

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

CARRERA DE PEDAGOGÍA

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

ANÁLISIS DE CASO:

“CAUSAS QUE INCIDIERON EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA BÁSICA SUPERIOR DEL COLEGIO PARTICULAR A DISTANCIA MARIO RIZZINI DE LA CIUDAD DE CUENCA, PERIODO 2015 -2016”

AUTORA:

SUSANA XIMENA PUGO PUGO

TUTOR

PhD. PABLO CORNELIO FARFÁN PACHECO

CUENCA –ECUADOR

2017

II. CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Susana Ximena Pugo Pugo con documento de identificación No. 0105718118, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de grado titulado: "**CAUSAS QUE INCIDIERON EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA BÁSICA SUPERIOR DEL COLEGIO PARTICULAR A DISTANCIA MARIO RIZZINI DE LA CIUDAD DE CUENCA, PERIODO 2015 -2016**", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra ante citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Susana Ximena Pugo Pugo

C.I. 0105718118

Cuenca, julio 19 del 2017

III. CERTIFICACIÓN

Yo, PhD Pablo Cornelio Farfán Pacheco, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación **"CAUSAS QUE INCIDIERON EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA BÁSICA SUPERIOR DEL COLEGIO PARTICULAR A DISTANCIA MARIO RIZZINI DE LA CIUDAD DE CUENCA, PERIODO 2015 - 2016"**. Realizado por Susana Ximena Pugo Pugo, obteniendo el análisis de caso que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerado como trabajo de titulación.

Cuenca, julio 19 del 2017


PhD Pablo Cornelio Farfán Pacheco
C.I. 010220345-2

IV. DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Susana Ximena Pugo Pugo con documento de identificación No. 0105718118, autora del trabajo de titulación **"CAUSAS QUE INCIDIERON EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA BÁSICA SUPERIOR DEL COLEGIO PARTICULAR A DISTANCIA MARIO RIZZINI DE LA CIUDAD DE CUENCA, PERIODO 2015 - 2016"**, certifico que el contenido del ANÁLISIS DE CASO son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, julio 19 del 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Susana Pugo', is written over a horizontal line.

Susana Ximena Pugo Pugo

C.I. 0105718118

Cuenca, julio 19 del 2017

V. DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA: Todo este trabajo quiero dedicarlo a mi familia, mi madre Julia María Pugo Loja, mi hermano Andrés, mis hermanas Ana y Valeria, mi querida sobrina Paula Camila, a mí amado novio Johnny que siempre me apoyaron, se los dedico con mucho cariño ya que los amo gracias por sus consejos, la confianza y el amor.

AGRADECIMIENTO

Primero a mi madre por ser la guía de mi camino y agradezco además a mi Tutor PhD.Pablo Cornelio Farfán Pacheco, por ser un grande profesional siempre dispuesto a guiarme, a darme su ayuda y encaminarme en la estructura de mi proyecto de titulación.

XIMENA

VI. RESUMEN

El análisis de caso desarrollado en este trabajo está encaminado a identificar las principales causas que motivaron a la deserción estudiantil de los estudiantes de la básica superior del Colegio Particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca, periodo 2015-2016.

Esta necesidad de información surge del índice de deserción que la mayoría de colegios sufren, según datos de secretaria del Colegio a distancia Mario Rizzini durante el año lectivo 2015-2016, en la educación básica superior se registró un total de 217 estudiantes matriculados, al terminar este periodo fueron promovidos 165 estudiantes y se registró 53 estudiantes desertores, valor que representa el 24.42% del total de estudiantes matriculados.

La investigación se trabajó en una primera etapa en la recopilación de información para formar el marco teórico, segunda etapa se realizó ubicación de los estudiantes e inmediatamente obtención de información mediante las técnicas de encuesta-entrevista y como etapa final tabulación y comparación de información para poder sacar datos precisos y establecer posibles soluciones.

La ubicación de los estudiantes se dio con el listado que emitió secretaria, fueron 53 estudiantes desertores en el periodo 2015-2016, después de una intensa búsqueda, la cual se complicó porque los estudiantes en su mayoría provienen de zonas rurales y arrendaban en la ciudad de Cuenca y por distintas razones cambiaron teléfono u domicilio fue muy difícil localizarlos pero gracias a la tecnología y al redes sociales como Facebook o WhatsApp del universo total se logró localizar y se trabajó con 31 estudiantes desertores para la recopilación de información se trabajó con una encuesta y entrevista estructura las mismas se aplicaron personalmente o vía telefónica, este trabajo nos permitió obtener información verídica para poder llegar a establecer las principales causa de deserción.

Se pudo determinar que los tres principales factores que influyeron en los estudiantes desertores fue los horarios de trabajo, situación económica y falta de apoyo de parte de los docentes en las tareas, para trabajar contra estos factores se recomendó tratar de disminuir el trabajo en el aula y en la plataforma, aulas virtuales más actualizadas y personalizadas, analizar cada uno de los casos para poder establecer el monto de la pensión según sus posibilidades y tener mente abierta con los chicos, analizar y comprender la situación para poder guiarlos según el tiempo que el alumno tenga disponible para estudiar.

VII. ÍNDICE GENERAL

	Pág.
I Portada.....	I
II Cesión de derechos del autor.....	II
III. Certificado del tutor.....	III
IV. Declaratoria de responsabilidad y autoría.....	IV
V. Dedicatoria y agradecimiento.....	V
VI. Resumen.....	VI
VII. Índice general.....	VII
INTRODUCCIÓN.....	1
VIII. Problema	
8.1. Descripción del problema.....	2
8.2. Antecedentes.....	3
8.3. Importancia y alcances.....	4
8.4. Delimitación.....	6
IX. Objetivos	
9.1 Objetivo General.....	7
9.2 Objetivos específicos.....	8
X. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
10.1. Historia de la educación a Distancia en el Ecuador	8
10.2. Definiciones comúnmente aceptadas	8
10.3. Características relevantes en torno a la educación del siglo XXI.....	10
10.4. Educación a distancia y la tecnología.....	11
10.5. Conceptos a considerar.....	12

10.6. Factores que influyen en la deserción.....	14
10.7. Acceso a la educación a distancia y su relación con la deserción.....	15
10.8. Fomentar una educación permanente.....	15
X1. METODOLOGÍA	
11.1. Métodos.....	16
11.2. Técnicas.....	16
XII. Análisis de resultados.....	17
XIII. Representación de hallazgos.....	53
XIV. Conclusiones.....	57
XV. Bibliografía.....	59
XVI. Anexos.....	61

INTRODUCCIÓN

“La cultura no es atributo exclusivo de la burguesía. Los llamados “ignorantes” son hombres y mujeres cultos a los que se les ha negado el derecho de expresarse y por ello son sometidos a vivir en una “cultura del silencio” (Paulo Freire), esta frase refleja la situación de muchas personas que por no poder educarse viven inmersos en una vida de discriminación, abusos, y sobre todo injusticias de todo tipo, vivimos en una sociedad donde el más débil es el que no tiene alguna instrucción educativa.

Con esta investigación buscamos identificar las principales causas que motivan a la deserción estudiantil, este problema afecta en conjunto a los estudiantes, profesores, comunidad, sociedad sea directa o indirectamente, como es el caso del Colegio Particular a Distancia Mario Rizzini, el cual siente una preocupación ya que a pesar de que la modalidad es a distancia sigue vivenciando un gran índice de abandono estudiantil. Para poder cumplir el objetivo general de esta investigación se siguió a siguiente metodología:

-Método analítico para conocer la problemática de la deserción desde los puntos como educación a distancia, acceso a internet, problemas personales, familiares y sociales para poder establecer estrategias.

-Método descriptivo: para describir el contexto socio cultural de la educación a distancia y para obtener información sobre los principales factores de inciden a la deserción.

-Método inductivo: para “Establecer estrategias para disminuir el índice de deserción.

-Método deductivo: desde el inicio y en todo el proceso del diseño se utilizó ya que estamos basándonos en planteamiento teóricos generales, para desde allí insertarnos en el contexto de la unidad Mario Rizzini.

Mediante técnicas como la entrevista y la encuesta se pudo identificar los principales factores de la deserción y con los resultados obtenidos se busca concientizar a todos los actores educativos para en conjunto trabajar y buscar soluciones a los problemas, para que conozcan la importancia de la educación y sobre todo la alegría de sentirse capaces, útiles y libres en esta sociedad.

VIII. PROBLEMA

8.1. Descripción del problema de estudio

La sociedad está inmersa en cambios consecutivos, donde se logran grandes avances tanto científicos como económicos, ayudando así el desarrollo de la misma, pero como vamos mejorando también cada vez somos más indolentes ante la situación que la sociedad sigue teniendo como la pobreza y la desigualdad estos dos problemas podría ser la base fundamental del subdesarrollo que no permite avanzar en su totalidad al desarrollo, el analfabetismo sería la causa principal para que esto no desaparezcan de raíz ya que a menor educación, menor será la posibilidad de surgir y llegar a ser productivos no olvidemos que la ignorancia deja que surja la desigualdad y las injusticias.

La mayoría de obreros en el país son personas sin educación alguna, que no pudieron culminar sus estudios porque se dedicaron a trabajar esta investigación busca identificar los factores que inciden en este gran problema saber porque a pesar de que la educación ya no es un lujo si no es una necesidad y derecho que todos tenemos todavía sigue existiendo la deserción los jóvenes deciden trabajar y no formarse académicamente.

¿Pero cómo podemos luchar contra la pobreza y la desigualdad?, le mejor arma contra estos problemas y muchos más es la EDUCACIÓN, esta nos da oportunidades como también nos la quita, si estudias tendrás dinero si tienes dinero podrás mejorar tus condiciones y hacer respetar y respetar tus derechos y buscar el desarrollo pleno tanto personal, económico y social por lo que la educación es y siempre será el pilar principal de desarrollo personal como colectivo.

En el Ecuador el Sistema Nacional de Educación tiene tres modalidades: presencial, semipresencial y a distancia, estas modalidades dan a los estudiantes una oportunidad para culminar sus estudios, sean secundarios o universitarios, buscando así llegar a cumplir con los objetivos y metas de la educación, uno de ellos la erradicación completa del analfabetismo, en el Ecuador existe un gran índice de jóvenes y personas adultas que no culminaron sus estudios secundarios, ya sea por problemas intrapersonales como extra personales subiendo en índice de la deserción haciendo que la deserción sea en unos de los mayores problemas que afectan a la educación.

Esta investigación está enfocada en el Colegio Particular a Distancia Mario Rizzini la cual busca fortalecer un alto desarrollo de la inteligencia, que impulse el desarrollo del país sobre la base de una sólida formación en valores y en lo académico, nos vamos a enfocar en 53 desertores año lectivo 2015-2016, provenientes de la básica superior con los siguientes cursos 8vo, 9no” A”, 9no “B”, 10 “A” Y 10 “B.

La educación a distancia tiene como instrumento principal de comunicación el Internet, aquí los alumnos pueden desarrollar los contenidos según su organización de tiempo, siempre y cuando se presenten los contenidos según el calendario de actividades de la institución, en este sentido José Luis García Llamas (1986) define a la *educación a distancia como una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes*, esto implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos, que son necesarios estudiar con el fin de reconocer y reflexionar respecto a lo valido de esta modalidad y su influencia en la deserción.

8.2.Antecedentes

El Colegio Particular a Distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca tiene una modalidad de estudio a distancia y en algunos casos completamente virtual, los estudiantes que acuden a este centro educativo oscilan entre los 17 hasta los 64 años aproximadamente, provenientes en su mayoría de zonas rurales y de bajos recursos económicos. En el Colegio las clases presenciales se dictan los días sábado de 7am hasta 15:30pm, el 95% del aprendizaje de los estudiantes se desarrolla a través de una plataforma virtual donde se incorporan tareas y se favorece la retroalimentación con los docentes, se podría mencionar que este sistema es autónomo y permite al estudiante ser el principal agente de su aprendizaje. Esta modalidad apoya la formación de aquellos alumnos que por algún motivo no pudieron culminar sus estudios regulares, por ejemplo: sus horarios de trabajo se cruzan con los de una modalidad presencial, haciendo que el estudiante no pueda asistir a las clases.

Según la propuesta salesiana educativa a distancia “Mario Rizzini “ (Pablo Farfán, 2012, p.150) menciona que la demanda de estudios es bastante alta por parte de los sectores de adultos y jóvenes, población perteneciente principalmente a la clase obrera, trabajadores de la

construcción, talleres, empleadas domésticas, amas de casa, campesinos agricultores, jornaleros y otros marginados de la educación formal.

Según datos de secretaria del Colegio durante el año lectivo 2015-2016, la educación básica superior registró un total de 217 estudiantes matriculados, al terminar este periodo fueron promovidos 165 estudiantes y se registró 53 estudiantes desertores, valor que representa el 24.42% del total de estudiantes matriculados. Estos índices preocupan a toda la comunidad educativa porque su misión institucional se enmarca en ayudar a los jóvenes, aún más si estos son de escasos recursos, ya que son considerados los más vulnerables.

Los principios según su propuesta salesiana son (Farfán, 2012)

- Promover una cultura del trabajo, del esfuerzo, de la solidaridad orientada a la libertad y el desarrollo.
- Potenciar una educación colaborativa y de trabajo solidario
- Reconocer el valor de la educación
- Inspirados en el carisma de Don Bosco, servimos jóvenes de 14 a 25 años que no han podido acceder a la educación por razones económicas, sociales o familiares. En nuestros hogares de educación, el excluido de la educación formal, repetidor o desertor, es reincorporado nuevamente al proceso educativo.
- El programa da servicio a adultos de 25 a 65 años que en su momento no tuvieron acceso apoyo para educarse, o que por razones de supervivencia tuvieron que priorizar el trabajo; estos son acogidos con cariño en el Mario Rizzini.
- Apoyar a los menos favorecidos
- Obreros y campesinos, hombres y mujeres en igualdad y equidad, son formados como personas y profesionales insertándose en la sociedad y el trabajo como “buenos cristianos y honrados ciudadanos”, de conformidad con la misión salesiana.

8.3.Importancia y alcances

El Colegio Particular a Distancia Mario Rizzini, impulsa procesos de apoyo tanto en el ámbito psicológico como en el financiero, a pesar de ello se puede evidenciar un gran índice de deserción en la básica superior (8vo-9no-10mo). Pero ¿se conoce como afecta realmente la deserción?, el problema trae consigo muchas desventajas, no tan solo para el estudiante si

también para las personas que lo rodean y para la institución, según Iván Astudillo psicólogo de la institución la deserción causa:

Desde el ámbito personal provoca en la persona falta de confianza en sí mismo para alcanzar metas, aislamiento, frustración.

Desde el ámbito familiar en caso de ser padre o madre de familia al no conseguir un nivel educativo adecuado las probabilidades de obtener un trabajo y un buen sueldo son escasas, haciendo inestable su situación económica para mantener su hogar, también provoca en sus familiares desilusión e incertidumbre sobre su futuro;

Desde el ámbito laboral, el mercado laboral es cada vez más exigente, empresas privadas, públicas o empleadores independientes exigen que su futuro empleado tengan un grado de preparación académica según las necesidades que la empresa requiera, al no tener ninguna preparación académica las posibilidades de conseguir un empleo estable y una buena remuneración es escasa, muchas veces las personas que no tienen preparación académica sufren de explotación laboral como consecuencia de esto, mala paga, horarios de trabajo extensos , maltratos psicológicos, verbales incluso hasta a veces físicos.

