

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

**TEMA:
PROYECTO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ACOGIDA TEMPORAL MI
CALETA**

**AUTORA:
JÉSSICA MARIBEL QUISPE CRUZ**

**TUTOR:
VICTOR MANUEL ORQUERA SAAVEDRA**

Quito, junio del 2016

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Jéssica Maribel Quispe Cruz, con documento de identificación N° 1724443641, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: Proyecto para el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

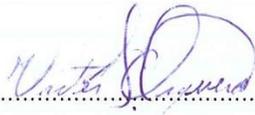


Jéssica Maribel Quispe Cruz
CI: 1724443641
Quito, junio 2016

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el proyecto de intervención, Proyecto para el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta, realizado por Jéssica Maribel Quispe Cruz, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, junio 2016



.....

Msc. Víctor Manuel Orquera Saavedra

CI: 1707263032



AMOR Y SOLIDARIDAD

Desde 1977 junto a los niños del Ecuador

Quito, Ambato, Esmeraldas, San Lorenzo y Santo Domingo

Quito, 14 de junio de 2016

OFICINA CENTRAL - QUITO
Dirección General, Economato, Coordinación General,
Contabilidad, Vínculos Solidarios, Comunicación
Targui E4- 114 y Av. 12 de Octubre
Telfs: (02) 2221 247 / (02) 2223 605
Fax: (02) 2228 330
proyectosalesiano@andinanet.net
comunicacionfps@andinanet.net

QUITO
CENTRO DE ACOGIDA "MI CALETA"
Targui E4- 114 y 12 de Octubre
Telfs: (02) 2221 247 / (02) 2223 605
Fax: (02) 2228 330
coordinacionmicaleta@hotmail.com

QUITO
PROGRAMA ACCIÓN GUAMBRAS
Don Bosco 227 y Los Ríos (La Tola)
Telfs: (02) 2955 260 / (02) 2284 748
accionguambras_fps@hotmail.com

QUITO
UNIDAD EDUCATIVA SAN PATRICIO (U.E.S.P.A.)
Don Bosco 227 y Los Ríos (La Tola)
Telfs: (02) 2955 260 / (02) 2284 748
uespa_fps@hotmail.com

QUITO
TALLER ESCUELA SAN PATRICIO (T.E.S.P.A.)
Salvador Bravo 0E4 - 74 y José Alemán
Telf: (02) 2682 451 Fax: (02) 2682 450
tsanpat@andinanet.net

QUITO
PROGRAMA FINANZAS POPULARES
Targui E4- 114 y Av. 12 de Octubre
Telfs: (02) 2221 247 / (02) 2223 605
microcreditos_fps@hotmail.com

QUITO
ESCUELA DEPORTIVA GOL A.S.O. SALESIANO
Chillogallo, Sector las Cuadras Junto a Fundeporte
Telfs: (02) 2221 247 / (02) 2223 605
golasofps@hotmail.com

AMBATO
CENTRO DE ACOGIDA GRANJA DON BOSCO
Panamericana Norte km. 7
Vía Ambato - Quito
Sector Amazonas El Pisque
Telefax: (03) 2436 195
granja_donbosco@yahoo.es

ESMERALDAS
CENTRO CASA DE JÓVENES
Pedro Vicente Maldonado y Muriel, Barrio 5 de Junio
Telefax: (06) 2722 059
fpschcesmeraldas@yahoo.es

SANTO DOMINGO
CENTRO CASA DON BOSCO
Corp. Víctor Manuel López,
Calle Manuel Samaniego entre Pasaje 1 y Calle Perú
Telefax: (02) 371 0818
pssdomingo@yahoo.com

SAN LORENZO
CENTRO CASA DON BOSCO
Simón Plata Torres y Armada Nacional
Telefax: (06) 278 0816
fpschc_sllorenzo@hotmail.com

CERTIFICADO

A quien corresponda:

Mediante el presente documento, autorizamos a la Srta. **JESSICA MARIBEL QUISPE CRUZ**, con cédula de identidad No. 1724443641, egresada de la Carrera de Psicología Educativa de la Universidad Politécnica Salesiana; el uso de la información del proyecto de titulación "**Proyecto para el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta**".

Es todo lo que puedo indicar en honor a la verdad.

El portador de este documento puede darle el uso que creyere conveniente.

Atentamente


MSc. Benjamín Pinto
COORDINADOR INSTANCIA QUITO
FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO "CHICOS DE LA CALLE"



"Fomentando la construcción de
una sociedad más justa e incluyente"

Índice

Introducción	1
Informe de sistematización de la experiencia	2
Primera parte	2
1. Datos informativos del proyecto.....	2
2. Objetivo de la sistematización	2
3. Eje de la sistematización.....	3
4. Objeto de la sistematización	10
5. Metodología de la sistematización.....	10
5.1. Planificación de actividades.....	10
5.2. Cuestionario de Conducta Prosocial de Weir y Duveen	11
5.3. Autoevaluación	12
5.4. Trabajos manuales.....	12
5.5. Encuestas.....	13
5.6. Guía de observación.....	13
6. Preguntas claves.....	14
7. Organización y procesamiento de la información	18
Segunda parte	33
1. Justificación	33
2. Caracterización de los beneficiarios	34
3. Interpretación.....	35
4. Principales logros del aprendizaje	41
Conclusiones	46

Recomendaciones.....	47
Referencias.....	48

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro comparativo de puntajes del Cuestionario de Weir y Duveen	24
Tabla 2. Puntuación inicial.....	25
Tabla 3. Puntuación final	25
Tabla 4. Edades poblacionales	28
Tabla 5. Análisis de las puntuaciones de la población masculina.....	29
Tabla 6. Análisis de las puntuaciones de la población femenina.....	31

Índice de figuras

Figura 1. Puntuación directa inicial y final de la población de género masculino.....	30
Figura 2. Porcentaje de incremento en la puntuación obtenida por la población de género masculino.	30
Figura 3. Puntuación directa inicial y final de la población de género femenino.....	32
Figura 4. Porcentaje de incremento en la puntuación obtenida por la población de género femenino.....	32

Índice de anexos

Anexo 1. Planificación de actividades	50
Anexo 2. Cuestionario de conducta prosocial.....	51
Anexo 3. Autoevaluación.....	52
Anexo 4. Trabajos manuales.....	53
Anexo 5. Encuesta sobre habilidades sociales específicas.....	57
Anexo 6. Guía de observación	59

Resumen

El presente proyecto surge tras la realización de varios meses de prácticas pre-profesionales y un diagnóstico en la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, específicamente Programa Mi Caleta; el cual arrojó como resultados que los niños y adolescentes del antes mencionado atravesaban por un déficit en habilidades sociales.

Por lo que pensando en el bienestar actual y posterior de estos chicos se creó este proyecto con el objetivo de desarrollar e incrementar determinadas habilidades que les permitan un mejor desenvolvimiento dentro de la sociedad, a través del uso de los juegos cooperativos. Ya que al ser chicos en situación de riesgo y vulnerabilidad el aspecto lúdico que es muy importante en el desarrollo del ser humano no es muy tomado en cuenta, centrandolo el interés mayoritariamente en el aprendizaje de labores que les permitan la obtención de medios económicos.

Así, se partió del uso de herramientas como la observación e instrumentos como la encuesta para determinar cuáles son las habilidades deficientes, seguimos con los talleres aplicados y finalmente los resultados obtenidos. Para todo lo cual se utilizó los presupuestos de los teóricos Lev Vygotsky y Paulo Freire para contrastar y complementar la validez del uso de los juegos y específicamente de los juegos cooperativos como medio de desarrollo de habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, juego, juegos cooperativos, desenvolvimiento social, talleres.

Abstract

This project comes after carrying out several months of pre-professional practices and a diagnosis in the Fundacion Proyecto Salesiano “Chicos de la Calle”, specifically program “Mi Caleta”; showing results in children and adolescents had deficits in social skills.

Considering the current and subsequent welfare of these guys this project was created to develop and enhance various skills to a better development in society with use of cooperative games. Since being children at risk and vulnerability the playful aspect that is very important in the development of the human being is not taken into account, focusing mainly interest in tasks that allow them to obtain financial means.

So, we started from the use of tools such as observation and survey instruments to determine what the deficient skills we continue with workshops applied and finally the results. Is used theory of Lev Vygotsky and Paulo Freire for contrast and complement the validity of using games and specifically cooperative games as a means of developing social skills.

Keywords: social skills, play, cooperative games, social development, workshops.

Introducción

Al referir a habilidades sociales inmediatamente se nos viene a la memoria aquella forma en que nos comportamos frente y junto a otros, y si aquel comportamiento no es el esperado lo etiquetamos como inapropiado y el sujeto es rechazado. Por lo que pensando en este tipo de realidades se creó el presente proyecto para mejorar el desenvolvimiento social actual y posterior de los niños y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta.

De este modo se pretende mejorar y desarrollar habilidades sociales que les permiten una mejor convivencia cotidiana dentro y fuera del mencionado Centro, a través de una propuesta psicopedagógica que plantea el uso de juegos cooperativos como herramienta, ya que reconocen y proponen como eje principal el trabajo conjunto para la consecución de un objetivo que permita a todos los participantes obtener una ganancia.

Por lo que el objetivo principal es reafirmar que el uso adecuado del juego cooperativo sí permite el desarrollo y mejora de habilidades sociales en los niños y adolescentes para que sea tomado en cuenta como instrumento de aplicación válida.

En esta sistematización de la experiencia se presenta: objetivos, talleres diarios, instrumentos utilizados, proceso que se siguió, análisis e interpretación de los resultados, conclusiones y finalmente recomendaciones.

Informe de sistematización de la experiencia

Primera parte

1. Datos informativos del proyecto

- a) Nombre: “Proyecto para el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta”
- b) Nombre de la institución: Centro de Acogida Temporal “Mi Caleta”
- c) Categoría psicosocial: Habilidades sociales
- d) Localización: Barrio El Belén, calles Tarqui E4-114 y 12 de Octubre.
En la provincia de Pichincha del Distrito Metropolitano de Quito- Ecuador.

2. Objetivo de la sistematización

- Reafirmar que el uso adecuado del juego cooperativo sí permite el desarrollo y mejora de habilidades sociales, en los niños y adolescentes del Centro de Acogida Temporal “Mi Caleta”.
 - Optimizar la utilización del juego cooperativo como herramienta educativa, que influye en el cambio de habilidades sociales.
 - Compartir los aprendizajes de esta experiencia, para aumentar el uso de herramientas lúdicas dentro de la institución y ampliarlo a otras instancias del Proyecto Salesiano Chicos de la Calle.
 - A partir de los aprendizajes obtenidos, proponer que las actividades lúdicas sean tomadas en cuenta como herramienta para el desarrollo e incremento de habilidades sociales.

3. Eje de la sistematización

La experiencia estará enmarcada en dos enfoques: el primero de ellos es el enfoque sociocultural representado por Lev Vygotsky y el segundo es el enfoque humanista de Paulo Freire.

Lev Semionovich “Vygotsky destaca las contribuciones de la cultura, la interacción social y la dimensión histórica del desarrollo mental” (Ivic, 1999, pág. 774), pues tiene un enfoque constructivista. Su objetivo es la construcción propia del aprendizaje con una perspectiva contextual, apoyado en la creencia de que “el desarrollo del niño nunca se puede comprender por completo sin examinar el ámbito sociocultural e histórico en el que ocurre” (Hughes, 2006). Por tanto para entenderlo se debe tener en cuenta el ambiente en el cual se desenvuelve, como son: la familia, el grupo de amigos, el lugar de origen, entre otras.

El aprendizaje para Vygotsky precisa ser social, por lo que el aspecto intelectual se comparte con quienes les rodean, así permite el desarrollo mental, a través del uso de la zona de desarrollo próximo¹, generada en interacción con los adultos y compañeros más hábiles, dando paso también a procesos de desarrollo psicoafectivo relacional, que posteriormente serán conseguidos e internalizados.

Como cuando el niño J.C. estuvo acudiendo constantemente a los talleres, en donde mostró una actitud positiva y de colaboración, pero cuando cambia el equipo de trabajo su actitud vuelve a ser la de un principiante, buscando ser y mostrándose como un individuo fuerte, agresivo y que intenta imponerse en base a ofensas, pero en menor intensidad. Es decir, cuando está con sus compañeros que le muestran actitudes como compartir, él adquiere este comportamiento, pero cuando está con sus

¹ “Es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Vygotsky, 1979, pág. 132).

compañeros de acogimiento que no acuden a los talleres su actitud individualista regresa.

