

## **TÍTULO**

La información, como consecuencia de las nuevas tecnologías

## **SUBTÍTULO**

Influencia de la información, en los estudiantes de Tercer y Cuarto Semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, como consecuencia de las nuevas tecnologías

## **AUTORES**

Estudiante Miguel Angel Ubilla Mazzini

mubilla@est.ups.edu.ec – miguelangelubilla@hotmail.com

Docente tutor Msc. Cassia Olenka Delgado Granizo

cdelgado@ups.edu.ec

## **RESUMEN**

En el presente artículo académico, se busca analizar la influencia social de la información en los estudiantes universitarios, como consecuencia de las nuevas tecnologías. Se realizó un estudio sociológico mediante el método cualitativo sobre los distintos factores que influyen en los estudiantes a la hora de informarse y educarse. Como método cuantitativo se usó la encuesta en los grupos de estudiantes del tercer y cuarto semestre, para determinar los objetivos de investigación, ayudando así a la certificación de los datos obtenidos con la investigación. Los resultados obtenidos demostraron que existe una influencia, que según el uso que se le dé a la tecnología, puede ser positiva o negativa en la vida de los jóvenes. Aquí se busca constatar porque influyen las nuevas tecnologías y si éstas se las puede controlar, ya que con el pasar del tiempo, los individuos en general se están volviendo dependientes de los aparatos electrónicos, el punto de que, si no sirve la red de internet, no se puede realizar una tarea o averiguar sobre alguna noticia o información.

## **ABSTRACT**

This article aims to analyze the influence of information on university students, as a consequence of new technologies. A qualitative study was carried out on the different factors that influence the students when it comes to information and education. As a quantitative method, the survey was used in different groups of students of the third and fourth semester, to determine the research objectives, thus helping to certify the data obtained with the research. The results showed that there is an influence, which depending on the use of technology, can be positive or negative in the lives of young people. Here we try to find out why new technologies influence and these can be controlled, since with the passage of time, individuals in general are becoming dependent on electronic devices, the point is that, if the internet network does not work, You can not perform a task or find out about any news or information.

## **PALABRAS CLAVE**

Impacto social, comunicación social, información, tecnologías

## **INTRODUCCIÓN**

Al momento de hablar de nuevas tecnologías, es inevitable mencionar a la educación y la comunicación, sin dejar de lado a la información. La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), menciona en su portal oficial de noticias que, las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza, el aprendizaje de calidad, el desarrollo profesional de los docentes, la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo (UNESCO, 2016).

Se puede determinar cómo nuevas tecnologías, a los medios que facilitan al ser humano la recepción de información, como los teléfonos y computadores móviles, internet, entre otros aparatos electrónicos. Lastimosamente, facilita la vida de las personas, también se

vuelve un tanto negativo, ya que el uso excesivo de estos, produce un aislamiento del mundo real.

En cuanto al tema educativo, las clases se han vuelto tecnológicas, haciendo más sencillo de alguna manera el entendimiento de la información que el docente imparte en una clase magistral, pero así mismo, el uso constante de estos dispositivos, en el momento de la clase, produce distracción en el estudiante, ya que se encuentra concentrado en la información que está leyendo en el móvil, o usando alguna aplicación como Whatsapp, Facebook, entre otros, lo que ocasiona no prestar atención en las clases.

La influencia de las tecnologías de la información, educación y comunicación, es notorio en la modificación de nuestra cultura y sociedad, y para ello debemos tomar en cuenta la importancia que fue la evolución desde la escritura, imprenta, hasta la televisión y dispositivos móviles.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TICs para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo (O.N.U., 2005).

Lo que se toma como referencia al literal A, punto 8, de la visión común de la Sociedad de la Información, de la Declaración de Principios, Construir la Sociedad de la Información: un desafío global para el nuevo milenio; es que las nuevas tecnologías tienen un papel fundamental en el avance constante de nuestras vidas, la cuestión está en saber usar estas tecnologías, puesto que al principio sea una influencia positiva para nuestra vida cotidiana, pero en un futuro, el mal uso de las mismas, produzcan una influencia negativa, éste último es un problema constante en la vida de los estudiantes.

Algo muy importante de considerar es que los jóvenes constituyen la fuerza de trabajo del futuro, son los principales creadores de las TIC y también los primeros que las adoptan. En consecuencia, deben fomentarse sus capacidades como estudiantes,

desarrolladores, contribuyentes, empresarios y encargados de la adopción toma de decisiones. Debemos centrarnos especialmente en los jóvenes que no han tenido aún la posibilidad de aprovechar plenamente las oportunidades que brindan las TIC. También estamos comprometidos a garantizar que, en el desarrollo de las aplicaciones y la explotación de los servicios de las TIC, se respeten los derechos de los niños y se vele por su protección y su bienestar (O.N.U., 2005).

Haciendo referencia a este enunciado, nos encontramos con que la educación que se imparte en las aulas, y la información que se vierte en los diferentes medios, conlleva a que las capacidades de los estudiantes y quienes reciben la información deben ser más crítica y analítica, para que haya un entendimiento óptimo de lo que se estudia o se informa.