Desde el ámbito social y cultural, el comportamiento que tiene cada persona se deriva de la cultura que nos rodea, cuando una persona proviene de una familia analfabeta tiene problemas para desenvolverse e integrarse en la sociedad, muchas veces estas sufren discriminación de todo tipo, tales como insultos, falta de servicios de cualquier tipo, o cobro excesivo del mismo, etc. Si este problema sigue y no desaparece nuestra sociedad seguirá viviendo desigualdad e injusticia de todo tipo, la educación es el principal conector entre culturales y entre mayor alcance tenga la educación mayor será el beneficio para todos.

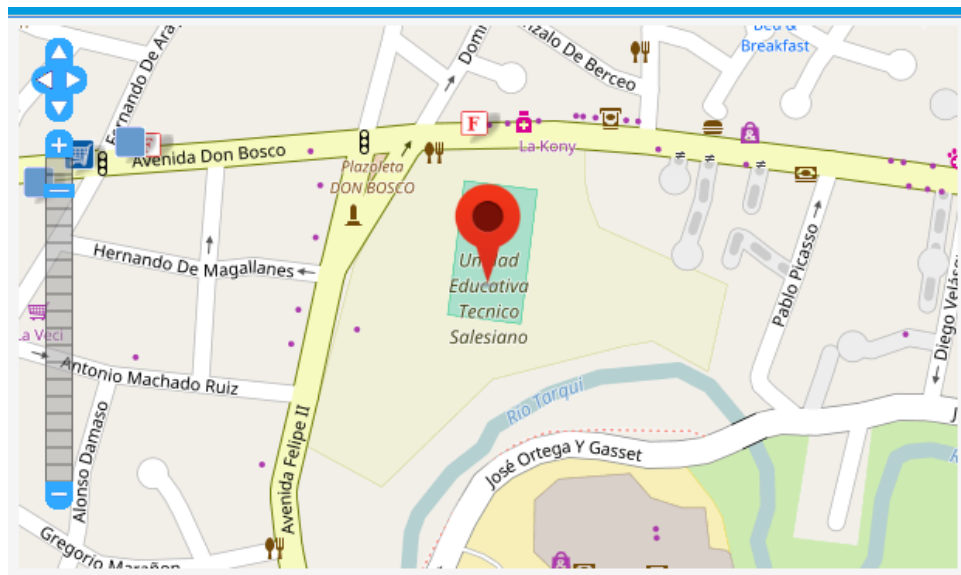
Este trabajo de investigación tiene como finalidad determinar los factores que incidieron en la deserción estudiantil del Colegio Particular a Distancia Mario Rizzini, para cada miembro de la comunidad educativa salesiana es satisfactorio colaborar y ver como cada vez más estudiantes cumple su anhelo de graduarse, llegando a ser personas productivas para la sociedad, pero esta satisfacción es cada vez menos cumplida por el porcentaje de desertores que existe en la institución.

Mediante el análisis a desarrollarse, esta investigación espera determinar cuáles son las principales causas de deserción en la unidad educativa, analizarlas y llegar a dar resultados estadísticos sobre este problema, asimismo se dotará a la institución de información para proponer un plan de mejora que aporten en la disminución del índice de deserción.

8.4.Delimitación

El trabajo de estudio para este caso sobre “*los factores que inciden en la deserción*”, es de un universo total de 53 estudiantes de los cuales se trabajara con 31 estudiantes que representa el 62% del universo total, estudiantes desertores de educación básica correspondientes a los siguientes cursos 8vo, 9no” A”, 9no “B”, 10 “A” Y 10 “B del Colegio Particular a Distancia Mario Rizzini durante el período 2015 -2016.

CUADRO 1. Croquis de la Unidad educativa donde funciona el colegio Mario Rizzini



Fuente: Google map

El Colegio Particular a Distancia funciona los días sábados en las instalaciones de la Unidad Educativa Técnico Salesiano ubicado en la ciudad de Cuenca, Parroquia Yanuncay.

IX. Objetivos

9.1. Objetivo General

Identificar las principales causas que incidieron en la deserción estudiantil en la básica superior del Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca, período 2015-2016.

9.2 Objetivos específicos

- Determinar qué factores influyen con mayor peso para que se produzca la deserción, dentro del Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca
- Analizar los resultados sobre los factores que influyen en la deserción en la básica superior del Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca.
- Establecer posibles soluciones para disminuir el índice de deserción estudiantil del Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca.

X. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Para profundizar y conceptualizar lo que se trata de analizar en esta investigación se definirá términos relacionados con el tema.

10.1. Historia de la educación a Distancia en el Ecuador

La educación a distancia en el Ecuador llegó en 1972 gracias al Instituto Radiofónico Fe y Alegría, estos programas eran dirigidos a adultos con escasa educación. Este mismo año comenzó a funcionar el Sistema de Educación Radiofónico Bicultural Shuar con el objetivo de formar en educación básica a los adultos que hablaban la lengua Shuar , a más de algunos cursos a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la denominada Universidad a Abierta de Loja así esta modalidad de estudio nace como una alternativa para la enseñanza-aprendizaje de los adultos y ante la necesidad de alfabetizar a las clases sociales rurales y suburbanas marginadas que no sabían leer ni escribir (García, A. 2006). La idea de esta modalidad desde sus inicios buscó ayudar a aquellas personas vulnerables que tenían el deseo de superarse así desde sus inicios esta modalidad a través del uso de la señal radiofónica, podía llegar a la gente en cualquier parte, ya que este medio era el más utilizado en esta época, con el transcurso de los años estos medios masivos ha ido cambiando , llegando al en siglo XXI a un era tecnológica, basada en una sociedad más cibernética, donde el medio más utilizado de comunicación y educación es el internet.

10.2. Definiciones comúnmente aceptadas

En los últimos años se han producido cambios importantes en la política educativa del país, bajo las orientaciones de la Constitución del 2008, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) aprobada en el año 2011 y su reglamento en el 2012. En este contexto el Proyecto Educativo Institucional (PEI) constituye un elemento esencial para sintonizar con los cambios que vive el sistema educativo.

La educación es la base para el desarrollo de una sociedad, el estado garantiza la educación, para que la misma sea más accesible para todas las personas sin importar sus posibilidades económicas, la educación de los niños se asegura ya desde nivel inicial hasta el bachillerato de una forma gratuita ayudando así a los más vulnerables. Pero que pasa con aquellas personas que por sus escasos recursos económicos sus padres no lograron darles un apoyo para que se eduquen por lo

que tuvieron que desde pequeños trabajar y en la actualidad estas siendo ya adultas sienten las desventajas de ser personas en su mayoría analfabetas o con escasos conocimientos. En la constitución de la república del Ecuador año 2008 en el Art. 347 numeral 7 establece que “Será responsabilidad del Estado Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post-alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo”. Por lo que la educación a distancia juega un papel muy importante para cumplir este decreto, es una modalidad de estudio donde no se limita al estudiante por factores externos como tiempo, recursos, edad, etc., en esta modalidad existe una comunicación directa, más no presencial del estudiante con el profesor mediante el uso de las tecnologías, aquí los contenidos son elaborados previamente por el docente según lo exige la modalidad, los mismos son enviados a sitios virtuales donde el estudiante irá desarrollando el material de forma autónoma. Según algunos autores definen a la educación a distancia como:

Una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla. (Martínez Uribe, 2008, p. 8).

“Una modalidad mediante la cual se transfiere informaciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación de contigüidad presencial en recintos determinados” (Víctor Guédez, 1984, p.34).

Un término de “educación a distancia” cubre las distintas formas de estudio a todos los niveles que no se encuentran bajo la continua, inmediata supervisión de los tutores presentes con sus estudios en el aula, pero que, sin embargo, se benefician de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial. (Börje Hölmberg, 1977, p.34)

Así podemos llegar a la conclusión de que la educación a distancia es un sistema autónomo, donde el estudiante trabaja solo o en grupo, guiado por los materiales de estudio preparados por el docente, sin necesidad de encontrarse en un mismo entorno de trabajo, pues estos tienen la oportunidad de comunicarse mediante la ayuda de uno o más medios, tales como la correspondencia, teléfono, televisión, radio (Flinck, R 1978).

10.3. Características relevantes en torno a la educación del siglo XXI

Las características más relevantes de esta modalidad de estudio según García Aretio (1987, p. 48) son:

- Separación alumno-docente durante el proceso enseñanza aprendizaje.
- Comunicación no directa entre educador y educado.
- Comunicación organizada: modo de estructurar y tratar los contenidos curriculares de manera que resulten más fácilmente “aprenderles”.
- Aprovechamiento de novedades tecnológicas de manera incremental.
- No se establecen condiciones de tiempo, lugar, edad ni ocupación de los individuos.
- aprendizaje autónomo, independiente y privado. Es el estudiante el responsable final exclusivo del cumplimiento y ritmo de estudio.
- El sistema se basa en estructuras de contenidos y actividades acordes a la propuesta, y se sustenta sobre plataformas tecnológicas que requieren ser accesibles a los alumnos.

El Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca, oferta una educación a distancia se trabaja en un 90 % de forma autónoma mediante el uso del internet, haciendo de la educación a distancia una opción más viable para los estudiantes, que por varios motivos no pueden asistir a una modalidad presencial. Analizando las características podríamos decir que no existe una separación alumno -docente durante el proceso, tal vez la comunicación no sea presencial pero siempre va existir comunicación virtual, a través de la plataforma educativa del establecimiento, mensajes, foros, chats, email o incluso el uso de alguna red social, etc. Dando a esta modalidad una comunicación directa virtual entre educador y educado, al referirse a un aprovechamiento de novedades tecnológicas de manera incremental, es poder llegar al punto de realizar videoconferencias en tiempo real, con el fin de aclarar dudas o vacíos producidos por el alumno al momento de realizar el desarrollo de la materia.

Al caracterizar a la educación a distancia también debemos resaltar la participación del docente y el alumno, debemos comprender como funciona la modalidad a distancia, que busca del alumno y de los profesores como lo cita la Dra. María José Rubio Gómez en su guía general de educación a distancia año 2015, la educación a distancia se basa y busca fomentar los siguientes principios

- Enfatizar el rol activo del estudiante en el aprendizaje.
- Dar a los estudiantes más control sobre qué, cómo, cuándo y dónde aprender.
- Motivar a una mayor responsabilidad en su propio aprendizaje.
- Permitir llegar al conocimiento por la actividad personal: investigar, descubrir, experimentar.
- En la medida en que el estudiante logre involucrarse en cada una de las actividades o experiencias obtendrá aprendizajes constructivos y significativos.
- Confiar en el estudiante, en sus capacidades y habilidades para organizarse con autodisciplina y responsabilidad.
- Libertad y apertura a todas las ideologías y respeto a los demás.
- Motivar al estudiante en la adquisición de una conciencia crítica y reflexiva por la que él mismo sea sujeto de su propio desarrollo.
- Hacer a la persona libre es ayudarlo a adoptar posturas en el ámbito de una continua superación humana y académica a través del esfuerzo personal, logrando de sí misma todas las potencialidades de la que es capaz.
- Espontaneidad e iniciativa de parte del estudiante, tanto en la utilización de métodos y técnicas para el autoaprendizaje, como en la realización de los trabajos.
- Descubrimiento de nuevos conocimientos.
- Búsqueda sistemática y permanente de la verdad.
- El estudiante tiene el compromiso ineludible de aprender investigando.

Estos son algunos principios que la educación a distancia busca implementar a los estudiantes, el principio fundamental es la autonomía saber que cuando exista una buena planificación de parte de la institución estos principios se irán adaptando con facilidad al estudiante siempre y cuando el mismo tenga la iniciativa de avanzar en su proceso de aprendizaje superando las barreras educativas, personales, sociales o incluso hasta laborales para llegar a culminar sus estudios.

10.4.Educación a distancia y la tecnología

Se podría mencionar que la educación surge de la evolución de tres generaciones según (Zipper. 1989: Kauírnan. 1989) menciona que existen tres generaciones de educación a distancia.

- ✓ La primera generación: Se dio por correspondencia, basados es textos, cuadernos de estudios casi al final de esta generación se pensó en un tutor el cual respondería vía correspondencia las inquietudes del alumno.

- ✓ La segunda generación: Se dio un enfoque de diversos medios integrados a propósito, con materiales de estudio específicamente diseñados para estudiar a distancia, los textos contaban con el apoyo de medios como a la televisión y el radio, a finales de esta generación se comenzó a utilizar el teléfono como medio de comunicación entre estudiante y alumno.
- ✓ La tercera generación: se basa en los medios de comunicación bidireccional que permiten una interacción directa entre el maestro y el estudiante distante, y a menudo entre los mismos estudiantes distantes, en forma individual o en grupos todo esto mediante el ordenador y el internet.

En el siglo XXI vivimos en la generación donde las TIC (tecnologías de información y comunicación) son de gran importancia para la educación, aún más en la modalidad de educación a distancia ya que es el principal conector entre docente y estudiante. Elena Dorrego (2006) afirma que los usos de tecnologías en línea aportan una serie de facilidades que no están disponibles para el estudiante en los ambientes tradicionales de la educación, entre otras el nivel de inmediatez, así como de interacciones; las posibilidades de acceso a los cursos desde cualquier lugar y tiempo; y la capacidad de retorno de comentarios y de discusión que ayudan a la construcción del aprendizaje por el propio alumno.

El Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca a combinado las dos últimas generaciones para tratar de mejorar la educación en la modalidad a distancia, el colegio trabaja en 90% en la plataforma virtual de la institución, sin dejar de ser guiados por textos digitalizados. Así el internet se ha vuelto un recurso educativo, que cada vez se utiliza más en las aulas de clases, pero en la modalidad a distancia a más de ser un recurso es la base primordial ya que los estudiantes desarrollan sus contenidos educativos en plataformas virtuales, aquí los estudiantes revisan, bajan y suben los archivos según su plan de estudio, el internet sobrepasa las barreras de espacio y tiempo por lo que entre mayor accesibilidad al internet, mayor será el grado de aprovechamiento por parte del estudiante.

LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

10.5. La deserción escolar

La educación a distancia es una modalidad de estudio que ofrece obtener un título académico de una manera no presencial, el aprendizaje se da de una forma autónoma y existe una retroalimentación vía internet con los docentes facilitando su acceso desde cualquier parte, convirtiéndose en una gran ayuda para aquella persona que tal vez por su situación geográfica, edad o cualquier otro factor no pudieron acudir a un establecimiento presencial, a pesar que esta modalidad es más flexible y accesible para las personas existe una gran índice de deserción en el sistema educativo.

Así podemos mencionar que la deserción es el abandono o ausentismo de parte del estudiante al sistema educativo, dejando así del lado toda instrucción académica, como lo plantea los siguientes autores:

Tinto (1982) y Giovagnoli (2002) *“Definen a la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo”* (p.272).

