

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA:  
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
PSICÓLOGA**

**TEMA:  
PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA EL MANEJO DE  
CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS/AS DE 3 A 4 AÑOS DEL INICIAL I,  
DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL “SAFARI KIDS”, DE LA  
CIUDAD DE RIOBAMBA, ENTRE NOVIEMBRE 2015 A FEBRERO 2016.**

**AUTORA:  
MARGARITA CECILIA ENCALADA OJEDA**

**TUTORA:  
MYRIAM ELENA ARGUELLO AGUILAR**

**Quito, agosto del 2016**

## Cesión de derecho de autor

Yo Margarita Cecilia Encalada Ojeda, con documento de identificación N° 0603480617, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de grado/titulación intitulado: PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS/AS DE 3 A 4 AÑOS DEL INICIAL I, DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL "SAFARI KIDS", DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, ENTRE NOVIEMBRE 2015 A FEBRERO 2016, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 18 de julio del 2016



Margarita Cecilia Encalada Ojeda

0603480617

### **Declaratoria de coautoría del docente tutor/a**

Yo, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado en trabajo de titulación, PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS/AS DE 3 A 4 AÑOS DEL INICIAL I, DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL "SAFARI KIDS", DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, ENTRE NOVIEMBRE 2015 A FEBRERO 2016. Realizado por Margarita Cecilia Encalada Ojeda, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, 18 de julio del 2016



Myriam Elena Arguello Aguilar

C.I 1703844306



### Carta de autorización de uso de información

Yo, Ana Lorena Rivera Chávez, en calidad de Directora del Centro de Educación Inicial Safari Kids – Riobamba, autorizo a la Sra. Margarita Cecilia Encalada Ojeda, en el uso de información e imágenes recopiladas durante la ejecución del proyecto: Programa de Modificación Conductual para el manejo de conductas agresivas en niños/as de 3 a 4 años del Inicial I, del Centro de Educación Inicial "Safari Kids" de la ciudad de Riobamba, entre Noviembre 2015 a Febrero 2016.

De modo que sea utilizada para efectos de su trabajo de titulación.

Por la atención prestada anticipo mis agradecimientos.

Riobamba, 2 de Noviembre del 2015

*ANA LORENA RIVERA*

Lic. Ana Lorena Rivera Chávez

0602895344



## **Dedicatoria**

Dedico este proyecto a Dios por guiarme y darme la sabiduría en las situaciones difíciles. A mis padres y hermanos por luchar día a día para lograr escalar y conquistar este peldaño más en la vida.

En especial a mi Familia Feliz; Manuel, Tomás y Manuela, quienes son mi fuente de motivación e inspiración, esa palabra de aliento perseverante para cumplir con mis ideales, que solo por su cariño e infinito amor lo estamos logrando. Para siempre y mejor.

A mi familia, quienes estuvieron de una u otra forma a mi lado apoyándome y compartiendo mis alegrías y tristezas; las cuales me ayudaron a que este sueño se haga realidad.

## **Agradecimiento**

A Dios, a mis padres, mi esposo y mis hijos, por ser el apoyo y fortaleza en todo momento.

Al Centro de Desarrollo Infantil Safari Kids en especial a quien dirige: Lic. Lorena Rivera y a todo su equipo de trabajo por abrirme las puertas de tan distinguida institución, por cada consejo que me permitió crecer profesional y personalmente.

A mi tutora Myriam Arguello, por su colaboración constante para culminar este proyecto transmitiéndome sus conocimientos, su valiosa experiencia, lo cual ha permitido que se produzcan grandes cambios en mí, gracias por el apoyo en todo momento.

A todos quienes en su momento estaban pendientes del avance y culminación de mi proyecto.

## Índice

Introducción .....	1
Primera parte .....	2
1. Datos informativos del proyecto .....	2
2. Objetivo de la sistematización .....	2
3. Eje de la sistematización .....	3
4. Objeto de la sistematización.....	7
5. Metodología de la sistematización .....	7
6. Organización y procesamiento de la información.....	15
7. Análisis de la información .....	22
8. Preguntas clave.....	14
Segunda Parte.....	23
1. Justificación.....	23
2. Caracterización de los beneficiarios.....	24
3. Interpretación .....	27
4. Principales logros del aprendizaje.....	33
Conclusiones.....	37
Recomendaciones.....	38
Referencias .....	39

## Índice de tablas

Tabla 1 Sistematización .....	15
Tabla 2 Talleres con las maestras.....	17
Tabla 3 Reforzadores y premios .....	29

## Índice de figuras

Figura 1. Organigrama institucional.....	26
Figura 2. Comparación Sujeto 1.....	30
Figura 3. Comparación Sujeto 2.....	31
Figura 4. Comparación Sujeto 3.....	32
Figura 5. Comparación Sujeto 4.....	32
Figura 6. Comparación sujeto 5.....	33

## Índice de anexos

Anexo 1 Cuestionario CEPA adaptado .....	40
Anexo 2 Registro de observación conductual previo.....	43
Anexo 3 Registro de observación conductual continuo.....	44
Anexo 4 Técnica Economía de Fichas .....	45

## **Resumen**

El objetivo principal de la presente intervención es presentar la sistematización del efecto de un Programa de Modificación Conductual realizado en el Centro de Educación Inicial Safari Kids de la ciudad de Riobamba, vinculado a la problemática que presenta en el manejo de conductas agresivas en niños de 3 a 4 años del Inicial I. Metodológicamente se consideraron los criterios de un informe descriptivo, con una muestra de cinco niños/as, seleccionados gracias a instrumentos previamente organizados como encuesta a las maestras, cuestionario CEPA adaptado y hojas de registro de observación conductual previa y observación conductual continua. Para la aplicación del programa de modificación de conducta se consideró la técnica de Economía de Fichas.

En el eje de sistematización se hace hincapié en temas fundamentales dentro de Modificación de Conducta como: evaluación conductual, técnicas de modificación de conducta y agresividad infantil; los cuales se han desarrollado correspondientemente al proceso y metodología de la intervención.

Se prioriza la frecuencia de la conducta problema, para aplicar la técnica de Economía de Fichas, por medio de los reforzadores seleccionados en la entrevista con cada uno de los niños/as prevaleciendo su gusto o preferencia.

Finalmente al graficar la línea base pre y post tratamiento se evidencia los efectos del Programa de Modificación de Conducta, considerando como conductas agresivas presentes en niños de 3 a 4 años conductas tanto físicas como verbales.

Palabras clave: modificación de conducta, agresividad, evaluación conductual, economía de fichas.

## **Abstract**

The main objective of this intervention is to present the systematization of the effect of program of behavior modification made in the Child Development Center Safari Kids in the city of Riobamba, linked to the issues presented in the management of aggressive behavior in children 3 to 4 years. Methodologically the criteria of a narrative report, with a sample of five children selected by previously organized as survey instruments to teachers, CEPA questionnaire adapted and record sheets prior behavioral observation and continuous behavioral observation were considered. For the implementation of the program of behavior modification technique it was considered token economy.

In the axis of systematization emphasis on fundamental issues within behavior modification: behavioral, assessment, behavior modification techniques and child aggression; development which have been correspondingly to the process and methodology of intervention.

The frequency of the problem behavior is prioritized, to apply the technique token economy, supported reinforces selected in the interview with each of the children your preference prevail.

Finally the graph the baseline pre and post treatment effects of behavior modification program is evident, considering aggressive behaviors in children aged 3 to 4 years both physical and verbal conduct.

Keywords: behavior modification, aggressiveness, behavioral assessment, token economy.

## **Introducción**

El presente trabajo contiene una sistematización de la intervención realizada en el Centro de Educación Inicial Safari Kids de la ciudad de Riobamba, identificando como principal necesidad, el manejo de comportamientos agresivos en niños/as.

El objetivo principal de la intervención es evidenciar cambios de conducta en los niños/as de 3 a 4 años del Inicial I, que presentaron comportamientos agresivos; a través de un Programa de Modificación Conductual, para desarrollar habilidades sociales.

En la primera parte del trabajo se presenta los datos informativos del proyecto, objetivo, eje de sistematización y metodología que fueron usados en la intervención.

En la segunda parte, se evidencia la descripción de la intervención representada en una matriz, además se toma en cuenta la presentación y análisis de resultados; como punto principal la comparación de Línea base pre y post tratamiento.

Y por último se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos que sustentan el proceso de sistematización de intervención.

## **Primera parte**

### **1. Datos informativos del proyecto**

a) Nombre del proyecto

*Programa de Modificación Conductual para el manejo de conductas agresivas en niños/as de 3 a 4 años del Inicial I, del Centro de Educación Inicial “Safari Kids” de la ciudad de Riobamba, entre Noviembre 2015 a Febrero 2016.*

b) Nombre de la institución

Centro de Educación Inicial Safari Kids - Riobamba.

c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)

Manejo de comportamientos agresivos mediante Economía de Fichas.

d) Localización: Ciudad de Riobamba, Parroquia Lizarzaburu, Ciudadela Álamos I, calle Dr. Juan Chiriboga Parra Manzana M casa 8 y calle Segundo Rosero.

### **2. Objetivo de la sistematización**

Evidenciar cambios de conducta en los niños y niñas de 3 a 4 años del Inicial I, que presentan comportamientos agresivos; a través de un Programa de Modificación de Conducta, para desarrollar habilidades sociales.

