

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA:

COMUNICACIÓN SOCIAL

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SEGMENTO “LA COMUNIDAD”

DEL NOTICIERO 24 HORAS DE TELEAMAZONAS. FRANJA HORARIA

VESPERTINA

AUTOR:

KARINA ELIZABETH AMAGUAYA VELA

TUTORA:

NARCISA JESSENIA MEDRANDA MORALES

Quito, marzo del 2018

Cesión de derechos de autor

Yo Karina Elizabeth Amaguaya Vela, con documento de identificación N° 1723716138, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: “PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SEGMENTO “LA COMUNIDAD” DEL NOTICIERO 24 HORAS DE TELEAMAZONAS. FRANJA HORARIA VESPERTINA”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Comunicación Social, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

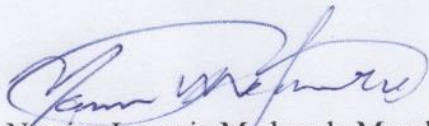


Nombre: Karina Elizabeth Amaguaya Vela
Cédula: 1723716138
Quito, 05 de marzo de 2018

Declaratoria de coautoría de la docente tutora

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, "PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SEGMENTO "LA COMUNIDAD" DEL NOTICIERO 24 HORAS DE TELEAMAZONAS. FRANJA HORARIA VESPERTINA" realizado por Karina Elizabeth Amaguaya Vela, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, 05 de marzo de 2018



Narcisca Jessenia Medranda Morales
C.I. 0916218035

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios porque a través de cada acontecimiento me ha mostrado su amor y fidelidad. A mis Padres por ser el pilar fundamental, por brindarme su amor y apoyo incondicional. A mi hermana que desde el cielo me guía. A mi familia que me ha enseñado el valor de la unidad.

Agradecimientos

En primer lugar quiero agradecer a Dios porque sin él no hubiese conseguido nada. A la Universidad Politécnica Salesiana por abrirme sus puertas y permitirme construir una de las mejores etapas de mi vida en cada espacio de ella. A mis Docentes por enseñarme que para ser un verdadero comunicador se necesita vocación.

Resumen

El presente artículo “Participación Ciudadana en el segmento la comunidad del Noticiero 24 horas de Teleamazonas. Franja horaria vespertina” presenta un seguimiento realizado a cada una de las notas presentadas en el segmento la comunidad, a lo largo de una semana, con el fin poder determinar el rol del medio de comunicación, al momento de presentar la nota, es decir, si el medio cumple como mediador para otorgar soluciones a los ciudadanos o simplemente se dedica a la espectacularización de los temas tratados. La metodología usada en esta investigación fue la observación descriptiva, la cual contó con el desarrollo de una tabla, en la cual las variantes principales fueron: tiempo designado a cada nota y seguimiento de la noticia, así se pudo concluir que el segmento la comunidad del noticiero 24 horas, realiza el seguimiento a las notas presentadas, cumple con el papel de mediador para otorgar soluciones a los pedidos de los ciudadanos, actos que reflejan la existencia de participación ciudadana en el medio.

Palabras claves: Participación Ciudadana, Comunicación, Comunidad, Medios de Comunicación, Noticias.

Abstract

This article "Citizen participation in the segment the community of the newscast 24 hours of Teleamazonas. Evening time Slot "presents a follow-up to each of the notes presented in the segment the community, over a week, in order to determine the role of the media, at the time of submitting the note, i.e., if the medium complies with mediator to provide solutions to the citizens or simply focuses on the status of the issues. The methodology used in this research was descriptive observation, which included the development of a matrix, in which the main variants were: time designated to each note and the news monitoring, could thus be concluded that the community of the 24-hour news segment, tracked to the presented notes, fulfills the role of mediator to give solutions to the requests of the citizens, acts which reflect the existence of citizen participation in the medium.

Key words: Participation citizen, communication, community, media, news.

Índice

Introducción	1
Justificación.....	4
Objetivos.....	5
Objetivo General:.....	5
Objetivos Específicos:	5
Marco Teórico Referencial.....	6
Metodología	11
Análisis de resultados.....	15
Conclusiones	26
Referencias.....	27
Anexos:	28

Índice de Tablas

Tabla 1. La comunidad lunes 08 de enero de 2018.....	15
Tabla 2. La comunidad lunes 08 de enero de 2018.....	18
Tabla 3. La comunidad miércoles 10 de enero de 2018.....	20
Tabla 4. La comunidad jueves 11 de enero de 2018.....	22
Tabla 5. La comunidad viernes 12 de enero de 2018.....	24

Índice de gráficos

Gráfico 1.....	17
Gráfico 2.....	19
Gráfico 3.....	21
Gráfico 4.....	23
Gráfico 5.....	25

Índice de anexos

Anexo 1. La comunidad martes 19 y miércoles 20 de diciembre de 2018	29
Anexo 2. La comunidad jueves 28 de diciembre de 2018	30
Anexo 3. La comunidad viernes 05 de enero de 2018	31
Anexo 4. La comunidad lunes 08 de enero de 2018	32
Anexo 5. La comunidad martes 09 de enero de 2018	33
Anexo 6. La comunidad miércoles 10 de enero de 2018	34
Anexo 7. La comunidad jueves 11 de enero de 2018	35
Anexo 8. La comunidad viernes 12 de enero de 2018	36

Introducción

Esta investigación tiene como centro los temas de Comunicación y Ciudadanía, ya que se consideran ejes centrales para el estudio de la participación ciudadana en la programación televisiva, en éste caso del segmento la comunidad del noticiero 24 horas de Teleamazonas.

La televisión ecuatoriana cuenta con 16 canales locales, de los cuales 11 son de ámbito privado: Teleamazonas, RTS, Ecuavisa, Canal Uno, Telerama, RTU, Radio y Televisión Unidas, UCSG Tele, Latele, Canela TV, Oromar Televisión, y Telecentro. En el caso de Gama Tv y TC Televisión, canales que por haber sido incautados por el Estado, actualmente producen contenido público. Mientras que en los canales públicos, se encuentran: Ecuador TV, TV Legislativa y Educa. Cada uno de los canales mencionados anteriormente, cuentan con una variada programación que incluye las noticias.

En 1974 Canal 4, hoy Teleamazonas, se convirtió en la primera red de televisión, en realizar sus transmisiones a color en el Ecuador. Desde sus inicios Teleamazonas ha tenido su sede en Quito en las calles Antonio Granda Centeno OE - 429 y Brasil. Para este canal el tema de los principios éticos es de suma importancia, así lo establece su Código de ética:

Teleamazonas considera indispensable que su labor se fundamente en sólidos principios éticos, en el ejercicio responsable de las libertades de información y pensamiento -a las que considera derechos fundamentales de las personas- y en el desarrollo de un pensamiento crítico, reflexivo, que promueva de modo permanente un mejoramiento de la vida democrática de los ecuatorianos. (Código de ética, s.a, pág. 1).

