

Proyecto de Inversión Empresarial Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”

Proyecto de Inversión Empresarial Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”

CARLA CUMANDA CALLE VIDAL

Ingeniera Comercial
Diplomado Superior en Gerencia de Marketing
Egresada de Maestría en Administración de Empresas
Universidad Politécnica Salesiana

LUIS ALBERTO GUILLEN COELLO

Ingeniero Civil
Master en Ingeniería Sanitaria y Ambiental
Diplomado Superior en Gerencia de Marketing
Egresado de Maestría en Administración de Empresas
Universidad Politécnica Salesiana

Dirigido por:

XAVIER ESTEBAN ORTEGA VÁSQUEZ

Máster en Administración de Empresas
Universidad Adolfo Ibañez Chile
Especialista en Docencia Universitaria
Universidad del Azuay
Diplomado en Gerencia General
Pan American Center
Ingeniero Comercial
Universidad del Azuay
Docente
Universidad Politécnica Salesiana



Cuenca – Ecuador

CALLE VIDAL CARLA y GUILLEN COELLO LUIS
Proyecto de Inversión Empresarial Guardería de Ancianos
“Jardines Años Dorados”

Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca-Ecuador, 2010

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Breve reseña de los autores e información de contacto:



Carla Calle Vidal

Ingeniera Comercial
Diplomado Superior en Gerencia de Marketing
Egresada de Maestría en Administración de Empresas
cccalle@hotmail.com



Luis Guillén Coello

Ingeniero Civil
Master en Ingeniería Sanitaria y Ambiental
Diplomado Superior en Gerencia de Marketing
Egresado de Maestría en Administración de Empresas
luisguillencoello@hotmail.com

Dirigido por:



Xavier Esteban Ortega Vásquez

Máster en Administración de Empresas
Universidad Adolfo Ibañez Chile
Especialista en Docencia Universitaria
Universidad del Azuay
Diplomado en Gerencia General
Pan American Center
Ingeniero Comercial
Universidad del Azuay
Docente Universidad Politécnica Salesiana
xortega@uazuay.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos o investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

@2010 Universidad Politécnica Salesiana.
CUENCA – ECUADOR – SUDAMERICA.

CALLE VIDAL CARLA y GUILLEN COELLO LUIS.

Proyecto de Inversión Empresarial Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”.

Edición y Producción:

Carla Calle Vidal – Luis Guillen Coello

IMPRESO EN ECUADOR

INDICE GENERAL

CAPITULO I.....	1
DIAGNOSTICO DEL NEGOCIO	16
1.1 Macroambiente	16
1.1.1 Factor Económico	16
1.1.2 Factor Político y Legal.....	19
1.1.3 Factor Socio Cultural.....	21
1.1.4 Factor Tecnológico	25
1.2 Microambiente Externo.....	27
1.2.1 Competidores	27
1.2.2 Proveedores.....	33
1.2.3 Sustitutos.....	34
1.2.4 Nuevos Participantes.....	38
1.2.5 Clientes	39
1.2.6 Otras partes interesadas.....	42
1.3 Análisis del Mercado.....	44
1.3.1 Objetivos de la investigación.....	44
1.3.2 Fuentes de datos y Muestreo.....	44
1.3.3 Resultados de la Encuesta.....	45
1.4 Análisis FODA.....	52
1.4.1 Fortalezas	52
1.4.2 Oportunidades.....	53
1.4.3 Debilidades	54
1.4.4 Amenazas.....	54
CAPITULO II.....	55
FILOSOFIA CORPORATIVA	55
2.1 Visión	55
2.2 Misión	55
2.3 Valores Empresariales.....	55

2.4 Objetivo de la Empresa	56
2.5 Desagregación Empresarial.....	57
2.6 Políticas	59
CAPITULO III	61
PLAN DE MARKETING	61
3.1 Variables Estratégicas	61
3.1.1 Segmentación.....	61
3.1.2 Target Group.....	66
3.1.3 Posicionamiento.....	66
3.1.4 Alianzas	69
3.2 Variables Tácticas	71
3.2.1 Análisis del Producto o Servicio.....	71
3.2.2 Análisis de la Plaza	78
3.2.3 Análisis del Precio	79
Los Jardines	80
3.2.4 Análisis de la Promoción o Propuesta Publicitaria	82
CAPITULO IV	85
PLAN OPERATIVO	85
4.1 Procesos.....	86
4.1.1 Servicios Especializados.....	86
4.1.2 Actividades Recreativas.....	97
4.1.3 Servicios Generales.....	100
4.1.4 Resumen de servicios ofertados por la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”	103
4.1.5 Detalle del Personal encargado de prestar los servicios a los Adultos Mayores en la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”	105
4.2 Infraestructura Necesaria.....	107
4.2.1 Especificaciones Generales de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”	109
4.2.2 Especificaciones Concretas de Infraestructura de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”	111
4.3 Maquinarias, equipo, herramientas	116
4.3.1 Áreas Generales	117

4.3.2 Servicios Especializados.....	119
4.3.3 Servicios Generales.....	128
4.4 Proveedores.....	132
CAPITULO V	134
ESTUDIO ECONOMICO Y FINANCIERO.....	134
5.1 Costos y Gastos.....	134
5.1.1 Costos de Operación.....	134
5.1.2 Gastos de Administración.....	138
5.1.3 Gastos de venta.....	138
5.2 Inversión inicial.....	139
5.3 Depreciaciones y amortizaciones.....	140
5.4 Capital de trabajo.....	141
5.5 Punto de equilibrio.....	142
5.6 Estado de resultados (P Y G).....	142
5.7 Costo de capital (TMAR).....	143
5.8 Financiamiento.....	144
5.9 Balance general inicial.....	144
5.10 Evaluación económica.....	146
5.10.1 Análisis de indicadores financieros.....	146
5.10.2 Análisis de escenarios.....	148
CAPITULO VI.....	149
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	149
6.1 Conclusiones.....	149
6.2 Recomendaciones.....	150

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPITULO I: DIAGNOSTICO DEL NEGOCIO

Gráfico 1.1: Evolución de la población mayor, 1950-2050	7
Gráfico 1.2: Personas que se encargan del cuidado del adulto mayor en el hogar	32
Gráfico 1.3: Porcentaje de personas que estarían dispuestos a contratar el servicio de Guardería	33
Gráfico 1.4: Horarios de atención solicitados	34
Gráfico 1.5: Gustos, preferencias y necesidades de las personas	35
Gráfico 1.6: Porcentaje de adultos dispuestos a ingresar a la Guardería	36
Gráfico 1.7: Porcentaje de personas dispuestas a pagar usd\$200 o mas	36
Gráfico 1.8: Nivel de ingresos familiar	37

CAPITULO II: FILOSOFIA CORPORATIVA

Gráfico 2.1: Organigrama de la Guardería de Ancianos	43
--	----

ÍNDICE DE TABLAS

CAPITULO I: DIAGNOSTICO DEL NEGOCIO

Tabla 1.1: Indicadores Socio-Demográficos y Socio-Económicos por condición de pobreza.	1
Tabla 1.2: Producción Bruta Provincial 2007	2
Tabla 1.3: Pensión Mínima Ordinaria de Vejez e Invalidez	3
Tabla 1.4: Pensión Máxima Ordinaria de Vejez e Invalidez	4
Tabla 1.5: Población por tramos de edad, porcentajes respecto al total y sexo en Ecuador, 2010	7
Tabla 1.6: Índice de envejecimiento y dependencia del Ecuador Período 1950-2050	8
Tabla 1.7: Competidores Indirectos	12
Tabla 1.8: Rangos de edad de encuestados	30
Tabla 1.9: Genero de encuestados	31
Tabla 1.10: Ocupación principal de encuestados	31

CAPITULO II: FILOSOFIA CORPORATIVA

Tabla 2.1: Servicios que ofrece la Guardería de Ancianos	42
--	----

CAPITULO III: PLAN DE MARKETING

Tabla 3.1: Criterios de Segmentación	46
Tabla 3.2: Población áreas urbana y rural	46
Tabla 3.3: Distribución relativa de la población	48
Tabla 3.4: Población, grupos de edad	48
Tabla 3.5: Numero de jubilados por provincia	50
Tabla 3.6: Servicios que ofrece la Guardería de Ancianos	63
Tabla 3.7: Servicios ofertados por la Guardería	66
Tabla 3.8: Plan de medios	69

CAPITULO IV: PLAN OPERATIVO

Tabla 4.1: Beneficios que ofrece la recreación a los adultos mayores	82
Tabla 4.2: Dieta sana que se proveerá por parte de la Guardería	87

Tabla 4.3: Resumen servicios ofertados por la Guardería	89
Tabla 4.4: Personal que laborara en la Guardería	91
Tabla 4.5: Infraestructura de la Guardería	97
Tabla 4.6: Áreas generales de la Guardería	102
Tabla 4.7: Áreas de Servicios Especializados	104
Tabla 4.8: Áreas de Servicios Generales	113

CAPITULO V: ESTUDIO ECONOMICO Y FINANCIERO

Tabla 5.1: Costos y Gastos totales de la Guardería	119
Tabla 5.2: Detalle del Personal de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” Años 2011 - 2121	120
Tabla 5.3: Sueldos del personal de la Guardería	121
Tabla 5.4: Costos de Servicios Directos	121
Tabla 5.5: Costos de Operación Indirectos	122
Tabla 5.6: Otros Costos Indirectos	122
Tabla 5.7: Gastos de Administración	123
Tabla 5.8: Gastos de Venta	124
Tabla 5.9: Inversiones	125
Tabla 5.10: Porcentajes de depreciación asignados	125
Tabla 5.11: Depreciación, Amortización y Valor de Liquidación	126
Tabla 5.12: Capital de Trabajo	126
Tabla 5.13: Punto de Equilibrio	127
Tabla 5.14: Estado de Pérdidas y Ganancias	128
Tabla 5.15: Determinación de la TMAR	129
Tabla 5.16: Balance de Situación Inicial	130
Tabla 5.17: Costos y Beneficios	131
Tabla 5.18: Análisis de Indicadores	132
Tabla 5.19: Análisis de Indicadores con diferentes escenarios	133

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPITULO I: DIAGNOSTICO DEL NEGOCIO

Gráfico 1.1: Evolución de la población mayor, 1950-2050	7
Gráfico 1.2: Personas que se encargan del cuidado del adulto mayor en el hogar	32
Gráfico 1.3: Porcentaje de personas que estarían dispuestos a contratar el servicio de Guardería	33
Gráfico 1.4: Horarios de atención solicitados	34
Gráfico 1.5: Gustos, preferencias y necesidades de las personas	35
Gráfico 1.6: Porcentaje de adultos dispuestos a ingresar a la Guardería	36
Gráfico 1.7: Porcentaje de personas dispuestas a pagar usd\$200 o mas	36
Gráfico 1.8: Nivel de ingresos familiar	37

CAPITULO II: FILOSOFIA CORPORATIVA

Gráfico 2.1: Organigrama de la Guardería de Ancianos	43
--	----

DEDICATORIA

A mi familia por brindarme su cariño, apoyo y comprensión.

Carla

A mi familia.

Luis Alberto

PRÓLOGO



Desde hace ya algunas décadas, las poblaciones de los países vienen experimentando un proceso de envejecimiento demográfico sin precedentes. En España, por ejemplo, el porcentaje representado por los mayores de 65 años sobre la población total prácticamente se ha duplicado en poco más de dos décadas, pasando del 11% en 1981 a casi el 18% en la actualidad. Según el informe de Naciones Unidas, en 1950 había en el mundo 200 millones de personas mayores de 60 años. En la Segunda Asamblea Mundial del Envejecimiento celebrada en Madrid en

Abril del 2002, se estimó que las personas de 60 años y más llegaban a 600 millones en el año 2000, es decir el 10% de la población mundial.

Para el año 2025, esta cifra se incrementará a 1.200 millones de personas que envejecen, equivalente a un 20% de la población mundial. El 25% de los ancianos vivirá en los países en desarrollo, es decir 300 millones de personas. En América Latina, para el año 2025, se proyecta un incremento del 14% de personas de la Tercera Edad.

El Ecuador, según el censo del 2001, cuenta con más de un millón de personas que envejecen. En el año 2025, esta tendencia acelerada del envejecimiento de la población ecuatoriana alcanzará el 13%.

Las causas que hay detrás de este fenómeno son idénticas en todos los países: por un lado, un descenso acusado de la fecundidad y, por otro lado, una reducción sostenida en las tasas de mortalidad motivada por factores de distinto tipo como avances terapéuticos, mejoras nutricionales y de las condiciones de vida, etc., que han hecho posible que un mayor número de personas alcance edades cada vez más avanzadas.

En términos generales, los familiares directos de los ancianos son quienes más frecuentemente asumen las obligaciones que supone el cuidado constante de los ancianos, pero son muchos los que no pueden ser atendidos por sus parientes o cuando lo son, no reciben la atención que ellos esperan, puesto que quienes los cuidan deben repartir el tiempo entre el anciano y las labores del hogar. En estos casos, las residencias de ancianos constituyen la mejor opción.

El problema que para las familias suponen las personas de edad avanzada incluso se hace presente desde lo más elemental, la dificultad de encontrar un término con el cual referirnos hacia ellos: tercera edad, personas mayores, viejos, abuelos, ancianos; cada vocablo tiene su propia connotación y la elección no es fácil.

Más allá de lo visible, este problema de denominación manifiesta la incertidumbre que padecemos ante los grupos socialmente menos favorecidos, o marginados de la vida cotidiana, preguntas como: ¿dónde los colocamos? ¿cómo los valoramos? ¿cómo los tratamos? ¿qué hacer para que no se automarginen, para que intervengan en el devenir de la sociedad?, con frecuencia pasan por la mente de sus familias y es un desconcierto que muestran tanto las familias, como las propias personas de edad avanzada.

Este trabajo plantea la incursión en el negocio de “Guarderías para adultos mayores”, que lejos de pasar a ser un competidor más de los actuales centros geriátricos y/o asilos de ancianos, impone como reto cambiar las reglas de juego de este negocio.

Esta propuesta pretende simular el servicio que brindan las guarderías de niños y acoplarlo a los ancianos. La oportunidad de mercado se sustenta en dos premisas:

1. En nuestra sociedad el delegar a un asilo o centro geriátrico el cuidado del anciano, es socialmente “mal visto”.
2. El anciano que no fue llevado voluntariamente a un asilo o centro geriátrico, percibe este hecho como un “abandono” y consecuente “rechazo” por parte de sus familiares, por haberse vuelto “inútiles”.

En el presente trabajo se analiza el macroambiente en el cual se desenvuelve este tipo de servicio, factores tales como: económico, político y legal, socio cultural y tecnológico. De igual manera, se describe el microambiente externo, como son sus competidores, proveedores, sustitutos, nuevos participantes, clientes y otras partes interesadas.

En base a las encuestas realizadas a personas que tienen en sus hogares como integrantes a adultos mayores, se pudo analizar la situación actual del servicio que reciben los adultos mayores en lugares que prestan servicios similares y estructurar una adecuada orientación del servicio en el corto y largo plazo, identificando los clientes potenciales y obteniendo una apreciación de disponibilidad al pago.

Se estableció las fortalezas y oportunidades que tiene nuestro negocio dentro del ambiente en el cual se desarrolla, así como sus debilidades y amenazas.

Se realizó una descripción de los criterios de segmentación que justifica la existencia del mercado, y a la vez permite establecer a qué grupo de personas está dirigido el servicio de la guardería de ancianos. Adicionalmente, en base a los servicios que se pretende ofrecer a nuestros clientes, se estableció el posicionamiento de nuestro negocio en base a las características propias del mismo y en base a las diferencias que mantiene con los competidores indirectos y sus sustitutos. Se describe las alianzas que

se pretende lograr para brindar un valor agregado a nuestro servicio. De igual manera, se hace un análisis del servicio a ofrecer, de la plaza, del precio y la promoción.

En el plan operativo se revisa los procesos a desarrollar para ofrecer el servicio ofertado, la infraestructura, la maquinaria, el equipo y las herramientas necesarias. Se establece las especificaciones que nuestros proveedores deben seguir para ingresar a un proceso de selección.

Dentro del estudio económico se estableció los costos y gastos que incurrirá la guardería para llevar a cabo los servicios ofertados y a la vez los ingresos con los que contara la guardería por dichos servicios. Se estableció la inversión inicial que requerirá la guardería para la adquisición de la maquinaria, equipo, herramientas e infraestructura, el capital necesario será aportado por inversionistas en su totalidad, por lo que este proyecto no contempla gastos de financiamiento. Finalmente se realizó una evaluación económica aplicando indicadores financieros como son el Valor Actual Neto (VAN) y la Tasa Interna de Retorno (TIR).

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por las bendiciones que hemos recibido a lo largo de nuestras vidas y por permitirnos culminar con éxito una etapa más de ella.

A nuestro director y amigo Xavier, por su colaboración y apoyo en la realización de este trabajo, así como a todos los profesores de la maestría.

A nuestras familias por su cariño y apoyo incondicional.

Carla y Luis Alberto

CAPITULO I

DIAGNOSTICO DEL NEGOCIO

1.1 Macroambiente

1.1.1 Factor Económico

El Ecuador, según el VI Censo de Población y V de Vivienda realizado en noviembre del año 2001, cuenta con más de un millón de personas que envejecen. En el año 2025, esta tendencia acelerada del envejecimiento de la población ecuatoriana alcanzará el 13%. Según los datos del INEC que tiene estimaciones y proyecciones poblacionales en base a los resultados del censo antes mencionado, la población de adultos mayores a 65 años en el Azuay para el año 2010 debe alcanzar a 51.604 personas, de estas el 63,98% corresponde a la población urbana; en base a estas cifras se puede considerar que existe un mercado potencial para el desarrollo del proyecto de inversión empresarial para la implementación de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” en la ciudad de Cuenca.

Jardines Años Dorados es un centro no residencial para adultos mayores sin discapacidad o con discapacidad leve, donde se proporcionara un servicio geriátrico integral, a un segmento de personas con alto poder adquisitivo, razón por la cual se detalla a continuación los siguientes indicadores:

Tabla 1.1: INDICADORES SOCIO-DEMOGRAFICOS Y SOCIO-ECONOMICOS
POR CONDICIÓN DE POBREZA
Febrero 2003 - Enero 2004

INDICADORES	CUENCA			NACIONAL		
	TOTAL	POBRES	NO POBRES	TOTAL	POBRES	NO POBRES
Ingreso promedio por hogar	722.6	381.6	800.5	592.2	345.4	719
Ingreso mediano por hogar	610.2	327.5	686.3	457.4	304.1	586.6
Ingreso per cápita por hogar	205.6	82.6	233.8	172.1	76.2	221.4
Consumo promedio	616.0	307.4	686.6	494.5	279.3	505.2

por hogar						
Consumo mediano por hogar	541.3	303.9	608.1	412.1	268.7	524.8
Consumo per cápita por hogar	172.0	59.4	197.7	138.3	56.2	180.5

Gasto Promedio por hogar	743.9	374.3	828.3	577.8	333.6	703.4
Gasto mediano por hogar	574.8	328.8	652.2	443.0	301.7	557.3
Gasto per cápita por hogar	217.4	81.1	248.5	168.5	74.4	216.9

Fuente: INEC, ENIGHU 2003 – 2004.

Nota: La información detallada en el cuadro anterior, corresponde a los últimos datos obtenidos por el INEC.

En base a la información del INEC obtenida para el periodo de Febrero 2003 a Enero 2004, detallada en el cuadro anterior, se puede observar que en la Ciudad de Cuenca existe un Ingreso Promedio por hogar en el segmento de No Pobres de USD \$800,50 versus el dato a nivel país que corresponde al valor de USD \$719,00, observándose que en este segmento en la ciudad de Cuenca los ingresos son superiores.

De igual manera, para analizar la factibilidad de implementar la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” en la ciudad de Cuenca, se ha revisado el producto interno bruto¹ de las provincias del sur del país, como se observa en el siguiente cuadro:

Tabla 1.2: PRODUCCION BRUTA PROVINCIAL 2007

PRODUCCIÓN BRUTA PROVINCIAL 2007	
AZUAY	2,212,353
EL ORO	1,485,406
LOJA	715,294
CAÑAR	480,206
MORONA SANTIAGO	176,526
ZAMORA CHINCHIPE	141,427

Fuente: Banco Central del Ecuador, Cuentas Provinciales

¹ El Producto Interno Bruto (PIB) es el valor de los bienes y servicios de uso final generados por los agentes económicos durante un período. Banco Central del Ecuador

En este cuadro se puede observar que el PIB en la Provincia del Azuay es superior al resto de provincias analizadas, siendo la ciudad de Cuenca la que aporta en mayor porcentaje a este dato provincial.

En muchos casos, los gastos que incurren los adultos mayores son solventados por sus familiares más cercanos, sin embargo también existen ancianos que son económicamente independientes, si bien por ingresos obtenidos por su capital o sus pensiones jubilares pagadas por su trabajo en sus años productivos; según el Informe de Actividades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad, los jubilados por vejez a diciembre del año 2009 en la provincia del Azuay, ascienden a 3.386 personas, de las cuales sus pensiones jubilares oscilan según su tiempo de aportación, siendo modificadas según la Resolución No. C.D. 300 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que expide reformas al Reglamento Interno del Régimen de Transición del Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte, entre ellas establece las pensiones mínimas y máximas de vejez, tal como se detalla a continuación:

Tabla 1.3: PENSION MÍNIMA ORDINARIA DE VEJEZ E INVALIDEZ

PENSION MÍNIMA ORDINARIA DE VEJEZ E INVALIDEZ		
TIEMPO APORTADO EN AÑOS	PENSIÓN MÍNIMA MENSUAL EN % DEL SBUM DE LA CATEGORÍA	PENSIÓN MÍNIMA GENERAL AÑO 2010
Hasta 10	50%	120.00
11-20	60%	144.00
21-30	70%	168.00
31-35	80%	192.00
36-39	90%	216.00
40 y más	100%	240.00

Fuente: Informe de Actividades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad a Diciembre de 2009.

Tabla 1.4: PENSION MAXIMA ORDINARIA DE VEJEZ E INVALIDEZ

PENSIÓN MÁXIMA ORDINARIA DE VEJEZ		
TIEMPO APORTADO EN AÑOS	PENSIÓN MÁXIMA MENSUAL EN PORCENTAJE DEL SBUM DEL TRABAJADOR EN GENERAL	PENSION MÁXIMA GENERAL AÑO 2010
10-14	250%	600.00
15-19	300%	720.00
20-24	350%	840.00
25-29	400%	960.00
30-34	450%	1080.00
35-39	500%	1200.00
40 y más	550%	1320.00

Fuente: Informe de Actividades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad a Diciembre de 2009.

1.1.2 Factor Político y Legal

En el Ecuador para el año 2025 existirán un millón doscientas mil personas mayores de 60 años de edad, 450 mil jubilados y retirados están medianamente protegidos por los sistemas de seguridad social del IESS, ISSFA e ISSPOL.

La Constitución de la Republica de Ecuador en su Art. 36 establece: *“Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.”* (El subrayado nos pertenece).

En la Ley del Anciano publicada en el Registro Oficial 806 de 6 de Noviembre de 1991, la cual ha tenido algunas codificaciones desde su creación siendo la ultima el 28 de Septiembre de 2006, se garantiza el derecho a un nivel de vida digno para todas las personas mayores a 65 años de edad, otorgando beneficios económicos, asistencia médica, alimentación y atención geriátrica y gerontológica. De igual manera, esta ley detalla beneficios a las instituciones o centros que trabajen con ancianos permitiéndoles gozar de exoneraciones de impuestos, como por ejemplo, al momento de importar medicamentos e insumos necesarios para brindarles la atención y una buena calidad de vida. Todo esto corresponde supervisar y autorizar al Ministerio de Inclusión Económica y Social, el cual financia todos los programas contemplados mediante el “FONDO NACIONAL DEL ANCIANO (FONAN)”, que será del 10% del presupuesto general del Ministerio.

Mediante el Decreto No. 3437 se redacta el “Reglamento General de la Ley del Anciano”, mediante el cual en su Art. 10, reformado el 29 de Agosto de 2007 dicta: *“La Dirección Nacional de Gerontología es el órgano encargado de planificar, conocer, desarrollar y vigilar los Programas diseñados para los ancianos, de acuerdo con la Ley y este Reglamento.”*, Dentro de sus atribuciones y funciones está la de otorgar la calificación y los respectivos permisos de operación a las entidades públicas y privadas que deseen atender a los ancianos, en los que constarán obligatoriamente niveles de atención médico-asistencial integral; para lo cual se establecen las siguientes clases de centros:

- ❖ Clubes y Asociaciones
- ❖ Centros Geriátricos
- ❖ Centros Gerontológicos
- ❖ Otros.

Para la obtención del permiso de funcionamiento de una Guardería de Adultos tenemos que regirnos al “REGLAMENTO PARA EL OTORGAMIENTO DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN A LOS/LAS ADULTOS/AS MAYORES, POR PARTE DE INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO” dictado mediante Acuerdo Ministerial No. 0681, en el cual se habla sobre la naturaleza, modalidades de atención y obligaciones de los centros de atención al adulto. En lo referente al permiso de funcionamiento será anual y se otorgara en base a parámetros establecidos en los manuales de funcionamiento estipulados por la Dirección Nacional de Gerontología; los requisitos generales para obtener el permiso de funcionamiento son:

- ❖ Solicitud a la Dirección Nacional de Gerontología;
- ❖ Plano del local en el cual se determine la distribución del espacio físico y el área en metros cuadrados;
- ❖ Detalle del personal con que cuenta el centro, con indicación de si el mismo ejercerá sus funciones con dedicación completa o parcial y señalamiento del personal técnico, administrativo, profesional y auxiliar servicios generales y/o cuidadores/as;
- ❖ Servicios con los que cuenta y brinda el centro (señalar el número de profesionales o técnicos por servicio);
- ❖ Capacidad del centro, con señalamiento de:

- Número de usuarios e internos.
 - Número de habitaciones individuales.
 - Número de habitaciones conjuntas en relación al número de personas;
- ❖ Listado de equipos y mobiliario;
 - ❖ Reglamento interno de funcionamiento, el cual contendrá, por lo menos, los siguientes requisitos:
 - Objetivos del centro y determinación de los servicios que brindará.
 - Características de las personas destinatarias.
 - Requisitos de acceso al servicio.
 - Criterios de selección.
 - Capacidad (número de plazas).
 - Derechos y deberes de las personas usuarias y del personal.
 - Otras normas de funcionamiento interno;
 - ❖ Plan de trabajo de acuerdo a las características de usuarios/as del centro;
 - ❖ Copia de la cédula de ciudadanía del representante legal;
 - ❖ Copia del contrato de arrendamiento o escritura del bien inmueble en el cual funcionará el centro;
 - ❖ Copia del último recibo de luz, agua o teléfono; y,
 - ❖ Los demás establecidos en el Decreto 1669.

Previo a la obtención del permiso anual de funcionamiento y consecuente inscripción en el Registro Nacional de Centros de Atención al Adulto Mayor, se requerirá el informe favorable de la Dirección Nacional de Gerontología.

Adicionalmente, previo al funcionamiento del centro se deberá contar con el permiso sanitario y del Cuerpo de Bomberos respectivo.

1.1.3 Factor Socio Cultural

En base a la información proporcionada por las Naciones Unidas, en el Ecuador para el año 2010 se proyecta que los adultos mayores representan el 6,7% de la población total del país, situación que se observa en el siguiente cuadro:

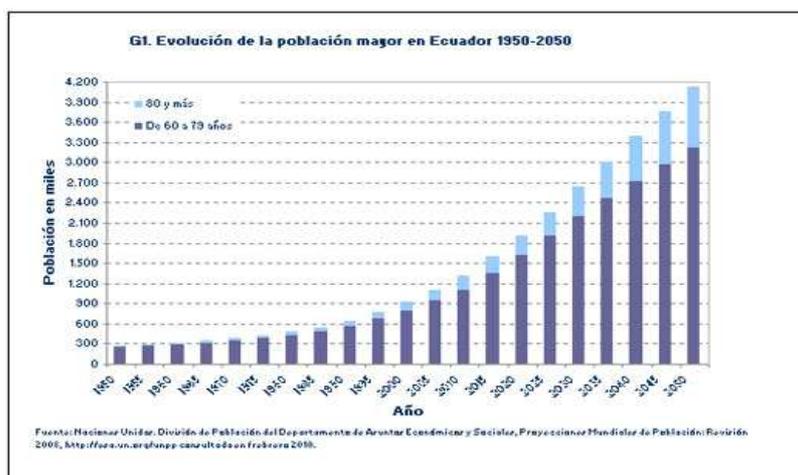
Tabla 1.5: Población por tramos de edad, porcentajes respecto al total y sexo en Ecuador, 2010

Tramos de edad	Miles	% respecto al total de la población	Sexo			
			Hombres		Mujeres	
			Miles	%	Miles	%
Total	13.774	100%	6.896	50,1%	6.878	49,9%
65 y más	917	6,7%	426	46,5%	491	53,5%
60 y más	1.301	9,4%	613	47,1%	688	52,9%
60-69	688	5,0%	333	48,4%	355	51,6%
70-79	417	3,0%	195	46,8%	222	53,2%
80 y más	196	1,4%	85	43,4%	111	56,6%

Fuente: Naciones Unidas. División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Proyecciones Mundiales de Población: Revisión 2008, <http://esa.un.org/unpp> consultada en febrero 2010.

De igual manera, se puede observar que la proyección para el año 2050 en el Ecuador, existe un incremento sostenible de la población de adultos mayores, que se observa en el cuadro a continuación:

Gráfico 1.1: Evolución de la población mayor, 1950-2050



Fuente: Naciones Unidas. División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Proyecciones Mundiales de Población: Revisión 2008, <http://esa.un.org/unpp> consultada en febrero 2010.

1.1.3.1 El Anciano y la Sociedad

El proceso de envejecimiento puede ser visto desde el punto de vista social, como la disminución de la cantidad y la calidad de vida, por lo que muchas de las veces

nuestros ancianos son considerados como una carga, ya sea por la falta de productividad económica, por la decadencia física que provoca el envejecimiento, pero también puede ser provocado por condiciones sociales de carencia, en donde las oportunidades de participación se ven considerablemente disminuidas, provocando en el anciano un sentimiento de inutilidad y poco reconocimiento social; en este sentido el anciano empieza a depender del entorno en el que se desarrolla, tanto en la toma de decisiones, en su cuidado personal y en el aspecto económico.

En el siguiente cuadro se puede observar el Índice de Envejecimiento² y el Índice de Dependencia de Adultos Mayores³ en el Ecuador desde del año 1950 con proyección al año 2050:

Tabla 1.6: Índice de envejecimiento y dependencia del Ecuador
Período 1950-2050

Año	Índice de envejecimiento	Índice de dependencia en adultos mayores *
1950	5	10
1960	5	9
1970	4	8
1980	4	8
1990	4	7
2000	5	8
2010	6	10
2020	8	13
2025	10	15
2030	11	17
2040	14	22
2050	17	27

Fuente: Naciones Unidas. División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DESA). Proyecciones Mundiales de Población: Revisión 2004 y Proyecciones Mundiales de Urbanización: Revisión 2003 y elaboración propia.

1.1.3.2 El Anciano y su Hogar

En nuestra sociedad la familia es el sistema de apoyo social más importante, y muchas de las veces la toma de decisiones se da dentro del núcleo familiar. El cuidado y

² Índice de Envejecimiento: Corresponde al número de habitantes mayores a 65 años por cada 100 habitantes menores de 15 años.

³ Índice de Dependencia de Adultos Mayores: Personas de 65 y más años por cada 100 personas de edades comprendidas entre 15 y 64 años.

preocupación del anciano surgen del compromiso emocional basado en valores culturales con sentido de solidaridad familiar, en este contexto los asilos de ancianos aun no son bien vistos en nuestro entorno, atribuyéndole a un sentimiento de abandono la decisión de internarles a nuestros ancianos en centros especializados para ellos. De igual manera, en nuestra sociedad el quehacer diario y el trabajo han impuesto un estilo de vida cada vez mas deshumanizado, en donde el núcleo familiar disminuyen a padres e hijos, la vivienda se limita en espacio para una sola generación y las distancias entre domicilios aumenta, así también las mujeres se incorpora al trabajo para mejorar el ingreso familiar, por lo que el cuidado y atención que un niño y un abuelo requieren, ya no son satisfechos por un familiar cercano, razón por la cual se ven obligados a contratar un servicio de cuidado para estos grupos de personas, sean dentro o fuera del hogar.

Cuando el cuidado para el anciano se contrata fuera del hogar, se debe analizar si su traslado se da con el consentimiento del adulto mayor, que en ese caso el mismo representaría una mejoría en su salud y en su estado de ánimo; cuando este traslado es una decisión ajena a ellos o no han escogido libremente las condiciones de su traslado o simplemente no se da con la preparación adecuada, esta situación puede provocar problemas en su salud, empeorando cada vez más la situación del adulto mayor.

Es por esto que la propuesta que se hace en este trabajo de investigación, es dar una opción diferente al cuidado del adulto mayor, en donde no hay el sentimiento de abandono, sino más bien un sentimiento de tranquilidad y satisfacción, debido a que el adulto mayor se encuentra en un lugar adecuado y dispuesto para su cuidado y recreación durante el día, y al final del mismo, el adulto mayor retornará a su hogar.

1.1.3.3 El Anciano y la Jubilación

La Jubilación es el nombre que recibe el acto administrativo por el que un trabajador en activo, ya sea por cuenta propia o ajena, pasa a una situación pasiva o de inactividad laboral, luego de alcanzar una determinada edad máxima legal para trabajar.⁴

Si bien en el Ecuador, muchos de nuestros ancianos buscan la tan anhelada jubilación, por el descanso merecido al que tienen derecho luego de muchos años de trabajo, esta provoca un cambio brusco en su vida, reflejado en la disminución de sus ingresos económicos y en el rol social en el cual se desempeñaban, estos aspectos muchas de las veces provocan en las personas la dependencia y la disminución de su autoestima lo que conlleva a un envejecimiento acelerado y a la aparición de enfermedades.

⁴ Concepto Wikipedia, la Enciclopedia Libre

1.1.4 Factor Tecnológico

El negocio que se quiere emprender no se desenvuelve en un ámbito tecnológico, debido a que no requiere una investigación y un desarrollo de un bien necesario para la prestación de los servicios que ofrece una guardería de ancianos. De igual manera, la tecnología que se necesita es de fácil acceso, debido a que hay disponibilidad en el mercado; sin embargo, para cumplir de manera eficaz con el Servicio Integral de Cuidado y Recreación del Adulto Mayor, se considerara en nuestro proyecto la implementación de tecnología ya ofertada en nuestra sociedad, la cual se describe a continuación:

❖ Tecnología en Infraestructura

Los ancianos al tener limitaciones físicas, siendo éstas principalmente de tipo motriz, requieren de mucha ayuda a la hora de realizar sus actividades, es por ello que nuestro centro busca mitigar las pérdidas funcionales de los mayores o aminorar sus dificultades, favoreciendo el mantenimiento en su medio habitual de convivencia.

Considerando que los adultos mayores que ingresen a la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” permanecerán alrededor de nueve horas diarias, la institución cree conveniente que la construcción de la guardería cuente con tecnología que le brinde al anciano la ayuda necesaria para el normal desenvolvimiento de sus actividades; a continuación detallamos algunos aspectos a ser considerados en nuestra guardería:

- Seguridad y Alarmas

La guardería contara con sistemas y funciones para alarmas de intrusión, alarmas personales, cámaras de vigilancia, alarmas técnicas para detectar incendio, humo, agua, gas, fallo de suministro eléctrico, fallo de línea telefónica, etc.

- Telecomunicaciones

La guardería contara con instalaciones para acceso a internet banda ancha, red telefónica y a otros sistemas necesarios para la institución.

- Instalaciones Multimedia

Instalaciones para radio, televisión, audio y video, porteros y video porteros.

- Domótica

Se entiende por domótica al conjunto de sistemas capaces de automatizar una vivienda, aportando servicios de gestión energética, seguridad, bienestar y comunicación, y que pueden estar integrados por medio de redes interiores y exteriores de comunicación, cableadas o inalámbricas, y cuyo control goza de cierta ubicuidad, desde dentro y fuera del hogar. Se podría definir como la integración de la tecnología en el diseño inteligente de un recinto cerrado.⁵

La guardería contara con automatización y control local y remota para apagar - encender, abrir - cerrar y regular aplicaciones y dispositivos domésticos, como son las funciones para iluminación, climatización, persianas, puertas y ventanas, cerraduras, riego, electrodomésticos, control de suministro de agua, gas, y electricidad, etc.

- ❖ Tecnología para el Cuidado y Ayuda Técnica del Adulto Mayor

- Servicio de Vigilancia

Se instalara cámaras en sitios estratégicos de la guardería, las cuales estarán conectadas al servicio de internet, con el objeto de que los familiares de los adultos mayores puedan observar a sus seres queridos en cualquier momento del día, verificando el bienestar de los mismos y garantizando la tranquilidad de la familia.

- Ayudas Técnicas

Cada vez es más frecuente el uso de diferentes dispositivos tecnológicos y sistemas de ayuda para la atención de personas con necesidades especiales; a pesar de que nuestros clientes no tienen discapacidad o la misma es leve, es necesario contar con ayudas técnicas como son las órtesis y prótesis, aparatos que ayuden a la movilidad, cuidado y protección personal.

⁵ <http://es.wikipedia.org/wiki/Dom%C3%B3tica>

Básicamente, lo que se quiere lograr es convertir a la guardería en un hogar digital, que a través de equipos y sistemas y la integración tecnológica entre ellos, ofrece a nuestros ancianos la seguridad en la realización de sus actividades, incrementan el confort; de igual manera mejoran las telecomunicaciones, provoca un ahorro de energía, costes y tiempo, y ofrecen nuevas formas de entretenimiento, ocio y otros servicios dentro de la misma.

