

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA:  
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: PSICÓLOGA.**

**TEMA:**

**LA FAMILIA COMO APOYO A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE  
ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD. CASO:  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**AUTORA:**

**TATIANA ESTEFANÍA CASTILLO ORDÓÑEZ**

**DOCENTE TUTOR:**

**MIRIAM MARIANA DE JESÚS GALLEGOS NAVAS**

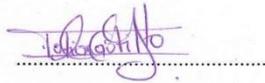
**Quito, Enero del 2017**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

### CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Tatiana Estefanía Castillo Ordóñez, con documento de identificación N° 1723878359 manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación intitulado: "LA FAMILIA COMO APOYO A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD. CASO: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservó los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Tatiana Estefanía Castillo Ordóñez

Cédula: 1723878359

Fecha: 3 de Enero del 2017

## DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

### DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo, Miriam Mariana de Jesús Gallegos Navas declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, "LA FAMILIA COMO APOYO A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD. CASO: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA" realizado por la estudiante Tatiana Estefanía Castillo Ordóñez, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, 3 de Enero del 2017



Miriam Mariana de Jesús Gallegos Navas

Cédula de identidad: 1706839006

## **Dedicatoria**

Dedico este proyecto de titulación a Dios porque ha sido la guía en mi camino y me acompañado en mi preparación profesional, por haberme permitido culminar esta etapa tan importante y lograr cumplir una meta más en la vida.

A mi padre que a pesar de su ausencia he sentido su presencia en cada paso que di y ha sido mi inspiración para seguir adelante.

A mi madre, abuela y hermanos que siempre han estado a mi lado demostrando su apoyo y amor incondicional en cada momento de mi vida, en especial a mi madre por haber confiado en mí, por su esfuerzo y trabajo.

Y a mi pareja por su paciencia y comprensión, ya que me ha sustentado, animado, y sobre todas las cosas me ha amado.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana por permitirme realizar mi proyecto dentro de la institución.

A cada uno de mis maestros que con paciencia y sabiduría contribuyeron con mi preparación profesional

A mi tutora por brindarme su tiempo, paciencia y orientación para el desarrollo y culminación de esta práctica vinculada al proyecto de investigación de: **LA FAMILIA COMO APOYO A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD. CASO: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Y a cada una de las familias que se mostraron solidarias y decidieron formar parte de este proyecto.

## Índice:

Introducción .....	1
1. Planteamiento del problema .....	3
2. Justificación y relevancia.....	6
3. Objetivos.....	7
3.1. Objetivo general.....	7
3.2. Objetivos específicos .....	7
4. Marco conceptual.....	8
4.1. ¿Las familias con un miembro con discapacidad son “diferentes”?.....	8
4.2. Relación entre padres e hijos en edad joven adulta. ....	9
4.3. Rol de la Familia dentro de la Educación Universitaria. ....	10
4.3.1. Apoyos que brindan las familias a sus hijos para la inclusión educativa en el nivel superior.....	12
4.3.2. La influencia de los apoyos familiares en el desenvolvimiento de los estudiantes con discapacidad dentro de la Universidad .....	15
4.4. Marco normativo .....	17
4.5. Síntesis.....	21
4.5.1. Glosario .....	22
5. Variables o dimensiones .....	23
6. Hipótesis o supuestos.....	24
7. Marco metodológico.....	25
8. Población y muestra.....	29
9. Descripción de los datos producidos .....	30
10. Presentación de los resultados descriptivos .....	32
11. Análisis de los resultados.....	57
11.1. Matriz Uno .....	57
11.2. Matriz Dos:.....	63
11.3. Matriz Tres: .....	64
12. Interpretación de los resultados .....	65
13. Conclusiones.....	69
14. Lista de Referencias.....	73
15. Anexos .....	79

## Índice de tablas:

Tabla 1. Presentación de los Casos .....	31
Tabla 2. Mapeo Parte 1 Caso NN 1.....	32
Tabla 3. Mapeo Parte 2 Caso NN 1.....	33
Tabla 4. Mapeo Parte 3 Caso NN 1.....	33
Tabla 5. Mapeo Parte 1 Caso NN 2.....	33
Tabla 5. Mapeo Parte 1 Caso NN 2.....	33
Tabla 6. Mapeo Parte 2 Caso NN 2.....	35
Tabla 7. Mapeo Parte 3 Caso NN 2.....	35
Tabla 8. Mapeo Parte 1 Caso NN 3.....	36
Tabla 9. Mapeo Parte 2 Caso NN 3.....	37
Tabla 10. Mapeo Parte 3 Caso NN 3.....	37
Tabla 11. Mapeo Parte 1 Caso NN 4.....	38
Tabla 12. Mapeo Parte 2 Caso NN 4.....	39
Tabla 13. <i>Mapeo Parte 3 Caso NN 4</i> .....	39
Tabla 14. Mapeo Parte 1 Caso NN 5.....	40
Tabla 15. Mapeo Parte 2 Caso NN 5.....	41
Tabla 16. Mapeo Parte 3 Caso NN 5.....	41
Tabla 17. Mapeo Parte 1 Caso NN 6.....	42
Tabla 18. Mapeo Parte 2 Caso NN 6.....	43
Tabla 19. Mapeo Parte 3 Caso NN 6.....	43
Tabla 20. Mapeo Parte 1 Caso NN 7.....	44
Tabla 21. Mapeo Parte 2 Caso NN 7.....	45
Tabla 22. Mapeo Parte 3 Caso NN 7.....	45
Tabla 23. Mapeo Parte 1 Caso NN 8.....	45
Tabla 23. Mapeo Parte 1 Caso NN 8.....	456

Tabla 24. Mapeo Parte 2 Caso NN 8.....	46
Tabla 25. Mapeo Parte 3 Caso NN 8.....	46
Tabla 26. Mapeo Parte 1 Caso NN 9.....	47
Tabla 27. Mapeo Parte 2 Caso NN 9.....	48
Tabla 28. Mapeo Parte 3 Caso NN 9.....	48
Tabla 29. Mapeo Parte 1 Caso NN 10.....	49
Tabla 30. Mapeo Parte 2 Caso NN 10.....	50
Tabla 31. Mapeo Parte 3 Caso NN 10.....	50
Tabla 32. Mapeo Parte 1 Caso NN 11.....	51
Tabla 33. Mapeo Parte 2 Caso NN 11.....	52
Tabla 34. Mapeo Parte 3 Caso NN 11.....	52
Tabla 35. Mapeo Parte 1 Caso NN 12.....	52
Tabla 35. Mapeo Parte 1 Caso NN 12.....	523
Tabla 36. Mapeo Parte 2 Caso NN 12.....	54
Tabla 37. Mapeo Parte 3 Caso NN 12.....	54
Tabla 38. Mapeo Parte 1Caso NN 13.....	55
Tabla 39. Mapeo Parte 2 Caso NN 13.....	56
Tabla 40. <i>Mapeo Parte 3 Caso NN 13</i> .....	56

## **Índice de anexos:**

Anexo 1: Formato mapeo Parte I .....	79
Anexo 2: Formato mapeo Parte 2.....	80
Anexo 3: Formato mapeo Parte 3.....	81
Anexo 4: Aplicación de Mapas, Fotografías.....	82

## **Resumen**

El presente proyecto de investigación se realizó en la Universidad Politécnica Salesiana de Quito con el objetivo de identificar los apoyos que las familias brindan a los estudiantes con discapacidad, para esto se seleccionó una muestra representativa de familias de quienes se obtuvo la información mediante la construcción participativa de la historia del estudiante en su entorno familiar a través de la técnica de mapeo. Como resultados importantes de esta práctica de Investigación se destacó el apoyo que las familias brindan a sus hijos o hijas con discapacidad en la etapa universitaria sigue siendo significativo y de gran valor en la vinculación con los procesos universitarios, ya que a pesar de que su participación no fue cercana como en los niveles educativos anteriores, la relación familia-universidad, ha favoreciendo a la inclusión educativa dentro de la misma, permitiéndoles hacerse responsables de su propio desempeño académico.

**Palabras Claves:** Discapacidad, Autonomía, Apoyos, Familias e Inclusión Universitaria.

## **Abstract**

The present investigation project was made at the Politécnica Salesiana University of Quito, with the objective of identify the support families give to students with disabilities, for which a representative sampling of families was selected who gave information through a participative construction of the student story and their family environment using mapping technique. As important results of this investigation the support given by families to the their disability children during their university stage is highlighted, it still be significant and of great value in the inclusion with university processes, despite their participation not be as close as previous academic processes, relationship with the university, has favored to the educational incorporation within the same, allowing then become responsible of their own academic process.

**Key words:** Disability, autonomy, support, family, university inclusion.

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación titulado, “LA FAMILIA COMO APOYO A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD. CASO: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA”, se enfoca en identificar los tipos de apoyos que las familias brindan para que se dé una adecuada inclusión educativa en los estudiantes con discapacidad.

Este estudio surge de la necesidad de conocer cuáles son los apoyos que brinda la familia a los estudiantes con discapacidad incluidos en la UPS, cuyos resultados permitirá a la UPS ofrecer una respuesta educativa integral que tome en cuenta las necesidades de la familia en el proceso formativos de sus hijos e hijas.

Para cumplir este objetivo, se aplicó la técnica de MAPS (Making Action Plans), para lo cual se adaptó esta herramienta al nivel educativo de los estudiantes, de esta manera se utilizaron tres matrices que permitieron recoger información relevante acerca del rol familiar, el entorno educativo, y de la vida de los estudiantes con discapacidad; conociendo sus gustos, fortalezas, habilidades así como expectativas, sueños y planes futuros.

Llegando a la conclusión de que los apoyos familiares siguen siendo importante en la etapa universitaria, a pesar de que el rol que cumplen es de acompañamiento, ya que los estudiantes universitarios con discapacidad en su proceso de acercamiento a la madurez logran desarrollar sus habilidades de independencia, autonomía y

autodeterminación, sin embargo las familias no se desentienden del proceso educativo porque siguen teniendo expectativas con el futuro profesional de sus hijos.

## **1. Planteamiento del problema**

Actualmente el concepto de discapacidad se refiere a la “interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Naciones Unidas, 2006, pág. 1), es decir, que al hablar de esta concepción no se refiere a las condiciones individuales de las personas con discapacidad sino a “los factores sociales que restringen, limitan o impiden a las personas con diversidad funcional, vivir una vida en sociedad” (Palacios, 2008, pág. 123).

Dicha noción está basada en el modelo social, relacionada con el enfoque de derechos, que surge a fines del siglo XX y principio del siglo XXI, mismo que “promueve que las personas con discapacidad asuman la dirección de su propia vida en una sociedad accesible” (Lopez, 2011, pág. 102), además “aspira a potenciar el respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal” (Maldonado, 2013, pág. 826).

Reafirmando este modelo a través de la normativa legal, en la que se menciona, la Convención Nacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad (Artículos 1, 3 y 24), la Ley Orgánica de Discapacidad (Artículos 4, 27,33,38,40 y 87 ) y la Ley Orgánica de Educación Superior (4, 5, 7,71,75 y 76), que avalan dentro de sus diversos artículos que las personas con discapacidad poseen los mismos derechos que el resto de personas, sin distinción alguna, respetando y garantizando el goce pleno del derecho a acceder, permanecer, movilizarse, egresar y titularse en una carrera universitaria, es por eso que la universidad debe asegurar que sus instalaciones académicas, físicas y administrativas cumplan con las condiciones y requisitos necesarios para que los seres

humanos con discapacidad puedan desarrollar plenamente sus capacidades y habilidades, favoreciendo la formación de competencias en igualdad de condiciones, permitiéndoles la participación activa y protagónica dentro de la sociedad.

Por tanto; es preciso considerar los entornos de relación donde la persona con discapacidad se ha desarrollado y los apoyos que ha recibido a lo largo de su vida, apoyos que no solo son técnicos y tecnológicos, sino también humanos, en este caso se requiere conocer cómo los padres participan y aportan en la vida de sus hijos/as cuando ingresan a una institución de educación superior, partiendo del derecho de la persona a autodeterminarse, y gestionar su aprendizaje como una persona adulta, es importante aclarar, que en el nivel universitario, no es usual trabajar con las familias.

Es así que la Universidad Politécnica Salesiana considerando los aspectos antes expuestos ha desarrollado encuentros con las familias de los estudiantes con discapacidad, con el fin de conocer las necesidades y atender las demandas de los mismos en conjunto con su entorno familiar.

En estos encuentros se observó que algunos padres mantienen una actitud de control excesivo sobre los horarios de clases de sus hijos, interfiriendo en la selección de las amistades, negándoles asistir y participar en eventos extracurriculares, situaciones que evidencian la falta de confianza que los progenitores tienen sobre las capacidades de su hijo o hija, aspecto que a criterio de muchos autores tiene influencia directa en la autonomía del estudiante, así como en su rendimiento en el ámbito universitario. Es así que se vuelve urgente apoyar a los padres para que superen sus miedos, temores y permitan a sus hijos desempeñarse con independencia.

Estas actitudes manifestadas por los familiares en los encuentros antes mencionados, motivaron al equipo de investigación de educación inclusiva de la UPS (GEI) a plantearse las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuál es la comprensión que las familias de estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito tienen acerca de la vida independiente y autónoma de sus hijos?
2. ¿Qué influencia y aporte han tenido las familias de estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito en el desarrollo de la autodeterminación en sus miembros?
3. ¿Se involucran las familias de estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito con la nueva etapa que vivencian sus miembros?

La presente investigación se concentrara en el estudio de ¿Cómo la familia apoya a la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en la Universidad Politécnica Salesiana de Quito en el periodo 48 del año 2016?

## **2. Justificación y relevancia**

Los resultados de este estudio permitieron apoyar el proceso de aprendizaje de la población con discapacidad que ingresa cada semestre a la UPS.

El abordaje de esta investigación fue urgente porque permitió conocer la participación y apoyos brindados por los padres de los estudiantes con discapacidad en los procesos de inclusión educativa universitaria, además de percibir las demandas con relación al proceso de formación profesionales de sus hijos/as.

Es relevante porque contribuyo para facilitar y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con discapacidad, con el afán de favorecer y potencializar su rendimiento académico, mediante el trabajo cooperativo de su entorno familiar, logrando culminar su carrera sin mayor dificultad y desarrollen habilidades competitivas para su futura vida profesional.

Además este estudio tiene relación con otras investigaciones que se refieren a la relación de las familias en el proceso de educación de sus hijos y los procesos de inclusión educativa que las universidades realizan, que al igual que este estudio busco una mejor y adecuada preparación de los estudiantes con discapacidad, para que su ingreso a la universidad sea efectivo y positivo.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Determinar los apoyos que las familias brindan para que se dé una adecuada inclusión educativa en los estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito durante el periodo 48 en el año 2016.

#### **3.2. Objetivos específicos**

1. Elaborar aproximaciones teóricas acerca del tema la familia, como apoyo a la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en la Universidad Politécnica Salesiana de Quito.
2. Conocer el tipo de apoyo que brinda las familias en la educación de las personas con discapacidad en la universidad Politécnica Salesiana de Quito.
3. Analizar cuáles son los factores que determinan una buena inclusión educativa en estudiantes con discapacidad de la Universidad Salesiana de Quito.

## **4. Marco conceptual**

### **4.1. ¿Las familias con un miembro con discapacidad son “diferentes”?**

A pesar del dolor que causa recibir la noticia de que en la familia hay un hijo/a con discapacidad, también es verdad que esta seguirá cumpliendo un papel preponderante en la formación y desarrollo integral de sus miembros, aspirando a que este “sea un entorno que potencie las capacidades de la persona con discapacidad y que le apoye en el proceso de integración social” (Fantova, 2000, pág. 41).

“Para que el núcleo familiar sea un contexto positivo para los seres humanos que presentan discapacidad no hace falta nada que vaya contra la espontaneidad de la relación ” (Fantova, 2000, pág. 41), siendo así que estas familias también aportarán a la preparación de la independencia y crecimiento personal del estudiante con discapacidad, permitiéndole desarrollar diferentes habilidades para afrontar y solucionar los problemas que se le presenten, potenciando el desenvolvimiento asertivo en su medio circundante y adquiriendo en cada etapa evolutiva mayor responsabilidad de sí mismo.

