

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA: PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: PSICÓLOGA**

**TEMA:**

**IDENTIFICACIÓN DE FACTORES RESILIENTES, A TRAVÉS DE LA  
RECONSTRUCCIÓN DE HISTORIAS DE VIDA CON MUJERES  
SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE  
PERTENECEN AL GRUPO DE AYUDA MUTUA (G.A.M.), CONFORMADO  
EN EL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA CALDERÓN, DE ABRIL A  
SEPTIEMBRE 2016**

**AUTORA:**

**MARÍA JOSÉ ORELLANA VELASCO**

**TUTORA:**

**MARÍA JOSÉ BOADA SURATY**

**Quito, marzo de 2017**

#### **Cesión de derechos de autor**

Yo María José Orellana Velasco con documento de identificación N° 1722759873, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: IDENTIFICACIÓN DE FACTORES RESILIENTES, A TRAVÉS DE LA RECONSTRUCCIÓN DE HISTORIAS DE VIDA CON MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE PERTENECEN AL GRUPO DE AYUDA MUTUA (G.A.M.), CONFORMADO EN EL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA "CALDERÓN" (CEJ) DE ABRIL A SEPTIEMBRE 2016, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada.

En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



.....  
Nombre: María José Orellana Velasco  
Cédula: 1722759873  
Fecha: 10 de Marzo 2017

**Declaratoria de coautoría del docente tutora**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollada la sistematización del proyecto de intervención, IDENTIFICACIÓN DE FACTORES RESILIENTES, A TRAVÉS DE LA RECONSTRUCCIÓN DE HISTORIAS DE VIDA CON MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE PERTENECEN AL GRUPO DE AYUDA MUTUA (G.A.M.), CONFORMADO EN EL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA "CALDERÓN" (CEJ) DE ABRIL A SEPTIEMBRE 2016, realizado por María José Orellana Velasco, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.  
Quito, marzo 2017

  
Nombre:  
CI: 171356067-8

Quito, noviembre 24 de 2016

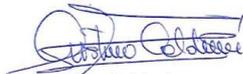
Señorita  
María José Orellana Velasco

Presente.

De mi consideración.

En atención a la solicitud presentada el día 08 de noviembre de 2016, por medio del presente AUTORIZO que la información inherente al proyecto "IDENTIFICACIÓN DE FACTORES RESILIENTES, A TRAVÉS DE LA RECONSTRUCCIÓN DE HISTORIAS DE VIDA CON MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE PERTENECEN AL GRUPO DE AYUDA MUTUA (G.A.M.), CONFORMADO EN EL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA CALDERÓN, DE ABRIL A SEPTIEMBRE 2016". PERTENECIENTE AL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA CALDERON UBICADO EN LA ZONA NORTE DE QUITO, DE ABRIL A SEPTIEMBRE DE 2016" sea utilizada por Usted con fines investigativos.

Atentamente.



Cristina Calderón  
Directora Metropolitana de Gestión  
de Servicios de Apoyo a Víctimas VIF-MI-VG-VS

Acción	Siglas	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	M.Quintana	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	24 / 11 / 2016	

## Índice

Introducción .....	1
Primera parte. ....	2
1. Datos informativos del proyecto .....	2
2. Objetivo de la sistematización.....	3
3. Eje de la sistematización .....	3
4. Objeto de la sistematización.....	4
5. Metodología de la sistematización .....	4
6. Preguntas clave.....	5
7. Organización y procesamiento de la información.....	5
8. Análisis de la información.....	44
Segunda parte .....	50
1. Justificación .....	50
2. Caracterización de los beneficiarios .....	51
3. Interpretación .....	51
4. Principales logros del aprendizaje .....	61
5. Conclusiones y recomendaciones .....	63
6. Bibliografía .....	65
7. Anexos .....	67

## Índice de tablas:

**Tabla 1** Matriz de sistematización

**Tabla 2** Matriz de análisis

**Tabla 3** Factores resilientes

**Tabla 4** Relación de ítems por factor

**Tabla 5** Resultados de la escala

**Tabla 6** Matriz de factores

**Tabla 7** Datos demográficos

## **Resumen**

El presente trabajo contiene el informe de sistematización de la experiencia de intervención a tres mujeres sobrevivientes a violencia intrafamiliar a través de la reconstrucción de sus historias de vida y posterior identificación de factores resilientes. Dentro de la sistematización se utiliza el método cualitativo de interpretación de las historias de vida a partir de la teoría de Wagnild y Young conjuntamente con la interpretación de la escala de resiliencia de los mismos autores. Se concluye que una de las participantes (Sra. 003) cuenta con factores resilientes como la adaptación a cambios relacionados con su vida y la obtención de autonomía, los cuales fueron determinantes para la superación de conductas de violencia que se evidencian en la reestructuración de lasos familiares y de relación de pareja, las dos participantes restantes tienen rasgos que permiten el fortalecimiento de factores resilientes entre los cuales está la competencia personal y adaptación de sí mismo y de la vida establecidos por Wagnild y Young (1993) los cuales ayudarán a superar el ciclo de la violencia. El aporte de la intervención a futuro es posibilitar la apertura de espacios en los Centros de Equidad y Justicia que permitan a otras mujeres tramitar la superación de sus experiencias de violencia intrafamiliar y sacar algo positivo ante las adversidades que se presenten en el futuro.

Palabras clave: factores resilientes, historias de vida, violencia intrafamiliar, superación, adaptación.

## **Abstract**

The following work contains the report of systematization of the experience of intervention of three women who are survivor of domestic violence, through the reconstruction of their life histories and subsequent identification of resilient factors. The qualitative method of interpretation of life histories is used within the systematization, starting from the theory of Wagnild and Young alongside with the interpretation of the scale of resilience of the same authors. It is concluded that one of the participants (Ms. 003) has resilient factors such as the adaptation to life-related changes and the obtention of autonomy, which were determinant on the overcoming of violent behaviors and are evident in the restructure of the family and relationship bonds. The remaining two participants show features that allow the strengthening of resilient factors among which are the personal competence and adaptation of self and life established by Wagnild and Young (1993) which will help to overcome the cycle of violence. The contribution of the intervention to the future is to allow the opening of spaces in the Justice and Equity Centers that allow other women to deal with overcoming their experiences of violence and to get something positive out of adversity in the future.

Key words: resilient factors, life histories, domestic violence, overcoming, adaptation.

## **Introducción**

Mediante la Ordenanza 0286, se crean los Centros de Equidad y Justicia (CEJ) como espacios de atención y prevención de la violencia, de carácter desconcentrado e integrado para que la población ciudadana ejerza sus derechos de manera eficaz, eficiente e integral y le permita acceder a la administración de justicia previniendo así, la violencia intrafamiliar, de género, sexual y maltrato infantil basados en las políticas de la Secretaría y Gobernabilidad del Distrito Metropolitano de Quito.

Dentro de los CEJ se encuentra el Área Legal, de Psicología, de Promoción de Derechos y Direccionamiento, por no existir un profesional en el Área de Psicología la demanda de atención a usuarias y usuarios aumenta, por lo que se apertura un Grupo de Ayuda Mutua (G.A.M.) cuya finalidad es mantener un espacio en el que las mujeres que son o han sido víctimas de violencia intrafamiliar puedan generar redes de apoyo y vínculos positivos (Bustamante y Valencia, 2016, p.1), a través del cual se eligen a las mujeres que han superado el ciclo de la violencia, son tres las mujeres que deciden participar en el proyecto.

Las tres participantes son entrevistadas y posterior a esto se reconstruyen sus historias de vida con la finalidad de identificar factores resilientes a través de la elaboración de tres matrices, en la Matriz de Sistematización se encuentran los discursos de las mujeres y está dividida en las principales etapas del desarrollo (niñez, adolescencia y adultez), en la Matriz de Análisis se identifican los discursos más relevantes de la vida de las mujeres y por último en la Matriz de Factores se enlaza los discursos relevantes con los factores resilientes desarrollados por Wagnild y Young (1993).

## **Primera parte.**

### **Datos informativos del proyecto**

#### **a) Nombre del proyecto**

Identificación de factores resilientes, a través de la reconstrucción de historias de vida con mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar que pertenecen al Grupo de Ayuda Mutua (G.A.M.), conformado en el Centro de Equidad y Justicia Calderón, de abril a septiembre 2016.

#### **b) Nombre de la institución**

Centro de Equidad y Justicia “Calderón”.

#### **c) Tema que aborda la experiencia**

Los Centros de Equidad y Justicia reciben casos de violencia, entre las cuales se evidencia la violencia intrafamiliar, violencia sexual, violencia de género y maltrato infantil. Tomando en cuenta las estadísticas de estos casos la atención se centra principalmente en mujeres, niños, adolescentes y adultos mayores, los cuales son grupos vulnerados en la actualidad. Como su nombre lo dice, son centros de atención integral en los que las personas pertenecientes a los diferentes sectores anteriormente mencionados pueden asesorarse, ser abordadas o direccionadas respecto de un acto violento dentro o fuera del núcleo familiar, hacia la misma persona u otros miembros de su familia.

#### **d) Localización**

El CEJ “Calderón” se encuentra ubicado en la Vía Marianitas (Geovanny Calles) Oe 7225 PB4 y Quitus, barrio Churoloima, a dos cuadras de la UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria).

#### **Objetivo de la sistematización**

Identificar los factores resilientes definidos por Wagnild y Young (1993) a través de las historias de vida de tres mujeres usuarias del CEJ “Calderón”, que han superado el ciclo de la violencia.

#### **Eje de la sistematización**

La identificación de los factores resilientes descritos por Wagnild y Young se hará -con base en las historias de vida de tres mujeres que han superado el ciclo de la violencia y que participan del Grupo de Ayuda Mutua (G.A.M.) del CEJ de Calderón. Para Smith (1994) citado en Vasilachis I. (2006 p.178), la reconstrucción de una historia depende del lugar del que parte, la mirada que el investigador enfoca sobre la vida del entrevistado, y a partir del cual el sujeto empieza a reconstruir su experiencia.

Por lo tanto el eje de la sistematización será la reconstrucción de las experiencias relacionadas con la violencia intrafamiliar que ha marcado la historia de vida de cada una de estas mujeres. Se entrevistan a tres mujeres con las características antes mencionadas porque en el periodo en que se dieron las prácticas no se encontraba habilitada el Área de Psicología en el CEJ “Calderón” por falta de un profesional que se haga cargo del área. Por esta

razón, no se contó con el respaldo de un psicólogo, lo que también generó la reducción de usuarios en el área de Psicología.

### **Objeto de la sistematización**

Las historias de vida de las tres mujeres que pertenecen al G.A.M. son el objeto de la investigación.

La información de las historias de vida se recopiló en tres encuentros con duración de 45 a 120 minutos cada una; con cada participante. Para Vasilachis I. (2006) la historia de vida se fundamenta en una mirada desde las ciencias sociales en donde el investigador relaciona una vida individual/familiar con el contexto social, cultural, político, religioso y simbólico en el que transcurre, y analiza cómo ese mismo contexto influencia y es transformado por esa vida individual/familiar.

### **Metodología de la sistematización**

Las entrevistas realizadas a las tres participantes fueron grabadas, por lo que en primera instancia se transcriben y posteriormente se construye una matriz de análisis del contenido de las entrevistas, tomando en cuenta las principales etapas del desarrollo y se identifican las conductas violentas que mencionan en las historias de vida. Posterior a esto se arma una segunda matriz para identificar los relatos relevantes que determinan cada etapa del desarrollo y por último se realiza una matriz de factores basada en la teoría de Wagnild y Young (1993).

Al final se establecieron las relaciones existentes entre la matriz de factores y los resultados obtenidos de la aplicación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young con cada una de las participantes. Es decir que la

metodología que se usa es mixta, cuyo objetivo según Anguera (2008, citado en Sánchez, 2015, p.24), es integrar resultados y hacer una discusión conjunta que permita realizar inferencias para comprender mejor y tener una visión más amplia del fenómeno estudiado.

### **Preguntas claves**

- ¿Qué representó para estas mujeres relatar sus historias vinculadas a experiencias de violencia intrafamiliar?
- ¿Las historias de vida de las mujeres “manifestaron” elementos que pueden relacionarse con la resiliencia?
- ¿Cuál fue la postura de las mujeres al abordar hitos relacionados con violencia al relatar sus historias de vida?
- ¿Existe la posibilidad que las participantes generen un nuevo ciclo de violencia o regresen al anterior?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia con el que cuentan las participantes?
- ¿Cuál sería el impacto del proyecto en la institución?

### **Organización y procesamiento de la información**

Las entrevistas se transcriben de manera literal incluyendo silencios, gesticulaciones, expresiones corporales y afectivas, posterior a esto la primera matriz (Tabla 1) que se realiza para el procesamiento de la información es de doble entrada, es decir, horizontalmente se colocan las principales etapas del desarrollo (infancia, adolescencia y adultez) cada etapa del desarrollo se divide en subcategorías que hacen referencia a un aspecto determinado de dicha etapa (relación con la madre, con el padre, relación de padre y madre, hijos,

escolaridad, trabajo, redes de apoyo, hitos relevantes y conducta violenta) y verticalmente se sitúan a las señoras con número (Sra. 001, Sra. 002, Sra. 003) para mantener su anonimato. No aplica (n/a) significa que la señora no relató sobre experiencias que tengan que ver con determinada etapa de vida. Se puntúa (...) cuando dentro de un mismo relato se repite una palabra más de dos veces.

Esta matriz sirve para organizar de manera cronológica las experiencias de vida relacionadas con la violencia intrafamiliar, entendida como “toda acción u omisión que consiste en maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de otro u otra integrante de la familia”. (Guarderas, 2011, p.7).

La segunda matriz (Tabla 2), también es de doble entrada, en la parte vertical se ubican las subcategorías antes mencionadas y en la parte horizontal se ubican las señoras con el objetivo de identificar las experiencias más relevantes de las etapas del desarrollo en cada una de las participantes.