Las nuevas tecnologías son un conjunto de herramientas que pueden ayudar hacer la vida más fácil, teniendo en cuenta el buen uso de las mismas (Rodas, 2017). Es cierto que, desde los avances tecnológicos a nivel informativo y educativo, la vida se ha vuelto más sencilla, pero hay que tomar en cuenta, que se debe tener cautela en el uso diario de éstas, hace más fácil el aprendizaje de los alumnos, ponen a favor el estilo del docente al momento de impartir su clase, puede ser personalizado, flexible y mejora el rendimiento estudiantil.

En el mundo de la comunicación existe una herramienta llamada recepción crítica, que se la conoce así al hábito individual o colectivo que nos permite decodificar los mensajes percibidos, apropiarlos en la vida práctica y activar una conciencia de los mismos (CODICE, 2006). A esto, la Msc. Betty Rodas, en una entrevista educativa, dijo que la recepción crítica no nace de un momento a otro, el individuo debe ser reflexivo, participativo y que pueda inferir en la información que recibe y determinar, cual es pertinente (Rodas, 2017).

Haciendo referencia a que diariamente, uno como ser humano, es parte de este avance tecnológico e informativo, y se da cuenta, que de a poco los medios tradicionales como las revistas y periódicos van quedando atrás, y toda información que necesitamos la encontramos en la web, incluso los mismos medios de comunicación escrito se han visto en la necesidad de ser parte de esta generación electrónica, es el caso del Diario El

Universo, uno de los diarios más leídos en Ecuador, siendo el que más ventas genera diariamente, esto comparado con años anteriores es una pérdida para ellos, por eso existe el portal de noticias del Diario El Universo (<http://www.eluniverso.com/>), también los demás diarios del país en mención, incluso, los medios de comunicación televisivos y radiales forman parte de esta transición.

Al momento de buscar una información, o un ejemplo más concreto, una palabra, al instante de indagar en un buscador en la web, pueden aparecer mil definiciones, pero no todas son fuentes académicas o científicas. No es una cuestión de simplemente acceder a los datos, sino de buscar e ir más allá de lo que uno quiere encontrar acerca de un tema específico. En este caso, cuando se envía a buscar una información sobre algo, se insiste mucho en investigar en las bibliotecas virtuales, en la lectura de libros para así poder constatar lo que se está buscando.

Este proceso crítico, debe empezar desde las primeras etapas de enseñanza aprendizaje, es decir si a un niño desde pequeño se lo incentiva a leer, analizar y reflexionar, este proceso en la educación secundaria será más sencillo, para que, al momento de llegar a la universidad, no quiera instaurar cuestiones elementales como los procesos mentales, determinar lo que influye o no en los asuntos sociales de una persona. Pese a esto, hay que tomar en cuenta siempre el tipo de educación que el estudiante ha recibido desde temprana edad, ya que no se puede exigir lo mismo a personas que han tenido una educación a medias o sus padres no pudieron darle la educación de excelencia por los recursos que tienen.

La tecnología, como todo factor influye en los procesos de comunicación, lo cuestionable está en determinar si esa influencia es positiva o negativa. Esto refiriéndonos más explícitamente a la influencia que tienen los medios de comunicación en la sociedad. En el siglo XX los medios masivos como la televisión y radio, tenían una injerencia que sobreabundaba en las expectativas, en la actualidad, las tecnologías como las redes sociales, canales en línea, medios de comunicación electrónicos, influyen rotundamente.

Exponiendo esto, ¿cómo influyen las nuevas tecnologías en los estudiantes universitarios? Este cuestionamiento se lo puede responder con un ejemplo; en el siglo XX cuando se enviaba una tarea al estudiante, este se dedicaba a realizarla y la

concentración era exigente, en la actualidad, el estudiante realiza multitareas, o multifunciones, esto es, que mientras realiza la investigación o tarea enviada por el docente, éste puede estar leyendo, también viendo su canal preferido en la plataforma YouTube, descargando videos, enviando mensajes por Whatsapp, entre otros. Entonces estas multifunciones, son parte del estudiante hoy por hoy, y construyen su aprendizaje, ayuda a la comunicación ágil entre las demás personas al momento de hacer trabajos en grupos, por ejemplo, vía Skype o Facebook. Quizá no sea lo recomendable por los expertos, pero esto parte de los cambios del consumo cultural y educativo de los adolescentes.

Actualmente se podría decir que la tecnología determina los niveles de desarrollo de un país, pero en realidad uno accede a información, mas no construye conocimiento, puesto que eso conlleva un proceso de aprendizaje, y depende de la persona como utilice la tecnología, si solo para saber algo sobre algún tema en específico, o lo use para la formación de ideas y nuevos conocimientos.

El lado negativo de la tecnología se lo puede notar en la dependencia que uno le dé, puesto que si no existiera los medios tecnológicos no se podría realizar una tarea, o la búsqueda de información, y eso en el proceso educativo y comunicativo no se puede dar ya que es inadmisibles dejar que la tecnología se apodere de la sociedad, hay que usarla como una herramienta o un recurso de apoyo.