Además hay que tener presente que todas las familias integradas o no por miembros con discapacidad cumplen las mismas funciones y pasan por las mismas etapas, destacando que la vida familiar se caracteriza por su diversidad, considerando que “cada familia es única y particular, por ende el proceso de superación de la crisis será distinto en cada una” (Núñez, 2007, p. 285), reconociendo la capacidad de resiliencia

y modo de volverse a establecer, afirmando que el sistema familiar se encuentra en constante cambio, buscando la seguridad entre todos sus miembros.

Se puede decir que estas familias al igual que las demás contribuyen al proceso de desarrollo de sus miembros sin distinción alguna, siendo entonces pertinente abordar de manera conceptual:

- La relación entre padres e hijos en edad joven adulta.
- El rol que las familias cumplen en la etapa universitaria de sus hijos con discapacidad.
- Los tipos de apoyos que ellas brindan y cómo ésta influye en la inclusión educativa a nivel de educación superior.

#### **4.2. Relación entre padres e hijos en edad joven adulta.**

En muchas ocasiones cuando las personas con discapacidad ingresan en su etapa de juventud, la mayor parte de padres tienen incertidumbre acerca del futuro que su hijo podrá tener, porque en este nuevo ciclo suele traer episodios de estrés por suponer el enfrentamiento a nuevas experiencias, acciones, pensamientos, ideas, emociones y sentimientos que invaden a cada uno de los miembros de la familia.

Es fundamental el trabajo con la familia sabiendo que si se logra una intervención adecuada y pertinente, esta enfrentará y aceptará la discapacidad como una característica que no determinará la personalidad en sí, sino que solo será parte de ella, aportando a que en esta etapa de la vida la persona con discapacidad sienta “que tiene espacios para tomar sus propias decisiones y resolver sus problemas, lo cual contribuye

a su sentimiento de autonomía” (Valdés C. Ángel A, 2010, pág. 75), influyendo positivamente a su autoconcepción y autoestima.

Los jóvenes al llegar a la etapa de transición a la adultez reestructurarán sus planes futuros para seguir con sus proyectos de vida, es decir, que muchos querrán vivir solos, conseguir trabajo, seguir una carrera universitaria, tener familia, etc. Aspectos considerados determinantes para la trascendencia de la vida de cualquier ser humano, conjuntamente con el apoyo, motivación, aceptación de sus ideas y decisiones por parte de la familia, basado en el respeto y confianza que los progenitores demuestran a sus hijos a pesar de que no siempre están de acuerdo con ellos, por tanto la relación entre padres e hijos en edad adulta es considerada como el “lugar desde el que los jóvenes esperan dar el salto a una situación de estabilidad profesional y laboral que les permita seguir la vida con una cierta normalidad” (López, 2003, pág. 196), es decir, que puedan adquirir ciertas responsabilidades sociales, laborales y entorno a su propia vida.

#### **4.3. Rol de la Familia dentro de la Educación Universitaria.**

Es muy importante conocer qué papel cumplen los padres cuando sus hijos deciden seguir una carrera universitaria y si están aportando para un adecuado desenvolvimiento en este nuevo ámbito educativo, porque a pesar de que el estudiante, “cuando ingresa a la universidad, aunque reúna los requisitos de admisión, esté motivado y posea los ingredientes básicos para el aprendizaje, no dejan de desvincularse de sus entornos familiares” (Bueno, 2007, pág. 33).

Al hablar de la vinculación de la familia de una persona con discapacidad dentro del nivel universitario es preciso mencionar, el rol que cumplieron en las etapas anteriores son parte de la preparación y desarrollo de habilidades que les permiten hacerse responsables de sus propios procesos de enseñanza-aprendizaje al ingresar a la educación superior, los padres de familia con su presencia, apoyo y acompañamiento, estimulan e incentivan a que los individuos logren tener un óptimo desenvolvimiento en su preparación profesional, es decir que el entorno familiar no pierde el papel de apoyo constante en esta nueva fase de la vida de sus hijos, brindándoles seguridad y tranquilidad, lo cual influirá en sus procesos de adaptación y rendimiento académico.

Recalcando que muchas veces “se ha creído que cuando los joven ingresan a la educación superior, ya todo corre por su cuenta, pensando tal vez que la responsabilidad de los padres solo llega hasta el pago del semestre” (Cooperación Creativa, 2012, pág. 6), concibiendo a que el papel de las familias solo se basa en el sustento económico de los estudiantes que ingresan a la formación universitario, dejando de lado la influencia afectiva y emocional que tienen en esta etapa de la vida de sus hijos.

Esta concepción se puede tener debido a que los estudiantes al enfrentarse a este nuevo ciclo se vuelven mucho más independientes y la familia solo recibe información a través de él o ella, de cómo marcha su rendimiento académico haciendo que estas pierdan protagonismo en la relación directa con la universidad, concepción que es errónea, ya que este período “corresponde a un nuevo sistema de organización y comunicación de las influencias educativas, donde se incluye el nexo hogar-escuela, que histórica, pero falsamente parece haberse roto cuando el hijo o hija termina la

educación de nivel medio” (Solernou I. , 2013, pág. 55), lo que indica que la relación universidad-familia no se encuentra del todo apartada, teniendo de alguna manera participación dentro de las misma, porque sus hijos/as al ingresar a su etapa de preparación profesional, necesitan del involucramiento de sus hogares para alcanzar la adaptación dentro de su nuevo ambiente educativo.

Aunque esta interacción no es precisamente de contacto directo con la universidad o los procesos de enseñanza aprendizaje que los estudiantes llevan a cabo, la influencia que los progenitores tienen en esta nueva etapa de sus hijos es multidimensional, por lo que es necesario conocer el tipo de respaldos que las familias brindan a la persona con discapacidad para que se genere un adecuado desenvolvimiento dentro de la universidad.

#### **4.3.1. Apoyos que brindan las familias a sus hijos para la inclusión educativa en el nivel superior**

Para que los estudiantes tengan éxito en su desenvolvimiento universitario es importante tomar en cuenta los apoyos que la familia le está brindando es así que Reaño en su tesis (2014) los divide en cuatro tipos de apoyo, los cuales se consideran de involucración directa e indirecta.

Dentro de los apoyos de involucración directa se encuentran:

Los apoyos financieros y académico, los primeros tiene que ver con el pago de la universidad y gasto materiales, los segundos se relacionan con la influencia que la

familia tiene al momento de la elección de la carrera, pero no es la única autora que identifica este tipo de apoyos, ya que se consideran que la familia.

Juega un papel fundamental a la hora de la elección profesional de sus hijos, ellos representan, en algunos casos, la percepción de éxito que se anhela tener y será gracias a su orientación y motivación que desencadenará el deseo de acceder a la educación superior (Cooperación Creativa, 2012, pág. 6).

Influencia que desemboca en el proyecto de vida, planteado con la ayuda de sus padres desde edades muy cortas, razón por la cual es determinante que la decisión de la carrera sea únicamente del estudiante, permitiéndole asumir la responsabilidad de su futuro y respetando su elección.

Dentro de las implicaciones indirectas se encuentra:

El apoyo social y emocional, las cuales se asocian con “la relación segura de apego con los padres y una adecuada separación-individualización la cual favorecerá su adaptación académica, social y personal, por lo que tiene importancia en la adaptación universitaria” (Reaño, 2014, pág. 48), además dentro de estos también se identifican los apoyos motivacionales, morales, afectivos y comunicacionales que intervienen en una relación equilibrada entre progenitores e hijos, que contribuye al reforzamiento de su autopercepción y en su participación efectiva dentro de su ambiente universitario.

A su vez refirmando los apoyos que brindan los padres de familia otros autores aluden a este tipo de soportes, sin hacer la clasificación que realiza Reaño, siendo así que se

considera que la familia “ayuda a los hijos/as con los gastos, (...) sin embargo eso no es tan beneficioso si falta la comprensión y el involucramiento de los padres” (Castellanos, 2004, pág. 7), de tal manera los respaldos dados por la familia son fundamentales como los menciona Zallas en su documento cuando expone que los sostenes no solo tienen que ver con la satisfacción de sus necesidades materiales, sino también morales, motivacionales, afectivos y comunicacionales, que en conjunto favorecen a su proceso educativo incitándoles a un mayor aprovechamiento de su potencial de aprendizaje, incrementando la estimulación ante su desarrollo personal y profesional. Por lo que se considera necesario que los padres estén dispuestos a:

Diálogo abierto, sincero y respetuoso, acompañen a sus hijos en una revisión de sus cualidades, habilidades y dificultades, para que él mismo, asumiendo la responsabilidad de su decisión, haga una elección clara y pertinente en la vinculación al sistema de educación superior (Cooperación Creativa, 2012, pág. 10).

Todos estos aspectos permiten la comprensión de que en esta etapa al igual que en las anteriores su importancia se mantiene y crece, es decir que “la familia está funcionando como uno de los pilares donde el estudiante se está apoyando, lo que corrobora las posibilidades de influencia de la familia sobre sus métodos de estudios y posteriormente mejorar su desempeño académico” (Solernou I. , 2013, pág. 61), que a su vez aportan en la búsqueda de nuevas oportunidades de formación, a través de relaciones positivas de cariño y disponibilidad afirmando el “alto grado de motivación, refuerzo y altas expectativas familiares” (Salinas, 2013, pág. 81), en cuanto a la superación personal de su hijo/a con discapacidad, considerando a la educación

superior como una herramienta que la familia brinda para que los estudiantes alcancen sus proyectos de vida.

Como se ha podido observar el entorno familiar influyen determinadamente en el desenvolvimiento universitario de los estudiantes con discapacidad permitiéndoles tener una adecuada inclusión educativa dentro del nivel educativo superior, por lo que es necesario tomar conciencia de los apoyos anteriormente mencionados, que se desarrollan activamente dentro de la relación entre los padres e hijos.

#### **4.3.2. La influencia de los apoyos familiares en el desenvolvimiento de los estudiantes con discapacidad dentro de la Universidad**

“La transición a la universidad es un proceso complejo que conlleva para el estudiante múltiples y significativos cambios personales y vitales” (Pilar Figura, 2003, pág. 350), por lo que los apoyos que las familias brindan en la fase de su preparación profesional tienen una gran influencia para que preste una adecuada adaptación a esta nueva etapa de la persona, que en conjunto con los diferentes acciones recursos y estrategias que las universidad brindan, permitirá que el estudiante se desarrolle en un “clima de confianza para facilitar la participación y el aprendizaje” (Mendoza, 2014, pág. 122) que se cree beneficiará el acceso y permanencia de los mismo en la institución de educación superior.

Esta relación entre los apoyos familiares y universitarios influyen directamente en la participación y desempeño que este estudiante pueda tener dentro de la misma, lo cual le permitirá “desarrollar y alcanzar un conjunto de competencias que servirán como

herramientas y soportes” (Cooperación Creativa, 2012, pág. 3), para favorecer la inclusión educativa y su trascendencia laboral.

Al hablar de estudiantes con discapacidad en la educación superior, ellos/as al igual que el resto de sus semejantes son los que decidirán “libremente continuar su formación académica en el ámbito universitario” (Valcuret, 2005, pág. 30), haciendo valer su pleno derecho a una educación de calidad y calidez en igualdad de oportunidades, permitiéndoles ser actores esenciales de su proceso de enseñanza-aprendizaje y acceder a una vida universitaria donde la única dificultad que deben enfrentar será “estrictamente debido a sus capacidades y aptitudes, además de su propia actitud ante el estudio, al igual que el resto de los alumnos universitarios” (Peralta, 2007, pág. 13), por lo tanto “la propia persona con discapacidad participará de manera activa, ya que son los protagonistas de su propio proyecto educativo y programa de integración” (Villa, 2009, pág. 52), permitiéndoles tener experiencias positivas dentro de su preparación profesional.

Cuando se tiene en cuenta estos aspectos es preciso referirse a que las personas con discapacidad en la universidad también demostrarán sus actitudes de independencia y autonomía, permitiéndoles autorregularse y tomar decisiones en torno a sus propias vidas, consintiendo el goce de las mismas con madurez y responsabilidad, que a su vez hace posible el reconocimiento de su dignidad. Lo cual concede que los estudiantes desarrollen un sentido de pertenencia y de aceptación, colaborando con el resto de su comunidad, equiparando sus oportunidades a la hora de integrarse al ámbito educativo superior.

Esta visión impulsa “el pleno desarrollo de una vida independiente, el acceso a bienes de consumo y de cultura, asumir sus propias decisiones con libertad, identificarse con su sociedad y acceder a una ética de la responsabilidad y del deber” (López, 2003, pág. 215), incrementado habilidades aprendidas en su hogar, permitiéndoles vivir su vida universitaria con normalidad.

#### **4.4. Marco normativo**

Para sustentar el presente marco conceptual es necesario referirse al reglamento legal vigente, el mismo que garantiza y asegura el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad, sobre todo se hizo mención de los artículos que se refieren a los apoyos que pueden recibir las personas con discapacidad para lograr el desarrollo pleno de sus capacidades:

- Dentro de La Convención de los Derechos de las personas con discapacidad se encuentran los siguientes artículos:

##### Artículo 4: Obligaciones generales

1. Los Estados Partes se comprometen a asegurar y promover el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad sin discriminación alguna por motivos de discapacidad. A tal fin, los Estados Partes se comprometen a:

h) Proporcionar información que sea accesible para las personas con discapacidad sobre ayudas a la movilidad, dispositivos técnicos y tecnologías de apoyo, incluidas

nuevas tecnologías, así como otras formas de asistencia y servicios e instalaciones de apoyo. (Naciones Unidas, 2006, pág. 7).

#### Artículo 8: Toma de conciencia

1. Los Estados Partes se comprometen a adoptar medidas inmediatas, efectivas y pertinentes para:

a) Sensibilizar a la sociedad, incluso a nivel familiar, para que tome mayor conciencia respecto de las personas con discapacidad y fomentar el respeto de los derechos y la dignidad de estas personas. (Naciones Unidas, 2006, pág. 9).

#### Artículo 24: Educación

d) Se preste el apoyo necesario a las personas con discapacidad, en el marco del sistema general de educación, para facilitar su formación efectiva;

e) Se faciliten medidas de apoyo personalizadas y efectivas en entornos que fomenten al máximo el desarrollo académico y social, de conformidad con el objetivo de la plena inclusión. (Naciones Unidas, 2006, pág. 19).

- Dentro de La Constitución de la República del Ecuador, se indica los siguientes artículos:

#### Sección sexta: Personas con discapacidad

Art. 47.- El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. (Asamblea Nacional, 2008, pág. 36).

Art. 49.- Las personas y las familias que cuiden a personas con discapacidad que requieran atención permanente serán cubiertas por la Seguridad Social y recibirán capacitación periódica para mejorar la calidad de la atención (Asamblea Nacional, 2008, pág. 38).

#### Título VII. Régimen del buen vivir

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos (Asamblea Nacional, 2008, pág. 161).

- Dentro de La Ley Orgánica de Discapacidades se menciona los siguientes artículos:

#### Sección Tercera de la Educación

Artículo 33.- Accesibilidad a la educación.- La autoridad educativa nacional en el marco de su competencia, vigilará y supervisará, en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados, que las instituciones educativas escolarizadas y no escolarizadas, especial y de educación superior, públicas y privadas, cuenten con infraestructura, diseño universal, adaptaciones físicas, ayudas técnicas y tecnológicas para las personas con discapacidad; adaptación curricular; participación permanente de guías intérpretes, según la necesidad y otras medidas de apoyo personalizadas y efectivas que fomenten el desarrollo académico y social de las personas con discapacidad. (Asamblea Nacional , 2012, pág. 11)

#### Sección décima de la protección y promoción social

Artículo 87.- Políticas de promoción y protección social.- La autoridad nacional encargada de la inclusión económica y social y/o los gobiernos autónomos descentralizados articularán con las entidades públicas y privadas, el desarrollo y ejecución de políticas destinadas a:

2. Orientar y capacitar a las personas y las familias que tienen bajo su cuidado a las personas con discapacidad, en el buen trato y atención que deben prestarles. (Asamblea Nacional , 2012, pág. 19)

- Dentro de la Ley Orgánica de Educación Superior, se aluden los siguientes artículos:

#### Capítulo 2 De los fines de la educación superior

Art. 5.- Derechos de las y los estudiantes.- Son derechos de las y los estudiantes los siguientes:

i) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior. (Asamblea Nacional, 2010, pág. 5)

Art. 7.- De las Garantías para el ejercicio de derechos de las personas con discapacidad.- Para las y los estudiantes, profesores o profesoras, investigadores o investigadoras servidores y servidoras y las y los trabajadores con discapacidad, los derechos enunciados en los artículos precedentes incluyen el cumplimiento de la accesibilidad a los servicios de interpretación y los apoyos técnicos necesarios, que deberán ser de calidad y suficientes dentro del Sistema de Educación Superior. (Asamblea Nacional, 2010, pág. 5).

