

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA

CARRERA DE PEDAGOGÍA

Trabajo de Titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en
Ciencias de la Educación

Análisis de caso:

**Tema: “MODIFICACIÓN DE PATRONES DE
COMPORTAMIENTO QUE INCIDEN EN LA SANA
CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA SUDAMERICANO”**

Autora:

Daysi Gabriela Villazhañay Coyago

Tutor:

Dr.C. Xavier Merchán A.

Cuenca - Ecuador

2017

II. CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, **Daysi Gabriela Villazhañay Coyago**, con cedula de identidad 010597616-1, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud que soy la autora del trabajo de titulación : **“MODIFICACIÓN DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO QUE INCIDEN EN LA SANA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SUDAMERICANO”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.




Daysi Gabriela Villazhañay Coyago

C.I. 0105976161

Cuenca, Agosto del 2017

III. CERTIFICACIÓN

Yo, Xavier Mauricio Merchán Arízaga, declaro que bajo mi tutoría, fue desarrollado el trabajo de titulación: **“MODIFICACIÓN DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO QUE INCIDEN EN LA SANA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SUDAMERICANO”**, realizado por Daysi Gabriela Villazhañay Coyago, obteniendo el Análisis de Caso, que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana.



Dr. C. Xavier Merchán A.
Tutor

Cuenca, Agosto del 2017

IV. DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Daysi Gabriela Villazhañay Coyago**, con cedula número 010597616-1, autora del trabajo de titulación **“MODIFICACIÓN DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO QUE INCIDEN EN LA SANA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SUDAMERICANO”**, certifico que el total del contenido del ANÁLISIS DE CASO son de mí exclusiva responsabilidad y autoría.



Daysi Gabriela Villazhañay Coyago

C.É. 0105976161

Cuenca, Agosto del 2017

V. DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Dios, tu amor y tu bondad no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros que son resultado de tu ayuda y cuando caigo y me pones a prueba, aprendo de mis errores y me doy cuenta que siempre estas allí dándome la mano para seguir, para crecer como ser humano y de diversas maneras. Gracias Señor por tu ayuda infinita, gracias por estar aquí siempre y no dejarme sola, gracias por este triunfo, gracias por este sueño, el más grande de mi vida, gracias por estar siempre conmigo y a la vez por darme el regalo más bello de la vida que es mi familia. Y hoy estoy aquí dedicando mi trabajo final de graduación de manera especial a mi querida y hermosa familia esposo, hijas y mamá quienes han sido el pilar fundamental para que esto se cumpla, gracias querido esposo por tu ayuda, apoyo, ánimo, incondicional que me motivaron para seguir adelante y no de caer, Te Amo, gracias querida hija Doménica mi niña quien con su inocencia comprendía la importancia de esta meta en mi vida lo que me motivo aún más para realizar este sueño gracias princesa, pequeña Ivy angelito que llegó a mi vida en el momento preciso para dedicar este triunfo tan anhelado y por quien me esforcé más para cumplir esta meta, mamita a Ud. gracias por demostrarme lo valiente y fuerte que es que a pesar de las circunstancias sabe salir adelante y por nunca dejar de apoyarme en cada una de las decisiones que tome gracias mamita, ustedes son mi mayor bendición son a quienes dedico con mucho cariño este arduo trabajo que lo hice pensando especialmente en mi familia. Gracias mi Dios por esta meta, una de las muchas más que contigo de la mano lograre realizar. Y como no agradecer infinitamente a mi tutor de tesis Dr. C. Xavier Merchán quien con su buena predisposición y ayuda fue parte de este hermoso trabajo.

Daysi Gabriela Villazhañay Coyago.

VI. RESUMEN

El presente trabajo de investigación, análisis de casos, sobre la “modificación de patrones de comportamiento que inciden en la sana convivencia de los estudiantes del quinto de Educación General Básica de la Unidad Educativa Sudamericano” , de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay año lectivo 2016 – 2017, tiene como finalidad brindar información a la comunidad educativa, sobre la realidad actual que atraviesa el quinto año de Educación General Básica, frente a la incidencia que tienen los patrones de comportamiento en la sana convivencia dentro del salón de clases y qué medidas se tomara como planes estratégicos de ayuda que servirán para mejorar esta problemática, además así se conocerá si incide de forma directa o indirecta en su conducta.

Este trabajo se llevó a cabo en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, parroquia Ricaurte en la “Unidad Educativa Sudamericano” sección matutina en el periodo lectivo 2016 – 2017.

La muestra de los actores de la investigación es de 18 estudiantes de la edad de 10 años y 8 profesores incluidos: docentes de áreas especiales y tutor de aula, de los cuales 8 estudiantes tienen problemas de comportamiento y convivencia.

La metodología de investigación que se utilizo fue la observación directa con técnicas de recogida de datos como: la entrevista aplicada a la docente tutora de aula, cuestionarios aplicados a estudiantes y encuestas aplicadas a docentes de áreas especiales, en los cuales se consideraron temas en relación a su convivencia escolar, conducta, comportamiento y rendimiento académico, el resultado de las mismas dará una visión clara de la problemática y verificará si incide o no en la sana convivencia de los estudiantes.

Según los resultados se tomará como alternativas: realizar un plan de modificación de conducta y comportamiento individual y grupal y además se planteara actividades que ayudaran a disminuir las conductas disruptivas y favorecerá la integración dentro del salón de clases.

Palabras claves: comportamiento, convivencia escolar, conducta, patrones, rendimiento académico.

ABSTRACT

This work of research, analysis of cases, on "changing patterns of behavior that have an impact on healthy living in the students of the 5th Basic General Education of Sudamericano high school of the city of Cuenca, province of Azuay during the school year 2016 - 2017, has as a purpose to provide information to the educational community about the current reality that goes through the fifth year of Basic General Education, compared to the incidence of behavior patterns in healthy coexistence within the classroom and what measures will be taken as strategic plans that will help to improve this problem, so also it is known if affects directly or indirectly in their behavior.

This work was carried out in the province of Azuay, Cuenca canton, Ricaurte parish in the Sudamericano highschool, morning section in the academic period 2016 - 2017.

The sample of research people is 18 students from the age of 10 years, and 8 teachers including: special area teachers and classroom tutor, of which 8 students have interactive problems and coexistence.

The research methodology used was direct observation with data collection techniques such as: the interview applied to the classroom tutor, questionnaires applied to students and surveys applied to teachers in special areas, in which issues were considered in relation School behavior, conduct and academic performance, the result of the same will give a clear vision of the problem and verify whether or not it affects the healthy coexistence of students.

According to the results will be taken as alternatives: make a plan to modify behavior and individual and group behavior and also raise activities that will help to reduce disruptive behaviors and promote integration within the classroom.

Key words: behavior, school life, patterns, academic performance.

VII. ÍNDICE GENERAL

II. CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	2
III. CERTIFICACIÓN.....	3
IV. DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.....	4
V. DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO.....	5
VI. RESUMEN	6
VII. ÍNDICE GENERAL.....	9
VIII. PROBLEMA	11
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	11
ANTECEDENTES	13
IMPORTANCIA Y ALCANCES	14
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	14
EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA	15
IX. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO.....	16
X. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	16
1.1 EL COMPORTAMIENTO EN LOS NIÑOS	16
1.2 DEFINICIÓN DE COMPORTAMIENTO.....	19
1.2 TIPOS DE COMPORTAMIENTO	21
1.3 PATRONES DE COMPORTAMIENTO	22
1.4 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR SANA CONVIVENCIA?	23
1.5 CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN.....	24
1.6.1 IDEAS QUE CARACTERIZAN LA EDUCACIÓN	25
1.7 MODIFICACIÓN DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO	26
1.8 INCIDENCIA DEL COMPORTAMIENTO EN LA EDUCACIÓN.	26
XI. METODOLOGÍA.....	28
LA ENTREVISTA	29
LA ENCUESTA	30
EL CUESTIONARIO	31
XII. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	31
PROCEDIMIENTO.....	31
RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A DOCENTES.....	33
Cuadro N° 1.....	34
Gráfico N° 1.....	34
Cuadro N° 2.....	35

Gráfico N° 2	35
Cuadro N° 3	36
Gráfico N° 3	36
Cuadro N° 4	37
Gráfico N° 4	37
.....	37
Cuadro N° 5	38
Gráfico N° 5	38
Cuadro N° 6	39
Gráfico N° 6	39
Cuadro N° 7	40
Gráfico N° 7	40
ACCIONES DESARROLLADAS PARA MODIFICAR LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES	42
Cuadro N° 8 Taller para modificar el comportamiento de los estudiantes	43
XIII. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS	48
RESULTADOS FINALES	49
ALGUNAS RECOMENDACIONES	50
XIV. CONCLUSIONES	50
XV. BIBLIOGRAFÍA	51
XVI. ANEXOS	54
Anexo N. 1 Listado de estudiantes con problemas de comportamiento y conducta	54
Anexo N. 2 Entrevista docente tutor	55
Anexo N. 3 Encuesta para los estudiantes	57
Anexo N 4. Cuestionario para docentes	58
Anexo 5: Registro de calificaciones de los estudiantes del Quinto año de Educación General Básica	59

VIII. PROBLEMA

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En los nuevos contextos sociales generados por los distintos cambios generacionales y culturales, existe una tendencia a la mayor movilidad y expresividad de los niños dentro de los diversos espacios en los que se encuentran. Muchas veces este tipo de nuevas estructuras de comportamiento generan dificultades en los procesos de aprendizaje desarrollados en el aula, debido a formas de relaciones entre pares que suelen tender a situaciones límite que se las puede considerar como bulling.

Varios psicólogos como Ausubel, Vygotsky, entre otros, expresan que la modificación del comportamiento en los estudiantes contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales, si esta modificación toca la conciencia y permite el desarrollo integral del estudiante; no solo dentro del salón de clases si no en medio de nuestra sociedad, pues se ha evidenciado a lo largo del tiempo que el factor convivencia es vital para la coexistencia pacífica y armoniosa de los grupos humanos, por ello el presente trabajo de investigación tiene como propósito realizar un análisis acerca de cómo inciden los patrones de comportamiento en la sana convivencia dentro del entorno educativo es decir el salón de clases, además su incidencia en el rendimiento académico, conducta y convivencia. Según investigaciones realizadas sobre esta problemática, demuestran que el comportamiento y la conducta son herramientas fundamentales para el buen desarrollo del aprendizaje y más aun dentro del aula, cabe señalar que en la actualidad se presenta con más intensidad en las instituciones educativas esta problemática, es por ello de llevar a cabo la tarea investigativa.

El comportamiento de los estudiantes en los centros educativos es y ha sido una constante de preocupación según numerosas investigaciones, en la actualidad se evidencia problemas de comportamiento en las instituciones educativas, teniendo mucho que ver en el

desarrollo del estudiante, pues sus relaciones interpersonales cambian a medida que van creciendo por ello se hace más dificultoso modificar su comportamiento en posteriores edades, esto además incide de manera directa a generar problemas de convivencia dentro de la escuela pasando a ser un motivo aun mayor de preocupación, el vivir día a día con otras personas puede generar dificultades y a la vez conflictos, creando malestar en las victimas y en los que están a su alrededor de allí la importancia de impartir buenas relaciones entre compañeros de clase.