1.2 Microambiente Externo

1.2.1 Competidores

Nuestro centro, a diferencia de los existentes en el mercado (centros geriátricos), no permitirá la pernoctación de los ancianos, puesto que quiere evitar la percepción de abandono y rechazo. De igual forma, las diferentes terapias y actividades persiguen como objetivo la reintegración de este grupo poblacional a la sociedad, haciéndolos sentir útiles, valiosos e importantes. A lo manifestado hay que sumar las características de infraestructura y adecuación de las instalaciones, todo lo que en definitiva lo convierte en una propuesta nueva y única en el mercado, razón por la que al momento no cuenta con competidores directos y por ende no existe rivalidad entre las empresas existentes.

Sin embargo se considerará a los competidores indirectos divididos en los dos tipos de servicios generales que ofrece la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, estos son el Cuidado Integral y la Recreación del adulto mayor, bajo esta división en el siguiente cuadro se conceptualiza a nuestros competidores indirectos:

Tabla 1.7: Competidores Indirectos

Lugares que Ofrecen un Cuidado al Adulto Mayor⁶
Vivienda Propia o Dependencia Familiar
Centros Gerontológicos y geriátricos
Asilos
Servicios de Atención a Domicilio
Unidades de Hospitalización, Convalecencia y Rehabilitación

⁶ Conceptos descritos en el punto “Sustitutos”

Lugares de Recreación para el Adulto Mayor

Cine

El cine (abreviatura de cinematógrafo o cinematografía), es la técnica de proyectar fotogramas de forma rápida y sucesiva para crear la impresión de movimiento, mostrando algún vídeo (o película, o film, o filme). La palabra cine designa también las salas o teatros en los cuales se proyectan las películas.⁷

En la ciudad de Cuenca los cines o teatros que pueden acceder los adultos mayores son:

- ❖ Multicines
- ❖ Teatro Sucre
- ❖ Teatro Casa de la Cultura

Bares y Restaurantes

Bar: Un bar es un establecimiento comercial donde se sirven bebidas alcohólicas y no alcohólicas y aperitivos, generalmente para ser consumidos de inmediato en el mismo establecimiento en un servicio de barra.⁸

Restaurante: Es un establecimiento comercial en el mayor de los casos, público donde se paga por la comida y bebida, para ser consumidas en el mismo local o para llevar.⁹

Entre los bares con un ambiente acogedor para los adultos mayores en la ciudad de Cuenca están:

- ❖ Eucaliptus
- ❖ Sports Planet
- ❖ Café del Tranquilo
- ❖ Wunderbar

⁷ <http://es.wikipedia.org/wiki/Cine>

⁸ <http://es.wikipedia.org/wiki/Bar>

⁹ <http://es.wikipedia.org/wiki/Restaurante>

- ❖ Café Cacao y Canela
- ❖ Café La Tasca
- ❖ El Cafecito
- ❖ Café Austria
- ❖ Sank Florian Restaurante Café bar, entre otros.

Entre los restaurantes recomendados para los adultos, están:

- ❖ Villa Rosa
- ❖ Cuatro Ríos
- ❖ El Pedregal Azteca
- ❖ Tres Estrellas
- ❖ El Jordán
- ❖ El Tequila
- ❖ Hotel Santa Lucia
- ❖ El Bertuchis, entre otros.

Spa

Es un establecimiento de salud que ofrece tratamientos, terapias o sistemas de relajación, utilizando como base principal el agua.¹⁰

Los Spa que la ciudad de Cuenca ofrecen son:

- ❖ Body Care Spa
- ❖ Bio Spa
- ❖ Creabell
- ❖ Silouhette Spa

¹⁰ [http://es.wikipedia.org/wiki/Spa_\(salud\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Spa_(salud))

Clubes

Se denomina club a un grupo de personas libremente asociadas, o sociedad, que reúne a un número variable de individuos que coinciden en sus gustos y opiniones artísticos, literarios, políticos, filantrópicos, deportivos, etc., o simplemente en sus deseos de relación social.¹¹

Dentro de los clubes que existen en la ciudad de Cuenca, están:

- ❖ Cuenca Tennis y Golf Club
- ❖ Club Rotario Tomebamba
- ❖ Club Rotario Yanuncay

Asociaciones

La persona jurídica formada por el conjunto de asociados para un mismo fin.¹²

En general, las Asociaciones existentes en Cuenca que están relacionados con adultos mayores son:

- ❖ Asociaciones de Jubilados
- ❖ Gremios Profesionales
- ❖ Partidos Políticos
- ❖ Grupos Religiosos

Gimnasios

Un gimnasio es un lugar que permite realizar deporte y ejercicio en un recinto cerrado.¹³

¹¹ <http://es.wikipedia.org/wiki/Club>

¹² <http://es.wikipedia.org/wiki/Asociaci%C3%B3n>

¹³ <http://es.wikipedia.org/wiki/Gimnasio>

A continuación se detalla algunos de los gimnasios que funcionan en la ciudad de Cuenca:

- ❖ Cam Gym
- ❖ Gorila Megagym
- ❖ Centro Integral Iván Moscoso

Bibliotecas

Cualquier colección organizada de libros y publicaciones en serie impresos u otros tipos de documentos gráficos o audiovisuales disponibles para el préstamo o consulta.¹⁴

Las bibliotecas a las que pueden acudir los Adultos Mayores en la ciudad de Cuenca son:

- ❖ Biblioteca Municipal Daniel Córdova Toral
- ❖ Biblioteca Banco Central del Ecuador Víctor Manuel Albornoz
- ❖ Biblioteca Casa de la Cultura Núcleo del Azuay Manuel María Muñoz, entre otras.
- ❖ Quinta Bolívar

Videotecas

Una videoteca, puede traducirse desde un punto de vista estrictamente etimológico como el lugar donde se guardan los vídeos.¹⁵

En Cuenca encontramos las siguientes videotecas:

- ❖ Quinta Bolívar
- ❖ Museo del Banco Central del Ecuador

¹⁴ <http://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca>

¹⁵ <http://es.wikipedia.org/wiki/Videoteca>

Agencias de Viajes

Una agencia de viajes es una agencia de viajes privada que hace de intermediaria entre sus clientes y determinados proveedores de viajes (aerolíneas, hoteles, cruceros...), con el objeto de venderles productos y servicios relacionados con esos viajes a unos precios y con unas condiciones especialmente atractivas en relación con las que se podrían conseguir de dirigirse directamente a esos proveedores.¹⁶

A una Agencia de Viajes le consideramos como un competidor indirecto, debido a que se encargan de organizar excursiones o visitas a sitios de interés.

Citamos algunas Agencias de Viajes a las cuales pueden acudir los adultos mayores, para contratar este tipo de recreación:

- ❖ Irma's tours
- ❖ Ixatours
- ❖ Hualambari tours
- ❖ Vaztours
- ❖ Internacional Metropolitan Touring
- ❖ Internacional Rootours

Hosterías

Casa donde se proporciona alojamiento y comida mediante pago.¹⁷

En las hosterías que existen en nuestro medio local, los adultos mayores pueden encontrar servicios como, alimentación, instalaciones de sauna, hidromasaje, turco y piscina. En nuestra ciudad las hosterías que están a disposición de las personas son:

- ❖ Hostería Duran
- ❖ Hostería Piedra de Agua
- ❖ Hostería Rodas

¹⁶ http://es.wikipedia.org/wiki/Agencia_de_viajes

¹⁷ <http://www.wordreference.com/definicion/hosteria>

1.2.2 Proveedores

El tema de los proveedores será abordado en función de los servicios que pretende brindar la Guardería “Años Dorados”. Es preocupación nuestra ofrecer a los adultos mayores tanto cuidados y servicios terapéuticos como programas que promuevan su desarrollo socio-cultural, intentando que el mayor se sienta casi como en casa, lógicamente considerando que éste tenga capacidad de elección.

Particular ventaja de nuestro centro sería el de permitir la mayor autonomía de decisión en cuanto a las actividades a realizar, el grupo de personas con el que comunicarse cotidianamente e incluso respecto de lo que se come, con lo que aseguramos que los ancianos que asistan a nuestro centro además de ser atendidos, puedan disfrutar de su tiempo libre.

Los servicios que ofertaríamos están pensados en función de las personas ancianas que tienen una dependencia ligera de otras personas o se encuentran completamente vigentes por sus propios medios, lo importante es que puedan evaluar situaciones y tomar decisiones por voluntad propia, por lo que los proveedores que necesitamos para dar el servicio integral de cuidado y recreación del Adulto mayor serían los siguientes:

- ❖ Proveedores de Servicios Médicos especializados
- ❖ Proveedores de Servicios de Alimentación y Catering
- ❖ Proveedores Especializados en Diseño, Planificación y Construcción de Inmuebles
- ❖ Proveedores de Insumos Médicos
- ❖ Proveedores de Equipos, Muebles y Enseres
- ❖ Proveedores de Vehículos
- ❖ Proveedores Independientes

Los proveedores descritos anteriormente, son accesibles en nuestro medio y serán considerados para la contratación del servicio por su experiencia, precio y calidad.

1.2.3 Sustitutos

Jardines “Años Dorados” es un centro que permite que las personas mayores estén atendidas y realizando actividades productivas y recreativas durante el día, y por la noche continúan viviendo en su domicilio habitual, con lo que mantienen una estrecha relación familiar. Los centros que al momento existen en el mercado, si bien se dedican a prestar servicios, que sin ser necesariamente los mismos ofertados en nuestra propuesta, permiten satisfacer de una manera directa o indirecta necesidades similares, es así que les consideraremos como sustitutos.

Los adultos mayores son una parte muy importante de la sociedad, por ser personas que llevan toda una vida de experiencia y necesitan que los que vamos un poco más *ligeros de equipaje* les ayudemos con las cargas; sin embargo, esta situación en la mayoría de ocasiones no se cumple, pasando a ser éste un segmento poco favorecido.

Ancianos que se ven solos ante la muerte del cónyuge, hijos que se desentienden, una sociedad que los aísla, la deficiente situación económica y la falta de acceso a los servicios de salud, son realidades que han hecho sean considerados como “improductivos, descartables e incluso desechables”; pero que al mismo tiempo han despertado la sensibilidad en la población y organismos gubernamentales, dando origen a la creación de múltiples alternativas que les permitan continuar con una vida digna.

Así tenemos que en nuestra sociedad para el cuidado y protección del anciano se han desarrollado varias opciones: la vivienda propia o bajo dependencia familiar, centros gerontológicos, asilos auspiciados por asociaciones u organismos benéficos, servicio de atención a domicilio brindado por personas que se han especializado en el cuidado de ancianos, enfermeras asociadas en gremios y federaciones, y auxiliares de enfermería. También se puede mencionar ancianos jubilados que se han agrupado en asociaciones para obtener beneficios comunes. A continuación se caracterizan cada una de las propuestas que ofrece el mercado:

- **Vivienda Propia o Dependencia Familiar**

La familia representa en nuestra sociedad el principal núcleo de convivencia y a lo largo de la vida se mantienen unos lazos de unión, por lo general, muy fuertes y en especial con los ancianos, que en gran parte de nuestro medio son venerados y tratados con respeto, asumiendo la misma familia el cuidado y protección en su seno familiar.

En muchas ocasiones, los ancianos prefieren permanecer en su propio domicilio, a pesar de que éste no presente las condiciones adecuadas que ellos requieren a su edad y de sus propias limitaciones porque se rehúsan a aceptar su situación y no desean convertirse en lo que ellos denominan *carga o estorbo*, es así que la permanencia en su hogar les brinda seguridad y autoestima. Pero cuando su situación empeora con la disminución de sus funciones y capacidades físicas y mentales, necesitando de un trato y cuidado continuo, se ven obligados a trasladarse a vivir con su familia.

En muchos casos, algunas familias no saben *qué hacer* con los ancianos y cuando no deciden mandarlo a una institución, turnan su cuidado entre sus familiares para no agobiarse con la atención tienen que brindarles; a éstos se los denomina “abuelos golondrina”, puesto que van de casa en casa. Esta práctica, muy extendida en nuestra sociedad, es sumamente perjudicial para el anciano, ya que debe estar cambiando de ámbito social, de gente, de clima, de paisajes, en definitiva, debe cambiar sus costumbres continuamente agravando su salud física y mental.

- **Centros Gerontológicos y geriátricos**

Se definirá en primer lugar a la Geriátrica como una especialidad médica cuya razón fundamental es el anciano tanto en su situación de salud como de enfermedad y en su prevención, de forma especial y particular los aspectos sociales que pueden influir en la salud del anciano como son la sociedad, el aislamiento, la dependencia, las cuales deben formar parte del trabajo y actuación del médico geriatra.

En base a lo expuesto, se entiende como centro gerontológico al establecimiento formado por un cuerpo científico extenso, que abarca muchas disciplinas que van desde la investigación básica o experimental que se ocupan de los aspectos biológicos del envejecer, hasta aspectos psicológicos, sociológicos y sociales.

Estos centros ofertan una atención continuada 24 horas al día durante estancias prolongadas. Los ancianos reciben cuidados especializados e integrales con el objetivo de incentivar, mantener o recuperar habilidades físicas, psíquicas o sociales, citando entre las principales: calentamiento corporal, juegos según diagnóstico psicosocial, terapias de ejercicio psicomotrices y ocupacionales para mantener su mente activa, gimnasia acuática, servicios de arte y cultura, gerontogimnasia, cultura física, etc.; siempre bajo el cuidado y atención de profesionales en psicología, geriátrica, terapeutas, nutricionistas, sociólogos, etc., en instalaciones amplias que permitan su relajación, dotadas de centros de uso

múltiple, talleres, aulas para lectura, capilla y muchos más, según el centro, los mismos que pueden ser públicos o privados.

Al momento el país cuenta con 77 Centros Gerontológicos públicos y privados, subvencionados con aportes para gastos de operación, con cobertura de 3.822 adultos mayores.

En las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca, el costo promedio de este tipo de servicios es de 300 dólares mensuales y se va ajustando de acuerdo con las condiciones de salud, si el adulto mayor puede valerse o no por sus propios medios, y en caso de requerir acompañamiento permanente el costo puede subir hasta 500 dólares mensuales. Otros factores también influyen para determinar el costo, como lo es el tipo de habitación, sea ésta individual o compartida, variando entre 100 y 200 dólares; pudiendo incluso llegar a superar el monto de 650 dólares mensuales en ciudades como Guayaquil o Quito por una suite que dispone de una pequeña cocina, comedor y sala.

▪ **Asilos**

Se entiende por asilo a un establecimiento o residencia benéfica, que provee habitación, comida y ayuda con las actividades cotidianas y recreativas. En la mayoría de los casos, los residentes de los asilos de ancianos tienen problemas físicos y mentales que les impiden vivir solos.

En cuanto a asilos, en nuestro país existen:

- Asilos benéficos dirigidos por religiosas o fundaciones sin fines de lucro, orientados a atender a personas desposeídas e indigentes.
- Asilos que pese a las donaciones que reciben para su subsistencia, no eliminan el pago de sus residentes, oscilando sus precios entre 30 y 200 dólares mensuales.

En la sociedad actual tendemos a ver la figura del anciano, ya no como un educador y de las generaciones posteriores sino como un obstáculo en el progreso, es por este motivo, además de la situación económica y la disponibilidad de tiempo para su cuidado que son enviados a este tipo de establecimientos. Sin embargo, pese a la recomendación de especialistas sobre las visitas continuas de sus familiares, no se cumple y en la mayoría de los casos son olvidados, sumiéndose en la soledad y depresión, demandando mayores esfuerzos del

personal a su cuidado, quienes prácticamente se convierten en su verdadera familia.

▪ **Servicio de atención a domicilio**

La calidad de vida del adulto mayor es una preocupación familiar y cuando el trabajo, la misma familia y las diferentes ocupaciones hacen que el tiempo destinado a su cuidado ya no sea el suficiente o cuando los requerimientos de atención debido a las limitaciones del adulto mayor se han incrementado pudiendo llegar a ser tan dependientes como niños, se hace imperiosa la necesidad de delegar la responsabilidad del cuidado a personas especializadas que puedan brindar una atención adecuada y especial.

Actualmente existen en el mercado una variedad de alternativas que van desde personas que no necesariamente tienen estudios pero que han hecho pequeños cursos o formaciones para proporcionar cuidados a ancianos, denominados gerocultores o cuidadores; auxiliares de enfermería, enfermeras asociadas en federaciones y gremios, además de Corporaciones o instituciones de enfermería que brindan el servicio de cuidado pudiendo diferenciar dos tipos de atención:

- Una dirigida a la vivienda e incluye: limpieza, comida, compra y otras actividades que el anciano no puede realizar por sí mismo, además de una atención dirigida a la persona en la cual la ayuda se enmarca, en actividades de la vida diaria como la higiene, alimentación o vestido.
- Otra centrada en el cuidado del adulto mayor: bañarlo, dar la medicina, terapias para mantenerlo activo como juegos de cartas, dominó, crucigramas y caminatas, untar cremas contra las escaras o úlceras en la piel, alimentarlo, ayudarlo en sus necesidades biológicas, etc., siempre acompañados de grandes dosis de paciencia y cariño

Los costos por este tipo de servicio pueden variar entre 16 y 40 dólares por un lapso de tiempo que varía entre las 8 y 12 horas de atención, siendo la demanda de estos servicios cada vez mayor, teniendo como referencia el informe de una Corporación en la cual se atiende entre 40 y 80 casos por mes.

Otra alternativa, en caso de requerirse cuidado permanente, es la contratación de hasta dos enfermeras, una para el día y otra para la noche, cuyo costo bordea los 240 dólares mensuales por cada profesional, sumándose a estos gastos el pago de alimentación y transporte que superan los 100 dólares.

- **Unidades de Hospitalización, Convalecencia y Rehabilitación**

Las unidades de hospitalización son un equipo interdisciplinario, se trata de unidades funcionales formado por especialistas, que se centran en la valoración y asesoramiento al resto de servicios del hospital sobre atención geriátrica.

Las unidades de convalecencia y rehabilitación son centros socio sanitarios de corta o mediana estancia, que suponen un recurso intermedio entre el alta hospitalaria y el domicilio, pero también son utilizables en la recuperación de situaciones agudas y en la reagudización de procesos crónicos.

- **Asociaciones**

Se trata de agrupaciones en las que se puede ofertar uno o varios servicios, entre las que podemos citar aquellas que se relacionan directamente con el cuidado y atención al adulto mayor como asociaciones de alzhéimer, párkinson, artrosis, etc. y aquellas en las que se asocian para obtener beneficios y compartir situaciones comunes como las asociaciones de jubilados, en las cuales pueden relacionarse e integrarse disminuyendo el sentimiento de exclusión y mediante el desarrollo de actividades participativas y grupales como talleres de manualidades, danza, baile, música, actividades recreativas, etc. además que les permite reunirse en estos centros para compartir experiencias diarias disfrutando de la compañía de sus similares, los que les ayuda a recuperar el sentimiento de independencia, utilidad a la sociedad y productividad.

En nuestro país existen 16 Asociaciones de Jubilados, 15 Federaciones Provinciales que brindan atención a aproximadamente 272.000 jubilados y pensionistas.

1.2.4 Nuevos Participantes

El no tener competidores directos en este negocio, no implica el no tener la amenaza de ingreso de nuevos participantes. Si bien, en la fase inicial, la principal barrera de entrada estaría dada por la fuerte inversión inicial requerida para la construcción y adecuación de la infraestructura e instalaciones necesarias para un servicio de estas características; la sostenibilidad del negocio estaría dada por una estrategia de innovación y diversificación permanente de los servicios, que conlleven a la consecuente especialización.

La calidad y el buen servicio serán otros de los parámetros que una vez valorados y apropiados como una necesidad de nuestros usuarios, se convertirán en variables que nos permitan ganar posicionamiento y sobre todo fidelidad, lo que nos garantizará asegurar su permanencia en nuestra guardería.

1.2.5 Clientes

El centro estará orientado a adultos de 65 años en adelante con alto poder adquisitivo. Para conocer a los posibles consumidores del servicio que el centro ofrecerá, analizaremos sus características.

- **Concepto de Tercera Edad**

El término tercera edad, es un término antrópico-social que hace referencia a la población de personas mayores, no necesariamente jubiladas, normalmente de 65 o más años. Este grupo de edad está creciendo en la pirámide de población o distribución por edades; la baja tasa de natalidad, la mejora de la calidad de vida y la esperanza de vida son las causas principales que producen este hecho.

En los países tercermundistas, la tercera edad pierde rápidamente oportunidades de trabajo, actividad social y capacidad de sociabilización, se sienten postergados, erradicados y sin mayores opciones que terminar en un asilo; a diferencia de aquellos de los países desarrollados que gozan de un mejor estándar de vida, son subsidiados por el Estado y pueden acceder a mejores pensiones, garantías de salud, etc. Incluso hay países desarrollados que otorgan trabajo sin discriminar por la edad y donde prima la experiencia y capacidad.

El proceso de envejecimiento depende, en cada persona, de su desarrollo a lo largo de todo su ciclo vital. Durante esta etapa los sentimientos predominantes son la decadencia física y el sentimiento de inutilidad, así como el de soledad especialmente cuando muere el cónyuge.

La tercera edad lo estudian la geriatría y la gerontología desde puntos de vista de calidad de vida y fundamentos científicos, a continuación se citan conceptos básicos relacionados con la tercera edad:

- **Gerontología:** Es la ciencia que estudia el proceso de envejecimiento de los seres vivos y del hombre desde todos sus aspectos: biológicos, psicológicos, socioeconómicos y culturales.

- Geriatría: Etimológicamente significa medicina de los viejos. Rama de la medicina que se ocupa de los aspectos clínicos, terapéuticos, preventivos y sociales en la salud y enfermedad de los ancianos.
 - Esperanza de vida: Tiempo estimado o esperado, para un individuo perteneciente a un grupo determinado en el momento de su nacimiento.
 - Duración media de vida: Resultado de la distribución del número de años que le correspondería vivir a un individuo dentro de un grupo de edad determinado, entre todos los componentes de dicho grupo. El mejor indicador de envejecimiento es la población.
- **Tipos de Envejecimiento**
- Anciano Sano: Generalmente mayor de 65 años. Es la persona con alteraciones funcionales, al límite entre lo normal y lo patológico. Mantiene equilibrio inestable, con adaptación de los trabajos funcionalmente a sus posibilidades reales de rendimiento.
 - Anciano Independiente: Aquel que es capaz de solucionar las dificultades que se le presentan en las actividades de la vida diaria, utilizando los recursos que tiene a su alcance para satisfacer sus necesidades.
 - Anciano Dependiente: Aquel que no es capaz de solucionar las dificultades que se le presentan en las actividades de la vida diaria.
 - Anciano Frágil: Persona mayor de 75 años, que sufre 1 o más enfermedades con riesgo de incapacidad, vive en su domicilio y sigue tratamiento farmacológico y necesita atención profesional domiciliaria.
 - Anciano Geriátrico: Es un enfermo crónico, dependiente, mayor de 75 años que padece una o varias enfermedades que tienden a la incapacidad o invalidez y cuya evolución está condicionada por factores psíquicos y/o sociales.

▪ TIPOS DE EDADES

En la sociedad occidental se dice que uno es anciano cuando se jubila entre 60 y 65 años, sin embargo, es importante conocer cómo se conceptualizan los diferentes tipos de edades:

- Edad cronológica: Número de años transcurridos desde que nacemos. No se es anciano de un día para otro. Se envejece progresivamente, el grupo de viejos se caracteriza por englobar un amplio abanico de edades.
- Edad fisiológica: Estado de funcionamiento orgánico que determina en los individuos su edad biológica y por tanto el grado de funcionalidad y de deterioro de sus órganos y tejidos. No todos los órganos envejecen al mismo tiempo. El hecho de envejecer hace que tengamos más probabilidad de enfermar.
- Edad psíquica: Los efectos psicológicos que el paso de los años representan para ellos.
- Edad social: Establece y designa el rol individual que se debe desempeñar en la sociedad en que cada individuo se desenvuelve. Esta forma de clasificar puede considerarse discriminatoria, ya que no tiene en cuenta las aptitudes y actitudes personales frente a la resolución de las actividades de la vida cotidiana y sólo está marcada por el cese de la actividad laboral.

▪ CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL

Causas:

- Emigración de los jóvenes.
- Descenso de la natalidad.
- Procesos médicos.
- Aumento de esperanza de vida.
- Los flujos migratorios positivos pueden rejuvenecer la población.

Consecuencias:

- Una proporción de ancianos sin hijos.

- Existencia de familias multigeneracionales.
- En zonas rurales y urbanas van apareciendo sectores y barriadas de personas de edad.
- Déficit de estructuras socioeconómicas.
- Aumento de la demanda de formas de vida dependientes.
- Aumento de la demanda de servicios sanitarios.

1.2.6 Otras partes interesadas

Esta fuerza (otras partes interesadas) que influye el negocio, está representada principalmente por el gobierno y la legislación existente para todo tipo de institución que brinde servicios para ancianos.

La Procuraduría General del Anciano es la encargada de velar por el cumplimiento de la Ley del Anciano y su Reglamento, en este sentido es necesario planificar las relaciones y requerimientos de ésta y otras instituciones del ámbito, como por ejemplo el Instituto Nacional de Investigaciones Gerontológicas, cuyos estudios e investigaciones son insumos para la gestión del negocio.

Se encuentra también la Dirección Nacional de Gerontología que según el artículo 10 del Reglamento a la Ley del Anciano es la encargada, entre otras cosas, de actuar como ente regulador de toda actividad gerontológica, tanto del sector público como del privado y participar en la dirección, asesoría, constitución y funcionamiento de los Centros de Atención Especializada de los Ancianos, orientando sus fines y objetivos, de acuerdo a los principios generales de las gerociencias. No sólo se trata de cumplir con la Ley, sino también acceder a los trabajos, investigaciones y asesorías de estos organismos.

Según el artículo 5 de la Ley del Anciano, las instituciones del sector público y del privado, darán facilidades a los ancianos que deseen participar en actividades sociales, culturales, económicas, deportivas, artísticas y científicas, lo cual es compatible con el modelo de negocio que se pretende otorgar.

Por otra parte, la misma Ley en su artículo 7 exige la existencia de servicios médicos en los centros de este tipo, con atención geriátrico-gerontológica para la prevención, el diagnóstico y tratamiento de las diferentes patologías de los ancianos y el funcionamiento se regirá por lo dispuesto en esta Ley, su Reglamento y el Código de

la Salud. Esta disposición crea en el negocio la necesidad de implementar un Departamento Médico apto para la prestación de servicios médicos geriátricos y gerontológicos.

Un aspecto fundamental son los requisitos para el funcionamiento del centro, para lo cual se debe pensar en la planificación conforme a los mismos, entre los cuales están:

1. Plano del local en el cual se determina la distribución del espacio físico y el área total en m².
2. Personal con el que cuenta el Centro (dedicación completa o parcial), técnico, administrativo, profesional y auxiliar de servicios generales y/o cuidadores.
3. Servicios con el que cuenta el Centro (señalar número de profesionales o técnicos por servicio).
4. Capacidad del Centro:
 - Número de internos
 - Número de habitaciones individuales
 - Número de habitaciones conjuntas por el número de personas Listado del mobiliario.
5. Reglamento Interno de Administración del Centro que contenga:
 - Visión
 - Misión
 - Objetivos de servicio
 - Principios y valores corporativos
 - Características de las personas destinatarias
 - Requisitos de acceso al servicio
 - Criterio de selección
 - Capacidad (número de plazas) Derechos y Deberes de la personas usuarias y del personal Normas de funcionamiento interno
6. Plan de trabajo de acuerdo a las características de usuarios de Centro.
7. Plan de Contingencias.
8. Permiso sanitario otorgado por la Dirección Provincial de Salud.

9. Permiso de funcionamiento del Centro, otorgado por los respectivos Cuerpos de Bomberos del País.
10. Copia de cédula de ciudadanía del administrador del Centro.
11. Copia del contrato de arrendamiento o comodato o de las escrituras de compra-venta, donación o préstamo del bien inmueble en donde funciona el Centro.
12. Copia de recibo de luz, agua y teléfono.
13. Los demás contemplados en el Acuerdo Ministerial 01002.

1.3 Análisis del Mercado

1.3.1 Objetivos de la investigación

Analizar la situación actual del servicio que reciben los adultos mayores en lugares que prestan servicios similares y estructurar una adecuada orientación del servicio en el corto y largo plazo, identificando los clientes potenciales y obteniendo una apreciación de disponibilidad al pago.

1.3.2 Fuentes de datos y Muestreo

Para determinar el número de encuestas a realizarse se estableció el Marco Muestral que lo conforma la población del área urbana del cantón Cuenca que según el VI Censo de Población y V de Vivienda es de 278.995 habitantes con un nivel de confianza del 95% y un error de 5%, así también, se encuestó inicialmente a 50 personas de 25 años en adelante, por considerar que a partir de este rango de edad pueden tener adultos mayores en su familia; como resultado el 78% de los encuestados si tenían adultos mayores en su núcleo familiar, considerándose este porcentaje para establecer el tamaño de la muestra, tal como se detalla a continuación:

Tamaño de la muestra con población finita:

$$n = \frac{z^2 pq N}{(N-1)e^2 + z^2 pq} \qquad n = 263 \text{ habitantes}$$

N = 278,995

z = 1.96 → 95 % de confianza

e = 5%

p = 78.00% Nuevo formulario - Nueva forma de medición de la Imagen

q = 22.00%

Las 263 encuestas¹⁸ se realizaron de forma personal a adultos con edad a partir de los 25 años, que tengan en su familia al menos un adulto mayor y que residan en el área urbana de Cuenca, que existen 53 zonas censales y 559 sectores, sin embargo se determinaron las zonas de mayor poder adquisitivo, debido a los costos del servicio que ofrece la Guardería de ancianos.

1.3.3 Resultados de la Encuesta

1.3.3.1 Parte A: Datos del Encuestado

Pregunta No. 1: Edad

Objetivo: Establecer el mayor porcentaje de rango de edad de las personas que tienen en su familia Adultos Mayores, para direccionar nuestra publicidad en mayor grado a este grupo de personas.

De las 263 encuestas realizadas, en el siguiente cuadro se observa que el 45% corresponde a personas que están entre los 36 y 45 años de edad, el 31% a personas entre los 25 a 35 años y el 14% son personas entre los 46 a 55 años de edad y el 10% a personas mayores a 56 años.

Tabla 1.8: Rangos de edad de encuestados

RANGO EDAD	NO. PERSONAS	%
25 a 35 años	82	31%
36 a 45 años	119	45%
46 a 55 años	37	14%
56 años en adelante	25	10%
TOTAL:	263	100%

Pregunta No. 2: Genero

Objetivo: Determinar del número de encuestados que porcentaje corresponde al sexo masculino y al sexo femenino, y en base a ello determinar los medios en los cuales vamos a colocar nuestra publicidad.

¹⁸ Anexo No. 1. Encuesta Personal

El 54% de los encuestados pertenecen al sexo femenino y el 46% al masculino, como se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla 1.9: *Genero de encuestados*

GENERO	NO. PERSONAS	%
Masculino	122	46%
Femenino	141	54%
TOTAL:	263	100%

Pregunta No. 3: Ocupación Principal

Objetivo: Conocer la ocupación principal de nuestros encuestados, de igual manera nos permite direccionar nuestra publicidad con mayor objetividad.

El 36% de las personas entrevistadas son Empleados Privados, el 29% corresponden a personas que tienen actividades propias, como puede ser libre ejercicio profesional, comerciante, etc., el 16% son Empleados Públicos, en menor grado están las Amas de Casa con un 8%, Jubilados un 7%, Otros (Estudiantes, Inversionistas, etc.) con un 5%.

Tabla 1.10: *Ocupación principal de encuestados*

OCUPACION PRINCIPAL	NO. PERSONAS	%
Empleado Público	42	16%
Empleado Privado	94	36%
Por Cuenta Propia	76	29%
Ama de Casa	21	8%
Jubilado	18	7%
Otros	12	5%
N/C	0	0%
TOTAL:	263	100%

1.3.3.2 Parte B: Guardería para Adultos Mayores

Considerando que las encuestas se realizaron únicamente a personas que tienen en su familia al menos un adulto mayor, se procedió a realizar las siguientes preguntas, cuyos resultados se detallan a continuación:

Pregunta No. 4: En su hogar, ¿quién se encarga del cuidado del adulto mayor?

Objetivo: Conocer que persona es la encargada de los cuidados del adulto mayor en un hogar, nos permite diseñar la publicidad que se transmitirá en el mercado.

De las 263 personas encuestadas, el 57% nos indicaron que el adulto mayor recibe el cuidado por parte de sus familias, el 22% de los adultos mayores pueden valerse por sí mismos sin recibir el cuidado de una personas en particular, el 8% reciben atención de otras personas (empleadas domésticas, vecinos, etc.), el 6% son cuidados por enfermeras/os, el 4% están internados en un asilo y el 3% en un Centro Geriátrico.

Gráfico 1.2: *Personas que se encargan del cuidado del adulto mayor en el hogar*

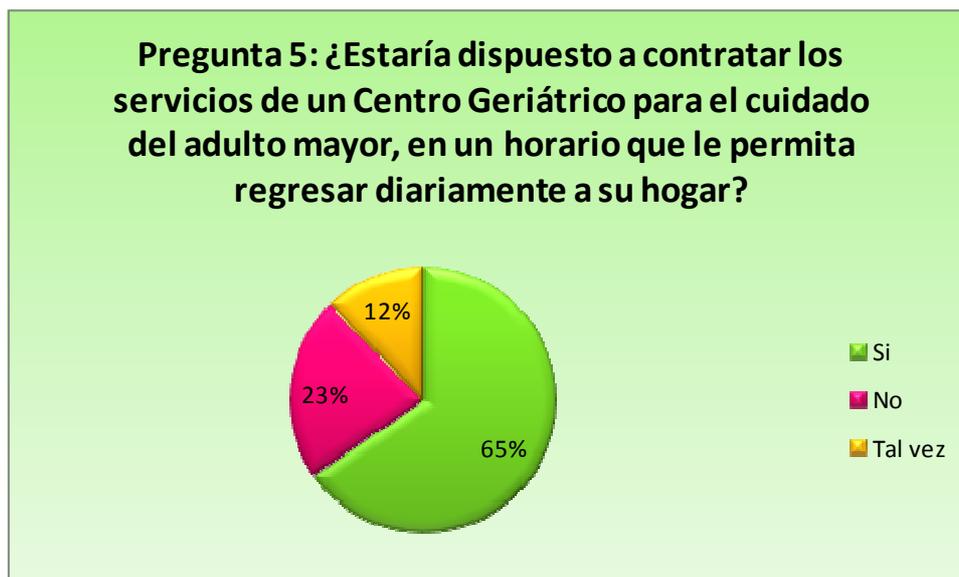


Pregunta No. 5: ¿Estaría dispuesto a contratar los servicios de un Centro Geriátrico para el cuidado del adulto mayor, en un horario que le permita regresar diariamente a su hogar?

Objetivo: Determinar si las personas tienen la decisión o no de contratar el servicio de una guardería de ancianos, y con ello establecer si existe un mercado potencial para nuestro producto.

El 65% de las personas encuestadas estarían dispuestas a inscribirle en un Centro Geriátrico al adulto mayor, el 23% no están de acuerdo con esta opción y el 12% no están seguros si le ingresaría a su familiar mayor en este tipo de centro, esta situación se muestra en el gráfico siguiente:

Gráfico 1.3: Porcentaje de personas que estarían dispuestos a contratar el servicio de Guardería

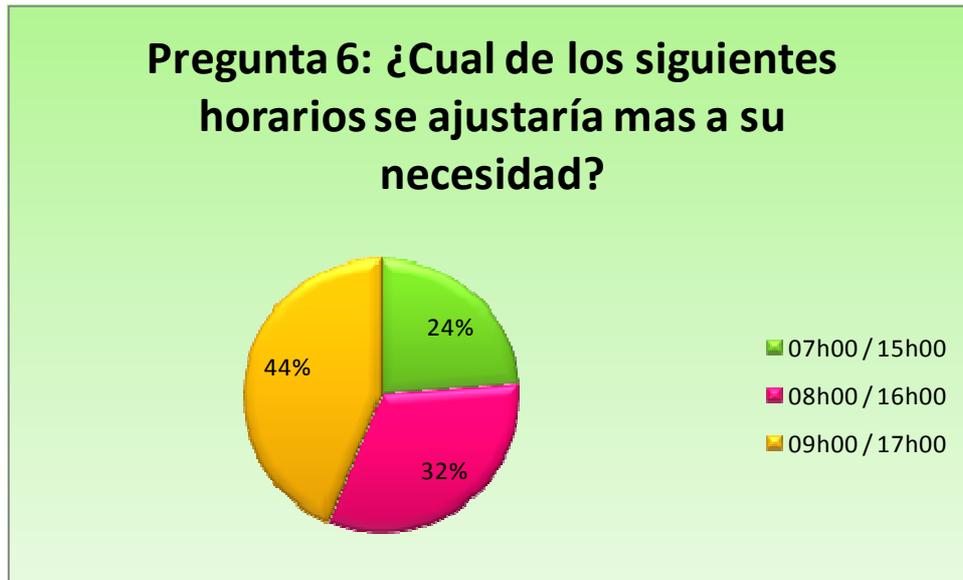


Pregunta No. 6: ¿Cuál de los siguientes horarios se ajustaría más a su necesidad?

Objetivo: Nos permite establecer horarios de atención que se acople a los requerimientos de nuestros clientes.