### **3. Eje de la sistematización**

Se debe tomar en cuenta que este programa de intervención puede ir dirigido a un niño en concreto, pero que a su vez puede beneficiar al resto del grupo de clase. A continuación se presenta los términos claves que sustentan el trabajo de la intervención:

#### **Modificación de conducta**

“La característica principal de la modificación de conducta es su énfasis en definir los problemas en términos de comportamiento que pueden estimarse objetivamente, y en tomar los cambios en las evaluaciones del comportamiento como el mejor indicador del grado de solución del problema alcanzado” (Pear, 2008, pág. 6).

Labrador (2011), definiría la modificación de conducta como aquella orientación teórica y metodológica, dirigida a la intervención que, basándose en los conocimientos de la psicología experimental, considera que las conductas normales y anormales están regidas por los mismos principios, que trata de desarrollar estos principios y aplicarlos a explicar conductas específicas, y que utiliza procedimientos y técnicas que somete a evaluación objetiva y verificación empírica, para disminuir o eliminar conductas desadaptadas e instaurar o incrementar conductas adaptadas (pág. 52).

Para el presente trabajo de intervención la orientación de apoyo es el análisis conductual aplicado; el cual se basa en la aplicación del análisis experimental de la conducta a los problemas de importancia social, aparece también bajo la denominación de análisis funcional de la conducta o enfoque operante.

La modificación de conducta sería denominada también como un programa de reforzamiento, el cual demuestra las reglas y cuántas o cuáles respuestas se reforzará.

Determinando lo siguiente:

- a) Programa intermitente de razón fija: el reforzamiento se concederá después que se realice un número fijo de conductas.
- b) Programa intermitente de razón variable: se utilizará el reforzamiento después de cierto número de conductas.
- c) Programa intermitente de intervalo fijo: en el lapso de un tiempo determinado la conducta es presentada.
- d) Programa intermitente de intervalo variable: el reforzador se presentará si existe una respuesta conductual promedio o media.

### **Técnicas de Modificación de Conducta**

Alcón (2002) refiere que las técnicas de modificación de conducta se especializan en la instauración, eliminación o mantenimiento de una determinada conducta esta mediatizada tanto por el objetivo, como por la problemática (pág. 7).

La técnica que sustenta el presente programa de modificación de conducta es la Economía de Fichas, la misma que puede ser utilizada en el ámbito educativo, familiar, institucional y hasta en lo clínico. Para la organización de un programa de economía de fichas hay que seguir tres fases: muestreo o establecimiento, aplicación contingente y desvanecimiento o finalización. La Economía de Fichas es una técnica que se ha mostrado eficaz y aplicable a gran número de problemas y poblaciones.

## **Evaluación conductual**

En la modificación de conducta sería la evaluación uno de los puntos más importantes, ya que tiene como objetivo conocer, medir varios aspectos de la conducta de la persona.

“La evaluación conductual es el paradigma de evaluación psicológica que resulta más congruente con los conceptos subyacentes al análisis funcional. También es el paradigma de evaluación psicológica que más hincapié hace en la importancia de una medición científica y precisa de las variables clínicamente útiles, ya que los principios y métodos de evaluación conductual se adaptan bien a las características de los problemas de comportamiento y de sus relaciones causales más relevantes” (Joseph Keawe’aimoku Kaholokulaa, 2013, pág. 4).

La evaluación conductual tiene como fundamentos los principios teóricos de la psicología experimental y de la psicología del aprendizaje, dirigiéndose en especial a conductas problemáticas o variables, identificando las condiciones de las mismas. En la evaluación conductual se requiere la utilización de: datos objetivos, fiables y válidos, los cuales deben ser presentados de forma cuantitativa para verificar que el empleo de las variables independientes produzcan cambios en las variables dependientes.

### **Fases de la evaluación conductual**

- a) Análisis descriptivo: “lo primero que se necesita para iniciar un proceso de evaluación es disponer de buenas observaciones y descripciones de la realidad. Es decir, describir la fenomenología del paciente y su entorno” (Encinas, 2011, pág. 74). Se empieza por la elaboración de una lista de problemas del paciente que se convertirá en una herramienta clave para las tareas de la evaluación

conductual, en especial para el diagnóstico. En esta fase se plantea un modelo lineal de explicación y predicción de la conducta (antecedentes – conducta - consecuentes).

- b) **Análisis funcional:** descripción de la conducta problema y la cuantificación de la línea base; la cual es la medida inicial de la conducta que se va trazar con el fin de conocer con la mayoría exactitud posible, la amplitud de la misma. Esta fase servirá de referencia constante en el transcurso de la intervención y seguimiento, con el fin de verificar los cambios que se producen como consecuencia de la aplicación del programa de modificación. La línea base requiere de destrezas importantes como: observación controlada y registro de observaciones.
- c) **Graficación de los registros:** los datos recopilados se representan en un gráfico, el cual es apoyo para el muestreo de futuras intervenciones del mismo paciente.
- d) **Diagnóstico:** también llamado como hipótesis funcional. Después de ser obtenidos, registrados y analizados todos los datos, se formula verbalmente o por escrito, un juicio en el que puede claramente especificar, la naturaleza de las variables del problema, su condición funcional y la relación funcional entre ellos. Para Labrador (2011), la hipótesis funcional puede ser puesta en conocimiento de otras personas, por lo que puede ser conveniente dejar constancia escrita. Esta fase es la que nos dará el punto de partida para la intervención y seguimiento de un programa de modificación de conducta (pág. 80).

### **Agresividad infantil**

“La agresividad infantil se refiere a un estado emocional asociado a sentimientos de ira, odio y deseo de hacer daño, tanto a un objeto como a una persona” (Pintado, 1998,

pág. 12); es decir este sentimiento se encuentra enmarcado en la desobediencia, comportamientos de rebeldía y manipulación, esas son las quejas más frecuentes de padres y maestros que suelen aparecer durante los primeros años de vida que con el transcurrir de los años y una buena guía la frecuencia suele declinar.

Existen cuatro tipos de comportamientos agresivos: físicos (patadas, pellizcos, empujones, etc.), verbales (insultos, gritos, etc.), psicológicos (agredir su autoestima) y sociales (aislamiento).

Los comportamientos agresivos se generan por factores como: biológicos u orgánicos, es decir, se puede producir por alteraciones hormonales o incluso mala nutrición; ambientales y sociales determinadas por la habilidad que tiene cada niño para insertarse en la vida social, siendo tolerante, flexible y abierto, lo que no todos los niños logran hacerlo, causándoles frustración.

Al determinar los factores que influyen en un comportamiento agresivo, se debe orientar una terapia conductual centrada en elementos de autocontrol, manejo de la frustración y límites coherentes.

#### **4. Objeto de la sistematización**

El objeto de la sistematización se basa en la ejecución de un Programa de Modificación de Conducta para el manejo de conductas agresivas, comprendido en el periodo desde el 4 de Enero del 2016 en sesiones desarrolladas en las instalaciones del Centro de Educación Inicial Safari Kids, en el horario de 9:00am hasta 12:30pm.

#### **5. Metodología de la sistematización**

Para la sistematización de la experiencia las herramientas que se utilizaron fueron:

- a) Entrevista directora
- b) Portafolio del cuestionario CEPA adaptado
- c) Portafolio de encuesta realizada a las maestras del Inicial I
- d) Portafolio de consentimiento informado firmado por padres/madres de familia
- e) Talleres de Evaluación Conductual y Modificación de Conducta con las maestras
- f) Portafolio de observación conductual previo y observación conductual continuo.
- g) Análisis de Línea Base
- h) Portafolio de entrevistas a niños/as del Inicial I referente a selección de reforzadores
- i) Portafolio de las matrices de Técnica Economía de Fichas.

**a) Entrevista con la Directora del Centro Infantil**

El primer contacto con la institución se hace por medio de la Lcda. Ana Lorena Rivera Chávez, educadora y recreadora infantil, directora del establecimiento, quien dio la apertura para desarrollar la intervención en el dicho establecimiento.

**b) Folio de cuestionario CEPA adaptado**

Se realizó la adaptación del cuestionario CEPA, en donde se enmarca la identificación de las principales necesidades del Inicial I del Centro de Educación Inicial Safari Kids. CEPA es un cuestionario que se utiliza para la evaluación cualitativa de las dificultades escolares de aprendizaje, el cual puede aplicarse masivamente con fines de investigación

Sus áreas de evaluación son las siguientes: a) área recepción de información, b) área expresión de lenguaje oral, c) área atención – concentración y memoria, d) área errores de lectura, e) errores de escritura y f) área en matemática.

Se realizó la adaptación de los ítems d) área errores de lectura, e) errores de escritura y f) área matemática; en su lugar se incrementaron 2 áreas: Comportamiento y Motricidad.

En definitiva el cuestionario contiene 22 ítems que se dividen en 5 escalas: recepción de la información, expresión del lenguaje oral, atención – concentración y memoria, comportamiento y motricidad.

En cada ítem existe 4 opciones de respuesta: 1) SI, 2) NO, 3) A VECES, 4) NUNCA.

Este cuestionario se elaboró para ser empleado por la propia maestra en el aula. Su utilidad puede ser tanto para obtener una evaluación cualitativa de las principales dificultades que presenta cada niño/a, como también una evaluación cuantitativa que permite comparar puntajes de cada niño/a en comparación con sus compañeros.

