

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA: PEDAGOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: LICENCIADA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:  
PROCESO DE APRENDIZAJE DE UN ESTUDIANTE CON  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN LA UPS**

**AUTORA:  
ANDREA BEATRIZ TAPIA GORDÓN**

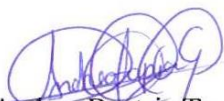
**TUTORA:  
MIRIAM BERNARDA GALLEGO CONDOY**

**Quito, enero del 2018**

## Cesión de derechos de autor

Yo Andrea Beatriz Tapia Gordón, con documento de identificación N° 1727473868, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: “PROCESO DE APRENDIZAJE DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN LA UPS”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Andrea Beatriz Tapia Gordón  
172747386-8  
Quito, enero 2018

## Declaratoria de coautoría del docente tutora

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el análisis de caso, “PROCESO DE APRENDIZAJE DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN LA UPS”, realizado por Andrea Beatriz Tapia Gordón, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, enero 2018



Miriam Bernarda Gallego Condoy

110338309-5

## **Dedicatoria**

- ❖ A Dios y a la Virgen del Quinche quienes guiaron mi vida y la fortalecieron para cumplir mis metas.
- ❖ A mi madre Cecilia por ser mi pilar fundamental, que con su esfuerzo y perseverancia ha cumplido el rol de padre dándome fuerza y ánimos para sobresalir en lo personal y profesional siempre confiando en mí.
- ❖ A mis papis Charito y Walter que son mi guía, ejemplo de perseverancia, los cuales me han apoyado moral, espiritual y afectivamente desde temprana edad.
- ❖ A mi hermano Andrés a quien amo y animo a seguir adelante para que no se rinda en sus estudios.
- ❖ A mi esposo el cual me alentó a seguir mi carrera profesional sin dudar de mis potencialidades.
- ❖ A Sonia por ser esa segunda madre quien ha guiado mis pasos; Fernanda y Dayana por ser esas hermanas que siempre han estado ahí para alentarme y ser un apoyo incondicional en el transcurso de mi vida; a Esteban mi ahijado el cual cuidare y apoyare en su vida.
- ❖ A Danilo el cual brindo su amistad, confianza y experiencia de vida quien me demostró el valor para no rendirse pese a las dificultades y el camino de la superación.

## **Agradecimiento**

- ❖ A mi profesora tutora Miriam Gallego por su confianza, dedicación y tiempo para guiarme en mi trabajo de investigación para el proceso de titulación.
  
- ❖ A mi profesora Miriam Gallegos quien me guio y permitió ser ayudante de investigación en el Grupo GEI.
  
- ❖ Al Grupo de Investigación de Educación Inclusiva (GEI) que brindó apertura para realizar este proceso de investigación y formar una cultura inclusiva en la Universidad Politécnica Salesiana.

## **Resumen**

El propósito del presente análisis de caso es evidenciar el proceso de aprendizaje de una persona con discapacidad intelectual en la educación superior. El estudio fue realizado en base a las necesidades del estudiante, para lo cual fue importante conocer el estilo de aprendizaje del estudiante que cursa la Carrera de Gerencia y Liderazgo en la Universidad Politécnica Salesiana (UPS).

La investigación se organizó a partir de la identificación de un problema: el desconocimiento de estudiantes con discapacidad en el entorno universitario, por lo tanto, no existe un plan de acción que acompañe a estos estudiantes en su proceso de aprendizaje, seguido de la construcción de un marco conceptual con los temas que guían la investigación: aprendizaje, discapacidad intelectual y educación inclusiva. En segundo momento establece la metodología, que permite recopilar la información a partir del método cualitativo e interpretativo, apoyado en el estudio etnográfico, para su respectivo análisis y presentación de hallazgos.

La relevancia de este trabajo consiste en determinar el proceso de aprendizaje de un estudiante con discapacidad, el mismo que puede servir como referencia para otros estudiantes con o sin discapacidad y ofrecer apoyos adecuados para potenciar su crecimiento personal. El presente trabajo está realizado según los enfoques de Vygotsky y Piaget quienes fundamentan que todas las personas poseen un estilo de aprendizaje, el mismo que depende del contexto social. Este trabajo es de vital importancia para futuras investigaciones y para el ejercicio docente, puesto que, brinda referencia teórica para construir apoyos personalizados en la educación superior.

## **Abstract**

The purpose of the present case analysis is to demonstrate the learning process of a person with intellectual disability in higher education. The study was conducted based on the needs of the student, for which it was important to know the learning style of the student who is studying the Management and Leadership Career at the Polytechnic University Salesiana (UPS).

The research was organized based on the identification of a problem: the ignorance of students with disabilities in the university environment, therefore, there is no action plan to accompany these students in their learning process, followed by the construction of a conceptual framework with the topics that guide the research: learning, intellectual disability and inclusive education. Second, it establishes the methodology, which allows gathering information from the qualitative and interpretative method, supported by the ethnographic study, for its respective analysis and presentation of findings.

The relevance of this work is to determine the learning process of a student with disabilities, which can serve as a reference for other students with or without disabilities and offer adequate support to enhance their personal growth. The present work is carried out according to the approaches of Vygotsky and Piaget who base that all the people possess a style of learning, the same one that depends on the social context.

This work is of vital importance for future research and for the teaching exercise, since it provides theoretical reference to build personalized supports in higher education.

## Índice

Introducción .....	1
1. Problema .....	2
1.1. Descripción del Problema.....	2
1.2. Antecedentes .....	3
1.3. Planteamiento del problema .....	4
1.4. Justificación.....	5
1.5. Delimitación .....	6
1.6. Objetivos .....	7
1.6.1. Objetivo general.....	7
1.6.2. Objetivos específicos .....	7
2. Fundamentación teórica y conceptual .....	7
2.1. Marco legal de la discapacidad .....	7
2.2. Concepto de Discapacidad .....	8
2.2.1. Tipos de Discapacidad.....	9
2.2.2. Discapacidad Intelectual.....	10
2.3. Concepto de educación inclusiva .....	12
2.3.1. La educación inclusiva en el contexto ecuatoriano.....	13
2.4. Concepto de Aprendizaje .....	14
2.5. El aprendizaje desde el enfoque del constructivismo.....	15
2.5.1. El aprendizaje en la teoría de Piaget.....	16
2.5.2. El aprendizaje en el Teoría socio-constructivista de Vygotsky.....	17
3. Metodología .....	20
3.1. Mapeo.....	21
3.2. Diario de campo .....	22
3.3. Entrevista informal .....	23



3.4. Observación participante .....	23
3.5. Tutoría entre pares .....	24
3.6. Fichas de observación y evaluación .....	24
3.7. Portafolio estudiantil .....	25
4. Análisis de resultados .....	26
4.1. Proceso de aprendizaje .....	27
4.1.1. Proceso Exógeno .....	27
4.1.2. Proceso Endógeno .....	31
4.1.3. Proceso Dialéctico .....	36
5. Presentación de hallazgos .....	41
Referencias .....	45
Anexos .....	49

## **Introducción**

El presente trabajo evidencia el proceso de aprendizaje de un estudiante con discapacidad intelectual. Para lo cual, se establece un marco teórico considerando tres momentos, los cuales se abordan conceptualmente desde el enfoque constructivista de Piaget y Vygotsky.

El primer momento está caracterizado por el nivel exógeno, que explica como el contexto sociocultural influye en los procesos vitales de desarrollo y de aprendizaje de un estudiante con discapacidad intelectual. El segundo momento habla del proceso endógeno en el cual, están inmersos la adaptación de los métodos de razonamiento y pensamiento que son utilizados por el estudiante al momento de construir y ordenar los conocimientos. Y el tercer momento revaloriza la mediación social como pilar integrador entre la sociedad y la educación superior. El enfoque constructivista sirve para fundamentar, orientar innovadores y funcionales conocimientos que promuevan la apertura a espacios inclusivos.

Los temas tratados fomentan una metodología participativa que responde a la necesidad de mejorar los espacios de integración e inclusión con los estudiantes con discapacidad que conviven actualmente en la realidad universitaria.

## **1. Problema**

### **1.1. Descripción del Problema**

El artículo 46 literal 3 de la Constitución de la República Ecuatoriana señala que, “el Estado debe garantizar la integración social de las personas con discapacidad y la incorporación en el sistema de educación regular”. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008). De igual forma, la Ley Orgánica de Discapacidades en los artículos 27 y 28 al referirse a las personas con discapacidad declara que “las autoridades educativas tienen la obligación de implementar y promover la inclusión de estudiantes con discapacidad y propiciar los apoyos técnicos-tecnológicos y humanos para garantizar la permanencia y culminación del proceso formativo”. Dentro de los apoyos que se deben brindar se indica: “personal especializado; adaptaciones curriculares y de accesibilidad física; comunicacional y espacios de aprendizaje, para acceder, permanecer y culminar dentro del Sistema Nacional de Educación y del Sistema de Educación Superior” (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2012, pág. 11)

El acceso a la educación superior de las personas con discapacidad está en niveles mínimos demostrando la falta de práctica inclusiva y el compromiso de promover adaptaciones a nivel curricular, administrativo y de trabajo social. La universidad como institución de estudios superiores debe formar a los estudiantes en la capacidad de afrontar nuevas situaciones. En el caso de los estudiantes con discapacidad esta realidad se ve reflejada en los procesos inclusivos que la universidad desarrolla desde el ingreso hasta la culminación de la carrera.

## **1.2. Antecedentes**

El Grupo de Investigación de Educación Inclusiva (GEI) de la Universidad Politécnica Salesiana, presenta en el 2014 una investigación en las tres sedes, Quito, Guayaquil y Cuenca, sobre la situación de los estudiantes con discapacidad, el mismo que evidencia como resultados:

Desconocimiento de las autoridades, profesores, docentes, personal administrativo y compañeros de la presencia de estudiantes con discapacidad y el desconocimiento de sus necesidades; la deserción de los estudiantes en los tres primeros semestres de educación superior; el involucramiento de la familia en el proceso académico de los hijos; el trabajo voluntario de algunos docentes que tienen en sus clases a estudiantes con discapacidad; y, la necesidad de realizar un acompañamiento personalizado a los estudiantes con discapacidad.