**Tabla 1**

*Matriz de sistematización*

<b>Etapas de desarrollo</b>	<b>Categorías</b>	<b>Sra. 001</b>	<b>Sra. 002</b>	<b>Sra. 003</b>
	<b>Relación con la madre</b>	“...era muy consentida, a las 10, 11 de la mañana, me bañaba, ya estaba el almuerquito hecho, me iba a estudiar...”	n/a	“...mi mamá era súper estricta...siempre me puso metas para hacer las cosas, para leer libros...yo nunca estuve sin hacer nada...” “...quien tomaba también la batuta en mi casa era mi mamá no era mi papá...”
<b>Infancia</b>		n/a	“mi papi, si era...muy responsable...era muy chévere, me acuerdo desde pequeña mi papá ya nos llevaba a pasear...nos compraba siempre unas corvinas con papitas y ensalada, nos encantaba”	n/a
	<b>Relación con el padre</b>			

<b>Infancia</b>	n/a	<p>"...papá y mamá, cuando tomaban mucho...empezaban ya con sus discusiones, a pegarse entre ellos...eso nos afectaba, éramos pequeñas, no podíamos defender a la mamá, y eso fue...muy feo, muy vergonzoso...éramos 6 mujercitas y un varón...que me hayan pegado no...yo siempre miraba eso en la casa entre pelea y pelea."</p> <p>"en el xx, vivíamos con mi mamá...hasta los seis años...hubo una pelea con mis papás, ellos se separaron, papá vino para acá con dos hermanas, y mi mamá quedó allá con dos hermanitas y por una pelea igual..."</p> <p>"...será un año...mi papá volvió a reunirse con la mamá...él fue al xx y nos trajo acá a la ciudad cuando yo tenía siete años..."</p> <p>"...mientras no tomaban pasaban tranquilos..."</p>	<p>"...mi mamá sin haber sido una santa tampoco, pero mi papá era un santo, mi papá bebía mucho, pero mi papá jamás un insulto a mi mamá, mi mamá gritaba lo que sea, veía la tele mi papá y mi papá no le respondía una milésima de lo que haya sido, le ignoraba..."</p> <p>"...mis papas estuvieron casados, se divorciaron..."</p>
	n/a	<p>"...terrible fue para mí entrar a esa escuela, se burlaban de mí...como era campesina...no sabía que tenía que pedir permiso uno para ir al baño, en esas quería hacer pipí...era bien tímida y me hice pipí en el aula y era tenaz las compañeras comenzaban a reír...más que todo los varoncitos se burlaban de mí"</p> <p>"...Los profesores eran malísimos..."</p>	n/a
	n/a	<p>"...ya era costumbre antes coger con los patrones y mandarles desde muy pequeñitas"</p> <p>"...después de la escuela ya me mandaron a trabajar desde los 11 añitos...niñera disque (risas), dos niños con una niña porque aun yo era una niña...mi papá no tenía para pagar colegio...entonces me mandaron a mí a trabajar..."</p>	n/a

	<b>Redes de apoyo</b>	“Demasiado alcahuete (padres), era hija única, todo era lo que yo quisiera, lo que yo dijera...”	“...todas las hijas siempre tenemos...un buen recuerdo de nuestros papás, yo y las chicas, a pesar que me metieron a trabajar bien chiquititas...”	n/a
<b>Infancia</b>	<b>Hitos relevantes</b>	“una vez me llevaron a una cena...yo quería huevos y yo estaba muy pequeña por ahí unos 7 años...no había huevos y yo hice la pataleta...mi mamá y mi papá no me reprendieron...mi madrina me dio una pela”	“...cuando era chiquita...tenía unos 5 años ya me gustaba un tipo allá de mi tierra, yo crecí enamorada de ese tipo, cada vez que me decían vamos a mi tierra...12 años yo volaba, vamos y era por ver al chico...disque éramos enamorados de niños, tons ya me vine a la ciudad...éramos enamorados a la distancia disque...un tipo muy respetuoso conmigo, era un hombre muy mujeriego...les hacía lo que le daba la gana, conmigo nunca hizo eso, nunca me faltó el respeto...una vez estaba intentándolo pero yo no me deje, salí disparada de ahí...”	“...hacía gimnasia olímpica...”
	<b>Conducta violenta</b>	n/a	“llegamos a la casa de una tía...mala no nos daba de comer...” “...teníamos una directora...tenía unas uñas hasta acá (indica con las manos)...con esas uñas nos hacía cha, cha, cha, (imita rasguño en su cara) era terrible...nos hacían poner las manos así (extiende las manos con dorso arriba) y cogían esa regla y nos daban en las manos...los papas...daban el consentimiento...¡castígala profesora!...”	n/a
<b>Adolescencia</b>	<b>Relación con la madre</b>	“mi mamá me dijo, XX mamita...la próxima vez que usted vuelva a venir aquí apuñalada, con los ojos morados, golpeada por ese tipo, le doy una pela, porque usted no tiene por qué dejarse de él...” “cuando ya llegué pegada a la casa, mi mamá investigó todo” “...yo sufrí mucho...era única hija y todo me lo daban y yo no podía salir a la calle	“...mi mamá era brava, bueno ella era más brava, mi papi era un poco más suave.” “...era una mamá luchadora...trabajaba bien fuerte...lavaba ropa a mano...de 5 a 4 casas al día...para llevar...algo a la casa...nosotros desde muy pequeñas éramos muy mujercitas...nos quedábamos en la casa, arreglando, lavando, limpiando, cocinando, esa era la manera de colaborar...así mi mami regresaba	“...yo a mi mamá le guardaba rencor...porque no luchó lo suficiente por mantenerse dentro de un matrimonio con mi papá...” “yo prácticamente vivía con mis abuelos...se dormían a las 8 de la noche, entonces yo podía salir a farrear...ellos ni cuenta se daban...era la mimada de la casa...era la nieta, la consentida, como la

	<p><b>Relación con la madre</b></p> <p>sola...yo cuando salí, volé como un pájaro y me estrellé y él que llegó se aprovechó de mí, porque como me tenían así (puño) no me dejaban que yo por si misma hiciera las cosas..."</p>	<p>trabajando...no tenía que estar renegando...de hecho si lo hacía, por más que nosotros lavábamos la ropa, la colgábamos, ella se ponía a revisar, como era una buena lavandera...prenda por prenda a ver si estaba bien lavado...eso como que le va enseñando a uno...no nos dieron grandes cosas, pero si se aprendió esto, esos pequeños detalles que nos sirven hasta el día de hoy."</p>	<p>última hija...mami siempre trabajó y mis abuelos me cuidaban a mí"  "mi mamá...me dijo, no te lleves con tus primos y punto, porque ellos ya comenzaron a beber y yo tenía que unos 14, 13, y ellos ya eran mayores ya bebían, y se le paró firme a mi papá y le dijo, la XX no se va y punto, y yo lloraba..."</p>
<p><b>Adolescencia</b></p> <p><b>Relación con padre</b></p>	<p>"...a los 13 años salía pero a fiestas de casa...mi papá a las doce estaba recogíendome con el machete en la mano"  "...era un alma de Dios me decía: ¿qué, no le da miedo ese tipo que la mate?..."</p>	<p>"...él no era un padre maltratador, era bravo si, a veces cuando ya íbamos creciendo, cuando ya venían los pretendientes, era un poco muy controlador, si, él sabía tener ganas si es posible de darle un machetazo a cualquiera, no nos dejaba salir...cumplí unos 18, 19 años cuando...ya me dio un permiso para que me fuera a un baile, y siempre era un permiso al pie de las reglas, nos mandaba a los bailes y nos decía, 12 en punto...están aquí, de donde sea salíamos a esa hora...si no estábamos simplemente ya no volvíamos a salir..."</p>	<p>"...mi papá me trataba de usted y siempre me dijo, yo te trato de usted para que le exijas a tu esposo el mismo trato, yo no quiero que te dejes maltratar o faltar el respeto, mira como yo te trato..."</p>

---

**Adolescencia Relación de pareja**

“...era el hermano de una compañera mía...”

“Lo conocí en un viaje yendo a mi tierra...a mi esposo...y de ahí ya regresé para la capital enamoradísima de él...después de un año nos casamos...él vivía aquí en xx y justamente nos encontramos en el viaje que iba hacia xx...un camión con una caja de madera...y en la mitad había un palo...yo pongo la mano ahí y el tipo pone la mano encima, yo dije, y este, que pasa...creo que esa fue la chispa que pasó ahí...pero en realidad este tipo le había gustado una hermana....no sé porque terminamos los dos juntos, no entiendo.”

“...fue un amor loco, me parece a mí, con él...ni siquiera nos habíamos conocido, fue la primera vez...o la segunda vez que lo había visto...entrabamos a la iglesia y este tipo se para a lado mío y me regresa a ver y me dice ¿qué tal si nos casamos?, digo ya pues...cual dijo miedo y me cogió de la mano y caminamos hacia el altar...eso fue todo, fue una broma no, para mí, para nosotros pero a partir de ahí el man nunca me soltó la mano...”

“...nos hicimos novios...me iba a visitar un rato, a conversar...”

“...estuve embarazada de unos 7 meses y de ahí me case...”

---

"en cierta forma yo también tuve la consecuencia...de lo que yo busqué...porque yo sabía que él se enojaba de enamorado pero no me imaginé que tanto...Yo le veía que se enojaba y yo agarraba y cogía un taxi nomás, y le dejaba ahí enojado"

---

**Adolescencia Relación de pareja**

“...me acuerdo que éramos una pareja feliz, fue todo chévere, todo bonito, pero igual tenía sus ventajas, sus desventajas porque él era muy joven, él tenía 18 y yo tenía 22...tenía otra tipa, recién casaditos y a mí me afectó bastante...le afectó bastante a mi bebé, estaba embarazada, yo sufría mucho...”

“y él me había pedido disculpas...supuestamente que la chica lo había amenazado, que si la dejaba lo mataba...había tomado la decisión de dejarle a ella, no sé si la dejó o no, pero seguía conmigo...yo era como muy enamorada...si él me decía que iba a cambiar, pues yo le creía, el amor me volvía ciega no es como hoy en día como ve las cosas.”

“él era un chico que jugaba volly demasiado ósea sino era mujeres era el volly y a mí me dejaba sola por el volly demasiado...”

“...unos días que nazca la otra niña él se fue a farrear, ya nunca más supe de él porque ya me fui a dar a luz, mis papás tuvieron que llevarme y él...saliendo de la farra...se había ido a caer en la cárcel...saliendo de la cárcel me fue a visitar a la maternidad, tenía tanto resentimiento que no lo podía ni ver y con mi bebita a lado, bueno, lo superamos eso, y creo que a los dos meses tuvimos otra pelea porque él siguió en las farras, se fue...cosa que no me importaba, ahí nos separamos...creo que un mes...luego ya regresó, y nuevamente lo acepte...seguía dejándome maltratar, porque eso también es maltrato, bueno yo lo veo así...”

"él fue prácticamente mi primer enamorado en serio, fue mi primer hombre, ósea fue muchas cosas"

	<p>“...yo me gradué, salí de bachiller y comencé a trabajar...”</p> <p>“...por ahí a los 15 me metí a una discoteca llamémoslo errores...me arrepiento hoy en día porque no seguí estudiando, no hice muchas cosas por estar rumbeando.”</p>	<p>“...a los 17 años volví a la escuela...empecé a estudiar nuevamente desde segundo grado...estudié nuevamente hasta sexto...yo tenía hasta diplomas (risas), diplomas de buena estudiante, la profesora me quería mucho y de ahí me salí de la escuela y ahí quedó todo...estudié corte y confección...yo estudiaba y trabajaba...no me gradué, lo dejé a medias.”</p>	n/a
<p><b>Adolescencia</b></p> <p><b>Trabajo</b></p>	<p>“...ya tenía mi hijo, yo decía, como le voy a mantener, si fue un hombre que nunca le dio nada...yo era todo, ya con XX (segunda pareja), pues él daba pero yo trabajaba también, igual para conseguir los dos no...”</p> <p>“...desde los 18, siempre trabajé por ellos, es más...yo trabajaba día y noche...cuando me separé del papá de mis hijos...(Silencio)...”</p> <p>“...me tocó duro...pague colegio y usted sola, dentre facturas, pague arriendo, vístalos, cácelos y ya son adolescentes ya es más.”</p> <p>“...era parada y en tacones”</p>	<p>“...me cambié de trabajo, me fui puertas a dentro, allá me mandaron...como era niña yo también jugaba...este jefe no me pagaba mucho...y yo pedí que me subieran el sueldo y yo me acuerdo, ¡pero si te estoy pagando más que el presidente de la república!...yo me ponía a llorar cada vez que ese hombre me decía eso...con eso salí adelante...todo el sueldo daba a mis papas...me llevaban al centro a comprarme ropa y el resto era para la casa”</p> <p>“...tuve 14 o 13 años cuando me cambie de trabajo...ahí trabajábamos dos, yo cuidaba a los niños y la otra...esa tipa que mal que me caía...era abusiva...lo que no quería hacer, me mandaba hacer a mí, y no me daba de comer igual, y como yo a veces solía darme hambre...ella medio se descuidaba y me cogía, tons esta man le informó a mi jefa y mi jefa le decía, no, que esconda la comida...yo lloraba y me le quejaba a mis papás, y para ellos era normal y me decían que no, que yo estoy trabajando, que coraje que me daba...”</p> <p>“...tenía 16 años...me quedé sola y empecé también a cocinar, con esa misma gente empecé</p>	<p>“...logré separarme de mis papás...tener mi independencia económica, no tener ninguna dependencia con ellos...a ser independiente, menos yo de él...”</p>

		a crecer...a mí no me soltaban, era gente de plata...”	
<b>Adolescencia</b>	<b>Redes de apoyo</b>	<p>“...mis padres lo denunciaron (primera pareja), estuvo en la cárcel un tiempo...”</p> <p>“...la familia de mi madre vivía en el exterior”</p> <p>“...me pasaban...todo a la cama...yo no hacía nada, la vida me enseñó a hacer eso...fue la vida...ellos no...y es un daño que le hacen a uno...”</p> <p>“De mi papá...por parte de él tengo un hermano...hace a penas...dos años que me dijeron de esto... Lo conocí...”</p> <p>“...al papá de mi hijo nunca lo aceptaron por todo, por la edad, porque era grosero.”</p>	<p>“siempre la gente de mi tierra era bien protectora...bien cuidados, si era de día podías terminar por ahí, si era de noche ya no podías salir para ningún lado...yo tenía mi abuelito que nos cuidaba y nos gritaba carishinas...que han de estar allá con los hombres, tons era imposible...”</p> <p>n/a</p>
	<b>Hitos relevantes</b>	<p>“...me le robe una plata para irme a rumbear y me amarraron de una gorla y me dieron una pela...me dieron con látigo...que nunca volví a coger un peso sin permiso”</p> <p>“17, 18...yo quedé en embarazo y ahí mismo me fui de la casa porque mi mamá no iba a aceptar que viviera una en embarazo...”</p> <p>“...tomé tetero hasta los 18 años...de parte de los dos muy alcahuetes”</p>	<p>n/a</p> <p>“...yo era la única hija mujer en casa, si era la princesa...”</p> <p>“...para darme un permiso (los papás), a mí me hacían cocinar, así aprendí a cocinar, sino no salía a farrear nomás, si yo cocinaba lo que podía, con tal de irme”</p>

---

<b>Adolescencia</b>	<b>Conducta violenta</b>	<p>“...después de un tiempo...ya no quería estar con él (primera pareja) l, y él me obligaba (...) (movimiento de manos).”</p> <p>“...donde me veía sacaba un cuchillo y tenga, me daba puñaladas porque yo no quería estar con él, y todo era a las malas.”</p> <p>“Él me seguía...me golpeaba...se disfrazaba...y me perseguía pa apuñalarme y él decía que él me mataba, que si yo no era de él no era de nadie, yo era una niña y ya (suspiro).”</p>	n/a	n/a
---------------------	------------------------------	--	-----	-----

---

---

**Adolescencia Conducta  
violenta**

“...tendría...8 meses y medio de embarazo me dio una pela, pero pela (...), me echó a rodar por unas escalas, yo pensé que el bebé se iba a morir.”

“...no sé si era una obsesión...era por las malas...cuando él me metió la primera puñalada yo le cogí miedo yo ya lo veía y le corría...”

“...sacaba algo que brillaba y se acercaba a mi cara y yo puse las manos y me dio 4 puñaladas aquí (me indica las manos)...y me tiro a matarme...”

“yo no sé de donde saqué coraje y fue a mi casa a darme y yo cogí una botella y casi lo mato y el tipo me cogió un pánico horrible...viendo esto ya lo demande...y él me demandó a mí...una separación total, gloria a Dios porque esa vida fue horrible (...) corriéndole.”

“...quería tener al hijo, pero no reconocerlo, no darle el apellido, sino manipulándome por el hijo...”