Estas leyes favorecen e impulsan a que los estudiantes con discapacidad ejerzan su derecho a la educación en todos sus niveles, afianzando la inclusión educativa, no solo en la escuela, sino también dentro de la universidad, por lo que se debe tomar conciencia de la participación plena de este colectivo en todas las actividades que se desarrollan al interior de las instituciones de educación superior.

#### **4.5. Síntesis**

En síntesis el marco conceptual muestra que el hecho de que una persona tenga alguna discapacidad o limitación, no le impide incluirse de manera activa en sus diversos entornos tomando como factores determinantes que esto se manifieste en la realidad social destacando el papel de la participación familiar en la universidad como definitivo al momento de elegir una carrera permitiendo el cumplimiento del proyecto de vida personal y sobre todo siendo un apoyo afectivo y emocional.

Además se toma en cuenta el papel de la educación en el nivel universitario, haciendo válidos los derechos de los que todas las personas gozan, en la misma condiciones de igualdad, es muy claro que los estudiantes universitarios con discapacidad al igual que el resto de sus pares en esta etapa adquieren la misma responsabilidad y autonomía, en su proceso de enseñanza aprendizaje y en la vida en general.

Todos estos factores permiten que tanto la persona con discapacidad como su familia y la sociedad, asuman una actitud de responsabilidad para lograr una verdadera inclusión educativa y en todos sus entornos de relación, posibilitando mejorar su condición de vida.

#### 4.5.1. Glosario

**Discapacidad:** “Concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Naciones Unidas, 2006, pág. 1).

**Autonomía:** “la capacidad de regirse por una ley propia y de tomar decisiones por uno mismo, sin dejarse influenciar por los demás; la capacidad de ser responsable de nuestro propio comportamiento y de conducir la propia vida”. (Conill, 2013, pág. 3).

**Apoyos:** “Son recursos y estrategias que persiguen promover el desarrollo, educación, intereses y bienestar personal de alguien y que favorecen el funcionamiento individual”. (FEAPS, 2007)

**Familia:** “sistema social complejo, con sus características y necesidades propias y únicas; como una red de relaciones recíprocas, en la que la experiencia de cualquiera de sus miembros afecta el resto de la familia” (Guevara, 2012, pág. 41).

**Inclusiva Universitaria:** “Es el derecho de las personas con discapacidad a poder ingresar a la educación superior y poder participar plenamente del proceso de enseñanza-aprendizaje, y de todas las actividades que se desarrollan al interior de estas instituciones”. (Isaacs, 2014, pág. 119).

## 5. Variables o dimensiones

Las dimensiones que se manejará en la presente investigación son de orden cualitativo, las cuales permitirán alcanzar a conocer mejor los datos que se quieren obtener en este estudio, es así que se tratará de verificar las premisas que se proponen a continuación:

1. Las expectativas que las familias tienen en cuanto a la educación superior de sus hijos.
2. El conocimiento que tienen las familias acerca de la vida independiente y autónoma de sus hijos.
3. La influencia y aporte que las familias han tenido para el desarrollo personal y autodeterminación en sus hijos.
4. Las familias con hijos con discapacidad son sobre protectoras con los mismos, a pesar de que estos se encuentren ya en su edad joven adulta.
5. Las familias con hijos con discapacidad evitan que estos tengan nuevas experiencias por temor, perjudicando a su autopercepción y proceso de autonomía.
6. Las familias con hijos que presentan discapacidad tienen influencia en la vida universitaria de los mismos.

Al conocer estas premisas se podrá observar que tan cierto es que la familia está cumpliendo un papel determinante en la vida de los estudiantes con discapacidad dentro de la universidad o si estas no interfieren en la misma.

## **6. Hipótesis o supuestos**

Al trabajar en este documento es importante saber los supuestos que se seguirán con esta, donde se continúa con la idea de la importancia que la familia tiene para el desarrollo de la autonomía y habilidades sociales para el desenvolvimiento adecuado de la persona con discapacidad en su mundo circundante, favoreciendo su inclusión educativa dentro de la universidad.

Es así que alrededor de este tema surgen los siguientes supuestos:

1. Las familias que tienen hijos con discapacidad presentan conductas de sobreprotección, dificultando la oportunidad de lograr llevar una vida independiente
2. Las familias que tiene hijos con discapacidad brindan oportunidades de hacerse responsables de su propia vida favoreciendo el logro de su autonomía, independencia y autodeterminación
3. Las familias con hijos con discapacidad en edad adulta cumplen el mismo rol que las familias en la vinculación con los procesos universitarios de sus hijos.
4. Las familias con hijos con discapacidad considera que el proceso de adaptación tiene diferencia al resto de sus compañeros.

Estas hipótesis son los supuestos que al obtener los resultados de la investigación serán confirmados o rechazados.

## **7. Marco metodológico**

La perspectiva metodológica será cualitativa debido que esta investigación se basa en el análisis subjetivo e individual de cada caso, haciéndola una exploración referida a lo particular permitiendo conocer la realidad individual de los sujetos, describiendo fenómenos, situaciones o conductas observadas.

El diseño de la investigación es no-experimental, es decir que no implica manipulación de variables permitiendo el estudio de la realidad particular de los sujetos sin distorsionarla.

El tipo de investigación utilizado es descriptivo, porque se buscó exponer tal y como se presentan los fenómenos observados en su ambiente natural, logrando determinar un objeto de estudio señalando sus características y propiedades e identificando aspectos relevantes de la realidad de cada uno de los casos que formarán parte de la presente investigación.

Debido a que la investigación es cualitativa de tipo descriptiva, los instrumentos y técnicas de producción de datos se basaron en la observación, permitiendo “conocer de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada” (Olabuenago, 2012, pág. 128). Posibilitando que los “datos sucedan con total espontaneidad permaneciendo en su calidad de datos naturales y no provocados por el investigador” (Olabuenago, 2012, pág. 128).

Presentándose la necesidad de acceder a visitas de campo, es decir, que se precisa que el investigador concurra al ambiente natural o real, en este caso se basa en la visita a las casas de las personas con los que se trabajó en el presente proyecto de investigación, porque posibilita tener “un acercamiento a la realidad social o cultural (...), donde se tengan claramente identificados los actores o participantes, los eventos y situaciones en los que interactúan dichos actores (...)” (Schwartz y Jacobs, 1984, citado en Quintana, 2006, pág. 52), favoreciendo a la recolección de información acerca del fenómeno que se quiere estudiar, otorgando el contacto directo con la población.

En este proyecto de investigación se utilizó un mapeo generalizado familiar, tomado en base a la planificación centrada en la persona. Los instrumentos que este enfoque utiliza se denominan MAPS (Making Action Plans), estos permiten “a la persona-enfoque construir una historia personal o historia de vida basada en etapas y logros de aprendizaje(...) conocer mejor a la persona-enfoque y explorar sus sueños para el futuro” (Centro para la excelencia en discapacidad de Desarrollo de la Universidad de Sonora, 2011, pág. 11) , manejándose tres matrices: la primera matriz (Anexo 1) permitió recoger información relevante acerca del rol familiar, entorno educativo, de la vida y desarrollo de la persona; la segunda (Anexo 2 ) otorgó conocer los gustos, fortalezas y habilidades; y la tercera (Anexo 3) proporcionó datos sobre las expectativas, sueños y planes futuros de los estudiantes con discapacidad con los que se trabajó en la presente investigación.

Es precisa la utilización de estos instrumentos y técnicas porque poseen características y componentes, que brindó la posibilidad de estudiar el fenómeno teniendo en cuenta los distintos atributos del mismo, haciéndolos idóneos para su aplicación.

En el desarrollo del presente estudio se llevó a cabo las siguientes fases:

1. La investigación empezó con un taller de padres de estudiantes con discapacidad que se encuentran cursando su carrera en la Universidad Politécnica Salesiana de Quito, este encuentro tuvo como objetivo poder evidenciar si las familias tienen influencia en el aprendizaje de sus hijos en su etapa educativa superior.
2. La segunda fase se realizó la revisión bibliográfica acerca de temas que tengan relación con la participación de las familias en la etapa universitaria de sus miembros que empiezan la preparación profesional.
3. La tercera fase tiene que ver con la elaboración de instrumentos
4. La cuarta fase fue la selección de la muestra
5. Selección de los instrumentos realizados, que fueron los MAPS, ya descritos anteriormente anexo 1, 2 y 3
6. La aplicación de instrumentos, para llevar a cabo esta fase, se precisó realizar los siguientes pasos:
  - a. El contacto directo con los estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito, en donde se les explicó de que trata el proyecto y las herramientas que se va a utilizar.
  - b. Se coordinó una visita a las casas, en donde los estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito, consientan el acceso a las

mismas, enfatizando en la importancia de la presencia de sus familiares o personas más allegadas.

- c. Se dio la visita domiciliaria, teniendo en este como elemento principal la colaboración y contacto directo con las familias de cada uno de los estudiantes que se tuvo en cuenta dentro de la muestra para la presente investigación, es en este momento donde se aplicó los instrumento de mapeo generalizado familiar, el cual cuenta con tres formatos, los cuales se presentan en los anexo 1, 2 y 3.
- d. Se explicó a los participantes la dinámica y se les dio los instrumentos necesarios, esferos y hojas de colores, para pegar sobre los paleógrafos.
- e. Los participantes empezaron hablar y anotar los acontecimientos más relevantes en los papelitos
- f. El proceso tuvo un tiempo determinado de una hora y media a dos.

Después de la aplicación de los instrumentos se continuó con el plan de análisis de datos, para lo cual se siguió los siguientes pasos.

1. Se empezó con el procesamiento de la información, revisando y consolidando toda la información obtenida en el proceso de observación recogida a través del mapeo.
2. Segundo se describió sin interpretación alguna y sin modificación los datos obtenidos de cada caso en la aplicación de los instrumentos
3. Tercero se realizó el analizar de la información de manera cualitativa haciendo hincapié en la descripción individual de los caso.
4. Se realizó la interpretación de los datos obtenidos, descritos y analizados.
5. Por último se elaboró el informe final.

## **8. Población y muestra**

La población fue todo aquel estudiante que tuviera algún tipo de discapacidad y se encuentre cursando su carrera en la Universidad Politécnica Salesiana de Quito, que según bienestar estudiantil son un total 107 estudiantes con discapacidad que están inscritos en el periodo 48, siendo las discapacidades más frecuentes: la discapacidad físicas con un total de 38%, seguida por la discapacidad Visual 32%, luego la discapacidad aditiva con 20%, la discapacidad intelectual con un 2%, mental y de lenguaje con el 1%.

El tipo de muestra es no-probabilística e intencionada, ya que se tomó un número determinado de estudiante de la población antes mencionada, para poder realizar la investigación, haciendo más factible la recolección de datos que se requiere.

Los criterios que se tomaron para seleccionar la muestra fue que los estudiantes tengan discapacidad Auditiva, Física, Intelectual y Visual, además se consideró que su condición sea del 35% y que estén cursando su carrera en la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Quito.

En esta investigación se trabajó con un total de trece estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana y sus familias.

## **9. Descripción de los datos producidos**

La población con la que se realizó la práctica de investigación "La familia como apoyo a la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en la universidad, caso Universidad Politécnica Salesiana", mismos que se encuentran cursando las carreras de: Comunicación Social, Ing. Ambiental, Ing. Civil, Ing. en Sistemas, Filosofía, Pedagogía y Psicología.

De los trece estudiantes a los que se les aplicó el instrumento cuatro de ellos son personas con discapacidad Auditiva, cuatro tiene discapacidad física, uno tiene discapacidad intelectual y los otros cuatro tienen discapacidad visual, además de que tres de ellos adquirieron su déficit en su infancia y la población restante nació con el mismo.

Otro factor que llevó a favorecer el proceso de investigación fue la participación activa de sus familiares, para la aplicación de los instrumentos era necesario el involucramiento y presencia de los miembros que hacen parte de los hogares de los estudiantes, en las cuales se tuvo la participación de madres, padres, hermanos, abuelas y primos, porque se considera a las familias como uno de los agentes de socialización más importantes en la vida del sujeto, como condición que permite desarrollar una serie de habilidades y recursos que le posibilitan desenvolverse de forma independiente en diferentes contextos.

A continuación se presenta una tabla que describe cada uno de los casos y características individuales tomadas en cuenta para el proceso de investigación.

**Tabla 1.**  
Presentación de los Casos

Casos	Discapacidad	Causa	Porcentaje	Miembros Familiares	Carrera
Caso 1	Auditiva	Hipoacusia unilateral, adquirida por rubiola.	45%	Madre	Psicología
Caso 2	Auditiva	Causa congénita presentando Microtia en su oído derecho.	45%	Madre	Ing. Ambiental
Caso 3	Auditiva	Hipoacusia bilateral congénita.	40%	Madre, padre y hermano	Ing. Civil.
Caso 4	Auditiva	Hipoacusia bilateral adquirida por inflexión	60%	Madre, Padre y hermana	Pedagogía
Caso 5	Física	Perdía de sus miembros superiores por contacto eléctrico.	71%	Madre y Hermano	Ing. Sistema
Caso 6:	Fisca	Discapacidad física de causa congenia, luxación de cadera	40%	Madre	Pedagogía
Caso 7	Fisca	Causa congénita mal formación de su mano derecha.	60%	Madre	Gerencia y Liderazgo
Caso 8	Física	Discapacidad física por causa congénita, luxación de cadera	70%	Tía	Psicología
Caso 9	Intelectual	Discapacidad intelectual de causa congénita.	35%	Madre	Filosofía y pedagogía
Caso 10	Visual	Discapacidad visual adquirida por presencia de glaucoma	83%	Madre y primo	Psicología
Caso 11	Visual	Discapacidad visual hereditaria, baja visión	48%	Abuela y padre	Comunicación Social
Caso 12	Visual	Discapacidad visual congénita, baja visión	44%	Madre, padre y hermana	Psicología
Caso 13	Visual	Discapacidad visual hereditaria, keratocono grado 3	60%	Madre	Psicología

Elaborado por: Tatiana Castillo.