(Gallegos, Gallego , & Cevallos , 2015, pág. 15)

En la Universidad Politécnica Salesiana en los periodos 49 y 50, según los reportes emitidos del Departamento de Bienestar Estudiantil de la sede Quito, campus Girón, se matricularon 6.896 estudiantes. De los cuales, 20 estudiantes, cuentan con el carné de discapacidad del CONADIS; y, representan el 1.23% del total de matriculados en el primer semestre. Las carreras en las que se matricularon las personas con discapacidad son Administración de Empresas, Antropología Aplicada, Educación Intercultural Bilingüe, Comunicación Social, Psicología, Pedagogía, Gerencia y Liderazgo, y, Biotecnología. (Universidad Politecnica Salesiana, 2016). Lo cual demuestra que la UPS cumple con los requerimientos de la educación superior de

brindar acceso a las personas con discapacidad. Sin embargo, la institución no cuenta con un plan de acción para acompañar a los estudiantes con discapacidad que ingresan por primera vez a la universidad. Los estudiantes presentan dificultades, en el proceso de adaptación e inducción, en su primer periodo académico debido a la transición de bachillerato al nivel superior, consecuentemente se evidencia la necesidad de nuevas estrategias metodológicas de adaptación e inclusión universitaria, hábitos de estudios y adquisición habilidades meta cognitivas que faciliten su proceso de aprendizaje.

La UPS ha realizado avances importantes en la inclusión educativa de estudiantes con discapacidades al brindarles accesibilidad. Pero, la buena práctica de una cultura inclusiva supone no solo el ingreso de los estudiantes con discapacidad a la educación superior, sino su permanencia y egresamiento. Por esta razón es importante realizar un estudio sobre los casos de estudiantes con discapacidad para conocer el proceso de aprendizaje y las barreras que limitan su permanencia.

### **1.3. Planteamiento del problema**

En la carrera de Gerencia y Liderazgo de la UPS, se matriculó un estudiante con discapacidad intelectual. El estudiante presenta un diagnóstico de: “Disfunción Cerebral por Lesión Estática del sistema nervioso central. Trastorno de la atención y secuela de Encefalitis Viral”. (Galvez, 2016, pág. 1)

Este diagnóstico se deriva en un daño cerebral permanente o inmutable. Esta disfunción depende de la parte del cerebro involucrada y por consecuencia: problemas de aprendizaje, retrasos del habla, déficit de atención, problemas de audición, visión y problemas motores. La complejidad de la enfermedad influye en las relaciones familiares, sociales y afectivas, al igual que en su aprendizaje; ya que las destrezas, habilidades y conocimientos son asimiladas con dificultad. En la carrera que eligió el

estudiante, se requiere la capacidad de análisis, síntesis y razonamiento los que dificulta más su proceso académico.

Existe desconocimiento del trato a las personas con discapacidad intelectual por parte de la comunidad educativa universitaria, debido a la inexistencia de un manual de buenas prácticas inclusivas. En consecuencia, no existe un protocolo a seguir para la atención adecuada de las características de un estudiante con discapacidad intelectual, el mismo que debe ser promovido desde las diferentes carreras que la universidad ofrece.

#### **1.4. Justificación**

La importancia de la presente investigación radica en la sustentación teórica y práctica sobre la discapacidad intelectual ya que la UPS está iniciando el tratamiento de estos temas. La discapacidad intelectual es abordada desde diversos estudios especializados así por ejemplo, desde la cultura, la discapacidad y sus implicaciones metodológicas. La sustentación práctica se enfoca desde la evidencia los resultados de procesos de acompañamiento, observación, estudio de caso y prácticas inclusivas al estudiante con discapacidad.

El estudio de caso demostrará las barreras y potencialidades que tiene el estudiante con discapacidad intelectual en el proceso de aprendizaje, las mismas que permitirán realizar planes estratégicos para el apoyo académico.

Los resultados, que se obtengan de esta experiencia educativa, ofrecerán datos a los directivos, docentes y estudiantes de la UPS, que permitan prácticas de educación inclusiva y a la vez visibilizar la existencia de estudiantes con discapacidad que requieran apoyos pedagógicos; en coherencia con el carisma salesiano, que impulsa una cultura inclusiva, que vela por los derechos de las personas que más necesitan,

volviendo así al ideal de San Juan Bosco de buscar una educación integral, que eduque a la persona académicamente y socialmente.

El estudio de caso permitirá una sensibilización a la comunidad universitaria sobre la inclusión a estudiantes con discapacidad intelectual e incidirá en la eliminación de barreras y estereotipos de accesibilidad, que no garantizan la igualdad de oportunidades en la educación superior, y con el conocimiento del proceso de aprendizaje que requieran se pueda apoyar y garantizar de mejor forma su nivel académico.

La presente investigación permitirá sustentar desde la parte teórica, conceptual y práctica el proceso de aprendizaje de un estudiante con discapacidad intelectual y brindar herramientas para el diseño de un plan de apoyo acorde a las necesidades, habilidades, intereses y metas del estudiante. El estudio también servirá de guía a los docentes para que conozcan el proceso de aprendizaje del estudiante y puedan orientar la creación de materiales didácticos, metodologías, estrategias y recursos tecnológicos necesarios para la práctica docente y para la efectiva participación del estudiante dentro del aula.

### **1.5. Delimitación**

Este trabajo se ejecutó en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito, Campus Girón, Carrera de Gerencia y Liderazgo, en los períodos 49 y 50 (septiembre 2016 - agosto 2017).

El trabajo se efectúa con el apoyo del Grupo de Investigación de Educación Inclusiva y responde a dos preguntas concretas:

- ¿Cómo acompañar el proceso de aprendizaje de un estudiante con discapacidad intelectual?
- ¿Cuál es su proceso de aprendizaje?

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Evidenciar el proceso de aprendizaje de un estudiante con discapacidad intelectual de la Carrera de Gerencia y Liderazgo, en los periodos 49 y 50 mediante el acompañamiento entre pares para garantizar el rendimiento académico del estudiante.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- Elaborar un marco teórico conceptual que permita fundamentar e identificar el aprendizaje de un estudiante con discapacidad intelectual.
- Establecer una metodología que permita entender el proceso de aprendizaje y reconocer las habilidades y potencialidades del estudiante.
- Mostrar los resultados del proceso de aprendizaje del alumno para brindar orientaciones que mejoren su rendimiento académico.

## **2. Fundamentación teórica y conceptual**

### **2.1. Marco legal de la discapacidad**

El marco legal que se presenta a continuación ofrece una referencia sobre la educación y las personas con discapacidad en total concordancia con los fundamentos legales que sitúan el trabajo de grado en el contexto universitario y por consiguiente en el contexto social ecuatoriano.

Según la Constitución de la República del Ecuador en el artículo 47 menciona que “el Estado garantizará políticas de prevención y equiparación de oportunidades para personas con discapacidad, con trabajo conjunto entre familia, educación y sociedad,



reconociendo derechos fundamentales de accesibilidad, atención especial, integración social, con el fin de desarrollar potencialidades y habilidades” (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008, pág. 23).

Dentro de las políticas del Estado ecuatoriano consta el desarrollo integral de sus ciudadanos, por esta razón, el artículo 47 ofrece una visión social amplia con respecto a la integración de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida. Por otro lado la ley orgánica de discapacidades, en su artículo 27 evoca la importancia de la educación en su accesibilidad, permanencia y promoción como garantía de un sistema inclusivo de educación. Así mismo, el artículo 28 hace referencia a facilitar recursos humanos, técnicos y tecnológicos para las personas con discapacidad. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008)

## **2.2. Concepto de Discapacidad**

Como en muchos aspectos de la sociedad el concepto de discapacidad ha venido evolucionando a lo largo del tiempo desde un enfoque meramente clínico, pasando a un enfoque social y de derechos. “La discapacidad es entonces un concepto multidimensional que abarca las perspectivas biológica, individual y social, interactúan factores propios de la persona y factores sociales o ambientales”. (Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, 2011, pág. 19)

De igual forma La Ley Orgánica de Discapacidad en el contexto ecuatoriano, brinda la siguiente definición de persona con discapacidad:

Para los efectos de esta Ley se considera persona con discapacidad a toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que la hubiera originado, ve restringida permanentemente su capacidad biológica, psicológica y asociativa para ejercer una o más actividades

esenciales de la vida diaria, en la proporción que establezca el Reglamento. (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2012, pág. 8)

El pensamiento actual sobre la discapacidad se sustenta en el hecho de que se mira a la discapacidad como resultante de la interacción entre la persona y el ambiente en el que vive, con una visión positiva acerca de la vida de las personas con discapacidad, y énfasis en la igualdad de oportunidades, además de valorar las capacidades personales y la inclusión social y educativa.

### **2.2.1. Tipos de Discapacidad.**

La discapacidad desde su concepción médica pasando por sus implicaciones psicológicas, sociales e integrales puede clasificarse siguiendo una orientación general en la que se priorizan aquellas tipologías que sugieren un proceso de acompañamiento pedagógico en el marco de un proceso inclusivo.

#### **Discapacidad física:**

Es la disminución o ausencia de las funciones motoras o físicas. Las causas de la discapacidad física muchas veces son congénitas o de nacimiento. Se considera que una persona tiene deficiencia física cuando padece problemas en el aparato locomotor o las extremidades, así como parálisis, paraplejias y tetraplejias, y trastornos de coordinación de los movimientos. (Acera, 2015, pág. 2)

Como se puede apreciar en el concepto anterior la discapacidad física afecta al aparato locomotor, responsable directo de la coordinación de lo motriz, la cual es fundamental previo a los procesos de aprendizaje desde los primeros niveles del sistema educativo. Hay que realizar un diagnóstico general para identificar si son congénitas o es una discapacidad que afectan al desarrollo biológico de la persona.