Del gráfico anterior, 172 personas corresponde al 65% de los familiares que estarían dispuestos a inscribirle al adulto mayor en un centro geriátrico, los cuales respondieron a la pregunta No. 6, relacionada con los horarios que permanecería el adulto mayor en la guardería; de acuerdo a las necesidades de los encuestados, al 44% le es conveniente que su familiar anciano permanezca en la guardería desde las 09h00 hasta las 17h00, al 32% en el horario de 08h00 hasta las 16h00 y al 24% de 07h00 hasta las 15h00, tal como se puede observar en el siguiente gráfico:

Gráfico 1.4: Horarios de atención solicitados

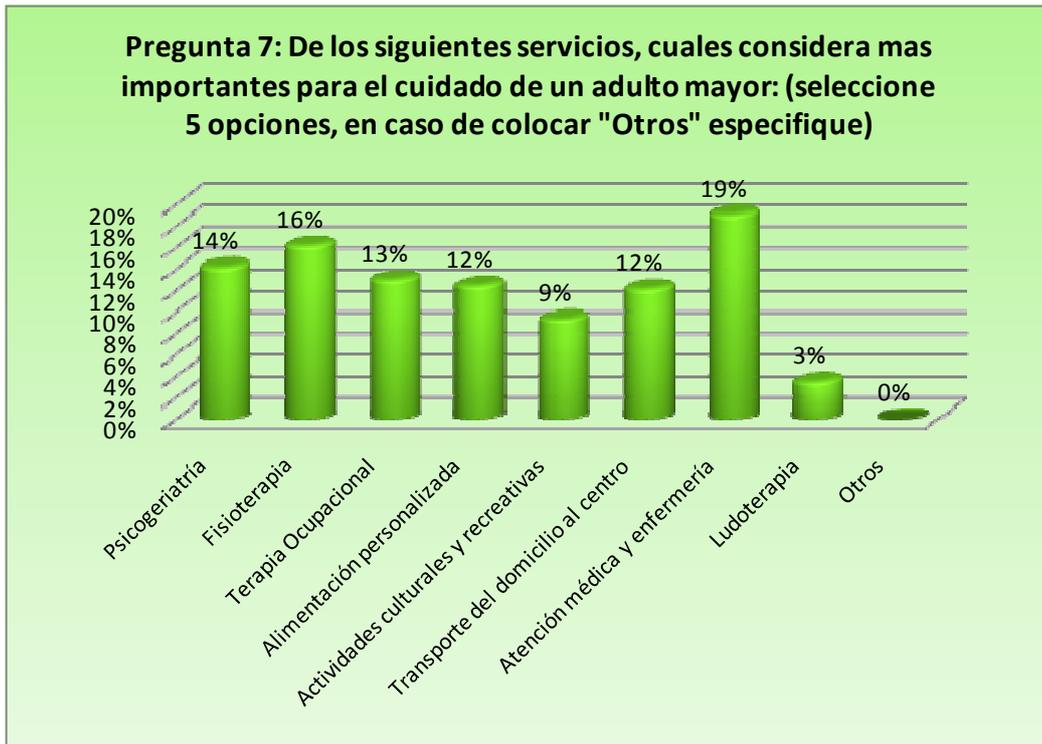


Pregunta No. 7: De los siguientes servicios, cuales considera más importantes para el cuidado de un adulto mayor: (seleccione máximo 6 opciones, en caso de colocar "Otros" especifique)

Objetivo: Establecer los gustos, necesidades y preferencias que tienen las personas, los cuales nos permitirán desarrollar un paquete de servicios acorde a nuestros posibles clientes.

Una vez expuestos los servicios o beneficios que tuviera el proyecto de la Guardería de Ancianos en la pregunta 7, se les solicitó a los encuestados que según su importancia escogieran 5 opciones de las detalladas en dicha pregunta, de los cuales para las personas encuestadas los servicios más importantes que debieran recibir los adultos mayores son los siguientes: Atención Médica y Enfermería (19%), Fisioterapia (16%), Psicogeriatría (14%), Terapia Ocupacional (13%) y una Alimentación personalizada como el Transporte del domicilio al centro (12%); en menor grado seleccionaron las opciones de: Actividades culturales y recreativas (9%) y Ludo terapia (3%), esta información se refleja en el siguiente cuadro:

Gráfico 1.5: Gustos, preferencias y necesidades de las personas

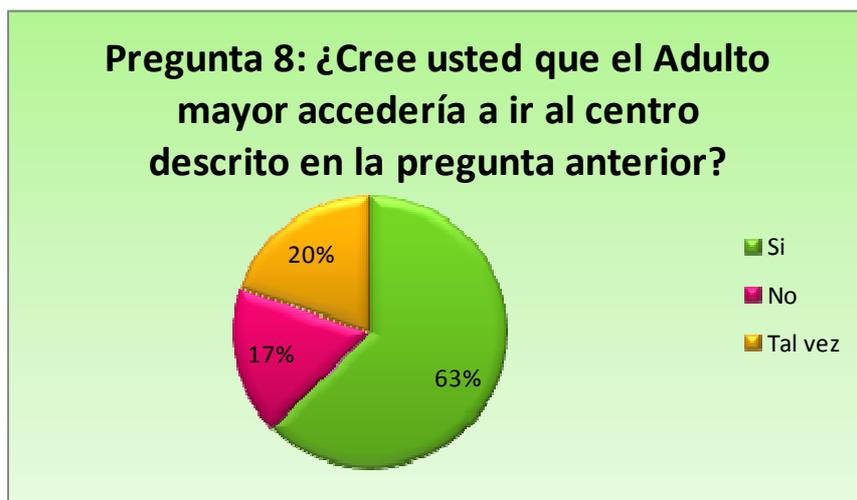


Pregunta No. 8: ¿Cree usted que el Adulto mayor accedería a ir a un centro de cuidado que le permita retornar diariamente en las tardes a su hogar?

Objetivo: Conocer sí el adulto mayor estaría dispuesto a ingresar a una guardería de ancianos, también nos permite conocer si existe o no un mercado potencial.

En el siguiente gráfico se observa que el 63% de las personas entrevistadas, piensan que el adulto mayor estaría dispuesto a asistir a una Guardería de Ancianos, el 17% piensa que al anciano no le gustaría ingresar a la guardería, y el 20% no sabe si su familiar le agradaría vivir esta experiencia.

Gráfico 1.6: Porcentaje de adultos dispuestos a ingresar a la Guardería

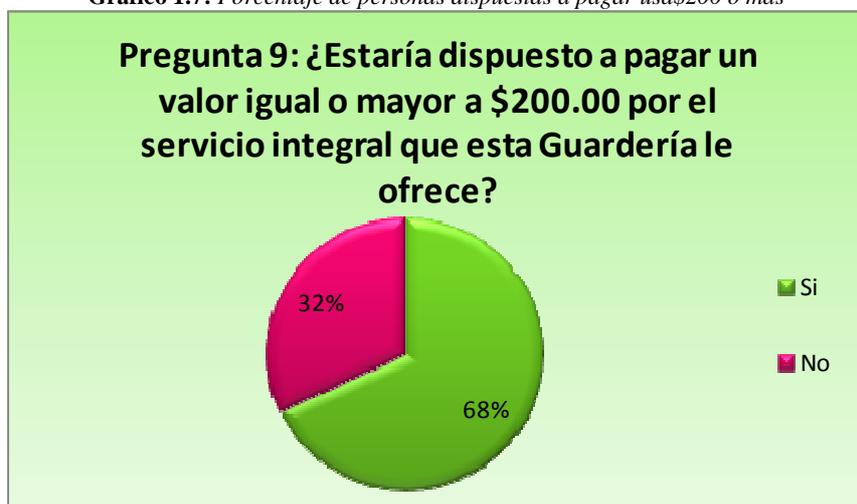


Pregunta No. 9: ¿Estaría dispuesto a pagar un valor igual o mayor a \$200.00 por el servicio integral de una Guardería para Adultos mayores?

Objetivo: Nos ayuda a determinar el valor mensual a cobrar por el paquete de servicios ofertados, en base a un valor igual o mayor a USD \$200.00.

De las personas encuestadas el 68% están dispuestas a pagar un valor igual o mayor a \$200.00 por el servicio que brindaría la Guardería de Ancianos, mientras que el 32% no está dispuesta.

Gráfico 1.7: Porcentaje de personas dispuestas a pagar usd\$200 o mas



Pregunta No. 10: ¿Cuál es su nivel de ingresos familiar?

Objetivo: Saber el nivel de ingresos familiar, nos ayuda a establecer qué porcentaje de personas se encuentran en el nivel medio alto y alto.

De igual manera se consulto a las personas su nivel de ingresos para poder determinar si estarían en condiciones económicas de pagar el costo que tendría el servicio de guardería, observándose en el siguiente gráfico, que el mayor porcentaje (39%) de las personas tienen ingresos familiares entre \$501 a \$1.000, siguiendo el rango de ingresos entre \$1.001 a \$1.500 con un 31%, con ingresos entre \$1.501 a \$2.000 el 10%, el 6% de los entrevistados tienen ingresos de más de \$2.001, y con menos de \$500 un 15%.

Gráfico 1.8: Nivel de ingresos familiar



1.4 Análisis FODA

1.4.1 Fortalezas

1. Diversa gama de servicios tales como: transporte, alimentación personalizada, cuidados por personal especializado, actividades culturales y recreativas, atención médica y enfermería, ludo terapia, talleres de jardinería,

campeonatos, asesoramiento de ayudas técnicas, actividades diversas fuera del centro, podología y peluquería, etc.

2. Diferentes terapias y actividades que persiguen como objetivo la reintegración del adulto mayor a la sociedad, haciéndolos sentir útiles, valiosos e importantes.
3. Estrategias de innovación y diversificación permanente de los servicios, que conlleven a la consecuente especialización.
4. La calidad y el buen servicio en sus ámbitos de acción.
5. El centro le da al anciano mayor autonomía de decisión en cuanto a las actividades a realizar, el grupo de personas con el que comunicarse cotidianamente e incluso elegir su alimentación.
6. Amplio espacio físico e infraestructura renovada.
7. Instalaciones totalmente abiertas y naturales, con clima cálido, rodeado de bosque, agua, jardines y un relativo silencio.
8. Instalaciones ubicadas en una zona periférica a una distancia moderada del al casco urbano.
9. Coordinación adecuada de los procesos.
10. Alianzas estratégicas con centros de salud, universidades y asociaciones.
11. Infraestructura y cuidados con ayuda tecnológica.
12. Financiamiento inexistente.

1.4.2 Oportunidades

1. No tiene competidores directos, pues el centro no permitirá la pernoctación de los ancianos, adicional al servicio integral que se piensa brindar.
2. Imposibilidad por parte de las familias para brindar un trato y cuidado continuo o especializado.
3. Poca disponibilidad de tiempo de las familias para el cuidado del anciano.

4. Envejecimiento de la población.
5. Incremento progresivo de la población en situación de dependencia.
6. Poca cualificación del personal que trabaja en los asilos de ancianos (sustitutos).
7. La implantación de los procesos asistenciales es prácticamente inexistente en nuestros sustitutos.
8. Falta de formación en geriatría y gerontología en nuestros sustitutos.
9. Bajo interés en los familiares de los adultos mayores residentes en los asilos y centros geriátricos.

1.4.3 Debilidades

1. Fuerte inversión inicial requerida para la construcción y adecuación de la infraestructura e instalaciones necesarias.
2. El costo mensual del servicio que presta la guardería es elevado.
3. Escasez de recurso humano especializado en los servicios que estamos ofertando.
4. Servicio dirigido únicamente a adultos mayores con discapacidad leve o sin discapacidad.
5. Debido a la gama de profesionales, puede existir divergencia de criterios y aplicación de tratamientos preventivos.
6. Costos y gastos elevados para prestar los servicios ofertados.

1.4.4 Amenazas

1. Centros que actualmente permiten satisfacer de una manera directa o indirecta necesidades similares.
2. Ingreso de nuevos competidores.

CAPITULO II

FILOSOFIA CORPORATIVA

Jardines Años Dorados es un centro no residencial para adultos mayores sin discapacidad o con discapacidad leve y con alto poder adquisitivo, donde se proporcionara un servicio geriátrico integral.

La idea del servicio de Jardines Años Dorados se origino de una guardería de niños, en donde se les da el cuidado y la atención necesaria dentro de un determinado horario en el cual sus familiares tiene actividades propias, por lo que su tiempo no les permite brindar un cuidado optimo y adecuado; en este mismo sentido el adulto mayor asistirá a este centro para recibir las atenciones necesarias y a la vez realizar actividades productivas y recreativas durante el día y en la noche regresará a su domicilio habitual, sin perder el contacto diario con su familia.

2.1 Visión

Ser una empresa modelo de un servicio integral enfocado al adulto mayor y líder del mercado en este sector, con vocación de servicio, logrando la reintegración del anciano a la sociedad.

2.2 Misión

Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” tendrá como finalidad la asistencia integral personalizada de los adultos mayores, atendiendo a sus necesidades psico-sociales-espirituales, mejorando su calidad de vida *en un lugar adecuadamente dispuesto, un ambiente acogedor y agradable*, facilitando su integración a la institución, su relación con sus compañeros, con el personal, propendiendo al mantenimiento de los vínculos con su núcleo familiar y la comunidad."

2.3 Valores Empresariales

Jardines Años Dorados define como VALORES principales, los que deben regir los criterios de las actividades diarias de nuestra organización, siendo los siguientes:

Servicio de Calidad

Brindaremos *un cuidado óptimo y adecuado al anciano.*

Innovación

Mantendremos una estrategia de innovación y diversificación permanente de los servicios.

Honestidad

Seremos honestos con el adulto mayor y su familia, en brindar completa y adecuadamente los servicios ofrecidos y por los cuales están pagando nuestros clientes.

Vocación de Servicio

Estaremos implicados con las necesidades de los clientes y su familia, brindando un servicio profesional y adecuado en todas sus áreas.

Esfuerzo y constancia

Trabajaremos con esfuerzo y constancia para lograr la satisfacción de nuestros clientes mejorando nuestro paquete de servicios.

Transparencia

Mantendremos siempre una política de transparencia total hacia el cliente y su familia comunicando oportunamente cualquier aspecto relacionado con el adulto mayor y de existir cambio de políticas de la Guardería.

Profesionalismo

Adecuaremos todos nuestros pasos a la mejora profesional del sector, contratando personal preparado para cada área de servicio.

2.4 Objetivo de la Empresa

Los adultos mayores y sus familiares priorizan cada vez más la calidad del servicio que ofrecen los centros de cuidado del adulto mayor, por esta razón el objetivo principal de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” es:

Ofrecer un servicio especializado de cuidado a nuestros ancianos, que persiga el bienestar y la dignidad de este grupo de personas, cambiando la imagen de un asilo de ancianos a un centro de recreación de adultos mayores con el valor agregado de los servicios de un centro geriátrico, en donde el adulto mayor retornara diariamente a su hogar para compartir con sus seres queridos.

En este sentido, los servicios que ofrece la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” son:

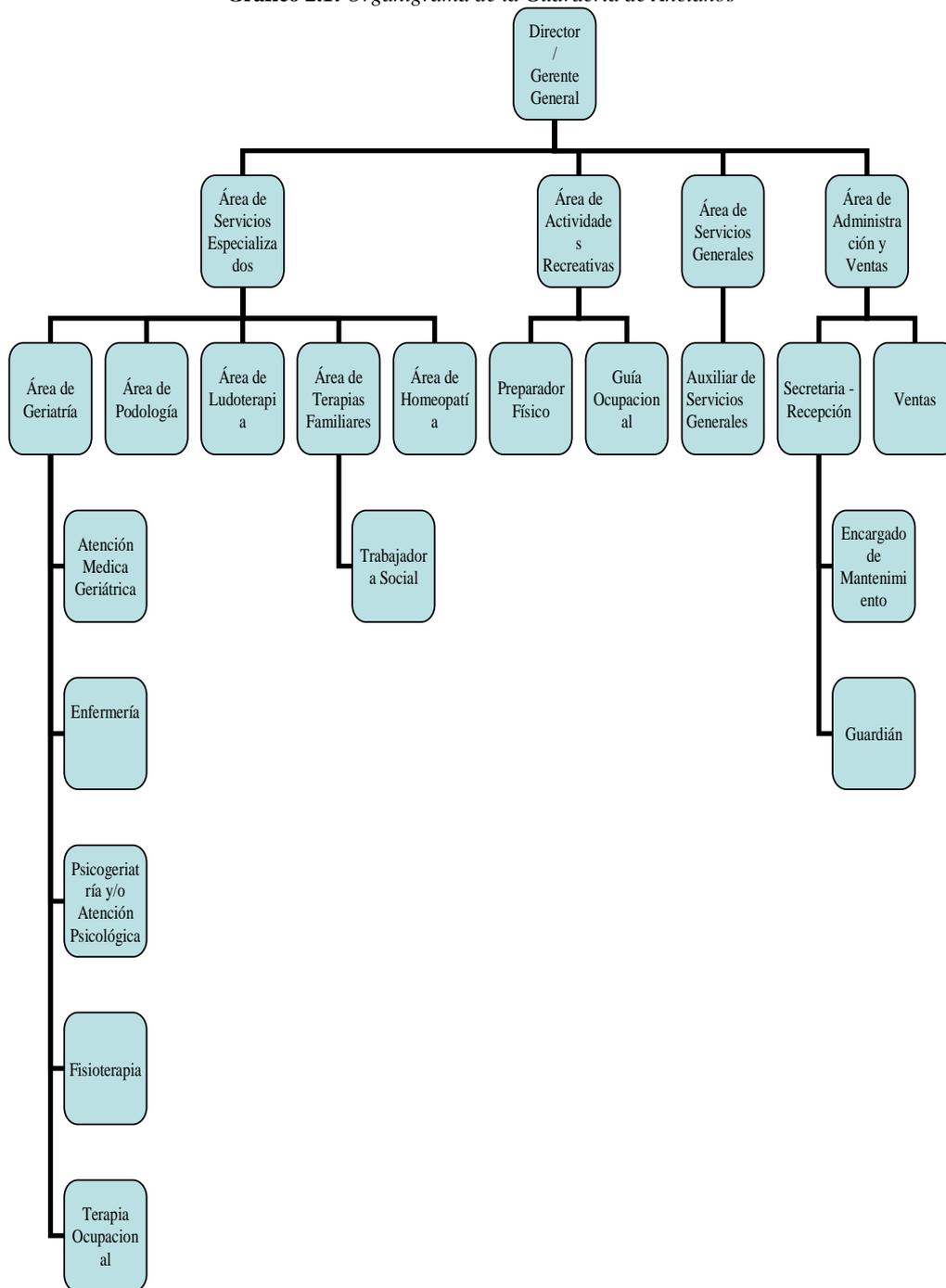
Tabla 2.1: *Servicios que ofrece la Guardería de Ancianos*

Servicios Especializados	Actividades Recreativas	Servicios Generales
Atención Geriátrica	Talleres de Jardinería	Transporte del Domicilio al centro y viceversa
Enfermería	Campeonatos	Alimentación personalizada
Psicogeriatría / Atención Psicológica	Excursiones	Cuidado e higiene de las instalaciones
Fisioterapia	Paseos	Peluquería
Terapia Ocupacional	Visitas a centros de interés	Piscina, sauna, turco e hidromasaje
Podología	Eventos musicales y teatrales	Gimnasio e Instalaciones deportivas
Ludo terapia	Actividades de Voluntariado	Biblioteca
Acompañamiento domiciliario		Videoteca
Terapias familiares		Áreas verdes de esparcimiento
Homeopatía		

2.5 Desagregación Empresarial

Organigrama de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”

Gráfico 2.1: Organigrama de la Guardería de Ancianos



2.6 Políticas

El personal que labore en la guardería, de forma permanente o temporal hará suyos los siguientes principios, los mismos que regirán la filosofía del servicio que se brinde tanto dentro como fuera de la guardería:

❖ **Integrar a los mayores**

Para trabajar en la integración de los adultos mayores, se plantea buscar el origen de su aislamiento en ellos mismos, pues sólo ellos están en mejores condiciones de señalar sus necesidades y las dificultades y limitaciones con las que se han encontrado, para trabajar en ellas.

❖ **Principios básicos en la relación con los adultos mayores**

Respeto, atención y cariño son los tres principios básicos en la relación con nuestros mayores:

- Respeto a su momento psicofísico, a su ritmo propio, a sus valores y concepciones, a sus comportamientos, a sus deseos y querencias, a su propia organización de la vida.
Ello no implica estar de acuerdo siempre con ellos, el consenso siempre será la fórmula más deseable. De todos modos, los mayores tienen derecho a elegir cómo quieren vivir, porque inmiscuirnos e imponer nuestros criterios equivale a un abuso de poder y a una falta de respeto a su libertad.
- La atención al anciano será siempre desde una escucha abierta, positiva y sin juicios de valor ni prejuicios. Esta atención lleva implícita la dedicación de un cierto tiempo para escuchar cómo está esa persona mayor, cómo vive, qué quiere, qué le gusta, cómo percibe sus recuerdos y experiencias. Esta actitud es muy diferente a la de "oír las batallitas del abuelo". La escucha de la que hablamos es humana y está teñida de aprecio, consideración, cercanía y acompañamiento.
- El cariño se lo proporcionará en grandes dosis, porque en esta edad se valora más que nunca el afecto. Pero no nos referimos a un cariño ensimismado, sino más bien a ese cariño que se trasmite a través de ese interés por lo que les ocurre a nuestros mayores, por el respeto, la escucha, el tiempo de dedicación y que se traduce en nuestros gestos, nuestra mirada, nuestro tono cálido a la hora de dirigirnos a ellos. Y también, por qué no, el cariño manifestado

mediante la caricia: esa mano que se posa, que presiona, que agarra, ese abrazo que funde la distancia y ese beso que hace sentir que no se está solo y que se es querido y valorado.

Para que estos principios básicos de relación con los ancianos se cumplan en la guardería y principalmente en la familia, el centro se encargará de transmitir a la sociedad en su conjunto las necesidades de los adultos mayores, qué piensan, cómo se sienten. Todos deberíamos saber que es una situación que nos va a llegar, no podemos seguir mirando a otro lado, y negarnos a nosotros mismos que nos acercamos, o que ya hemos llegado a la Tercera Edad.

❖ **Mucho diálogo**

El diálogo y la solidaridad intergeneracional son los resortes insustituibles para promover el aprovechamiento de la riqueza cultural de las personas de edad avanzada y la mejora de su autoestima, además de para sentar las bases de una óptima integración de los mayores en la sociedad. Ser mayor no debe constituir un obstáculo para ser feliz.

Independientemente de la edad cronológica de un individuo, su "interés por la vida" es el factor clave de la existencia y no sólo depende de esa persona, sino también de las redes sociales en las que funciona su vida. Las relaciones con las personas mayores han de estar enmarcadas en ese principio de solidaridad e interés por lo que les ocurre.

CAPITULO III

PLAN DE MARKETING

3.1 Variables Estratégicas

3.1.1 Segmentación

La existencia del mercado se justifica en base a los criterios de Segmentación, detallados en el siguiente cuadro:

Tabla 3.1: *Criterios de Segmentación*

CRITERIOS DE SEGMENTACIÓN	SEGMENTOS TÍPICOS DEL MERCADO																							
GEOGRÁFICOS																								
Lugar	Se escogió la ciudad de Cuenca para instalar la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, debido a que no existe una institución que ofrezca un servicio integral de cuidado y recreación para el adulto mayor.																							
Tamaño de la ciudad	<p>En base a la proyección de población realizada por el INEC para el año 2010, se puede observar en el siguiente cuadro que la Provincia del Azuay tiene 714,341 habitantes, de los cuales 495,776 personas pertenecen a la ciudad de Cuenca, es decir representa el 69,40% del Azuay:</p> <p style="text-align: center;">Tabla 3.2: <i>Población áreas urbana y rural</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="background-color: #92d050;">CANTON</th> <th colspan="3" style="background-color: #92d050;">AÑO 2010</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #92d050;">TOTAL</th> <th style="background-color: #92d050;">AREA URBANA</th> <th style="background-color: #92d050;">AREA RURAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #92d050;">TOTAL PAIS</td> <td style="text-align: center;">14,204,900</td> <td style="text-align: center;">9,410,481</td> <td style="text-align: center;">4,794,419</td> </tr> <tr> <td>AZUAY</td> <td style="text-align: center;">714,341</td> <td style="text-align: center;">457,041</td> <td style="text-align: center;">257,300</td> </tr> <tr> <td>CUENCA</td> <td style="text-align: center;">495,776</td> <td style="text-align: center;">402,068</td> <td style="text-align: center;">93,708</td> </tr> <tr> <td>GIRON</td> <td style="text-align: center;">14,953</td> <td style="text-align: center;">5,100</td> <td style="text-align: center;">9,853</td> </tr> </tbody> </table>	CANTON	AÑO 2010			TOTAL	AREA URBANA	AREA RURAL	TOTAL PAIS	14,204,900	9,410,481	4,794,419	AZUAY	714,341	457,041	257,300	CUENCA	495,776	402,068	93,708	GIRON	14,953	5,100	9,853
CANTON	AÑO 2010																							
	TOTAL	AREA URBANA	AREA RURAL																					
TOTAL PAIS	14,204,900	9,410,481	4,794,419																					
AZUAY	714,341	457,041	257,300																					
CUENCA	495,776	402,068	93,708																					
GIRON	14,953	5,100	9,853																					

GUALACEO	45,855	15,484	30,371
NABON	17,969	1,518	16,451
PAUTE	27,458	7,268	20,190
PUCARA	11,506	1,358	10,148
SAN FERNANDO	4,708	2,022	2,686
SANTA ISABEL	19,936	6,130	13,806
SIGSIG	29,275	4,823	24,452
OÑA	3,840	990	2,850
CHORDELEG	12,904	3,441	9,463
EL PAN	3,654	613	3,041
SEVILLA DE ORO	6,220	1,122	5,098
GUACHAPALA	3,714	1,184	2,530
CAMILO PONCE	16,573	3,920	12,653
ENRIQUEZ			

Fuente: Proyección Cantonal de la Población sobre los resultados definitivos del VI Censo de Población y V de Vivienda realizado en noviembre del año 2001. AZUAY

Área

De la población que corresponde a la ciudad de Cuenca, el 81,10% corresponde al Área Urbana (402,068 habitantes) y el 18,90% al Área Rural (93,708 habitantes). Nuestro mercado se encuentra dentro del Área Urbana.

DEMOGRÁFICOS

Edad

Nuestro mercado también está dado por el incremento de la participación de este grupo de edad (mayores a 65 años) en el total de la población.

En primer lugar consideremos la siguiente diferenciación de rangos de edad:

- Las personas en edades menores de 15 años y, de 65 y más años de edad se definen como inactivas.
- Las personas en edades de 15 a 64 años se definen como activos.

Según se observa en el cuadro inferior, el porcentaje de participación de la población inactiva muestra un crecimiento entre las dos fechas censales, tendencia que según proyecciones del INEC se espera se mantenga.

Tabla 3.3: *Distribución relativa de la población*

AZUAY: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE LA POBLACIÓN, SEGÚN GRANDES GRUPOS DE EDAD		
Censos 1990-2001		
GRANDES GRUPOS DE EDAD	1990	2001
0 a 14 años	39.2	34.4
15 a 64 años	54.8	58.0
65 años y más	5.9	7.6
Total	100.0	100.0

Fuente: Análisis de los Resultados Definitivos del VI Censo de Población y V de Vivienda 2001 - AZUAY

Incluso en la pirámide poblacional, se verifica que los grupos más jóvenes están perdiendo importancia relativa en relación a la población de mayor edad, lo que es un claro indicativo de que la población se encuentra en una etapa de transición demográfica debido principalmente, a la disminución de las tasas de fecundidad.

En la Provincia del Azuay para el año 2010, las personas mayores a 65 años ascienden a 51,604 habitantes, dato que se observa en el siguiente cuadro:

Tabla 3.4: *Población, grupos de edad*

GRUPOS DE EDAD	TOTAL PAÍS	AZUAY
TOTALES	14,204,900	714,341
< 1 año	285,768	14,851
1 - 4	1,143,176	58,885
5 - 9	1,436,738	74,044
10 - 14	1,440,171	76,684
15 - 19	1,372,730	75,386

		20 - 24	1,302,452	64,713	
		25 - 29	1,190,993	54,760	
		30 - 34	1,065,219	47,556	
		35 - 39	951,023	42,347	
		40 - 44	847,633	38,635	
		45 - 49	732,108	33,811	
		50 - 54	624,515	31,146	
		55 - 59	529,600	28,499	
		60 - 64	386,367	21,420	
		65 - 69	304,808	16,946	
		70 - 74	240,246	13,867	
		75 - 79	177,156	10,770	
		80 y más	174,197	10,021	
	<p>Fuente: Proyección por Edades de la Población sobre los resultados definitivos del VI Censo de Población y V de Vivienda realizado en noviembre del año 2001. AZUAY</p> <p>De los 51,604 habitantes de la Provincia del Azuay mayores a 65 años de edad, el 69,40% corresponden a la ciudad de Cuenca, es decir, 35,815 personas; como se menciona anteriormente nuestro mercado está dirigido al Área Urbana, que representa el 81,10% de la población de Cuenca, esto es 29,045 habitantes mayores a 65 años de edad.</p> <p>La capacidad instalada de la Guardería de Ancianos Jardines “Años Dorados” es únicamente para 200 personas, que representa menos del 1% de la población adulta del Área Urbana de Cuenca.</p>				
Género	La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, brindara sus servicios tanto al sexo masculino como femenino.				
Ciclo de vida familiar	<p>Los adultos mayores que decidan ingresar a la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, serán personas sin discapacidad o con discapacidad leve, pudiendo ser solteros, casados, con hijos, divorciados o viudos.</p> <p>Según las encuestas hechas a una muestra de personas (263) se puede observar que el 57% de los adultos mayores son cuidados por los familiares, el 6% por enfermeras/os, el 4% y el 3% están internados en un asilo y centro geriátrico, respectivamente; en este sentido nuestro mercado también está dirigido a las familias</p>				

	de los adultos mayores, que serán parte importante para tomar la decisión de ingresar o no la nuestra guardería.												
Clase social	Para brindar los servicios ofertados por la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, se requiere de un presupuesto elevado, que para cubrir el mismo, los costos del paquete son altos, y desde este punto de vista, este negocio está pensado para familias o personas de clase media alta y alta, cuyos ingresos puedan cubrir con este gasto y que estén dispuestas a realizarlo.												
Ocupación	<p>Otro grupo de nuestro interés, son los jubilados, que sufren la pérdida de ingresos económicos, de compañeros y de una ocupación ordenada y útil, etapa que evidentemente requiere fomentar la relación con la pareja, con los hijos y con los nietos si los hay.</p> <p>Cada persona decide paulatinamente, a veces por simple hastío, otras por convencimiento, que reducirá drásticamente su ritmo vital, que no hará deporte, ni aprenderá informática, ni viajará, en otras palabras, cada uno, en toma la decisión personal e intransferible de cuándo "es viejo para...". No es lo mismo un jubilado que sigue con sus paseos y acude regularmente a la piscina, sigue la actualidad leyendo diarios, se relaciona con personas de su edad, visita museos, realiza actividades recreativas, con otro cuyas únicas actividades reseñables son dormir, ver la TV, jugar a cartas y quejarse de sus enfermedades ante sus compañeros pensionistas.</p> <p>Según las estadísticas de Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social al 31 de diciembre de 2003, los jubilados en las principales provincias del país, ascienden a:</p> <p style="text-align: center;">Tabla 3.5: Numero de jubilados por provincia</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>PROVINCIA</th> <th>JUBILADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pichincha</td> <td>64.639</td> </tr> <tr> <td>Guayas</td> <td>32.978</td> </tr> <tr> <td>Azuay</td> <td>8.148</td> </tr> <tr> <td>Cañar</td> <td>1.371</td> </tr> <tr> <td>Loja</td> <td>3.199</td> </tr> </tbody> </table>	PROVINCIA	JUBILADOS	Pichincha	64.639	Guayas	32.978	Azuay	8.148	Cañar	1.371	Loja	3.199
PROVINCIA	JUBILADOS												
Pichincha	64.639												
Guayas	32.978												
Azuay	8.148												
Cañar	1.371												
Loja	3.199												

CONDUCTUALES	
Beneficios Deseados	El proyecto Guardería de ancianos pretende ofrecer un servicio integral como es: Tratamiento rehabilitador: Psicogeriatría, Fisioterapia y Terapia Ocupacional, dar una alimentación personalizada, mantener un cuidado e higiene en sus instalaciones, transportar a nuestros clientes desde su domicilio al centro y viceversa, realizar actividades culturales y recreativas, brindar atención médica y enfermería, ludo terapia, dictar talleres de jardinería, organizar campeonatos, dar un asesoramiento de ayudas técnicas y adaptación de viviendas, realizar actividades diversas fuera del centro como excursiones, visitas, etc., podología y peluquería; es decir un servicio en el cual el anciano se sienta cómodo y permanezca ocupado el tiempo que está en nuestro centro, siendo él mismo el que elija la actividad a realizar.

3.1.2 Target Group

En base a la segmentación descrita en el punto anterior, la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” estará ubicada en la Ciudad de Cuenca, y está orientada a familias del Área Urbana con un nivel social alto y medio alto, que tengan como integrantes de su núcleo familiar a adultos mayores y/o jubilados (65 años en adelante con discapacidad leve o sin discapacidad) de ambos sexos.

Esta servicio se orienta hacia la población de este segmento de ingresos, porque la diversidad de servicios, adecuación física, alternativas de recreación y atención especializada, requieren la inversión de ingentes recursos económicos, así como gastos operativos elevados, por lo que el acceso a este servicio estaría limitado para la población de ingresos medios y bajos.

3.1.3 Posicionamiento

3.1.3.1 Matriz de Posicionamiento según las Características propias del Servicio

Producto o Servicio: Guardería para Ancianos.
Para: Adultos mayores y/o jubilados desde 65 años en adelante con discapacidad leve o sin discapacidad con nivel social medio alto y alto.

Jardines Años Dorados: Le brinda un servicio integral único de primera categoría donde el adulto mayor vivirá una experiencia diaria de distracción, aprendizaje, buen trato, descanso, comodidad, seguridad y cariño en las instalaciones más modernas y acogedoras.

Nuestros adultos mayores luego de una jornada intensa de distracción y atención especializada retornaran diariamente a su hogar para seguir compartiendo con sus seres queridos.

Servicios: Jardines Años Dorados le ofrecerá un paquete amplio de servicios como son:

- *Atención Médica y Enfermería*
- *Transporte Puerta a Puerta*
- *Alimentación Personalizada*
- *Instalaciones Médicas*
- *Psicogeriatría*
- *Fisioterapia*
- *Terapia Ocupacional*
- *Acompañamiento domiciliario*
- *Ludo terapia*
- *Instalaciones Deportivas*
- *Terapias Familiares*
- *Excursiones, Visitas, Paseos*
- *Biblioteca y Videoteca*
- *Medicina Alternativa*
- *Terapia con mascotas*
- *Campos Abiertos y Ambientación Natural*
- *Piscina, Sauna, Turco e Hidromasaje*

Beneficios Adicionales: Jardines Años Dorados adicional a los beneficios que brinda su paquete de servicios, promoverá en el adulto mayor, su familia y la sociedad en general, actitudes tales como:

- *Optima integración de los adultos mayores a la sociedad.*
- *Que nuestros ancianos reciban *respeto, atención y cariño.**
- *Diálogo y solidaridad inter-generacional.*

- Lograr en el anciano “interés por la vida”
- Hacer que el adulto mayor se sienta útil en nuestra sociedad
- Transmitir a la sociedad que todo ser humano pasa por esta situación y por lo tanto, respetar a la persona como tal y no por su condición actual.
- Aprovechar la riqueza cultura de las personas de edad avanzada.
- Mejorar la autoestima de nuestros ancianos.

3.1.3.2 Matriz de Posicionamiento según las Diferencias del Servicio

	Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”	Competidores Indirectos y/o Sustitutos
Característica General	Servicio Integral de Cuidado y Recreación para el Adulto Mayor	Servicios de Cuidado y Recreación para el Adulto Mayor separados en diferentes proveedores
Características Especificas	Servicio de cuidado de un Centro Geriátrico, retornando diariamente a su hogar.	Servicio de Cuidado de un Centro Geriátrico con permanencia en el mismo.
	Servicios especializados tales como: Psicogeriatría, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Podología, Ludo terapia, Terapias Familiares y Homeopatía, incluidos en la mensualidad establecida.	Servicios ofertados por diferentes proveedores con costos individuales y prestados en diferentes lugares.
	Recreación variada, organizada, controlada y dirigida por la guardería	Recreación incierta
	Alimentación personalizada de acuerdo a sus condiciones de salud	Alimentación generalizada
	Servicio de Peluquería	Servicio de Peluquería

	dentro del Centro	ofertados por distintos proveedores
	Instalaciones de Piscina, Sauna, Turco e Hidromasaje dentro del centro	Instalaciones de Piscina, Sauna, Turco e Hidromasaje ofertados por distintos proveedores
	Servicio de Biblioteca y Videoteca dentro de la guardería.	Servicio de Biblioteca y Videoteca en diferentes centros

3.1.4 Alianzas

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” con el objetivo de cumplir de mejor manera con los servicios ofertados así como dar un mayor valor agregado a los mismos, considera conveniente establecer acuerdos con instituciones asegurando intereses en común.

Las instituciones que inicialmente consideramos conveniente realizar alianzas son:

❖ Hospital Monte Sinaí

El Hospital Monte Sinaí cuenta con los servicios y la tecnología necesaria para asegurar el éxito de los procedimientos y técnicas en el tratamiento de las más variadas patologías clínicas y quirúrgicas.

Lamentablemente nuestros clientes pertenecen a un grupo vulnerable de la sociedad en cuanto a la salud, generalmente están expuestos a enfermedades y dolencias debido a la edad en la que se encuentran, a pesar de que nuestros adultos mayores no tienen discapacidad o la misma es leve. Por esta razón, hemos creído conveniente establecer una alianza con un centro de salud de prestigio, que asista a los clientes de la guardería en casos de emergencia, trasladando a los mismos a su centro de salud.

Para el Hospital Monte Sinaí nuestros clientes representan posibles clientes del mismo, por lo que la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” solicitara un descuento en el costo de los servicios que nuestros adultos mayores utilicen, ya sean por casos de emergencia o chequeos de rutina.

El servicio que el Hospital Monte Sinaí prestara a nuestros ancianos, representa un servicio adicional que indirectamente estará prestando la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”.

❖ Caminantes de Emaús

Grupo Cristiano Católico de la ciudad de Cuenca, encargado de organizar retiros espirituales que te guía a través de una serie de experiencias personales relacionadas con la vida espiritual, emocional, física y de relaciones interpersonales presentadas por un grupo de laicos, que te ayudaran a salir del retiro con un sentido renovado de prioridades y propósitos. Adicionalmente este grupo ha conformado subgrupos que realizan obras sociales, como asistencia a niños enfermos de cáncer en la Posada de Emaús, visitas a los enfermos del Hospital Vicente Corral Moscoso de la ciudad de Cuenca, entre otros.

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” ha considerado este grupo para que brinde charlas y una atención espiritual a nuestros ancianos.