## 10. Presentación de los resultados descriptivos

**Tabla 2.**

Mapeo Parte 1 Caso NN 1

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Comienza su pérdida de audición. Sus padres se separan.	Ingresar en una nueva Institución Educativa. Gana el campeonato de inter fútbol del su escuela.	Se presenta un nuevo cambio de colegio por falta de recursos económicos. Entra a estudiar música.	Fallece su padre. Ingresar a estudiar medicina pero por falta de recursos económicos se retiró. Ingresar a la carrera de Psicología
Desafíos	Adaptarse a su nueva situación y lograr aceptar la discapacidad de NN	Aprender a tener buenas notas. Empezar esta nueva etapa con su falta de audición. Aprender a manejarse solo en sus actividades	Enfrentarse a episodios de bullying de parte de sus compañeros. Afrontar y aprender a vivir con una situación económica difícil	Tuvo problemas para acostumbrarse a la nueva jornada universitaria. Siguen enfrentándose a una situación económica complicada. Entrar a una nueva carrera.
Logros	Aprendió a hablar inglés. Controló esfínteres en la noche para evitar orinarse en la cama.	Logra tener una buena inclusión con los compañeros de la nueva escuela. Acepta su discapacidad. En esta etapa se destaca teniendo buenas notas.	Aprende a componer música. Logra incluirse con sus compañeros y superar la situación de bullying. Logra ser independiente y responsable de sus cosas.	Escoge una mejor carrera, donde ha tenido un mejor desenvolvimiento. No deja su carrera de música. Logra ser apoyo de personas que tiene su misma condición, ayudándolas a aceptar su discapacidad
Apoyos	Apoyo económico de parte de la familia para poder comprar sus audífonos.	Apoyo económico de su padre con la pensión alimenticia. Apoyo económico, moral y afectivo de su madre. Apoyo de profesores, haciendo que se siente adelante y explicándole las cosas que no entendía.	Apoyo afectivo de su abuela materna y de su madre, impulsándolo a seguir con su gusto a la música, permitiéndole estudiar y conocer más sobre ella.	Recibe una beca por discapacidad de la UPS. Su madre ya no apoya económicamente, pero reconocen que el apoyo es en cuanto a consejos, sin influenciar en las decisiones que él toma, respetando lo que él quiere hacer en su vida y lo motiva para que siga con su carrera de músico, sin abandonar su carrera de Psicología.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 3.**  
Mapeo Parte 2 Caso NN 1

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Los gustos la psicología, salir con amigos, conversar, jugar futbol, vóley, juego de videos, cocinar, componer música y tocar la guitarra	Tiene un carácter fuerte, visionario y emprendedor; y tiene buenas ambiciones. Su madre menciona que es muy maduro, apoyándola siempre en sus momentos de flaqueza y problemas.	Las habilidades de NN son saber tomar decisiones, tener capacidad de liderazgo, arreglar cosas de la casa, visión de las metas en su vida y componer música la cual es su pasión.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 4.**  
Mapeo Parte 3 Caso NN 1

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Sus sueños es volverse un músico reconocido y tener una clínica para atención psicológica.	Sus metas eso graduarse de psicólogo clínico, tener su propio consultorio, tener muchos seguidores aprender más sobre música, crecer como profesional y ser humano.	Sus expectativas laborales son trabajar como psicólogo en una empresa reconocida, productor de artistas reconocidos y ser profesor.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 5.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 2

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Enfrentarse y aceptar que NN haya nacido sin su odio derecho. Desestabilización del ambiente familiar por la no aceptación de la discapacidad auditiva de NN.	Enfrentarse a eventos de bulling de los compañeros. Aceptar al 100% su discapacidad Darse cuenta que era una niña normal como todos los demás.	Descubrir que tiene un problema del corazón y enfrentarse a cirugías. Fallece su hermano mayor en un accidente de tránsito.	Dar la prueba del SENECYT y no alcanzar el puntaje para poder seguir medicina. Enfrentarse a un nuevo problema de salud, que le afectaba a sus rodillas Ingresar a la Carrera de Ingeniería Ambiental
Desafíos	Aprender a estar juntos como familias y enfrentar esta situación apoyándolos entre ellos mismos.	Superar la situación de bulling. Integrarse con sus compañeros. Desarrollarse de manera normal en una escuela regular.	Poder seguir en el colegio a pesar de tener que estar constantemente en el hospital, por lo que mencionan que debió aprender a repartir tiempo entre el colegio, tarea y amigos, con el del hospital.	Superar su decepción de no haber entrado a medicina y escoger otra carrera. Enfrentarse a profesores que no entendían su problema. Desarrollarse con su problema de salud y operaciones junto con los estudios que cada vez son más complejos.

				Enfrenta la pérdida de una materia.
Logros	Empiezan aceptar la discapacidad reconociendo que ninguno tiene la culpa. Se incluye sin complicaciones con sus compañeros. Descubrir habilidades en el canto y la pintura.	Demostrar que ella podía hacer todo lo que se propone. Ser abanderada por su buen rendimiento académico en esta etapa. Lograr integrarme con todos mis compañeros, sin ser vista de manera diferente como al principio.	Terminar el colegio en el tiempo esperado. Seguir manteniendo buenas notas. Logra hacer buenas amistades con las aprendió a disfrutar el tiempo que pasaban junta. Aceptar que ya no era niña, y que tenía que empezar a cuidarse por sí sola.	Escoger y encaminarme en una nueva carrera. Entrar a estudiar inglés Reconocer que la familia siempre va está en los momentos más difíciles. Aprender a ser una líder y ejemplo de superación. No acepta la reconstrucción de su oído, porque se acepta tal y como es.
Apoyos	La familia le brinda apoyo constante en cuanto a dejarle realizar cosas por sí sola, hace que ella vaya descubriendo habilidades que tiene dentro de su casa.	Reciben apoyo de parte de una profesora con charlas y acompañamiento para lograr aceptar la discapacidad de NN, lo que hace que la familia cambie su pensamiento acerca de ella, permitiéndole desenvolverse como una niña normal.	Siente un gran apoyo económico de sus padres para lograr realizar su cirugía de corazón. La familia le motivaba constantemente para que pueda seguir avanzando en sus estudios. La compañeras le llevaban los apuntes que los maestros mandaban para que se iguale. El colegio accedió que ella faltara cuando tenía las revisiones médicas.	Recibe apoyo constante y económico de la familia para sus operaciones. Consejos de parte de su hermana, madre y de su médico para que escoja otra carrera. Apoyo de sus amigos en el aula, en cuanto a informarle de las cosas que realizaban en clases. Apoyo de la universidad al cambiar su nivel a otro edificio donde existe ascensor, debido a que no pude subir gradas por su operación en la pierna.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 6.**  
Mapeo Parte 2 Caso NN 2

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Los gustos de NN son: Escuchar música, bailar, cantar, dibujar, dormir, disfruta de su tiempo solo, ver jugar fútbol y comer mariscos.	Las fortalezas de NN son; no dejarse vencer por sus propios miedos, ser valiente, lucha por lo que quiere, no le teme a la soledad, es muy cariñosa y gran apoyo en momentos de problemas para su madre.	Entre sus habilidades están el cantar, dibujar, cocinar, bailar y bordar.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 7.**  
Mapeo Parte 3 Caso NN 2

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Los sueños de NN son terminar su carrera, crear su propia empresa, y viajar para conocer muchos países.	Sus metas son; obtener su título, conseguir un trabajo estable, crear un centro de apoyo a personas con discapacidad, ser madre soltera en unos 5 años y seguir un curso de diseño gráfico, de canto y pintura.	Sus expectativas laborales son; conseguir trabajo dentro del ministerio de ambiente, estar dentro de una empresa que me permita viajar. Crear un proyecto que ayude a comunidades rurales y genere empleo principalmente a personas con discapacidad y del campo.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 8.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 3

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Se dieron cuenta de su dificultad auditiva a los 3 años. Tuvo problemas para hablar.	Repitió segundo de básica. Superar su problema de lenguaje. Gano el campeonato de fútbol.	El haber repitió segundo de básica repercutió a la hora de ingresar al colegio, ya que no le aceptaba en la jornada matutina por sus edad, por lo que le toco estudiar en la noche.	Ingresar sin dificultad a la carrera de ingeniería civil, siempre fue su carrera soñada. Ingresar a un ambiente diferente que el colegio y formar parte del grupo inclusivo de la UPS del campus sur.
Desafíos	Enfrenar y aceptar la discapacidad auditiva de NN No tener un diagnóstico claro de su problema.	Desenvolverse los dos primeros años sin audífonos.	No dejarse influenciar por malas amistades. Superar dificultades académicas en algunas materias.	Tuvo problemas para acostumbrarse a la nueva jornada universitaria Enfrentarse a profesores que no entendían su discapacidad.
Logros	Aprender a leer los labios, integrarse con sus compañeros. Hacerse entender por los demás.	Ser parte de la banda de guerra y de la selección de fútbol de su escuela. Se destacó por tener buenas notas.	Tuvo un buen aprovechamiento académico, por lo que en tercero de bachillerato logra acceder a una institución educativa de jornada matutina Lograr incluirse fácilmente en este nuevo colegio formando un grupo de muy buenos amigos	Incluirse rápidamente con sus compañeros de clases y llegar hacer nuevos amigos, conociendo más personas. Superar las dificultades académicas en algunas materias, para poder seguir preparándose profesionalmente.
Apoyos	Apoyo de sus padres llevándole a sus terapias de lenguaje para que supere su problema de lenguaje.	Apoyo de sus padres para buscar financiamiento haciendo rifas, donde colaboro también el INFA dando una donación económica para obtener su audífono.	Los padres y su hermano siempre le motivaban para que tenga buenas notas. La madre y su hermano le daban consejos para que no consuma alcohol o drogas. El hermano lo ayudaba explicándole las materias en la cual tenía dificultades y hacían juntos los deberes.	Apoyo económico de los padres en el pago de la carrera, satisfaciendo necesidades alimenticias y de vestimenta para que él se dedique únicamente a estudiar. Apoyo afectivo y motivacional para que siga adelante en su carrera. La familia le brinda consejos, sin influenciar en las decisiones que él toma, respetando lo que quiere hacer en su vida

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 9.**

Mapeo Parte 2 Caso NN 3

Gustos	Fortalezas	Habilidades
A NN le gusta comer, el fútbol, bailar, cocinar, los animales, caminar y las chicas delgadas.	Las fortalezas de NN es tener carácter firme, ser decidido, serio, solidario, puntual, respetuoso, amable y brindar su apoyo a mis padres y hermano.	NN tiene habilidades para conducir, cocinar, dibujar, leer labios, bailar, imitar a otras personas y para realizar análisis matemáticos.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 10.**

Mapeo Parte 3 Caso NN 3

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Obtener su título universitario, tener un trabajo estable y a fin a su carrera, conocer a la persona indicada para formar una familia.	Llegar hacer un profesional reconocido y realizar una maestría Comprarse un carro y tener una casa.	Tener su propia empresa, para crear fuentes de trabajo o trabajar en el ministerio de obras públicas.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 11.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 4

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Forma parte de un grupo de teatro y canto de su iglesia.	A los 10 años empieza su dificultad auditiva. Es parte del proyecto de compasión en su iglesia.	Ingresa a una nueva unidad educativa. Ingresó a una academia de danza.	Ingresa a la universidad a seguir la carrera de pedagogía siguiendo el sueño de ser maestra de niños pequeños. Forma parte del grupo de inclusión de la UPS del campus el girón
Desafíos	Le consto adaptarse al jardín.	Enfrenta su nueva condición Desenvolverse sin utilizar audifono.	Superar los eventos de bulling de parte de sus compañeras. Aceptar su discapacidad por completo.	Enfrenta a una situación de desconfianza por miedo a no poder seguir el ritmo de las clases en la universidad, debido al tamaño de las aulas y porque hay muchos estudiantes, haciendo más difícil que escuche a sus profesores.
Logros	Logra ingresar al coro de la escuela. Se destaca porque aprendía rápido.	Logra tener buenas notas, recibiendo honores y reconocimientos de parte de la escuela por su buen desenvolvimiento académico.	Sigue manteniendo un buen desempeño académico. Logrando ser abanderada. Tiene una buena relación con sus compañeras.	Superar su miedo a no poder seguir el ritmo de clases de la Universidad. Logrando tener un buen desenvolvimiento académico. Tiene éxito en sus prácticas pre profesionales con niños de nivel inicial.
Apoyos	Los padres le motivan mucho para que siga cantando y en el grupo de teatro, donde le iban a dejar los días de repaso y se quedaban acompañándola.	La familia en esta etapa le motivan para que siga siendo buena estudie y no se dé por vencida a pesar de su dificultad. Sus maestros entienden su dificultad adaptando sus clases, permitiendo que ella se siente primera y dándole tutorías para explicarle lo que no haya entendía.	Apoyo económico y afectivo para que ingrese a la academia de danza por sus habilidades para bailar. Apoyo de docentes permitiéndole acercarse fuera de horade clases para explicarle las cosas que no entendía. Apoyo de sus compañeras cuando no escuchaba algo ellas le volvían a repetir.	Apoyo de la UPS otorgándole una beca por su desempeño académico. Bienestar estudiantil le brinda una buena acogida explicándole los beneficios que tiene y del grupo inclusivo de la UPS, por lo que se siento más confianza y motivada El apoyo familiar es incondicional brindándole consejos, ya que la comunicación entre ellos es constante y abierta. Menciona que no interviene en sus decisiones pero si le ayudan a que vea lo pro y contra de las mismas. Siguen apoyándole económicamente para que pueda dedicarse a sus estudios.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 12.**

Mapeo Parte 2 Caso NN 4

Gustos	Fortalezas	Habilidades
A NN le gusta trabajar con niños, bailar, escuchar música, realizar trabajos manuales, salir con su familia y comer	Sus fortalezas son; dar consejos, inventar canciones infantiles y cuentos, crear coreografías para niños, saber manejar grupos, ser sociable, líder, perseverante, respetuosa y alegre.	Sus habilidades son; realizar planificaciones, tocar guitarra, bailar, tener ideas creativas, inventar juegos y canciones

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 13.**

Mapeo Parte 3 Caso NN 4

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
NN sueña con ser una gran maestra, trabajar en una buena institución educativa, ser profesora de danza y enseñar. Poder prepararse más en cuanto a educación para niños especiales.	Sus metas son, graduarse y obtener su título, tener un trabajo estable, estudiar una maestría y viajar a otros países	Sus expectativas laborales son; crear un centro de atención para niños con necesidades, cambiar las formas de dar clases y aprende de otros sistemas educativos en diversos países. Trabajar en el Ministerio de Educación.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 14.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 5

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	El casamiento del hermano. Falleció su abuelo materno.	A los 9 años perder sus brazos por un descarga eléctrica. Obtiene sus prótesis para sus brazos. Ausentarse por un año de la escuela.	El nacimiento de su sobrina. Su hermano y cuñada van a vivir en la casa de NN. Volviendo a vivir de nuevo todos juntos como cuando era niña.	Entro a estudiar psicología, pero no le gusto por lo que se retiró de esta carrera. Ingresar a la carrera de ingeniería en sistema donde se siente más a gusto. Comienza su propio negocio, pero por falta de tiempo lo cierra.
Desafíos	Al ingresar al jardín lloraba mucho porque tuvo dificultades para adaptarse.	Aprender a vivir con su nueva condición. Enfrentarse a las preguntas de sus compañeras de lo que le había pasado.	Menciona que su desafío fue terminar el colegio en el tiempo esperado y no bajar en notas, porque debía enfriarse a una nueva operación.	Seguir estudiar en la universidad sin beca, porque perdió una materia. Enfrentarse a las preguntas de los niños en cuanto a su condición. Luchar contra los prejuicios de las personas que piensan que por no tener brazos no puedo hacer nada.
Logros	Logra controlar esfínteres evitándose hacer orinarse en las noche en la cama. Aprende a tocar la flauta.	Entrar a la banda de guerra y tocar el tambor. En esta etapa se destacó por tener un excelente aprovechamiento académico.	En primer curso tuve las mejores notas del curso. Salió de porta estandarte por su buen desempeño académico. Sigue formando parte de la banda de guerra.	Empezar a trabajar en una empresa a fin con su carrera. Escoge una mejor carrera donde tiene un mejor desenvolvimiento.
Apoyos	Sus padres le apoyaban económicamente, pasaban trabajando para darle todo lo que ella necesitaba, por lo que en este tiempo pasaba con sus hermanos, quienes eran los que le iban a dejar y a traer de la escuela. Su madre menciona siempre le tenía muy bien vestida y peinada.	Apoyo económico de parte de la familia para poder pagar su intervención y sus prótesis. Colaboración de toda la familia para que empiece hacer de nuevo las cosas sola, dejándole que se desenvuelva en las cosas cotidianas, como vestirse bañarse, etc. Los hermanos le ayudaban haciéndoles sus caratulas y también a escribir sus deberes o ensayos.	El apoyo de sus familia sigue siendo el de ayudarle a escribir los resúmenes, sobre todo en literatura y hacerles las caratulas. Sus padres buscan financiamiento para volver a operarle a NN, donde reciben donaciones de parte de sus parientes y amigos más cercanos.	Apoyo de sus padres pagando la universidad. Reconocen que su apoyo también es a través de motivación, consejos y sobre todo afectivo, para que ella siga avanzando en su carrera. Mencionan además que se sienten muy orgullosa de ella porque vencido todos los obstáculos y va hacer la primera de su familia en tener un título universitario. Apoyo de su trabajado porque le dan flexibilidad en sus horarios para estudiar. Mencionan que con los pagos diferidos que la UPS brinda es más fácil pagar el costo del semestre.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 15.**