## **METODOLOGÍA**

Las herramientas para el estudio de esta problemática, fueron la encuesta como método cuantitativo, realizada a los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la jornada nocturna de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil. Las asignaturas que participaron en este proceso de investigación fueron Psicología, Semiótica, Análisis del Discurso y Fotografía participando 64 estudiantes. Como métodos cualitativos se realizaron dos entrevistas audiovisuales a expertos; a la Msc. Betty Isabel Rodas Soto quien imparte la materia de Educomunicación, en la carrera y universidad antes mencionadas, y la Psic. Katherine Jazmín Morán Quinteros docente

en la Universidad Estatal de Guayaquil. Y, además, se utilizó el método de observación indirecta, en las clases presenciales de los alumnos de tercer y cuarto semestre.

## **Descripción de la experiencia**

El estudio realizado, describe y analiza la experiencia educativa a nivel universitario que se ha desarrollado durante el tercer y cuarto semestre del periodo 2016/2017, con estudiantes de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil, con el objetivo de investigar y analizar las principales influencias sociales de la información en la sociedad, específicamente en los jóvenes, como consecuencia de las nuevas tecnologías. Las materias que escogidas por su número de créditos, carga horario y uso de tecnología fueron: Psicología (3 créditos), Semiótica (5 créditos), Análisis del Discurso (4 créditos) y Fotografía (4 créditos).

Para la realización de este trabajo se han utilizado diversos recursos. La encuesta, es una herramienta que se utilizó para conocer los datos estadísticos sobre el uso de la tecnología en los jóvenes. Por otro lado, se realizaron 2 entrevistas a expertos para analizar los efectos educativos y comunicativos de las nuevas tecnologías en los estudiantes universitarios y además se utilizó la observación indirecta, dentro de las clases de las materias antes mencionadas.

## **Muestra**

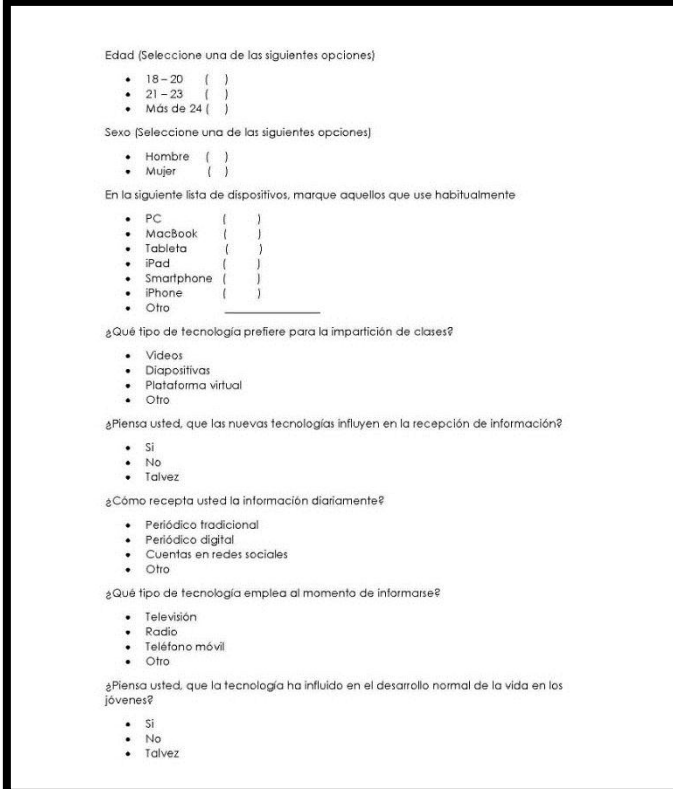
La población de estudio fue de 64 estudiantes, dividiéndose en 4 grupos, es decir de las diferentes materias donde se realizaron el estudio: 17 en Psicología, 6 en Semiótica, 20 en Análisis de Discurso y 21 en Fotografía. El número de estudiantes estuvo determinado por la variable de asistencia del alumnado a clases.

Se entrevistaron a las docentes escogidas, por sus estudios en el ámbito educomunicativo, sociológico y psicológico.

## Diseño y desarrollo de la experiencia

La encuesta como método cuantitativo se utilizó para determinar si las nuevas tecnologías tenían algún tipo de influencia en los jóvenes, previo a esto, se realizó la observación de la clase, notando diversas reacciones entre los estudiantes y el docente. El docente de cada materia facilitó el acceso a esta observación de aproximadamente 30 minutos cada clase para luego proceder a la encuesta a cada estudiante. El diseño de la encuesta se determinó por las necesidades de saber información en referencia de los objetivos de este artículo académico.

En la ilustración 1 se puede observar el diseño de la encuesta realizada a los estudiantes los cuales aportaron con este estudio. Este artículo ha sido realizado para conocer, analizar y profundizar si esta herramienta como las nuevas tecnologías, influyen socialmente e infiere en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Para ello se usó este método de la encuesta puesto que no todos los alumnos estudiados tienen el mismo pensamiento o idea acerca de un tema.