Desde la perspectiva sociocultural la solución a los problemas con la ayuda de alguien más y las relaciones sociales, los dos apoyados en el lenguaje, caracterizan y modifican hasta cierto punto la conducta humana, lo que permite la interacción y la organización conductual, para más tarde organizar el pensamiento. (Vygotsky, 1979, pág. 138). En la presente sistematización esto se evidencia en la explicitación de reglas a seguir, al compartir situaciones, al usar el diálogo como medio de resolución de conflictos y comunicación de malestares, la motivación a la realización de actividades, como forma de corregir conductas inadecuadas, entre otras.

Por otro lado, Vygotsky define que el desarrollo no es simplemente cambios en cantidad de aprendizaje, sino lo define como “saltos revolucionarios” que en base a la mediación utilizada cambian la naturaleza misma del desarrollo (Wertsch, 1988, pág. 37), lo que es importante para esclarecer su enfoque teórico, ya que el término será bastante utilizado debido a que la naturaleza de esta experiencia fue el desarrollo de habilidades sociales.

Dice también que “toda función aparece dos veces en el desarrollo cultural del niño: primero en el nivel social, y más tarde en el nivel individual” (Tryphon & Vonéche, 2000, pág. 157), a este proceso de asumirlo como propio lo denomina “internalización²”. Es esto lo que se buscó con el presente proyecto, ya que los niños y adolescentes del Centro de Acogida como grupo desarrollaron habilidades sociales apoyados unos en los otros con el uso del juego cooperativo como herramienta mediadora, posteriormente las interiorizaron y utilizaron los estímulos de manera autónoma, consciente y voluntaria, determinando así su comportamiento y el de sus allegados.

² Proceso donde ciertos aspectos de la estructura de la actividad que se ha realizado en un plano externo pasan a ejecutarse en un plano interno (Wertsch, 1988, pág. 78).

El juego cooperativo fue usado como herramienta mediadora, ya que desde una perspectiva social ofrece varios beneficios, entre los que se destaca que motiva a los niños a asumir y respetar las reglas propias del juego, lo que podría influir posteriormente en el respeto a reglas sociales en sus relaciones mutuas. Es decir, el juego posee sus propias reglas, lo que hace que el niño rija su comportamiento en este ámbito, pero posteriormente al internalizarlo lo trasladará a su vida cotidiana e influirá en la interacción social.

A este tipo de juegos se los define como:

Una propuesta que intenta deconstruir la mirada individualista-competitiva para pensar juntos la construcción de una solidaria-participativa. Los jugadores establecen pautas de juego que permiten la participación de todos y la construcción de oportunidades para que el grupo en su totalidad sea quien cumpla una meta. (Fundación Bica, sf, pág. 7)

En el texto “El Desarrollo de Procesos Psicológicos Superiores” (1979), Lev Vygotsky distingue al juego como una actividad placentera, pero no la coloca como una vía o recurso único para proporcionar satisfacción, sino muchas otras actividades, ya que no todos los juegos llegan a ser placenteros, como cuando el jugador obtiene un resultado negativo.

A lo que se puede añadir una perspectiva positiva, ya que por ejemplo, cuando los niños y adolescentes del Centro de Acogida, tras la realización de un juego competitivo como el fútbol soccer, un equipo es declarado perdedor, al no querer mantenerse en esta categoría, en equipo deciden buscar una nueva estrategia para conseguir ser ganadores cuando el juego se repita, buscando una mejora conjunta y evitando el conformismo.

Cada juego cooperativo permite estar en relación con otros. Tiene como finalidad integrarse con la cultura para ser parte de un grupo social y tiene sus reglas propias de comportamiento, es así que “aquello que en la vida real pasa inadvertido para el niño, se convierte en una regla de conducta en el juego.” (Vygotsky, 1979, pág. 145), siendo una actividad social que utiliza la cooperación para adquirir roles.

Por ejemplo el niño C.Y. en el juego “abrazo a ciegas”, donde debían velar por el bienestar de quienes tenían los ojos vendados para conseguir un objetivo, mantuvo una actitud paternalista, que se conservó incluso días después cuando N.O. se cayó en el patio, dejando sus actividades de ese momento y ocupándose de los cuidados físicos y emocionales necesarios para que quien se lastimó se sienta bien,

Por tanto, el juego le permite al niño expresar sus deseos en su rol dentro del mismo, mientras respeta las reglas, para de este modo con los logros que consiga, aprenderlos y posteriormente transferirlos a la vida cotidiana y a su desempeño social, cumpliendo un valor de aprendizaje, entendido como zona de desarrollo próximo.

De este modo, los juegos facilitan la apropiación de comportamiento y saberes sociales mientras desarrollan la razón, a través de la resolución de problemas complejos y la aceptación de reglas, utilizando el ingenio junto a habilidades propias y en coordinación con otros para dicha solución. A todo esto Vygotsky refiere que el juego es “la más grande escuela de experiencia social” (Vygotsky 2001), además que potencia el pensamiento. (Aizengang, 2010, págs. 56-57)

Con todo lo dicho se concluye que dentro del juego cooperativo el niño se esfuerza por sostener comportamientos aceptados socialmente, ensayan formas adecuadas de conducta y median la realización de sus propios deseos.

Lo que se ejemplifica con la siguiente experiencia: previamente en los talleres los niños y adolescentes aprendieron el valor de compartir, y cuando se les entregó

juguetes como obsequios dados por el educador, tuvieron la capacidad de tomar únicamente el o los juguetes con los que jugarían, permitiendo que todos tengan uno que sea de su preferencia, y si alguien más tomó el que deseaban no discutían o se agredían por obtenerlo, sino optaban por compartir el juguete y jugar juntos.

Del mismo modo el aprendizaje social permite el desarrollo de las personas, ya que comparten intelecto, costumbres, creencias dentro del grupo social al cual pertenece, creciendo en colectivo.

Por último, el uso de juegos cooperativos permitió que los niños y adolescentes comprometan fantasías y sueños dentro de la realidad, superando las barreras impuestas por la educación formal, siendo éste un medio en el que la situación de cada persona es variada.

Se realizó un juego llamado “salva lo que puedas”, en el que los niños se dibujaban a sí mismos rodeados de sus objetos favoritos, pero en una inundación hipotética sólo podrán tomar tres objetos, y a pesar de provenir de distintas situaciones salvaron objetos semejantes, principalmente la comida y expresaron incluso los sueños personales que en un futuro quisieran conseguir.

El segundo enfoque es el humanista dado por Paulo Freire, quien además de promover la educación, promueve una educación humanista, que rompa paradigmas y cambie la sociedad. Se toma en cuenta esta perspectiva ya que este proyecto tiene un tinte educativo en base al uso del juego cooperativo.

Este enfoque plantea que tanto el educando como el educador deben responsabilizarse de sus conductas y decisiones, siendo seres que poseen autonomía y que buscan el crecimiento mutuo y la liberación, apoyado el uno en el otro en constante relación. Es el punto base para esta experiencia, ya que no se intentó transferir conocimiento de habilidades sociales, sino más bien se lo construyó a diario con cada juego.

Por ejemplo, los niños y niñas en el taller número 6 tuvieron la confianza de dejar sus objetos personales, sin que estén bajo el cuidado de alguien más, evidenciando confianza en el grupo. Lo que permitió observar que los chicos generaron sentimientos de pertenencia y la persona encargada formó el valor de la confianza en sí mismo y en los demás.

Otro punto del humanismo de Freire es la individualidad, es decir, que se tengan en cuenta y se usen las diferencias, haciendo de esta diversidad una oportunidad, para conocer y aceptar al otro evitando que se transforme en vía de rechazo, basado esto en su propuesta de la “pedagogía emancipadora”, viendo las diferencias como particularidades de los sujetos, en donde el otro es considerado como otro.

Las diferencias son notorias entre los chicos del Centro de Acogida y las realidades son variadas, por ejemplo trabajan en las calles muchos de ellos a lo largo de las noches, otros a lo largo del día venden diferentes golosinas o frutas, cantan en las líneas de transporte, etc.; pero todos ellos comparten el hecho de que se les ha coartado su derecho al esparcimiento y a la recreación, por lo que además de brindarles al menos este espacio de juego cooperativo se les permitió también mejorar sus habilidades sociales.

A lo que Freire aporta además refiriendo sobre la mutua relación de aprendizaje entre educando y educador, ya que el uno necesita del otro y viceversa, porque los dos se educan al mismo tiempo, y para hacerlo cree necesario partir desde el nivel donde está el educando, por lo que el educador debe ser ético y sensible, debe sentir amor por lo que hace y respetar los límites de la otra persona. Lo que concuerda con el eje de Vygostky, en el que hace referencia a que se parte desde los conocimientos que ya poseen y el desarrollo se consolidará con una herramienta mediadora.

El aprendizaje no se realizó de manera unidireccional, sino que por el contrario posibilitó la construcción de conocimientos desde una condición dialéctica, en la que se rescató la necesidad de posicionar a los niños y adolescentes como actores

activos de la sociedad, y la interrelación entre los mismos permita generar aprendizajes en conjunto.

Finalmente también refiere su postulado a una construcción del conocimiento de forma colectiva, en donde éstos se intercambian entre las personas, con la orientación de un educador con la actitud y el método adecuado. Pues “para el educador de la libertad nadie educa a nadie, así como tampoco nadie se educa a sí mismo: los hombres se educan en comunión, y el mundo es el mediador” (Gomes, 2002, pág. 133)

Se puede entender lo antes explicado con una de las experiencias que se presentan en el grupo de niños y adolescentes, pues se observa que disfrutan jugando, y al mismo tiempo aprendiendo. Es así, que cada uno aporta con su habilidad en el juego, uniendo sus fuerzas, guiados por un modelador, para conseguir un objetivo común, mientras empiezan a poner en evidencia la posibilidad de compartir un espacio común respetando las normas y las decisiones de los otros, a esto se lo va a conocer como habilidades sociales. Basado:

“En una pedagogía que busca la construcción del conocimiento mediante la síntesis de los saberes de todos los involucrados en el proceso, es decir, que incorpora de forma colectiva las aptitudes individuales, puede ser capaz de formar sujetos sociales con la facultad de pensar por ellos mismos, de respetar el pensamiento del otro y de amalgamar las capacidades cuando sean del interés colectivo” (Gomes, 2002, pág. 133)

4. Objeto de la sistematización

Se sistematizarán los resultados y las acciones de los 20 talleres realizados, para permitir que la información presentada sirva de guía o como herramienta para su posterior aplicación.

Los niños y adolescentes que formaron parte del proyecto fueron aquellos que viven y acuden al Centro para realizar tareas y refuerzo escolar. Varios de ellos provienen de situación de riesgo por diferentes circunstancias personales como muerte de uno de los padres, experiencia de vida en calle, trabajo infantil, violencia intra-familiar, falta de recursos afectivos o económicos.

El aspecto a tomar en cuenta son los juegos cooperativos que se realizaron para conseguir mejorar y desarrollar las habilidades sociales en niños y adolescentes de entre las edades de 5 a 15 años del Centro de Acogimiento Temporal “Mi Caleta” distribuidos en 21 hombres y 19 mujeres.

5. Metodología de la sistematización

Los instrumentos con los que se cuenta para reconstruir esta experiencia son:

5.1. Planificación de actividades

Tiene que ver con identificar problemas, para crear objetivos dirigidos a la obtención de fines acorde a la problemática que se quiere superar con la participación de los sectores interesados.

Es así que la planificación de actividades permite “resolver problemas complejos y orientar procesos de cambio, enfrentando múltiples y complejos desafíos,

haciendo un amplio uso de los recursos que se le proporcionan (...)" (Álvarez, 2004, pág. 18)

En esta sistematización de la experiencia, la planificación se utiliza para tener esquematizadas las actividades que se realizaron al interior de la institución durante los meses de enero y febrero del 2015. Esta consta de un objetivo general y tres específicos de forma diaria para cada taller, los nombres de las actividades a realizar, el procedimiento y los recursos utilizados.

(Ver anexo 1, pág. 49)

5.2. Cuestionario de Conducta Prosocial de Weir y Duveen

Éste es un cuestionario que como su nombre lo indica tiene como objetivo la evaluación de la conducta prosocial o de ayuda a los demás, tiene dos presentaciones y cada una consta de 20 afirmaciones dirigidas a maestros y padres de familia. Y se puntúa con un valor de 0,1 ó 3 que pertenecen a nunca, alguna vez y casi siempre respectivamente.