El cuestionario CEPA fue adaptado en la intervención, para evaluar las principales dificultades que presentaban los niños y niñas de 3 a 4 años del Inicial I del Centro de Educación Inicial Safari Kids. Llegando a la conclusión después de una evaluación cuantitativa, que la principal dificultad encontrada fue la existencia de comportamientos agresivos, para lo cual se ha planificado un Programa de intervención basado en la Modificación de Conducta.

**c) Portafolio de encuestas a las maestras**

En este portafolio se encuentra la encuesta que se realizó a las maestras del Inicial I, con el fin de constatar la principal necesidad que requiere atención, enmarcándose en el problema conductual de niños y niñas.

**d) Portafolio de consentimiento informado firmado por padres y madres de familia**

Para la intervención con los niños y niñas se realiza una pequeña reunión con los padres y/o madres de familia, en donde se socializa acerca del Programa de Modificación de Conducta que se llevará a cabo con sus representados; es necesario la realización de un documento con las firmas de los padres y/o madres de familia, en el cual firman el acuerdo, aceptando las condiciones, permitiendo la participación de sus hijos en el programa; y comprometiéndose al apoyo necesario. El documento consiste en la información del programa con las condiciones, firmas y los números de cédulas de identidad de los padres y/o madres de familia, y las fechas de inicio y fin del programa.

**e) Talleres de Modificación de Conducta con las maestras**

Para el desarrollo del programa surge la necesidad de brindar soporte a las maestras sobre el manejo de comportamientos adecuados e inadecuados, por ello se elaboró talleres en los cuales se abordó los conceptos básicos sobre Modificación de Conducta.

Se realizó tres talleres: en el primer taller se abordó el tema del proceso de Modificación de Conducta; determinando el desarrollo histórico de la Modificación de Conducta, sus características, y sus fases: Recogida de datos, Evaluación previa al tratamiento, Fase de tratamiento y Fase de seguimiento. En el segundo taller se trató sobre la planificación y desarrollo de la Evaluación Conductual; la principal

explicación fue sobre el proceso de la Evaluación Conductual, se aclaró dudas sobre términos claves como: observaciones pre - tratamiento, comportamiento, conducta blanco, línea base, observaciones post- tratamiento, etc. Y por último en el tercer taller se destacó el tema de técnicas de Modificación de Conducta; la actividad principal fue la explicación de las reglas de la técnica Economía de Fichas, aquí se expuso claramente las conductas positivas y negativas así como el valor de cada una de ellas.

#### **f) Portafolio de la observación previa y continua**

Tenemos presente lo que deseamos es cambiar una o varias conductas del niño y no cambiar al niño por completo.

Empezamos por observar y evaluar el comportamiento de cada niño previamente seleccionado, es decir desarrollamos el registro conductual previo para determinar la conducta blanco, esta observación se realizó en un periodo de tres días, en cuatro intervalos de 15 minutos, por cada niño/a.

Al determinar la conducta blanco Olivares (2001), distingue a la conducta que se va a cambiar o modificar, se debe considerar la frecuencia, la duración, intensidad y relevancia de los comportamientos observados, lo que nos ayuda a determinar la conducta blanco o molar y las conductas moleculares. Este análisis, que como muy bien suponemos es la clave de la Evaluación Conductual, es decir es el análisis funcional de la conducta. (pág. 9).

Realizada la descripción global del análisis funcional de la conducta blanco, se continúa con la descripción y la cuantificación de la conducta blanco.

Este registro consiste en un instrumento en el cual describe comportamientos importantes del niño o niña en situaciones cotidianas. En el mismo se deja constancia

de las observaciones realizadas acerca de la situación más significativa entorno a los comportamientos agresivos, así los antecedentes y los consecuentes.

Después de tabular la frecuencia de la conducta blanco, por medio de la fórmula  $3 + \frac{10(TA-TB)}{TA}$ , se obtiene los días de observación previa y continua, es decir, antes de aplicar la técnica de Economía de Fichas se realiza la observación previa para proceder con el gráfico de la Línea Base, y posterior a la aplicación de la técnica se realiza la observación continua o de post- tratamiento, para comparar los cambios de la frecuencia de la conducta blanco.

#### **g) Análisis de Línea Base**

La línea base se obtiene de la medida inicial de la conducta que se va a trazar con el fin de conocer con mayor exactitud posible, la magnitud de la misma. Este trazo servirá de referencia constante en el transcurso de las fases de intervención y seguimiento, con el fin de verificar los cambios que se vayan produciendo como consecuencia de la aplicación del programa de Modificación de Conducta.

La Graficación de los datos recopilados, es decir: el curso de la conducta blanco y la frecuencia de la misma, se denomina Línea Base.

El programa de Modificación de Conducta habitualmente responde al análisis longitudinal de comportamientos, es por eso que este proceso se representa mediante un eje de coordenadas en el que la frecuencia o duración de la conducta que se está evaluando, se representan en la ordenada, (eje vertical), y las unidades de observación, es decir los días de observación, en la abscisa, (eje horizontal).

## **h) Portafolio de entrevistas a niños del Inicial I, selección de reforzadores**

Después de analizar la conducta blanco, se procede a seleccionar una técnica acorde a las necesidades de la intervención, por esta razón la técnica a trabajar en este programa con niños de 3 a 4 años del Inicial I, es la técnica de Economía de Fichas, ya que lo que se requiere es fortalecer el manejo de comportamientos agresivos.

Es importante mencionar que antes de aplicar la técnica se realiza una entrevista a cada niño seleccionado previamente para el desarrollo del programa, ofreciéndoles alternativa para los refuerzos, para lo cual los niños eligieron objetos o actividades de su preferencia.

Un reforzador es, en cierto modo, una recompensa, una gratificación y si se aplica o administra al niño que fortalece y aumenta la conducta meta. Los reforzadores pueden ser materiales, para que sea efectivo, es necesario que el niño los valore y no esté saciado de él, y sociales como: atención, alabanza, sonrisas, salir a jugar, etc. En este programa de Economía de Fichas se seleccionó refuerzos simbólicos que los niños eligieron fueron stickers como: estrella, sol, luna, conejo y carro, para ser canjeados luego de cierto intervalo de tiempo.

### **i) Registro de la técnica de Economía de Fichas**

En la intervención de conductas agresivas en niños de 3 a 4 años, cabe destacar que la atención a la direccionalidad del programa de Modificación de Conducta, se considera el uso de la técnica de Economía de Fichas por las características de la etapa que se encuentran los niños seleccionados, ya que se considera importante su inteligencia que es ya simbólica, pero sus operaciones carecen aún de estructura lógica.

Al poner en práctica esta técnica se definen una serie de conductas deseables, que se espera fomentar. Se define igualmente el reforzador simbólico asociando un valor al mismo, así como las reglas y condiciones para el intercambio. Puede aplicarse de forma individual, pero también es un recurso muy utilizado para reforzar al aula en su conjunto; para la aplicación de esta técnica se debe considerar lo siguiente: definir la conducta deseada, elegir los premios, realizar una tabla de puntos, demostrar visualmente los reforzadores.

## **6. Preguntas clave.**

### **Preguntas de inicio:**

- ¿Qué razones influyeron en el momento de tomar la decisión de actuar sobre el comportamiento de un niño o niña con fines de Modificación de Conducta?

### **Preguntas del desarrollo de la experiencia:**

- ¿Cómo debe optimizarse los talleres a las maestras sobre Evaluación Conductual?
- ¿Cuál fue la principal dificultad que se presentó en la aplicación del programa de Modificación de Conducta?

### **Preguntas de cierre:**

- ¿Cómo se presentaron los cambios de comportamiento de los niños durante la Técnica Economía de Fichas?
- ¿El uso de Economía de Fichas fue útil para la Modificación de Conductas agresivas de los niños y niñas del Inicial I del Centro de Educación Inicial Safari Kids?

## 7. Organización y procesamiento de la información.

Para el desarrollo de la intervención se pone de manifiesto herramientas y actividades, las mismas que se representa en la siguiente matriz:

**TABLA 1**

### **Sistematización**

FECHA	HORA	Nº de actividad	ACTIVIDADES
26/10/2016	9:00 a 9:45	1	Reunión con las autoridades del Centro de Educación Inicial Safari Kids para solicitar el desarrollo del plan de intervención. La educación y la amabilidad prevalecieron en la reunión.
21/10/2015	9:00 a 10:00	2	Entrega de solicitud de ejecución de intervención en la institución.
23/10/2015	9:00 a 12:30	3	Planificación de diagnóstico, adaptación del test para la selección de los niños y niñas que participaran en la intervención.
2/11/2015 – 3/11/2015	9:00 a 12:30	4	Aplicación del cuestionario CEPA (adaptado).
5/11/2015	13:00 a 13:45	5	Encuestas a las maestras para el análisis de necesidades. Las maestras se mostraron interesadas en descubrir necesidades entorno a su trabajo.
6/11/2015	15:00 a 17:00	6	Reunión con padres y madres de familia. Existió gran colaboración de los padres de familia, lo que ayudo a dar inicio a la aplicación del Programa.
10/12/2015	15:00 a 17:00	7	Entrevistas a padres/madres de familia de los niños/as seleccionados para la intervención. Algunos padres de familia llegaron atrasados a la convocatoria, por lo cual se modificó el horario.

