

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA:  
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
PSICÓLOGA**

**TEMA:  
CREACIÓN DE UN ESPACIO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR PARA  
MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS CON  
INTERVENCIÓN SISTÉMICA, EN LA IGLESIA “NUESTRA SEÑORA DE  
LA MERCED” DE OCTUBRE 2015 A MARZO 2016.**

**AUTORA:  
PAOLA ELIZABETH QUESPAZ ERAZO**

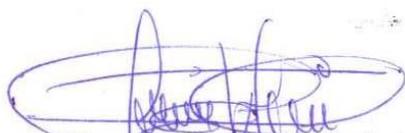
**TUTOR:  
IVÁN GUSTAVO DONOSO CHÁVEZ**

**Quito, Julio del 2016**

### **Cesión de derechos de autor**

Yo Paola Elizabeth Quespaz Erazo con documento de identificación N° 0401326517, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: Creación de un espacio de acompañamiento familiar para mejorar la comunicación entre padres e hijos con Intervención Sistémica, en la Iglesia “Nuestra Señora de la Merced” de octubre 2015 a marzo 2016, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Paola Elizabeth Quespaz Erazo  
Cédula: 0401326517  
Fecha: 18 Julio 2016

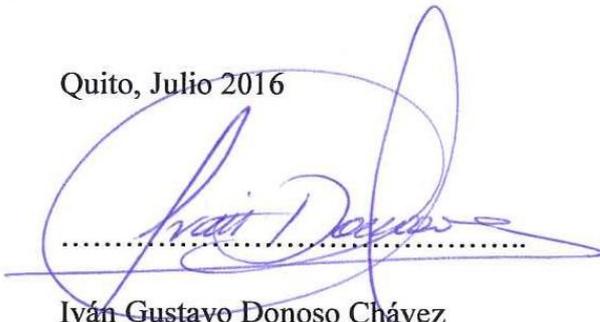
### **Declaratoria de coautoría del docente tutor/a**

Yo, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación:

“Creación de un espacio de Acompañamiento Familiar para mejorar la comunicación entre padres e hijos con Intervención Sistémica, en la Iglesia “Nuestra Señora de la Merced” de octubre 20015 a marzo 2016.

Realizado por Paola Elizabeth Quespaz Erazo obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Julio 2016



Iván Gustavo Donoso Chávez

CI: 0100945120

### **Índice**

Introducción .....	1
--------------------	---

1. Datos informativos del proyecto.....	2
2. Objetivo de la sistematización .....	3
3. Eje de la sistematización.....	3
4. Objeto de la sistematización .....	6
5. Metodología de la sistematización.....	9
6. Preguntas clave .....	12
7. Análisis de la información .....	21
Segunda parte .....	26
1. Justificación .....	26
2. Caracterización de los beneficiarios .....	28
3. Interpretación .....	30
4. Principales logros del aprendizaje .....	35
Conclusiones .....	43
Recomendaciones.....	45
Referencias.....	46
Anexos .....	49

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de análisis .....	17
-----------------------------------	----

## Índice de anexos

Anexo 1. Google. s.f. Mapa de Quito, Ecuador en Google maps. Recuperado el 16 de mayo 2016.....	49
Anexo 2. Publicidad impresa .....	50
Anexo 3. Entrevista semiestructurada familiar .....	51
Anexo 4. Registro conductual previo.....	53
Anexo 5. Cuestionarios de valoración de resultados .....	55
Anexo 6. Matriz de habilidades y avances logrados .....	57

## **Resumen**

La presente sistematización con el tema “Creación de un espacio de acompañamiento familiar para mejorar la comunicación entre padres e hijos con Intervención Sistémica en la Iglesia “Nuestra Señora de la Merced” de octubre 2015 a marzo 2016. Tiene como objetivo principal contribuir a la mejora de la comunicación entre padres e hijos adolescentes, a través de una metodología sencilla, y dinámica, la misma que genere un aprendizaje significativo.

Para cumplir con el objetivo fue necesario diagnosticar las dificultades que presentaban las familias por medio de las entrevistas y observación semiestructuradas, analizar sus patrones familiares a través de genogramas. Luego del diagnóstico se encontró que las familias tenían dificultades para comunicarse, autoestima baja, reglas y límites fragmentados por lo tanto enlaces con la sociedad inseguros.

Posterior a la publicidad que se realizó, acudieron paulatinamente las familias a la intervención familiar, para luego trabajar con cinco familias que cumplen los criterios para que los sujetos puedan ser seleccionados.

Los resultados después de las doce sesiones y actividades programadas son padres y madres que logran una comunicación asertiva, límites y reglas firmes, mientras que en los adolescentes se pudo observar facilidad para expresar emociones, autoestima elevada y resiliencia personal.

Finalmente un mejor ambiente familiar y relacional, el cual contribuya a un estado psíquico emocional y físico más saludable.

## **Abstract**

The following systematization with the theme "Creating a family support space to improve communication between parents and children with Systemic Intervention in the Church "Nuestra Señora de la Merced", of October 2015 to March 2016. Its main objective is to contribute to improve the communication between parents and teenagers through a simple methodology and dynamic, in order to generate meaningful learning.

To generate the goal, it was necessary to diagnose the difficulties faced by the families through semi-structured interviews and observation, analyze their familiar patterns through Genograms. After the diagnosis was found that families had difficulties in communication skills, low self-esteem, fragmented rules and therefore unsafe links with society limits.

After the publicity, that was conducted gradually came some families to the family intervention sessions, then working with five families who meet the criteria for being selected.

The results after twelve sessions and planned activities are parents who manage assertive communication, limits and firm rules, whereas in adolescents was observed to express emotions easily, high esteem and personal resilience.

Finally, the result is a better family and relational environment, which contributes to a healthier emotional and physical mental condition.

## **Introducción**

El tema que aborda la presente investigación es la comunicación entre padres e hijos adolescentes por ser la comunicación una base fundamental para el entendimiento humano cuya característica principal es recibir el mensaje teniendo en cuenta que dicha comunicación entre padres e hijos debe ser circular y no unilateral.

Las experiencias de algunas de las familias en la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced” fueron recogidas a través de diálogos informales, observaciones, genogramas y la reunión con los directivos a cargo del grupo de la catequesis, se determinó finalmente que como consecuencia de la escasa comunicación de los padres e hijos entre otros también se presentan conflictos sociales como embarazos prematuros, consumo de alcohol y drogas, deserción escolar, entre otros.

Considero pertinente trabajar con la Teoría General de los Sistemas aplicada a las Familias porque trabaja de manera integral y no deja de lado a ningún miembro de la familia ya que si de alguna manera un subsistema se encuentra afectado, ya sea por crisis de desarrollo o crisis circunstancial este sistema se afectará en su totalidad.

Finalmente propongo opciones de un acompañamiento que ayude a la expresión emocional, comunicacional y relacional para que se responda de manera asertiva con el afán de mejorar la convivencia familiar con técnicas sencillas, claras y específicas como: el sociodrama, juegos de roles, la verbalización, etc, con las que se aporta de manera profesional a personas que ven inalcanzable la atención psicológica por sus posibilidades económicas.

## **INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### **1. Datos informativos del proyecto**

#### **a) Nombre del proyecto**

Creación de un espacio de acompañamiento familiar para mejorar la comunicación entre padres e hijos con Intervención Sistémica en la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced” de octubre 2015 a marzo 2016.

#### **b) Nombre de la institución**

Parroquia “Nuestra Señora de la Merced”, La Arcadia.

#### **c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial).**

El tema abordado es la comunicación familiar por ser ésta una problemática detectada a través de las entrevistas con los directivos, catequistas y misioneros que trabajan en la parroquia.

Siendo la comunicación un “factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo”.(Satir , 2002, pág. 65).O dicho en otras palabras “cuando la comunicación en una pareja o grupo produce algo nuevo e interesante, los individuos alcanzan una nueva realidad o una nueva vida”.(Satir , Virginia, 2002, pág. 93).

#### **d) Localización.**

La Parroquia Nuestra Señora de la Merced, La Arcadia. Se encuentra ubicada al sur de Quito, pertenece al Distrito zonal de Quitumbe, en el Barrio “La Arcadia”, entre la Avenida Maldonado y calle ocho, esquina.

## **2. Objetivo de la sistematización**

A través del diagnóstico se obtuvieron datos de problemáticas sociales que no son ajenas a la realidad de otros sectores de la ciudad o del país, pero principalmente se mencionó, la dificultad en la comunicación entre padres e hijos.

Partiendo de la dificultad de la comunicación, con la presente sistematización de experiencias se analizó las dinámicas de cinco familias que pertenecen a la catequesis de la Parroquia para prepararse en el sacramento de la confirmación, cuyo objetivo principal fue la creación de un espacio físico para la Intervención Sistémica Familiar entendida como, el conjunto de pautas que organiza y regula a cualquier sistema (Baeston, 1972).

## **3. Eje de la sistematización**

El enfoque teórico con el que se va a sistematizar es la Teoría General de los Sistemas aplicada a la Familia, porque hace énfasis en el aspecto interaccional, relacional, y la comunicación, base fundamental para el entendimiento humano, atribuyendo a que los conflictos de algunas de las familias de la catequesis de la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced” son a nivel comunicacional.

La interacción que se da a nivel familiar hace que un subsistema afecte al sistema en su totalidad (Ortiz, 2008) ya sea por crisis circunstanciales o crisis de desarrollo.

Revisando la historia de la Terapia Familiar Sistémica en América (Ortiz, 2008) a finales de los años treinta y principios de los cuarenta en Estados Unidos se conoce con el nombre de (Asociación Americana para la Terapia Conyugal y Familiar) a las primeras asociaciones familiares.