Las respuestas del cuestionario fueron realizadas por el educador a cargo de los niños y adolescentes mencionados, y así determinar ciertas habilidades sociales en las que tienen mayor dificultad. También se lo usó para comparar y determinar el impacto y cambios conseguidos con el uso de juegos cooperativos como herramienta para mejorar y desarrollar habilidades sociales.

Por tanto, servirá para conocer el estado inicial de la problemática y el estado final de la misma.

(Ver anexo 2, pág. 50)

5.3. Autoevaluación

Se refiere al método en que las personas valoran el trabajo realizado en determinada actividad, pudiendo de este modo mirar las fortalezas y debilidades propias para mejorar y producir aprendizajes. Y se lo define como “estrategia por excelencia para educar en la responsabilidad y para aprender a valorar, criticar y a reflexionar sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje individual” (Clatayud, 1999)

Por lo que se utilizará esta herramienta en la sistematización de la experiencia para poder conocer cómo se sintieron y si obtuvieron algún tipo de aprendizaje con cada taller diario realizado.

Este consta de: nombre del niño o adolescente, la fecha en que acudieron al taller y las siguientes preguntas:

- ¿Cómo te sentiste?
- ¿Te divertiste?
- ¿Aprendiste algo?/ ¿Qué aprendiste?

Y, para responderlas se utilizaron diversos adhesivos con gestos felices o tristes, considerando que no todos los niños han atravesado por el proceso de lecto-escritura, por lo cual el uso de emociones conocidas fue una alternativa óptima acorde al contexto en el que se desarrollo este proyecto.

(Ver anexo 3, pág. 51)

5.4. Trabajos manuales

Los trabajos realizados muestran las actividades desarrolladas durante el periodo de aplicación del proyecto de intervención, revelando las habilidades individuales y el trabajo conjunto. (Ver anexo 4, págs. 52-55)

5.5. Encuestas

Pretende determinar ciertas características a través de una serie de preguntas, es así que las “encuestas de muestreo, examinan la frecuencia y las relaciones entre variables psicológicas y sociológicas e indagan sobre constructos como actitudes, creencias, prejuicios, preferencias y opiniones.” (Salkind, 1999, pág. 213)

En este caso está compuesta de 10 preguntas cerradas y se utilizó para tener en cuenta las características poblacionales y de actitud que se consideraron como problemática a abordar.

(Ver anexo 5, págs. 56-57)

5.6. Guía de observación

Es un instrumento, cuya “estructura corresponde a la sistematicidad de los aspectos que se prevé registrar acerca del objeto (fenómeno) observable.” (Ortiz, 2004, pág. 75).

En este caso permitirá mantener el orden de la observación realizada durante el proceso de aplicación, ya que “en la investigación social este instrumento permite registrar los datos con un orden lógico, práctico y concreto para derivar de ellos el análisis de una situación o problema social determinados.” (Ortiz, 2004, pág. 75)

También los avances que se consiguieron diariamente, los obstáculos o dificultades que se presentaron y cualquier otra información relevante que se evidenció, permitiendo hacer conclusiones diarias.

(Ver anexo 6, pág. 58)

6. Preguntas claves

a) Preguntas de inicio:

- **¿Cuáles eran las condiciones iniciales para que este proyecto se haya desarrollado?**

El proyecto surgió como consecuencia de un diagnóstico, donde se obtuvo que existía déficit en cuanto a habilidades sociales, reflejado en las actitudes y comportamientos cotidianos, que hacían que las situaciones diarias sean complicadas sobrellevar.

Se observó las siguientes actitudes que se daban con mucha frecuencia: un mínimo nivel de solidaridad, no aceptaban sugerencias, también había violencia física y verbal constante entre pares y hacia los educadores; existía poca tolerancia a la frustración, lo que impedía el control de sus impulsos, se desataban continuas discusiones y algunas de ellas bastante agresivas cuyo resultado eran los gritos estridentes y el rechazo de quienes lo rodean, la mayor parte del tiempo se resistían a la ayuda y exigían recibir sin dar nada a cambio a sus compañeros y educadores a cargo.

Además, se logró identificar actitudes de rechazo a las relaciones sociales, como la imposibilidad de mantener una conversación sin la utilización de epítetos u ofensas, constantemente no daban las gracias posterior a la obtención de algo, no realizaban el pertinente saludo, no participaban en actividades propuestas sin la necesidad de obtener una gratificación material, no ofrecían disculpas tras cometer un error u ofensa, no expresaban sentimientos o comprendían sentimientos de otros, no ejercían autocontrol, entre otros factores que afectaban su desarrollo y su reinserción social.

- **¿Quiénes fueron los participantes del “Proyecto para el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta”?**

Los beneficiarios se escogieron por la vulnerabilidad mostrada y su necesidad de desarrollo de habilidades sociales para un correcto desenvolvimiento en el contexto al que pertenecen.

Formaron parte de esta experiencia niños y adolescentes de entre 5 a 15 años (21 hombres y 19 mujeres), provenientes varios de ellos de una situación de riesgo por diferentes circunstancias personales como muerte de uno de los padres, niños en situación de calle, trabajo infantil, violencia intra-familiar, entre otros, y los restantes por la falta de recursos y buena utilización del tiempo para la realización de tareas.

Sus familias son de nivel socio económico bajo, cuyos empleos son mayoritariamente vendedores ambulantes, trabajadores de la construcción, empleadas domésticas por horas, parquean carros, betuneros, cantantes en los buses de transporte público, entre otras similares.

- **¿Cómo y de qué manera se han involucrado los beneficiarios en el proyecto?**

Los niños y adolescentes participaron de forma activa durante la duración de todo el proyecto, con la realización de actividades propuestas y también consensuadas.

Mantuvieron una buena disposición para la realización de las acciones programadas, por lo que fue hacedera la consecución de los objetivos.

b) Preguntas interpretativas

- **¿Por qué se escogieron los juegos cooperativos como herramienta de intervención?**

Se escogió un enfoque lúdico, ya que lo propio de la etapa de la niñez es jugar, pero lo hacen sin un objetivo específico más allá de la distracción y esparcimiento, siendo con mayor frecuencia los juegos competitivos como el fútbol, básquet, vóley, atrapadas, luchas, entre otras semejantes las favoritas de estos chicos para llevarse a cabo, las que tienen siempre ganadores y perdedores; por lo que en este proyecto, además de usarlo como forma de entretenimiento se le añade un tinte educativo, el aspecto cooperativo.

Los juegos competitivos generan en algunos de los casos insatisfacción y sentimientos de derrota por parte de la o las personas que no resultaron ganadoras, los jugadores están en constante conflicto y además puede afectar a su auto concepto al no ser el esperado ganador; por lo que al utilizar los juegos cooperativos que son totalmente antagónicos a los anteriores se evita todo lo mencionado y se permite compartir el éxito conjunto al haber trabajado en equipo por el bienestar colectivo, así también se desarrolla autoconfianza ya que ninguno es rechazado, y tolerancia a la frustración porque con este tipo de juegos perseveran en conjunto hasta lograr conseguir el objetivo.

Por todo esto, se considera una alternativa adecuada la aplicación de este tipo de juegos, pensando siempre en el bienestar individual y grupal de quienes conformaran la población implicada.

- **¿Cómo ha mejorado las relaciones de convivencia en la institución?**

En el Centro de Acogida Temporal “Mi Caleta” las relaciones diarias mejoraron sobremanera, haciendo más fácil sostener las actividades que realizan cotidianamente, como la realización de tareas escolares, la convivencia, las horas de alimentación, la realización de tareas para ordenar, las horas de esparcimiento, entre otras.

Actualmente los niños y adolescentes de forma general tienen unas relaciones interpersonales más llevaderas, comparten situaciones y materiales entre quienes se encuentran desarrollando las actividades, son ciertamente más perseverantes hasta conseguir un objetivo, utilizan el diálogo de forma más frecuente en lugar del uso de la violencia como medio de resolución de conflictos, hay también muestras de preocupación por el bienestar de los demás integrantes del grupo.

Existe mayor interés en generar habilidades sociales satisfactorias, las normas básicas de convivencia como el saludo y dar las gracias se realizan con mayor frecuencia, gustan de realizar actividades en grupo sin la necesidad de que algún educador se las proponga, y ayudan en tareas de limpieza sin que estas sean impuestas, entre otras.

c) **Preguntas de cierre**

- **¿Cómo reaccionaron los beneficiarios?**

Los niños y adolescentes reaccionaron de forma positiva ante la propuesta planteada, teniendo una acogida favorable y una buena asistencia a las actividades presentadas.

El interés fue evidente en la forma acertada de realizar cada juego, lo que permitió formar un buen grupo de trabajo.

- **¿Cuál sería el impacto del proyecto en la institución?**

El proyecto permite observar como el juego cooperativo es eficiente en el desarrollo e incremento de habilidades sociales, y de este modo tomarlo en cuenta para una realización más frecuente. Ya que el impacto se observa en la mejora de las relaciones entre pares, como también con las autoridades y educadores, ya que se evita los enfrentamientos con los compañeros, y se respeta y acuerda las actividades y decisiones dadas por los profesionales a cargo.

Se puede evidenciar también que los niños y adolescentes presentaron conductas de aceptación y acogida frente a las personas que acuden de otras instituciones.

7. Organización y procesamiento de la información

FECHA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	
			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2
19/01/2015	Presentar el proyecto, a través del diálogo para dar comienzo a su aplicación inmediata.	<ul style="list-style-type: none"> • Explicitar las actividades a realizarse. • Conocer a los participantes. • Aclarar inquietudes. 	Se realizó la presentación de los niños y adolescentes a través de la realización de un retrato o caricatura de sí mismos para presentarlos a sus compañeros.	

20/01/2015	Crear un ambiente armónico y de intercambio, a través del juego para desarrollar actitudes que favorezcan aprender de forma cooperativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer el intercambio grupal. • Lograr la consecución de un fin común. • Conseguir cierto nivel de cohesión grupal. 	En esta actividad los niños formaron un círculo y uno de ellos tomando la punta de una madeja de lana debía decir su nombre y responder ¿que quisieran ser de adultos? luego lanzarla a cualquiera de sus compañeros.	Los participantes ubicados en forma circular tomaron una bolsa de granos en una de sus manos, y cuando empezó a sonar la música, la pasaron al compañero de la izquierda y tomaron la que le dio el compañero de su derecha; y cuando la música dejó de sonar lo pasaron al lado contrario, evitando quedarse con dos.
21/01/2015	Estimular la confianza para un adecuado desenvolvimiento a través de actividades grupales.	<ul style="list-style-type: none"> • Promover hábitos de escucha y reconocimiento. • Desarrollar capacidad de planificación para la consecución de una meta. • Ampliar la atención a semejantes 	Previamente se prepararon rompecabezas de 4 piezas con fotografías que ejemplifiquen los hábitos de escucha, repartiendo las piezas entre todos, para que los completen con las que tienen los demás integrantes, formando así varios grupos.	A los grupos se les pidió que escojan una pareja, a uno de ellos se le vendó los ojos y al otro se lo ubicó en determinado espacio del patio, para que el resto de compañeros los guíen con claves, pistas, palabras, etc. hasta que éste encuentre a su pareja y le dé un abrazo, esto lo hicieron todos los grupos al mismo tiempo.
22/01/2015	Potenciar la interacción con los compañeros del grupo basado en la cooperación.	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr que den y reciban ayuda para conseguir un objetivo grupal. • Alcanzar la cooperación de los miembros del grupo • Ayudar a desarrollar trabajo en equipo de manera satisfactoria. 	Se colocó varias sillas una junto a otra, y todos los chicos se pararon sobre ellas indistintamente, y se pidió que se ordenaran según orden de estatura y lo hicieron sin tener que bajarse de las sillas. Cada vez que uno de ellos se caía quitábamos una silla para que continúen con la actividad dependiendo la consigna dada.	En esta actividad, formaron una fila, y la primera persona pasó al compañero de atrás una pelota por entre sus piernas, y corrió al final de la fila, hasta llegar a la meta planteada.
23/01/2015	Impulsar el trabajo cuidadoso y la cooperación con actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar tolerancia a la frustración. • Conseguir la repetición de 	Para esta actividad los niños se colocaron alrededor de una mesa con varios lápices de colores, con los cuales	Los muchachos formaron parejas según el lugar en el que se encontraban sentados, y a cada pareja se le

