

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGIA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

**TEMA:
PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO PARA FACILITAR
LOS PROCESOS DE SIMBOLIZACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE
ACUDEN AL REFORZAMIENTO ESCOLAR DEL CENTRO DE ACOGIDA
“MI CALETA” EN EL PERIODO ABRIL-JULIO 2015**

**AUTORA:
VALERIA STEPHANY ROMÁN CARRIÓN**

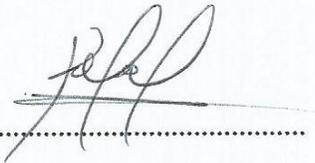
**TUTOR:
BECQUER ADONIS REYES SOLÍS**

Quito, marzo del 2016

Cesión de derechos de autor

Yo, Valeria Stephany Román Carrión, con documento de identificación N° 1724354301, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: "Proyecto de acompañamiento psicológico para facilitar los procesos de simbolización en los niños y niñas que acuden al reforzamiento escolar del centro de acogida "Mi Caleta" en el periodo abril-julio 2015", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de Psicóloga en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Valeria Stephany Román Carrión

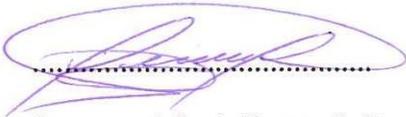
1724354301

Quito, febrero 2016

Declaratoria de coautoría del docente tutor

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado la sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención, Proyecto de acompañamiento psicológico para facilitar los procesos de simbolización en los niños y niñas que acuden al reforzamiento escolar del centro de acogida “Mi Caleta” en el periodo abril-julio 2015. Realizado por Valeria Stephany Román Carrión, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, febrero 2016



Becquer Adonis Reyes Solís

1803031903



AMOR Y SOLIDARIDAD

Desde 1977 junto a los niños del Ecuador

Quito, Ambato, Esmeraldas, San Lorenzo y Santo Domingo

OFICINA CENTRAL - QUITO

Dirección General, Economato, Coordinación General,
Contabilidad, Vínculos Solidarios, Comunicación
Tarquí E4- 114 y Av. 12 de Octubre
Telfs: (02) 2221 247 / (02) 2223 605
Fax: (02) 2228 330
proyectosalesiano@andinanet.net
comunicacionfps@andinanet.net

QUITO

CENTRO DE ACOGIDA "MI CALETA"

Tarquí E4- 114 y 12 de Octubre
Telfs: (02) 2221 247 / (02) 2223 605
Fax: (02) 2228 330
coordinacionmicaleta@hotmail.com

QUITO

PROGRAMA ACCIÓN GUAMBRAS

Don Bosco 227 y Los Ríos (La Tola)
Telfs: (02) 2955 260 / (02) 2284 748
accionguambras_fps@hotmail.com

QUITO

UNIDAD EDUCATIVA SAN PATRICIO (U.E.S.P.A.)

Don Bosco 227 y Los Ríos (La Tola)
Telfs: (02) 2955 260 / (02) 2284 748
uespa_fps@hotmail.com

QUITO

TALLER ESCUELA SAN PATRICIO (T.E.S.P.A.)

Salvador Bravo OE4 - 74 y José Alemán
Telf: (02) 2682 451 Fax: (02) 2682 450
tsanpat@andinanet.net

QUITO

PROGRAMA FINANZAS POPULARES

Tarquí E4- 114 y Av. 12 de Octubre
Telfs: (02) 2221 247 / (02) 2223 605
microcreditos_fps@hotmail.com

QUITO

ESCUELA DEPORTIVA GOL A.S.O. SALESIANO

Chillogallo, Sector las Cuadras junto a Fundeporte
Telfs: (02) 2221 247 / (02) 2223 605
golasofps@hotmail.com

AMBATO

CENTRO DE ACOGIDA GRANJA DON BOSCO

Panamericana Norte km. 7
Vía Ambato - Quito
Sector Amazonas El Pisque
Telefax: (03) 2436 195
granja_donbosco@yahoo.es

ESMERALDAS

CENTRO CASA DE JÓVENES

Pedro Vicente Maldonado y Muriel, Barrio 5 de Junio
Telefax: (06) 2722 059
fpschcesmeraldas@yahoo.es

SANTO DOMINGO

CENTRO CASA DON BOSCO

Coop. Víctor Manuel López,
Calle Manuel Samaniego entre Pasaje 1 y Calle Perú
Telefax: (02) 371 0818
pssdomingo@yahoo.com

SAN LORENZO

CENTRO CASA DON BOSCO

Simón Plata Torres y Armada Nacional
Telefax: (06) 278 0816
fpschc_snlorenzo@hotmail.com

Quito, 19 de febrero de 2016

CERTIFICADO

A quien corresponda:

Certifico que la Srta. VALERIA STEPHANY ROMÁN CARRIÓN, con cédula de identidad No. 1724354301, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Politécnica Salesiana, desarrolló la intervención y sistematización de prácticas con el PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO PARA FACILITAR EL PROCESO DE SIMBOLIZACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE ACOGIDA MI CALETA EN EL PERÍODO ABRIL - JULIO DEL 2015.

Es todo lo que puedo indicar en honor a la verdad.

El portador de este documento puede darle el uso que creyere conveniente.