**Discapacidad psíquica:**

La Discapacidad psíquica “se puede definir como trastornos que llevan a la persona a no adaptarse completamente a la sociedad. Puede ser debido a otro tipo de enfermedades mentales como la depresión mayor, esquizofrenia, trastorno bipolar o el autismo”. (Acera, 2015, pág. 1)

Esta tipología se caracteriza por su proximidad a los procesos adaptativos que las personas cumplen dentro de un grupo humano (familia, compañeros) puesto que involucran conductas disociativas, las mismas que influyen en las relaciones interpersonales, intrapersonales y de relación en general con la sociedad.

**Discapacidad sensorial:**

La Discapacidad sensorial se la considera “como trastornos en los órganos de los sentidos. Incluye los trastornos relacionados con la vista, el oído y el lenguaje. Estos estudios son importantes de considerar dado que conllevan directa relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (Acera, 2015, pág. 1) Al considerar los órganos de los sentidos de la vista, el oído y el lenguaje, estamos tomando en cuenta los principales receptores y emisores de la información. Esta discapacidad afecta directamente a estos sentidos ya que por medio de estos recibimos del exterior los estímulos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Al considerar estas barreras biológicas nuestra formación académica se valida y se fundamenta en buscar estilos de aprendizaje que nos ayuden de manera integral e inclusiva.

**2.2.2. Discapacidad Intelectual.**

El término discapacidad intelectual tiene un antecedente conceptual muy ligado al despectivo retraso mental, el cual no brindaba un enfoque multidimensional, es decir limitaba su definición solo a un aspecto de salud psicológica, capacidad intelectual. Basándose en Luckasson “La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones

significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa que se manifiesta en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas”. (Verdugo Alonso, 2002, pág. 6). La evolución del término tiene en gran medida un cambio en el lenguaje, y en las funciones adaptativas las cuales ya no son inmutables, sino que actualmente se define dependiendo del contexto en el cual se desenvuelva la persona con discapacidad intelectual. De manera general cualquiera que sea la tipología de discapacidad actualmente tiene mayor comprensión en su significado cuando esté ligada a la participación y actividad en lo social.

### **Trastorno de la atención**

El trastorno de la atención es una derivación de lo que se menciona en el diagnóstico médico del estudiante, ya que al tratarse de una lesión en la estructura del sistema nervioso central, los efectos siguientes serán aquellas que involucren funciones necesarias para el aprendizaje como la concentración, desarrollo de capacidades intelectuales, rendimiento mental. etc.

Constituye el desorden conductual, dificultades para mantener la atención o completar tareas, impulsividad y excesiva actividad motora.

El trastorno de la atención frecuentemente tiene relación al bajo rendimiento académico y dificultades en el ajuste social y, aunque anteriormente se pensaba que estas alteraciones se presentaban solamente durante la infancia, estudios recientes han mostrado que en algunas personas los síntomas persisten a lo largo de la vida, con consecuencias en el ámbito emocional, ocupacional y social. (Meneses, 2004, pág. 67)

La atención se mantiene en relación al desarrollo puesto que es una función que se presenta en todas las etapas de vida las personas. En el ámbito académico es un canal

que involucra la manera en como los estudiantes acogen, procesan conocimientos e información con el objetivo de responder a un finalidad, en este caso, en lo educativo.

### **2.3. Concepto de educación inclusiva**

El concepto de educación inclusiva requiere un análisis de los términos inclusión y educación, sabiendo que ambos tienen un carácter social muy amplio y que al ser fusionados son complementarios, puesto que uno no puede aplicarse sin la integración del otro.

La educación como construcción de conocimientos y base necesaria para el aprendizaje y la inclusión como el ejercicio efectivo de los derechos humanos contemplando la igualdad de oportunidades, la eliminación de barreras para su aprendizaje y su participación en el contexto físico y social dan una pauta para definir a continuación la inclusión educativa.

La educación inclusiva es un proceso esencialmente social en el que todas las instituciones educativas aprenden a vivir de las diferencias sean cual fueran sus características físicas, psicológicas o sociales aportando a la reducción de la desigualdad e injusticia contribuyendo acciones requeridas para cada caso. (Dussan, 2011, pág. 139)

Sin embargo, el término sigue siendo confuso ya que se piensa que la inclusión es una modalidad para tratar a estudiantes con discapacidad de manera general, pero gracias nuevos estudios el término es visto a partir de un criterio de acogida y apoyo a la diversidad entre todos los estudiantes. El siguiente extracto recuerda como debe ser nuestro pensar y actuar al momento de hablar de educación inclusiva.

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que aborda y responde a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las

actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva permitirá que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender. (UNESCO, 2008, pág. 14)

La diversidad no solo la encontramos en las características de los estudiantes, sino que con estas particularidades las evidenciamos en los diferentes estilos de aprendizaje, por lo tanto, la enseñanza es inclusiva y diversa complementándose mutuamente. Transformar un sistema educativo está claro que no es cuestión exclusivamente de recursos materiales, lo esencial en las innovaciones educativas están basadas en los procesos de acompañamiento y evaluación en las diferentes etapas de los estudiantes.

### **2.3.1. La educación inclusiva en el contexto ecuatoriano.**

La atención específica a las personas con discapacidad en el Ecuador se inicia hace más de medio siglo por iniciativa de madres y padres de personas con discapacidad, que en la búsqueda de soluciones encontraron en países desarrollados nuevas alternativas de atención, para cuya aplicación requirieron de la conformación de organizaciones privadas con servicios especializados, que den respuesta a la creciente

demanda, de preferencia en las áreas de salud y educación. (CONADIS, 2013, pág. 17)

La educación en nuestro país se ha caracterizado por la limitada asignación presupuestaria en todos los niveles educativos para atender las necesidades y requerimientos que garanticen a las personas con discapacidad su derecho a la educación. A esta realidad presupuestaria hay que sumarle la escasa detección oportuna de discapacidad visual, auditiva, intelectual o mental, en el sistema educativo. Otro elemento de la realidad es la insuficiente coordinación entre la oferta y la demanda para la formación de profesionales en educación inclusiva y especial. La limitada inclusión de las personas con discapacidad en todos los niveles educativos por motivos estructurales y metodológicos. Por ejemplo, la inexistencia de adaptaciones curriculares, así como la escasa o nula aplicación de nuevas tecnologías, que no garantizan a las personas con discapacidad el acceso, la permanencia ni la profesionalización.

#### **2.4. Concepto de Aprendizaje**

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje humano se relaciona con el desarrollo biológico y social, resultando una de las premisas básicas en la manera que el aprendizaje es constructivista y significativo es cuando es orientado adecuadamente y es favorecido cuando la persona está motivada. (Gómez, 2005, pág. 3)

Al considerar la educación inclusiva desde el concepto de aprendizaje se vuelve amplio y ya no solo al cúmulo de conocimientos asimilados sino a la construcción y definición de estilos de aprendizaje y un proceso en el que se adquieren habilidades y se construyen conocimientos. El aprendizaje produce cambios indispensables en la conducta del ser humano, satisface sus necesidades, evitar los riesgos, adaptarse al medio y progresar.

## **2.5. El aprendizaje desde el enfoque del constructivismo.**

Piaget y Vygotsky nos ofrecen conocimientos complementarios, personales y pragmáticos que nos ofrecen su visión sobre la educación y la inclusión.

El constructivismo no solo es un punto de vista, sino que se fundamenta en tres premisas claramente definidas: el conocimiento, lo que se aprende, es precisamente la medida que refleja la realidad externa, es decir es una perspectiva exógena; el conocimiento y por lo tanto el aprendizaje se desarrolla mediante una abstracción cognoscitiva, por lo tanto, es una premisa endógena; el conocimiento se genera al interactuar con el entorno, es decir se basa en los aprendizajes que resultan de la interacción entre personas y entornos físicos y sociales en los cuales se adquieren, construyen habilidades y conocimientos. (Schunk, 2012, págs. 231-232).

El aprendizaje desde este enfoque valora a la persona, a su realidad externa y sus interacciones con los demás, por lo que es válido y necesario fundamentarlo desde su principal característica, la construcción; de conocimientos, de relaciones y de procesos mentales.



### **2.5.1. El aprendizaje en la teoría de Piaget**

La línea constructivista de la teoría de Piaget se evidencia en un esquema estructurado como resumen de los efectos entre la acomodación y la asimilación, en efecto la función que se construye es la adaptativa, es decir no hay una igualación entre lo real y lo simbólico, así los aprendizajes y conocimientos nuevos son previamente construidos y modificados “Piaget concibe el aprendizaje desde el concepto de esquema puesto que la realidad material y simbólica es interpretada según los esquemas que hayamos construido previamente esta afirmación contribuye decisivamente a la adquisición activa de lo aprendido”. (Zubiría, 2001, pág. 55).

A partir del concepto de esquema este se entiende de mejor manera con las nociones de asimilación y acomodación, para Piaget estos elementos son parte de uno de los factores del desarrollo cognoscitivo, el equilibrio.

El equilibrio regula acciones entre el ambiente físico, la experiencia con el entorno y la madurez biológica, además, que haya correspondencia entre las estructuras mentales internas y la realidad ambiental externa. Por tanto, la asimilación ajusta la realidad externa a lo que previamente se adquiere en la estructura cognitiva, la acomodación cambia estas estructuras internas para que sean oportunas con la realidad externa. En resumen, la realidad se asimila las estructuras se acomodan. (Schunk, 2012, pág. 236).

Lo que se afirma anteriormente se vincula a la analogía que Carretero ofrece:

La asistencia a una conferencia al oyente incorpora información nueva que inicialmente no logra acomodarse en la estructura del oyente. Falta que él las dirigiera, la mastique, para que pueda finalmente

incorporarlas a su estructura. Cuando el asistente a la conferencia vincula los conocimientos nuevos con ideas previas y logra adecuar alguna de ellas, modificar un pensamiento previo o comprender de una manera más precisa el sentido de un concepto anterior, se produce una verdadera acomodación. (Zubiría, 2001, pág. 158).