Paramo y Correa (1999) *“Sustenta que la deserción estudiantil no solo debe ser entendida como el abandono definitivo de las aulas de clases, si no como el abandono de la formación académica Idenpendientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad”* (p.277)

El gran problema de la desercion según Lorenzo Garcia Aretio (1990) puede entenderse como el abandono escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinacion de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contexto de tipo social, individual y del entorno, estos factores afectan directamente al estudiante, pero trataremos de analizar el daño que causa indirectamente a su trabajo, familia, comunidad y las desventajas que trae a la sociedad la desercion.La desercion en el año lectivo 2015-2016 del Colegio a Distancia Mario Rizzini se dio en 81% de los estudiantes ya que abandonaron sus estudios y el 19% sobrante no se podria mencionar que fue desercion ya que ellos continuan sus instrucción educativa solo se consideraria como una cambio de colegio, esto es algo negativo para el colegio ya que segun la informacion recolectada estos cambios se dieron por falta de ayuda de parte de los docentes de la institucion en las tareas de los estudiantes.

10.6. Factores que influyen en la deserción

En este punto cabe buscar información sobre cuáles son los principales factores científicos de deserción según algunos autores (Tinto, 1989; Álvarez, 1997; Vásquez & Rodríguez, 2011; Carvajal & Rojas, 2013), coinciden en cuatro factores macro que influyen en los estudiantes son:

- Factores individuales
- Factores socioeconómicos
- Factores institucionales
- Factores académicos

Ahora vamos a centrarnos en algo más concreto según datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012) de México, indica que la deserción escolar se origina por diversos parámetros, puede ser voluntaria o forzosa, varía entre niveles educativos; en ese sentido, diversos autores y autoras en sus investigaciones asocian este problema con diferentes factores, destacando los siguientes:

- **Personales:** baja motivación, no quieren o no les gusta estudiar, la reprobación de asignaturas y la desconfianza (Choque y Álvarez 2009, p. 52)
- **Económicos:** incluyen la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela, por lo que se incrementa la necesidad de trabajar y por ende el abandono escolar el factor económico (Espinoza et al., 2012, p.53)
- **Familiares.** La Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO, 2010), los factores familiares están relacionados con la falta de apoyo familiar para continuar estudiando por parte de padres y madres y otros parientes.
- **Docentes.** Zúñiga (2006) y Gajardo (2004) coinciden que las malas condiciones de trabajo docente, y la enseñanza descontextualizada son factores que influyen de manera significativa en la deserción. (p. 53)
- **Sociales:** Bullying (Prieto y Carrillo, 2009), Estereotipos de género (Beyer, 1998); baja asignación presupuestal para la educación pública (La UNESCO, 2008 y La OCDE, 2007), factores escolares como la insuficiencia de material académico e inmuebles (Valdez, et al., 2008 y Muñoz, 1992), riesgos en la comunidad como pandillaje (Esquivel, 2008), problemas asociados a la edad (PREAL, 2006), nivel cultural y origen étnico (Lakin y Gasperini, 2004). (p. 54)

Para esta investigación tomaremos como referentes los cinco factores citados por la SEP, ya que desglosa con mas precision los factores que según estudios inceden mas en los estudiantes, según los datos recolectados los principales factores de incidieron en los estudiantes de Colegio Mario Rizzini fueron los horarios de trabajo, situación económica y falta de apoyo de parte de los docentes.

10.7. Acceso a la educación a distancia y su relación con la deserción

Frente a la presión de una sociedad cambiante a cada segundo, la sociedad se siente presionada a seguir al mismo ritmo de desarrollo, la clave fundamental para que este desarrollo sé de, es la actualización de su conocimiento, haciendo de la educación una necesidad primaria, entre mayor conocimiento posea la persona mayor será su aporte a la sociedad. La educación a distancia brinda esta ayuda de acceder desde cualquier punto sin importar lugar, edad, clase que tenga el estudiante, la meta principal de la educación a distancia es capacitar a las personas para lograr que sean un apoyo más al desarrollo del país, como lo afirma HOLMBERG (1985) el aumento de la demanda social de educación provocó la masificación de los centros convencionales, debido a la explosión demográfica y a la exigencia y presión social justas de alcanzar otros niveles de estudios por parte de clases sociales que antes se mantenían al margen de ellos.

El Colegio Mario Rizzini a más de tratar de aumentar el número de plazas escolares, buscan mejorar las estrategias educativas, el acceso y uso de la plataforma educativa, tutorías más flexibles, entre otros aspectos según mencionan los docentes de la institución.

10.8.Fomentar una educación permanente

La educación a distancia es una modalidad compleja ya que requiere responsabilidad y empeño, por lo que tanto estudiante como docente debe poner de su parte para que este proceso de aprendizaje se dé y no se vea interrumpido por nada. Lorenzo Garcia Aretio (1990) afirma que en este sentido, la educación a distancia amerita, por un lado, acciones de auto-programación, autonomía, responsabilidad y autocontrol por parte del estudiante. Por otro, requiere una estructura en términos de contenidos y actividades, una plataforma tecnológica de fácil acceso y manejo por parte de los usuarios, recursos y materiales diseñados para tal fin, así como un papel docente, que vaya más allá de transmitir información y que el alumno comprenda los contenidos. Es un rol mediador y de facilitación, que permite que el estudiante sea autodidacta y constructor de su propio andamiaje de conocimiento, siendo el maestro un interlocutor impersonal.

XI. METODOLOGÍA

11.1.Métodos

Durante el proceso de investigación sobre la deserción en el Colegio particular a distancia Mario Rizzini en el periodo lectivo 2015-2016 utilizaremos los siguientes métodos:

- Método Analítico: lo utilizaremos para conocer la problemática de la deserción desde los puntos como educación a distancia, acceso a internet, problemas personales, familiares y sociales para poder establecer estrategias.
- Método descriptivo: lo utilizaremos para describir el contexto socio cultural de la educación a distancia y para obtener información sobre los principales factores de inciden a la deserción.
- Método inductivo: Lo utilizaremos para “Establecer estrategias para disminuir el índice de deserción, tal como lo especificamos en el tercer objetivo de esta investigación, basándonos en experiencias de estudiantes desertores esto lo lograremos con la aplicación de las técnicas correspondientes.
- Método deductivo: Lo utilizaremos desde el inicio y en todo el proceso del diseño, ya que estamos basándonos en planteamiento teóricos generales, para desde allí insertarnos en el contexto de la unidad Mario Rizzini.

11.2.Técnicas

- Encuesta: está técnica nos permitirá obtener la información sobre los factores de deserción que afectaron a cada desertor.
- Entrevista: esta nos permitirá conocer las problemáticas que tuvieron los desertores

XII. Análisis de resultados

A continuación, se muestran mediante la tabulación en gráficos de pastel los datos recabados en la encuesta (anexo 1-3) y entrevistas (anexo 2) a los estudiantes desertores de la básica superior del Colegio Particular a Distancia Mario Rizzini periodo 2015-2016.

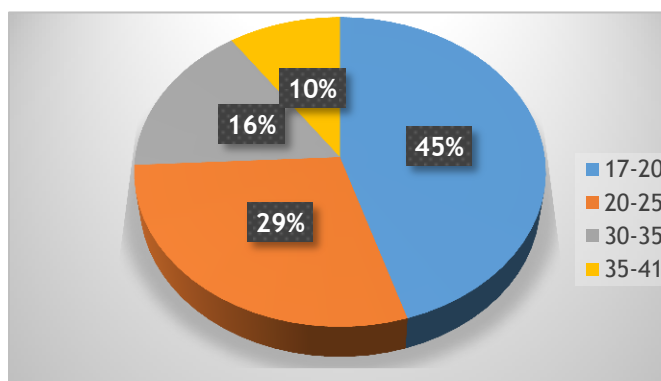
Al momento de realizar las encuestas y entrevistas estructuradas fue de gran importancia obtener datos preliminares como edad y sexo de los desertores como nos muestran los siguientes gráficos.

Cuadro 2. Edad de los estudiantes encuestados.

Edad	Número de estudiantes	Porcentaje %
17-20 años	14	45%
20-25 años	9	29%
20-25 años	5	16%
35-41 años	3	10%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Gráfico N° 1 Edad



Fuente: Encuesta realizada –Autora

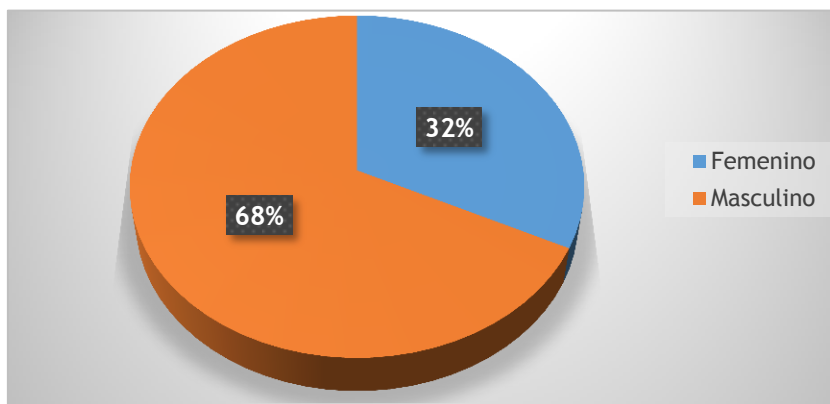
Entre la población encuestada se pudo determinar que un 45% tiene una edad promedio entre 17 a 20 años, el 29% tiene entre 20 a 25 años, el 16% tiene entre 30 a 35 años y el 10% tiene entre 35 a 41 años, por lo que se considera que en el periodo 2015-2016 la deserción tuvo mayor incidencia de parte de jóvenes entre 17 a 20 años.

Cuadro 3. Genero de los estudiantes encuestados

Genero	Número de estudiantes	Porcentaje %
Masculino	10	32%
Femenino	21	68%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 2 Sexo



Fuente: Encuesta realizada –Autora

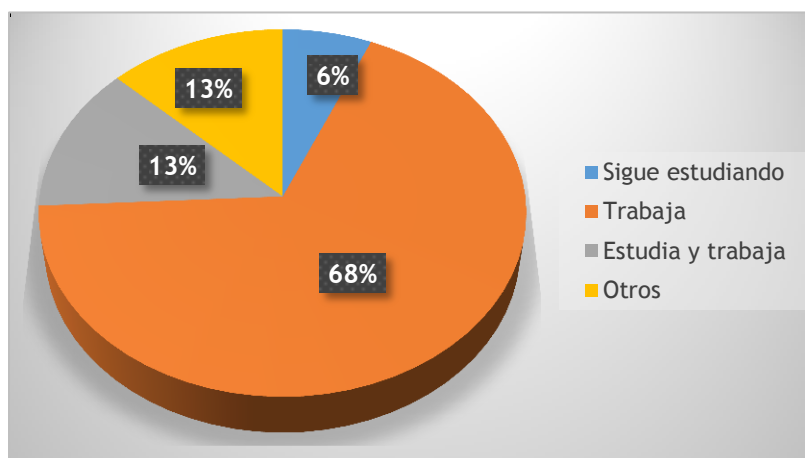
Según los datos obtenidos encontramos que en el año lectivo 2015-2016 en la básica superior de la Unidad Educativa Mario Rizzini la deserción se dio más por parte de los hombres con un 68%, mientras que el índice de deserción en las mujeres es del 32%.

Cuadro 4. ¿En la actualidad usted a que se dedica?

Ocupación	Número de estudiantes	Porcentaje %
Sigue estudiando	2	6%
Trabaja	21	68%
Estudia y trabaja	4	13%
Otros	4	13%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 3 ¿En la actualidad usted a que se dedica?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

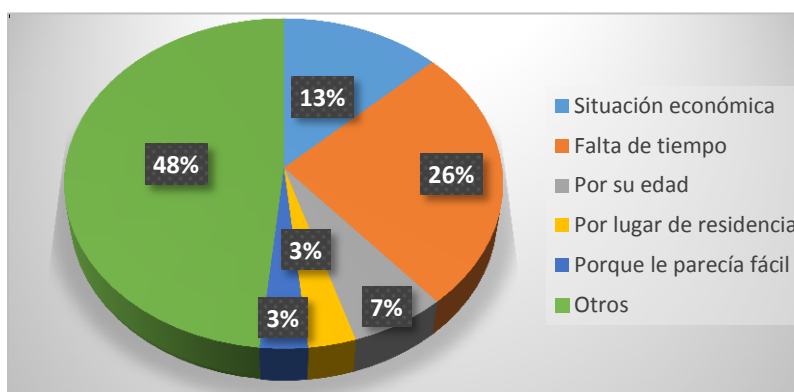
Como se puede observar en el grafico en la actualidad el 68% de los desertores solo trabajan, un 13% sigue estudiando en otras instituciones y a la vez trabajan, un 6% se dedica solo a estudiar y existe un 13% que se dedican a labores como cuidar a sus hijos, se recuperan de lesiones y otros no encuentra trabajo. Indicando que en su mayoría las personas se encuentran en actividad.

Cuadro 5. ¿Por qué escogió estudiar la modalidad a distancia?

Razones	Número de estudiantes	Porcentaje %
Situación económica	4	13%
Falta de tiempo	8	26%
Por su edad	2	7%
Por lugar de residencia	1	3%
Porque le parecía fácil	1	3%
Otros	15	48%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 4 ¿Por qué escogió estudiar la modalidad a distancia?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

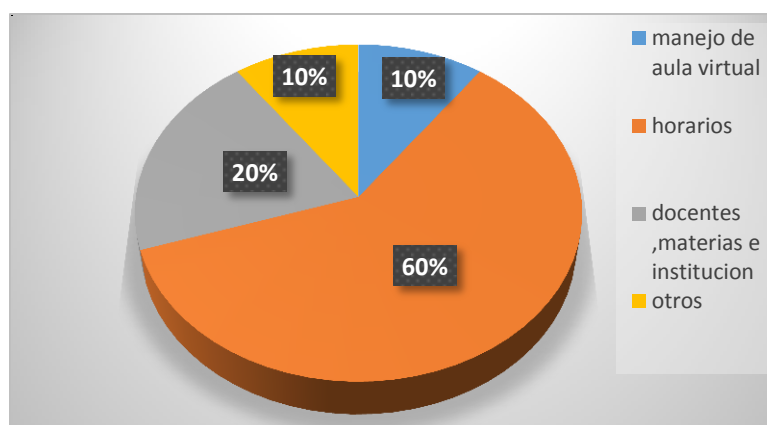
Los encuestados manifiestan que un 26% estudiaron en este colegio por falta de tiempo por sus horarios de trabajo, un 13% por su situación económica que no les permitía seguir una carrera presencial, un 7% por su edad, un 3% por su residencia, un 3% porque la modalidad le parecía fácil y un 48% manifiestan que estudiaron en el Mario Rizzini porque le dieron la oportunidad desde la fundación PACES donde ellos tenían curso prácticos de belleza, mecánica, panadería, otros porque le recomendaron el colegio y otros querían terminar el colegio.

Cuadro 6. Ventajas que se le presentó al estudiar una modalidad a distancia

ventajas	Número de estudiantes	Porcentaje %
Horarios Flexibles	18	60%
Buenas relación con los docentes	7	20%
Fácil manejo de la plataforma	3	10%
Lo aprendido podían aplicarlo diariamente	3	10%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 5 Ventajas que se le presentó al estudiar una modalidad a distancia



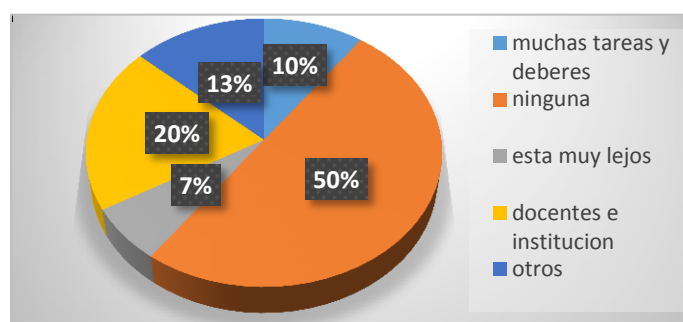
Fuente: Encuesta realizada –Autora

Con un 60% la mayor ventaja que se le dio a los estudiantes fue los horarios flexibles que les permitía estudiar y trabajar, un 20% tuvieron buena relación con los docentes, un 10% tuvieron facilidad al manejar la plataforma virtual para poder realizar sus tareas y un 10% señala que las materias que recibieron le servían de mucho al igual que la enseñanza.