## Mapeo Parte 2 Caso NN 5

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta salir de viaje, ayudar a los demás, que no le den órdenes, dormir, cuidar su cuerpo por lo que cuida mucho lo que come.	Es una persona persistente, amistosa, solidaria, amable y responsable.	Sus habilidades son; maneja muy bien la computadora y es independiente ya que se sabe defiende sola en todo aspecto a pesar de su discapacidad.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 16.**

## Mapeo Parte 3 Caso NN 5

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Sueña con terminar su carrera y estudiar una maestría, llegar a tener más independencia en cuanto a comprarse una casa y un carro, y formar una familia	Sus metas son obtener su título universitario y estudiar una maestría en el extranjero	Sus expectativas laborales son dominar la lógica de programas del negocio donde trabajo y tener su propia empresa donde diseñe programas para cooperativos.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 17.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 6

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Ingresar al jardín a pesar de tener su problema en la pierna.	Se compran una casa, por lo que se ven en la necesidad de cambiarle escuela.	Se enfrenta a una operación Le cambiarle de colegio	Ingresa a estudiar una tecnología en sistemas. Ingresa a estudiar pedagogía en la UPS.
Desafíos	Enfrentar a las constantes preguntas de sus compañeras de él porque caminaba diferente a ellas.	Enfrentarse y aceptarse tal y como es. Desenvolverse con su problema en todos sus entonos.	Enfrentarse la incomprensión de su anterior colegio, debido a su condición. Etapa difícil porque debía asistir constantemente a chequeos médicos y tuvo que ser intervenida quirúrgicas, teniendo un poco de problemas en su desempeño académico.	Enfrentar el prejuicio de la gente que por su discapacidad solo puede realizar pocas cosas, mencionan que piensan que no puede hacer ningún tipo de esfuerzo físico, y mucho menos practicar algún deporte.
Logros	No tuvo dificultad para incluirse con sus compañeros.	Logro incluirse con su grupo de compañeras sin problema. Se destaca en su desenvolvimiento académico.	Adaptarse fácilmente a su nuevo colegio. Logra terminar esta etapa en el tiempo esperado y mejorar su rendimiento académico. Aprendió a darse tiempo entre las citas al hospital y su responsabilidad en el colegio	Aceptar su discapacidad como parte de su ser. Ingresa a trabajar lo que le permite sentirse más independiente. Culmina su carrera de Sistemas.
Apoyos	Recuerdan que su padre y su madre que siempre le comparaba todo lo que ella quería, nunca estaba desarreglada. Y le permitían que jugué con sus primos o amigos del barrio, nunca le limitamos por su discapacidad	Sus padres siempre le estaban animando en todas las actividades que ella realizaba, motivándola y reconociendo su esfuerzo. Le ayudaban hacer los deberes. Su apoyo sigue siendo afectivo y económico.	Apoyo de los padres económicamente, para cubrir sus cirugías y la pensión del nuevo colegio. Le animaban constantemente cuando estaba en el hospital para que siga estudiando. Sus amigas le iban a visitar y le llevaban los apuntes de las clases para ayudarle a igualarse. El colegio brindo apoyo permitiendo que las aulas donde recibía clases fueran en la planta baja, para evitarle que suba las gradas.	A pesar de que trabaje, sus padres le siguen apoyándole económicamente con el pago de su universidad. Gracias a los consejos y buena comunicación que han desarrollado en su familia, logro aceptar su discapacidad y centrarse en su carrera universitaria. La madre menciona que ella es quien en ocasiones va a la universidad a pedir libros para que su hija pueda seguir avanzando en su preparación profesional.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 18.**

Mapeo Parte 2 Caso NN 6

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta mucho salir de paseo, viajar, pasar con la familia y las computadoras.	Es fuerte de carácter, responsable, respetuosa y lucha por lo que quiere.	Sus habilidades son hacer bicicleta, nadar, manejar a la perfección la computadora, dibujar, pintar y habilidades manuales.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 19.**

Mapeo Parte 3 Caso NN 6

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Su sueño es graduarse de la carrera de pedagogía, vivir sola, encontrar a la persona indicada para formar una familia y viajar al extranjero	Sus metas son, sacar una maestría en cualquiera de mis dos carreras en el extranjero y aprender otros idiomas.	Sus expectativas laborales son, trabajar en un lugar a fines a sus dos carreras y ser una directora de una institución educativa.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 20.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 7

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Su padre viaja contantemente por su trabajo. El nacimiento de su hermana menor.	Ingreso en ninguna dificultad a la escuela. Fallece su abuelita con quien vivían.	Tiene un noviazgo y a los 15 años y tiene una hija, Abandono de su pareja. Pierde decimo de básica.	Da las pruebas de ingreso para entrar a la Universidad Central pero no las aprueba. Empieza a trabajar y su hija entra al jardín.
Desafíos	Enfrenta a situaciones de burla de parte de sus compañeras. Aceptar su discapacidad.	Enfrenarse a las preguntas constantes de que le había pasado en su mano o porque no tenía su mano.	Dejar su vida de adolescente y enfrentarme hacer mamá. Enfrentarme al prejuicio de mis padres por quedarse embarazada tan joven.	Tiene dificultades para elegir la carrera. Superar su decepción por no ingresar a auditoria en la universidad central.
Logros	Superar la situación de burla e integrarse con sus compañeras. A realizar sus actividades cotidianas con muy poca ayuda.	Logara tener una buena integración con sus compañeras formando un grupo de amigas. Se destaca en sus estudios. Logra aceptarse tal y como es.	Aprendió hacer más responsable con sus estudios. Después de la pérdida del año logro subir de notas y terminar el colegio con un buen promedio.	Consigue un trabajo estable y bien remunerado Ingresa a la UPS a seguir gerencia y liderazgo. Tiene un buen desenvolvimiento académico. Logra forma un grupo de amigos con los cuales se lleva muy bien.
Apoyos	El apoyo de la madre en esta etapa fue ir hablar son sus maestra y sus compañeros para que no sigan los eventos de burlas para su hija. A partir de esto la escuela realiza charlas constantes.	A pesar de que no les gustaba que participe en los programas de la escuela sus padres mencionan que ellos siempre le daban todo lo que necesitaba. Hablaban mucho con ella para que no se sienta menos por no tener una de sus manos y reconocían constantemente sus logros felicitándola.	A pesar que su embarazo fue un golpe duro para su familia, ellos mencionan que nunca le dejaron de apoyar, que al principio fue difícil comprender la situación, pero que después, ellos le cuidaban a la bebe mientras NN asistía a clases. Le seguían apoyándole económicamente para que no dejara de estudiar.	La UPS le otorga una beca completa por su discapacidad y los padres le siguen ayudando a cuidarle a su hija cuando ella está en clases y en el trabajo. Le brindan consejo sobre todo haciéndole caer en cuenta que la carrera que está siguiendo en un futuro le dará muchos beneficios. En el trabajo sus horarios son muy flexibles, permitiéndole seguir estudiando

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 21.**

Mapeo Parte 2 Caso NN 7

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta hacer deporte, salir con su familia, dormir, cantar y comprarse zapatos.	Considera que su mayor fortaleza es su hija, por lo que día a día se esfuerza para ser mejor madre, es responsable y trabajadora.	Menciona que es buena para desenvolverse y tiene facilidad de palabra

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 22.**

Mapeo Parte 3 Caso NN 7

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Su sueño es terminar su carrera y demostrar que es capaz de cumplir lo que se propone. Salir de viaje, comprarse un carro e ir a vivir sola con su hija.	Obtener su título universitario y hacer una maestría	Tener su propia empresa y ser una profesional reconocida.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 23.**

Mapeo Parte 1 Caso NN 8

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Vivió con su abuela y su tía. Ingreso al jardín sin complicaciones. Sus padres estaban separados.	Empieza a vivir con sus padres y ellos se casan. En las tarde sigue pasando en la casa de la abuela. Forma parte del coro de la Escuela.	Sus padres pasan por problemas graves de salud. Se enfrenta a una situación económica difícil. Le cambian de colegio. Se enamora.	Por su situación económica no puede seguir medicina. Viene a vivir a Quito con su tía. Entra a trabajar Se vuelve a enamorar y tiene una relación estable.
Desafíos	Entender que era una niña igual que los demás. No vivir con sus papas y acostumbrarse a verlos cierto tiempo.	Enfrentarse a las preguntas constante de compañeras que le había pasado en la pierna o porque no podía caminar igual que los demás.	Hacerse cargo solo de su casa. Superar su decepción amorosa. Todo esto repercutió en su desenvolvimiento académico. Enfrentarse a la incomprensión de sus profesores acerca de su problema familiar.	Tuvo problemas para elegir su carrera. Acostumbrarse a vivir lejos de sus padres. Superar la separación con la mejor amiga. Enfrentarse a un aborto.
Logros	Incluirse sin dificultad dentro de la escuela y tener muchas amigas. Menciona que aprendía	Aceptar completamente su discapacidad. Se destaca en esta etapa por tener un excelente record académico y logra ser abanderada.	Recuperar sus notas en quinto curso. Hacerse responsable de todo lo que tenía que ver con la casa, con el cuidado de sus padres y a la vez darse tiempo para seguir estudiando.	Superar mi miedo a estar con otras personas, empezando una relación estable y seria. Tener un excelente desenvolvimiento

	rápido lo que le enseñaban y le gustaba mucho ir a su jardín.	Participa constantemente en programas dentro y fuera de su institución con el coro de la escuela. Hacer sin ayuda sus deberes y las cosas de su casa.	Empezar a vivir prácticamente sola porque sus padres pasaban en el hospital. Logra adaptarse a su nuevo colegio y forma una relación fuerte con una de sus amigas.	académico en su preparación profesional Escoge una carrera nueva en la cual se siente muy a gusto. Consigue un buen trabajo.
Apoyos	Su abuela siempre fue muy cariñosa con ella, recuerda que le enseñaba a bañarse y hacer algunas cosas de la casa. Los papas a pesar de no vivir con ellas siempre le brindaban apoyo económico. Los días que pasaban juntos le ayudaban hacer los deberes.	La abuela era quien se encargaba de ir a retirar las tardes de la escuela, porque sus padres trabajaban. Los padres en esta etapa no solo ayudaban económicamente, si no le motivaban constantemente dándole ánimo y acompañándole cuando tenía actividades importantes en su colegio. La tía menciona que sus padres no tenían que estar tan pendiente de ella porque sabía hacer las cosas solas y era muy responsable en sus estudios,	Menciona que sus padres le apoyaban dándole ánimos para seguir estudiando. Su mejor amiga y su tía cumplen un papel importante en esta etapa porque dice que ellas le ayudaban a no sentirse sola. La Tía le permitía quedarse en su casa y muchas veces la iba a verla para llevarle las cosas que necesitar. Además su tía era quien iba hablar y le representaba en el colegio. El colegio le brinda ayuda permitiendo que sus aulas sean en la planta baja para evitarle subir la gradas por su discapacidad física.	Recibe apoyo de parte de la UPS otorgándole una beca por su discapacidad. A pesar que su familia no le apoya económicamente, dice que ellas se encuentran en constante contacto con sus padres, que todos los días la llaman y eso le motiva para seguir creciendo como persona y prepararse profesionalmente. La tía le brinda consejos sin interferir en sus decisiones.

Elaborado por: Tatiana Castillo

**Tabla 24.**

Mapeo Parte 2 Caso NN 8

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta mucho el ciclismo, es muy inquieta, salir con su novio, estudiar y comer	Sus fortalezas son; aprender con facilidad, sensible responsable y trabajadora	Sus habilidades son ciclear bien y cocinar rico.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 25.**

Mapeo Parte 3 Caso NN 8

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Sus sueños son, ser una gran profesional, tener hijos y casarse con su novio.	Sus metas son, ser analista de persona, terminar mi carrera, obtener su título profesional, y estudiar una maestría.	Sus expectativas laborales son, ponerse un consultorio, ayudar personas que tenga discapacidad, ser una profesional reconocida y tener un buen sueldo.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 26.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 9

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Sus padres se divorcian Van a vivir con la tía. Tiene problemas de lenguaje.	Sus padres se vuelven a unir pero por poco tiempo, volviendo a separarse. La Madre empieza a trabajar	Pedio un año en el colegio. Formo parte del consejo estudiantil. Ingreso al grupo de básquet.	Ir a buscar sola la carrera que quería seguir. Hace la confirmación.
Desafíos	Enfrentarse a la negativa de algunas instituciones, sin quererle aceptar por su discapacidad intelectual.	Tenía problemas en su desenvolvimiento académico, especialmente en matemática. Hacer sola sus deberes.	Sigue teniendo problema en su desenvolvimiento académico. Aceptar su discapacidad.	Adaptarse a los nuevos horarios de clases. Problemas en el desenvolvimiento académico.
Logros	Cuando ingresa a la escuela y empieza hacer más sociable con sus compañeros. Supera su problema de lenguaje. Aprendió a escribir las vocales.	Aprender hacer sola las cosas cotidianas, hacerse responsable de sus estudios. Independizarse ya no estar tanto al cuidado de su madre. Hacer amigos en su escuela.	Mejorar sus notas. Superar su dificultad en matemática. Seguir avanzando en su independencia. Aprende a cocinar. Logra hacer muy bueno amigos.	Aprender a movilizarse sola y coger bus. Reconocerse como persona y saber que no es diferente a los demás. Aprende hacer diapositiva sola. Logra integrarse y socializar con éxito con todos sus compañeros.
Apoyos	La mamá estaba constantemente con ella, era quien le ayudaba hacer los deberes y le daba haciendo las cosas que no podía hacer. El papá les ayudaba económica mente con la manutención de sus hijas, con lo cual pagaba su colegiatura. Se encargaban de llevarle a sus terapias de lenguaje	Apoyo de parte de su madre económico, afectivo y dándole responsabilidades para que aprenda hacer las cosas por ella sola. En esta etapa su padre sigue siendo un apoyo económico. Los maestros le permitían acercarse después de las horas de clases para explicarle lo que entendía, le mandaban deberes extras para ayudarlo a mejorar su desenvolvimiento académico.	Apoyo de la mamá y hermana con motivación contante, para que supere sus dificultades de aprendizaje. Reconocimiento de sus esfuerzos por parte de su mamá y hermana. El padre sigue teniendo el papel de apoyo económico para pagar su colegiatura y curso de inglés.	Apoyo económico y emocional de la madre, brindándole consejos para que no se dé por vencida y siga adelante con su preparación profesional. La hermana es quien le enseña hacer las diapositivas y a bajar videos para sus exposiciones. La UPS le permite tomar la mitad de la materias un semestre para que pueda aprobarlas sin dificultades.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 27.****Mapeo Parte 2 Caso NN 9**

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta comer, visitar museos, escribir poemas, cocinar, leer y vestir formal.	Sus fortalezas son, ser luchadora, fuerte, libre, responsable, constante y aplicada	Sus habilidades son, tejer en punto de cruz, escuchar a otros, inventarme recetas de comida, la oratoria, escribir poemas y actividades manuales

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 28.****Mapeo Parte 3 Caso NN 9**

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Terminar su carrera, conocer Italia, vivir sola y conocer a la persona indicada para formar una familia	Sus metas son, obtener el título universitario, hacer una maestría, ser política y tener una familia completa.	Sus expectativas laborales es ser profesora, crear una institución para personas con discapacidad y trabajar para el gobierno.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 29.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 10