	lúdicas para mejorar su desenvolvimiento social.	actividades hasta conseguir el objetivo planteado.	uno por uno puso un lápiz recostado sobre otro creando una torre, sin que esta se caiga.	entregó una cartulina y una caja de pinturas, uno de ellos empezó a realizar un dibujo que deseaba y cuando pasó cierto tiempo, debían darle al compañero para que continúe con el mismo dibujo, para al final exponerlos.
26/01/2015	Conseguir cooperación en tareas físicas y cognitivas a través del trabajo en grupo y la atención a los semejantes para el desarrollo de la habilidad comunicativa y participativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar habilidad para resolver problemas en equipo. • Ampliar su habilidad de escucha. 	Cada uno de los chicos abre sus piernas y pasa su brazo izquierdo por entre las piernas para tomar la mano derecha del compañero de atrás, para lograr ponerse de pie sin haberse soltado las manos.	A uno de los chicos al azar se le permitió empezar una historia que trataba acerca de un niño que quería ser doctor, y cada uno de los chicos tuvo que continuar la historia desde el punto en que se quedó el compañero anterior.
27/01/2015	Identificar y expresar diferentes emociones para mejorar su reconocimiento y comunicación de sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Descarga de tensiones. • Identificar emociones. • Expresar sentimientos. 	En una hoja previamente se dibujó unos recuadros con un símbolo que representa el espacio y las minas, el mismo formato se dibujó en el suelo, y cada uno de los niños buscó el camino libre de minas y si llegó a toparse con una mina pasa al siguiente participante mientras los demás compañeros les iban guiando con las minas que encontraron y por donde ir hasta conseguir llegar al final.	Aquí se les entregó una hoja en blanco y a cada niño se le dijo en voz baja una emoción ya sea esta positiva o negativa, y la tendrán que representar con un gráfico, para que sus compañeros traten de adivinarla.
28/01/2015	Desarrollar la capacidad de escucha mientras comparten información personal a través de la interpretación correcta del	<ul style="list-style-type: none"> • Formar hábitos de escucha activa. • Desarrollar expresividad. • Favorecer pensamiento asociativo. 	Sobre el suelo se colocó una tela y en ella se recostaron los chicos mirando hacia abajo, tocándose hombro con hombro, luego un niño se acuesta inmóvil sobre la cintura de quienes están acostados y así	

	mensaje transmitido.		quienes estaban acostados giraron en una misma dirección y al mismo tiempo, llevándolo al otro lado.	
29/01/2015	Fomentar el sentimiento de logro a través del trabajo grupal y la pintura para mejorar su autoconcepto.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la imaginación y creatividad. • Medir el valor de la crítica. • Lograr cooperación grupal. • Desarrollar cooperación corporal. 	Se les pidió que se sienten uno junto a otro en una grada del patio con las piernas juntas y levantadas, al primer participante se le colocó una pelota en los pies y la pasó a su compañero de alado en esta posición sin dejarla caer, cuando se caía debían volver a empezar.	A cada participante se le entregó una hoja con la mitad de una imagen de una pintura de un artista famoso, y terminaron de pintarlo como desearon completarlo.
30/01/2015	Desarrollar conductas pro-sociales a través de juegos de cooperación, permitiendo el acercamiento social.	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la autoexpresión. • Compartir el mismo espacio con otras personas. • Fomentar el sentido de pertenencia. 	Se creó previamente una lista de objetos que los niños debieron encontrar una vez que se organizaron para hacerlo en el menor tiempo posible.	Se pegaron varios pliegos de papel, y cada participante colocó su huella en la forma que deseó.
02/02/2015	Mejorar la habilidad expresiva con actividades con un fin conjunto para procurar el trabajo en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperación al mantener el globo en el aire. • Planificar y organizar el mural. • Mejorar la habilidad expresiva. 	Posterior a la realización de una canción, los chicos se quedaron esparcidos en la sala, un globo se lanzó al aire y cada uno que lo tocó debió sentarse y evitar que caiga al suelo.	Con los chicos se formaron grupos de tres, a uno de ellos se le entregó una cartulina y 30 stickers de distintos tamaños, formas y colores, los distribuyeron dentro del grupo y crearon un mural con el tema que escogieron y después se los expuso.
03/02/2015	Lograr la participación en equipo a través de la organización y el diálogo para conseguir unión en el grupo.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar el trabajo grupal. • Cooperar para conseguir el objetivo. • Divertir a los participantes mientras mejoran su desarrollo social. 	Se colocó sillas en forma de círculo y mientras la música suena todos daban vueltas alrededor, y cuando la música se detuvo se sentaban, pero se quitó las sillas una por una y todos lograron sentarse en las sillas que quedaron.	A uno de los chicos se le dio un vaso lleno de confeti que debió llevarlo con la boca de un lado al otro donde había un recipiente, y así cada uno de los chicos hasta llenar una marca determinada.

04/02/2015	Potenciar los sentimientos de aceptación del otro con sus cualidades propias con actividades de cooperación y de expresión emocional para promover la confianza.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar aspectos propios de su vida. • Aceptar a los demás con sus gustos y decisiones. • Control emocional. • Promover conductas de ayuda. 	Se distribuyeron globos de varios colores en el espacio, a una persona designada se le cubrió los ojos y recogió los globos de determinado color guiado por los demás compañeros. Y así se continuó con varios de los participantes	A cada niño se le pidió que se dibuje a sí mismo rodeado de sus objetos favoritos, y se les dijo: “existió una inundación en el lugar que viven y tendrán el tiempo justo para salvar tres objetos”, luego cada niño explicó porque los escogió.
05/02/2015	Reconocer que forman parte de un grupo a través de la relación con otros por lo que deberán trabajar en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la habilidad de escucha. • Expresar emociones. • Dar libertad para crear. 	Todos los chicos se colocaron en una fila con las piernas abiertas, a la señal el último niño pasó por debajo de todos los demás hasta ponerse primero, haciendo esto hasta llegar a la meta establecida.	Inicié la actividad del taller diciendo “había una vez” y los niños fueron creando una historia, para después en parejas dibujar una escena del cuento que eligieron.
06/02/2015	Crear confianza grupal a través del juego compartido que posteriormente genere sentimientos de logro.	<ul style="list-style-type: none"> • Liberar tensiones. • Jugar sin lastimarse. • Lograr planificar y organizar en grupo. 	Para realizar el juego en esta ocasión jugamos a un “barco se hunde” y se formó parejas que ubicados frente con frente se tomaron las manos, y sobre los brazos se subió una persona a quien llevaron de un sitio a otro mientras recogía una serie de objetos indicados previamente.	A cada niño se le entregó un huevo vacío con un agujero por encima, por el cual introdujeron confeti para sellarlo y decorarlo, debido a las festividades próximas.
09/02/2015	Mostrar la importancia del trabajo en equipo para la consecución de un objetivo común.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la cooperación • Ampliar contacto con otros sin temor a burlas. 	Uno de los niños fue el perseguidor y mientras todos corrían por el espacio, él debió atraparlos y quien fue atrapado debió tomarlo de la mano y ayudarlo a atrapar sin soltarse.	Todos los chicos se colocaron uno junto a otro sentados, al primer niño se le dio un vaso con agua y lo pasó al de alado sin usar las manos y sin derramar el líquido.
10/02/2015	Generar sentimientos de logro cooperativo a través de actividades manuales y	<ul style="list-style-type: none"> • Vivenciar la resolución de conflictos y toma de decisiones por medio del diálogo. 	Cuando llegaron todos se les dio la bienvenida y se les permitió elegir la actividad que deseaban realizar y escogieron las	Luego de formar parejas que se sentaron uno frente al otro, y con un pedazo de masa crearon una figura, para explicar quién es y por qué lo hicieron.

	lúdicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la creatividad. 	escondidas.	
11/02/2015	Promover el acatamiento de reglas y trabajo conjunto con juegos de cooperación para el mejoramiento de sus relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la recreación de los participantes. • Reconocer las diferencias de otros y aceptarlos. • Sentir reconocimiento. 	Es un juego en el que dos niños fueron designados serpientes, y debieron tocar a los demás, y quien fue tocado debió intentar escapar tapando la supuesta herida con las manos	A cada niño se le entregó una hoja y en ella se dibujaron a sí mismos resaltando sus características físicas, su forma de vestir, las cosas que les gustan, etc. y se las guardó dentro de una bolsa y cada uno saco un papel y debió adivinar de quién se trata.
12/02/2015	Asimilar normas sociales aplicadas a lo largo de las sesiones anteriores para determinar las conductas adecuadas en el contacto social a través de estrategias cognitivas de interacción social.	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el pensamiento relacional y la capacidad de categorizar. • Determinar lo socialmente adecuado e inadecuado. • Relacionar los aspectos positivos y negativos del taller. 	Previamente se escondió una golosina que representan un tesoro, para iniciar se les entregará una pista que debían descifrar para llegar a la segunda y así sucesivamente hasta encontrar el tesoro.	A cada uno se le entregó dos cartulinas de diferentes colores, una representa los aspectos positivos y la otra los negativos de los talleres, y escogieron una o las dos para expresar lo aprendido o sus sentimientos en ellas.
13/02/2015	Lograr el desprendimiento de un objeto propio para entregárselo a otro para visibilizar así un logro más de los talleres.	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir con pares. • Conseguir actitud positiva. • Desarrollar sentimiento de aceptación a cambios. 	A cada niño se le entregó una caja de cartón para que la adornen con un diseño personal, al finalizar intercambiaron sus cajas de regalo con un objeto que se les proveyó.	Analizamos actividades realizadas durante todos los días de taller y las nuevas formas de actuar.

Tabla 1. Cuadro comparativo de puntajes del Cuestionario de Weir y Duveen

CUADRO COMPARATIVO DE PUNTAJES OBTENIDOS EN EL CUESTIONARIO DE CONDUCTA PROSOCIAL DE WEIR Y DUVEEN									
Niños	Inicial		Final		Niñas	Inicial		Final	
	Puntuación Directa	Baremo	Puntuación Directa	Baremo		Puntuación Directa	Baremo	Puntuación Directa	Baremo
J. P.	33	40	48	60	K.Y	50	70	58	70
J. S.	16	10	33	20	N.G	31	10	48	60
L. Y.	29	30	49	70	G.Y	51	70	58	90
J. G.	9	1	26	10	E.C	40	30	50	70
S. Y.	38	60	49	70	K.Y	27	1	38	30
R. Y.	40	60	50	70	C.G	20	1	47	60
J. G.	25	20	44	40	G.P	22	1	49	60
C. M.	4	1	10	1	S.Y	26	1	48	60
D. B.	18	10	32	20	D.B	27	1	44	40
J. T.	18	10	38	30	K.C	17	1	34	20
M. B.	20	20	38	30	V.S	22	1	38	30
J. O.	4	1	11	1	K.S	20	1	44	40
J. M.	15	1	33	20	N.P	34	20	46	50
J. Y.	17	10	33	20	L.G	32	10	47	60
S. G.	26	20	35	20	A.C	13	1	34	20
M. I.	29	30	42	40	M.T	30	10	53	80
A. Y.	30	30	44	40	E.Y	28	10	52	90
B. A	29	30	47	60	K.G	40	30	58	90
C. Y.	32	40	48	60	N.O	23	1	39	30
M. A.	21	20	33	20					
H. M.	24	20	34	20					

Nota: Puntajes obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Conducta Prosocial de Weir y Duveen antes y después de la aplicación de los talleres.

