

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA:  
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
PSICÓLOGO**

**TEMA:  
PERCEPCIONES SOCIALES DE LA POBLACIÓN GENERAL SOBRE LA  
PSICOLOGÍA Y SU APORTE AL BUEN VIVIR EN LA CIUDAD DE  
QUITO LOS MESES DE MAYO A OCTUBRE DE 2015**

**AUTOR:  
CARLOS FRANCISCO ARGUELLO SANTIANA**

**TUTOR:  
GINO EDUARDO GRONDONA OPAZO**

**Quito, noviembre del 2016**

### Cesión de derechos de autor

Yo Carlos Francisco Argüello Santiana, con documento de identificación N° 1714556832, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación intitulado: "Percepciones sociales de la población general sobre la Psicología y su aporte al buen vivir en la ciudad de Quito los meses de Mayo a Octubre de 2015", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo Clínico, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Carlos Francisco Argüello Santiana

Cédula: 1714556832

Fecha: 07 de noviembre del 2016

**Declaratoria de coautoría del docente tutor**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el Proyecto de Investigación, “PERCEPCIONES SOCIALES DE LA POBLACION GENERAL SOBRE LA PSICOLOGIA Y SU APORTE AL BUEN VIVIR EN LA CIUDAD DE QUITO LOS MESES DE MAYO A OCTUBRE DE 2015”, realizado por Carlos Francisco Argüello Santiana, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación

  
Gino Eduardo Grondona Opazo

Cedula: 1752344190

Quito, 07 de Noviembre del 2016

## Índice

Introducción .....	1
1. Justificación y Relevancia .....	6
2. Objetivo General.....	7
3. Objetivos Específicos .....	7
4. Marco Conceptual.....	8
4.1. Variables .....	14
4.2. Hipótesis.....	15
5. Marco Metodológico.....	15
5.1. Instrumentos y técnicas de producción de datos .....	16
6. Población y Muestra .....	18
6.1. Fundamentación de la muestra.....	19
7. Descripción de los Datos Producidos .....	19
8. Análisis de los Resultados .....	56
9. Interpretación de Resultados.....	60
Conclusiones .....	63
Recomendaciones.....	64
Referencias.....	65

## Índice de figuras

Figura 1. Componentes de la calidad de vida .....	10
Figura 2. Edad de la Población Encuestada .....	20
Figura 3. Intervalos de género.....	20
Figura 4. Problema 1 .....	21
Figura 5. Importancia ayuda .....	21
Figura 6. Problema 2.....	22
Figura 7. Importancia ayuda .....	23
Figura 8. Problema 3.....	23
Figura 9. Importancia ayuda .....	24
Figura 10. Escuelas y colegios .....	25
Figura 11. Centros de salud públicos .....	25
Figura 12. Centros de salud privados.....	26
Figura 13. Intervalos de género.....	27
Figura 14. Empresas privadas .....	27
Figura 15. Asamblea Nacional.....	28
Figura 16. Intervalos de género.....	28
Figura 17. Municipio.....	29
Figura 18. Juntas parroquiales.....	30
Figura 19. Intervalos de género.....	31
Figura 20. Ong´s y Fundaciones .....	31
Figura 21. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 1 .....	32
Figura 22. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 1 .....	33

Figura 23. ¿Aporta en la actualidad?.....	33
Figura 24. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 2.....	34
Figura 25. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 2.....	35
Figura 26. ¿Aporta en la Actualidad?.....	35
Figura 27. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 3.....	36
Figura 28. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 3.....	36
Figura 29. ¿Aporta en la actualidad?.....	37
Figura 30. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 4.....	38
Figura 31. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 4.....	38
Figura 32. ¿Aporta en la actualidad?.....	39
Figura 33. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 5.....	40
Figura 34. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 5.....	41
Figura 35. ¿Aporta en la actualidad?.....	41
Figura 36. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 6.....	42
Figura 37. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 6.....	43
Figura 38. ¿Aporta en la actualidad?.....	43
Figura 39. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 7.....	44
Figura 40. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 7.....	45
Figura 41. ¿Aporta en la actualidad?.....	45
Figura 42. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 8.....	46
Figura 43. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 8.....	46
Figura 44. Intervalos de género.....	47
Figura 45. Importancia del Aporte al al cumplimiento del Objetivo 9.....	48
Figura 46. Como aportaria al cumplimiento del Objetivo 9.....	48

Figura 47. ¿Aporta en la actualidad?.....	49
Figura 48. Importancia del Aporte al cumplimiento objetivo 10.....	50
Figura 49. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 10 .....	51
Figura 50. ¿Aporta en la actualidad?.....	51
Figura 51. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 11 .....	52
Figura 52. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 11 .....	53
Figura 53. ¿Aporta en la actualidad?.....	53
Figura 54. Importancia del Aporte al cumplimiento del objetivo 12.....	54
Figura 55. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 12 .....	55
Figura 56. ¿Aporta en la actualidad?.....	55

## **Resumen**

El presente trabajo investigativo tiene como fin el identificar la falta de conocimiento de la población en general acerca de la importancia de las funciones del psicólogo y a su vez conocer la expectativa que tienen acerca del rol que puede desarrollar la psicología para contribuir de manera significativa a una mejor calidad de vida, todo esto enmarcado en los objetivos del plan nacional del buen vivir del Ecuador.

Para esto se utilizó como base de datos una encuesta realizada a 1100 personas de la ciudad de Quito, tanto hombres como mujeres de entre 18 a 64 años de edad; los datos que dicha encuesta arrojó han sido tabulados, re-categorizados y analizados, a fin de estructurar la información de manera que permita orientar un futuro orden de acción que fortalezca el rol del psicólogo en la sociedad y cuyo trabajo sea de mayor aporte que en la actualidad.

## **Abstract**

This research work is aimed at identifying the lack of knowledge of the general population about the importance of the functions of the psychologist and know the expectations they have about the role psychology can develop to contribute significantly to a better quality of life, all framed in the objectives of the national plan of good living of Ecuador.

To this was used as a database applied to a survey of 1100 people in the city of Quito, both men and women aged 18 to 64 years old; the data that the survey found have been tabulated, re-categorized and analyzed in order to structure the information so as to allow guide future action order to strengthen the role of psychologists in society and whose work could be of greater contribution than today.

## **Introducción**

La presente investigación surge de la problemática acerca del desconocimiento de la ciudadanía acerca de la función que tiene el psicólogo en la sociedad y a partir de esto determinar, de qué manera estas funciones se pueden enmarcar y ajustar al Plan Nacional del Buen Vivir Ecuatoriano a fin de generar un aporte óptimo para potenciar su desarrollo. La función del psicólogo ha sido muy variada desde sus inicios, y esto debido a que el mismo objeto de estudio de esta ciencia ha sido, y sigue siendo, un punto de gran discrepancia; a fin de tener un acercamiento al estado actual del rol del psicólogo, se realiza a continuación un resumen de algunas de las más importantes escuelas de psicología.

Etimológicamente Psicología se deriva de las palabras griegas logos (lo que se dice) y psique (alma) entendiendo el término como tratado del alma. Desde sus inicios ha estudiado la experiencia y la conducta humana, qué es lo que la motiva y cómo se genera, esto entendido desde diferentes puntos de vista de los cuales se han generado una gran cantidad de escuelas psicológicas a lo largo de la historia.

Según el psicoanálisis su objeto de estudio es la dinámica de los diferentes elementos de la conciencia que Freud definió en 1923 como Ello, Yo y el Superyó, ya que la interacción de estas tres instancias de la conciencia humana es la que determina la conducta del sujeto.

La escuela conductista por otro lado considera que el objeto de estudio es la conducta y el ambiente que rodea al sujeto, pues este influye en dicha conducta, misma que puede ser moldeada de acuerdo a las necesidades de ajuste del sujeto a su realidad inmediata. En relación a esto Engler (1996) hace referencia a Skinner e indica que “la conducta manifiesta puede ser comprendida por completo en términos de respuestas a facturas del ambiente” (Engler , 1996, pág. 211). Por esto Skinner postuló que se estudien los elementos ambientales que puedan afectar o determinar la aparición de una u otra conducta como algo medible y cuantificable.

Contrario a esto la Escuela Humanista - Existencialista descarta los modelos de estudio mecanicista o biológico del ser humano y se lo percibe desde su realidad psíquica dada su condición de humano. Ponen su foco de atención en la cognición, crecimiento del yo, desarrollo de habilidades, etc. (Dicaprio, 1989).

Las anteriores son tres de las escuelas psicológicas más importantes en el transcurso de la historia y la importancia de nombrarlas como parte de la construcción del problema es tener en cuenta que la misma Psicología desde su nacimiento hasta la época actual ha estudiado al ser humano en sus diferentes esferas: (fisiológicas, biológicas, emocionales, etc.), y que cada vez va creciendo más y más en cuanto a la diversidad de estudio y trabajo con la gente por lo tanto el rol profesional también es amplio.

Es importante resaltar que, independientemente de cual sea la perspectiva desde la cual se estudia al humano y su conducta, siempre se le da gran importancia al contexto social que

rodea su desarrollo como un factor determinante del mismo, por cuanto el humano es, *per se*, un ser social.

Revisando todos estos antecedentes acerca de la construcción de la psicología puede determinarse que su fin último es ante todo, potenciar y fomentar el bienestar del sujeto, tanto individual como colectivamente.

La práctica de la Psicología por tanto no se puede deslindar del quehacer social y en este sentido es de gran importancia que el psicólogo guíe su labor y su rol a buscar el bienestar del sujeto en sociedad. El bienestar puede ser entendido o medido de acuerdo a varios aspectos; centrandolo en el contexto nacional ecuatoriano, debe tomarse en cuenta el sistema económico en el cual nos desenvolvemos, puesto que también determina de gran manera cual es la calidad de vida deseada.

Siguiendo las ideas de Estermann (2012) la calidad de vida es medida en cuanto a la capacidad del sujeto de acumular bienes y dinero, son cada vez más las necesidades creadas que las reales, una persona entonces cada vez se ve más sumida en la necesidad de consumo de todo lo que se produce día a día una persona entonces no sólo necesita un celular por ejemplo, sino el último celular o el mejor, no sólo un auto sino el mejor auto. El sujeto se convierte entonces en un sujeto que busca ante todo generar más capital para poder cubrir sus necesidades, estas son cada vez más y van superando sus posibilidades, pero aun así se vuelven indispensables, a pesar de no serlo realmente. “En este sentido, la “buena vida” posmoderna muy bien encaja en las ideologías neoliberales del “crecimiento” y “progreso”, plasmada metafóricamente en la compañía estadounidense

de electrodomésticos LG que significa literalmente life is good (“la vida es buena”)  
(Estermann, 2012).

Día a día vivimos entonces en un entorno en el que la calidad de vida ha sido relacionada con la acumulación de bienes o dinero, se han dejado cada vez mas de lado las necesidades de crecimiento del sujeto, como las necesidades de afecto, autorrealización y bienestar emocional, con lo cual cada vez más las personas se convierten solamente en productores y acumuladores de estos bienes, descuidando el área emocional y psicológica de su bienestar.

Como resultado de esto, las preocupaciones actuales de la gente se dirigen a mantener su cuerpo activo para poder seguir produciendo bienes materiales, al descuidar el sujeto su esfera psicológica, también se ha desvalorizado la labor de los profesionales de la psicología.

En el Ecuador, a fin de lograr un desarrollo integral de los ciudadanos se ha construido el Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV), según el cual se busca generar un desarrollo equitativo del sujeto y que el estado provea las condiciones adecuadas para que cada ciudadano pueda llegar a alcanzar un estatus de vida que pueda considerarse como Buen Vivir.

De acuerdo al (PNBV) en su objetivo 3 indica que se busca

La promoción del ambiente adecuado para alcanzar las metas personales y colectivas. La calidad de vida empieza por el ejercicio pleno de los derechos del Buen Vivir: agua, alimentación, salud, educación y vivienda, como prerequisite para lograr las condiciones y el fortalecimiento de capacidades y potencialidades individuales y sociales (Senplades, 2013).

Y es de acuerdo a estos objetivos que el rol del psicólogo debe enmarcarse, con la finalidad de dar un aporte al desarrollo de este plan y de los ciudadanos que son los beneficiarios directos del mismo. Más allá de esto es importante conocer cuál es la demanda social al respecto de la función del psicólogo ya que esto también tendrá efecto en nuestra función, y al conocer esta demanda se puede realizar un mejoramiento en cuanto a los procesos académicos de formación de los estudiantes de psicología y esto toma relevancia en cuanto al proceso de acreditación de la carrera de psicología que lleva adelante el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES).

Se plantea entonces el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la demanda social acerca del Rol del Psicólogo en el Ecuador, y cómo esto puede ayudar a mejorar formación académica de los mismos a fin de aportar al desarrollo del Plan Nacional del Buen Vivir en el Ecuador?

## **1. Justificación y Relevancia.**

El presente trabajo de investigación parte del problema del desconocimiento de la ciudadanía acerca del rol del Psicólogo en su vida diaria y a su vez el conocer cuáles son las expectativas que la gente tiene acerca de la función del Psicólogo, para poder, a partir de los datos obtenidos, aportar al mejoramiento del proceso de formación académica de los Psicólogos y enmarcar su función al desarrollo del Plan Nacional del Buen Vivir en el Ecuador.

Todo este proceso toma relevancia en el proceso de acreditación que lleva a cabo el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). Esta entidad gubernamental se encarga de “ejercer la rectoría política para la evaluación, acreditación y el aseguramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior, sus programas y carreras” (CEAACES, 2014) Esto lo realizan a través de evaluaciones continuas a las instituciones educativas superiores con el fin de evidenciar el cumplimiento de objetivos y fines de las diferentes carreras ofertadas por las mismas; con esto a su vez, permite garantizar una alta calidad educativa para los estudiantes y su posterior desempeño profesional en la comunidad.

## **2. Objetivo General**

Conocer la opinión pública acerca de la función del Psicólogo en la sociedad y de qué manera puede aportar al desarrollo del Plan Nacional del Buen Vivir en el Ecuador.

## **3. Objetivos Específicos**

- a) Conocer la opinión de la ciudadanía acerca de cuáles son los problemas que Afectan a Ecuador.
- b) Conocer la opinión de la gente acerca de los campos de acción en los cuales los Psicólogos pueden aportar con su trabajo, y la importancia que le da la población a dicho aporte.
- c) Investigar como la ciudadanía cree que la Psicología puede aportar al logro de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir en el Ecuador.

#### **4. Marco Conceptual**

El presente trabajo investigativo se enmarca principalmente en el Plan Nacional del Buen Vivir ya que la profesión del psicólogo persigue también el bienestar del ser humano en todas sus esferas: afectivas, emocionales, mentales, y demás.

Para comenzar el Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV) define al buen vivir como “la forma de vida que permite la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; es armonía, igualdad, equidad y solidaridad. No es buscar la opulencia ni el crecimiento económico infinito” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – Senplades, 2013).

Podríamos pensar en un primer momento el ¿por qué se realiza esta aclaración de no buscar opulencia ni crecimiento económico infinito? Esto toma relevancia dado que vivimos en un contexto en el que el orden económico es el capitalismo en el cual impera la acumulación de riquezas para una vida mejor.

Siguiendo las ideas de Esterman (2012) Quien realiza una crítica filosófica al modelo capitalista en su libro crisis civilizatoria y vivir bien donde nos muestra como hoy por hoy el sistema capitalista nos empuja cada vez más a mantener un estilo de vida consumista sacrificando al mismo sujeto para satisfacer las necesidades creadas que van más allá de lo que el individuo necesita en realidad para vivir. En palabras del autor antes mencionado:

La riqueza y calidad de vida se miden en Occidente en términos de acumulación de dinero y bienes. Esto implica que el afán por el progreso y desarrollo lleva a una carrera ilimitada de juntar bienes, en forma física o simbólica (dinero). Como los bienes tienen fecha de vencimiento, se acumula en dinero o simplemente en acciones y opciones especulativas (Estermann, 2012).

Esto implica que una buena calidad de vida, sea medida en cuanto al poder de adquisición de una persona, y quedan de lado los demás valores como solidaridad, justicia, cariño, etc. Por tanto la preocupación de las personas va hacia mantener un cuerpo productivo que pueda generar capital y se deja de lado el desarrollo o cuidado de otros aspectos del humano, sin embargo el sujeto es un ser holístico que, por naturaleza, busca un desarrollo equilibrado de todos sus componentes (físicos, psicológicos, espirituales, mentales); buscamos estar en homeostasis y al cuidar solamente el aspecto físico se generan desajustes en el desarrollo del sujeto. Por lo cual la Psicología tiene una labor importante para lograr equilibrio en el desarrollo completo del ser humano.

Siguiendo con esta idea, de acuerdo al texto de García (2002) indica que Lawton en 1983 hace hincapié en el aspecto psicológico de la calidad de vida, introduciendo el concepto de "calidad de vida", tres de cuyos cuatro componentes son de contenido fundamentalmente psicológico (García , 2002).

Figura 1. Componentes de la calidad de vida

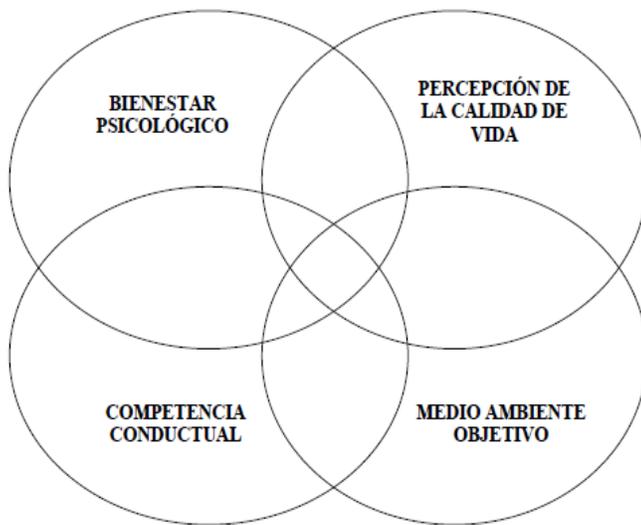


Figura 1. Componentes de la calidad de vida  
Fuente: (Lawton, 1998)

Uno de los pilares que coloca Lawton (1983) para una buena calidad de vida es el bienestar psicológico con lo cual se puede determinar la gran relevancia que tiene la función del psicólogo en el desarrollo del sujeto.