Basándose en los aportes de Piaget, el aprendizaje refleja una relación dinámica entre objeto y sujeto, observándose el constructivismo mismo en la función de la adaptación es decir no hay una igualación entre lo real y lo simbólico por lo tanto los conocimientos nuevos se vinculan a los previamente construidos y estos son modificados. Estos procesos mediante los cuales se incorpora y acomoda la información que existe a lo largo de nuestra vida, es lo que Piaget llamó una invariante funcional, porque es un mecanismo básico en el proceso micro o macro de adquisición de conocimientos.

### **2.5.2. El aprendizaje en el Teoría socio-constructivista de Vygotsky**

Para Vygotsky es esencial la consideración de lo social, que contribuye a mediar la transformación de la realidad y la educación. Este es un proceso interactivo, en el que la acción parte del sujeto, pero a la vez, está determinada por el mundo exterior. El conocimiento se construye entre dos o más personas, las interacciones sociales transforman las relaciones que existen con el aprendizaje. El aprendizaje sería una condición previa al proceso de desarrollo. Es el elemento formativo del desarrollo, ya que en él se da una interrelación con el contexto interpersonal y sociocultural.

Para Vygotsky al darse este proceso interactivo, el aprendizaje está mediado por instrumentos que están cargados de significados, las herramientas son de simple adaptación y de transformación. Adquiere más valor cuando la mediación es el principal signo de lenguaje. A

diferencia de Piaget el proceso educativo es una actividad culturalmente determinada y contextualizada. (Schunk, 2012, pág. 234).

Basándose en el análisis “El contexto proporciona al estudiante los instrumentos mediadores como signos los cuales se convierten en los principales en su relación con la realidad puesto que esta está formada por procesos simbólicos entre los que se destaca, el lenguaje hablado”. (Morán, 2010, pág. 283).

Para Vygotsky el aprendizaje precede al desarrollo a partir del hecho de que la asimilación de actividades sociales y culturales es la clave para el desarrollo humano, de está surgió el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), a partir de este concepto se entiende que el sujeto actúa sobre la realidad para adaptarse a ella y transformarla mediante instrumentos mediadores como el lenguaje.

El aprendizaje por lo tanto es una actividad culturalmente contextualizada que se lleva a cabo en cooperación con otros, he aquí que es una actividad mediada socialmente, primero desde un plano externo y después desde un plano interno; esto supone que el aprendizaje en un sentido estricto y el aprendizaje en un sentido amplio interactúan de modo que el primero posibilita la internalización de los instrumentos externos, los cuales a su vez internalizados se transforman en procesos de desarrollo que hacen posible la reestructuración. (Zubiría, 2001, pág. 35).

La Zona de Desarrollo Próximo se subdivide en el nivel de desarrollo real, que se refiere al momento por el cual las actividades o los aprendizajes son realizados por el mismo estudiante de modo autónomo sin ayuda de otras personas. El nivel de desarrollo potencial es el nivel por el cual el estudiante es capaz de aprender o realizar actividades con la colaboración o guía de otras personas, en interacción con otros.

## **La Mediación Social**

La mediación social es la adquisición de herramientas como el lenguaje y los símbolos por parte del estudiante a través de las interacciones sociales con otros individuos (familiares, compañeros, docentes, autoridades, tutorías) las mismas que son mediadoras para los aprendizajes de conceptos y solución de problemas. (Schunk, 2012, pág. 252).

Schunk nos presenta este concepto acercándonos a los hallazgos de Vygotsky en el planteamiento de su teoría socio-constructivista y como esta se acerca a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula. La mediación social es un recurso metodológico que basa su innovación en involucrar además del docente otros individuos que interactúan con el estudiante en su contexto.

La mediación es propuesta por Vygotsky para sistematizar un proceso de aprendizaje social, intenta basar cualquier tipo de análisis en los sucesos de la vida cotidiana, es una actividad conjunta de las personas en donde los sujetos son agentes activos de su propio desarrollo. Los instrumentos de mediación son recursos que se utilizan para dominar los procesos mentales tales como la lengua, los diversos sistemas para contar, la escritura, los esquemas, diagramas, dibujos técnicos o todo tipo de signos convencionales los mismos que llevan una implicación significativa en el control pedagógico del aprendizaje. (Daniels, 2003, pág. 33)

La mediación necesita de instrumentos que construyan procesos alternativos de aprendizaje, que estos sean significativos depende en gran medida del docente, o en este caso del acompañamiento entre pares que se realiza con el estudiante, la

interacción con lo social requiere de un rol activo de todos quienes componen este proceso educativo, es acompañar y evaluar los aprendizajes.

### **3. Metodología**

Se denomina metodología “al conjunto de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido”. (Taylor & Bogdan, 2002, pág. 6). Con la metodología establecida se aprovecha la información para ofrecer los resultados.

En la presente investigación, se aplican varios métodos y herramientas de acuerdo con cada una de las partes de la investigación. El método constituye un modo de organizar y conducir la investigación sobre un hecho o problemática. Las herramientas son los instrumentos empleados para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga. Las técnicas van estrechamente ligadas a cada una de las partes de la investigación.

En el marco teórico se utiliza el método descriptivo el cual se basa en el análisis de diferentes fuentes bibliográficas para dar un sustento teórico-conceptual de la investigación.

En lo que corresponde al análisis de resultados y presentación de hallazgos se utiliza el método etnográfico, cualitativo e interpretativo para describir la situación del estudiante y como se presenta el proceso de aprendizaje siguiendo los lineamientos constructivistas. Con esto se pretende considerar datos e información correspondiente a: comportamiento, aprendizaje, estilos de aprendizaje, relaciones sociales y familiares, habilidades, ambiente de aprendizaje, relación entre pares, comunicación con los docentes.

Finalmente, se utilizó el método interpretativo el cual en base a los datos e información recogida se realiza un análisis y se dan sugerencias y recomendaciones para el proceso de aprendizaje del estudiante.

Las herramientas utilizadas en la presente investigación son: mapeo, diario de campo, entrevista informal, observación participante, tutoría entre pares, portafolio estudiantil.

### **3.1. Mapeo**

Es una técnica participativa de planificación, que en base a una reconstrucción histórica de los hechos más relevantes de la vida del estudiante en estudio y de su entorno familiar y educativo, para así realizar planes de acción que orienten el proceso académico del estudiante.

Mediante esta técnica se obtiene información de primera fuente, es decir de las personas que se relacionan directamente con el estudiante y sus entornos, para conocer los momentos más relevantes de la historia de vida y la incidencia en su desarrollo, desde la concepción, el embarazo, el nacimiento, hasta la actualidad; con el propósito de construir planes de acción participativos que orienten una atención integral para su inclusión social y educativa. (Quiñonez, 2010, pág. 22).

El mapeo consta de tres fases; la primera denominada “Quién soy” detalla los gustos, fortalezas y habilidades; la segunda “historia de mi vida” describe los acontecimientos importantes, logros, desafíos y apoyos durante la educación inicial, básica y bachillerato y la tercera “Pensando en mi futuro” presenta los sueños, metas y expectativas laborales del estudiante con discapacidad intelectual.

Estas fases recolectan datos de la vida del estudiante sujeto de esta investigación. Para esta actividad se requirió de la presencia de los familiares y amistades más cercanos.

### **3.2. Diario de campo**

El concepto de diario o cuaderno de campo está históricamente ligado a la observación participante y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada. El diario de campo es como el cuaderno de navegación donde se registra todo aquello susceptible de ser interpretado cualitativamente, como hecho significativo. (Bogdan & Taylor, 2000, pág. 1).

El diario de campo en esta investigación se utilizó para registrar los datos e información presentes en el mapeo, las entrevistas informales y las planificaciones. Este recurso metodológico nos permitió tener información organizada, concreta y precisa del estudiante con discapacidad.

Es un soporte documental personal, que sistematiza la experiencia y reelabora y consolida el conocimiento teórico-práctico en cualquiera de los campos de acción. Favorece la adquisición y perfeccionamiento de competencias como: capacidad de observación, análisis, escritura, crítica, reconstrucción y la disciplina necesaria para convertir la práctica en una posibilidad investigativa que genere nuevo conocimiento y, por ende, nuevas estrategias de intervención (Londoño, 2009, pág. 2).

En el diario de campo se detalla día por día con hora y fecha las anécdotas, vivencias, dificultades, logros de cada jordana académica, para ser un sustento que ayude a la investigación. Además se nos permitió ordenar los acontecimientos que resultaron significativos en el acompañamiento entre pares.

### **3.3. Entrevista informal**

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información tratará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación del caso de estudio.

Según Taylor y Bogan “entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones”. (Murillo Torrecilla, 2012, pág. 6).

La entrevista en esta investigación fue informal consistió en diálogos con familiares, autoridades, docentes, compañeros de aula, grupo de apoyo GEI y el estudiante con discapacidad intelectual. Esto permitió tornar un dialogo de interés mutuo, en el cual los participantes utilizan sus propias expresiones, conceptos y experiencias.

### **3.4. Observación participante**

La observación participante se refiere al método etnográfico el cual combina la observación con la participación, observa la conducta de quien está siendo observado. Citando a Cerda “el observador permanece adentro de la situación que observa, conociendo su fenómeno desde adentro” (Borja, 2017, pág. 31). Esto conlleva observar las conductas y participar del hecho el cual se observará. La observación se la realizó en el aula en la cual el estudiante con discapacidad intelectual participa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en las asignaturas Algebra lineal, Espiritualidad juvenil salesiana y Contabilidad. La información recabada se la sistematizó en dos diferentes fichas, una para el docente y otra para el estudiante.



### **3.5. Tutoría entre pares**

A la tutoría entre pares se la conoce como un acompañamiento en parejas de igual forma “la tutoría entre pares considera al estudiante encontrar referentes válidos para generar nuevas representaciones con las que pensar la universidad, pensar su potencial, optimizar sus recursos y encontrar sentido a su formación profesional”. (Cardozo Ortiz, 2011, pág. 6). En este caso la tutoría entre pares ayudó a asemejar las dificultades que el estudiante con discapacidad presenta en los estudios y analizar las posibles soluciones. Las tutorías fueron realizadas en las oficinas del Grupo GEI, en horarios acordados con el estudiante investigado las que permitieron reforzar aprendizajes en base a planificaciones semanales que estaban dirigidas a las necesidades del estudiante.