Atentamente

Dr. Wladimir Galárraga
COORDINADOR GENERAL
FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO "CHICOS DE LA CALLE"



Índice

Introducción	1
Primera parte	2
1. Datos informativos del proyecto	2
1.1 Nombre del proyecto.....	2
1.2 Nombre de la institución:.....	2
1.3 Tema que aborda la experiencia:.....	2
1.4 Localización:	2
2. Objetivo de la sistematización	2
3. Eje de la sistematización	3
4. Objeto de la sistematización	4
5. Metodología de la sistematización	5
6. Preguntas clave.....	5
7. Organización y procesamiento de la información.....	6
8. Análisis de la información	6
Segunda parte	8
9. Justificación.....	8
10. Caracterización de los beneficiarios.....	10
11. Interpretación	12
12. Principales logros del aprendizaje.....	17
Conclusiones y recomendaciones	21
Referencias	23

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de informes de acompañamiento psicológico	26
Tabla 2. Matriz de conductas al inicio y fin del proyecto	27
Tabla 3. Matriz de monitoreo	29
Tabla 4. Ficha de observación.....	33
Tabla 5. Cuadro de actividades, indicadores y resultados del proyecto.....	34

Resumen

El centro de acogida transitoria “Mi Caleta” brinda el servicio de refuerzo escolar a niños que por la precaria situación económica de sus familias trabajan como vendedores informales en las calles de la ciudad de Quito, su objetivo es dotar todos los recursos educativos para mejorar el rendimiento académico y así evitar la deserción escolar, los encargados del refuerzo es un educador y un voluntario extranjero y encuentran que el problema más frecuente de los niños al realizar las tareas escolares son conductas agresivas y muy demandantes, además de impulsividad y aislamiento. Este conjunto de comportamientos responden a un fallo en el proceso de simbolización, el cual se trabajó en la intervención de acompañamiento psicológico con diez de ellos mediante la utilización de técnicas lúdicas, las que ayudaron a que los usuarios puedan expresar sus pensamientos y emociones logrando la transformación de algunas de las conductas ya mencionadas, mejorando su calidad de vida.

Abstract

Temporary hosting center "Mi Caleta" offers the service of tutoring to children about the precarious economic situation of their families working as street vendors in the streets of Quito, it aims to equip all educational resources to improve academic performance and prevent school dropouts, those charged with reinforcement is an educator and a foreign volunteer and found that the most common problem of children to do homework are aggressive and very demanding, as well as impulsivity and isolation behavior. This set of behaviors respond to a failure in the process of symbolization, which worked on the psychological support intervention with ten of them using fun techniques, which helped users to express their thoughts and emotions achieving transformation of some of the aforementioned behaviors, improving their quality of life

Introducción

La problemática remite a un tipo de conducta, el inhibitorio, los niños se limitan a copiar, a obedecer, a no cuestionar ni criticar nada, a pedir ayuda constante y si no la reciben desisten de la actividad que están haciendo.

Esta conducta puede ocasionar vocabulario limitado, dificultad para resolver problemas, poca adaptabilidad social ante situaciones nuevas y desinterés por el estudio, consecuencias nada favorables para la situación de vulnerabilidad en la que ya viven.

Esto influye en sus vidas de manera significativa porque ser creativos, espontáneos y flexibles les permite construirse como persona social en relación constante consigo mismo y con los demás y las situaciones de vulnerabilidad a la que están expuestos los niños empeoran aún más el escenario.

Debido a lo ya mencionado, la realidad es preocupante y amerita la respectiva acción inmediata.

Primera parte

1. Datos informativos del proyecto

1.1 Nombre del proyecto

Proyecto de acompañamiento psicológico para facilitar los procesos de simbolización en los niños y niñas que acuden al reforzamiento escolar del centro de acogida “Mi Caleta” en el periodo abril-julio 2015.

1.2 Nombre de la institución:

Fundación Proyecto Salesiano. Centro de acogida transitoria “Mi Caleta”.

1.3 Tema que aborda la experiencia:

Intervención de acompañamiento psicológico para facilitar el proceso de simbolización de los niños, niñas y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro Mi Caleta.

1.4 Localización:

El centro de acogida transitoria “Mi Caleta” está ubicado en la ciudad de Quito, sector La Mariscal en la calle Tarqui y Av. 6 de Diciembre.

2. Objetivo de la sistematización

Evidenciar la facilitación del proceso de simbolización de los niños, niñas y adolescentes que acuden al centro “Mi Caleta”, debido a que presentan comportamientos inhibidos,

los que responden a un fallo en el proceso de simbolización (el no paso por la palabra), y la sistematización consiste en dar cuenta del trabajo realizado sobre este proceso a través del acompañamiento psicológico describiendo la metodología empleada.

3. Eje de la sistematización

La sistematización tiene como eje central el método indiciario, el cual permite comprender los fenómenos que se presentaron en los actores para la realización del proyecto. Mediante este, se pudo percibir a los sujetos de una manera diferente, tal como indica el método indiciario recurre a los indicios, a las insignificancias y detalles que se pasa por alto (Gallo, 2012), a diferencia de la ciencia positivista y cuantificable imperante hace tanto tiempo.

El psicoanálisis, eje teórico del proyecto se basa en este método. En el texto, *El Moisés de Miguel Ángel*, Freud (1914) hace hincapié en el detalle de la escultura, en lo que nadie notaba ni tenía en cuenta y con eso da una interpretación completamente diferente a la de los estudiosos del arte (Cancina, 2000). El método indiciario va acorde al psicoanálisis porque la teoría se formó en desentrañar detalles ocultos que revelaron una gran cantidad de fenómenos, así los síntomas serían el indicio de la estructura del sujeto, sujeto barrado, en el que opera la falta.

Por lo tanto, la sistematización comprende este eje central que ayudara a la reflexión de la experiencia que facilita el entendimiento del proceso metodológico y la incidencia de este para la intervención de la problemática.