Elaborado por: Jéssica Quispe

A continuación se presenta el número de respuestas dadas a cada pregunta del Cuestionario de Conducta Prosocial de Weir y Duveen al inicio y al final de esta experiencia

Tabla 2. Puntuación inicial

Nº	Preguntas	Nunca	Alguna vez	Casi siempre
1	Si hay una disputa o pelea intenta detenerla	10	14	16
2	Ofrece a sus compañeros y compañeras lápices, gomas, mientras realizan una tarea escolar	15	21	4
3	Invita a compañeros y compañeras nuevos a unirse al juego	5	24	11
4	Intenta ayudar a alguien que se ha lastimado o herido	5	25	10
5	Se disculpa espontáneamente después de haber hecho algo incorrecto	13	14	13
6	Compare sus caramelos con otros compañeros y compañeras	17	15	8
7	Es considerado con los sentimientos del profesor o profesora	6	17	17
8	Para de hablar rápidamente cuando se le solicita	8	13	19
9	Espontáneamente ayuda a arreglar objetos que otros han roto	15	14	11
10	Alaba el trabajo de los niños y niñas más capaces	12	22	6

Tabla 3. Puntuación final

Nº	Preguntas	Nunca	Alguna vez	Casi siempre
1	Si hay una disputa o pelea intenta detenerla	2	12	26
2	Ofrece a sus compañeros y compañeras lápices, gomas, mientras realizan una tarea escolar	2	15	23
3	Invita a compañeros y compañeras nuevos a unirse al juego	0	9	31
4	Intenta ayudar a alguien que se ha lastimado o herido	0	8	32
5	Se disculpa espontáneamente después de haber hecho algo incorrecto	6	15	19
6	Compare sus caramelos con otros compañeros y compañeras	4	16	20
7	Es considerado con los sentimientos del profesor o profesora	0	8	32
8	Para de hablar rápidamente cuando se le solicita	3	10	27
9	Espontáneamente ayuda a arreglar objetos que otros han roto	12	17	11
10	Alaba el trabajo de los niños y niñas más capaces	5	19	16

11	Muestra empatía, comprensión, hacia algún que se ha equivocado o ha cometido un error	16	21	3
12	Ofrece ayuda a otros niños y niñas que tienen dificultades con las tareas de clase	10	25	5
13	Ayuda a otros niños y niñas cuando estos se sienten enfermos	7	22	11
14	Puede trabajar fácilmente en pequeño grupo	11	26	13
15	Conforta, consuela a otros amigos y amigas cuando están llorando	11	23	6
16	Es eficiente en llevar a cabo tareas regulares de ayuda	9	14	17
17	Se acomoda para trabajar rápidamente	14	10	16
18	Sonríe cuando algún compañero o compañera hace algo bien en clase	9	24	7
19	se ofrece voluntario o voluntaria para ordenar el desorden hecho por otro	19	6	15
20	Intenta ser justo, equitativo o equitativa en los juegos.	9	16	15

Nota: Número de respuestas dadas por los 40 niños y adolescentes a cada ítem del Cuestionario de Conducta Prosocial previo a la aplicación de los talleres.

Elaborado por: Jéssica Quispe

11	Muestra empatía, comprensión, hacia algún que se ha equivocado o ha cometido un error	4	21	15
12	Ofrece ayuda a otros niños y niñas que tienen dificultades con las tareas de clase	3	14	23
13	Ayuda a otros niños y niñas cuando estos se sienten enfermos	1	7	32
14	Puede trabajar fácilmente en pequeño grupo	0	12	28
15	Conforta, consuela a otros amigos y amigas cuando están llorando	0	14	26
16	Es eficiente en llevar a cabo tareas regulares de ayuda	2	11	27
17	Se acomoda para trabajar rápidamente	11	12	17
18	Sonríe cuando algún compañero o compañera hace algo bien en clase	3	22	15
19	se ofrece voluntario o voluntaria para ordenar el desorden hecho por otro	15	9	16
20	Intenta ser justo, equitativo o equitativa en los juegos.	2	9	29

Nota: Número de respuestas dadas por los 40 niños y adolescentes a cada ítem del Cuestionario de Conducta Prosocial posterior a la aplicación de los talleres.

Elaborado por: Jéssica Quispe

En las respuestas dadas de forma inicial se obtuvo como resultados que las conductas positivas desarrolladas y que con frecuencia se realizan refieren a situaciones en las que evitan que suceda una riña entre personas cercanas o que conocen, guardan silencio cuando se les solicita, logran trabajar en grupo en aquellas tareas que requieren ayuda y, no necesitan de una orden para acomodarse antes de empezar a trabajar.

En cuanto a actitudes que mostraron alguna vez pero no es parte de sus conductas diarias sino que las realizan mínimamente tenemos: invitan a jugar a otros, intentan ayudar a los lastimados, reconocen el trabajo de otros niños, cuando alguien se ha equivocado se presentan comprensivos, se ofrecen a ayudar a quien no consigue uno de los objetivos de las tareas, ayudan a los enfermos, consiguen trabajar en grupos pequeños de manera eficiente, consuelan a sus amigos cuando se sienten tristes, e intentan ser justo en los juegos.

Finalmente al contrario de las dos anteriores, tenemos que las actividades que nunca realizan son: ofrecen y comparten materiales de trabajo, se disculpan tras cometer o decir algo incorrecto, comparten sus alimentos o golosinas, ayudan a arreglar objetos rotos por otras personas y se ofrecen como voluntarios para ordenar el desorden hecho por alguien más.

Ahora, a partir de la aplicación del mismo instrumento posterior al desarrollo de los talleres de juegos cooperativo se evidencia como resultados que las conductas prosociales que se realizan con frecuencia son: intentan detener una riña, ofrecen y comparten materiales y golosinas, invitan a sus compañeros a unirse a cualquier tipo de juego, cuando alguien se ha lastimado lo ayudan, se disculpan tras haber hecho algo incorrecto, se preocupan de cómo se llegue a sentir el o la encargada, y hacen silencio cuando se les pide de modo amable. Mientras que aquellas conductas con menor continuidad son: alaban el trabajo de sus compañeros que lo hicieron de mejor manera, muestran comprensión con quienes se han equivocado o han cometido un error y sonrían mínimamente cuando un compañero hace algo bien.

5. Análisis de la información

La información recolectada será interpretada con el uso del análisis estadístico descriptivo, que se refiere “al estudio y análisis de los datos obtenidos en una muestra (n) y como su nombre lo indica describen y resumen las observaciones obtenidas sobre un fenómeno un suceso o un hecho.” (Flores, 2009, pág. 2)

Los objetivos diarios presentados en el punto anterior fueron cumplidos a cabalidad y se muestra en el comparativo de los resultados que se presenta a continuación:

- Población:

Son niños y adolescentes que acuden al Centro de Acogida Temporal “Mi Caleta” para realizar tareas y refuerzo escolar, así como con aquellos que viven dentro del mencionado centro, de entre las edades de 5 a 15 años.

- Muestra:

Está compuesta por 21 hombres y 19 mujeres de las siguientes edades:

Tabla 4. Edades poblacionales

Hombres		Mujeres	
Edades	Cantidad	Edades	Cantidad
5 años	1	6 años	1
6 años	1	7 años	2
7 años	2	8 años	6
8 años	1	9 años	1
9 años	2	10 años	4
10 años	2	11 años	2
11 años	5	12 años	2
12 años	4	15 años	1
13 años	2		
15 años	1		

Nota: Edades poblacionales obtenidas del levantamiento de datos de los acudientes. Elaborado por: Jéssica Quispe

- **VARIABLES**

- Variable dependiente: Desarrollo social
- Variable independiente: El juego

- **ANÁLISIS**

Tabla 5. Análisis de las puntuaciones de la población masculina

X_i	PUNTUACIÓN INICIAL	PUNTUACIÓN FINAL	DIFERENCIA	% AUMENTO	PROMEDIO FINAL
C.M	4	10	6	10	7
J.O	4	11	7	11,67	7,5
S.G	26	35	9	15	30,5
R.Y	40	50	10	16,67	45
H.M	24	34	10	16,67	29
S.Y	38	49	11	18,33	43,5
M.A	21	33	12	20	27
M.I	29	42	13	21,67	35,5
D.B	18	32	14	23,33	25
A.Y	30	44	14	23,33	37
J.P	33	48	15	25	40,5
J.Y	17	33	16	26,67	25
C.Y	32	48	16	26,67	40
J.S	16	33	17	28,33	24,5
J.G	9	26	17	28,33	17,5
M.B	20	38	18	30	29
J.M	15	33	18	30	24
B.A	29	47	18	30	38
J.G	25	44	19	31,67	34,5
L.Y	29	49	20	33,33	39
J.T	18	38	20	33,33	28

Nota: Puntuación y promedio de desarrollo de la población de género masculino.
Elaborado por: Jéssica Quispe

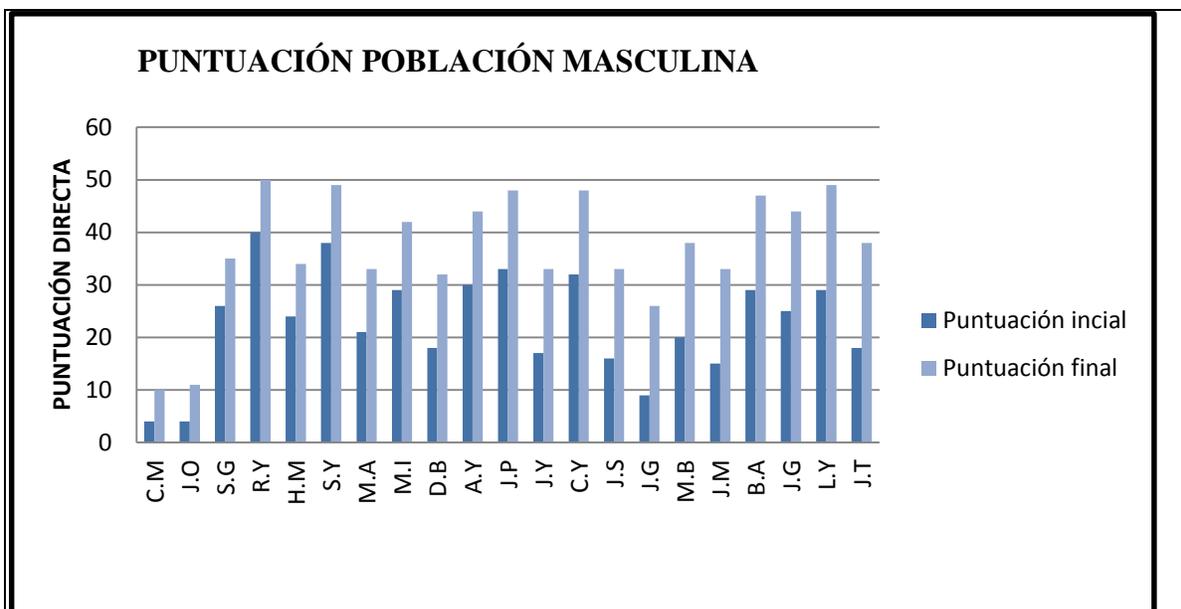


Figura 1. Puntuación directa inicial y final de la población de género masculino.
 Elaborado por Jéssica Quispe

La gráfica anterior muestra los valores de aumento en el puntaje del Cuestionario de Conducta Prosocial de Weir y Duveen, en donde los puntajes más bajos de aumento son de 6, 7 y 9; los valores medios van de 10 hasta 19 y el valor más alto es de 20.

Con un valor promedio de aumento en cuanto a habilidades sociales de la población perteneciente al género masculino de 14, 29.

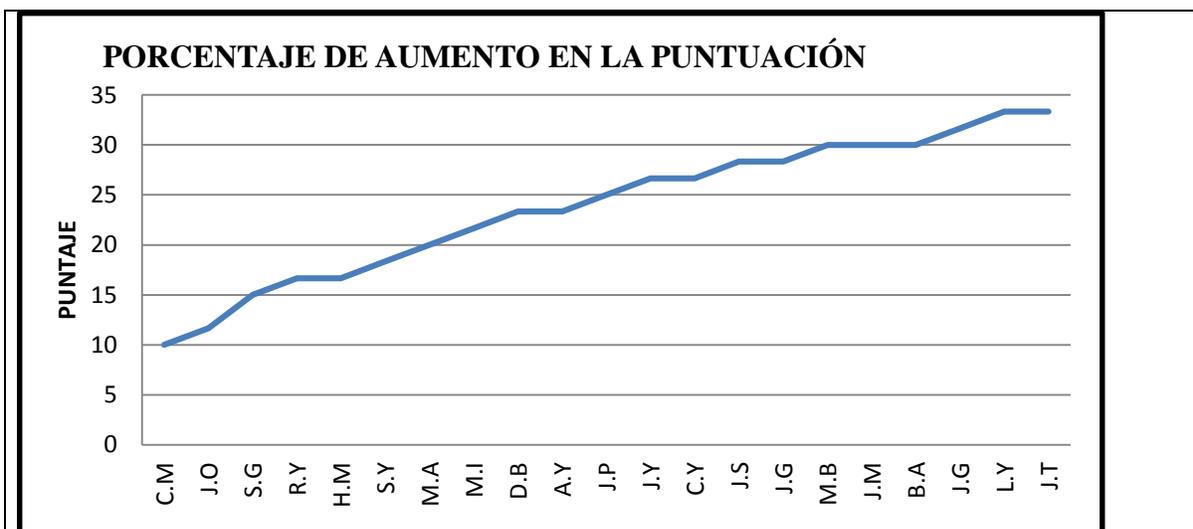


Figura 2. Porcentaje de incremento en la puntuación obtenida por la población de género masculino.
 Elaborado por: Jéssica Quispe

Este gráfico muestra el porcentaje de aumento o cambio entre la puntuación inicial y final que obtuvo la población de género masculino del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta, en el cual se observa una escala ascendente que va desde el 10% hasta el 33% en mejora de habilidades sociales.