Cuadro 7. Desventajas que se le presentó al estudiar una modalidad a distancia

Desventajas	Número de estudiantes	Porcentaje %
Horarios Flexibles	18	50%
Buenas relación con los docentes	7	20%
Fácil manejo de la plataforma	3	13%
Lo aprendido podían aplicarlo diariamente	3	10%
Lo aprendido podían aplicarlo diariamente	3	7%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora
Grafico N° 6 Desventajas que se le presentó al estudiar una modalidad a distancia



Fuente: Encuesta realizada –Autora

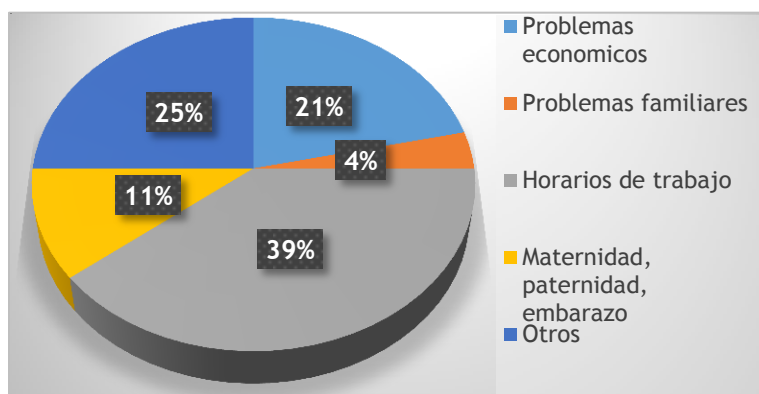
El 50% de desertores no tuvo ninguna dificultad en la institución mientras que el 20% señala que no tuvieron apoyo de parte de los docentes y se pronunciaron sobre la atención del bar que no era muy buena, un 10% se vieron afectados por falta de tiempo para hacer la tareas porque ellos consideraban que el número de deberes que mandaban era excesivo para el tiempo que ellos disponían, el 7% no podía llegar pronto y a veces no asistía a las clase presenciales por la distancia de su casa al colegio y un 13% menciona que sintieron falta de compromiso de los docentes ya que ellos realizaban las tareas pero nunca fueron calificadas y no tuvieron comprensión de parte de la institución sobre el aspecto económico. Como podemos evidenciar es notorio que los estudiantes exigen un cambio de un 50% de parte de la institución para así disminuir el índice de la deserción.

Cuadro 8. ¿Por qué motivo abandonó sus estudios?

Motivos	Número de estudiantes	Porcentaje %
Horarios de trabajo	11	39%
Otros	8	25%
Problemas económicos	7	21%
Maternidad, paternidad	4	11%
Problemas familiares	1	4%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 7 ¿Por qué motivo abandonó sus estudios?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

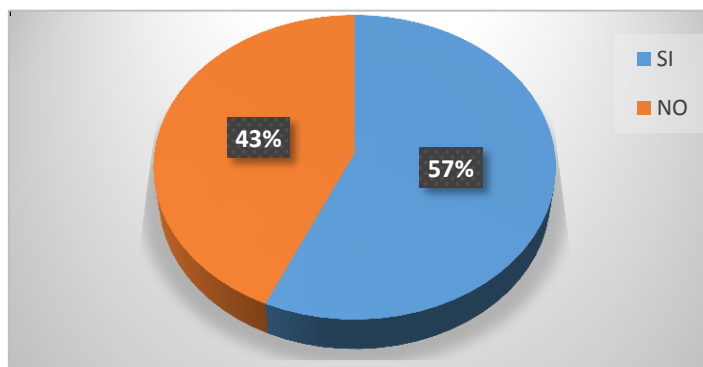
Los desertores de la básica superior del Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca, período 2015-2016 con un 39% dan como mayor factor de deserción los horarios de trabajo, en un segundo lugar con una 25% mencionan que fueron por factores como querían estudiar otra carrea, tuvieron viajes imprevistos, el desempleo y no sentían apoyo de parte de los docentes, un 21% problemas económicos, un 11% por maternidad-paternidad y un 4% por problemas familiar como disfunción de padres y falta de apoyo. Así podemos concluir que el mayor factor es la falta de tiempo de los estudiantes al tener que cumplir con los horarios presenciales.

Cuadro 9. ¿Usted sintió alguna motivación de parte de los profesores para no dejar sus estudios?

Respuestas	Número de estudiantes	Porcentaje %
Si	18	57%
No	13	43%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 8 ¿Usted sintió alguna motivación de parte de los profesores para no dejar sus estudios?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

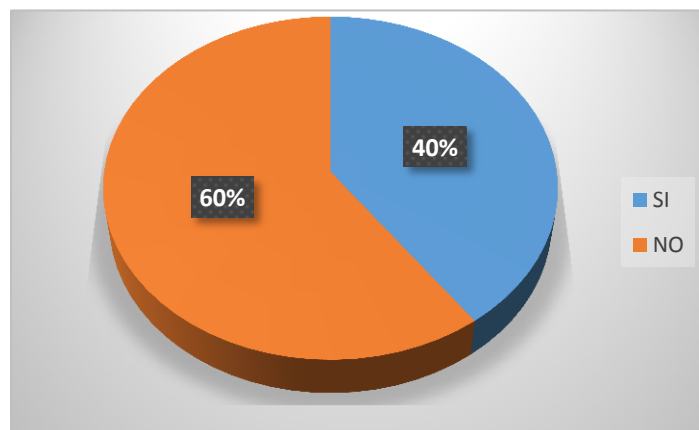
Los estudiantes en un 57% se sintieron motivados ya que casi siempre dialogaban con los docentes, un 43% se refiere a que no sintieron esa motivación, aunque más de la mitad sintieron el apoyo el 43% es un gran porcentaje por lo que se podría decir que, por una parte, la falta de motivación influyó a la deserción en la básica superior del Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca.

Cuadro 10. ¿Usted sintió alguna motivación de parte de las autoridades del colegio para no dejar sus estudios?

Respuestas	Número de estudiantes	Porcentaje %
Si	19	60%
No	12	40%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 9 ¿Usted sintió alguna motivación de parte de las autoridades del colegio para no dejar sus estudios?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

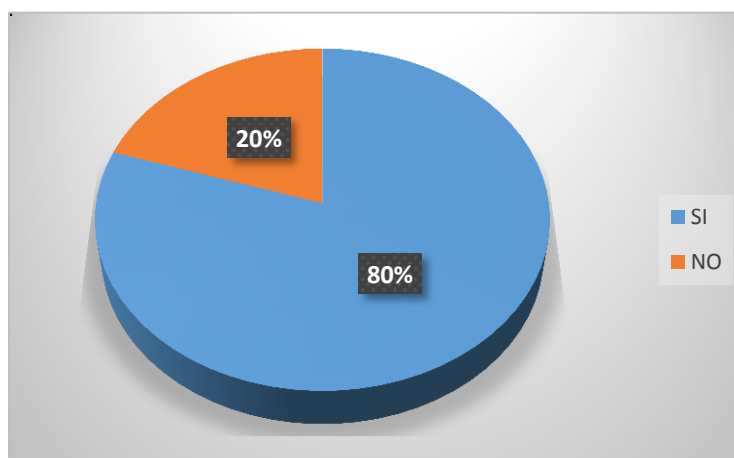
Al realizar una pregunta sobre las autoridades de la Institución y su papel en la motivación así los estudiantes, un 60% no conocía a las autoridades por lo que no podían dar su criterio y un 40% que sintieron apoyo de parte del psicólogo de la institución recalcando igual que era la única persona que conocía a más de los docentes, esto evidencia que los estudiantes no conocen a las autoridades lo que es un mal signo ya que eso sería lo primordial al momento de formar parte ya de la institución.

Cuadro 11. ¿En su casa sintió apoyo para no dejar sus estudios?

Respuestas	Número de estudiantes	Porcentaje %
Si	25	80%
No	6	20%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 10 ¿En su casa sintió apoyo para no dejar sus estudios?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

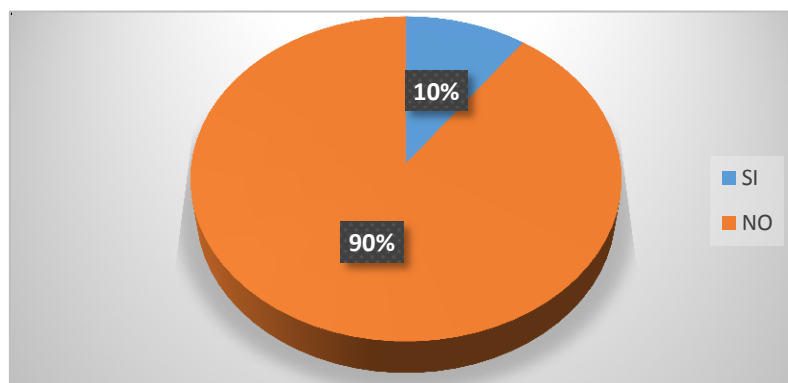
Según las encuestas realizadas un 80% nos dice que sí tuvieron apoyo para no dejar sus estudios y un 20% dicen que no tuvieron el apoyo, los encuestados mencionaron que, aunque sentían el apoyo no tenía otra opción y tuvieron que dejar sus estudios

Cuadro 12. ¿Usted reprobó antes algún curso o varios en la institución?

Respuestas	Número de estudiantes	Porcentaje %
Si	28	90%
No	3	10%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 11 ¿Usted reprobó antes algún curso o varios en la institución?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

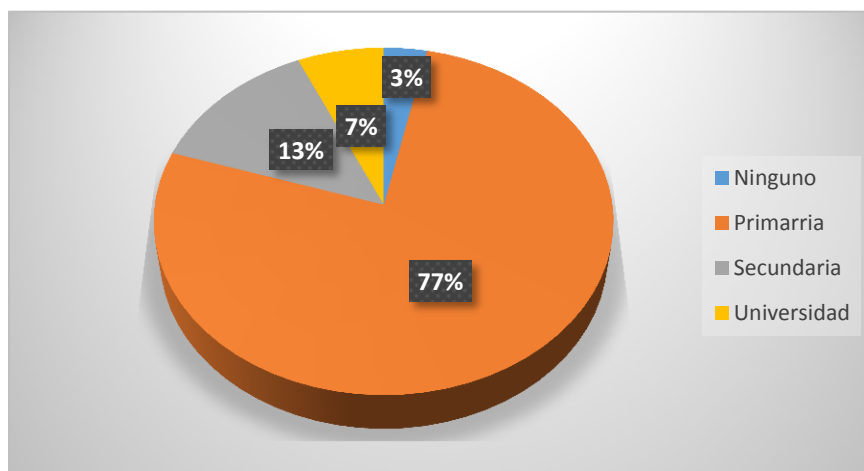
Como podemos observar en el grafico tenemos un 90% que no reprobaron nunca una materia, un 10% señala que tenían la probabilidad de reprobó por sus bajas notas en ciertas materias y esto se daba porque no entendían la materia y como trabajaba el profesor, con lo que podemos deducir que la deserción no se da por problemas de aprendizaje.

Cuadro 13. ¿Qué nivel educativo tienen sus padres?

Nivel educativo	Número de estudiantes	Porcentaje %
Primaria	24	77%
Secundaria	4	13%
Universitaria	2	7%
Ninguna	1	3%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 12 ¿Qué nivel educativo tienen sus padres?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

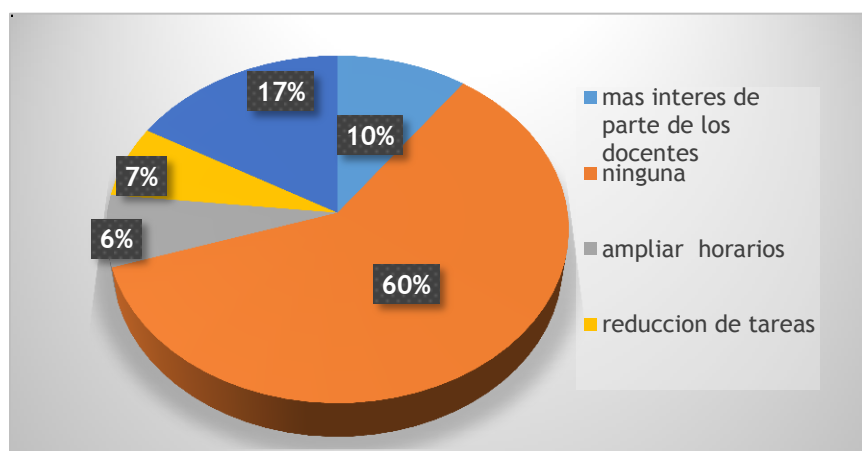
Una persona se comporta según el círculo social en el cual fue criado, con esto queremos reafirmar que muchas veces los estudiantes que fueron criados por padres analfabetos de alguna manera siguen el patrón inconscientemente, como lo demuestra el siguiente grafico ubicando en un 77% aquellos estudiantes cuyos padres solo terminaron la primaria, un 13% la secundaria, un 7% la universidad y un 3% no tienen ninguna instrucción.

Cuadro 14. Recomendación para mejorar la propuesta educativa en la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI”.

Recomendaciones	Número de estudiantes	Porcentaje %
Ninguna	19	60%
Más apoyo de los docentes en las tareas	5	17%
Mayor interés en sus alumnos	3	10%
Reducción de tareas	2	7%
Ampliar los horarios de los sábados	2	6%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 13 Recomendación para mejorar la propuesta educativa en la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI”.



Fuente: Encuesta realizada –Autora

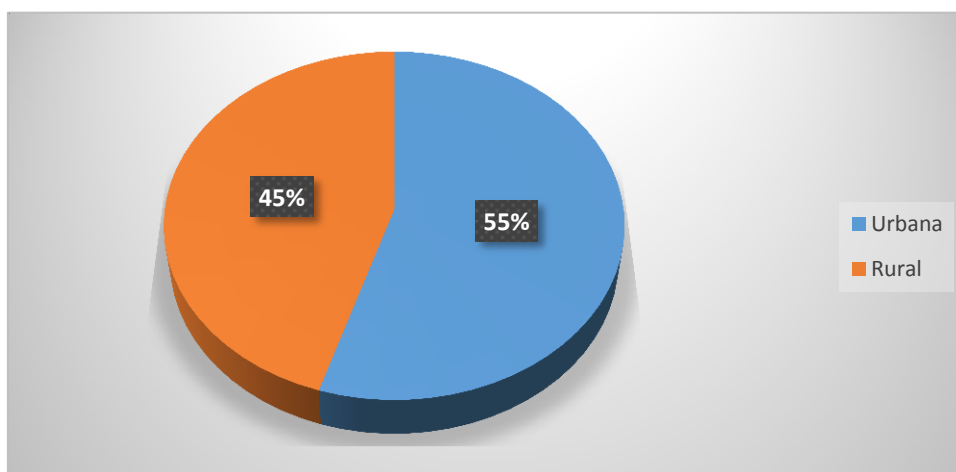
Para poder disminuir el índice de deserción en la Institución un 10% de los desertores piden mayor interés de parte de los docentes con sus obligaciones, un 17% pide más apoyo de los docentes en las tareas y más accesibilidad a la plataforma virtual, un 7% piden reducción de tareas por falta de tiempo, un 6% ampliar los horarios de los sábados ya que les parece muy poco tiempo para retroalimentación y un 60% no tienen ninguna recomendación.