Por ello se ha visto necesario realizar varias investigaciones, pues es una problemática social que afecta a ciertas instituciones y para este trabajo nos enfocaremos en la Unidad Educativa Sudamericano, la cual cuenta con 20 años de servicios institucional, que al igual que varias instituciones es afectada por esta problemática dentro del salón de clases, ante esto se requiere observar en el presente proyecto investigativo si este fenómeno incide o no en la sana convivencia de los estudiantes del quinto año de Educación General Básica, además se tomara como parte de este proceso una respectiva evaluación y análisis de resultados que mediante una serie de procesos de estudio de campo que se pretende realizar, será recogida la información para plantear las respuestas a interrogantes y posibles soluciones que determinaran si esto inciden o no en la sana convivencia de los estudiantes.

ANTECEDENTES

Frente a las diversas problemáticas generadas por las relaciones interpersonales conflictivas que estas afectan la convivencia entre pares y por consecuencia el desarrollo de los procesos de aprendizaje, el presente estudio busca mejorar las relaciones interpersonales para fortalecer un buen clima en el aula fruto de una sana convivencia; siendo necesario modificar patrones de conducta en los estudiantes en pos del objetivo propuesto.

Se debe enfatizar que los patrones de conducta que resultan nocivos en las relaciones interpersonales, no modificados a tiempo; se convierten en aspectos fundantes de la personalidad que son muy complejos de modificarlos en las edades juveniles y adultas. Por ello se vuelve fundamental fortalecer las razones por las cuales los estudiantes tienen un mal comportamiento y una mala relación de convivencia entre compañeros de clase, porque se ha evidenciado que es muy importante una buena relación entre compañeros de clases para su desarrollo social, emocional, e intelectual, y por ende para un buen rendimiento escolar que se ven reflejadas en sus calificaciones.

La investigación se basara en el análisis de la realidad en la que viven los estudiantes del quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Sudamericano sección matutina, para poder conocer si los patrones de conducta de algunos estudiantes inciden en la sana convivencia de los pares del mismo grado y como al modificarlos de manera positiva inciden en la mejora del ambiente de estudio.

Este trabajo investigativo propone mejorar las condiciones educativas dentro del aula a partir de trabajar los patrones de conducta, de manera que niños y niñas se sientan felices de vivir su proceso de aprendizaje, buscando también concienciar sobre la importancia de fortalecer las buenas relaciones interpersonales para una sana convivencia, que incida en la mejora de la sociedad y el desarrollo personal y profesional del estudiante en su vida.

IMPORTANCIA Y ALCANCES

Lograr una visión más clara y real sobre la situación actual que atraviesa el quinto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Sudamericano permite a partir del análisis de los distintos espacios formas y relaciones que tienen los estudiantes, determinar aquellos aspectos que no permiten la sana convivencia dentro de la institución o el aula de clases.

De allí la importancia de poder trabajar en los espacios académicos los componentes de comportamiento, de interrelación, de nivel de satisfacción de desarrollo de los estudiantes para poder comprender su forma de pensar, comprender y entender la realidad; para poder incidir de manera positiva en la modificación de sus patrones de conducta si es necesario, de manera que pueda incorporarse en la relación de espacios de sana convivencia dentro de sus espacios de aprendizaje.

El alcance que busca este trabajo de investigación es determinar los distintos elementos que incide en el comportamiento de los estudiantes para poder transformarlos a partir de procesos de cambio consiente que permite a los estudiantes mejorar sus interrelaciones. No busca el presente trabajo determinar otros aspectos más que el hecho de poder incidir en los patrones de comportamiento de los estudiantes para ayudarles a superar aquellos que no permiten la sana convivencia.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Educación Básica

Área: Pedagógica

Delimitación Geográfica: norte de la ciudad de Cuenca, Parroquia Ricaurte ubicado en la Av. 25 de Marzo y Vía San Miguel.

Delimitación Espacial: el presente trabajo de investigación se realizará en el quinto de Educación General Básica de la Unidad Educativa Sudamericano en la ciudad de Cuenca, Provincia del Azuay, el estudio de campo será dirigido a 18 estudiantes, y 8 docentes.

Delimitación Temporal: este problema será estudiado entre el periodo febrero 2017 a julio 2017.

Delimitación Sectorial: organización de un plan de modificación de conducta y comportamiento individual y grupal.

Delimitación Institucional: Unidad Educativa “Sudamericano” Niveles desde Inicial a Tercero de Bachillerato, para realizar mi trabajo de investigación se tomara el Nivel Básica Media.

EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

Con el análisis logrado a partir de procesos de observación, a lo largo del presente año lectivo 2016 – 2017, se ha determinado la existencia de problemas de comportamiento y conducta dentro del salón de clases, por lo que lleva a plantearos algunas preguntas:

¿Qué factores inciden en el comportamiento de una persona?

¿Cuál es la realidad que describe el quinto año de educación general básica del entorno a las relaciones interpersonales?

¿Cómo incidir positivamente en el cambio de comportamiento de los estudiantes de quinto de Básica de manera que mejoren su manera de relacionarse?

¿Cómo modificar los patrones de comportamiento que inciden en la sana convivencia de los estudiantes del quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Sudamericano”?

IX. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO

4.1 Objetivo General

Modificar patrones de comportamiento que inciden en la sana convivencia de los estudiantes del quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Sudamericano”

4.2 Objetivos Específicos

- Desarrollar los fundamentos teóricos que permitan elaborar y aplicar el proyecto.
- Determinar los patrones de conducta que afecta la sana convivencia de los estudiantes destinatarios del proyecto.
- Elaborar el proyecto de intervención y su ejecución.
- Determinar los resultados de la aplicación del proyecto.

X. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 EL COMPORTAMIENTO EN LOS NIÑOS

Los procesos de escolarización han ido cambiando con los años, “Desde que los niños alcanzan la edad en la que asisten a la escuela, la mayoría de infantes van adquiriendo patrones de comportamiento”, (Walters, 1920, pág. 309) que modifican sus relaciones con las demás personas. Existen varias teorías que expresan que las experiencias durante el desarrollo infantil marcan los demás procesos de desarrollo de la persona; así Shonkoff y Phillips exponen “científicamente que las experiencias durante el desarrollo infantil, marcan el desarrollo del cerebro, y que las habilidades, destrezas, actitudes, capacidades, emociones y en general conductas, se van moldeando a lo largo de los primeros años de vida” (Phillips S. , 2012). El desarrollo del niño, aunque en las primeras etapas según Piaget determina ciertos rasgos, se debe prever que el desarrollo aún al inicio debe ser integral. Por su parte Perkins describe “tres metas fundamentales que ayudan en el proceso mentalizador del niño:

la retención, la comprensión y el uso activo del conocimiento; la expresión que engloba a estas tres metas, es el conocimiento generador, su propósito es el de ser un conocimiento no acumulativo si no actuado, a través del cual se enriquezca la vida de las personas y se les ayude a comprender el mundo y a desenvolverse en él, así la escuela deberá intencionar sus prácticas educativas a la reflexión crítica a la participación activa de los actores implicados.” (Perkins, 1997, pág. 18).

Piaget por su parte también define que la meta principal de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas, por ello Krishnamurti afirma que se debe tratar, “de desarrollar la mente de los educandos, de enseñarles a vivir, de aprender no sólo de los libros sino de la vida, de producir cambios mentales orientados a que cada persona aprenda por sí mismo acerca de sí mismo”. (Echaverría Grajales, 2003). Según esta información no se trata simplemente de repetir lo que otras generaciones han hecho, si no de innovar, de ser creativos, inventores, investigativos, descubridores que enriquezcan sus propios conocimientos.

Por lo tanto según investigaciones científicas se encuentra que “la educación en las sociedades primitivas era una educación espontanea, difusa, sin ningún tipo de organización e impulsada y promovida desde la propia familia y la comunidad en la que se desarrollaba el individuo, sin embargo con el paso del tiempo se empezaron a dar distintas manifestaciones que evolucionarían hasta la educación sistemática”. (Álvarez, 1 Noviembre 2010)

En relación al tema el autor también propone que “la escuela contribuye al desarrollo de un deseo de llagar a dominar, destrezas intelectuales, en adquirir orgullo por el trabajo propio y a establecer relaciones más amplias con sus compañeros, muchos comportamientos nuevos se aprende durante los años de escuela. Respuestas previamente establecidas tiene que

extinguirse porque son ineficaces (por ejemplo: llorar en situaciones de tensión); en tanto que los motivos existentes (por ejemplo: dominio de una tarea) tienen que estimularse y fortalecerse”. (Ivonne, Octubre 2003, págs. 133 - 136)

Por su parte John Dewey propone “la escuela como una mini comunidad, o más propiamente, una comunidad miniatura, en la que el niño vive más que aprende, ya que no prepara para la vida, sino que es la vida misma, solo que se ha seleccionado y depurado”. (Dorantes, 2007) por ello se dice que, la escuela debe ser capaz de conservar la esencia de la vida en comunidad, pues la escuela no solamente enseña sino se aprende a desarrollarse como persona, con valores, reglas, normas que ayudan a mantener un comportamiento aceptable dentro de la sociedad, por eso Ivonne manifiesta que “la escuela al asegurar el aprendizaje de la conducta de trabajo favorece en el niño la actividad voluntaria con una finalidad, exige atención, esfuerzo para mantener el fin presente en la mente, para apartar las distracciones, las interpretaciones o las reacciones inadecuadas. (Ivonne S. , 2003)

Por su parte Morrison (2005). menciona en su libro Educación infantil que “los niños no pueden aprender a desarrollar comportamientos adecuados y aprender a ser responsables por sí mismos” (Morrison, 2005, pág. 377), con este aporte se puede mencionar que es necesario de la guía y supervisión de un profesional dentro de la escuela, esto indica que en la escuela el niño va a conocer nuevos compañeros lo que implica que sus relaciones sociales cambian al interrelacionarse con nuevos niños, además aprenden nuevas formas de comportarse, puesto que cada niño es un ser especial con sus propias virtudes y defectos, el niño experimenta una intensa necesidad de jugar con los demás, pues cada niño atrae a otros niños con sus inventos al jugar con sus risas con ese comportamiento activo propio del niño.

Herbert (2004) manifiesta que “los problemas disciplinarios suelen desarrollarse en el aula a partir de la frustración de una o más de las necesidades fundamentales del niño. El niño que responde a estas frustraciones mediante la agresión externa, perturba la clase, y el niño que responde

con agresión interna no suele convertirse en un caso disciplinario, pero su personalidad se perjudica más que la de aquel que reacciona peleando”. (Herbert, 2004, pág. 22). Según este autor, el niño que no responde ante un problema disciplinario es quien sufre más internamente, lo que da lugar a que se modifique su comportamiento y llegue a tener incluso problemas de personalidad y más aún llegar a tener problemas dentro de un salón de clase, sin embargo es necesario conocer para abordar esta temática que es comportamiento y cuáles son sus consecuencias positivas o negativas que generan problemas disciplinarios, pues tiene mucha incidencia en la educación de hoy en día.