### **3.6. Fichas de observación y evaluación**

Estos instrumentos de investigación, evaluación y recolección de datos se refieren a un objetivo específico, en el que se determinan variables específicas. Se usan para registrar datos a fin de brindar recomendaciones para la mejora correspondiente, del proceso de aprendizaje del estudiante. Las variables tales como la metodología, recursos, comportamiento, relación con sus pares, con el docente y participación en clase, están descritas y sujetas a comentarios y reflexiones personales de la observadora. (Sampieri, 2003, pág. 1)

En el presente trabajo las fichas de observación se las realizaron de acuerdo a las necesidades del estudiante; en una primera ficha se registraron datos concretos de observación en el aula, las mismas que guardaban relación con la metodología, proceso de enseñanza y aprendizaje y aplicación del currículo; en una segunda ficha se registraban datos que tenían relación entre la interacción del estudiante con lo académico, familiar y social, además se exploraba y se concretaba los instrumentos de mediación social, como son los esquemas, organizadores gráficos y lectura fácil.

Las fichas de observación y evaluación concretan los procesos de acompañamiento y de aprendizaje, son herramientas que permiten sistematizar el trabajo realizado, comprobar el objetivo planteado y proponer recomendaciones para futuros usos de estas fichas.

### **3.7. Portafolio estudiantil**

El portafolio es una herramienta que recopila toda la información necesaria para concretar, en este caso, el proceso de aprendizaje con una estudiante con discapacidad intelectual, refleja el acompañamiento y seguimiento, evalúa las acciones realizadas y coopera en la autoevaluación de todos los procesos involucrados.

Con esta herramienta se pretende recopilar la información que demuestre las habilidades y logros de quienes lo realizan, su manera de pensar, cuestionar, analizar, sintetizar, producir, crear y, saber interactuar ya sea intelectual, emocional y socialmente con rasgos de aprendizajes a nivel conceptual, procedimental y actitudinal de cada persona. Puede utilizarse en forma de evaluación, co-evaluación o autoevaluación. (Murillo, 2012, pág. 22).

El portafolio consta de: informe del mapeo, ficha de datos, planificación global y semanal, fichas de evaluación, certificados médicos. Este portafolio presenta una evidencia física del proceso de acompañamiento.

#### **4. Análisis de resultados**

El estudio de caso que se presenta a continuación es la sistematización del proceso de aprendizaje que realiza un estudiante con discapacidad intelectual, realizado desde la experiencia y diálogo con el estudiante y sus docentes. La sistematización se realiza desde la conceptualización del proceso de aprendizaje de la teoría constructivista de Piaget y Vygotsky.

Por motivos de protección de la identidad del estudiante con discapacidad intelectual utilizaremos un seudónimo (BD1), en el análisis de resultados y presentación de hallazgos.

El aprendizaje humano lleva una intrínseca relación con el desarrollo biológico y social, de tal forma, que esta correspondencia lleva a la construcción y definición de estilos de aprendizaje. Al reconocer un estilo de aprendizaje se fomentan habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores como resultado de los diversos conocimientos adoptados. Estos conocimientos asimilados y acomodados son el reflejo de la interacción activa de aprendizajes entre la abstracción cognoscitiva y la realidad externa (Schunk, 2012, pág. 2)

Durante la presente investigación se resaltó la importancia de reconocer el estilo de aprendizaje de BD1, es decir como él adquiere nuevas estrategias para su aprendizaje y como estas son significativas en su hábito de estudios.

## **4.1. Proceso de aprendizaje**

Piaget considera el proceso de aprendizaje en tres etapas: proceso exógeno, endógeno y dialéctico. En cada uno de estos procesos, el aprendizaje tiene características particulares identificadas con el desarrollo evolutivo y social de la persona. Vygotsky, relaciona al proceso de aprendizaje con la mediación social, es decir, la persona aprende en la medida que se relaciona con los demás.

### **4.1.1. Proceso Exógeno**

Según Piaget, el proceso exógeno del aprendizaje refleja la realidad externa del conocimiento y de la información, esto quiere decir que, para conocer el proceso de aprendizaje de una persona, es importante conocer su contexto externo.

BD1 es un joven de 21 años, perteneciente al grupo social mestizo. Su familia está conformada por mamá, padrastro y dos hermanos, quienes viven en el Catón Quijos, provincia de Napo, en la Región Amazónica. BD1 es un joven alto, delgado, con un color de piel clara, nació a los siete meses. A los 6 meses de embarazo, la madre recibió la noticia que su hijo iba a nacer con discapacidad. Los primeros cuatro meses de nacimiento tuvo convulsiones y problemas respiratorios.

Su trayectoria educativa comprende desafíos, logros y varios acontecimientos importantes. A los 6 años ingresa a Educación inicial, en Quijos, Provincia de Napo. El reto inicial fue adaptarse al ambiente escolar, aprender a comunicarse y relacionarse con sus pares. Estos retos fueron superados gracias a la comprensión de maestros y de un terapeuta de lenguaje.

A los 8 años ingresa a la Educación Básica en la “Escuela General Andersson” en la que permaneció 2 años. La experiencia que tuvo el estudiante en esta institución fue de exclusión por parte de los compañeros de clase de la institución.

La madre comenta al respecto:

Al ser una institución del sistema regular tuve siempre mis miedos, ¿Cómo se encontrará mi hijo? ¿Cómo lo aceptarán los compañeros? Los miedos se hicieron realidad y BD1 fue parte de un ambiente excluyente, se burlaban de él y de su aspecto físico; además de cuando hablaba tartamudeaba y eso era objeto de risas de los compañeros. Fue una etapa muy dura para él, mi hijo no era tomado en cuenta para las actividades y los docentes no tenían las herramientas ni el trato, no había estrategias para trabajar con mi hijo.

A los 10 años por decisión de la madre cambia de escuela y frecuenta la escuela para niños especiales “Santa Marianita de Jesús”. El cambio de institución escolar marcó la vida de BD1. Allí encontró un ambiente que favoreció la igualdad, accesibilidad, y apoyo. El principal apoyo que recibió fue por parte de la Fundación Face. Esta organización le brindó apoyo psicológico, refuerzo académico, desarrollo deportivo y salidas a competencias deportivas, lo cual generó logros educativos, crecimiento personal y desarrollo en ese ámbito.

A los 12 años frecuenta el Colegio Fisco Misional Juan Bautista Montini. Permanece en la institución hasta la culminación de sus estudios. En el bachillerato el estudiante no tuvo dificultades respecto al ámbito educativo, más bien, toma la iniciativa de ser responsable de sus obligaciones como estudiante y su constante preocupación por su rendimiento lo puso como un claro ejemplo de perseverancia y dedicación, reconocimiento que fue expresado el día de la sustentación de monografía de grado

por un grupo de profesores. En el mes de junio de 2015, obtiene el título en Ciencias Bachillerato General Unificado con el promedio de 8,20.

En el 2016 decide ingresar a la Universidad Politécnica Salesiana a la carrera de Gerencia y Liderazgo en el Campus El Girón y viaja a Quito. Actualmente vive en el sector de Tumbaco con sus tíos y recorre una hora y media en transporte público diariamente para llegar a la universidad.

En octubre de 2016 rindió un examen de nivelación para el ingreso a la Carrera de Gerencia y Liderazgo en la Universidad Politécnica Salesiana obteniendo buenos resultados. Por su condición de discapacidad del 38%, según el carné del Consejo Nacional de Discapacidades, obtuvo una beca universitaria del 60%.

Los sueños a corto y largo plazo que tiene BD1 son: llegar a ser profesional, formar una familia, realizar una maestría, trabajar en una oficina, viajar a otros países. Las actividades en las que encuentra satisfacción son: juegos de ajedrez y matemáticos, ahorrar dinero, madrugar para ir a clases.

En el periodo 49, año 2016, el estudiante cursó el primer nivel de la carrera de Gerencia y Liderazgo. En el primer semestre cursó 9 asignaturas: Antropología Cristiana, Bases Psicosociales, Gestión de los Recursos Humanos, Informática, Lógica Matemática, Metodología de la Investigación I, Metodologías Administrativas I, Microeconomía I, Poder y Liderazgo. En el periodo 50, año 2017, las materias que cursó fueron: Álgebra Lineal, Bases de la Negociación, Contabilidad General, Espiritualidad Juvenil Salesiana, Estado y Sociedad, Metodología de la Investigación II; Metodologías Administrativas II, Microeconomía II, Recursos Humanos 1.

Como se puede apreciar las asignaturas de la carrera elegida por BD1 son en su gran mayoría teóricas y que requieren de comprensión lectora, análisis y síntesis. Pese a esto BD1 no se rinde y afronta los nuevos desafíos, esta afirmación se evidencia en el siguiente resumen:

Yo le pongo muchos ánimos a las actividades que se realizan en clase, recuerdo que esta capacidad ya la demostré antes y ahora también sé que puedo lograr nuevas metas, mi familia es mi motivación para seguir adelante. Quiero demostrar que puedo realizar las cosas, me costará, pero si me propongo algo yo lo cumplo.

Las potencialidades que presenta BD1 en el proceso de aprendizaje son en el ámbito matemático, interés de relaciones social con los docentes e interés por aprender y realizar las tareas. Las debilidades que presenta son: comprensión lectora, razonamiento y lenguaje. En los primeros meses de asistencia a la universidad BD1 demostró desánimo, la información que recibe no es la adecuada, por lo que se siente confundido y no tiene un punto de referencia. La transición del bachillerato a universidad y el cambio de residencia son muy sentidos; así como la adaptación al nuevo ambiente familiar y social en la ciudad.

Comprender el contexto social en el cual se desenvuelve BD1 es reconocer que debe afrontar situaciones que desafíen su razonamiento y su forma de pensar, es analizar como el estudiante acoge la realidad externa, la asimila y se adapta a todas actividades académicas y personales con sus implicaciones.

El párrafo siguiente en palabras de BD1 ejemplifica el proceso de comprensión del contexto en un estudiante con discapacidad intelectual.