Cuadro 15. ¿En qué zona vive usted?

Zona	Número de estudiantes	Porcentaje %
Urbana	17	55%
Rural	14	45%
TOTAL	31	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 14 ¿En qué zona vive usted?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

Como podemos observar en el gráfico el 55% de estudiantes provienen de la zona urbana y un 45% de la zona rural, lo que debemos recalcar es que en un 90% los estudiantes en su origen provienen de zona rural si no que han tenido que emigrar así a la ciudad por horarios de trabajo y para poder estudiar.

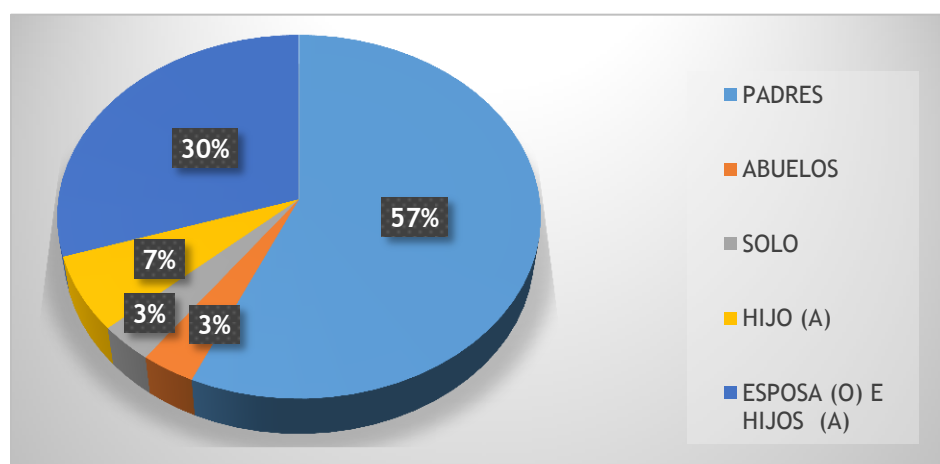
Entrevista sobre deserción estudiantil en la Básica superior de la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI” de la ciudad de Cuenca periodo 2015 -2016. (Anexo 2).

Cuadro 16. ¿Con quién vive?

Zona	Número de estudiantes	Porcentaje %
Padres	18	57%
Esposa e hijos	9	30%
Hijos	2	7%
Abuelos	1	3%
solo	1	3%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 15 ¿Con quién vive?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

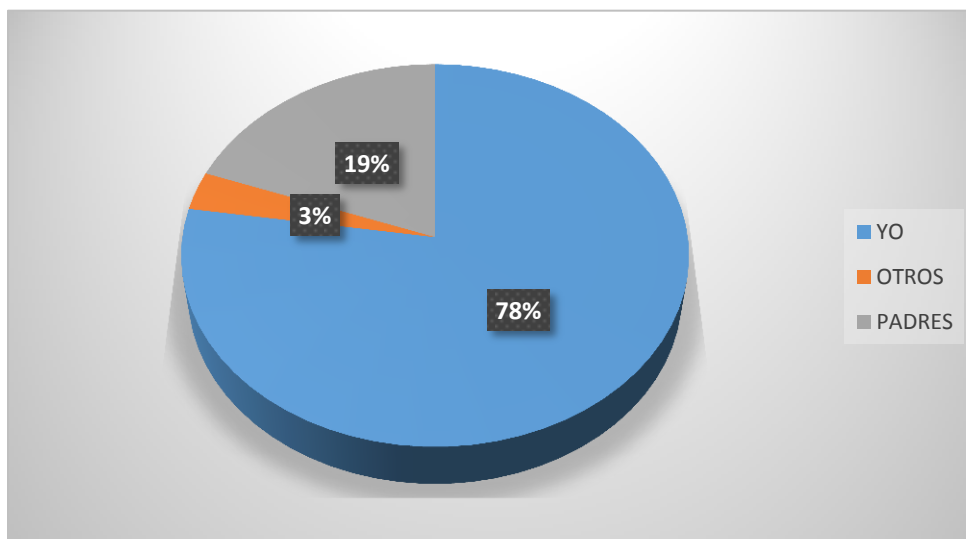
Como observamos en el gráfico el 57% de los desertores viven con sus padres, un 30% con su familia esposo o esposa e hijos, un 7% son madres solteras, un 3% con sus abuelos y un 3% viven solos.

Cuadro 17. ¿Quién pagaba sus estudios?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
Yo	24	78%
Padres	6	19%
Otros	1	3%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 16 ¿Quién pagaba sus estudios?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

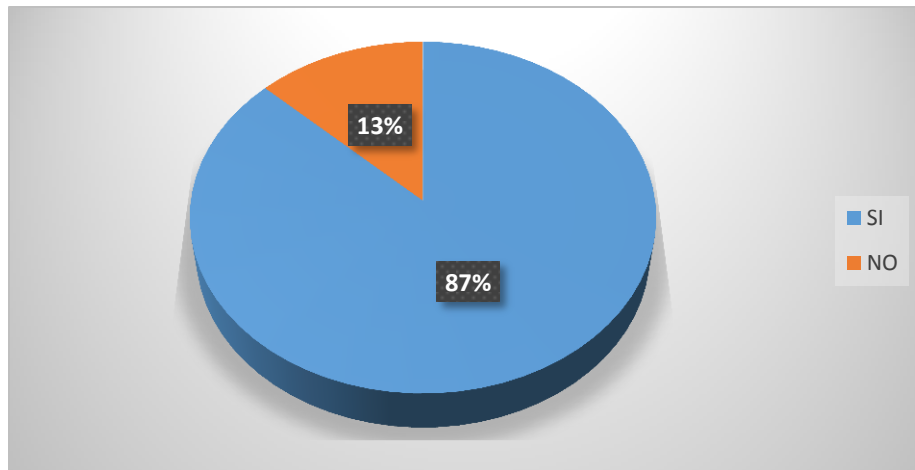
Como se puede observar el 78 % de los estudiantes pagan sus estudios por su cuenta, el 19% pagan sus padres y el 3% por medio de un programa de ayuda de la fundación PACES.

Cuadro 18. ¿Contó con el apoyo familiar para sus estudios?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
Si	27	87%
No	4	13%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 17 ¿Contó con el apoyo familiar para sus estudios?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

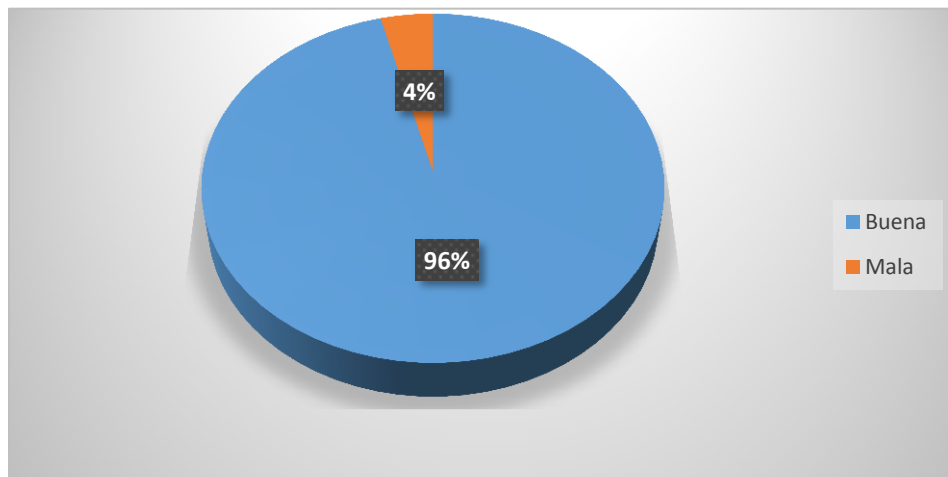
El grafico evidencia con un 87% que los estudiantes tuvieron el apoyo de parte de sus familiares, mientras un 13% explicó que no los apoyaban.

Cuadro 19. ¿Cómo califica usted la educación a distancia en la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI”?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
Buena	30	96%
Mala	1	4%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 18 ¿Cómo califica usted la educación a distancia en la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI”?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

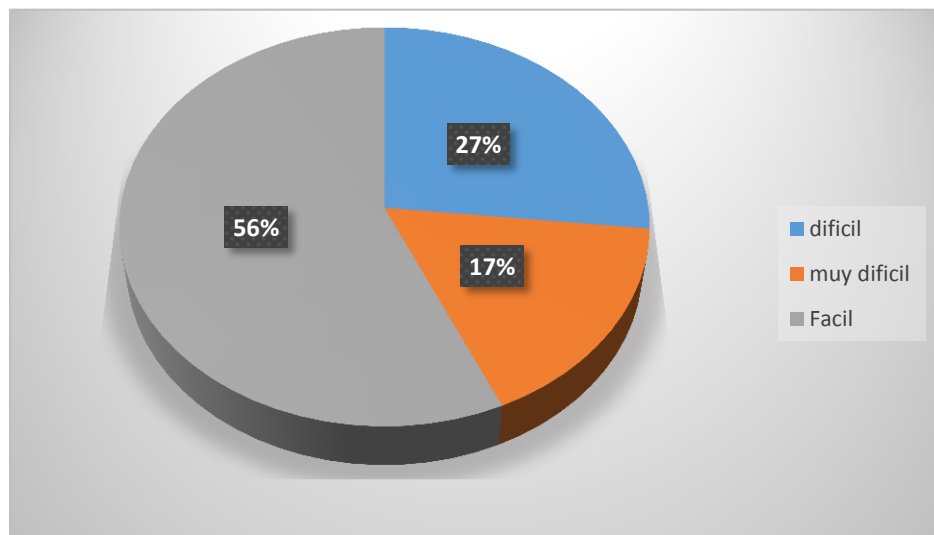
La gran mayoría de la población califico a la educación en la institución como buena mostrando una opción no tan confortable por el 96% quienes no optaron por una opción Muy buena o Excelente, el otro 4% la definió como una educación mala.

Cuadro 20. ¿Cuándo usted manejó la plataforma virtual la misma le pareció?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
Fácil	18	56%
Difícil	8	27%
Muy difícil	5	17%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 19 ¿Cuándo usted manejó la plataforma virtual la misma le pareció?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

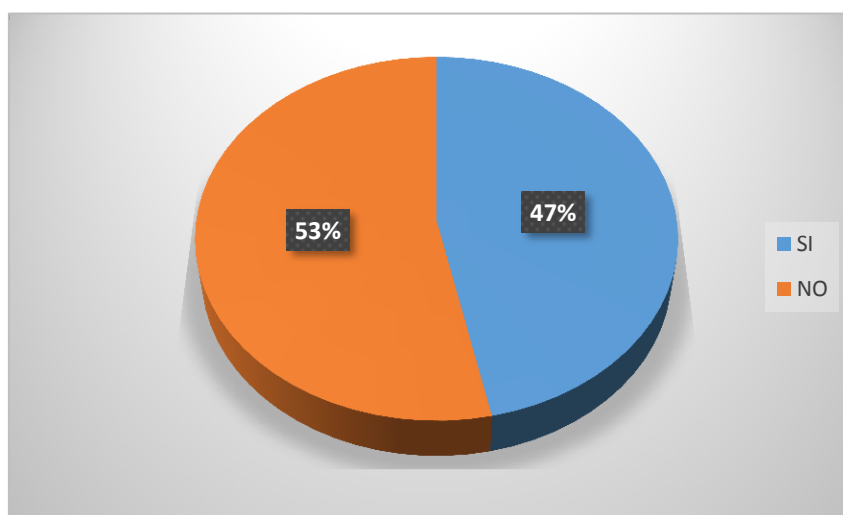
Se presenta un 56% que considera que la plataforma virtual es Fácil y llevadera mostrando una gran mayoría a comparación con el 27% quienes decían que es difícil y un 17% muy difícil.

Cuadro 21. ¿Tuvo alguna dificultad con el desarrollo de alguna o algunas materias?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
No	16	53%
Si	15	47%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 20 ¿Tuvo alguna dificultad con el desarrollo de alguna o algunas materias?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

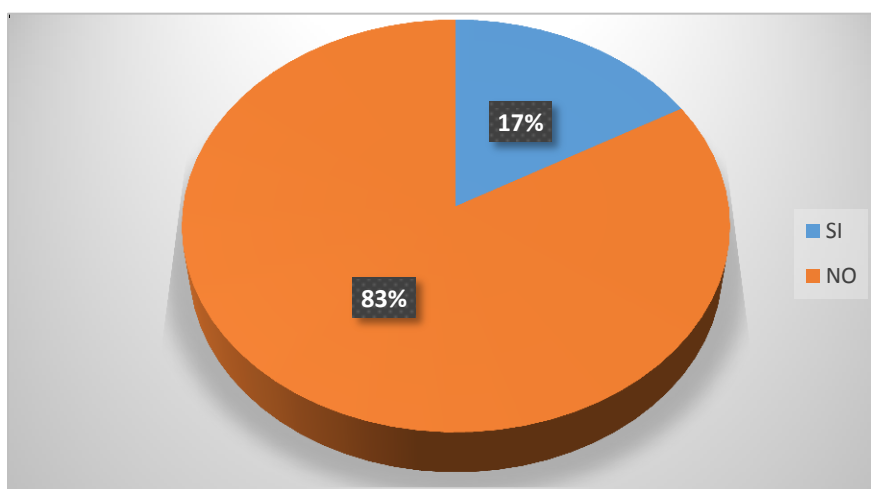
Mostrando el 47% de la población casi llegando a la media se puede decir que un gran índice muestra dificultad con materias como matemáticas o inglés y el 53 % restante supo decir que llevaban de una forma correcta todas las materias.

Cuadro 22. ¿Sus compañeros tuvieron que ver con la decisión de desertar?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
No	26	83%
Si	5	17%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 21 ¿Sus compañeros tuvieron que ver con la decisión de desertar?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

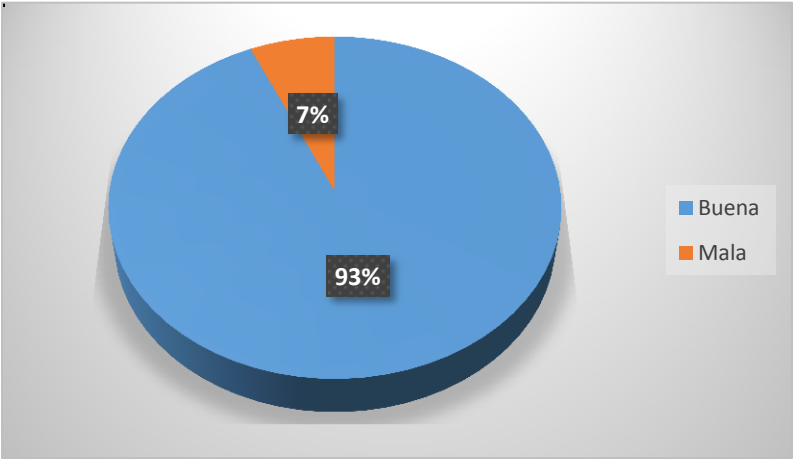
Como lo indica el grafico el 83% de los estudiantes supieron expresar que llevaban una buena relación entre compañeros por lo que esto no fue razón para desertar y 17% restante supieron manifestar que no tenía mucha relación con sus compañeros que tal vez desde ese punto también se produjo la deserción por falta de ayuda o apoyo de parte de sus compañeros.