10/12/2015	17:00 a 17:30	8	Firma de consentimientos informados. Se establece una comunicación clara para la intervención.
------------	---------------	---	---

Nota: Elaborado por M. Encalada, 2016

**TABLA 2****Talleres con las maestras.**

Matriz de Talleres con las maestras			
FECHA	HORA	Nº de actividad	ACTIVIDADES
TALLER 1: Proceso de Modificación de Conducta			
<b>18/12/2015</b>	15:30 a 15:45	10	Dinámica ¿Qué estoy sintiendo?: Las maestras se sientan formando un círculo, cada persona toma un turno representando una emoción y las demás personas trataban de adivinar cuál es; la persona que adivina correctamente representa la siguiente emoción. Experiencia: a las maestras participantes se les hizo difícil representar una emoción, pero a medida que adquirían confianza lograron disfrutar de la actividad.
	15:45 a 16:30	11	El tema se desarrolló determinando el desarrollo histórico de la Modificación de Conducta, sus características, y sus fases: recogida de datos, evaluación previa al tratamiento, fase de tratamiento y fase de seguimiento.
	16:30 a 16:50	12	Lluvia de ideas sobre las principales ideas de Modificación de Conducta, expuestas en papelógrafos elaborados por las maestras. Se presentó gran interés de las maestras sobre el tema, cada una de las dudas e inquietudes que se presentaron durante el taller, las maestras lo plasmaron en una agenda, la cual será documento de apoyo para futuras actividades relacionadas con el tema, lo cual fue satisfactorio.
	16:50 a 17:00	13	Dinámica “dando regalos”: Se pone los nombres de las maestras participantes en una caja y se les pide que tomen un nombre y piensen un regalo imaginario que le dieran a la persona que les tocó y de qué manera lo presentarían.

TALLER 2: Planificación y desarrollo de la Evaluación Conductual

<b>17/12/2015</b>	15:30 a 15:45	14	<p>Dinámica “Me voy de viaje”: Las maestras sentadas en el piso en forma de un círculo, la persona que dirige la dinámica empieza diciendo -me voy de viaje y me llevo un abrazo- y abraza a la persona de su derecha. Esa persona tiene que decir -me voy de viaje y me llevo un abrazo y una palmada en la espalda- y le da a la persona de su derecha un abrazo y una palmada en la espalda. Cada maestra repite lo que se dice y va añadiendo una nueva acción en la lista, hasta que todas las maestras participantes hayan tenido su turno.</p> <p>Por la amistad que tienen las maestras y el tiempo que se conocen entre ellas demostraron seguridad.</p>
	15:45 a 16:30	15	<p>El desarrollo principal fue la explicación del proceso de Evaluación Conductual. Se aclara dudas sobre términos claves como: observaciones, comportamiento, conducta blanco, línea base, etc.</p> <p>Se demostró creatividad en la creación de material necesario para desarrollar la actividad.</p>
	16:30 a 16:50	16	<p>Lluvia de ideas para la discusión de la importancia de la Evaluación Conductual en un Programa de Modificación de conducta.</p> <p>Se establece un compromiso para evitar las etiquetas en los niños/as, tanto a nivel de compañeros, como de adultos hacia los niños/as.</p>
	16:50 a 17:00	17	<p>Reflexión del día, fue la dinámica de cierre. Para ayudar a que las maestras reflexionen sobre las actividades del tema, se realiza una bola de papel y se les pide que tiren la bola a cada persona por turnos, y la persona que sostiene la bola de papel, tienen que dar una conclusión sobre el tema del día.</p> <p>Nuevamente las maestras todas sus conclusiones, decidieron plasmarlas en la agenda, la cual será de gran apoyo en el trabajo de cada una de las maestras con el grupo de niños/as del presente periodo escolar, y por qué no, como apoyo para el trabajo con futuros grupos.</p>

TALLER 3: Técnica Modificación de Conducta			
<b>18/12/2015</b>	15:30 a 15:45	18	Dinámica “el espejo”, en esta dinámica se trabaja en parejas, ya que cada persona debe imitar las posiciones, acciones y gestos de su compañero/a, se recomienda que se intercambien los papeles entre la pareja, con el fin de crear un ambiente propicio para desarrollar el taller Predominó mejor manejo de grupo sobre todo la confianza con las maestras.
	15:45 a 16:30	19	El desarrollo de la actividad principal fue la explicación de las reglas de la técnica Economía de Fichas, aclarando lo que se denomina como conductas positivas y negativas así como se aplica el sistema de reforzadores y premios
	16:30 a 16:50	20	Discusión de la importancia de la selección y aplicación oportuna de una técnica Modificación de Conducta acorde a la necesidad, espacio y tiempo de la muestra seleccionada de antemano. Las maestras solicitaron que se impartan nuevos talleres referentes a la Modificación de Conducta dentro del aula.
	16:50 a 17:00	21	Dinámica “escribiendo en la espalda”, al finalizar el taller, se pide a las maestras participantes que cada una se pegue un pedazo de papel en la espalda. Posteriormente, cada una de sus compañeras escribe sobre el papel algo que le gusta, que admira o que aprecia de esa persona. Las maestras se mostraron cómodas, y se reflejó un ambiente de compañerismo y respeto.
Observaciones previa y continua			
<b>4/01/2016</b>	8:30 a 9:00	22	Preparación de material para las observaciones conductuales: previa y continua. En el portafolio de las observaciones conductuales deben constar las matrices de las observaciones.
<b>5/01/2016 al 7/01/2016</b>	9:00 a 12:30	23	Observaciones conductuales previa: en un periodo de tres días, en cuatro intervalos de 15 minutos.

<b>8/01/2016 al 21/01/2016</b>	9:00 a 12:30	24	Observaciones continuas: se observa a cada niño durante los días que se calculó con la formula. $(3 + \frac{10(TA-TB)}{TA})$ .
<b>22/01/2016</b>	9:00 a 12:00	9	Entrevistas con los niños y niñas seleccionados para la intervención. Se pudo instaurar un vínculo positivo con cada uno de los niños/as, ya que ellos colaboraron en la actividad, dieron muchas ideas de sus preferencias.
<b>22/01/2016</b>	9:00 a 12:30	25	Selección de reforzadores: se registra los reforzadores simbólicos en donde cada niño escogió un diseño de stickers que le diferencia de sus compañeros: estrella, sol, luna, conejo y carro.
<b>22/01/2016</b>	15:00 17:30	26	Gráfico de Línea Base de cada niño/a. Al realizar cada una de las figuras que representan la Línea Base pre tratamiento es fundamental para la comparación y presentación de los efectos de la aplicación del Programa de Modificación de Conducta.
<b>Aplicación de la técnica: Economía de Fichas</b>			
<b>25/01/2016 al 29/01/2016</b>	9:00 a 12:30	27	Primera semana: Se fomenta el compañerismo entre todos los niños/as de cada aula de trabajo, al final de la semana se premia según los stickers acumulados.
<b>01/02/2016 al 05/02/2016</b>	9:00 a 12:30	28	Segunda semana: Se evita los comportamientos agresivos repitiendo la frase que fortalece la actividad de la semana, para llegar a alcanzar el premio de una paleta de chocolate.
<b>15/02/2016 al 19/02/2016</b>	9:00 a 12:30	29	Tercera semana: Cada niño/a empieza por respetar turnos y el respeto por lo ajeno.
<b>22/02/2016 al 26/02/2016</b>	9:00 a 12:30	30	Cuarta semana: Se desarrolla el aprendizaje de comportamientos positivos que ayudan a que cada niño/a disfrute de cada actividad, fortaleciendo la tolerancia a lo diferente
<b>04/04/2016 al 15/04/2016</b>	9:00 a 12.30	36	Registro de observaciones post- tratamiento. Esta observación se realiza con mayor precisión, tomando en cuenta las causas y consecuentes de cada uno de los comportamientos.

<b>18/04/2016</b>	15:30 a 17:00	37	Línea base post- tratamiento Se confirma los efectos que se producen en la aplicación del programa, comparando la Línea Base pre y post tratamiento
<b>19/04/2016 al 22/04/2016</b>	9:00 a 12:00	38	Interpretación de resultados y comparación de línea base. Es satisfactorio analizar la eficacia de la intervención, estableciendo la disminución de la frecuencia de comportamientos agresivos.
<b>29/04/2016</b>	9:00 a 11:00	30	Entrega de diplomas a los niños como reconocimiento de su participación en la experiencia de intervención. Un momento muy emotivo para cada uno de los niños/as participantes en el programa y para las maestras por todos los cambios positivos que enmarcan a la necesidad prioritaria que existía en un comienzo.
<b>29/04/2016</b>	11:00 a 12:30	32	Actividad de cierre de actividades con los niños, en donde festejaron con una pequeña mesa de snack y golosinas. Los niños disfrutaron con sus maestras y compañeros un día de fiesta por lograr cambios en su comportamiento.

Nota: Elaborado por M. Encalada, 2016

## **8. Análisis de la información.**

El propósito de este trabajo consistió en determinar los beneficios de la técnica de Modificación de Conducta aplicada, en este caso de la Economía de Fichas en los niños de 3 a 4 años de Inicial I.