Para aportar el desarrollo de lo que se entiende como calidad de vida, está el aporte de Miguel Ángel García (2002) quien en su texto Bienestar Subjetivo, identificando como el balance afectivo y de satisfacción vital y le asigna diferentes variables que influyen en este como salud, variables socio demográficas, características individuales, variables comportamentales y acontecimientos vitales. Define al bienestar en tres categorías siendo la primera la valoración de la propia vida del individuo en términos positivos; la segunda acerca de la incidencia que los sentimientos o afectos positivos tienen sobre los negativos; la tercera en la que se define a la felicidad se refiere a que el individuo pueda llevar una vida virtuosa o deseable (García , 2002).

Existe otro término que puede asociarse con el buen vivir, la felicidad el cual es desarrollado como una unidad de medida en el texto de Ramírez (2012) la utiliza como una medición del buen vivir donde propone que se utilice la felicidad como medición del buen vivir en lugar de la capacidad de producción o acumulación de dinero. “en el último caso, la felicidad no sólo es una sensación local (estar feliz), sino que incluye un componente reflexivo, o sea, la felicidad es un sentimiento compactado en una evaluación global de mi vida (ser feliz)” (Ramírez Gallegos , 2012).

Siguiendo las ideas del mismo autor la felicidad entonces no solo es percibida por el individuo en la medida en la que su condición económica es adecuada y estable, sino mas bien en la globalidad de su experiencia vital (salud, vivienda, educación, relaciones interpersonales).

Esto tiene una relación directa con la función del psicólogo en la sociedad y nos lleva también a la relación de dicha función con el cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir en el Ecuador (PNVB).

El objetivo 3 del (PNVB) es mejorar la calidad de vida de la población y dentro de este existen varios puntos en los que se incluye la función del psicólogo en la sociedad.

Primero hay que tener claro que en este objetivo habla acerca de “la promoción del ambiente adecuado para alcanzar las metas personales y colectivas [...] como prerequisite para lograr las condiciones y el fortalecimiento de capacidades y potencialidades individuales y sociales” (Senplades, 2013).

En cuanto a la salud habla de tratamiento y prevención de enfermedades y a partir de esto se logre un mejoramiento de la calidad de vida del individuo y potenciación de sus cualidades y capacidades; la labor del psicólogo se enmarca directamente en estos campos para poder lograr este objetivo, pues la calidad de vida como ya se ha planteado anteriormente no es un tema meramente económico.

El objetivo 4 del (PNVB) Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía, establece que:

La libertad individual y social exige la emancipación del pensamiento. El conocimiento debe ser entendido como un proceso permanente y cotidiano, orientado hacia la comprensión de saberes específicos y diversos en permanente diálogo. Por lo tanto, el conocimiento no debe ser entendido como un medio de acumulación individual ilimitada, ni un acervo que genere diferenciación y exclusión social” (Senplades, 2013).

La psicología dentro de sus muchas ocupaciones de estudio, trata también acerca de los procesos cognitivos del individuo, por lo cual es labor del psicólogo el trabajar sobre el cumplimiento de este objetivo también.

Al respecto del aporte de los psicólogos a la sociedad hay varios autores que desarrollan el tema, según indica Montero (2004) es importante tomar lo que la autora considera son las características de la psicología social comunitaria detallados a continuación:

- Se ocupa de fenómenos psicosociales producidos en relación con procesos de carácter comunitario, tomando en cuenta el contexto cultural y social en el cual surgen.
  - Concibe a la comunidad como ente dinámico compuesto por agentes activos, actores sociales relacionados constructores de la realidad en que viven.
  - Hace énfasis en las fortalezas y capacidades, no en las carencias y debilidades.
  - Asume las relaciones entre las personas y el medio ambiente en que viven.
  - Tiene una orientación hacia el cambio social dirigido al desarrollo comunitario, a partir de una doble motivación: comunitaria y científica.
  - Incluye una orientación hacia el cambio personal en la interrelación entre individuos y comunidad.
  - Busca que la comunidad tenga el poder y el control sobre los procesos que la afectan. .
  - Tiene una condición política en tanto supone formación de ciudadanía y fortalecimiento de la sociedad civil.
  - La acción comunitaria fomenta la participación y se da mediante ella.
  - Es ciencia aplicada. Produce intervenciones sociales.
  - Tiene un carácter predominantemente preventivo.
  - A la vez, y por su carácter científico, produce reflexión, crítica y teoría
- (Montero, 2004),

Todos estos lineamientos correlacionan de manera directa la función del psicólogo con el desarrollo de la sociedad, del logro del buen vivir del individuo y la potenciación de su

crecimiento holístico tanto individual como colectivo, en cuanto a la perspectiva poblacional acerca de la función del psicólogo en sociedad y la relevancia de la participación en el cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir Ecuador, es el elemento a investigar en el presente proyecto y de acuerdo a los resultados obtenidos poder proponer procesos de mejoramiento del proceso de formación académica del Psicólogo a fin de lograr un aporte significativo al cumplimiento de los objetivos del (PNVB).

#### **4.1. Variables**

- a) La opinión sobre los problemas que afectan a Ecuador. Entendiendo a los problemas que afectan al Ecuador de acuerdo a la perspectiva de cada una de las personas encuestadas, en cuanto a las condiciones o circunstancias que consideran afectan su diario vivir de manera negativa, y que son comunes al resto de la población.
- b) La opinión sobre los campos de acción en los cuales los psicólogos. Los campos de acción se refieren a los lugares y circunstancias en los que el psicólogo puede desarrollar su trabajo profesional.
- c) Los aportes de la Psicología al Plan Nacional del Buen Vivir del Ecuador (PNVB). Estos aportes se entienden como la contribución operativa y profesional que el trabajo de los psicólogos puede brindar para el cumplimiento de los objetivos del (PNVB).

## 4.2. Hipótesis

La mayoría de los encuestados percibe que la Psicología aporta de manera muy importante al cumplimiento de los objetivos de Plan Nacional del Buen Vivir del Ecuador.

## 5. Marco Metodológico

**Perspectiva metodológica:** El presente trabajo de investigación tiene una orientación cuantitativa pues se realizó un análisis acerca de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a la población de Quito. Este tipo de investigación “utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia” (Briones, 2002) ya que la información recopilada fue medida y cuantificada a fin de analizar los datos obtenidos para realizar las conclusiones del proyecto investigativo.

**Diseño de Investigación:** El diseño se refiere a “proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo” (Sabino, 1992) La investigación se realizó bajo un diseño no-experimental, es decir que no existió manipulación de variables.

**Tipo de Investigación:** El tipo de investigación es descriptivo, el cual según indica Sabino (1992), se trata de:

Describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes (Sabino, 1992).

Es decir que se realizó una descripción de los datos obtenidos, de lo que ya está como realidad, únicamente se describe lo ya existente.

### **5.1. Instrumentos y técnicas de producción de datos**

Para la obtención de información de la población se utilizaron encuestas, este es uno de los mejores instrumentos para obtener información de la población tal como aclara Sabino “si queremos conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo mejor, lo más directo y simple, es preguntárselo directamente a ellas” (Sabino, 1992) es por lo tanto la mejor manera de obtención de información de primera mano y que sea significativa, sobre lo que se investigó. De acuerdo al mismo autor, aclara la importancia y utilidad de esta herramienta para la obtención de información por las siguientes ventajas:

- a) La información se obtiene de primera mano, no pasa por ningún elemento que la pueda modificar ni distorsión en la información.
- b) Permite agrupar la información en tablas y cuadros estadísticos, lo cual facilita el procesamiento de la información y su medición.
- c) Es una herramienta que permite una rápida obtención de información y que es relativamente económico.

También la encuesta utilizada tiene preguntas cerradas, es decir que no dan opción a que las respuestas sean de opinión, por ejemplo, sino que las respuestas se enmarquen en categorías que permitan una más fácil medición y procesamiento de la información obtenida.

**Plan de Análisis.** Los datos obtenidos en la investigación a partir de la aplicación de encuestas a la muestra poblacional fueron sometidos a análisis estadísticos, para lo cual se realizó una re categorización de las respuestas obtenidas a fin de facilitar el análisis de las mismas con las categorías resultantes.

En el análisis de los datos obtenidos de las encuestas realizadas, se obtuvieron datos como: Frecuencias, que es la cantidad de veces que se repite una misma respuesta dentro de la totalidad de las mismas; Porcentajes que permitirán relacionar las respuestas entre sí para su análisis.

## 6. Población y Muestra

**Población:** Para la investigación se tomó una muestra de 1100 Hombres y Mujeres de entre 18 a 64 años de edad que vivan en la ciudad de Quito.

**Tipo de Muestra:** El tipo de muestra utilizada es no probabilística e intencionada, es decir que para establecer la muestra, se busca de manera intencionada a los participantes de acuerdo a diferentes criterios que sirvan para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

**Criterios:** Los criterios a considerar para la muestra a utilizar para determinar los participantes.

Criterios de inclusión:

- Que la persona tenga entre 18 a 64 años de edad
- Que desee participar voluntariamente en la encuesta a realizarse
- Que vivan en la ciudad de Quito.

Criterios de Exclusión:

- Que no sean profesionales psicólogos ni profesionales de la salud
- Que no sean estudiantes de psicología ni ramas pertenecientes a la salud
- Que no tengan un trastorno psicológico o psiquiátrico

## **6.1. Fundamentación de la muestra**

Se toma en cuenta personas de entre 18 a 64 años de edad para la creación de la muestra ya que son quienes conforman la matriz productiva, quienes tienen poder de ser considerados como personas económicamente productivas, dado que el bienestar.

El que no sean estudiantes ni profesionales de psicología ni de la salud es para evitar que las respuestas estén sesgadas por el conocimiento de los participantes, ya que al tener un conocimiento avanzado la respuesta no podría ser considerada como de la población general.

Es importante para la investigación determinar las respuestas tanto de hombres como de mujeres para determinar si existe una variación significativa entre las respuestas de cada género.

**Muestra.** Para la presente investigación se trabajara con 1100 personas de entre 18 a 64 años de edad que residan en la ciudad de Quito, que no sean profesionales ni estudiantes de psicología ni de la salud y que decidan participar voluntariamente del estudio.

## **7. Descripción de los Datos Producidos**

En el presente trabajo investigativo se aplicó una encuesta semi-abierta a habitantes de la ciudad de Quito, hombres y mujeres, de entre 18 a 64 años de edad. El tipo de muestra es no probabilística e intencionada. La encuesta en mención fue aplicada en total a 1100

personas que cumplen las características antes mencionadas arrojando los siguientes resultados:

Figura 2. Intervalos de edad

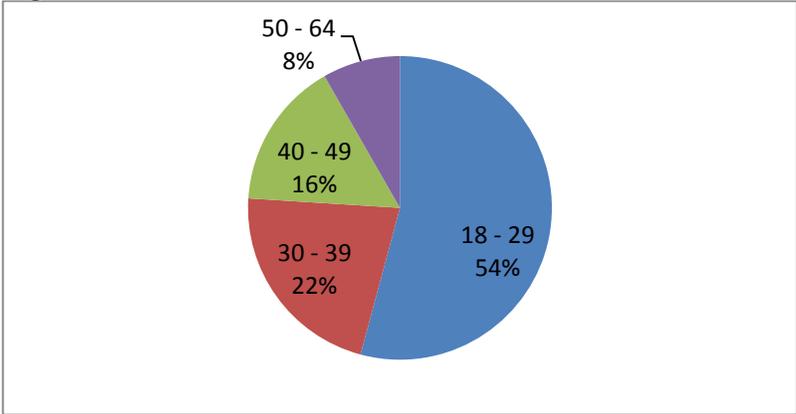


Figura 2. Edad de la Población Encuestada  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Figura 3. Intervalos de género

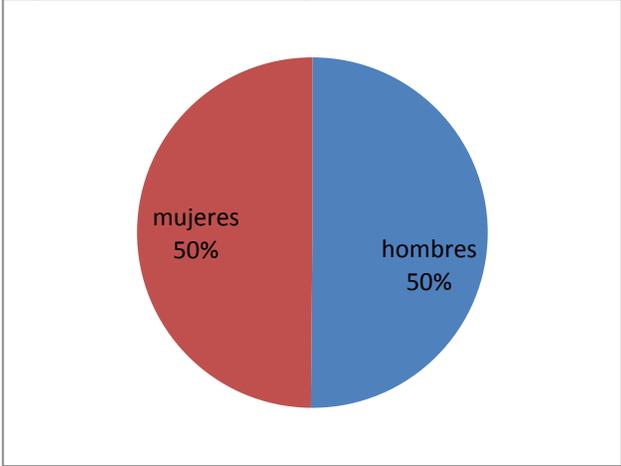


Figura 3. Intervalos de género  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

**1ra Pregunta.- ¿Cuáles son los 3 principales problemas que afectan al Ecuador?**

Figura 4. Primer problema

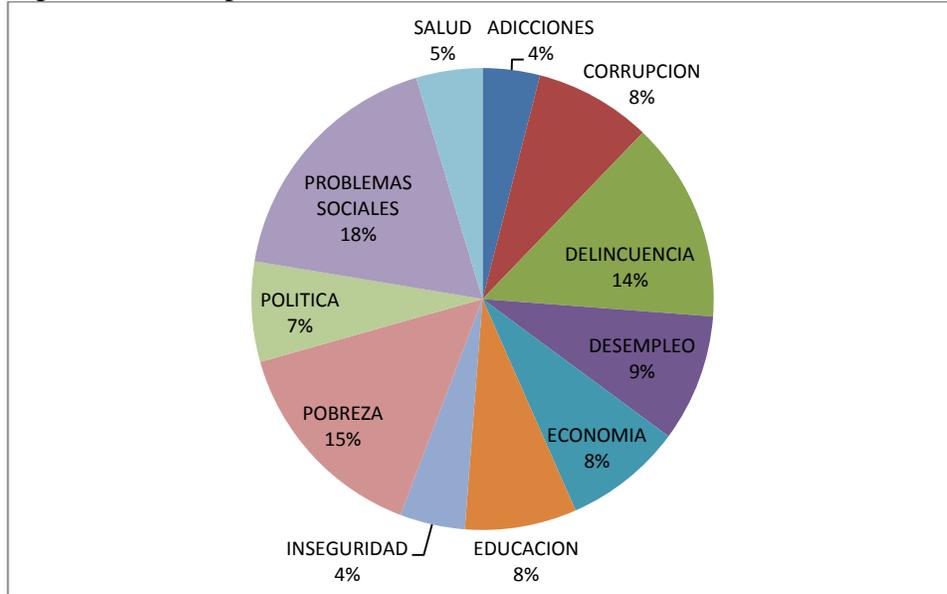


Figura 4. Problema 1  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Como el problema principal, se puede evidenciar que según las respuestas entregadas los problemas sociales constituyen el problema más grande que afecta al Ecuador con un porcentaje del 18%, seguido de la pobreza con un 15% y la delincuencia con un 14%

Figura 5. ¿En qué medida cree usted que la psicología podría aportar a la solución de estos problemas?

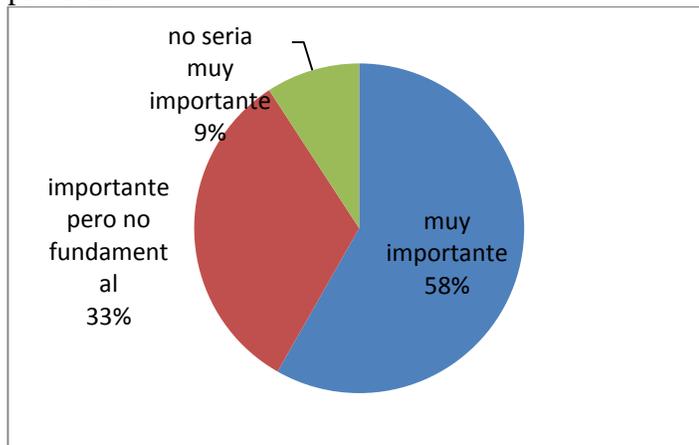
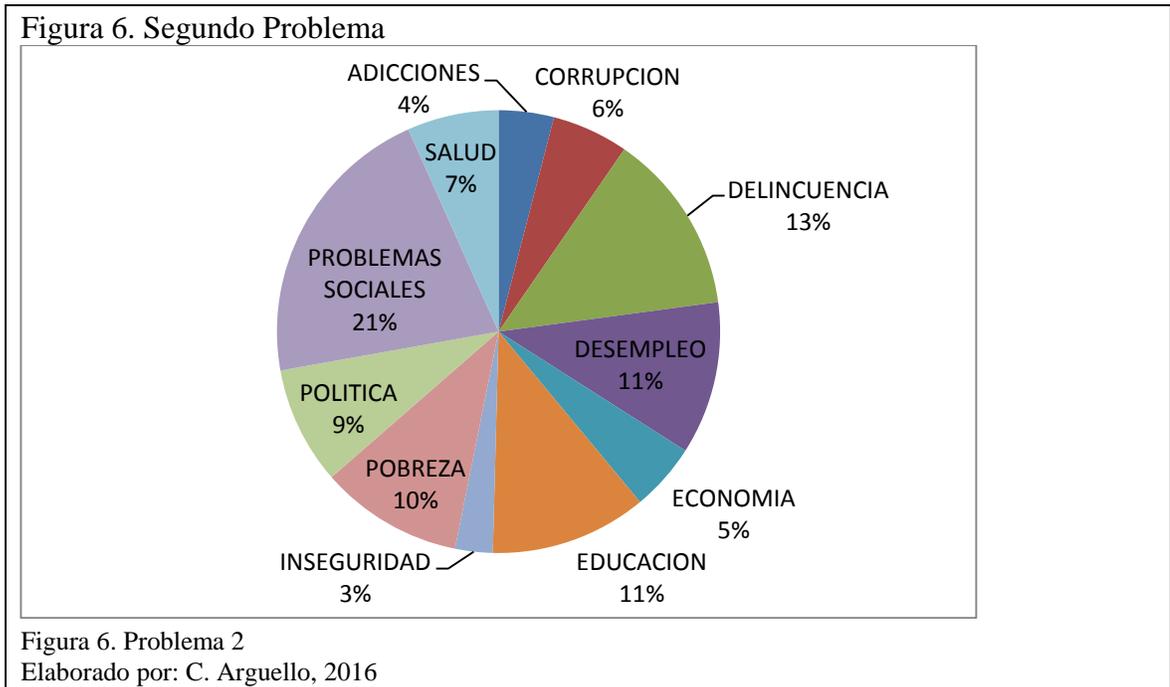


Figura 5. Importancia ayuda  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

De las 1100 respuestas obtenidas, el 58% de la población considera que la psicología puede ser de gran aporte para la solución de los problemas planteados, un 33% considera que el aporte sería importante pero no fundamental, y un 9% que el aporte de la psicología no sería importante.