Cuadro 23. ¿Cómo calificaría la relación de los alumnos con los docentes del Colegio Mario Rizzini?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
Buena	29	93%
Mala	2	7%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 22 ¿Cómo calificaría la relación de los alumnos con los docentes del Colegio Mario Rizzini?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

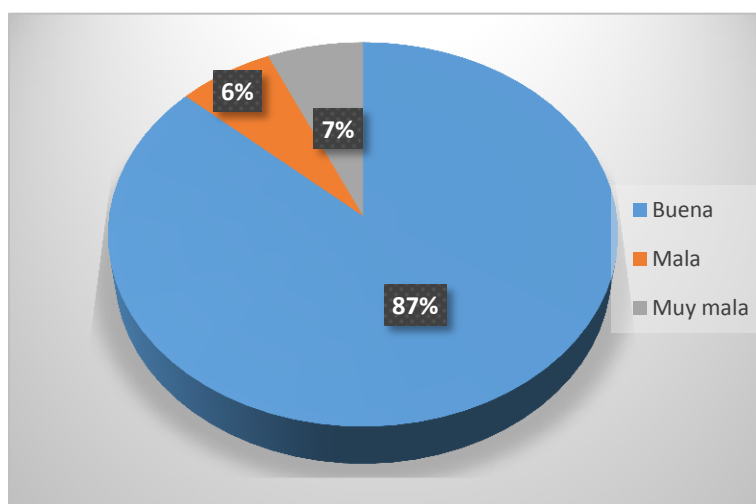
La gran parte de los estudiantes supieron decir que la relación con sus docentes era Buena mostrando un gran conformismo con un índice de la población del 93% y el 7% mostro que no tenía la relación buena con los docentes.

Cuadro 24. ¿Cómo calificaría la relación de los alumnos con los directivos del Colegio Mario Rizzini?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
Buena	27	87%
Muy mala	2	7%
Mala	2	6%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 23 ¿Cómo calificaría la relación de los alumnos con los directivos del Colegio Mario Rizzini?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

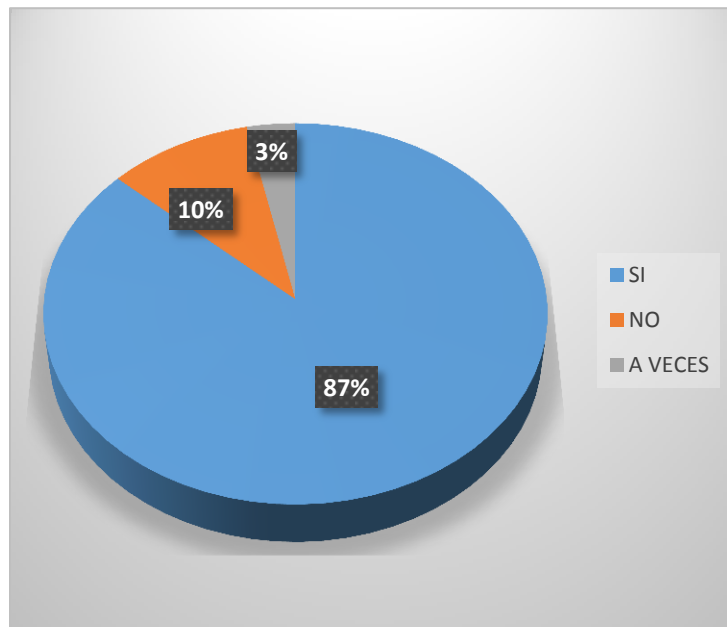
El índice que predomina es aquel que muestra una buena relación con los directivos de la institución con un 87% recalando nuevamente que la única autoridad que ellos conocían era al psicólogo de la institución, de la población restando el 7% los cuales pudieron decir que tenían una muy mala relación y el 6% restante mostraron una mala relación con los mismos.

Cuadro 25. ¿Cree usted que tuvo apoyo del docente al momento de cualquier duda o trabajo?

	Número de estudiantes	Porcentaje %
Si	27	87%
No	3	10%
A veces	1	3%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 24 ¿Cree usted que tuvo apoyo del docente al momento de cualquier duda o trabajo?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

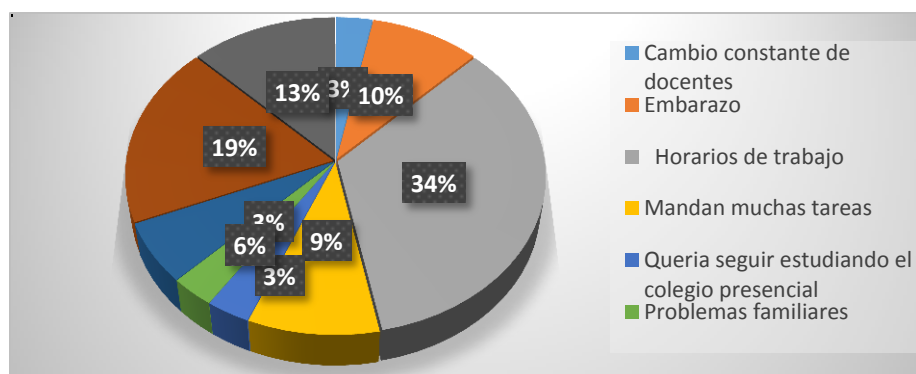
Con un 87% de los estudiantes confirman que, si recibieron ayuda al momento de sus consultas, un 10% dijeron que a veces y mostrando un índice muy bajo del 3% que decían que no recibían ayuda.

Cuadro 26. Razones por lo que usted dejo de estudiar en el del Colegio Mario Rizzini

Motivos	Número de estudiantes	Porcentaje %
Horarios de trabajo	11	34%
Problemas económicos	6	19%
Problemas de salud	4	13%
Embarazos o paternidad	3	10%
Dificultad para hacer las tareas	3	9%
Problema de distancia de sus hogares	1	6%
Se cambió de colegio	1	3%
Muchos cambios en los docentes	1	3%
Problemas familiares	1	3%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 25 Razones por lo que usted dejo de estudiar en el del Colegio Mario Rizzini



Fuente: Entrevista realizada –Autora

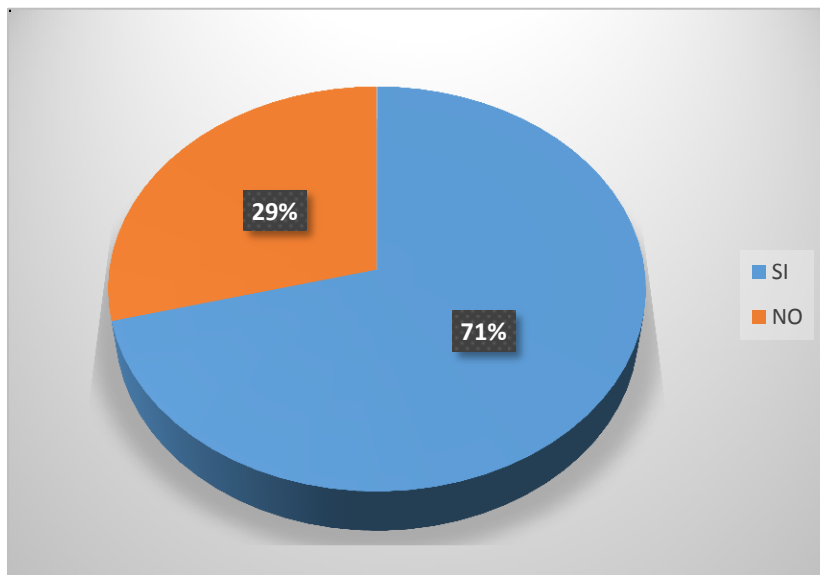
Como observamos en el gráfico el 34% de la población de los desertores dan a conocer que la mayor dificultad que se les presentó a ellos son los horarios de trabajo, el problema económico muestra un grado de 19%, el 13% desertó por un problema de salud. Un 10% muestra la dificultad por embarazo ya sea por sus parejas o por embarazo de la persona misma, el 9% de la población muestra dificultad por hacer mucha tarea que son mandadas a su hogar por parte de los docentes, el 6% vio como problema la lejanía de sus hogares a la ubicación de la institución. Un 3% quiso seguir estudiando, pero en una modalidad presencial, otro 3% por un cambio constante de docentes y otro 3% por problemas con sus familiares.

Cuadro 27. ¿Cree que se afectado de algún modo su vida al dejar de estudiar?

Respuesta	Número de estudiantes	Porcentaje %
Si	22	71%
No	9	29%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 26 ¿Cree que se afectado de algún modo su vida al dejar de estudiar?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

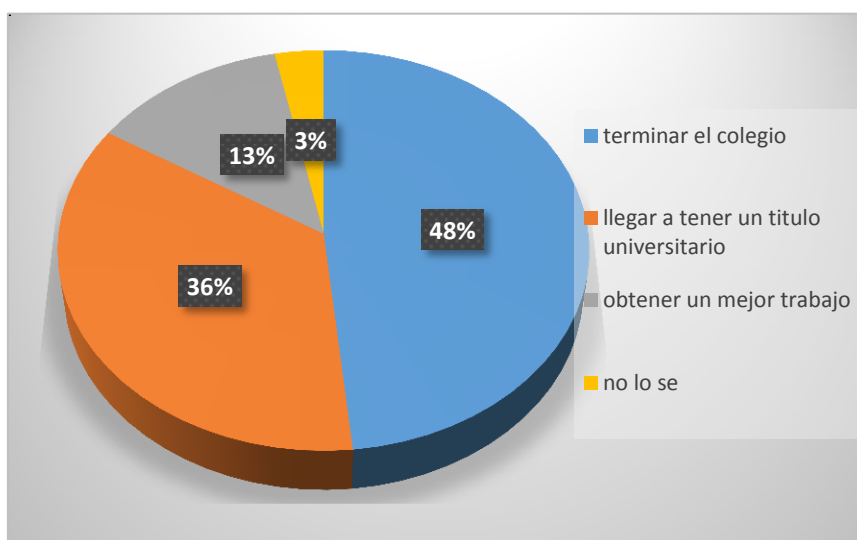
El 71% de los estudiantes desertores mostraron que sus vidas fueron afectadas ya sea positiva o negativamente y el otro 29% mostraron que su forma de vivir continuaba de la misma forma que antes que escogiera estudiar en este tipo de modalidad.

Cuadro 28. ¿Cuáles son sus anhelos en un futuro?

Anhelos	Número de estudiantes	Porcentaje %
Terminar el colegio	15	48%
Llegar a tener un título universitarios	11	36%
Obtener un buen trabajo	4	13%
No lo se	1	3%
TOTAL	31	100%

Fuente: Entrevista realizada –Autora

Grafico N° 27 ¿Cuáles son sus anhelos en un futuro?



Fuente: Entrevista realizada –Autora

Como observamos en el gráfico el 48% de los desertores aspiran en terminar el colegio. Otro de los anhelos que aspiran los estudiantes que tiene un grado de consideración importante es llegar a tener un título universitario que lo dijeron un 36% de la población. Los estudiantes que vieron el estudio a distancia como una herramienta para conseguir un mejor empleo es de 13% y por parte de un 3% no tienen una decisión definida.

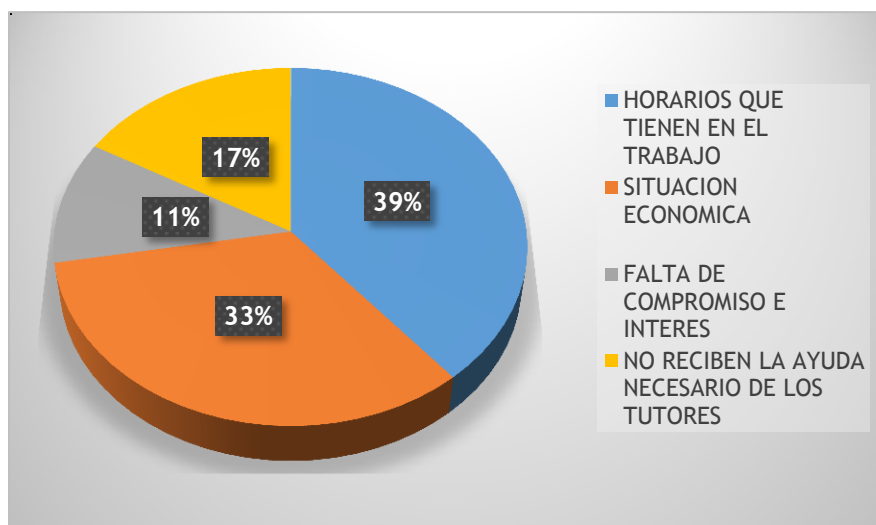
Encuesta sobre deserción estudiantil en la Básica superior de la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI” de la ciudad de Cuenca periodo 2015 -2016 (anexo 3).

Cuadro 29. ¿Cuáles cree usted fueron las causas que motivaron a sus estudiantes a desertar?

Causas	Número de Docentes	Porcentaje %
Horarios de trabajo	4	39%
Situación económica	4	33%
No recibía ayuda de los docentes	2	17%
Falta de compromiso e interés	1	11%
TOTAL	11	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 28 ¿Cuáles cree usted fueron las causas que motivaron a sus estudiantes a desertar?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

Según los docentes de la Institución el principal factor de la deserción con un 39% son los horarios de trabajo, un 33% es la situación económica de los estudiantes, un 17% no recibía ayuda de los docentes y en un 11% ven falta de compromiso e interés por parte de los estudiantes.

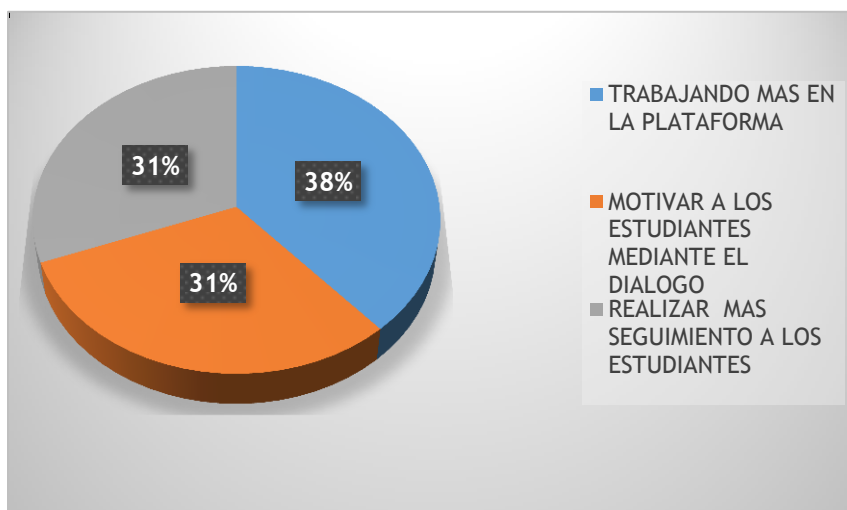
Cuadro 30. ¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción en la Institución?

