UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO

CARRERA:
PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA

TEMA:
IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SISTÉMICA PARA FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE PAREJAS Y FAMILIAS DE LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO CHICOS DE LA CALLE, PROGRAMA GOL. A.S.O EN LOS MESES DE JULIO A OCTUBRE DEL AÑO 2015.

AUTORA:
DIANA ELIZABETH UCHUARI VÁSQUEZ

TUTORA:
CATYA XIMENA TORRES CORDERO

Quito, julio del 2016

Cesión de derechos de autor

Yo Diana Elizabeth Uchuari Vásquez, con documento de identificación N° 1719270397, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de grado/titulación intitulado: "Implementación de un programa de intervención sistémica para fortalecer el desarrollo integral de parejas y familias de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la calle, programa Gol. A.S.O en los meses de Julio a Octubre del año 2015", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Diana Elizabeth Uchuari Vásquez

1719270397

Quito, 7 de julio de 2016

Declaratoria de coautoría del docente tutor/a

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de sistematización de intervención, cuyo tema es *Implementación de un programa de intervención sistémica para fortalecer el desarrollo integral de parejas y familias de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la calle, programa Gol. A.S.O en los meses de Julio a Octubre del año 2015,* realizado por Diana Elizabeth Uchuari Vásquez, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, julio de 2016.

Mst. Catya Torres Cordero

C.I: 1712628625

Carta de autorización de uso de información

Yo, Wilfrido Villacís, en calidad de coordinador del Programa Gol. A.S.O, autorizo a la Srta. Diana Elizabeth Uchuari Vásquez, en el uso de información e imágenes recopiladas durante la ejecución del proyecto: Implementación de un programa de intervención sistémica para fortalecer el desarrollo integral de parejas y familias de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la calle, programa Gol. A.S.O en los meses de Julio a Octubre del año 2015.

De modo que sea utilizada para efectos de su trabajo de titulación.

Por la atención prestada anticipo mis agradecimientos.

Quito, 17 de mayo de 2016

Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle
Programa GOL.A.S.O. Quito
Con el apoyo de Ayuda en Acción
COORDINACIÓN GOLASO QUITO

Wilfrido Villacís C.
180258096-7

Dedicatoria

Mi proyecto lo dedico con todo mi amor y cariño, a mi madre pilar fundamental de mi vida, mi modelo de lucha e inspiración para no dejar de alcanzar mis sueños.

A mi fiel esposo, compañero y amigo, por creer en mí en todo momento, brindándome constantemente su comprensión y respaldo para culminar esta meta.

A mi amado hijo, por ser mi fuente de inspiración, para superarme cada día y buscar un futuro mejor para nuestro hogar.

A mi familia por apoyarme constantemente con sus palabras de aliento, recordándome que con perseverancia todo en este mundo es posible.

Y, finalmente a todos los que en este caminar, trataron de convencerme de abandonar mis anhelos, porque eso solo me impulso a culminar este sueño.

Gracias…

Agradecimiento

Agradezco de manera especial a mi tutora Catia Torres, por sus conocimientos y orientaciones para encausar este proyecto al camino de la Sistémica, por su profesionalismo y amor a la enseñanza, influenciando positivamente a mi formación psicológica.

A la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la calle, programa Gol. A.S.O y sus familias, por compartir conmigo sus historias y vivencias, recordándome la hermosa labor de servicio que esta profesión encausa.

A todos mis maestros de camino, por no rendirse jamás al inculcarme sus enseñanzas y aprendizajes.

Índice

Introducción 12

Primera parte 2

1. Datos informativos del proyecto 2

2. Objetivo de la sistematización. 4

3. Eje de la sistematización 4

4. Objeto de la sistematización 6

5. Metodología de la sistematización 7

6. Preguntas clave 8

7. Organización y procesamiento de la información 9

8. Análisis de la información 18

Segunda parte 19

1. Justificación 19

2. Caracterización de los beneficiarios 21

3. Interpretación 22

4. Principales logros del aprendizaje 28

Conclusiones 36

Recomendaciones 37

Referencias 38

Índice de tablas

Tabla 1. Conformación del sistema terapéutico por encuentro 12

Tabla 2. Familias con las que trabaja la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, programa Gol.A.S.O 21

Tabla 3. Niños y niñas que trabajan 22

Índice de figuras

Figura 1. Conformación del sistema terapéutico..... 5

Figura 2. Diagrama de macroproceso 10

Figura 3. Diagrama de microproceso 11

Índice de anexos

Anexo 1. Planificación Taller 40

Anexo 2. Registro Taller 41

Resumen

En la presente sistematización se recupera la experiencia de intervención con un grupo de parejas y familias de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol. A.S.O, desde la perspectiva sistémica, donde se resalta el proceso de la persona que interviene.

Para esto se toma en consideración conceptos como: conformación del sistema, estilo terapéutico, resonancia y cambio, que son analizados en cada uno de los distintos escenarios surgidos durante el proceso.

Se hace hincapié, en cómo las estructuras familiares se encuentran inmersas en procesos de circularidad, tomando en consideración las resonancias surgidas en el proceso y el manejo de crisis y empatía a los que todo terapeuta o acompañante familiar debe enfrentarse, sin olvidar los cambios y conflictos internos que surgen en cada uno de estos acompañamientos.

Se enfatiza finalmente en los diversos aprendizajes, que surgen tanto en las parejas, las familias y al mismo tiempo en el que interviene, en el nivel personal, profesional, conyugal y familiar.

La sistematización deja ver que surgen reflexiones en el sistema familiar y el terapéutico, que permiten modificar concepciones, desde el ejercicio de auto-observación, observación y observación de segundo orden, que dan paso a pequeños cambios evidentes en el mejoramiento de las formas de relación de los participantes en su vida cotidiana.

Palabras clave: conformación del sistema, estilo terapéutico, resonancia, cambio.

Abstract

This systematization addresses the experience of working alongside with couples and families from the ´ Salesiano Chicos de la calle´ Project Foundation, Goal Program. A.S.O., from the systemic perspective, where the participation of the person who intervenes is highlighted.

Concepts which are taken in consideration are as follows: system confirmation, therapeutic style, resonance and change, which are analyzed in each of the different scenarios emerged in the process.

Emphasis is placed upon how family structures are immersed in processes of circularity, the resonances arising in the process are taken in consideration and crisis management and empathy to which every therapist or family companion must face, without forgetting the changes and internal conflicts that arise in each of these accompaniments.

Finally, it is imperative to take into account all the different knowledge acquired from the couples, families, and at the same time, the person who intervenes; at a personal, professional, sentimental and familiar level.

The systematization reveals that reflections emerge in the family and therapeutic system, which allows concept modification, from the self-observation practice, second order observation, that give way to evident improvement in the daily lives of the participants.

Key words: system confirmation, therapeutic style, resonance, change.

Introducción

Tomar a la terapia sistémica, como eje central de abordaje conyugal y familiar, permite evidenciar el papel que juega un acompañante familiar o aquel que interviene, al trabajar con grupos humanos. Brindando reflexiones internas sobre los procesos en los que puede inmiscuirse cualquier profesional, que pretenda promover la modificación de formas de relación en los sistemas conyugales y familiares.

Es así como los descubrimientos a los que se puede llegar, enmarcan una visión totalitaria de la manera en que dichos aprendizajes pueden producirse.

La sistematización de esta experiencia muestra las pautas de la conformación del sistema terapéutico, que en la ejecución se dieron de manera inconsciente y consciente, por parte de la persona que interviene y que al hacer la reflexión se explican.

Además recupera el recorrido con las parejas y familias evocando momentos de resonancia, utilización de estrategias, el intento por encontrar un estilo y propiciar la conformación de un sistema terapéutico, que vaya ajustándose a las demandas de los participantes y que permita un trabajo sostenido, por parte de la persona que interviene.

Para finalmente plasmar aprendizajes, conclusiones y recomendaciones para futuras intervenciones.

Primera parte

1. Datos informativos del proyecto

a) Nombre del proyecto

Implementación de un programa de intervención sistémica para fortalecer el desarrollo integral de parejas y familias de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol. A.S.O en los meses de Julio a Octubre del año 2015.

b) Nombre de la institución

Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol. A.S.O.

c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial).

En la experiencia de intervención la categoría que se consideró para el estudio fue la relación de pareja y la relación familiar, desde una perspectiva sistémica de primera cibernética.

Al hablar acerca de parejas, es inevitable resaltar la noción de "sistema familiar, un conjunto de personas interaccionando entre sí y que forman una unidad frente al mundo que les rodea" (Serrano, 2002, pág. 254).

El mismo está integrado por una variedad de subsistemas, que se detallan a continuación.