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Separación de los padres. Empiezan a vivir con su abuelita y primos.	Ingresa a una nueva escuela donde es compañero de su primo. Empieza a perder la vista a los nueve años. Sufre un accidente donde se rompe la pierna	La madre empieza una nueva relación. Deja de vivir con su abuela. Le cambian de colegio. Forma una banda de música.	Obtuvo un título de digito puntura. Ingreso a un curso de movilización Consiguió trabajo y empezó a vivir solo.
Desafíos	Acostumbrarse a pasar sin su madre porque trabajaba mucho y no a verle constantemente a su padre.	Empezar a vivir su vida sin ver. Aceptar su discapacidad. No bajar su rendimiento académico. Estar un año a fuera de la escuela por el accidente.	Aceptar a la nueva pareja de su madre. Separarse de su primo. Superar una decepción amorosa.	No logra seguir terapia física en la Universidad Católica por su situación económica. Problemas para adaptarse al nuevo ritmo de clases.
Logros	Se destacó por aprendía rápido lo que le enseñaban y le gustaba hablar mucho, por lo que siempre en los eventos hacían que recite o de un pequeña discurso al principio de los programas escolares.	Se destaca en los estudios teniendo un excelente aprovechamiento académico, por lo que es abanderado. Es quien siempre defiende a sus primos cuando alguien quería molestarlo. Se hace responsable de sus propias cosas y empieza a realizar sus actividades cotidianas solo.	Se logró adaptar rápidamente a su nuevo colegio, hizo fácilmente amigos. Nadie le molesta porque él siempre fue imponente. Se destacó en sus estudios llegando a hacer abanderado. No se dejaba influenciar por sus compañeros que le incitaban a probar drogas.	Decidió seguir psicología. Se adaptó fácilmente con sus compañeros. Logra movilizarse con facilidad dentro de la Universidad. Se destaca en los estudios manteniendo un buen record académico.
Apoyos	Apoyo constante de su abuela materna, menciona que ella fue quien le crio y le enseñó hacer todo solo. El Papá le ayudaba económicamente para pagar su colegiatura. La madre menciona que nunca faltó a ningún programa donde él se presentaba.	La mamá busca un psicólogo para que les ayude a superar y aceptar la nueva condición de NN. La madre siempre le dio responsabilidades en la casa y le permitía que se desenvuelva solo. Apoyo económico de parte de su padre para acceder a las cosas que él necesitara. El primo en clases le decía las cosas que escribían en el pizarrón y realizaban juntos los deberes	Apoyo económico del padre. Apoyo económico, emocional y motivacional de parte de la madre permitiéndole que siga en su banda, sin restringirle que realizar las cosas que él quería. Se siente muy orgulloso de sí mismo porque siempre fue muy buen alumno y se destacaba en lo que se proponía realizar.	Apoyo de la universidad ya que recibió una beca por su discapacidad. Su tía y su primo le ayudaron a buscar una universidad para poder seguir su preparación profesional y personal. La mamá le ayuda corrigiéndole la ortografía en sus trabajos. Gran apoyo en la tipofiblioteca para acceder a los libros.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 30.**

Mapeo Parte 2 Caso NN 10

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta el rock, vestirse de negro, llevar el cabello largo, comer mucho, tomar cerveza, jugar video juegos, tocar la guitarra y cantar.	Sus fortalezas es ser amable, sociable, querido por todos a donde va, ser sencillo, humilde, constante, persistente, tener carácter fuerte, buena memoria, luchador, alegre, siempre tiene buena actitud y apoya a todos e incondicional	Sus habilidades es tener don de palabra, tiene buena voz, ser hábil con las manos, paciente y bueno para escuchar.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 31.**

Mapeo Parte 3 Caso NN 10

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Sueña con no perder su trabajo, salir pronto de la universidad, termine la carrera, ser un buen profesional y forme una familia	Sus metas son ascender en su trabajo, ser jefe de recursos humanos, obtener su título y hacer una maestría. Construir una casa para su madre y abuela.	Sus expectativas laborales son armar su propia empresa, crear fuentes de trabajo para personas con discapacidad, ser jefe de recursos humanos y tener un buen sueldo.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 32.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 11

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Sus padres viajan a España y vive con su abuela. Entrar a la escuela a pesar de su discapacidad visual	Regresa su padre de España. Empiezan a vivir juntos con su abuela. Ingresa a una nueva escuela.	Ingreso a nuevo colegio. Formo parte de la selección de vóley de su colegio y ganó un campeonato. Su padre empieza una nueva relación.	Enfrenta una situación económica difícil. Baja el trabajo en el negocio del papá Ingresa a un curso de karate.
Desafíos	Enfrentar una situación de bullying de parte de una de sus compañeras. Vivir sin sus papás.	Aceptar su discapacidad visual. Superar sus problemas en el desarrollo académico.	Luchar contra la sobreprotección de su abuela. Aceptar a la pareja de su padre.	Dificultades para elegir su carrera, por lo que se queda sin cupo para estudiar psicología.
Logros	Aprender arma rompecabezas desde muy pequeña. Aprende a escribir las vocales. Aprende a defenderse de su compañera que se burlaba de ella.	Aprendió hablar inglés. Logra mejorar sus notas y destacarse por su buen rendimiento. Logra integrarse fácilmente a su nueva escuela y con sus compañeras.	Aceptar que es una persona igual a los demás. Logra integrarse fácilmente a su nuevo colegio. Se destaca por su aprovechamiento académico. Adquiera más independencia empezando a ir sola a clases.	Tiene un excelente desenvolvimiento académico Se integra fácilmente a su grupo. Se adaptó fácilmente al ritmo de estudios. El decidió estudiar comunicación social
Apoyos	La abuela siempre le tenía bien arreglada y limpia, le decía constantemente que ella era una niña igual a las demás, y que no debía dejarse molestar por nadie. El apoyo era económico de parte de sus padres.	Apoyo del padre haciéndole los disfraces para sus presentaciones en las escuela. La abuela, menciona que en esta etapa que ha NN no le permitían salir con su amigas del barrio por miedo a que le pase algo, siempre era ella la que le cuidaba para que no le pase nada.	La abuela le ayudaba siempre teniendo todo listo en su casa, Su padre le enseñó a tomar bus y los caminos para llegar a su casa o colegio. Le iba a dejar a las fiestas o a salidas con sus amigos, en segundo de bachillerato. Apoyo económico para el pago de su colegiatura y las cosas que necesite.	La abuela le sigue apoyándole con tenerle todo listo en su casa para que ella se dedique solo a estudiar. El padre le va a dejar en la mañana a la universidad. Le acompaña hacer sus trabajos de fotografía. La universidad le otorga una beca por su discapacidad y menciona que la tifobiblioteca es una gran herramienta para poder hacer sus investigaciones.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 33.**  
Mapeo Parte 2 Caso NN 11

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta la psicología clínica, rap, anime, karate, obtener conocimiento de cultura general, el futbol, el básquet y comer	Sus fortalezas son ayudar a los demás, buena amiga, sincera, respetuosa, tolerante, tiene buena memoria, inteligente, honrada y fiel	Sus habilidades son dibujo, toco la batería, ser buena para fotografía y maneja fotoshop a la perfección

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 34.**  
Mapeo Parte 3 Caso NN 11

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Sueña con conocer Japón, seguir dibujando y crear una serie demostrando mi historia, obtener el máximo título en conocimiento de inglés, conocer España y hacer una maestría en la universidad de Madrid	Sus metas son acabar su carrera sin complicaciones académicas, graduarse como psicóloga clínica y ayudar a personas a que obtengan mayor confianza y rompan sus miedos, enamorarse, casarse y llegar a vivir independientemente.	Sus expectativas laborales es crear un campo audio visual, viajar al extranjero y trabajar en ese país.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 35.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 12

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Se pierde en la terminar de Loja. Vienen a vivir a Quito, porque al padre consigue un mejor trabajo.	Su dificultad visual se agudice a los 9 años. Le cambian de escuela, porque enfrentaban una situación económica difícil.	Empiezan la construcción de su casa. El primer chequeo para utilizar lentes. Cambio de colegio	Pasan una situación fuerte porque a la mamá le encuentran un tumor. Viaja a Loja para poder estudiar pero no le gusta la idea de vivir sola por lo que regresa a Quito.
Desafíos	Vivir lejos de su abuela, por venir a vivir a Quito No vivir con tantas comodidades.	Incomprensión por parte de las maestras que no creía que tenía discapacidad visual. Quedarse sola en la escuela porque su hermana entro al colegio. Se enfrentó a eventos de bulling	Dificultades para ingresar al colegio que ella quería por su bajo rendimiento en la escuela. Empeora su situación visual, haciéndole cada vez más difícil mirar lo que escribían en la pizarra.	Vuelve a enfrentar eventos de bulling parte de compañeros que tenían su misma discapacidad dentro de la universidad. Tuvo problemas para ingresar a la carrera que deseaba por falta de recursos económicos y por miedo a no poder desenvolverse de manera correcta en la

		Baja sus rendimientos escolares.		Carrea de Hotelería y Turismo.
Logros	<p>Logro integrarse fácilmente en su escuela.</p> <p>Se destaca en su desarrollo académico porque aprende rápido.</p> <p>Participa constantemente bailando en los programas de su escuela.</p>	<p>Aprendió a desenvolverse sola en su escuela y en su casa.</p> <p>Se hizo responsable de sus cosas dentro de la casa.</p>	<p>Logra mejorar sus notas.</p> <p>Logra cambiarse de colegio, donde se adapta fácilmente a nuevo ritmo de estudios y haciendo buenas amigas.</p> <p>Se gana la admiración de sus compañeras y profesores gracias a su esfuerzo y buen desempeño académico</p>	<p>Decide seguir psicología porque era la carrera a la que su necesidad visual se acoplaba.</p> <p>Empieza a sentir bien en la carrera a partir de segundo nivel.</p> <p>Logra subir su rendimiento académico</p> <p>Superar la situación de bulling.</p> <p>Logra desarrollar buenas relaciones con sus compañeros.</p>
Apoyos	<p>La familia le brinda apoyo constante en cuanto a dejarle realizar cosas por sí sola, hace que ella vaya descubriendo habilidades que tiene dentro de su casa.</p> <p>La hermana era quien le guiaba haciendo los deberes.</p>	<p>La mamá menciona que ella siempre le dejaba tarea en casa para que aprende hacer más independiente.</p> <p>Sus padres y hermana le brindaban consejos constantemente para que empiece hacer responsable en su escuela.</p> <p>La madre fue hablar en la escuela para que le permitan sentarse adelante, debió a su discapacidad.</p> <p>Le compran marcadores verde y negro para que les dé a sus maestros y pueda ver en la pizarra.</p>	<p>Apoyo de los padres fue afectivo y emocional al estar constantemente pendiente de que subiera las notas, de llevarle a los chequeos y comprarle el material necesario para que logre realizar sus actividades sin dificultad.</p> <p>Los profesores también le apoyaban emocionalmente reconociendo su esfuerzo ya que ella menciona que nunca necesito ayuda para logara tener buenas notas.</p> <p>Las compañeras le ayudaban diciéndoles la cosas que estaban escritas en la pizarra cuando ella no alcanzaba a ver</p>	<p>A pesar que los padres ya no le ayudan económicamente le dan su apoyo a través de sus consejos y motivándola para que siga estudiando</p> <p>También le dan para los pasajes.</p> <p>La hermana le acompaña para que realice los papeles en el IESS para acceder a financiamiento económico.</p> <p>Siente el apoyo de sus profesores, ya que se preocupan por cómo ayudarle a que aprendizaje sea más fácil, permitiendo dar los exámenes y pruebas orales.</p> <p>Menciona que la tifobiblioteca es de gran ayuda porque le permite acceder a libros.</p>

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 36.**

Mapeo Parte 2 Caso NN 12

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta escuchar música, viajar, dormir, estar con la familia, los animales, bailar, las novelas antiguas, nadar, jugar básquet, leer, reuniones en grupo , ayudar a otros, cantar, tocar instrumentos musicales, ir al parque, las cosas dulces, las flores y comer	Sus fortalezas son ser valiente, no se rinde fácilmente, muy inteligente, fuerte de carácter, solidaria, honesta y buena amiga	Sus habilidades son, manejar el teclado del computador, danzar, nadar, jugar básquet, escuchar a los demás, buena memoria, tiene facilidad de palabra y ser buena organizadora de proyectos.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 37.**

Mapeo Parte 3 Caso NN 12

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Su sueño es ser una de las mejores psicólogas, ejercer mi profesión, tener una familia con dos hijos, que mi familia se mantenga unida y tener una casa grande donde pueda tener animales	Sus metas son, obtener su título, atender a mucha gente y encontrar una solución a cada caso, una maestría en sexología o terapia familia y tener un consultorio.	Sus expectativas laborales es crear fuentes de trabajo para personas con discapacidad, tener muchos pacientes, un consultorio y ser psicóloga de animales

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 38.**  
Mapeo Parte 1 Caso NN 13

Indicadores	Educación Inicial	Educación Básica	Educación de Bachillerato	Educación Universitaria
Acontecimientos importantes.	Ingresar al jardín a pesar de su discapacidad visual. Su madre empezó a trabajar por lo que pasa más tiempo con su abuelita.	Ingresar a una nueva escuela, es parte de equipo de básquet y de coro de la escuela. Su madre se queda embarazada.	Ingresar a una nueva colegio. Su hermano mayor se casa. Tiene un noviazgo largo y serio. Le ayuda a su madre a cuidar a su hermano menor.	Separación de los padres Mejora la dinámica familiar. No logra ingresar a la carrera de medicina por que no alcanza el puntaje.
Desafíos	Aceptar la discapacidad de NN. Integrarse con sus compañeros.	Adaptarse a nuevo escuela. Aceptar que soy una persona igual a las demás.	Tiene problemas disciplinarios y de conducta, porque era muy inquieta y desafiante con sus profesores.	Acostumbrarse a no vivir con su papa. Dificultad para adaptarse al nuevo ritmo de estudios y horarios de la universidad.
Logros	Adaptarse a su ambiente y destacarse porque aprendía rápido.	Se destaca en su en sus estudios teniendo un excelente aprovechamiento. Se hace más independiente realizando sola los deberes y haciéndose responsables de sus cosas personales.	A pesar de tener problemas de conductas se destaca en sus rendimientos académico, y nunca se queda en supletorio. Logra integrarse fácilmente con sus compañeras. Logra terminar el colegio teniendo un mejor comportamiento.	Decide seguir psicología, donde se siente muy satisfecha y a gusto. Se destaca en su desenvolvimiento académico Forma un nuevo grupo de amigos.
Apoyos	Fue importante su familia ya que constantemente le decían que ella era una niña norma, le hacen darse cuenta de todo lo que podía hacer y le permitían desenvolverse sola en sus actividades cotidiana y de cuidado personal.	Le brindan apoyo emocional, económico, la motivan para que siga dentro de sus grupos. La madre le da responsabilidades para que aprenda a valerse por sí sola. Siempre le acompañaban en los eventos que ella iban a participar, menciona que eso le hacía sentir más seguridad.	Los padres le demuestran confianza ya que se muestran accesibles con los permisos en cuanto a sus salidas. Recibe apoyo a través de consejo de parte de su familia para que mejorar su conducta. Se sienten muy orgullosa porque a pesar de sus dificultades siempre se desarrolló sin ningún problema y de manera normal.	Los padres le ayudan pagándole la universidad y cubriendo sus necesidades para que pueda dedicarse a estudiar. Sus padres le brindan consejos pero sin intervenir en su propia decisiones.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 39.**

Mapeo Parte 2 Caso NN 13

Gustos	Fortalezas	Habilidades
Le gusta hacer deporte, bailar, salir con sus amigos, compartir tiempo en familia, las artes marciales y las explosiones de arte.	Sus fortalezas es ser, fuerte, perseverante, saber tomar decisiones a tiempo y luchar por lo que quiere.	Tiene varias habilidades como manejar grupos, escuchar a los de más y facilidad de palabra.

Elaborado por: Tatiana Castillo.

**Tabla 40.***Mapeo Parte 3 Caso NN 13*

Sueños	Metas	Expectativas Laborales
Sueña con viajar por el mundo, conocer nuevos países y culturas, casarse y formar su propia familia, comparsa una casa, un carro y tener a mi familia siempre unida.	Sus metas son terminar su carrera de psicología, seguir una maestría en Argentina dentro del campo laboral o psicología forense.	Sus expectativas laborales son encontrar un trabajo dentro de su campo laboral y mejor el valor humana dentro de las empresas

Elaborado por: Tatiana Castillo.