“...pero como sería la rabia...que entre más le daba (Sra. 001) y veía la sangre salir, como que más quería darle...yo no sé cómo encarnizada...no podía parar...”

“...muy malo pues que llegue el marido y le diga, usted no sabe hacer de comer y le tire el almuerzo en los pies.”

---

**Adultez**

**Relación de pareja**

“Ya conocí al papá de mi hijo, el menor, al principio muy bien todo, una gran persona, me quería mucho el niño...mi hijo lo reconoce más a él como padre que al otro...”  
“vivimos 15 años..., hasta que él ya comenzó a tener más platita y comenzó a cambiar de una mujer por aquí...”  
“...yo le denuncie a él porque tenía derecho a la mitad que hice en xx...”  
“...con él si saqué las uñas...yo no me dejaba...hasta que dije no más...y nos separamos y dije, nunca en la vida me dejo pegar de un hombre, nunca en la vida me voy a dejar maltratar...aprendí porque me pasó todo esto, por ser la mala yo...”  
“...13 años viviendo ese infierno...todo lo dañaba, la ropa me la rasgaba cada que le decía que me iba a ir...yo dije...esto no es vida, y menos pa mis hijos y ya me separé de él, pero fue un infierno total...”  
“somos grandes amigos hoy en día y aceptamos nuestros errores, él dice: me arrepiento de esto, y yo le digo: pero ya es tarde, si me entiendes...”

“...ya, pasaron los años y yo alado de él todo el tiempo...este señor se consiguió otra tipa, mi sobrina, terrible fue eso también...otra vez ya ahí tenía que haberlo dejado, no lo dejé, seguí permitiendo que él haga lo que le daba la gana...”  
“...no siempre fue mala la relación con él no, habían momentos buenos también, siempre pasábamos bien...”  
“...después de XX, XX seguía en sus andadas...trabajaba...en las noches y se conseguía las mujeres, entonces eso yo ya no aguante más y nos separamos de XX...2 años y medio...se apareció supuestamente queriéndome reconciliar, porque yo aún le amaba a él, vino XX...”  
“...para mí fue muy fuerte la noticia de tenerla a XX porque...ya no le amaba como antes...como que quería jugar con él...de hecho yo no quería saber nada de él, pero yo tratada como de retenerlo...”  
“...durante todo el tiempo que estuve embarazada, en los primero meses no quería verle, no quería saber nada de este tipo, como que le odiaba mucho a este tipo, pero él estaba muy pendiente...estuvo conmigo hasta que di a luz...de ahí ya tuve la bebe y él poco a poco se fue quedando en la casa otra vez...después de un año le operaron a XX del brazo, ahí también él me acompañó y de ahí ya se empezó a quedar...es algo que a mí no me gustó...él nunca dijo a ver XX conversemos, hablemos, mira, yo quiero volver a la casa...No establecimos nada...”

“Comenzamos a acudir...a un psicólogo familiar...me dijo...raramente las personas que tienen un patrón psicológico así van a cambiar...vamos a hacer lo que usted me diga, pero yo le veo a él con una actitud tan despótica...ni siquiera admite sus errores...sé que yo no era una santa, pero...ya era como un reconocer y poner de parte...yo estoy acostumbrada a tener un tipo de cosas, ya no podía tener lo mismo...en cierta forma es como que yo sí le culpaba a él...”  
“...mi esposo a cargo de la casa, casi se muere, tenía que irle a ver a los niños y en esta circunstancia era lo que tenía”  
“...vino un día él, pero así devastado...no podemos seguir así, te juro que no aguanto con las cosas de la casa, como le aguantas al XX haciendo los deberes...y a la XX ha tocado hacerle los deberes...era muerto de las iras...”  
“...yo hablé con él, porque él ya no iba a las terapias, entonces fue, yo te firmo (papeles de negocio familiar) pero necesito que tu vayas a las terapias...”  
“...fue a una terapia, pero él terapeuta es psicólogo y cristiano...le cogió y le dijo...tienes una mujer de Dios a tu lado que te ha aguantado lo que yo no he visto que te aguante nadie.....yo le he dicho que te deje...fue un, retomar nuevamente...Mi esposo comenzó a ir a Escuela de Líderes y comenzamos a ir juntos...”

---

**Adultez**

**Relación de  
pareja**

“...la relación empezó muy mal...Fue empeorando, porque al hombre le gustaba hacer las cosas a su manera, yo siempre le dije, mira tenemos ya dos chicos, y ellos sabían porque XX se fue de la casa...yo le decía mira, sentémonos a conversar con los chicos y diles que vas a volver a la casa...él nunca quiso, él quiso sólo entrar y, imponer y hacer lo que él le daba la gana.”

“...antes mi esposo jamás me ayudaba en la cocina ya hacia el desayuno...ya me ayudaba en las cosas de la casa, yo ya veía un cambio...de lo que se enojaba una vez a la semana comenzó a enojarse una vez al mes...”

“...aprendí a manejar las cosas de mi esposo, aprendí que con amor todo se puede...ósea, si ya le veo que se está enojando, no le voy a decir estúpido, u otra grosería, respiro profundo...respira profundo, se da una vuelta a la manzana, compra el pan, la leche, viene, pide perdón, se tranquiliza.”

“...mi esposo.....tiene una especialidad en seguridad...es exmilitar y fue a la guerra... estuvo combatiendo y vio tanta cosa.”

“Mi esposo tiene 44” (años)

“yo hacía lo que me daba la gana, y por eso él también se enojaba así terrible, no le tomaba en cuenta para nada porque yo tenía mi dinero y él era un grosero, es lo que yo pensaba ese rato...pedirle a Dios que me dé la sabiduría...yo no le daba a él el lugar que era de él...y hoy puedo decir que estoy con mi esposo, no llevamos una relación perfecta, pero para decir cómo se enojaba antes, ya son 2 años que no se enoja, ósea a ese punto...”

“...después de analizarme y ver como él...esperaba que reaccione igual, que le diga insultos similares...era una manera de...repetir el historial de su casa”

Adultez

**Relación de pareja**

“era un tipo...imponente, él hacia las cosas por encima de mí...”

“...como ya estábamos juntos...nos fuimos a la playa con mis hijos, todos, pasamos súper chévere allá, dije yo, por fin creo que la relación se va a arreglar, pero el último día, yo ya le noté extraño allá mismo...ya llegando acá, el tipo...ya estaba molesto...”

“comenzó la relación otra vez a dañarse, él cogía y se iba a hacer sus trámites...a la noche regresaba sin decir nada...cuando a él le daba la gana, nuevamente se ponía bien...y luego otra vez se ponía mal...yo empecé hacerme a un lado poco a poco...no puedo permitirme que el hombre llegue y haga lo que le da la gana...cuando él tenía sus necesidades me buscaba y luego otra vez ya no...como que me estaba utilizando...eso ya no me gustaba yo ahí empecé a abrir un poco más los ojos y ya no tomarle...en cuenta mucho”

“Y tomé la decisión de separarme es porque el último año...me fui de vacaciones, con mi mamá a mi tierra...mis hermanas le llenaron en la cabeza de que yo tenía un amante (a pareja)...al regresar de allá él me maltrató...yo dije no, esta cosa no te puedo permitir, el tipo me pedía perdón...que esa cosa no lo va a volver hacer pero yo ya no lo permití, tomé la decisión de denunciarlo y, ahí decidimos de que él se separe de aquí, de la casa...yo le dije que no voy a volver a tener una relación con él...ya no puede volver a la casa, la fiscal igual le dijo...que se fuera de la casa solo...con su ropa...él no quería salir de la casa, decía que de ahí él no se va a mover, que si quiero irme que

"...eso es lo que a mí me acababa...a veces yo decía, yo ya no quiero estar con él...pero no quería tener en cierta forma sobre mi cabeza la culpa de que se acabe el matrimonio...porque de pronto yo no puse de parte"

"yo ya no aguantaba vivir con él, llegaba viernes y decía ya, ya que se vaya, ya se iba y era la felicidad más grande del mundo."

"...si yo ya le veo a mi esposo que tienen mala actitud, yo le dejo, agarro mi almohada, mi cobija y me voy a dormir al sillón"

---

**Adultez**      **Relación de pareja**

me vaya yo...tenía que irme con...todos porque nadie quería quedarse con el papá...más fácil era que él se vaya...igual dice que él no va a permitir...que él no me va a dejar en la casa, ni por los hijos, ni por nada..."

"...ya es un año de lo que se fue de la casa...no podemos tener contacto en ningún tipo, el tipo vive ahí cerca, pero crease que conmigo no nos encontramos y si nos vemos en la calle, él no me hace caso...ni siquiera me dice, hola XX como estás, nada.....ya no tengo ningún sentimiento hacia él, al fin, como que me libré de ese sentimiento que en realidad me hacía mucho daño...yo ya...no siento nada por él...ya estoy haciendo los papeles para separarme legalmente...bien me siento, me siento tranquila, como si me hubiera liberado de algo, de algo pesado, es que ya no era una relación buena, entonces como voy a seguir sintiendo algo por él."

"...por los hijos, tampoco yo iba a permanecer con él...eso era, algo que también le podía afectar a los chicos, ver a su papá y a su mamá peleando...era demasiado feo (...)"

"es una persona muy mala...no se da cuenta por los hijos...hace todo en contra mía, si, igual de los alimentos, recién en el último mes me pasó la primera mensualidad..."

"...yo no quiero volver con él...muchas de las veces me ha prometido que se va a componer, pero no lo ha hecho entonces, yo no quiero volver a eso, meterme en ese juego..."

"...yo no le dejaba...que él tenga el control de las cosas, pero cómo tenía yo el control de las cosas, yo pagaba todo...él lo que hacía era pagar la cuota de la casa..."

"yo me casé ya a mis 27 años..."

"...saber que estaba embarazada, no me importaba si me casaba sino me casaba, porque yo no querían ni casarme...pero era un analizar...y decir, mi hijo necesita un papá."

"una vez le dije, el que tiene que irse aquí eres tú...él pensaba que porque él pagaba, la casa era suya, entonces él decía lárgate"

"...pensar que una persona que se le quiere tanto, puede llegar al punto de hasta de ni siquiera verle...ver que a mi esposo ni en su casa le reciban, ni en la casa de sus papás no le reciban...era terrible"

"...un montón de veces me ha dicho que le perdone, ya no le creía...que le dé la oportunidad, que ya no va a tomar, que era porque estaba tomado, o que era porque estaba chuchaqui, que no era así tampoco...cerraba los ojos a la realidad...bueno creámosle, bueno sigamos, pero era como un círculo vicioso de hacerme de la vista gorda y seguir..."

"...estaba dispuesta a separarme pero él que ya nunca se quería separar era él...se daba cuenta que, no era loca...era una buena mamá, no era una mala mujer...nos ayudó mucho (...) acercarnos a Dios..."

---

	<p><b>Relación de pareja</b></p> <p><b>Adultez</b></p>	<p>“...dejé de asistir a la iglesia por culpa de él, porque él justamente se fue a meter...a la misma...de pronto por hacerme creer a mí que está cambiando, yo no quiero creer nuevamente en eso...”</p> <p>“...está bien que quiera cambiar de vida...que eso le sirva al futuro, que él consiga otra pareja, ya va a saber cómo se trata a la pareja, sabrá que un matrimonio tiene que ser compartido, entre los dos, porque él siempre hacía las cosas para él y a mí me tenía a un lado...ósea tenía esposa pero a su vez, era como que estaba solo porque a mí no me tomaba en cuenta para nada de lo que hacía, ahora ya está solo, que alguien le haga entender que...le haga ver que una relación de pareja, de marido y mujer es de dos para todo tiene que ser así...pero a mí, que me deje nomas acá, ya no quiero nada.”</p>	<p>“...él fue el que me dijo casémonos, formemos un hogar, salgamos adelante, y yo no...yo salgo adelante y sigo sola, no hay problema, yo no te voy a exigir que te cases conmigo por el bebé...”</p> <p>“...fue un renacer en Dios, un querer y amarle pero el hombre que él es en Dios, más no el hombre que él era antes, porque si cambió...controla su carácter, no es al 100% porque todavía como que rezonga por ahí...ya hace cosas en la cocina...creo que el que más le ayuda es mi hijo y hacen...entre los dos o entre los tres, porque mi hija pone la mesa...es un cambio es un giro de 360°, para lo que él era antes...ahora se calla...ya no son malas palabras, ya no son groserías, ya no son cosas hirientes...”</p> <p>“...ahora hablamos mucho más que antes, si no me gusta algo ósea yo le digo o él me dice...manejamos una cuenta, conversamos en que vamos a gastar...planificamos en pareja y sabemos manejar algunas cosas cuando no estamos de acuerdo en algo”</p>
	<p><b>Hijos</b></p>	<p>“...yo me casé estando embarazada de mi XX...”</p> <p>“...son seguiditos mis dos hijos, cuando XX ya había tenido un año un mes ya nació mi nena, era chiquititos...prácticamente con dos bebés...unos días que nazca la otra niña él se fue a farrear, ya nunca más supe de él porque ya me fui a dar a luz, mis papás tuvieron que llevarme y él”</p> <p>“Después tuvimos las otras dos chiquitas...mi XX vino a los tres años de XX, a XX ya lo</p>	<p>“...me estaba haciendo cargo de mi hijo...eran rehabilitaciones fuertes...vamos un día a la casa de sus papás y mi hijo se resbala y se vuelve a caer en el mismo codo...yo entre mí renegaba...si yo ya estoy con Dios...porque me pasa esto...me dijeron en la primera operación que posiblemente él no vuelva a doblar su codo...él tenía 4 añitos, yo lloraba cada rehabilitación...nos tocó ir a la xx...aprendí</p>

<p><b>Adultez</b></p> <p><b>Hijos</b></p>	<p>derrotó completamente a pesar de todo ahora estoy como saliendo...”</p> <p>“desde lo que pasó con mi niño...empezaron las amenazas...esta gente no estaba presa todavía, yo vivía en una cárcel, no podíamos salir...decían, salgamos y yo...que pereza...ya me acostumbré a ese encierro...”</p> <p>“yo llegué y cogí todo de la habitación de él...no deje una media y le dije (a la nuera) esto es suyo y de la niña...ellas tienen que estar vivas...”</p> <p>“...a mis hijos les di, sí, pero yo les solté, vuelen porque hay que volar esa es la vida...”</p> <p>“cuando me molestaba, él (hijo menor) llegaba y me abrazaba y me decía ma ya no esté así y se iba para no discutir...volvía con</p>	<p>estábamos planificando de tenerla, entre los dos ya estábamos de acuerdo, pero exactamente para que fecha no... nos gustó mucho la noticia que venga a los dos hijos también felices con la noticia...XX loco porque iba a tener otro bebé, parece que iba a tener un bebé por primera vez...eso como que cambió un poquito la cosa, yo tenía creo que 38 cuando tuve a XX, no menos, a XX le tuve a los 43, a los 31, entonces fue muy bueno la venida de XX...fue como una alegría tenaz.”</p> <p>“La otra niña, XX ella tiene 3 añitos, ella viene de una situación medio, complicada...a ella no la quería tener yo, porque para esa época yo ya estaba separada de XX.....no pensaba que podía quedar embarazada...de hecho me di cuenta de mi embarazo un mes, dos meses después...yo no</p>	<p>yo misma a hacerle la rehabilitación, le rehabilité su bracito...”</p> <p>“...a mi hijo le descubre que tiene TDA, Trastorno de Déficit Atencional con Hiperactividad, porque le hacen un examen con sensores y todo, en la cabecitas y tiene 150 de inteligencia, entonces había veces que mi hijo era una maravilla sacaba 10 y otra veces sacaba cuarto, pero sumado los dos llegaba a 7 y no se notaba por así decir.”</p>
---	---	---	---

---

**Adultez****Hijos**

una rosa y decía, ya se le pasó la rabia ma y yo si mi amor, ya él era súper especial...”  
“yo no tengo que decir nada malo de él...pero tengo la esperanza de que me voy a volver a reunir con él, pero sé, que donde él esta, está bien porque es una persona excelente.”  
él era tranquilo (llanto), ahora es que puedo mirar una foto de él, antes yo no era capaz”  
“mi hijo (mayor)...desde que está con su esposa, como que se volvió depresivo...que quiero botarme por aquí...me estaba manipulando...me la hizo como tres veces...llegó un día que (risas), venga yo le ayudo, que ya estoy harta, yo tirando pa afuera y que él pa adentro...”  
“...mi hijo, el que falleció es un amor, este (hijo mayor) es loco...según él cuándo tenía dos años ya trabajaba, ya se vestía y hacía de todo, y yo le dije, usted no se dio tiempo de nada, ni de caminar, es que yo nunca he vivido con ustedes...yo desde los dos años vivía solo...”  
"lo primero que hago cuando voy a xx es ir donde mi negro (hijo fallecido), yo lo

quería ni la niña ni a él...ya cuando me dieron la noticia que era la niña que venía en camino, yo no quería...si había manera que la niña se vaya, pues lo hubiese hecho, porque no quería, no soportaba la idea de volver a estar embarazada de este tipo, otra vez, y al final ya me resigné pues, por la niña...”