Cuando me dirigí por primera vez a la universidad me daba miedo al abordar los buses, porque creía que iba a perderme, estaba inseguro y tenía que estar atento a todo lo que observaba,

pero; sentir curiosidad por conocer la ciudad me quitaba ese miedo y sentía que yo debía adaptarme a lo que era nuevo para mí.

#### **4.1.2. Proceso Endógeno**

El proceso endógeno requiere que los conocimientos sean transformados y reorganizados mediante la exploración y el descubrimiento. Es la etapa identificada con el proceso de-aprender a pensar, aprender a aprender y aprender a utilizar los mecanismos internos de la comprensión y la lógica formal. (Morán, 2010, pág. 286)

Son todos los procesos que ocurren en nuestro cerebro, en base al pensamiento, razonamiento en si como se construyen nuestros conocimientos. Y como estos se reflejan externamente a través del aprendizaje.

Ya en la segunda semana BD1 se siente preocupado porque tiene muchas tareas, desde la casa lo animan, comenta que algunas asignaturas las va entendiendo, pero otras todavía son muy difíciles de comprender por la lectura extensiva que existe, a veces le toca realizar resúmenes, en esa semana también el docente de Lógica Matemática lo felicito por la realización de ejercicios en la pizarra.

BD1 comenta que tiene varias dificultades en su proceso de estudio. Una de las dificultades está asociada a la baja comprensión lectora. El estudiante necesita leer varias veces, recurrir a diccionarios para comprender el significado de términos inclusive, los más comunes y realizar esquemas gráficos. Los materiales que le proporcionan los docentes generalmente no son los adecuados, puesto que le envían a realizar investigaciones autónomas de varios autores y él no logra organizar la información. El análisis de textos y la reflexión sobre los mismos resulta una actividad compleja BD1.



El procesamiento de información requiere elaborar esquemas de pensamiento centrados no solo en la memoria a corto o largo plazo, sino revisar los conocimientos previos, clasificarlos y seleccionarlos de una manera significativa para generar nuevos conocimientos. Lo que ya no es aplicable es descartado y considerado descontextualizado para poder ser utilizado en otros momentos. BD1, realiza este proceso a través de la práctica de lectura fácil.

El 28 de noviembre para la materia de Metodologías Investigativas, BD1 comenta que debía realizar una exposición oral, para lo cual investigó e hizo resumen de una lectura entregado por el docente, la gran cantidad de texto dificultó el proceso de comprensión del mismo. Al día siguiente aplicamos un ejemplo de lectura fácil, con el texto de la asignatura mencionada fuimos releendo para encontrar ideas principales y secundarias y utilizarlas de manera ordenada formando párrafos que tengan sentido para BD1 y él pueda comunicar los resultados de la lectura al docente.

La lectura fácil no solo comprende leer en el sentido estricto de la palabra, dentro de la dinámica de la lectura se encuentran ámbitos como: la comprensión, la redacción y su evaluación, es decir que es lo que se aprende, qué grado de significatividad adquiere y su alcance mediador entre el estudiante y la construcción de conocimientos.

La lectura fácil surge como una herramienta de comprensión lectora y de fomento de la lectura para atraer a personas que no tienen hábito de leer o que se han visto privadas de él. Lectura fácil como técnica que facilita la accesibilidad a los contenidos para todas las personas ha pretendido alcanzar los aspectos más inmediatos: cómo redactar y cómo saber si ese texto realmente es accesible. (García, 2012, pág. 1)

La lectura fácil no solo ayuda a comprender lo que se lee, fomenta la participación de BD1 en la reconstrucción y generación de nuevos conocimientos. Según las líneas conceptuales de Piaget, BD1 no podría adaptar los conocimientos que surjan de la asimilación y acomodación fruto de una lectura si esta no es accesible, por lo tanto, los contenidos expuestos carecerán de significado. Para Vygotsky es importante reconocer el nivel de desarrollo real, es decir los conocimientos previos que tenga el estudiante sobre algún tema específico, en este caso originados a partir de una lectura; pero si BD1 no logra comprender estos conocimientos qué ideas base tendrá para que puedan aplicarse en los momentos del aprendizaje que se requiera de dichos conocimientos. Esto supone una asimilación del entorno del estudiante como producto de los conocimientos previos que tiene como insumos sociales y culturales, que median el proceso de aprendizaje.

BD1 requiere de habilidades y contenidos específicos que son conservados internamente en la memoria. La secuencia de los conocimientos, información y datos son importantes al momento de diferenciarlos de las acciones del pensamiento, convirtiéndose en mecanismos de la inteligencia propios del estudiante, estos no deben ser subestimados porque son mecanismos individuales internos, los mismos que se inician sensorialmente para luego ubicarlos dentro de un marco abstracto y simbólico, esta característica busca de manera ordenada la relación entre desarrollo y aprendizaje. El conjunto de estructuras cognitivas ayuda al estudiante adaptarse al ambiente.

Otra dificultad en el aprendizaje está asociada con la escritura. Al momento de tomar apuntes sobre las clases y dictado de preguntas en el desarrollo de pruebas, BD1, requiere de mayor tiempo para retener la información y escribir. En el primer semestre no tenía apoyo ni comprensión suficiente por parte de los docentes y compañeros y él

no solicitaba ayuda, lo cual generaba aislamiento, exclusión de sí mismo y bajo rendimiento. Los compañeros de aula y docentes desconocían que tenía discapacidad, las autoridades de la institución no habían informado a los docentes de esta situación.

El estudiante presentó dificultades en lectura y escritura de textos académicos, por tal motivo desde diciembre se utilizó herramientas de apoyo como el organizador gráfico que refuerza el procesamiento de información, el resumen y la síntesis que permiten definir ideas claras e importantes y el análisis de párrafos contrarrestan la sobrecarga de información estas herramientas ayudan a la comprensión de la lectura.

El aprendizaje social caracterizado por las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes se ve afectado por la condición de discapacidad. Una persona con discapacidad intelectual tiene dificultad para la comunicación e interacción, por lo que, en la mayoría de veces, su situación no es bien vista.

Al momento de realizar trabajos en grupo le es complicado tener una buena relación con los compañeros. Por el estereotipo que las personas con discapacidad intelectual son torpes, individualistas, imposible de establecer relaciones sociales significativas y que aporten al aprendizaje.

Con frecuencia BD1 se encuentra solo para realizar trabajos grupales. BD1 explica en el siguiente fragmento cuáles son sus impresiones cuando en el aula hay un trabajo colaborativo.

Me siento muy mal cuando tengo que realizar trabajos en grupo, siempre me quedo sin grupo, cuando pasa eso me pongo nervioso y cuando quiero hablar con alguien me trabo. Por lo general ya pienso que tengo que hacer solo los trabajos. Pido al profesor que no me cambie de grupo prefiero estar con el mismo grupo de compañeros, es más fácil relacionarme que tener que buscar un nuevo grupo.

La intención del trabajo grupal es de ser colaborativo con sentido de integración, lo que aprende de manera autónoma debe ser expuesto a un grupo de compañeros. Según Piaget, el estudiante lleva consigo una carga significativa de conocimientos, que pueden ser simples o complejos. BD1 puede comunicar estos conocimientos de manera personal porque ya no es para su propio beneficio, él está involucrando sus conocimientos y los pone en común. El docente como agente mediador se convierte en un guía y orienta los procesos de aprendizaje cooperativo.

El día 23 de noviembre de 2016 se realizó una entrevista con el docente de Microeconomía quien menciona:

El estudiante realiza un esfuerzo significativo, es participativo en aula, está interesado en las actividades que el docente realiza, a veces supera a estudiantes que no tienen discapacidad. Además, comenta que realiza trabajos de refuerzo para que el estudiante obtenga un mejor rendimiento académico. Muestra mucho interés en comprender lo significativo de las tareas por esta razón está en constante comunicación con docentes como estrategia de apoyo. (Docente, 2016)

El 1 de diciembre de 2016 se realizó el diálogo con la Coordinadora del Grupo de investigación Educación Inclusiva (GEI) y la Directora de Carrera, para realizar una reunión con los docentes con el propósito de informarles, sensibilizarles y motivarles para que se tome en cuenta la discapacidad del estudiante que tienen en su asignatura.

El 2 de diciembre de 2016 se conversó con la docente de Recursos Humanos quien expresó en mi asignatura realizaré pruebas de opción abierta para que el estudiante pueda explicar lo que entiende. Es fundamental que BD1 asista a las tutorías como proceso de apoyo,

mejoraré las explicaciones de clase y utilizaré ejemplos para la mejor comprensión de la asignatura. (Docente, 2016)

#### **4.1.3. Proceso Dialéctico**

El proceso dialéctico se caracteriza por la mediación social. La mediación social es la adquisición de herramientas como el lenguaje y los símbolos por parte del estudiante a través de las interacciones sociales con otros individuos (familiares, compañeros, docentes, autoridades) las mismas que son mediadoras para los aprendizajes de conceptos y solución de problemas. (Schunk, 2012, pág. 252).

En el siguiente apartado se detallan los factores sociales que están inmersos en una mediación social y que influyeron en el aprendizaje del estudiante.

El acompañamiento entre pares es un claro ejemplo de mediación social. Durante el proceso de investigación en coordinación con el GEI, se estableció un sistema de acompañamiento para BD1. El sistema de acompañamiento consistió en colocar a la persona al centro de aprendizaje. Esto quiere decir que todas las actividades y los recursos como las planificaciones que orientaban el trabajo con BD1: el mapeo como herramienta para registrar datos contextuales propios del factor social, la identificación de habilidades y dificultades personales de BD1, seguido del proceso de adaptación y participación dentro del grupo de acompañamiento entre pares, sin dejar de lado sus diferentes participaciones en eventos institucionales fortalecieron el proceso de aprendizaje del estudiante.

La pertenencia a un grupo como GEI al grupo de acompañantes generó el desarrollo de habilidades en lo social, cognitivo y emocional, como confianza, seguridad, estabilidad, reafirmación de sueños, protagonismo, liderazgo; exteriorice sus habilidades sociales y de aprendizaje al igual que su aceptación personal y toma de

conciencia de límites personales, también busca de apoyo, propuestas de trabajo, interés en el estudio y comunicación con los docentes a tal punto de darles a conocer sus necesidades e indicarles cómo debían apoyarle.