Los adultos mayores que ingresaran a la guardería son personas auto-validas que continúan aportando lo mejor de ellos a la sociedad, razón por la cual, los mismos colaborarán como voluntarios con la misión que tiene el Grupo Caminantes de Emaús en los diferentes lugares que hacen obra social.

❖ Universidades Públicas y Privadas Locales

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” considera favorable realizar convenios con las diferentes facultades de las Universidades locales que tengan relación con los servicios brindados en el centro, para que sus estudiantes de cursos avanzados puedan aplicar sus conocimientos brindando su ayuda bajo la supervisión de los profesionales del centro.

❖ Aseguradoras

La Guardería establecerá convenios con aseguradoras para ofrecer un Seguro de Asistencia Médica y de Vida, logrando mejores beneficios a los que actualmente dan a un Adulto Mayor. Por ejemplo: Las aseguradoras a personas mayores a 70 años ofrecen cubrir únicamente el 50% de los gastos de asistencia médica, por lo que la guardería conseguirá mejorar este porcentaje para nuestros ancianos.

3.2 Variables Tácticas

3.2.1 Análisis del Producto o Servicio

CONCEPTUALIZACIÓN DE JARDINES “AÑOS DORADOS”

Centro no residencial que atiende a adultos mayores y/o jubilados con alto poder adquisitivo y sin discapacidad o discapacidad leve, mientras sus seres queridos trabajan.

En el centro no se admitirá la pernoctación de los ancianos, puesto que se quiere evitar la percepción de abandono y rechazo, para de esta forma hacer que sean ellos mismos los que manifieste su voluntad de asistir.

Este centro permite que las personas mayores estén atendidas y realizando actividades productivas y recreativas durante el día, y por la noche continúan viviendo en su domicilio habitual, con lo que mantienen su relación familiar.

El centro estaría localizado en una zona periurbana o rural de Cuenca, en donde se propiciaría una distancia moderada al casco urbano y la lejanía con el movimiento de la ciudad. El objetivo es ofrecer instalaciones totalmente abiertas y naturales, que ofrezcan un clima cálido, rodeado de bosque, agua, jardines y un relativo silencio.

Se dispondrán instalaciones adecuadas con cabañas y espacios de sociabilización, incorporados en un ambiente natural, con fuentes, canchas deportivas, gimnasio y piscina, todo adecuado en un área de gran tamaño.

La localización y la infraestructura responden a la creación de un modelo de negocios atractivo al anciano más no a la familia misma, un concepto diferente de centro gerontológico que cree un espacio de verdadero descanso o incluso de vacaciones. Este concepto sería atractivo y haría que el anciano sea quien decida su estadía en un lugar amplio y de sociedad con los demás ancianos del centro.

Una especie de hostería con servicios y especialización gerontológica.

El servicio que se plantea, propone brindar un cuidado óptimo al anciano, mientras sus seres queridos trabajan, en un lugar adecuadamente dispuesto, un ambiente acogedor y agradable; y asegurarle su retorno al hogar el mismo día. Esto cambiaría la percepción que hasta el momento se tiene, pues:

- *El anciano acudiría a la “Guardería para adultos mayores”, con la seguridad de que retornará al hogar. A su vez, el cuidado, atención y servicios que se prestarán, le harán sentir bien atendido y por tanto, importante para su familia.*
- *La familia delegará el cuidado del adulto mayor con la seguridad de que está en un lugar seguro y bien adecuado, sin que ello haya implicado el renunciar a su compañía, sino que continuará siendo un miembro presente y activo del núcleo familiar.*

Finalmente y por sobretodo, los programas y servicios previstos buscan hacerlo sentir útil, social y familiarmente importante, en fin, valorarlo como lo que es: un ser humano que atraviesa por una nueva etapa en su vida, en la que la experiencia y la sabiduría son sus nuevas fortalezas.

La Guardería permanecerá abierta de lunes a domingo de 08h00 a 18h30, el horario de permanencia diaria de cada persona se pactará con los usuarios y sus familias.

MODALIDAD DE SERVICIO

El funcionamiento de esta **guardería** contemplará la oferta de tres tipos de programas:

❖ Programa para personas válidas o con dependencia ligera:

1. Transporte del domicilio al centro y viceversa.
2. Alimentación personalizada.
3. Cuidado e higiene personal.
4. Tratamiento rehabilitador, que será enfocado desde dos frentes: psicogeriatría, fisioterapia y terapia ocupacional, esta última incluye la realización de actividades culturales y recreativas.
5. Atención médica: geriátrica, homeopática y enfermería.
6. Atención psicológica.
7. Ludo terapia, talleres de jardinería, campeonatos.
8. Asesoramiento de ayudas técnicas y adaptación de viviendas.
9. Actividades diversas fuera del centro (excursiones, paseos, visitas, etc.)
10. Servicios de peluquería y podología
11. Piscina y sauna
12. Gimnasio y canchas
13. Biblioteca
14. Videoteca

Las diferentes actividades y servicios que se brindarán en la guardería tienen por objetivo estimular a los ancianos, para elevar su estado anímico y sobre todo hacerlos sentir útiles y reintegrarlos a la sociedad en una nueva etapa de sus vidas.

❖ Programa de acompañamiento domiciliario:

Este programa está orientado a brindar el servicio de acompañamiento al hogar en aquellos casos en que el cliente lo requiera, es decir, si está enfermo y demanda un cuidado especial o por ausencia corta de sus familiares. Esta propuesta mantiene la orientación del negocio, de no convertir la guardería en un centro permanente y que sea asociado con “abandono”.

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

1. **Transporte del domicilio al centro y viceversa:** el transporte es un problema logístico para las familias de los adultos mayores, similar al del traslado de niños a su centro de estudios, en donde esta tarea termina por exasperar a los padres puesto que desordenan su rutina diaria previa a su jornada de trabajo, lo que sin duda les motiva a contratar el servicio de transporte puerta a puerta. Pensamos que en nuestro centro esta situación podría remediarse con la oferta del servicio de transporte de las personas que asisten al centro, con unidades propias o alquiladas tipo furgoneta, modernas, cómodas y funcionales, tomando en cuenta que estas unidades de transporte serían las mismas que se utilizarían para realizar los traslados en las salidas fuera del centro.
2. **Alimentación personalizada:** como parte fundamental de los cuidados que debe tener el adulto mayor está su alimentación, la misma que debe ser nutritiva, rica y segura, tomando en cuenta la fragilidad de su salud. Sería por tanto, preocupación importante nuestra que los ancianos que asistan a nuestro centro ingieran alimentos preparados de manera responsable y en función de las distintas necesidades que tengan las personas por condiciones de salud particulares y/o hábitos alimenticios de vieja data, se dispondrán de algunas opciones de menús avalados por una supervisión médica.

Contaremos con un comedor, cocina y bar, diseñados y construidos según normas que contemplan facilidades para el desplazamiento de los ancianos y limpieza adecuada, así mismo se brindará servicio a la mesa.

3. **Cuidado e higiene de instalaciones:** personal especializado y dotado de implementos así como de materiales adecuados, será el encargado de mantener las instalaciones del centro en condiciones higiénicas, con un cumplimiento estricto de planes maestros de limpieza y desinfección como condición clave para prevenir enfermedades y mantener una imagen de alto cuidado y esmero en la limpieza.

Especial cuidado tendrán sobre las instalaciones sanitarias, que dicho sea de paso, estarán en número suficiente y ubicadas de forma estratégica.

4. **Tratamiento rehabilitador: Psicogeriatría, Fisioterapia y Terapia Ocupacional:** La profesionalidad de nuestro equipo se pondrá a la disposición del usuario; médicos, enfermeras, auxiliares, fisioterapeuta, psicólogo, terapeuta ocupacional y personal de apoyo forman una plantilla capaz de personalizar un servicio asistencial de calidad, que se compone de los siguientes:

- Servicio de fisioterapia: para favorecer el estado físico y funcional del cliente, mediante técnicas y tratamientos individuales y colectivos como: cinesiterapia, mecanoterapia, termoterapia, fisioterapia, espiratoria, electroterapia, tablas de gimnasia, entre otros.
- Servicio de terapia ocupacional: para favorecer el estado funcional y cognitivo del anciano, manteniendo su autonomía, mediante actividades como: terapia de mantenimiento, terapia cognitiva, terapia funcional, terapia educacional, laborterapia.
- Servicio de psicogeriatría: el psicólogo del centro prestará apoyo psicológico, seguimiento y evaluación de los programas de actividades, tanto de los aspectos lúdicos como de las acciones terapéuticas, y rehabilitadoras dirigidas a los residentes contemplando la dimensión comunitaria del entorno y la familia.

Nuestro medio sí está en capacidad de proveer los profesionales con la formación y el perfil requerido.

5. **Actividades culturales y recreativas:** en función de la diversidad cultural de las personas que asistan al centro, se contempla efectuar programaciones artísticas con eventos musicales, teatrales, paseos, ya sea como rutinas semanales o como concursos para motivar la participación de los asistentes y recompensar el esfuerzo demostrado. La preparación de las mismas serán tutoriadas por nuestro personal, para asegurar que todos los miembros participen de forma activa, a fin de que logren el reconocimiento de sus compañeros y de esta manera eleven su autoestima.

Para cumplir con estas actividades la infraestructura incluirá sala de lectura, salón de actos sociales, sala de proyección de videos, biblioteca, equipamiento de equipos de audio y video, sillas, mesas

6. **Atención médica y enfermería:** se manejará el concepto de medicina preventiva, por lo que los miembros regulares serán evaluados periódicamente por un médico designado para el efecto y se vigilará de forma cercana los tratamientos médicos recomendados por él o los que el adulto mayor tome. Este control estará a cargo del médico, asistido por una enfermera.

Cabe indicar que también se contará con planes de emergencia bien estructurados, que contemplen situaciones de riesgo y/o imprevistos que requieran evacuación o traslado de adultos mayores a centros de atención médica previamente calificados y con los cuales se haya establecido convenios para un trato preferencial cuando ingresen personas provenientes del centro.

Como parte del equipo de profesionales que atenderá a los ancianos, contaremos con un médico homeópata, quien con la aplicación de técnicas y medicamentos propios de la medicina alternativa dará tratamiento a enfermedades y además será una opción a la que podrán acceder personas que a pesar de estar cansadas de la medicina tradicional necesitan tratamiento médico permanente.

7. **Ludo terapia, talleres de jardinería, campeonatos:** se plantean amplias dinámicas grupales, juegos variados, técnicas de jardinería y cuidado de plantas, promoción de campeonatos y premiación a los más destacados, como alternativas para aquellas personas que buscan continuidad en alguna actividad y se muestran más vigorosos como para cumplir este tipo de actividades.
8. **Asesoramiento de ayudas técnicas y adaptación de viviendas:** mediante un asesoramiento técnico por parte de profesionales en la materia, el mejoramiento de infraestructura en la vivienda del adulto mayor, así como de técnicas para mejorar la relación entre el adulto mayor y los demás miembros de la familia. Complementariamente, se trabajará para lograr conciencia entre los familiares del anciano, pues son los llamados a valorarlo, dejando de lado las limitaciones psicomotrices y elevar su percepción del aspecto espiritual y emocional.
9. **Actividades diversas fuera del centro (excursiones, visitas, etc.)** se programarán salidas con una frecuencia de 1 vez por mes con distintos destinos en función del interés común que se tenga o de la época del año que se atravesase. Se propondrán excursiones a puntos de atractivo turístico que incluye escenarios naturales, museos y eventos sociales, culturales o deportivos, que deleitarán a los ancianos porque disfrutarán al conocer nuevos lugares y tener nuevas experiencias, con la

seguridad de que siempre tendrán facilidades en su movilización y estadía, al contar con una logística adecuada en función de sus requerimientos.

10. **Podología y peluquería:** es un servicio básico para cuidado de uñas, que a pesar de parecer sencillo necesita especialización, ya que en los ancianos el cuidado de uñas debe ser permanente y oportuno para evitar complicaciones, que como es sabido, muchas ocasiones devienen en infecciones y hasta amputaciones en virtud que los procesos infecciosos y de cicatrización en personas de esta edad suele ser mucho más lento y de largo tratamiento, en especial si adolecen de enfermedades como diabetes.

El servicio de peluquería estará disponible para que nuestros ancianos se corten el cabello y en el caso de los varones se dispondrá también del servicio de barbería, como solución práctica para el cuidado y aseo personal.

11. **Instalaciones deportivas:** Parte interesante de las actividades que se van a desarrollar en el centro son los deportes para fomentar la distracción, movilidad física y la unión del grupo, y en consecuencia, debemos contar con infraestructura adecuada y suficiente, que incluye canchas de mini-golf, bádminton, así como una cancha para fútbol.



Se contará también con una piscina temperada, sauna, turco e hidromasaje que tendrán doble funcionalidad, es decir como infraestructura para recreación y además para las terapias antes descritas.

El funcionamiento de un gimnasio es parte de las terapias ofrecidas por nuestro centro, el mismo que estará equipado con máquinas y tutores especializados.

12. **Áreas verdes de esparcimiento:** consideramos que la amplitud de espacios verdes es fundamental para alejar de la mente de los ancianos la sensación de encierro o de limitaciones, asociada a los asilos de ancianos, y más bien darles oportunidad de sentir una sensación de libertad.

Estas áreas van a contar con una ornamentación especial que incluye plantas florales, frutales y fuentes de agua corriente, que lograrán espacios agradables que motiven a los ancianos a recorrer los exteriores, departiendo conversaciones con sus compañeros o personal del centro



mientras respiran el aire puro del entorno, envueltos con los sonidos de aves y demás elementos de la naturaleza.

13. ***Acompañamiento domiciliario:*** el soporte de nuestro centro debe ir más allá de sus instalaciones, de tal manera que el anciano y sus familiares, nos consideren como una miembro más de los suyos, puesto que consideramos que podrían presentarse casos eventuales no contemplados en la cobertura del centro como situaciones de enfermedad del anciano o ausencia corta de sus familiares, personal de nuestro centro cuidaría del anciano en su propio domicilio brindándole cuidados de aseo, limpieza, alimentación, enfermería o simplemente acompañamiento. Este servicio tendrá un costo adicional diferenciado entre clientes y no clientes.
14. ***Comunicación con los familiares:*** la comunicación como vínculo indispensable entre el anciano, sus familiares y el centro, será el valor agregado que nos presentará como una institución responsable, eficiente y por sobre todo humana, de acuerdo con nuestra filosofía empresarial. Esta comunicación será lograda mediante diversos medios, todos ellos formales, para presentar en especial a los familiares del anciano el trabajo desarrollado por nuestro centro en las diversas actividades planificadas y efectivamente cumplidas.

HORARIOS Y CAPACIDAD

La Guardería permanecerá abierta de lunes a domingo de 08h00 a 18h30, horario en el cual se pactará con los usuarios y sus familias el horario de permanencia diaria.

La capacidad instalada, en principio, se estima para 200 personas.

CRITERIOS DE CALIDAD

- El centro contará con instalaciones y personal adecuado para desarrollar y cumplir los objetivos de terapia de rehabilitación física y social. Esto implica la disposición del personal necesario y suficiente, buscando cumplir con el parámetro ideal de que no haya más de 5 ancianos por cuidador.
- Las instalaciones promoverán la convivencia y el desarrollo de las diversas actividades socioculturales.
- En la guardería se promoverá en el anciano un sentimiento de autonomía e independencia, que le dará la posibilidad de decidir y actuar con libertad en el funcionamiento del propio centro, elegir las actividades a realizar y las

personas con quienes interactuar, inclusive le permitirá tomar la decisión de ingresar o continuar en nuestras instalaciones.

- El centro brindará asistencia médica de carácter preventivo, servicios terapéuticos y medicina alternativa y tradicional.

3.2.2 Análisis de la Plaza

Nuestro servicio será brindado directamente a los adultos mayores y a sus familiares, por el personal que conformara la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, los cuales en su rama proporcionara de manera especializada los siguientes servicios:

Tabla 3.6: *Servicios que ofrece la Guardería de Ancianos*

Servicios Especializados	Geriátrica	Enfermería
		Atención Médica Geriátrica
		Psicogeriatría y/o Atención Psicológica
		Fisioterapia
		Terapia Ocupacional
Actividades Recreativas	Podología	
	Ludo terapia	
	Terapias Familiares	
	Homeopatía	
	Talleres de Jardinería	
	Campeonatos	
	Excursiones	
Servicios Generales	Paseos	
	Visitas a centros de interés	
	Eventos musicales y teatrales	
	Actividades de Voluntariado	
Servicios Generales	Área de Reposo	
	Transporte al Domicilio puerta a puerta	
	Transporte a Sitios de Interés o eventos realizados fuera la guardería	

	Piscina
	Sauna, Turco e Hidromasaje
	Gimnasio
	Instalaciones deportivas
	Biblioteca
	Videoteca
	Áreas verdes de esparcimiento

Adicionalmente a los servicios detallados anteriormente, la guardería brindara a través de Subcontratación o Tercerización los siguientes:

Servicios a través de Outsourcing	Alimentación
	Peluquería

3.2.3 Análisis del Precio

La contratación del servicio se lo hará por el período mínimo de un mes.

Como parte del paquete de servicios, se ofrecerá la posibilidad de que en el valor por el que se contrata el servicio, se incluya un seguro de vida para el usuario, para lo que se establecerá una alianza con una de las aseguradoras de la localidad.

El costo mensual del servicio estaría alrededor de los USD \$ 250,00 dólares mensuales. El precio referencial ha sido estimado tomando en consideración que por un lado, la pensión promedio de un Colegio Particular es de 180 dólares y que el monto de ingresos se justifican por la cantidad de estudiantes; por otro lado, las pensiones jubilares mínimas ordinarias de vejez del IESS están entre los USD \$120,00 y USD \$240,00 dólares y las máximas ordinarias entre los USD \$ 600,00 y USD \$ 1.320,00, por lo que se podría pensar en una especie de matrícula semestral y una pensión que esté alrededor de los 250 dólares.

De igual manera se consideró la encuesta realizada, que en su mayoría se procuró entregar a personas que viven en zonas con mayor poder adquisitivo, de donde se determinó que el 31% tiene ingresos familiares entre \$1.001 a \$1.500, el 10% entre \$1.501 a \$2.000, y el 6% de los entrevistados tienen ingresos de más de \$2.001, las familias que se ubican en estos rangos están en condiciones económicas de pagar el precio mensual determinado por el servicio de guardería, sin considerar que en menor grado, el rango entre \$501 a \$1.000 (39% de los encuestados) también pueden pagar

este servicio. A sí mismo, el 68% de los encuestados están dispuestos a pagar el valor igual o mayor a \$200 por este servicio.

En nuestro medio, se pudo obtener el valor mensual que un Asilo de Ancianos cobra a sus clientes:

Servicio Sustituto

Empresa	Servicio	Presentaciones	Precio
Los Jardines	Asilo de Ancianos	<ul style="list-style-type: none">❖ Residencia❖ Alimentación❖ Servicio de Enfermería	USD \$520,00 mensuales para personas auto válidas

Adicionalmente se estableció precios referenciales individuales, en caso de que el Adulto Mayor decida tomar los servicios que la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” ofrece, con otros proveedores:

Tabla 3.7: Servicios ofertados por la Guardería

		Servicios Incluidos en la Pensión Mensual	Servicios con Costo Extra a la Pensión Mensual	Observaciones
Servicios Especializados	Geriatría	Enfermería	✓	
		Atención Médica Geriátrica	✓	
		Psicogeriatría y/o Atención Psicológica	✓	
		Fisioterapia	✓	
		Terapia	✓	
	Podología	✓		
	Ludoterapia	✓		
	Terapias Familiares	✓		
	Homeopatía	✓		
	Actividades Recreativas	Talleres de Jardinería	✓	
Campeonatos		✓		
Excursiones		✓		
Paseos		✓		
Visitas a centros de interés			✓	Corresponde al valor por el ingreso al Centro visitado
Eventos musicales y teatrales			✓	Corresponde al valor por el ingreso al Evento asistido
Servicios Generales	Actividades de Voluntariado	✓		
	Área de Reposo	✓		
	Alimentación	✓		
	Transporte al Domicilio puerta a puerta		✓	Valor determinado por la Empresa de Transportes contratada
	Transporte a Sitios de Interés o eventos realizados fuera la guardería		✓	Valor a establecer de acuerdo al número de actividades realizadas fuera de la guardería
	Peluquería		✓	Varia según el servicio contratado al Centro de Belleza
	Piscina	✓		
	Sauna, Turco e Hidromasaje	✓		
	Gimnasio	✓		
	Instalaciones deportivas	✓		
Biblioteca	✓			
Videoteca	✓			
Áreas verdes de esparcimiento	✓			

* Valor Mensual cobrado por la Guardería de Ancianos "Jardines Años Dorados" en el primer año de funcionamiento.

3.2.4 Análisis de la Promoción o Propuesta Publicitaria

Los centros geriátricos y asilos de ancianos privados, generalmente orientan la promoción de sus servicios a los familiares, por el contrario, la publicidad de la Guardería de Ancianos estará dirigida a los potenciales usuarios, para que sean ellos los que demanden el servicio y no sean sus familiares los que decidan por ellos.

Esta estrategia será definitiva en la actitud del usuario al interior del centro, pues el haber asistido de forma voluntaria hará que se muestren abiertos a las diferentes actividades y terapias que les serán propuestas y serán participantes activo, lo cual facilitará su integración y cambio de actitud hacia la sociedad y la vida en general.

En los textos de los mensajes publicitarios se anunciará al centro como un lugar de diversión, relax, que brinda la oportunidad de disfrutar de espacios amplios que invitan al descanso y la recreación. También se resaltarán las características físicas del centro, haciendo mención de las salas, jardines, fuentes de agua, canchas deportivas, gimnasio, piscina (una especie de hostería), así como la amplitud y localización del mismo.

Los beneficios que brindará la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” será expuesto de diferentes maneras, tales como:

- ❖ Programas de Radio y Televisión.
- ❖ Charlas informativas en asociaciones de diferentes tipos.
- ❖ Charlas en gremios de profesionales.
- ❖ Publicidad en prensa y revistas de suscripción.
- ❖ Publicidad a través de internet.
- ❖ Charlas breves en iglesias o eventos patrocinados por la comunidad.
- ❖ Desarrollo del sitio web de la guardería para hacer conocer y ofrecer nuestro servicio.
- ❖ Representante de venta para ofrecer de manera directa las ventajas del servicio.
- ❖ Publicidad distribuida a través de nuestras alianzas.

PUBLICIDAD

Medios

Se selecciono los siguientes medios para la publicidad de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados:

- Radio

- Televisión
- Prensa

Se promocionará a Jardines Años Dorados con charlas dictadas por nuestros asesores comerciales, indicando nuestros servicios y resaltando sus beneficios, en:

- Unidades de Hospitalización, Convalecencia y Rehabilitación
- Asociaciones
- Instituciones Públicas y Privadas

Adicionalmente se entregará Hojas Volantes en el centro histórico de Cuenca, en centros comerciales, universidades, etc.; se colocará Banners en puntos estratégicos de la ciudad. De igual manera se instalará Vallas Publicitarias en las avenidas principales de la ciudad.

PLAN DE MEDIOS

El Plan de medios corresponde para cuatro meses anteriores y tres posteriores al funcionamiento de la Guardería de Ancianos, después de este periodo se hará las modificaciones necesarias en la publicidad, según la necesidad de “Jardines Años Dorados” cumpliendo el presupuesto asignado para este rubro dentro del análisis económico.

Tabla 3.8: Plan de medios

Jardines "Años Dorados"		Plan de Medios						
Origen	Medios	Programa/Espacio	Característica	Valor Unitario	# Publicaciones	Valor Total		
Televisión	 ETV Telera	Hoy en la Cocina TV Clip's N Boga De Mujer a Mujer Competencia Noticiero Contextos I y III Edición	Paquete Integral Mensual / 2 menciones x Programa / 8 Publicaciones de Anuncio diarias rotativas	\$ 3,150	1	\$ 3,150.00		
		 RTU	Viajes y Destinos RTU Noticias Cooperativismo Mision Ecuador Letras del Ecuador Noche de Gigantes	8 Publicaciones de Anuncio diarias rotativas / Paquete x mes	\$ 3,150	1	\$ 3,150.00	
Prensa Diaria	 Diario El Mercurio EL.MERCURIO.com.ec	1/2 página	Full color	\$ 1,103	2	\$ 2,206.00		
		1/2 página	Blanco / Negro	\$ 642	1	\$ 642.00		
		1/4 página	Full color	\$ 523	2	\$ 1,046.00		
		1/4 página	Blanco / Negro	\$ 359	1	\$ 359.00		
		1/8 página	Full color	\$ 265	2	\$ 530.00		
		1/4 página	Full color	\$ 523	2	\$ 1,046.00		
		1/8 página	Full color	\$ 265	2	\$ 530.00		
	 Diario El Tiempo Edición impresa	1/2 página	Full color	\$ 850	2	\$ 1,700.00		
		1/2 página	Blanco / Negro	\$ 612	1	\$ 612.00		
		1/4 página	Full color	\$ 510	2	\$ 1,020.00		
		1/4 página	Blanco / Negro	\$ 305	1	\$ 305.00		
		1/8 página	Full color	\$ 260	2	\$ 520.00		
		Radio	K1	Horario Rotativo / Paquete Mensual	Recomendación del Servicio	\$ 550	1	\$ 550.00
			FM88	Horario Rotativo / Paquete Mensual	Recomendación del Servicio	\$ 480	1	\$ 480.00
	Wradio	Horario Rotativo / Paquete Mensual	Recomendación del Servicio	\$ 450	1	\$ 450.00		
	RTU	Horario Rotativo / Paquete Mensual	Recomendación del Servicio	\$ 420	1	\$ 420.00		
	96.1	Horario Rotativo / Paquete Mensual	Recomendación del Servicio	\$ 400	1	\$ 400.00		
	Ondas Azuayas	Horario Rotativo / Paquete Mensual	Recomendación del Servicio	\$ 400	1	\$ 400.00		
	Tomebamba	Horario Rotativo / Paquete Mensual	Recomendación del Servicio	\$ 380	1	\$ 380.00		
	Cómplice	Horario Rotativo / Paquete Mensual	Recomendación del Servicio	\$ 430	1	\$ 430.00		
TOTAL						\$ 20,326.00		

CAPITULO IV

PLAN OPERATIVO

La demanda de centros de cuidado al adulto mayor es cada vez mayor, los familiares de los abuelos y los abuelos mismos, priorizan cada vez más la calidad de servicio ofrecida por las instituciones geriátricas, residencias, hogares de ancianos, centros de día, alojamientos permanentes o temporarios etc.; de igual manera, priorizan la calidez, los tipos de cuidados, las dietas ofrecidas, la higiene, el confort, las actividades, la atención médica, y los servicios de rehabilitación de ser necesarios.

Ofrecer un plan integral de servicios, es una prioridad de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, en donde se destacan los siguientes: Atención personalizada, cuidado médico permanente, servicio de enfermería, asistentes geriátricos capacitados, una dieta balanceada y adecuada para cada necesidad personal de los abuelos, ambientación agradable, mobiliario adecuado para la edad de los ancianos, habitaciones confortables para su descanso temporal, baños privados, un cuerpo profesional de calidad al servicio de las diferentes necesidades para el área de geriatría: médicos, nutricionistas, psicólogos, psiquiatras, terapeutas ocupacionales entre otros profesionales y auxiliares de la salud.

Adicional a los servicios detallados anteriormente, la propuesta de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” es dar un enfoque diferente a los centros de cuidado del adulto mayor existentes en el mercado, que pasa de ser únicamente un centro de cuidado a un centro de recreación que permite al adulto mayor compartir con su familia al final de cada día; por ello el paquete de servicios es mejorado con actividades culturales, sociales, recreativas, para estimular a las personas mayores a continuar interesadas por los diversos aspectos de la vida, para que aprovechen su experiencia y riqueza personal adquirida a lo largo de sus años, por lo cual es ideal tener previstos: talleres, atención espiritual, servicio de peluquería, ludo terapia, terapias familiares, excursiones, amplios espacios verdes para recreación y descanso, etc., con ello motivar un ambiente familiar, cálido y agradable para los ancianos que acudan a nuestra guardería.

Sin embargo, para poder desarrollar este proyecto de inversión, es necesario cumplir con procedimientos y requisitos que nuestra legislación actual exige, especificados en el “Reglamento para el otorgamiento de permisos de funcionamiento de los centros de atención a los/las adultos/as mayores, por parte de instituciones del sector público y privado” y en el documento de “Principios, manual y normas técnicas de funcionamiento de los centros gerontológicos de atención públicos y privados para los/las adultos/as mayores del Ecuador”, en este ultimo describe los tipos de centros gerontológicos contemplados en el país, en donde nuestra guardería estaría catalogada

dentro de los “Centros del día”, conceptualizados en dicho manual como: *“Instituciones que atienden con un horario limitado que suele extenderse desde la mañana hasta última hora de la tarde y de lunes a viernes. Es decir los adultos/as mayores se reintegran en la noche y el fin de semana al ámbito familiar o comunitario”*. Así también, clasifica a los adultos mayores que estos centros pueden atender, considerando este detalle nuestra institución estaría enfocada al adulto mayor “Autónomo” descrito como: *“Son aquellas personas que pueden realizar las actividades de la vida diaria sin el apoyo de personal permanente”*.

Los criterios de clasificación descritos en el párrafo precedente, establecerán los principios básicos que la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” deberá adoptar en sus Procesos, Infraestructura, Maquinarias, Equipos y Herramientas, los cuales se describen en el presente capítulo.

4.1 Procesos

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” implementara un método de trabajo que siga un proceso de atención innovadora que combinando con nuestra infraestructura, equipos y servicios nos permita adaptarnos a las necesidades de cada adulto mayor y de sus familiares; es por ello que la guardería ofrece los servicios detallados en su lienzo estratégico, los cuales se describen a continuación:

4.1.1 Servicios Especializados

4.1.1.1 Atención Geriátrica

La Geriátrica es la especialidad médica que se ocupa de los aspectos preventivos, curativos y de la rehabilitación de las enfermedades del adulto mayor.¹⁹

La geriátrica es la especialidad donde se integra a un equipo de varios profesionales como son: médico geriatra, enfermera, psicólogo, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional y asistente social.

Inicialmente se realizara una valoración Geriátrica Integral que permite establecer un diagnóstico para establecer un plan de objetivos y cuidados en el anciano. Debe atender a todas las dimensiones que pueden influir en la salud del mismo, tales como:

¹⁹ Wikipedia

- ✓ Problemas médicos incluyendo aspectos de nutrición, estado de los órganos de los sentidos, salud bucodental, síndromes geriátricos, etc.
- ✓ Evaluación de las capacidades funcionales.
- ✓ Valoración mental, atendiendo a los problemas cognitivos y afectivos de los ancianos.
- ✓ Valoración social, atendiendo a la situación y necesidades sociales del individuo.

En base a lo mencionado anteriormente, la geriatría se encarga de atender al adulto mayor tanto en situación de salud como de enfermedad, es decir, prestar atención a aspectos clínicos presentes en sus enfermedades como en la prevención de las mismas, en este sentido nuestra guardería está enfocada en adultos mayores sin discapacidad o con discapacidad leve, manejando un concepto de medicina preventiva, por lo que los servicios ofertados dentro del área de geriatría son los siguientes:

4.1.1.1.1 Atención Médica Geriátrica

El cuerpo médico con el que contará la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, serán profesionales especializados en geriatría, los cuales serán encargados de:

- ❖ Prevenir enfermedades vigilando la salud de nuestros ancianos, realizando chequeos periódicos mediante una valoración geriátrica global, en base a la situación de cada adulto mayor; es decir, se realizarán dos chequeos generales por cada mes al anciano que no presente alteraciones en su salud, y en el caso de que el adulto mayor presente alguna deficiencia leve, los chequeos se incrementarán según el caso.
- ❖ Vigilar aspectos sociales que puedan influir en la salud del adulto mayor, como pueden ser la soledad, dependencia, el sentimiento de abandono, etc.
- ❖ Recuperar a los pacientes que han perdido su independencia física o social tratando de mantener al anciano en la comunidad, esto con la ayuda de otros profesionales que serán parte de nuestra guardería y la realización de actividades encaminadas a lograr este objetivo.

4.1.1.1.2 Enfermería

La enfermería es la ciencia o disciplina que se encarga del estudio de las respuestas reales o potenciales de la persona, familia o comunidad tanto sana como enferma en los aspectos biológico, psicológico, social y espiritual.²⁰



La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” reclutará a los profesionales de enfermería que se destaquen por sus actitudes, habilidades y valores en el campo de la ética, la actitud humanitaria, la sensibilidad, el respeto y el amor al adulto mayor y el interés por el desarrollo profesional basado en la investigación continua.

Las funciones del personal de enfermería serán las siguientes:

- ❖ Apoyar las actividades realizadas por el cuerpo de médicos de la guardería.
- ❖ Aplicar los cuidados básicos de enfermería geriátrica
- ❖ Atender diferentes necesidades que requiera asistencia del profesional en el momento adecuado.
- ❖ Fortalecer prácticas de auto cuidado para los adultos mayores
- ❖ Estimular la comunicación y las actividades sociales

4.1.1.1.3 Psicogeriatría

El aumento progresivo de la población envejecida obliga a generar desde lo social programas de atención integral al anciano para mejorar su calidad de vida y poder responder a sus necesidades sociales, físicas y emocionales, es por eso que dichos programas necesariamente prevén la participación de psicólogos y la realización de acciones diagnósticas, terapéuticas, preventivas y educativas; por esta razón nuestra guardería contará con psicólogos durante el tiempo de permanencia de los adultos mayores, ejerciendo actividades como:

- ❖ Evaluar la presencia-ausencia de alteraciones cognitivas, así como las capacidades residuales y su posible entrenamiento y rehabilitación.
- ❖ Evaluar estados emocionales, tales como la depresión.
- ❖ Evaluar el apoyo social, su accesibilidad y percepción por parte del anciano.
- ❖ Evaluar la estructura y dinámica familiar y la condición del anciano en este ámbito.

²⁰ Definición elaborada por la Facultad de Enfermería de la Universidad de Moscú, en Rusia

- ❖ Orientar al personal de la guardería que tiene contacto con el adulto mayor en su manejo psicológico.
- ❖ Evaluar otros factores de riesgo social.
- ❖ Atenderá integralmente a la familia para facilitar la comunicación y una mejor atención al anciano.

En nuestra guardería el especialista en psicología geriátrica, adicional a determinar el estado psicológico de nuestros ancianos, pondrá mayor énfasis en establecer programas que ayuden a mejorar su calidad de vida, estos son:

- ❖ Estimulación de la memoria: Se realizarán distintas actividades que permiten agilizar la memoria en aquellos mayores con problemas al respecto o ejercitarla en el caso de los ancianos que no tengan inconvenientes.
- ❖ Terapias diversas que tratarán problemas como la ansiedad, el miedo a la soledad, la superación del duelo por la muerte de un ser querido, el sentimiento de abandono que puedan tener nuestros ancianos.
- ❖ Trabajo con los familiares en donde se desarrollen entrevistas para que puedan entender las necesidades del anciano y puedan aprovechar los momentos que se comparten.

4.1.1.1.4 Fisioterapia

“El ejercicio físico da más años a la vida, y más vida a los años”

La Fisioterapia es la ciencia del tratamiento a través de: medios físicos, ejercicio terapéutico, masoterapia y electroterapia. Además, la Fisioterapia incluye la ejecución de pruebas eléctricas y manuales para determinar el valor de la afectación y fuerza muscular, pruebas para determinar las capacidades funcionales, la amplitud del movimiento articular y medidas de la capacidad vital, así como ayudas diagnósticas para el control de la evolución.²¹



En base al objetivo que tiene la fisioterapia y considerando que la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” estará dirigida a adultos mayores sin discapacidad o con discapacidad leve, las actividades que se realicen en la guardería estarán concentradas en prevenir discapacidades funcionales, por medio de:

²¹ Definición elaborada por la Organización Mundial de la Salud (OMS)

- ❖ Ejercicios físicos y deportes: Para que nuestros ancianos se sientan con la confianza suficiente de realizar las actividades físicas programadas por la guardería, inicialmente nuestro especialista en esta área realizará un examen médico previo, que incluirá fundamentalmente: frecuencia cardíaca en reposo, capacidad vital, tensión arterial y antecedentes de lesiones o enfermedades de interés. En base a este examen se determinará que tipo de ejercicios desarrollaran cada uno de nuestros ancianos, clasificados en deportes de bajo riesgo, tales como: ajedrez, natación, tenis de mesa, etc. y deportes de riesgo medio como: atletismo, tenis, triatlón/duatlón, gimnasia deportiva, etc. Todas estas actividades se desarrollaran en nuestras instalaciones que estarán adecuadas para cada deporte.
- ❖ Ejercicios terapéuticos: Nuestro anciano realizara ejercicios empleando su propia fuerza autoreflejada y controlada, corregidos o ayudados por el fisioterapeuta; el objetivo de estos ejercicios es desarrollar la conciencia motriz y suscitar en él los suficientes estímulos, por lo que es condición indispensable que el movimiento o ejercicio sea deseado por el adulto mayor. Entre los ejercicios que realizaran nuestros ancianos estarán:
 - Ejercicios isotónicos: Existe desplazamiento de los segmentos corporales en el espacio durante un período variable de tiempo, se usan para restablecer la potencia muscular, la función articular y el desarrollo de sistemas orgánicos debilitados.
 - Técnicas Neuro Musculares (estiramientos músculo- tendinosos, tracciones manuales y mecánicas)
 - Magnetoterapia: La magnetoterapia es una técnica terapéutica consistente en aplicar campos magnéticos fijos o variables sobre una zona del cuerpo aquejada de una disfunción o traumatismo. El cuerpo humano utiliza el magnetismo natural para su funcionamiento, en los huesos hay depósitos de magnetita destinados a intensificar el campo magnético. Allí donde la retención de calcio óseo es más importante, la interacción de otro campo magnético va a modificar algunos procesos biológicos como favorecer el intercambio de cargas entre la membrana celular. Para esta terapia se requiere de imanes y se la puede realizar en la camilla de masajes.
- ❖ Masajes corporales: Pueden ser terapéuticos, antiestress, etc.
- ❖ Vendajes Funcionales: Inmovilizaciones terapéuticas, correctivos temporales y postulares.