4. Objeto de la sistematización

El objeto de la sistematización consiste en detallar la metodología utilizada. Desde el origen de la problemática, la aplicación de las técnicas que ayudaron a facilitar el proceso de simbolización en los niños, niñas y adolescentes hasta la obtención de resultados.

Para esto, se sustenta el método indiciario, mencionado anteriormente. Desde el inicio del proceso se tomaron detalles inadvertidos de las conductas de los niños, niñas y adolescentes. Estos detalles inadvertidos se los puede agrupar en tres conductas: aislamiento, impulsividad y dependencia. Por ejemplo, el comportamiento de aislamiento se presentó al momento de conocer personas o lugares nuevos, ya que se retraían o preferían no acercarse. Así como también se evidenció la excesiva dependencia de los niños con los voluntarios extranjeros que colaboran en la institución y cuya rotación es alta, también la iniciativa y creatividad eran muy escasas, no cuestionaban nada y no se entusiasmaban o motivaban por ningún tema en particular. En cuanto a la impulsividad, que fue una de las conductas más marcadas, se manifestaba en que los niños no aguardan su turno en orden, tenían poca tolerancia a la frustración, eran desobedientes y negativos y realizaban actividades físicas peligrosas sin medir las consecuencias.

Las conductas mencionadas engloban al comportamiento inhibido, el cual refiere a un fallo en el proceso de simbolización y este precisamente es el que se trabajó durante el

acompañamiento psicológico para lograr mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes.

5. Metodología de la sistematización

El proyecto se ubica en el modelo cualitativo y se utilizó el enfoque indiciario y también, en su forma práctica la concepción propuesta: acción-participación, porque hubo una intervención directa con los actores, en este caso los niños y sus familiares.

Se utilizó además fuentes principales de información que se dividen en:

- Fuente primaria: Son los informes de seguimiento de los niños, niñas y adolescentes que formaron parte del proyecto. En estos se detalla la conducta predominante, las técnicas utilizadas, las actividades y si hubo cambio en las conductas.
- Fuente secundaria: Son las fichas de observación y entrevistas con el educador.

6. Preguntas clave

- ¿Cómo se ha facilitado el proceso de simbolización en los niños, niñas y adolescentes que acudieron al acompañamiento psicológico?

- ¿Cómo participaron la institución y los padres de familia durante la ejecución del proyecto?
- ¿Cómo cambió la conducta de los niños?

7. Organización y procesamiento de la información

Para la organización y procesamiento de la información se propone el uso de matrices que sintetizan claramente la información recolectada. (Véase Tabla 1)

- Matriz de informes de acompañamiento psicológico
- Matriz de conductas al inicio y final del proyecto
- Matriz de monitoreo del proyecto

8. Análisis de la información

La información obtenida de los niños que asistieron al acompañamiento psicológico se analizó a partir de la singularidad de cada uno, tomando como base el método indiciario, ya que a pesar de que las conductas e incluso la historia de vida son muy similares, se rescata algo único que responde a la subjetividad y constitución psíquica de cada uno de ellos.

Con la ayuda de la teoría y los resultados obtenidos en las matrices antes mencionadas se podrá relacionar y derivar conclusiones, evidenciando el aprendizaje de la experiencia desde un campo teórico – práctico, generando la discusión y nuevos planteamientos para entender la problemática principal.

Segunda parte

9. Justificación

El proyecto de intervención de acompañamiento psicológico para facilitar los procesos de simbolización en los niños, niñas y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro de acogida “Mi Caleta” en el periodo comprendido entre abril a julio del 2015, se desarrolló para establecer un proceso de intervención guiado en una problemática central, que fue el malestar que provoca el comportamiento inhibido sobre los niños, niñas y adolescentes, el cual repercute en su calidad de vida. Por lo que, la sistematización de la experiencia de las prácticas pre – profesionales permitirá reconocer si la metodología empleada es la correcta para atenuar el malestar que provoca la problemática.

La experiencia va desde el acercamiento y observación de los actores para conseguir un diagnóstico situacional, que se orientó en ubicar el problema central que fue comportamiento inhibido. Los niños, niñas y adolescentes se limitaban a copiar, obedecer, a no cuestionar ni criticar nada, a pedir ayuda constante y si no la reciben desisten de la actividad que están realizando, así como también presentan agresividad que se evidencia en gritos, rabietas, patadas y golpes. Este comportamiento puede ocasionar vocabulario limitado, dificultad para resolver problemas, poca adaptabilidad social ante situaciones nuevas y desinterés por el estudio, consecuencias nada favorables para la situación de vulnerabilidad en la que ya viven.

Freud (1926) describe a la inhibición como una represión exitosa a diferencia del síntoma que es el retorno de lo reprimido, entonces, para que se pueda hablar de una inhibición se necesita de un aparato psíquico más avanzado y especializado.

La inhibición se trata de una evitación que está relacionada con la sexualización de la función inhibida, (Freud, 1926) en este caso se podría decir que el pensamiento es esa función, pero en la que no hay una alteración como tal, sino más bien una disminución, lo que sería causa de los problemas de aprendizaje, falta de creatividad y aislamiento de los niños, niñas y adolescentes que asisten al refuerzo escolar.

Además, el proceso de simbolización se ve implicado, (Aulagnier, 2004) señala que para el correcto funcionamiento del yo, en un primer momento todo depende del objeto exterior y la zona erógena, que con el tiempo y gracias al Otro se irá diferenciando uno del otro, es decir, simbolizando.

La relación entre objeto exterior y zona erógena dependerá de la relación satisfacción-insatisfacción, en el que el exceso de cualquiera de estas provocará fallos en el proceso de simbolización, lo que provoca un sin número de consecuencias como las anteriormente descritas en los usuarios de la institución.