A nivel emocional, en una primera instancia BD1 evidenció como estaba afrontando esta etapa de transición y de cambios. La desmotivación es parte de su rutina. En el aspecto biológico presenta dolores de cabeza. Estos factores influyeron directa o indirectamente en el proceso de aprendizaje.

La confianza y estabilidad se generó cuando él se sintió acogido, supo que había en el grupo una persona pendiente de él, estableciendo una relación cercana. Experiencias tales como la comunicarse a través de redes sociales, Facebook, WhatsApp, correo, SMS, llamadas, celebración, diálogos de tipo personal en donde se compartió la experiencia de vida no solo de DB1 sino de todo el grupo de acompañantes. Es importante resaltar que, por la frecuencia, DB1 estableció una relación particular con la compañera tutora que se le asignó. La ayuda mutua se convirtió en una acción integradora y promotora de procesos centrados en la persona, el trabajo colaborativo en la deconstrucción y construcción del objeto de estudio de las asignaturas que requería apoyo.

A nivel cognitivo fue necesario repensar que toda acción de mediación debe realizarse desde un acompañamiento acorde a las necesidades del estudiante. Se organizó el trabajo de acompañamiento mediante una planificación semanal en donde se detallaron las actividades de tutorías. Se llevaron registros anecdóticos como parte del acompañamiento las mismas que no fueron actividades dispersas sin ninguna

orientación pedagógica. Muy cercano a esta realidad está la influencia del currículo en donde:

El diseño curricular pone su énfasis en las múltiples perspectivas para conseguir un currículo integrado. La concreción del currículo desde su diseño hasta su aplicación tiene una consigna educativa multidimensional: es decir identificar las variantes en su constitución, situadas, contextualizadas y socializadas para poder elaborar su metodología, definir sus objetivos, seleccionar los contenidos, los medios didácticos y sistemas de evaluación. (Sarramona, 2002, pág. 5).

Hay un proceso inmerso el cual debemos rescatar y el cual se lo resumirá en el siguiente fragmento:

En la primera semana de diciembre BD1 empezó a conversar sobre las novedades de las materias del día, se sentía preocupado en cuanto como realizar las tareas de cada docente y pidió orientaciones como realizarlas, se enfocó en las prioritarias y empezamos con la ayuda pedagógica. BD1 comenzó a repasar lo visto en las clases, cuando él no había comprendido algún tema se le explicaba y fueron organizando estrategias que podrían ayudarlo.

Con respecto al lenguaje, se proporcionó tutorías en las cuales el estudiante con discapacidad intelectual comunicó sus tareas diarias, expectativas frente a nuevos retos, sus obligaciones como estudiante, su vida en familia, sus relaciones con compañeros/as, comunicación con los docentes. Esta actividad se convirtió en un aprendizaje mediado porque involucró todo el componente social del estudiante. Las tutorías que se han planificado con el estudiante se generaron a partir de las necesidades de él mismo, sobre todo en el ámbito académico.

Se utilizó el organizador grafico como herramienta para la comprensión de la lectura. Las ideas principales y secundarias expuestas en el organizador grafico sintetizaron la

información, se especificaban lo que era significativo para la asignatura. El resumen, la síntesis, el análisis de párrafos fueron estrategias que redujeron a lo esencial la información. Los esquemas conceptuales facilitaron el orden de las ideas en un texto, el manejo de diagramas proporcionó secuencia en los contenidos; constituyeron ideas fuerza que fueron necesarias para una exposición.

Como se puede apreciar el proceso que se evidencia es en primer lugar un registro anecdótico diario, en el que BD1 demostró claridad en lo que hablaba porque explicaba su día. Como segundo punto a rescatar está el estudio personal en donde ya se evidencia como se forja un hábito de estudio propio. Al revisar lo visto en clases él enfocaba en realizar ejercicios de comprensión lectora, manifestaba en qué necesitaba ayuda y en qué no, lo que llevo a un tercer momento que fue la búsqueda de estrategias, metodología y compromisos para un próximo encuentro.

BD1 aprendió a construir conocimientos cuando existía la mediación entre el sujeto que enseña y el lenguaje que se utiliza al momento de internalizar instrucciones y autorregular conductas, es decir el estudiante ya no solo verbalizaba lo que la persona mediadora trataba de explicarle, sino que construía conceptos propios, los cuales no los hubiera logrado si es que los aprendía por su propia cuenta.

La investigación continuó en el periodo 50, el estudiante cursó su segundo semestre y los aspectos a rescatar estuvieron en el nivel social, es decir con los compañeros de clase. Él siempre se mostró abierto a exponer sus ideas y sentimientos. Como se registra en el Diario de campo, las relaciones sociales estuvieron dentro de un marco académico y las interacciones en las tutorías, eventos, acompañamiento entre pares, muestran aspectos más personales.

Muestra de estas interacciones con sus compañeros BD1 comenta:



Trato de centrarme en los estudios, con mi grupo de compañeros muestro respeto, mantengo una distancia de los compañeros que sé que me excluyen o de aquellos que me buscan para beneficio propio. Me doy cuenta de que mi acercamiento con los demás es por los estudios, pero así me siento bien porque puedo expresarme mejor cuando me dirijo hacia ellos. Pero cuando estoy en el grupo GEI, sobre todo en las tutorías o en las reuniones, puedo ser yo mismo porque sé que las personas que me ayudan y están pendientes de lo que aprenda están buscando lo mejor para mí, son una guía para no andar siempre perdido.

Desde el 19 de junio hasta el 03 de julio de 2017 se realizaron las jornadas de observación en el aula, considerando diferentes asignaturas Álgebra Lineal, Contabilidad, Espiritualidad Juvenil Salesiana, Estado y Sociedad.

En las cuales se pudieron tomar en cuenta las siguientes apreciaciones:

BD1 es un estudiante activo en el aula, en gran medida participa de las actividades propuestas por los docentes, en el campo matemático en la asignatura de Álgebra Lineal sobre todo presenta habilidades propias y facilita un aprendizaje significativo. Transmite dedicación a las tareas asignadas, lo que hace posible el apoyo de los docentes. Se concentra y pone interés en cada clase, los ejemplos cotidianos le ayudan a relacionarlos con los temas de las clases. Sigue instrucciones. En la relación con sus compañeros muestra respeto y logra interactuar con ellos en el ámbito del aula. Muestra ante todo motivación para realizar distintas actividades.

Las actividades extracurriculares fueron fundamentales en el sentido de su influencia en lo social y todas sus relaciones implicadas. BD1 participó de eventos en los cuales el reforzaba su autoestima y comprendía que todo este proceso es fruto de su integración y valía personal como estudiante.

Para Navidad en el tradicional Pase del Niño realizado en la Universidad, BD1 comenta que se sintió feliz porque se disfrazó de San José, el pertenece a una familia católica esto le

permitió sentirse seguro y sobre todo porque lleva una práctica de oración al levantarse y acostarse.

Además, BD1 en Julio de 2107, fue parte de un reconocimiento a nivel académico por el trabajo que realiza el Grupo GEI en el Acompañamiento entre, este evento fue organizado por estudiantes de los últimos niveles de Pedagogía y Parvularia.

En el siguiente extracto habla sobre sus emociones respecto al evento mencionado.

Antes tenía pánico de hablar ante bastante gente, me sentía nervioso, pero ahora ya voy repasando lo que voy a decir, hay seguridad en mí. Me alegré mucho cuando fui seleccionado para dirigirme en representación de los estudiantes con discapacidad, eso me hace pensar que sí tenemos oportunidades, que nuestro aprendizaje es diferente y no por eso voy a dejar de luchar por mis metas y sueños, que actualmente es educarme para ser un profesional.

BD1 cursa actualmente tercer semestre de la carrera. Se siente más seguro en los aspectos sociales y académicos. Con el proceso de acompañamiento durante estos semestres ha encontrado alternativas de estudio que le ayudan a comprender y aprender de mejor manera las asignaturas, manifiesta más confianza al momento de realizar las actividades en el aula, así como exposiciones, trabajos grupales, conversatorios con sus compañeros y docentes.

## **5. Presentación de hallazgos**

Los principales hallazgos establecidos se apoyan en las líneas conceptuales del constructivismo de Piaget y Vygotsky quienes describen al proceso de aprendizaje en tres momentos: exógeno, endógeno y dialéctico de BD1.

El proceso exógeno, involucra un acercamiento a la realidad del estudiante. A través del mapeo se recopiló información, acerca de su familia, retos y logros en el sistema educativo, desde inicial hasta llegar al nivel superior. Desde un recorrido personal se

evidencia que BD1 está inmerso en un entorno lleno de dificultades y barreras que no permitían su accesibilidad al entorno escolar. A la vez se identifican sus logros y potencialidades que ha ido demostrando en su diario vivir, lo que ha permitido superar adversidades y así visualizar metas a corto y largo tiempo.

El proceso endógeno supone los procesos mentales y cognitivos que se realizan en el aula mediante el procesamiento de información. BD1 al ingresar a la carrera, no contó con los recursos académicos y personales, por lo que presentó problemas en la comprensión de las lecturas, limitación para organizar las ideas, desarrollar dictados, escritos o esquemas que faciliten el estudio, estas características se vieron reflejadas en gran medida en las asignaturas teóricas. BD1 necesitó un hábito de estudio acorde a sus necesidades, debido a que los conocimientos que se asimilan y se acomodan deben adaptarse a diferentes metodologías de enseñanza lo que complicaba a BD1 desarrollar sus capacidades y habilidades.

El proceso dialéctico que enfatiza la mediación social con BD1 deja vivencias que se observaron no solo como un trabajo social inclusivo sino como la activación motivacional para que él siga aprendiendo y que el resultado de su aprendizaje sea la apropiación de los conocimientos para mejorar sus hábitos de estudio.