1.2 DEFINICIÓN DE COMPORTAMIENTO

Ahora, el concepto de comportamiento es uno de los temas fundamentales de esta investigación, por eso, se dice que cuando hablamos de comportamiento estamos hablando del modo de ser del individuo, a la acción voluntaria y visible de un ser vivo, a actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, definiéndose en si como un conjunto de acciones que realiza el ser humano para adaptarse a su entorno, sin embargo es importante citar definiciones de varios autores.

“La respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad” (Roche Robert, 2002), por ello se puede asociar comportamiento y conducta como el conjunto de respuestas, así lo explica por un lado, Watson quien es psicólogo conductista que la conducta es una respuesta a estímulos lo que da lugar a la conducta como puro condicionamiento, y por otro lado Freud que consideraba también que gran parte del comportamiento humano se basaba en motivos inconscientes. Esto implica que al hablar de un mal comportamiento es incorrecto pues lo que se da son múltiples posibles respuestas a múltiples estímulos motivacionales.

Otro autor define “comportamiento al conjunto de fenómenos que son observables o que son factibles de ser detectados, lo cual implica de atenerse a los hechos tal cual se dan”,

(Bleger José, 2008, pág. 23), se puede hacer referencia que el comportamiento es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano, es decir actos que son expuestos al público para ser contemplados por la sociedad, esto da lugar a que las actitudes, las emociones y los valores de la persona sean determinados por la cultura propia de cada uno, y así definir cierto tipo de comportamiento ante la sociedad de acuerdo a sus costumbres, creencias y valores culturales.

Otro autor plantea que “El ser humano es eminentemente social, por esto resulta importante que los niños interactúen con otros niños de su misma edad, ya sea en casa o en la escuela”. (Candamil, 1998, pág. 66). Esto da lugar a que los niños desde pequeños empiecen a interactuar interpersonalmente con otros para intercambiar saberes, ideas y comportamientos, teniendo en cuenta que los comportamientos pueden ser aprendidos.

Por otro lado “un comportamiento o era innato o es aprendido” según lo propone (Korand Lorenz, 1973, págs. 635 - 645) entendiéndose que un comportamiento a más de ser una cualidad natural del ser humano, puede ser también aprendido dependiendo del entorno y las circunstancias en las que se desarrolle, pudiendo ser consciente e inconsciente sus actos. Por el contrario otros científicos de la rama de la psicología afirman que los comportamientos podían tener características de los dos tipos innato y aprendido, pudiendo llegar a tener parte de ambas cosas, requiriendo aprendizaje o un conocimiento innato para su correcto desarrollo. (Tema3. Elementos del comportamiento animal y humano, 2013).

Desde la rama de la psicología y la disciplina definen comportamiento como “la conducta de una persona durante un periodo corto o prolongado de tiempo que incluye cualquier cantidad de acciones individuales” (Tom D. Wilson, 1977, pág. 154). Es decir es la manera de proceder y de actuar de las personas con que ellas responden a estímulos de su

entorno, por ello se dice que el comportamiento es un conjunto de actos que presenta el ser humano y que está determinado por la cultura que le rodea.

1.2 TIPOS DE COMPORTAMIENTO

Se puede citar varios tipos de comportamiento entre ellos:

“El comportamiento acosador: hace referencia a un comportamiento negativo repetitivo e intencional desagradable e hiriente de una o más persona dirigida contra una persona que tiene dificultad de defenderse”. (Olweus, 1993) Este un tipo de comportamiento que según Olweus es negativo a manera de que hace daño a la persona, en varias de sus investigaciones se puede evidenciar que este tipo de comportamiento se lo puede vivenciar en la escuela como especie de acoso escolar. Es apropiado también detallar los siguientes tipos de comportamiento pasivo, agresivo y asertivo según el autor Acosta Vera (2008):

- “Comportamiento pasivo.

Es el comportamiento de la persona que antepone los deseos, órdenes o instrucciones de los demás ante sus propios deseos poniéndose a la merced de los demás.

- Comportamiento agresivo.

Es el comportamiento en el que la persona piensa que mientras más débil son los que le rodean más fuerte es él, alimentándose de las conductas pasivas para formar un carácter más agresivo. Según el autor Acosta define como agresivo al comportamiento natural, que intenta humillar o dominar a la otra persona, física o emocionalmente. La persona agresiva siempre trata de quedar por encima de la otra persona”. (Acosta Vera José María, 2008)

- “Comportamiento asertivo.

Es el comportamiento que defiende sus derechos e ideas de la mejor manera pero con la perspectiva de no perjudicar a los demás, está dispuesto siempre al diálogo y negociación”. (Acosta Vera José María, 2008)

El comportamiento también puede ser:

- “El Comportamiento Social.

Es el conjunto de reglas, formas de conducta que organizan la relación entre los individuos que conforman un grupo, el modo de actuación de éste, en su globalidad, con respecto al medio en el que habita, existiendo una finalidad de carácter que le convierte en una de las claves fundamentales al estar constantemente sometido a la variación de los criterios selectivos y, por tanto, a los selectores directos del cambio”. (Cortez Gutierrez Jovita, 2012)

1.3 PATRONES DE COMPORTAMIENTO

Las diferentes reacciones de las personas que son repetitivas o frecuentes en determinados ambientes o situaciones son los llamados patrones de comportamiento. Por su parte González S. Marcos en su artículo de revista define “un patrón de comportamiento es una forma constante que tiene una persona, de pensar, sentir, reaccionar físicamente y actuar en determinada situación” (González S. Marcos, 2005, pág. 13)

Por ello podemos distinguir que nuestros patrones de comportamiento tienen origen, en los procesos de aprendizaje por imitación, además de aquellos elementos típicos de la personalidad como el temperamento.

Los patrones de comportamiento además puede provenir de nuestras propias reacciones, es decir al guardar dentro de nosotros las reacciones que tenemos frente a otros, pudiendo asociar con lo que señala González “También grabamos y guardamos nuestras reacciones cuando satisfacemos o no las necesidades y deseos, nuestras diversas reacciones

frente al hambre, sed, contacto, compañía, afecto, seguridad, protección, etc. (González S. Marcos, 2005, pág. 14) por ello se dice que, cuando cada una de estas reacciones se hacen muy frecuentes en determinados ambientes o situaciones hace referencia a un patrón de comportamiento, pues son formas constantes que tienen las personas de actuar en determinadas situaciones. Además según investigaciones podemos mencionar que los patrones de comportamiento pueden ser aprendidos o copiados de otras personas o a su vez pueden provenir de nuestras propias reacciones.

1.4 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR SANA CONVIVENCIA?

“Convivencia es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y por lo tanto, cuando se desenvuelven de manera constructiva”. (Convivencia y Expresiones Culturales, 2016) Por ello se dice que los seres humanos son seres sociales por naturaleza, necesitan de los demás para desarrollarse, educarse y avanzar en la vida.

Por su parte se define como significado de la palabra convivencia como “cultura de paz; cohesión de grupo; gestión democrática de normas; educación emocional; educación en valores; habilidades sociales; regulación de conflictos”. (J., 2010)

“La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Como manifestación natural de estas relaciones pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada, etc. que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario. Pero no podemos obviar que vivimos en una sociedad donde los conflictos, a veces, se resuelven violentamente y, aunque las situaciones violentas aparezcan de forma aislada, no podemos negar que existan convivencia escolar”. (Funes, 2008)

“Toda relación social contiene elementos de conflicto, desacuerdos e intereses opuestos. La escuela es una organización y como tal su funcionamiento no puede ser entendido sin considerar la significación del conflicto”. (Suárez Bastos Olga, 2006) por ello convivir hace referencia a vivir con los otros, en un aprendizaje que cada persona adquiere en el transcurso de su vida, por lo tanto la convivencia exige aceptación de la diversidad y la utilización de la comunicación, pues se trata de adquirir en una cultura de paz que consiste en una serie de valores actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas.

1.5 CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN

“La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar, una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas. Necesidad de vivir y estar seguro, de pertenecer de conocerse y de crear y producir.” (León Anibal, octubre - diciembre, 2007) según este autor propone que la educación es una percepción del conocimiento en la mente, pues la forma de pensar asociada a la realidad, sin embargo la educación es parte de la vida y del ser humano para crecer como persona dentro de la sociedad. Por eso los autores Bruner y Vygotsky “creen que el hombre y la mente del hombre son hechuras de la cultura. La mente es producto de la educación, también los valores, los afectos, las emociones, el carácter, el conocimiento, la cognición, las particularidades del cuerpo son obras de la cultura, de la educación.” De hecho no hay mejor cosa ni mejor labor de la educación que formar al hombre para que gane su propio pan, su propia vida. (Bruner Jerome, 1997). En base a esto se cree que la educación es un proceso en el cual se transmiten valores, conocimientos, costumbres y formas de actuar, entre las personas a través de la enseñanza, además mediante la educación se busca que el ser humano adquiera ciertos conocimientos que preparen al hombre para la vida como

lo señala Spencer, es muy importante tomar en cuenta al aporte de este autor pues, educar es un proceso que ayuda y forja al hombre para desenvolverse dentro de un marco de una comunidad en la que exista interacción social.

En conclusión la educación es un proceso en el cual se facilita el aprendizaje enriquecido de conocimientos, valores, habilidad, creencias y hábitos transmitidos a los estudiantes en la que participan activamente junto con el docente facilitador,

1.6.1 IDEAS QUE CARACTERIZAN LA EDUCACIÓN

A continuación detallo algunas ideas que Colom expone en su libro sobre la educación y sus características. (Colom, A.J., 1982)

- “Idea de perfeccionamiento: el fin es el perfeccionamiento del ser humano
- Medio para alcanzar el fin del hombre: medio para que el hombre se realice en su plenitud
- Organización u ordenación: organizada en fases. Sea personal o socialmente la educación es vista como medio de estructuración y organización
- Acción humana: son influencia de un ser humano sobre otro. Es una influencia humana porque se trata de un fenómeno social.
- Intencionalidad: toda acción educante debe tener intención de enseñar.
- Referencia a las características específicamente humanas: voluntad, entendimiento, moralidad.
- Concepto de ayuda o auxilio: cualquier individuo necesita ayuda para alcanzar sus metas.
- Proceso de individualización: un único individuo con intención de ser educado

- Proceso de socialización: a través de la educación se aprende el lenguaje, costumbres, conocimientos y normas morales vigentes en la sociedad.
- Innovación para el cambio.” (Colom, 1982)

1.7 MODIFICACIÓN DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO

Existen múltiples factores que inciden en el comportamiento humano, por ello se ha evidenciado que los diferentes tipos de comportamiento en las personas son modificables de acuerdo al estímulo que presenten, es así que un comportamiento agresivo en los niños se puede modificar, para lograr comportamientos pro sociales, que les permita una mejor relación entre niños y de estos con los adultos.