Movimientos como el conductismo, el psicoanálisis y el cognitivismo confluyen con la Teoría General de los Sistemas (1966) para formar la Terapia Familiar Sistémica (Ortiz, 2008).

La Terapia Familiar Sistémica, según señala Lyman Wynne (1952) centra la atención en el grupo humano antes que el individuo y considera a la familia como “el espacio en el cual se forjan las condiciones para la salud o para la enfermedad, la que percibe al ser humano como parte integrante de su entorno ecológico, la que insiste en trabajar fundamentalmente la dimensión relacional”. (Wynne , 1952, pág. 51).

En nuestro país la Terapia Familiar Sistémica ha dado pasos agigantados por lo que esta terapia se encuentra “vinculada a ciertas instituciones gracias al apoyo de otras de organizaciones, entre las cuales estuvo el mismo CIF, el Instituto de Salud Mental y en sus inicios el INNFA, lleva adelante la formación en terapia familiar, en todo el país”.(Ortiz, Terapia Familiar Sistémica, 2008, pág. 52).

Minuchin, Nichols, & Lee, (2011) encontraron que el sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica, en el cual es común que se presenten crisis de desarrollo, que “son aquellas que están relacionadas con el desplazamiento de una etapa del crecimiento a otra, desde la infancia hasta la senectud” (Slaikeu, 1978, pág. 19). Las mismas que son predecibles porque es parte del ciclo vital atravesar por todas las etapas del desarrollo humano, y la adolescencia no es la excepción, por lo tanto creo pertinente que como padres y madres de familia deben estar preparados e informados para afrontar cualquier circunstancia, así como lo menciona Satir:

Los progenitores y adolescentes tienen que desarrollar la paciencia, y conservar una actitud amorosa y comunicativa para que resulte bien. Durante este período de grandes cambios, todos se vuelven una novedad para los demás, y la gente

tiene que volver a conocer a quienes les rodean. La diferencia entre el éxito y el fracaso es enfrentar esta situación con más amor y menos temor.

(Satir , Virginia, 2002, pág. 68).

Por lo que la presente sistematización se fundamentó en el enfoque Sistémico para hacer el abordaje con las familias y desde esta misma perspectiva recupera la experiencia vivida. De acuerdo con Fishman, menciona:

La Terapia Familiar Sistémica es un enfoque adecuado para ayudar a los adolescentes y a sus familias a superar los problemas que entraña enfrentarse a una difícil etapa del ciclo vital como es la adolescencia. La familia es el principal contexto en el que se desarrolla el adolescente, si este contexto cambia, cada miembro del sistema familiar podrá desplegar nuevas pautas de conducta más funcionales. Por consiguiente, este enfoque terapéutico no contempla a la familia como un estorbo externo de que el terapeuta deba desembarazarse, sino como un recurso que es preciso potenciar para facilitar el restablecimiento del adolescente(Fishman , 2011, pág. 37).

#### **4. Objeto de la sistematización**

El objeto de la sistematización es la experiencia del trabajo con las familias que pertenecen a la catequesis de la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced” en un plazo máximo de dos meses.

Para ello se evaluaron en las familias que participaron en la intervención los siguientes aspectos:

- Comunicación
- Autoestima
- Reglas
- Límites y
- Enlaces con la sociedad.

De acuerdo con Virginia Satir, quien señala en su larga experiencia de trabajo, como conocedora de la cultura latinoamericana y como terapeuta familiar que “hay cuatro fuerzas operantes que son de gran importancia a la hora de establecer una familia nutricia y con conflictos; la autoestima, la comunicación, las reglas y los enlaces con la sociedad”(Satir, 2002, pág. 20).

- La comunicación entre padres e hijos, la cual afecta a la salud mental y a la relación familiar, generada a partir de “escuchar y hablar” por lo tanto alude Satir (2002), te miro, escucho, siento, pienso y mi cerebro informa lo que el mensaje significa para mí.

En las cinco familias analizadas en la Parroquia y según el discurso en la observación y las entrevistas, se pudo apreciar; baja autoestima, límites no claros, pocas habilidades para comunicarse entre los miembros de la familia,

se conoció que el lenguaje no verbal expresaba el inconformismo de las reglas de padres a hijos y por ende enlaces con la sociedad temerosos.

- La autoestima. Recordando a Abraham Maslow (1943) que incluyó a la autoestima en su jerarquía de las necesidades del ser humano, por ser una necesidad básica, el respeto, la confianza de sí mismo, ser aceptado y respetado por los demás, y es proyectada hacia la sociedad.
- Reglas familiares, “son acuerdos de relación que prescriben y limitan las conductas de los individuos en una amplia variedad de esferas de contenido, organizando su interacción en un sistema razonablemente estable”(Jackson, 1965, pág. 81).

En las familias estudiadas, las reglas explícitas como implícitas no están claras o no se las ha establecido en un diálogo formal para no quebrantarlas y tener claras las consecuencias del rompimiento de las mismas, así como también comprender que las reglas son para todos los integrantes de la familia y no solo para los hijos.

- Límites: “estas normas interaccionales en el nivel de la conducta obedecen a las normas básicas de la epistemología que la familia tiene de sí”(Simon , 1993, pág. 213).

La escases y el quebrantamiento de límites en las familias estudiadas es evidente ya los límites son asociados con castigos, por otro lado están los padres que fragmentan los límites impuestos por ellos mismos en un intento cómodo a la hora de favorecer un vínculo afectivo.

- Enlaces con la sociedad, conforme a Satir (2002) es la forma en cómo se relacionan con otras personas, o como se desenvuelven en otros ambientes como la escuela, colegio u otras instituciones.

Lo que se encontraron en gran medida en las cinco familias de la sistematización, fueron enlaces inseguros, temerosos y poco confiables.

Estos aspectos evidenciados en las dinámicas familiares de la parroquia, consideré trabajar de manera integral por la relevancia que tiene el poner reglas, fomentar buena autoestima y trabajar en las carencias de la comunicación, por ser aspectos fundamentales en toda relación, familiar, laboral o personal.

Todos estos elementos antes mencionados son fundamentales para una comunicación asertiva en la familia y de ello dependerá una mejor la armonía y convivencia familiar, lo mismos que deben establecerse con firmeza, autoridad y afecto, evitando confundir firmeza con golpes, gritos, lo cual limita y prohíbe.

## 5. Metodología de la sistematización

Mi presencia desde las prácticas comunitarias, la retribución del CERS (Crédito Educativo con responsabilidad social) y finalmente la intervención familiar, acarrear un sinnfín de experiencias en la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced”, para lo cual fue necesario el uso del método descriptivo, el mismo que se caracteriza por el objeto de estudio o situaciones concretas. Así lo define Sampieri:

El propósito del estudio descriptivo es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

(Hernández , Fernández , & Baptista , 2006, pág. 45).

Para ello se usaron los siguientes instrumentos:

- La Entrevista Semiestructurada,

Por su carácter conversacional que desde el interaccionismo simbólico se recomienda a fin de no oprimir a las personas participantes, generando un ámbito coloquial que facilita la comunicación entre quienes interactúan, sabiendo que no hay nada en contra de investigar asuntos en los que se esté involucrada emocionalmente (Díaz , 2004, pág. 76).

La cual fue adaptada con la finalidad de aplicar a las familias y extraer datos generales, esta además permite generar empatía, un ambiente de confianza y evaluar lo que piensa o siente cada miembro familiar, además las preguntas abiertas permiten indagar más en temas específicos con gran carga de información que sea de importancia en la

sistematización, en tanto que evita direccionar las respuestas, asimismo porque permite al entrevistador indagar en temas no esperados. (Cfr. Anexo 3, pág. 50)

- La Observación Semiestructurada, este tipo de observación: “Parte de una pauta estructurada, pero la aplica de modo flexible de acuerdo a la forma que adopta el proceso de observación.” (Kawulich, 2006, pág. 41).

Se utilizó para fijar las conductas de los niños/as y adolescentes en los recesos del catecismo, para puntualizar el trabajo que se realiza en las intervenciones familiares, porque se considera una técnica cualitativa en la que se observa a las personas en un ambiente natural, por lo tanto no hay conductas forzadas, no registran altos costos por lo que es necesario muy poco material y aporta con información detallada y valiosa. (Cfr. Anexo 4, pág.53)

- Genograma, de acuerdo con Minuchin

Es una representación gráfica de la estructura familiar, en el cual se registra cierta información de los miembros del sistema familiar y sus relaciones, reflejando diferentes momentos de la estructura familiar, usándose para poder observar y comparar diferentes momentos de la estructura (Minuchin S. , 1982, pág. 215).

El cual se encuentra incluido en la entrevista semiestructurada, en dónde;

Los miembros de la familia tienen la oportunidad de verse de una forma nueva; ya que pueden percibir las relaciones y conexiones existentes entre todos los miembros, con lo cual se constituye en una importante forma de “enlace” con las familias en terapia (Ortiz , 2008, pág. 198).

Es una forma de ver diferente de las relaciones, la historia, los patrones generacionales y los vínculos, entre todos los miembros de la familia.

## **6. Preguntas clave**

### **a) Preguntas de inicio:**

*¿Cómo se genera la idea del proyecto y quienes intervinieron en él?*

La idea del proyecto nació de la necesidad de la población que acude a la Catequesis en la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced” ya que el Padre Ricardo Cárdenas, es el depositario de quejas de varios padres de familia, considerando necesario la atención en Intervención Familiar Sistémica.