Edad (Seleccione una de las siguientes opciones)

- 18 – 20 ( )
- 21 – 23 ( )
- Más de 24 ( )

Sexo (Seleccione una de las siguientes opciones)

- Hombre ( )
- Mujer ( )

En la siguiente lista de dispositivos, marque aquellos que use habitualmente

- PC ( )
- Macbook ( )
- Tableta ( )
- iPad ( )
- Smartphone ( )
- iPhone ( )
- Otro \_\_\_\_\_

¿Qué tipo de tecnología prefiere para la impartición de clases?

- Videos
- Diapositivas
- Plataforma virtual
- Otro

¿Piensa usted, que las nuevas tecnologías influyen en la recepción de información?

- Si
- No
- Talvez

¿Cómo recepta usted la información diariamente?

- Periódico tradicional
- Periódico digital
- Cuentas en redes sociales
- Otro

¿Qué tipo de tecnología emplea al momento de informarse?

- Televisión
- Radio
- Teléfono móvil
- Otro

¿Piensa usted, que la tecnología ha influido en el desarrollo normal de la vida en los jóvenes?

- Si
- No
- Talvez

Ilustración 1 Diseño de la encuesta realizada a los estudiantes



Para evitar cualquier posible desagrado de parte de los encuestados, no se solicitó el nombre de cada uno en la encuesta, pero si el sexo, y la edad ya que sería vital para el desarrollo de la investigación.

Previo a esto, como se había mencionado, se realizó una observación de las actitudes y reacciones del alumnado, frente a los diversos cuestionamientos que el docente ponía en práctica en la clase, donde durante casi 30 minutos en las 4 clases donde se pudo asistir se observaron muchas desconcentraciones de parte de los estudiantes, esto ayuda al soporte de la investigación, permitiendo valorar cual es el punto de vista de los jóvenes hacia las nuevas tecnologías.

Una vez finalizada las encuestas a los 4 cursos, se procedió a la tabulación de la información, y el resultado de ésta se mostrará más adelante en resultados. Todo este proceso duró aproximadamente 2 semanas, ya que las encuestas se realizaron en diferentes días y en distintas clases tomando cerca de 9 días, la tabulación de información tomó aproximadamente 3 días y el análisis de los resultados 2 días.

Para despejar algunas dudas acerca de este extenso tema, se realizaron dos entrevistas a expertos, una de ellas a la Msc. Betty Rodas Soto, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, quien amablemente accedió a la misma, justamente, previo a la última clase que iba a dar a sus estudiantes.



*Ilustración 2 Msc. Betty Rodas*

Luego, se pudo conseguir una entrevista con la psicóloga de terapia familiar y de pareja, la Psi. Katherine Morán, quien actualmente labora en la Universidad Estatal de Guayaquil, quien nos pudo manifestar.



*Ilustración 3 Psi. Katherine Morán*

La realización de las entrevistas duró 4 días, entre la formulación del banco de preguntas, agendar la cita para la entrevista y la producción de la misma, luego de eso 2 días para volver a ver las grabaciones y así hacer un estudio más definido de las principales aportaciones de los expertos en este trabajo.

## **RESULTADOS**

Como se menciona en la metodología, previo a cada encuesta, se realizó una observación a las actitudes de los estudiantes en cada clase.

La primera clase que se pudo realizar este recurso investigativo fue en Psicología donde se pudo hacer las siguientes observaciones:

- La clase empezó 18h15 con 17 estudiantes en el aula, cabe mencionar que el docente encargado y como la mayoría de profesores tiene la política de esperar 10 minutos antes de arrancar la clase.
- Estaban presentes 10 mujeres y 7 hombres en el salón.

- Al momento de iniciar la clase, formaron grupos que ya estaban establecidos, luego de la clase, el docente supo informar que esos grupos de trabajo estaban designados para los proyectos de la materia.
- El docente al momento de preguntar acerca de las clases anteriores los alumnos se tornaban distraídos, por lo que inmediatamente leían los pocos apuntes que tenían en sus cuadernos, esta da cuenta quizá a la poca retentiva que tienen los estudiantes actualmente
- La distracción es una detonante para no atender.
- A las 18h21 dos alumnos usan el teléfono móvil para revisar sus redes sociales, pero el resto de la clase sigue atendiendo y tomando apuntes, los dos estudiantes en mención, no lo hacían.
- A las 18h23 una distracción en la puerta del aula se presentó, una alumna que recién llegaba hacía gestos para que la dejaran entrar, pero la política del maestro es que pasados los 10 minutos nadie podía ingresar.
- En uno de los grupos que estaba conformado por 3 personas, 1 alumno hablaba y usaba el móvil sin atender a clase, pero el resto no le hacía caso.
- A las 18h25 los dos alumnos que revisan sus redes sociales seguían usando el teléfono móvil
- Luego de 15 minutos el docente se percató del uso del móvil de los dos alumnos y les llamo la atención, puesto que había hecho una pregunta y ninguno de los dos pudo responderlas.