Los factores que inciden en un fallo en el proceso de simbolización son múltiples, por eso la importancia de tratar al sujeto desde su contexto y toda su complejidad.

La intervención buscaba crear una propuesta diferente e innovadora en el espacio del acompañamiento psicológico, por eso se ubicaron todo tipo de técnicas lúdicas y lograr

transformar las conductas en los niños, con lo que podrían desarrollar destrezas creativas, ser espontáneos y flexibles, lo que les permitiría formarse como una persona social en relación constante consigo mismo y con los demás.

10. Caracterización de los beneficiarios

El Centro de Acogida Transitoria “Mi Caleta”, ubicado en el sector del parque “El Arbolito”, al centro norte de Quito, realiza un trabajo estratégico de atención a poblaciones que están en situaciones de calle en un sector muy comercial y turístico de la ciudad. Tiene la finalidad de brindar acogida oportuna a niños y adolescentes en situación de callejización y en situación de extrema vulnerabilidad; cuenta con los servicios de acogida, alimentación, salud, atención profesional mientras se realizan las gestiones orientadas a la reinserción familiar. También se viene impulsando un proyecto de atención a poblaciones externas en situación de calle principalmente en el sector de la Mariscal, el cual atiende a un promedio de 80 destinatarios en situación externa y cada año tienen una movilidad de atención de 100 destinatarios aproximadamente. (Fundación Proyecto Salesiano, s.f)

En cuanto a la población externa, el centro brinda el servicio de refuerzo escolar, dotando de todos los recursos educativos para mejorar el rendimiento académico y así evitar la deserción escolar de los usuarios, quienes por la precaria situación económica de sus familias trabajan como vendedores informales en las calles de la ciudad de Quito.

Los factores para que se ocasione un fallo en el proceso de simbolización y se manifieste en comportamiento inhibido pueden ser muy diversos. En este caso, contextualizando la realidad de los niños, niñas y adolescentes, una de las causas principales puede ser la situación económica muy desfavorable de sus familias, la mayoría de los niños trabajan en las calles de la ciudad después de la jornada académica para colaborar en el sustento familiar, además la mayoría, pertenecen a familias cuyos padres y/o madres pasaron condiciones de calle y que no poseen las herramientas necesarias para evitarlo en las siguientes generaciones. Según datos de la institución el 70% de la población vive en condiciones de pobreza, contando apenas con los principales servicios básicos como agua y luz. (Fundación Proyecto Salesiano, s.f)

Las condiciones sociales y políticas también influyen porque el Estado no da prioridad al trabajo infantil para erradicarlo, lo que originó el apareamiento de instituciones asistenciales como el Centro de acogida transitoria “Mi Caleta” en los años 70 cuando hubo una masiva migración interna del campo a la ciudad, debido a las reformas en la agricultura.

Desafortunadamente, el contexto en el que viven día a día los usuarios del centro, no es el más conveniente pues sacrifican su derecho a estudiar y a jugar logrando que las relaciones entre sus padres y los otros se vean afectadas.

Aulagnier (2004) mencionaba que la relación satisfacción-insatisfacción desde los primeros momentos de la vida y el exceso de cualquiera de estas provocará fallos en el proceso de simbolización. Es decir, se podría pensar que existe un exceso de

insatisfacción en los primeros años de vida de los niños, niñas y adolescentes, principales beneficiarios del proyecto lo que provocó el apareamiento del comportamiento inhibitorio.

11. Interpretación

La interpretación consiste en la descripción de la metodología utilizada en el proyecto, el cual inició con el diagnóstico situacional, el que concluye que los problemas más frecuentes de los niños, niñas y adolescentes se dan al momento de realizar las tareas escolares. Al relacionarse muestran conductas agresivas y muy demandantes; a nivel de la conducta se presenta impulsividad y retraimiento.

Al principio la resistencia fue general, muy pocos querían asistir y faltaban a la institución, pero con el pasar del tiempo reconocieron que era un espacio en el que podían hacer algo diferente a lo habitual y se reguló la asistencia, a pesar que esto ocurrió casi al terminar el proyecto.

En este primer momento la información de obtuvo con la colaboración en el espacio del refuerzo escolar mediante el registro de fichas de observación que se realizaron semanalmente y se registró al observar estas cuatro conductas en los niños/as del reforzamiento escolar como en los que acuden al acompañamiento psicológico:

- Es dependiente y pesimista
- Concluye con sus tareas escolares o actividades planteadas

- Es espontáneo, flexible y ofrece soluciones
- Es inseguro y temeroso
-

Cada categoría se califica en la escala de SIEMPRE, A VECES, NUNCA.

El análisis de las fichas arroja la conclusión que la mayoría de los niños/as son dependientes, pesimistas, inseguros y temerosos. (Véase Tabla 4)

Las entrevistas con el educador encargado del reforzamiento escolar y la voluntaria extranjera a través de preguntas abiertas para conocer cuáles son las principales problemáticas al momento de ayudar a los niños/as con sus tareas escolares. Ellos expresan que el mayor problema es al momento de entender la orden y consigna de las tareas y tienen que repetírsela una y otra vez. Además encuentran que las materias de lengua y matemáticas son en las que más dificultad hay y sobretodo donde el bajo rendimiento escolar se evidencia con bajas calificaciones.

Detalle de las dificultades:

- Lengua: Comprensión lectora y confusión de letras.
- Matemática: La mayor complicación esta en lo niños que están aprendiendo las tablas de multiplicar, (7-9 años de edad) "es decir" pensamiento lógico y razonamiento.