- ❖ Mesoterapia: Analgésica y antiinflamatoria.
- ❖ Ejercicios acuáticos: La guardería contara con una piscina que además de ser una forma de recreación de nuestros ancianos, servirá para realizar ejercicios preventivos – terapéuticos; la variedad y calidad de los ejercicios que se realizan en la piscina, tienen un gran valor para aquellas personas que necesitan una actividad más suave, como es el caso de los adultos mayores, proporcionando la ventaja de soportar un peso reducido en el agua además de beneficios propioceptivos, resultando una excelente actividad de rehabilitación funcional.

Los resultados que se lograra en nuestros ancianos al implementar este tipo de actividades físicas serán:

- ❖ Un buen estado físico que le hace autosuficiente en los quehaceres de la vida diaria (Evitar la atrofia muscular, recuperar el tono muscular, aumentar la resistencia muscular, mejorar la coordinación neuromuscular, aumentar la destreza y velocidad al realizar movimientos corporales, etc.)
- ❖ Un amplio círculo de relaciones sociales.
- ❖ Dar un sentido lúdico-recreativo a su tiempo de ocio y un aspecto más dinámico en su vida general.

4.1.1.1.5 Terapia Ocupacional

La Terapia ocupacional es definida por la *Asociación Americana de Terapia Ocupacional* como "El arte y la ciencia de dirigir la respuesta del hombre a la actividad seleccionada para favorecer y mantener la salud, para prevenir la incapacidad, para valorar la conducta y para tratar o adiestrar a los pacientes con disfunciones físicas o psicosociales"



Uno de los objetivos primordiales de la Guardería de Ancianos "Jardines Años Dorados" es dar una atención integral y especializada con el objetivo de promover la autonomía y prevenir la dependencia de nuestros ancianos, sin que se produzca una ruptura con su vida diaria y el entorno cotidiano. En el equipo de profesionales con el que contara la guardería también estará conformado por un terapeuta ocupacional, cuya función es crucial para el desarrollo y puesta en marcha de programas de prevención, rehabilitación funcional y estimulación cognitiva

dirigidos a mejorar el desempeño de las actividades de la vida diaria, así como la adaptación del adulto mayor en su domicilio.

Las funciones que desempeñará el terapeuta estarán dirigidas a las siguientes áreas:

1. Área de actividades de la vida diaria

Las actividades de la vida diaria están definidas como las actividades encaminadas al cuidado del cuerpo y que se encuentran relacionadas con la supervivencia del adulto mayor; el terapeuta ocupacional trabaja para frenar la pérdida de capacidades en el desempeño de estas actividades básicamente dirigidas a técnicas de baño y utilización de la ducha, vestimenta, alimentación, movilidad funcional, cuidado personal, higiene personal y aseo, descanso e higiene de los lugares que tienen contacto directo con el adulto mayor como puede ser el inodoro.

2. Área de actividades instrumentales de la vida diaria

Las actividades instrumentales de la vida diaria son aquellas orientadas a la interacción con el medio. La terapia ocupacional contempla varias actividades dentro de esta área como son el cuidado de otros, cuidar de los nietos, uso de sistemas de comunicación, movilidad en la comunidad, manejo de temas financieros, cuidado de salud y manutención, crear y mantener un hogar, preparación de la comida y limpieza, procedimientos de seguridad y respuestas de emergencia, ir de compras.

3. Área de participación social

El área ocupacional de participación social está conformada y orientada hacia todas aquellas actividades asociadas a patrones de conducta, característicos y esperados en una interacción individual o colectiva con otros dentro de un sistema social dado.

La jubilación por vejez conlleva un período de crisis vital y personal ya que implica un nuevo rol en la vida de una persona, por lo general, encontramos más carencias: menos ingresos, más discapacidad, más soledad, menos acceso a la educación, a la cultura, al ocio, y su participación en la toma de decisiones.

El sentirse activo, productivo, útil e implicado socialmente en la comunidad, es claro indicador de la calidad de vida global de las personas mayores. El estar activo nos ofrece un resultado positivo y satisfactorio: tener salud, relaciones sociales, independencia y autonomía. En este sentido el propósito de la terapia ocupacional es contribuir, de forma preventiva, en unión de otros

profesionales, a la satisfacción vital de la persona mayor, difundiendo y promoviendo actitudes y comportamientos positivos para afrontar la etapa en la cual se están desarrollando. Asimismo, promover el cambio de estereotipos sociales, en torno a la vejez, por los mismos mayores y estimulando una mayor participación social en la comunidad.

4. Área de trabajo y área de juego

Si bien nuestros ancianos ya no estarían desarrollando una actividad económica, la guardería buscará convenios con asociaciones o fundaciones en las cuales nuestros ancianos puedan desarrollar actividades de voluntariado, debido a que el mismo beneficia a la persona mayor como a la sociedad en general. Las experiencias vitales a las que se enfrenta el voluntario van a beneficiar a los que reciben las acciones del programa de voluntariado y a él mismo a nivel mental, físico y social. Esto contribuye a desarrollar el área ocupacional de la actividad y la integridad personal, lo que puede ser muy beneficioso para personas jubiladas o viudas.

El terapeuta ocupacional realizara actividades que incentive el interés por participar en el voluntariado, que el adulto mayor explore la realización de un voluntariado y que pueda participar activamente en el mismo.

El área de juego la terapia va dirigida a que el adulto mayor escoja una actividad de manera espontánea y que le provoque sensaciones de disfrute, entretenimiento, diversión y pasatiempo.

El terapeuta ocupacional va a ayudar a la persona mayor a la búsqueda y exploración de un juego y adaptarlo a sus capacidades físicas, cognitivas y/o sociales.

5. Área de ocio y tiempo libre de las personas mayores

Para el adulto mayor realizar una actividad no obligatoria elegida voluntariamente y desempeñada durante un tiempo que no entre en conflicto con la dedicación a ocupaciones obligatorias, como trabajar, el cuidado personal o dormir, se transforma en un sentimiento de libertad y autodesarrollo. La libertad de elección implica que hay algo que elegir, y que el individuo es capaz de hacer una elección. La elección y la realización de una actividad de ocio están motivadas por la diversión y la satisfacción personal.

El terapeuta ocupacional interviene con personas mayores en esta área de ocio y tiempo libre cuando existe una disfunción en el desempeño ocupacional de la misma o cuando hay barreras que incapacitan en esta área ocupacional.

En esta área también se contara con el apoyo de una Trabajadora Social que trabajara directamente con el adulto mayor y su familia

4.1.1.2 Podología

La podología es una ciencia que tiene por objeto el estudio y el remedio de las enfermedades y alteraciones que afectan al pie, cuando dicho estudio no rebasa los límites de la cirugía menor ambulatoria, es decir, aquella que no precisa ingreso hospitalario.²²



Existen varias ramas dentro de la podología, nuestra guardería se centrara en la Ortopodología, que luego de una exploración biomecánica completa, puede confeccionar unos soportes plantares o plantillas termo conformadas totalmente personalizadas a medida, empleando para ello diversas técnicas y materiales para dar respuesta a las distintas situaciones patomecánicas que se le plantean; y Podología preventiva, que establece directrices de uso global y específico, dirigido a los adultos mayores susceptibles de padecer alteraciones físicas relacionadas con el pie.

4.1.1.3 Ludo terapia

La Ludo terapia es un tipo de terapia en la cual se utiliza el juego para la prevención o tratamiento de las enfermedades mentales.

La actividad mental es un requisito para una vejez satisfactoria, se ha demostrado que las personas mentalmente activas, tienen mayor gama de intereses, mayores perspectivas del futuro y mayores contactos sociales, llegan a la tercera edad con una sensación más profunda de bienestar psicofísico.

La terapia a utilizarse en nuestros ancianos, será desarrollando actividades como:

²² <http://es.wikipedia.org/wiki/Podolog%C3%ADa>

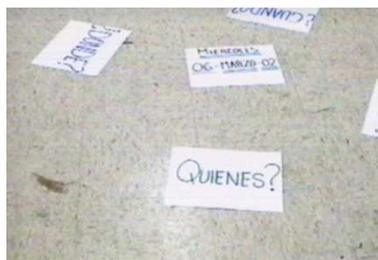
- ❖ Juegos de memoria: Juntar en las parejas respectivas un grupo de fichas, explicar la intención de los refranes, etc.
- ❖ Estimulación de la memoria: Realizar rompecabezas, analizar artículos diversos, etc.



- ❖ Estimulación sensorial: Se aplican estímulos a la vista, oído, tacto y gusto por medio de aromas, colores, sabores, texturas, etc.



- ❖ Terapia de orientación a la realidad: Esta se dirige principalmente a la ubicación en el entorno como: lugar, fecha, asunto etc., se analizan noticias del periódico, programas de televisión, se leen libros en grupo y se comenta, se presenta información sobre tratamientos y dietas etc.



4.1.1.4 Acompañamiento domiciliario

Para brindar este servicio se dispondrá de personal de enfermería calificado que se desplace hacia la vivienda del adulto mayor y lo atienda durante las horas que se requiera, además de brindar la atención bajo la filosofía del centro, brindara apoyo de tipo medico básico como lecturas de presión, inyecciones, etc. Para el desplazamiento se utilizara las furgonetas del centro en caso de que exista disponibilidad, caso contrario se tendrá un convenio con una asociación de taxis que brinde el servicio puerta a puerta.

4.1.1.5 Terapias Familiares

La Psicoterapia familiar es un método especial de tratamiento de los desórdenes emocionales. Utiliza un grupo natural, primario, la familia. Su ámbito de intervención no es el paciente individual aislado sino la familia vista como un todo orgánico. Su objetivo no es sólo eliminar síntomas o adecuar personalidades al ambiente en que deben actuar sino más bien crear una nueva manera de vivir; estas terapias serán desarrolladas mediante un trabajo conjunto entre el terapeuta y una trabajadora social, que adicionalmente trabajara con el adulto mayor para lograr los siguientes objetivos:

- Incentivar a los adultos mayores a incentivar sus capacidades que les ayuden a resolver sus problemas sociales, colectivos e individuales.
- Ayudar a que el adulto mayor se adapte a su realidad social, tanto dentro de la guardería como fuera de ella.
- Identificar los problemas que llevan consigo los adultos mayores y tratar de orientarlos para su mejor solución.
- Promover la facultad de autodeterminación del adulto mayor.
- Trabajar conjuntamente con el cuerpo de especialistas de la guardería según las necesidades particulares de cada anciano.

4.1.1.6 Homeopatía

La homeopatía es una pseudociencia de medicina alternativa, caracterizada por el uso de remedios carentes de ingredientes químicamente activos y premisas, como la memoria del agua, sin ninguna base experimental ni científica.²³

La homeopatía representará una alternativa adicional a la que los adultos mayores podrían acceder en la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, se contará con un especialista en esta rama, en basa a citas programadas con anterioridad.

²³ <http://es.wikipedia.org/wiki/Homeopat%C3%ADa>

4.1.2 Actividades Recreativas

Envejecer significa adaptarse a cambios en la estructura y funcionamiento del cuerpo humano por un lado y cambios en el ambiente social por el otro, en este sentido, para lograr una vejez exitosa se debe mantener una participación activa en roles sociales y comunitarios para una satisfacción de vida adecuada.

La recreación es una alternativa de adaptación a los cambios y pérdidas sociales de la vejez. La palabra recreación nos da la idea de crear nuevamente, motivar y establecerse nuevas metas, nuevos intereses y estilos de vida. Se trata de mejorar la calidad de vida mediante un involucramiento en actividades estimulantes, creativas y de mucho significado; el momento en que el adulto mayor decide optar por una actividad recreativa también está asumiendo un proceso de acción participativa que conlleva a formar al individuo con autonomía y criterio para decidir el qué, el cómo y el para qué de la actividad.

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” ofrece un servicio integral, que además de brindar los servicios que prestan los asilos de ancianos, ofrecen un paquete variado de actividades culturales, sociales y recreativas, esto con el objetivo de darle a nuestros ancianos una mejor calidad de vida, un espacio propicio para la satisfacción de los ideales de expresión y de socialización.

La recreación brinda a nuestros ancianos diversos beneficios que se detallan a continuación:

Tabla 4.1: *Beneficios que ofrece la recreación a los adultos mayores*

Beneficios que ofrece la recreación a los adultos mayores

DINAMIZACION OCUPACIONAL
Propiciar el desarrollo de habilidades como medio para la integración social, el desarrollo psicomotriz, y la integración y trabajo en equipo
<ul style="list-style-type: none">❖ Potenciar la creatividad y la capacidad artística y estética❖ Favorecer la psicomotricidad y la coordinación mente-manos❖ Fomentar la interrelación humana y la integración social❖ Promover la integración intergeneracional❖ Sostener la capacidad productiva
DESARROLLO FISICO Y MENTAL
Propiciar el desarrollo y mantenimiento físico y psicológico, mediante la enseñanza de rutinas tanto psicológicas como físicas que fomenten el bienestar integral y el mantenimiento/fortalecimiento de estilos de vida saludables

- ❖ Hacer frente a las disminuciones y limitaciones físicas
- ❖ Conseguir equilibrio, flexibilidad y expresividad corporal
- ❖ Promover la conciencia de utilidad y autoestima
- ❖ Lograr la distensión, la relajación y el escape de tensiones frente al estrés y el cansancio de la vida moderna
- ❖ Recuperar saberes y tradiciones que potencien en el adulto mayor su percepción de autoestima.
- ❖ Prevención de problemas físicos o neutralización de las consecuencias del envejecimiento.

FORMATIVO-CULTURAL

Participación en eventos culturales como medio para la integración social y desarrollo humano de los adultos mayores

- ❖ Fomentar la creatividad y el uso constructivo de tiempo libre a través de la participación en eventos culturales.
- ❖ Desarrollar la capacidad lúdica, la espontaneidad y la apertura hacia nuevas formas artísticas y/o artesanales.
- ❖ Transmitir sus saberes y experiencias, contribuyendo a su propia formación personal, estímulo de procesos psicológicos superiores y aporte a nuevas generaciones.

DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL

Incentivar la participación del adulto mayor en procesos o programas que la guardería lleve a cabo, rescatando el protagonismo de nuestros ancianos y como un medio para la defensa y protección de sus derechos

- ❖ Fomentar la participación social y comunitaria mediante la enseñanza de los mecanismos de participación y características del ambiente social en el que se desenvuelven.
- ❖ Favorecer el bienestar y la satisfacción personal.
- ❖ Fomentar la comunicación, la amistad y las relaciones interpersonales.
- ❖ Empoderar a las personas de la tercera edad para defender sus derechos y aportar a la dinámica social local.

Las actividades recreativas que están programadas por la guardería y que se pondría en consideración de nuestros adultos mayores, están clasificadas de la siguiente manera:

4.1.2.1 Recreación Cultural y Artística

La guardería establecerá convenios con diferentes centros culturales que estén interesados en presentar sus actividades artísticas tanto dentro como fuera de la guardería, en donde nuestros ancianos puedan divertirse y a la vez liberar tensiones y/o emociones al presenciar las diferentes obras de arte. Entre las actividades culturales y artísticas que programará la guardería están:

- Eventos musicales y teatrales.

- Visitas a museos o centros culturales de interés.
- Exposiciones de Obras de Arte, etc.

De igual manera, incentivará al adulto mayor a participar en actividades culturales realizadas a través de talleres formativos, didácticos y de manifestación grupal de capacidades creadoras, en donde se ponga a prueba sus cualidades y dotes artísticas. También nuestros ancianos tendrán acceso a la biblioteca y videoteca de la guardería, en horarios predeterminados en donde el adulto mayor escoja libremente una actividad recreativa.

4.1.2.2 Recreación Deportiva

La recreación deportiva contempla los programas y actividades físicas que le posibilitan a nuestros ancianos a participan en ellos divirtiéndose y cambiando de actividad, adquiriendo voluntaria y placenteramente estilos de vida saludables, así también les permiten sociabilizarse con sus compañeros tomando pautas de trabajo en equipo, solidarizándose en pos de un objetivo común: su salud integral y su calidad de vida.

La guardería se encargará de organizar campeonatos deportivos de tenis, tenis de mesa, atletismo, triatlón/duatlón, vóley y otros deportes de riesgo medio y bajo. Adicionalmente nuestros ancianos tendrán acceso a la piscina y gimnasio de la guardería en horarios preestablecidos.

4.1.2.3 Recreación Laboral

Esta área abarca programas y actividades que con base a la recreación tienden a la preparación integral - física, social y mental de los adultos mayores de nuestra guardería. Como se mencionó en el punto de Terapia Ocupacional, si bien nuestros ancianos no estarían desarrollando actividades económicas, la guardería tratará de incentivar actividades de voluntariado en fundaciones o asociaciones, en las cuales los adultos mayores puedan aportar con su ayuda y conocimientos en estas instituciones, logrando a su vez que se sientan útiles y satisfechos con ellos mismos.

4.1.2.4 Recreación Pedagógica

En este sector la recreación se incorpora en el proceso de enseñanza, con una metodología de educación no formal y considerando que la naturaleza humana no condiciona el aprendizaje a la edad, abarcará distintas formas de educación.

Inicialmente la guardería desarrollará talleres de jardinería, cuidado de plantas y talleres de manualidades, para ello se contratará a personas que tengan conocimientos en estas áreas y se impartirán los mismos en base a horarios y grupos preestablecidos.

4.1.2.5 Recreación Turística – ambiental

La guardería organizará paseos y excursiones a lugares de interés de forma mensual, encargándose del traslado de los adultos mayores. El tiempo que se invierta en estas actividades procurará en el adulto mayor la vivencia y relación de y con el entorno visitado, además de fomentar a través de las actividades recreativas una cultura sostenible y habilidades para la preservación del medioambiente.

En todas las clases de recreación detalladas anteriormente estarán involucrados los profesionales de la guardería que puedan ayudar al mejor desarrollo de las actividades, como por ejemplo el fisioterapeuta, el terapeuta ocupacional, etc.

4.1.3 Servicios Generales

4.1.3.1 Transporte Puerta a Puerta

La guardería ofrecerá el servicio de transporte puerta a puerta a los adultos mayores que ingresen a nuestra institución y requieran el mismo.

Para ofrecer este servicio, la guardería contratará a una empresa de transporte de pasajeros especializada en el mismo, que cuente con vehículos Tipo Mini Van y con choferes profesionales que conduzcan los mismos. Las rutas de recorrido de los vehículos dependerán del número de adultos mayores que requieran el servicio y de las zonas en que se encuentren sus viviendas. Una vez establecidas dichas rutas y el número de personas que requieran del servicio, se establecerá el horario de recorrido, considerando que nuestros ancianos deberán ingresar a la guardería a las 08h00, de igual manera, para el retorno de los adultos mayores a sus hogares, el recorrido iniciará aproximadamente a las 17h00.

La empresa de transporte de pasajeros facturará directamente al adulto mayor por el servicio prestado de forma mensual, la guardería se encargará de recaudar los valores por este servicio y reembolsar los mismos a la empresa, a su vez se encargará de entregar las facturas emitidas por la misma a los adultos mayores.

Adicionalmente, la guardería adquirirá un vehículo adecuado para el transporte de aproximadamente 25 personas, para ello también se contratará en relación de dependencia un chofer profesional; este vehículo servirá para el transporte de nuestros adultos mayores a las diferentes actividades programadas por la guardería fuera de ella.

4.1.3.2 Alimentación Personalizada

El envejecimiento es un proceso dinámico, continuo e irreversible, que provoca en las personas una involución en sus órganos y sistemas, por lo que es de vital importancia encontrar métodos de prevención o alternativas que mejore sus condiciones de vida.

En lo que respecta a su metabolismo, por lo general el adulto mayor sufre las siguientes consecuencias del envejecimiento:

- Disminución del metabolismo basal y de la captación máxima de oxígeno
- Aumento de los niveles de colesterol total
- Disminución de la tolerancia a la glucosa
- Inversión de los tiempos relativos de masas musculares y masas grasas.

Por lo tanto, el envejecimiento afecta de forma muy importante y a veces severa a los procesos de la digestión, absorción, utilización y excreción de nutrientes. Esto va a condicionar las estrategias dietéticas, nutricionales y culinarias de las personas de avanzada edad.

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” brindará el servicio de alimentación a los adultos mayores en base a sus condiciones de salud particulares, por lo que inicialmente el médico geriátrico se encargará de realizar un diagnóstico a cada uno de nuestros ancianos para verificar su estado físico y poder determinar la dieta más adecuada para cada uno; será responsabilidad de la guardería brindar un servicio especializado de alimentación que brinde los alimentos bajo una dieta balanceada y con opciones de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes, es decir, en ciertos casos no podrán ingerir algún tipo de alimento debido a afecciones en su salud como son el colesterol alto en la sangre, diabetes, gota, etc.

Para brindar este servicio de la manera más adecuada, la guardería contratará a una empresa especializada en nutrición, la cual elaborará y provisionará los alimentos a nuestros adultos mayores dentro de nuestras instalaciones.

Se establecerá hasta tres tipos de dietas en base a los resultados obtenidos de los diagnósticos realizados a nuestros adultos mayores, verificando que cada opción cumpla con los siguientes objetivos:

- ❖ Equilibrada, Variada, y agradable al gusto y olfato.
- ❖ Que no contenga alimentos nocivos, que sea completa y de fácil digestión.
- ❖ Que sea de su aceptación.
- ❖ Buena ingesta de líquidos.
- ❖ Reducir al máximo posible los condimentos.

En caso de presencia de alguna patología es necesario revisar la composición de la dieta para, que cubriendo las necesidades calóricas y proteicas no perjudique la evolución de la enfermedad (ej.: reducir el colesterol en la ateromatosis, grasas en

cardiópatas, azúcares en diabéticos); así mismo procurar que la dieta pueda suplementar con fibras en el estreñimiento, diverticulosis y hemorroides.

En caso de ser necesario, la guardería también se encargará de estimular al anciano a realizar ejercicios programados para que le apetezca comer.

En el siguiente cuadro, se detalla un ejemplo de una dieta sana que se proveerá en la guardería:

Tabla 4.2: *Dieta sana que se proveerá por parte de la Guardería*

Desayuno	<ul style="list-style-type: none">• Leche semidescremada o descremada• Pan integral, cereales integrales o bollería no grasa• Confitura o queso
Media mañana	<ul style="list-style-type: none">• Fruta y/o infusión
Almuerzo	<ul style="list-style-type: none">• Pasta o arroz o legumbre• Carne poco grasa o pescado• Guarnición vegetal• Frutas (cruda o cocida)
Merienda	<ul style="list-style-type: none">• Yogurt poco azucarado o con miel• Galletas o tostadas, bollos o bizcochos
Cena	<ul style="list-style-type: none">• Sopa o pasta o verduras o patata y verduras• Pescado o queso o huevo• Fruta cruda o zumo sin azucarar

Al acostarse	<ul style="list-style-type: none">• Leche caliente o infusión
---------------------	---

Una dieta balanceada es la mejor forma de obtener los nutrientes necesarios para la mayoría de las personas activas en la tercera edad.

4.1.3.3 Servicio de Peluquería

La guardería pondrá a disposición de nuestros adultos mayores el servicio de peluquería dentro de la guardería, el costo de este servicio no estará incluido en la mensualidad que estaría pagando nuestro cliente por la guardería. Los servicios que se brindaran a nuestros ancianos serán:

- ❖ Corte
- ❖ Cepillado
- ❖ Alisados
- ❖ Peinados
- ❖ Tintes
- ❖ Tratamientos Capilares
- ❖ Maquillaje
- ❖ Pestañas
- ❖ Manicure – Pedicure
- ❖ Uñas Acrílicas

Para brindar este servicio la guardería realizara un convenio con un centro de belleza de la ciudad, el cual provisionara de estilistas profesionales que laboraran de acuerdo a una programación de citas; de igual manera el centro de belleza se encargara de las instalaciones del mobiliario e implementos necesarios para ofrecer de manera adecuada este servicio, en base a las especificaciones de la guardería.

El centro de belleza cobrará directamente por los servicios que preste y pagará a la guardería un valor de arriendo por el local, adicional a un porcentaje de ventas a convenir.

4.1.4 Resumen de servicios ofertados por la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”

Tabla 4.3: Resumen servicios ofertados por la Guardería

		Servicios Incluidos en la Pensión Mensual	Servicios con Costo Extra a la Pensión Mensual	Observaciones
Servicios Especializados	Geríátrica	Enfermería	✓	
		Atencion Medica Geriatrica	✓	
		Psicogeriatría y/o Atencion Psicologica	✓	
		Fisioterapia	✓	
		Terapia	✓	
	Podología	✓		
	Ludoterapia	✓		
	Terapias Familiares	✓		
	Homeopatía	✓		
	Actividades Recreativas	Talleres de Jardinería	✓	
Campeonatos		✓		
Excursiones		✓		
Paseos		✓		
Visitas a centros de interés			✓	Corresponde al valor por el ingreso al Centro visitado
Eventos musicales y teatrales			✓	Corresponde al valor por el ingreso al Evento asistido
Actividades de Voluntariado		✓		
Servicios Generales	Area de Reposo	✓		
	Alimentacion	✓		
	Transporte al Domicilio puerta a puerta		✓	Valor determinado por la Empresa de Transportes contratada
	Transporte a Sitios de Interés o eventos realizados fuera la guardería		✓	Valor a establecer de acuerdo al numero de actividades realizadas fuera de la guardería
	Peluquería		✓	Varia segun el servicio contratado al Centro de Belleza
	Piscina	✓		
	Sauna, Turco e Hidromasaje	✓		
	Gimnasio	✓		
	Instalaciones deportivas	✓		
	Biblioteca	✓		
	Videoteca	✓		
Áreas verdes de esparcimiento	✓			

4.1.5 Detalle del Personal encargado de prestar los servicios a los Adultos Mayores en la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” en base al *documento “Principios, manual y normas técnicas de funcionamiento de los centros gerontológicos de atención públicos y privados para los/las adultos/as mayores del Ecuador”*, está catalogada como Centro de Día para personas mayores auto válidas, esta clasificación establece las Especificaciones Técnicas relacionadas con el Personal que la guardería debe implementar para iniciar su funcionamiento, las cuales son:

- ❖ Trabajadora Social
- ❖ Terapista Ocupacional
- ❖ Psicólogo/a
- ❖ Médico/a que realizará consultas esporádicas
- ❖ Enfermero/a
- ❖ Fisioterapista
- ❖ Auxiliar de Servicios Generales

Los principios y normas técnicas de funcionamiento también establece lo siguiente: *“No es necesario que los centros y residencias tengan de manera permanente un/a nutricionista, sin embargo de ello se deberá establecer normas alimentarias propias para los adultos/as mayores.*

A los efectos del cálculo del personal para cubrir las necesidades asistenciales de las personas usuarias del centro o residencias u hogares, se define como personal de atención directa el integrado por: cuidador, personal sanitario, fisioterapista, enfermera, trabajo social y auxiliar de servicios generales.

La tasa o "ratio" mínimo entre el personal de atención directa y las personas usuarias deberá ser el siguiente:

a) Centro de día para adultos mayores auto válidos.

*- Ratio de 1/8 es decir 1 profesional de atención directa por ocho adultos/as mayores.
(...)*

(...) En todos los casos; los establecimientos deberán contar como mínimo, con un/a

integrante de cada categoría de personal de las enunciadas, con la disponibilidad horaria necesaria para el cumplimiento de sus tareas específicas.

Es indispensable que en cada uno de estos centros o residencias contará con una fisioterapeuta mínimo a medio tiempo.”

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” en apego a la normativa legal vigente y considerando que el objetivo de la institución es ofrecer un servicio integral especializado de cuidado a nuestros ancianos, ponemos a disposición de ellos y sus familiares al personal detallado a continuación:

Tabla 4.4: Personal que laborara en la Guardería

	Especialidad	No. Profesionales	Horarios de Atención	
Servicios Especializados	Atención Geriátrica	Médico Geriátrico	2	08h00 a 16h30 y 10h00 a 18h30
		Enfermera/o	2	08h00 a 18h30
		Psicólogo geriátrico	2	08h00 a 16h30 y 10h00 a 18h30
		Fisioterapeuta	2	08h00 a 18h30
		Terapeuta Ocupacional	2	08h00 a 18h30
	Podólogo	1	08h00 a 16h30	
	Ludo terapeuta	1	08h00 a 16h30	
	Homeópata	1	08h00 a 16h30	
	Trabajadora Social	2	08h00 a 16h30 y 10h00 a 18h30	
	Actividades Recreativas	Preparador Físico	2	08h00 a 16h30
Guía Ocupacional		5	08h00 a 18h30	
Director/a del Centro		1	08h00 a 18h30	
Servicios Generales	Auxiliar de Servicios Generales	2	08h00 a 16h30 y 10h00 a 18h30	
Número total de profesionales:		25		

4.2 Infraestructura Necesaria

En cuanto a la infraestructura del proyecto Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” es imprescindible considerar los lineamientos y normas técnicas establecidas en el documento “*Principios, manual y normas técnicas de funcionamiento de los centros gerontológicos de atención públicos y privados para los/las adultos/as mayores del Ecuador*”, los cuales son:

“ESPECIFICACIÓN TÉCNICA No. 1.- ARQUITECTÓNICAS

Todos los centros gerontológicos dispondrán del nivel adecuado de iluminación y ventilación natural, pisos antideslizantes y fácilmente lavables, eliminación de barreras arquitectónicas, desniveles con rampas, colocación de puntos de apoyo, (pasamanos, barras a los dos lados de la batería sanitaria) se eliminará alfombras o materiales que estén adheridos al suelo.

a) CENTROS DE DÍA PARA ADULTOS MAYORES AUTOVÁLIDOS

El centro dispondrá de una configuración espacial estructurada, como mínimo, con las siguientes zonas diferenciadas, que corresponderán, respectivamente a:

1.- Administración y recepción.

2.- Estancia y tratamientos, en las cuales se ubicará zonas para fisioterapia y rehabilitación, medicina, psicología, trabajo social, enfermería, terapia ocupacional y recreativa, área cultural polivalente y otras de esta índole.

3.- Servicios que comprende las áreas de: comedor de usuarios, cocina, bodega, lavandería.

4.- Área de reposo.

5.- Área de servicios generales. (...)

(...) ESPECIFICACIÓN TÉCNICA No. 3.- HABITACIONES

1.- Las habitaciones deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Deberán ocupar un lugar específico sin dar paso obligado a otra dependencia.

- Deberán ser de preferencia individuales o dobles, pudiendo ser múltiples.

a) HABITACIÓN INDIVIDUAL:

- Superficie mínima de 10 m² sin contar con el baño.

B) HABITACIÓN DOBLE:

- Superficie mínima de 14 m² sin contar con el baño.

c) HABITACIONES MÚLTIPLES.

- Superficie mínima de 45 m² con dos baños.

- Tendrán máximo cuatro plazas. (...)

(...) ESPECIFICACIÓN TÉCNICA No. 4.- SERVICIOS HIGIÉNICOS

- Se deberá contar con dos inodoros, dos lavabos y dos duchas por cada cuatro personas usuarias.

- En las áreas comunes deberá haber un lavado y un inodoro por cada 15 personas usuarias.

- Estos servicios deberán carecer de barreras arquitectónicas.

- Las duchas no deberán presentar ninguna barrera arquitectónica en el suelo, que se facilite la higiene de los/as residentes.

- La bañera tendrá una superficie útil mínima de 6 metros cuadrados.

- La entrada a las habitaciones, el baño y los otros servicios tendrán como mínimo un ancho de 70 cm.

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA No. 5.- ÁREAS COMUNES

- Áreas comunes constituyen los comedores, salas de estar, salas de actividades y ocupacionales. Deberán tener una superficie mínima en su conjunto de 4.5 m² (2x2.25) útiles por cada residente.

- Los comedores deberán ubicarse en la planta baja y disponer de un mobiliario diferenciado para cada área.

ESPECIFICACION TECNICA No. 6.- AREA SANITARIA

a) SALA DE CONSULTA:

- Deberá brindar espacio suficiente para la consulta verbal, el reconocimiento y exploración de las personas residentes.

- Deberá tener un lavabo e inodoro

b) SERVICIO DE ENFERMERIA:

- Se establecerá un servicio de enfermería por cada 6 personas dependientes

- Se establecerá un servicio de enfermería por cada 10 personas autónomas

- La sala de curas dispondrá de un lavabo con agua caliente y fría.

c) SALA DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACION:

- Deberá tener una superficie mínima de $2 \frac{n}{5} m^2$, donde n es el número de personas residentes, no siendo inferior a 25 m^2 .

- Deberá tener proximidad a servicios higiénicos.

ESPECIFICACION TECNICA No. 7.- COMEDOR

El comedor tendrá una superficie mínima de 2 metros cuadrados por persona usuaria, se brindarán máximo 3 turnos de atención por comida. (...)

4.2.1 Especificaciones Generales de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”

Proyecto	Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”
Ciudad	Cuenca
Parroquia	Nulti
Sector	Challuabamba
Dirección	Calle Sin Nombre s/n
Uso	Centro de Día para Adultos Mayores Autónomos

Área del Terreno	2.000 m ²
Área de Construcción	1.000 m ²
No. de Plantas	Planta Baja, Planta 1ª y Planta de instalaciones y cubiertas.

La Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” funcionará en un edificio de construcción tradicional con paredes de mampostería de ladrillo visto y hormigón armado. Los muros exteriores se ejecutarán con mampostería de piedra y una pantalla vegetal. Las cubiertas se realizarán con estructura de hierro con planchas de eternit o zinc con recubrimiento cerámico.

El terreno en el cual se construirá la guardería contará con los servicios básicos de agua, luz, servicios telefónicos, de internet y de tv cable.

Los accesos a la guardería no se encuentran pavimentados, debido a que el sector de Challuabamba aun es una zona en expansión, sin embargo permite el paso de vehículos a las instalaciones. Los accesos internos serán pavimentados para mayor facilidad de los usuarios.

Se realizaran las instalaciones necesarias para una estadía adecuada de nuestros ancianos, tales como:

- ❖ Instalaciones Eléctricas
- ❖ Instalaciones de gas
- ❖ Instalaciones de agua caliente
- ❖ Iluminación artificial y natural adecuadas
- ❖ Ventilación apropiada
- ❖ Aire Acondicionado y Calefacción
- ❖ Instalaciones telefónicas
- ❖ Sistema de Evacuación de Aguas Residuales con tratamiento secundario.
- ❖ Instalaciones de medidas de seguridad como extintores, pasamanos o agarraderas en pasillos y dependencias, desniveles con rampas.
- ❖ Instalaciones de Video Vigilancia con conexión a red.

La instalación de agua cuenta con un depósito de agua que garantiza la capacidad de 24 horas de consumo.

Se instalarán timbres de llamada en aéreas comunales, área de reposo y pasillos de la guardería, conectados al área de Atención Médica Geriátrica.

Los pisos serán construidos materiales antideslizantes, fácilmente lavables y con un menor número posible de desniveles.

El Área de Reposo será construida con ventilación e iluminación natural, con modulares que separen a cada cama instalada; esta área deberá estar cerca de los servicios higiénicos.

El área de los baños será amplia para la comodidad de los adultos mayores, en los inodoros, bidés y lavabos se implementarán barandas de seguridad, con pulsadores para emergencias; se instalarán un número mínimo de duchas, considerando que no es un centro de permanencia.

Con respecto a los pasillos se construirán con un ancho de 2 metros para fácil acceso de nuestros ancianos y en caso de ser necesario, para la utilización de sillas de ruedas, también se dispondrán de pasamanos a ambos lados de los mismos.

La Cocina será un área amplia dotada de todos los elementos necesarios para la prestación del servicio de catering que la guardería contratará para la alimentación de los adultos mayores.

En el Anexo No. 3 se observa el Plano Propuesto de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, en base a las especificaciones legales mínimas requeridas y a las necesidades de la misma institución para brindar el servicio ofertado en un ambiente cálido y confortable.