De manera conjunta el trabajo se realizó en equipo con los ocho practicantes de la Universidad Politécnica Salesiana del proyecto CAPS (Centro de Acompañamiento Psicológico Social), los directivos de la Iglesia quienes apoyaron con las instalaciones, el mobiliario para la intervención y la apertura del proyecto y mí accionar preprofesional.

*¿Qué se hizo para que las familias acudan a la intervención?*

De manera paulatina asistieron los padres y madres de familia posteriormente a la difusión que se realizó con la publicidad impresa colocada en los locales comerciales y los volantes entregados a las personas que transitan por la calle principal del sector. De esta manera se acercaron varias personas solicitando información del servicio, por lo que su mayor interrogante e inquietud era el costo y el lugar de atención. (Cfr. Anexo 2, pág. 49).

Con temor y resistencia empezaron asistir, además por la recomendación del Padre Ricardo a la intervención familiar.

Luego de establecer empatía, un ambiente de confianza, se indicó que la confidencialidad dentro de la intervención familiar era de total reserva, con esto se estableció un rapport adecuado para que se exprese con mayor facilidad emociones y pensamientos que se generen en el transcurso del acompañamiento, eso bastó para que las personas asistan de manera consecutiva, motivados por las actividades, con interés de aprender y ver su familia crecer.

**b) Preguntas interpretativas:**

*¿Cómo generó un vínculo con las familias de la intervención?*

Con humildad, empatía, compromiso, responsabilidad, respeto y conciencia de que son seres humanos con derechos y deberes, sin aires de grandeza se generó un vínculo positivo, un clima de confianza con los niños/as y adolescentes partiendo de que se merecen, atención y escucha, que tienen diferentes capacidades, y siendo conscientes de que poseen conocimientos previos de los cuales el aprendizaje es mutuo y circular.

Teniendo en cuenta que “para que un recuerdo se consolide en nuestra memoria necesita de algo fundamental: estar asociado a una emoción”.(LJ, Burgess, & Beyond, 1997). Por ello es tan importante crear un vínculo fraterno entre el acompañante de la intervención y el niño/a o adolescente, padre y madre de familia para favorecer su autoestima y aprendizaje.

*¿Cuál es el cambio relacional y de convivencia después de la intervención en las familias?*

A través de la observación, percepción y cuestionarios de valoración (Cfr. Anexo 5, pág. 55) se ha podido verificar que las conductas agresivas entre compañeros durante el catecismo han reducido al mínimo según el discurso de los padres de familia. Así también mediante los diálogos que se han mantenido con los directivos de la Iglesia han mencionado que las familias que acudieron a la intervención tienen mejor convivencia familiar, comunicación directa, clara, específica y sincera.

Igualmente la autoestima de los y las adolescentes es elevada por lo que proyectan seguridad, aumento de rendimiento académico y los enlaces con la sociedad se reflejan en la participación en eventos de sus instituciones educativas.

Además de la asistencia de más familias las cuales son referidas por el trabajo realizado con familias anteriores, y el pedido por parte de los directivos de la Parroquia de que el proyecto se mantenga hasta junio del presente año que finalizan las clases en la catequesis, esperando que la Parroquia cuente con el espacio físico para el siguiente año de catequesis para dar apertura a cualquier otro estudiante que dé seguimiento al proyecto.

**c) Preguntas de cierre:**

*¿Cómo respondieron las familias a las actividades realizadas en la intervención?*

En primera instancia se percibía miedo, resistencia, dificultad para expresar emociones e inseguridad sin embargo después del encuadre y rapport se establecía un ambiente de confianza y reserva hacia cualquier hecho que se mencione o se haga dentro del acompañamiento, se mostraban más abiertos a la posibilidad de realizar las actividades, sociodramas, rituales, los cuales representan un medio para aprender y crecer como ser humano, lo cual se demostró a través de su asistencia y participación.

*¿De qué manera ha impactado el proyecto en la comunidad?*

El impacto luego del proceso de cambio en las familias que pertenecen a la catequesis de la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced” modificó exitosamente algunos aspectos conductuales, cognitivos y emocionales de los integrantes de las familias que acudieron a la intervención, y aquello que era de preocupación en la Institución Eclesiástica, dio un cambio significativo en cuanto a compromisos asumidos y compartidos como familia para que se replique de generación en generación y sea de aporte como célula de la sociedad.

El impacto en la comunidad se puede apreciar también con la estabilidad del proyecto hasta junio del presente año.

*¿Qué cambios ha observado a nivel individual y colectivo?*

A nivel individual se observó que se establecieron en cada miembro familiar “las cuatro fuerzas operantes” de las que alude (Satir, 2002) para fomentar una familia nutricia, el autoestima por una parte se convirtió en un sentimiento de valía que evolucionó en conductas y hábitos para una mejor calidad de vida y “las normas que se concretizan en forma de reglas que regulan los comportamientos de sus miembros, entre ellos y con otros sistemas que los rodean”. (Ortiz , 2008).

## 1. Organización y procesamiento de la información

Tabla 1. Matriz de análisis

GRUPOS INVOLUCRADOS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPALDO TEÓRICO	TIEMPO	DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA	RESULTADOS ESPERADOS	RECURSOS MATERIALES
Padres, madres e hijos/as.	Delimitar y marcar pautas para el buen funcionamiento de la intervención familiar a través de la entrevista y el diálogo.	Entrevista inicial y encuadre.	El encuadre como “un ‘no proceso’ en el sentido de que son las constantes, dentro de cuyo marco se da el proceso. (Bleger , 2005).	1 hora por familia	Conocer a la familia	Establecer empatía y rapport entre entrevistadora e integrantes de la familia.	Hojas Bond Esfero Lápiz Estructura calas
Padres, madres e hijos/as.	Generar confianza en la familia.	“El Péndulo”	Esta técnica se utiliza para evitar tensiones en el grupo y generar confianza.	1 hora por familia	Falta de confianza entre los integrantes de la familia	La expresión de sensaciones a los miembros de la familia.	Estructura física Lápiz Cuaderno de anotaciones.
Padres, madres e hijos/as.	Permitir mostrar elementos para el análisis de cualquier tema basándose en situaciones o hechos de la vida real.	Sociodrama	Moreno llamó Teatro Terapéutico: “... Vi claramente las posibilidades terapéuticas que existen en la liberación de situaciones conflictivas anímicas al representarlas, el vivirlas activa y estructuradamente.(MO RENO, 1977).	1 hora por familia	Hay necesidad de ver, escuchar, prestar atención, entender y dar significado al mensaje del otro.	Conocimiento de las dificultades específicas de los miembros de familia.	Estructura física Lápiz Cuaderno de anotaciones.
Padres, madres e hijos/as.	Concientizar en cómo influyen las posturas en la comunicación.	Ejercicio “espalda contra espalda”	La incomodidad física de estas posturas tiene una influencia Negativa en la tónica sensorial de cualquier interacción. Dicha	1 hora por familia	Hay necesidad de ver, escuchar, prestar atención, entender y dar significado al mensaje del otro.	Entender la importancia del contacto visual, distancia y posturas corpóreas al	Estructura física Lápiz Cuaderno de anotaciones Sillas

			Tónica sensorial es subliminal y, por tanto, no es consciente. (Satir , Virginia, 2002).			momento de la comunicación.	
Padres, madres e hijos/as.	Adquirir una imagen propia de la persona que está al frente y expresarla.	La fotografía	Los seres humanos procesan sus imágenes en el cerebro, que las interpreta; la acción es consecuencia de esto. (Satir , Virginia, 2002).	1 hora por familia	Dificultad en la empatía.	Tener una imagen propia de los demás y ampliar el concepto de los integrantes de la familia.	Estructura física Lápiz Cuaderno de anotaciones. Sillas
Padres, madres e hijos/as.	Reconocer a través de los cinco sentidos las sensaciones que producen los familiares.	“Con los cinco sentidos”	Los cinco sentidos hacen que tome conciencia de lo que se siente y se piensa al mirarle, tocarle, olerle, escucharle y que transmite sus sensaciones corporales, también lo que te dicen algunos pensamientos y emociones de esa persona. (Satir, 2002).	1 hora por familia	Falta de afecto y expresión física.	Expresión de afecto a través del contacto físico.	Estructura física Lápiz Cuaderno de anotaciones Sillas
Padres, madres e hijos/as.	Hacer conciencia del comportamiento del otro.	Imitando al otro.	El autoconocimiento o autoconciencia de sí podría comprenderse como este eje o ese centro, aunque no parezca tal por encontrarse ausente, tergiversado, desnaturalizado o tapado. (Gascón, 2003).	1 hora por familia	Falta de empatía con el otro.	Autoconocimiento	Estructura física Lápiz Cuaderno de anotaciones Sillas
Padres, madres e hijos/as.	Analizar las diferentes actitudes y	“Juego de roles”	Piaget menciona los “juegos simbólicos” que es parecido al	1 hora por familia	Falta de empatía con el otro.	Ponerse en el lugar del otro.	Estructura física Lápiz