Subsistema conyugal; que integra los componentes individuales de la relación que se genera entre marido y mujer, lo cual da vida a un nuevo subsistema que es el familiar.

Subsistema parental; que se refiere a la relación entre padres e hijos, donde se ven inmersos aspectos como la comunicación, afectividad y confianza.

Subsistema parentofilial; donde se marca una diferencia significativa entre padres e hijos, lo cual permite que se preparen para el futuro brindándoles los

principios necesarios para desarrollarse en el futuro. (Luz de Lourdes Eguiluz, 2003, pág. 2).

Una vez establecidas las nociones de sistema y subsistemas dentro de las familias, la intervención se enfocó en las formas de interacción dentro de estos subsistemas y del sistema familiar, siendo en este sentido la comunicación una categoría relevante. Tomando las palabras de Watzlawik "no es posible no comunicarse" (Rivas, 2013, pág. 18).

Así también cabe mencionar a Satir, cuando señala que: "una vez que el ser humano llega a este mundo la comunicación es el único factor y el más importante que afecta la salud de una persona y sus relaciones con los demás" (2002, pág. 187).

Al utilizar a la comunicación como aliado dentro del entorno familiar, es apropiado hablar de los cambios, que surgen a partir de la generación de espacios de diálogo, donde; si se logra modificar el proceso de comunicación, y utilizar un apropiado proceso terapéutico, se "facilita la transformación del sistema familiar" (Minuchin, 2005, pág. 166).

Lo que otorga la posibilidad a las familias y a la persona que interviene, de recorrer un camino y conformar un sistema de acompañamiento, anclado por procesos y herramientas sistémicas, con los distintos riesgos que representa para la persona que interviene, "El terapeuta no es superior a los miembros de la familia en un nivel humano" (Satir, 2002, pág. 220).

d) Localización

La Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol.A.S.O está ubicado al sur de la ciudad de Quito, en las calles Ernesto Albán e Isidro Barriga, en el Barrio Ciudadela Ibarra.

2. Objetivo de la sistematización.

Recuperar la experiencia vivida durante la intervención sistémica en el proyecto, para la formulación de aprendizajes en torno a la conformación del sistema terapéutico, el estilo del terapeuta, el manejo de la resonancia y el cambio.

3. Eje de la sistematización

El enfoque desde el cual se hace la sistematización, es el sistémico de primera cibernética, enfatizando en la noción de sistema terapéutico, con las diferentes características que se producen entre ambas partes, formando asociaciones y alianzas. Posibilitando la conformación del sistema terapéutico, dado con la creación de un nuevo sistema entre la persona que interviene y sus familias, donde el principal vínculo es la circularidad, como lo menciona Minuchin (Bevia, 2001, pág. 97).

> Cada uno es un sistema, resultante de la interacción de elementos biológicos, psicológicos y sociales, culturales y espirituales. Cada uno tiene una historia y el hecho de haberla vivido, es lo que va a permitir el encuentro terapéutico (Granja, 2008, pág. 64).

Construyendo un estilo del terapeuta, conformado por aspectos cognitivos, emocionales y pragmáticos.

> La teoría sistémica y la práctica supervisada de la terapia familiar, son pilares importantes sobre los que asentar la formación, pero el proceso no puede completarse sin un trabajo con la persona del terapeuta y las capacidades relacionales que constituyen su estilo (Ceberio & Linares, 2005).

Al tomar las distintas resonancias involucradas en la ejecución de este proceso, que permiten tener una perspectiva más amplia del trabajo terapéutico familiar sistémico.

Como lo menciono Edith Tilmanes “mis mejores maestros han sido mis consultantes”, ofreciendo un aprendizaje mutuo entre los involucrados.

> Lo que sucede en la familia resuene en el terapeuta, las vibraciones de la familia se transmiten y hacen vibrar una cuerda sensible en él y constituyen un área común con la familia (Granja, 2008, pág. 66).

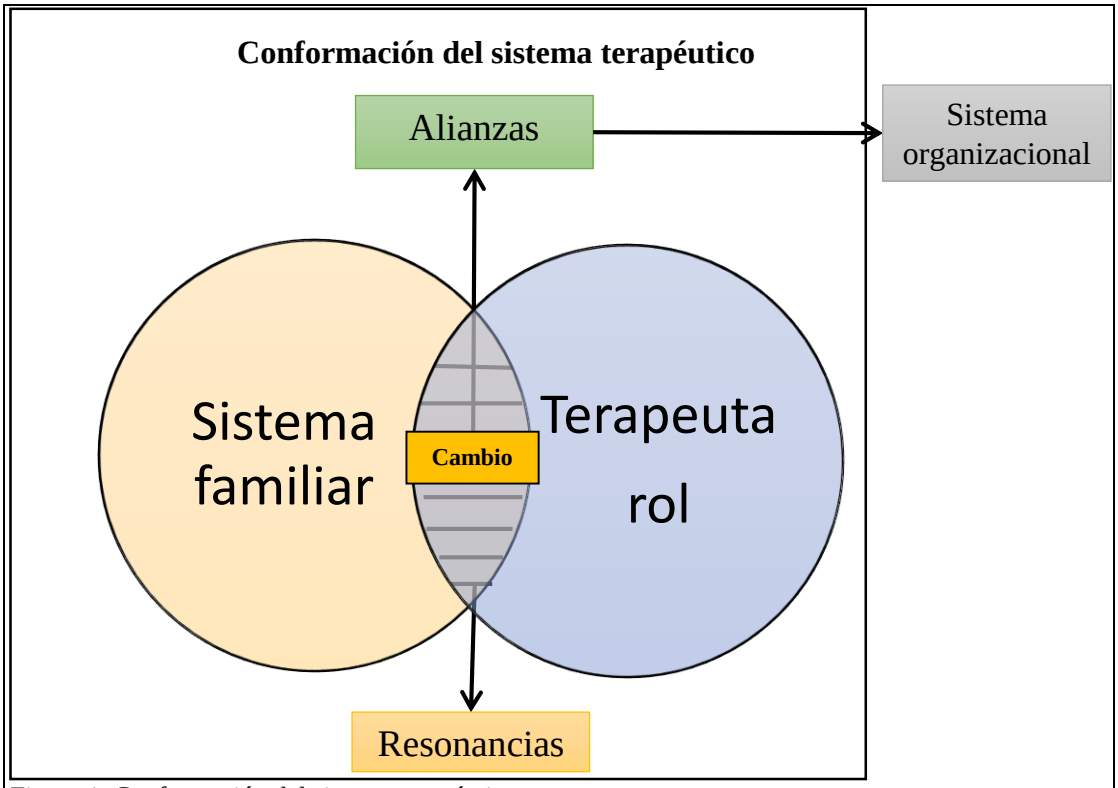

Figura 1. Conformación del sistema terapéutico
Elaborado por D.Uchuari, 2016

Con la visión e involucramiento de un externo, como es en este caso el estudiante de psicología.

> En su primera etapa llamada cibernética de primer orden o de los “síntomas observados”, el sistema se considera fuera del observado, es decir tanto la organización de este sistema como la pauta están dadas desde una perspectiva observador-observado, enfermo-sano, donde el

> terapeuta se mantiene fuera del sistema, como vigilante de un fenómeno a modificar (Álvarez, Escoffié, & Sosa, 2016, pág. 170).

Por ello el terapeuta o la persona que interviene, posee un bagaje de experiencias que ha adquirido a nivel personal y profesional, donde está implicada su historia vital, sus experiencias adquiridas y las que aún no, su formación teórico – práctica, donde evidencia sus conocimientos ejecutándolos con el trabajo familiar.

En este sentido la autoreferencia se toma como aliado para palpar la realidad desde una visión más amplia, donde se mira desde otra perspectiva lo que sucede, siendo posible con el contacto directo con estas parejas y familias. Gracias a estos momentos se puede conocer las crisis ajenas y propias que se afrontan ante diversas adversidades que forman parte del ciclo vital familiar. Logrando llegar a un isomorfismo que permite que los sistemas se parezcan.

4. Objeto de la sistematización

De la intervención, se recopila la información desde la perspectiva del que ejecutó el proceso, enfatizando en la conformación del sistema terapéutico, en el manejo de un estilo propio, la alianza con los diversos miembros de los subsistemas, desde un ejercicio de auto observación para identificar resonancias surgidas durante el trabajo con parejas y familias y finalmente el cambio que surge en el que implementó el proceso terapéutico. Para ello se retoman los registros de cada uno de los momentos de la intervención y se hace la interpretación y análisis del eje y variables anteriormente señalados.

Existieron dos momentos, el primer momento se dio con parejas (esposos) y el segundo con familias. En cada uno se realizó una evaluación, que permitió conocer las percepciones de los actores frente al proceso terapéutico implementado.