Partiendo del diagnóstico sobre las necesidades de manejo de conductas agresivas, se presentó el Programa de Modificación de Conducta, con el fin de dotar a las maestras de estrategias que les permitan regular los comportamientos agresivos de los niños y niñas de tres y cuatro años.

El diseño de análisis se planteó en un diagrama correspondiente a la modalidad intrasujeto, denominada Diseño de Reversión o A-B-A; donde:

- A implica la observación de conducta para saber cómo se presenta inicialmente, es la fase de Línea Base.
- B es la fase experimental o de intervención, donde se aplica la técnica seleccionada (programa de modificación de conducta)
- A cuando se realiza una nueva observación

El análisis de los datos de este tipo son estadístico descriptivo. Se establecen fases específicas las cuales son: a) Registro de las conductas agresivas (Línea Base pre tratamiento), b) Aplicación del Programa de Modificación de conducta en base a la técnica Economía de Fichas y c) Registro conductual continuo, comparación de Línea Base pre y post tratamiento.

## **Segunda Parte**

### **1. Justificación.**

El proceso educativo en la educación inicial desde el punto de vista filosófico, psicológico y educativo concibe al niño como un ser biopsicosocial, por ello el adulto debe proporcionar un ambiente que permita al niño la valoración de la convivencia, donde se promuevan acciones que contribuyan a la interrelación entre él, la familia y el preescolar. Esto implica un ambiente donde pueda mejorar sus niveles de conducta, sobre todo aquellas conductas agresivas, que han sido producto de situaciones extraescolares, pero que son determinantes para su formación integral.

Aquí revisten gran importancia los programas de Modificación de Conducta que puede aplicar el docente de preescolar, los cuales le permiten implementar acciones pedagógicas conducentes a que el niño logre superar la situación problemática que presenta y controle su conducta de agresividad, haciéndolo más sociable y por ende mejorará sus niveles de integración y participación.

De acuerdo a la identificación de las necesidades que se presentan actualmente en el Centro de Educación Inicial Safari Kids, es fundamental la labor que cumple la psicología dentro de una institución educativa, es claro decir, que la poca aplicación de normas y reglas en diferentes actividades en los niños y niñas han reflejado problemas conductuales, haciendo la dinámica familiar, escolar y social más difícil.

Actualmente las maestras hacen remisiones de las dificultades de los niños y niñas a la directora o a la psicóloga para que intervengan en la necesidad, generalmente la mayoría de los casos que son remitidos provienen por problemas de comportamiento,

casos de disfuncionalidad de la familia, agresividad, baja autoestima, entre otros, en donde se observa claramente la necesidad de realizar intervenciones.

En este sentido, el hecho de abordar un Programa de Modificación de Conducta para disminuir o eliminar las conductas agresivas en los niños del Inicial I del Centro de Educación Inicial Safari Kids, radica en que, los niños con conductas agresivas son rechazados tanto por los niños de su misma edad como por adultos, lo cual influye negativamente en su formación académica, originando además consecuencias en su desarrollo socioemocional.

El objetivo general planteado para la intervención fue: Evidenciar cambios de conducta en niños y niñas de 3 a 4 años del Inicial I que presentan comportamientos agresivos; a través de un programa de Modificación de Conducta, para desarrollar la enseñanza de habilidades sociales.

Los objetivos específicos fueron:

1. Ejecutar el proceso de Evaluación Conductual.
2. Aplicar el Programa de Modificación de Conducta.
3. Comparar la Línea Base pre- tratamiento y post – tratamiento
4. Determinar la efectividad de la aplicación de la técnica Economía de Fichas.

## **2. Caracterización de los beneficiarios**

Este estudio se desarrolló en el Centro de Educación Inicial Safari Kids, lo que indica delimitación institucional, se encuentra ubicado en la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba, parroquia Lizarzaburu en barrio Los Álamos, calle Dr. Juan Chiriboga

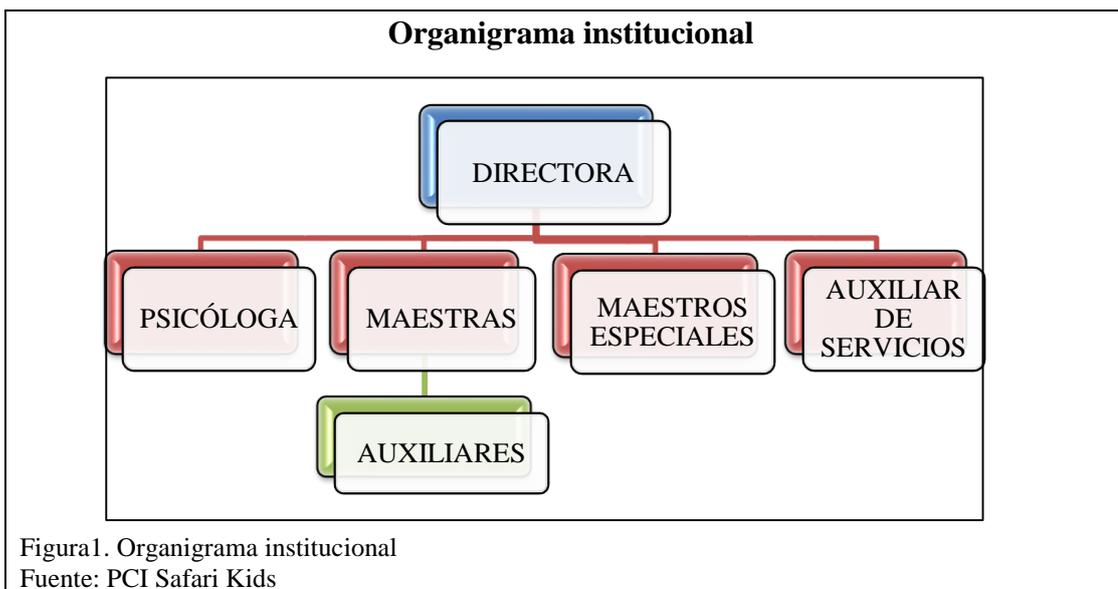
Parra Manzana M casa 8 y calle Segundo Rosero. Con un terreno de 500m<sup>2</sup> de superficie, cuenta con línea telefónica, medidor de luz y agua potable totalmente independiente. El establecimiento es arrendado, con contrato respectivo.

El Centro de Educación Inicial Safari Kids, fue creado por la iniciativa de un grupo de profesionales, en el sector de Santa Ana con alrededor de 20 niños/as distribuidos por niveles, en el año de 2009; permanecen en este establecimiento por un año y medio, cuando deciden buscar un lugar con infraestructura más amplia para brindar mejores servicios se trasladan al sector de Los Álamos, para lo cual las familias buscaban un lugar que brinde: amor, seguridad y respeto.

El horario de atención es de 8h00 am a 13h00 pm. La hora de entrada es a partir de las 8h00 am hasta las 9h00 am, en donde inician las actividades (saludo) y la hora de salida 12h00 pm, los padres de familia pueden retirar a sus niños o niñas hasta las 13h00 pm.

El establecimiento está dividido por área de interés, y el tiempo será estipulado de acuerdo a la edad de los niños y niñas, ya que a medida que el niño o niña crecen, desarrollan habilidades; ente las diferentes áreas tiene: sala de rincones, gimnasio, cuarto de descanso, comedor, sala de audio visual, espacio para triciclos, patio de juegos infantiles, arenero.

Safari Kids ofrece a la comunidad una educación integral e integrada a niños/as de 18 a 48 meses de edad. Trabajando con high scope, una metodología que busca desarrollar a través del arte cada una de las habilidades.



**Visión:** “Safari Kids está concebido para que los niños y niñas exploren y aprendan a tomar decisiones jugando, con el propósito de potenciar su desarrollo integral y armónico, en un ambiente rico en experiencias educativas y afectivas permitiendo adquirir habilidades, hábitos y valores” (Kids, 2011, pág. 10).

**Misión:** “Ofrecer un servicio de educación inicial de primer nivel, que brinde experiencias positivas y retos que estimulen su aprendizaje activo. Asistir y proteger a los niños y niñas en su crecimiento y desarrollo integral, atendéndolos en todas las áreas de su desarrollo y ofreciéndoles experiencias lúdicas que los lleven a la construcción del conocimiento y a la formación de su personalidad” (Kids, 2011, pág. 10).

Hasta la fecha Safari Kids cuenta ya con alrededor de 105 niños/as distribuidos por niveles de acuerdo a su edad cronológica; ya que la institución tiene pleno conocimiento y respeta los derechos de los niños/as, garantizando la atención prioritaria y especializada a todos los niños/as sin excepción alguna en procura de facilitar su desarrollo integral.

El programa de Modificación de Conducta en el Centro de Educación Inicial se realizó con 5 niños (2 niñas y 3 niños), seleccionados con la aplicación del test CEPA adaptado y más instrumentos utilizados durante el periodo de diagnóstico de la presente intervención. En el transcurso del programa se logró evidenciar la importancia de trabajar el manejo de conductas agresivas con niños de 3 a 4 años, esto les permitió a los niños/as desarrollar habilidades de interacción social, lo que redundó en el mejoramiento del clima escolar y en general de las habilidades sociales.

### **3. Interpretación.**

Para realizar el análisis de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos que permitieron el diagnóstico de la situación real sobre las conductas agresivas en niños de 3 a 4 años y la necesidad de aplicar un Programa de Modificación de Conducta, se utilizó la estadística descriptiva, considerando la frecuencia y el porcentaje de respuestas dadas.