Aportes	Número de Docentes	Porcentaje %
Trabajar las en la plataforma	5	38%
Motivar a dialogo	3	31%
Seguimientos más personalizados	3	31%
TOTAL	11	100%

Fuente: Encuesta realizada

da –Autora

Grafico N° 29 ¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción en la Institución?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

Los docentes en un 38% quisieran aportar trabajando más en la plataforma con los estudiantes y el resto de los docentes se divide en 31% motivar a los estudiantes mediante el dialogo y un 31% realizar seguimiento más personalizado a los estudiantes.

¿Tendría usted una propuesta para mejorar la calidad educativa en la Institución?

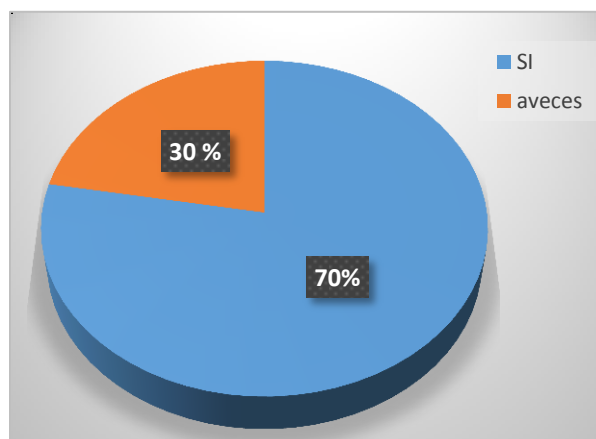
Con respecto a si el docente tendría una propuesta para mejorar la calidad educativa supieron manifestar que: nada por el momento, implementar la investigación, realizar tutorías sincronizadas de acuerdo el tiempo del estudiante, tratar de disminuir el trabajo en el aula y en la plataforma, aulas virtuales más actualizadas y personalizadas, desarrollar en el estudiantes su parte cognoscitiva mas no memorística, tener mente abierta con los chicos, mejor la jornada de trabajo de los estudiantes y realizar encuestas a los estudiantes desertores para planificar estrategias nuevas.

Cuadro 31. ¿Encontró usted la motivación necesaria en sus estudiantes para sus estudios?

Respuesta	Número de Docentes	Porcentaje %
Si	8	70%
A veces	3	30%
TOTAL	11	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 30 ¿Encontró usted la motivación necesaria en sus estudiantes para sus estudios?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

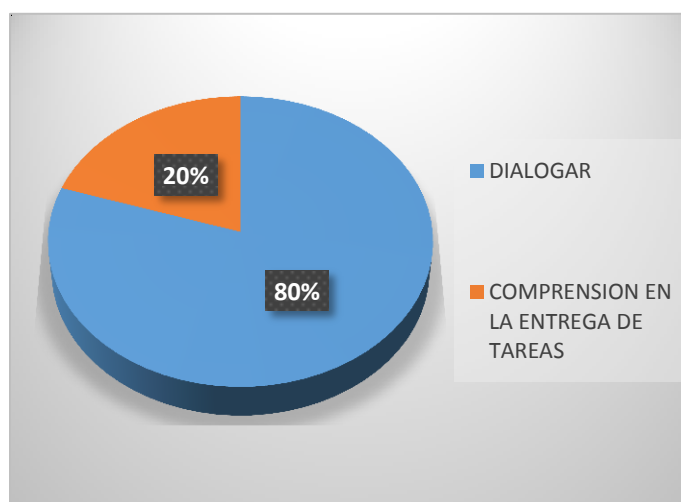
Según las encuestas los docentes ven en los alumnos un 70% de motivación para estudiar y seguir adelante y ven como un problema un 30% que asisten a la institución obligados por sus padres por lo que tiene bajas notas y a veces solo molestan en clase.

Cuadro 32. ¿Qué hizo usted para que el estudiante desertor no abandone sus estudios?

Respuesta	Número de Docentes	Porcentaje %
Dialogar	9	80%
Compresión en la entrega de tareas	2	20%
TOTAL	11	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 31 ¿Qué hizo usted para que el estudiante desertor no abandone sus estudios?



Fuente: Encuesta realizada –Autora.

Con respecto a que ha hecho los docentes para minimizar el problema de la deserción es dialogar con ellos en un 80% y un 20% trato de ayudarlos permitiendo entregar la tarea con un poco de retraso y así no puedan bajar sus calificaciones.

¿Ha intentado en los dos últimos años la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje?

Todos los docentes han implementado estrategias como uso de tecnologías y medios de aprendizaje como audiovisuales, herramientas tecnológicas, también ha intentado escuchar más a los estudiantes y dialogar con ellos.

¿Qué piensa usted del desempeño académico que tuvieron sus estudiantes?

Tomando en cuenta cada una de las ideas que dio el docente se puede expresar que como en todo tipo de institución hay estudiantes que tienen un buen desempeño académico aun que presente varios problemas o conflictos en su vida cotidiana, así también logran expresar que los estudiantes están sujetos a una obligación por lo que no ponen todo su empeño y expresando que muchos factores externos ya sean familiares o laborales son los que afectan en el rendimiento de cada estudiante.

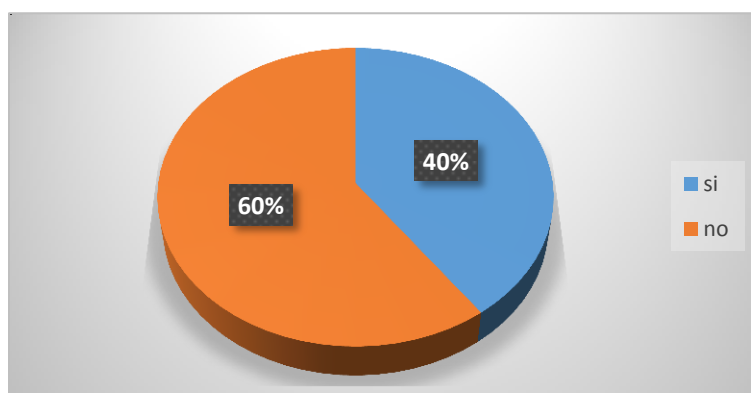
Cuadro 33. ¿Usted identificó en sus estudiantes algún signo de maltrato?

Respuesta	Número de Docentes	Porcentaje %
No	9	60%
Si	2	40%
TOTAL	11	100%

Fue
nte
:
Enc
uest

a realizada –Autora

Grafico N° 32 ¿Usted identificó en sus estudiantes algún signo de maltrato?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

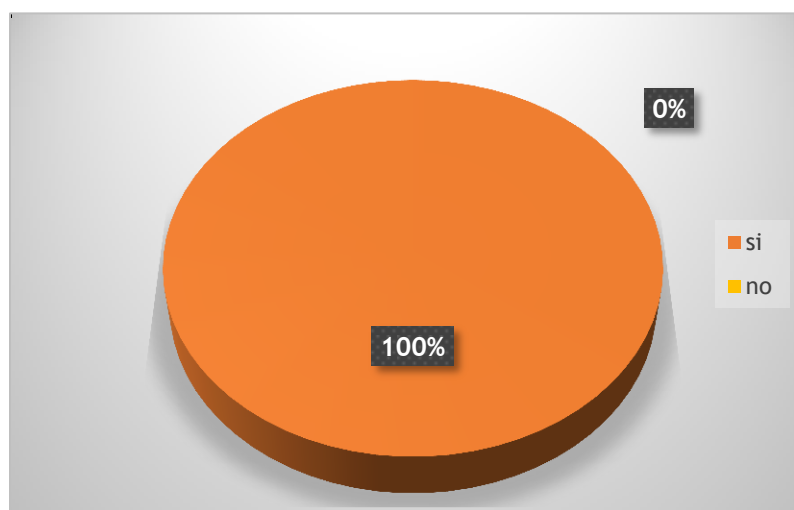
Según las encuestas realizadas a los docentes el 60% mencionan que no han notado ningún tipo de maltrato en sus estudiantes, mientras que un 40% de ellos expresaron que, si notario y en ocasiones son los mismos estudiantes los que les cuentan que sufren algún tipo de maltrato, ya sea laboral o familiar en su mayoría estos maltratos son verbales y físicos.

Cuadro 34. ¿Considera usted que mantuvo buenas relaciones con sus estudiantes? ¿Cómo?

Respuesta	Número de Docentes	Porcentaje %
Si	11	100%
TOTAL	11	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

**Grafico N° 33 ¿Considera usted que mantuvo buenas relaciones con sus estudiantes?
¿Cómo?**



Fuente: Encuesta realizada –Autora

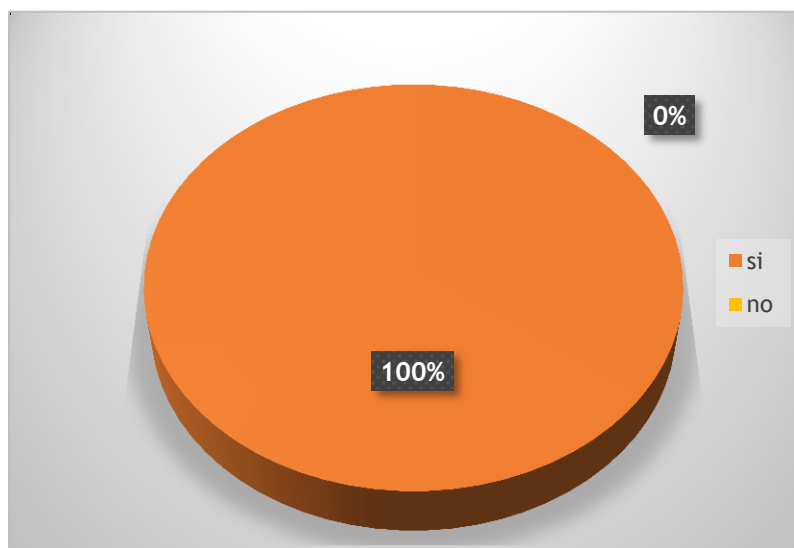
Definiendo el resultado puesto por la encuesta todos los docentes aclararon que la relación docente/ estudiante es buena y llevadera debido a la confianza que presentan los docentes hacia los estudiantes.

Cuadro 35. ¿Se habló con los estudiantes sobre la deserción y sus consecuencias?

Respuesta	Número de Docentes	Porcentaje %
Si	11	100%
TOTAL	11	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 34 ¿Se habló con los estudiantes sobre la deserción y sus consecuencias?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

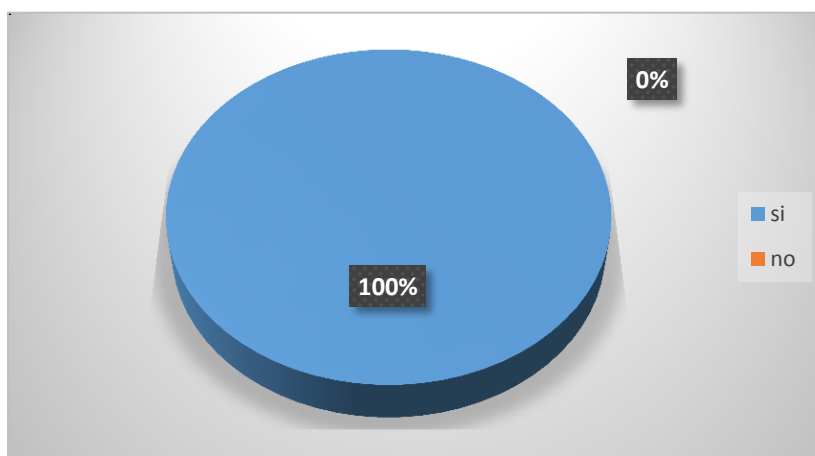
Según la encuesta por unanimidad todos los docentes subieron expresar que han mostrado las consecuencias que conlleva la deserción en la vida cotidiana y sobretodo en la vida laboral.

Cuadro 36. ¿La unidad educativa Mario Rizzini cuenta con un departamento dedicado al acompañamiento o seguimiento de los estudiantes?

Respuesta	Número de Docentes	Porcentaje %
Si	11	100%
TOTAL	11	100%

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Grafico N° 35 ¿La unidad educativa Mario Rizzini cuentan con un departamento dedicado al acompañamiento o seguimiento de los estudiantes?



Fuente: Encuesta realizada –Autora

Por unanimidad se estableció que la institución cuenta con un departamento que se dedica al acompañamiento y seguimiento del estudiante, este departamento está a cargo de Lcdo. Iván Astudillo psicólogo de la institución que trabaja con los estudiantes tratando de buscar solución a los problemas que tienen los estudiantes.

XIII. Representación de hallazgos

Tabla N° 1 Comparación con los referentes citados en el marco teórico y encuestas realizadas a los estudiantes sobre los factores de la deserción

Encuesta	marco teórico	Personales	Económicos	Familiares	Docentes	Sociales
1. ¿En la actualidad usted a que se dedica?			x			
2. ¿Por qué escogió estudiar la modalidad a distancia?			x			x
3. Una desventaja que se le presentó al estudiar una modalidad a distancia			x		x	
4. ¿Por qué motivo abandonó sus estudios?			x	x	x	
5. ¿Usted sintió alguna motivación de parte de los profesores para no dejar sus estudios?					x	
6. ¿Usted sintió alguna motivación de parte de las autoridades del colegio para no dejar sus estudios					x	
7. ¿En su casa sintió apoyo para no dejar sus estudios?			x			
8. ¿Usted reprobó antes algún curso o varios en la institución?					x	
9. ¿Qué nivel educativo tienen sus padres?		x				
10. ¿En qué zona vive usted?			x			

Fuente: Encuesta realizada -Autora

Al comparar los resultados obtenidos y los factores de deserción citados en el marco teórico, como lo muestra la tabla los problemas personales, familiares y sociales no son detonantes para el abandono escolar, si no se enfocan más en problemas económicos, relación con docentes y sobre todo el tiempo los cuales tiene un gran índice de causales en esta investigación como lo podemos observar en el Grafico N° 7 Los desertores de la básica superior del Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca, período 2015-2016 con un 39% dan como mayor factor de deserción a los horarios de trabajo, en un segundo lugar con una 25% mencionan que fueron por factores como querían estudiar otra carrea, tuvieron viajes imprevistos, el desempleo y no sentían apoyo de parte de los docentes, un 21% problemas económicos, un 11% por maternidad y paternidad y un 4% por problemas familiar como disfunción de padres y falta de apoyo. Así podemos concluir que el mayor factor es la falta de tiempo provocado por los horarios de trabajo.

En el Grafico N° 8 con una mínima diferencia los encuestados sintieron en un 57% motivación de parte de los docentes charlas y dialogo y un 43% se refiere a que no sintieron esa motivación, aunque más de la mitad sintieron el apoyo el 43% es un gran porcentaje por lo que se podría decir que, por una parte, la falta de motivación si motivo a la deserción en la básica superior del Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca.