La segunda clase donde se pudo realizar la observación fue en Semiótica obteniendo de las siguientes observaciones:

- La clase ya estaba comenzada, donde había 6 estudiantes y una alumna usaba el teléfono para enviar mensajes vía Whatsapp y otra estudiante mientras hablaba sobre el tema, usaba su laptop para ver videos y su vez las redes sociales personales.
- Un estudiante llegó pasada la hora de inicio de clase, saludó y empezó a usar su teléfono móvil.
- Los 3 estudiantes usaban constantemente el teléfono para enviar mensajes y usar las redes sociales.
- De un momento a otro, empezaron a dialogar de temas fuera de la clase.

- Un alumno salió a la pizarra a realizar 1 ejercicio de la materia, pero nadie le prestó atención, hasta cuando cometió un error y lo corrigieron.
- Durante los 30 minutos de observación los 3 estudiantes usaron el teléfono móvil y la laptop sin detenerse en ningún momento.

La tercera clase que se pudo realizar la observación fue en Análisis de Discurso donde se pudo hacer las siguientes observaciones:

- La clase empezó 18h15 con 20 estudiantes en el aula.
- Estaban presentes 12 mujeres y 8 hombres en el salón.
- Al momento de iniciar la clase nadie se sentó en la mitad del salón.
- El docente pidió que explicaran la tarea que había enviado, un alumno explicó su tarea, al terminar comenzó a usar el teléfono móvil.
- Hasta las 18h20, 4 estudiantes usaban sus celulares.
- El docente al instante de preguntar a los estudiantes se tornaba desconcentrados, por el uso de los dispositivos tecnológicos.
- Una estudiante, usaba constantemente para ver sus redes sociales y algunas imágenes en Instagram.
- La docente puso un video referente a la clave, y toda la clase tomó una postura de desastres y prestaron atención y dejaron de usar sus teléfonos.

La cuarta clase es un caso especial, puesto que Fotografía, se necesita constantemente el uso de tecnología para los trabajos de producción y edición.

Al término de la observación, se realizó la encuesta, se procedió a la tabulación de los resultados, dando una amplia mayoría a la influencia de la tecnología en la juventud, sea esta positiva o negativa.

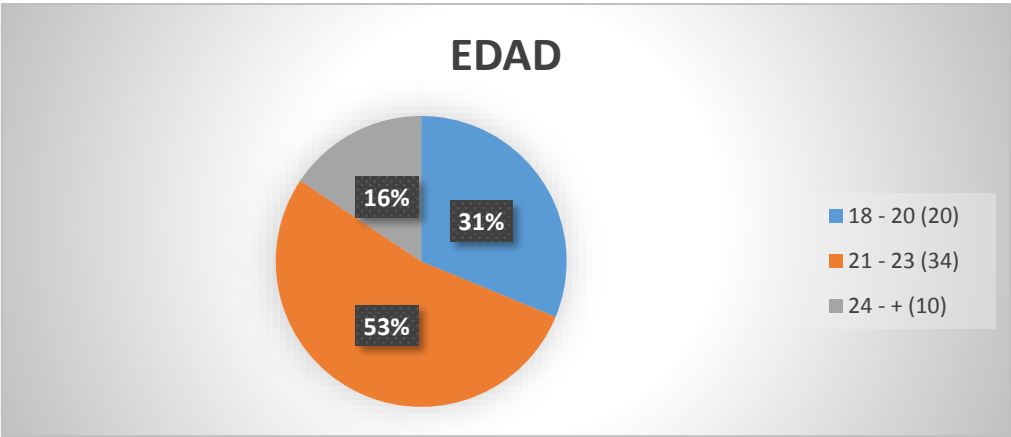


Tabla 1 Resultado en porcentaje de las edades de los encuestados

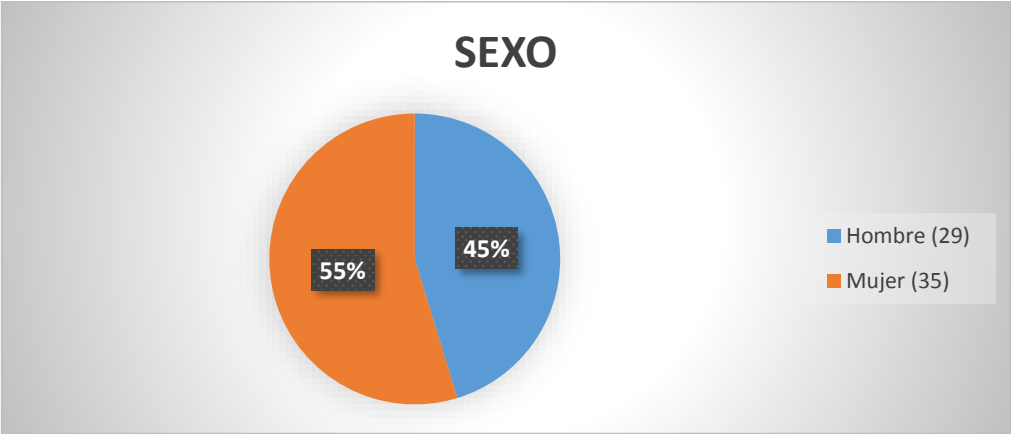


Tabla 2 Resultado en porcentaje del sexo de los encuestados



Tabla 3 Resultado en porcentaje de los dispositivos electrónicos que más usan los encuestados