4.2.2 Especificaciones Concretas de Infraestructura de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”

En base a las áreas generales, servicios especializados y servicios generales que ofrece la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, se estableció la superficie de cada

lugar a ser construido en la guardería, información que se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla 4.5: Infraestructura de la Guardería

INFRAESTRUCTURA							
Áreas	Sub Áreas	Espacios y/u Observaciones	Cantidad	Área Externa en m2	Área construida en m2	Total Área de construcción en m2	Total Área de la Guardería en m2
Áreas Generales	Dirección	n/a	Oficina	1	n/a	15	15
	Recepción	n/a	Recibidor	1	n/a	10	10
			Sala de Estar	1	n/a	15	15
	Administración	n/a	Oficina	1	n/a	10	10
			Sala de Reuniones	1	n/a	15	15
	Cocina	n/a		1	n/a	25	25
	Comedor	n/a	Salón	1	n/a	50	50
	Lavandería	n/a	Cuarto	1	n/a	15	15
Bodega	n/a	Cuarto	1	n/a	25	25	

Servicios Higiénicos	n/a	En Área de Reposo	2	n/a	10	20	20	
	n/a	En Área de Servicios Especializados	2	n/a	10	20	20	
	n/a	En Área de Servicios Generales	2	n/a	10	20	20	
	n/a	En Dirección	1	n/a	3	3	3	
	n/a	En Administración	1	n/a	3	3	3	
	n/a	Para Empleados	2	n/a	6	12	12	
	n/a	En exteriores	2	n/a	10	20	20	
	Estacionamientos	n/a	Parqueaderos	1	240	n/a	n/a	240
Servicios Especializados	Enfermería	Cuartos	4	n/a	10	40	40	
	Geriátrica	Atención Médica Geriátrica	Oficina	1	n/a	6	6	6
		Consultorio	1	n/a	8	8	8	

	Psicogeriatría y/o Atención Psicológica	Oficina / Consultorio	1	n/a	10	10	10
	Fisioterapia	Salón (Masajes corporales, Vendajes, Meso terapia, etc.)	1	n/a	35	35	35
		Ambiente Externo (Ejercicios terapéuticos)	1	120	n/a	n/a	120
	Terapia Ocupacional	Oficina	1	n/a	8	8	8
		Salón (Áreas para Juego y charlas)	1	n/a	35	35	35
	Podología	Consultorio	1	n/a	10	10	10
	Ludo terapia	Ambiente Externo (Juegos y estimulación de memoria, etc.)	1	60	n/a	n/a	60

	Terapias Familiares		Salón (Sala de Uso Múltiple de la Guardería)	1	n/a	60	60	60
	Homeopatía		Oficina / Consultorio	1	n/a	8	8	8
Servicios Generales	Área de Reposo		Habitaciones múltiples con modulares para separación de camas	10	n/a	50	500	500
	Peluquería		Salón	1	n/a	24	24	24
	Piscina		Con cubierta de Vidrio	1	n/a	80	80	80
	Sauna, Turco e Hidromasaje		Cuartos	3	n/a	10	30	30

Gimnasio		Salón	1	n/a	50	50	50
Instalaciones deportivas		Cancha de uso múltiple	1	300	n/a	n/a	300
Biblioteca		Salón	1	n/a	50	50	50
Videoteca		Salón	1	n/a	30	30	30
Áreas verdes de esparcimiento		Jardines y áreas verdes	1	500	n/a	n/a	500
TOTALES:				1,220 m ²		1,262 m ²	2,482 m ²

4.3 Maquinarias, equipo, herramientas

Las Maquinas, Equipos y Herramientas que la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” deberá adquirir para ofrecer el servicio integral ofertado, se detalla en base a las Áreas Generales a implementar y los Servicios Especializados y Generales que se van a ofrecer:

4.3.1 Áreas Generales

Tabla 4.6: Áreas generales de la Guardería

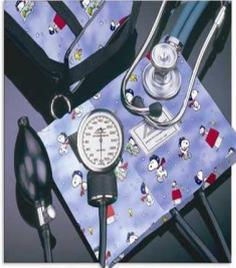
AREAS	ESPACIOS	MAQUINAS, EQUIPO O HERRAMIENTAS	DISEÑO PROPUESTO
Dirección	Oficina	<ul style="list-style-type: none"> - Sillón ejecutivo con mecanismo de reclinación - Escritorio línea - Armario con estantes regulables y puertas corredizas - Juego de muebles de sala - Computador 	
Recepción	Recibidor	<ul style="list-style-type: none"> - Modulo de Recepción - Silla alta para puesto de recepción, giratoria. - Aparato Telefónico - Computador 	
	Sala de Estar	<ul style="list-style-type: none"> - Juego de Muebles de sala 	
Administración	Oficina	<ul style="list-style-type: none"> - Sillón ejecutivo con mecanismo de reclinación - Escritorio línea - Armario con estantes regulables y puertas corredizas - Computador 	

	Sala de Reuniones	<ul style="list-style-type: none"> - Mesa de reunión - 15 Silla giratoria con apoya brazos - Aparato Telefónico - Retroproyector - Pizarra de vidrio 	
Cocina		<ul style="list-style-type: none"> - Cocina a Gas de 6 quemadores - Cuchillería - Trapos de secado - Horno Microondas - Recipientes para almacenar la comida - Jarras - Implementos de Catering 	
Comedor	Salón	<ul style="list-style-type: none"> - Mesas rectangulares para 6 personas - Sillas 	
Lavandería	Cuarto	<ul style="list-style-type: none"> - Lavadores Industriales - Secadoras Industriales 	
Bodega	Cuarto	<ul style="list-style-type: none"> - Estantería 	

Servicios Higiénicos		<ul style="list-style-type: none"> - Lavadores - Inodoros - Tocadores - Accesorios de Baño - Suministros de Jabón 	

4.3.2 Servicios Especializados

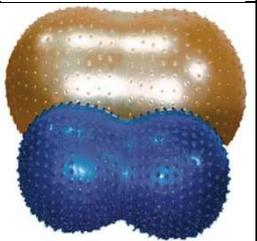
Tabla 4.7: Áreas de Servicios Especializados

AREAS	SUB AREAS	ESPACIOS	MAQUINAS, EQUIPO O HERRAMIENTAS	DISEÑO PROPUESTO
Geriatría	Enfermería	Cuartos	<ul style="list-style-type: none"> - Esfigmomanómetros: instrumento médico usado para la medición de la presión arterial. 	
			<ul style="list-style-type: none"> - Oxímetros: se utilizan para la detección y medición de metano, sulfuro de hidrógeno, monóxido de carbono y oxígeno 	
			<ul style="list-style-type: none"> - Camillas 	

			- Armarios de Acero Inoxidable	
			- Estetoscopios: se usa en la auscultación de los ruidos cardíacos o los ruidos respiratorios	
			- Glucómetro: Sirve para analizar los niveles de glucosa en sangre	
			- Sillas de Ruedas	
			- Andaderas	

		- Instrumental Quirúrgico: Tijeras, pinzas, bateas, bisturís, termómetros , etc.	
		- Equipos de Oxigenoterapia	
		- Balanza	
Atención Médica Geriátrica	Oficina	- Escritorio línea - Computador - Archivador - Silla giratoria	
	Consultorio	- Camillas	

			- Laringoscopio y Accesorios: sirve principalmente para examinar la glotis y las cuerdas vocales	
			- Set de Diagnostico	
			- Estetoscopios: se usa en la auscultación de los ruidos cardíacos o los ruidos respiratorios	
			- Lámparas	
			- Termómetros: es un instrumento de medición de temperatura	

<p>Psicogeriatría y/o Atención Psicológica</p>	<p>Oficina / Consultorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Escritorio línea - Computador - Archivador - Silla giratoria - Sillas lineales 	
<p>Fisioterapia</p>	<p>Salón (Masajes corporales, Vendajes, Mesoterapia, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Camilla para masajes 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Lipokontur: Combina el laser y los impulsos eléctricos para reactivar los procesos fisiológicos específicos que ayudan al buen desarrollo de los tejidos) 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Espirómetro: mide los volúmenes y capacidades pulmonares 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Balón tipo Maní con Estimulación Sensorial 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Estimulación Propioceptiva y vestibular 	

			- Martillo de Reflejos	
			- Ejercitador Manual	
			- Cama Neurológica	
			- Compresa Eléctrica	
			- Compresas Frías	
			- Imanes: Para realizar magnetoterapia	

		<ul style="list-style-type: none"> - Bandas para el fortalecimiento muscular: Los colores significan diferentes intensidades 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Flexor para cada dedo y mano entera 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Martillo Neurológico: Medición de reflejos 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de Magnetoterapia: Terapia moderna con efectos probados sobre el dolor, el control anti-inflamatorio y una curación acelerada 	
	Ambiente Externo (Ejercicios terapéuticos)	<ul style="list-style-type: none"> - Juego de pedales: Sirva para flexibilizar la movilidad de las piernas 	

Fig. 1. Banco con dos pedales.

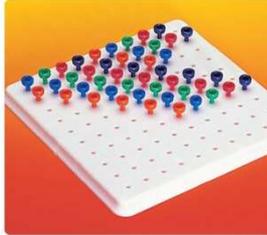
		<ul style="list-style-type: none"> - Barras paralelas: Facilita la marca y el equilibrio del cuerpo. 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Escalera y rampas: Ejercitar su cuerpo para mantener la movilidad de sus extremidades 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Rueda de hombro y Escalera de dedos: Mantener la movilidad del hombro. - Rodillo giratorio: Mantener la flexibilidad de la muñeca y el antebrazo. - Placa giratoria: Mantener flexible el antebrazo - Muelle para girar la muñeca: Mantener la flexibilidad de la muñeca y antebrazo. 	
Terapia Ocupacional	Oficina	<ul style="list-style-type: none"> - Escritorio línea - Computador - Archivador - Silla giratoria 	

Fig. 4. Barras paralelas.

Fig. 6. Escaleras y rampa.

Fig. 9. Panel con rueda de hombro, escalera de dedos, rodillo y placa giratoria y muelle para girar la muñeca.

Fig. 12. Muelle para girar la muñeca: mango de madera que recorre circuito de alambre.

		Salón (Áreas para Juego y charlas)	<ul style="list-style-type: none"> - Mesas cuadrada para 4 personas - Sillas lineales - Equipo de Sonido - Televisor - DVD - Proyector de Imagen 	
			<ul style="list-style-type: none"> - Juegos didácticos - Palitos plásticos: Ejercicio de creatividad y estímulo visual 	
Podología		Consultorio	<ul style="list-style-type: none"> - Silla Podológica - Set de Tratamiento podológico: Corta uñas, pinzas, tijeras, cinceles, retractor, bisturís, etc. 	
Ludo terapia		Ambiente Externo	<ul style="list-style-type: none"> - No requiere instalaciones de maquinas, equipo o herramientas, las actividades (juegos) se desarrollaran al aire libre. (Para actividades internas se ocupara el Salón de Terapia Ocupacional) 	
Terapias Familiares		Salón (Sala de Uso Múltiple)	<ul style="list-style-type: none"> - Sillas lineales - Mesas lineales - Equipo de Sonido - Televisor - DVD - Proyector de Imagen - Pizarra de Vidrio 	

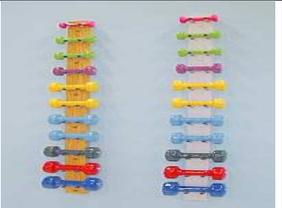
Homeopatía		Oficina / Consultorio	<ul style="list-style-type: none"> - Escritorio línea - Computador - Archivador - Silla giratoria - Sillas lineales - Camilla 	
------------	--	-----------------------	---	---

4.3.3 Servicios Generales

Tabla 4.8: Áreas de Servicios Generales

AREAS	ESPACIOS	MAQUINAS, EQUIPO O HERRAMIENTAS	DISEÑO PROPUESTO
Área de Reposo	Habitaciones múltiples con modulares para separación de camas	<ul style="list-style-type: none"> - 40 Camas de 1 plaza y media - 40 Veladores 	
Piscina	Con cubierta de vidrio, escalera de ingreso con pasamanos, barras laterales de apoyo con asientos interiores	<ul style="list-style-type: none"> - Casilleros - Duchas - Vestidores 	

Sauna, Turco e Hidromasaje	Cuartos	- Tina de Hidromasaje	
Gimnasio	Salón	- Bicicleta Estacionaria: Mide el Ritmo cardíaco y permite la creación personalizada de entrenamientos.	
		- Pedal Ejercitador	
		- Maquina Trotadora y Caminadora	
		- Maquinas para Abdominales	

		- Mancuernas	
		- Tabla Vestibular de Adulto: Estimulación proceptiva y vestibular	
		- Balones Terapéuticos	
		- Bola Peso Medicinal: Pequeñas y flexibles para agarrar con una mano, el color determina el nivel de aumento de dificultad/peso	
		- Ligas y Bandas Fortalecimiento	

Instalaciones deportivas	Cancha de uso múltiple	<ul style="list-style-type: none"> - Aros de Básquet - Arcos de Fútbol - Equipo de Tenis - Equipo de Vóley 	
Biblioteca	Salón	<ul style="list-style-type: none"> - Juego de sillones - Mesas lineales - Sillas lineales - Estantes - Computadoras (acceso a internet) 	
Videoteca	Salón	<ul style="list-style-type: none"> - Butacas - Proyector de Imagen - Computador - Estante 	
Áreas verdes de esparcimiento	Jardines y áreas verdes	<ul style="list-style-type: none"> - Bancas para exteriores - Mesas con parasoles - Sillas lineales 	

Transporte a Sitios de Interés o eventos realizados fuera la guardería		- Vehículo tipo Mini Van para 24 personas aproximadamente	
--	--	---	---

4.4 Proveedores

Los servicios que la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” va a ofrecer a sus clientes, así como los bienes necesarios para prestar estos servicios, pueden ser proporcionados por varias organizaciones de diferentes tipos, agencias, compañías y personas particulares, por lo que para realizar una selección adecuada de dichos bienes y servicios, la guardería establecerá parámetros y requisitos mínimos a cumplir por los interesados en vender sus productos y servicios.

Los productos y servicios necesarios para iniciar con el funcionamiento de la guardería serán expuestos en nuestra página web y de ser necesario se publicaran en un diario local de mayor circulación, especificando para cada uno los parámetros y requisitos a cumplir, estableciendo una fecha límite para la presentación de ofertas y/o carpetas. De igual manera, se enviara comunicaciones con los requerimientos de la guardería a grupos específicos, tales como:

- ❖ Agencias de Salud
- ❖ Compañías farmacéuticas y de terapias
- ❖ Distribuidores de suministros y equipos médicos
- ❖ Agencias de Empleo y servicios privados
- ❖ Compañías proveedoras de mobiliario
- ❖ Proveedores Independientes

Una vez cerrada la recepción de ofertas y carpetas, los inversionistas iniciaran un proceso de evaluación de los aspirantes a cubrir los cargos mencionados anteriormente, así como el análisis de las ofertas de los diferentes bienes que deberá adquirir la guardería.

Para los cargos de especialización, tanto para el llamamiento como para la evaluación se consideraran los siguientes aspectos:

❖ Instrucción formal

Certificar el título profesional de acuerdo al cargo al que aspire.

❖ Experiencia específica

Certificar los años de experiencia en cargos similares al que aspira.

❖ Capacitación específica

Certificar cursos que ayude al mejor desempeño de su cargo.

❖ Competencias del Puesto

Se establecerá conjuntos de competencias secundarias de acuerdo a cada cargo, que detallaran descripciones de pautas de conductas que mejore el cargo a cubrir.

Para la provisión de bienes (equipos, maquinarias, mobiliario, vehículo, etc.) se consideraran aspectos tales como:

- ❖ Precio
- ❖ Calidad
- ❖ Especificaciones Técnicas

Para la construcción de la guardería, se publicaran las especificaciones que deben seguir los constructores en base a las necesidades y las reglamentaciones legales, tanto para el diseño como para la construcción de la guardería, para lo cual se considerarían los siguientes rubros:

- ❖ Metodología y Cronograma
- ❖ Personal técnico
- ❖ Experiencia específica
- ❖ Experiencia personal técnico
- ❖ Instrumentos y Equipos Disponibles
- ❖ Presupuesto
- ❖ Especificaciones técnicas particulares
- ❖ Materiales a emplear

CAPITULO V

ESTUDIO ECONOMICO Y FINANCIERO

5.1 Costos y Gastos

Dentro de los costos y gastos del proyecto Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” se contempla los Costos de Funcionamiento divididos en directos (Honorarios Profesionales, sueldos y salarios, beneficios sociales del personal especializado en brindar el servicio de atención a los ancianos, alimentación y transporte de los mismos) e indirectos (Sueldos, salarios y beneficios sociales del personal de mantenimiento, materiales indirectos y otros costos indirectos), Gastos de Administración y Gastos de Ventas.

Tabla 5.1: Costos y Gastos Totales de la Guardería

CONCEPTO	AÑOS										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COSTOS DE OPERACION	\$129,553.15	\$331,165.09	\$369,235.89	\$418,348.46	\$481,237.75	\$528,990.46	\$561,578.72	\$596,493.76	\$633,907.72	\$674,005.81	\$716,987.29
Costos Directos	\$120,804.55	\$274,937.15	\$312,174.46	\$360,386.87	\$422,303.98	\$469,006.75	\$500,461.06	\$534,151.44	\$570,242.77	\$608,912.41	\$650,351.17
Servicios Directos	\$51,600.00	\$116,827.20	\$132,270.36	\$149,772.33	\$169,608.44	\$186,847.62	\$196,190.00	\$205,999.50	\$216,299.48	\$227,114.45	\$238,470.17
Personal	\$69,204.55	\$158,109.95	\$179,904.10	\$210,614.54	\$252,695.54	\$282,159.12	\$304,271.05	\$328,151.94	\$353,943.29	\$381,797.96	\$411,880.99
Costos Indirectos	\$8,748.60	\$56,227.94	\$57,061.43	\$57,961.59	\$58,933.76	\$59,983.71	\$61,117.66	\$62,342.32	\$63,664.95	\$65,093.40	\$66,636.12
Personal	\$4,973.40	\$10,898.54	\$11,732.03	\$12,632.19	\$13,604.36	\$14,654.31	\$15,788.26	\$17,012.92	\$18,335.55	\$19,764.00	\$21,306.72
Materiales Indirectos	\$763.20	\$1,526.40	\$1,526.40	\$1,526.40	\$1,526.40	\$1,526.40	\$1,526.40	\$1,526.40	\$1,526.40	\$1,526.40	\$1,526.40
Otros Costos Indirectos	\$3,012.00	\$43,803.00	\$43,803.00	\$43,803.00	\$43,803.00	\$43,803.00	\$43,803.00	\$43,803.00	\$43,803.00	\$43,803.00	\$43,803.00
GASTOS DE ADMINISTRACION	\$17,674.22	\$50,034.30	\$52,673.66	\$55,524.17	\$57,902.73	\$61,227.57	\$64,818.39	\$68,696.49	\$72,884.83	\$77,408.23	\$82,293.51
GASTOS DE VENTA	\$12,010.76	\$25,470.31	\$27,020.28	\$28,738.74	\$23,977.70	\$26,045.25	\$28,247.44	\$30,674.75	\$33,350.48	\$36,300.36	\$39,552.80
TOTAL COSTO	\$159,238.13	\$406,669.70	\$448,929.83	\$502,611.37	\$563,118.18	\$616,263.28	\$654,644.55	\$695,865.00	\$740,143.03	\$787,714.40	\$838,833.60

Elaborado por: LAGCY CCCV

5.1.1 Costos de Operación

Los Costos de Operación están conformados por costos Directos e Indirectos.

5.1.1.1 Costo de Operación Directos

Dentro de los costos directos tenemos los Sueldos, Salarios y Beneficios Sociales del personal encargado de prestar los servicios a los adultos mayores, de igual manera conforman los costos de alimentación y transporte brindado a nuestros clientes.

En el costo del personal que prestaran sus servicios directamente a nuestros adultos mayores, su número se incrementara de acuerdo a las necesidades de la misma y nunca será inferior a lo especificado en la legislación vigente. En el cuadro siguiente se observa el tipo de profesional y el número de los mismos que se prevé brindaran servicios durante los años 2011 al 2016. Cabe señalar que dentro de este cuadro no consta el Director-Gerente al cual se lo considera dentro de la parte administrativa que será un profesional del ramo; el número de profesionales a partir del año 2016 hasta el 2021 se mantiene constante.

Tabla 5.2: Detalle del Personal de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”
Años 2011 - 2021

Detalle del Personal

DETALLE	No. 2011	No. 2012	No. 2013	No. 2014	No. 2015	No. 2016	No. 2017	No. 2018	No. 2019	No. 2020	No. 2021
PERSONAL PARA SERVICIOS											
Medico Geriátrico	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Enfermera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Psicologo Geriátrico	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
Fisioterapista	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Terapista Ocupacional	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Podologo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ludoterapista	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Homeopata	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabajadora Social	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Auxiliar servicios generales	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
Preparador fisico	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Guia ocupacional	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
TOTALES:	17	18	19	21	23	24	24	24	24	24	24

Elaborado por: LAGC Y CCCV

PERSONAL DE ADMINISTRACION											
Director y Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Recepcionista	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Vendedor	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Asistente de Servicios	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Guardián	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTALES:	6										

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Tabla 5.3: Sueldos y Salarios del Personal de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”

**Sueldos y Salarios
Año 2011 (en dolares)**

DETALLE	No.	No. de meses	Rem. Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	6	\$1.000.00	\$131.50	\$83.33	\$12.50	\$83.33	\$41.67	\$8,114.00	\$16,228.00
Enfermera	2	6	\$300.00	\$39.45	\$25.00	\$12.50	\$25.00	\$12.50	\$2,486.70	\$4,973.40
Psicologo Geriátrico	1	6	\$750.00	\$98.63	\$62.50	\$12.50	\$62.50	\$31.25	\$6,104.25	\$6,104.25
Fisioterapista	1	6	\$500.00	\$65.75	\$41.67	\$12.50	\$41.67	\$20.83	\$4,094.50	\$4,094.50
Terapista Ocupacional	2	6	\$500.00	\$65.75	\$41.67	\$12.50	\$41.67	\$20.83	\$4,094.50	\$8,189.00
Podologo	1	6	\$400.00	\$52.60	\$33.33	\$12.50	\$33.33	\$16.67	\$3,290.60	\$3,290.60
Ludoterapista	1	6	\$400.00	\$52.60	\$33.33	\$12.50	\$33.33	\$16.67	\$3,290.60	\$3,290.60
Homeopata	1	6	\$400.00	\$52.60	\$33.33	\$12.50	\$33.33	\$16.67	\$3,290.60	\$3,290.60
Trabajadora Social	1	6	\$400.00	\$52.60	\$33.33	\$12.50	\$33.33	\$16.67	\$3,290.60	\$3,290.60
Auxiliar servicios generales	1	6	\$400.00	\$52.60	\$33.33	\$12.50	\$33.33	\$16.67	\$3,290.60	\$3,290.60
Preparador fisico	1	6	\$400.00	\$52.60	\$33.33	\$12.50	\$33.33	\$16.67	\$3,290.60	\$3,290.60
Guia ocupacional	3	6	\$400.00	\$52.60	\$33.33	\$12.50	\$33.33	\$16.67	\$3,290.60	\$9,871.80
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	6	\$1,200.00	\$157.80	\$100.00	\$12.50	\$100.00	\$50.00	\$9,721.80	\$9,721.80
Secretaria - Recepcionista	1	6	\$300.00	\$39.45	\$25.00	\$12.50	\$25.00	\$12.50	\$2,486.70	\$2,486.70
Vendedor	1	6	\$240.00	\$31.56	\$20.00	\$12.50	\$20.00	\$10.00	\$2,004.36	\$2,004.36
Encargado de Mantenimiento	2	6	\$300.00	\$39.45	\$25.00	\$12.50	\$25.00	\$12.50	\$2,486.70	\$4,973.40
Guardián	1	6	\$400.00	\$52.60	\$33.33	\$12.50	\$33.33	\$16.67	\$3,290.60	\$3,290.60
TOTALES:										\$91,681.41

Elaborado por: LAGCY CCCV

En el Anexo No. 4 se observa los Sueldos y Salarios del personal de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” a partir del año 2012 hasta el año 2021.

En los costos de alimentación incluye el valor del almuerzo y dos refrigerios brindados diariamente (uno en la media mañana y uno en la media tarde) para nuestros adultos mayores, así como el transporte del domicilio a la guardería y viceversa para 25 personas (capacidad la buseta de la guardería). Considerando que la inflación anual en el país a Octubre de 2010 es de 3,46%, se estima un incremento del 5% anual en el costo de estos servicios, en el siguiente cuadro se aprecia los costos previstos para los años 2011-2016.

Tabla 5.4: Costos de Servicios Directos

Costos de Servicio Directos

Detalle	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Alimentación	\$50,400.00	\$114,307.20	\$129,624.36	\$146,994.03	\$166,691.23	\$183,784.55	\$192,973.77	\$202,622.46	\$212,753.58	\$223,391.26	\$234,560.83
Transporte	\$1,200.00	\$2,520.00	\$2,646.00	\$2,778.30	\$2,917.22	\$3,063.08	\$3,216.23	\$3,377.04	\$3,545.89	\$3,723.19	\$3,909.35
TOTAL	\$51,600.00	\$116,827.20	\$132,270.36	\$149,772.33	\$169,608.44	\$186,847.62	\$196,190.00	\$205,999.50	\$216,299.48	\$227,114.45	\$238,470.17

Elaborado por: LAGCY CCCV

En el Anexo No. 5 se puede observar el costo unitario de Alimentación y Transporte así como los costos totales de estos rubros por separado.

5.1.1.2 Costo de Operación Indirectos

Dentro de este costo se considera al personal encargado de mantenimiento tanto de la infraestructura como del vehículo, el costo del mismo se refleja en la *Tabla 5.3 Sueldos y Salarios del Personal de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”*.

Los costos de operación indirectos también están conformados por los materiales y equipo necesario para el mantenimiento de las instalaciones y el vehículo de la Guardería; cabe señalar que el año 2011 tendrá únicamente 6 meses de funcionamiento.

Tabla 5.5: Costos de Operación Indirectos

Costos de Operacion Indirectos													
Detalle	Unidad	Costo unitario	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Equipo de protección personal (*)	global/mes	\$20.00	\$120.00	\$240.00	\$240.00	\$240.00	\$240.00	\$240.00	\$240.00	\$240.00	\$240.00	\$240.00	\$240.00
Artículos de limpieza	global/mes	\$100.00	\$600.00	\$1,200.00	\$1,200.00	\$1,200.00	\$1,200.00	\$1,200.00	\$1,200.00	\$1,200.00	\$1,200.00	\$1,200.00	\$1,200.00
Imprevistos (6%)			\$43.20	\$86.40	\$86.40	\$86.40	\$86.40	\$86.40	\$86.40	\$86.40	\$86.40	\$86.40	\$86.40
TOTAL			\$763.20	\$1,526.40									

(*) El equipo de protección personal para mantenimiento y reparación de las instalaciones(incluye area verde y piscina)

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Adicionalmente, dentro de los costos de operación indirectos se consideran a los servicios de energía eléctrica, mantenimiento e internet, combustibles, repuestos y depreciaciones, los cuales se detallan a continuación:

Tabla 5.6: Otros Costos Indirectos

Otros Costos Indirectos													
Detalle	Unidad	unitario	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Combustible, repuestos y mantenimiento*	global/mes	\$300.00	\$1,800.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00
Luz	global/mes	\$150.00	\$900.00	\$1,800.00	\$1,800.00	\$1,800.00	\$1,800.00	\$1,800.00	\$1,800.00	\$1,800.00	\$1,800.00	\$1,800.00	\$1,800.00
Internet	global/mes	\$25.00	\$150.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00
Imprevistos (6%)			\$162.00	\$324.00	\$324.00	\$324.00	\$324.00	\$324.00	\$324.00	\$324.00	\$324.00	\$324.00	\$324.00
Depreciaciones				\$37,779.00	\$37,779.00	\$37,779.00	\$37,779.00	\$37,779.00	\$37,779.00	\$37,779.00	\$37,779.00	\$37,779.00	\$37,779.00
TOTAL			\$3,012.00	\$43,803.00									

Nota: Los imprevistos están calculados sin depreciaciones ni amortizaciones.

* Dentro del mantenimiento se considera al vehículo, el área de la piscina, sauna, turco e hidromasaje.

Elaborado por: LAGC Y CCCV

5.1.2 Gastos de Administración

En los Gastos de Administración se consideran los Sueldos y Salarios del personal administrativo, dicho gasto se puede observar en *Tabla 5.3: Sueldos y Salarios del Personal de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”*; adicionalmente están los gastos de papelería, transporte, artículos de aseo, depreciación de parte de la infraestructura y los gastos de constitución.

Tabla 5.7: Gastos de Administración

Gastos de Administración														
Detalle	Unidad	Costo unitario/mes	Cantidad/año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sueldos de Administración				\$15,499.10	\$33,712.06	\$36,351.42	\$39,201.93	\$42,280.49	\$45,605.33	\$49,196.15	\$53,074.25	\$57,262.59	\$61,785.99	\$66,671.27
Servicios de Contabilidad	global	\$120.00		\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00	\$1,440.00
Transporte	global	\$50.00	\$12.00	\$300.00	\$600.00	\$600.00	\$600.00	\$600.00	\$600.00	\$600.00	\$600.00	\$600.00	\$600.00	\$600.00
Papelera y Útiles de Oficina	lote	\$15.00	\$12.00	\$90.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00
Útiles de aseo	lote	\$15.00	\$12.00	\$90.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00	\$180.00
Luz	mes	\$12.00	\$12.00	\$72.00	\$144.00	\$144.00	\$144.00	\$144.00	\$144.00	\$144.00	\$144.00	\$144.00	\$144.00	\$144.00
Telefono	mes	\$25.00	\$12.00	\$150.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00	\$300.00
Imprevistos (6%)*				\$33.12	\$66.24	\$66.24	\$66.24	\$66.24	\$66.24	\$66.24	\$66.24	\$66.24	\$66.24	\$66.24
Depreciaciones					\$12,712.00	\$12,712.00	\$12,712.00	\$12,712.00	\$12,712.00	\$12,712.00	\$12,712.00	\$12,712.00	\$12,712.00	\$12,712.00
Amortización Gtos. Inicio Operaciones					\$700.00	\$700.00	\$700.00							
TOTAL				\$17,674.22	\$50,034.30	\$52,673.66	\$55,524.17	\$57,902.73	\$61,227.57	\$64,818.39	\$68,696.49	\$72,884.83	\$77,408.23	\$82,293.51

* Los imprevistos se calculan de todos los rubros excepto de las depreciaciones y sueldos

Elaborado por: IAGY/CCCV

5.1.3 Gastos de venta

En los gastos de ventas encontramos el sueldo del personal de ventas que percibirá una remuneración mínima más un bono de cumplimiento de acuerdo a la realidad de la guardería, están los gastos de publicidad y promoción de la guardería así como los costos de depreciación relacionados.

En cuanto a la publicidad, en el plan de medios se indican las opciones que podemos optar para llegar a nuestros clientes, ya sea por televisión, prensa y radio, de las mismas se escogerán mes a mes las más convenientes de tal manera que los gastos no excedan el presupuesto asignado.

Tabla 5.8: Gastos de Venta

Gastos de Ventas											
Detalle	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sueldos	\$2,004.36	\$4,407.42	\$4,740.81	\$5,100.88	\$5,489.75	\$5,909.73	\$6,363.30	\$6,853.17	\$7,382.22	\$7,953.60	\$8,570.69
Bono de Cumplimiento	\$1,440.00	\$2,880.00	\$2,880.00	\$2,880.00	\$2,880.00	\$2,880.00	\$2,880.00	\$2,880.00	\$2,880.00	\$2,880.00	\$2,880.00
Publicidad *	\$8,000.00	\$9,861.73	\$11,009.43	\$12,290.94	\$13,721.85	\$15,276.15	\$16,925.79	\$18,753.57	\$20,778.74	\$23,022.60	\$25,508.79
Imprevistos (6%)	\$566.40	\$764.50	\$833.37	\$910.26	\$996.11	\$1,089.37	\$1,188.35	\$1,298.01	\$1,419.52	\$1,554.16	\$1,703.33
Publicidad para el Lanzamiento		\$6,666.67	\$6,666.67	\$6,666.67							
Depreciaciones		\$890.00	\$890.00	\$890.00	\$890.00	\$890.00	\$890.00	\$890.00	\$890.00	\$890.00	\$890.00
TOTAL	\$12,010.76	\$25,470.31	\$27,020.28	\$28,738.74	\$23,977.70	\$26,045.25	\$28,247.44	\$30,674.75	\$33,350.48	\$36,300.36	\$39,552.80
* Para los gastos de publicidad se prevé un incremento del 10% sobre el crecimiento de los ingresos											
<i>Elaborado por: LAGCYCCCV</i>											

5.2 Inversión inicial

Dentro de la inversión inicial estará el costo del terreno, construcción y equipamiento de la guardería. Para el terreno se ha considerado necesaria un área de 2000 metros cuadrados a un valor no mayor a 60 dólares cada metro en el sector que se proyecta; la edificación deberá contar con al menos 1260 metros cuadrados que se consideran a un valor de 350 dólares cada metro, este valor se adopta en función de que el metro cuadrado de construcción para viviendas está entre 250 y 300 dólares según profesionales del ramo²⁴, la guardería al poseer especificaciones diferentes para brindar facilidades y comodidades a los adultos mayores se espera que el costo se incremente en un porcentaje no menor al 10%.

En cuanto al equipamiento de la guardería en el Anexo No. 6 se detalla cada una de las áreas con las maquinas, equipos y suministros requeridos, los valores de este equipamiento ha sido determinado a través de sitios de internet especializados (compradeuna.com, Mercado Libre Ecuador, etc.), en el cuadro siguiente se presenta un resumen de la inversión inicial requerida para la Guardería.

²⁴ (<http://www.eltiempo.com.ec/noticias-cuenca/36553-construcciones-antisa-smicas-no-son-tan-caras/>)

Tabla 5.9: Inversiones

Inversiones
(en dólares)

CONCEPTO	Valor Total	Valor Total	Valor Total	Valor Total	Valor Total
	AÑO 2011	AÑO 2014	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2020
INVERSIONES FIJAS					
Tangibles					
Terreno	\$120,000.00				
Bienes Inmuebles (Construcción)	\$416,460.00				
Instalaciones, Maquinarias, Muebles y Enseres	\$64,974.00	\$64,974.00		\$64,974.00	\$64,974.00
Equipos de Computación	\$8,700.00	\$8,700.00		\$8,700.00	\$8,700.00
Vehículos	\$30,000.00		\$30,000.00		
Intangibles					
Publicidad para el Lanzamiento	\$20,000.00				
Gastos de inicio de operación	\$2,100.00				
Capital de Trabajo	\$15,005.60				
Inversión Total	\$677,239.60	\$73,674.00	\$30,000.00	\$73,674.00	\$73,674.00

Elaborado por: LAG Y CCCV

5.3 Depreciaciones y amortizaciones

Dentro de los costos y gastos se está considerando la depreciación de los activos fijos que es una deducción anual del valor de la propiedad, para esto se considerara la participación de los activos en cada área de la actividad económica que son servicio, administración y ventas. A continuación se presenta un cuadro con los porcentajes de participación asignados y otro con los valores resumen de la depreciación de la Guardería con el valor de liquidación a los 10 años que estamos considerando como horizonte del proyecto. Los valores de depreciación de los bienes que tienen un tiempo de depreciación menor al del horizonte del proyecto se consideran constantes a lo largo del mismo en vista que se toma en cuenta el valor de la reposición de los mismos.

Tabla 5.10: Porcentajes de depreciación asignados

Concepto	Costos de Servicio	Gastos de Administración	Gastos de Ventas
Construcciones	80%	20%	
Instalaciones, Maquinarias, Muebles, Equipos y Enseres	70%	30%	
Equipos de Computación	40%	50%	10%
Vehículos	80%	10%	10%
Gastos de Inicio de Operación *		100%	
Publicidad para el Lanzamiento			100%

Elaborado por: LAG Y CCCV

Tabla 5.11: Depreciación, Amortización y Valor de Liquidación

Depreciacion, Amortizacion y Valor de la Liquidacion

Concepto	Valor Inversión	Valor Residual	Vida Útil (años)	Valor Depreciable	DEPRECIACION ANUAL			VALOR DE LIQUIDACION
					Servicio	Administración	Ventas	Año 10 (2021)
Construcciones	\$416,460.00	\$0.00	20	\$416,460.00	\$16,658.40	\$4,164.60		\$229,053.00
Instalaciones, Maquinarias, Muebles, Equipos y Enseres	\$64,974.00	\$0.00	3	\$64,974.00	\$15,160.60	\$6,497.40		\$45,481.80
Equipos de Computación	\$8,700.00	\$0.00	3	\$8,700.00	\$1,160.00	\$1,450.00	\$290.00	\$6,090.00
Vehículos	\$30,000.00	\$0.00	5	\$30,000.00	\$4,800.00	\$600.00	\$600.00	\$0.00
Gastos de Inicio de Operación *	\$2,100.00	\$0.00	3	\$2,100.00		\$700.00		
Publicidad para el Lanzamiento	\$20,000.00	\$0.00	3	\$20,000.00			\$6,666.67	
Total	\$522,234.00	\$0.00			\$37,779.00	\$13,412.00	\$7,556.67	\$280,624.80

* En los gastos de inicio de operación no se consideran la Publicidad de Lanzamiento porque se analiza por separado.

Elaborado por: LAGC Y CCCV

5.4 Capital de trabajo

El Capital de Trabajo valor inicial requerido para cubrir los gastos de la guardería hasta recibir los primeros pagos o ingresos, está considerado para un mes de operación de la guardería. El capital de trabajo se debe considerar como parte de la inversión inicial del proyecto.

El detalle del cálculo del valor de este capital de trabajo se indica en el siguiente cuadro:

Tabla 5.12: Capital de Trabajo

**Capital de Trabajo
Para un mes**

Detalle	Un mes
Sueldos de Personal Directo	\$11,534.09
Alimentacion	\$8,400.00
Transporte	\$200.00
Sueldos de Personal Indirecto	\$828.90
Equipo de protección personal (*)	\$20.00
Artículos de limpieza	\$100.00
Imprevistos (6%)	\$7.20
Otros Costos Indirectos	\$502.00
Gastos administrativos	\$2,945.70
Gastos de ventas	\$2,001.79
Total Capital de Trabajo:	\$15,005.60

Elaborado por: LAGC Y CCCV

5.5 Punto de equilibrio

El Punto de Equilibrio es el análisis que se realiza entre los ingresos o ventas y los costos operativos (puntualizados entre costos fijos y costos variables) y a través de éste se determina el nivel de ventas mínimo en unidades (o servicios prestados) y en dólares para cubrir los costos y llegar a no generar utilidades o pérdidas. Para el caso de la Guardería “Jardines Años Dorados” en primera instancia se procedió a identificar taxativamente los costos fijos y los costos variables que están detallados en el Anexo No. 7. Para calcular el cálculo del punto de equilibrio se utiliza la siguiente ecuación:

$$\text{Punto de Equilibrio} = \frac{\text{Costos Fijos Totales}}{1 - \frac{\text{Costos Variables Totales}}{\text{Ventas Totales}}}$$

A continuación se presenta un cuadro con los valores del Punto de Equilibrio tanto en valores como en número de clientes.

Tabla 5.13: *Punto de Equilibrio*

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
PE(en ventas) =	137,303.10	370,213.63	400,939.66	443,391.72	490,986.26	532,057.43
PE/(EN No. CLIENTES) =	92	114	115	117	120	121

Elaborado por: LAGCY CCCV

	2017	2018	2019	2020	2021
PE(en ventas) =	564,294.31	599,133.86	636,778.38	677,446.98	721,377.04
PE/(EN No. CLIENTES) =	119	117	115	113	111

Elaborado por: LAGCY CCCV

Como se puede observar en el cuadro anterior el punto de equilibrio en el primer año de funcionamiento es el más bajo y en el periodo 2016 llega al máximo con 118 clientes.

5.6 Estado de resultados (P Y G)

Como su nombre lo indica es el estado de resultados o pérdidas y ganancias de un ejercicio económico, a continuación se presenta un cuadro con los resultados proyectados hasta el año 2021.