Los resultados fueron organizados y tabulados en cuadros de acuerdo con la frecuencia y el porcentaje de respuestas, además se graficó y analizó cualitativamente en relación a los objetivos previstos.

El trabajo de campo, consistió en la aplicación de las observaciones y del Programa de Modificación de Conducta. Para lo cual se realizaron las siguientes acciones:

1. Solicitud de autorización a la Directora del Centro de Educación Inicial.
2. Entrevistas y firmas del consentimiento informado a padres/madres y representantes de familia de los niños y niñas seleccionadas.
3. Taller con las maestras para explicar sobre el Programa de Modificación de Conducta. Se definieron términos básicos de Modificación de Conducta y

Evaluación Conductual, y por último se les explicó cómo llevar el registro de las observaciones y la aplicación de la técnica de Economía de Fichas.

4. Aplicación del registro anecdótico previo de las observaciones a los niños y niñas, tabulación de la conducta problema para la observación continúa.
5. Levantamiento de la Línea Base inicial de la conducta agresiva observada.
6. Selección de refuerzos de tipo simbólico (fichas: sol, luna, estrella, carro, conejo)
7. Aplicación del Programa de Modificación de Conducta por medio de la técnica de Economía de Fichas.
8. Observación post – tratamiento para determinar los cambios en la frecuencia de la conducta problema.

Se aplicó el Programa de Modificación de Conducta para el manejo de comportamientos agresivos, durante el lapso de cuatro semanas, luego se evaluó su efecto en atención a lo que inicialmente manifestaban los niños antes de la intervención, comparándolo con sus comportamientos luego de aplicar la técnica.

Durante la negociación con los niños para la selección de los reforzadores, éstos manifestaron preferencia por los stickers, juguetes y lugares de diversión del establecimiento; asignándolos una ficha por cada comportamiento adecuado, la cual sería canjeada por su premio de preferencia. A continuación se presenta el cuadro de reforzadores y premios.

**TABLA 3**

**Reforzadores y premios.**

<b>REFORZADORES</b>	<b>PREMIOS</b>
Luna 	Visita al gimnasio
Sol 	Golosinas
Carro 	Juguete favorito
Estrella 	Snack
Conejo 	Paleta de chocolate

Nota: Elaborado por M. Encalada, 2016.

Para el análisis de los resultados se utilizó la comparación e interpretación considerando las frecuencias absolutas, que significan el total de respuestas obtenidas para cada opción a través de histogramas de frecuencias y gráficos de líneas.

**Análisis cuantitativo.**

Los siguientes resultados se presentan en relación a la frecuencia de la conducta agresiva que manifiestan los niños de manera individual, dado que el diseño utilizado es el de línea base, en donde se intenta verificar la utilidad del mismo tratamiento en diferentes sujetos.

Cabe señalar que los niños objeto de estudio (05) considerados por las maestras con mayores conductas agresivas, fueron observados diariamente durante dos semanas en su ambiente escolar, a fin de establecer la frecuencia en que se manifiestan las conductas agresivas.

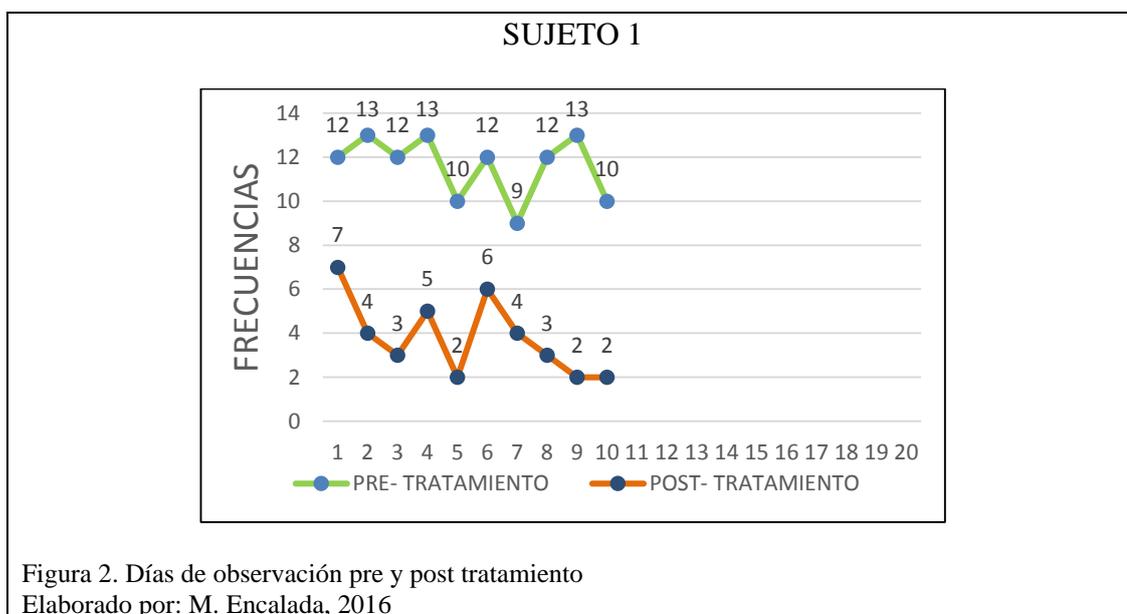
### Resultados correspondientes a la Línea Base Inicial (FASE A).

Los datos obtenidos de las frecuencias de las conductas agresivas presentes en cada niño objeto de estudio durante los días de observaciones conductuales previa, se agrupan a fin de establecer la Línea Base inicial y presentar la descripción del pre-test de manera individual.

### Fase de Intervención (Fase B).

Los resultados obtenidos de la aplicación del programa de modificación conductual basada en la técnica Economía de Fichas durante cuatro semanas, se presentan en el siguiente cuadro, desglosando el número de conductas agresivas emitidas por cada sujeto.

Los datos obtenidos de la comparación de las frecuencias de las conductas agresivas antes y después de la aplicación del Programa de Modificación Conductual, para medir su efectividad, se presentan en los siguientes gráficos de manera individual.



Se observa que en la fase de Línea Base pre- tratamiento representado por el color verde, existe un rango de 9 a 13 conductas agresivas durante la observación; posterior a la aplicación del programa de modificación de conducta, en la línea base post-tratamiento representado por el color naranja, se evidencia un rango de 2 a 7 conductas agresivas durante la observación. Lo cual indica una clara disminución de frecuencia de conductas agresivas, demostrando la efectividad del programa.