Por lo tanto, la información recolectada remite a un tipo de conducta, el inhibitorio. En este primer momento la realidad es preocupante y amerita la respectiva acción

inmediata. Por lo que se analizará el proceso de simbolización, a partir de los conceptos de psicoanálisis para lograr transformar sus conductas.

Freud (1926) se refiere sobre la inhibición como a una restricción de una función del yo, entre una de las descripciones habla acerca de las inhibiciones de autocastigo, es decir, aquellas que no permiten llegar al éxito debido a una prohibición del superyó, y esta sería la definición que encaja con la inhibición de los sujetos intervenidos. Al tratarse de una función del yo, ya no se trataría de un síntoma, más bien respondería a un fallo en el proceso de simbolización. Según Aulagnier, el aparato psíquico es como una actividad de representación y lo divide en tres procesos: originario, primario y secundario. Cada uno sucede en orden y el anterior es indispensable para el siguiente, así el proceso de simbolización se cimienta en el momento en que el deseo del otro impone al infante un pensamiento, logrando una demanda, lo que es esencial para el sujeto. Para la autora, es violencia primaria, es decir, cuando existe la aceptación de la existencia de ese otro exterior, ya que, al inicio del proceso originario, la psiche cree que todo lo que experimenta es producto de ella, sin reconocimiento de interior ni exterior; por lo tanto, sin la intervención de la violencia primaria no habría tal y se podría manifestar la psicosis en el sujeto.

Establecida la problemática a trabajar se estableció la intervención de acompañamiento psicológico, el cual es una alternativa de intervención en psicología que consiste en ser el soporte de la persona, es dejar hablar y brindar una presencia comprometida (Raffo, s.f).

El departamento de psicología de dicha institución designó diez casos, que corresponden a niños que necesitaban acompañamiento psicológico por presentar principalmente, problemas de aprendizaje.

En cuanto a los instrumentos utilizados en el espacio del acompañamiento, se recurrió a técnicas lúdicas, porque estas permitieron la libre expresión de los sujetos y fueron la causa principal de lograr cambios en su comportamiento. Estas técnicas se utilizaron para tener presente el proceso de simbolización en la intervención del acompañamiento psicológico.

Torres (2002) indica que desde épocas remotas el juego constituyó una herramienta de aprendizaje, ya que así los niños y jóvenes asimilaban de mejor manera como cazar, pescar y protegerse. Con el paso del tiempo el único quehacer de los niños fue jugar, luego con la revolución industrial el niño pasó a ser considerado como un adulto pequeño capaz de trabajar largas horas.

El juego es una herramienta indispensable para el desarrollo cognitivo y social de los niños, el cual les permite aprender a hablar, a desenvolverse en espacios diferentes al de su hogar, a expresar sus emociones, a utilizar su cuerpo y tener conciencia de él y sobre todo a través del juego se pone en evidencia la simbolización, cada niño juega diferente y lo hace de acuerdo a su corta pero rica historia de vida (Berges, 2011).

Son 10 informes en los cuales se especifican las técnicas lúdicas empleadas con cada sujeto, entre ellas: plastilina, juegos, música, collages, rompecabezas, dibujo, cuentos, baile, pintura y manualidades.

En nuestra sociedad es común ver a pequeños niños en esquinas y semáforos vendiendo caramelos y entre su oficio y la escuela, jugar ha quedado a un lado. Esta es la triste realidad de los usuarios que acuden al refuerzo escolar del centro de acogida “Mi Caleta”.

Se escogió la utilización de técnicas lúdicas porque anteriormente en la institución no se había utilizado como técnica específica en el acompañamiento psicológico, ya que se daba prioridad a los refuerzos positivos y negativos, guiados en teorías cognitivas – conductuales que en alguno de los casos han sido de mucho ayuda, pero que con el tipo de comportamiento inhibido de los niños y niñas no ha dado resultado. Fue por eso que se decidió cambiar e innovar el modo de intervenir en el espacio con los usuarios.

Los niños con los comportamientos inhibidos más marcados, es decir, falta de creatividad, aislamiento y agresividad, escogían para trabajar en la sesión que duraba una hora, el baile o algún juego con el que había que mover todo el cuerpo; porque al no tener las herramientas para expresarse por medio de la palabra, utilizaban su cuerpo como medio para hacerlo, así como también estos niños eran los más agresivos, pues no sabían cómo expresar sus emociones y los golpes y las patadas eran la salida más fácil.

Con los otros niños, se realizaban actividades como hacer aviones de papel o antifaces, leer cuentos, escuchar música, pintar, etc.

Por lo tanto, las técnicas lúdicas reflejaban en cada sesión el proceso de simbolización, facilitándose así cambios conductuales en los niños. Estos cambios se evidenciaban con los indicadores realizados en la matriz de marco lógico, los que se basaron principalmente en lograr modificar las conductas de impulsividad y aislamiento, para mejorar el vínculo entre sus demandas y el entorno, y de esta manera lograr que puedan desenvolverse favorablemente ante las exigencias de su realidad.

Posteriormente, los resultados del proyecto indican que las técnicas lúdicas si estimularon y facilitaron el proceso de simbolización de los niños, niñas y adolescentes, notándose la transformación de sus conductas dentro del centro y de su entorno familiar. (Véase Tabla 5)

En lo que se refiere a la institución, aceptó la ejecución del proyecto con los usuarios que acuden a la misma. Por otro lado, La participación de los padres de familia fue mínima porque no acudían a las sesiones a las cuales eran convocados cada quince días.

12. Principales logros del aprendizaje

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas? ¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto?
¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención? ¿Se describen las experiencias positivas y negativas?

Finalmente, ¿se proponen alternativas para situaciones similares? ¿Qué se haría igual?
¿Qué cambiaría?