“Cuando pasó lo de mi hijo que tenía TDA...nos dijeron que esto posiblemente sea hereditario...cuando comenzamos a hablar...parece que él (pareja) tuvo también...TDA cuando él fue un niño...”  
“...mi hijo...ya acabó las terapias...con una psicopedagoga...Me dijeron que mi hijo, tenía un grado de hiperactividad...bajo...pero como él sí, tenía esta parte de impulsividad que yo con el tiempo entendí que también tiene mi esposo y aprendí...a llevarme con él, igual que con mi hijo...mi esposo sabe que él tiene que ser testimonio y ejemplo para mi hijo...el médico nos dijo que tenemos que darle la pastilla...para la hiperactividad, nunca le hemos dado, fue confiar en Dios, jamás continuamos con las terapias...con la psicopedagoga sí, para que él organice sus ideas, lleve un buen régimen de estudios...para que él aprenda a controlarse...”

---

**Adultez**

**Hijos**

amo...pues yo consideraba era su tierra, su país...yo me siento más tranquila con él allá"  
"...XX (hijo menor) se fue de 23 añitos..."

"La relación (padre e hijo) no es muy buena, él mismo dice que cuando no estaba el papá él se sentía bien, cuando el papá regresó no entendía porque nuevamente lo hice volver a la casa...ni si quiera lo saludaba, un poco molesto era el papá y tons yo siempre le decía a mi esposo, mira, conversa con el XX, está andando medio extraño...un día XX me decía que porque tomé la decisión de volver con él, que no quería, no se llevan" "...XX al menos se siente fel..Igual más tranquilo, no, no sé XX no, XX como que era más apegada con el papá, de ahí las peques de pronto puede ser que también lo extrañan al papá..."

"...cuando yo ya supe esto de mi hijo, yo dije Dios mío, capaz que hasta yo tuve la culpa, era de haberme separado rápido de mi marido...mi hijo ya comenzó a manifestar con esa ansiedad, con esa ira que, que ya me contestaba mal y yo ya no sabía qué hacer...yo le culpaba a mi esposo"

"mis hijos tienen un fondo alérgico...a veces tosen... (papá) le chequeaba, le veía la garganta...le llevaba al médico para que le chequee y el médico..."

"...era un sacarles adelante a mis hijos 15 días y retroceder otros 15 días para que en la casa no hayan peleas...Con mi hijo porque mi hija ya no..."

"...los dos tienen un carácter muy diferente, la niña es súper abierta, es totalmente diferente...en cambio mi hijo es más tímido, es más retraído, es algo que yo he tenido que trabajar con él..."

"...mis hijos me dicen, ahora todos recibimos vara...castigo, consecuencia, que eso le llaman...varita, y también mi papi"

"mi vida se volvió mi hijo, y yo me olvidé de mí...fue mi hijo mi centro, lo sobreprotegí mucho...lo metí a él en una burbuja...mi esposo también...cuando era bebé"

"...yo quería ser madre soltera y vivir con mi hijo contra el mundo..."

"...a mi hijo le hice gatear...todo lo que era estimulación...hasta yo misma le estimulaba...mi hijo tenía 4 años..."

---

**Adultez**

**Hijos**

"...mi quiera pensé que podía tener hijos, cuando ya me embarqué de mi hijo yo sólo lloraba de la emoción...yo ya perdí un bebé antes..."

"...un día le dejé (pareja) con mi hijo...mi hijo le encontré llorando, le había gritado...se había portado mal con el niño..."

"...era verle llorar a mi hijo...que necesita a su papá...ahí entendí que no era solamente yo y mi hijo contra el mundo, mi hijo necesitaba a su papá...y dentro de todo...me pidió perdón, se alejó de su familia, se acercó más a Dios. "

"...verle a mi hijo devastado porque ya no le veía a su papá, cuando se fue de la casa..."

"él si me llegó a decir que aborte también, yo le dije no, yo voy a seguir adelante con mi hijo hasta donde yo tenga que seguir..."

"...yo antes no le perdonaba eso, antes yo tuve un bebé, yo estaba embarazada igual de él...no supe bien que estuve embarazada y perdí el bebé, y casi me muero y en mi casa nadie se podía enterar y tuve que inyectarme prolactina porque tenía un monto de leche, era horrible, tener los pechos llenos de leche y no tener un bebé, era horrible"

"...madrugaba...a hacerle las coladas a mi hijo...le llevaba la comida...me sacaba la leche...mi hijo no tomaba leche, parece que era intolerante a la lactosa cuando era bebé...yo le di el seno hasta los dos años y medio..."

---

**Adultez**

**Hijos**

---

“...cuando yo comencé a poner las reglas de la casa, mis hijos ya tendían las camas, pero él les daba tendiendo la cama a mis hijos...eso era una pelea...”

“...mi hija...hace gimnasia...antes (pareja) le hubiera sobreprotegido más todavía a ella que a mi hijo...”

---

“...coger y ponerse adelante en un equipo de fútbol con mi hijo...se lleva bien con los amigos de mi hijo...”

“...mi hijo comía y la servilleta...era chiquitito, 1 año y medio...mi esposo se moría de las iras si veía que se ensuciaba la boca, yo tenía que estar así, con pañitos húmedos, para que él papá no se enoje cuando estaba aquí...mi hijo se moría de las iras, él decía no, yo ya quiero que se vaya...”

“...mi esposo como por cargo de conciencia...llevarle al Juguetón y decir, coge lo que quieras...mi hijo con una juguetería en la casa, pero no tenía un papá que se arrastrara con él en el piso y jugar...ahora mi hijo juega en un campeonato...barrial, en las canchas de tierra, ahí con el papá y con los amigos...”

“...ver el cambio que hizo mi hijo...nunca me hubiera imaginado que mi hijo haga eso”

---

<p><b>Adultez</b></p>	<p><b>Redes de apoyo</b></p>	<p>“...me dije, pero si yo trabajo, yo hago esto, yo porque no voy a ser capaz, yo tengo que salir de esto y dije me voy...”  “La hermana de él (segunda pareja) está en xx...me ayuda mucho...”  “...cuando yo estuve...en el proceso del niño (hijo fallecido), la situación se nos fue al piso, todo lo económico...ella (hermana de segunda familiar) me enviaba, el hermano de él me enviaba...”  “...yo aprendí...un hombre no es necesario en la vida para sacar a sus hijos adelante no, uno es capaz de hacer muchas cosas...”</p> <hr/> <p>“me quedo porque pienso en los que hay detrás de mí...dependen mucho de mí...quiero que si algo me pasa o ya no estoy aquí ellos estén bien...que sean algo en la vida...tampoco voy a tener el tiempo suficiente para verlos crecer”</p>	<p>“...siempre en mi trabajo, como yo trabajaba con los austriacos, ellos me sabían aconsejar de que lo deje, porque no era un buen tipo, muchas mujeres, muchas cosa...y yo moría, insisto, enamorada...”  “...mis hermanas le llenaron en la cabeza de que yo tenía un amante...”  “XX y yo nos casamos, sin comunicarles a la familia...estuvieron de acuerdo mis papás...la gente...de XX (expareja)...después de un tiempo entendieron que soy la esposa...no me querían...me tenían en malos términos a mí...ellos...como que inculcaban mucho en XX...como cuatro años que no nos vemos para nada...andan los comentarios de que la última niña XX no es del XX.”  “Mi papá, ya no lo tengo acá y mejor porque si hubiese estado no le hubiese gustado la situación, él sufría mucho de ver a sus hijas así, separadas...mi mamá que ella está, ella sí, no le gusta mucho no, que yo esté separada, parece que es culpa de XX mismo, ella tiene la</p>	<p>“...una de las exigencias de mi esposo era que yo vaya a almorzar a la casa de mis suegros...incluso sin él”  “...ya comencé en escuela de líderes en la iglesia, a comunidad de fe, y ahí me enseñaron que la boca tiene poder...aprendí a callarme”  “...el psicólogo me había dicho que así se me arme la bronca más grande del mundo ya tengo que empezar a hablar...”  “si fue decirle Dios, por favor, ten tú el control de mi vida porque ya no aguanto”  “aprendí que la palabra blanda opaca la ira”</p> <hr/> <p>“Nunca llegamos a terminar las terapias...realmente yo sentí que cuando uno tiene a Dios y se entregan las manos de Dios...se encarga de las cosas...”  “...pedir (dinero) a mi mamá, pero mi mamá no trabaja...mi papá, pero mi papá es como no haber...”</p>
-----------------------	------------------------------	--	--	--

<p><b>Adultez</b></p> <p><b>Redes de apoyo</b></p>	<p>“...me gustaría hablar con ella (nuera), pero me da miedo que me diga,...usted no vuelve a ver a XX...le dije, usted está sobre protegiendo a XX (nieta)...suéltela un poquito...mire va para los 6 años...ella es única hija como yo, nadie tiene la vida comprada y yo lo aprendí cuando perdí a mi hijo...la niña queda sola como se me va a defender...”</p> <p>"he sido siempre sola...ya me acostumbre a estar sola...lo mío es mío, mis problemas son míos, y uno como tan viejo”</p> <p>“en este momento el único que sabe de todo es mi marido...pero no me desahogo tampoco con él.....me enseñé a siempre afrontar la vida sola...”</p> <p>“...con esa familia me he querido toda la vida...es familia del papá de mi hijo(menor)...yo quiero mucho a esa gente, porque me quería mucho a mis hijos...todavía ellos vienen acá a mi casa”</p> <p>“...en xx yo llego donde una amiga...allá me siento libre...me siento más activa, me siento más protegida...”</p> <p>“yo ahora vivo a la defensiva, para mí no hay amigos después de lo que le paso a mi hijo, entonces yo trato...más bien que sean amistades de conversa...ya soy más reservada...”</p>	<p>esperanza de que si XX se compone regrese con él...”</p> <p>“...Cara a cara, me acusaron con él, XX acusadora, XX acusadora, XX acá y mamá y yo y mis hijos...la XX me dijo en la cara...que había tenido una relación con un tipo que una vez había sido de ella...y que mi hija, la bebé es hija de este tipo..hace unos meses atrás, ella me dijo, que para ella yo, estoy muerta, que la relación de hermanas se acabó...son palabras que realmente me dolieron a mí, dije, XX eres mi hermana y a mí sí me importas y para mí no estas muerta...no me podía ni ver y todo por el cuñado disqué, ellas se pusieron a favor del cuñado XX, en vez mío, y ahora después...de unos meses ya está volviendo la relación conmigo...”</p> <p>“...cuando me separé de XX y estaban todas ahí unidas, les dije que yo no me iba a quedar como mis demás hermana, que no tengan una pareja o un esposo, delante de XX, mire mami yo no voy a ser hipócrita, si yo me separo de XX y si hay otra oportunidad de conseguirme un hombre que me respete y me valore, pues yo me hago de compromiso, dice, es que no, que por aquí, no le digo, lo siento mucho...es cuestión de cada persona.”</p>	<p>“...yo no quería que mi mamá se entere, porque mi mamá le podía mandar preso a él...”</p> <p>“...mi suegra tiene un tic nervioso...ella ha cogido terapia para estar tranquila... se deprimía o tenía nervios...mi mamá me dijo, yo no quiero que estés en un hospital como tu suegra.”</p> <p>"...el papá de mi esposo le decía a la mamá (insultos)...la mamá le contestaba con las mismas malas palabras"</p> <p>"...ya estoy harta, ya no quiero, tener que ir a almorzar a la casa de mi suegra todos los fines de semana, sin que él esté, para mí ya era un martirio...”</p> <p>“...mi cuñado era terrible, entre ellos han tenido la mala costumbre de comparars...entre los tres no se llevaban y hasta ahora son así...el problema era porque tenía que sobresalir más que su hermano"</p> <p>"mi mamá le puso la boleta de auxilio, y le dijo, lo que no haya hecho mi hija tenga por seguro que lo voy a hacer yo...aunque yo tenga que venirme a vivir a esta casa...con tal de que usted se vaya, lo voy a hacer"</p> <p>"...mi mamá me dijo...tu papá jamás me trató como sospecho que él te trata a ti...una vez en la casa, mi mamá se quedaba con él (hijo)...mi hijo repitió un repertorio de mi</p>
--	--	--	--

---

**Adultez      Redes      de  
                         apoyo**

---

esposo, de malas palabras, porque mi hermano le quitó algo...y mi hermano se quedó así...haber XX ven acá...donde has escuchado...al papi cuando se enoja con la mamá...por eso es que mi mamá comenzó a ponerse a la defensiva y todo, y a ver qué pasaba..."

"el papá (de pareja) les ha sabido pegar súper fuerte a los hijos...incluso el hijo mayor...les maltrataba mucho..."

"mi suegro no es el machita, la machista es mi suegra...mi suegro plancha sus camisas...le hacía un sanduche a sus hijos, él hacía el desayuno en su casa, y mi suegra no hacía nada, no sabía hacer ni una olla de arroz y siempre tuvo empleada puertas adentro...la que les consentía mucho...era ella, hacía todo lo que ellos querían, con tal de que no lloren y el esposo no se enoje..."

"...mi mamá se fue a la comisaría de la mujer, ha hacer la denuncia...ya quería coger las medidas cautelares, para que la comisaría le obligue a que él coja terapia...encuentra que la esposa de mi cuñado...había sacado la demanda...la boleta de auxilio...ella tiene carácter súper fuerte...entre los dos habían destruido la casa...a ella le había dejado un ojo morado..."