Es de vital importancia reconocer que los logros alcanzados con el estudiante en primer lugar es la disposición para aprender, en segundo lugar, la comunicación efectiva y oportuna para la consiguiente resolución de problemas y por último la habilidad para afrontar nuevos retos en el aula, en las relaciones sociales y en la dinámica familiar.

BD1 actualmente se siente más seguro de lo que realiza en casa, en la universidad y con la relación entre pares, esto demuestra que alcanzó madurez y lo que le facilita procesos de desarrollo personal y de aprendizaje mutuos. Sigue con entusiasmo la

carrera que eligió y cada reto es una oportunidad para seguir mejorando sus habilidades y poder cumplir varios sueños personales.

### **Conclusiones**

Conociendo el proceso de aprendizaje de BD1 se concluye la presente investigación con el objetivo de apoyar el desarrollo del estudiante y generar un proceso de formación integral.

El estudiante con discapacidad intelectual tiene en el aprendizaje exógeno su mayor aliado, porque el proceso es participativo y se presenta por medios contextualizados y fáciles de interpretar al momento de adecuarlo a los nuevos conocimientos.

Analizando la teoría de Piaget resulta innegable contrastar los conceptos de asimilación y acomodación en la realidad de un estudiante con discapacidad intelectual, el aprendizaje se vuelve un reto en cuanto a encontrar el equilibrio entre lo interno y externo.

El enfoque constructivista se refleja desde los aportes de Vygotsky cuando el estudiante en base a conocimientos previos empieza a dar sentido a sus capacidades, habilidades actuales, las mismas que se adquieren y se refuerzan por la mediación social.

Cuando una persona con discapacidad intelectual aprende, es importante reconocer el nivel de desarrollo real con el cual cuenta como punto de partida, las ideas previas facilitan una interacción social, así el conocimiento se construye en el nivel de desarrollo potencial autorregulando la internalización.

El proceso educativo de una persona con discapacidad intelectual orienta a un estilo de aprendizaje diferente por lo tanto los recursos que se necesitan deben implementarse con el objetivo que respondan a sus necesidades académicas.

La cooperación interinstitucional debe fomentarse y guiarse en la búsqueda de proyectos de investigación, con la finalidad de solucionar necesidades y mejorar la calidad de vida de los estudiantes con discapacidad. Este trabajo de titulación también servirá como eje de sensibilización sobre la discapacidad, que fomente una verdadera inclusión que se refleje en el trato prioritario y preferente a los estudiantes con necesidades educativas por discapacidad.

Es responsabilidad universitaria preparar profesionales altamente capacitados para desarrollarse en el ámbito profesional, ético y moral. Para ello es necesario reflexionar si desde la docencia se está contribuyendo, a formar personas autónomas, y si se promueve el autodescubrimiento, los aspectos humanísticos, valores, dentro de una educación integral y personalizada con reflexiones críticas y acciones didácticas reales.

Los aportes servirán para potenciar el aprendizaje, acompañar a nuevos estudiantes con discapacidad intelectual y ofrecer una guía de apoyo para los docentes, es necesario seguir creando espacios de socialización dentro de la universidad para una mejor comprensión de la discapacidad y la inclusión.

Las conclusiones que se dan a continuación no se cierran por completo, tampoco es el único modelo para sistematizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, existen otros que son muy valiosos, pero en la investigación se eligió el modelo social, puesto que la experiencia de acompañamiento entre pares que se genera en el GEI se apoya en este enfoque, por lo tanto se necesita seguir ampliando la investigación sobre este tema.

## Referencias

- Acera, M. (2 de junio de 2015). *DEUSTO SALUD*. Recuperado el 12 de octubre de 2017, de ¿Cuáles son los tipos de discapacidad más comunes?: <http://www.deustosalud.com/blog/teleasistencia-dependencia/cuales-son-tipos-discapacidad-mas-comunes>
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Recuperado el 17 de octubre de 2017, de [http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal\\_a/base\\_legal/A.\\_Constitucion\\_republica\\_ecuador\\_2008constitucion.pdf](http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal_a/base_legal/A._Constitucion_republica_ecuador_2008constitucion.pdf)
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (25 de septiembre de 2012). *Ley Orgánica de discapacidades*. Recuperado el 20 de noviembre de 2017, de <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec024es.pdf>
- Bogdan, S., & Taylor, R. (2000). *La observación participante en el campo*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Paidós. Recuperado el 15 de noviembre de 2017, de <http://fcsh.unizar.es/wp-content/files/Gu%C3%ADa-Diario-de-Campo.pdf>
- Borja, C. (21 de agosto de 2017). Modelo Pedagógico de la Básica Superior de la Unidad Educativa Marista. *Tesis de pregrado*. Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado el 26 de septiembre de 2017, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14505/1/UPS-QT12163.pdf>
- Cardozo Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia. *Redalyc*, 5-7.
- CONADIS. (2013). *Agenda Nacional para las Discapacidades*. Recuperado el 20 de octubre de 2017, de <http://www.planificacion.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2014/09/Agenda-Nacional-para-Discapacidades.pdf

Daniels, H. (2003). *Vigotsky y la pedagogía*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Docente. (23 de noviembre de 2016). Materia Microeconomía. (A. Tapia, Entrevistador)

Docente. (2 de diciembre de 2016). Materia Recursos Humanos. (A. Tapia, Entrevistador)

Dussan, C. (2011). *Educación inclusiva: Un modelo de diversidad humana*. Recuperado el 25 de noviembre de 2017, de file:///C:/Users/sistem/Downloads/Dialnet-EducacionInclusiva-5386258%20(1).pdf

Gallegos, M., Gallego , M., & Cevallos , S. (2015). *La inclusión de estudiantes con discapacidad en la UPS*. Recuperado el 6 de diciembre de 2017, de [http://www.cud.unlp.edu.ar/uploads/docs/informe\\_la\\_inclusion\\_de\\_estudiantes\\_con\\_discapacidad\\_en\\_la\\_ups\\_\\_\\_ecuador.pdf](http://www.cud.unlp.edu.ar/uploads/docs/informe_la_inclusion_de_estudiantes_con_discapacidad_en_la_ups___ecuador.pdf)

Galvez, M. (14 de octubre de 2016). *Certificado*. Médico, IESS, Centro de Atención Ambulatoria El Batán, Quito. Recuperado el 14 de octubre de 2016

García, O. (2012). *Lectura Fácil. Métodos de Redacción y evaluación*. Madrid, España: Real Patronato sobre Discapacidad.

Gómez. (2005). *Psicología General*. Recuperado el 26 de noviembre de 2017, de <https://psicologiageneralcbn.wikispaces.com/file/view/Aprendizaje.pdf>

Londoño, L. (2009). Diario de campo y cuaderno clínico. *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis»*, 1-4. Recuperado el 20 de noviembre de 2017, de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/viewFile/195/18>

- Meneses, S. (25 de agosto de 2004). Trastornos de la atención. *Revista Electrónica Sinéctica*, 67-74. Recuperado el 9 de octubre de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/998/99815899009.pdf>
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. (2011). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud*. Recuperado el 17 de septiembre de 2017, de [apps.who.int/iris/bitstream/10665/81610/1/9789243547329\\_spa.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/10665/81610/1/9789243547329_spa.pdf)
- Morán, E. (2010). *Psicología General*. Quito, Pichincha, Ecuador: Abya Yala.
- Murillo Torrecilla, J. (2012). *Entrevista*. (U. A. Madrid, Ed.) Recuperado el 14 de octubre de 2017, de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/Met\\_Inves\\_Avan/Presentaciones/Entrevista\\_\(trabajo\).pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)
- Murillo, G. (2012). El portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación. *Actualidades*, 22.
- Quiñonez, B. (2010). Servicio de autonomía funcional para el Instituto Fiscomisional Gratuito Nuevos Pasos del cantón Sal Lorenzo, provincia de Esmeraldas. *Tesis de posgrado*. Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado el 28 de octubre de 2017, de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10489/1/UPS-QT08388.pdf>
- Sampieri, H. (2003). *Metodología de la Investigación*. México D. F., México: McGraw-Hill.
- Sarramona, J. (2002). *El Currículum*. Barcelona, España: Ariel.
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa*. México D. F., México: Pearson.



- Taylor , S., & Bogdan, R. (2002). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Paidós. Recuperado el 15 de noviembre de 2017, de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- UNESCO. (11 de agosto de 2008). *Educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. Recuperado el 24 de octubre de 2017, de <http://unesco.org/educacion/inclusive>
- Universidad Politecnica Salesiana. (20 de octubre de 2016). Dirección Técnica de Bienestar Estudiantil. *Reporte de Maticulación periodos 49 y 50*. Quito.
- Verdugo Alonso, M. (2002). *Análisis de la definición de discapacidad intelectual*. Recuperado el 25 de septiembre de 2017, de [http://inico.usal.es/publicaciones/pdf/AAMR\\_2002.pdf](http://inico.usal.es/publicaciones/pdf/AAMR_2002.pdf)
- Zubiría, J. d. (2001). *De la Escuela Nueva al Constructivismo: Un analisis crítico*. Bogotá, Colombia: Delfin.

## Anexos

### Anexo 1

#### Ficha de observación dentro del aula.

Fecha:	N° de ficha:		
Hora de inicio:	Hora final:		
Curso:	Número de estudiantes:		
Asignatura:	Tema:		
Nombre de la observadora:			
Nombre del docente:			
Institución:		Lugar:	
ACTIVIDADES			
Actividad	Descripciones generales	Descripción	Comentario – reflexión (impresiones personales de la observadora sobre el hecho)
Metodología			
Recursos			
Habilidades			
Valores y Aptitudes			
Comportamiento en el aula			
Relación con sus pares			
Relación con el docente			
Participación en clase			

## Anexo 2

### Ficha de Mapeo

¿QUIÉN SOY?

Gustos	Fortalezas	Habilidades

HISTORIA DE MI VIDA

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación en el Bachillerato General Unificado
Acontecimientos Importantes			
Desafíos			
Logros			
Apoyos			

PENSANDO EN MI FUTURO

Sueños	Metas	Expectativas Laborales