El aporte del proyecto fue entender y ver desde otro punto de vista la psiche de los niños. Como desde edad tan temprana usan mecanismos de defensa para que la angustia no los devore.

Se volvería hacer otra vez lo mismo, sin embargo, se podría aumentar el número de sesiones por semana, porque 60 minutos es poco tiempo y en ocasiones la sesión terminaba en momentos importantes. Académicamente fue muy provechoso, ya que prepara para una futura clínica infantil donde no sólo se tiene que escuchar el problema que manifiestan los padres o el profesor, sino determinar directamente del niño que es lo que en realidad le está afectando de esos comportamientos y por qué, sin caer en la maternalización ni en el etiquetamiento de trastornos, sino dejar hablar, jugar y ser al niño.

- ¿Qué productos generó el proyecto de intervención?

El producto fue el cambio significativo de conductas en tres de los niños que asistieron al acompañamiento psicológico.

- ¿Cuáles objetivos de los que se plantearon, se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

Realizar las prácticas en una institución que trata de mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes de bajos recursos que en su mayoría trabajan como vendedores en las calles de la ciudad, desde un principio representó una gran responsabilidad, porque en el espacio de acompañamiento psicológico se trataba que la hora en la cual se trabajaba con los niños, sea productiva y resulte ser un espacio de libre expresión para que en ese corto tiempo puedan sentirse cómodos. A la vez que se quería conseguir esto, se tenía la teoría psicoanalítica de fondo para poder esclarecer y lograr la facilitación del proceso de simbolización para que las conductas de comportamiento inhibido se transformen y los niños puedan desenvolverse de mejor manera.

Al iniciar el proyecto se esperaba interés por parte de los sujetos, es decir, asistencia, hubo disposición de espacios dentro del centro de referencia y accesibilidad a materiales que facilitaron las actividades.

Con la utilización de técnicas lúdicas en el acompañamiento psicológico, se puede decir que el resultado en cuanto a lograr mejoría en las conductas de aislamiento e impulsividad de los niños que acuden al centro, si se consiguió, pero en tres de ellos, no en todos, debido a que el principal limitante fue la asistencia irregular y esporádica de los usuarios, lo que dificultó el trabajo de facilitar los procesos de simbolización.

Se lograron todos los objetivos, sin embargo de los 10 niños, niñas y adolescentes intervenidos, solo en tres fue evidente que se logró la facilitación del proceso de simbolización para que se desenvuelvan mejor en su entorno.

- ¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?

Que se debe tener una base y lineamiento teórico, como en este caso el psicoanálisis, pero no debe ser considerada de forma estricta, como por ejemplo, en el proyecto se utilizaron las técnicas lúdicas libres.

- ¿Qué impacto tienen esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó?

Al utilizar técnicas lúdicas libres se cambió la forma de intervenir que el departamento de psicología de la institución lo había venido realizando, ya que generalmente aplican el método cognitivo conductual sin obtener mayores resultados; a diferencia del resultado que se obtuvo con las técnicas utilizadas en el presente proyecto.

- ¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto?

Los niños pueden expresarse y desenvolverse de una mejor manera en su realidad y con los otros, les permitió ganar seguridad en sus capacidades.

Este fue el mayor impacto en la salud mental, facilitar el proceso de simbolización para transformar su subjetividad y puedan desenvolverse de una mejor manera ante las exigencias del entorno y no repitan círculos viciosos de su realidad, como delincuencia, abuso de sustancias, embarazo precoz, etc.

Conclusiones y recomendaciones

- El acompañamiento psicológico con los niños y niñas que acuden al Centro de Acogida “Mi Caleta”, permitió determinar que las técnicas lúdicas son eficaces en la intervención del proceso de simbolización. Por lo tanto, el cumplimiento de objetivos del proyecto fue posible.
- La técnica estuvo dirigida específicamente a los usuarios con restricciones en su proceso simbólico, lo que permitió elaborar nuevas herramientas de intervención en las transformaciones de su capacidad simbólica durante el proceso.
- Los resultados obtenidos se relacionan con un significativo aporte clínico para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, los cuales tienen riesgo de exclusión del sistema educativo. Por eso se recomienda dar continuidad y seguimiento de los casos, con lo que se podría descubrir grandes potenciales artísticos e intelectuales de los niños, niñas y adolescentes.
- El método indiciario, con el que se interpretó de una manera diferente las conductas de los usuarios, podría seguir siendo utilizado para intervenir con mayor eficacia en el trabajo de los usuarios con problemas de aprendizaje.

- Con la realización del proyecto se pudo identificar las limitaciones, así como también las fortalezas institucionales y personales, para intervenir y continuar con el proyecto para que se consigan los resultados.
- Se podría elaborar propuestas en las que predomine la innovación de la metodología en la intervención del acompañamiento psicológico, para explorar y difundir las más acertadas y descartar las que no producen cambios ni se reflejan en resultados.
- A partir de esta experiencia, uno se da cuenta que el aprendizaje es constante y que la enseñanza recibida en las aulas de universidad es solo el inicio de la carrera de psicología.

Referencias

- Aulagnier, Piera. (2004). La violencia de la interpretación. Traducción de Víctor Fischman. Buenos Aires, Amorrortu.

- Berges-Bounes, Marika (2011). Le corps, porte parole de l'enfant et de l'adolescent. Recuperado el 30 de enero de 2015 de www.aLi.com

- Cancina, Pura. (2000). La investigación en psicoanálisis. Rosario, HomoSapiens.

- Fernández, Alicia. (1993). La inteligencia atrapada. Buenos Aires, Nueva Visión.

- Freud, Sigmund (1914). EL MOISES DE MIGUEL ANGEL.