---

---

**Adultez      Redes      de**  
**apoyo**

---

“XX (cristiano) le ayudó a mi esposo, y yo le llamé esa noche y le dije ve XX ya regresó mi esposo y está borracho...él le cogía, le abrazaba así a la fuerza y le decía, no me sales de aquí...lo que de pronto lo haría un hermano o un amigo, él lo hizo por mi esposo, entonces ese era el apoyo incondicional que yo tenía con XX...menos mal...es mi vecino...le dijo quédate, es tu casa, es tu hogar...aquí están tus hijos, aquí está tu corazón...con tu familia”

---

<p><b>Adultez</b></p> <p><b>Trabajo</b></p>	<p>“me fui y me coloqué a trabajar y saqué a mis hijos adelante.”</p> <p>“Al año preciso de haberme separado de él (segunda pareja) ya tenía todo lo que tenía con él, mi apartamento amoblado, todo.”</p> <p>“ya con mi marido...trabajábamos...yo hacia todos los negocios de él...en la noche hacia todo lo de mi casa...y así por 15 años matándose como burro, esa fue la vida allá...”</p> <p>“...yo no me varaba, que el trabajo, que mis hijos mataran hambre, nunca en la vida.”</p> <p>“...aun trabajo, pero unos dos días a la semana, pero ya no es tanto el afán...”</p> <p>“ahora si hago, ya es por mis nietos porque son menores...más que todo la que dejó el niño (hijo menor), que la mamá no hace nada...”</p> <p>“...ya llegó...mi ciclo de trabajar...me canse mucho...yo no descansaba...”</p>	<p>“...hasta los 19 trabajé puertas adentro...no me empezaron a cancelar el sueldo...yo aguantando todo...una vez en verdad ya me dio muchas iras...me rebelé...empaqué mis cosas...ni más supe de esa gente.”</p> <p>“tenía 20 años...XX (amiga) me presentó a los gringos...me ofreció trabajo...y yo con los gringos a trabajar, que chévere...vivía con ellos...me empezó a gustar el trabajo...seguía haciéndome cargo de limpiar la casa y de cuidar los niños, pero ahí ya no lavaba ni planchaba...eran personas más consideradas...El sueldo era muy bueno...hasta utilidades me daban en esa época...siendo empleada doméstica...nos pagaban como tenía que ser, pero había mucho trabajo...tenía que limpiar, hacer todo...la gente se iba a reunirse a la casa y tenía que preparar yo desde 50 almuerzos, 30...en esa época el cuerpo más ágil, me alcanzaba hacerme todo”</p> <p>“Yo nunca deje de trabajar después de casarme, después de dar a luz, así estuviera embarazada, nunca dejé de trabajar.”</p> <p>“En el 2004...me puse una frutería, era una tienda, una tienda que cerré yo por dolores de cabeza..nos iba muy bien y no sabemos porque de un rato a otro empezamos a bajar la ventas...le cerramos porque ya no había plata”</p>	<p>“...mi suegra...me dice...quiero que me dé llevando la contabilidad (negocio familiar)...para eso, me salió un trabajo en una, en una farmacéutica y mi esposo estaba sin trabajo entonces era perfecto...voy a la Compañía de Seguridad, es lo peor que pude haber hecho...”</p> <p>“...él trabajaba para la petrolera, se cambió a xx donde trabaja el día de hoy...ya no cogía lo mismo de sueldo...lo que tuve un poco de la liquidación, yo ya no tenía, pero en cierta forma era tenerle a él presencialmente...”</p> <p>“ahí le dije...tu papá vive dándose unos lujos todos los fines de semana...y con la plata que tú entregabas...tus papás están mal acostumbrados en darse una vida que no tienen ahora...al otro día ya nos vimos con el papá, dije Sr. XX, le voy a firmar (papeles de negocio familiar), pero yo necesito...un acta de que no me hago responsable de lo que está... fue, hizo donde el abogado un escrito donde decía que renunciamos poco más a todo...”</p> <p>“Un día cogí y hablé con mi suegro, le dije por honra a usted y a mi suegra le voy a firmar, pero no quiero saber nada de la</p>
---	---	---	--

---

**Adultez            Trabajo**

“...en esa época...me fui a xx (exterior), por motivos de trabajo...y por mis hijos y pensando en él (pareja) tuve que regresarme...un mes fue...”

“...mi sueldo es demasiado bajo...a veces no me alcanza...hay veces que tengo para lo uno y no tengo para lo otro, si tengo para pagar la luz, no me alcanza para pagar el Internet, porque si pago el Internet no tengo para darles de comer a los guaguas...”

“...él (pareja) aportaba económicamente con lo de los alimentos...pero llegó un tiempo que él ya no quiso aportar...se enojó conmigo y que chupen todos en la casa, ni la comida, muchas de las veces, XX por favor dame para la comida, tú también eres la mamá...busca la manera vos también debes ver las cosas, me decía eso...”

“...cada vez que me decía esas cosas, sentía más las ganas de echarlo para afuera, ósea como diciendo, que haces aquí si no quieres aportar, y mucho más resentimiento me daba porque él sabía que mi sueldo no me alcanzaba...él ya no aportaba en nada más.”

---

Compañía de Seguridad y no quiero que le vuelvan a pedir dinero a XX”

“...yo pagaba la comida, las cosas de mi hijo, la guardería...porque yo trabajaba.”

---

<p><b>Adultez</b></p> <p><b>Hitos relevantes</b></p>	<p>“los paramilitares...me los querían reclutar (hijos) porque ya eran adolescentes y querían llevárselos...los saqué de allá, me fui para xx, los dejé con un primo de él (segunda pareja), un año me vine para acá...me los traje...”</p> <p>“...a mi hijo lo asesinaron por la misma gente que lo iba a reclutar...”</p> <p>“...aquí estuvimos muy bien por un promedio de siete años, que ellos trabajaban...hasta que asesinaron a mi hijo hace tres años...todo se fue abajo, todo(...”</p>	<p>“...yo siempre me he ido al doctor por muchos años...por el estrés...había estado a punto de darme una trombosis, yo ya no podía ver, no tenía fuerzas...”</p> <p>“...decían que me habían hecho la brujería, yo no creo mucho esas cosas...ahí en el barrio...para que cerrara (negocio familiar)...”</p> <p>“...yo pasaba durmiendo y atendía así de mala gana...una vez me fui a hacerme la limpieza ya porque mi mamá me exigía...una señora me dijo...hay que ir y hacer una limpieza del local...No le hice la limpieza...la señora si dijo hasta la fecha se acaba, y se acabó el negocio...”</p>	<p>“...mi esposo...tenía crisis de depresión...se alteraba, tenía una ansiedad y se alocaba...luego yo llegué a entender mucho de eso, ya conociéndole y todo, y leyendo y llorando...”</p> <p>“...ese era mi miedo, que le maltrate a mi hijo...”</p> <p>“...era Dios mío pero porque me dejaste sin dinero, porque me dejaste sin trabajo y todo yo le echaba la culpa a Dios...comencé a servir...al día siguiente alguien venía y me pagaba plata...venía mi mamá y me decía pasaba por aquí cerca...quise invitarles a comer...”</p>
--	---	---	---

**Adultez****Hitos  
relevantes**

“...en ese tiempo estaba mi niño vivo, y mi niño me cuenta...que doña XX dijo que hay que bautizar los niños...solo yo (hijo menor) puedo ir a la iglesia, porque ni mi hermano, ni usted, y yo...que le he hecho a esa señora...esa señora nunca nos ha querido...”

“yo me vine desplazada por la violencia de xx, más que todo porque...ellos estaban reclutando adolescentes...me fui a vivir a un pueblito...allá había más paramilitar...”

“...me metí como refugiada...al año traje a mis hijos, hubo una amnistía y les dieron el refugio, cuando pasó lo de mi hijo...fui a hablar al ACNUR, a ver si nos dan el tercer asilo, que no, que eso era delincuencia común...pida protección policial...como a los tres meses me llamaron del ACNUR, que nuestro refugio estaba revocado...me lo quitaron a mí y a mi hijo...”

“...esa caída fue tenaz(muerte del hijo)...yo duraba cinco días encerrada en una pieza, sin comer, yo no quería nada, y esa cosa era como un pozo...horrible y al mismo tiempo agradable...sentía que estaba ahí y que no tenía problemas ni me hablaban ni yo les hablaba...”

“...mi vida estaba dividida en dos, el que se fue yo quería irme con él...el que estaba acá no podía dejarlo tampoco...yo tengo miedo a la muerte y la añoro...al mismo tiempo que rico irme a descansar...”

“Él...vivía aquí...yo vivía sola...trabajaba con los austriacos...una de esas él tomó la decisión de irse conmigo...antes yo ya estaba embarazada también, de unos tres meses...yo tomé la decisión de también...hasta que nos casamos”

“...mis hermanas, todas, son separadas, y yo luché fuerte por no verme igual que mis hermanas separadas, pero ya no pude más...”

“...le hago entender a mi mamá que ahora las cosas son al revés, que así XX se componga, yo, no quiero volver con él...”

“...XX, XX y XX toman mucho trago, cada fin de semana lo hacen, no sé qué les pasa o les falta algo...”

“...entonces seguía la vida alado de él, y ahora me doy cuenta que tanta cosa por estar alado de una persona que no me merecía, no sé, porque estaba enamorada y no me permitía ver el daño que él me hacía, y él de hecho se aprovechaba de esa situación, hacer todo lo que a él le daba la gana y decir XX me quiere y entonces, entonces se aprovechaba.”

“...mi papá se enfermó y no tenía quien le atienda...bebe bastante...”

“...decirle papito perdóname porque yo te dejé...”

“...delante de mi hijo...me dijo que la mayoría de los chicos que tienen hiperactividad terminan mal...me habló de estadísticas de psicología...que incidencia han tenido en las drogas ,en el alcoholismo...incluso se meten en la cárcel, incluyo con la autoridad...me dijo que lo que él había querido hacer era una terapia de shock...a la única que le terminó choqueando fue a mí y a mi hijo...(sra. 003 le dice)...yo soy cristiana y quiero que usted sepa que Dios está sobre todas las cosas, mis hijos y yo somos producto de mucha oración...”

“...(vos de llanto)...que mi hijo de abrace y me diga que tengo que confiar en Dios y que todo va a estar bien...y que él me promete que él va a tener dominio propio y que él no va a necesitar nunca tomar una pastilla...”

“...tratar de no repetir eso mismo (divorcio de padres), y aguantarme”

“...uno tiene que recibir ayuda de un psicólogo, o buscar ayuda de un profesional y si se necesita...un psiquiatra...porque uno también tiene que

---

“...yo creé un página (facebook) ya va...el tiempo que murió mi hijo, empecé a compartir lo que le pasó a mi hijo, porque...perder un hijo no tiene nombre...comencé al principio...a compartir muchas cosas...con mujeres de todos los países...que tienen casi el mismo problema, el mismo dolor, cosas similares...”

---

sanarse, uno tiene que ser un vaso lleno para los hijos”

---

**Adultez**

**Hitos  
relevantes**

"...nunca supe darle la solución adecuada a todo...en la vida me encerré a situaciones que no debía, que el ser humano no debe..."

"...al principio me tome una sobredosis de pasta y ellos pensaron que yo me quería suicidar, pero yo quería dormir por ahí, ocho días y no volver a saber de nada"

"...me metí a una iglesia cristiana...sentí como ese valor de salir de ahí...entendí que uno tiene un día y una hora marcado y ese día es...yo le pedía todos los días que hiciera justicia...hoy puedo dar testimonio que están presos que han pagado y están pagando y eso me da la moral para seguir adelante..."

"...el día que le fueron a cremar a él (hijo)...me pasó una cosa tan horrible...sentí un apretón aquí (se sostiene el pecho)...me faltaba el aire...yo sentía como que mi espíritu se iba a salir de mi cuerpo, y yo me iba yendo...yo sentí...que una cosa se metió en mi cuerpo y...él me levantaba...mi cuerpo era así (posición de muerto) y él me subía y yo bajaba...yo como que duré con una lagrima en este lado (se topa el ojo izquierdo) como tres meses...cuando yo lloraba me ardía...ese día yo sentía que me iba a morir...yo digo que era él (hijo fallecido), que no quería que me fuera..."

"Y yo tengo un amigo allá en xx que es Espiritista...él me dijo que se estaba despidiendo...él quería que estuviera viva porque él está vivo..."

"...no me gusta que me digas loca...me estoy quejando por algo que no me gusta, tengo derecho a que no me guste esto y no estoy acostumbrada a esto...comenzar a poner límites también con él..."

"Mi salida era irme."

"...amar es una decisión...yo ya no le amaba...era como, tenerle al papá cerca de mi hijo, en la casa, pero no estaba con él...me daba lo mismo si de pronto él ya no venía"

"...¡mi vida era un infierno a lado de él!...fue lo primero que le dije, porque ya no le aguantaba...que no quiero ya estar con él..."

"...comencé a decirle que voy a cocinar tal cosa...comenzar a hablar, no callarme ni deprimirme, sin darme cuenta le dejé de huir, yo también comencé a enfrentarme a la vida..."

"...yo le llegué a perdonar sólo cuando tuve a mi otro hijo"

"...yo tuve la imagen de mi mamá fuerte que dijo, basta hasta aquí...él tuvo una mamá muy sumisa..."

"...su esposo (suegro) era militar y era raja tabla..."

"...yo oraba y pedía a Dios que le cambie a él...cuando yo cambié y cuando me decidí ya a pedirle un basta...las cosas comenzaron a funcionar, y comenzaron a marchar bien...porque él tenía que valorar lo que es ganarse las cosas...tuvo que bajarse de su pedestal"

---

**Hitos  
relevantes**

“...cuando fui donde el psicólogo...me ayudó tanto espiritualmente...me dijo...tu esposo va a tener que coger terapia y no sé hasta qué punto vamos a tener que manejar un tratamiento con calmantes...”

“...de parte de mi mamá, mi abuelito, bueno no bebía, pero de parte de mi abuelita si tenía alcohol en su familia...la familia de mi papá...la familia de mi esposo igual cosa”

---

---

**Adultez**            **Conducta  
violenta**

“...después...de 2 años ya llegó la rutina...ya venían las pelás, los celos, él (segunda pareja) salía con una y con otra...para una navidad un señor me regaló un triciclo y él me mordió la ceja y esto (indica cicatriz de cuello) por el triciclo...”

“...cogía mis cosas y me iba y él venía y me buscaba y yo volvía a la misma rutina de siempre a mátrate que te mataré, porque era parejo los dos nos dábamos...”

“Y él me manipulaba, me decía...quien la va a mirar con dos hijos...se muere de hambre sin mí...yo lo pensaba...donde me voy, mi papas fallecieron...yo no tengo hermanos, yo no tengo a nadie, y yo lo creí...y por eso me soporte muchas cosas...y no creía que yo le iba a dejar...”

“él pasó todo a nombre del hermano y a mí me dejó en la calle...”

“...es muy horrible...que timbre el teléfono, que siguen ustedes, de P pa arriba...sabemos lo que están haciendo...ahí mismo coger el teléfono...llamar al sargento XX...que las amenazas vienen de tal lado...que cámbiese de casa...Y el policía...tiene que salir ya de ahí,...la protección nos la dieron un mes, protección policial y al mes nos la quitaron.”

“...dormíamos juntos y me llamaba por el nombre de la otra chica...ahí me di cuenta de eso, y...por una conversación que ellos tenían con unos familiares...les contaba que tenía una relación con esa otra persona y yo estaba en la otra habitación...conversaban siempre de eso, no le importaba creo que yo le escuche...yo era como muy enamorada...si él me decía que iba a cambiar, pues yo le creía, el amor me volvía ciega...”