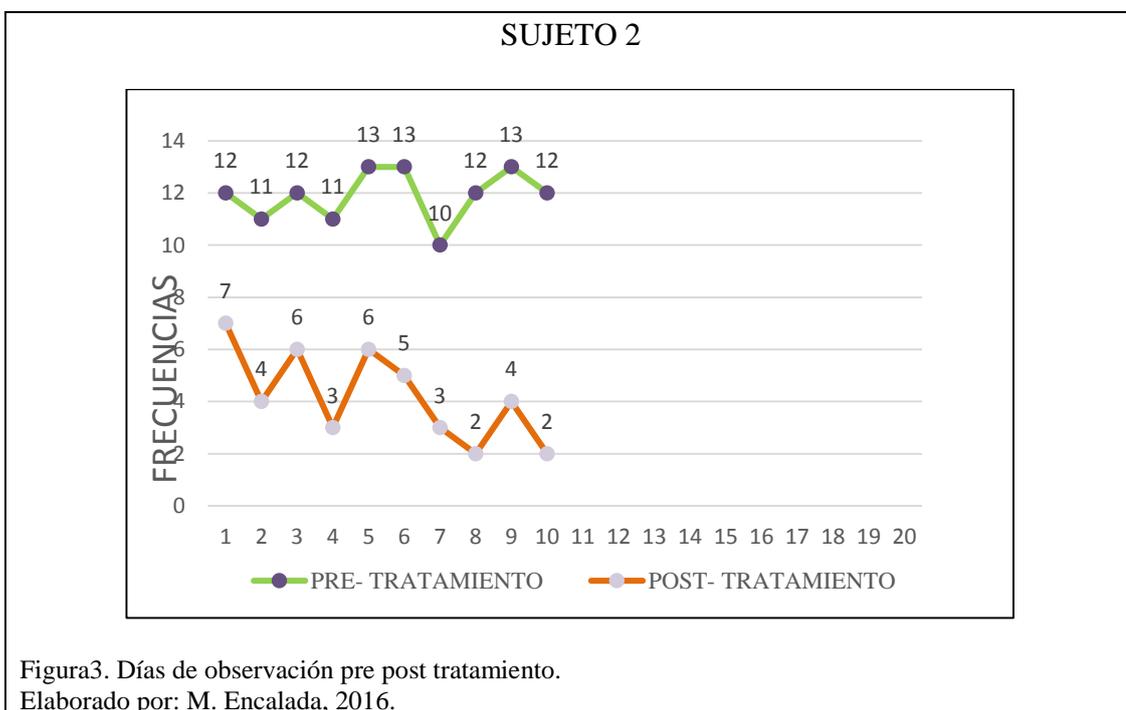
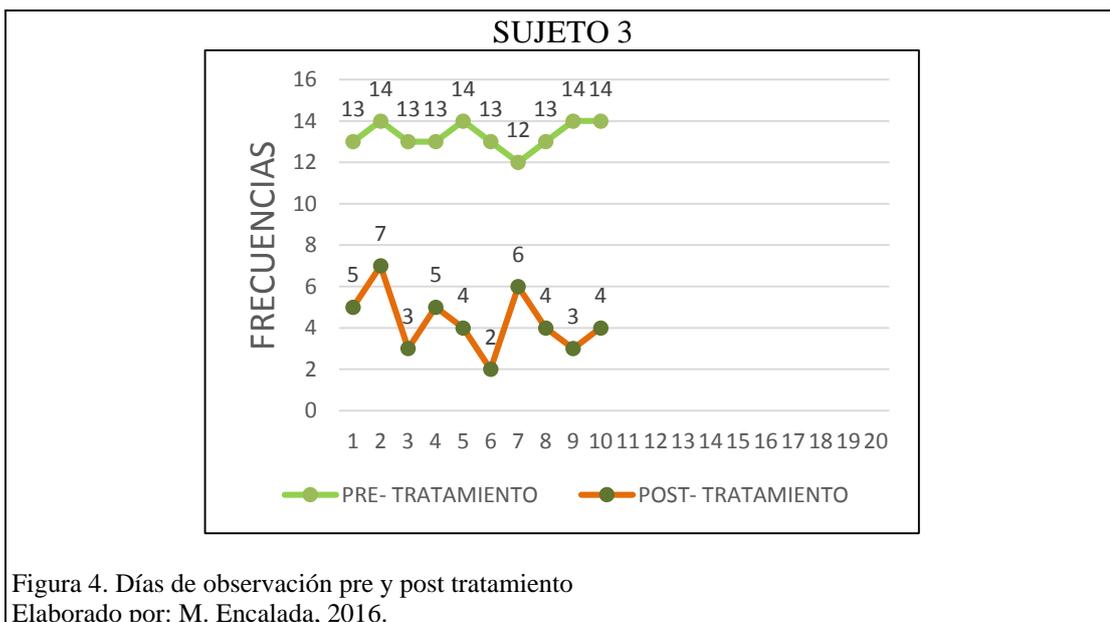
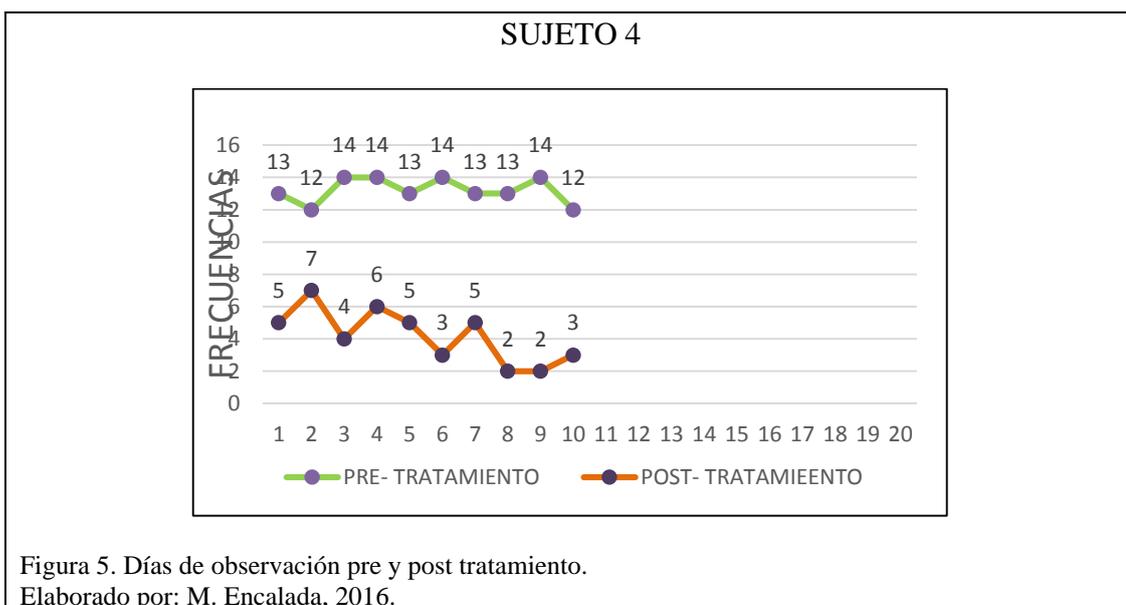


Figura3. Días de observación pre post tratamiento.  
Elaborado por: M. Encalada, 2016.

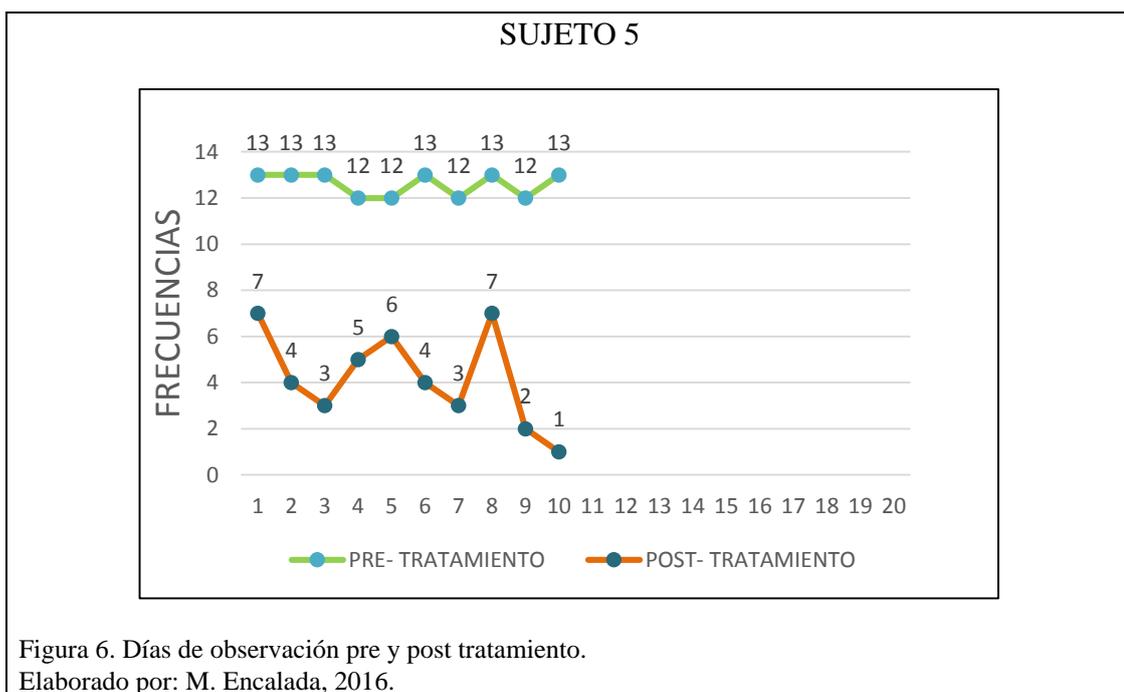
En la fase de Línea Base pre- tratamiento que se encuentra visualizado por el color verde, se identifica que existe un rango de 10 a 13 conductas agresivas; después de la intervención con el programa, se puede evidenciar de color naranja la Línea Base post-tratamiento la existencia de un rango de 2 a 7 conductas agresivas, confirmando la baja frecuencia de comportamientos agresivos en el sujeto 2.



La Línea Base pre- tratamiento en el Sujeto 3 se visualiza con el color verde, en el cual se evidencia claramente que existe un rango de 12 a 14 conductas agresivas durante la observación correspondiente; y posteriormente a la aplicación del programa en la Línea Base post tratamiento representada con el color naranja se puede observar una depreciación en la frecuencia de comportamientos agresivos con un rango de 2 a 7 conductas agresivas en la observación conductual continua.



Se observa que en la fase de Línea Base pre- tratamiento representado por el color verde, existe un rango de 12 a 14 conductas agresivas durante la observación; posterior a la aplicación del programa de modificación de conducta, se observa en la línea base post- tratamiento representado por el color naranja, que existe un rango de 2 a 7 conductas agresivas durante la observación.



En la fase de Línea Base pre- tratamiento que se encuentra visualizado por el color verde, se identifica que existe un rango de 12 a 13 conductas agresivas; después de la intervención con el programa, se puede evidenciar de color naranja la Línea Base post- tratamiento la existencia de un rango de 1 a 7 conductas agresivas, confirmando la baja frecuencia de comportamientos agresivos.

#### 4. Principales logros del aprendizaje

La experiencia de intervención eleva mi competencia en cuanto al manejo de comportamientos en niños de 3 a 4 años.

La eficacia de la Modificación de Conducta en niños/as de 3 a 4 años se evidencia en los resultados positivos que se lograron visualizar al concluir dicho proyecto.

Se considera que si un niño presenta comportamientos agresivos, tendrá complicaciones o dificultades en la relación con sus compañeros, maestra y familia; pero al intervenir en un tiempo específico, se puede impedir el incremento de comportamientos agresivos, por lo tanto, lo primero que se debe considerar es encontrar la causa; es decir, cuando un niño sostiene una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto, manifestando frustración y emociones negativas.