Sigue siendo considerado como problema principal los problemas sociales con el 21% de las respuestas, seguido de delincuencia con un 13%, desempleo y educación con un 11%. Acerca de la importancia del aporte de la psicología para la solución de estos problemas, se obtuvieron los siguientes datos:

Figura 7. Importancia ayuda

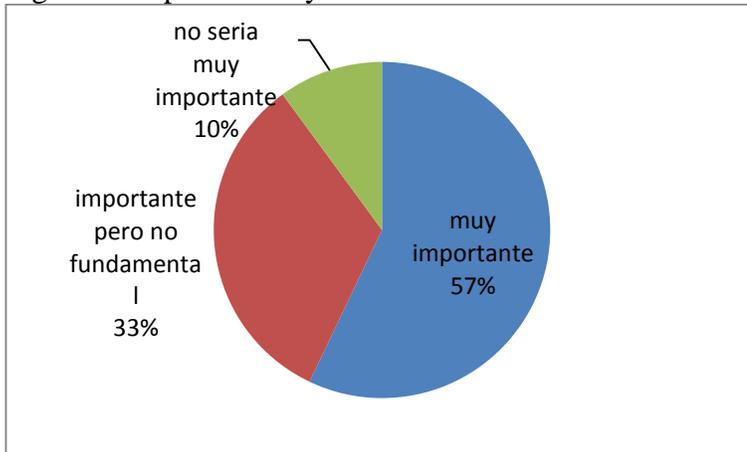


Figura 7. Importancia ayuda  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Según los cuales el 57% de la población considera que el aporte sería muy importante, un 33% que sería importante pero no fundamental y un 10% que no sería muy importante.

Figura 8. Tercer Problema

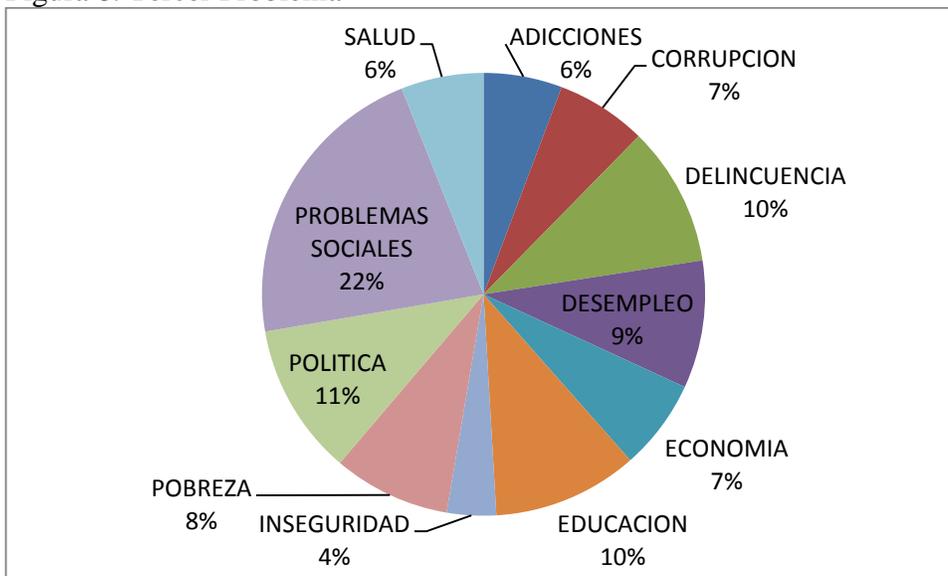
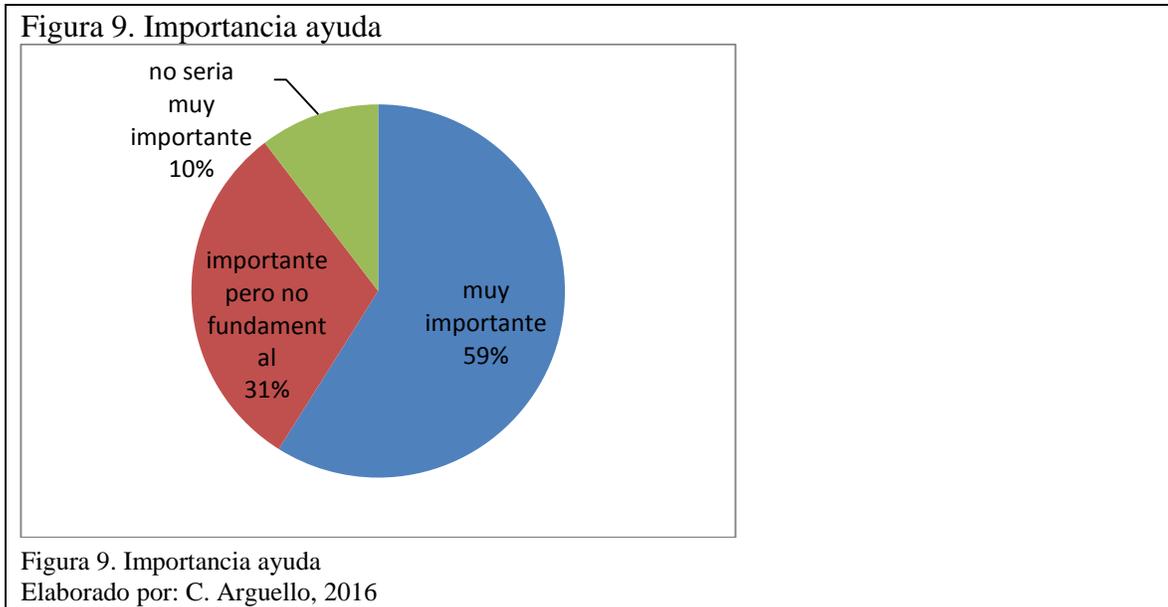


Figura 8. Problema 3  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Se refleja nuevamente a los problemas sociales en primer lugar con un 22% de las respuestas obtenidas, seguido de la Política con 11%, educación y delincuencia con un 10%.

Según los resultados el aporte de la Psicología para la resolución de estos problemas:



Un 59% considera que el aporte de la Psicología sería muy importante, un 31% que sería importante pero no fundamental y un 10% que no sería muy importante.

**2da Pregunta: ¿En cuáles de los siguientes lugares o espacios considera que el psicólogo o psicóloga debe o debiera trabajar?**

Figura 10. Escuelas y Colegios

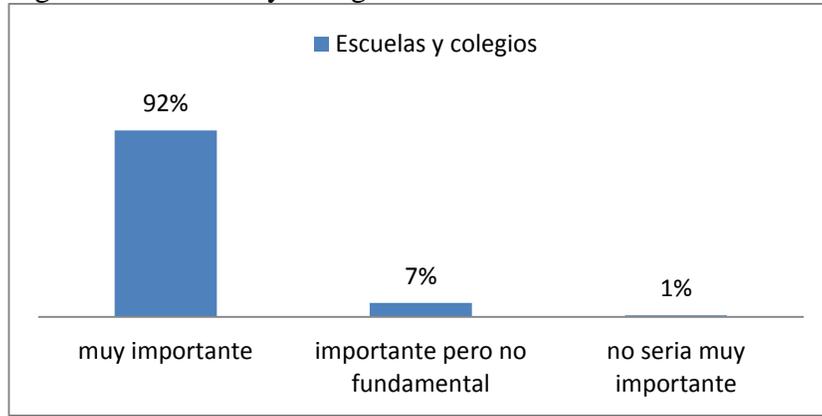


Figura 10. Escuelas y colegios  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

De las personas encuestadas el 92% considera que el trabajo de los psicólogos en escuelas y colegios sería muy importante, el 7% que sería importante pero no fundamental y el 1% que no sería muy importante; es de destacar que la población encuestada, casi en su totalidad, considera que es de gran importancia el trabajo de los Psicólogos en escuelas y colegios, incluyendo su rol con una gran participación en el proceso escolar.

Figura 11. Centros de Salud Públicos

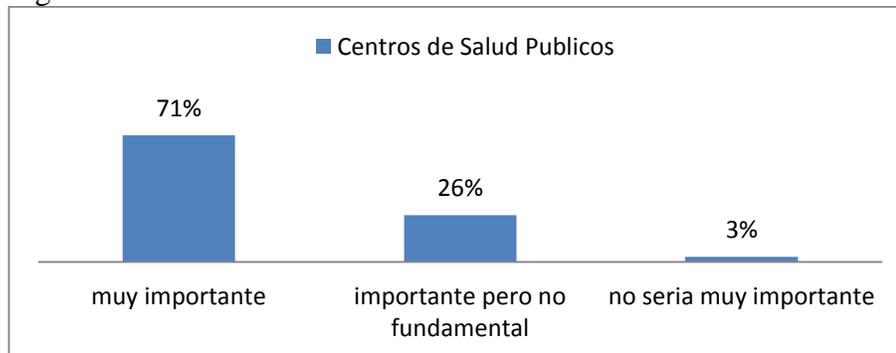
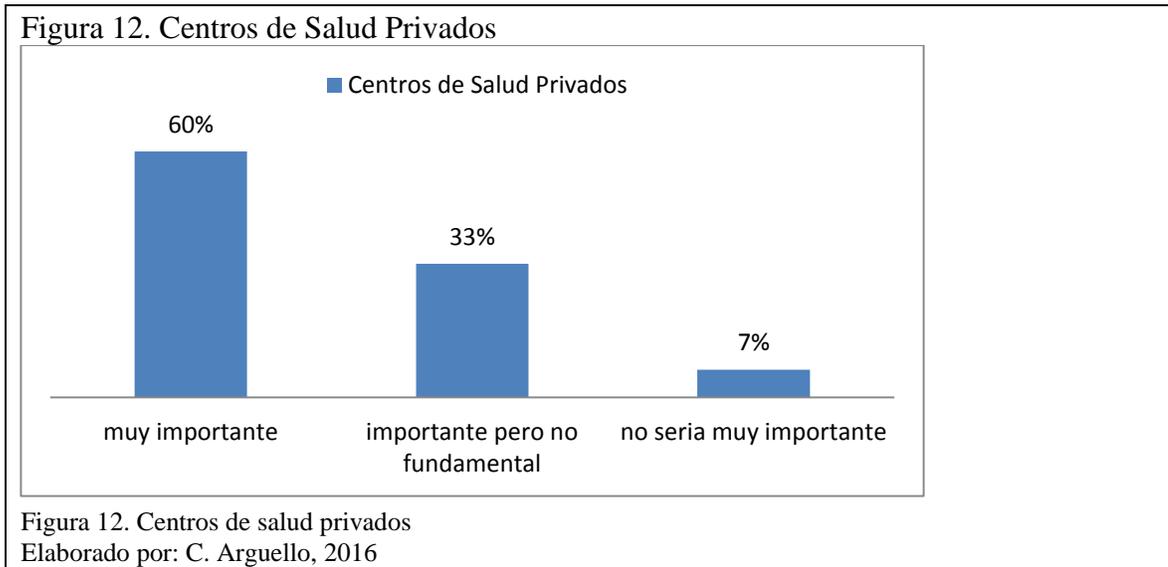


Figura 11. Centros de salud públicos  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 71% de la población encuestada considera que el trabajo de los psicólogos en centros de salud públicos sería muy importante, el 26% que es importante pero no fundamental y el 3% que no sería muy importante. Puede determinarse aquí que la población considera que existe una relación directa de la función del psicólogo con la salud.



El 60% de la población encuestada considera que el trabajo de los Psicólogos en Centros de Salud Privada es muy importante, el 33% que es importante pero no fundamental y el 7% que no es muy importante. De igual forma más de la mitad de la población encuestada considera de gran importancia el trabajo de los Psicólogos en entidades de salud, y que se considera no solo importante sino muy importante en dichos centros de salud.

Figura 13. Barrios o Comunidades

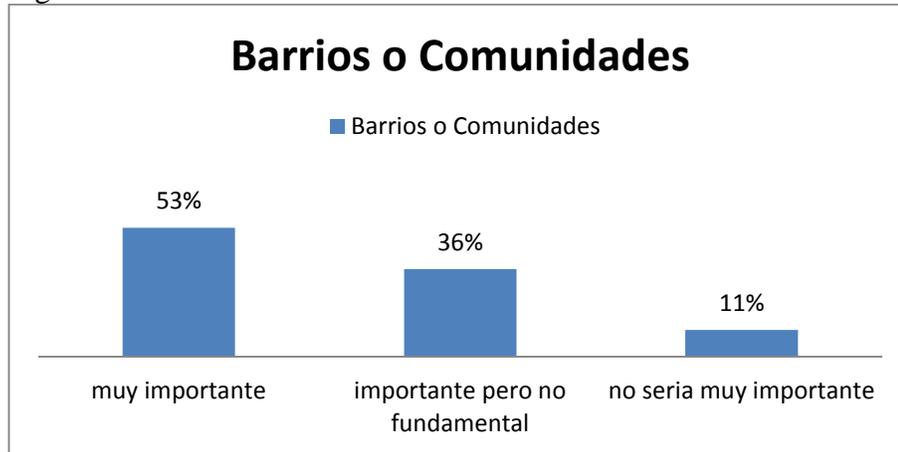


Figura 13. Intervalos de género  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 53% de la población encuestada considera que el trabajo de los Psicólogos en barrios o comunidades es muy importante, el 36% que es importante pero no fundamenta. Y el 11% que no sería muy importante. El trabajo comunitario se denota como un espacio en el que más de la mitad de los encuestados consideran que tiene gran importancia.

Figura 14. Empresas Privadas

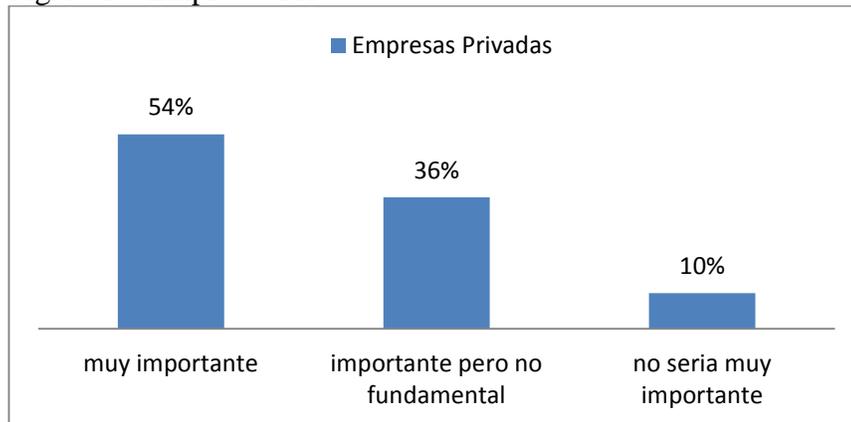
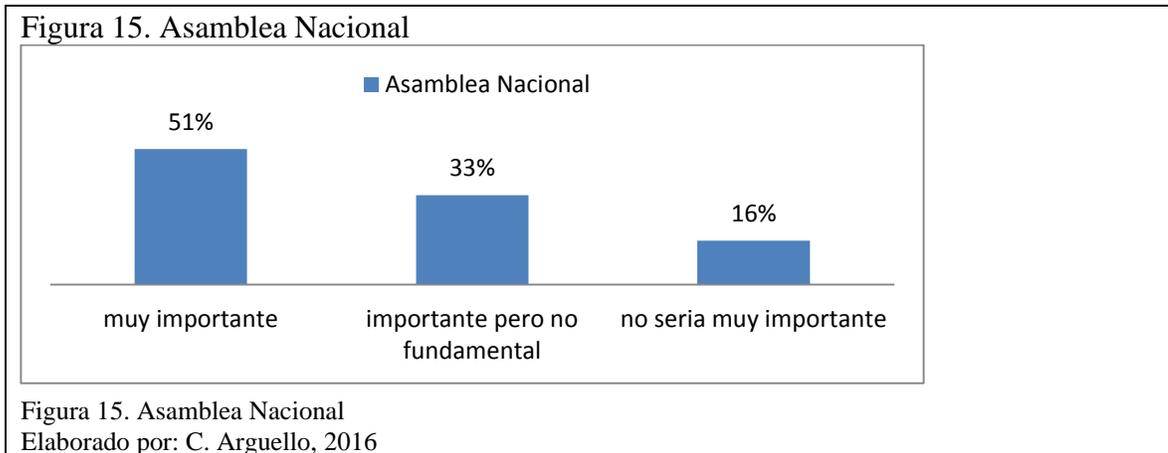