	reacciones de las personas frente a situaciones o hechos concretos.		juego de roles que tiene unas normas más complejas, preestablecidas y asumidas por todos, en el que participan jóvenes y adultos. (Berll, 2006).				Cuaderno de anotaciones Sillas Pelucas Maquillaje Ropa
Padres, madres e hijos/as.	Expresar libremente lo que siente y piensa al otro sin temor a ser señalado.	Expresión abierta y libre.	Considero que ninguna relación será nutricia a menos que permitan Hablar todos los estados y aspectos de una manera abierta y libre. (Satir, 2002).	1 hora por familia	Autoritarismo de padres y anarquismo de hijos/as.	Abordar una situación negativa de manera que podamos hacerlo positivamente. Tal vez la diferencia principal es hacerlo de manera descriptiva.	Estructura física Lápiz Cuaderno de anotaciones Sillas
Padres, madres e hijos/as.	Desarrollar una mejor comunicación entre los miembros de la familia para que haya lazos afectivos más sólidos, a través de ejercicios de comunicación.	Compromisos para una conversación más saludable y tomar parte de la responsabilidad en la comunicación.	Realizar compromisos implica lograr objetivos, en este caso significa el bienestar de la familia.	1 hora por familia	No reconocer derechos y obligaciones.	Llevar a la práctica diaria los compromisos realizados por escrito y cumplir con las obligaciones.	Espacio físico Hojas bond Esferos Sillas Mesas
Padres, madres e hijos/as.	Definir fortalezas y debilidades para mejorar su imagen mental.	Escribir fortalezas y debilidades.	El amor de uno mismo es una declaración de valor; cuando sé valorarme, puedo amar a los demás	1 hora por familia	Autoestima disminuida	Concientización de fortalezas y debilidades.	Espacio físico Hojas bond Esferos Sillas Mesas

			concediéndoles un valor igual. (Satir , Virginia, 2002).				
Padres, madres e hijos/as.	Incrementar valía personal.	Nombrar momentos que se ha tomado decisiones autónomas.	"Cuando me siento bien conmigo y me agrado, hay magníficas posibilidades de que pueda enfrentar la vida desde una postura de dignidad, sinceridad, fortaleza, amor y realidad." Tal es el estado de la autoestima elevada. (Satir, 2002).	1 hora por familia	Autoestima disminuida	Por ser la autoestima una actitud debe estar fortalecida recordando la capacidad de saber tomar decisiones.	Espacio físico Esfero Cuaderno de anotaciones Sillas
Padres, madres e hijos/as.	Incrementar valía personal.	Afirmaciones positivas en el espejo	Por fortuna, es posible elevar la autoestima de un individuo, sin importar su edad o condición. Debido a que el sentimiento de baja valía fue aprendido, es factible desaprenderlo e integrar un nuevo conocimiento en su lugar. (Satir , 2002).	1 hora por familia	Autoestima disminuida	Interiorizar el aprendizaje de autoestima elevada.	Espacio físico Esfero Cuaderno de anotaciones Sillas Espejo
Padres, madres e hijos/as.	Cerrar el proceso de fortalecimiento en comunicación y autoestima.	Rituales escritos, verbales, usando el fuego y el llanto	Freud sugiere que el cierre debería ocurrir tan pronto como las fuerzas del desarrollo hayan sido liberadas nuevamente. (Freud , 1937).	1 hora por familia	Dificultades en comunicación y autoestima baja.	Fortalecimiento en comunicación y autoestima elevada.	Espacio físico Sillas Cuaderno de anotaciones.

**Nota: Elaborado por Paola Quespaz**

## **7. Análisis de la información**

La información recolectada se procederá a través del análisis descriptivo por estar estrechamente vinculados, la descripción y análisis de la información cualitativa.

Para dar inicio al análisis descriptivo debo referirme al rol trascendental que se le ha atribuido a la familia en la sociedad, en el contexto nacional por ejemplo: “El Estado reconoce y protege a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantiza las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines”. (Constitución Política de la República del Ecuador, 2008).

La importancia de la familia en el adecuado desarrollo integral, establecido como derecho en el Código de la Niñez y la Adolescencia, señala:

Art. 21.- Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos.

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser cuidados por ellos, a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías.(Código de la Niñez y la Adolescencia, 2013).

A la familia se le ha asignado un rol de proveedor de protección y estabilidad, según Sánchez (2012), así mismo (Forero, 2016) señala que la familia tiene un rol en la formación en valores y elemento primordial en la educación de los hijos, y es según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1999) un elemento natural y fundamental de la sociedad.

Conforme a Satir “la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo” (Satir,

2002).No obstante en el trabajo realizado con las familias se encontró una comunicación que no expresaba respeto a la opinión del otro, no había coherencia entre la comunicación digital y analógica y presentaba carencias en la circularidad.

Para Minuchin (1991) la función de los límites es de proteger la diferenciación del sistema, que en las cinco familias estudiadas se presentaban límites rígidos, flexibles y difusos y que fueron modificados mediante consenso familiar y compromiso.

De acuerdo con Satir “las reglas son fuerzas vitales dinámicas y muy influyentes en la vida familiar y que deben ser cambiadas por flexibles, humanas, adecuadas, y sujetas al cambio” (Satir , Virginia, 2002, pág. 68).Sin embargo en las familias con las que se realizó la intervención las reglas carecían de claridad, los padres y madres de familia asumían que estaban entendidas por sus hijos y que debían ser cumplidas por todos los integrantes de la familia, para ello se realizó un escrito de las reglas que normaban en sus hogares.

Para dar inicio con la intervención familiar sistémica fueron planificadas doce reuniones de las que se realizaron diez, en las que se fortalecieron “las fuerzas operantes” de las que habla Virginia Satir, las cuales son: autoestima, comunicación, reglas y enlaces con la sociedad.

Quisiera mencionar algunos testimonios y conversaciones que se ven expuestos en las respuestas del cuestionario de valoración para directivos de la Iglesia, así como también en las respuestas del cuestionario de valoración para madres, padres y adolescentes.

He aquí algunos ejemplos:

“A mí como Madre de familia me ha servido de mucha ayuda la intervención porque no era consciente del sufrimiento de mi hija adolescente por lo que ahora respeto su espacio, sentimientos y opiniones, además ha mejorado en notas, por eso recomendé a mis familiares que vengan a la intervención familiar...” (R., 2016)

“Personalmente he aprendido en las reuniones que soy capaz de tomar decisiones correctas, de que soy un ser humano con derechos pero también con deberes, de que merezco respeto cuando hablo o expreso lo que siento y que tengo derecho a ser escuchado, ahora cuando mi papi me llama la atención por algo, reflexiono de mi parte de responsabilidad”(Vaca, 2016)

Los discursos hacen alusión a que hubo un aprendizaje significativo e interiorizado por cada miembro de la familia para una comunicación eficaz, clara, sincera y circular, en gran parte también se requería aprender y entender que la adolescencia es parte del ciclo vital natural en dónde;

El crecimiento del niño va introduciendo elementos nuevos en el sistema familiar. El niño se entera de que la familia de sus amigos obedece a reglas diferentes, que juzga, más equitativas. La familia deberá negociar ciertos ajustes, modificar ciertas reglas. Los nuevos límites entre progenitor e hijo tendrán que permitir el contacto al tiempo que dejan en libertad al hijo para reservarse ciertas experiencias (Minuchin & Fishman, 1984, pág. 116).

Los Directivos de la Parroquia perciben el resultado de la intervención, El Padre Ricardo Cárdenas comenta:

“Hay una comunicación constructiva, lo que constituye un medio para lograr el desarrollo de relaciones y enlaces positivos con la sociedad, de esta manera facilitan la comprensión entre compañeros, apoyos mutuos entre catequistas y adolescentes y un poderoso mecanismo para prevenir y afrontar conflictos, riñas y malos entendidos” (Cárdenas , 2016)

Así señala,(Ramirez C. , 2016)

“Antes que vengamos a la intervención familiar mi papi nos decía que los deberes debíamos tener terminados hasta las seis de la tarde pero no comprendía que le ayudaba con las cosas de la casa a mi mami, revisaba la cantidad de deberes de mi hermana menor y luego me sentaba hacer mis tareas, cuando me permitió hablar de cómo sentía tanta presión para terminar mis deberes y que a veces pido ayuda en matemáticas porque son bien difíciles los ejercicios, pero ni si quiera me hacen caso, entendió que debe ser más flexible con el tiempo porque no alcanzo a cumplir con todo lo que me han puesto”

(Cando, 2016)Menciona que:

“En la casa saben que no se deben pelear entre hermanos y mucho menos ofenderse ni decirse malas palabras, sin embargo mi esposo cuando viene tomado dice cualquier barbaridad que se le venga a la cabeza y me trata mal”

Como producto de la experiencia puedo concluir que es muy importante que la familia mantenga buenas relaciones afectivas permanentes, emocionalmente saludables y una comunicación asertiva, en donde los miembros de la familia interactúen con límites y reglas para una estabilidad y armonía familiar.

Así señala: (Solórzano E. , 2016)

“Ahora entiendo como madre de familia cuán importante es hablar y dejar hablar, es básico sentarse a conversar de manera formal con los hijos y poner reglas, ahora siento que mis hijos confían en mí y que se sienten más seguros al enfrentarse en público con sus compañeros, rinden mejor académicamente y entendieron que la casa es responsabilidad de todos”

Para poder analizar la información recolectada fueron necesarios los siguientes instrumentos:

- Entrevista Semiestructurada
- Observación Semiestructurada
- Genogramas

Los mismos que fueron explicados en la primera parte de la sistematización.

## **Segunda parte**

### **1. Justificación**

El Párroco Ricardo Cárdenas solicita la apertura de un espacio físico para una propuesta psicoeducativa ya que “educación designa el acto de extraer; y la formación en terapia de familia es en muchos sentidos una educación”(Minuchin & Fishman, 1984, pág. 204)en la que se plantea La Intervención Familiar Sistémica, en la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced”, porque a través de cuatro fuentes de información se pudo constatar la escasas o inadecuada comunicación entre padres e hijos.

El Padre Ricardo menciona que en la terapia espiritual, ha identificado la problemática de falta de comunicación entre padres e hijos.