5. Metodología de la sistematización

Para reconstruir esta experiencia, se recopila la información generada en la intervención (diagnóstico, proyecto, planificación de encuentros, registro de cada encuentro, matriz condensada de encuentros, memorias de la evaluación con los actores y el coordinador de la institución), así como la revisión de textos y documentos en los que se aborda como tema central la conformación del sistema terapéutico.

Una vez organizada la información se procede a recuperar los datos en función de las variables determinadas para los análisis, mismos que son vaciados en una matriz por encuentro.

El análisis se centra en lo subjetivo, hace hincapié en la afirmación de Oscar Jara; "la sistematización de experiencias, de la manera que se haga, siempre tendrá que poner acento en la interpretación crítica del proceso vivido" (Estrada, y otros, 2005, pág. 50).

Lo que exige por parte de la persona que interviene, mirarse así mismo dentro del entorno en que ejecuta su trabajo, auto observación crítica de segundo orden.

> Esta tarea le demanda al terapeuta mirarse así mismo en relación con otros, disponerse al encuentro humano emocional e intelectualmente: conversar, reflexionar y recrear actividades complejas que, en una u otra forma, remiten a la noción de autoreferencia, la cual implica una postura epistemológica referida al proceso recursivo de observar las observaciones; de este modo se da cuenta de la reflexividad en contexto para adquirir consciencia de sí mismo, del otro y del nosotros que emerge en los encuentros humanos (Garzón, 2008, pág. 161).

Para cada encuentro se realizó una matriz de planificación, durante su desarrollo se tomaron notas que luego fueron vaciadas en una matriz, que circunda la función de lo planificado, dentro de esta matriz se registraron; logros, dificultades, propuestas, y aprendizajes grupales, considerando 3 ejes centrales en cuanto a las experiencias de la persona que interviene; ser, saber, hacer.

Estas matrices eran revisadas periódicamente, para establecer un hilo conductor en el proceso, así previo a cada taller se hizo un análisis de la información obtenida. Para efectos de esta sistematización se recuperó la información de dichas matrices y en relación a esta información se hace la reflexión considerando las variables mencionadas anteriormente, con ello se retoma la información relevante en torno a las categorías señaladas, para depositarla en una matriz condensada, tomando las categorías desde los aspectos de: conformación de sistema, estilo, resonancia y cambio.

6. Preguntas clave

Se formulan tres tipos de preguntas:

a) Preguntas iniciales

¿Cómo se conformó el sistema terapéutico?

¿Cómo se generó un piso de confianza entre el interventor y los usuarios?

¿Cuándo surgieron resonancias?

¿Cómo se manejaron estas resonancias?

b) Preguntas interpretativas

¿Cómo se manifiesta la conformación del sistema entre el intermediario y los participantes?

¿Cómo se manifiestan los cambios dentro de la relación terapéutica?

¿Qué cambios ha representado a nivel personal para el intermediario?

c) Preguntas de cierre

¿Qué cambios se observan a nivel general?

¿Cómo el estilo terapéutico, permitió la ejecución de este proyecto?

¿Cree que surgió algún cambio a nivel institucional?

7. Organización y procesamiento de la información

Para facilitar la comprensión del proceso ejecutado se presenta a continuación el diagrama del proceso macro (Figura 2), es decir de las diversas fases que se llevó acabo en la intervención.

Luego tenemos el diagrama del proceso por encuentro (Figura 3).

Para cada jornada, se elabora un encuadre, con una lectura de la realidad, que desemboca en una línea teórica, donde se confronta la información para luego arribar a interacciones instructivas, una reflexión global y una propuesta desde los participantes en el proceso. Una vez concluido el proceso se realizó la supervisión, una observación de segundo orden, y la meta visión del proceso.

Diagrama de macroproceso

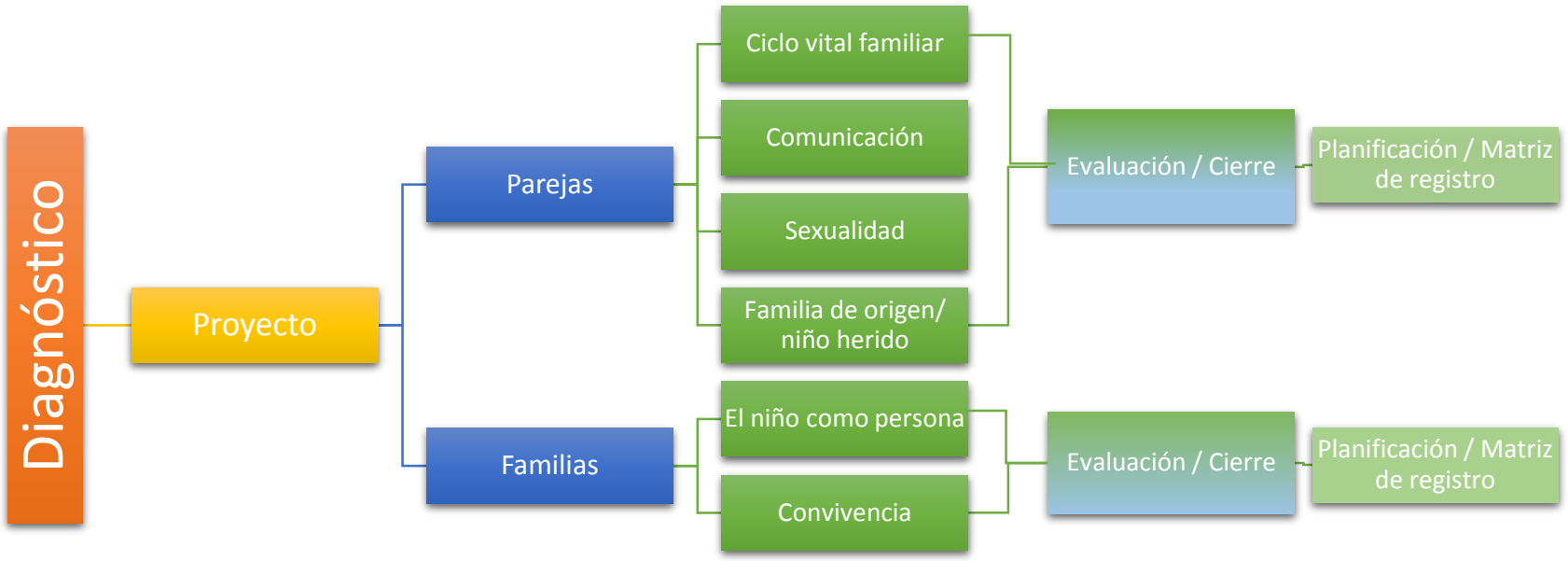

Figura 2.
Elaborado por D. Uchuari, 2016

Diagrama de microproceso

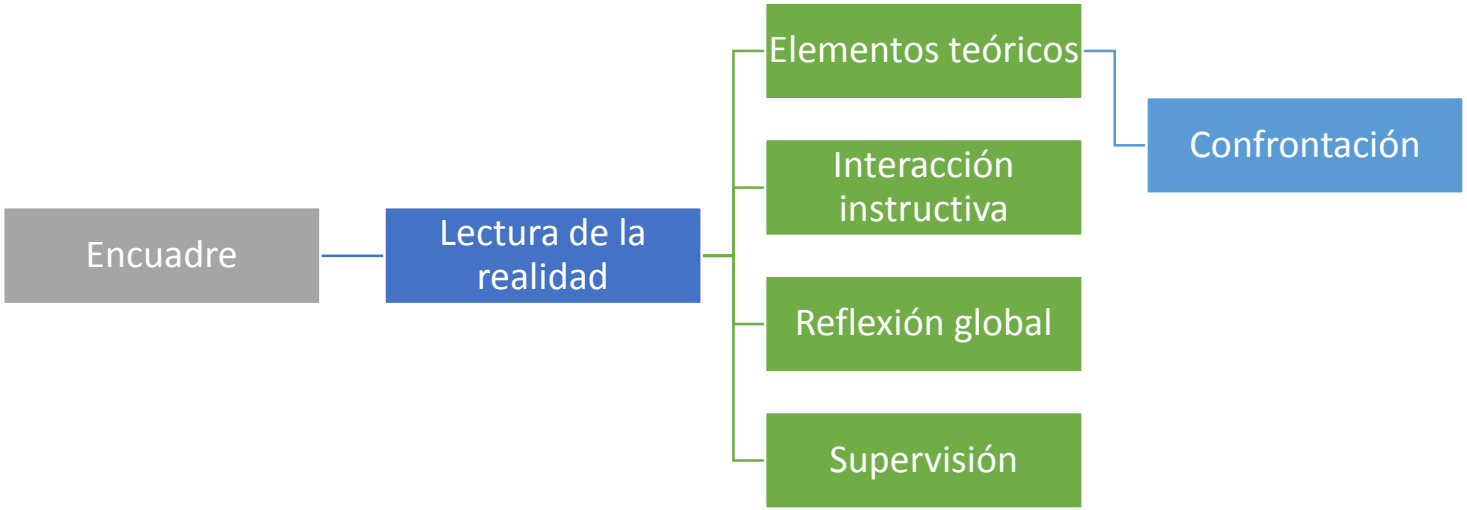

Figura 3.
Elaborado por D. Uchuari, 2016

De los registro generados en cada momento de intervención tanto con parejas como con familias, se recupera la información relevante en torno a los aprendizajes, logros, dificultades de los participantes y aspectos relevantes de la persona que interviene en las esferas del (ser, saber y hacer), para elaborar la matriz que se presenta a continuación.