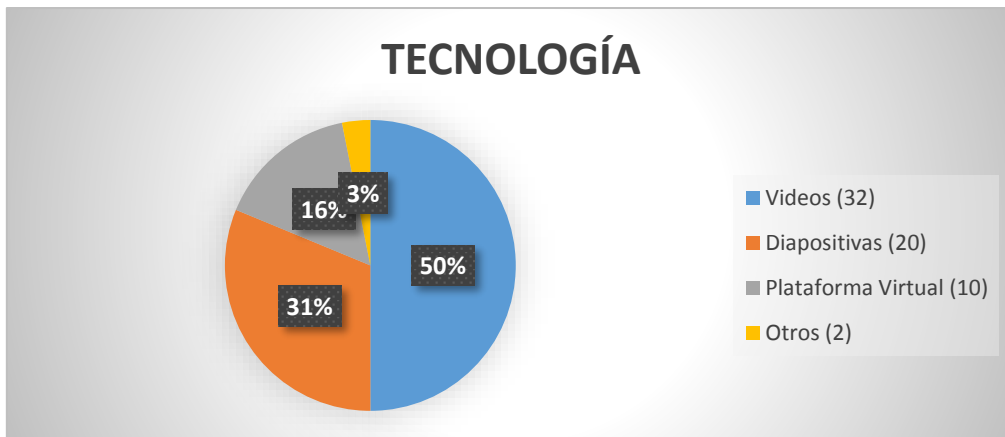


Tabla 4 Resultado en porcentaje de la tecnología que prefieren a la hora de recibir una clase los encuestados

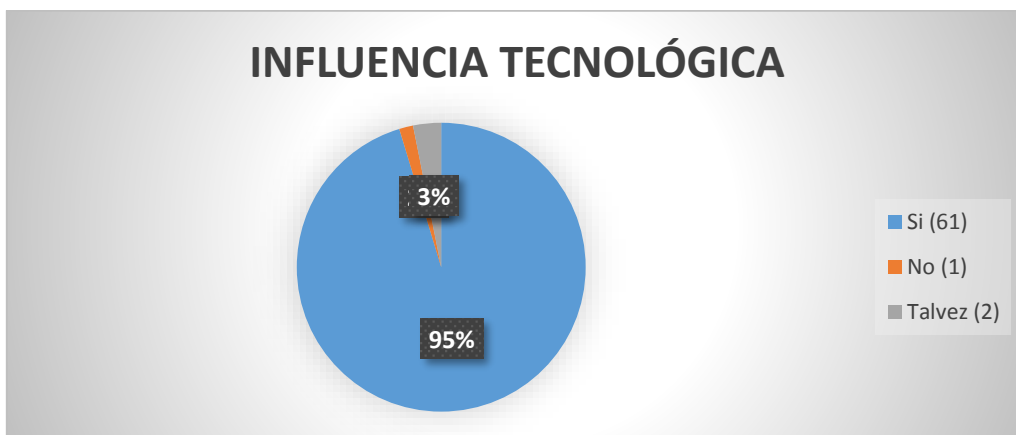


Tabla 5 Resultado en porcentaje de la opinión de los encuestados, de si influye o no la tecnología en los jóvenes.

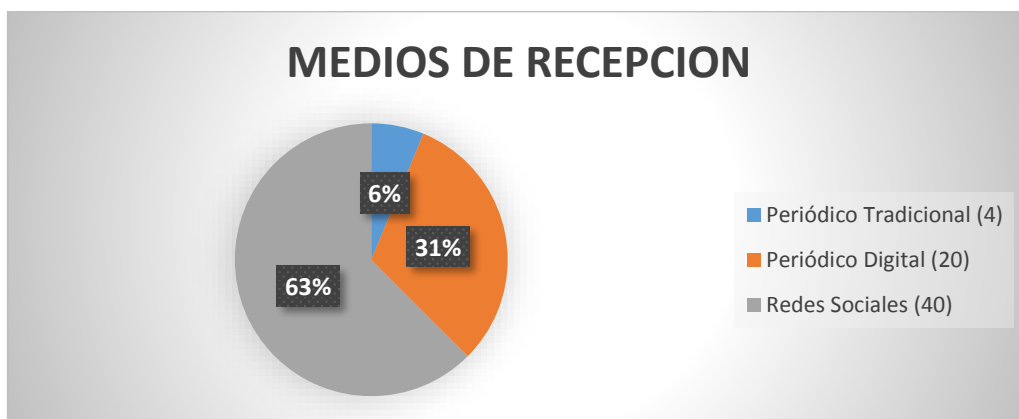


Tabla 6 Resultado en porcentaje de los medios de recepción de información que más uso dan los encuestados.