Las técnicas de modificación de conducta han constituido durante mucho tiempo la forma habitual de intervenir ante los problemas de comportamiento dentro del sistema escolar, además “se puede distinguir, en función del objetivo, tres grupos de técnicas para el manejo del comportamiento de los niños con problemas comportamentales. Por un lado las técnicas para incrementar los comportamientos adecuados, por otro lado, las técnicas para disminuir los comportamientos inadecuados, y finalmente procedimientos combinados que pueden emplearse tanto para aumentar o mantener como para disminuir o eliminar comportamientos inadecuados” (Miranda, 2001).

1.8 INCIDENCIA DEL COMPORTAMIENTO EN LA EDUCACIÓN.

La educación es un proceso de socialización de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social. Basándose en esta temática, se dice que el ser humano, desde que es humano se organiza en sociedad, así lo indica el autor Evans (2001) quien en sus aportes analiza el enigma del ser humano para describir y relacionar con su conducta, con su forma de comportarse ante la sociedad, además de los aportes que

anteriormente se hicieron en la presente investigación, también se dice que un comportamiento puede ser natural como también imitado, por ello es vital tener claro esto para analizar su incidencia en la educación por ello se ha dicho que el comportamiento de los niños varía dependiendo del medio que los rodea y en el cual se desenvuelven,

La educación tiene como objetivo desarrollar la condición humana y preparar para la comprensión, orientándose el accionar educativo a la formación de ciudadanos que practiquen valores que les permiten interactuar con la sociedad con respeto, responsabilidad, honestidad y solidaridad. Por esto es necesario tener en cuenta la incidencia que tiene el comportamiento en la educación

Además es oportuno citar ciertas normas que ayudan a mantener un buen comportamiento dentro y fuera del salón de clases.

“Las normas de comportamiento pueden ser:

- Dirigida a niños y niñas.
- Las clases comenzarán con puntualidad.
- Cuando vayamos a hablar respetaremos el turno de palabra.
- Cuando el profesor o un compañero explique o de instrucciones para realizar una tarea, evitaremos hablar o realizar actividades molestas, prestando atención.
- Excluir todo tipo de violencia verbal.
- Debemos cuidar todo el material del aula
- No burlarse de los compañeros” (García, 2004)

También es necesario conocer que existen “factores que afectan al comportamiento del niño como:

La genética: tiene una fuerte influencia sobre el comportamiento humano.

La actitud: en este grado la persona hace una evaluación favorable o desfavorable del comportamiento.

La norma social: esta es la influencia de la presión social que esta percibida por el individuo (creencia normativa) para realizar o no ciertos comportamientos.

La cultura: influencia entrelazada con la contingencia de diferentes conductas.” (Solis, 2011)

XI. METODOLOGÍA

El presente trabajo es eminentemente cualitativo y descriptivo, debido al objeto de estudio, que es los patrones de comportamiento, sin embargo se apoya en la estadística para poder evidenciar los patrones observados.

La observación es uno de los métodos y técnicas de recogida de datos más utilizados en la investigación educativa, encontramos dos tipos de observación:

Directa: aquella en la que se establece una relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado para dar inicio personalmente a la comprensión de la realidad.

Indirecta: consiste en ver los resultados de un comportamiento ya realizado a través de la percepción realizada anteriormente por otra persona.

La recolección de datos servirá para representar gráficamente los resultados obtenidos. En base a lo expresado anteriormente, se entiende que la investigación aunque no es de carácter cuantitativo, parte de datos evidenciables que según Hernández en Silva (2013) la definen expresando que “usa la recolección de datos para comprender realidades con base a medición numérica y análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (Silva, 2013)

Por lo tanto este trabajo “no pretende además probar hipótesis ni medir efectos, el objetivo fundamental es describir lo que ocurre en nuestro alrededor, entender los fenómenos sociales, por eso es común que las hipótesis surjan en el mismo transcurso de la investigación.” (Torrecilla, 2016) Por ello para que sea factible o viable dicha metodología se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea lineal, es decir que haya transparencia entre los elementos del problema de investigación y que sea fácil de definir, limitar y saber con sustentos desde donde inicia el problema en qué dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

Para el trabajo se han determinado un grupo de estudiantes que ha juicio de los docentes del aula presentan conductas que inciden negativamente en el ambiente de aprendizaje. (Anexo N. 1) Algunas técnicas utilizadas en la recolección de datos son:

LA ENTREVISTA

”La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial”. (Díaz, 2013)

“Es una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (Díaz, 2013) por otra parte se encuentra las aportaciones de otro autor que opina que “es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador pero tendrá un esquema flexible no estándar”. (Corbetta, 2007)

La entrevista permite establecer un diálogo entre el investigador y los sujetos investigados con el propósito de conocer sus opiniones y puntos de vista sobre otras variables consideradas en el objeto de estudio, este instrumento se aplica al estudiante y docente para obtener información más fluida. Por ello para analizar el estudio de caso lo primero que se hará es una entrevista a la maestra tutora de aula, en la que se constate la problemática encontrada y en la que se evidencia los problemas que existen dentro del aula.

A continuación se detalla la entrevista que se realizará solo a la docente tutora del quinto de básica con las siguientes preguntas: (Anexo N. 2)

LA ENCUESTA

“La encuesta es un instrumento de investigación descriptiva que consiste en obtener información de la personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica” (Hernández, 2009) con este enunciado se puede decir que la encuesta es una técnica de investigación más utilizada, que consiste en realizar una interrogación oral o escrita con el fin de obtener información de forma veraz directamente de la fuente para reunir los resultados. Para este trabajo de investigación se aplicara una encuesta que se realizara a todos los estudiantes y con ello se verificara y comprobara solo a quienes tienen problemas de comportamiento y de conducta y necesitan ser modificado para mejorar sus relaciones entre pares y así lograr dentro del salón de clases una sana convivencia.

En la encuesta se debe realizar una lista de preguntas de acuerdo al tema que se va a trabajar esto se realizara a una parte del grupo total, pues está dividido en tres grupo que son: docente tutor de aula, estudiantes y docentes de áreas especiales, estos son una muestra seleccionada que seguirá un proceso científico que hace que la muestra sea representativa del total de la población, además ayudara a representar los resultados estadísticamente, por

ellos se realizara una evaluación de los resultados, los que nos ayudaran a enfocarnos en la problemática que es objeto de estudio de la presente investigación, además mostrara datos reales con el grupo seleccionado para aplicar dichos instrumentos de evaluación, cabe señalar también que para las encuestas se utilizara un lenguaje coloquial es decir de fácil entendimiento para los estudiantes, sencillo, preciso y apropiado. (Anexo N. 3)

EL CUESTIONARIO

“El cuestionario es un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemáticamente y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas” (Muñoz, Tomás, 2003) dicho esto, podemos enfocarnos que un cuestionario es una técnica de investigación que conlleva un grupo de preguntas a ser aplicadas a los actores involucrados directamente en la investigación, por lo tanto en la presente investigación se aplicara un cuestionario a los docentes de las áreas especiales del quinto de básica para constatar si todos coinciden con el problema detectado, con dicho cuestionario se podrá evidenciar cuales son los problemas que aquejan al quinto de básica, además se observara las opiniones, actitudes y comportamientos de cada uno de los actores implicados en esta problemática. (Anexo N° 4)

XII. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

PROCEDIMIENTO

- Para empezar con el trabajo de investigación lo que primero se hizo fue solicitar una jornada de trabajo con horario matutino para poder acceder con facilidad a los profesores y estudiantes de la Unidad Educativa.

- Con la jornada de trabajo delegada se planificó un cronograma de actividades en el que se detalla el tiempo que se necesita para aplicar las encuestas y cuestionarios a los estudiantes y docentes.
- Una vez aplicados los instrumentos de evaluación se pudo recolectar la información que servirá para realizar el presente proceso investigativo.
- Posterior a esto con la información estadística que se obtuvo se determinó algunos patrones de conducta sobre los cuales se trabajaría.
- Finalmente se realizó una serie de actividades que permitan incidir positivamente en la mejora de los patrones de conducta determinados, pudiéndose describir algunos resultados alcanzados.

Resultados diagnósticos: para empezar con la presente tarea investigativa lo que primero se hizo fue un diagnóstico en el que se pudo llegar a obtener las siguientes conclusiones.

1. Existe problemas para cumplir órdenes de los docentes.
2. Muestran una actitud poco colaborativa dentro del salón de clases.
3. No comparten materiales lo que provoca peleas entre ellos.
4. Existe un mal comportamiento dentro del aula.
5. Falta de actividades que ayuden a mejorar su comportamiento dentro del salón de clases.

Esto se pudo observar en total de ocho estudiantes, pues el resto de alumnos tienen un comportamiento más tranquilo, sin embargo para comprobar esto se hizo una entrevista a la docente tutora en la que se manifiesta lo que bajo observación directa se dedujo.

De la entrevista a la docente tutora (anexo 2) de aula se puede exponer:

La tutora refiere que los estudiantes del salón de clases, no participan, no comparten, demuestran una actitud egoísta así como una pelea constantemente entre ellos, lo que hace que no se concentren al momento de tomar atención, lo que para la docente tutora son parámetros que influyen en su comportamiento pues al no atender no entienden.

En casi la totalidad de las preguntas realizadas, ella manifiesta que, algunos de sus estudiantes son egoístas, se fijan mucho en que, por que a ella sí y a mí no, no comparten materiales, no se ayudan entre ellos y que varias veces terminan con empujones, peleas, malos tratos entre ellos.

Una vez analizada las respuestas de la docente tutora y en base a la teoría propuesta se puede determinar que efectivamente en ocho estudiantes algunos patrones de conducta inciden de manera negativa en el ambiente del aula, y están marcadas por:

- Una constante actitud de egoísmo y envidia expresada en las dificultades de relaciones entre estudiantes, que se fijan y critican por qué solo a ellos y porque no a los otros, la dificultad también de compartir con los demás sus materiales de trabajo y espacios de juego o sus propias ideas.
- Una constante actitud de defensa y agresividad que provoca constantes tensiones entre los compañeros que terminan empujándose, golpeándose y riendo dentro de los espacios educativos.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

La entrevista fue aplicada a los docentes de las áreas especiales en total son 7 siendo las siguientes áreas: ingles, música, cultura física, computación, proyectos escolares, club y cultura estética los cuales representan el 100% de entrevistados, para esto se contó con el apoyo de todos los actores antes mencionados quienes son los que trabajan en el aula del

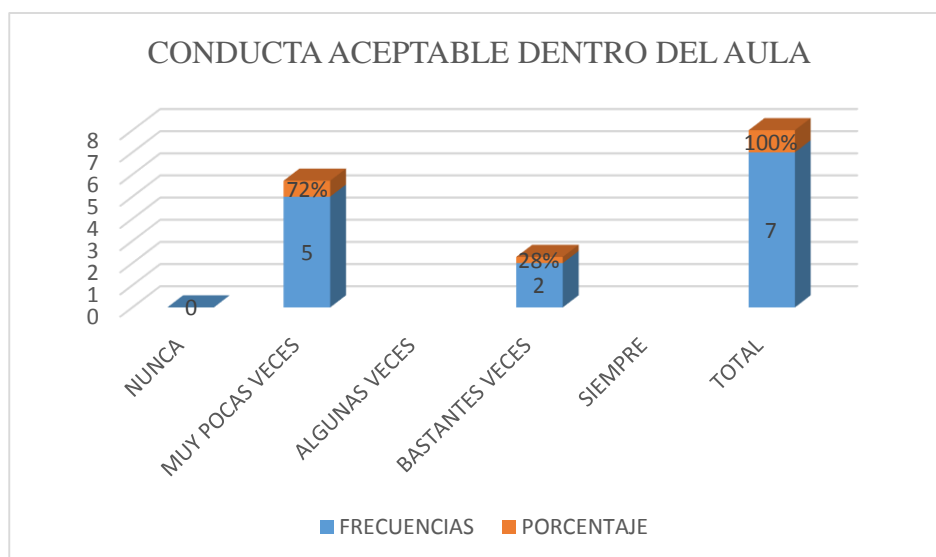
quinto de básica de la Unidad Educativa Sudamericano, para lo cual se pudo obtener los siguientes resultados.