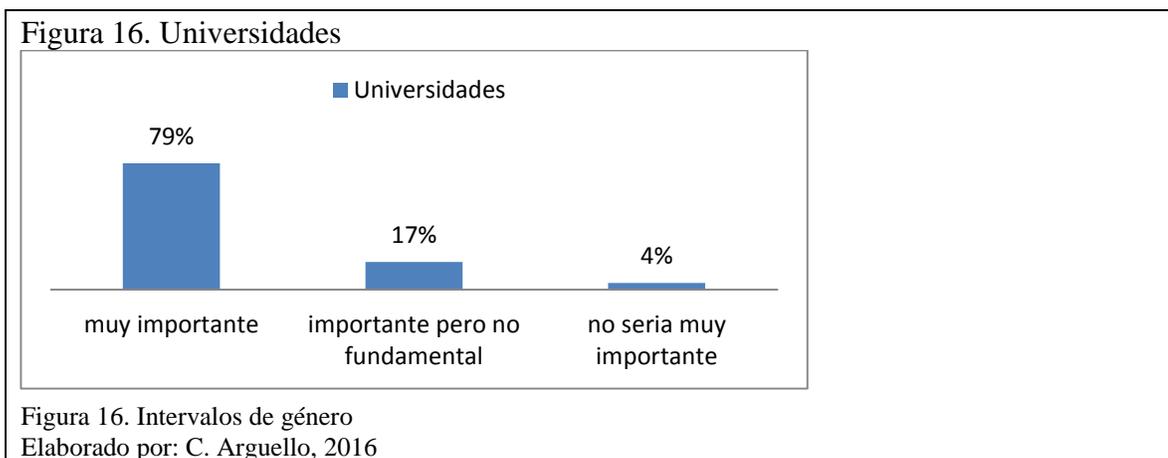
Figura 14. Empresas privadas  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 54% de los encuestados consideran que el trabajo de los Psicólogos es de gran importancia en las empresas privadas, el 36% que es importante pero no fundamental, el 10% que no sería muy importante. Es importante destacar que a pesar de que existe un

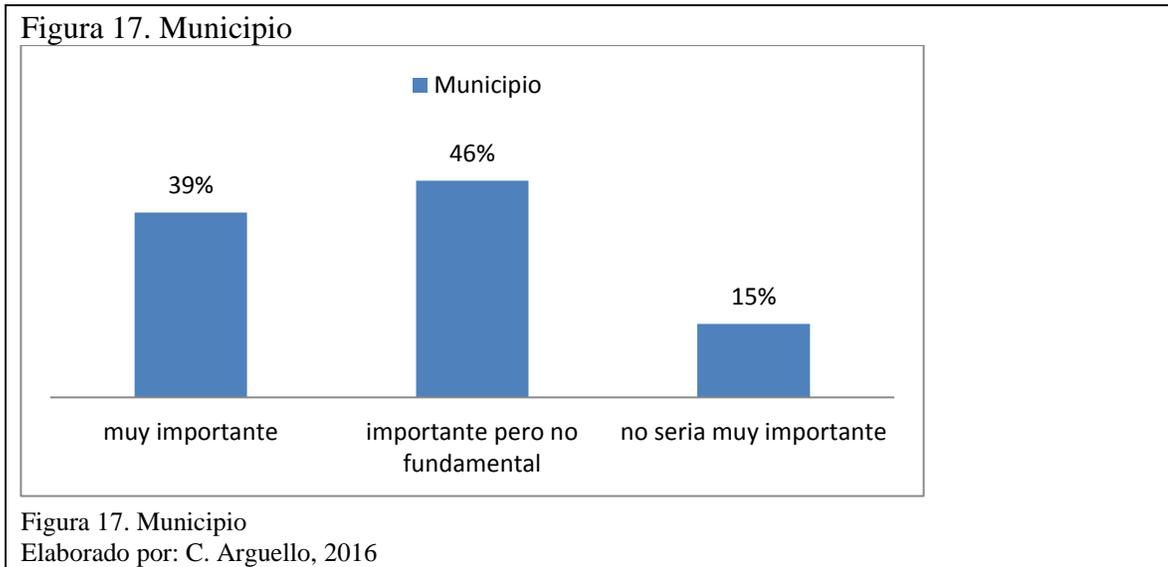
10% de población que considera que el trabajo de los psicólogos en empresas privadas no es de gran importancia más de la mitad de los encuestados lo considera de gran importancia.



El 51% de la población encuestada considera que el trabajo de los Psicólogos en la Asamblea Nacional es de gran importancia, el 33% que sería importante pero no fundamental y el 16% que no es muy importante. De igual manera es importante destacar que más de la mitad de los encuestados consideran que el trabajo de los Psicólogos en la asamblea nacional es de gran importancia, dando roles también en el ámbito político a la Psicología con gran importancia.



El 79% de la población encuestada considera de gran importancia el trabajo de los Psicólogos en las Universidades, el 17% que es importante pero no fundamental y el 4% que no sería muy importante. Se muestra nuevamente que la población concibe al rol del psicólogo de gran importancia dentro del proceso educativo.



El 39% de la población encuestada considera que es muy importante el trabajo del Psicólogo en los municipios, el 46% que sería importante pero no fundamental y el 15% que no sería importante. En este espacio es mayor la cantidad de población que considera que el trabajo del psicólogo es importante pero no fundamental, y en segundo lugar quienes lo consideran muy importante, sigue siendo de gran importancia en rol que considera la población que tiene el psicólogo en este campo.

Figura 18. Juntas Parroquiales

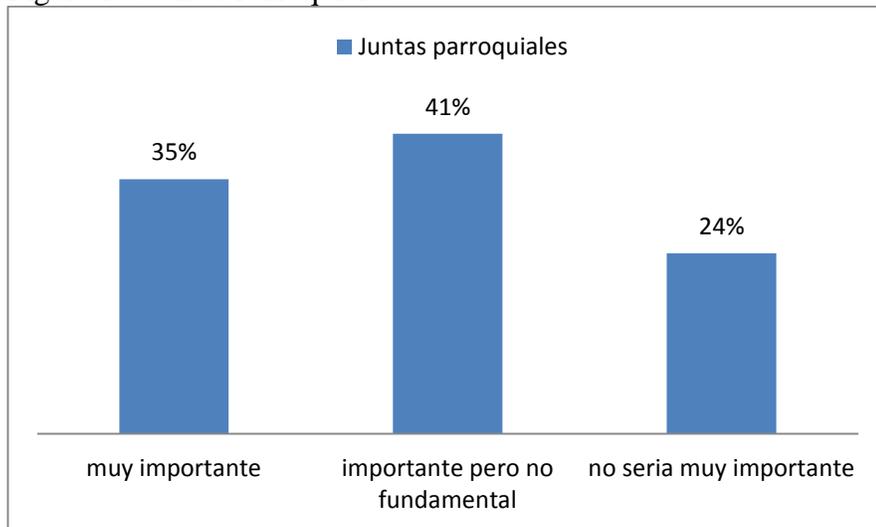


Figura 18. Juntas parroquiales  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 35% de la población encuestada considera que el trabajo del Psicólogo en las Juntas Parroquiales es muy importante, el 41% que es importante pero no fundamental, y el 24% que no sería muy importante, estos resultados indican que es la mayor parte quienes consideran que el trabajo del psicólogo en esta entidad sería importante pero no fundamental, sin embargo quienes consideran que es muy importante son un grupo grande del 35% no tan distante del primer grupo; por tanto según la percepción de la población se denota gran importancia en este campo de trabajo.

Figura 19. Ministerios

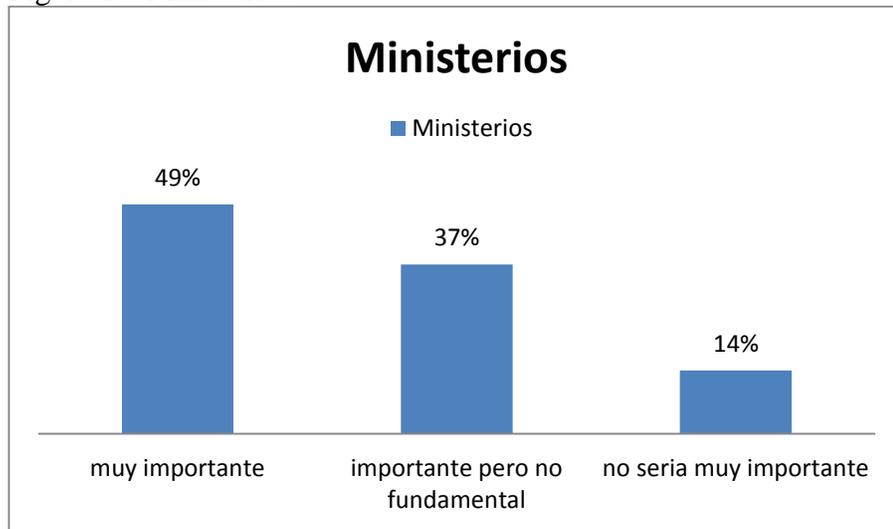


Figura 19. Intervalos de género  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 49% de la población encuestada considera que el trabajo del Psicólogo en los Ministerios es muy importante, el 37% que sería importante pero no fundamental y el 14% que no es muy importante. Casi la mitad de los encuestados considera que es de gran importancia la labor de los Psicólogos en los ministerios.

Figura 20. Ong's y Fundaciones

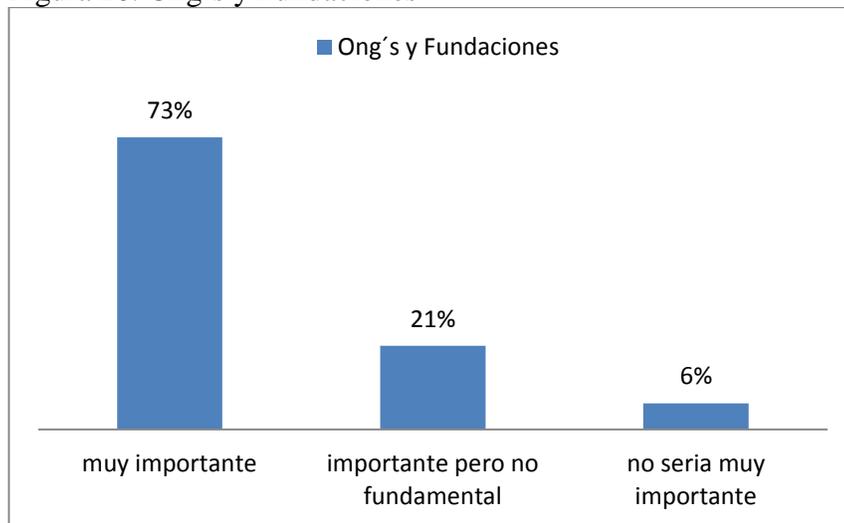


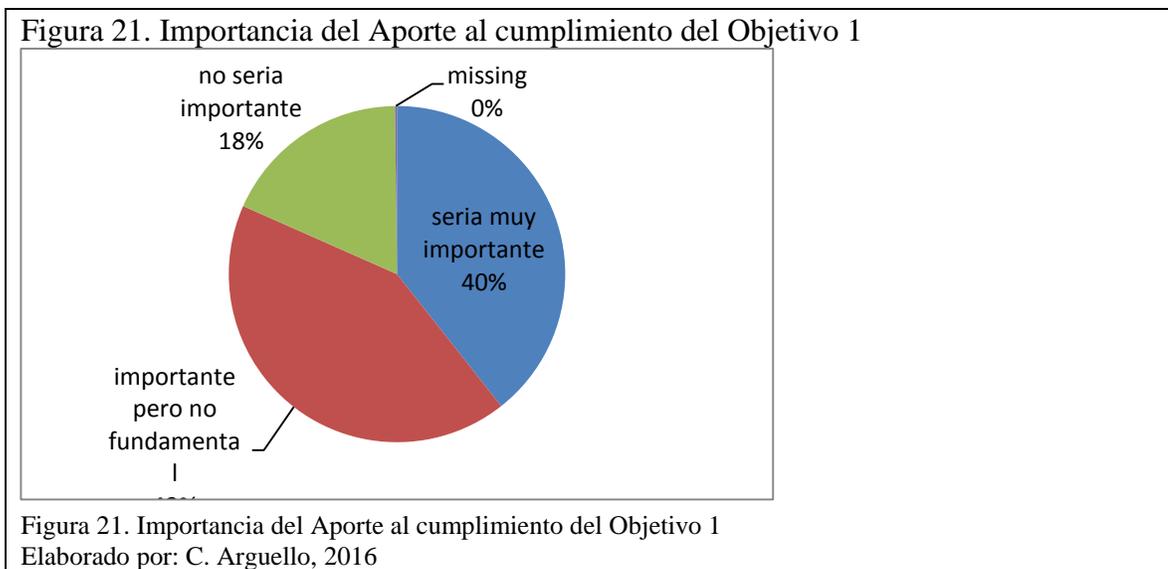
Figura 20. Ong's y Fundaciones  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 73% de las personas encuestadas consideran que el trabajo del psicólogo en Ong's y Fundaciones es muy importante, el 21% que es importante pero no fundamental y el 6% que es poco importante. En este caso la mayoría de la población encuestada tiene la percepción de una gran importancia del trabajo de los psicólogos en las instituciones mencionadas.

### **Respuestas relacionadas con el aporte de la Psicología al cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional Del Buen Vivir**

En relación al Objetivo 1 del Plan Nacional del Plan Nacional del Buen Vivir:

#### **Objetivo 1 “Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular”**



La importancia del aporte según los mismos datos refleja que el 40% de la población considera que el aporte de la psicología sería muy importante, un 42% considera que el aporte sería importante pero no fundamental y un 18% que no sería muy importante.

Figura 22. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 1

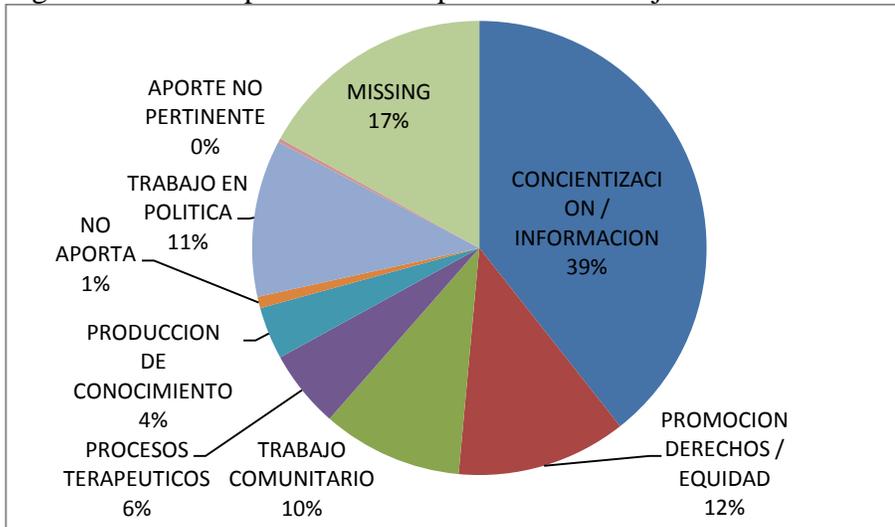


Figura 22. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 1  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Para el cumplimiento del objetivo 1 según los datos obtenidos, se puede ver que la población de la muestra considera que el aporte sería mediante campañas de concientización / información con un 39%, en segundo lugar con un 12% con procesos de promoción de derechos y equidad, con un 11% con trabajo en política y con un 10% con trabajo comunitario.

Figura 23. ¿Aporta en la actualidad?

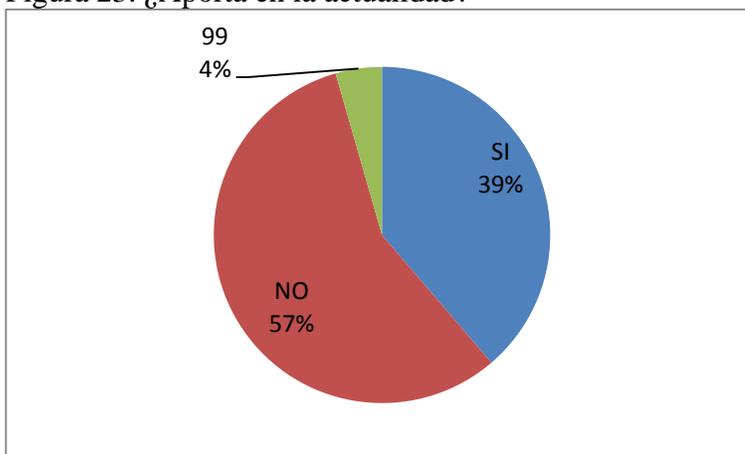


Figura 23. ¿Aporta en la actualidad?  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 39% de los sujetos encuestados considera que la psicología actualmente ya ayuda al cumplimiento de este objetivo, el 57% que actualmente no aporta al mismo aun.