Tabla 6. Análisis de las puntuaciones de la población femenina

X_i	PUNTUACIÓN INICIAL	PUNTUACIÓN FINAL	DIFERENCIA	% AUMENTO	PROMEDIO FINAL
G.Y	51	58	7	11,67	54,5
K.Y	50	58	8	13,33	54
E.C	40	50	10	16,67	45
K.Y	27	38	11	18,33	32,5
N.P	34	46	12	20,00	40
L.G	32	47	15	25,00	39,5
V.S	22	38	16	26,67	30
N.O	23	39	16	26,67	31
N.G	31	48	17	28,33	39,5
D.B	27	44	17	28,33	35,5
K.C	17	34	17	28,33	25,5
K.G	40	58	18	30,00	49
A.C	13	34	21	35,00	23,5
S.Y	26	48	22	36,67	37
M.T	30	53	23	38,33	41,5
K.S	20	44	24	40,00	32
E.Y	28	52	24	40,00	40
C.G	20	47	27	45,00	33,5
G.P	22	49	27	45,00	35,5

**Nota: Puntuación y promedio de desarrollo de la población de género femenino.
Elaborado por: Jéssica Quispe**

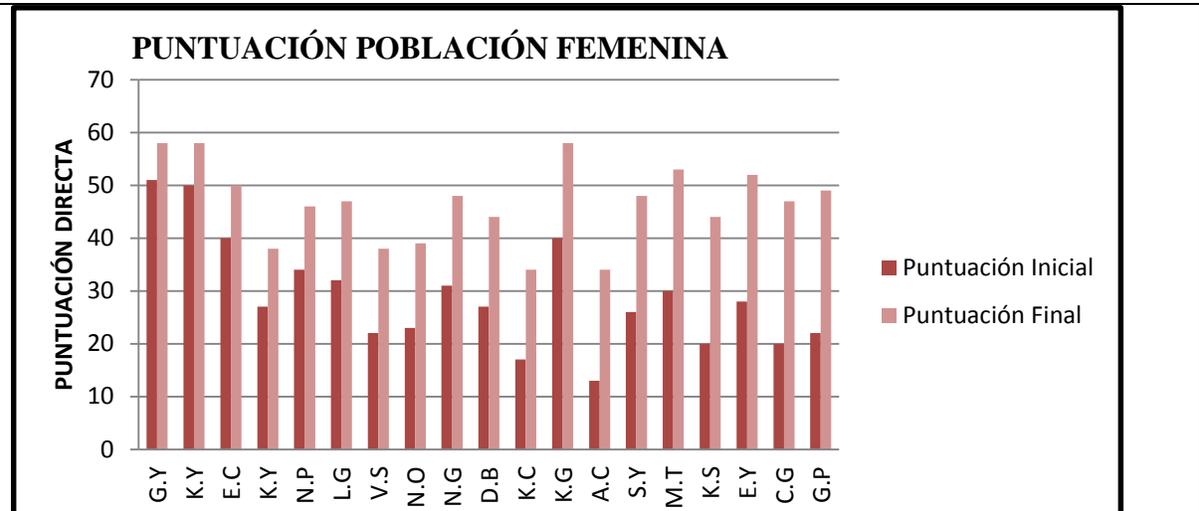


Figura 3. Puntuación directa inicial y final de la población de género femenino.
Elaborado por: Jéssica Quispe

En cuanto a la diferencia entre la puntuación inicial y final de la población de género femenino, tenemos que los menores puntajes de aumento son 7 y 8, los puntajes intermedios van del 10 al 18 y los más altos son desde 21 hasta 27; lo que en comparación con la población de género masculino es mucho mayor.

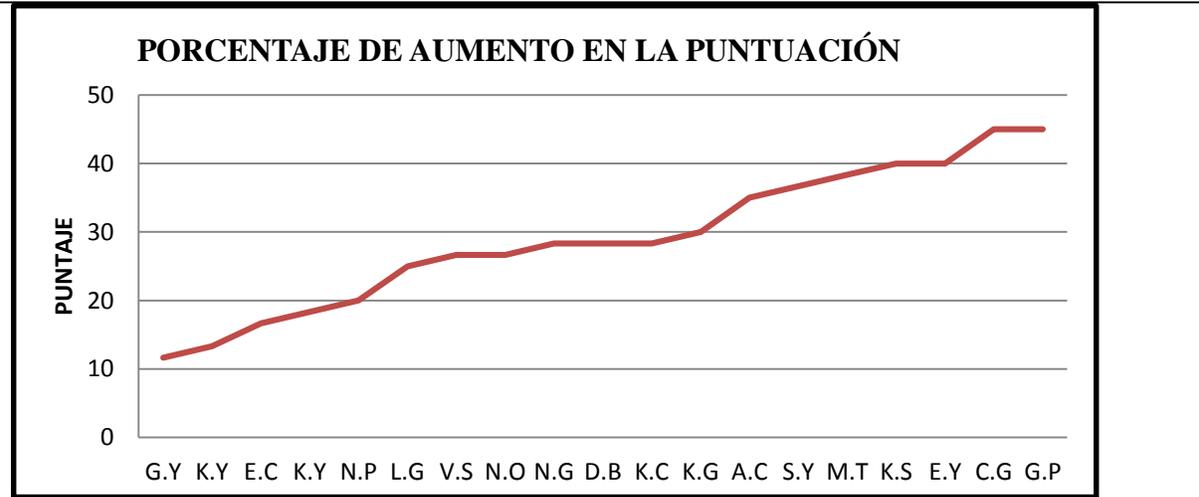


Figura 4. Porcentaje de incremento en la puntuación obtenida por la población de género femenino.
Elaborado por: Jéssica Quispe

Y finalmente los porcentajes de aumento van desde el 11,67% siendo este el menor hasta el 45% que es el porcentaje más alto de incremento en habilidades sociales en la población femenina del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta

Segunda parte

1. Justificación

El Proyecto Salesiano “Chicos de la Calle” ha utilizado recursos varios para cambiar, restablecer o mejorar condiciones sociales de pobreza, marginalidad, precariedad y exclusión, por las que atraviesan niños y adolescentes en nuestro país; llegando en algunos casos a ser un aporte para el aumento de la población que actualmente se encuentra en situación de calle, siendo así que su objetivo es “ofrecer a los chicos de los sectores populares que se encuentran en circunstancias especialmente difíciles la ayuda y apoyos necesarios para que puedan enfrentar su situación e intenten superarla” (Unda & Llanos, 2012, pág. 161).

Por todo esto, con un gran interés en la población de la que se ocupan, denominada en situación de riesgo, y con el afán de continuar con el trabajo que se ha venido realizando, se plantea el presente proyecto posterior a la realización de un diagnóstico que arrojó como resultado déficit de habilidades sociales dentro del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta, lo que repercutía en el desenvolvimiento social al momento de realizar tareas, en los momentos de esparcimiento y también de convivencia diaria.

Planteándose como objetivo aplicar el proyecto tras identificar el déficit en habilidades sociales de los niños y adolescentes, fundamentado en el enfoque sociocultural de Lev Vygotsky y el enfoque humanista de Paulo Freire, utilizando como herramienta el juego cooperativo, que permitió intervenir la problemática para mejorar el desenvolvimiento social.

La duración fue de 20 días continuos y se realizó con niños y adolescentes del Centro de Acogida Temporal Mi Caleta. Esta población es bastante estereotipada y etiquetada hasta cierto punto, con actitudes de rechazo cuando se encuentran trabajando en la venta ambulante, hay también personas que asumen que son chicos delincuentes cuando los miran en su grupo de amigos, entre otras; por lo que al realizarlo se aportó al desarrollo y mejoramiento de habilidades sociales, lo que les facilitó un mejor desenvolvimiento e inclusión social.

Se utilizó los juegos cooperativos como herramienta para la mejora y desarrollo de las habilidades sociales deficientes, ya que frecuentemente usaban los juegos competitivos, pero éstos generan en algunos de los casos insatisfacción y sentimientos de derrota por parte de la o las personas que no resultaron ganadoras, los jugadores están en constante conflicto y además puede afectar a su auto concepto al no ser el esperado ganador.

Por lo que al utilizar los juegos cooperativos que son totalmente antagónicos a los anteriores se evita todo lo mencionado y se permite compartir el éxito conjunto al haber trabajado en equipo por el bienestar colectivo, así también se desarrolla autoconfianza ya que ninguno es rechazado, y tolerancia a la frustración porque con este tipo de juegos perseveran en conjunto hasta lograr conseguir el objetivo.

Los resultados que se obtuvieron con todo lo antes mencionado son una notoria mejora en sus conductas, debido al incremento de habilidades sociales, aportando de este modo en su desenvolvimiento cotidiano.

2. Caracterización de los beneficiarios

El proyecto estuvo dirigido a niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, programa Mi Caleta, que son chicos considerados infractores o en situación de vulnerabilidad.

Con un total de 40 participantes entre los que se encuentran niños y adolescentes en situación de riesgo y requieren protección especial contra el consumo de sustancias, explotación sexual, maltrato, callejización, entre otros; y que culturalmente se los identifica como mestizos, negros e indígenas provenientes de sectores urbano marginales, comunidades afro ecuatorianas de Esmeraldas, Imbabura, e indígenas del centro y oriente del país. (Pérez, 2014, pág. 8)

La concurrencia que tuvo el proyecto fue buena, con participación voluntaria de los chicos que terminaban sus tareas del modo correcto y a tiempo, la aceptación también fue notoria y se observó en frases repetidas como: “¿se van a realizar los juegos?” “voy a hacer mis tareas rápido para poder jugar”.

Lo avances conseguidos fueron: ampliación y mejora de actitudes que facilitan el desarrollo optimizando su concepto personal y social, ya que este tipo de habilidades se pueden producir en cualquier momento o lugar donde se encuentre el niño o adolescente, ya que es a través de experiencias vivenciales cooperativas como se van construyendo las ideas acerca de las formas de conducta adecuada.

Así también, se evidencia que es mayor el nivel de colaboración y apoyo en las tareas escolares, los juegos, y demás actividades propuestas.

Por lo que, al conseguir los objetivos esperados, se consideran una herramienta útil los juegos cooperativos para usarlas con la población con este tipo de características individuales.

3. Interpretación

De esta experiencia se puede presentar como resultados más visibles los siguientes:

Los puntajes obtenidos en el Cuestionario de Conducta Prosocial por parte de los niños de menor edad que tenían un periodo de acogimiento corto hasta ese momento, fueron bastante bajos; los acogidos con mayor edad obtuvieron un puntaje mejor, junto a pocos chicos que acuden a refuerzo escolar; y finalmente el puntaje más alto lo obtienen mayoritariamente quienes acuden a la realización de tareas escolares y son miembros de una misma familia, y lo comparten con un adolescente acogido que lleva varios años dentro del Centro.

El porcentaje de aumento de habilidades sociales varía. Quienes obtuvieron bajo puntaje, mantuvieron un bajo incremento de desarrollo de estas habilidades; quienes tenían puntaje medio, tuvieron un aumento considerable de desarrollo; y aquellos que tuvieron el puntaje más alto tuvieron un aumento de entre 10 y 16 puntos.

Por tanto, se puede interpretar que los niños y adolescentes que han atravesado por circunstancias notablemente difíciles como la situación de calle mantienen o procuran mantener sus habilidades sociales propias, ya que les permiten sobrevivir en un medio hostil como es la mencionada calle. Por esto fue más difícil lograr el desarrollo de habilidades sociales pero si se logró en menor medida.

Claros ejemplos de esto, son los niños C.M, J.O y J.G, quienes tuvieron un porcentaje de aumento de un 10, 11% y 17% respectivamente, siendo estos los más bajos, ya que sus actitudes dentro de los talleres no permitieron internalizar los objetivos y metas de cada taller, ya que sus posturas de enojo, rechazo, pelea y provocación se mantuvieron hasta el final, las que se logró controlar dentro de los talleres pero no se ampliaron mayoritariamente hacia sus actitudes cotidianas, influenciado esto por el contexto del que provienen, el que es de violencia y abandono constante.