1. ¿Mantienen una conducta aceptable en el aula respetando mínimamente las reglas básicas de convivencia?

Cuadro N° 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Muy pocas veces	5	72%
Algunas veces	0	0%
Bastantes veces	2	28%
Siempre	0	0%
TOTAL	7	100%

Gráfico N° 1



Fuente: Entrevista a Docentes

Elaborado por: Autora

En el gráfico **del cuadro N° 1**: se puede observar que el 72% opinan que muy pocas veces mantiene una conducta aceptable dentro del aula, y un 28% manifiesta que por algunas

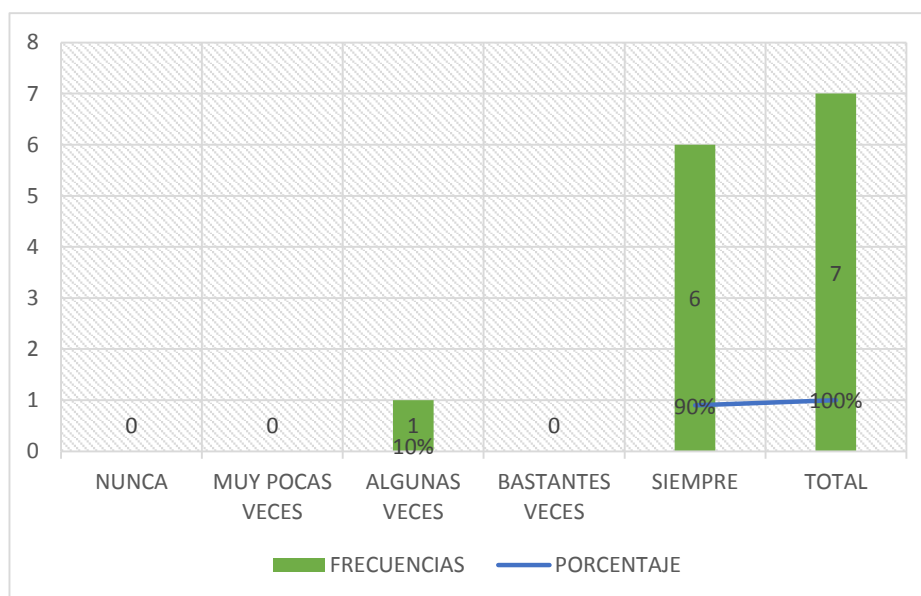
ocasiones se ha evidenciado que mantienen una conducta aceptable dentro del salón de clases, con estos resultados se puede inferir que existe una carencia de respeto hacia las normas y reglas de convivencia dentro del salón de clase.

2. ¿Necesitan los estudiantes atención individualizada en el aula por parte de los maestro a la hora de realizar las actividades?

Cuadro N° 2

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	1	10%
Bastantes veces	0	0%
Siempre	6	90 %
TOTAL	7	100%

Gráfico N° 2



Fuente: Entrevista a Docentes

Elaborado por: Autora

En el gráfico del **cuadro N° 2**: La población muestra un total de 7 profesores encuestados de los cuales la mayoría es decir el 90% dicen que siempre necesitan una atención especial

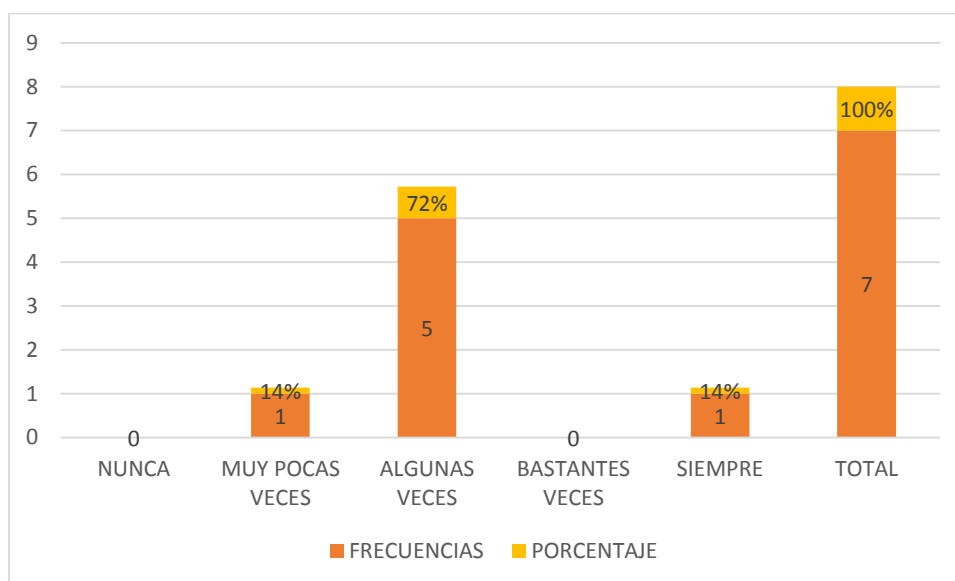
e individualizada para realizar las tareas, cabe la explicación que con los resultados obtenidos se puede inferir que el grupo tomado como muestra para aplicar el presente trabajo necesita de atención constante para cumplir con las actividades diarias, y un 10 % dice que algunas veces necesitan ayuda.

3. Suelen jugar con otros compañeros/as, integrándose en juegos de grupo.

Cuadro N° 3

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Muy pocas veces	1	14%
Algunas veces	5	72%
Bastantes veces	0	0%
Siempre	1	14%
TOTAL	7	100%

Gráfico N° 3



Fuente: Entrevista a Docentes

Elaborado por: Autora

En el gráfico del **cuadro N° 3:** se puede observar que el 72% de los docentes dicen que en algunas ocasiones los estudiantes no quiere jugar entre compañeros, un 14% responde que son pocas veces que juegan entre compañeros y el otro 14%

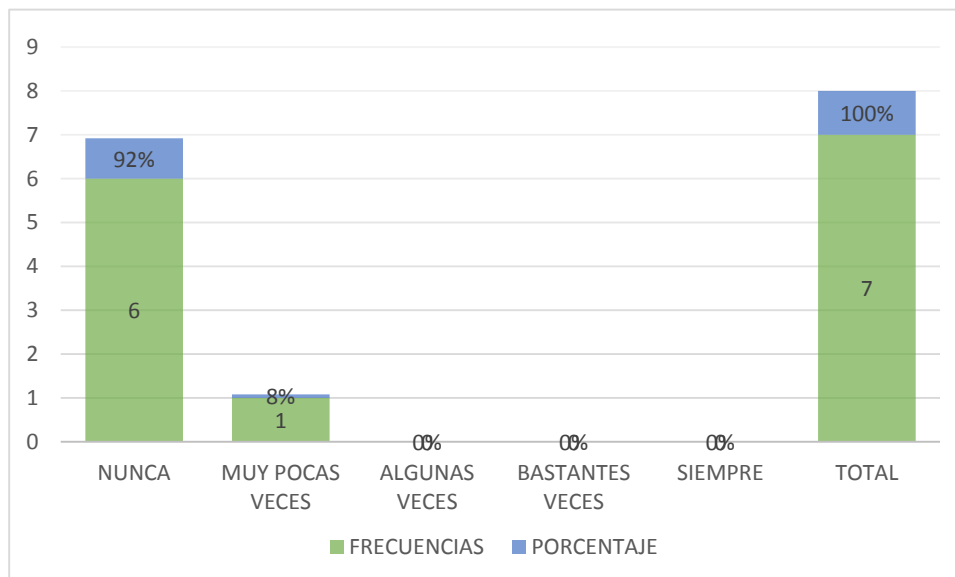
dice que siempre juegan en grupo llegando así a obtener el 100% de los resultados para esta pregunta. Con estos resultados se puede comprender que los estudiantes prefieren estar solos o en pareja por evitar peleas, además que no quieren o no les gusta compartir o ser solidarios.

4. Los estudiantes pelean por alguna situación o problema.

Cuadro N° 4

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Nunca	1	15%
Muy pocas veces	2	28%
Algunas veces	1	15%
Bastantes veces	3	42%
Siempre	0	0%
TOTAL	7	100%

Gráfico N° 4



Fuente: Entrevista a Docentes

Elaborado por: Autora

En el gráfico del **cuadro N° 4** se puede observar que el 15% dice que nunca ha presenciado peleas entre estudiantes, el 28% concuerda en que muy pocas veces

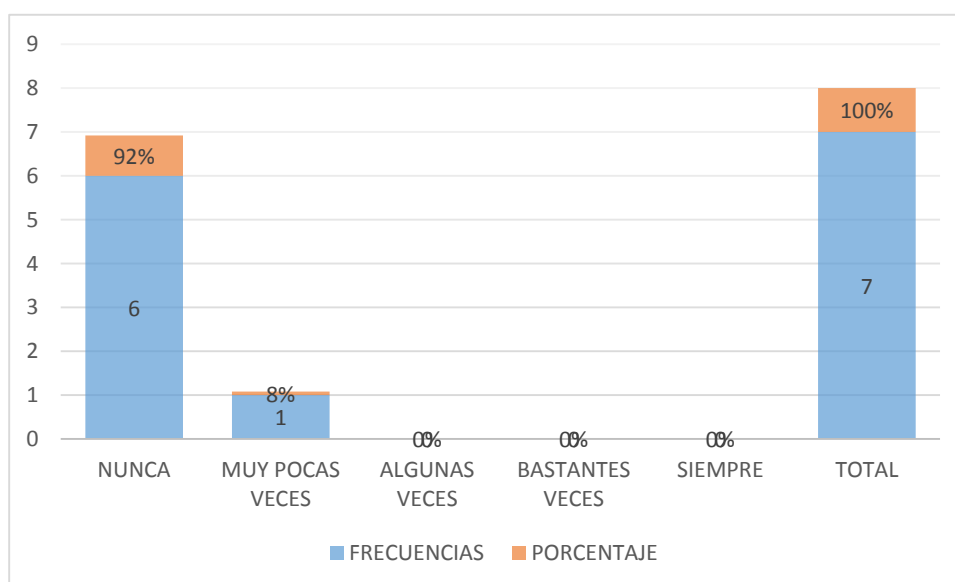
ha existido peleas entre estudiantes, otro 15% dice que algunas veces se ha evidenciado peleas entre estudiantes y el 42% restante responde que son muchas veces que se ha observado peleas entre los estudiantes. Con estos resultados obtenidos se puede comprender que el grupo seleccionado como muestra para esta problemática son quienes en diferente momento o día provocan peleas o discusiones entre los demás compañeros, esto se da por la actitud y la falta de valores que tiene cada estudiante.