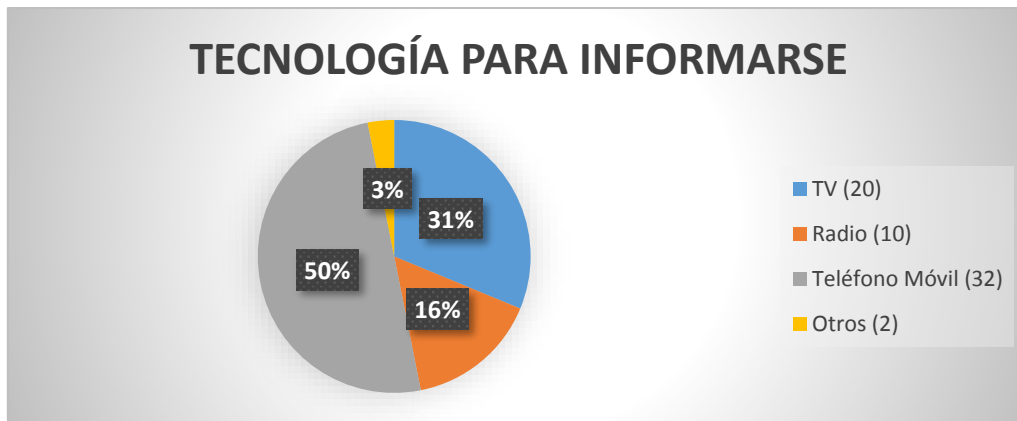


Tabla 7 Resultado en porcentaje de la tecnología que usan los encuestados para informarse.

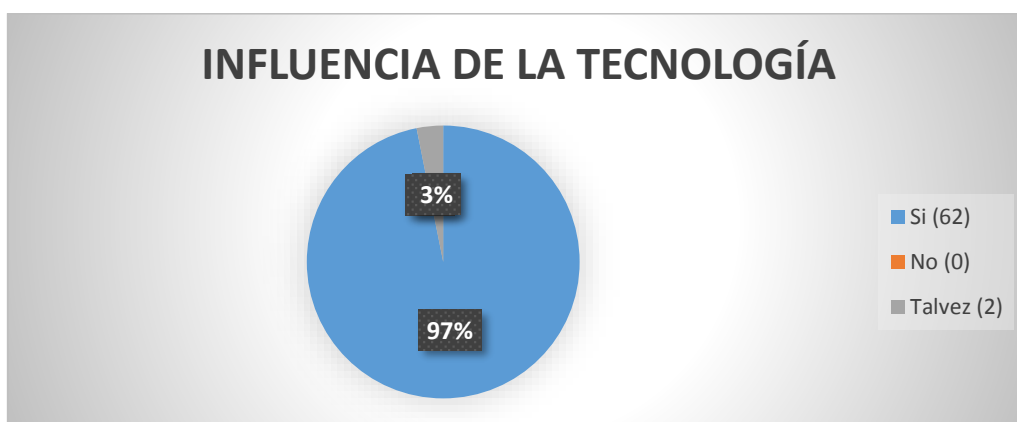


Tabla 8 Resultado en porcentaje de la influencia de la tecnología en el desarrollo normal de la vida de los jóvenes según los encuestados

Como se puede observar en la tabla 1, la edad que predomina en esta investigación es de entre 21 a 23, que es la edad promedio de los estudiantes que cursan el tercer y cuarto semestre (segundo año) de la carrera de Comunicación Social obteniendo la mayoría con un 53 %, con una diferencia de 22 puntos con el grupo de 18 a 20 con el 31%, y el grupo de los mayores de 24 con el 16%. En la tabla 2 podemos observar que, dentro de nuestra muestra, el 55% son mujeres, el 45% restantes son hombres.

En la tabla 3, se evidencia que el dispositivo de mayor uso por los jóvenes es el Smartphone o teléfono móvil inteligente con el 39%, cabe recalcar, que socialmente, este tipo de tecnología es más accesible que los iPhone que obtuvo el 16%, ya que no todos pueden tener este tipo de móviles porque son autodenominados por su alto nivel económico, en segundo lugar, están las tradicionales PC con el 37%, dejando con el 8% a otros dispositivos.

En la encuesta realizada, se puede observar en la tabla 4, que la tecnología que los estudiantes prefieren al momento de recibir una clase o discernir una información es mediante videos, que obtuvo el 50%, seguido de las ya tradicionales diapositivas con el 31,25% que es el recurso didáctico actual más utilizado por los maestros.

Luego del trabajo realizado, los datos obtenidos deducen que el 95% de los estudiantes consideran que las nuevas tecnologías influyen en la recepción de información en la sociedad, mientras que el 97% considero que la tecnología ha influido en el desarrollo educativo y social de los jóvenes. Toda esta información es a partir de resultados mediante el recurso de la encuesta.

Los resultados de las entrevistas, fueron positivos, se logró conocer y comparar el significado de nuevas tecnologías marcados al principio del artículo, también la manera de cómo manejar la fragilidad de la información de hoy en día, puesto que la noticia que se lee o se comparte, en realidad, se debe tener una recepción critica activa.

## **CONCLUSIONES**

Luego de la investigación teórica, se tomó la decisión de hacer un trabajo de campo para obtener resultados lo más cercano a la realidad, pese a que se índigo información mediante expertos, se quiso corroborar el resultado mediante la opinión y punto de vista de los jóvenes mediante la encuesta, que fue bastante clara, dando una amplia diferencia, primero en la influencia de las nuevas tecnologías en los adolescentes y estudiantes universitarios en general, y segundo que dependiendo el uso de las mismas puede tener un impacto positivo y negativo.