Tabla 5.14: *Estado de Pérdidas y Ganancias*

Estado de Perdidas y Ganancias

CONCEPTO	AÑOS										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ventas	\$222,630.00	\$518,094.86	\$602,959.41	\$701,848.71	\$817,089.28	\$925,538.35	\$999,466.55	\$1,079,303.27	\$1,165,520.89	\$1,258,629.59	\$1,359,180.33
Costo de Funcionamiento	\$129,553.15	\$331,165.09	\$369,235.89	\$418,348.46	\$481,237.75	\$528,990.46	\$561,578.72	\$596,493.76	\$633,907.72	\$674,005.81	\$716,987.29
Utilida Bruta en Ventas	\$93,076.85	\$186,929.77	\$233,723.53	\$283,500.25	\$335,851.53	\$396,547.89	\$437,887.83	\$482,809.50	\$531,613.16	\$584,623.78	\$642,193.05
Gastos de Administración	\$17,674.22	\$50,034.30	\$52,673.66	\$55,524.17	\$57,902.73	\$61,227.57	\$64,818.39	\$68,606.49	\$72,884.83	\$77,408.23	\$82,293.51
Gastos de Ventas	\$12,010.76	\$25,470.31	\$27,020.28	\$28,738.74	\$23,977.70	\$26,045.25	\$28,247.44	\$30,674.75	\$33,350.48	\$36,300.36	\$39,552.80
Utilidad Operacional	\$63,391.87	\$111,425.16	\$154,029.59	\$199,237.33	\$253,971.10	\$309,275.07	\$344,822.00	\$383,438.26	\$425,377.85	\$470,915.19	\$520,346.73
Utilidad antes de participación	\$63,391.87	\$111,425.16	\$154,029.59	\$199,237.33	\$253,971.10	\$309,275.07	\$344,822.00	\$383,438.26	\$425,377.85	\$470,915.19	\$520,346.73
Participación Trabajadores (15%)	\$9,508.78	\$16,713.77	\$23,104.44	\$29,885.60	\$38,095.67	\$46,391.26	\$51,723.30	\$57,515.74	\$63,806.68	\$70,637.28	\$78,052.01
Utilidad antes de impuestos	\$53,883.09	\$94,711.39	\$130,925.15	\$169,351.73	\$215,875.44	\$262,883.81	\$293,098.70	\$325,922.53	\$361,571.18	\$400,277.91	\$442,294.72
Impuesto a la renta (25%)	\$13,470.77	\$23,677.85	\$32,731.29	\$42,337.93	\$53,968.86	\$65,720.95	\$73,274.67	\$81,480.63	\$90,392.79	\$100,069.48	\$110,573.68
UTILIDAD NETA	\$40,412.32	\$71,033.54	\$98,193.86	\$127,013.80	\$161,906.58	\$197,162.86	\$219,824.02	\$244,441.89	\$271,178.38	\$300,208.43	\$331,721.04

Rentabilidad sobre la inversión total	6%	10%	14%	19%	24%	29%	32%	36%	40%	44%	49%
Rentabilidad sobre los ingresos	18%	14%	16%	18%	20%	21%	22%	23%	23%	24%	24%

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Como podemos observar en el estado de resultados proyectados de la Guardería existe utilidad desde el primer año de funcionamiento e incrementándose a medida del transcurso del tiempo de acuerdo a la proyección, siendo el mejor año el 2021 en donde se puede alcanzar una rentabilidad sobre la inversión del 51% y el 29% sobre los ingresos de ese año.

El valor de las ventas detalladas en el cuadro anterior se puede observar en el Anexo No. 8.

5.7 Costo de capital (TMAR)

El costo de capital del proyecto o la tasa mínima aceptable de rendimiento TMAR, consta de dos componentes que son²⁵:

$$TMAR = \text{inflacion} + \text{premio al riesgo}$$

En donde la inflación corresponde a la inflación anual del país y el premio al riesgo que sería en nuestro caso el valor del riesgo país más una tasa adicional para los inversionistas que se adopta del 10%. La TMAR del presente proyecto sin considerar gastos de financiamiento se determina a continuación:

²⁵(http://www.wikilearning.com/monografia/evaluacion_de_proyectos-determinacion_de_la_tmars/12595-7):

Tabla 5.15: *Determinación de la TMAR*

Descripcion	Tasa
Inflacion Anual (Octubre 2010)	3.46%
Riesgo Pais (Noviembre 16 2010)	9.85%
Tasa de rendimiento adicional	10.00%
TMAR	23.31%

5.8 Financiamiento

Para la construcción e implementación de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” no se considera gastos de financiamiento debido a que el capital necesario será otorgado por inversionistas privados en su totalidad, para ello se está añadiendo dentro de la TMAR una tasa de rendimiento adicional del 10% con el objeto de hacer atractiva la inversión.

5.9 Balance general inicial

A continuación se presenta un cuadro con el balance general inicial de la Guardería.

Tabla 5.16: Balance de Situación Inicial

Balance de Situación Inicial

ACTIVOS	
ACTIVO CORRIENTE	
CAJA (Capital de Trabajo)	\$15,006
ACTIVO FIJO	
TANGIBLE	
Terreno	\$120,000
Bienes Inmuebles (Construcción)	\$416,460
Instalaciones, Maquinarias, Muebles y Enseres	\$64,974
Equipos de Computación	\$8,700
Vehículos	\$30,000
INTANGIBLE	
Publicidad para el Lanzamiento	\$20,000
Gastos de inicio de operación	\$2,100
TOTAL ACTIVOS	\$677,240
PASIVOS Y PATRIMONIO	
PASIVO CORRIENTE	
Obligaciones por pagar corto plazo	\$0
PASIVO A LARGO PLAZO	
Obligaciones por pagar largo plazo	\$0
PATRIMONIO	
Capital	\$677,240
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$677,240

Elaborado por: LAGC Y CCCV

5.10 Evaluación económica

“El objetivo de la evaluación económica es el determinar los niveles de rentabilidad de un proyecto para lo cual se compara los ingresos que genera el proyecto con los costos en los que el proyecto incurre tomando en consideración el costo de oportunidad de los fondos.”²⁶

Para realizar la evaluación económica en primera instancia se realizó un cuadro de Costos- Beneficios en el cual se consideran las inversiones afectando el primer año de funcionamiento, los costos de funcionamiento, ingresos y valores de liquidación proyectados al horizonte del proyecto que se ha considerado de 10 años, esto en virtud de que las inversiones de la Guardería en casi el 80% corresponden a bienes inmuebles que se considera tienen una vida útil de 20 años.

Tabla 5.17: Costos y Beneficios

COSTOS Y BENEFICIOS											
CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
BENEFICIOS	\$222,630.00	\$518,094.86	\$602,959.41	\$701,848.71	\$817,089.28	\$925,538.35	\$999,466.55	\$1,079,303.27	\$1,165,520.89	\$1,258,629.59	\$1,639,805.13
Ingresos	\$222,630.00	\$518,094.86	\$602,959.41	\$701,848.71	\$817,089.28	\$925,538.35	\$999,466.55	\$1,079,303.27	\$1,165,520.89	\$1,258,629.59	\$1,359,180.33
Valor de Liquidación de inversiones											\$280,624.80
COSTOS	\$836,477.73	\$406,669.70	\$448,929.83	\$576,285.37	\$563,118.18	\$646,263.28	\$728,318.55	\$695,865.00	\$740,143.03	\$861,388.40	\$838,833.60
Inversiones	\$677,239.60			\$73,674.00		\$30,000.00	\$73,674.00			\$73,674.00	
Costos de funcionamiento	\$159,238.13	\$406,669.70	\$448,929.83	\$502,611.37	\$563,118.18	\$616,263.28	\$654,644.55	\$695,865.00	\$740,143.03	\$787,714.40	\$838,833.60
BENEFICIO NETO	-\$613,847.73	\$111,425.16	\$154,029.59	\$125,563.33	\$253,971.10	\$279,275.07	\$271,148.00	\$383,438.26	\$425,377.85	\$397,241.19	\$800,971.53

Elaborado por: LAGCY/CCCV

En el Anexo No. 9 se presenta el cuadro de la proyección financiera donde se observa que la recuperación de la inversión inicial se da el año 2015.

5.10.1 Análisis de indicadores financieros

Los principales indicadores financieros utilizados en la evaluación de proyectos son el Valor Actual Neto (VAN), la Tasa Interna de Retorno (TIR) y la Relación Beneficio–Costo (B/C).

A continuación detallamos cada uno de los mismos:

²⁶ Maldonado Arias, Fernando: Formulación y Evaluación de Proyectos, Centro de Publicaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca, Cuenca-Ecuador, 2006

- **Valor Actual Neto (VAN)**

“Es el valor que tendrían en el momento actual todos los cobros y pagos que se prevé que genere en el futuro un determinado activo financiero. Para 'traer' o descontar esos flujos, en general se emplea un tipo de interés apropiado al riesgo y al horizonte temporal de dicho activo, bajo la hipótesis de que se mantendrá sin cambios durante toda la vida de la inversión”²⁷.

El resultado del cálculo del VAN es US\$256.556, esto quiere decir que el proyecto es viable para la tasa mínima aceptable de rendimiento calculada anteriormente.

- **Tasa Interna de Retorno (TIR)**

Es aquella tasa que iguala los pagos recibidos por una inversión, con los pagos hechos para la misma. Es decir si se utiliza la TIR para el cálculo del VAN este nos debe dar 0, con lo cual igualamos todos los costos y beneficios del proyecto. En nuestro caso la TIR es del 32%, que es muy superior a la TMAR considerada indicándonos que el proyecto bajo las condiciones esperadas es rentable coincidiendo con el resultado positivo que nos arrojó el cálculo del VAN.

- **Relación Beneficio – Costo (B/C)**

La relación Beneficio – Costo se obtiene dividiendo el valor actual de los beneficios para el valor actual de los costos a una tasa de descuento dada que en este caso será la TMAR. El resultado del cálculo de esta relación para que un proyecto sea viable deberá ser superior a 1, en nuestro caso es 1,0861 por lo cual el proyecto es viable y recibiríamos US\$0,0861 por cada dólar de inversión.

A continuación se presenta un cuadro con los resultados de los indicadores financieros.

Tabla 5.18: *Análisis de Indicadores*

Escenario Probable

PARÁMETRO	RESULTADO
Valor Actual Neto (VAN)	\$256,556
Relación Beneficio/Costo (B/C)	\$1.0861
Tasa Interna de Retorno (TIR)	32%

Elaborado por: LAGC Y CCCV

²⁷ http://www.superval.gob.sv/index.asp?paginas=http://www.superval.gob.sv/html_general/glosario.html

5.10.2 Análisis de escenarios

El análisis de escenarios es crear diversas situaciones de funcionamiento del proyecto para observar su respuesta a las mismas, en este caso se considerara un escenario pesimista, otro probable y uno optimista.

Para el escenario pesimista consideraremos el hecho de una disminución del precio de la mensualidad en USD\$30 y para el caso del escenario optimista incrementaremos este valor en igual cantidad, manteniendo todas las demás consideraciones y el escenario probable será el analizado originalmente. Realizamos la evaluación económica del proyecto utilizando los indicadores económicos para cada uno de los tres escenarios, los resultados se presentan en el siguiente cuadro:

Tabla 5.19: Análisis de Indicadores con diferentes escenarios

PARÁMETRO	RESULTADO PESIMISTA	RESULTADO PROBABLE	RESULTADO OPTIMISTA
Valor Actual Neto (VAN)	-\$108,373	\$256,556	\$621,487
Relación Beneficio/Costo (B/C)	\$0.9636	\$1.0861	\$1.2086
Tasa Interna de Retorno (TIR)	20%	32%	44%

Elaborado por: LAGY CCCV

Revisando los resultados del análisis de escenarios se puede concluir que bajando el precio en el escenario pesimista el proyecto no es rentable, el valor del VAN es negativo y la TIR es inferior a la TMAR. En el caso optimista de incremento de precio de la mensualidad, el VAN alcanza un valor de US\$621.487 que es más del doble del VAN en escenario probable; lo cual nos indica que el proyecto se vuelve muy rentable. Al analizar la TIR en este escenario observamos que alcanza el 44%, que es una tasa interna de retorno muy superior a la obtenida en el escenario probable y que haría el proyecto sumamente atractivo para los inversionistas.

Analizando la relación beneficio – costo, también se observa que en el caso pesimista se pierde dinero al ser esta relación inferior a 1, en cambio en el escenario optimista esta relación es mayor a 1 y los inversionistas obtendrían US\$0,2264 por cada dólar de inversión lo que ratifica el resultado de los dos indicadores anteriores en que la inversión sería sumamente atractiva.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Una vez realizado el estudio del Proyecto de Inversión de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, se puede concluir que:

- ❖ *“Jardines Años Dorados” será pionera dentro del segmento de mercado hacia el cual está dirigido, debido a que actualmente ningún centro presta un servicio integral como el que se está ofertando.*
- ❖ *El mercado meta hacia el cual vamos dirigidos según datos estadísticos se muestra creciente, debido a que se está experimentando a nivel mundial, un proceso de envejecimiento demográfico sin precedentes, representando este aspecto una gran oportunidad de mercado.*
- ❖ *En la actualidad se ha generado mayores necesidades económicas a nivel familiar, por lo que padre y madre se ven obligados a aportar económicamente, ejerciendo una actividad económica que no le permite brindar el tiempo necesario para el cuidado óptimo de las personas en edad de dependencia, como son los niños y los ancianos, trayendo como consecuencia la contratación de los servicios que prestan los centros de cuidado infantil y de adultos mayores.*
- ❖ *Los diferentes centros de cuidado del anciano oscilan en un costo entre \$300 a \$600 sin incluir un paquete de servicios integrales, el cual Jardines “Años Dorados” ofrece con costos similares, por lo que las familias de los adultos mayores no incurrirán en un mayor gasto, que perjudique su economía familiar.*
- ❖ *Es una necesidad retribuir a nuestros padres, abuelos y demás familiares en edad adulta, los cuidados recibidos cuando fuimos niños, permitiendo que sus últimos años sean de comodidad, distracción, cariño, sin perder el contacto diario con su propia familia y a la vez interactuar con personas de edades similares en esta Guardería.*

- ❖ *Las instalaciones que ofrece la guardería “Jardines Años Dorados” le brinda al anciano un ambiente acogedor y cómodo, logrando que el adulto mayor asista voluntariamente a nuestro centro.*
- ❖ *El proyecto implica una fuerte inversión económica inicial, la cual permitirá brindar todos los servicios ofrecidos para lograr la satisfacción de nuestro cliente y su familia.*

Por todos estos aspectos antes descritos se puede concluir que el proyecto de emprender la Guardería de Ancianos Jardines “Años Dorados” es viable económica y socialmente, por el valor agregado que representa tanto para el cliente como para los inversionistas.

6.2 Recomendaciones

Finalmente una vez concluido el Proyecto de Inversión Empresarial Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”, como recomendación se aconseja:

- ❖ Realizar un estudio de factibilidad para poder ampliar los servicios a las principales ciudades del Ecuador como Quito y Guayaquil, debido principalmente al mayor número de habitantes que residen en ellas así como la concentración de la riqueza económica del país, por ser ciudades donde el comercio se da en mayor grado.
- ❖ Así mismo se debería analizar la posibilidad de permitir el hospedaje temporal a los adultos mayores en los casos en donde los familiares se ausenten de la ciudad y se vean imposibilitados de llevarlos con ellos.
- ❖ Se recomienda que la publicidad este orientada a la familia en el aspecto de “recompensar los años de esfuerzo y dedicación que nos brindaron nuestros ancianos a lo largo de nuestra vida” y al anciano enfocada en “vivir una experiencia de distracción y comodidad con remembranza de sus mejores años sabiendo que al final del día estará con su familia“

ANEXOS

ANEXO No. 1: Formulario de Encuesta

INVESTIGACIÓN SOBRE LA FACTIBILIDAD DE EMPRENDER UN PROYECTO DE GUARDERÍA PARA ADULTOS MAYORES			
ENCUESTA PERSONAL			
<p>Se está realizando una investigación para determinar la factibilidad de emprender un proyecto de "Guarderías para adultos mayores", para ello es necesario conocer su opinión, por lo que se solicita de la manera mas comedida contestar a las siguientes preguntas:</p>			
A DATOS DEL ENCUESTADO			
1 Edad: <input type="text"/> años	2 Género <input type="checkbox"/> 1 masculino <input type="checkbox"/> 2 femenino		
3 Ocupación Principal:	<input type="checkbox"/> 1 Empleado Público <input type="checkbox"/> 2 Empleado Privado <input type="checkbox"/> 3 Actividad Independiente <input type="checkbox"/> 4 Ama de Casa	<input type="checkbox"/> 5 Jubilado <input type="checkbox"/> 6 Otros <input type="checkbox"/> 7 N/C	
B GUARDERÍA PARA ADULTOS MAYORES			
4 En su hogar, ¿quién se encarga del cuidado del adulto mayor?			
<input type="checkbox"/> 1. Familiar <input type="checkbox"/> 2. Asilo <input type="checkbox"/> 3. Centro Geriátrico <input type="checkbox"/> 4. Enfermera/o <input type="checkbox"/> 5. No necesita cuidado actualmente <input type="checkbox"/> 6. Otro (especifique) _____			
5 ¿Estaría dispuesto a contratar los servicios de un Centro Geriátrico para el cuidado del adulto mayor, en un horario que le permita regresar diariamente a su hogar?			
<input type="checkbox"/> 1. Si → pase a la siguiente <input type="checkbox"/> 2. No → pase a la 7 <input type="checkbox"/> 3. Tal vez			
6 ¿Cual de los siguientes horarios se ajustaría mas a su necesidad?			
<input type="checkbox"/> 07h00 / 15h00 <input type="checkbox"/> 08h00 / 16h00 <input type="checkbox"/> 09h00 / 17h00			
7 De los siguientes servicios, cuales considera mas importantes para el cuidado de un adulto mayor: (seleccione máximo 6 opciones, en caso de colocar "Otros" especifique)			
<input type="checkbox"/> 1. Psicogeriatría <input type="checkbox"/> 4. Alimentación personalizada <input type="checkbox"/> 7. Atención médica y enfermería <input type="checkbox"/> 2. Fisioterapia <input type="checkbox"/> 5. Actividades culturales y recreativas <input type="checkbox"/> 8. Ludoterapia <input type="checkbox"/> 3. Terapia Ocupacional <input type="checkbox"/> 6. Transporte del domicilio al centro <input type="checkbox"/> 9. Otros: _____			
8 ¿Cree usted que el Adulto mayor accedería a ir a un centro de cuidado que le permita retornar diariamente en las tardes a su hogar?			
<input type="checkbox"/> 1. Si <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/> 3. Tal vez			
9 ¿Estaría dispuesto a pagar un valor igual o mayor a \$200.00 por el servicio integral de una Guardería para Adultos mayores?			
<input type="checkbox"/> 1. Si <input type="checkbox"/> 2. No			
10 ¿Cuál es su nivel de ingresos familiar?			
<input type="checkbox"/> 1. Menor a \$500 <input type="checkbox"/> 2. \$501 a \$1.000 <input type="checkbox"/> 3. \$1.001 a \$1.500 <input type="checkbox"/> 4. \$1.501 a \$2.000 <input type="checkbox"/> 5. Más de \$2.001			
<p style="text-align: center;">Muchas gracias por su colaboración</p>			
Observaciones: _____			
Fecha: _____		Hora: _____	

ANEXO No. 2: Lienzo Estratégico

LIENZO ESTRATÉGICO

Precio: El precio sería alto por las características del centro: los servicios, la inversión en infraestructura, la atención personalizada y especializada, los instructores de talleres y el mantenimiento de las instalaciones.

Atención Médica y Enfermería: El negocio está orientado a ancianos sin discapacidades o con discapacidades leves, con lo cual la especialización médica y de patologías complejas no estarían cubiertas, a diferencia de los centros geriátricos.

Transporte Puerta a Puerta: Nuestro servicio de transporte es puerta a puerta con busetas propias y dirigidas por choferes que mantengan relación de dependencia con el centro.

Alimentación Personalizada: Los ancianos que asistan a nuestro centro serán alimentados de acuerdo a las condiciones de salud particulares de cada uno. Se contará con algunas opciones de menú, los mismos que serán avalados por un nutricionista.

Instalaciones Médicas: Las instalaciones de la Guardería “Años Dorados” cumplirán con estándares internacionales, condiciones ópticas de seguridad e higiene, no obstante con implementación geriátrica básica.

Psicogeriatría: Se contará con atención psicológica con especialidad en ancianos.

Fisioterapia: No sólo se ofertarán tratamientos motrices y masoterapia, sino también terapias deportivas al aire y acuáticas.

Terapia Ocupacional: Terapias en talleres adecuados para jardinería, manualidades y artesanías.

Acompañamiento domiciliario: Servicio de atención a domicilio con enfermeros calificados y que trabajen alineados a la filosofía del centro.

Ludo terapia: Juegos y dinámicas individuales, grupales e integracionales.

Instalaciones Deportivas: Canchas diversas e instalaciones de gimnasia.

Terapias Familiares: Terapias psicológicas con la familia y, entre la familia y el anciano, que fomente la participación del mismo en el entorno familiar y el adecuado trato de la familia.

Excursiones, Visitas, Paseos: Actividades culturales, recreacionales y de esparcimiento.

Biblioteca y Videoteca: Actualización de la cultura y la sociedad, y distracciones visuales.

Medicina Alternativa: Medicina preventiva, dócil no agresiva y no farmacológica clásica.

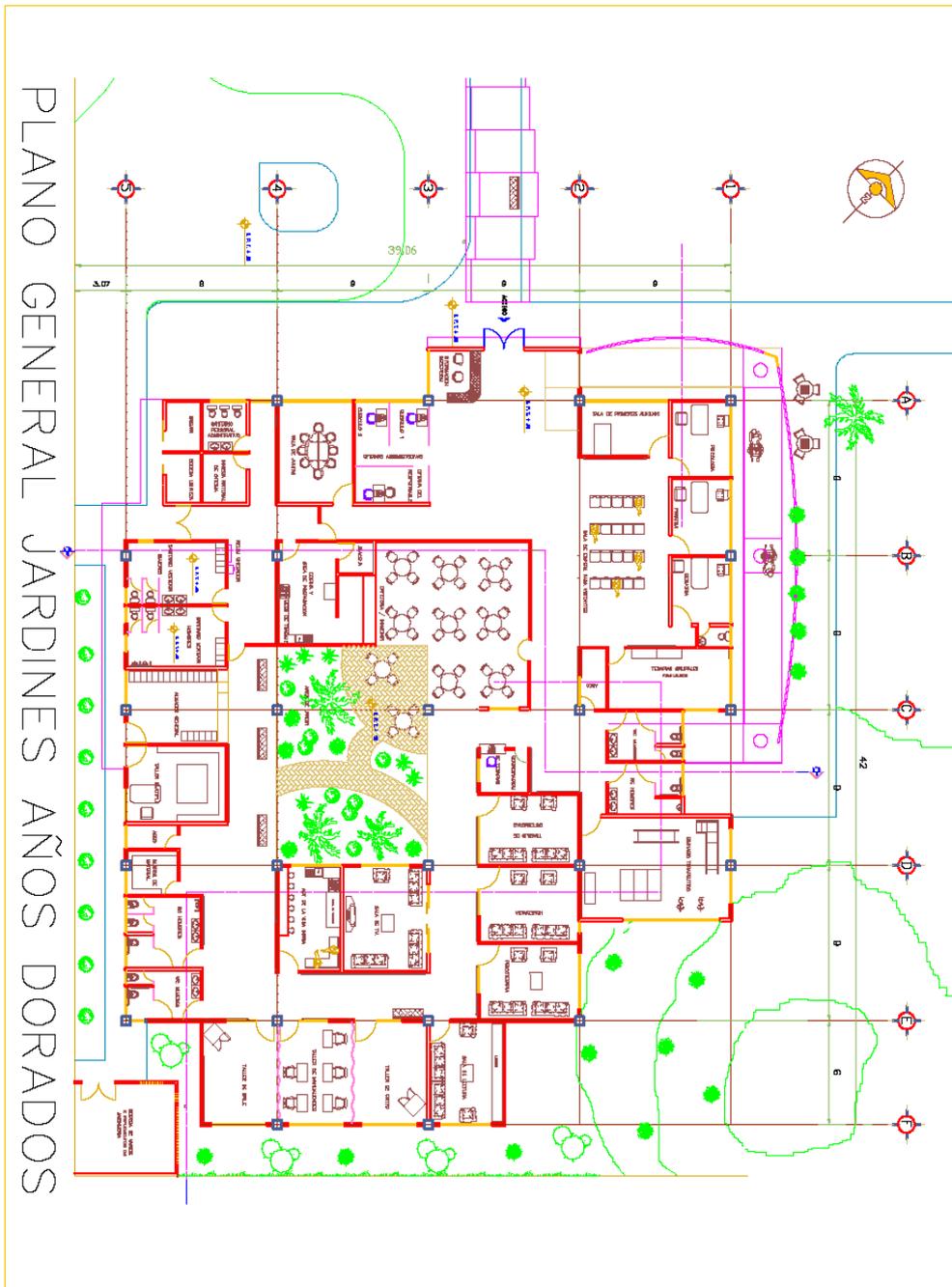
Mascotas: Terapia de contacto con animales domésticos y de sutil contacto con las formas de vida.



Campos Abiertos y Ambientación Natural: Amplias instalaciones con jardines multicolores, extensiones verdes y fuentes de agua que proporcionen contacto con la naturaleza y armonía espiritual.

Piscina, Sauna, Turco e Hidromasaje: Terapias deportivas y de relajación acuáticas.

ANEXO No. 3: Plano Propuesto Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados”



ANEXO No. 4: Sueldos y Salarios del personal de la Guardería de Ancianos “Jardines Años Dorados” a partir del Año 2012

Sueldos y Salarios Año 2012 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,080.00	\$142.02	\$90.00	\$12.50	\$90.00	\$45.00	\$17,514.24	\$35,028.48
Enfermera	2	12	\$324.00	\$42.61	\$27.00	\$12.50	\$27.00	\$13.50	\$5,359.27	\$10,718.54
Psicologo Geriátrico	1	12	\$810.00	\$106.52	\$67.50	\$12.50	\$67.50	\$33.75	\$13,173.18	\$13,173.18
Fisioterapista	2	12	\$540.00	\$71.01	\$45.00	\$12.50	\$45.00	\$22.50	\$8,832.12	\$17,664.24
Terapista Ocupacional	2	12	\$540.00	\$71.01	\$45.00	\$12.50	\$45.00	\$22.50	\$8,832.12	\$17,664.24
Podologo	1	12	\$432.00	\$56.81	\$36.00	\$12.50	\$36.00	\$18.00	\$7,095.70	\$7,095.70
Ludoterapista	1	12	\$432.00	\$56.81	\$36.00	\$12.50	\$36.00	\$18.00	\$7,095.70	\$7,095.70
Homeopata	1	12	\$432.00	\$56.81	\$36.00	\$12.50	\$36.00	\$18.00	\$7,095.70	\$7,095.70
Trabajadora Social	1	12	\$432.00	\$56.81	\$36.00	\$12.50	\$36.00	\$18.00	\$7,095.70	\$7,095.70
Auxiliar servicios generales	1	12	\$432.00	\$56.81	\$36.00	\$12.50	\$36.00	\$18.00	\$7,095.70	\$7,095.70
Preparador fisico	1	12	\$432.00	\$56.81	\$36.00	\$12.50	\$36.00	\$18.00	\$7,095.70	\$7,095.70
Guia ocupacional	3	12	\$432.00	\$56.81	\$36.00	\$12.50	\$36.00	\$18.00	\$7,095.70	\$21,287.09
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$1,296.00	\$170.42	\$108.00	\$20.00	\$108.00	\$54.00	\$21,077.09	\$21,077.09
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$324.00	\$42.61	\$27.00	\$20.00	\$27.00	\$13.50	\$5,449.27	\$5,449.27
Vendedor	1	12	\$259.20	\$34.08	\$21.60	\$20.00	\$21.60	\$10.80	\$4,407.42	\$4,407.42
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$324.00	\$42.61	\$27.00	\$20.00	\$27.00	\$13.50	\$5,449.27	\$10,898.54
Guardián	1	12	\$432.00	\$56.81	\$36.00	\$20.00	\$36.00	\$18.00	\$7,185.70	\$7,185.70
TOTALES:										\$207,127.97

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Sueldos y Salarios Año 2013 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,166.40	\$153.38	\$97.20	\$20.00	\$97.20	\$48.60	\$18,993.38	\$37,986.76
Enfermera	2	12	\$349.92	\$46.01	\$29.16	\$20.00	\$29.16	\$14.58	\$5,866.01	\$11,732.03
Psicologo Geriátrico	1	12	\$874.80	\$115.04	\$72.90	\$20.00	\$72.90	\$36.45	\$14,305.03	\$14,305.03
Fisioterapista	2	12	\$583.20	\$76.69	\$48.60	\$20.00	\$48.60	\$24.30	\$9,616.69	\$19,233.38
Terapista Ocupacional	2	12	\$583.20	\$76.69	\$48.60	\$20.00	\$48.60	\$24.30	\$9,616.69	\$19,233.38
Podologo	1	12	\$466.56	\$61.35	\$38.88	\$20.00	\$38.88	\$19.44	\$7,741.35	\$7,741.35
Ludoterapista	1	12	\$466.56	\$61.35	\$38.88	\$20.00	\$38.88	\$19.44	\$7,741.35	\$7,741.35
Homeopata	1	12	\$466.56	\$61.35	\$38.88	\$20.00	\$38.88	\$19.44	\$7,741.35	\$7,741.35
Trabajadora Social	1	12	\$466.56	\$61.35	\$38.88	\$20.00	\$38.88	\$19.44	\$7,741.35	\$7,741.35
Auxiliar servicios generales	1	12	\$466.56	\$61.35	\$38.88	\$20.00	\$38.88	\$19.44	\$7,741.35	\$7,741.35
Preparador fisico	1	12	\$466.56	\$61.35	\$38.88	\$20.00	\$38.88	\$19.44	\$7,741.35	\$7,741.35
Guia ocupacional	4	12	\$466.56	\$61.35	\$38.88	\$20.00	\$38.88	\$19.44	\$7,741.35	\$30,965.41
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$1,399.68	\$184.06	\$116.64	\$20.00	\$116.64	\$58.32	\$22,744.06	\$22,744.06
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$349.92	\$46.01	\$29.16	\$20.00	\$29.16	\$14.58	\$5,866.01	\$5,866.01
Vendedor	1	12	\$279.94	\$36.81	\$23.33	\$20.00	\$23.33	\$11.66	\$4,740.81	\$4,740.81
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$349.92	\$46.01	\$29.16	\$20.00	\$29.16	\$14.58	\$5,866.01	\$11,732.03
Guardián	1	12	\$466.56	\$61.35	\$38.88	\$20.00	\$38.88	\$19.44	\$7,741.35	\$7,741.35
TOTALES:										\$232,728.35

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Sueldos y Salarios
Año 2014 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,259.71	\$165.65	\$104.98	\$20.00	\$104.98	\$52.49	\$20,493.65	\$40,987.30
Enfermera	2	12	\$377.91	\$49.70	\$31.49	\$20.00	\$31.49	\$15.75	\$6,316.09	\$12,632.19
Psicologo Geriátrico	1	12	\$944.78	\$124.24	\$78.73	\$20.00	\$78.73	\$39.37	\$15,430.24	\$15,430.24
Fisioterapista	2	12	\$629.86	\$82.83	\$52.49	\$20.00	\$52.49	\$26.24	\$10,366.82	\$20,733.65
Terapista Ocupacional	2	12	\$629.86	\$82.83	\$52.49	\$20.00	\$52.49	\$26.24	\$10,366.82	\$20,733.65
Podologo	1	12	\$503.88	\$66.26	\$41.99	\$20.00	\$41.99	\$21.00	\$8,341.46	\$8,341.46
Ludoterapista	1	12	\$503.88	\$66.26	\$41.99	\$20.00	\$41.99	\$21.00	\$8,341.46	\$8,341.46
Homeopata	1	12	\$503.88	\$66.26	\$41.99	\$20.00	\$41.99	\$21.00	\$8,341.46	\$8,341.46
Trabajadora Social	2	12	\$503.88	\$66.26	\$41.99	\$20.00	\$41.99	\$21.00	\$8,341.46	\$16,682.92
Auxiliar servicios generales	1	12	\$503.88	\$66.26	\$41.99	\$20.00	\$41.99	\$21.00	\$8,341.46	\$8,341.46
Preparador fisico	2	12	\$503.88	\$66.26	\$41.99	\$20.00	\$41.99	\$21.00	\$8,341.46	\$16,682.92
Guia ocupacional	4	12	\$503.88	\$66.26	\$41.99	\$20.00	\$41.99	\$21.00	\$8,341.46	\$33,365.84
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$1,511.65	\$198.78	\$125.97	\$20.00	\$125.97	\$62.99	\$24,544.38	\$24,544.38
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$377.91	\$49.70	\$31.49	\$20.00	\$31.49	\$15.75	\$6,316.09	\$6,316.09
Vendedor	1	12	\$302.33	\$39.76	\$25.19	\$20.00	\$25.19	\$12.60	\$5,100.88	\$5,100.88
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$377.91	\$49.70	\$31.49	\$20.00	\$31.49	\$15.75	\$6,316.09	\$12,632.19
Guardián	1	12	\$503.88	\$66.26	\$41.99	\$20.00	\$41.99	\$21.00	\$8,341.46	\$8,341.46
TOTALES:										\$267,549.54

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Sueldos y Salarios
Año 2015 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,360.49	\$178.90	\$113.37	\$20.00	\$113.37	\$56.69	\$22,113.94	\$44,227.88
Enfermera	2	12	\$408.15	\$53.67	\$34.01	\$20.00	\$34.01	\$17.01	\$6,802.18	\$13,604.36
Psicologo Geriátrico	2	12	\$1,020.37	\$134.18	\$85.03	\$20.00	\$85.03	\$42.52	\$16,645.46	\$33,290.91
Fisioterapista	2	12	\$680.24	\$89.45	\$56.69	\$20.00	\$56.69	\$28.34	\$11,176.97	\$22,353.94
Terapista Ocupacional	2	12	\$680.24	\$89.45	\$56.69	\$20.00	\$56.69	\$28.34	\$11,176.97	\$22,353.94
Podologo	1	12	\$544.20	\$71.56	\$45.35	\$20.00	\$45.35	\$22.67	\$8,989.58	\$8,989.58
Ludoterapista	1	12	\$544.20	\$71.56	\$45.35	\$20.00	\$45.35	\$22.67	\$8,989.58	\$8,989.58
Homeopata	1	12	\$544.20	\$71.56	\$45.35	\$20.00	\$45.35	\$22.67	\$8,989.58	\$8,989.58
Trabajadora Social	2	12	\$544.20	\$71.56	\$45.35	\$20.00	\$45.35	\$22.67	\$8,989.58	\$17,979.15
Auxiliar servicios generales	2	12	\$544.20	\$71.56	\$45.35	\$20.00	\$45.35	\$22.67	\$8,989.58	\$17,979.15
Preparador fisico	2	12	\$544.20	\$71.56	\$45.35	\$20.00	\$45.35	\$22.67	\$8,989.58	\$17,979.15
Guia ocupacional	4	12	\$544.20	\$71.56	\$45.35	\$20.00	\$45.35	\$22.67	\$8,989.58	\$35,958.31
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$1,632.59	\$214.69	\$136.05	\$20.00	\$136.05	\$68.02	\$26,488.73	\$26,488.73
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$408.15	\$53.67	\$34.01	\$20.00	\$34.01	\$17.01	\$6,802.18	\$6,802.18
Vendedor	1	12	\$326.52	\$42.94	\$27.21	\$20.00	\$27.21	\$13.60	\$5,489.75	\$5,489.75
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$408.15	\$53.67	\$34.01	\$20.00	\$34.01	\$17.01	\$6,802.18	\$13,604.36
Guardián	1	12	\$544.20	\$71.56	\$45.35	\$20.00	\$45.35	\$22.67	\$8,989.58	\$8,989.58
TOTALES:										\$314,070.14

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Sueldos y Salarios
Año 2016 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,469.33	\$193.22	\$122.44	\$20.00	\$122.44	\$61.22	\$23,863.86	\$47,727.71
Enfermera	2	12	\$440.80	\$57.96	\$36.73	\$20.00	\$36.73	\$18.37	\$7,327.16	\$14,654.31
Psicologo Geriátrico	2	12	\$1,102.00	\$144.91	\$91.83	\$20.00	\$91.83	\$45.92	\$17,957.89	\$35,915.79
Fisioterapista	2	12	\$734.66	\$96.61	\$61.22	\$20.00	\$61.22	\$30.61	\$12,051.93	\$24,103.86
Terapista Ocupacional	2	12	\$734.66	\$96.61	\$61.22	\$20.00	\$61.22	\$30.61	\$12,051.93	\$24,103.86
Podologo	1	12	\$587.73	\$77.29	\$48.98	\$20.00	\$48.98	\$24.49	\$9,689.54	\$9,689.54
Ludoterapista	1	12	\$587.73	\$77.29	\$48.98	\$20.00	\$48.98	\$24.49	\$9,689.54	\$9,689.54
Homeopata	1	12	\$587.73	\$77.29	\$48.98	\$20.00	\$48.98	\$24.49	\$9,689.54	\$9,689.54
Trabajadora Social	2	12	\$587.73	\$77.29	\$48.98	\$20.00	\$48.98	\$24.49	\$9,689.54	\$19,379.09
Auxiliar servicios generales	2	12	\$587.73	\$77.29	\$48.98	\$20.00	\$48.98	\$24.49	\$9,689.54	\$19,379.09
Preparador fisico	2	12	\$587.73	\$77.29	\$48.98	\$20.00	\$48.98	\$24.49	\$9,689.54	\$19,379.09
Guia ocupacional	5	12	\$587.73	\$77.29	\$48.98	\$20.00	\$48.98	\$24.49	\$9,689.54	\$48,447.71
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$1,763.19	\$231.86	\$146.93	\$20.00	\$146.93	\$73.47	\$28,588.63	\$28,588.63
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$440.80	\$57.96	\$36.73	\$20.00	\$36.73	\$18.37	\$7,327.16	\$18,379.16
Vendedor	1	12	\$352.64	\$46.37	\$29.39	\$20.00	\$29.39	\$14.69	\$5,909.73	\$5,909.73
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$440.80	\$57.96	\$36.73	\$20.00	\$36.73	\$18.37	\$7,327.16	\$14,654.31
Guardián	1	12	\$587.73	\$77.29	\$48.98	\$20.00	\$48.98	\$24.49	\$9,689.54	\$9,689.54
TOTALES:										\$348,328.49