5. Utilizan la fuerza física para asustar o amenazar a otros niños.

Cuadro N° 5

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
NUNCA	1	8%
MUY POCAS VECES	2	22%
ALGUNAS VECES	3	62%
BASTANTES VECES	0	0%
SIEMPRE	1	8%
TOTAL	7	100%

Gráfico N° 5



Fuente: Entrevista a Docentes

Elaborado por: Autora

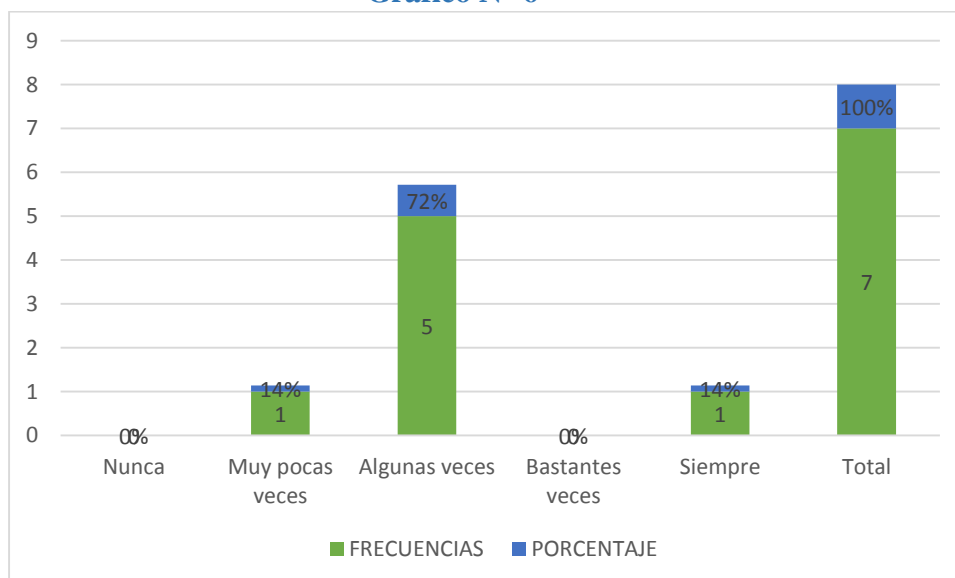
En el gráfico del **cuadro N° 5** se puede observar que el 62% han observado que un grupo de niños utiliza la fuerza para asustar a sus compañeros, el 8% dice que nunca han observado que algún estudiante utilice la fuerza física, un 22% que por muy pocas veces ha presenciado y el 8% dice que si han sido testigos de que algunos estudiantes utilizan su fuerza física. Con estos resultados se puede inferir que existen problemas de conducta y de comportamiento dentro del grupo tomado como muestra para realizar el presente trabajo de investigación.

6. ¿Cuándo están en el aula mantiene relaciones de colaboración?

Cuadro N° 6

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Muy pocas veces	1	14%
Algunas veces	5	72%
Bastantes veces	0	0%
Siempre	1	14%
Total	7	100%

Gráfico N° 6



Fuente: Entrevista a Docentes

Elaborado por: Autora

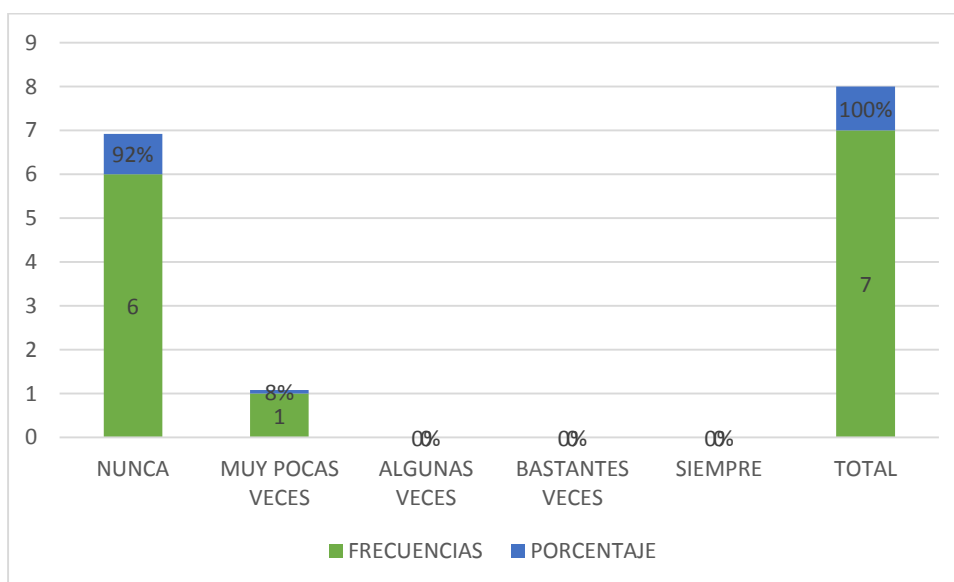
En el gráfico del **cuadro N° 6** se puede observar que el 14% de profesores responden que muy pocas veces los alumnos trabajan colaborativamente dentro del aula, el 72% manifiesta que algunas veces mantienen relaciones de colaboración y el 14% restante dice que muy pocas veces los estudiantes mantienen la colaboración, con estos resultados se puede inferir que la muestra de estudiantes seleccionada para la presente investigación efectivamente tiene problemas de convivencia dentro del salón de clases.

7. Los estudiantes manipulan a los docentes para conseguir lo que quieren.

Cuadro N° 7

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
NUNCA	6	92%
MUY POCAS VECES	1	8%
ALGUNAS VECES	0	0%
BASTANTES VECES	0	0%
SIEMPRE	0	0%
TOTAL	7	100%

Gráfico N° 7



Fuente: Entrevista a Docentes

Elaborado por: Autora

El gráfico del **cuadro N° 7** permite observar que el 92% de profesores responde los estudiantes nunca manipulan a los docentes para conseguir lo que quieren, sin embargo hay un 8% que manifiesta que muy pocas veces ha sido testigo de acciones que impliquen la manipulación de estudiante a docentes para conseguir lo que quiere. De estos resultados podemos inferir que existe cierta libertad de las acciones docentes no derivadas de situaciones que les sean comprometedoras. Esta conducta de los estudiantes debe ser reforzada, para impulsar la honestidad y las relaciones sanas.

Como interpretación general de la entrevista aplicada a los docentes de áreas especiales se puede inferir los siguientes resultados.

Los docentes refieren que los estudiantes dentro del salón de clases no mantienen constantemente una buena conducta dentro del aula, lo que provoca una inestabilidad en las horas de clase.

En casi la totalidad de las encuestas, los docentes manifiestan que los estudiantes tomados como muestra para la presente investigación, siempre necesitan una atención especial e individualizada para realizar las tareas por su forma de comportarse y de ser dentro del salón de clases, en algunas ocasiones los estudiantes no quiere jugar entre compañeros, les gusta estar solos o en pareja por evitar peleas, en muchas de las ocasiones han utilizado la fuerza para asustar a sus compañeros lo que implica que no se respetan entre ellos ni son solidarios, no mantienen relaciones de colaboración dentro del aula, lo que provoca que exista problemas de convivencia dentro de la misma.

Una vez analizadas las respuestas de los docentes de áreas especiales y en base a la teoría propuesta se puede determinar que en concordancia con resultados anteriores de la docente tutora, efectivamente los ocho estudiantes tomados como muestra presentan problemas de comportamiento los cuales inciden en la convivencia dentro del aula, lo

que hace necesario que se modifiquen ciertos comportamiento que son inadecuados dentro de los procesos educativos siendo los siguientes:

No respetan las normas ni reglas de convivencia.

Mantienen malas relaciones entre compañeros.

No escuchan reglas de clase.

No respetan a sus compañeros y molestan constantemente.

Se propone para modificar estos patrones de conducta trabajar algunos talleres con actividades complementarias que incidan en los cambios de comportamiento a favor de la mejora del ambiente para una sana convivencia

Se debe realizar necesariamente un taller que contribuya ayudar a modificar los comportamientos inadecuados de los estudiantes dentro del salón de clases y para esto se organizó un plan de mejoramiento de conducta con diferentes actividades para los estudiantes.

ACCIONES DESARROLLADAS PARA MODIFICAR LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES.

De acuerdo a las teorías estudiadas al principio para modificar la conducta de los estudiantes en aquellos elementos que no son positivos en las relaciones interpersonales o que no les permiten crecer humanamente proponemos las siguientes:

Espacios de reflexión sobre casos de la vida que permitan comprender sus propias acciones.

Se aplicaron a lo largo de trabajo dos casos sobre hechos de la vida a partir de películas y videos en los que ellos pudieron reflexionar sobre ciertos comportamientos

inadecuados, para ello se les envió a los estudiantes a reflexionar sobre el trabajo y a comparar con su vida diaria por ejemplo:

Video: Aprendiendo a ser héroes (niños que no respetan las reglas), en este video los estudiantes reflexionaron sobre la importancia de respetar las reglas no solo dentro del salón de clases si no en cada uno de los lugares en que ellos se desenvuelven.

Además se aplicó juegos de grupo en donde se les daba roles que permita reflejar actitudes que ellos no les gusta pero que muchas veces las asumen, de acuerdo a las encuestas realizadas y entonces se les permitió a ellos mediante el juego del espejo decir que siente cuando reproducen el comportamiento que vieron, lo que ocasiono el crecimiento de su conciencia según ellos expresan.

También se realizó un foro en el que los estudiante participaron exponiendo cada una de sus ideas y emociones lo que les ayudo primero a respetar el turno, a respetar ideas y pensamiento diferentes y a ser amables unos con otros para así mejorar su convivencia diaria.

Para llevar a cabo estas actividades se realizaron tres talleres con diferente temática y actividades en el que se plasmó cada una de los comportamiento a modificar. A continuación el cuadro.

Cuadro N° 8 Taller para modificar el comportamiento de los estudiantes.