En relación al Objetivo 2 del Plan Nacional del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 2 “Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad”**

Figura 24. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 2

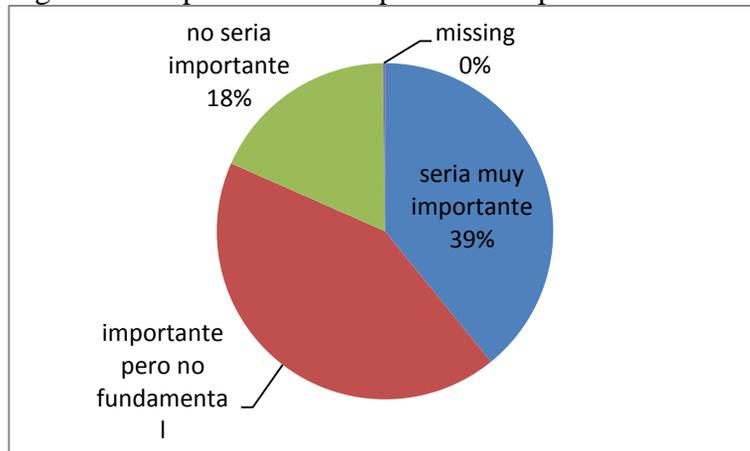


Figura 24. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 2  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

La importancia sería muy grande según el 39% de los encuestados, sería importante pero no fundamental según el 43% y según el 18% no sería muy importante

Figura 25. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 2

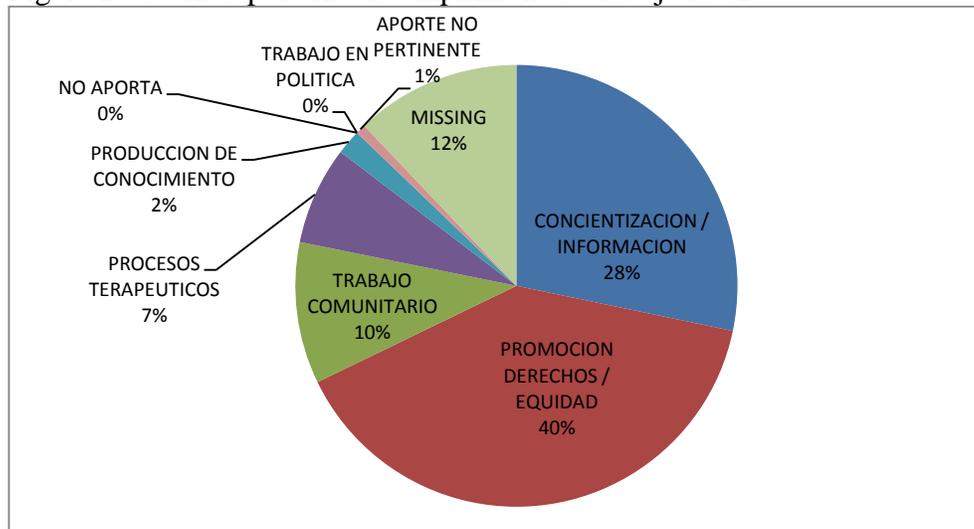


Figura 25. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 2  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Para el cumplimiento del objetivo 2 el 40% de la población encuestada considera que el aporte estaría presente en promoción de derechos y equidad, un 28% considera que el aporte sería de mayor importancia con procesos de concientización / información, y en tercer lugar en el trabajo comunitario con un 10%.

Figura 26. ¿Aporta en la Actualidad?

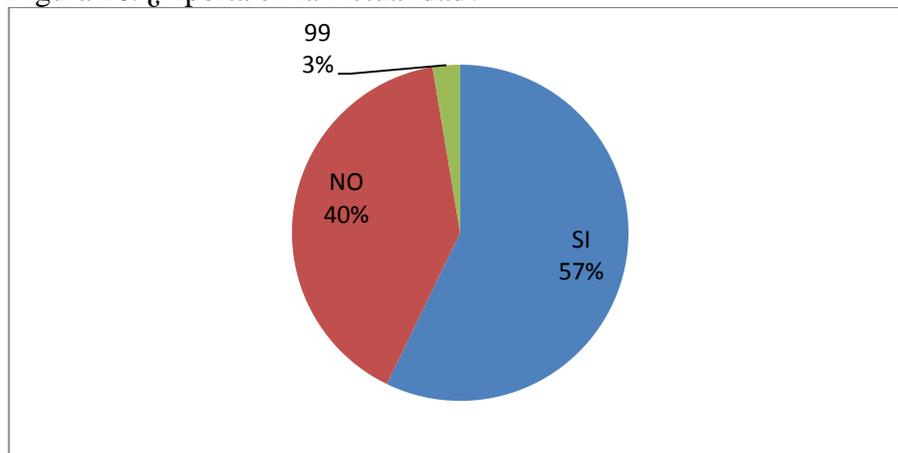


Figura 26. ¿Aporta en la Actualidad?  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 57% considera que ya se está apoyando actualmente, el 40% que aún no.

En relación al Objetivo 3 del Plan Nacional del Buen Vivir:

### Objetivo 3 “Mejorar la calidad de vida de la población”

Figura 27. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 3

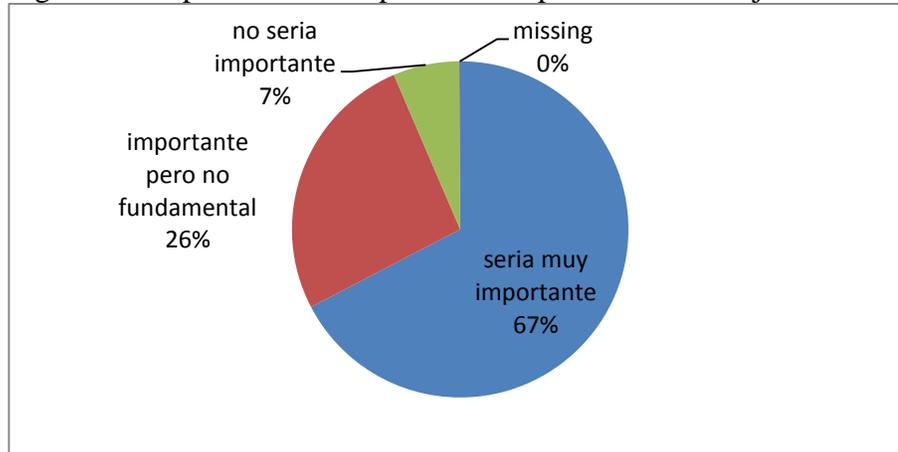


Figura 27. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 3

Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 67% de la población encuestada considera que el aporte sería muy importante, un 26% que el aporte sería importante pero no fundamental y un % que no sería muy importante.

Figura 28. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 3

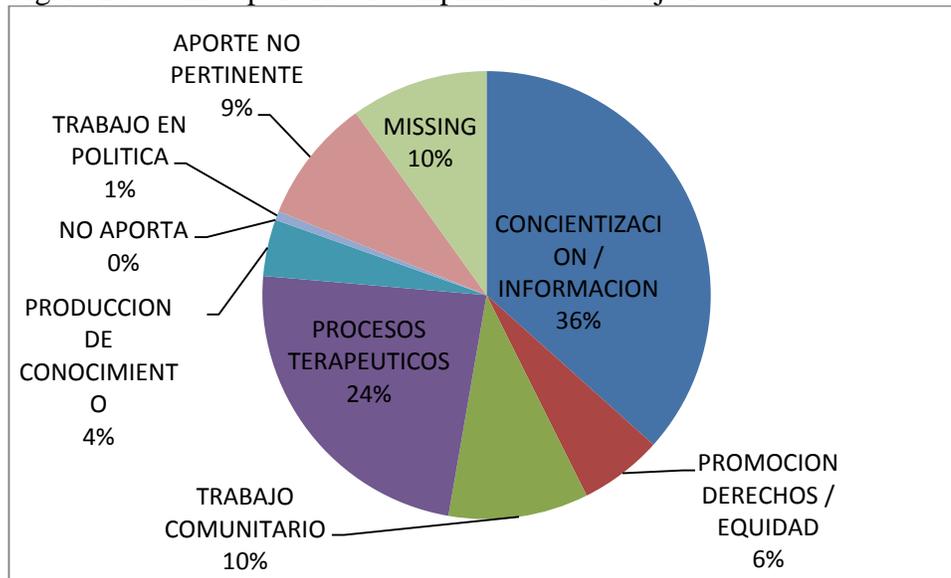
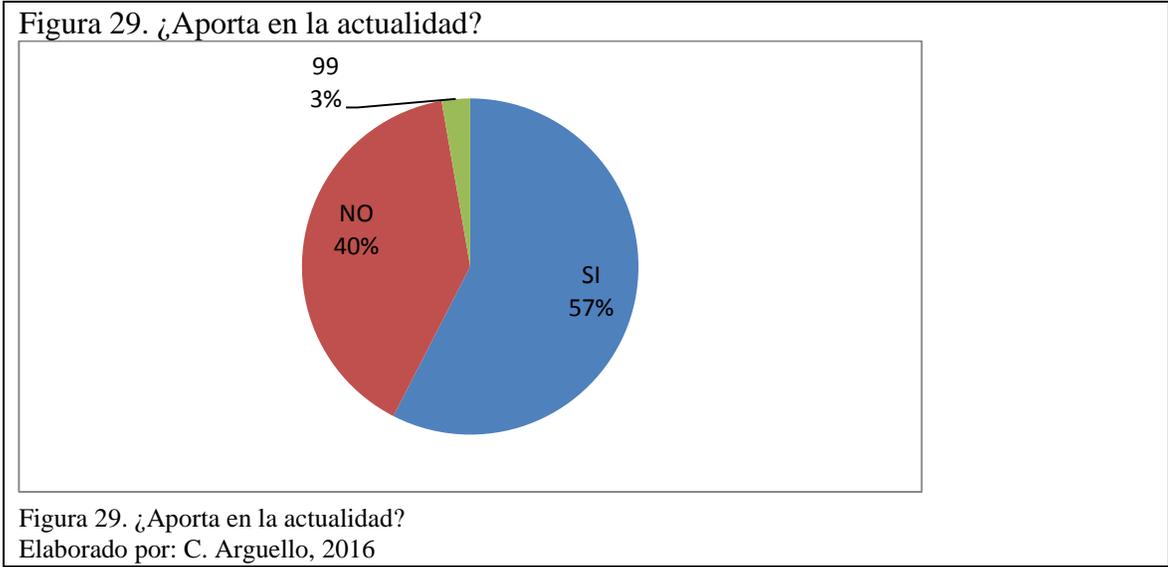


Figura 28. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 3

Elaborado por: C. Arguello, 2016

Para el objetivo 3 el 36% considera que el aporte sería con procesos de concientización / información, un 24% que a través de procesos terapéuticos y un 10% con trabajo comunitario.



El 57% considera que la psicología ya aporta actualmente al cumplimiento de este objetivo, un 40% que no aporta actualmente.

En relación al Objetivo 4 del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 4 “Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”**

Figura 30. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 4

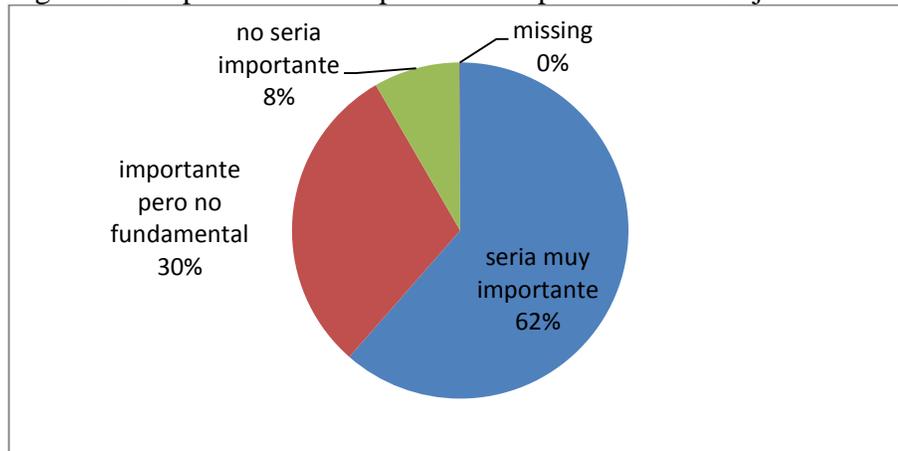


Figura 30. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 4  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Un 62% considera que el aporte de la psicología sería muy importante, un 30% que sería importante pero no fundamental y un 8% que no sería muy importante.

Figura 31. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 4

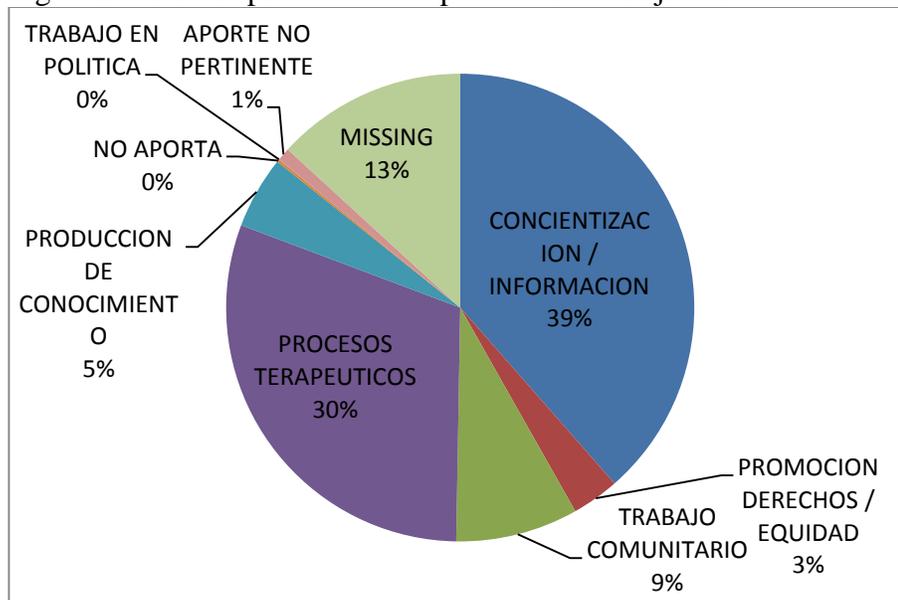
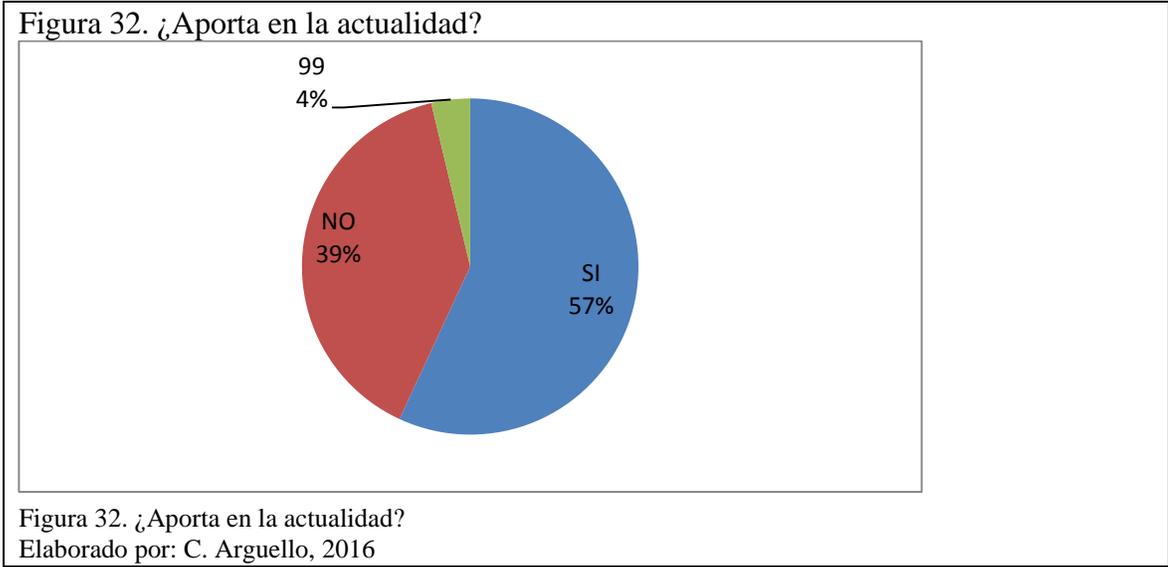


Figura 31. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 4  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

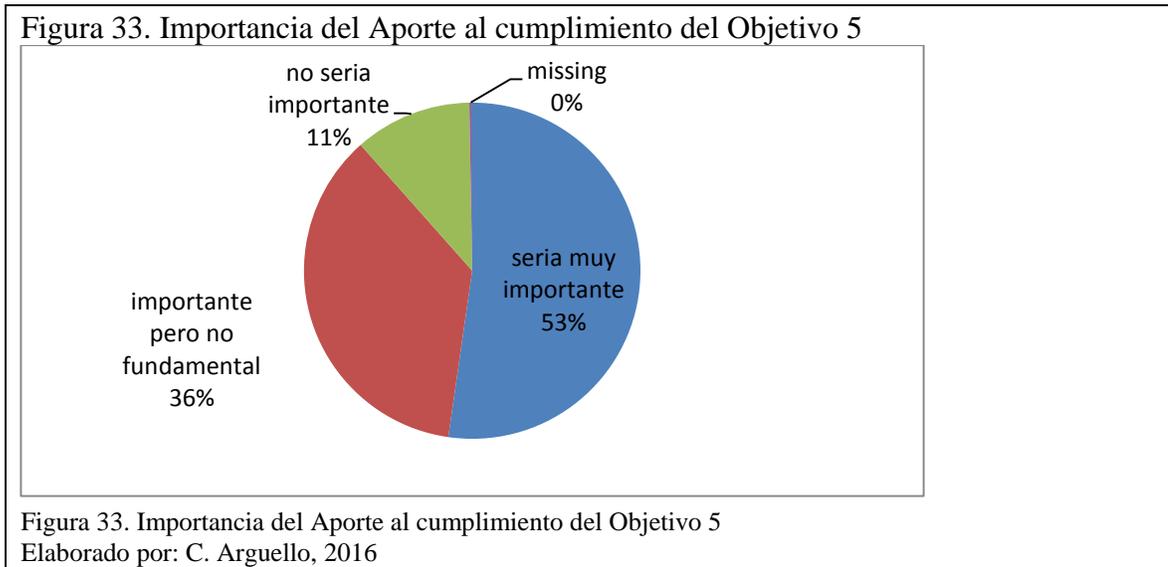
Para el objetivo 4 el 39% de la población encuestada considera que el aporte sería con procesos de concientización / información, un 30% que sería a través de procesos terapéuticos y un 9% a través de trabajo comunitario.