Los Directivos de la Catequesis, Carlos Campos, Juan Pablo Coloma catequista, Olivia Díaz Misionera de la Parroquia, se refieren a los conflictos de comunicación entre padres e hijos por falta de afecto y entendimiento en la etapa de adolescencia, por otra parte está el CAPS (Centro de Acompañamiento Psicológico Social) que denotan los conflictos familiares en la comunicación por falta de tiempo y atención a los niños/as y adolescentes, y desde mi experiencia por la labor social que realicé para la retribución del CERS (Crédito Educativo con responsabilidad Social) pude evidenciar conflictos en la comunicación ya que fui depositaria de quejas por parte de los y las adolescentes quienes tenían una gran necesidad de escucha y entendimiento en su etapa del ciclo vital.

En respuesta a los problemas antes mencionados se ve la necesidad de brindar un servicio de forma integral a través de la Intervención Sistémica Familiar para mejorarla

comunicación entre padres e hijos por ser ésta una base fundamental para la relación humana.

El objetivo general fue la creación de un espacio de acompañamiento familiar para mejorar la comunicación entre padres e hijos con Intervención Sistémica Familiar, espacio que se mantiene hasta junio del presente año.

El primer objetivo específico: la identificación de las dificultades familiares, tipos y modos de ser de las familias, como efecto de la mala comunicación entre padres e hijos.

El segundo objetivo específico: analizar las necesidades para llegar a una adecuada intervención, prevención y confrontación de problemáticas que se presenten a lo largo de la vida.

De esta manera el proyecto contribuyó a mejorar la homeostasis; término entendido como “la tendencia general de todo organismo al restablecimiento del equilibrio interno cada vez que éste es alterado”. (Cannon, 1932, pág. 128). Lo que favorece a la salud mental la cual es definida por la Organización Mundial de la Salud como: “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”. (OMS, 2013).

A partir de esta definición se dio a conocer técnicas para mejorar la comunicación y por ende prevenir y afrontar conflictos a futuro. Se pudo observar que los integrantes de las familias tomaron conciencia de sus debilidades y su comportamiento ha cambiado.

## **2. Caracterización de los beneficiarios**

El proyecto fue dirigido a las familias que pertenecen a la catequesis para el sacramento de la confirmación en la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced”. Acudieron diez familias, de las cuales como muestra intencionada se tomó a cinco familias que cumplen los criterios para que los sujetos puedan ser seleccionados, que son: familias con hijos adolescentes, primogénitos.

La respuesta hacia determinadas actividades por parte de las personas de manera inicial se observó, ansiedad y tensión, en su lenguaje corporal se notaba fricción entre los miembros de la familia, se sentaban con cierta distancia y con bastante necesidad de escucha, a pesar de ello, con empatía se logró la asistencia, permanencia, cooperación y participación en todas las actividades que se realizó.

En las cinco familias se encontró similares dificultades como; la ausencia de comunicación clara, precisa, directa y circular, autoestima disminuida, reglas y límites rígidos, o el otro extremo reglas, fronteras permeables y límites difusos que incluso llegan a ser incumplidos por los mismos padres, sobreprotección y padres autoritarios que usan el poder para conseguir obediencia.

Los avances logrados son: mejoras en el autoestima, reglas flexibles, humanas adecuadas y sujetas al cambio, comunicación, clara, directa, específica y sincera y autonomía en el adolescente.

Por mi experiencia sugiero que pueden ser considerados en proyectos de intervención los siguientes elementos: la comunicación, la autoestima y reglas, el primero por ser fundamental en toda relación humana, la autoestima porque es lo que se proyecta a la

sociedad y da valía como ser humano y las reglas que son un marco referencial para que la familia funcione de manera ordenada.

### **3. Interpretación**

Esta experiencia se realizó en el Barrio “La Arcadia” antes llamada Cooperativa “Pueblo solo Pueblo” tiene una historia de lucha constante para llegar a ser constituida el 24 de Junio de 1982, sus habitantes, las autoridades del barrio y el municipio contribuyeron a la legalización del barrio. En la entrada actual a la calle principal se encontraba ubicada la Hacienda “La Arcadia” es por ello que la Parroquia actualmente lleva el mismo nombre.

Tanto el ambiente psicológico como el espacio vital, términos referido por Lewin (1939) en que se desenvuelven los adolescentes influyen en esta etapa de vulnerabilidad, no obstante posterior a la intervención familiar pasaron a responder de manera asertiva y hubo un cambio en la forma de enfrentarse a situaciones conflictivas.

Para ver cómo influye en la realidad de las familias con hijos adolescentes que fueron objeto de estudio desde la visión sistémica la cual comprende al ser humano como sistema siendo parte del mismo, mencionaré un ejemplo:

“Ayer estaba súper triste y no entré a clases, porque mis papás pelean constantemente porque no les alcanza la plata, aparte peleamos con mi hermana porque quería que el fin de semana salgamos a comer por fuera, pero como ya no hubo dinero...”(Zhanay D. , 2016)

Algunos factores como la crisis económica que influyeron en las familias de la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced” pueden ser:

Según (Herrera, 2005) la migración de las personas a finales de los 90 hacia el Continente Europeo se presenta después de enfrentar los problemas limítrofes con Perú

en 1995, además durante este tiempo Ecuador tuvo cinco presidentes en cinco años, entre (1996-2000) y por la crisis económica que afrontó la época.

Con el dinero enviado por una parte de la población Ecuatoriana que migró a España se dio un crecimiento estructural del barrio “La Arcadia”, no obstante mientras el sistema económico crecía, la parte afectiva emocional de los niños, adolescentes y jóvenes quienes se quedaron en el país disminuía, por ello en gran parte se le atribuye la falta de comunicación y afecto entre padres e hijos. El apego tan necesario según Bolwby (1969) por ser un vínculo emocional con el cuidador primario (madre o cuidador) quien provee de seguridad emocional básica para un buen desarrollo de la personalidad.

Otro de los factores influyentes es el rol de la mujer actual, como lo sugiere las estadísticas en nuestro país, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos “El ingreso al mercado laboral por parte de la mujer se incrementó en un 80%, a su vez disminuyó el desempleo en ellas a 56%, en estos últimos 10 años”.(INEC, 2014).

Ausencia, a la que se le atribuye que los niños/as, adolescentes y jóvenes permanecen solos en la casa, sin control durante todo el día, recordando que en las grandes ciudades el tiempo que transcurre al transportarse de la casa al trabajo y viceversa es considerablemente largo, sumado a ello el cansancio del trabajo y ocupaciones diarias, el estrés de la ciudad y el dinero que no es suficiente para cubrir las necesidades económicas son situaciones por las que no hay tiempo para compartir con la familia, demostrar interés en las tareas académicas y como se encuentran los hijos a nivel emocional.

Por otra parte la falta de actitud crítica de los adolescentes y del control del padre y madre de familia respecto de lo que observan y escuchan a través de los medios de

comunicación quienes transmiten modelos a seguir ya sea en cambios físicos, formas de pensar y comportarse, de cierta manera influye en su desarrollo mental que busca independencia, encajar en los grupos o simplemente divertirse.

Al mismo tiempo los avances de la tecnología, tiene aspectos positivos como por ejemplo la rapidez para difundir la información, comunicarnos a nivel nacional e internacional o la optimización de recursos y negativos tales como el abuso de las redes sociales o el generar dependencia, no obstante el problema radica cuando los niños/as y adolescentes se quedan solos en casa, estos medios tecnológicos son mal utilizados.

Expongo la queja de (Ramirez E. , 2016)la cual es repetitiva en varios padres y madres de familia de la presente investigación.

“Mis hijas dicen estar haciendo tareas del colegio cuando están frente a la computadora, sin embargo cuando quiero constatar, lamentablemente encuentro que no han hecho nada de sus deberes, sino que pierden el tiempo en juegos, redes sociales y videos...”

Las instituciones educativas también cumplen un rol muy importante en el desarrollo social de las personas, para lo cual debo mencionar que en algunas instituciones educativas fiscales como la Escuela “Matilde Hidalgo” según el comentario de la Psicóloga de la Institución, persiste el modelo educativo tradicional en donde se ve al estudiante como una hoja en blanco, utilizando métodos rígidos, memorísticos, sin considerar aún el estilo de aprendizaje individual.

Me refiero a la pedagogía tradicional o Bancaria como la llamó Freire (1970) en la que el educador es el poseedor del conocimiento y es quien transmite su saber al educando, sin tener en cuenta sus conocimientos previos, lo cual lo hace un sujeto oprimido.

El modelo educativo actual, es una propuesta de manera participativa, tiene una visión integral, se evalúa consecutivamente al docente y estudiante, sin embargo mantiene la característica principal que es cuantificar y segregar a las personas con puntajes en el rendimiento académico.

Los factores del ambiente antes mencionados como la crisis económica de 1996, el rol actual de la mujer, los modelos educativos tradicionalistas, influyen en el desarrollo psíquico, social, emocional y relacional de los adolescentes, que se manifiesta en familias sin normas, límites, reglas e inadecuada o escasa comunicación, como señala Satir (2002).

En la experiencia a nivel comunitario se observa a las familias con diferentes actitudes y comportamientos, de manera característica y después de escuchar los testimonios de los miembros familiares, se puede percibir más unión familiar, valía personal aumentada, mejor calidad de vida, comunicación, clara, directa específica y sincera.

Un testimonio de ello:

“Después de la intervención siento que con mi familia se puede conversar y tengo la certeza de que voy a ser escuchado y comprendido, ya no siento el peso de mi familia al atravesar la puerta de ingreso a mi casa, siento mucha emoción cuando llega el fin de semana y caminamos juntos al parque y siento que cada día rindo y doy lo mejor en mi trabajo para que mi familia tenga lo que se merece”(Zhanay E. , 2016)

Hablar de hogar etimológicamente significa hoguera, es decir un lugar en donde los miembros de la familia generen sensaciones de calor, afecto, seguridad y confianza.