Eje curricular: El buen comportamiento y la sana convivencia			
Temática central	Actividades	Estrategias	Indicadores
Taller N° 1 Casos de la vida real.	Película: Aprendiendo a ser héroes.	Observar los videos para luego comentar y reflexionar sobre sus actitudes y conductas dentro del salón	Diferencia los buenos

	Videos: La rosa de Guadalupe	de clase. Tarea traer un escrito sobre cómo influye los comportamientos observados en la película en su vida diaria.	comportamientos de los malos. Respetar normas y reglas.
Taller N° 2 Juego Grupal.	Juego del espejo.	Primero se asignaron los roles Luego un compañero realizará un comportamiento inadecuado. Ejemplo recoger las agendas gritando. Se le pedirá al niño que vea este comportamiento por varias ocasiones. Luego se le pedirá que haga la actividad bajo las condiciones en las que las vio. Tarea realizar en casa la misma actividad con los padres de familia luego escribir como se sintieron para agregar en la bitácora.	Reconoce su mal comportamiento dentro de la clase. Mejora sus relaciones interpersonales.
Taller N° 3 Foro compartiendo mis pensamientos.	Foro: participar en el foro exponiendo sus ideas y emociones.	Participar de manera oral exponiendo sus ideas y pensamiento, con esta actividad, los niños aprenderán la importancia de ser amables unos con otros, respetar su turno para hablar mientras que mejoran su vocabulario al dirigirse hacia los compañeros. Tarea	Mejora la integración entre los estudiantes para lograr una sana convivencia.

		realizar un collage sobre la importancia de la amistad y el compartir	
Actividades de refuerzo.	Juegos de integración grupal.	Realizar el juego del espejo en diferentes horas de clases. Asignar roles con diferente comportamiento para cada día. Realizar el juego del monopolio. Realizar en casa el juego del espejo con los padres de familia. Realizar una bitácora de reflexión en donde se ira guardando cada uno de los trabajos realizados por ellos. Colocar en la pizarra papelitos que le permitan identificar actitudes que ellos han mejorado para felicitarles y dar un refuerzo positivo. Realizar un compartir de bocaditos entre los estudiantes para cerrar el taller.	Participa colaborativamente en cada taller. Tiene buena disposición para realizar las actividades. Demuestra un cambio de comportamiento frente a los compañeros.

Cada uno de estos talleres fue aplicado a los estudiantes del quinto año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa Sudamericano, los cuales tuvieron mucho éxito debido a la metodología aplicada que se explica a continuación:

Cada taller se realizaba entre una semana de diferencia hacia la otra, es decir de taller a taller habían 7 días en donde los estudiantes también debían trabajar con los padres de

familia en casa, para profundizar lo que se trabajó en el taller, así mismo se pide también a la docente tutora realizar algunas actividades de refuerzo expuestas en el cuadro anterior, las que estaban encaminadas a fortalecer lo trabajado en el taller y lo trabajado en casa, estas actividades de refuerzo versaban sobre:

1. Jugar nuevamente en clases juegos que permitan la interrelación de los estudiantes, donde puedan aplicar lo que sería reflexionado en casa y en el taller. Ejemplo el juego del espejo, en donde se pedía al estudiantes que mirara a los demás como se comportaban ellos y como se comportaba él y elaboraban una crítica, el juego del espejo es una técnica que se trabajara a lo largo de tres semanas, en el primer momento este juego llevara el trabajo donde la docente hará que cada uno actúe y el resto critique como actúan los compañeros en un juego determinado como el monopolio.
2. El espejo tendrá una segunda capacidad de trabajo que será el hecho de que en la segunda semana se distribuirá a los estudiantes roles invertidos en donde unos serán profesores, otros serán padres de familia, y otros serán los estudiantes y podrán ellos mirar sus actitudes o las actitudes que ellos toman en los demás compañeros pudiendo identificar, cuáles de ellas no les gusta o no permiten mejorar dentro del aula, para ello a lo largo de la semana se llevara una bitácora de reflexión con la docente que será necesaria en el siguiente taller.
3. Finalizado el taller N° 3 se propone una actividad continua a través de juegos como, la actividad del espejo en donde se permitirá a los estudiantes colocar en la pizarra papelitos que le permitan identificar en los otros actitudes que ellos han mejorado para felicitarles y dar un refuerzo positivo cada vez que se logre mejorar el ambiente de aula.

Al finalizar estas actividades se pudo determinar con la observación y con el diálogo con los estudiantes que mejoraron como patrones de conducta los siguientes:

1. La capacidad de intercambio ente los estudiantes, los estudiantes pueden conversar más sobre lo que ellos sienten sobre la actitud que toman sus padres y sobre la actitud negativa que puede observar en los demás.
2. Los estudiantes empieza a movilizarse para poder compartir espacios entre pares de manera crítica buscando mejorar sus propios comportamientos.
3. En la última actividad donde se hizo el compartir fraterno los estudiantes compartieron, sin esperar que la docente tutora o la autora de este trabajo les obligara a compartir, fue más espontánea y de hecho empezaron a felicitarse por la mejora que habían sentido en su manera de comportarse, con frases como la siguiente: “mi compañera es más buena gente me regalo algo de los que trajo le felicito”, “mi compañera el día de hoy me dio un abrazo y me dijo que yo era mejor amiga”, “mi compañero me presto algunos cuadernos y pinturas para hacer mi trabajo y me siento más contenta”.

Se puede exponer a modo de conclusión de este trabajo que el estudio sistemático donde se relacionan actividades con talleres, trabajos en casa, tareas complementarias consecutivas, bitácoras de observación etc., generan modificación en la conducta que al volverse continuos en el tiempo generan patrones de comportamiento que terminan convirtiéndose en hábito que inciden en la transformación de la personalidad del estudiante.

“La afección positiva de los mecanismos afectivos psíquicos internos movilizados hacia los externos logran modificaciones temporales o permanentes y estructuras psíquicas para la modificación de comportamientos dependiendo del tiempo en que se operen y de las relaciones lógicas que se tengan en los procesos a decir de la teoría propuesta por Vigosky, Ojalvo Merchán (2017)

Lo que se evidencio con los talleres fue: que permiten vivenciar y reflexionar sus propias actitudes con actividades lúdicas recreativas y trabajos en casa los que pueden modificar patrones de conducta para mejorar el ambiente escolar.

Pues los estudiantes colaboraron y mostraron todo su interés por lo que tuvo mucho significado para ellos, el aplicar diferentes actividades y estrategias motivo a los estudiantes a cambiar sus formas de convivencia y relación, por eso con estas actividades aplicadas se logró mejorar los resultados que en un inicio obtuvimos, pues se pudo evidenciar en los estudiantes el cambio que existió al terminar los talleres, con estas vividas experiencias es preciso recalcar que la Institución Educativa podría seguir aplicando estos talleres con otros años de Educación General Básica.

Por otro lado también analizamos las calificaciones del grupo antes mencionado como muestra, en el que se pudo verificar que existe también una mejora en sus calificaciones y por ende una mejora en su comportamiento. (Anexo N°8)

XIII. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS

En el presente trabajo de investigación, análisis de casos, nos enfocamos en la problemática “Modificación de patrones de comportamiento que inciden en la sana convivencia de los estudiantes del quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Sudamericano” se pudo determinar que:

Luego de realizar detalladamente el estudio de campo, sobre la problemática de la incidencia de los patrones de comportamiento en la sana convivencia, los datos estadísticos nos reafirmar en primera instancia la principal causa de que los estudiantes tengan un mal comportamiento es su conducta inadecuada dentro del salón de clases y su carecía de respeto hacia las reglas básicas de convivencia, a propósito de esto se debe recordar que la sana

convivencia es la base de toda sociedad organizada en la que se aprende a vivir respetando y consensuando mínimamente las normas básicas de convivencia.

De igual manera “la reforma educacional señala que los estudiantes ejerzan grados crecientes de libertad y autonomía personal en la que valoren y respeten las ideas de los otros, que participen de forma solidaria en comunidad, que se relacionen armónicamente con los demás y que desarrollen hábitos de trabajo cooperativo”. (Reforma Curricular 2010) Pues al parecer los estudiantes según los resultado observados no cumplen en su totalidad con las normas básicas de convivencia y comportamiento necesario dentro del salón de clases.

Por este motivo luego de haber aplicado los talleres, se puede describir el gran impacto y valor que tuvieron las diferentes actividades, pues permitió la mejora de las relaciones entre pares, el crecimiento en sus relaciones sociales, el mejoramiento de la conducta y el mejoramiento de su aprovechamiento.

RESULTADOS FINALES

Luego de haber concluido con la presente tarea investigativa se pudo determinar que los estudiantes tienen dificultad para relacionarse y convivir armoniosamente dentro del salón de clases, lo que implicó que se buscara la mejora de los patrones de comportamiento que inciden en su sana convivencia, es decir buscar el modificar su comportamiento negativo por positivo, por ello el taller aplicado nos permitió modificar aquellas conducta que resulta disruptivas para la convivencia entre pares además permitió mejorar sus comportamientos y relaciones sociales.

ALGUNAS RECOMENDACIONES

A la hora de educar a un niño es imprescindible el reforzamiento en la conducta de forma continua, por ello la modificación de comportamientos en la actualidad es parte fundamental pues permite mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje, además el desaparecer conductas disruptivas del salón de clases contribuye a mejorar las relaciones entre pares lo que permite inculcar hábitos que posibilitan una mejor convivencia educativa.

Por este motivo se sugiere al personal docente de la institución que organice y planifique acciones y actividades que lleven a fortalecer la sana convivencia dentro de las aulas de clase.

XIV. CONCLUSIONES

Luego de haber concluido con la presente investigación, conforme a los objetivos planteados en primera instancia, y a los resultados obtenidos después de la recolección y análisis de resultados, mediante encuestas y entrevistas aplicadas a docentes y estudiantes se puede emitir que:

La modificación de patrones de comportamiento en los estudiantes requiere primero de un cambio de actitud y una predisposición para mejorar su conducta, por ello al realizar el análisis de los datos dio como resultado final que este fenómeno social incide en algunos estudiantes que no son capaces de mantener relaciones interpersonales estables, sin embargo la mayoría de estudiantes lograron a través del taller modificar sus comportamientos, lo que da lugar a que existe la necesidad de manera constante realizar talleres motivacionales.

Fortalecer la vivencia de valores, en espacios que permitan la interacción estudiantes - familia – escuela, mejora en los procesos continuos las formas de conducta de los estudiantes.

Estas acciones afectan también el rendimiento académico de los estudiantes, por ello una buena alternativa es implementar actividades que estimulen la participación y colaboración de los estudiantes dentro de los procesos educativos.