- Freud, Sigmund (1979), EL SEPULTAMIENTO DEL COMPLEJO DE EDIPO, (1924), en Obras Completas volumen XIX, traducción de José Luis Etcheverry, Buenos Aires, Amorrortu.

- Freud, Sigmund (1979), INHIBICIÓN, SÍNTOMA Y ANGUSTIA, (1926), *en Obras completas volumen* Amorrortu, Buenos Aires, Amorrortu.

- Freud, Sigmund (2000), INTRODUCCION AL NARCISISMO, (1914), en Obras Completas volumen XIV, traducción de José Luis Etcheverry, Buenos Aires, Amorrortu.

- Freud, Sigmund (1979), TRES ENSAYOS SOBRE TEORIA SEXUAL, (1905), en Obras

Completas volumen VII, traducción de José Luis Etcheverry, Buenos Aires, Amorrortu.

- Freud, Sigmund (1979), DUELO Y MELANCOLIA, (1917), en Obras Completas volumen XIV, traducción de José Luis Etcheverry, Buenos Aires, Amorrortu.

- Gallo, Hector; ELKIN, Mario (2012). La investigación psicoanalítica en la universidad. Buenos Aires: Grama Ediciones. Serie TRI.

- Lacan, Jacques (1972), Conferencia en Milán. “Del discurso psicoanalítico”. Traducción de Olga Mater.

- Lacan, Jacques (2002), NOTA SOBRE EL NIÑO (1969), en Otros Escritos, Buenos Aires: Paidós.

- Plan estrategico. Proyecto Salesiano Ecuador.

- Raffo, P. (s.f). ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO Y TERAPIA PSICOLÓGICA. Artículo publicado como aporte al equipo interdisciplinario del proyecto de atención integral a víctimas de tortura del IIDH. Recuperado el 24 de octubre del 2015 de:
<http://www.ciamcancun.org/uploads/documentos/acompanamientointervencion.pdf>

- Sandoval, Iván (2014) LECTURAS EN TORNO AL GRAFO DEL DESEO, Grupo de Lectura. Quito-Ecuador.

- Torres, M. (2002). El juego: una estrategia importante Educere, vol. 6, núm. 19, octubre-diciembre, 2002, pp. 289-296 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Tabla 1.

Matriz de informes de acompañamiento psicológico

MATRIZ DE INFORMES			
Código de informe	Número de sesiones	Conductas predominantes al inicio del proyecto	Técnicas lúdicas utilizadas en el acompañamiento psicológico
G.P.9	6	Retraimiento y aislamiento	Ajedrez, rompecabezas, cuentos y dibujo libre.
M.T.10	4	dependencia	Dibujo libre, construcción de historias.
B.A.9	8	Impulsividad	Cuentos y figuras con papel.
O.T.12	7	Pasividad y aislamiento	Cuentos y música.
L.M.13	7	Impulsividad y dependencia	Dibujo libre, construcción de historias
H.M.11	5	Pasividad y aislamiento	Baile
A.CH.7	5	Pasividad y aislamiento	Rompecabezas, plastilina, cuentos y dibujo libre.
N.O.7	6	Dependencia	Dibujo libre, manualidades y cuentos.
V.S.7	4	Aislamiento	Dibujo libre
K.L.13	3	Impulsividad y dependencia	Dibujo libre y baile.

Nota: Se muestra las técnicas lúdicas empleadas con cada sujeto y su conducta predominante.

Tabla 2.

Matriz de conductas al inicio y fin del proyecto

<u>CONDUCTAS AL INICIO DEL PROYECTO</u>	<u>CONDUCTAS AL FINALIZAR EL PROYECTO</u>
Son desorganizados y pasan de una actividad a otra sin culminar ninguna.	toman la iniciativa al momento de resolver dificultades en sus tareas escolares.
Reaccionan con golpes, patadas y gritos frente a opiniones diferentes	hablan y dialogan entre sí sobre sus intereses y gustos individuales.
No tienen cuidado de sus pertenencias ni las de la institución.	colaboran conjuntamente en el arreglo y aseo del aula de actividades
Se quedaban callados y aceptaban sin cuestionar nada.	preguntan los educadores sin temor
Prefieren no acercarse a personas nuevas	expresan seguridad al momento de emprender nuevas actividades anteriormente desconocidas.
Son desobedientes	acatan ordenes de las autoridades de la institución.
Tienen conciencia de las consecuencias de los actos que	ya no se involucran en actividades riesgosas. (botarse de los árboles, saltar de las mesas al

realizan.	piso, deslizarse por los pasamanos, saltar)
No aguardan su turno.	aguardan su turno al recibir el refrigerio

Nota: Indica la transformación de conductas al finalizar el proyecto.

Tabla 3.

Matriz de monitoreo

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Metas intermedias	Medios de verificación	Línea base	Método de recopilación de la información	Frecuencia de recopilación
- Facilitar el proceso de simbolización para modificar las conductas de impulsividad y aislamiento de los niños/as que	10 casos asignados entre niños y adolescentes del centro “Mi Caleta” modifican las conductas de impulsividad y aislamiento por	Cumplir con al menos la mitad de actividades que ayudaran a cumplir los objetivos específicos y así llegar al objetivo	-Fichas de seguimiento de casos. -Registro de asistencia de los usuarios.	La línea base para realizar este proyecto es el diagnóstico situacional que concluye que la	Acompañamiento psicológico: Técnicas lúdicas: juego libre, dibujo libre, música, cuentos infantiles, etc, dirigido a los niños/as del centro	Fichas de seguimiento de caso. Los niños/niñas y adolescentes asignados al acompañamiento psicológico asisten una vez por semana en el

acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta”.	medio del acompañamiento psicológico en el periodo abril-julio 2015.	general.		problemática a intervenir es la conducta de inhibición de los niños/niñas y adolescentes del centro.		periodo abril-julio 2015.
---	--	----------	--	--	--	---------------------------