J.M., J.S., J.Y., D.B., son chicos que sus conductas varían de un día a otro o dependiendo de las personas con las que se encuentren. Ellos se mostraban como chicos que a diario se mantenían en peleas y castigos por su comportamiento, pero esto ha

disminuido luego de su asistencia a los talleres, obteniendo su aumento desde el 23% hasta el 30% en sus habilidades sociales.

Otra elucidación es que a mayor frecuencia en la asistencia, mayor es el incremento en las habilidades propuestas, además se consolidan de mejor modo. Por esto los chicos que en el apartado anterior en el cuadro de valores de la población de género masculino, muestran un mayor porcentaje de aumento es debido a que su asistencia fue mayor, sus días de asistencia fueron desde 15 en adelante.

Además, otro dato que cabe resaltar son los resultados obtenidos por J.T, quien es un adolescente acogido desde hace poco tiempo y que muestra actitudes de liderazgo positivo y obtuvo el porcentaje de aumento mayor con un 33, 33%. Permite evidenciar que el contexto de calle no impide el desarrollo de habilidades sociales, pero si es un poco más complicado conseguir. Pues en cada taller al que acudió mostró señales de preocupación por los otros, supo trabajar en conjunto, también logró controlar situaciones de posible violencia entre compañeros, y todo el tiempo tuvo actitudes de ayuda.

Los niños R.Y., S.Y., A. Y., J.P., C.Y., son quienes obtuvieron desde un inicio los puntajes mayores y aun así existió un incremento que va del 18% al 26%, consolidando las habilidades que ya tenían pero menos desarrolladas. Es relevante recalcar que todos los antes mencionados pertenecen al mismo grupo familiar, por tanto es importante el vínculo familia en el desarrollo de este tipo de habilidades.

Cabe denotar que en este Centro no existe acogimiento a mujeres, lo que puede haber influido en el puntaje de la población de género femenino, ya que ninguna de las niñas proviene de condición total de calle, sino que algunas de ellas tienen trabajos por horas, otras se dedican a la venta ambulante y el resto ayuda en las tareas del hogar o a cuidar a sus hermanos.

El puntaje inicial más bajo fue de 13 de la niña A.C, quien se encuentra entre las niñas de 8 años y adicional atraviesa problemas escolares, por posible trastorno específico del aprendizaje que afecta el auto concepto y la percepción que cree tienen las demás personas sobre sí. Su aumento fue de un 35% y acudió con mucha frecuencia a los talleres propuestos, en los que en un principio mantuvo una conducta difícil de manejar porque no se regía a las normas de convivencia.

Esto posiblemente muestra que el déficit en otras áreas de la persona, puede influir en el aspecto psicosocial, ya que si no se maneja el déficit en otros aspectos no se podrá intervenir correctamente sobre una sola esfera, ya que el ser humano es una totalidad.

Del mismo modo que en la población masculina los puntajes iniciales más altos pertenecen a los miembros de la misma familia y son de G.Y. y K.Y. de 51 y 50 respectivamente, lo que reafirma la tesis propuesta de que la familia es pilar fundamental en el desarrollo y mantención de este tipo de habilidades. Y aun así presentaron un porcentaje promedio de incremento del 12%.

En general en la población masculina a pesar de haber obtenido puntuaciones bajas todos tuvieron un incremento de habilidades sociales, así mismo en cada una de las niñas y adolescentes existió incremento. Lo que permite evidenciar que el juego si permite el desarrollo de este tipo de habilidades.

Toda esta experiencia aportó en la notoria nueva forma de socializar, observándose cambios como los que se mencionan a continuación para tener una más clara visión acerca de lo que se logró conseguir: el nivel de solidaridad es mayor, el trabajo conjunto para conseguir un objetivo mejoró y la violencia ya no es su forma frecuente de resolución de conflictos.

Así también, el nivel de comunicación mejoró toda vez que con asertividad expresan sus sentimientos e ideas de tal forma que, realizan preguntas cuándo tienen dificultad en

resolver algo, en lugar de actuar de manera impulsiva sin importar el resultado que se obtenga; las sugerencias dadas por sus compañeros y educadores son consensuadas.

En las relaciones interpersonales es menos frecuente el uso de insultos y apodosos ofensivos como parte de una conversación o forma de provocación, por el contrario en caso de tener un desacuerdo como principal opción utilizan el diálogo y la tolerancia, inclusive para evitar enfrentamiento en los que no están incluidos.

Finalmente, hay mayor apertura a espacios de solidaridad cuando las circunstancias permiten que un chico acuda a prestar ayuda a quien se encuentre atravesando un problema, comparten los materiales, comida y golosinas con los educadores y compañeros.

Ahora, es relevante referir que al llevar a cabo esta experiencia surgieron ciertos inconvenientes que se mencionan a continuación para evitar su futura aparición en el desarrollo de un proyecto similar al presente, estas fueron:

- Algunos casos en los que se rechazaba la presencia de algún niño que molestaba a sus compañeros pero, en la medida en que participan de los juegos cooperativos, valoraban el propósito de los mismos y su actitud fue cambiando.
- Ocupaciones laborales, el cuidado de sus hermanos, el no contar con el permiso de los padres, entre otras razones impidieron que acudan diariamente.
- Desafortunadamente algunos padres de familia utilizaron la asistencia a los talleres como forma de castigo o chantaje, como en el caso de que si no obtienen buenas calificaciones, no podrían acudir a los talleres propuestos.
- El clima de temporada – invierno - impidió el uso de los espacios exteriores, y creativamente se corrigió con el uso de espacios dentro del establecimiento sin inconveniente alguno.
- La asistencia de los chicos no fue en el mismo número diariamente, existiendo días de menor asistencia por días de trabajo u otras actividades.
- Factores externos como vacaciones

- Inicialmente no se alejaban de sus amigos cercanos para trabajar, impidiendo que trabajen con el resto del grupo y se amplíen las relaciones del mismo.

Los resultados mencionados y la forma de contrarrestar los problemas, dan cuenta que el propósito para este proyecto si se cumplió con eficiencia al mostrar cambios de actitudes importantes entre los chicos que acudieron al proyecto planteado, con lo que se evidencia que la propuesta planteada fue eficaz para la resolución de la problemática descubierta en el diagnóstico.

En fin, se logró mejorar en gran medida determinadas habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes del Centro de Acogida Temporal “Mi Caleta” que acudieron los días en los que se realizó los talleres propuestos en este proyecto.

Todo lo mencionado fue posible conseguir por el uso del juego como herramienta clave, ya que es llamativo para los niños y adolescentes, además al realizar juegos denominados cooperativos ninguno se sintió perdedor sino por el contrario se sintieron incluidos e igualmente valorados.

Otro elemento clave es el tipo de población con la que se intervino, puesto que hay gran interés por cubrir sus necesidades básicas y su escolaridad principalmente, pero se olvidan condiciones importantes como brindar espacios de juego, pensar en su posible desarrollo social, o romper estereotipos del chico en situación de calle o de trabajo infantil.

Por último, un punto negativo importante es que este tipo de proyectos no se mantienen dentro del Centro, por lo que los resultados obtenidos no se conservan en la misma medida o por mucho tiempo, por tanto los esfuerzos realizados para la consecución de todos los resultados presentados podrían ser poco apreciados.

4. Principales logros del aprendizaje

a) ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Con el desarrollo de este proyecto los aprendizajes fueron varios, entre esos están el apreciar el valor de cada persona, el saber aceptar las diferencias de cada ser, el saber que cada uno es individuo y como individuo debe ser tratado. A veces solemos creer que sabemos convivir, pero solamente toleramos, es por esto que al encontrar diferencias entre un grupo de trabajo se acepta a cada una y se la trata como tal, valorando a cada prójimo.

Se aprendió también que el trabajo con chicos en situación de calle o de trabajo infantil, es distinto a lo que los estereotipos sociales nos presentan, las condiciones que cada persona atraviesa le dan distintas habilidades que bien usadas pueden sacarse provecho.

Del mismo modo, que se debe usar nuevas herramientas para intervenir sobre problemáticas bastante frecuentes pero poco abordadas, como en este caso el juego cooperativo, que no es muy tomada en cuenta.

La psicología desde el ámbito educativo permitió tener en cuenta que la población es diversa y que el respeto a las individualidades de cada uno de los chicos era primordial. En este punto cabe añadir lo aprendido de Freire quien veía las diferencias como oportunidades, ya que cada persona tiene sus capacidades propias, que manejadas en grupo permiten el aprendizaje y desarrollo.

Otro aporte fue el aspecto principal de la psicología educativa que es el aprendizaje y la enseñanza humana, lo que permitió el escoger la herramienta más adecuada con la que podrían aprender las relaciones sociales.

Sabiendo que la comunicación es principal en las relaciones entre personas, fue uno de los aspectos en los que se puso énfasis, además de la creatividad y motivación, puesto que la capacidad de comunicar deseos e información, y relacionarse con otros sujetos permite convivir acertadamente.

El ámbito psicosocial implica en parte el desenvolvimiento en el entorno social de cada persona, y cómo funciona como miembro de una sociedad, y fue a esta categoría a la cual se pretendió aportar, sabiendo que es mejor enfrentar el conflicto en el ambiente del cual forma parte ya que el sujeto se siente cómodo.

Por otra parte, en lo referente al proyecto desde el ámbito interno, no existieron dificultades en el diagnóstico, ya que el tiempo utilizado para este proceso fue bastante amplio para la realización de la observación y el cuestionario utilizado en este levantamiento de información. Para la planificación de actividades se tomó en cuenta objetivos y logros que se puedan conseguir diariamente, y que vaya en un proceso ascendente en cuanto a los cambios que se observen.

La ejecución se realizó sin inconvenientes por parte de la persona que los organizó, ya que se procuró contar con el número de materiales necesarios para cada chico dependiendo la actividad, y se tomó en cuenta los posibles impedimentos para solucionarlos previamente para evitar conflictos en la aplicación del presente proyecto. Además los resultados se consiguieron según lo planteado desde un inicio, mostrando que la aplicación y desarrollo de este proyecto fue eficaz.

b) ¿Qué productos generó el proyecto de intervención?

Generó cambio de actitudes forjados por la práctica del servicio comunitario, originados por los juegos cooperativos, que permiten observar que los resultados antes mostrados aportan en el desenvolvimiento dentro del Centro como también fuera de este, ya que hay condiciones que se mantienen estando en otro tipo de

actividades y ambientes, como el saludo al toparse con los educadores en la calle, compartir sus alimentos o situaciones varias con quienes se encuentran en ese determinado espacio, ayudando incluso a trasladar determinados objetos, entre otros.

c) ¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

El objetivo que se planteó fue concretamente una mejora a partir del juego en espacios de concertación y convivencia, en las habilidades sociales que poseen los niños y adolescentes del centro de acogida temporal “Mi Caleta”, para un mejor desenvolvimiento social. Lo que se consiguió después de conocer las habilidades sociales de los niños y adolescentes; y diseñar herramientas psicopedagógicas utilizadas en espacios lúdicos que permitieron emplear el juego cooperativo como herramienta.

Todo lo mencionado se cumplió a cabalidad, ya que como los resultados lo muestran el desarrollo de habilidades sociales es visible.

d) ¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención?

El elemento de riesgo que se observó en este proyecto, fue cuando debido a actividades del centro y a días de vacación dadas por el Ministerio de Educación, se suspendieron las actividades y debió aplazarse una semana de actividades. Pero el interés por parte de los niños y adolescentes se mantuvo cuando se retomó las actividades y la asistencia tuvo el mismo énfasis y los resultados no se alteraron.

e) ¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?

El principal elemento innovador son los juegos como tal y específicamente los juegos cooperativos. Puesto que “a través de la actividad lúdica podemos incorporar diversos roles, corrernos de nuestras propias posturas y animarnos a intentar nuevas maneras de relacionarnos” (Fundación Bica, pág. 7)

Con estos se elimina barreras como miedos y temores, ya que el juego es flexible y en este caso a través del cooperativismo pueden organizar sus cualidades y conseguir objetivos conjuntos, permitiendo a todos aportar, dar ideas y soluciones, respetando la contribución de cada uno.