XV. BIBLIOGRAFÍA

- Bleger José. (2008). *Psicología de la Conducta*. Argentina: Paidós.
- A.J., C. (1997). *Después de la modernidad*. Barcelona - Paidós: Scielo Colombia.
- Acosta Vera José María. (2008). Los diferentes tipos de comportamiento. En A. V. María.
- Álvarez, E. C. (1 Noviembre 2010). La escuela como institución educativa. *Revista sobre Pedagogía Magna*, 22 pp 35.
- Bruner Jerome. (1997). *La Educación puerta de la cultura*. Madrid España: Visor Dis C.A.
- Caballero Grande. (2010). *Convivencia escolar*.
- Candamil, E. M. (1998). *Fases del desarrollo humano y comportamientos propios de cada una de ellas*. Santiago de Cali: Universidad del Valle.
- CARROLL HERBERT. (2004). *Higiene Mental*.
- Castillo Atoche. (Sábado de Marzo de 2009). *Mejorando el comportamiento*. Obtenido de Tesis de Postgrado: <http://iraceniaeisabelcastillo.blogspot.com/>
- Colom, A.J. (1982). *La teoría y metateoría de la educación*. México: Trillas.
- Colom, C. (1982). *Teoría y metateoría de la educación*. México: Trillas.
- Convivencia y Expresiones Culturales*. (domingo de Mayo de 2016).
- Corbetta. (Lunes de Enero de 2007). *La Entrevista*. Obtenido de La Entrevista trabajo
- Cortez Gutierrez Jovita. (Martes de Mayo de 2012). *Tesis Universidad Estatal de Milagro*.
- Díaz, B. L. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación médica.*, 163.
- Dorantes, R. C. (2007). Revista electrónica de pedagogía. *La Escuela Nueva: la poetura de Jonh Dewey*, 3 - 10.
- Echaverría Grajales, C. V. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1 (2), pp. 145-175.
- García, A. (2004). *Normas de comportamiento*. Colombia: Edum Cali.
- González S. Marcos. (2005). Patrones de comportamiento. *el campamento de DIOS*, 13, 14.
- González S. Marcos. (2005). Patrones de Comprtamiento. *El campamento de Dios*, 15.

- Herbert, C. (2004). *Higiene Mental: Dinámica del Ajuste Psíquico*. Mexico D.F.: Compañía Editorial Continental.
- Hernández, M. (Lunes de Enero de 2009). *Procedimiento y técnicas de recogida de información*.
- Ivonne Sebastiani Elias. (Octubre 2003). El comportamiento del niño en la escuela. *Umbral* , pp 133- 136.
- Ivonne, S. (2003). La escuela y el desarrollo del niño. *Revista de Educaición, Cultura y Sociedad*, 133.
- Ivonne, S. E. (Octubre 2003). La escuela y el desarrollo del niño. *Desarrollo del niño*, 133- 136.
- J., C. G. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista paz y conflictos*, 155 - 165.
- Konrand Lorenz. (1073). *Etolo gía Humana*.
- Korand Lorenz. (1973). *Etología Humana "Comportamiento innatos y aprendidos"*. Madrid: Siglo XXL.
- León Anibal. (octubre - diciembre, 2007). Qué es la Educación. *Universidad de los Andes*, 595 - 604.
- Marcos S. Gozález. (2016). Patrones de Comportamiento. *El campamento de Dios*.
- Miranda, A. A. (2001). *Trastornos por deficit de atención*. España: Trillas.
- Morrison, G. S. (2005). *Eduacion Infantil*. Madrid: Novena Edición.
- Muñoz, Tomás. (Martes de Marzo de 2003). Obtenido de El cuestionario como instrumento de investigación.
- Olweus, D. (Lunes de Febrero de 1993). Acoso escolar bullying en las Escuelas. *Centro de investigaciones para la promoción de la salud.*, pág. 7.
- Perkins, D. (1997). *La escuela inteligente*. Barcelona: Gedisa.
- Phillips, S. (2012). *Programas de Intervención Temprana para niños y familias: Bases Teóricas y Empíricas*. VASco España
- Roche Robert. (2002). *El comportamiento humano*. Cali Colombia: Ediciones Crear.
- Roche Robert. (2002). Psicología y educación. En C. 2009, *Prosocialidad* (pág. 123). Barcelona: Universidad Autonoma de Barcelona.
- Silva, A. S. (2013). Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. III, núm. 141, 2013, pp. 25-34. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, pp. 25-34.
- Solis, L. (Miércoles de Mayo de 2011). *Tesis de la Universidad de Ambato*. Obtenido de "La educación en valores y su incidencia en el comportamiento".
- Suárez Bastos Olga. (Martes de Enero de 1989). *Revista Diversitas - Prespectivas en Psicología*.
- Tema3. *Elementos del comportamiento animal y humano*. (Martes de Enero de 2013). Obtenido de Etología y sociología:

Tom D. Wilson. (Lunes de Abril de 1977). *Análisis de modelos de comportamiento en la búsqueda de información*.

Torrecilla, M. J. (2016). Metodología de la Investigación Avanzada. *La entrevista*, 3 - 4.

Walters, P. (1920). *Modificación y Terapia de conducta "Comportamiento infantil "*. Madrid: Ediciones Morata.

Zukav Gary. (1994). *El lugar del alma*. E.E.U.U.: America Ibérica, S.A.

A) LINGÜÍSTICA

Beltrán Llerena J. 1995, "Psicología de la Educación", Barcelona España, Editorial Boixareu Universitaria.

Umbral Revista de Educación, Cultura y Sociedad. N°5 Octubre 2003

http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n05/a15.pdf

Libros virtuales <https://books.google.com.ec/books?i>

XVI. ANEXOS

Anexo N. 1 Listado de estudiantes con problemas de comportamiento y conducta.

ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO Y CONDUCTA
1. Cueva García Carlos Xavier.
2. Iñiguez Zúñiga Rafaela Alexandra.
3. López Tarqui Jonathan Enrique.
4. Rodríguez de la Cruz Carlos Jesús.
5. Solís Loor Jack Sebastián.
6. Suarez Mendoza Cielo Ariana.
7. Sumba Padilla Jonnathan Cristóbal.
8. Vega Ortiz Priscila Anahí.

Anexo N. 2 Entrevista docente tutor

1. ¿Cómo es el rendimiento académico de los niños que tienen problemas de comportamiento?

Como es de su conocimiento y con los documentos que le mostré puedo decir que el rendimiento académico en general de todos los estudiantes es satisfactorio, sin embargo hay uno que otro estudiante que presenta un bajo rendimiento pero por su actitud dentro del salón de clases, no participa, no comparte, es egoísta, pelea constantemente, lo que hace que no se concentre al momento de tomar atención, estos son parámetros que influyen en su comportamiento pues al no atender no entiende por lo tanto no puede realizar una tarea y se dedica a molestar y a interrumpir el trabajo del resto de sus compañeros.

2. ¿Cree Ud. que una causante que afecte el rendimiento académico es el comportamiento de los estudiantes?

Si simplemente pienso que, al tener el estudiante un mal comportamiento dentro del salón de clases, es decir inquieto, molesto, que se para constantemente, no escucha las ordenes y se las tenga que repetir por dos o hasta tres ocasiones si es una causante para que bajen su rendimiento, pues no se concentra y no permite que el resto se concentre y por ende como maestra le toma más atención por su manera de comportarse dentro del aula.

3. ¿Fomenta Ud. la buena convivencia dentro del aula entre sus estudiantes?

Claro que sí, siempre que se da la oportunidad se conversa con todos los estudiantes haciéndoles reflexionar sobre los valores y su forma de compartir dentro del aula, pues en algunas ocasiones si se ha visto la falta de compañerismo, solidaridad, a veces no les gusta compartir, son egoístas, se fijan mucho en que, por que a ella sí y a mí no, no comparten materiales, no se ayudan entre ellos, cabe mencionar que no es todo el grupo que mantiene ese problema son unos que otros estudiantes que mediante una observación minuciosa de

sus actitudes y comportamientos se ha podido constatar los problemas de convivencia por ello, como docente he tratado de fomentar la convivencia dentro del aula con charlas, videos motivacionales, etc.

4. ¿Qué tipo de comunicación tiene con los representantes que presentan problemas de comportamiento?

Siempre trato de mantener al representante del estudiante al tanto de cualquier situación o problema que suscita dentro del salón de clases ya sea por escrito en el mensajero u oral por teléfono, pues pienso que es muy importante que como padres de familia estén involucrados y sepan cómo se comportan sus hijos dentro de la escuela, porque a veces es muy necesario que ellos hablen con sus hijos para evitar cierto tipo de comportamiento negativo, para de una u otra manera tratar de solucionar ellos desde casa.

5. ¿Ante problemas que enfrenta los estudiantes como a visualizado Ud. las reacciones de comportamiento y actitud?

He podido notar que entre los estudiantes si existen reacciones un tanto desagradables al enfrentar un problema como: gritos, peleas, empujones que incitan al mal comportamiento, como lo he dicho anteriormente no es problema de todos, son unos que otros que se enfadan rápidamente y reaccionan de mala manera lo que provoca una mala convivencia, por que como ellos mismo lo dicen a veces ya no quieren venir a la escuela, sin embargo se ha tratado de hablar sobre este problema para motivar una sana convivencia.

Anexo N. 3 Encuesta para los estudiantes

NOMBRE:

EDAD:

AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA:
.....

1. ¿Alguna vez algún compañero (a) te ha golpeado al punto de querer responder con un mismo golpe?

Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces

2. ¿Alguna vez has insultado a algún compañero (a).

Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Por que

3. ¿Durante los recreos te gusta jugar y compartir con tus compañeros?

Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces

4.- ¿Te gusta compartir tus materiales de trabajo dentro del salón de clases?

Siempre	A veces	Algunas veces	Nunca

5.- ¿Te gusta ayudar o guiar a tu compañero cuando no entienden una tarea?

Siempre	A veces	Algunas veces	Nunca

6.- ¿Sientes que te molestan durante algún tiempo prolongado?

Todo el tiempo	1 hora clase	10 minutos
7.- ¿has visto peleas entre tus compañeros?		

Anexo N 4. Cuestionario para docentes.

DOCENTE:

MATERIA QUE DICTA:

AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA:

ÍTEMS	Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Siempre
1. Mantienen una conducta aceptable en el aula respetando mínimamente las reglas básicas de convivencia.					
2. Necesitan atención individualizada en el aula por parte de los maestro a la hora de realizar las actividades.					
3. Suelen jugar con otros compañeros/as, integrándose en juegos de grupo.					
4. Los estudiantes pelean constantemente por alguna situación o problema.					
5. Utilizan la fuerza física para asustar o amenazar a otros niños.					
6. Cuando están en el aula ordinaria mantiene relaciones de colaboración.					
7. Manipulan para conseguir lo que quieren.					

Anexo 5: Registro de calificaciones de los estudiantes del Quinto año de Educación General Básica.



**UNIDAD EDUCATIVA
“SUDAMERICANO”**

REPORTE DE CALIFICACIONES

AÑO 2016 - 2017

**REGISTRO DE CALIFICACIONES GRADO: CUARTO Y
QUINTO DE BÁSICA**

LISTADO DE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA	PROMEDIO FINAL 4ro de básica	CONDUCTA	PROMEDIO FINAL 5to de básica	CONDUCTA
1. Cueva García Carlos Xavier.	8,92	B	9,15	A
2. Iñiguez Zúñiga Rafaela Alexandra.	8,74	B	8,97	A
3. López Tarqui Jonathan Enrique.	8,88	B	9,07	A
4. Rodríguez de la Cruz Carlos Jesús.	7,87	B	8,89	A
5. Solís Loor Jack Sebastián.	7,82	B	9,18	A
6. Suarez Mendoza Cielo Ariana.	8,97	B	9,35	A
7. Sumba Padilla Jonnathan Cristóbal.	7,98	B	8,78	A
8. Vega Ortiz Priscila Anahí.	7,94	B	8,67	A