Tabla N° 2 Comparación con los referentes citados en el marco teórico y entrevista realizadas a los estudiantes sobre los factores de la deserción

Encuesta	marco teórico	Personales	Económicos	Familiares	Docentes	Sociales
1. ¿Quién pagaba sus estudios?			x			
2. ¿Cómo califica usted la educación a distancia en la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI”?	x					
3. ¿Cuándo usted manejó la plataforma virtual en el Colegio Mario Rizzini, la misma le pareció?	x					
4. ¿Tuvo alguna dificultad con el desarrollo de alguna o algunas materias?					x	
5. ¿Sus compañeros tuvieron que ver con la decisión de desertar?	x					
6. ¿Cómo calificaría la relación de los alumnos con los docentes del Colegio Mario Rizzini?						x
7. ¿Cómo calificaría la relación de los alumnos con los directivos del Colegio Mario Rizzini?						x
8. ¿Cree usted que tuvo apoyo del docente al momento de cualquier duda o trabajo?					x	
9. Razones por lo que usted dejó de estudiar en el del Colegio Mario Rizzini			x		x	

Fuente: Encuesta realizada –Autora

Para contrastar la información se realizó una entrevista y en efecto predominó el factor docente y el factor económico tal como observamos en el gráfico N°25 donde el 34% de la población de los desertores dan a conocer que la mayor dificultad en esta modalidad de estudio son los horarios, el problema económico muestra un grado de 19%, lo que se evidencia en esta tabla es el papel de los docentes, aunque no en su totalidad es apuntada a causar la deserción esta sí es un punto clave a momento de desertar ya que los estudiantes no se sienten motivados por los docentes.

Tabla N° 3 Comparación con los referentes citados en el marco teórico y encuesta realizadas a los docentes sobre los factores de la deserción

Encuesta	marco teórico	Personales	Económicos	Familiares	Docentes	Sociales
1. ¿Cuáles cree usted fueron las causas que motivaron a sus estudiantes a que deserten?			x		x	
2. ¿Usted identificó en sus estudiantes algún signo de maltrato?				x		x
3. ¿Considera usted que mantuvo buenas relaciones con sus estudiantes?		x				

Fuente: Encuesta realizada –Autora

La tabla nos muestra que desde la perspectiva de los docentes el factor que influye decisivamente en el estudiante es su tiempo, sus horarios en el trabajo, pero no descartan también que algunos de sus compañeros no brindan la debida tutoría a los estudiantes, también sienten las desigualdades que viven los estudiantes ya que un 40% siguen siendo víctimas de maltrato ya sea familiares o laborales, los docentes en su mayoría sienten que ha tenido una buena relación con sus estudiantes por lo que ellos proponen solo modificar la cantidad de trabajo de sus alumnos.

Tabla N° 4 Resumen de los factores de deserción según los instrumentos utilizados

	Personal	Económico	Familiar	Docente	Social
Encuesta	1	6	1	5	1
Entrevista alumnos	3	2	0	3	2
Encuesta docentes	1	1	1	1	1
TOTAL	5	9	2	9	4

En la tabla establezco un resumen sobre los factores que inciden en la deserción según toda la información recolectada dando como resultado que tanto como el factor económico y docente tienen una alta influencia, seguida del aspecto social y con menor índice los factores personales y familiares.

XIV. CONCLUSIONES

La deserción es el abandono total que hace una persona a su formación académica por cualquier factor ya sea personal, social, económico, etc., este análisis nos muestra como este problema no solo afecta al desertor, sino que también implica a toda la sociedad ya que consigo trae desigualdad, pobreza, injusticia entre muchos problemas más.

Esta investigación se realizó en el Colegio particular a distancia Mario Rizzini de la ciudad de Cuenca, periodo 2015 -2016”, se enfocó más en la problemática de una educación a distancia.

El 80% de estos estudiantes cuenta con el apoyo familiar para sus estudios pero debido a la presión que sienten en sus trabajos por cumplir horarios laborales y la acumulación de tareas del establecimiento se les hace imposible poder conllevar las dos responsabilidades por lo que deciden abandonar y dejar tal vez ese sueño de graduarse para otro momento ya que a pesar de que por el momento no vean la posibilidad de seguir con sus estudios, el 84 % desean en un futuro graduarse del colegio y hasta llegar a tener un título universitario, estos datos son alentadores para la educación ya que refleja el deseo de superación de los estudiantes ,también podemos resaltar que del 100% de estudiantes a un 19% nos se les podría llamar desertores ya que ellos continúan su instrucción educativa solo se consideraría como un cambio de colegio.

Una vez tabulados todos los datos obtenidos en las encuestas y entrevistas tanto a los estudiantes como a los docentes que podría determinar que los tres mayores factores que incidieron en la deserción fueron:

1. Los horarios de trabajo (excesivos en su mayoría y no tienen tiempo para realizar las tareas)
 - Posible solución: tratar de disminuir el trabajo en el aula y en la plataforma, aulas virtuales más actualizadas y personalizadas.
2. Su situación económica (no les permita pagar las pensiones)
 - Posible solución: Analizar cada uno de los casos para poder establecer el monto de la pensión según sus posibilidades
3. Falta de apoyo de parte de los docentes (en tareas)
 - Posible solución: Tener mente abierta con los chicos, analizar y comprender la situación de los estudiantes para poder guiar según el tiempo que el alumno tenga trabajar el número de tareas analizando el tiempo disponible de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Con esta investigación pudimos saber que el 50% de los desertores piden un cambio de actitud a las personas de la institución desde las personas que atienden en el bar hasta el último docente, como lo muestra los resultados el 90% de los estudiantes no reprobaron ningún curso por lo que no se podría hablar de problemas de aprendizaje. Los estudiantes a más de los problemas externos sintieron que el docente no tenía mucho interés en ayudarlos por lo que no se sentía una buena relación entre estudiante y docente.

Para los docentes es muy difícil tratar de ayudar a los estudiantes, si estos no tienen deseos de estar en la institución por lo que al estudiar una modalidad a distancia debemos analizar todos los factores que esto implica tiempo, dinero y sobre responsabilidad de parte del estudiante, tanto el estudiante como el docente son partes fundamental del proceso educativo por lo que deberíamos tratar de sobre llevar una buena comunicación sobre todo para juntos combatir el gran problema del alfabetismo que consigo trae maltrato, injusticias y discriminación, la educación nos da una llave para poder abrir la puerta a una vida mejor y sobre todo vida a la libertad.

XV. Bibliografía

Aretio, L. G. (1994). Educación a distancia hoy. En L. G. Aretio, Educación a distancia hoy (pág. 647). MADRID: Librería UNED: c/ Bravo Murillo, 38 - 28015 Madrid.

Aretio, L.G. (1990). Objetivos y funciones de la educación a distancia. Madrid, España: UNED

Obtenido de:

info.uned.es/catedraunescoead/articulos/1990/objetivos%20y%20funciones%20de%20la%20educacion%20a%20distancia.pdf

Aretio, L. G. (1990). Un concepto integrador de enseñanza a distancia. La Educación a Distancia: Madrid, España: UNED. Obtenido de <http://www2.uned.es/catedraunescoead/articulos/1991/un%20concepto%20integrador%20de%20ensenanza%20a%20distancia.pdf>

Aretio, L. G. (2002). La educación a distancia. Madrid, España: Ariel S.A Editorial. Obtenido de : [/www.researchgate.net/profile/Lorenzo_GarciaAretio2/publication/235664852_La_educacion_a_distancia_De_la_teor%C3%ADa_a_la_practica/links/578a7a8008ae7a588eebc7e8.pdf](http://www.researchgate.net/profile/Lorenzo_GarciaAretio2/publication/235664852_La_educacion_a_distancia_De_la_teor%C3%ADa_a_la_practica/links/578a7a8008ae7a588eebc7e8.pdf)

Autesta Cecilia (2017) Causa asociadas a la deserción y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil, (pag.2). COLOMBIA.

Dorrego, E. (2006 septiembre). Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje. RED. Revista de Educación a Distancia, número M6.

Escanés, G., Herrero, V., & Merlino, A. (2014). Deserción en educación a distancia : factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario. Obtenido de <file:///C:/Users/-/Downloads/Dialnet/DesercionEnEducacionADistancia-4902130.pdf>

Farfán, P. (2012). Propuesta salesiana de la Unidad Educativa a distancia “ Mario Rizzini ” Distance Education Unit “ Mario Rizzini ”: A Salesian Proposal, 7(1390), 147–160.

García, A. (2006). Historia de la Educación a Distancia. Resumen, 8–27.

GARCÍA HOZ, V. (1972): Educación Personalizada. Pág. 22 Madrid, Ediciones RIALP34

Martinez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia : sus características y necesidad en la educación actual, XVII, 7–27.

Martínez, V., Rafael, C., Pérez, R., & Candelaria, M. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia : perspectiva teórica y factores de incidencia. Mexico:Redalio editorial. Obtenido de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342815884_1494.pdf

Martinez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia : sus características y necesidad en la educación actual, XVII, 7–27.

Ruiz, R., Garcia, J., & Perez, M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar. Mexico: Ra Ximhai editorial.

RIELO, F. (1992): Hacia una pedagogía prospectiva. La persona no es ser para sí.

PAGINAS VISITADAS

<http://www.caritasecuador.org/2014/04/irfeyal-40-anos-fortaleciendo-la-educacion-distancia/>.

http://www.derechoambiental.org/Derecho/Legislacion/Constitucion_Asamblea_Ecuador_5.html

<http://www.mariorizzini.edu.ec/mario-rizzini/>.

XVI. ANEXOS

ANEXO. 1

Encuesta sobre deserción estudiantil en la Básica superior de la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI” de la ciudad de Cuenca periodo 2015 -2016.

La siguiente encuesta tiene como objetivo obtener información real sobre la deserción estudiantil.

Sexo: M F Edad _____

1) ¿En la actualidad usted a que se dedica? Señale con una x las opciones que usted considere

Sigue estudiando ¿Dónde? _____

Trabaja ¿Qué labor empeña? _____

Estudia y trabaja ¿Qué labor empeña? _____

No se dedica a nada ¿Por qué? _____

Otros ¿Qué? _____

2) ¿Por qué escogió estudiar la modalidad a distancia? Marque con una x las opciones que usted considere.

Situación económica

Falta de tiempo

Por su edad

Por lugar de residencia

Porque le parecía fácil

Otros ¿Cuáles? _____

3) Escriba una ventaja y una desventaja que se le presentó al estudiar una modalidad a distancia en Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI”.

Ventaja _____

Desventaja _____

4) ¿Por qué motivo abandonó sus estudios? Marque con una x las opciones que usted considere.

- Problemas económicos en su hogar
- Pensiones altas
- Prefiere trabajar
- No le gustó la modalidad a distancia
- No le gustó el colegio
- Por bajas calificaciones
- Por alguna adicción
- Problemas de salud
- Problemas familiares
- Horarios de trabajo
- Maternidad, paternidad, embarazo
- Para ayudar en los quehaceres del hogar
- Porque el centro educativo queda muy lejos
- Otros ¿Cuáles? _____

5) ¿Usted sintió alguna motivación de parte de los profesores para no dejar sus estudios?

SI NO ¿Por qué? _____

6) ¿Usted sintió alguna motivación de parte de las autoridades del colegio para no dejar sus estudios?

SI NO ¿Por qué? _____

7) ¿En su casa sintió apoyo para no dejar sus estudios?

SI NO ¿Por qué? _____

8) ¿Usted reprobó antes algún curso o varios en la institución?

SI NO ¿Cuál? _____

9) ¿Qué nivel educativo tienen sus padres?Ninguno Primaria Secundaria Universitario Otros

¿Cuáles? _____

10) Escriba una recomendación para mejorar la propuesta educativa en la Unidad Educativa Mario Rizzini "PCEI".

11) ¿En qué zona vive usted?Zona rural Zona urbana

ANEXO 2

Entrevista sobre deserción estudiantil en la Básica superior de la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI” de la ciudad de Cuenca periodo 2015 -2016.

La siguiente encuesta tiene como objetivo obtener información real sobre la deserción estudiantil.

1. ¿Con quién vive?

2. ¿Quién pagaba sus estudios?

3. ¿Contó con el apoyo familiar para sus estudios?

SI NO ¿Por qué? _____

4. ¿Cómo califica usted la educación a distancia en la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI”?

Buena

Muy buena

Excelente

Mala

Muy mala

¿Por qué? _____

5. ¿Cuándo usted manejó la plataforma virtual en el Colegio Mario Rizzini, la misma le pareció?

Fácil

Difícil

Muy difícil

¿Por qué? _____

6. ¿Tuvo alguna dificultad con el desarrollo de alguna o algunas materias?

SI NO ¿Cuáles? _____

¿Por qué? _____

7. ¿Sus compañeros tuvieron que ver con la decisión de desertar?

SI NO ¿Por qué? _____

8. ¿Cómo calificaría la relación de los alumnos con los docentes del Colegio Mario Rizzini?

Buena

Muy buena

Excelente

Mala

Muy mala

¿Por qué? _____

9. ¿Cómo calificaría la relación de los alumnos con los directivos del Colegio Mario Rizzini?

Buena

Muy buena

Excelente

Mala

Muy mala

¿Por qué? _____

10. ¿Cree usted que tuvo apoyo del docente al momento de cualquier duda o trabajo?

Si

No

A veces

Nunca

¿Por qué? _____

11. Escriba tres razones por lo que usted dejó de estudiar en el del Colegio Mario Rizzini

12. ¿Cree que se afectado de algún modo su vida al dejar de estudiar?

13. ¿Cuáles son sus anhelos en un futuro?

ANEXO 3

Encuesta sobre deserción estudiantil en la Básica superior de la Unidad Educativa Mario Rizzini “PCEI” de la ciudad de Cuenca periodo 2015 -2016. La siguiente encuesta tiene como objetivo obtener información real sobre la deserción estudiantil.

1. ¿Cuáles cree usted fueron las causas que motivaron a sus estudiantes a que deserten?

2. ¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción en la Institución?

3. ¿Tendría usted una propuesta para mejorar la calidad educativa en la Institución?

4. ¿Encontró usted la motivación necesaria en sus estudiantes para sus estudios?

5. ¿Qué hizo usted para que el estudiante desertor no abandone sus estudios?

6. ¿Ha intentado en los dos últimos años la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje?

7. ¿Qué piensa usted del desempeño académico que tuvieron sus estudiantes?

8. ¿Usted identificó en sus estudiantes algún signo de maltrato?

9. ¿Considera usted que mantuvo buenas relaciones con sus estudiantes? ¿Cómo?

10. ¿Se habló con los estudiantes sobre la deserción y sus consecuencias?

11. ¿La unidad educativa Mario Rizzini cuentan con un departamento dedicado al acompañamiento o seguimiento de los estudiantes?

ANEXO 4 . Unidad Educativa donde funciona el Colegio Mario Rizzini



Fuente :Autora

Anexo 5. Encuesta realizada a Estudiante desertor



Fuente :Autora

Anexo 6. Encuesta realizada a Estudiante desertor



Fuente :Autora

Anexo 7. Entrevista realizada a estudiantes desertores



Fuente :Autora

Anexo 8. Entrevista realizada a estudiantes desertores



Fuente :Autora

Anexo 9. Entrevista realizada a estudiantes desertores



Fuente :Autora

Anexo 10. Encuesta realizada a Lcdo. Iván Astudillo psicólogo de la institución



Fuente :Autora

Anexo 11. Encuesta realizada Docente de la institución



Fuente :Autora

Anexo 12. Encuesta realizada Docente de la institución



Fuente :Autora

Anexo 13. Encuesta realizada Docente de la institución



Fuente :Autora

Anexo 14. Encuesta realizada Docente de la institución



Fuente :Autora

Anexo 15. Encuesta realizada Docente de la institución



Fuente :Autora