## **11. Análisis de los resultados**

Los resultados luego del procesamiento de los datos obtenidos a través de las matrices aplicadas en esta investigación han permitido conocer en cuanto a la:

### **11.1. Matriz Uno**

**Caso 1:** Los acontecimientos importantes identificados se refieren principalmente: a la manifestación de la discapacidad auditiva, el ingreso a los diferentes niveles educativos, así como a la separación de sus padres como un evento que rompe el ciclo vital de la familia y altera su funcionamiento. Los desafíos principales que ha enfrentado se relacionan fundamentalmente con la adaptación y aceptación personal de su condición, resistiendo situaciones de bulling por parte de sus compañeros. Los logros destacados son: la aceptación de su discapacidad, alcanzar su independencia y apoyar a personas con su misma particularidad para que se acepten a sí mismos. El entorno familiar favorece en aspectos: social, económico y emocional, cumpliendo el rol de facilitador en el desarrollo personal y bienestar promoviendo su estabilidad. Señala además el apoyo de profesores y de la Universidad Politécnica Salesiana por la beca otorgada.

**Caso 2:** Los acontecimientos importantes que han marcado su vida son principalmente la aceptación de su discapacidad auditiva, la desestabilización del ambiente familiar por la no aceptación de su condición y el enfrentamiento a eventos de bulling de parte de compañeros. Los desafíos han estado orientados a lograr la armonía familiar afrontando juntos las situaciones adversas, superar la situación de bulling e integrarse

con sus compañeros para desarrollarse de manera adecuada en una escuela de educación regular. Los logros alcanzados son la aceptación de su situación superando la etapa de culpabilidad y demostrar actitudes de liderazgo llevándole a lograr lo que se propone. Los apoyos han sido por parte de la familia que ha favorecido al desarrollo de su autonomía, lo que le permitió descubrir habilidades que posee y expresarlas libremente. Además la familia le demuestra su respaldo mediante consejos constantes y por medio del soporte económico para continuar con sus estudios y costear la atención médica que recibe, también de parte de maestros y amigos que cooperan para que pueda desenvolverse en sus contextos de relación.

**Caso 3:** Los acontecimientos importantes se destacan el diagnóstico de su discapacidad auditiva a los 3 años y los problemas del lenguaje, así como la superación de su problema de aprendizaje y el ingreso a la universidad. Entre los desafíos se recalcan: la aceptación de su condición discapacidad y la superación de su trastorno de lenguaje, desenvolverse los primeros años de su vida sin audífonos, no tener un diagnóstico claro de su situación, superar dificultades académicas y enfrentarse a profesores que no entendían su déficit. Los logros fundamentales fueron integrarse con sus compañeros, hacerse entender por los demás y aprender a leer los labios. Se pudo identificar que la familia apoyó en aspectos emocionales, sociales y económicos, brindándole seguridad y libertad para realizar sus actividades, sin intervenir en sus decisiones, logrando un desarrollo pertinente de su independencia y autonomía.

**Caso 4:** Los acontecimientos relevantes fue recibir el diagnóstico de su discapacidad auditiva a los 10 años, así como al ingreso a las diferentes instituciones educativas. Los desafíos presentados fueron el enfrentamiento de su condición, el

desenvolvimiento sin utilizar audífono, superar los eventos de bulling de parte de sus compañeros y la aceptación de su discapacidad por completo, así como el miedo de no poder ajustarse al contexto escolar por su déficit. Entre los logros a destacar están la rapidez para aprender, superar su miedo y alcanzar un buen desenvolvimiento académico. Ha recibido mucho apoyo de sus padres pues han sido pilares fundamentales en su desarrollo integral, ya que se destaca por el respaldo afectivo y emocional que le ofrecen motivándole constantemente a seguir preparándose profesional y personalmente, aspectos que ha permitido que reconozca sus propias fortalezas.

**Caso 5:** Los acontecimientos importantes son la adquisición de su discapacidad física y la obtención de prótesis, así como la incorporación al núcleo familiar de su hermano y cuñada, el incremento de la familia por el nacimiento de una sobrina y el ingreso a la universidad. Los desafíos que debió sobrellevar fue aprender a vivir con su nueva condición, responder a las preguntas de sus compañeras con respecto a lo sucedido y luchar contra los prejuicios de las personas que piensan que por no tener brazos no puede realizar varias actividades. Entre los logros se destacan el aprovechamiento académico y la elección de una carrera universitaria donde se desenvuelve fácilmente. El sustento económico que proporciona los padres así como el soporte emocional que estos le brindan. Las facilidades de horario que le otorgan en el trabajo y los pagos diferidos de la Universidad Politécnica Salesiana.

La familia facilita las actividades físicas de la vida diaria del estudiante, además la apoya económicamente para su formación académica y su vinculación.

**Caso 6:** Los acontecimientos importantes se relacionan con el ingreso al jardín, así como a la universidad, además de enfrentarse a una operación por su discapacidad física. Los desafíos principales han sido tolerar los constantes prejuicios de sus compañeras, aceptarse en su totalidad lo que ha beneficiado su desenvolvimiento en todos sus entornos adecuadamente. Entre los logros se mencionan inclusión y adaptación positiva a su grupo de compañeras, aceptar su discapacidad y su destacado desenvolvimiento académico. El apoyo recibido por parte de la familia ha sido económico y afectivo promoviendo su integración social, cumpliendo el rol de principales orientadores para su desempeño académico; a pesar de que trabaja, sus padres le siguen apoyando económicamente para continuar su formación académica.

**Caso 7:** Los acontecimientos importantes identificados principalmente se relacionan con la ausencia de su figura paterna por motivo de viaje, ingreso sin dificultad a la escuela, nacimiento de su hija, abandono de su pareja e inicio de la vida laboral. Entre los desafíos principales están el enfrentamiento a situaciones de bulling de parte de sus compañeras, la aceptación de su discapacidad. Los logros han sido superar la situación de bulling e integración con sus compañeras, aceptarse en su totalidad, ingresando a la universidad y consiguiendo trabajo. El apoyo recibido por su familia ha sido tanto económico como afectivo los cuales cumplen el rol de principales orientadores para su desempeño académico, mediante sus consejos permanentes reconociendo que la carrera que eligió en un futuro le dará muchos beneficios, a nivel económico como personal, además la Universidad Politécnica Salesiana le otorga una beca estudiantil.

**Caso 8:** Los acontecimientos fundamentales fueron el ingreso al jardín sin complicaciones, la separación de sus padres sumando los problemas de salud que

enfrenta. Los desafíos principales fueron entender que era igual que las demás, enfrentarse a las preguntas constante de sus compañeras, adaptarse a vivir lejos de sus progenitores. Los logros percibidos fueron la inclusión sin dificultad en la escuela, aceptar completamente su discapacidad y superar su miedo a intentar tener una nueva relación amorosa. El apoyo recibido ha sido tanto económico como afectivo por parte de sus padres y otros familiares, se destaca la beca dada por la Universidad Politécnica Salesiana.

En cuanto a los apoyos identificados se puede mencionar que convive en la actualidad con su tía materna; por la factibilidad de estudios, pero los soportes recibidos por parte de sus padres, es su principal motivación para seguir creciendo como persona y prepararse profesionalmente.

**Caso 9:** Los acontecimientos importantes son el divorcio de sus progenitores, así como las dificultades de lenguaje y el ingreso a la universidad. Los desafíos principales fueron el enfrentamiento al rechazo educativo por parte de algunas instituciones, problemas en su desenvolvimiento académico, y la aceptación de su discapacidad. Entre los logros se destaca la superación de su trastorno de lenguaje, independizarse y superar sus dificultades académicas. Como apoyo principal se identificó el sustento económico y emocional que le brinda la familia, así como las facilidades de estudio de las distintas asignaturas que le ofrece la universidad.

Su entorno familiar cumple un rol significativo de apoyo, facilitándole una mejor inclusión y aceptación de su condición por lo que no solo recibe el apoyo en cuanto al

cubrimiento de sus necesidades básicas y afectivas para que siga adelante con su preparación profesional, sino también se ha involucrado en su proceso de aprendizaje.

**Caso10:** Como principales acontecimientos importantes están, la separación de los padres, la aparición de su discapacidad visual a los nueve años, el ingreso al campo laboral y la vivencia de una vida completamente independiente empezando a vivir solo. Los desafíos fundamentales fueron vivir sin ver, aceptar su discapacidad y no bajar su rendimiento académico. Los logros fundamentales han sido su excelente aprovechamiento académico, movilizarse con facilidad dentro de la Universidad. Como apoyo se destaca el sustento económico, emocional y motivacional de parte de sus padres.

En cuanto a los apoyos se logra identificar que su madre en el ámbito académico corrige las faltas ortográficas de sus trabajos, el apoyo de su tía y primo la cual ha favorecido a su desarrollo profesional e intelectual y de autocontrol.

**Caso 11:** Los principales acontecimientos vivenciados fueron el ingreso a la escuela y la no convivencia con sus padres. Entre los desafíos se destaca enfrentarse a situaciones de bullying por parte de sus compañeras, la aceptación de su discapacidad visual, la superar sus problemas académicos y la sobreprotección de su abuela. Los logros han sido la aceptación de ser una persona igual a los demás, integrarse fácilmente a su nuevo colegio, se destaca por su aprovechamiento académico y adquirir más independencia. Ha recibido apoyo de su familia tanto económica como afectiva para lograr su estabilidad emocional, permitiéndole alcanzar mayores

destrezas en actividades de la vida diaria y una adecuada adaptación en su entorno de relación.

**Caso 12:** Los acontecimientos importantes fueron que su discapacidad visual se agudizo a los nueve años así como el vivir fuera de su provincia natal. Los desafíos fundamentales se orientan al enfrentamiento a eventos de bulling, su bajo rendimiento escolar e incomprensión de su condición por los docentes. Los logros fundamentales están dirigidos principalmente a la fácil integración en su diversos niveles educativos, desenvolverse sola y mejorar su aprovechamiento y desenvolvimiento académico. El apoyo familiares recibido ha sido tanto material como económico. Lo que demuestra que el respaldo de su núcleo familiar le ha permitido la aceptación de su condición y superarse profesional y personalmente.

**Caso 13:** Los acontecimientos importantes identificados son el ingreso a las instituciones educativas en los distintos niveles y la separación de sus padres. Entre los desafíos esta aceptar su discapacidad e integrarse con sus compañeros. Entre los logros se enfatiza la adaptación a su ambiente y su capacidad de aprender rápidamente. En los apoyos familiares que se han podido identificar no solo tiene que ver con la satisfacción de sus necesidades materiales, si no también afectivas, para que pueda dedicarse a estudiar y mostrándole una comunicación abierta a través de consejos permites pero sin intervenir en sus decisiones, lo cual le motiva a seguir preparación profesional.

## **11.2. Matriz Dos:**

En esta segunda parte del mapeo se logró identificar y conocer datos referentes a los gustos de este grupo de estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana. destacándose los siguientes, los deportes tales como: básquet, vóley, fútbol, karate, natación y ciclismo, salir con amigos, pasar tiempo con la familia, los animales, leer, la música, bailar, dibujar, tocar algún instrumento y comer.

Entre las fortalezas de este grupo se destacan las siguientes: ser solidarios, fuertes, respetuosos, responsables, trabajadores, perseverantes, luchadores, exigentes, honestos, sinceros, sencillos, humildes, alegres, líderes, decididos y emprendedores.

Este grupo reconoce que tiene habilidades para escuchar, hacer deportes, cocinar, tocar instrumentos, manejar la computadora, aprender rápido, manejar grupos, facilidad de palabras, cantar, bailar, arreglar cosas en la casa, crear poemas y compone música.

### **11.3. Matriz Tres:**

En esta tercera parte del mapeo finalmente se logra obtener datos relevantes en torno a sus sueños, metas y expectativas laborales que están dirigidos al cumplimiento de sus proyectos de vida, se indican las siguientes: viajar, tener pareja y una familia, terminar la carrera, aprender otros idiomas , construir o comprarse una casa, adquirir un carro, llegar a vivir independientemente, obtener su título, realizar una maestría, seguir una segunda carrera, tener su propia empresa, consultorio e institución, ser un profesional reconocido, trabajar en una institución donde pueda ayudar a personas con discapacidad, tener un trabajo estable , trabajar como servidor público y tener una buena remuneración.

## **12. Interpretación de los resultados**

La investigación realizada permitió conocer como las familias y los estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana que colaboraron en la investigación, han logrado la aceptación de su condición de discapacidad alcanzando un adecuado desenvolvimiento y movilización dentro del entorno universitario y en sus relaciones interpersonales.

Además se obtuvo información valiosa sobre los acontecimientos relevantes, desafíos, logros y apoyos en las diferentes etapas evolutivas de los estudiantes con discapacidad en los distintos niveles educativos cursados hasta llegar a la universidad.

Dentro de los acontecimientos más importantes se destacaron:

- Que la mayoría de los estudiantes pasaron por cambios de colegio, debido a que su familia afrontaron una crisis económica, solo dos mencionan que su cambio de colegio fue por la incomprensión que los docentes de la institución mostraban ante su discapacidad.
- Que algunos tuvieron que enfrentarse a la separación de sus padres, la aceptación del fallecimiento de alguno de sus familiares, teniendo que formar parte del hogar de sus abuelos/as u otros familiares, incluso fuera de su lugar de origen.
- Algunos tuvieron limitaciones para seguir la carrera universitaria que deseaban debido a los altos costos de otras universidades, por lo que deciden buscar otras especialidades de estudio dentro de la Universidad Politécnica Salesiana con

dificultades al momento de la elección de la profesión a estudiar, sin embargo están muy a gusto en su actual especialidad por el buen desenvolvimiento alcanzado.

Dentro de los desafíos que los estudiantes enfrentaron los más relevantes fueron:

- Experimentar prejuicios y discriminación dentro de su entorno escolar fundamentalmente por el grupo de iguales.
- Enfrentarse a dificultades académicas por problemas personales tales como: rompimientos de noviazgos o alteraciones de salud y enfermedades de los padres.
- La adaptación en la universidad por los nuevos horarios de clases y el ritmo de estudio.

Dentro de los logros más destacados es relevante mencionar que:

- En la mayoría de los estudiantes se percibe un buen desenvolvimiento académico, destacándose por sus buenas notas y honores dentro de sus escuelas o colegios, siendo algunos abanderados o escoltas.
- La mayoría descubren nuevas habilidades en el deporte, la música, el canto, baile o pintura, favoreciendo al ingreso a diversos grupos sociales dentro de su entorno inmediato.
- En el nivel universitario, haber tenido una fácil adaptación e inclusión dentro de sus aulas universitarias, logrando establecer buenas relaciones con sus compañeros y profesores; así como haber sido parte del grupo inclusivo de la Universidad Politécnica Salesiana.
- Inserción en el campo laboral, ingresando a trabajos que les permiten obtener los recursos económicos para seguir preparándose profesionalmente.

De forma general se pudo identificar que los apoyos brindados por las familias a los estudiantes universitarios con discapacidad para que se produzca una adecuada inclusión educativa de estos en la Universidad Politécnica Salesiana son:

- El apoyo académico en cuanto a la realización de tareas docentes muy complejas, colaborando con la realización del material didáctico para las clases y revisando la calidad de la expresión escrita en el caso de los estudiantes con discapacidad visual específicamente.
- El apoyo afectivo y emocional, que los motivó a seguir preparándose profesionalmente y crecer como persona, identificando en ellos mismos sus fortalezas.
- La existencia de una comunicación respetuosa, abierta y libre entre ellos, sin intervenir en sus decisiones permitiéndole desenvolverse de forma autónoma.
- El sustento económico para solventar su superación profesional, poder pagar el semestre en la universidad, el transporte y sus necesidades básicas.
- Fortalecimiento de sus capacidades y fortalezas mostrándoles confianza en sus habilidades, estimulando su autonomía y autorregulación, permitiéndoles ser responsables de sus decisiones y procesos de desarrollo personal, aceptando fracasos y éxitos.