“...unos días que nazca la otra niña él se fue a farrear, ya nunca más supe de él...saliendo de la cárcel me fue a visitar a la maternidad, tenía tanto resentimiento que no lo podía ni ver y con mi bebita a lado...”

“...no había como regresar a ver medio mal porque en seguida él ya se ponía molesto...yo...tenía que estar siempre (gesticulación), con una mirada o hacerle dar cuenta de que yo no estoy molesta...”

“...él dijo que a mí me había visto con una actitud mala...con eso fue llegando como a la una de la mañana, culpándome a mí...ahí se acabó la relación otra vez, él llegó a la casa al otro día ya no me hacía caso, no me hablaba...le preguntaba, ¿qué te pasa?, pero él alterado me decía, bueno XX tu siempre quieres hacer problema, y le decía, porque XX si yo estoy tranquila

“...yo caí en lo mismo...con las mismas groserías y peores, entonces entre los 2 ya había una agresión verbal súper fuerte...”

“...yo echaba la culpa al licor, pero me di cuenta que no era el licor, era él, con toda la carga existencial que tenía a lo largo de su vida.”

“...solo le contaba, una grosería, 2 groserías, 3 groserías, el día de hoy, esta discusión, dijiste 10 groserías...te guste o no...le dejaba gritando lo que sea y me iba...”

“...llegaba el punto de...ensimismamiento...me seguía echando la culpa a mí, éramos culpables los 2...insistía que yo lo alejé de su familia...”

“Mi esposo llegó como ogro...tirando la puerta de la casa, la botó y comenzó otra vez con las groserías...(sra. 003 dice) si te atreves a toparme y te acercas medio metrilo más yo te mando preso...respiraba, se tranquilizaba, se quedaba...tranquilo, pero con iras...”

“...cual era mi problema, yo me callaba las cosas...con tal de no tener la pelea...él pensaba que él siempre tenía la razón...”

---

**Adultez**

**Conducta  
violenta**

---

“la relación ya estaba mala...mis hermanas le llenaron en la cabeza de que yo tenía un amante...al regresar de allá él me maltrató”

”...yo llegué a tenerle miedo a mi esposo, terror a mi esposo y él me tenía miedo a mí, con él miedo que mi mamá le mande preso...”

“mi hijo ya comenzó a parársele a su papá...en ese entonces que tenía unos 8, papi, basta, estás gritando, no te das cuenta...mi esposo...ya no me agredía a mi solamente, comenzó con mi hijo, entonces hasta ahí llegó, cogí, le boté todas las cosas...le dije, ándate a vivir con tus papás...duró 2 días y fue a pedir perdón, le dije, bueno, es de corazón, voy a confiar en él...”

“...sí estuvo a punto de pegarme...ya se estaba yendo de las manos, no controlaba su ansiedad, estaba muy deprimido porque él había pasado por cosas duras en su vida...”

"...él me mandaba mensajes insultándome, hablándome, diciéndome que con quien, con qué hombre me largaría..."

"...tosía mi hija y ni siquiera era por la ventana y se armaba la pelea, porque, por mi culpa...por tu culpa...por ti el niño está así, y por tu culpa tal cosa y...repetía...y seguía...llegaba a un punto que yo ya me cansaba y ya no quería ni verle..."

"...yo estaba a lo que él decía, con tal de no tener pelea...era como dar un paso adelante y retroceder tres atrás...era una lucha..."

"...decirle lo que siento era una pelea..."

"...él quería tener el control...de la casa, y no me dejaba ni siquiera decidir que iba a hacer yo de comida...era sentirme así, como

---

---

**Conducta  
violenta**

un pajarito enjaulado sin poder salir, sin poder ser yo misma..."

"fingir o tratar de estar alado de una persona que de pronto me martirizaba, para que mi hijo esté bien...yo no estaba bien, yo le llegué a decir a él...yo ya no te amo, si te quieres ir ándate...yo ya no te aguanto..."

"ya no tenían nada con él, no tenía paz, ni tenía tranquilidad, no era lo que yo quería, ni para mi hijo ni para mí"

"llegaba a un punto de alterarse tanto que ya me daba miedo que me levante la mano, porque ya botó una puerta..."

"...mi esposo si me empujó una vez, pero no llegó a pegarme o a dejarme un ojo morado..."

Nota: Elaborado por: Orellana, 2017, esta matriz contiene todas las experiencias de vida de las participantes a partir de la transcripción de las entrevistas ordenadas por las etapas del desarrollo y relacionadas con violencia intrafamiliar.

**Tabla 2**

*Matriz de análisis*

<b>Infancia</b>									
	<b>Relación con la madre</b>	<b>Relación con el padre</b>	<b>Relación de padre y madre</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Trabajo</b>	<b>Redes de apoyo</b>	<b>Hitos relevantes</b>	<b>Conducta violenta (comportamiento recibido mayormente de parejas, identificado como perjudicial por la participantes)</b>	
<b>Sra. 001</b>	“...era muy consentida...”	n/a	n/a	n/a	n/a	“Demasiado alcahuete...(los papás)”	“...mi mamá y mi papá no me reprendieron...”	n/a	
<b>Sra. 002</b>	n/a	“...muy responsable...”	“...mientras no tomaban pasaban tranquilos...”	“Los profesores eran malísimos...”	“...ellas (hermanas)...vivían acá en xx desde los 8 añitos...ya era costumbre antes coger con los patrones y mandarles desde muy pequeñitas...”	“...un buen recuerdo de nuestros papás...”	“...cuando tenía unos 5 años...me gustaba un tipo...de mi tierra, yo crecí enamorada...muy respetuoso conmigo...muy mujeriego...”	“...era terrible...eso sabían los papas...daban el consentimiento...con autorización castigaban a los hijos”	
<b>Sra. 003</b>	“...súper estricta...”	n/a	“...se divorciaron...”	n/a	n/a	n/a	“...hacía gimnasia olímpica...(la mamá la inscribió cuando era niña)”	n/a	

Adolescencia									
	Relación con la madre	Relación con el padre	Relación de pareja	Escolaridad	Trabajo	Redes de apoyo	de	Hitos relevantes	Conducta violenta (comportamiento recibido mayormente de parejas, identificado como perjudicial por la participantes)
<b>Sra. 001</b>	“...era única hija y todo me lo daban...”	“...era un alma de Dios...”	“...era el hermano de una compañera mía...”	“...no seguí estudiando... por estar rumbeando.”	“...yo era todo...me tocó duro...”	“...tomé tetero hasta los 18 años...”		“17, 18...yo quedé en embarazo y ahí mismo me fui de la casa porque mi mamá no iba a aceptar que viviera una en embarazo...”	“...me daba puñaladas porque yo no quería estar con él...”
<b>Sra. 002</b>	“era brava...era...luchadora...”	“...era un poco muy controlador...”	“...fue un amor loco...”	“...la profesora me quería mucho...”	“no me daba de comer...yo lloraba y me le quejaba a mis papás, y para ellos era normal...”	“...la gente de mi tierra era bien protectora...”		n/a	n/a
<b>Sra. 003</b>	“...era la mimada de la casa...”	“...no quiero que te dejes maltratar...”	“...yo sabía que él se enojaba...”	n/a	“...independencia económica...”	n/a		“...era la princesa...”	n/a

## Adulthood

	Relationship with partner	Children	Work	Support networks	Relevant events	Violent behavior (behavior mostly received by couples, identified as harmful to participants)
<b>Sra. 001</b>	"...with him I lost my nails..."	"...it was very hard to lose a child..."	"...when I reached my work cycle...I got tired of working...I got tired of it..."	"...with that family I was loved my whole life..."	"...until they assassinated my child...everything went down..."	"... (Mrs. 001) took my things and I went and he (second partner) came and I was looking for him and I went back to the same routine of always hitting you that I will kill you, because it was equal for both of us..."
<b>Sra. 002</b>	"...she was a type...imposing, she looked down on me..."	"...I didn't want either the girl or him..."	"...I never stopped working..."	"...Face to face, they accused (sisters and mother) with her (ex-partner)...that she had had a relationship with a type..."	"...I fought hard not to be the same as my sisters separated..."	"...I didn't know how to come back to see my husband because in the end he was putting me off..."
<b>Sra. 003</b>	"...I love him but the man that he is in God, more than the man that he was before..."	"...my life became my child..."	"...and I told (the partner)...your parents are used to living a life that they don't have now..."	"...my mother put me in a support role, and she said (the partner)...what I want is for my daughter to be safe that I will do for her..."	"My exit was..."	"...telling him what I feel was a fight..."

Nota: Elaborado por: Orellana, 2017, esta matriz contiene las experiencias más relevantes que se relacionan con la violencia intrafamiliar

## **Análisis de la información**

Para el análisis de la información obtenida de las Historia de Vida y de la Escala de Resiliencia se relacionan los datos de la escala con los de la matriz de factores que se realizó para analizar los relatos de las participantes, ambas herramientas se enlazan con la teoría de Wagnild y Young (1993) en la que se basará la sistematización. Por lo que en este apartado se describen ambas herramientas.

### **Escala de Resiliencia Wagnild y Young.**

Los autores (Wagnild y Young 1993), desarrollan la Escala de Resiliencia (ER), para identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo, se encuentra dirigida para jóvenes y adultos. La ER consta de 25 ítems que oscilan desde 1=totalmente en desacuerdo, a 5=totalmente de acuerdo.

El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores teóricos van desde 25 a 175. Los valores mayores a 147 indican mayor capacidad de resiliencia; entre 121-146, moderada resiliencia; y valores menores a 121, escasa resiliencia. Los autores encontraron dos factores que mide la escala los cuales se visualizan en la Tabla 3:

**Tabla 3***Factores resilientes*

<b>Factores</b>	<b>Características</b>
<b>Factor I: Competencia personal</b>	Sentirse bien solo
	Confianza en sí mismo
	Perseverancia
<b>Factor II: Aceptación de sí mismo y de la vida</b>	Satisfacción Personal
	Ecuanimidad

Nota: Elaborado por: Orellana, 2017, división de factores por características.

El factor I está compuesto por 17 ítems y el factor II por 8, esto se indica en la

Tabla 4

**Tabla 4***Relación de ítems por factor*

<b>Factor</b>	<b>Ítems</b>
<b>Satisfacción Personal</b>	16, 21, 22, 25
<b>Ecuanimidad</b>	7, 8, 11, 12
<b>Sentirse bien solo</b>	3, 5, 19
<b>Confianza en sí mismo</b>	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24
<b>Perseverancia</b>	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

Nota: Elaborado por: Wagnilid y Young, 1993, la tabla indica que ítems mide determinado factor

**Tabla 5***Resultados de la escala*

<b>Resultados</b>	<b>Sra. 001</b>			<b>Sra. 002</b>			<b>Sra. 003</b>		
	<b>Total</b>	<b>Promedio</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>Promedio</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>Promedio</b>	<b>%</b>
<b>Factor 1</b>	97	5,7	81,5	97	5,7	81,5	118	6,9	99,2
<b>Factor 2</b>	47	5,9	83,9	45	5,6	80,4	41	5,1	73,2
<b>Total</b>	144	5,8	82,3	142	5,7	81,1	159	6,4	90,9

Nota: Elaborado por: Orellana, 2017, resultados obtenidos de las sumatoria de todas las respuestas y dividido para el número de respuesta.

La escala fue aplicada a las tres mujeres que participaron en el proyecto en la última entrevista. Como se mencionó anteriormente, la escala se divide en dos factores, para la interpretación de estos se toma en cuenta el promedio de cada señora sobre 7 puntos. Como se ve en la Tabla 5, en el Factor 1 que hace referencia a la Competencia personal la Sra. 001 y la Sra. 002 tienen un promedio de 5,7, lo que quiere decir que ambas tienen un nivel moderadamente alto, y la Sra. 003 con un promedio de 6,9 tiene un nivel alto de competencia personal.

En el Factor 2, aceptación de uno mismo y de la vida, la Sra. 001 tiene un promedio de 5,9 que indica un nivel alto en este factor, la Sra. 002 con un promedio de 5,6 y la Sra. 003 de 5,1 que corresponde a un nivel moderadamente alto. Los resultados indican que la Sra. 001 tiene un total de 144 puntos sobre 175, la Sra. 002 que tiene un total de 142 puntos, es decir que ambas señoras tienen un nivel de resiliencia moderadamente alto y la Sra. 003 con un promedio de 159 tiene un nivel alto de resiliencia.

### **Matriz de factores.**

La matriz de factores (Tabla 6) es el resultado de la relación entre los factores de resiliencia según la teoría de Wagnild y Young y la sistematización de las experiencias de vida de las señoras, dichas experiencias son tomadas de la Tabla 2 y analizadas con las características que determina a cada factor.

**Tabla 6**

*Matriz de factores*

		Sra. 001	Sra. 002	Sra. 003
<p><b>Factor I</b>  <b>Competencia personal</b>  <b>(indican autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia)</b></p>		<p>La Sra. 001 manifiesta la falta de afecto que sintió de sus padres sobre todo en su infancia, lo que hizo aprender la manera de resolver sus problemas sola. En general demuestra que se siente bien sola, inclusive cuando habla de la forma de criar y cuidar a sus hijos "...yo era todo.....me tocó duro...", sin embargo muestra intranquilidad en cuanto a las catástrofes del mundo y esto puede encontrarse relacionado con que aún no empieza el proceso de superación del duelo por la muerte de su hijo, además es importante mencionar que tanto en su adolescencia como en su adultez se encuentra en un periodo constante de huida de su primer pareja que "...me daba puñaladas porque yo no quería estar con él...".</p>	<p>Como cuenta en su relato, "...ya era costumbre antes coger con los patrones y mandarles desde muy pequeñas..." a trabajar a la ciudad, lo que implicaba que desde aproximadamente los ocho años salgan de su núcleo familiar y se desenvuelvan solas sin el cuidado ni la protección de sus padres, que por consiguiente exista violencia laboral por la baja remuneración y el trato que recibía de sus <i>patrones</i>. Ella tuvo que aprender a defenderse y reconocer sus fortalezas y debilidades. En cuanto a la relación con su expareja dice "...yo luché fuerte por no verme igual que mis hermanas, separadas...", aquí se evidencia el miedo de verse sola lo que impide la salida de ciclo de la violencia e inclusive permite que se refuerce la conducta violenta, " era un tipo...imponente, él hacia las cosas por encima de mí..." y "...no había como regresar a ver medio mal porque en seguida él ya se ponía molesto...", hasta que en un instancia de su vida decide romper el ciclo y superarlo</p>	<p>La Sra. 003 demuestra independencia, que en un principio, la solución era irse "Mi salida era irme.", frente a las adversidades de la relación con su pareja, no encuentra una respuesta en esta conducta de escape, pero fue la forma que encontró para seguir. El estar sola o encontrarse lejos de su pareja no representa algo satisfactorio para ella, al contrario llega a ser martirizante, porque recibía constantes mensajes insultantes por parte de su pareja. Luego cambia de dinámica y decide quedarse, enfrentar y resolver los conflictos pero pasa de violencia psicológica a violencia física. Es a partir del encuentro con la iglesia que logran superar el ciclo de la violencia. Es aquí donde la parte espiritual juega un papel muy importante en cuanto a resolución de sus conflictos.</p>
	<p><b>Sentirse bien sola</b></p>			

---

**Confianza en sí misma**

A lo largo de su vida la Sra. 001 vivencia todo tipo de violencia proveniente de su familia, sus parejas y hasta personas ajenas a su hogar que la persiguen constantemente a ella y a sus hijos lo que genera desconfianza en sí misma, esta es confundida con la capacidad de reaccionar frente a determinada situación con misma cantidad de violencia que recibe, "...a matate que te mataré...", "...con él si saqué las uñas...", como modo de defensa más no como una cualidad positiva.