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Sueldos y Salarios
Año 2017 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,586.87	\$208.67	\$132.24	\$20.00	\$132.24	\$66.12	\$25,753.77	\$51,507.53
Enfermera	2	12	\$476.06	\$62.60	\$39.67	\$20.00	\$39.67	\$19.84	\$7,894.13	\$15,788.26
Psicologo Geriátrico	2	12	\$1,190.16	\$156.51	\$99.18	\$20.00	\$99.18	\$49.59	\$19,375.32	\$38,750.65
Fisioterapista	2	12	\$793.44	\$104.34	\$66.12	\$20.00	\$66.12	\$33.06	\$12,996.88	\$25,993.77
Terapista Ocupacional	2	12	\$793.44	\$104.34	\$66.12	\$20.00	\$66.12	\$33.06	\$12,996.88	\$25,993.77
Podologo	1	12	\$634.75	\$83.47	\$52.90	\$20.00	\$52.90	\$26.45	\$10,445.51	\$10,445.51
Ludoterapista	1	12	\$634.75	\$83.47	\$52.90	\$20.00	\$52.90	\$26.45	\$10,445.51	\$10,445.51
Homeopata	1	12	\$634.75	\$83.47	\$52.90	\$20.00	\$52.90	\$26.45	\$10,445.51	\$10,445.51
Trabajadora Social	2	12	\$634.75	\$83.47	\$52.90	\$20.00	\$52.90	\$26.45	\$10,445.51	\$20,891.01
Auxiliar servicios generales	2	12	\$634.75	\$83.47	\$52.90	\$20.00	\$52.90	\$26.45	\$10,445.51	\$20,891.01
Preparador fisico	2	12	\$634.75	\$83.47	\$52.90	\$20.00	\$52.90	\$26.45	\$10,445.51	\$20,891.01
Guia ocupacional	5	12	\$634.75	\$83.47	\$52.90	\$20.00	\$52.90	\$26.45	\$10,445.51	\$52,227.53
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$1,904.25	\$250.41	\$158.69	\$20.00	\$158.69	\$79.34	\$30,856.52	\$30,856.52
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$476.06	\$62.60	\$39.67	\$20.00	\$39.67	\$19.84	\$7,894.13	\$7,894.13
Vendedor	1	12	\$380.85	\$50.08	\$31.74	\$20.00	\$31.74	\$15.87	\$6,363.30	\$6,363.30
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$476.06	\$62.60	\$39.67	\$20.00	\$39.67	\$19.84	\$7,894.13	\$15,788.26
Guardián	1	12	\$634.75	\$83.47	\$52.90	\$20.00	\$52.90	\$26.45	\$10,445.51	\$10,445.51
TOTALES:										\$375,618.77

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Sueldos y Salarios
Año 2018 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,713.82	\$225.37	\$142.82	\$20.00	\$142.82	\$71.41	\$27,794.87	\$55,589.73
Enfermera	2	12	\$514.15	\$67.61	\$42.85	\$20.00	\$42.85	\$21.42	\$8,506.46	\$17,012.92
Psicologo Geriátrico	2	12	\$1,285.37	\$169.03	\$107.11	\$20.00	\$107.11	\$53.56	\$20,906.15	\$41,812.30
Fisioterapista	2	12	\$856.91	\$112.68	\$71.41	\$20.00	\$71.41	\$35.70	\$14,017.43	\$28,034.87
Terapista Ocupacional	2	12	\$856.91	\$112.68	\$71.41	\$20.00	\$71.41	\$35.70	\$14,017.43	\$28,034.87
Podologo	1	12	\$685.53	\$90.15	\$57.13	\$20.00	\$57.13	\$28.56	\$11,261.95	\$11,261.95
Ludoterapista	1	12	\$685.53	\$90.15	\$57.13	\$20.00	\$57.13	\$28.56	\$11,261.95	\$11,261.95
Homeopata	1	12	\$685.53	\$90.15	\$57.13	\$20.00	\$57.13	\$28.56	\$11,261.95	\$11,261.95
Trabajadora Social	2	12	\$685.53	\$90.15	\$57.13	\$20.00	\$57.13	\$28.56	\$11,261.95	\$22,523.89
Auxiliar servicios generales	2	12	\$685.53	\$90.15	\$57.13	\$20.00	\$57.13	\$28.56	\$11,261.95	\$22,523.89
Preparador fisico	2	12	\$685.53	\$90.15	\$57.13	\$20.00	\$57.13	\$28.56	\$11,261.95	\$22,523.89
Guia ocupacional	5	12	\$685.53	\$90.15	\$57.13	\$20.00	\$57.13	\$28.56	\$11,261.95	\$56,309.73
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$2,056.59	\$270.44	\$171.38	\$20.00	\$171.38	\$85.69	\$33,305.84	\$33,305.84
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$514.15	\$67.61	\$42.85	\$20.00	\$42.85	\$21.42	\$8,506.46	\$8,506.46
Vendedor	1	12	\$411.32	\$54.09	\$34.28	\$20.00	\$34.28	\$17.14	\$6,853.17	\$6,853.17
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$514.15	\$67.61	\$42.85	\$20.00	\$42.85	\$21.42	\$8,506.46	\$17,012.92
Guardián	1	12	\$685.53	\$90.15	\$57.13	\$20.00	\$57.13	\$28.56	\$11,261.95	\$11,261.95
TOTALES:										\$405,092.27

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Sueldos y Salarios
Año 2019 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,850.93	\$243.40	\$154.24	\$20.00	\$154.24	\$77.12	\$29,999.26	\$59,998.51
Enfermera	2	12	\$555.28	\$73.02	\$46.27	\$20.00	\$46.27	\$23.14	\$9,167.78	\$18,335.55
Psicologo Geriátrico	2	12	\$1,388.20	\$182.55	\$115.68	\$20.00	\$115.68	\$57.84	\$22,559.44	\$45,118.88
Fisioterapista	2	12	\$925.47	\$121.70	\$77.12	\$20.00	\$77.12	\$38.56	\$15,119.63	\$30,239.26
Terapista Ocupacional	2	12	\$925.47	\$121.70	\$77.12	\$20.00	\$77.12	\$38.56	\$15,119.63	\$30,239.26
Podologo	1	12	\$740.37	\$97.36	\$61.70	\$20.00	\$61.70	\$30.85	\$12,143.70	\$12,143.70
Ludoterapista	1	12	\$740.37	\$97.36	\$61.70	\$20.00	\$61.70	\$30.85	\$12,143.70	\$12,143.70
Homeopata	1	12	\$740.37	\$97.36	\$61.70	\$20.00	\$61.70	\$30.85	\$12,143.70	\$12,143.70
Trabajadora Social	2	12	\$740.37	\$97.36	\$61.70	\$20.00	\$61.70	\$30.85	\$12,143.70	\$24,287.40
Auxiliar servicios generales	2	12	\$740.37	\$97.36	\$61.70	\$20.00	\$61.70	\$30.85	\$12,143.70	\$24,287.40
Preparador fisico	2	12	\$740.37	\$97.36	\$61.70	\$20.00	\$61.70	\$30.85	\$12,143.70	\$24,287.40
Guia ocupacional	5	12	\$740.37	\$97.36	\$61.70	\$20.00	\$61.70	\$30.85	\$12,143.70	\$60,718.51
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$2,221.12	\$292.08	\$185.09	\$20.00	\$185.09	\$92.55	\$35,951.11	\$35,951.11
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$555.28	\$73.02	\$46.27	\$20.00	\$46.27	\$23.14	\$9,167.78	\$9,167.78
Vendedor	1	12	\$444.22	\$58.42	\$37.02	\$20.00	\$37.02	\$18.51	\$7,382.22	\$7,382.22
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$555.28	\$73.02	\$46.27	\$20.00	\$46.27	\$23.14	\$9,167.78	\$18,335.55
Guardián	1	12	\$740.37	\$97.36	\$61.70	\$20.00	\$61.70	\$30.85	\$12,143.70	\$12,143.70
TOTALES:										\$436,923.66

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Sueldos y Salarios
Año 2020 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$1,999.00	\$262.87	\$166.58	\$20.00	\$166.58	\$83.29	\$32,380.00	\$64,759.99
Enfermera	2	12	\$599.70	\$78.86	\$49.98	\$20.00	\$49.98	\$24.99	\$9,882.00	\$19,764.00
Psicologo Geriátrico	2	12	\$1,499.25	\$197.15	\$124.94	\$20.00	\$124.94	\$62.47	\$24,345.00	\$48,689.99
Fisioterapista	2	12	\$999.50	\$131.43	\$83.29	\$20.00	\$83.29	\$41.65	\$16,310.00	\$32,620.00
Terapista Ocupacional	2	12	\$999.50	\$131.43	\$83.29	\$20.00	\$83.29	\$41.65	\$16,310.00	\$32,620.00
Podologo	1	12	\$799.60	\$105.15	\$66.63	\$20.00	\$66.63	\$33.32	\$13,096.00	\$13,096.00
Ludoterapista	1	12	\$799.60	\$105.15	\$66.63	\$20.00	\$66.63	\$33.32	\$13,096.00	\$13,096.00
Homeopata	1	12	\$799.60	\$105.15	\$66.63	\$20.00	\$66.63	\$33.32	\$13,096.00	\$13,096.00
Trabajadora Social	2	12	\$799.60	\$105.15	\$66.63	\$20.00	\$66.63	\$33.32	\$13,096.00	\$26,192.00
Auxiliar servicios generales	2	12	\$799.60	\$105.15	\$66.63	\$20.00	\$66.63	\$33.32	\$13,096.00	\$26,192.00
Preparador fisico	2	12	\$799.60	\$105.15	\$66.63	\$20.00	\$66.63	\$33.32	\$13,096.00	\$26,192.00
Guia ocupacional	5	12	\$799.60	\$105.15	\$66.63	\$20.00	\$66.63	\$33.32	\$13,096.00	\$65,479.99
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$2,398.81	\$315.44	\$199.90	\$20.00	\$199.90	\$99.95	\$38,808.00	\$38,808.00
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$599.70	\$78.86	\$49.98	\$20.00	\$49.98	\$24.99	\$9,882.00	\$9,882.00
Vendedor	1	12	\$479.76	\$63.09	\$39.98	\$20.00	\$39.98	\$19.99	\$7,953.60	\$7,953.60
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$599.70	\$78.86	\$49.98	\$20.00	\$49.98	\$24.99	\$9,882.00	\$19,764.00
Guardián	1	12	\$799.60	\$105.15	\$66.63	\$20.00	\$66.63	\$33.32	\$13,096.00	\$13,096.00
TOTALES:										\$471,301.55

Elaborado por: LAGCY CCCV

Sueldos y Salarios
Año 2021 (en dolares)

DETALLE	No.	No. de meses	Remuneración Mensual	Aporte Patronal IESS	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Fondos de Reserva	Vacaciones	Costo Anual por Trabajador	Costo
SUELDOS DE PERSONAL PARA SERVICIOS										
Medico Geriátrico	2	12	\$2,158.92	\$283.90	\$179.91	\$20.00	\$179.91	\$89.96	\$34,951.20	\$69,902.39
Enfermera	2	12	\$647.68	\$85.17	\$53.97	\$20.00	\$53.97	\$26.99	\$10,653.36	\$21,306.72
Psicologo Geriátrico	2	12	\$1,619.19	\$212.92	\$134.93	\$20.00	\$134.93	\$67.47	\$26,273.40	\$52,546.79
Fisioterapista	2	12	\$1,079.46	\$141.95	\$89.96	\$20.00	\$89.96	\$44.98	\$17,595.60	\$35,191.20
Terapista Ocupacional	2	12	\$1,079.46	\$141.95	\$89.96	\$20.00	\$89.96	\$44.98	\$17,595.60	\$35,191.20
Podologo	1	12	\$863.57	\$113.56	\$71.96	\$20.00	\$71.96	\$35.98	\$14,124.48	\$14,124.48
Ludoterapista	1	12	\$863.57	\$113.56	\$71.96	\$20.00	\$71.96	\$35.98	\$14,124.48	\$14,124.48
Homeopata	1	12	\$863.57	\$113.56	\$71.96	\$20.00	\$71.96	\$35.98	\$14,124.48	\$14,124.48
Trabajadora Social	2	12	\$863.57	\$113.56	\$71.96	\$20.00	\$71.96	\$35.98	\$14,124.48	\$28,248.96
Auxiliar servicios generales	2	12	\$863.57	\$113.56	\$71.96	\$20.00	\$71.96	\$35.98	\$14,124.48	\$28,248.96
Preparador fisico	2	12	\$863.57	\$113.56	\$71.96	\$20.00	\$71.96	\$35.98	\$14,124.48	\$28,248.96
Guia ocupacional	5	12	\$863.57	\$113.56	\$71.96	\$20.00	\$71.96	\$35.98	\$14,124.48	\$70,622.39
SUELDOS DE ADMINISTRACION										
Director y Gerente	1	12	\$2,590.71	\$340.68	\$215.89	\$20.00	\$215.89	\$107.95	\$41,893.44	\$41,893.44
Secretaria - Recepcionista	1	12	\$647.68	\$85.17	\$53.97	\$20.00	\$53.97	\$26.99	\$10,653.36	\$10,653.36
Vendedor	1	12	\$518.14	\$68.14	\$43.18	\$20.00	\$43.18	\$21.59	\$8,570.69	\$8,570.69
Encargado de Mantenimiento	2	12	\$647.68	\$85.17	\$53.97	\$20.00	\$53.97	\$26.99	\$10,653.36	\$21,306.72
Guardián	1	12	\$863.57	\$113.56	\$71.96	\$20.00	\$71.96	\$35.98	\$14,124.48	\$14,124.48
TOTALES:										\$508,429.67

Elaborado por: LAGCY CCCV

Anexo No. 5: Costos de Alimentación y Transporte

Costos Unitarios de Alimentación y Transporte

Detalle	Costos por Unidad 2011	Costos por Unidad 2012	Costos por Unidad 2013	Costos por Unidad 2014	Costos por Unidad 2015	Costos por Unidad 2016	Costos por Unidad 2017	Costos por Unidad 2018	Costos por Unidad 2019	Costos por Unidad 2020	Costos por Unidad 2021
Almuerzo	\$2.00	\$2.10	\$2.21	\$2.32	\$2.43	\$2.55	\$2.68	\$2.81	\$2.95	\$3.10	\$3.26
Refrigerio mañana	\$0.50	\$0.53	\$0.55	\$0.58	\$0.61	\$0.64	\$0.67	\$0.70	\$0.74	\$0.78	\$0.81
refrigerio tarde	\$0.50	\$0.53	\$0.55	\$0.58	\$0.61	\$0.64	\$0.67	\$0.70	\$0.74	\$0.78	\$0.81
Transporte	\$0.20	\$0.21	\$0.22	\$0.23	\$0.24	\$0.26	\$0.27	\$0.28	\$0.30	\$0.31	\$0.33

Nota: Se considera un incremento anual de precios del 5%

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Costos de Alimentación

Detalle	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Almuerzo	\$33,600.00	\$76,204.80	\$86,416.24	\$97,996.02	\$111,127.49	\$122,523.03	\$128,649.18	\$135,081.64	\$141,835.72	\$148,927.51	\$156,373.88
Refrigerio mañana	\$8,400.00	\$19,051.20	\$21,604.06	\$24,499.00	\$27,781.87	\$30,630.76	\$32,162.30	\$33,770.41	\$35,458.93	\$37,231.88	\$39,093.47
refrigerio tarde	\$8,400.00	\$19,051.20	\$21,604.06	\$24,499.00	\$27,781.87	\$30,630.76	\$32,162.30	\$33,770.41	\$35,458.93	\$37,231.88	\$39,093.47
TOTAL	\$50,400.00	\$114,307.20	\$129,624.36	\$146,994.03	\$166,691.23	\$183,784.55	\$192,973.77	\$202,622.46	\$212,753.58	\$223,391.26	\$234,560.83

Nota: En el 2011 se considera 6 meses de funcionamiento y cada mes de 20 días.

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Costos de Transporte

Detalle	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Transporte	\$1,200.00	\$2,520.00	\$2,646.00	\$2,778.30	\$2,917.22	\$3,063.08	\$3,216.23	\$3,377.04	\$3,545.89	\$3,723.19	\$3,909.35
TOTAL	\$1,200.00	\$2,520.00	\$2,646.00	\$2,778.30	\$2,917.22	\$3,063.08	\$3,216.23	\$3,377.04	\$3,545.89	\$3,723.19	\$3,909.35

Nota: Se considera 2 traslados al día, 20 días al mes y la capacidad máxima buseta.

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Anexo No. 6: Detalle de Inversiones

Terreno

Descripción	Area m2	Precio Unitario	Costo CIF Cuenca
Terreno	2000	60	\$ 120,000
TOTAL			\$ 120,000

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Inmuebles

Descripción	Area m2	Precio Unitario	Costo CIF Cuenca
Construccion	1262	330	\$ 416,460
TOTAL			\$ 416,460

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Vehiculos

Descripción	Total
Buseta	\$ 30,000
TOTAL	\$ 30,000

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Instalaciones, Maquinarias, Muebles y Enseres

Descripción	Áreas	Espacio	Cantidad	Precio Unitario	Total
MUEBLES Y ENSERES					
Escritorio con silla giratoria, dos sillas y sillón de visitas	Dirección	Oficina	1	\$500.00	\$500.00
Mueble para secretaria	Recepción	Recibidor	1	\$169.00	\$169.00
Sala de espera		Sala de Star	1	\$180.00	\$180.00
Escritorio con silla giratoria, dos sillas y sillón de visitas	Administración	Oficina	1	\$500.00	\$500.00
Mesa para 12 personas con sus sillas		Sala Reuniones	1	\$400.00	\$400.00
Mueble de cocina. USD 90,00 m2	Cocina		1	\$1,800.00	\$1,800.00

Mesas para seis personas más sillas	Comedor	Salón	1	\$2,500.00	\$2,500.00
Estanterías	Bodega		1	\$500.00	\$500.00
Espejos con estante	Servicios Higiénicos	Varones	6	\$60.00	\$360.00
		Mujeres	6	\$60.00	\$360.00
Estanterías y biombos	Geriátrica	Enfermería	1	\$200.00	\$200.00
Escritorio con sillas	Atención Médica Geriátrica	Oficina	1	\$250.00	\$250.00
Camilla y biombo		Consultorio	1	\$200.00	\$200.00
Escritorio con sillas	Psicogeriatría	Oficina	1	\$250.00	\$250.00
Sillas y sillón		Consultorio	1	\$300.00	\$300.00
Camilla, biombo y mesita	Fisioterapia	Salón	1	\$250.00	\$250.00
Bancas para ejercicios y descanso	Terapia Ocupacional	Ambiente externo	1	\$750.00	\$750.00
		Oficina	1	\$250.00	\$250.00
Mesas con sillas		Salón Juegos	1	\$400.00	\$400.00
Sillón podológico con silla giratoria	Podología	Consultorio	1	\$500.00	\$500.00
Mesas con sillas	Ludo terapia	Ambiente externo	1	\$250.00	\$250.00
Mesa para 12 personas con sus sillas	Terapia Familiar	Sala	1	\$400.00	\$400.00
Camilla y biombo	Homeopatía	Consultorio	1	\$200.00	\$200.00
Incluye cama 1,5 plazas, colchón y velador pequeño	Área de Reposo	Habitaciones	40	\$350.00	\$14,000.00
Modulares y casilleros	Piscina	Desvestidores	1	\$1,500.00	\$1,500.00
Modulares y casilleros	Sauna, Turco e Hidromasaje	Desvestidores	1	\$1,000.00	\$1,000.00
Modulares		Duchas	5	\$500.00	\$2,500.00
Escritorio y silla	Gimnasio	Salón	1	\$300.00	\$300.00
Juego sillones, mesas, sillas y estantes.	Biblioteca		1	\$1,800.00	\$1,800.00
Butacas y estante	Videoteca		1	\$1,500.00	\$1,500.00
5 bancas de parque	Áreas verdes		1	\$750.00	\$750.00
INSTALACIONES Y EQUIPOS					
Retroproyector		Sala Reuniones	1	\$750.00	\$750.00
Cocina, congelador, refrigeradora, microondas, licuadora, ollas, utensilios	Cocina		1	\$4,000.00	\$4,000.00
Cubiertos y vajilla	Comedor	Salón	1	\$1,000.00	\$1,000.00
Lavadora y secadora, tanque de lavar	Lavandería		1	\$1,500.00	\$1,500.00

120usd cada juego de baño	Servicios Higiénicos	Varones	6	\$120.00	\$720.00
		Mujeres	6	\$120.00	\$720.00
Esfigmomanómetros (100), oxímetro (420), camillas (250), estetoscopio, glucómetro, silla de ruedas, andaderas (300), instrumental (1500), equipo. oxigenoterapia(3000), balanza(250)	Geríátrica	Enfermería	1	\$6,045.00	\$6,045.00
Archivador	Atención Médica Geriátrica	Oficina	1	\$350.00	\$350.00
Camilla (100), laringoscopio (190), set de diagnóstico(210), estetoscopio, lámpara, termómetro		Consultorio	1	\$600.00	\$600.00
Archivador	Psicogeriatría	Oficina	1	\$350.00	\$350.00
Libros		Consultorio	1	\$500.00	\$500.00
Cama termo masajes(2100), espirómetro (1800), imanes(60), compresas(40), martillo(10), ejercitador manual(50), equipo magnetoterapia(500)	Fisioterapia	Salón	1	\$4,560.00	\$4,560.00
		Ambiente externo	1	\$1,500.00	\$1,500.00
Archivador	Terapia Ocupacional	Oficina	1	\$350.00	\$350.00
Equipo sonido(350), televisor(500), DVD(250), proyector (750)		Salón Juegos	1	\$1,850.00	\$1,850.00
Set de tratamiento podológico(350)	Podología	Consultorio	1	\$350.00	\$350.00
Equipo sonido(350), televisor(500), DVD(250), proyector (750)	Terapia Familiar	Sala	1	\$1,850.00	\$1,850.00
Archivador	Homeopatía	Consultorio	1	\$350.00	\$350.00
Bicicleta estática 3(300),pedal(150), caminadora(450), mancuernas(60), balones (100), ligas(50), tabla(100)	Gimnasio	Salón	1	\$1,210.00	\$1,210.00
Proyector (750), DVD (250)	Videoteca		1	\$1,000.00	\$1,000.00
4 mesas con parasol (600)	Áreas verdes		1	\$600.00	\$600.00
TOTAL					\$64,974.00

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Equipos de Computación

Descripción	Áreas	Espacio	Cantidad	Precio Unitario	Total
1 computador	Dirección	Oficina	1	\$450.00	\$450.00
1 computador	Recepción	Recibidor	1	\$450.00	\$450.00
1 computador, 1 impresora	Administración	Oficina	1	\$600.00	\$600.00
1 computador	Bodega		1	\$450.00	\$450.00
1 computador, 1 impresora	Geriátrica	Enfermería	1	\$600.00	\$600.00
1 computador, 1 impresora	Atención Médica Geriátrica	Oficina	1	\$600.00	\$600.00
1 computador, 1 impresora	Psicogeriatría	Oficina	1	\$450.00	\$450.00
1 computador	Fisioterapia	Salón	1	\$450.00	\$450.00
1 computador	Terapia Ocupacional	Oficina	1	\$450.00	\$450.00
1 computador	Podología	Consultorio	1	\$450.00	\$450.00
1 computador	Homeopatía	Consultorio	1	\$450.00	\$450.00
1 computador	Gimnasio	Salón	1	\$450.00	\$450.00
5 computador, 1 impresora	Biblioteca		1	\$2,400.00	\$2,400.00
1 computador	Videoteca		1	\$450.00	\$450.00
TOTAL					\$8,700.00

Elaborado por:
LAGC Y CCCV

Gastos de Inicio de Operación

Descripción	Total
Publicidad para el Lanzamiento	\$ 20,000
TOTAL	\$ 20,000
Gastos de constitución	\$ 700
Permiso de funcionamiento	\$ 900
Pago instalación servicios	\$ 500
TOTAL	\$ 2,100

Elaborado por: LAGC Y CCCV

Anexo No. 7: Costos Fijos y Variables

Costos Fijos y Variables

COSTOS	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		
	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	
OPERACION																							
DIRECTOS																							
Personal	\$69,204.55		\$158,109.95		\$179,904.00		\$210,614.54		\$252,495.54		\$282,159.12		\$304,271.05		\$328,151.94		\$353,943.29		\$381,797.96		\$411,880.99		
Alimentación		\$50,400.00		\$114,307.20		\$129,624.36		\$146,994.03		\$166,691.25		\$183,784.55		\$192,973.77		\$202,622.46		\$212,753.58		\$223,391.28		\$234,500.83	
Transporte		\$1,200.00		\$2,520.00		\$2,646.00		\$2,778.30		\$2,917.22		\$3,063.08		\$3,216.23		\$3,377.04		\$3,545.89		\$3,723.19		\$3,909.35	
INDIRECTOS																							
Personal	\$4,973.40		\$10,898.54		\$11,732.05		\$12,672.19		\$13,694.36		\$14,654.71		\$15,788.26		\$17,012.92		\$18,335.55		\$19,764.00		\$21,206.72		
Equipo de protección personal (*)		\$120.00		\$240.00		\$240.00		\$240.00		\$240.00		\$240.00		\$240.00		\$240.00		\$240.00		\$240.00		\$240.00	
Artículos de limpieza		\$600.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00	
Imprevistos (%)		\$43.20		\$86.40		\$86.40		\$86.40		\$86.40		\$86.40		\$86.40		\$86.40		\$86.40		\$86.40		\$86.40	
Combustible, repuestos y mantenimiento*		\$1,800.00		\$3,600.00		\$3,600.00		\$3,600.00		\$3,600.00		\$3,600.00		\$3,600.00		\$3,600.00		\$3,600.00		\$3,600.00		\$3,600.00	
Luz		\$900.00		\$1,800.00		\$1,800.00		\$1,800.00		\$1,800.00		\$1,800.00		\$1,800.00		\$1,800.00		\$1,800.00		\$1,800.00		\$1,800.00	
Internet		\$150.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00	
Imprevistos (%)		\$162.00		\$324.00		\$324.00		\$324.00		\$324.00		\$324.00		\$324.00		\$324.00		\$324.00		\$324.00		\$324.00	
Depreciaciones		\$0.00		\$37,779.00		\$37,779.00		\$37,779.00		\$37,779.00		\$37,779.00		\$37,779.00		\$37,779.00		\$37,779.00		\$37,779.00		\$37,779.00	
ADMINISTRACION																							
Sueldos	\$15,499.10		\$33,712.06		\$36,351.42		\$39,201.93		\$42,280.49		\$45,695.33		\$49,196.15		\$53,074.25		\$57,262.59		\$61,785.99		\$66,671.27		
Servicios de Contabilidad	\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		\$1,440.00		
Transporte	\$300.00		\$600.00		\$600.00		\$600.00		\$600.00		\$600.00		\$600.00		\$600.00		\$600.00		\$600.00		\$600.00		
Papelera y Útiles de Oficina	\$90.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		
Útiles de aseo	\$90.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		\$180.00		
Luz	\$72.00		\$144.00		\$144.00		\$144.00		\$144.00		\$144.00		\$144.00		\$144.00		\$144.00		\$144.00		\$144.00		
Teléfono	\$150.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		\$300.00		
Imprevistos (%)*	\$33.12		\$66.24		\$66.24		\$66.24		\$66.24		\$66.24		\$66.24		\$66.24		\$66.24		\$66.24		\$66.24		
Depreciaciones	\$0.00		\$12,712.00		\$12,712.00		\$12,712.00		\$12,712.00		\$12,712.00		\$12,712.00		\$12,712.00		\$12,712.00		\$12,712.00		\$12,712.00		
Amortización Gtos. de Constitución	\$0.00		\$700.00		\$700.00		\$700.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		
VENTAS																							
Sueldos	\$2,004.56		\$4,407.42		\$4,740.81		\$5,100.88		\$5,489.75		\$5,909.73		\$6,363.58		\$6,853.17		\$7,382.22		\$7,953.60		\$8,570.69		
Bono de Cumplimiento		\$1,440.00		\$2,880.00		\$2,880.00		\$2,880.00		\$2,880.00		\$2,880.00		\$2,880.00		\$2,880.00		\$2,880.00		\$2,880.00		\$2,880.00	
Publicidad*	\$8,000.00		\$9,861.73		\$11,009.43		\$12,290.94		\$13,721.85		\$15,276.15		\$16,925.79		\$18,753.57		\$20,778.74		\$23,022.60		\$25,508.79		
Imprevistos (%)		\$566.40		\$764.50		\$833.37		\$910.26		\$996.11		\$1,089.37		\$1,188.35		\$1,298.01		\$1,419.52		\$1,554.06		\$1,703.33	
Publicidad para el Lanzamiento	\$0.00		\$6,666.67		\$6,666.67		\$6,666.67		\$0.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		\$0.00		
Depreciaciones	\$0.00		\$890.00		\$890.00		\$890.00		\$890.00		\$890.00		\$890.00		\$890.00		\$890.00		\$890.00		\$890.00		
TOTAL	\$102,006.53	\$57,231.66	\$278,947.61	\$127,722.10	\$305,695.79	\$143,234.13	\$341,798.23	\$160,012.99	\$392,383.32	\$180,734.58	\$18,195.88	\$190,067.39	\$447,135.88	\$297,500.75	\$478,437.08	\$217,427.92	\$512,293.63	\$227,340.41	\$548,915.33	\$238,799.01	\$558,529.70	\$250,303.30	

Elaborado por: LAGCY/CCV

Anexo No. 8: Ingresos

Cuadro de Proyección de Ingresos

Años	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Clientes Servicio de Guardería	140	151	163	176	190	200	200	200	200	200	200
Valor Mensual por Cliente	250.00	270.00	291.60	314.93	340.12	367.33	396.72	428.46	462.73	499.75	539.73
Número de Clientes Servicio de Transporte puerta a puerta	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Valor Mensual por Servicio de Transporte puerta a puerta	35.00	37.80	40.82	44.09	47.62	51.43	55.54	59.98	64.78	69.97	75.56
Número de Clientes Servicio de Transporte a sitios de interés	140	151	163	176	190	200	200	200	200	200	200
Valor Mensual por Servicio de Transporte a sitios de interés	7.00	7.56	8.16	8.82	9.52	10.29	11.11	12.00	12.96	13.99	15.11
Arriendo de Local de Peluquería	250.00	262.50	275.63	289.41	303.88	319.07	335.02	351.78	369.36	387.83	407.22

Elaborado por: LAGCY CCCV

Ingresos

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Servicio de Guardería	\$210,000.00	\$489,888.00	\$571,405.36	\$666,487.22	\$777,390.69	\$881,596.85	\$952,124.59	\$1,028,294.56	\$1,110,558.13	\$1,199,402.78	\$1,295,355.00
Servicio de Transporte puerta a puerta	\$5,250.00	\$11,340.00	\$12,247.20	\$13,226.98	\$14,285.13	\$15,427.94	\$16,662.18	\$17,995.15	\$19,434.77	\$20,989.55	\$22,668.71
Servicio de Transporte a sitios de interés	\$5,880.00	\$13,716.86	\$15,999.35	\$18,661.64	\$21,766.94	\$24,684.71	\$26,659.49	\$28,792.25	\$31,095.63	\$33,583.28	\$36,269.94
Arriendo de Local de Peluquería	\$1,500.00	\$3,150.00	\$3,307.50	\$3,472.88	\$3,646.52	\$3,828.84	\$4,020.29	\$4,221.30	\$4,432.37	\$4,653.98	\$4,886.68
Total	\$222,630.00	\$518,094.86	\$602,959.41	\$701,848.71	\$817,089.28	\$925,538.35	\$999,466.55	\$1,079,303.27	\$1,165,520.89	\$1,258,629.59	\$1,359,180.33

Elaborado por: LAGCY CCCV

Anexo No. 9: Proyección Financiera

Proyección Financiera

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
INGRESOS	\$222,630.00	\$518,094.86	\$602,959.41	\$701,848.71	\$817,089.28	\$925,538.35	\$999,466.55	\$1,079,303.27	\$1,165,520.89	\$1,258,629.59	\$1,359,180.33
Ingresos	\$222,630.00	\$518,094.86	\$602,959.41	\$701,848.71	\$817,089.28	\$925,538.35	\$999,466.55	\$1,079,303.27	\$1,165,520.89	\$1,258,629.59	\$1,359,180.33
EGRESOS	\$836,477.73	\$406,669.70	\$448,929.83	\$576,285.37	\$563,118.18	\$646,263.28	\$728,318.55	\$695,865.00	\$740,143.03	\$861,388.40	\$838,833.60
Inversiones	\$677,239.60			\$73,674.00		\$30,000.00	\$73,674.00			\$73,674.00	\$0.00
Costos de Funcionamiento	\$159,238.13	\$406,669.70	\$448,929.83	\$502,611.37	\$563,118.18	\$616,263.28	\$654,644.55	\$695,865.00	\$740,143.03	\$787,714.40	\$838,833.60
SALDO	-\$613,847.73	\$111,425.16	\$154,029.59	\$125,563.33	\$253,971.10	\$279,275.07	\$271,148.00	\$383,438.26	\$425,377.85	\$397,241.19	\$520,346.73
SALDO ACUMULADO	-\$613,847.73	-\$502,422.56	-\$348,392.98	-\$222,829.64	\$31,141.46	\$310,416.53	\$581,564.53	\$965,002.79	\$1,390,380.65	\$1,787,621.84	\$2,307,968.57

Elaborado por: LAGCY CCCV

BIBLIOGRAFÍA

- L. Wheelen Thomas y Hungler, J. David. Administración Estratégica y Política de Negocios. Decima Edición. Pearson Educación, México, 2007.
- Maldonado Arias, Fernando: Formulación y Evaluación de Proyectos, Centro de Publicaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca, Cuenca-Ecuador, 2006.
- Horngren Charles T.; Datar Srikant M.; Foster George. Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial. Pearson Educación, México, 2007.
- Ley del Anciano publicada en el Registro Oficial 806 de 6 de Noviembre de 1991. Codificación del 28 de Septiembre de 2006.
- Baca Urbina, G. (1994). *Evaluación de Proyectos* (2da ed.). Editorial McGraw-Hill, México.
- INEC – Proyecciones de Población por Provincias, Cantones, Áreas, Sexo y Grupos de Edad, Periodo: 2001-2010
- INEC – La Población Adulto Mayor en la Ciudad de Quito Estudio de la Situación Sociodemográfica y Socioeconómica. Análisis Estadístico Sociodemográfico 2008.
- Ingeniería Arquitectura Consultoría. Proyecto de Centro de Asistencia Social Geriátrica y Centro de día en el T.M. de Alburquerque (BADAJOZ). Promotor: Ayuntamiento de Alburquerque, Febrero 2009.
- Castro Morales, Wilson, García Criollo, Iván y Muzzio Arguello, Javier (2009): Tesis Diseño Domótico Para Brindar Confort Y Seguridad A Un Asilo De Ancianos Mediante Comandos De Voz O Mandos A Distancia

LINCOGRAFÍA

- <http://www.todoexpertos.com/categorias/casa-y-jardin/piscinas/respuestas/969476/coste-mantenimiento-piscina>
- <http://www.bce.fin.ec/>
- <http://www.materiabiz.com/mbz/estrategiaymarketing/nota.vsp?nid=33682>
- <http://www.vendecontublog.com/2010/06/servicios-para-la-tercera-edad.html>
- <http://victorian.fortunecity.com/stone/637/proyectos.html>
- <http://www2.udec.cl/~eovalle/jrc/montero.html>
- http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/tu_salud/doc/anciano/doc/doc_que_es_geriatria.htm
- http://www.seg-social.es/imserso/masinfo/i0_glosa.html
- http://www.portalesmedicos.com/diccionario_medico/index.php/Psicogeriatria
- <http://naucalpandejarez.olx.com.mx/atencion-psicologica-para-el-anciano-y-su-familia-iid-16904750>
- <http://residencias-de-ancianos.es/guia-de-recomendaciones/la-importancia-de-la-atencion-psicologica-en-las-residencias-de-ancianos/gmx-niv133-con682.htm>
- <http://www.med.univ-rennes1.fr/iidris/cache/es/32/3200>
- <http://www.redcreacion.org/articulos/terceraedad.html>
- <http://www.efdeportes.com/efd45/edad.htm>
- <http://www.cuidadoresdeancianos.com/cda/asistencia/asistencia1.htm>
- <http://www.asilosparaancianos.com/>
- http://html.rincondelvago.com/acondicionamiento-fisico-en-la-tercera-edad_1.html
- <http://www.arqhys.com/construccion/asilos/arquitectonicos-programas.html>
- <http://www.terra.com/salud/articulo/html/sal6387.htm>
- <http://www.mercadolibre.com.ec/>
- <http://www.iess.gob.ec/>

- <http://www.wikimedia.org/>
- <http://www.mundoanuncio.ec/>
- http://www.inec.gov.ec/web/guest/ecu_est/est_soc/cen_pob_viv
- http://www.superval.gob.sv/index.asp?paginas=http://www.superval.gob.sv/html_general/glosario.html
- <http://www.eltiempo.com.ec/noticias-cuenca/36553-construcciones-antisa-smicas-no-son-tan-caras/>
- http://www.wikilearning.com/monografia/evaluacion_de_proyectos-determinacion_de_la_tmar/12595-7
- <http://www.ecuadorencifras.com>
- <http://www.eluniverso.com>
- <http://www.inec.gov.ec>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Dom%C3%B3tica>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Cine>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Bar>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Restaurante>
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Spa_\(salud\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Spa_(salud))
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Club>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Asociaci%C3%B3n>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Gimnasio>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Videoteca>
- http://es.wikipedia.org/wiki/Agencia_de_viajes
- <http://www.wordreference.com/definicion/hosteria>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Podolog%C3%ADa>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Homeopat%C3%ADa>