<p>- Mejorar los vínculos entre sus demandas y su entorno de los niños/as que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta”.</p>	<p>- 10 niños/as y adolescentes mejoran los vínculos entre sus demandas y su entorno que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-julio 2015.</p>	<p>Cumplir con las actividades destinadas a mejorar los vínculos entre sus demandas y su entorno.</p>				<p>Fichas de seguimiento de caso. Los niños/niñas y adolescentes asignados al acompañamiento psicológico asisten una vez por semana en el periodo abril-julio 2015</p>
---	---	---	--	--	--	--

<p>- Lograr cambios conductuales para que los niños/as que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” puedan desenvolverse de manera favorable ante las exigencias del entorno.</p>	<p>- 10 niños/as logran cambios conductuales y se desenvuelven de manera favorable ante las exigencias del entorno.</p>	<p>Cumplir con las actividades destinadas a lograr cambios conductuales para que puedan desenvolverse de manera favorable ante las exigencias del entorno.</p>				<p>Fichas de seguimiento de caso. Los niños/niñas y adolescentes asignados al acompañamiento psicológico asisten una vez por semana en el periodo abril-julio 2015</p>
---	---	--	--	--	--	--

Nota: Se indica el logro de objetivos a lo largo del proyecto.

Tabla 4. Ficha de observación

<u>FICHA DE OBSERVACIÓN</u>			
INSTITUCION:			
FECHA:			
CATEGORIA	ESCALA		
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
ES DEPENDIENTE Y PESIMISTA			
CONCLUYE CON SUS TAREAS O ACTIVIDADES PLANTEADAS			
ES ESPONTANEO, FLEXIBLE Y OFRECE SOLUCIONES			
ES INSEGURO Y TEMEROSO			

Nota: Ficha realizada especialmente para recolectar información sobre las conductas de los sujetos.

Tabla 5. Cuadro de actividades, indicadores y resultados del proyecto

Objetivo global	Indicadores
<p>Facilitar el proceso de simbolización para modificar las conductas de impulsividad y aislamiento de los niños/as que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta”.</p>	<p>10 casos asignados entre niños y adolescentes del centro “Mi Caleta” modifican las conductas de impulsividad y aislamiento por medio del acompañamiento psicológico en el periodo abril- agosto 2015.</p>
<p>Objetivos específicos (Propósito)</p> <p>- Mejorar las formas de vinculación entre sus demandas y el entorno de los niños, niñas y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta”.</p> <p>Lograr respuestas adecuadas ante las exigencias de su entorno (paso del acto a la palabra) de los niños, niñas y</p>	<p>10 niños, niñas y adolescentes</p> <p>Que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 mejoran las formas de vinculación entre sus demandas y el entorno.</p>

<p>adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta”.</p>	<p>10 niños, niñas y adolescentes logran respuestas adecuadas ante las exigencias del entorno.</p>
<p>RESULTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • El comportamiento de aislamiento de los niños, niñas y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” evidencia una mejoría en la forma de vinculación entre sus demandas y el entorno. 	<p>-10 niños, niñas y adolescentes Que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 toman la iniciativa al momento de resolver dificultades en sus tareas escolares.</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes Que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 hablan y dialogan entre sí sobre sus intereses y gustos individuales.</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes Que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 preguntan los educadores sin temor.</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes</p>

	<p>Que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 colaboran conjuntamente en el arreglo y aseo del aula de actividades.</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes</p> <p>Que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 expresan seguridad al momento de emprender nuevas actividades anteriormente desconocidas.</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes</p> <p>Que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 toleran y respetan las opiniones de sus compañeros.</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes</p> <p>Que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 acatan ordenes de las</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • El comportamiento impulsivo de los niños, niñas y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” logran respuestas adecuadas ante las exigencias de su entorno (paso del acto a la palabra) 	<p>autoridades de la institución.</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 ya no se involucran en actividades riesgosas. (botarse de los árboles, saltar de las mesas al piso, deslizarse por los pasamanos, saltar)</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 aguardan su turno al recibir el refrigerio.</p> <p>-10 niños, niñas y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-agosto 2015 ya no gritan, golpean ni empujan a sus compañeros.</p>
--	--

ACTIVIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento terapéutico a niños/as asignados por el educador del centro “Mi Caleta”. 	<p>10 niños/as y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” asisten al acompañamiento psicológico en el periodo abril-julio2015 mejorando los vínculos entre sus demandas y su entorno.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas lúdicas dirigidas exclusivamente al trabajo con niños/as asignados del centro “Mi Caleta”. 	<p>10 niños/as y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” participan de actividades lúdicas en el periodo abril-julio 2015 en el horario establecido con cada uno.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento en la supervisión en tareas 	<p>10 niños/as y adolescentes que acuden al reforzamiento escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-julio 2015 participan de la supervisión en tareas escolares.</p> <p>10 niños/as y adolescentes que acuden al reforzamiento</p>

<p>escolares con niños/as adolescentes del centro “Mi Caleta”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juegos grupales donde puedan descargar y tramitar conductas aversivas ante el entorno y sus pares. 	<p>escolar del centro “Mi Caleta” en el periodo abril-julio 2015 participan de juegos grupales donde les permiten descargar conductas aversivas ante el entorno y sus pares.</p>
---	--

Nota: Los indicadores del proyecto fueron el referente para la obtención de los resultados.