A pesar de no encontrar una red de apoyo sólida en su madre y hermanas, "...Cara a cara, me acusaron (hermanas y mamá) con él (expareja)...que había tenido una relación con un tipo...", no deja de tomar decisiones en las que ella y sus hijos logran superar experiencias de violencia intrafamiliar, como por ejemplo, la separación de su expareja, esto demuestra confianza en sí misma además, se fortalece la idea de poder sustentarse por sí sola.

La confianza en sí misma es fortalecida a partir del acercamiento a la iglesia, pero también se da como una regulación de la conducta violenta de su pareja, "...amarle pero el hombre que él es en Dios, más no el hombre que él era antes..."

---

**Perseverancia**

La muerte de su hijo es un hito trascendental que hace que baje su perseverancia y sus expectativas en cuanto a un proyecto de vida se distorsionen, de esta manera espera la llegada de su muerte para volverse a reunir con su hijo. No logra elaborar adecuadamente el duelo por su muerte.

Su perseverancia es relativamente baja debido a las experiencias de violencia intrafamiliar desde muy pequeña en la relación entre sus padres. En la escuela "Los profesores eran malísimos...", "...era terrible...eso sabían los papas...daban el consentimiento...con autorización castigaban a los hijos" y en el ámbito laboral cuando "no me daba de comer...yo lloraba y me le quejaba a mis papás, y para ellos era normal...", existe una naturalización de la violencia y la señora no logra generar estrategias de defensa adecuadas para salir de manera oportuna del ciclo de la violencia y esto se repite con la expareja.

La perseverancia juega un papel muy importante en cuanto a la superación del ciclo de la violencia, ya que la señora busca ayuda en varios lugares antes de decidir quedarse o irse definitivamente. Además en una de las entrevistas ella dice, "...mi vida se volvió mi hijo...", al hijo le diagnostican TDHA a los ocho años y ella busca ayuda y se informa sobre este trastorno, a causa de esto identifica varios rasgos similares en su esposo lo que mejora la comunicación entre los dos.

<b>Factor II</b> <b>Adaptación</b> <b>de uno</b> <b>mismo y de</b> <b>la vida</b> <b>(representa</b> <b>la</b> <b>adaptabilidad,</b> <b>balance,</b> <b>flexibilidad</b> <b>y una</b> <b>perspectiva</b> <b>de vida</b> <b>estable)</b>	<b>Satisfacción personal</b>	<p>Al relatar su historia, sobre todo cuando habla de las decisiones que ella toma, por lo general en situaciones extremas, transmite arrepentimiento, es decir, no existen hitos relevantes en los que ella se sienta cómoda u orgullosa de lo que ha logrado, por ejemplo en ámbito laboral a ella de tocó trabajar desde muy joven por su primer hijo, "...yo era todo.....me tocó duro...", también aprende a sustentarse por ella misma y esa es una de las pocas satisfacciones que tiene, porque dice que a ella ningún hombre le dio nada, pero se muestra exhausta "...ya llegó...mi ciclo de trabajar...me canse mucho..."</p>	<p>La satisfacción personal disminuyó a causa de su último embarazo, "...yo no quería ni la niña ni a él (expareja)...", porque se da en la última etapa de separación con su expareja, es aquí en donde la Sra.002 iniciaba el proceso de superación de la violencia y se ve interrumpido por este evento.</p>	<p>En la Sra. 003 se evidencia una alta satisfacción personal en la evolución de su familia ya que existe estabilidad emocional y física con su pareja e hijos, la comunicación mejoró a partir del entendimiento clínico del trastorno de su hijo. La red de apoyo en la iglesia ayuda a superar el ciclo de la violencia y obtener cambios positivos en su familia.</p>
	<b>Ecuanimidad</b>	<p>Físicamente la Sra. 001 es una persona activa pero su gesticulación denota mucha aflicción, sobre todo cuando habla de la muerte de su hijo y de toda violencia que se genera a partir de este evento, lo que determina un cambio en cuanto a la manera de enfrentar sus conflictos. Su casa llega a ser una cárcel en la que siente alivio, esta ambivalencia fortalece la idea de esperar que la muerte le llegue, a pesar que frente a este tipo de tragedias siempre estuvo presente la familia de su segunda pareja.</p>	<p>Conserva un carácter positivo y amigable frente a las adversidades de la vida, lo que le ha servido para sobre llevar las situaciones extremas y reaccionar frente a estas en algunas ocasiones de manera efectiva lo que se ve como una fortaleza.</p>	<p>Hay un cambio positivo en cuanto a la perspectiva de vida, sabe que no todo lo que tiene es <i>perfecto</i> y toma con tranquilidad lo que viene, su reacción frente a las cosas es acorde al momento.</p>

Nota: Elaborado por: Orellana, 2017, esta matriz es el resultado de la relación entre factores de resiliencia con las experiencias de violencia intrafamiliar de las señoras.

## Segunda parte

### 1. Justificación

Para el Distrito Metropolitano de Quito, la violencia es un problema de transgresión a los derechos que afecta de manera profunda a todos los seres humanos, tiene sus raíces en la crisis que padece la familia y esta se ve agravada por la alta valoración que se da a los roles masculinos lo que acentúa la inequidad y desigualdad de género. Mediante las ordenanzas 042, 235, 240, 554 y la A001 creadas para establecer procesos de construcción del sistema de atención y prevención de Violencia Intrafamiliar, Género, Maltrato Infantil y Violencia Sexual (VIF-G-MI-VS), se establece la apertura de los Centros de Equidad y Justicia que están enfocados en la atención integral a usuarias y usuarios relacionados con estas problemáticas.

Dicha atención se compone de Área de Direccionamiento, Asesoría Legal, Psicológica, Trabajo Social y Promoción de Derechos que sustenta el proyecto, ya que por falta de profesional, el Área de Psicología se encontraba cerrada. Motivo por el cual la institución requería que se promocionen espacios que puedan responder a la demanda de acompañamiento y asesoría de la comunidad.

La reconstrucción de historias de vida de usuarias del C.E.J. "Calderón" y el análisis de los factores resilientes aportan a esta demanda ya que permite que las mujeres puedan superar el ciclo de la violencia por medio de la desnaturalización de la problemática. Esta desnaturalización se da cuando las mujeres dejan de verse como víctimas, se apropian de su historia y toman el control de sus propias decisiones.

Para Denzin (1989), la historia de vida se caracteriza por la narración de experiencias vitales centradas en la persona que lo relata y es a partir de la interpretación cualitativa de los hechos relatados, se toma en cuenta la posición de la persona en la sociedad y su contexto histórico.

## 2. Caracterización de los beneficiarios

Las mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar del G.A.M. del Centro de Equidad y Justicia “Calderón” son las beneficiarias directas del proyecto. La tabla 6 contiene los datos principales de las participantes.

**Tabla 6**

### *Datos demográficos*

Sra. #	Edad	Lugar de nacimiento	Estado civil	Ocupación	Hijos	Nivel escolaridad
001	49 a	Manizales-Colombia	Soltera	Ama de casa	2 hombres (1 falleció)	Bachiller
002	44 a	Carchi-Ecuador	Casada	Ama de casa	1 hombre, 3 mujeres	2do de bachillerato
003	42 a	Quito-Ecuador	Casada	Contadora	1 hombre, 1 mujer	Educación superior

Nota: Elaborado por: Orellana, 2017, los datos demográficos se obtuvieron en la entrevista inicial aplicada a todas las mujeres.

## 3. Interpretación

El origen del término resiliencia procede del verbo latino *resilio*, y fue empleado inicialmente en física lo que caracterizaba la resistencia y capacidad de los cuerpos para conservar su estructura a pesar del severo cambio en la misma (Infante. 2001, citado en Castañeda, Guevara y Rodríguez. 2005, p.4).

Rutter (1992, citado en Cáceres, Fontecilla y Kotliarenco. 1997a, p.6), define a la resiliencia como, “un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en dicho medio insano. Estos

procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural.”

Vanistendael (1994, citado en Cáceres, Fontecilla y Kotliarenco. 1997b, p.6) distingue “dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles.”

Para Grotberg (1995, citado en Cáceres, Fontecilla y Kotliarenco M. 1997c, p.6) “es la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez.”

Wagnild y Young (1993, p.6) definen a la resiliencia como “una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación, lo que motiva al vigor o *fibra emocional*, que se utiliza para describir a personas que han mostrado valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. La resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacen cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra.”

Los autores (Wagnild y Young. 1993, p.7), identifican dos factores resilientes.

El Factor I: Competencia personal (indican autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia), Factor II: Adaptación de uno mismo y de la vida (representa la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable).

En el factor I se consideran características como:

- **Sentirse bien solo.** Es comprender que las sendas de la vida de cada persona es única a pesar de compartir experiencias con otras personas algunas deben enfrentarse solo, esto da un sentido de libertad y el significado de ser únicos.
- **Confianza en sí mismo.** Creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; es la habilidad de ser independiente y de reconocer sus propias fortalezas y debilidades.
- **Perseverancia.** Acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento que connota un fuerte deseo de lucha para construir la vida de un mismo y permanecer involucrado.

Y en el Factor II se toman en cuenta características de:

- **Satisfacción personal.** Comprensión del significado de la vida y evaluación de las propias contribuciones.
- **Ecuanimidad.** Perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y tomar las cosas como vengan; por ende moderando respuestas extremas ante la adversidad.

Dentro de la sistematización de la información obtenida a lo largo del proyecto se trabaja con estos factores, cotejándolos con las historias de vida de las participantes para interpretar la manera en que determina la superación del ciclo de violencia en diferentes instancias de su vida.

Para la Organización Mundial de la Salud (1996), citado en Normas y Guía Clínica para la atención en el servicio de urgencias de personas víctimas de Violencia Sexual, 2004, p.4, la violencia es definida como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo contra

uno mismo otra persona o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar muerte, lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Ha sido reconocida como uno de los problemas psicosociales de más alto grado de reincidencia en Latino América dentro de los últimos años, por lo que los estudios e investigaciones a profundidad han sido de auge y han ido validando las numerosas demandas de los grupos vulnerados entre los que se mencionan a las mujeres, niños y adultos mayores, lo que no quiere decir que no existan casos en los que los hombres hayan sido víctimas de diferentes tipos de violencia, sino al contrario, que para nuestra cultura esto aún sigue siendo inconcebible lo que provoca que exista un bajo pero notable índice de demandas de violencia (Guarderas, 2011).

Existen varios tipos de violencia como la violencia intrafamiliar, violencia sexual, violencia de género y el maltrato infantil. Según la Comisaría de la Mujer y la Familia. (CEPAM, s/f). La Comisión de Transición (2011a, citado en Guarderas, 2011), identifica a la *violencia física* como “todo acto de fuerza que cause daño, dolor o sufrimiento físico en las personas agredidas, cualquiera sea el medio empleado y sus consecuencias”. Según la Encuesta Demográfica y de Salud Materno Infantil (EDEMAIN, 2004) entre las mujeres casadas el 31% ha sufrido violencia física, y a la *violencia psicológica* como:

“toda acción u omisión que cause daño, dolor, perturbación emocional, alternación psicológica, disminución de autoestima de la persona agredida. Es también la intimidación o amenaza mediante la utilización de apremio moral infundiendo miedo o temor a sufrir un mal grave e

inminente en su persona” o “en sus ascendientes, descendientes o afines hasta el segundo grado”.

El ciclo de la violencia es definido por Leonore Walker (1975, citado en Guarderas, 2011), como fases que determinan la intensidad creciente. Inicia por una *tensión creciente* se manifiestan mediante conductas de agresión verbal o física de carácter leve y aislada (sutiles menosprecios, insinuaciones, ira contenida, fría indiferencia, sarcasmo, largos silencios, demandas irracionales, celos).

Luego viene una *fase de agresión aguda* caracterizada por una explosión y la agresión con descargas de las tensiones por parte de quien maltrata. Se evidencian lesiones, continua con la *fase de calma, amabilidad y afecto, arrepentimiento o luna de miel* caracterizada por una situación de extrema amabilidad y conductas *cariñosas* por parte del agresor.

El tiempo de duración de esta fase es muy variable, aunque lo habitual es que sea inferior a la primera fase y más largo que el de la segunda. *Reanudación del ciclo* cuando las agresiones son cada vez más graves y frecuentes, lo que disminuye los recursos psicológicos de las mujeres para salir de la espiral de la violencia.

A lo largo de su vida, las tres mujeres tienen experiencias de violencia intrafamiliar que las conducen a la toma de decisiones que determinan, lo que son y donde están actualmente, y se evidencian de distintas formas en cada una de ellas, esto depende de las características que han ido adquiriendo a partir de estas experiencias. La Sra. 001, por ejemplo, manifiesta la falta de afecto que sintió de sus padres, sobre todo en su infancia y parte de su adolescencia ya que no le dieron las herramientas necesarias para responder

frente a las adversidades de la vida, “...tomé tetero hasta los 18 años...”, es uno de los recuerdos por los que reniega de la crianza de sus padres, sobre todo de la madre, “...era única hija y todo me lo daban...”. Pero aprende la manera de resolver sus problemas, sola, primero ejerciendo la misma cantidad de violencia que recibía, “...a mátate que te mataré, porque era parejo los dos nos dábamos...”, pero con el tiempo se da cuenta que existen otros medios para enfrentar conflictos, “...me dije, pero si yo trabajo, yo hago esto, yo porque no voy a ser capaz, yo tengo que salir de esto y dije me voy...”, esto demuestra autoconfianza.

De igual manera, cuando se refiere a la manera de sustentar a sus hijos “...yo era todo.....me tocó duro...”, demuestra independencia e invencibilidad, estas son características que para Wagnild y Young, determinan un nivel alto de competencia personal (factor I), sustentado en el promedio de 5.7 sobre 7 puntos en la escala de resiliencia. Sin embargo la muerte de su hijo es un hito trascendental, en cuyo caso su perseverancia para resolver los conflictos baja “...hasta que asesinaron a mi hijo...todo se fue abajo”, por lo que no logra elaborar adecuadamente el duelo por su muerte y su proyecto de vida se basa en la espera de su muerte, “...tengo la esperanza de que me voy a volver a reunir con él...”, esto quiere decir que a pesar de tener un nivel aparentemente alto en el factor I, no genera una correcta adaptabilidad ante las circunstancias de su vida. En cuanto al nivel de satisfacción personal no existen hitos que determinen que sea alto, por ejemplo en el ámbito laboral, ella tuvo que trabajar desde muy joven por su primer hijo por lo que demuestra agotamiento más no satisfacción, “...ya llegó...mi ciclo de trabajar...me cansé mucho...”.

Existen tres instancias en la vida de la Sra. 001 que para proteger su vida tiene que huir, una de las cuales se da con su primera pareja, un señor 20 años mayor a ella, la persigue y recuerda, "...me daba puñaladas porque yo no quería estar con él...", cuya única solución es irse a vivir a otro lado, la segunda es cuando sus hijos son amenazados por paramilitares y para esto deciden salir del país y posterior a esto matan a su segundo hijo, "...es muy duro perder a un hijo...", y tienen que pasar escondidos y mudándose de casa constantemente por que existen amenazas de muerte, es decir, vive en constante peligro lo que provoca desequilibrio e intranquilidad de lo que puede pasar y eso también se evidencia en su gesticulación que denota mucha aflicción y que a pesar de su promedio de adaptación de uno mismo y a la vida (factor II) es de 5.9 que es alto estas experiencias de violencia no le permiten elaborar y superar estos conflictos, por consiguiente evidencia carencia de características resilientes.