Así lo confirma (Ramirez E. , 2016)

“Después de la dinámica del sociodrama, en el que el objetivo era dramatizar una escena en donde “nos comunicamos”, hubo un cambio en mi familia, porque nos sentamos a conversar y por primera vez sentí que me escuchaban, que lo que decía era importante para ellos, me encanta llegar ahora a mi casa después de la escuela y contarles cómo me fue. Eso me motiva a subir mis notas porque son muy especiales conmigo”

Finalmente, la realidad de las familias que pertenecen a la catequesis de la confirmación de la Parroquia “Virgen de la Merced”, evidencia que los problemas sociales afectan a la familia y viceversa. Un ejemplo a continuación:

“Mi papi es feliz y nos trata bien cuando tiene trabajo y nos compra lo que queremos, cuando no le dan trabajo viene enojado y ni se acuerda de saludarnos, y eso me pone muy triste, y mi mami pasa enojada porque no tiene con que comprar la comida, mi hermanito llora porque son más días sin colación y dice que en el colegio le duele el estómago”(Jaramillo M. , 2016)

Uno de los elementos clave que potenciaron la experiencia en Intervención Sistémica Familiar fueron mis conocimientos de Psicología Educativa, que me permiten: “Desarrollar metodologías apropiadas para el aprendizaje, la formación y la optimización en el desarrollo evolutivo de los niños, adolescentes y adultos”(Salesiana, 2014, pág. 4).

Siendo el campo de intervención del Psicólogo Educativo tan amplio se me facilitó la relación con niños/as, adolescentes y la población en general. En base a mis conocimientos pude aportar como guía en el desarrollo de áreas cognitivas, conductuales y emocionales.

Por otra parte la Intervención con Visión Sistémica no deja de lado a ningún miembro de la familia y jugó un papel importante a la hora del fortalecimiento de autoestima.

Contrariamente puedo señalar los elementos que debilitaron la experiencia en la Intervención Sistémica Familiar, entre otros: el miedo de los miembros de la familia a conocerse a sí mismos, el reconocer debilidades y fortalezas encontradas genera cierto malestar e incomodidad que se manifiesta con resistencia al cambio.

Así mismo, la estructura del espacio físico asignado para la Intervención Sistémica Familiar, tenía varios factores que incomodaban de cierta forma la intervención familiar, un ejemplo de ello es la temperatura del espacio, por ser un área grande con dimensiones de 8 metros de largo por 5 de ancho se mantiene fría, las bancas no tienen la ergonomía pertinente y la iluminación no es suficiente.

Además por ser un lugar de acceso público transitaban varias personas hacia la iglesia lo que imposibilitaba la concentración y la reserva del caso.

#### **4. Principales logros del aprendizaje**

A partir de la experiencia generada por el trabajo con las familias de la Parroquia “Nuestra Señora de la Merced” pertenecientes a la catequesis, en donde se dio un aprendizaje mutuo, como futura profesional, como persona y como madre de familia. Los mismos que detallo a continuación:

- Aprendí a valorar y coordinar el trabajo con el equipo interdisciplinario de la Parroquia, ya que la Intervención Familiar es un complemento a los servicios que ofrece el CAPS Centro de Atención Psicosocial.
- Que la realidad cotidiana es vivida de forma diferente a la teoría que nos presentan en clases.
- Que siempre han sido oportunas algunas recomendaciones de parte de los directivos de la Parroquia puesto que facilitaron el desarrollo de actitudes autocríticas la cual conlleva a aceptar nuevas ideas y estar en constante cambio de estrategias por el bien común.
- Que la presencia del psicólogo/a debe ser permanente en la Parroquia por haber una gran demanda de necesidades para el acompañamiento psicológico, por ello se amplió el horario y los días de atención.
- El resultado obtenido de la Intervención Familiar ha rebasado los pronósticos de tal manera que las expectativas de la población son muy altas, y es menester continuar con el trabajo conjunto e interdisciplinario

Además debo mencionar los aprendizajes de las familias que acudieron a la Intervención Familiar Sistémica.

- Aprendieron a comunicarse de manera circular. Testimonio:  
“Pensaba que comunicación era cuando Yo hablaba y mis hijos me escuchaban”(Jaramillo E. , 2016)
- A expresar lo que sienten y piensan sin temor a ser juzgados. Testimonio:  
“Puedo expresar lo que siento sin temor a que me griten o me hagan sentir mal”(Zhanay G. , 2016)

- La importancia del lenguaje verbal y la posición corporal. Testimonio:  
“Entendí que no es lo mismo hablar mirándose de frente que de espaldas”  
(Rodríguez, 2016)
- A conocer más a su familia. Testimonio:  
“Aprendí a percibir y conocer lo que siente mi familia y a respetar las decisiones”(Cando, 2016)
- Aprendieron a mejorar su autoestima. Testimonio:  
“Al hablar en público, ya no me pongo nervioso ni tenso porque estoy seguro de mí mismo”(Solórzano J. , 2016)
- Se pudo observar que los integrantes de las familias tomaron conciencia de sus debilidades y su comportamiento ha cambiado. Testimonio:  
“A nosotros como padres nos ayudó a poner límites, los que en muchas ocasiones desobedecíamos nosotros mismos, a dejar claras las reglas en la casa, incluso hicimos por escrito y bajo consenso, nos animó a nosotros como padres a demostrar afecto físicamente, a esperar turnos para exponer ideas, cuando tenemos diferencias esperamos a que nos calmemos para que la comunicación sea sincera, viéndonos a los ojos y entendiendo el mensaje de nuestros hijos”  
(Ramírez , 2016)

Así mismo con la presente sistematización aprendí la estructura y ejecución formal de la sistematización de experiencias, en donde incorporé mi aprendizaje de las prácticas comunitarias, ejecución del presente proyecto y la retribución del CERS (Crédito Educativo con responsabilidad social) el mismo que es una experiencia adicional a las prácticas de la formación profesional y por medio del cual contribuyo mediante labor social a la comunidad.

La consolidación de la formación académica, teórico-práctico, garantiza mi aprendizaje ya que conjuga y se verifica si la teoría se cumple o no en la realidad, tanto el contexto y las circunstancias son diferentes.

El desarrollo profesional es un proceso de aprendizaje permanente, en el cual se debe realizar capacitaciones frecuentes, y estar en constante preparación académica ya que cada persona es un mundo diferente, por ser una realidad social, cultural y económica cambiante.

El proceso de mejoramiento de la comunicación entre padres e hijos es posible, siempre que los profesionales estén dispuestos a trabajar con población vulnerable y padres con la intención de aprender y ser orientado por un profesional.

En efecto, las prácticas psicosociales aportaron a mi formación académica, con experiencias positivas y negativas, las cuales son:

- Experiencias positivas:
  - A partir del ámbito de Intervención Familiar de Virginia Satir (2002) los límites, reglas, forma de comunicarse y autoestima personal son factores claves que operan en las familias para poder fomentar el cambio, partiendo de ello mi formación académica produjo que actúe para que desde el ámbito educativo se proponga opciones para mejorar las dificultades de las familias.
  - Las prácticas psicosociales han propiciado el aprendizaje significativo a través de mis conocimientos previos y la experiencia incorporada con las familias de Intervención Familiar Sistémica lo cual constituye una retroalimentación y favorecen el aprendizaje a mi ser profesional y personal.

- Las prácticas psicosociales me permitieron trabajar con un equipo interdisciplinario, siendo uno de ellos el CAPS (Centro de Acompañamiento Psicológico Social), cuyo centro está conformado por estudiantes que pertenecen a las diferentes menciones de Psicología Educativa, Clínica, Social y Laboral, y la parte espiritual de la cual se encarga el Padre Ricardo Cárdenas.
- Experiencias negativas:
  - Después del primer grupo de familias con las que se realizó la Intervención, una de las experiencias negativas fue el tiempo que fue muy limitado para el desarrollo del proyecto y para cubrir toda la demanda de familias que desean aplicar técnicas psicológicas para una mejor convivencia familiar.
  - Otra de las experiencias negativas fueron las emociones y resistencia al cambio de algunos miembros de la familia, son variables en el momento de la intervención. Lo que produce en ocasiones fricción en la familia, sin embargo son experiencias que permiten buscar opciones y técnicas diferentes para lograr el objetivo.

Por otra parte la sistematización generó un modelo de intervención familiar sistémico, que consta de diez sesiones, con técnicas sencillas, de bajo costo para una intervención práctica, además un modelo de entrevista semiestructurada para constatar áreas de funcionalidad y disfuncionalidad, como por ejemplo características del ciclo vital de cada individuo, y la disposición con las que cuenta la familia para generar un cambio de manera significativa. También la ausencia y calidad de jerarquía, tipo de comunicación, límites, reglas, rasgos de personalidad y enlaces con la sociedad.

Debo mencionar también los objetivos planteados; el primer objetivo fue: Crear un espacio de acompañamiento familiar para mejorar la comunicación entre padres e hijos con Intervención Sistémica en la Iglesia “Nuestra Señora de la Merced”.

Los objetivos específicos planteados son:

- Identificar dificultades familiares, tipos y modos de ser de las familias.
- Analizar las necesidades para llegar a una adecuada intervención.
- Potenciar fortalezas de las familias en las áreas con dificultad.

Los cuales se cumplieron al cien por ciento.

La experiencia identificó algunos elementos innovadores, como: en la actividad “juegos de roles” la cual consiste en cambiar el rol momentáneamente con otro miembro de la familia, se incluyó un elemento innovador que fue el humor, ya que se utilizó pelucas, maquillaje y ropa para intercambiar roles de género, lo que produjo diversión y sonrisas.

También a cada uno de los miembros de la familia se pidió que escriban, dibujen o graben en con sus teléfonos los compromisos realizados para luego ubicarlos en un sitio estratégico de la casa en donde se les tenga presentes a lo largo de los días.

Causo gran impacto la diversión como recurso de salud mental. Ventajosamente el humor aportó en las familias diversión, se rieron de ellos mismos, y sobre todo al finalizar se dieron cuenta de que los momentos en familia son valiosos para crear vínculos, lo que motivó a continuar con la Intervención Familiar.

Recordemos la intervención de Doc. Patch Adams (2002) en la ONG “Bola Roja” en las áreas de gastroenterología, dermatología traumatología, etc...

Siendo una parte de la medicina a la cual denominaron “Psicoimmunología se dedicó al estudio de la autorregulación psicofisiológica del cómo influyen las emociones en el sistema inmunológico de las personas”. (González H. , 2012).

Para finalizar y hacer un cierre adecuado se realizaron compromisos, los mismos que se hicieron de forma verbal, en los cuales se comprometieron con todos los miembros de su familia.

Para que se conviertan en estímulos visuales y contantes se los escribió en papel decorativo y se los colocó en un lugar visible de sus casas, y de forma auditiva guardando en su celular para que causen mayor impacto como reconocimiento a lo que se comprometen y es una manera de garantizar el compromiso con la familia.

El impacto observado y conforme a la definición de salud mental de la OMS (2013), la que es referida como un estado de bienestar personal, el mismo que debe ser consciente de sus capacidades y debilidades para afrontar las dificultades de la vida cotidiana y por ende sea de aporte para la sociedad. Por ello se produjo un cambio significativo en:

La autoestima que es una actitud que se puede elevar continuamente para lo cual hoy se tiene adolescentes más seguros, confiados en sus capacidades, reconocen sus limitaciones y trabajan en ellas.

Se observa a través de la conducta, disminución en conductas agresivas, irrespeto a la autoridad, conductas retraídas y ausentes y falta de motivación para con sus obligaciones académicas.

Por lo tanto dio un cambio significativo a nivel familiar, y con una mirada sistémica, si un integrante de la familia se encuentra con un equilibrio dinámico (homeostasis) proyecta a la familia esa condición interna estable y por ende a la sociedad.

Lo menciona el Vicecoordinador de la Iglesia (Coloma, 2016)

“Las familias que antes regularmente eran conflictivas ahora son las más colaboradoras, ya no hay llamados de atención a los hijos por sus conductas, hay un buen rendimiento en la catequesis y muestran más compañerismo”

La expresión de emociones y la verbalización de los pensamientos que facilita la comunicación y comprensión familiar para el adolescente y su familia, es decir que mantienen una comunicación asertiva para evitar pensamientos negativos y somatizaciones.

De ello da cuenta (Solórzano E. , 2016)

“Me sorprende mi hijo, ya que en la Navidad se presentó frente a todo el colegio dando el mensaje de fin de año, me imaginé que iba a ponerse nervioso, tenso y preocupado como antes lo hacía, cuando llegó el momento habló sin titubear, ni temblor en su voz...”

Y finalmente la resiliencia personal, término al que hace alusión Luthar (2000) a un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad, las cuales fueron fortalecidas durante las crisis que se manifestaban y que se pone a prueba en situaciones de excesivo y prolongado estrés.

## Conclusiones

- Los padres y madres de familia asisten a la Intervención Familiar con la intención de mejorar las problemáticas familiares, identificadas por ellos como los que producen la ira, estrés, incomodidad y dolor, en tanto que ellos estén dispuestos a aprender, el profesional de la salud deberá tener la disposición, voluntad y conocimientos para trabajar con población vulnerable y de escasos recursos económicos.
- Gracias a la riqueza de la observación, el cual me dio a conocer fortalezas y debilidades de los/as adolescente, padres y madres de familia en sus espacios naturales los cuales fueron los patios, corredores y aulas de la catequesis. El uso de genogramas, el mismo que me proporcionó una visión global, más clara de las estructuras familiares y patrones que pasaban de generación en generación y la Entrevista Semiestructurada la que permitió que me desenvuelva cada vez mejor en la experticia de obtener información de manera sutil y sin que el entrevistado se sienta invadido. Todo el conglomerado de estas técnicas me permitieron cumplir con el segundo objetivo, en el cual se identificó y analizó las dificultades familiares, tipos y modos de ser de las familias.
- Con la mirada de Carl Jung y el Inconsciente colectivo (sustrato común en los seres humanos) identifiqué que las problemáticas detectadas en las familias de la Parroquia se repiten en la mayoría de ellas, autoestima baja, falta o escases de límites, reglas no claras, comunicación unilateral, y por lo tanto los enlaces con la sociedad son temerosos. Como padres y madres de hijos adolescentes olvidan las necesidades de esta etapa, en la que hay gran demanda de escucha y entendimiento, de la misma forma los padres y madres de familia sienten

miedo a que sus hijos realicen las mismas faltas que cuando sus padres eran jóvenes.

- Cabe recalcar que como futura profesional es una obligación para mí continuar preparándome en la parte académica, en la actualización de conocimientos y en técnicas psicológicas actualizadas para una confrontación teórica en la cultura circundante de la realidad Ecuatoriana, que contribuyan a la prevención y atención psicológica para un aporte profesional a la salud mental.
- En base a la Intervención Sistémica Familiar, la que considera a la familia como célula de la sociedad y representa un trabajo arduo pero lleno de enseñanzas mutuas que dejan en mí un aprehendizaje desde su vivir cotidiano y como experiencia de formación académica fue muy enriquecedora ya que la teoría se convirtió en accionar que conllevan un aprendizaje personal y profesional.
- Finalmente, la Intervención Sistémica Familiar realizada con las cinco familias permitió el fortalecimiento de la autoestima, de las relaciones y el vínculo familiar, así como también generó un mejor ambiente familiar y convivencia más saludable a nivel psíquico, emocional y físico, para lo cual debo señalar que los objetivos que se plantearon de manera inicial se cumplieron en su totalidad.

## Recomendaciones

- La Atención Psicológica en la Parroquia debe ser permanente por la demanda de gran parte de la población, la falta de recursos económicos, la distancia, y falta de información no les permite acceder a este servicio en otras instituciones.
- Se debe tener en cuenta el período de tiempo para la ejecución del proyecto, ya que se puede con más familias que permitan reconocer problemáticas para nuevas investigaciones.
- Se determinó que existe una demanda insatisfecha de la necesidad de Acompañamiento Psicológico continuo, en donde se haga un cierre de manera adecuada y no se abandone ni se interrumpa las intervenciones por eventualidades ya sean de la universidad o personales.
- El proporcionar bases técnicas a los padres de familia de escasos recursos, hace que el psicólogo se encuentre al alcance de cualquier persona y que se aporte con una mejor calidad de vida y por ende aporte a una mejor sociedad.
- El cambio que debe lograr el psicólogo en las personas se sitúa en áreas cognitivas para que lo refleje en sus conductas.
- La tarea como padres de familia es comprender que la adolescencia es una fase del ciclo vital, pasajera, que involucra la lucha por la autoafirmación, que tienen diferentes gustos, fortalezas, debilidades, sueños y metas, por lo tanto se debe comprender como individuo y que no tienen por qué cumplir con las expectativas que se forman los padres desde que nacen los hijos.
- Mantener presente la posibilidad de la apertura de talleres interdisciplinarios en donde el objetivo sea orientar a los padres de familia con una visión formativa integral.

## Referencias

Berll, M. (2006). *Juegos de rol - RACO*. Recuperado de:

<file:///C:/Users/Home/Downloads/165539-394228-1-PB.pdf>

Bleger , J. (2005). *Psicoanálisis del encuadre Psicoanalítico*.

Cannon, W. (1932). *The Wisdom of the Body*. New York: W.W.Norton & Company.

*Código de la Niñez y la Adolescencia*. (2013).

*Constitución Política de la República del Ecuador*. (2008). Obtenido de

<http://pdba.georgetown.edu/Comp/Derechos/familia.html>

Díaz , C. (2004). *Teoría y Metodología de los estudios de la Mujer y el Género*.

Policopiado.

Fishman , H. C. (2 de Agosto de 2011). *Tratamiento de adolescentes con problemas*.

Recuperado de <https://prezi.com/6lw0qc3ojxhv/terapia-familiar-sistemica/>

Freud , S. (1937). *Análisis terminable e interminable*. Buenos Aires: Amorrortu.

Gascón, A. (2003). Recuperado de:

[http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2003\\_08\\_01.pdf](http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2003_08_01.pdf)

González , H. (Julio de 2012). *Scribd*. Obtenido de

<https://es.scribd.com/doc/97320907/Tesis-Heli>

González, J. E. (2014). Obtenido de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/790/1/T-UCE-0005-139.pdf>

Gutiérrez, F. A. (1998). México, México.

- Hernández , R., Fernández , C., & Baptista , P. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). MCGRAW-HILL.
- INEC, I. N. (Marzo de 2014). *Revista Posdata*. (J. R. Moncayo, Productor)  
Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Revistas/postdata.pdf>
- Jackson, D. (1965). *Pragmatics of Human Communication*.Berna.
- Kawulich, B. B. (2006). *La observación participante como método de recolección de datos*.
- LJ, L., Burgess, S., & Beyond, A. (1997). *Effects of Specific Emotions on Memory*.  
*Social Cognition* (Vol. Vol. 15).
- Minuchin, S., & Fishman. (1984). *Técnicas de Terapia Familiar*. Obtenido de  
<http://es.slideshare.net/terapiafamiliar11/generalidades-ciclo-vital>
- Minuchin, S., Nichols, M. P., & Lee, W. (2011). *Evaluación de Familias y parejas*.  
*Del síntoma al sistema*. México: Paidós.
- MORENO, J. (1977). *Psicomúsica y sociodrama*. Buenos Aires: Paidós .
- OMS. (Diciembre de 2013). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de  
<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4713/1/Tesis%20final.pdf>
- Ortiz, D. (2008). *Terapia Familiar Sistémica*. Quito, Ecuador: Abya -Yala.
- Salesiana, U. P. (17 de Octubre de 2014). Carrera de Psicología (Malla curricular. 4.  
Quito, Pichincha, Ecuador: Instituciones Salesianas de Educación Superior.
- Satir , Virginia. (2002). *Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. Obtenido  
de <https://saludalba.files.wordpress.com/2010/09/nuevas-relaciones.pdf>

Simon , F. (1993). *Vocabulario de terapia familiar*. Barcelona, España: Gedisa S.A.

Slaikau, K. A. (1978). *Intervención en Crisis* (Segunda ed.). Manual Moderno.

Wynne , L. (1952). *Esquizofrenia* .

## Anexos

Anexo 1. Google. s.f. Mapa de Quito, Ecuador en Google maps. Recuperado el 16 de mayo 2016



## Anexo 2. Publicidad impresa



**ACOMPañAMIENTO FAMILIAR**



- **HORARIOS:** Sábados y Domingos.  
9:00 – 14:00
- **DIRECCIÓN:** Parroquia “Nuestra Señora de la Merced”, la Arcadia.
- **TELÉFONOS:** 2622337 / 0983288566
- **RESPONSABLE:** Paola Quespaz  
(Servicio Gratuito)

Fuente: Publicidad Impresa

Elaborado por: Paola Quespaz

Anexo3.Entrevista semiestructurada familiar

Observar:

1. Modo en que se ubican en las sillas

.....

.....

2. Visión individualizada del problema

.....

.....

.....

.....

3. Observación de comportamientos de cada miembro del a familia

.....

.....

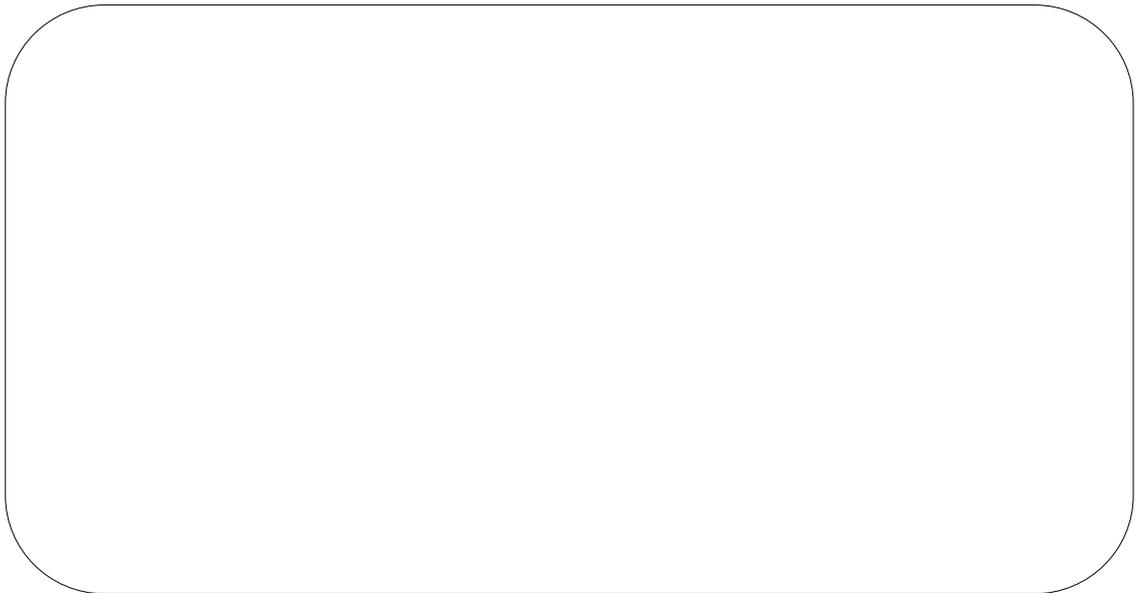
.....

4. Exploración de la estructura familiar

Tipo de familia									
Completa		Incompleta		Reestructurada		Funcional		Disfuncional	

PARENTESCO	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL DE EDUCACIÓN

5. Genograma



Áreas de funcionalidad y disfuncionalidad

- 6. Motivo de consulta. (Hacer una revisión de las problemáticas expresadas por cada miembro)

.....  
.....  
.....

- 7. Características de la etapa del ciclo vital en la que se encuentran.

.....  
.....  
.....  
.....

- 8. Los recursos con los que cuenta la familia.

.....  
.....

La existencia o ausencia y la calidad de:

9. Una estructura jerárquica con unión y compromiso marital.

.....  
.....  
.....

10. Comunicación efectiva, clara y oportuna.

.....  
.....  
.....

11. Límites, valores y creencias compartidas.

.....  
.....  
.....

12. Conjunto de reglas estables y consistentes.

.....  
.....

13. Rasgos de personalidad observados.

.....  
.....  
.....  
.....

14. Enlaces con la sociedad. Como se desenvuelve cada uno en sus actividades académicas y laborales.

.....  
.....  
.....  
.....

Anexo4. Registro conductual previo

Nombre:

Fecha:

Tiempo:

Inicio:

Fin:

Observador:

Hora	Antecedentes	Conductas	Consecuentes

Conductas más frecuentes:

Conductas más intensas:

Conductas más duraderas:

Conductas más relevantes:

CONDUCTA BLANCO:

Fuente: Miriam Arguello

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DEL PROCESO PARA PADRES,  
MADRES Y ADOLESCENTES

1. ¿En qué medida la Intervención familiar Sistémica le ayudó a comunicarse con su familia?

.....  
.....  
.....

2. ¿Cómo ha contribuido el acompañamiento familiar a mejorar su autoestima?

.....  
.....  
.....

3. ¿Las reuniones familiares le permitió conocer más a su familia?

.....  
.....  
.....

4. ¿Usted recomendaría la asistencia y participación a la Intervención Familiar? ¿Por qué?

.....  
.....  
.....

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR SISTÉMICA PARA DIRECTIVOS, CATEQUISTAS Y MISIONEROS

1. ¿Cómo ve la comunicación de las familias después de la intervención familiar?

.....  
.....  
.....

2. ¿Cómo definiría la autoestima de los adolescentes y padres de familia luego de la intervención familiar?

.....  
.....  
.....

3. ¿Considera usted que el proyecto “Intervención Familiar Sistémica” debería continuar con el espacio brindado en la Parroquia?

.....  
.....  
.....

Anexo6. Matriz de habilidades y avances logrados

<b>NOMBRE</b>	<b>N° HIJOS</b>	<b>NIVEL DE EDUCACIÓN DE LOS PADRES</b>	<b>TIPO DE FAMILIA</b>	<b>DIFICULTADES PRESENTADAS</b>	<b>HABILIDADES Y AVANCES LOGRADOS</b>	<b>N° SESIONES ASISTIDAS</b>
Flia. Jaramillo Rodríguez.	2	Papá 8vo básica y Mamá, 3ro de primaria.	Nuclear	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoestima disminuida</li> <li>▪ Reglas rígidas</li> <li>▪ Dificultad en la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoestima elevada</li> <li>▪ Reglas flexibles, humanas adecuadas y sujetas al cambio</li> <li>▪ Comunicación, clara, directa, específica y sincera</li> </ul>	12
Flia. Vaca Ases	3	Papá: Comerciante Mamá: Profesora de Inglés.	Nuclear	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sobreprotección</li> <li>▪ Autoestima disminuida</li> <li>▪ Reglas sin firmeza</li> <li>▪ Dificultad en la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autonomía en el adolescente</li> <li>▪ Autoestima elevada</li> <li>▪ Reglas flexibles, humanas adecuadas y sujetas al cambio</li> <li>▪ Comunicación, clara, directa, específica y sincera</li> </ul>	10
Flia. Ramírez Cando	2	Papá y Mamá Bachiller.	Nuclear	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoestima disminuida</li> <li>▪ Dificultad en la comunicación</li> <li>▪ Reglas rígidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoestima elevada</li> <li>▪ Comunicación, clara, directa, específica y sincera.</li> <li>▪ Reglas flexibles, humanas adecuadas y sujetas al cambio</li> </ul>	12
Flia. Solórzano	2	Papá y mamá 8 y 9no de básica respectivamente	Monoparental	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reglas sin firmeza</li> <li>▪ Sobreprotección</li> <li>▪ Autoestima disminuida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reglas flexibles, humanas adecuadas y sujetas al cambio</li> <li>▪ Autonomía en el adolescente</li> </ul>	10

				<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dificultad en la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoestima elevada</li> <li>▪ Comunicación, clara, directa, específica y sincera</li> </ul>	
Flia. Zhanay Rea	2	Papá y Mamá Bachiller.	Nuclear	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoestima disminuida</li> <li>▪ Reglas rígidas</li> <li>▪ Dificultad en la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoestima elevada</li> <li>▪ Reglas flexibles, humanas adecuadas y sujetas al cambio</li> <li>▪ Comunicación, clara, directa, específica y sincera.</li> </ul>	11

**Nota: Elaborado por Paola Quespaz**