Cabe recalcar que las temáticas abordadas en estos encuentros fueron recogidas en encuestas previas realizadas a los padres y madres de la familia de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol. A.S.O. Con esta información se realizó un análisis previo que condujo al trabajo en las temáticas propuestas.

Tabla 1.
Conformación del sistema terapéutico por encuentro

	Conformación del sistema	Estilo Terapéutico	Resonancia	Cambio
Encuentro 1	Al iniciar este encuentro, ya existía un piso de confianza establecido por las prácticas pre-profesionales realizadas anteriormente, lo que favoreció la construcción de la interacción con las madres de familia fundamentalmente, las que a su vez fueron involucrando a sus esposos. La persona que interviene, utiliza como estrategia la coparticipación, es decir se	Se estableció un estilo terapéutico dinámico, flexible, es decir que se logró desmontar la linealidad existente en las interacciones habituales de los participantes, ya que los asistentes compartieron su proceso como parejas. El manejo de la multiparcialidad desde el que realiza la intervención permite la apertura al diálogo y la	La persona que interviene, cuando las y los participantes mencionaban dificultades en el proceso de conformación del subsistema conyugal, también recordó sus propios procesos y los vio ya como concomitantes al proceso, facilitando el paso de un amor romántico a una fase consciente.	Al hacer consciente la historia conyugal, cada pareja pudo mirarse desde otra perspectiva. La persona que interviene, también decide implementar cambios en su propia relación conyugal.

	vuelve un miembro más del sistema familiar. El tema de ciclo vital familiar sirvió para que surja una alianza y propiciar que los esposos recuerden las fases por las que han atravesado en su proceso conyugal y cómo han enfrentado sus crisis.	participación. Esto deviene en una apertura para el aprendizaje entre pares.		
Encuentro 2	El juego y el contacto corporal ayudan para entrar en la dinámica y abordar el tema relacionado con los patrones de comunicación. Se dieron momentos de coalición, entre las madres que compartieron sus dificultades en el manejo de la comunicación con su pareja, lo que permitió que uno de los esposos reconozca que cumplía el rol de aplacador en su relación y los efectos de este rol en la relación, generándose entonces la movilización de los patrones que estaban rigidizados en la relación.	La persona que interviene, maneja la escucha activa, permite que las parejas expongan sus dificultades en cuanto al manejo de la comunicación y conduce la reflexión hacia las repercusiones en el entorno familiar. Se abrió entonces un espacio de diálogo y reflexión en torno al manejo de la comunicación y el rol que cada cónyuge juega en este proceso. De este modo los esposos tuvieron espacios para el reconocimiento y expresión de sus dificultades, saliendo de los estereotipos dominantes.	Los momentos de resonancia surgieron, cuando las participantes describieron dinámicas violentas que han enfrentado. La persona que interviene, se aleja del grupo y promueve la reflexión entre pares, para luego retomar las actividades planificadas, regresa al eje de desarrollo del proceso, retoma su rol.	Se pudo notar un cambio en el manejo de la comunicación en las parejas, surge el interés por el reencuentro, retomar el diálogo y darse tiempo para escucharse.
	Establecer la conformación de este sistema fue complejo, pues	Para este encuentro, el estilo que se manejó fue autoritario,	La persona que interviene, experimenta ansiedad,	Se evidencia una disminución de las resistencias en torno al

Encuentro 3	se abordó el tema de sexualidad, que aún se ve como tabú en este contexto. Para abordar el tema se recurrió a técnicas de expresión corporal, que permitieron trabajar el reconocimiento de la condición de persona del otro y entrar en un contexto de colaboración y respeto mutuo. Se formó una alianza versátil con una madre joven del grupo, que ayudó para que las otras personas entren en la dinámica del sistema propuesto.	la persona que interviene, tuvo que mostrarse como experto, establecer límites rígidos, ser directivo, redefinir la relación y hacer un encuadre muy preciso en torno a la temática.	impotencia, siente pasar por una crisis, pues evidencia en la gestualidad de los participantes dificultades, resistencias en torno al tema planteado. Recurre al eje del saber para promover el diálogo y no hace el abordaje desde el eje del ser. La persona que interviene, también siente que la diferencia de edad entre los que participan es un factor determinante.	tema. Las mujeres se relajan y empiezan a conversar de manera abierta sobre el tema propuesto. La persona que interviene, aprende que es importante revisar el estilo y lograr un balance para responder a las demandas del contexto. Descubre que el recurso del humor debe ser manejado con prudencia, cuando las temáticas son complejas e involucran fuertemente el eje del ser.
Encuentro 4	Para la conformación de este sistema, La persona que interviene, hizo su genograma, a modo de modelado, para promover la apertura de los participantes, facilitando que recuerden su estructura familiar. La persona que interviene, muestra su condición humana y que no existe familia perfecta. Muestra sus resonancias al grupo y genera la reflexión en torno a ellas. Utilizándolas como estrategias para ayudar a la	Al hablar de estructuras familiares, la persona que interviene, vuelve a manejar un estilo dinámico, de coparticipación, vuelve a hablar el lenguaje de los participantes y propicia desde una posición one-down (Puente, 2001, pág. 42) la generación de alternativas frente a lo que descubren.	En este encuentro se dieron varios momentos de resonancia, ya la persona que interviene, identificó en su propio genograma un patrón repetitivo, en ese momento tuvo que distanciarse del grupo y ponerse en rol de observador de la elaboración del genograma. Otro momento similar se dio al trabajar el imago (Hendrix, 1994, pág. 36) , ya que de igual manera la persona que	La persona que interviene, descubre que es necesario trabajar su propia historia, conocerse a sí mismo, la estructura de su familia. Dotando de poder a los participantes para resolver sus propias dificultades desde su propio proceso, al hacerlo consciente. Los participantes entraron en fases de silencio y del darse cuenta, entendiendo el origen de sus conflictos.

	estructura familiar, abriendo un espacio de reflexión con sus pares.		interviene, compartió su propio ejercicio, esto le permitió ubicar sus propios conflictos en la relación de pareja, y sintió la necesidad de un espacio personal.	
Encuentro 5	Al ser un encuentro evaluativo, la conformación del sistema se estableció con la metáfora del camino que fue dando las pautas, para recordar el recorrido que habían efectuado hasta entonces. Las alianzas surgieron cuando varias parejas comentaron haber aprendido de sus pares en cuanto a experiencias y soluciones.	En este encuentro la persona que interviene, adopta la posición de observadora del sistema, distante del proceso que llevan los actores. Los participantes manifestaron haberse sentido comprendidos por la persona que interviene, y dan cuenta de un manejo diverso de estilos en función de las dinámicas del grupo. En esta evaluación se manejó el one down, los participan condujeron el proceso. Se les devolvió el poder, es decir se propició que ellos reflexionen y tomen decisiones en torno a su historia conyugal, generándose una atmósfera de confianza y autenticidad entre las parejas. Al evidenciar un lazo sentimental de unión y afecto.	Las resonancias surgen cuando la persona que interviene, identifica cambios en las parejas, que aún en su propio proceso conyugal no los ha logrado, sintiendo en ese momento frustración.	Darle un vistazo a los cambios efectuados al evaluar la primera etapa del proyecto, dan cuenta del proceso realizado y permiten consolidar compromisos efectuados por las parejas. También la persona que interviene, tiene la posibilidad de auto observarse en varios niveles, dentro del sistema terapéutico conformado y luego en el sistema familiar del terapeuta, obligándose a encontrar la coherencia con su propio discurso.