La señora 001, tiene un promedio de 5.7 en el factor I de competencia personal lo que representa un buen nivel de confianza en sí misma, ya que pesar de no encontrar una red de apoyo sólida en su madre y hermanas, "...Cara a cara, me acusaron (hermanas y mamá) con él (expareja)...que había tenido una relación con un tipo...", no deja de tomar decisiones en las que ella y sus hijos logren superar experiencias de violencia intrafamiliar, como por ejemplo, la separación de su expareja, además se fortalece la idea de poder sustentarse por sí sola. En sus experiencia de vida existen hitos que evidencien conductas violentas, ella recuerda que "...ya era costumbre antes coger con los patrones y mandarles desde muy pequeñas..." a trabajar a la ciudad, lo que implicaba que desde aproximadamente los ocho años salgan de su núcleo familiar y se desenvuelva sola, sin el cuidado ni la protección de sus padres, y

por consiguiente violencia laboral, por la baja remuneración y el trato que recibía de sus *patrones*, ella aprende a defenderse sola y a reconocer sus fortalezas y debilidades.

En cuanto a la relación con su expareja, dice "...yo luché fuerte por no verme igual que mis hermanas, separadas...", aquí se evidencia el miedo de verse sola lo que impide la salida de ciclo de la violencia y permite cosas que refuerzan la conducta violenta, "era un tipo...imponente, él hacia las cosas por encima de mí..." y "...no había como regresar a ver medio mal porque en seguida él ya se ponía molesto...", hasta que en una instancia de su vida decide romper el ciclo y superarlo, es decir tiene un buen nivel de determinación.

Su perseverancia es relativamente baja debido a las experiencias de violencia intrafamiliar que vive desde muy pequeña en la relación entre sus padres y en su entorno. En la escuela "Los profesores eran malísimos...", "...era terrible...eso sabían los papas...daban el consentimiento...con autorización castigaban a los hijos" y en el ámbito laboral cuando "no me daba de comer...yo lloraba y me le quejaba a mis papás, y para ellos era normal...", existe una naturalización de la violencia, tomando en cuenta que como parte de la cultura en algunos pueblos de campesinos envían desde muy pequeños a trabajar a niños como sustento económico, por este motivo la señora no logra generar estrategias adecuadas para salir de manera oportuna de las relaciones violentas que vive, por lo que desarrolla un nivel relativamente alto de competencia personal pero en algunos aspectos de su vida se evidencia que estas características no se consolidan como un factor de resiliencia estable.

En cuanto a la adaptación de uno mismo y a la vida (factor II) la escala indica que la señora tiene un promedio de 5.6, es decir un buen nivel en cuanto

a la ecuanimidad ya que conserva un carácter positivo y amigable frente a las adversidades de la vida, lo que le ha servido para sobre llevar las situaciones extremas y reaccionar frente a estas en algunas ocasiones de manera efectiva lo que se ve como una fortaleza. Sin embargo, su satisfacción personal disminuye a causa de su último embarazo, "...yo no quería ni la niña ni a él (expareja)...", esta se da porque el embarazo se presenta en la última etapa de separación con su expareja, es aquí en donde la Sra.002 iniciaba el proceso de superación de su esposo y se ve interrumpido por esta eventualidad. Lo que indica que para encontrar un balance en su vida la Sra. 002 debe desarrollar o fortalecer herramientas que le permitan superar las experiencias de violencia intrafamiliar.

Por último, en la Sra. 003 el nivel de confianza en sí misma se eleva a partir del acercamiento a la iglesia, pero también se da como una regulación de la conducta violenta de su pareja, "...amarle, pero el hombre que él es en Dios, más no el hombre que él era antes..." y es a partir del encuentro con la iglesia que logran superar el ciclo de la violencia.

La parte espiritual juega un papel muy importante en cuanto a resolución de conflictos, y también su nivel de perseverancia es alto ya que ella busca ayuda en varios lugares antes de decidir superar o no la violencia.

Además, en una de las entrevistas ella dice, "...mi vida se volvió mi hijo...", al hijo le diagnostican TDHA a los ocho años y ella busca ayuda y se informa sobre el trastorno, a causa de esto identifica varios rasgos similares en su esposo lo que mejora la comunicación entre los dos, "...aprendí a manejar las cosas de mi esposo, aprendí que con amor todo se puede...ósea, si ya le veo que se está enojando, no le voy a decir estúpido, u otra grosería, respiro

profundo...respira profundo, se da una vuelta a la manzana, compra el pan, la leche, viene, pide perdón, se tranquiliza.” Esto es sustentado en el promedio de 6.9 de competencia personal (factor I) ya que en sus experiencias indica determinación, debido a que en su infancia recuerda que su padre le decía “...no quiero que te dejes maltratar...”, y de su mamá “...yo tuve la imagen de mi mamá fuerte que dijo, basta hasta aquí...”, de esto dos recuerdos se fomenta su determinación para cambiar las situación con su pareja, recuerda también que desde su adolescencia ella encontró independencia económica “...logré separarme de mis papás... no tener ninguna dependencia con ellos...a ser independiente...”.

En cuanto a la adaptación a uno mismo y de la vida la Sra. 003 con un promedio de 5.1 tiene un nivel moderadamente alto, es decir que hay un cambio positivo en cuanto a la perspectiva de vida, “...ahora hablamos mucho más que antes, si no me gusta algo ósea yo le digo o él me dice...”. En la Sra. 003 se evidencia una alta satisfacción personal en la evolución de su familia ya que existe estabilidad emocional y física con su pareja e hijos, la comunicación mejoró a partir del entendimiento clínico del trastorno de su hijo. La red de apoyo en la iglesia ayuda a superar el ciclo de la violencia y obtener cambios positivos en su familia, “...mi hija...hace gimnasia...antes (pareja) le hubiera sobreprotegido más todavía a ella que a mi hijo...”, “...coger y ponerse adelante en un equipo de fútbol con mi hijo...se lleva bien con los amigos de mi hijo...”.

En la escala de resiliencia la Sra. 001 con un total de 144 y la Sra. 002 con un total de 142 puntos que indican su nivel de resiliencia es moderadamente alto, es decir que las fortalezas que han desarrollado a través de los años no

llegan a ser factores resilientes determinantes para superar el ciclo de la violencia, adaptarse al cambio. La Sra. 001 no ha elaborado adecuadamente su proceso de duelo por la pérdida de su hijo, por lo que no existe una adecuada canalización de sus conflictos y en lugar de existir una superación solo sobrevive y ve a la muerte como una expectativa de vida.

La Sra. 002 no es consciente que a lo largo de su vida ha tenido experiencias de violencia intrafamiliar, que no le han permitido defenderse porque sus padres le enseñaron que eso es normal, y a pesar que ya existe una separación con su pareja no hay una superación de la violencia porque aún no logra adaptarse a la idea de estar y sustentarse sola. La Sra. 003 con un puntaje total de 159 indica que tiene un nivel alto de resiliencia, es decir que se encuentra en la capacidad de solucionar y superar eventos adversos en cuanto a sus experiencias de violencia intrafamiliar y tiene un elevado nivel de adaptabilidad lo que le permite superar los obstáculos y tomar decisiones correctas. La madre sobre todo forma parte fundamental en cuanto a redes de apoyo, García (1998, citado en Luengo, 2008), establece que el establecimiento de una red de apoyo habilita mirar cualquier fenómeno de la realidad desde otra perspectiva superando así los déficits individuales mediante la articulación de recursos.

#### **4. Principales logros del aprendizaje**

- No todas las mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar desarrollan los factores resilientes que permitan superar y adaptarse al cambio. Sin embargo, tienen la capacidad de desarrollar o fortalecer estos factores en ciertos niveles, todo depende de las circunstancias en las que creció y de

las redes de apoyo para que puedan manejar el efecto negativo del estrés y adaptarse adecuadamente a los cambios.

- El abordaje de las señoras permitió evidenciar las distintas formas y situaciones en las que la violencia se manifiesta y como estas determinan la capacidad de decidir ante determinada situación y de identificar cuando se pone en riesgo la integridad física y psíquica de la persona. Esto se distorsiona cuando desde la niñez los padres, sobre todo, naturalizan la violencia y la hacen parte de la vida diaria, y en la actualidad esto es algo que se está trabajando en las instituciones públicas que se enfocan en el tema de violencia para desnaturalizarla y crear conciencia de este problema social.
- Para la reducción de la violencia se deberían abrir grupos, cuyo objetivo sea el fortalecimiento de factores resilientes que favorezcan a la superación del ciclo de violencia y adaptabilidad a nuevos cambios,
- Los factores resilientes se identifican las 3 participantes del proyecto, tienen características que indican que se encuentran en la capacidad de desarrollar estos factores para generar adaptabilidad a los posibles cambios
- En la Sra. 001 se identifican elementos de riesgo como, ideas suicidas que no pudieron ser abarcados durante el proceso de entrevistas por la falta de tiempo y por la falta de profesional que contenga este abordaje en el CEJ “Calderón. Pero al finalizar el proceso ya se apertura el Área de Psicología y la señora ha solicitado iniciar un proceso psicológico en el centro.
- La aplicación de la teoría de Wagnild y Young contrastado con historias de vida de mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar es una experiencia innovadora en nuestro medio, que permite visualizar de manera

amplia la capacidad que tienen las mujeres que se encuentran dentro de esta problemática para fortalecer los recursos necesarios para terminar con el ciclo de violencia.

- Trabajar con factores resilientes permite poner en evidencia otras formas de superar la violencia más allá del apoyo psicológico institucional ya que la resiliencia define aspectos de la vida diaria que ayuda a determinar el nivel de independencia, perseverancia y la capacidad de decisión, invencibilidad y autoconfianza de las mujeres que han vivido experiencias de violencia intrafamiliar.
- El proyecto favorece el contar con información para establecer procesos de promoción de estilos de vida saludables que incrementen la calidad de vida de esta población en cuanto a la adaptabilidad, la habilidad de tomar las cosas con tranquilidad por ende moderando respuestas extremas ante la adversidad.

## **5. Conclusiones y recomendaciones**

- Tanto las mujeres como los hombres vivimos en determinada instancia de la vida algún tipo de violencia, ya sea en el hogar o fuera de este, pero no todos la identificamos como tal. Esto se debe a la naturalización que ha reproducido la cultura de esta problemática y se la puede mitigar transformando la idea, muchas veces, mal infundado de lo que es amor, protección, respeto, autovaloración, etc., para lograr diferenciar lo que pone en peligro la integridad personal de lo que trae satisfacción, independencia, autocontrol, balance emocional, etc.

- Para superar el ciclo de la violencia se necesita de factores resilientes como la competencia personal y la adaptación de sí mismo y de la vida que se van construyendo y fortaleciendo a lo largo de las experiencias de vida y como las personas se posicionan frente a estas puede garantizar una efectiva superación de la violencia y una adaptación al cambio que produce dicha superación.
- No todas las personas desarrollamos factores resilientes que permitan superar las adversidades de la vida, esto depende de las herramientas que se obtenga en cada una de las etapas del desarrollo. En la infancia por ejemplo, estas herramientas se las obtiene de las personas más cercanas, es decir de los padres, más tarde cuando las relaciones se dan fuera del hogar se crea una red de apoyo y se va fortaleciendo con el tiempo, esto ayuda a tomar de decisiones importantes y trascendentales en la vida adulta que garantizará un adecuado balance de la vida.
- El uso de historias de vida como método cualitativo permite visualizar las capacidades con las que cada mujer cuenta para superar la violencia y mejorar su estilo de vida.
- A través de la reconstrucción de las historias de vida las señoras logran identificar en sus experiencias fortalezas y debilidades que han ido adquiriendo a lo largo de su vida y logran apropiarse de lo que consideran como positivo y ven la oportunidad de cambiar lo negativo.

## 6. Referencias

- Bustamante, J.; Valencia, J. (dic. 2016). Conformación del Grupo de Ayuda Mutua (G.A.M) con mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar, usuarias del Centro de Equidad y Justicia Calderón durante los meses de abril a septiembre del 2016 (Trabajo de Titulación). Universidad Politécnica Salesiana.
- Cáceres, I.; Fontecilla, M. y Kotliarenco, M. (1997). Estado de Arte en Resiliencia. Recuperado de: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resil6x9.pdf>
- Castañeda P.; Guevara, A. y Rodríguez, S. (2005). Estudio de Casos sobre Factores Resilientes en Menores Ubicados en Hogares Sustitutos (Trabajo de Grado). Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis04.pdf>
- Luengo, C. (2008). Redes de apoyo y capacidad de resiliencia. Revista Electrónica de Trabajo Social. Univerdiad de Concepción. Chile. Recuperado de: <http://www2.udec.cl/~ssrevi/pdf/Redes%20de%20apoyo%20y%20capacidad%20de%20resiliencia.%20Su%20importancia%20en%20la%20recuperacion%20de%20pacientes%20accidentados%20laboral.pdf>
- Sanchez, M. (2015). La dicotomía cualitativo-cuantitativo: posibilidades de integración y diseños mixtos. Universidad de Salamanca. España. Recuperado de: <file:///C:/Users/majeins/Downloads/Dialnet-LaDicotomiaCualitativocuantitativoPosibilidadesDeI-5253047.pdf>

Vasilachis, I. (2006). Estrategias de Investigación Cualitativa. Recuperado de:  
<http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/Estrategias-de-la-investigacion-cualitativa-1.pdf>

Wagnild, G.; Young, H. (1993). Escala de Resiliencia. Recuperado de:  
<http://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyoung>

### **Documentos no publicados**

CEPAM (s.f.) Comisarías de la Mujer y la Familia. Una opción para la justicia e igualdad. Folleto de difusión.

Distrito Metropolitano de Quito (s.f.). Contenidos para la Intervención de la Violencia de Género en los Centros de Equidad y Justicia.

Guarderas, P. (2011). Actualización Metodológica del Área de Violencia Intrafamiliar, Violencia de Género, Maltrato infantil y Delitos Sexuales. Centros de Equidad y Justicia. Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Secretaría de Inclusión Social.

## 7. Anexos

### Escala de Resiliencia

De los 25 ítems presentados, indique el grado de desacuerdo o acuerdo dentro de la escala del 1 al 7 (1: mayor desacuerdo – 7: mayor acuerdo). Cuando concluya sume el puntaje obtenido.

#### PROTOCOLO DEL INSTRUMENTO\*

No. ITEMS	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo
-----------	---------------------	------------------

---

1	Cuando planeo algo lo llevo a cabo	1	2	3	4	5	6	7
2	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo	1	2	3	4	5	6	7
3	Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie	1	2	3	4	5	6	7
4	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo(a)	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7	Tomo las cosas sin mucha importancia	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a)	1	2	3	4	5	6	7
9	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a)	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas día por día	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, por que ya he experimentado lo que es la dificultad	1	2	3	4	5	6	7

14	Tengo auto disciplina	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro de qué reírme	1	2	3	4	5	6	7
17	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima	1	2	3	4	5	6	7
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia	1	2	3	4	5	6	7
19	Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no lo deseo	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene un sentido	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

---

MUCHAS GRACIAS