Entonces desde Orlick & Zitzelsberger (1995) los juegos cooperativos son:

“Juegos con una estructura alternativa en donde los participantes juegan CON el otro, y no CONTRA el otro. Se juega para superar desafíos y no a los otros; se juega para disfrutar del juego. Son juegos en los cuales el esfuerzo cooperativo es necesario para orientar hacia un objetivo común y no para fines mutuamente exclusivos. En el proceso se aprende a considerar al otro, a tener conciencia de sus sentimientos, a actuar hacia intereses comunes”

f) ¿Qué impacto tienen esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con los cuales se trabajó?

El grupo con el que se trabajó fue de niños y adolescentes con realidades varias, considerados en situación de riesgo y vulnerabilidad por las condiciones que atraviesan, mayoritariamente de trabajo infantil o de situación de calle, por lo que el juego no es frecuente en sus actividades diarias, por lo que les permite distraerse, distensionarse y también aprender.

La acogida fue evidente, debido a que es una necesidad del niño y estos chicos muy poco lo hacen con un fin educativo o de forma colectiva. Por lo que fue aceptado casi inmediatamente, dejando un buen inicio para continuar con este tipo de actividades dentro del Centro.

g) ¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto?

Se evidenció principalmente que los niveles de agresividad disminuyeron, ya que anteriormente la violencia física y verbal era constante, el arremeter y provocar era evidente, pero actualmente estos niveles se han reducido. Ahora el poder es utilizado de forma positiva, la imagen de líder que tienen algunos chicos se mantiene pero no es frecuente el uso de conductas agresivas, sino que usan su autoridad para guiar al grupo.

También se logró la generación de vínculos afectivos, además se crearon sentimientos de pertenencia. Actualmente hay muestras de sentimientos de afecto, lo que anteriormente no sucedía mayoritariamente en el grupo, a menos que fueran miembros de una misma familia, y aún así era algo que les costaba realizar, también mostraban actitudes de aislamiento y defensivas. Lo que mejora la calidad de sus interacciones, observando actitudes de escucha, empatía, expresan sentimientos y comparten tiempo juntos, que les permitirá en una edad adulta relacionarse afectivamente de manera efectiva.

Conclusiones

Una vez finalizado este proyecto se puede concluir:

- El trabajo responsable con niños y adolescentes, basado en la acción preventiva y correctiva de la visión y misión Salesiana genera cambios a nivel micro para trasladarlos a un nivel mayor, logrando que sean partícipes y principales miembros para una sociedad en constante crecimiento, ya que cualquier cambio positivo nunca será pequeño.
- El juego desde una perspectiva social ha permitido y motivado a los niños a asumir y respetar las reglas propias del mismo, trasladándolo posteriormente al respeto a reglas sociales en sus relaciones mutuas.
- Las actividades programadas con base en los juegos cooperativos permiten un trabajo conjunto desarrollando y mejorando las habilidades sociales propuestas.
- La planificación y ejecución del proyecto al estar acorde a las necesidades y a las posibilidades de desarrollo y cambio, son satisfactorias.
- Los resultados positivos dan cuenta de la eficacia del juego con niños, niñas y adolescentes para desarrollar cierto tipo de habilidades entre ellas las habilidades sociales, mejorando la interacción social, por lo que su continuidad resultaría satisfactoria para la cotidianidad de las actividades y desenvolvimiento con las personas que son parte del centro.

Recomendaciones

Los chicos en situación de calle y vulnerabilidad atraviesan por circunstancias en las que el juego no es primordial dentro de su cotidianidad, por lo cual al usar el juego como forma de distensión y esparcimiento pero además como herramienta educativa se le está sacando máximo provecho.

Por lo antes mencionado, se recomienda se tome en cuenta al juego para formar parte del método de intervención utilizado dentro del Centro con la población con la que trabajan, ya que éstos juegos permiten el desarrollo de habilidades que les ayuda en el desenvolvimiento dentro de la sociedad de la cual forman parte.

Las necesidades surgen de los mismos chicos y deberían ser tomadas en cuenta para la creación de proyectos que confronten a estas problemáticas bastante frecuentes, pero teniendo en cuenta las habilidades que ya poseen, porque parafraseando a Freire, la misma persona es partícipe del cambio personal y social.

Se recomienda también, planificar actividades que incluyan los juegos cooperativos, que con la guía de un educador permita generar aprendizajes nuevos de carácter social, que surgen en el proceso.

Del mismo modo que se mantengan con frecuencia proyectos similares al presente, ya que al hacerlos de forma esporádica los avances conseguidos no se mantienen en el porcentaje deseado, porque al no fortalecer una habilidad tiende a disminuir o desaparecer en algunos de los casos.

Finalmente es importante contar con personal que se identifique, se comprometa, que conozca de nuevas técnicas y herramientas para intervenir sobre varios tipos de problemáticas poco abordada, es decir, personas imaginativas, creativas que tomando en cuenta las necesidades reales de los chicos incorporen a la cotidianidad trabajo cooperativo actividades nuevas o poco usadas.

Referencias

- Abad, F. (1997). *Investigación Evaluativa en Documentación*. Valencia: Puertes S.L.
- Aizengang, N. (2010). *Jugar, Aprender y Enseñar*. Buenos Aires: Manantial.
- Álvarez, I. (2004). *Planificación y Desarrollo de Proyectos Sociales y Educativos*. Balderas-México: Limusa S.A.
- Clatayud, S. (1999). La Participación del Alumno en el Proceso Evaluador". *Revista Educadores* , 190- 191.
- Flores, L. (Agosto de 2009). *Monografías*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf2/analisis-estadistico-descriptivo/analisis-estadistico-descriptivo.pdf>
- Freire, P. (2004). *Cartas a Guinea- Bissau*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
- Freire, P. (2007). *Pedagogía de la esperanza*. Madrid: Siglo veintiuno editores.
- Fundación Bica. (s.f.). Juegos Cooperativos. *Un Espacio para Aprender*, 7.
- Garaigordobil, M. (2006). *El Juego Cooperativo para Prevenir la Violencia en los Centros Escolares*.
- Gomes, J. (2002). Paulo Freire y la Política Nacional de Formación de la Central Única de Trabajadores. En A. Saul, *Paulo Freire y la Formación de Educadores* (pág. 132). México: Siglo Veintiuno Editores.
- Hughes, F. (2006). *El Juego: Su Importancia en el Desarrollo Psicológico del Niño y Adolescente*. Mexico: Trillas.
- Inspección Salesiana del Ecuador. (2012). *Planificación Estratégica Participativa 2012-2015*. Quito: Don Bosco.
- Ivic, I. (1999). Lev Semionovich Vygotsky;. *Perspectivas: Revista Trimestral de Educación Comparada*, 774.
- Kvale, S. (2011). *Las Entrevistas en Investigación Cualitativa*. Madrid - España: Morata S.L.
- Llanos & Unda. (2012). Proyecto Salesiano Chicos de la Calle. En U. Salesiana, *La Presencia Salesiana en Ecuador* (pág. 177). Quito: Abya-Yala.

- Ortiz, F. (2004). *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica*. México: Limusa.
- Pérez, M. (Junio de 2014). *Manual de Organización y Funcionamiento del Albergue Transitorio Mi Caleta*. Quito, Pichicnha, Ecuador: FPSCHC.
- Salkind, N. (1999). *Métodos de Investigación*. México: Hispanoamericana S.A.
- Torres, A. (2007). *Revista Educación de Adultos y Desarrollo*. Obtenido de <http://www.dvv-international.de/es/educacion-de-adultos-y-desarrollo/ediciones/ead-692007/el-decimo-aniversario-de-la-muerte-de-paulo-freire/paulo-freire-y-la-educacion-popular/>
- Tryphon, A., & Vonéche, J. (2000). *Piaget-Vygotsky: la génesis social del pensamiento*. España: Paidós.
- Vygotsky, L. (1979). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Barcelona: Crítica S.L.
- Wertsch, J. (1988). *Vygotsky y la Formación Social de la Mente*. España: Paidós Ibérica S.A.

Anexo 1.
Planificación de actividades

Nombre del taller:

Fecha:

Objetivos:

- Objetivo General
 -

- Objetivos Específicos
 -
 -
 -

Actividades	Procedimiento	Recursos

Anexo 2.

Cuestionario de conducta prosocial

CP. CUESTIONARIO DE CONDUCTA PROSOCIAL			
Weir y Duveen, 1981 Profesores			
Nombre y Apellidos:			
Edad y Curso:			
Fecha de la evaluación:			
Instrucciones			
Lea las siguientes frases e indique con una señal (X) la frecuencia con la que observa ese comportamiento en su alumno o alumna			
	Nunca	Alguna vez	Casi siempre
1. Si hay una disputa o pelea, intenta detenerla			
2. Ofrece a sus compañeros y compañeras lápices, gomas, mientras realizan una tarea escolar			
3. Invita a compañeros y compañeras nuevos a unirse al juego			
4. Intenta ayudar a alguien que se ha lastimado o herido			
5. Se disculpa espontáneamente después de haber hecho algo incorrecto			
6. Comparte sus caramelos con otros compañeros y compañeras			
7. Es considerado con los sentimientos del profesor o la profesora			
8. Para de hablar rápidamente cuando se le solicita			
9. Espontáneamente ayuda a arreglar objetos que otros han roto			
10. Alaba el trabajo de los niños y niñas más capaces			
11. Muestra empatía, comprensión, hacia alguien que se ha equivocado o ha cometido un error			
12. Ofrece ayuda a otros niños y niñas que tienen dificultades con las tareas de clase			
13. Ayuda a otros niños y niñas cuando éstos se sienten enfermos			
14. Puede trabajar fácilmente en pequeño grupo			
15. Conforta, consuela a otros amigos y amigas cuando están llorando			
16. Es eficiente en llevar a cabo tareas regulares de ayuda			
17. Se acomoda para trabajar rápidamente			
18. Sonríe cuando algún compañero o compañera hace algo bien en clase			
19. Se ofrece voluntario o voluntaria para ordenar el desorden hecho por otro			
20. Intenta ser justo, equitativo o equitativa en los juegos			

Anexo 3.
Autoevaluación

Nombre: _____

Fecha	¿Cómo te sentiste?	¿Te divertiste?	¿Aprendiste algo?/ ¿Qué aprendiste?

Anexo 4.
Trabajos manuales









Anexo 5.

Encuesta sobre habilidades sociales específicas

La presente encuesta tiene como finalidad conocer puntualmente el grado de desarrollo de habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Acogida Temporal “Mi Caleta”, para el desarrollo de un proyecto de intervención cuya finalidad es la obtención del título profesional de la Srta. Jéssica Quispe estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana.

Se desea vislumbrar las dificultades en cuanto a este tema. Para traducirlas a una herramienta que permita la intervención sobre éstas, por lo que es importante que su opinión sea verídica y refleje las situaciones reales que a diario se viven en el mencionado centro.

Marque con una **X** la opción que considere refleja la situación real de la pregunta planteada.

1. ¿Considera usted que los NNA del Centro brindan apoyo a sus semejantes si estos lo necesitaran?

MUCHO ()

POCO ()

NADA ()

2. ¿En caso de ser necesarias las sugerencias de los educadores, éstas son aceptadas sin reclamos?

SI ()

NO ()

NO SÉ ()

3. ¿Cree usted que la forma más frecuente de resolución de conflictos es la violencia física o verbal?

SI ()

NO ()

NO SÉ ()

4. ¿Observa que en situaciones que requieren perseverancia los chicos repiten la actividad sin dificultad?

SI ()

NO ()

NO SÉ ()

5. ¿Evidencia que el medio para expresar su opinión son los gritos?

CASI SIEMPRE ()

AVECES ()

NUNCA ()

6. ¿Observa que los NNA rechazan las actividades con ciertos compañeros?

SI ()

NO ()

NO SÉ ()

7. ¿Los chicos toman decisiones colectivas en actividades de trabajo grupal?

CASI SIEMPRE ()

AVECES ()

NUNCA ()

8. ¿Saludan al ingresar a un lugar?

CASI SIEMPRE ()

AVECES ()

NUNCA ()

9. ¿Dan las gracias tras la obtención de algo?

CASI SIEMPRE ()

AVECES ()

NUNCA ()

10. ¿Admiten haber cometido un error y dan las pertinentes disculpas?

CASI SIEMPRE ()

AVECES ()

NUNCA ()

Firma:

Anexo 6.
Guía de observación

Obstáculos / Dificultades	Avances conseguidos	Conclusiones	Información adicional