Encuentro 6	Para la conformación de este sistema terapéutico se cuenta ya con la participación de los niños y niñas, otorgando una nueva variable al sistema, es decir ya se pasa del subsistema conyugal al filial, donde fue necesaria la alianza con los niños, niñas y adolescentes para motivar el reconocimiento de sus opiniones en torno a cómo son tratados dentro del hogar.	Sin duda el estilo terapéutico en este encuentro fue flexible, ya que se unieron nuevos miembros que permitieron una nueva dinámica. La persona que interviene, se enfatizó en el juego y la construcción grupal desde los niños, niñas y adolescentes y por otro lado los adultos y adultas, para luego propiciar el reconocimiento de las percepciones de los niños, niñas y adolescentes.	Ante las historias compartidas y el recordar la niñez, la persona que interviene, presenta resistencias para recordar su propia niñez. Una de las participantes, manifiesta su negación a recordar eventos positivos de la niñez y esto moviliza a la persona que interviene, para salir del bloqueo y del relato dominante de maltrato en la niñez.	La persona que interviene, se replantea su rol y acciones en su propio contexto familiar, redefine sus concepciones en torno a ser madre o ser padre. Los participantes identifican el valor del pequeño cambio, descubren su tendencia a complejizar las relaciones y reducirlas al factor económico.
Encuentro 7	Par la conformación del sistema terapéutica se utilizaron técnicas como la construcción del pastel de convivencia familiar, dramatización de escenas familiares y la escultura, lo que permitió a los adultos y adultas hacer una observación de segundo orden, al verse representados en el contexto familiar. Se mantiene la alianza con los niños, niñas y adolescentes.	La persona que interviene, traspasa el poder a los niños, niñas y adolescentes, al dejar que sean estos los que lleven la pauta del proceso generándose un espacio para expresar su sentir frente a las dificultades que atraviesan, otorgándole una posición de relevancia y se ubica en un plano de horizontalidad con ellos. Potencia su toma de decisiones y maneja la multiparcialidad para motivar el diálogo entre los miembros del sistema	Las resonancias en la persona que interviene, se dieron al situarse en el rol de madre y al vislumbrar cómo los niños, niñas y adolescentes están invisibilizados en la propia familia y en el contexto social Ecuatoriano. Un momento significativo fue cuando la persona que interviene, se identificó con uno de los niños, al que le había tocado asumir roles adultos desde muy temprano. Esta resonancia la manejó saliendo del sistema y dejando	La persona que interviene, potenció la participación y la toma de decisiones de los niños, niñas y adolescentes, esto propició el cambio de su concepción en torno a los niños, niñas y adolescentes. La persona que interviene, confronta elementos planteados desde la teoría con lo sucedido en la vida cotidiana. Las familias entran en fases de silencio y de darse cuenta de las delegaciones de responsabilidad que otorgan y

		familiar, evitando caer en manejos rígidos de patrones de comunicación e invalidaciones recursivas. La persona que interviene, hace su propia escultura y ubica a los participantes como expertos, para promover retroalimentación.	a uno de los participantes a cargo del proceso por un momento.	del trato hacia los niños, niñas y adolescentes.
Encuentro 8	Para hacer el cierre del proceso familiar se plantea un ritual de despedida, buscando la cohesión del grupo y potenciar lo aprendido en el camino, conciliar lo lógico y lo ilógico, lo positivo y lo negativo, los cambios y las resistencias; se genera un contexto de colaboración. La institución se sumó a este momento.	El estilo terapéutico en esta evaluación fue dinámico, se manejaron conceptos de interaprendizaje, donde la persona que interviene, hace un recorrido de cuales han sido sus descubrimientos en cada encuentro, exponiendo a los participantes sus aprendizajes y valorando cada experiencia compartida, se promueve el trabajo en equipo. La persona que interviene, se ubica como facilitador del mismo.	La persona que interviene, también logra conciliar lo vivido y ve en este momento la posibilidad de devolver a la familia su poder.	Los cambios efectuados en las familias se evidenciaron en la voz de niños y adolescentes, de igual manera, la persona que interviene, hizo visible sus aprendizajes hacia el grupo, mostrando que con ello ha logrado cambiar también su entorno familiar, su estructura, y el cómo cada experiencia y momento han aportado a su formación.

Nota: Elaborado por D. Uchuari, 2016

8. Análisis de la información

Para el análisis de la experiencia, se realiza una lectura de los resultados vaciados en la matriz 1.

La primera lectura de los resultados se hará de manera horizontal, es decir por momentos, intentando una percepción global por encuentro. Posteriormente se hará una lectura por categoría, confrontando lo recuperado en cada, momento.

Finalmente, se intenta una lectura del proceso de manera general y se contrasta con el contexto social e institucional, en el que se desarrolló la experiencia y con elementos de la base teórica adoptada para la interpretación de la experiencia, para concluir con la identificación de aprendizajes.

Segunda parte

1. Justificación

El proyecto *Implementación de un programa de intervención sistémica para fortalecer el desarrollo integral de parejas y familias de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol. A.S.O en los meses de Julio a Octubre del año 2015* (Uchuari, 2015)**,** se centró en el trabajo con 20 familias en situación de vulnerabilidad que acuden a la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol. A.S.O.

En las que se identificó, a través del diagnóstico (Uchuari, 2015) realizado lo siguiente: la inestabilidad del aspecto socio afectivo en que niños y padres se han desarrollado, con reproducción de dificultades familiares y personales, vinculado esto a pobreza y desconocimiento de herramientas para abordaje de sus problemáticas de; evolución, comunicación, y sexualidad, que se enfrentan en las relaciones conyugales, así como las diversas situaciones que se generan en el reconocimiento de los individuos que integran el grupo familiar y su convivencia. Lo que generalmente desencadena en la utilización de mecanismos violentos y agresivos en el entorno familiar.

Entre las problemáticas familiares se encuentran: violencia intrafamiliar, consumo de alcohol por parte de los padres, maltrato, reproducción de conductas inadecuadas (violencia, delincuencia). Y principalmente, el desconocimiento de la afectación que produce en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.

Así mismo, se pudo conocer acerca de los problemas por los que los destinatarios directos del programa atraviesan, como: bajo rendimiento escolar, baja autoestima, agresividad y prácticas de riesgo en las que se ven inmersos sin importar su edad.

Por ello la idea central del proyecto se enmarcó en promover un mejoramiento de las formas de relación en el sistema familiar.

> La familia es la única organización social que está a lado del proceso de desarrollo infantil integral a lo largo de los años y lo andamia para tener hijos competentes y felices, y la escuela a su vez es la única organización social con posibilidad de monitorear los logros que conducen al éxito (Pérez, 2008, pág. 42).

El trabajo con parejas, surge al evidenciar que los eventos de violencia que se experimentan en la cotidianidad de estas familias, están vinculados a conflictos en el subsistema conyugal, en su mayoría surgidos por manejos inadecuados del proceso de comunicación o interacción en la familia.

Estas parejas carecen de espacios para el diálogo y reflexión acerca de su vida cotidiana, sus formas de convivencia, de relación, sus aspiraciones, sus necesidades; menos aún reflexionan acerca de las interacciones con sus hijos e hijas en el sistema familiar. Hay un manejo mecánico de sus formas de relación, en el que se cae en la reiteración constante de patrones aprendidos, heredados de las dinámicas que experimentaron en sus familias de origen.

Al trabajar con las parejas desde el eje comunicacional, se busca fortalecer el vínculo afectivo, autoestima de los cónyuges y recuperar la estructura del subsistema conyugal, base del sistema familiar y así promover el mejoramiento de las formas de relación hacia los niños, niñas y adolescentes.

> La comunicación familiar es el proceso por el cual los integrantes construyen y comparten entre si una serie de significados que les permiten interactuar y comportarse en su vida cotidiana. Cada familia desarrolla una cultura relacional o micro-cultura como un universo

compartido, que a su vez, puede verse como un sistema singular de comunicación (Uribe, 2006, pág. 22).

2. Caracterización de los beneficiarios

La Fundación proyecto Salesiano chicos de la calle, programa Gol.A.S.O, tiene como objetivo primordial, formar de manera integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores, de la calle y en situación de vulnerabilidad, mediante prácticas deportivas y la optimización del tiempo libre. Brindándoles espacios de esparcimiento social, a través de la práctica deportiva, también ofrece apoyo en refuerzo escolar y un plan de atención en calle, para los niños y sus familias.

Al momento cuenta con una diversidad de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, por su exposición a problemáticas de alto riesgo de acuerdo a su edad, destacando entre las más importantes; trabajo infantil, maltrato, abandono, pobreza, y deserción escolar.

La fundación trabaja con 211 familias (Villacís W. , 2015), de las cuales existen:

Tabla 2.
Familias con las que trabaja la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol.A.S.O

131 Directas
5 Ampliadas
28 Monoparentales
47 Reconstituidas

Nota: Elaborado por Wilfrido Villacís C.

Las mismas que se desenvuelven en entornos de violencia intrafamiliar, desigualdad de género, comunicación conyugal y familiar deficiente, desconocimiento de alternativas y herramientas de educación filial. Todo esto sumado a los

inconvenientes económicos que deben afrontar día a día, donde el único sustento del hogar muchas veces está a cargo solamente de la madre, padre o abuelos.