En términos generales se puede señalar que los niños actúan en forma agresiva al responden a motivos diversos como por ejemplo: defensa, competición, juego, frustración, etc., y se expresan de distintas maneras como actitudes, gestos, amenazas, golpes.

En este sentido, para abordar la problemática de comportamientos agresivos, se seleccionó la técnica de Economía de Fichas, pues se ajusta al tipo de pensamiento concreto de los niños/as de 3 a 4 años.

### **Preguntas de Inicio:**

### **Preguntas de inicio:**

- ¿Qué razones influyeron en el momento de tomar la decisión de actuar sobre el comportamiento de un niño o niña con fines de Modificación de Conducta?

La decisión de ejercer control sobre un comportamiento determinado, se enmarcó en la necesidad de evitar todas las formas de autoagresión o autodestrucción que lleguen a producir daño físico observable: arañarse, tirarse de los pelos, golpearse,

destrozar objetos, etc., y comportamientos que sean perjudiciales para su adaptación social.

### **Preguntas del desarrollo de la experiencia:**

- ¿Cómo debe optimizarse los talleres a las maestras sobre evaluación conductual?

Para desarrollar los talleres con las maestras es sumamente importante organizar los tiempos de cada una de las actividades; ya que para impartir y dejar sentadas las bases de los diferentes conocimientos básicos en torno a la evaluación conductual, es necesario resumir o sintetizar tanto lo teórico como lo práctico.

- ¿Cuál fue la principal dificultad que se presentó en la aplicación del Programa de Modificación de Conducta?

Al aplicar el Programa de Modificación de conducta la principal dificultad que se presentó fue, el tiempo que se empleó en la aplicación del programa, ya que por fechas especiales como navidad y carnaval el cronograma se modificó.

### **Preguntas de cierre:**

- ¿Cómo se presentaron los cambios de comportamiento de los niños durante la Técnica Economía de Fichas?

La técnica se les presento a los niños y a las maestras de una forma lúdica, cada uno de los niños que participaron en el programa escogieron los stickers de su preferencia para trabajar en la acumulación de puntos para alcanzar sus respectivos premios, lo cual permite el cambio de comportamientos agresivos a comportamientos sociales con respeto y solidaridad.

- ¿El uso de Economía de Fichas fue útil para la Modificación de Conductas agresivas de los niños y niñas del Inicial I del Centro Infantil Safari Kids?

La aplicación de la técnica Economía de Fichas fue útil, dado que provocó cambios significativos en la Conducta Blanco (Agresividad) definida en este trabajo de intervención. La técnica seleccionada tiene algunas ventajas, mismas que se pueden resumir en las siguientes:

- Los tiempos de aplicación son breves, por lo tanto los resultados se evidencian en un período corto.
- Los reforzadores que se utilizan responden a los intereses de los mismos niños/as.
- Los reforzadores son presentados de manera atractiva y tangible, lo que está en relación directa con el tipo de pensamiento de los niños/as de tres a cuatro años.
- Se trata de una técnica que permite visualizar los logros obtenidos por cada niños/a.

## Conclusiones

- El programa de Modificación de Conducta permitió la aplicación eficaz y efectiva de la técnica de Economía de Fichas al evidenciar el cumplimiento de los objetivos planteados del presente programa.
- Los resultados permitieron verificar los beneficios de la aplicación de un programa de modificación de conducta en niños de 3 a 4 años, pues se observan significativas diferencias antes y después de la aplicación del mismo.
- Los resultados indican que al aplicar un Programa de Modificación de Conducta como el de Economía de Fichas en niños/as con altas tasas de frecuencia de conductas agresivas, estas disminuyen significativamente. En este sentido las conductas agresivas de los niños/as a los cuales se aplicó la técnica disminuyeron en un 84,06%.
- Los resultados obtenidos en la presente intervención no se puede generalizar para todos los niños y niñas de 3 a 4 años, ya que el programa se desarrolló con una muestra de un solo centro infantil y una población determinada en el rango de edad.

## **Recomendaciones**

- Los resultados que se obtuvieron en la intervención es de suma importancia presentar a los representantes de la institución donde se realiza, ya que permitirá desarrollar un seguimiento de casos evaluados en base a conductas agresivas.
- Es importante la continuidad del programa, para ello sería necesario el apoyo de la psicóloga de la institución, para mantener los comportamientos logrados en los niños/as que participaron en la intervención.
- Es recomendable capacitar a las maestras en temas relacionados con la modificación de conducta, como herramienta para mejorar la convivencia en el aula.
- Extender el programa de intervención con nuevos talleres a padres de familia.

## Referencias

- Alcón, M. C. (2002). Los programas y técnicas de Modificación de Conducta. *XXI, Revista de Educación*, 249.
- Encinas, F. J. (2011). *Técnica de modificación*. Madrid: Piramide.
- Joseph Keaweʻaimoku Kaholokulaa, A. G. (Julio de 2013). Análisis funcional en evaluación conductual y formulación de casos clínicos. *Clinica y Salud*, 4. Obtenido de <http://clysa.elsevier.es/es/analisis-funcional-evaluacion-conductual-formulacion/articulo/S1130527413700136/#.V6dqENLhBdg>
- Kids, C. d. (2011). *Proyecto Educativo* . Riobamba.
- Olivares Rodríguez, J. Y. (2001). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Pear, G. M. (2008). *Modificación de conducta*. Madrid: 6.
- Pintado, I. S. (1998). *Agresividad Infantil*. Madrid: Piramide.

**Anexos:**

**ANEXO 1**

**CUESTIONARIO DE IDENTIFICACION DE NECESIDADES**

**INICIAL II**

(Para ser respondido por el profesor)

Dr. Luis Bravo Valdivieso

Nombre del alumno:

.....

Edad: ..... Curso: .....

Escuela:.....

Señale con una cruz (X) su evaluación del alumno frente a cada ítem. Al final puede sumar los puntos, según las instrucciones del manual.

PUNTAJE TOTAL: .....

A)	<b>RECEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>SI</b> <b>(4)</b>	<b>NO</b> <b>(3)</b>	<b>A VECES</b> <b>(2)</b>	<b>NUNCA</b> <b>(1)</b>
1.	Entiende las instrucciones orales				
2.	Entiende las tareas que se piden				
3.	Comprende el vocabulario y el significado de las palabras corrientes que emplea la maestra				

<b>B)</b>	<b>EXPRESIÓN DEL LENGUAJE ORAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
		<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>
4.	Emplea adecuadamente las palabras de su vocabulario				
5.	Narrar experiencias personales				
6.	Expresar verbalmente lo aprendido				
<b>C)</b>	<b>ATENCIÓN-CONCENTRACIÓN- MEMORIA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
		<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>
7.	Atiende en clases a la maestra				
8.	Se concentra para trabajar solo				
9.	Se distrae con frecuencia				
<b>D)</b>	<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
		<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>
10.	¿Sigue órdenes?				
11.	Respetar turnos				
12.	¿Cuida sus pertenencias?				
13.	Agrede física o verbal a sus compañeros				
14.	Comparte juegos				
15.	¿Tiene independencia?				

16.	Saluda y se despide				
17.	Hace berrinches				
<b>E)</b>	<b>MOTRICIDAD</b>	<b>SI</b> <b>(4)</b>	<b>NO</b> <b>(3)</b>	<b>A VECES</b> <b>(2)</b>	<b>NUNCA</b> <b>(1)</b>
18.	Realiza trazos con ayuda				
19.	Coge el lápiz correctamente				
20.	Salta y corre				
21.	Sube escaleras				

Adaptado por: Margarita Encalada, 2016

**ANEXO 2**

**REGISTRO CONDUCTUAL PREVIO**

**Nombre:**

**Fecha:**

**Tiempo:**

**Inicio:**

**Fin:**

**Observador:**

<b>Hora</b>	<b>Antecedentes</b>	<b>Comportamientos</b>	<b>Consecuentes</b>

**Comportamientos más frecuentes:**

**Comportamientos más intensos:**

**Comportamientos más duraderos:**

**Comportamientos más relevantes:**

**CONDUCTA BLANCO:**

**ANEXO 3**

**REGISTRO ANECDÓTICO CONTINUO**

Nombre:

Fecha:

Tiempo:

Inicio:

Fin:

Observador:

CONDUCTA BLANCO:

DEFINICIÓN DE LA CONDUCTA BLANCO

Hora	Antecedentes	Conductas	Consecuentes

## ANEXO 4

**Técnica economía de ficha**

**Nombre del Niño/a:.....**

<b>Semana</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	<b>Total</b>
1						
2						
3						
4						

**Definición de la conducta meta:**

**Conducta Molar: Autorregulación de conducta agresiva.**

**Conductas Moleculares:**

No pegar a los compañeros.

No gritar a los compañeros ni a la maestra.

No destruir los objetos del aula, propios o de sus compañeros.

No lanzarse al piso.

No pellizcar a los compañeros.

**Explicación:**

La maestra entregará al niño un sticker por cada comportamiento asertivo durante una sesión pedagógica. Inmediatamente el niño/a debe pegar el sticker en el casillero correspondiente y al final de la semana pueden canjear con la actividad que deseen.

<b>Número de sticker</b>	<b>Premio</b>
15 stickers	Armar el rompecabezas preferido
10 stickers	Juego en el gimnasio
5 stickers	Paleta de chocolate
3 stickers	Caramelo