Los estudiantes toman un papel importante, y forman parte de un proceso importante de cambio, en el ámbito educativo, y los procesos de formación de conocimiento, para esto es de vital importante, que los alumnos universitarios sean responsables de su proceso educativo-comunicativo y a su vez participen en el mismo activamente; esto puede producir cambios en la educación tradicional.



Dentro del sistema educativo universitario actual, en la Universidad Politécnica Salesiana, existe una plataforma virtual llamada Avac 2.0, Ambientes Virtuales de Aprendizaje Cooperativo, que se lo puede definir como una herramienta educativa positiva, tanto para el estudiante y el docente, porque a pesar de usarse para realizar tareas, investigaciones, lecciones entre otras, sirve de vía de comunicación directa entre los propios estudiantes, e inclusive con el maestro, llevando así una retroalimentación constante de ambas partes. Los jóvenes en la actualidad están pasando por una modificación tecnológica y didáctica que influye en el rendimiento y aprendizaje del estudiante y el docente.

Desde la aparición de la web 2.0, a inicios del siglo XXI, la cultura de las personas en general, ha sufrido transformaciones, desde su estado de ánimo hasta su forma de escribir y comunicarse con los demás, por ejemplo desde la creación de las aplicaciones para la comunicación instantánea, los jóvenes en su mayoría dejan a un lado la escritura para suplantarlos por los “emoticones”, que es la mezcla de una emoción e icono, estos buscan expresar mediante imágenes cortas lo que la persona está sintiendo.

En función de la investigación realizada, se llega a la conclusión, que las nuevas tecnologías ejercen influencia en el rendimiento académico del estudiante, en el aspecto positivo, agilitan el proceso de aprendizaje, sirve de herramienta de estudio y una vía apoyo a la hora de investigar, o recopilar información. El lado negativo está en el mal uso de estas tecnologías, puede influir como distractor al momento de recibir una clase, realizar una tarea, y esto disminuye el rendimiento del estudiante.

Como se mencionó al principio, la tecnología es una herramienta que facilita la vida de las personas, si se las sabe usar correctamente, y el desarrollo de las mismas de parte de los estudiantes y docentes, permitirán un mejor desenvolvimiento en las actividades educativas y sociales, y el uso de estas tecnologías, tiene como objetivo potenciar, estimular y mejorar el sistema de enseñanza y aprendizaje.

## **REFERENCIAS**

CODICE. (19 de Junio de 2006). *Codice Comunicación y Diseño de Circulación Electrónica*.  
Obtenido de Codice Comunicación y Diseño de Circulación Electrónica:  
<http://codice.anahuacmayab.mx/1975-1->

La+repcion+critica%2B+que+es+y+como+nos+sirve+en+nuestra+vocacion+de+comunicadores.html#.WMvjqNI1\_cc

O.N.U. (2005). *Declaración de Principios. Construir la Sociedad de la Información: un desafío global para el nuevo milenio*. Túnez: Documento WSIS-03/GENEVA/4-S.

Rodas, M. B. (11 de Febrero de 2017). Las nuevas tecnologías como influencia en la sociedad. (E. M. Ubilla, Entrevistador)

UNESCO. (2016). Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

## OTRAS REFERENCIAS

- [http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/comunicacion/nuevas\\_tecnologias](http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/comunicacion/nuevas_tecnologias)
- <http://www.monografias.com/trabajos42/sistemas-educacionales/sistemas-educacionales.shtml>
- Subgerencia Cultural del Banco de la República. (2015). *Las nuevas tecnologías de la comunicación*. Recuperado
- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412011000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009)
- [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y31MX9xOtrgC&oi=fnd&pg=PA3&dq=articulos+sobre+influencia+de+la+informacion+en+la+sociedad+como+consecuencia+de+las+nuevas+tecnolog%C3%ADas&ots=Y3Vuy-P\\_bO&sig=WbNQfYGe2qSSI9LT-tvFIRCc-j0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y31MX9xOtrgC&oi=fnd&pg=PA3&dq=articulos+sobre+influencia+de+la+informacion+en+la+sociedad+como+consecuencia+de+las+nuevas+tecnolog%C3%ADas&ots=Y3Vuy-P_bO&sig=WbNQfYGe2qSSI9LT-tvFIRCc-j0#v=onepage&q&f=false)
- [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-00132008000100011](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-00132008000100011)
- <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187893X16300088>
- [http://www.uv.es/RELIEVE/v19n2/RELIEVEv19n2\\_4.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v19n2/RELIEVEv19n2_4.pdf)
- [http://codice.anahuacmayab.mx/1975-1-La+repcion+critica%2B+que+es+y+como+nos+sirve+en+nuestra+vocacion+de+comunicadores.html#.WMvjqNI1\\_cc](http://codice.anahuacmayab.mx/1975-1-La+repcion+critica%2B+que+es+y+como+nos+sirve+en+nuestra+vocacion+de+comunicadores.html#.WMvjqNI1_cc)