De igual manera la Fundación trabaja con 335 niños, niñas y adolescentes (Villacís W. , 2015), de los cuales existen:

Tabla 3.
Niños y niñas que trabajan

69 mujeres no trabajan	63 trabajan
136 hombres no trabajan	67 trabajan

Nota: Elaborado por Wilfrido Villacís C.

Estos niños, niñas y adolescentes enfrentan dificultades académicas, emocionales, familiares y sociales, que desencadenan en problemas de comportamiento, rendimiento escolar, situaciones de estrés y responsabilidad otorgada. De este modo los niños dejan de ser niños, para convertirse en adultos tempranos.

> Las condiciones de pobreza en las que se desenvuelven los niños trabajadores pueden generar diversos sentimientos de carencia, impotencia y muchas veces infelicidad por la situación en la que les ha tocado vivir, y esto podría repercutir en una menor satisfacción con su autoestima, autoimagen, auto concepto y con la aceptación que perciben de los otros (Amar, 2012, pág. 15).

3. Interpretación

Ligando la acción participativa, la observación, la información de las fichas psicológicas y las entrevistas efectuadas, se pudo constatar que las problemáticas conyugales y familiares aportan en gran medida a que los niños, niñas y adolescentes, no puedan desarrollarse en un entorno adecuado.

Con ello surgió la idea de un proyecto encaminado a remediar esta problemática, con el apoyo de la institución, donde se pensó, como tema innovador, el trabajo con esta población (parejas y familias). Para ello se efectuaron encuestas a padres y madres de familia, para sondear su opinión en cuanto a participar en encuentros conyugales y familiares, así como para establecer algunas temáticas que les interesaría abordar en el proceso.

Al iniciar el trabajo con la institución, en primera instancia se buscó formar alianzas de trabajo y organización con la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol.A.S.O, que sin duda juega un rol importante en la conformación del sistema terapéutico.

> De modo consciente o no, se constituye entre él y los representantes de la organización un complicado proceso de influencias recíprocas al cual estará ligado el resultado de las tratativas e incluso la calidad del ingreso y de la relación (de colaboración o hasta de no colaboración) entre el psicólogo y la propia organización (Palazzoli, y otros, 1997, pág. 205).

Para la ejecución del proyecto se analizó el tipo de intervención que podría realizarse en este contexto, por lo que se determinó que la modalidad de intervención brindaría los recursos apropiados para efectuar la capacidad de trabajo al que se deseaba alcanzar.

> El psicólogo deberá transmitir sus conocimientos específicos a la organización o, mejor aún, a los subsistemas que así se lo soliciten, acordando con éstos las iniciativas que se consideren oportunas (Palazzoli, y otros, 1997, pág. 236).

En su ejecución el proyecto se dirigió en primera instancia a los padres de familia; una población muy fluctuante, ya que sus obligaciones laborales ocasionalmente impedían que asistan de modo permanente al proyecto, sin embargo se logró consolidar un grupo, muy diverso, que cumplía con características de asistencia y participación, alcanzando un alto nivel de entusiasmo y colaboración en las actividades solicitadas, pese a cualquier contratiempo.

Con esto, también se logró instaurar una red de apoyo, que ayude a enfrentar las diferentes eventualidades que se atraviesan en la convivencia familiar y la posibilidad de que los participantes en este proceso posteriormente repliquen la experiencia a otras personas de su entorno familiar, social y escolar.

En un segundo momento se trabajó con las familias de estas parejas (madre, padre e hijos), los niños, niñas y adolescentes de sumaron en esta segunda instancia, ubicándose ya como sistema familiar, donde se pudieron evidenciar crisis familiares y los recursos con los que contaban para sobrellevar las mismas.

Al realizar la evaluación de los dos momentos se pudieron evidenciar los siguientes avances:

- Aprendizaje de nuevas formas de comunicación a nivel conyugal y familiar.
- Renovación de vínculos afectivos, que permiten a la pareja mejorar su entorno social y familiar.
- Conformación de una red de apoyo, que a futuro pueda reproducir lo aprendido con el resto de padres y madres de familia del programa.
- Reconocimiento del niño, niña y adolescente, en su condición de persona, con derechos y obligaciones, miembro activo de la familia.

- Surgimiento de propuestas para mejorar el nivel socio-familiar de niños, niñas y adolescentes, brindándoles la oportunidad de desarrollarse en un entorno mucho más adecuado, dejando a un lado las prácticas violentas.
- Trabajo para elevar la autoestima de niños, niñas y adolescentes, mismo que se pudo evidenciar en el rendimiento a nivel académico y social dentro del programa.

El grupo desarrolló como habilidades; la escucha activa, habilidades comunicativas, alternativas de manejo de conflictos y el hacer conscientes sus propios procesos inconscientes. Recalcando principalmente la otorgación a las familias de asumir el poder para solventar por sí mismos, sus diferentes conflictos.

> Una de las actitudes fundamentales a la hora de acercarse a estas familias es el poder considerarlas, no sólo como parte del problema, sino como parte de la solución de las dificultades que las aquejan (González, Colpin, & Vandemeulebroeke, 2001, pág. 167).

Se logró contar con el apoyo de la institución, como aliado estratégico, pues facilitaron la infraestructura y equipos necesarios para la ejecución.

En el encuentro de evaluación con la institución, se manifestó el alcance de los siguientes resultados, fruto del proceso desarrollado con las familias:

- Es la primera vez que en esta institución, se ha trabajado con parejas y familias, evidenciado cambios significativos, por lo que pretenden repetir esta experiencia, fortificando lazos familiares.
- Las familias se convirtieron en promotoras de los aprendizajes adquiridos, ya que son líderes en la población de cada educador de calle.

- El compromiso de familias fue notorio, niños, niñas y adolescentes, así como adultos y adultas asistían con puntualidad, realizaban las actividades y demostraban su entusiasmo en cada tarea.
- Se logró que los padres de familia (hombres) participen, se comprometan con el proyecto, esto no se había podido dar anteriormente, ya que las madres de familia son las que siempre acuden, pero los padres casi nunca lo hacen.
- Varios padres de familia se han acercado a agradecer al coordinador, y han manifestado reconocer su papel como esposos y padres. Ahora ayudan en casa y valoran a sus esposas, participan de actividades familiares y comparten mayor tiempo con sus hijos.

A nivel social, el análisis hecho por la institución enmarca.

- Los niños, niñas y adolescentes están mucho más activos, con mejor autoestima, y empatía por sus compañeros.
- El grupo de padres que lideró este aprendizaje ha empezado a reproducir sus vivencias con otros padres de familia. En la evaluación (Villacís W. , 2016) realizada con el coordinador del proyecto, menciona que varios padres han compartido con otras madres y padres que asisten al proceso los aprendizajes surgidos durante la intervención.
- A nivel colaborativo, se evidencia un mejoramiento en los niveles de involucramiento de los padres, (Villacís W. , 2016) pues ahora estos acompañan varias actividades y tareas a los niños, niñas y adolescentes.
- Las madres de familia han manifestado, que sus hijos colaboran mucho más en casa, han mejorado sus notas escolares y tienen un nivel mayor de confianza con sus padres (Uchuari, 2016).

Como elementos útiles para futuras intervenciones, se rescata el abordaje desde la perspectiva sistémica, pues brinda la posibilidad de trabajo con grupos; parejas y familias. Así como la implementación de espacios de diálogo, trabajo corporal, promoción del aprendizaje entre pares, que facilitaron la reflexión en torno a las dinámicas en los subsistemas conyugal y familiar, desde la valoración de los aspectos emocional y afectivo, que falta en las intervenciones que tradicionalmente se han hechos con estas familias.

Recalcando el papel de la persona que interviene como promotora de cambios familiares.

> Según Hoffman (1987) de gran importancia terapéutica es la inclusión del terapeuta, por Minuchin como intruso activo, que cambia el campo de la familia con su sola presencia (Eguiluz, 2004, pág. 50).

Reconocer el esfuerzo que han hecho las familias, la persona que interviene y la institución para propiciar espacios de aprendizaje y cambio, que puedan mantenerse en el tiempo, lo que motivó la recuperación de esta experiencia en la sistematización considerando como elementos fundamentales para la reflexión el sistema terapéutico, su conformación, el estilo del terapeuta, las resonancias y los cambios experimentados por los diversos actores en el proceso.

Inicia así el análisis de lo que podría denominarse, como adopción de un estilo terapéutico por parte de la persona que intervino, recalcando la importancia de una visión de proceso, que inició con las prácticas pre profesionales y que permitió posteriormente la construcción de un piso de confianza durante la ejecución del proyecto, que se potenció con las eventuales alianzas con las madres de familia, con la finalidad de integrar a los padres (hombres) en el proceso.