Estos apoyos familiares han impulsado el desarrollo armónico de los estudiantes con discapacidad, permitiéndoles vivenciar la etapa universitaria de igual manera que el resto de sus pares.

Hay que destacar que los estudiantes reconocen en ellos mismo diversas habilidades y fortalezas, que hacen parte de su personalidad, lo que indica su autoconocimiento y alto niveles de autoestima.

Además tienen sueños, metas y expectativas laborales bien delimitadas, destacándose como los principales el obtener su título profesional, una maestría después de culminar su carrera universitaria así como crear su propia empresa-institución o consultorio. Así mismo, destaca el formar una familia, lo que indica que no solo se interesan por su formación académica sino también por su desarrollo y trascendencia afirmando su seguridad personal y emocional, como parte de su proyecto de vida.

### **13. Conclusiones**

Como conclusión se puede decir que las familias de los estudiantes con discapacidad están cumpliendo con su rol como el resto de familias de otros estudiantes sin discapacidad, lo que ha permitido que sus hijos logren vincularse al proceso universitario al satisfacer sus necesidades físicas e intelectuales, así como de interrelación social con el grupo de iguales y de superación personal cumpliendo con metas, sueños y expectativas al brindarles apoyo en el proceso de inclusión social, favoreciendo su autonomía, independencia y auto determinación, sin dejar que sus limitaciones se conviertan en un obstáculo para su desarrollo profesional y personal.

Además se pudo conocer que las familias de estudiantes con discapacidad de la UPS, no manifestaron actitudes sobreprotectoras hacia sus hijos sino que aportaron al proceso de aceptación de su discapacidad como parte distintiva de su desarrollo individual, favoreciendo su inclusión en el contexto educativo y social de modo adecuado.

También se identificó que el apoyo que las familias brindan a sus hijos/as con discapacidad en la etapa universitaria son determinantes en la vinculación con los procedimientos universitarios, porque piensan que el proceso de adaptación de ellos/as es igual al que vivencian el resto de sus iguales, situación que les ha permitido hacerse responsables de su decisiones y procesos educativos, estimulando su autonomía, independencia y autodeterminación, lo cual ha influido positivamente en su desarrollo bio-psico-social.

Por todo ello, el papel de la familia de los estudiantes con discapacidad es importante e influye en la calidad del proceso de inclusión de sus hijos/as dentro del sistema educativo superior, siendo apoyo directo e indirecto en los disímiles procesos académicos que se realizan en la institución, siendo relevante mencionar que a su vez la relación de la universidad con la familia de los estudiantes con discapacidad es valiosa para que se dé una inclusión en este nivel educativo ya que favorece el intercambio, otorgándole a la familia una posición social privilegiada en cuanto a la participación directa en la vida académica de sus miembros favoreciendo positivamente el rendimiento y desenvolvimiento de estos.

La información antes expuesta demuestra como las familias evaluadas brindan el apoyo adecuado a los estudiantes con discapacidad en el proceso de inclusión a esta nueva etapa de desarrollo que experimentan sus hijos/as debido a que han logrado aceptar que ellos tienen la capacidad necesaria para hacerse cargo de su propia vida, favoreciendo su independencia al no interferir en su toma de decisiones, ni imponerles sus criterios o sobreprotegerles, lo cual hace que los estudiantes no se sientan limitados, ni con menos posibilidades que su grupo de iguales para seguir con la preparación profesional.

Si bien los resultados obtenidos en la presente investigación se basan en la muestra con la cual se trabajó, la misma que cumple con los requisitos y exigencias para el desarrollo de este estudio, se evidencia la necesidad de investigaciones futuras para trabajar con el resto de las familias de los estudiantes con discapacidad que se negaron a participar en el mapeo y de ese modo determinar los factores que expliquen porque se rehusaron a hablar del tema de la discapacidad de uno de sus miembros y así

establecer cómo estas familias apoyan o no a sus hijos, si aceptan o no la discapacidad de los mismos, limitando o estimulando su desarrollo personal y profesional, esta situación puede interferir en los datos de este estudio.

Se considera además que es necesario investigar para profundizar en temas vinculados con:

- Las experiencias laborales de los estudiantes con discapacidad que ya han culminado su carrera.
- La identificación de apoyos se dan dentro de las aulas universitarias para atender a las necesidades individuales de los estudiantes con discapacidad y conocer las experiencias, desafíos de los docentes universitarios frente al reto de tener un estudiante con discapacidad pues los resultados obtenidos permitirán mejorar los programas para la atención de estudiantes con discapacidad dentro del ámbito universitario.

Las limitaciones presentadas para la implementación de la investigación estuvieron dadas inicialmente porque se hizo muy complicado el contacto directo con los estudiantes y familiares, muchos al escuchar hablar del tema se negaban por el simple hecho de saber que el estudio estaba orientado a personas con discapacidad, otros se mostraban muy incómodos al conocer que dentro del proceso era necesario hacer una visita a las casas, debido a ello rechazaban ser parte de la investigación lo que complicó el proceso haciéndolo más largo.

Otra limitante encontrada fue al momento de la visita a las casas de las familias y estudiantes con discapacidad que fueron parte del estudio, cabe recalcar que las familia como los padres, hermanos evidenciaron poca predisposición.

Estos dos aspectos fueron las únicas limitantes de la investigación ya que el resto del proceso se llevó a cabo sin complicaciones y al realizar las visitas domiciliarias se observó que las familias estaban muy a gusto y cómodas durante la recolección de información con la matrices MAPS (Making Action Plans), por tal razón se considera que el proyecto se desarrolló según lo esperado, en un ambiente lleno de confianza y colaboración.

## 14. Lista de Referencias

- Asamblea Nacional . (2012). *Ley Orgánica de Discapacidades*. Quito: Suplemento-Registro Oficial N° 796 .
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Reglamento Oficial No 449.
- Asamblea Nacional. (2010). *Ley Orgánica De educación Superior*. Quito: Reglamento Oficio No. f. 4454.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson.
- Bueno, G. (2007). El estudiante Universitario y su entorno Familiar. *Griot*, Vol. 1, No. 1, 29-35, ISSN: 1949-4742.
- Castellanos, J. (2004). *Encaminando a Nuestros Hijos a la Universidad: Un Manual para Ayudar a los Padres en EL PROCESO EDUCACIONAL DE SU HIJO*.  
Obtenido de <http://faculty.sites.uci.edu/castellj/files/2014/01/Manual-Encaminado-Nuestros-Hijos-a-la-Universidad.pdf>.
- Centro para la excelencia en discapacidad de Desarrollo de la Universidad de Sonora. (2011). *Planificación Centrada en la Persona: Sendero para Tu futuro*. Arizona: UCCED.

Conill, J. (2013). La invención de la Autonomía. *EIDON*, No. 39, 2-12, ISSN: 2174-8292.

Cooperación Creativa. (2012). *Ser Padres de un Estudiante de educación superior: Es vivir un programa académico juntos*. Obtenido de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-336626\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-336626_recurso_1.pdf)

Fantova, F. (2000). Trabajo con las Familias de las Personas con Discapacidad. *Siglo Cero: Revista Española sobre Discapacidad Intelectual.*, Vol.31, NO. 192, 33-50, ISSN: 0210-1696.

FEAPS. (21 de Febrero de 2007). *Plan de inclusión Santa Lucía*. Obtenido de <http://www.feapsandalucia.org/index.php/feapsandalucia/discapacidad-intelectual/que-son-los-apoyos>

Gallegos, M. (2011). Inclusioin educativa en la Universidad Politécnica Salesiana. *Alteridad*, Vol.6, No.2, 118-126, ISSN: 1390-325X.

Guevara, Y. (2012). Las familias ante la discapacidad. *Revista electrónica de Psicología Iztacala Vol.15.Nro 3*, Vol.15, No.3, 1028-1050, ISSN: 1870-8420.

Isaacs, L. M. (2014). Representaciones sociales sobre inclusión educativa de personas con discapacidad en la educación superior. *Revistas de Estudios y Experiencias en educación*, Vol.13 Nor.26, 117-130, ISSN: 0717-6945.

López, J. H. (2003). Las transiciones de los jóvenes: un espacio entre la familia y la autonomía de vida. Consecuencias para el trabajo social. *Alternativas*, Vol. 1, Nro. 11, 195-226, ISSN: 1133-0473.

Lopez, R. (2011). Evaluación histórica y conceptual de la discapacidad y el respaldo jurídico-político internacional: paradigma de los derechos y la accesibilidad. *Alteridad*, Vol.6 Nro.2 102-108, ISSN: 1390-325X.

Lissi, M. (2013). *En el camino a la educación inclusiva en Chile*. Santiago de Chile: Salesianos Impresores SA.

Salinas, M. (2013). La Inclusión en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, Nor. 63, 77-98, ISSN: 1022-6508.

Maldonado, V. (2013). El modelo social de la discapacidad una cuestión de derechos humanos. *Revista de Derechos UNED*, Vol. 46, Nro. 138, 817-831, ISSN: 0041-8633.

Mendoza, D. R. (2014). Experiencias de jóvenes Universitarios en la UASLP. *Revista Nacional e Internacional de educación inclusiva*, Vol. 7, Nro.2, 113-126, ISSN: 1889-4208.

Naciones Unidas. (2006). *Convención de los derechos sobre las personas con Discapacidad*.

Núñez, b. (2007). *Familia y Discapacidad de la vida Cotidiana a la Teoría*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Olabuenago, J. R. (2012). *Metodología de investigación cualitativa*. BIlboa: Duston.

Organización mundial de la Salud. (2016). *Organización mundial de la Salud*. Recuperado el 22 de Junio de 2016, de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>

Palacios, A. (2008). *El Modelo social de discapacidad origen, caracterización y plasmación en la convención internacional de Derechos de las personas con discapacidad*. Cimca: Madrid.

Peralta, A. (2007). *Libro Blanco sobre universidad y discapacidad*. Madrid: Real Patrón Sobre Discapacidad.

Pilar Figura, I. D. (2003). La competencia académicas previas y el Apoyo Familiar en la Transición a la Universidad. *Investigación Educativa*, Vol.21, Nro.2, 349-369, ISSN: 0212-4068.

Proyectopv. (Agosto de 2014). *La Página de la Vida*. Recuperado el 10 de Junio de 2016, de <http://www.proyectopv.org/2-verdad/dedindevienpsic.htm>

Quintana, A. (2006). *Metodología de la investigación Científica Cualitativa*. Lima: UNMSM.

Reaño, M. E. (2014). *La participación de los padres de familia y su relación con el proceso de adaptación del estudiante en la Universidad, Tesis para Optar el grado de Magister en Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú*, Lima.

Rodríguez, D. O. (01 de Julio de 2013). *Espacio Logopédico*. Recuperado el 16 de Junio de 2016, de <http://www.espaciologopedico.com/revista/articulo/169/principales-causas-de-la-deficiencia-causas-endogenas-y-causas-exogenas.html>

Senplades. (2013). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017*. Quito: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo.

Solernou, I. (2013). La familia y su participación en la universalización de la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, Vol.27, Nro.1, 54-63, ISSN:0864-2141.

Tapia, Y. (2012). *La inserción laboral de las personas con discapacidad y su incidencia socioeconómica en el Ecuador. Período 2009-2011*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Torres, L. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología vol. 11, núm. 2, julio-diciembre, 2006, pp. 255-270, 255-270*.

Valcuret, A. O. (2005). Universidad y Discapacidad. *Minusval*, No. 154, 17-34, ISSN: 0210-0622.

Valdés C. Ángel A, O. A. (2010). *Familia y Crisis*. México: Arson.

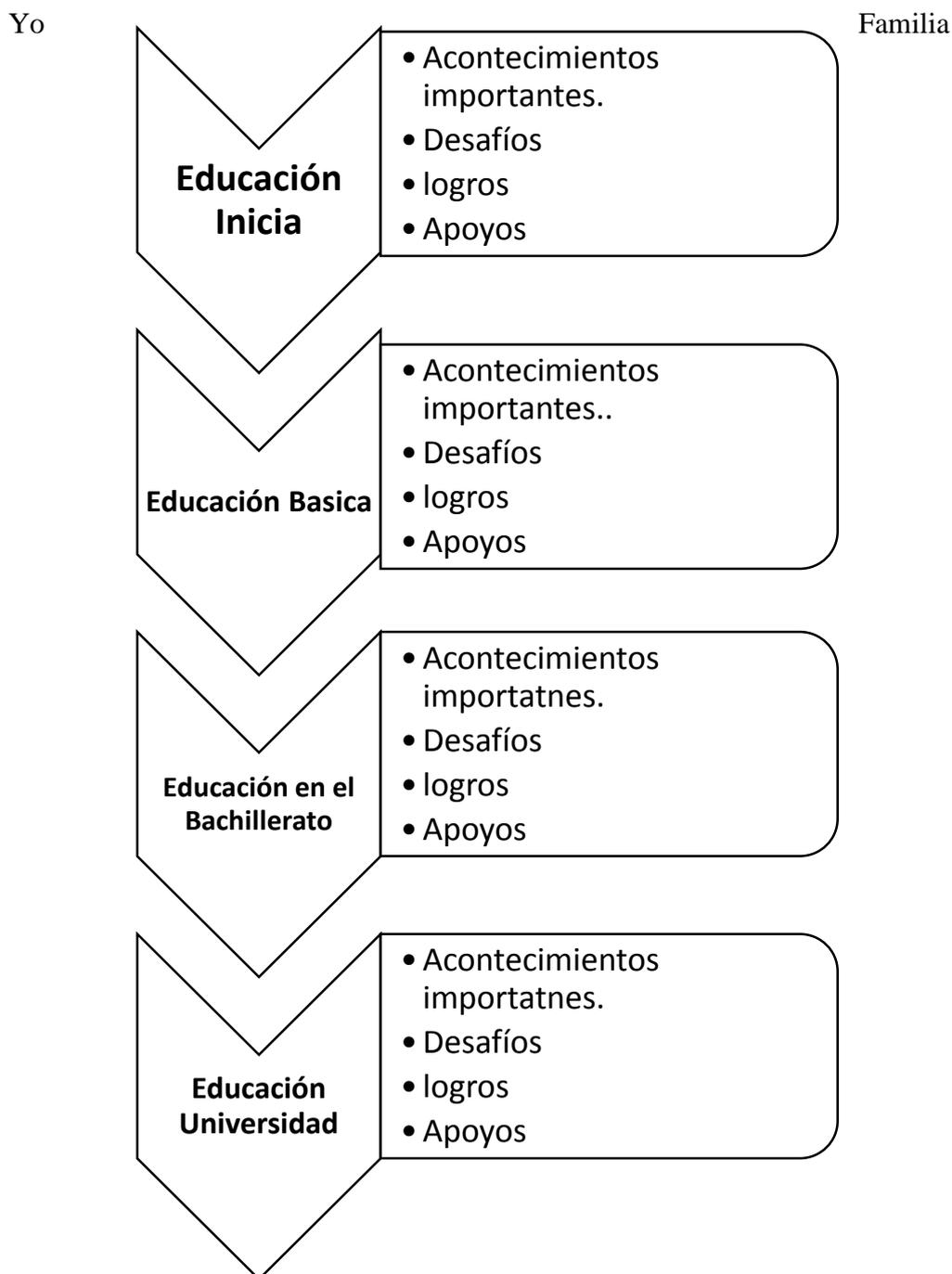
Villa, S. A. (2009). La persona con discapacidad en la universidad. *Antena Telecomunicaciones*, Vol.1, Nro. 177, 48-54, ISSN: 2481-6345.

Zallas, S. C. (2014). *Los Estudiantes Universitarios y su contexto familiar*. Obtenido de <http://esdocs.com/doc/1701247/lo-estudiantes-universitarios-y-su-contexto-familiar>.

## 15. Anexos

### Anexo 1: Formato mapeo Parte I

#### MI HISTORIA



## **Anexo 2: Formato mapeo Parte 2**

**Quien Soy**

Familia



Yo

### Anexo 3: Formato mapeo Parte 3

Familia