El 57% de los encuestados, considera que la psicología ya aporta al cumplimiento de este objetivo, el 39% que no aporta aun.

En relación al Objetivo 5 del Plan Nacional del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 5: “Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad”**



El 53% considera que el aporte sería muy importante, el 36% que sería importante pero no fundamental y el 11% que no sería muy importante.

Figura 34. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 5

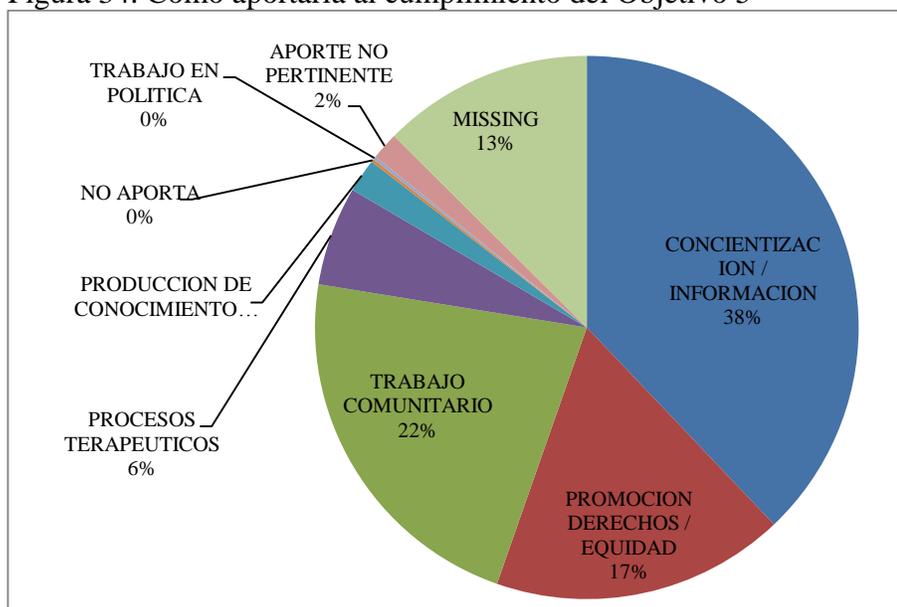


Figura 34. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 5

Elaborado por: C. Arguello, 2016

Para el cumplimiento del objetivo 5 el 38% de la población encuestada considera el aporte a través de procesos de concientización / información, el 22% que sería a través de trabajo comunitario y el 17% a través de la promoción de derechos / equidad.

Figura 35. ¿Aporta en la actualidad?

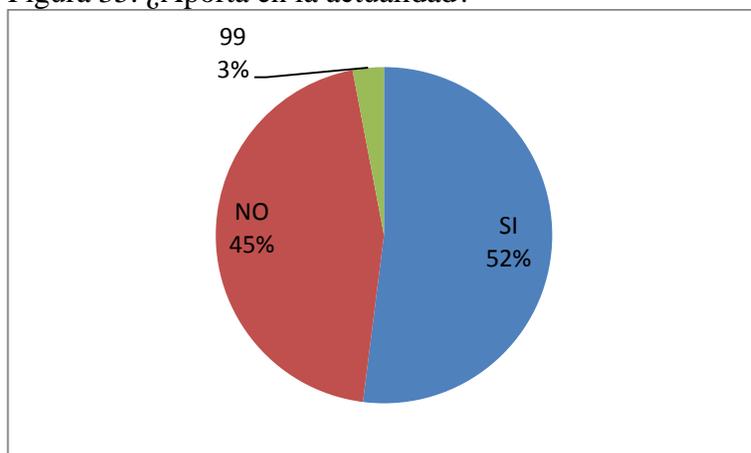


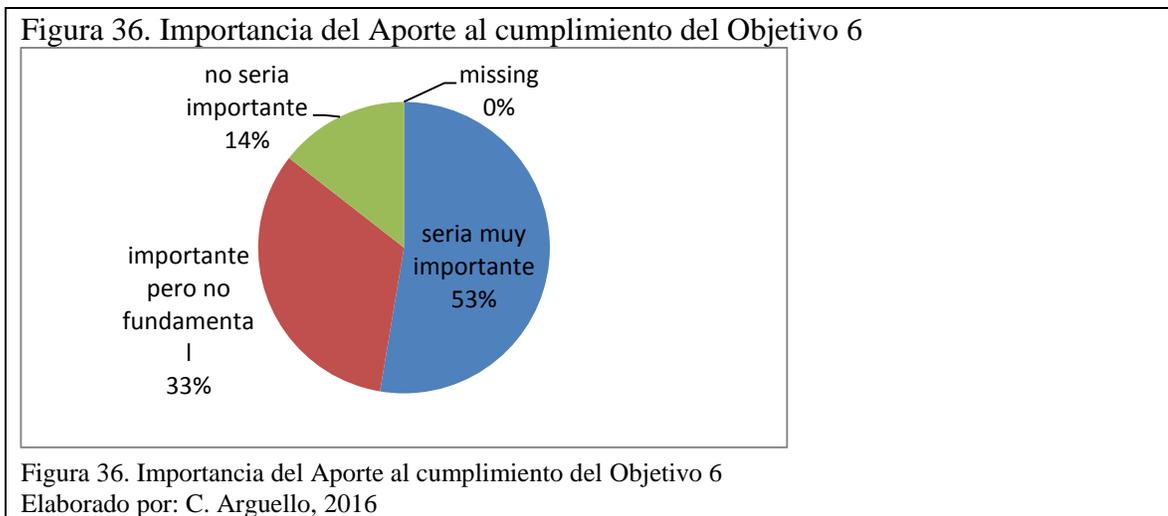
Figura 35. ¿Aporta en la actualidad?

Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 52% considera que en la actualidad la psicología ya aporta para el cumplimiento de este objetivo, el 45% que no aporta aun.

En relación al Objetivo 6 del Plan Nacional del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 6 “Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos”**



El 53% de la población encuestada considera que el aporte de la Psicología sería muy importante, el 33% que sería importante pero no fundamenta, y un 14% que no sería muy importante.

Figura 37. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 6

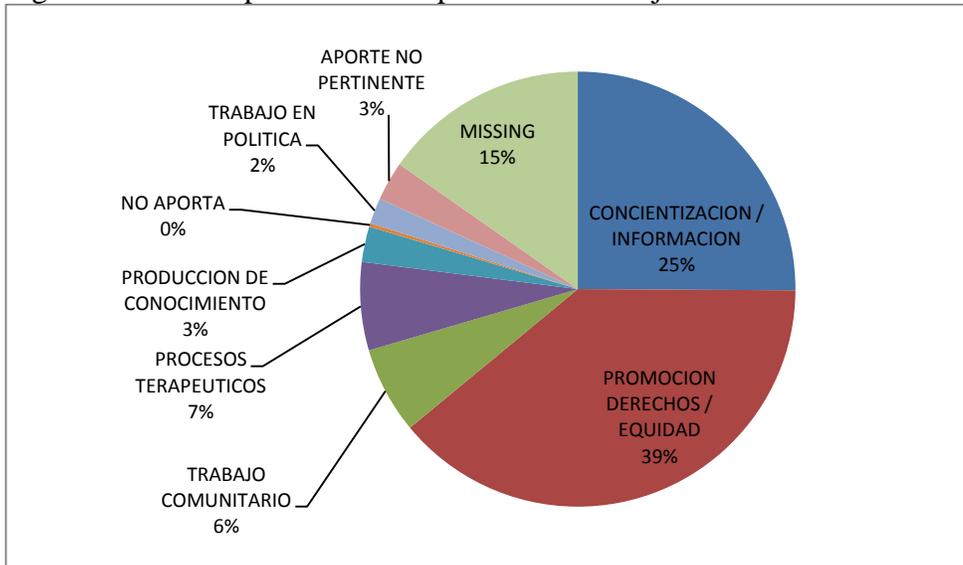


Figura 37. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 6  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Para el cumplimiento del objetivo 6 el 39% considera que el aporte sería más amplio con procesos de promoción derechos / equidad, el 25% que a través de procesos de concientización / información, y el 7% con procesos terapéuticos.

Figura 38. ¿Aporta en la actualidad?

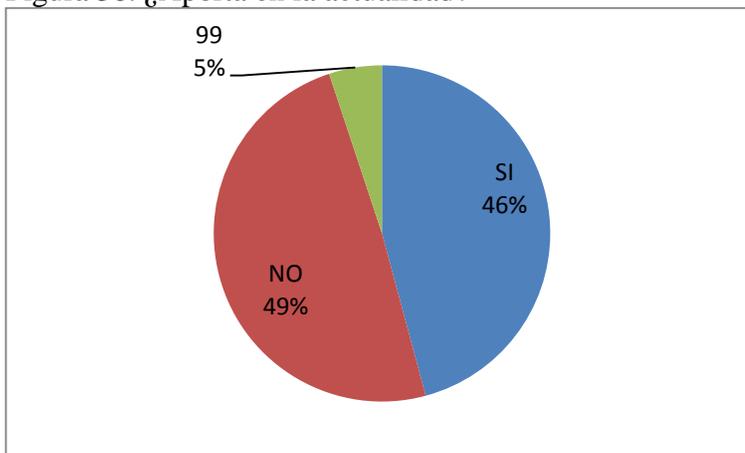


Figura 38. ¿Aporta en la actualidad?  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 46% de la población considera que en la actualizad ya aporta al cumplimiento de dicho objetivo, y el 49% que no aporta aun.

En relación al Objetivo 7 del Plan Nacional del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 7 “Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global”**

Figura 39. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 7

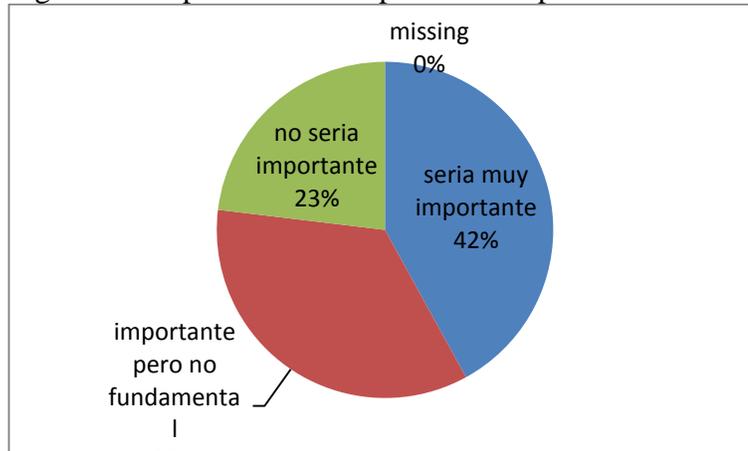


Figura 39. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 7  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Acerca de la importancia del aporte de la Psicología, el 42% indica que sería muy importante, el 35% que sería importante pero no fundamental y el 23% que no sería importante para el cumplimiento del objetivo 7 del plan nacional del buen vivir.

Figura 40. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 7

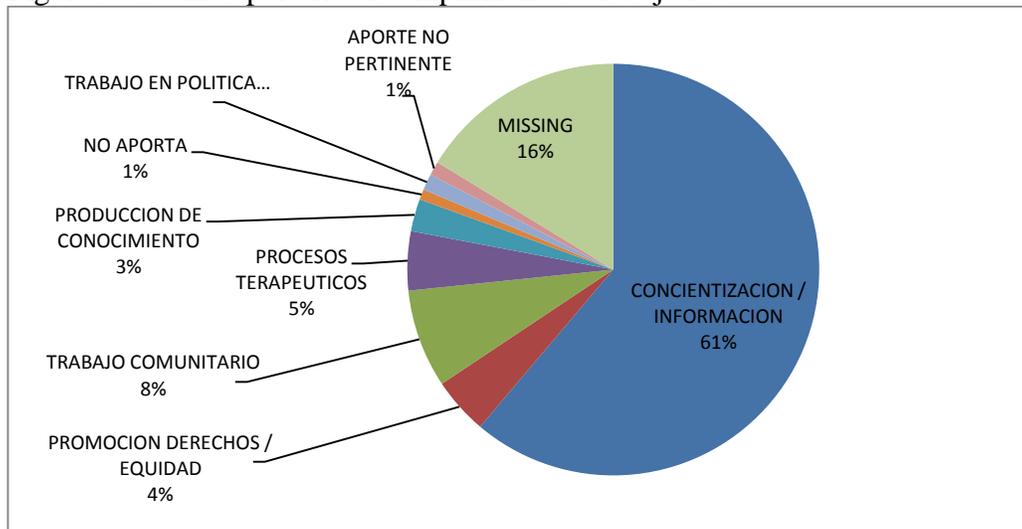


Figura 40. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 7  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Para el cumplimiento del objetivo 7 el 61% considera que el aporte sería más relevante con procesos de Concientización / Información, el 8% que a través de procesos de Trabajo Comunitario, y el 5% con procesos terapéuticos.

Figura 41. ¿Aporta en la actualidad?

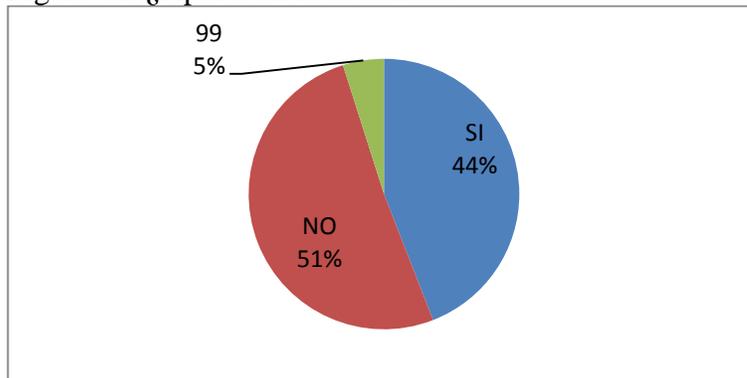


Figura 41. ¿Aporta en la actualidad?  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Referente a si aporta o no en la actualidad, el 44% opinan que si apoya en la actualidad el 51% que no aporta aun.

En relación al Objetivo 8 del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 8 “Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible”**

Figura 42. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 8



Figura 42. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 8  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Acerca de la importancia del aporte, el 37% opina que sería muy importante, el 39% que sería importante pero no fundamental y el 24% que no sería muy importante.

Figura 43. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 8

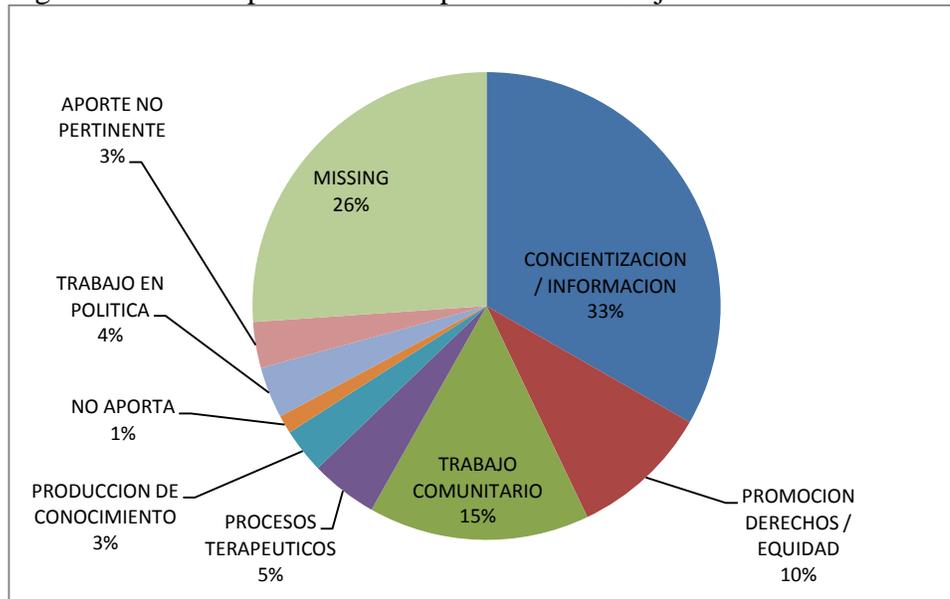
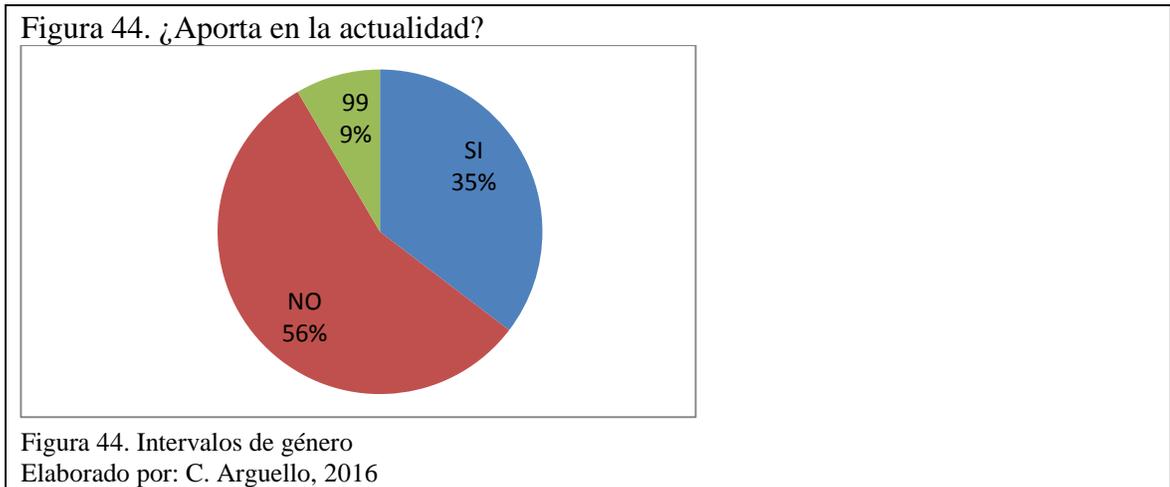


Figura 43. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 8  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

En relación al cumplimiento del objetivo 8 del plan nacional del buen vivir el 33% de la población encuestada opina que el mayor aporte de la psicología se daría con procesos de Concientización / Información, el 15% mediante procesos de Trabajo Comunitario, el 10% mediante procesos de Promoción de Derechos / Equidad.



Acerca de si aporta la psicología en la actualidad al cumplimiento del objetivo 8 del plan nacional del buen vivir, el 35% indica que si aporta, el 56% que no aporta actualmente.

En relación al Objetivo 9 del Plan Nacional del Plan Nacional del Buen Vivir:

## Objetivo 9 “Garantizar el trabajo digno en todas sus formas”

Figura 45. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 9

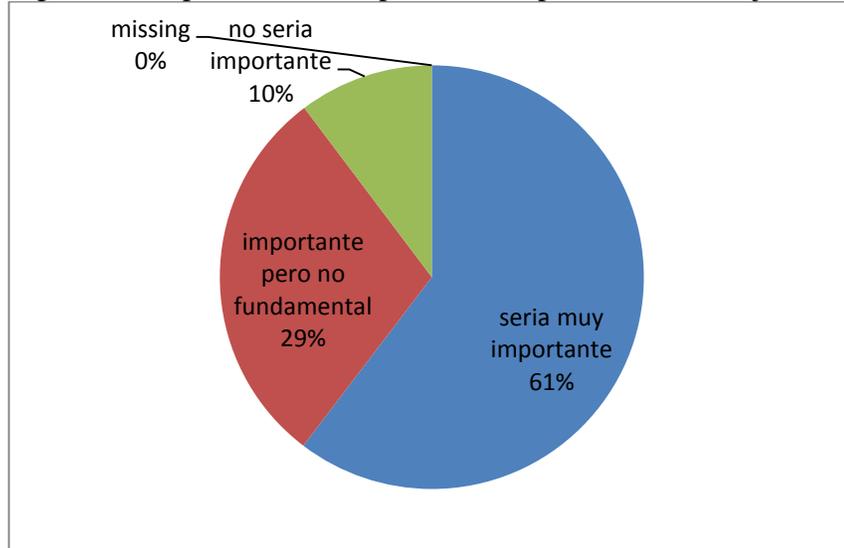


Figura 45. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 9  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Respecto a la importancia del aporte de la Psicología, el 61% indican que sería muy importante, el 29% que sería importante pero no fundamental y el 10% que no sería importante.

Figura 46. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 9

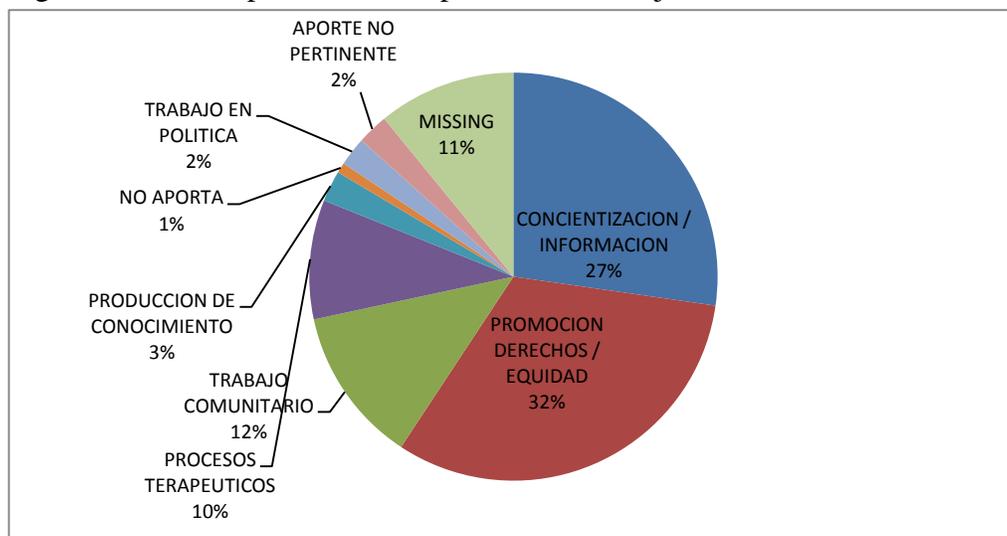
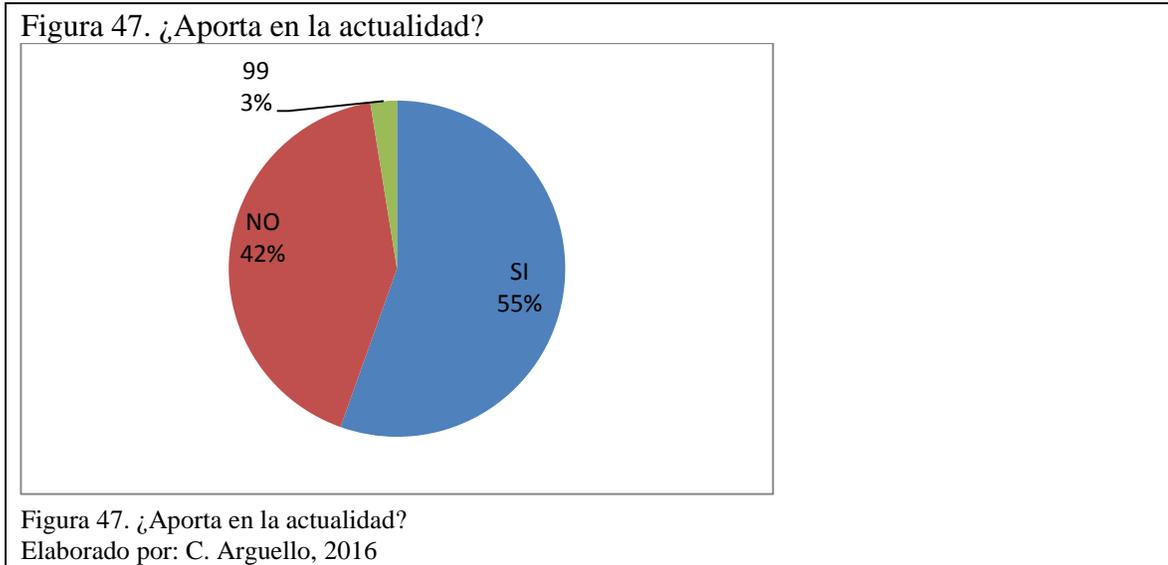


Figura 46. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 9  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Referente al cumplimiento del objetivo 9 del plan nacional del plan del buen vivir, el 32% respondieron que el aporte de la psicología sería más importante mediante procesos de Derechos / Equidad, el 27% mediante procesos de Concientización / Información, el 12% mediante Trabajo Comunitario y el 10% Mediante procesos Terapéuticos.



El 55% de la población encuestada indica que la Psicología si aporta en la actualidad, el 42% que no aporta actualmente.

En relación al Objetivo 10 del Plan Nacional del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 10 “Impulsar la transformación de la matriz productiva”**

Figura 48. Importancia del Aporte al cumplimiento objetivo 10

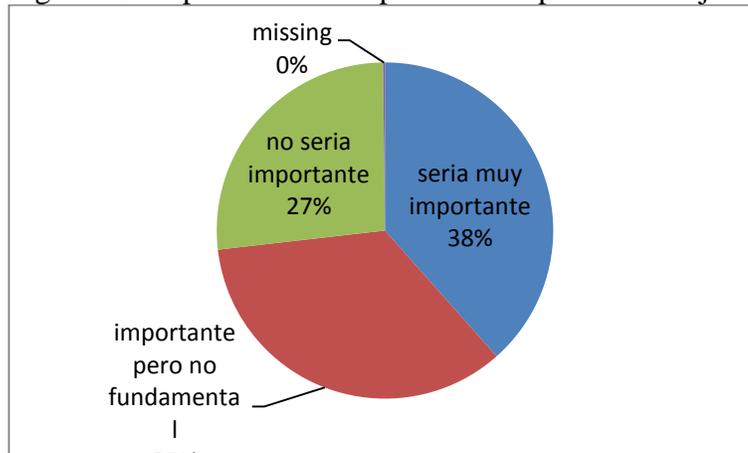


Figura 48. Importancia del Aporte al cumplimiento objetivo 10  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Respecto a la importancia del aporte de la psicología, el 38% considera que el aporte sería muy importante, el 35% que sería importante pero no fundamental, el 27% que no sería muy importante.

Figura 49. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 10

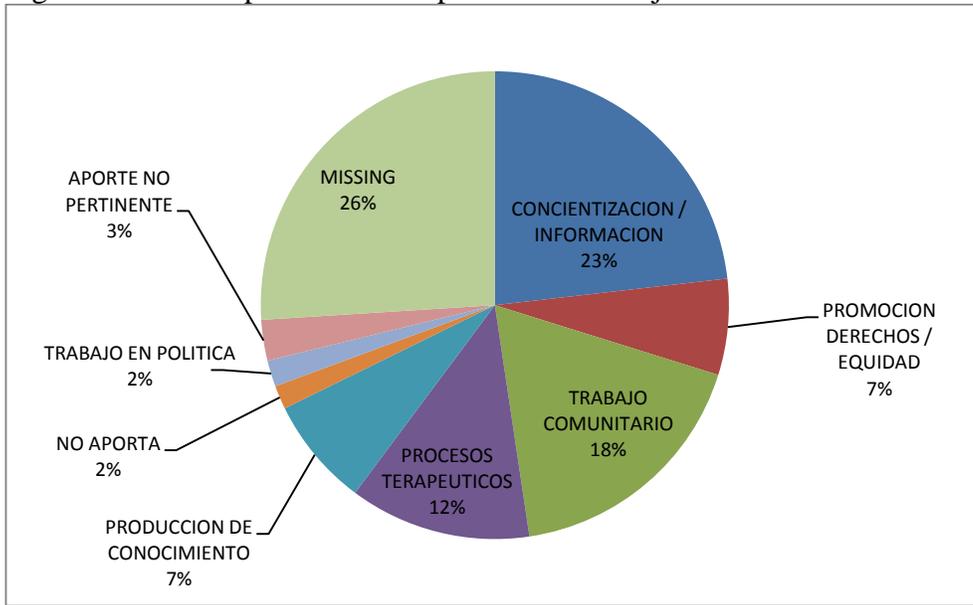


Figura 49. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 10  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Acerca del aporte de la psicología al cumplimiento del objetivo 10 del plan nacional del buen vivir, el 23% indica que aportaría mediante procesos de Concientización / Información, el 18% mediante trabajo comunitario, el 12% mediante procesos terapéuticos

Figura 50. ¿Aporta en la actualidad?

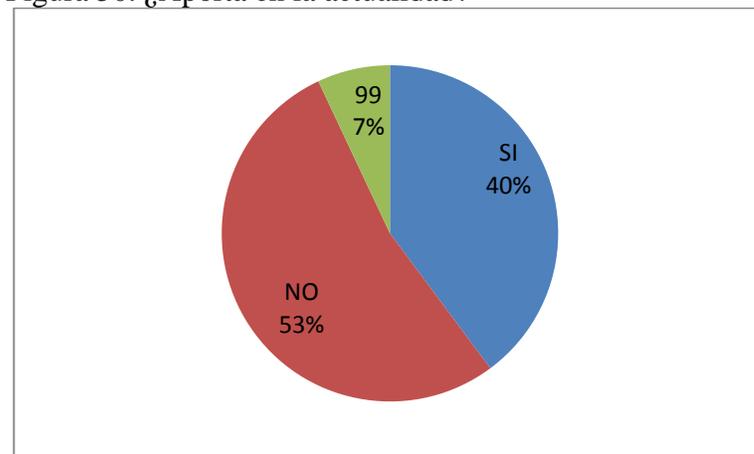


Figura 50. ¿Aporta en la actualidad?  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Respecto al aporte actual de la Psicología, el 40% opina que si aporta actualmente, el 53% que no aporta actualmente.

En relación al Objetivo 11 del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 11 “Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica”**

Figura 51. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 11

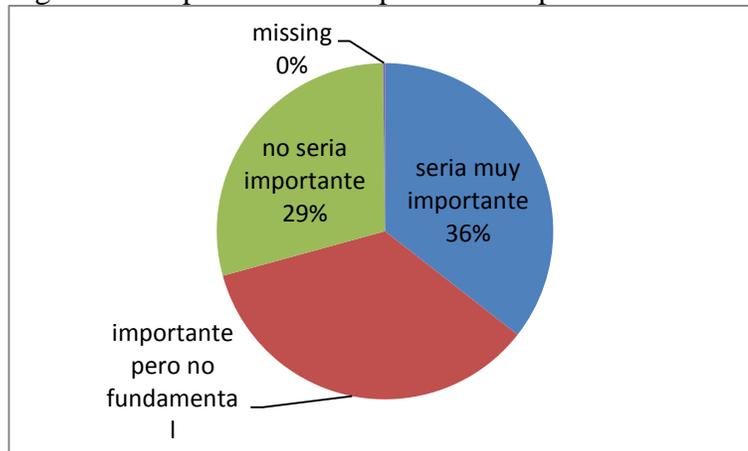


Figura 51. Importancia del Aporte al cumplimiento del Objetivo 11  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Referente a la importancia del aporte de la psicología, el 36% de los encuestados indican que el aporte sería muy importante, el 35% que sería importante pero no fundamental, y el 29% que no sería muy importante.

Figura 52. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 11

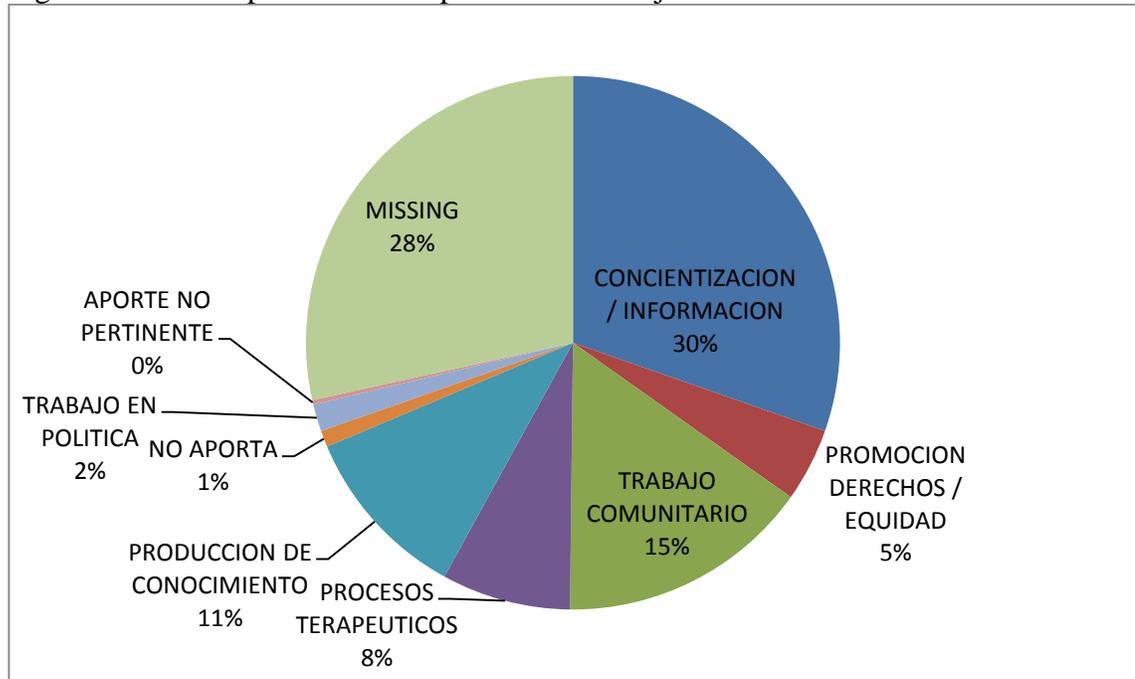


Figura 52. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 11  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Referente al objetivo 11, el 30% la población encuestada indica que la psicología aportaría mediante procesos de Concientización / Información, el 15% mediante trabajo comunitario, el 11% mediante producción de conocimiento, el 8% mediante procesos terapéuticos.

Figura 53. ¿Aporta en la actualidad?

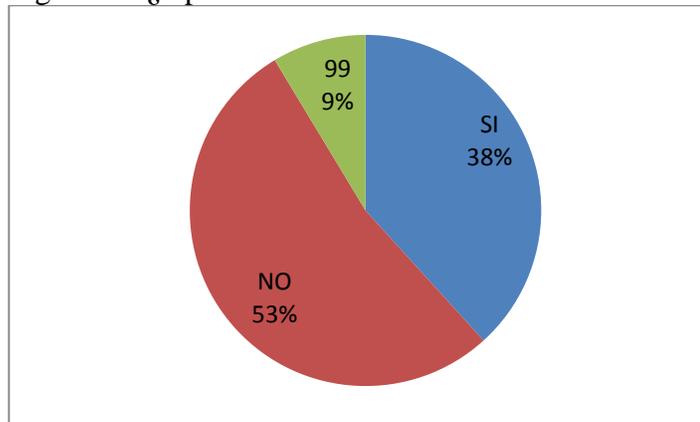


Figura 53. ¿Aporta en la actualidad?  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Acerca del aporte en la actualidad de la psicología, el 38% indica que si aporta actualmente, el 53% que no aporta actualmente.

En relación al Objetivo 12 del Plan Nacional del Plan Nacional del Buen Vivir:

**Objetivo 12 “Garantizar la soberanía y la paz, profundizar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana”**

Figura 54. Importancia del Aporte al cumplimiento del objetivo 12

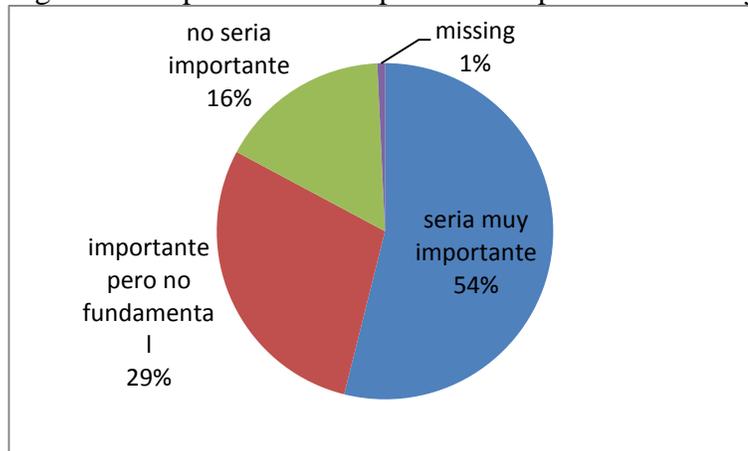


Figura 54. Importancia del Aporte al cumplimiento del objetivo 12  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

El 54% de la población encuestada indica que el aporte de la Psicología, sería muy importante, el 29% que sería importante pero no fundamental y el 16% que sería poco importante.

Figura 55. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 12

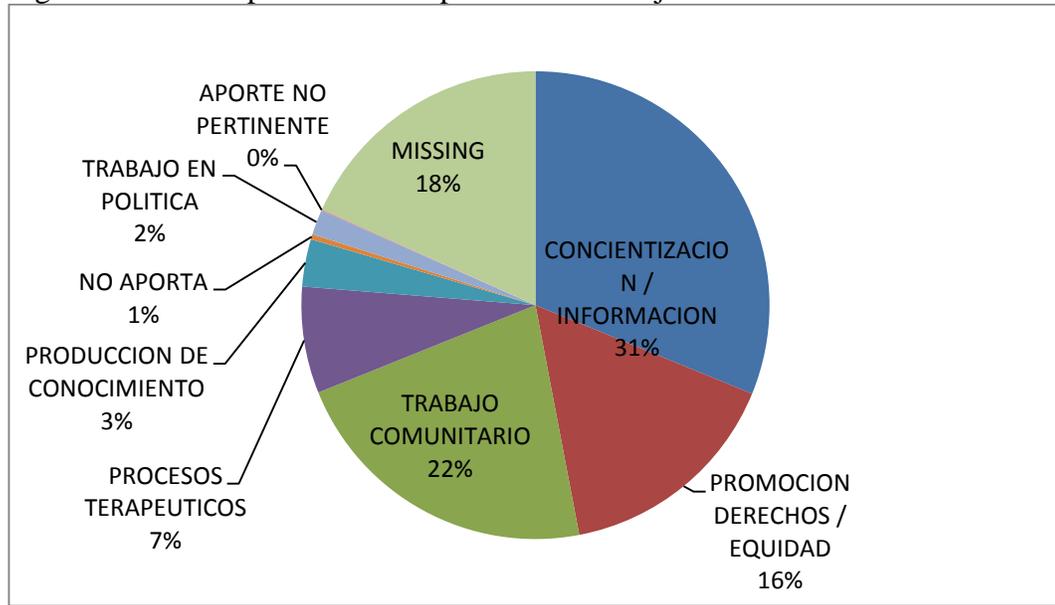


Figura 55. Como aportaría al cumplimiento del Objetivo 12  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Referente al cumplimiento del objetivo 12, el 31% de la población encuestada indica que la psicología aportaría mediante procesos de Concientización / Información, el 22% mediante trabajo comunitario, el 16% mediante la Promoción de Derechos / Equidad, el 7% por medio de procesos terapéuticos.

Figura 56. ¿Aporta en la actualidad?

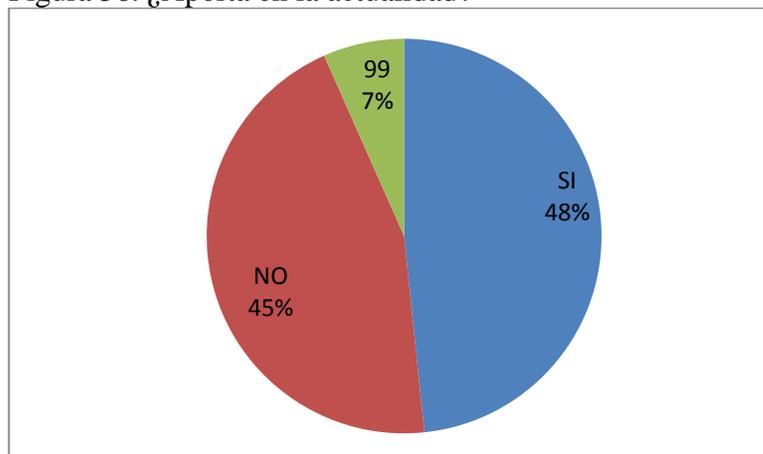


Figura 56. ¿Aporta en la actualidad?  
Elaborado por: C. Arguello, 2016

Respecto al aporte en la actualidad, el 48% indica que si aporta actualmente, el 45% que no aporta actualmente.

## **8. Análisis de los Resultados**

Acercas de los datos obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a la población de Quito, se pueden destacar los siguientes puntos.

De las 1100 personas encuestadas, el 54% que accedió a contestar a las preguntas, se encuentra en el intervalo de edad de 18 a 29 años de edad; el 22% entre 30 a 39 años de edad, el 16% entre 40 a 49 años de edad y el 8% entre 50 a 64 años de edad. Más de la mitad de las personas que accedieron a participar en la encuesta está ubicada en el intervalo de edad desde los 18 a 29 años de edad.

De las 1100 personas encuestadas 551 son hombres, valor que corresponde al 50.09% y 548 son mujeres, valor equivalente al 49.81%, es decir que se tuvo la participación igualitaria de hombres y mujeres, teniendo así una muestra homogénea y equilibrada entre hombres y mujeres.

El siguiente punto a analizar son las respuestas de acuerdo a cada pregunta que fue elaborada a la población.

La primera pregunta es: ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al Ecuador?

La respuesta con mayor porcentaje como el primer problema fue Problemas Sociales, con un 18% de la población, en segundo lugar la delincuencia, con un 14% de la población y en tercer lugar la pobreza. Como el segundo problema que afecta al Ecuador, se obtuvieron en primer lugar Problemas sociales con el 21%, delincuencia en segundo lugar con el 13% y el desempleo y educación con el 11%

Como el tercer problema que afecta al Ecuador, la población respondió en primer lugar problemas sociales con 22%, política con 11%, delincuencia y desempleo con 10% y desempleo con 9%

Referente a la importancia o la medida en la que la psicología puede ayudar a la solución de estos problemas es importante recalcar que en los 3, la población que indica que el aporte es muy importante supera el 55%, mientras quienes consideran que tiene importancia su aporte pero no es fundamental promedian el 33% y quienes consideran poco importante el aporte de la psicología a la solución de estos problemas no supera el 10%.

- La Segunda pregunta realizada es: ¿En qué espacios considera que el Psicólogo debería trabajar?

En esta pregunta a más de solicitar se indique los espacios donde trabajaría se solicitó indicar la importancia del trabajo del psicólogo en dichos espacios, de lo cual se obtuvieron los siguientes datos:

De las respuestas obtenidas a los encuestados, se quienes consideran que el aporte del psicólogo sería muy importante e importante pero no fundamental, superan el 80% en 10 de los 11 espacios donde solo en el Municipio, es un espacio donde estas respuestas suman un 76%, sin embargo sigue siendo un porcentaje muy alto.

Esto implica que la población encuestada considera que los psicólogos pueden trabajar en muchas áreas de la sociedad; escuelas y colegios, centros de salud pública y privada, barrios o comunidades, empresas privadas, Asamblea Nacional, Universidades, Municipios, Ministerios y Ong's y fundaciones.

Mientras quienes consideran que el aporte de los psicólogos seria poco importante en los 11 espacios que se preguntaron, el promedio es del 9%

La tercera pregunta realizada a los encuestados es ¿En qué medida cree usted que la psicología podría aportar al logro de los siguientes objetivos del plan nacional del buen vivir? Y el primer aspecto que se preguntó se refiere a la importancia del aporte de la psicología al cumplimiento de los 12 objetivos del plan nacional del buen vivir del Ecuador.

De las respuestas obtenidas revelan que en 9 de los 12 objetivos del plan nacional del buen vivir del Ecuador, quienes consideran que el aporte de la psicología sería muy importante e importante pero no fundamental, superan el 80% ubicándose estas respuestas en los objetivos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, y 12,

En los demás objetivos, 7, 8, 10 se ubican en un promedio del 70% que es también un valor muy elevado acerca de la percepción de la importancia del aporte de la psicología, y solamente con un promedio de 17%

El segundo aspecto encuestado es de qué manera la psicología podría aportar al cumplimiento de los objetivos, de esto destacan los siguientes resultados:

En los 12 objetivos, en primer lugar se coloca la respuesta del aporte a través de procesos de Concientización e Información, entendida esta categoría con respuestas como: Charlas informativas, procesos de capacitación, charlas de conscientización, talleres, conferencias en entidades educativas, entre otros. En segundo lugar de las respuestas obtenidas, se coloca el Trabajo Comunitario, el cual contiene respuestas como: Convivencias, Talleres comunitarios, ayuda social, trabajo en comunidades, búsqueda de interacción de los grupos sociales, charlas y talleres en comunidades, en los objetivos: 5, 7, 8, 10, 11 y 12; en los objetivos 1, 2, 6 y 9, se ubica la Promoción de derechos y Equidad, que incluyen respuestas como: charlas de inclusión social y de derechos humanos, promoción de derechos, instruir sobre poder y libertad, actividades de inclusión social e igualdad de derechos, promover la libertad de expresión entre otros derechos, búsqueda de equidad en la distribución de recursos, cumplimiento de leyes; estos entre los más importantes. En los objetivos 3 y 4 los procesos terapéuticos que contienen respuestas como: terapia individual, terapia de grupo y de pareja, asesoramiento psicológico a gobernantes, talleres motivacionales, buscar el fortalecimiento de la personalidad de la población, talleres y charlas entre los más importantes.

En tercer lugar se ubica el trabajo comunitario en todas las respuestas para el aporte de la psicología al cumplimiento de los 12 objetivos del plan nacional del buen vivir del Ecuador.

Un tercer aspecto a considerar es si aporta actualmente la Psicología al cumplimiento de los objetivos del plan nacional del buen vivir del Ecuador, las respuestas obtenidas reflejan que de la población encuestada, en promedio, el 47% de la población consideran que la psicología ya aporta al cumplimiento de los objetivos, y el 53% consideran que aún no lo hace.

## **9. Interpretación de Resultados**

En un primer momento es importante destacar el tipo de problemas que la población encuestada considera como los que más afectan al Ecuador, como se vio anteriormente se ubicó entre los principales a los problemas sociales junto con la delincuencia y la pobreza, estos dos últimos también son parte de una problemática social, sin embargo debido a la cantidad de respuestas obtenidas referidas específicamente a estos dos campos, se los coloco por separado. Más allá de la problemática como tal es importante recalcar que el 58% de la población encuestada considera que la Psicología aportaría de manera muy importante a la solución de dichos problemas, dándole así una gran importancia a la carrera como un mecanismo de acción social, resolución de problemas y apoyo a la comunidad, esto tal como refleja la expectativa de las personas encuestadas.

Es de igual importancia recalcar que el 54% de las personas encuestadas se encuentran entre los 18 y 29 años, siendo así la población que se encuentra en procesos de formación educativa y también ya son actores económicos. Esto es relevante dado que uno de los campos de acción donde la población encuestada le otorga mayor relevancia a la Psicología es en el ámbito educativo, en el espacio de las Universidades en mayor proporción y en segundo lugar en los Colegios.

Por tanto se otorga una gran relevancia también a la función de los psicólogos en el proceso de formación académica en el Ecuador.

Otro punto importante es acerca de los espacios de acción que considera la gente encuestada en el que los psicólogos pueden trabajar y dar un aporte importante; de los 11 espacios sugeridos, en todos indican que la concepción que tiene la población es que en todos el aporte es de gran relevancia, únicamente se encontró un aporte más pequeño según la población en los Municipios dada la naturaleza de estas entidades que va ligada mayormente a la política y economía.

Uno de los campos de mayor acción según la población encuestada es el área educativa seguida de los espacios de salud tanto pública como privada, sin embargo se demuestra una mayor expectativa de aporte en el área pública que en la privada referente a la salud. El trabajo comunitario desde Ong's y Fundaciones refleja que sería de gran importancia en un 73% siendo este uno de los campos de acción desde los cuales se puede brindar un mayor aporte a la solución de problemas comunitarios y sociales de manera directa, también se le da importancia al trabajo directo en barrios y comunidades.

Referente al aporte de la Psicología para lograr el cumplimiento de los objetivos del plan nacional del buen vivir como se ha mencionado anteriormente, la gente tiene también la expectativa de que exista un aporte directo por parte de los psicólogos mediante procesos de concientización e información, esto implica que se incluye según la población encuestada al trabajo del psicólogo en procesos de aprendizaje, formación del sujeto y trabajo directo con la comunidad, mediante procesos informativos o campañas de concientización, de igual manera con procesos de promoción de derechos y equidad, trabajo comunitario y procesos terapéuticos, este último en relación a trabajo no solamente individual sino también colectivo.

Por otra parte es importante resaltar que a pesar de que la mayoría de la población coincide en que la psicología puede aportar de gran manera al cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir del Ecuador; quienes consideran que actualmente ya aporta se ubica en el 47% y el 53% restante consideran que aún no lo hacen.

## **Conclusiones**

La primera conclusión a la que se puede llegar después de la aplicación de la encuesta colaborativa a las 1100 personas hombres y mujeres de entre 18 a 64 años de edad es que la población tiene una gran expectativa de aporte de la psicología tanto para la solución de problemas, sea individuales, familiares, sociales; como para procesos educacionales y de formación de estudiantes en niveles intermedios y avanzados. La expectativa de acción y trabajo del psicólogo según la población encuestada es muy alta.

Al mismo tiempo, el 47% de la población encuestada considera que ya aporta la psicología a estos mismos temas. Por lo tanto se puede inferir que a pesar de que se espera que el psicólogo aporte de gran manera, no es claro el cómo o si ya lo hace actualmente.

Por lo tanto esta es una oportunidad que permitirá buscar una o varias alternativas de difusión de la labor de la psicología en todas las áreas del funcionamiento de la sociedad que como se ha visto se considera de gran importancia según los datos obtenidos de las personas encuestadas.

## **Recomendaciones**

De igual manera referente al cumplimiento de los objetivos del plan nacional del buen vivir del Ecuador, la población encuestada considera que el aporte de la psicología es de gran importancia, pero la mayoría de la población piensa que aún no aporta.

En ese sentido el presente proyecto cobra relevancia demostrando que la población tiene gran expectativa acerca de la función del psicólogo en la sociedad, a nivel individual, grupal, social y comunitario, sin embargo aún la gente no tiene clara la función o las actividades específicas en las que puede aportar, pues la mayoría de respuestas ha sido que el aporte sería mediante procesos de concientización e información.

A partir de los resultados obtenidos en el trabajo investigativo se puede determinar la importancia de la psicología en la sociedad según la misma población encuestada, y por lo tanto una mayor importancia en poder realizar la promoción de la carrera y se fomente su desarrollo para poder así aportar a la comunidad desde sus bases, tal y como la misma población ha indicado que espera por parte de los psicólogos.

## Referencias

Briones, G. (2002). *Metodología de la Investigación cuantitativa en Ciencias Sociales* .

Bogotá : ARFO.

CEAACES. (01 de 01 de 2014). *CEAACES*. Obtenido de

<http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/que-hacemos/>

Dicaprio, N. (1989). *Teorías de la Personalidad*. México: Interamericana.

Engler , B. (1996). *Teorías de la Personalidad*. México: Interamericana Editores.

Estermann, J. (2012). Crisis Civilizatoria y Vivir Bien. *POLIS*, 33.

García , M. (2002). *El Bienestar Subjetivo*. Málaga: Departamento de Psicología Social.

Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.

Ramírez Gallegos , R. (2012). *La Felicidad como medida del Buen Vivir en el Ecuador*.

Obtenido de [http://www.planificacion.gob.ec/wp-](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/La-felicidad-como-medida-del-Buen-Vivir-en-Ecuador.pdf)

[content/uploads/downloads/2012/08/La-felicidad-como-medida-del-Buen-Vivir-](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/La-felicidad-como-medida-del-Buen-Vivir-en-Ecuador.pdf)

[en-Ecuador.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/La-felicidad-como-medida-del-Buen-Vivir-en-Ecuador.pdf)

Sabino, C. (1992). *El proceso de Investigación*. Bogotá: Panapo.

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – Senplades. (01 de 01 de 2013). *Buen*

*Vivir*. Obtenido de Buen Vivir: <http://www.buenvivir.gob.ec/inicio>

Senplades, S. N. (2013). *Buen Vivir Plan Nacional*. Obtenido de

<http://www.buenvivir.gob.ec/>: <http://www.buenvivir.gob.ec/descarga-objetivo>