Durante el proceso, la persona que intervino tuvo que hacer balances entre un estilo directivo y uno abierto, entre al autoritarismo y la horizontalidad, entre el experto y el copartícipe, siendo relevante la retroalimentación de las familias y los espacios de supervisión durante tutorías.

En el segundo momento, cuando se incorporan los niños, niñas y adolescentes fue relevante la alianza de la persona que interviene para potenciar el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes en su condición de personas en primera instancia, ya que luego son los niños y niñas los que de manera autónoma toman el proceso en sus manos, junto con los demás miembros de la familia para propiciar cambios.

Evidentemente estos momentos permitieron realizar aprendizajes personales, ofreciendo una visión más amplia de cómo la estructura familiar y el cambio se generan en los sistemas, permitiendo la redefinición de las relaciones en los sistemas familiares, dichos cambios también se dieron en la estructura del sistema de la persona que interviene, siendo en este sentido claro el concepto de isomorfismos que favorecieron su crecimiento y transformación.

Sistematizar las vivencias de la persona que interviene, otorga una visión distinta de los proyectos tradicionales, pues brinda una perspectiva diferente del trabajo generado, donde los beneficiarios funcionan como un sistema circular (organización, familias y acompañante), registrando aprendizajes y auto regulaciones. Sin olvidar las vivencias, crisis y crecimientos profesionales, que recuerdan que para enseñar no se debe dejar de aprender.

4. Principales logros del aprendizaje

a) ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Evidenciar que la persona que interviene se mueve en escenarios de constante incertidumbre, se ve expuesta a distintos espacios, en los que los procesos de

resonancia son inevitables, además desde estas resonancias se logran aprendizajes en torno a los sistemas familiares, las relaciones conyugales, el rol de los niños, niñas y adolescentes en los contextos familiares, que hacen posible generar cambios bilaterales.

El trabajar con grupos humanos en este contexto socio cultural, escuchando experiencias e historias sumadas en el dolor, siempre provoca resonancias en la persona que interviene, regresándolo a su condición humana para desde ahí motivar cambios sistémicos.

El escuchar las experiencias y vivencias de las parejas y el cómo han atravesado sus crisis conyugales, permite que varias parejas se identifiquen con dichos inconvenientes, logrando un aprendizaje entre pares.

La configuración del estilo terapéutico, es otro elemento de reflexión, resulta imposible que la persona que interviene con las familias, no se relacione con el grupo con el que trabaja, surgiendo a ratos alianzas o coaliciones, es decir se vuelve copartícipe y en algunas ocasiones para salir de la circularidad del sistema, debe regresar al rol de experto.

> La relación terapéutica, entonces, puede ser entendida como un todo, donde tanto las conductas del terapeuta como las del paciente o los miembros de la familia se influencian de manera recíproca (Ceberio & Linares, 2005, pág. 25).

También se destaca el aprendizaje que se da entre pares, ya que las parejas aprenden de otras, aprenden de sus experiencias, de sus problemas, lo que les brinda la posibilidad de convertirse en generadores de cambio en torno a sus formas de relación cotidiana, al favorecer el diálogo como elemento estructurante de nuevas realidades surgidas de la lectura y reflexión de su propio accionar.

> Cada elemento de la pareja debe ofrecer apoyo voluntario y consciente al otro, en este sentido y, a su vez recibirá sostén (Satir, 2005, pág. 340).

La persona que interviene al ejecutar su trabajo, lleva consigo su propia historia, sus vivencias e interacciones, por ello puede identificarse con las historias que escucha y entrar en procesos de empatía con los diversos miembros de la familia y a la vez propiciar la circulación de la información para romper patrones y movilizar formas de relación.

¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto?

Al ejecutar este proyecto se recupera y aprende de las propias experiencias, de la creación del sistema terapéutico, de las vivencias, las crisis, e isomorfismos, que surgen en el proceso.

Satir afirma en este sentido que: "el terapeuta no es superior a los miembros de la familia en un nivel humano. Debe estar siempre dispuesto a correr el riesgo de abrir sus emociones" (2002, pág. 220).

Se aprende que es posible abordar temáticas que posibilitan el pequeño cambio, desde el trabajo con la pareja para luego extenderlo a los otros miembros del sistema familiar, facilitando procesos de reflexión, el manejo de herramientas desde la perspectiva sistémica para resolución de sus conflictos conyugales, tales cómo; escucha activa, alternativas de comunicación, vislumbrar al otro cómo ser humano, genograma y otras. Potenciar la mirada de las crisis familiares como oportunidades para la revisión de las formas de relación, que afectan la convivencia y de formas de relación que potencian buen trato en la familia.

La base teórica aportó para la reflexión y análisis antes de la ejecución, así como durante y para la sistematización de la experiencia. También conocer el contexto

institucional y la población con la que se trabaja en la institución, que avaló el proceso e hizo posible responder a las diversas demandas y escenarios que fueron dándose en el proceso, rescatando como experiencias positivas:

- La consolidación de un grupo de familias pioneras durante la ejecución del programa.
- Lograr que la institución, trabaje por primera vez con parejas y familias, desde una visión sistémica.
- Abrir espacios para la comunicación familiar, creando un clima de empatía y confianza para generar cambios.
- El apoyo de la institución en todas las actividades realizadas, brindando un estímulo para el trabajo ejecutado.
- La reflexión e interiorización de aprendizajes en torno al trabajo con familias, desde la posición de miembro del sistema familiar, así como desde el posicionamiento de la persona que interviene**,** desde la condición humana. Lo que hace referencia a los roles que interpreta, como hija y madre, al mirar la realidad desde otra perspectiva con una observación de segundo orden, dentro de su rol familiar. A la vez a su papel como la persona que interviene, donde debe llevar a la práctica su formación, enfrentándose a la difícil tarea de no involucrarse de modo personal.

Como aspectos negativos, son muy pocas las experiencias que se relatan:

- La fluctuación en la asistencia de algunos padres y madres de familia, durante las primeras sesiones, que poco a poco desertaron del proyecto, anteponiendo otros compromisos.
- Las dificultades surgidas por las dinámicas laborales de estas familias.

Como alternativas ante estas dificultades, se podría proponer un proceso de formación a formadores y a la vez la estrategia de acompañamiento familiar.

Esto ayudaría a que puedan darse aprendizajes continuos por parte de los padres de familia, ya que el entorno familiar está ligado directamente con el aspecto bio-pisco-social del niño, donde debe mejorar el sistema familiar para que parte de dicho sistema (filial) tenga la oportunidad de desarrollarse en ambientes mucho más adecuados.

Como lo menciona Satir, "para cambiar al mundo tenemos que cambiar a la familia" (2005, pág. 16).

b) ¿Qué se haría igual? ¿Qué cambiaría?

Si nuevamente se me brindara la oportunidad de ejecución de este proyecto, haría todo igual, ya que logre ver cambios internos, externos y propios en todo este tiempo de trabajo, lo único que agregaría es, ejecutar una segunda parte de este programa, abordando nuevas temáticas e incluyendo nuevos líderes familiares.

c) ¿Qué productos generó el proyecto de intervención?

A través de este proyecto se generó la creación de un espacio de fortalecimiento familiar, a través de una red de apoyo estructurada por padres y madres de familia, líderes en la institución.

De igual manera se pudo hacer evidente otras formas de trabajo como; trabajo con parejas y familias, con la integración de los niños, niñas y adolescentes en los espacios de talleres, con resultados óptimos dentro del programa, dando la pauta para nuevas formas de intervención (parejas y familias). Donde la institución pudo vislumbrar el estilo terapéutico y los procesos de cambio que pueden generarse a través de la sistémica.

d) ¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

De acuerdo a los objetivos del proyecto, se logró descubrir, los distintos escenarios que enfrenta la persona que interviene, en su trabajo con familias. Así como la identificación de los distintos momentos (estilo terapéutico, conformación de sistema, resonancia, cambio, que hicieron posible una observación de segundo orden. Se lograron cumplir a cabalidad los objetivos, tanto en el aspecto general como específico, ya que mediante la terapia familiar sistémica, se ejecutaron talleres conyugales y familiares, logrando la creación de un espacio de fortalecimiento familiar, brindando herramientas y alternativas para adquirir nuevos métodos de resolución de conflictos.

e) ¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención?

Como elementos de riesgo, en primera instancia con la asistencia fluctuante del grupo inicial, se pensó que los participantes desertarían y no podría ejecutarse el trabajo planteado. Sin embargo gracias a ello, se consolidó un grupo comprometido para trabajar como líderes y promotores de aprendizajes (Villacís W. , 2016).