Dicho código con el pasar del tiempo daría lugar a la creación de un nuevo espacio en la programación de Teleamazonas, tomando por nombre “24 horas en la comunidad”, programa que es transmitido de lunes a viernes en el horario de 13:55-14:15. Mismo que será analizado detenidamente.

Dentro del espacio de noticias, se encuentra el segmento la comunidad, que pese a la existencia de un fuerte cuestionamiento social, político y económico, se ha ido posesionando en el medio, permitiendo a la ciudadanía exponer sus vivencias y exteriorizar sus necesidades.

Entre las investigaciones realizadas en torno al tema planteado, se encuentra un artículo publicado por la Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo titulado “Medios de Comunicación y Ciudadanía” escrito por Rómel Montesinos Condo (2011) el cual toma en cuenta la relación que surge entre la sociedad y el Estado a partir de la participación ciudadana en los medios de comunicación y la función que ejerce cada uno. Así también, Susana Herrera Damas (2003) profesora de la Universidad de Navarra, en su artículo titulado “La participación del público en los medios: análisis crítico e intentos de solución”, aborda el tema de la participación ciudadana como una de las diversas formas de participación, que se ha ido incluyéndose de apoco en los medios de comunicación gracias al uso de las nuevas tecnologías. Mientras que el artículo “La Comunicación como Instrumento Fortalecedor de la Participación Ciudadana: hacia una Democracia Inclusiva”, de la autora Johanna Luksic Lagos (s.a) hace énfasis en la comunicación, ya que la describe como base fundamental para la existencia de participación ciudadana en los medios de comunicación. Por su parte Hernando Rojas (2006) en el artículo “Comunicación, participación y democracia” da a conocer el papel que desempeñan

los medios de comunicación y la importancia de los mismos para la participación ciudadana, teniendo en cuenta su relación directa con la política.

Los autores antes mencionados han trabajado la participación ciudadana desde una perspectiva política y democrática, sin embargo, esta investigación se centra en realizar un seguimiento al segmento la comunidad presentado por el Noticiero 24 Horas de Teleamazonas, así como el análisis de las notas presentadas en dicho espacio.

Justificación

La importancia del análisis de dicho programa, radica en conocer de qué manera surge la participación ciudadana en los medios de comunicación ecuatorianos dentro de los espacios comunitarios, es decir, cuáles son los requisitos que el canal toma en cuenta para acudir a un barrio.

Desde el punto de vista metodológico, es fundamental porque a partir de la interpretación cualitativa, empleando la técnica de la observación y la aplicación de una tabla técnicamente elaborada se va a levantar información nueva, que permita entender bajo qué condiciones se desarrolla la participación ciudadana en los espacios comunitarios de los medios de comunicación, en este caso, se tomará en cuenta el segmento la comunidad de Teleamazonas.

Mediante el uso de la tabla, se podrá conocer el tiempo, importancia, seguimiento y los discursos que se dan a lo largo de cada noticia, a fin de poder determinar si existe un verdadero compromiso del canal, del espacio comunitario con la ciudadanía, es decir, si a través de la presentación de cada reportaje, el espacio televisivo actúa como mediador, para que las autoridades correspondientes generen una respuesta al pedido realizado por los ciudadanos, o si este se dedica únicamente a la transmisión de información espectacularizada.

Para la sociedad esta investigación es importante, ya que el espacio la comunidad del Noticiero 24 horas, se convierte en un instrumento a través del cual las personas dan a conocer sus necesidades y problemas por lo que atraviesan, sea en su barrio o espacio de trabajo.

Objetivos

Objetivo General:

Analizar mediante la elaboración de un artículo académico, cómo se realiza, bajo qué condiciones y principalmente qué se entiende por participación ciudadana en el segmento la comunidad del Noticiero 24 Horas de Teleamazonas. Franja horaria vespertina.

Objetivos Específicos:

- Conocer e identificar cada término forman parte del tema de investigación, a fin de relacionar cada uno con la realidad y determinar si existe o no participación ciudadana en el segmento la comunidad del noticiero 24 Horas de Teleamazonas.
- Construir una tabla que permita llevar a cabo una observación cualitativa de cada uno de los programas, donde se identifique el tiempo, la relación y el contenido de cada reportaje en el espacio la comunidad del noticiero 24 Horas de Teleamazonas.
- Obtener y establecer resultados y conclusiones de la investigación, a partir del uso de la tabla elaborada anteriormente.

Marco Teórico Referencial

Esta investigación tiene como centro los temas de Comunicación y Ciudadanía, ya que se consideran ejes centrales para el estudio de la participación ciudadana en la programación televisiva, en éste caso del segmento la comunidad del noticiero 24 horas de Teleamazonas.

En este sentido, uno de los autores que mejor trabaja el tema de la participación, es Causse Mercedes (2009) quien refiere:

La participación es considerada como la representación de una interpenetración recíproca de los planos individuales y colectivos. Asumida de esta forma es necesario sustentarla en dos ejes:

1. Contexto social donde tiene lugar y en las relaciones que ocurren en él (económicas, políticas, culturales, etc.)
2. Proceso entre personas diversas, sus emociones, necesidades e identidades dotarán de color propio el proceso de participación en cada ocasión. (pág. 5).

De ésta manera, para que exista participación, es necesario que la ciudadanía tenga facilidades de acceder a los medios, las mismas que están dadas por el desarrollo de la sociedad tanto en la comunicación como en el conocimiento (López & Medranda, 2016)

En cuanto al término Ciudadanía, Marshal (citado por Horrach, 2009) “sostiene que en la ciudadanía se regulan las relaciones entre los individuos con el Estado, aunque éste último ostenta la posición fuerte, pues es el que otorga los

derechos a los individuos” (pág. 14). En ese sentido, la ciudadanía entendida como un conglomerado que debe y tiene que participar en las acciones de sus representantes políticos, debería tener una postura más participativa, de tal manera, que el Estado no sea la posición dominante sino el articula el poder entre la ciudadanía y el Estado. De esta manera, la Constitución vigente de la República del Ecuador en el Artículo 95 establece:

Derecho de las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, de participar de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 41).

Este Artículo de la Constitución del Ecuador de 2008, está comprendido en la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2009) que a su vez señala en el Artículo 2 los principios generales en el Inciso 1 sobre la igualdad específica “Se garantiza a las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, iguales derechos, condiciones y oportunidades para participar, incidir y decidir en la vida pública del Estado y la sociedad” (LOCPCCS, Art. 2). De ésta manera Ospina (2012) define la participación ciudadana como: “los mecanismos

por los cuales los ciudadanos y ciudadanas ecuatorianos son convocados para influir en la toma de decisiones del poder público” (pág. 147).

Participación y comunicación son términos que van de la mano, es decir, se complementan el uno al otro (Luksic, s.a). Esto en el sentido de tener acceso a la comunicación para hacer visible la participación, tal como lo mencionaba anteriormente López y Medranda (2016), ya que al no existir éstas facilidades, se dificulta el hecho de generar nuevas relaciones entre la sociedad, lo que lleva a no poder expresar las necesidades de la comunidad.

Por otra parte, en cuanto a Comunidad, Socarrás (citada por Causse, 2009) la define como: “[...] algo que va más allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de pertenencia. Es, pues, historia común, intereses compartidos, realidad espiritual y física, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos”. (pág. 3). Es decir, estos elementos son los encargados de condicionar al ser humano para que sean parte de una comunidad, pues permite generar un desarrollo el cual de existir armonía dentro del mismo, da paso a la convivencia y con ella llegan los logros que como comunidad se han planteado (Causse, 2009)

Con relación a los medios de comunicación Montesinos (2011) menciona que: “Los medios de comunicación que posibilita los procesos comunicacionales entre los miembros de una sociedad, son aquellos instrumentos tecnológicos apropiados para tal fin”. (pág. 18). En este mismo sentido, Maya & Alfonso (2000) se refieren a los medios como “(...) nuevos escenarios de representación y reconocimiento social y cultural, los medios son elementos integrales del sistema de la vida pública y constituyen una opción de democratizar, ampliar o elevar

cualitativamente la democracia” (pág. 46). Un concepto más actualizado lo hace Castillo (2011) quien menciona:

Disponer de los medios de comunicación significa, en la actualidad, poseer un poder social, no tanto por el contenido que transmiten sino por el ambiente que crea, la atención y la imitación que despierta. El medio actúa como un espejo que refleja la realidad social y, al mismo tiempo, es el lugar en el que se crea ésta. (pág. 4).

En este contexto, es necesario relacionar a los medios de comunicación con la comunidad, para ello, Angulo & Zabaleta (s.a) se refieren a televisión comunitaria, como:

El medio de comunicación en el que existe una relación dialógica, un intercambio real, efectivo y equitativo entre los que intervienen en el proceso de la comunicación: de ser emisores y receptores se pasa a interlocutores; en donde la comunidad tiene el derecho de participar en todo el proceso de producción; y en el cual se producen programas con contenidos locales y comprometidos con temas sociales, educativos y culturales. (pág. 3).

Para finalizar no se puede dejar de lado el rol que los medios cumplen, es así que Cerbino (s.a) establece: “(...) el papel que cumplen los medios de comunicación en la sociedad dos son las alternativas (...) los medios como reflejo de la realidad o, al contrario, como generadores de realidad” (pág. 1). En este sentido, los medios de comunicación se convierten en la herramienta que le permiten a la ciudadanía dar a

conocer sus problemas y necesidades, es decir, se cumple la primera función, como reflejo de la realidad.

Metodología

Esta investigación es de carácter cualitativa, la misma que según Taylor & Bogdan (1984) consideran como: “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (pág. 20). Para la ejecución de la misma, se realizó una revisión profunda de trabajos, artículos y libros relacionados al tema planteado, con el fin de tener en cuenta la perspectiva de cada uno y poder dar un enfoque diferente a ésta investigación, es así que el eje central es la participación ciudadana en el segmento la comunidad, para lo cual se eligió el espacio del noticiero 24 horas de Teleamazonas, si bien es cierto este noticiero tiene dos espacios dedicados a la comunidad, matutino y vespertino. Para esta investigación se consideró únicamente el espacio de la comunidad vespertino, el cual inicia a las 13:55 minutos y concluye 14:15 minutos.

Es importante mencionar que pese a que Teleamazonas almacena en su canal de YouTube reportajes, noticieros y programas que transmite a lo largo del día, el segmento la comunidad como tal, no se lo puede encontrar de manera completa, pues existen segmentos pero no tienen una secuencia, por lo cual se recurrió a grabar cada programa, de ésta manera poder tener un registro de los mismos, para luego proceder a la observación de los programas.

La observación para Barrantes (2000) “es un proceso sistemático por el cual un especialista recoge por sí mismo información relacionada con ciertos problemas” (pág. 202). De acuerdo al concepto de Barrantes y tal como se mencionó anteriormente se hizo una recopilación de programas, iniciando las grabaciones de los mismos, la semana del 08 al 12 de enero de 2018, este periodo fue elegido por los acontecimientos que se presentaron durante esa semana, dado que se iniciaba un nuevo año lo cual ha generó una serie de estragos en la ciudadanía.

En cuanto al tipo de observación, fue un sistema narrativo, que de acuerdo a Barrantes (2000) “Permite identificar patrones de conducta que se dan dentro de los acontecimientos observados, su comprensión y la comparación con otros casos, de forma que se puedan contrastar los patrones identificados” (pág. 206). En este sentido, para la recolección de datos se diseñó una tabla, en dicha tabla se especificó cada variante de la siguiente manera:

- *Fecha:* con el fin de poder tener una secuencia de los programas.
- *Tema:* variante que permitió realizar la clasificación del contenido presentado.
- *Tiempo:* se determinó la extensión tiempo que se le otorgó a cada reportaje presentado en el programa, y cómo este se estructuró.
- *Lugar:* permitió tener una ubicación de la cobertura, conocer si se genera en un solo lugar o en distintas partes del país.
- *Intervenciones:* a través de ésta variante se conoció cómo se realizó la cobertura y quiénes fueron parte de noticia.
- *Seguimiento de la noticia:* en esta parte se estableció si el medio realizó un seguimiento de caso, como sentido de responsabilidad por parte del mismo, o si se realizó la noticia con el fin de apelar a la espectacularización del mismo.
- *Soluciones:* a través de ésta variante se pudo conocer que el medio otorga o no soluciones, a los llamados de la comunidad o si este se desarrolla como mediador, con el fin de contribuir al pedido realizado por la comunidad.

El modelo de la tabla utilizada es el siguiente:

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES

Conforme se diseñaba la tabla, se grababan los segmentos de las noticias de la comunidad en el horario de 13:55 y 14:15 horas cada uno tenía una duración de 15 minutos, es por este motivo, que el segmento tiene una división de tres bloques de los cuales el tercero no tiene cierre, si no que termina la nota y de inmediato se da paso al siguiente programa.

La observación del material inició una vez que se recopiló las grabaciones de los cinco días, trabajo que tomó alrededor de 2 horas por segmento, debido a que cada programa, se observó de 3 a 5 veces, pues cada nota abarca una temática diferente y en cada una se midió el tiempo y pese a que en la parte inferior de la pantalla se puede observar la hora, se realizaba una pausa al finalizar cada nota, para calcular el tiempo exacto y continuar con la siguiente nota, de la misma manera, se realizaba otra pausa luego de la intervención de la presentadora, de esta manera, se daba un nombre a la nota para colocarlo en la variante tema, trabajo que resultó un tanto complejo.

En relación al lugar, el trabajo fue similar al tiempo, debido a que éste se muestra en la parte superior de la barra de contenidos colocado por el canal, y también es mencionado al final de la nota por el periodista, junto con su nombre. Es mediante las intervenciones que hay en cada nota, que se puede ir deduciendo si existe una mediación para la solución del problema presentado o no, esto depende de la temática, si se toma en cuenta solo a quienes hacen el pedido o también a la parte

opuesta, así pues en cada caso, la cantidad mínima de intervenciones es dos, las cuales se van alternando.

Éste proceso se realizó con cada grabación, el tiempo de observación y recopilación de datos varió de 20 a 25 minutos por cada programa, el mismo que variaba de acuerdo a la cantidad de notas presentadas en el día, al número de intervenciones en cada una variantes que se condicionan por el tema tratado. Todo el contenido se fue recopilando en matrices de manera individual, organizado por fechas, las cuales se presentan una a una en la sección de resultados y al final de la investigación a manera de anexos, lo que permitirá evidenciar la respuesta a cada variable, éstas contarán con las matrices de los programas realizados anteriormente a manera de ejercicio, las cuales como se mencionó anteriormente serán tomadas en cuenta para el ejercicio de resultados, mas no para ser analizadas.

Análisis de resultados

El análisis de los resultados tomo un tiempo de dos horas, en el cual se fue detallando paso a paso cada nota presentada en el segmento la comunidad, empezando por el tema, la coyuntura y el seguimiento a la misma, para luego coincidir, ésta información con el tiempo dedicado a cada nota, otra de las variantes mediante las cuales hubo la posibilidad de determinar la prioridad de la nota. Finalmente, se realizó el análisis de cada ficha a través de porcentajes, en los cuales se tomó en cuenta el lugar y el tema tratado, para establecer su prioridad frente a las demás notas de ésta manera se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 1. La comunidad lunes 08 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
08-01-2018	Continúan quejas por incremento de impuesto predial	2:27	Quito	Tres personas afectadas Testimonio Director metropolitano Tributario	Noticia. 05.01.2018	Dan oídos a la ciudadanía y acuden a autoridades pertinentes para recibir una respuesta.
	Pronunciamiento de Mauricio Rodas	0:50	Quito	Alcalde de Quito	Noticia. 05.01.2018	
	Llegada de tuneladora Metro Quito	1:40	Quito	Alcalde de Quito Gerente Metro de Quito		
	Cámara de seguridad	1:50	Quito	Video de cámara		
	Incendio forestal	1:30	Cuenca	Subgerente de Gestión Ambiental Delegado de alcalde de Cuenca		
	Concentración niño Rey de Reyes	1:37	Riobamba	Prioste		
	Concentración 6 de enero de 2018	1:31	Loja	Alcalde de Saraguro Turista Marcanmama		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

El día ocho de enero de 2018, el segmento la comunidad de 24 horas presenta siete notas, cada una tiene una dedicación de tiempo, de las cuales: dedican más tiempo a la nota relacionada con el incremento del impuesto predial en el nuevo año,

nota que se encuentra en desarrollo, debido a que el pasado cinco de enero presentaron la misma temática desde otros barrios pero de igual manera contaron con la intervención de las autoridades encargadas, la segunda nota es un espacio en el que interviene únicamente el Alcalde de Quito, máxima autoridad del tema planteado por los moradores, siendo importante mencionar que al ser una sola intervención, es la nota con menor tiempo, siendo este 0:50 segundos. De esta manera se afirma entonces que el canal ha cumplido con su papel de mediador, para que los moradores reciban una respuesta a su incomodidad.

La siguiente nota no sale del contexto anterior, pues tiene que ver con las obras a cargo del Alcalde, la misma que cuenta con dos intervenciones. La cuarta nota es un video captado por cámaras de seguridad de una mecánica al norte de Quito, en la que se observa el robo de un automóvil. La quinta nota se desarrolla en Cuenca, evidenciando un incendio forestal, con la intervención de dos autoridades. Para terminar el segmento se presenta dos notas sobre las festividades por el día de Reyes celebradas en Riobamba y Loja respectivamente, las dos cuentan con intervenciones tanto de priostes, turistas y encargados del evento.

Así, del 100% de las noticias presentadas en éste día, se establece un porcentaje del 29% en las que existió seguimiento y por ende mediación por parte del canal. En cuanto al lugar, el segmento realiza una cobertura del 57% en la ciudad de Quito, y el 43% fuera de la ciudad.

Gráfico 1

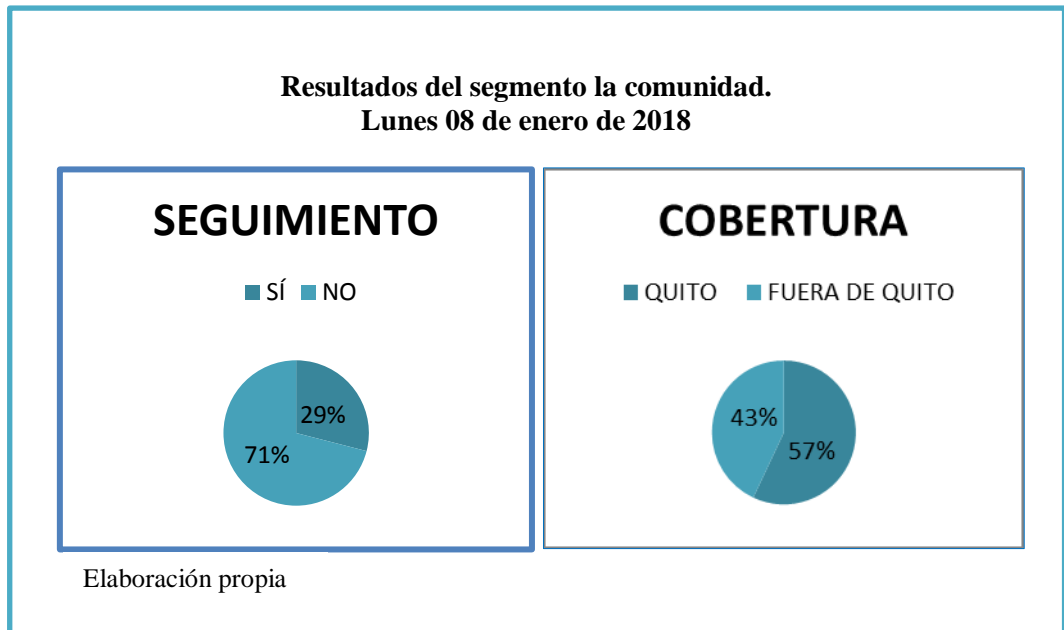


Tabla 2. La comunidad lunes 08 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
09-01-2018	Accidente Aloag – Santo Domingo. 29.12.2017	2:05	Quito	Afectado Hermano de afectado Afectada		
	Proceso de revisión de impuestos	2:31	Quito	Alcalde de Quito Secretario Admin. General del Municipio	Noticia. 08.01.2018	
	Recolección de basura en la Mena Dos	2:04	Quito	Morador de Chillogallo Alcalde de Quito Moradora del barrio Morador Santa Clara Moradora	Noticia. 28.12.2017	Dan oídos a la ciudadanía y acuden a autoridades pertinentes para recibir una respuesta.
	Intoxicación de una familia indígena	1:31	Tulcán	Jefe PJ de Carchi Comandante de policía		
	Cambio Climático	2:04	Quito	Analista de pronósticos INAMHI		
	Salud de la comunidad	2:00	Quito	Otorrinolaringólogo		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

El día nueve de enero de 2018, el segmento la comunidad de 24 horas presenta seis notas, cada una tiene una dedicación de tiempo, de las cuales: la nota a la cual se dedica más tiempo es la segunda, la cual retoma el tema de los impuestos, donde el Administrador General del Municipio de Quito, otorga una respuesta a los moradores, con el fin de mantener la calma de ambas partes, existiendo un seguimiento a la noticia. En el resto de notas presentadas, La primera retoma un accidente ocurrido el año pasado, donde los afectados piden que las autoridades pertinentes den una respuesta sobre los ofrecimientos realizados el día del accidente. En la tercera noticia existe también seguimiento, pues retoman la nota presentada el pasado 28 de diciembre, donde los moradores de distintos barrios de Quito, piden al alcalde unidades para la recolección de basura, así en la nota del presente día, existe un pronunciamiento de la autoridad, así se manifiesta que el segmento, busca dar oídos tanto a la ciudadanía como a las autoridades competentes.

La siguiente nota es realizada desde Tulcán, y con menos tiempo de cobertura, cuenta con la intervención de dos autoridades. Las últimas notas tienen que ver con la salud, debido al cambio climático de los últimos días, por lo cual se mantiene un contexto.

Así, del 100% de las noticias presentadas en éste día, se establece un porcentaje del 33% en las que existió seguimiento y por ende mediación por parte del canal. En cuanto al lugar, el segmento realiza una cobertura del 83% en la ciudad de Quito, y el 17% fuera de la ciudad.

Gráfico 2

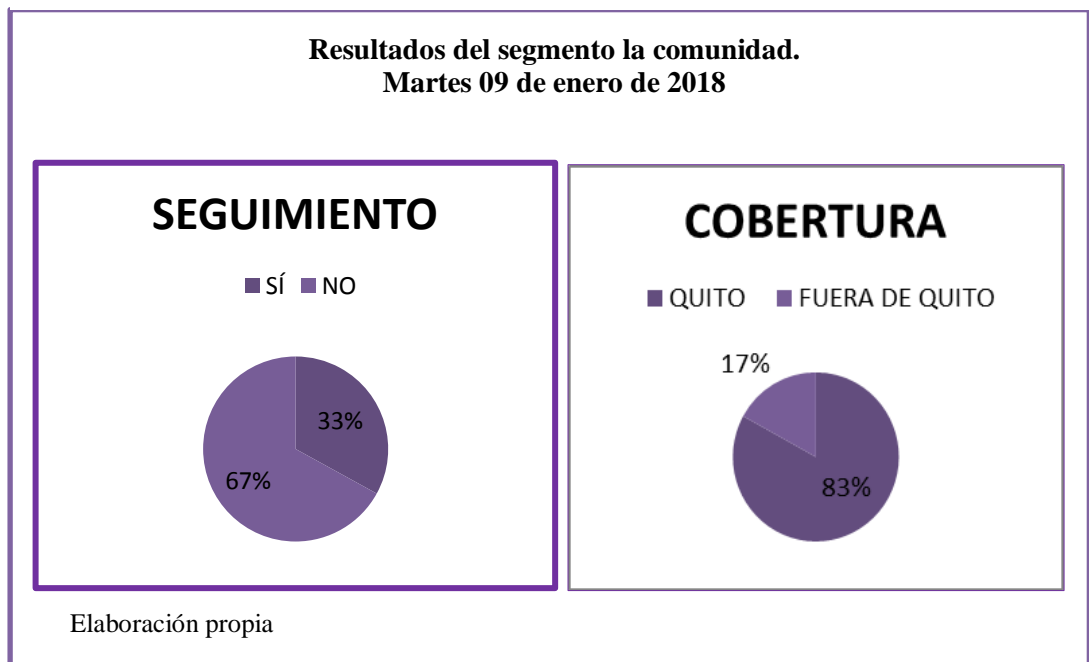


Tabla 3. La comunidad miércoles 10 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
10-01-2018	Plantón federación de barrios	3:52	Quito	Ciudadano Federación de Barrios Quito Admin. General del Municipio.		
	Sesión extraordinaria	2:00	Quito	Video	Noticia. 05.01.2018	
	Dstrucción vivienda e imprenta	2:00	Quito	Afectado	Diciembre 2017	
	Accidente de tránsito	1:09	Quito	Madre de los heridos Morador		
	Muerte de niño	1:46	Morona Santiago	Abuela de la víctima Policía Morona Santiago Fiscal de Morona Santiago		
	Robo a turista argentina	1:36	Loja	Ministerio de Turismo Fiscal		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

El día diez de enero de 2018, el segmento la comunidad de 24 horas presenta seis notas, cada una tiene una dedicación de tiempo, de las cuales: a la nota que más tiempo la dedican es del plantón de federación de barrios, con tres intervenciones, dos de autoridades y una de quien representa a los protestantes, las siguientes notas tienen seguimiento, la una presentada el pasado cinco de enero y la siguiente relacionada con un accidente ocurrido en el año pasado.

Mientras que las nota de menor tiempo es de un accidente de tránsito con una duración de 1:09 minutos.

Así, del 100% de las noticias presentadas en éste día, se establece un porcentaje del 33% en las que existió seguimiento y por ende mediación por parte del canal. En cuanto al lugar, el segmento realiza una cobertura del 67% en la ciudad de Quito, y el 33% fuera de la ciudad.

Gráfico 3

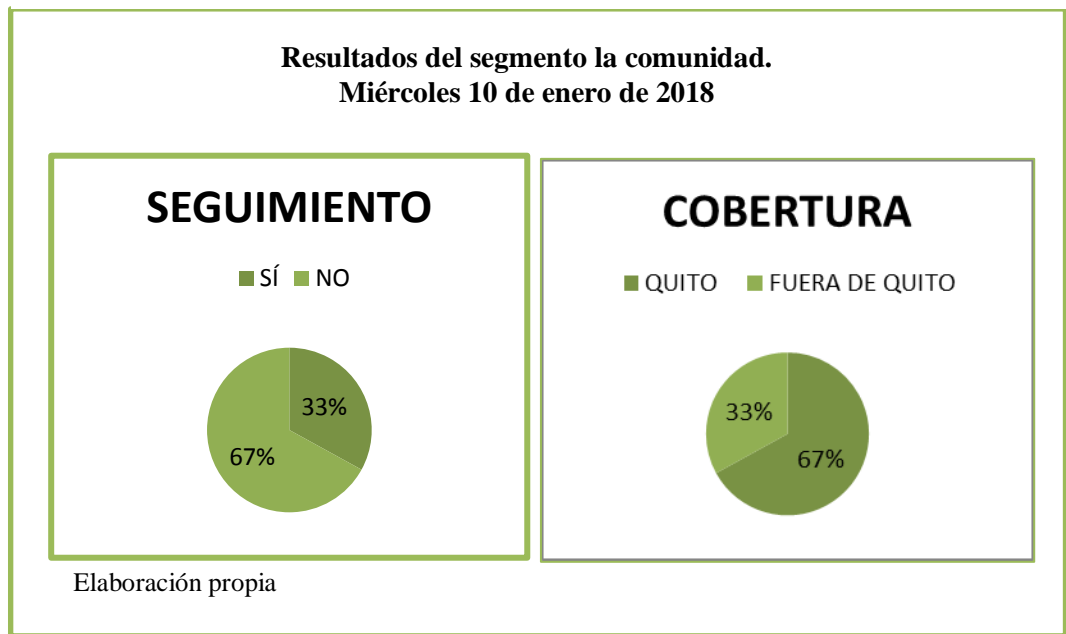


Tabla 4. La comunidad jueves 11 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
11-01-2018	Se pronuncian por las nuevas elecciones de Alcalde de Quito	3:30	Quito	Director General de SUMA Director Nacional de Creó Asambleísta Dir. Centro Democrático Pichincha Dirigente Unidad Popular. Exalcalde de Quito		
	14 familias se oponen a ser desalojados por el Municipio	2:42	Quito	Afectado Moradoras afectadas Alcalde del Cantón Rumiñahui		
	Rescate de un quilico en la Armenia	1:50	Quito	Niño que rescató al animal Madre del niño Técnico Secretaría de Seguridad DMQ		
	Destruídas 2.5 toneladas de gas refrigerante	2:00	Otavaló	Ministra de Industrias ONUDI en Ecuador Secretario MAE		
	30% de reducción en movilidad de transporte pesado	1:21	Carchi	Director Distrital SENAE PDTE. Asoc. Transporte Pesado Carchi Transportista		
	Se pronuncian por las nuevas elecciones de Alcalde de Quito	3:30	Quito	Director General de SUMA Director Nacional de Creó Asambleísta Dir. Centro Democrático Pichincha Dirigente Unidad Popular. Exalcalde de Quito		
	14 familias se oponen a ser desalojados por el Municipio	2:42	Quito	Afectado Moradoras afectadas Alcalde del Cantón Rumiñahui		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

El día 11 de enero de 2018, el segmento la comunidad de 24 horas presenta cinco notas, cada una con una duración de tiempo, de las cuales: a la primera nota se le otorga mayor tiempo, el tema es la polémica desatada por el tema de la elección del nuevo alcalde de Quito y a las molestias que los ciudadanos han manifestado en los últimos días, teniendo así la intervención de seis personas ligadas directamente a la temática.

La siguiente nota, de igual manera trata con temas de alcaldía, donde moradores del cantón Rumiñahui reclaman porque serán desalojados de sus viviendas por temas de ampliación de vías, es la segunda con mayor tiempo. En cuanto a las notas de cierre, la cantidad de intervenciones es un mínimo de tres, donde se da espacio a las dos partes del tema tratado.

Así, del 100% de las noticias presentadas en éste día, el 0% ha sido parte de seguimiento y mediación por parte del canal. En cuanto al lugar, el segmento realiza una cobertura del 60% en la ciudad de Quito, y el 40% fuera de la ciudad.

Gráfico 4

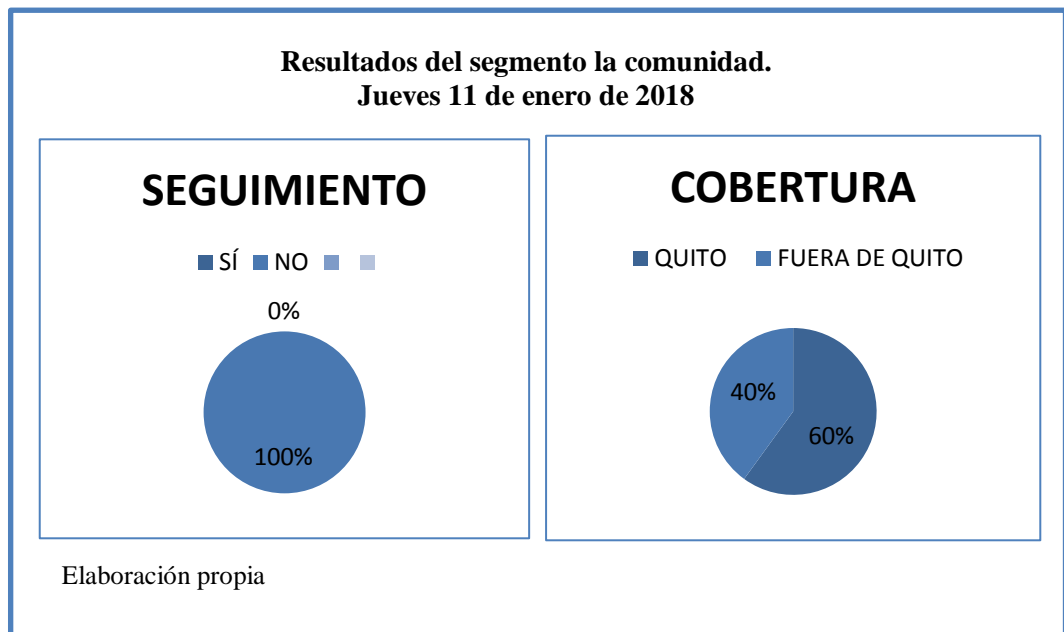


Tabla 5. La comunidad viernes 12 de enero de 2018

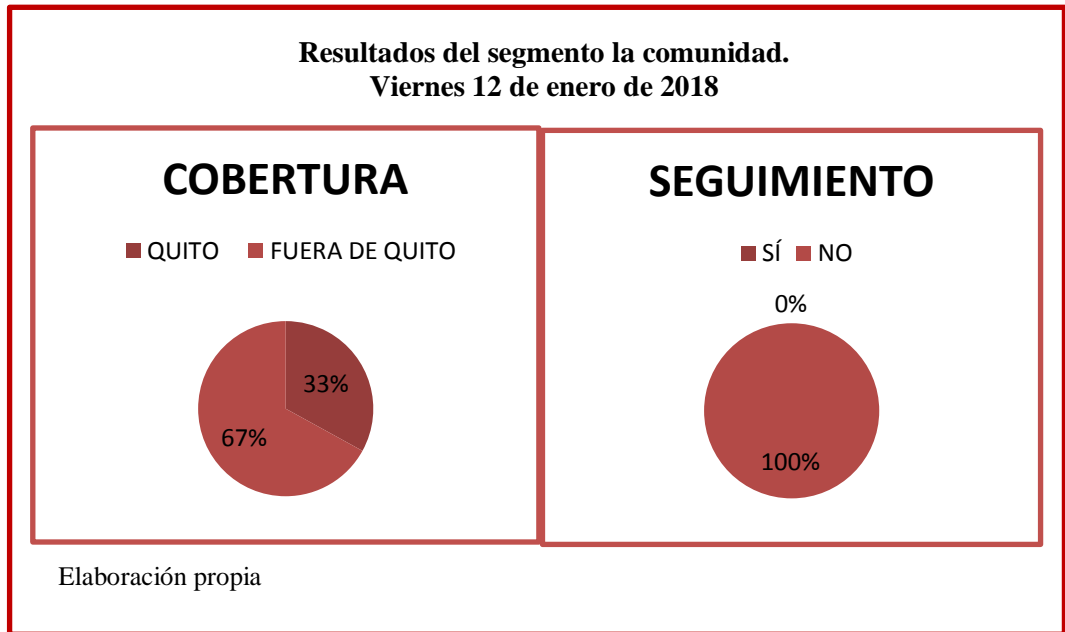
FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
12-01-2018	Gemelas encontradas en Manta	0:48	Manta	Jefe de la DINASED		
	Dos venezolanos fueron víctimas de explotación laboral	2:50	Quito	Migrante venezolano, trabajador de un hotel Migrante venezolano, lavado de dinero Directora de Movilidad GPP		
	Campaña tienen derecho a votar	3:00	Quito	Consejero CNE Presidente CONADIS Policía Nacional		
	Servicio social	0:20				
	Desfiles y eventos culturales para la fiesta de las flores y las frutas	3:20	Quito	Ministro de Turismo Comité de fiestas		
	Fiesta taurina	2:30	Ambato	Gerente de CITOTUSA Coordinador CITOTUSA Torero Ecuatoriano		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

El día 12 de enero de 2018, el segmento la comunidad de 24 horas presenta seis notas, cada una con un tiempo determinado, de las cuales: la nota con mayor tiempo es la relacionada con la agenda cultural para la fiesta de las flores y las frutas a realizarse en Ambato, seguida de ésta nota se trata sobre las próximas elecciones a llevarse a cabo en Ecuador, mientras que la nota con menor tiempo es la relacionada al reencuentro de las gemelas perdidas, la misma que es cortada a los 0:48 segundos, aunque es importante recalcar que se brinda 0:20 segundos para realizar un anuncio de labor social.

Así, del 100% de las noticias presentadas en éste día, el 0% ha sido parte de seguimiento y mediación por parte del canal. En cuanto al lugar, el segmento realiza una cobertura del 33% en la ciudad de Quito, y el 67% fuera de la ciudad.

Gráfico 5



Conclusiones

El segmento la comunidad del Noticiero 24 Horas de Teleamazonas, franja horaria vespertina, presenta en cada día alrededor de cinco a seis noticias, en las cuales se destina mayor tiempo para aquellas que se relacionan con los pedidos de la ciudadanía a las autoridades.

De los cinco programas analizados, en los dos últimos no se realiza seguimiento a ninguna noticia y por ende, no existe mediación, mientras que en los días anteriores, al menos dos notas recibían mediación por parte del canal para obtener una respuesta de las autoridades competentes en cada tema tratado. En el tema de cobertura, la mayoría son realizadas en Quito, aunque en cada segmento se cuenta con al menos una nota desarrollada fuera de la ciudad.

La participación ciudadana se ve reflejada en cada segmento de la comunidad, pues en cada nota se brinda un espacio determinado para que la ciudadanía exprese sus necesidades, las cuales son realizadas desde distintos puntos de la ciudad.

El segmento la comunidad es visto entonces como un mediador para que los moradores de distintos barrios de la capital puedan obtener respuesta de las autoridades y de esta manera lograr una solución a sus problemas.

Referencias

- Angulo, L., & Zabaleta, I. (s.f). Cinco estrategias para un modelo de televisión comunitaria: una perspectiva desde la experiencia colombiana. *Dialnet*, 1-24. Disponible en: <http://fama2.us.es/fco/congresoaeic/183.pdf>.
- Barrantes, R. (2000). *Investigación: un camino al conocimiento un enfoque cualitativo y cuantitativo*. Costa Rica: EUNED.
- Castillo, A. (2011). Los medios de comunicación como actores sociales y políticos. Poder, Medios de Comunicación y Sociedad. *Razón y Palabra*, 4. Disponible en: http://www.ww.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/12_Castillo_M75.pdf.
- Causse, M. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio - histórico-cultural y lingüístico . *Redalyc*, 12 - 21.
- Cerbino, M. (s.f.). Medios de comunicación, sociedad y cultura.
- Herrera , S. (2003). La participación del público en los medios: análisis crítico e intentos de solución. *Communication & Society* 16(1), 57–94.
- Horrach, A. (2009). Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos . *Revista de Filosofía Factótum* 6, 1-22.
- Lucksic, J. (s.f). *La Comunicación como Instrumento Fortalecedor de la Participación Ciudadana: hacia una Democracia Inclusiva*.
- Marshall, T. (1998). *Ciudadanía y clase social*. Madrid: Alianza.
- Maya, & Alfonso, L. (2000). Voces ciudadanas: una opción de periodismo público y de ciudadanización democrática. *Diálogos de la Comunicación*.
- Medranda, N., & López , P. (2016). Transparencia, comunicación institucional e información pública en Ecuador: análisis de las prefecturas de Pichincha, Guayas e Imbabura. *De los medios y la comunicación de las organizaciones a las redes de valor.*, 1005.
- Montesinos, R. (2011). Medios de comunicación y ciudadanía . *Dialnet*.
- Ospina, P. (2012). La participación ciudadana en Ecuador. *Horizonte de los derechos humanos*.
- Rojas, H. (2006). Comunicación, participación y democracia. *Life Sciences Communication*, 34.
- Socarrás, E. (2004). Participación, cultura y comunidad. *Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello*, 173 – 180.

Taylor , & Bogdan. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.
Barcelona: Paidós.

Constitución de la República del Ecuador. Registro oficial N° 449 del 20 de octubre de 2008.reformas aprobadas en el Referéndum y Consulta Popular de 7 de mayo de 2011, resultados publicados en el Suplemento del Registro Oficial N° 490 de 13 de julio de 2011.

Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. S/N.
Suscrito 25 de agosto de 2009.

Código de ética de Teleamazonas. S.F.

Anexos:

Anexo 1. La comunidad martes 19 y miércoles 20 de diciembre de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
19 – 12 - 2017	Detienen organización dedicada al robo	1:28	Ambato	Autoridad de policía de Tungurahua		
	Medidas cautelares en el caso David Romo	1:10	Quito	Madre de David Romo		
	Deslizamiento de tierra	2:09	Quito	Director del COE Bomberos de Quito		
	Fundación Campamento Cristiano Esperanza	2:20	Quito	Presidenta de la fundación Terapista física de la fundación Voluntario		
20 – 12 - 2017	Decomisaron licor artesanal	1:40	Riobamba	Comandante de policía de Chimborazo Morador del barrio		
	Capturaron Red de extorsión	1:30	Tulcán	Comandante de policía Jefe de policía judicial del Carchi		
	Derrame de petróleo	1:15	Orellana	Finquera afectada PDTE. Gobierno Parroquial el Dorado Morador afectado MAE Orellana		
	Protesta en la UNL en contra de las autoridades	1:30	Loja	Docente jubilado de la UNL Estudiante de la UNL		
	Fundación Campamento Cristiano Esperanza realizan manualidades	3:00	Quito	Instructor del Taller Periodista Directora de la Fundación	Noticia 19.12.2017	Mediante una nota muestran de qué manera se puede colaborar con la fundación

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

Anexo 2. La comunidad jueves 28 de diciembre de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
28 - 12 - 2017	Desarticulación de banda de extorsión y tráfico	1:25	Cuenca	Fiscal del Azuay Fiscal encargado		
	200 perjudicados de compra y venta de vehículos	1:17	Quito	Abogada Perjudicado		
	Taxistas rechazan movilización de taxistas informales	1:50	Quito	Dirigente Unión Provincial de Taxis Ejecutivos Beneficiado del certificado Miembro de la UPTE PDTE. Unión de Operadoras Taxi		
	Plan de Seguridad y Respuesta para el feriado de fin de año	2:13		Secretario de Seguridad Director AMT Policía Nacional		
	Denuncia la falta de recolección de basura	2:15	Quito	Morador Gerente de EMASEO Moradora de los Geranios Morador de los Geranios		Dan oídos a la ciudadanía y acuden a autoridades pertinentes para recibir una respuesta.
	Ecuador es el país que más refugiados recibe	2:57	Quito	Refugiado sirio Refugiada colombiana Representante ACNUR Ecuador		
	Marcha blanca en solidaridad por la muerte de Emilia	2:15	Latacunga	Madre de familia Madre de familia Viceprefecta de Cotopaxi Padre de familia Padre de familia		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

Anexo 3. La comunidad viernes 05 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
05 - 01 - 2018	Ciudadanos molestos por incremento de impuesto predial	2:35	Quito	Moradora del barrio Ciudad Futura Moradora Moradora Morador Director Metropolitano Tributario		Dan oídos a la ciudadanía y acuden a autoridades pertinentes para recibir una respuesta.
	Pedido revocatorio de Mauricio Rodas	4:50	Quito	Vicealcalde de Quito Concejal Sergio Garnica Concejal Carlos Páez Secretario de comunicación DMQ Asambleísta AP		
	En el 2017 se decomisó al menos 8 millones de mercadería	1:21	Tulcán	Director Distrital SENAE Director Zonal UVA		
	Junta de Beneficencia de Guayaquil entregó sillas de ruedas	1:47	Macas	Voluntario Aso. de discapacitados PDTE Aso. De Discapacitados Testimonio		
	Servicio social	0:15				

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

Anexo 4. La comunidad lunes 08 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
08 – 01 - 2018	Continúan quejas por incremento de impuesto predial	2:27	Quito	Afectado Afectada Testimonio Afectado Director metropolitano Tributario	Noticia. 05.01.2018	Dan oídos a la ciudadanía y acuden a autoridades pertinentes para recibir una respuesta.
	Pronunciamiento de Mauricio Rodas	0:50	Quito	Alcalde de Quito	Noticia. 05.01.2018	
	Llegada de tuneladora Metro Quito	1:40	Quito	Alcalde de Quito Gerente Metro de Quito		
	Cámara de seguridad	1:50	Quito	Video de cámara		
	Incendio forestal	1:30	Cuenca	Subgerente de Gestión Ambiental Delegado de alcalde de Cuenca		
	Concentración niño Rey de Reyes	1:37	Riobamba	Prioste		
	Concentración 6 de enero de 2018	1:31	Loja	Alcalde de Saraguro Turista Marcanmama		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

Anexo 5. La comunidad martes 09 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
09 – 01 - 2018	Accidente Aloag – Santo Domingo. 29.12.2017	2:05	Quito	Afectado Hermano de afectado Afectada		
	Proceso de revisión de impuestos	2:31	Quito	Alcalde de Quito Secretario Admin. General del Municipio	Noticia. 08.01.2018	
	Recolección de basura en la Mena Dos	2:04	Quito	Morador de Chillogallo Alcalde de Quito Moradora del barrio Morador Santa Clara Moradora	Noticia. 28.12.2017	Dan oídos a la ciudadanía y acuden a autoridades pertinentes para recibir una respuesta.
	Intoxicación de una familia indígena	1:31	Tulcán	Jefe PJ de Carchi comandante de policía		
	Cambio Climático	2:04	Quito	Analista de pronósticos INAMHI		
	Salud de la comunidad	2:00	Quito	Otorrinolaringólogo		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

Anexo 6. La comunidad miércoles 10 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
10 - 01 - 2018	Plantón federación de barrios	3:52	Quito	Ciudadano Federación de Barrios Quito Admin. General del Municipio.		
	Sesión extraordinaria	2:00	Quito	Video	Noticia. 05.01.2018	
	Destrucción vivienda e imprenta	2:00	Quito	Afectado		
	Accidente de tráfico	1:09	Quito	Madre de los heridos Morador		
	Muerte de niño	1:46	Morona Santiago	Abuela de la víctima Policía Morona Santiago Fiscal de Morona Santiago		
	Robo a turista argentina	1:36	Loja	Ministerio de Turismo Fiscal		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

Anexo 7. La comunidad jueves 11 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
11 - 01 - 2018	Se pronuncian por las nuevas elecciones de Alcalde de Quito	3:30	Quito	Director General de SUMA Director Nacional de Creo Asambleísta Dir. Centro Democrático Pichincha Dirigente Unidad Popular. Exalcalde de Quito		
	14 familias se oponen a ser desalojados por el Municipio	2:42	Quito	Afectado Moradoras afectadas Alcalde del Cantón Rumiñahui		
	Rescate de un quilico en la Armenia	1:50	Quito	Niño que rescató al animal Madre del niño Técnico Secretaría de Seguridad DMQ		
	Destruídas 2.5 toneladas de gas refrigerante	2:00	Otavaló	Ministra de Industrias ONUDI en Ecuador Secretario MAE		
	30% de reducción en movilidad de transporte pesado	1:21	Carchi	Director Distrital SENAE PDTE. Asoc. Transporte Pesado Carchi Transportista		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

Anexo 8. La comunidad viernes 12 de enero de 2018

FECHA	TEMA	TIEMPO	LUGAR	INTERVENCIONES	SEGUIMIENTO DE LA NOTICIA	SOLUCIONES
12 - 01 - 2018	Gemelas encontradas en Manta	0:48	Manta	Jefe de la DINASED		
	Dos venezolanos fueron víctimas de explotación laboral	2:50	Quito	Migrante venezolano, trabajador de un hotel Migrante venezolano, lavado de dinero Directora de Movilidad GPP		
	Campaña tienen derecho a votar	3:00	Quito	Consejero CNE Presidente CONADIS Policía Nacional		
	Servicio social	0:20				
	Desfiles y eventos culturales para la fiesta de las flores y las frutas	3:20	Quito	Ministro de Turismo Comité de fiestas		
	Fiesta taurina	2:30	Ambato	Gerente de CITOTUSA Coordinador CITOTUSA Torero Ecuatoriano		
	Turistas colombianos visitan el cementerio de Tulcán	1:30	Carchi	3 turistas colombianos		

Información tomada del segmento la comunidad: elaboración propia