Otro riesgo que se presentó, es que las mujeres en los encuentros generaran dinámicas excluyentes de los hombres, tales como ubicarlos en el lugar de chivos expiatorios de los procesos familiares y que generalmente propicia la deserción de estos participantes. El manejo de la multiparcialidad, así como la contención en los encuentros por parte de la persona que interviene, promovió la participación de los esposos (Uchuari, 2016).

Las dinámicas propias de la institución interfirieron en algún momento, pero la coordinación que se logró con el encargado del proceso impidió que esto trascienda,

lográndose un respeto hacia los espacios que se conformaron con las parejas y luego con las familias.

f) ¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?

Como elementos innovadores surgió la aparición de nuevas iniciativas dentro del trabajo, el carisma y colaboración de los participantes hicieron que se utilicen diversas variables para abordar los momentos de crisis y relación terapéutica. Brindando a la persona que intervino la posibilidad de formarse, aprendiendo de los participantes.

El ánimo de los padres de familia para colaborar en todo momento fue evidente, especialmente en los rituales de cierre, donde aportaban desde sus limitaciones económicas para compartir un momento de esparcimiento familiar.

"Los rituales cumplen varias funciones: Adelina Gimeno sostiene que facilitan el cambio ya que permiten una transición de una etapa a otra" (Granja, 2008, pág. 270).

El apoyo institucional para buscar nuevas alternativas y soluciones durante todo el proyecto, fue clave en cuanto a aspectos de infraestructura, logística y viabilidad.

g) ¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con los cuales se trabajó?

El impacto fue enorme, ya que gracias a esta iniciativa de trabajo se pudo intervenir desde la sistémica abordando la estructura conyugal y familiar, donde se pudieron identificar y tratar las crisis, logrando que los participantes se adueñen de dicho espacio como únicos potenciadores del cambio, con las herramientas y técnicas adecuadas para su desenvolvimiento socio familiar.

h) ¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto?

El que las familias puedan hacer conscientes las crisis conyugales, así como la importancia del sistema parental dentro del contexto familiar, propicia mejoramiento de la convivencia y por lo tanto los miembros de la familia mejoran su estabilidad emocional.

De igual manera se evidencio el proceso de cambio, en el que se insertaron padres y madres de familia, mismo que fue palpado por sus hijos, al recalcar los cambios surgidos en su entorno familiar. “Al cambiar la posición de los miembros del sistema, cambia sus experiencias subjetivas” (Minuchin, 2005, pág. 38).

Conclusiones

Los sistemas conyugales y familiares están en constante cambio, ya que se generan a través de particularidades circulares, que dotan a cada sistema de coaliciones variadas que permiten su homeostasis, generando también cambios primordiales a nivel personal y familiar de la persona que interviene, por un efecto isomórfico.

Cualquier terapeuta o acompañante familiar que trabaje con grupos humanos (parejas o familias), no puede rigidizar su estilo, ya que debe utilizar su creatividad para abordar las diversas temáticas, que van saliendo con las familias en el proceso, creando un ambiente de familiaridad y confianza, donde pueden surgir aprendizajes e interaprendizajes.

Trabajar con grupos humanos en situaciones de vulnerabilidad, genera resonancias de manera inevitable, siendo estas un factor esencial para el replanteamiento de los procesos, para quien se atreva a trabajar en estos entornos, pues las experiencia e historias vividas están sumadas a reproducciones de dolor y desesperanza, que acompañan a problemáticas familiares mayores.

Los cambios generados en la estructura del que interviene, inciden en esferas de su vida profesional, familiar e individual. Pues son los consultantes quienes terminan dando pistas para el cambio del propio terapeuta, desde el relato de sus historias de lucha, coraje y supervivencia.

Sistematizar la experiencia obtenida en este caminar, da cuenta de un proceso de aprendizaje mutuo que solo puede darse, cuando existe la voluntad y el compromiso desde los sistemas familiares y el sistema del terapeuta, al asumir responsabilidades de trabajo en equipo, donde la meta que se establece, es sin duda el mejoramiento de la convivencia, desde la revisión de las relaciones conyugales y familiares, en las que también se descubren recursos y alternativas.

Recomendaciones

Se sugiere contemplar una ejecución a largo plazo, ya que es sumamente difícil vislumbrar cambios en tiempos tan cortos de trabajo, buscando alternativas para que los proyectos implementados no desaparezcan, sino sean retomados por nuevos estudiantes, de modo que se dé continuidad y se asegure el mantenimiento del cambio.

A nivel institucional, se recomienda mantener está experiencia de trabajo con parejas y familias, contemplando la posibilidad de insertar nuevas dinámicas para mantener el interés del grupo que se ha estructurado y motivar a nuevas familias a participar, así como plantear mayores compromisos en padres y madres de familia, logrando así cambiar las estructuras familiares de los beneficiarios directos de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol A.S.O.

Se recomienda construir un sistema de acompañamiento entre estudiantes, es decir que los nuevos proyectos puedan tener referentes desde experiencias previas, y de esta manera consolidar una visión de proceso, así como lograr proyectos de largo aliento que efectivamente propicien cambios en la cultura.

Referencias

Álvarez, S., Escoffié, E., & Sosa, M. R. (2016). Terapia en contexto, una aproximación al ejercicio terapeútico. México: Manuel Moderno.

Amar, J. A. (2012). Trabajo infantil, factores de riesgo y protección. En J. A. Amar. Universidad del Norte.

Bevia, F. J. (2001). Terapia familiar, segunda edición. Universidad de Sevilla.

Ceberio, M. R., & Linares, J. L. (2005). Ser y hacer en terapia sistémica: la construcción del estilo terapéutico. Barcelona: Paidos.

Ceberio, M., & Linares, J. (2005). Ser y hacer en terapia sistémica, la construcción del estilo terapéutico. Barcelona: Paidos.

Eguiluz, L. d. (2004). Terapia familiar, su uso hoy en día. México : Pax.

Estrada, V., Torres, L., Carvajal, A., Rodríguez, A., Bermúdez, C., Erazo, D., y otros. (2005). Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo social. Cali, Colombia: Universidad del Valle.

Garzón, D. I. (2008). Autorreferencia y estilo terapéutico: su intersección en la formación de terapeutas sistémicos. *Revista Diversitas, perspectivas en psicología, volumen 4*, 161.

González, M. d., Colpin, H., & Vandemeulebroeke, L. (2001). Pedagogía Familia aportes desde la teoria y la investigación. Uruguay: Trilce.

Granja, D. O. (2008). Terapia Familiar Sistémica. Cuenca: Abya - Ayala.

Hendrix, H. (1994). Amigos y Amantes. Barcelona: Grupo Norma.

Luz de Lourdes Eguiluz, c. (2003). Dinámica de la familia, un enfoque psicologíco sistémico. México: Pax.

Minuchin, S. (2005). Familias y Terapia Familiar. España: Gedisa.

Palazzoli, M. S., Anolli, L., Blasio, P. d., Giossi, L., Pisano, I., Ricci, C., y otros. (1997). Al frente de la organización. Barcelona: Paidos.

Pérez, J. F. (2008). La familia formadora de ciudadanos VII Jornadas de Formación en valores. Carácas: Texto C,A.

Puente, J. C. (2001). Orientación Familiar en contextos escolares. España: Universidad Pontifícia Comillas.

Rivas, S. G. (2013). Enfoque sistemico, una introducción a la psicoterapia familiar. Méxixo, D.F: El manual moderno.

Satir, V. (2002). Terapia Familiar paso a paso. México: Pax.

Satir, V. (2005). Nuevas relaciones humanas en el nucleo familiar. México: Pax.

Serrano, M. Á. (2002). Psicología y Familia. Madrid, España: Caritas Española.

Uchuari, D. (2015). *Diagnóstico Fundación proyecto Salesiano, Programa Gol. A.S.O.* Quito.

Uchuari, D. (2015). *Implementación de un programa de intervención sistémica para fortalecer el desarrollo integral de parejas y familias de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la calle, programa Gol. A.S.O en los meses de Julio a Octubre del año 2015.* Quito.

Uchuari, D. (2016). *Evaluación de proceso con padres.* Quito.

Uribe, S. G. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales.* Colombia: Universidad de Caldas.

Villacís, W. (2015). *Informe de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle, Programa Gol.A.S.O.* Quito.

Villacís, W. (15 de Abril de 2016). Entrevista de evaluación. (C. Torres, & D. Uchuari, Entrevistadores)

Anexos:

Anexo 1. Planificación Taller

Objetivo:

Participantes:

Fecha:

Resultado	Actividades	Subactividad	Técnica	Recursos	Idea clave	Tiempo

Anexo 2. Registro Taller

Descripción subactividad	Dificultades	Logros	Propuestas Surgidas	Aprendizajes del grupo	Aprendizajes personales
					Ser:
					Saber:
					Hacer: