



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

UNIDAD DE POSTGRADO

ESPECIALIZACIÓN UNIVERSITARIA EN CULTURAS JUVENILES Y CONTEXTO ESCOLAR

**TESIS PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO DE ESPECIALISTA
UNIVERSITARIO EN CULTURAS JUVENILES Y CONTEXTO ESCOLAR**

TEMA DE TESIS

**ESTRATEGIAS GERENCIALES EDUCATIVAS Y SU REPERCUSIÓN EN LA
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA
BILINGÜE PARTICULAR ABDON CALDERON**

AUTORA:

LIC. MARTHA JOHANNA RODRIGUEZ ESTRELLA

DIRECTOR DE TESIS:

MS. DANIEL LLANOS.

GUAYAQUIL- ECUADOR

ABRIL 2015

Declaratoria de Responsabilidad

Los conceptos desarrollados, análisis realizados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Guayaquil, abril 2015

Lcda. Martha J. Rodríguez Estrella

C.I. 0911976959

INVESTIGADORA

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se lo dedico principalmente a Dios que me ha dado la sabiduría y las fuerzas para poderlo terminar, a mi familia que con su paciencia y dedicación hacia mí, me han motivado en el transcurso de mi vida.

A mi esposo Hugo Fernando Iñiguez Magallanes porque sin su impulso y motivación no hubiera podido realizar esta Especialidad. A ti por tu eterno amor. Que Dios te continúe bendiciendo.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a la Universidad Politécnica Salesiana por habernos dado la oportunidad de pertenecer a este hermoso grupo de personas ahora Especialistas y sobre todo por haber puesto como guía y soporte a nuestro Director de Especialización Msc. Hugo Iñiguez ya que con su ayuda, dedicación, motivación e impulso nos ha encauzado en este bello caminar en el aprendizaje de nuevas experiencias. Gracias por su acompañamiento cada fin de semana en el trabajo y estudio.

A cada uno de nuestros maestros mi más afectuoso agradecimiento ya que sin sus aportaciones en conocimiento y sobre todo en experiencia no habiéramos podido entender la importancia de las Culturas Juveniles.

Doy gracias también y por sobre todo a mis hijos Fernando y Andrea que me han animado a seguir adelante en mi carrera universitaria, a ellos en especial por los momentos que me han permitido quitarles de su tiempo.

Índice General

Declaratoria de Responsabilidad	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice General	v
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Gráficos.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCION.....	10
Capítulo I.....	13
EL PROBLEMA.....	13
1.1 Antecedentes.....	13
Ilustración 1 Violencia entre pares	14
1.2 Diagnóstico de la situación.	14
1.3 Formulación del problema.....	16
CAPÍTULO II.....	21
2.1 LA GERENCIA EDUCATIVA COMO UNA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL	21
2.2 ¿Qué es la Gerencia Educativa?.....	22
2.3 Funciones en la Gerencia Educativa.....	22
2.4 Violencia Escolar.	27
Capítulo III.....	37
MARCO METODOLÓGICO	37
3.1 Diseño de la investigación.....	37
3.2 Novedad y viabilidad de la investigación.....	39
3.3 Tipo de Investigación.....	40
3.4 Unidad de Observación, Población y Muestra.....	40
3.5 Procesamiento y análisis de los datos	41
3.6 Instrumentos de recolección de datos	43
CAPÍTULO IV	45
4.1 Entrevista a estudiantes	45
CAPÍTULO V	75
5.1 CONCLUSIONES.....	75
5.2 RECOMENDACIONES	76
ANEXOS.....	78
Bibliografía.....	85

Índice de Tablas

Tabla 1. Frecuencia de agresiones y conflictos en tu colegio.	45
Tabla 2. Niveles de confianza para pedir ayuda	46
Tabla 3. ¿Cómo se resuelven los conflictos al interior del colegio?	47
Tabla 4. Toma de decisiones	48
Tabla 5. Relación y comunicación entre alumnos.	49
Tabla 6. Soluciones a los problemas de convivencia.	50
Tabla 7. Igualdad en el trato.	51
Tabla 8. Aceptación de individualidades	52
Tabla 9. Interculturalidad	53
Tabla 10. Apoyo entre estudiantes para realización de trabajo.	54
Tabla 11. Apoyo en problemas personales.	55
Tabla 12. Libertad de opinión para expresar sus opiniones.	56
Tabla 13. Los directivos abordan los problemas o conflictos.	57
Tabla 14. Estabilidad emocional de los estudiantes.	58
Tabla 15. Elaboración y aplicación de normas para la clase entre estudiantes y maestros.	59
Tabla 16. Relaciones entre los profesores.	60
Tabla 17. Relaciones entre alumnos y profesores.	61
Tabla 18. Relaciones entre estudiantes.	62
Tabla 19. Relaciones entre representantes y profesores.	63
Tabla 20. Relaciones entre directivos y estudiantes.	64
Tabla 21. Niveles de cuidado en la relación entre estudiantes.	65
Tabla 22. Niveles de satisfacción en relación a la enseñanza	66
Tabla 23. Directrices en cuanto a la normas disciplinarias.	67
Tabla 24. Control disciplinario dentro del salón de clase.	68
Tabla 25. Igualdad en el trato para los estudiantes.	69
Tabla 26. Reconocimiento al esfuerzo personal.	70
Tabla 27. Participación de estudiantes en la resolución de conflictos.	71
Tabla 28. Reconocimiento de alumnos.	72
Tabla 29. Indiferencia en el aula	73
Tabla 30. Fomentar trabajo en equipo.	74

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Frecuencia de agresiones y conflictos en tu colegio.	45
Gráfico 2. Niveles de confianza para pedir ayuda.	46
Gráfico 3¿Cómo se resuelven los conflictos al interior del colegio?	47
Gráfico 4 Toma de decisiones	48
Gráfico 5 Relación y comunicación entre alumnos.	49
Gráfico 6 Soluciones a los problemas de convivencia.	50
Gráfico 7 Igualdad en el trato	51
Gráfico 8 Aceptación de individualidades	52
Gráfico 9 Interculturalidad.....	53
Gráfico 10 Interculturalidad	54
Gráfico 11 Apoyo en problemas personales	55
Gráfico 12 Libertad de opinión para expresar sus opiniones.	56
Gráfico 13 Los directivos abordan los problemas o conflictos.	57
Gráfico 14 Estabilidad emocional de los estudiantes.	58
Gráfico 15 Estabilidad emocional de los estudiantes	59
Gráfico 16 Relaciones entre los profesores.	60
Gráfico 17 Relaciones entre alumnos y profesores	61
Gráfico 18 Relaciones entre estudiantes	62
Gráfico 19 Relaciones entre representantes y profesores	63
Gráfico 20 Relaciones entre directivos y estudiantes	64
Gráfico 21 Niveles de cuidado en la relación entre estudiantes	65
Gráfico 22 Niveles de satisfacción en relación a la enseñanza	66
Gráfico 23 Directrices en cuanto a la normas disciplinarias.	67
Gráfico 24 Control disciplinario dentro del salón de clase	68
Gráfico 25 Igualdad en el trato para los estudiantes.	69
Gráfico 26 Reconocimiento al esfuerzo personal.	70
Gráfico 27 Participación de estudiantes en la resolución de conflictos.	71
Gráfico 28 Reconocimiento de alumnos.	72
Gráfico 29 Indiferencia en el aula	73
Gráfico 30 Fomentar trabajo en equipo.....	74



ESPECIALIZACIÓN UNIVERSITARIA EN CULTURAS JUVENILES Y CONTEXTO ESCOLAR

**Tema de tesis: ESTRATEGIAS GERENCIALES EDUCATIVAS Y SU
REPERCUSIÓN EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA
UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE PARTICULAR ABDÓN CALDERÓN**

Autora: Lic. Martha Rodríguez Estrella. martuchis911@hotmail.com

Tutor: MSc. Daniel Llanos dllanos@ups.edu.ec

Palabras claves: Gerencia educativa, violencia escolar.

RESUMEN

El trabajo obedece a la necesidad de dar respuestas en relación al fenómeno social que se está dando al interior de las Instituciones Educativas el cual es la violencia escolar y las estrategias a usarse en el campo de la administración educativa para dar un entorno más propicio para la prevención del mismo.

Se considera que instituciones como la Unidad Educativa Particular Bilingüe Abdón Calderón, han construido estructuras necesarias como para poder fortalecer desde el punto de vista de la Gerencia Educativa las bases para que todo lo que se haga dentro de la Unidad a través de planes y programas como es el de la tutoría y en base al trabajo de los docentes y psicólogos que forman parte del DESE, las coordinaciones académicas y departamentales hacen que este tipo de problemas se vea disminuido. El apoyo de los padres de familia a sus hijos hace que en esta labor, junto a los estudiantes y la escuela, se conforme un trípode perfecto para una buena labor. A través de esta podemos concluir que la labor realizada dentro de la Unidad está dando prósperos resultados con respecto al índice de violencia escolar el cual es digno a seguir.



**ESPECIALIZACIÓN UNIVERSITARIA EN CULTURAS JUVENILES Y
CONTEXTO ESCOLAR**

**Thesis topic: EDUCATIONAL ADMINISTRATION STRATEGIES AND THEIR
IMPACT IN SCHOOL VIOLENCE PREVENTION AT UNIDAD EDUCATIVA
PARTICULAR BILLINGÜE ABDÓN CALDERÓN**

Author: Lic. Martha Rodríguez Estrella. martuchis911@hotmail.com

Tutor: MSc. Daniel Llanos dllanos@ups.edu.ec

Key words: Educational administration, school violence.

ABSTRACT

The work is due to the need for answers regarding the social phenomenon that is taking place inside of the educational institutions which is school violence and strategies to be used in the field of educational administration to provide a more conducive environment.

It is believed that Institutions such as Unidad Educativa Particular Bilingüe Abdón Calderón, have built structures needed in order to strengthen from the point of view of Educational Management, the foundation for everything that occurs within the Unit through plans and programs such as mentoring and based on the work of teachers and psychologists who are part of the DESE, the academic and departmental coordinators make this type of problems are reduced. The supports of parents toward their children make this work the perfect triangle for a good work.

Through this investigation and the result of the survey taken to the students of this Educational School, we can conclude that the work realized inside the School is giving prosperous results with regard to the index of school violence which is worthy to follow.

INTRODUCCION

La violencia o acoso escolar es un problema que en los últimos años se ha agudizado y se lo reconoce como un síntoma social que merece una atención muy especial por parte de autoridades, la comunidad escolar y también la familia. El psicólogo Dan Olweus fue uno de los primeros estudiosos del tema, motivado por diferentes situaciones que pudo identificar en su país natal Noruega entre los años 1973-1982. Entre una de sus principales premisas esta su aseveración con respecto a la importancia que tiene la seguridad escolar como elemento de gran valor para el ser humano y su percepción con respecto a la misma. Tomando en cuenta estas afirmaciones, dirigimos nuestra mirada entonces a este segmento de la población escolar conformada por niños, adolescentes y jóvenes que puede ser identificada como sensible, vulnerable y cuyos derechos con respecto a la educación y al ambiente en que esta se debe desarrollar están estipulados en la Constitución de la Republica así como también en las Leyes Educativas y en los Reglamentos que rigen a cada Institución.

En el Ecuador se han realizado estudios tanto en el ámbito local como nacional donde se constata que se ha disminuido el castigo físico en un 35.6% en el año 1995 al 8% en el año 2001, pero en cambio el maltrato psicológico o emocional ha alcanzado un 21.1% en el año 2008. En los 23 colegios encuestados el maltrato psicológico registra un 94%, mientras que el físico un 7.6%, esta muestra fue recogida en el estudio realizado para el Proyecto Combatiendo la violencia contra niñas en las escuelas de Santa Elena, Guayaquil, Progreso y Santa Lucia. (Eljach, 2011).

El entorno escolar es por ende nuestro centro de atención, donde los docentes tienen un rol protagónico para identificar situaciones violentas o enmarcadas en el campo de la persecución y abuso. Así también, se debe involucrar a toda la comunidad de manera imprescindible para atender esta situación plenamente identificada tanto en escuelas públicas como privadas. La comunicación clara, directa y con libertad es entonces la clave para establecer los detalles para entender la manera que se genera el bullying, los motivos por los cuales se da

y quienes son las víctimas y victimarios de tal práctica. La convivencia al interior del aula y del centro educativo en general así como también sus alrededores se vuelve entonces una responsabilidad tanto para las autoridades como también para la familia, será pues una buena convivencia enmarcada en el respeto al otro lo que marque la diferencia entre un ambiente propicio para general bullying o listo para prevenir dichas prácticas.

Más allá de únicamente tratar este tema con una óptica de carácter social o educativo, se plantea como objetivo el estudio psicoanalítico de esta problemática, tomando en consideración los estudios previamente realizados por varios autores y la realidad que vivimos en las escuelas y colegios de nuestro país. De esta manera podríamos determinar, que en este tiempo difícil que viven las instituciones educativas han quedado de lado cuando esta servía como pilar para los niños y jóvenes, lo que significa que esa rigidez a la que estaban sometidos los estudiantes ya no existe, al igual que la familia cuya función era compartida con la institución educativa. Cuando nos referimos a estas realidades, nos damos cuenta que los semblantes han declinado, la autoridad del otro ha disminuido. La escuela de este tiempo está pasando por un proceso de desolación, sin embargo aún existen docentes y autoridades que intentan restituir un nuevo lugar para la misma, a través de nuevas metodologías y una correcta administración educativa, que rija desde una perspectiva orientadora y eficaz diferentes técnicas y puedan dar así diversas soluciones a este problema social que nos invade más fuerte en estos últimos tiempos.

Esto se ha tornado como un gran desafío en la búsqueda de nuevas estrategias y técnicas para sostener lo que vemos se está derrumbando, en base a todas estas variaciones, nos podemos hacer las siguientes preguntas.

¿Cómo identificar un caso de violencia y acoso escolar?

¿Cómo tratar la agresión y sus afectados?

¿Cuáles han sido las estrategias usadas por las autoridades gubernamentales para prevenir y sancionar esta práctica?

¿Cuáles son las motivaciones que generan el comportamiento del agresor?

¿Cómo actuar ante la agresión?

¿De qué manera se logra que el individuo salga de la condición de agredido?

¿Cuál es el aporte que la Gerencia Educativa unida a la psicología da a la comprensión del comportamiento de cada uno de los elementos que intervienen en esta práctica?

¿Hasta qué punto el bullying se reconoce como una amenaza para el entorno educativo?

El poder identificar y caracterizar este problema social sobre la violencia y acoso escolar nos da la oportunidad de poder entender y actuar con respecto a ello y de esta manera prevenir y educar a la comunidad para evitar situaciones más agraviantes que sigan perjudicando a niños y jóvenes del entorno social donde se desenvuelve. La comunicación clara, una vez más es la clave directa para no solo llegar a estudiantes sino a padres de familia para que de esta manera ellos estén al tanto de lo que ocurre dentro del aula y puedan tener una relación más interactiva con ellos y la comunidad, para así tener un modelo más aplacible y no llegar a extremos como los casos que se viven en otras sociedades de otros continentes donde lamentablemente no se ha sabido contener este tipo de desbordes emocionales y conflictivos y poder pensar cómo todavía podemos tener una oportunidad de ser mejores y salir adelante en las nuevas coordenadas de esta época.

Una Gerencia Educativa bien orientada es las instituciones escolares dará elementos tales como actividades en lo que respecta a planes, métodos, servicios, programas, técnicas de trabajo escolar que permitirán ayudar al proceso de prever los diferentes conflictos que llevan a la violencia escolar.

Capítulo I.

EL PROBLEMA

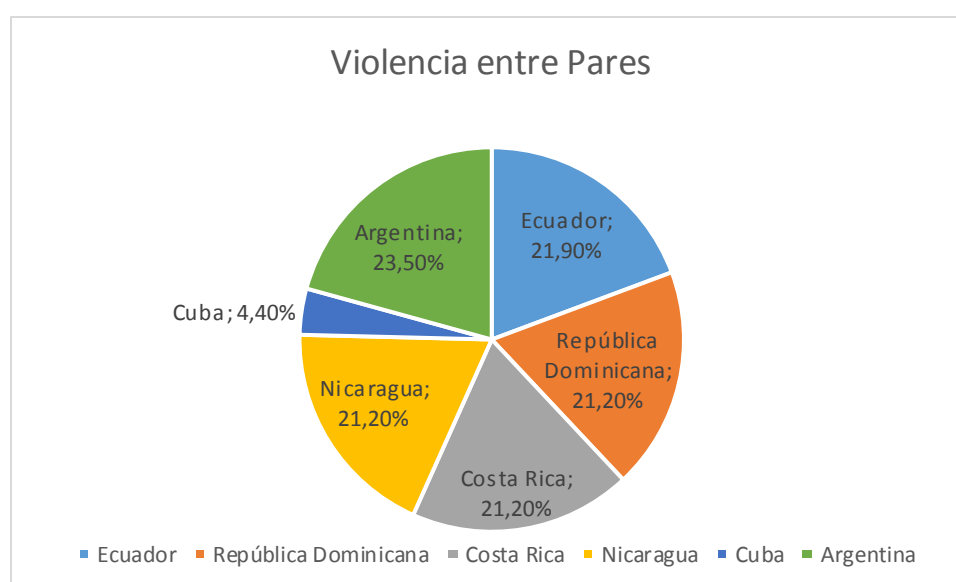
1.1 Antecedentes

La actualidad educativa y los diferentes fenómenos sociales que se están registrando en tales instituciones determinan que uno de los problemas, al que se han dedicado grandes esfuerzos por erradicar, es la violencia escolar. Este síntoma social, la violencia, no es de exclusividad educativa, más sin embargo se señala a la educación como la responsable de brindar respuestas que ponga un alto a dicha situación. Es necesario resaltar que cuando un adolescente se encuentra expuesto a la ausencia de límites y a la exposición de la violencia por medio de los diferentes medios de comunicación o por ser parte de alguna banda que se identifique con la violencia (Díaz-Aguado, 2005), aparte de la justificación que tiene la sociedad hoy en día con la violencia, hacen muy difícil la tarea escolar. Es por este motivo que debemos determinar la importancia que tienen las estrategias a usarse en primer lugar en el campo de la administración educativa para ofrecer un entorno apropiado, de tal forma que las tareas a cumplir se lleven a cabo de manera efectiva en un marco de seguridad, cordialidad y confianza.

Las expectativas que se tiene en relación a la función que desempeñan los administradores educativos son altas ya que son ellos los responsables de proponer alternativas tendientes a responder a los retos actuales. Esa es una de las precisiones que hizo Jacques Delors en un informe para la UNESCO, en la que determina la importancia de realizar cambios en el aspecto administrativo y curricular para instituciones educativas del siglo XXI. En su informe se refiere a una gestión que debe partir de cuatro aspectos fundamentales que son: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a vivir juntos. (Delors, 1996).

A pesar de que la Constitución de la República del 2008 señala que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida (Gobierno Nacional, 2008), y que se garantiza la igualdad e inclusión social como condición indispensable para el buen vivir (SENPLADES, 2013), sin embargo se evidencio que de acuerdo a un estudio que llevo a cabo el Doctor Jaime Pizarro en cinco países de Latinoamérica, cuya publicación se realizó en el año 2012 en relación a la violencia escolar, señala al Ecuador como el segundo país en el cual el porcentaje de violencia física entre pares fue de un 21.9% únicamente superado por Argentina con un 23.5%.

Ilustración 1 Violencia entre pares



Fuente. Metodología para la Planificación Estratégica de un Modelo Ecológico para prevenir el acoso escolar. Doctor Jaime Pizarro Figueroa.

1.2 Diagnóstico de la situación.

La Unidad Educativa Bilingüe Particular Abdón Calderón se encuentra ubicada en el kilómetro 1.5 Vía a Samborondón, pertenece al Distrito 8 Samborondón, durante el año lectivo 2014 - 2015 ha tenido una matrícula de 864 estudiantes, de los cuales 313 cursan el octavo y noveno año de educación básica y 551 están registrados en Secundaria. La Institución cuenta con 66 años de

existencia y al momento brinda educación a nivel inicial, preescolar, de educación básica, nivel medio y bachillerato.

La directora del Departamento de Recursos Humanos indica que se ha elaborado en la Institución la estructura y organización la cual nos permite distinguir una Dirección General y tres Direcciones Ejecutivas (García Meneses, 2002), que son las encargadas de determinar el Manual de Descripción y Valoración de Cargos de la Unidad Educativa, mediante la cual se determinan no solamente las funciones sino también las políticas que rigen sus procedimientos. La estructura y organización de la Institución, nos permite distinguir una Dirección General y tres Direcciones Ejecutivas, que son las encargadas de determinar el Manual de Descripción y Valoración de Cargos de la Unidad Educativa, mediante la cual se determinan no solamente las funciones sino también las políticas que rigen sus procedimientos. Estos procedimientos están a cargo de las direcciones y coordinaciones académicas, quienes a través de su gestión de gerencia educativa cumplen con los planes establecidos, apegados y amparados en las Leyes de Educación y los estatutos y reglamentos de la Institución.

El organigrama contempla direcciones tales como Director de Tutoría Familiar cuya labor es ofrecer a los padres de familia las pautas y orientaciones necesarias para que puedan lograr un buen desempeño de su rol; Director de Tutoría y Valores cuya función es dirigir, supervisar y evaluar los planes de acción de cada periodo lectivo en relación a las actividades realizadas en el espacio de tutoría; Dirección de Psicología encargada de realizar planes de acción anual tendiente a brindar atención a padres de familia y estudiantes en caso de que ellos requieran este tipo de apoyo.

La labor realizada en conjunto entre todos estos departamentos, sumados al trabajo del DECE permite la construcción de un ambiente educativo favorable con el cual no solo se buscan alcanzar el desarrollo intelectual de los estudiantes, sino también su crecimiento a nivel social y emocional. Si bien es cierto que las políticas institucionales contemplan el mismo objetivo desde los procesos de contratación de los profesionales que prestaran su servicio en la

Institución, cada designación de funciones a dichos profesionales conlleva en sí la responsabilidad de darle el seguimiento necesario para que su adaptación a los planes propuestos vaya en beneficio de toda la unidad educativa.

La autora Marina Muller dice que los profesores y maestros no solo están para transmitir conocimientos sino también para orientar (Muller, Docentes Tutores, 2001). Como Unidad Educativa crear esta figura e institucionalizarla es tomar una de las partes de la función educativa orientadora, esto solo se logra a través de la preparación del cuerpo docente. Desde este espacio de tutoría el maestro puede orientar al estudiante o a un grupo con diferentes tipos de intervenciones.

Es debido a ello que uno de los planes que mayor éxito a nivel institucional que tiene la Unidad Educativa Bilingüe Particular Abdón Calderón es el de tutoría, en el cual se involucran maestros, estudiantes, miembros del DECE y coordinaciones académicas, para dar el acompañamiento necesario al estudiante, el apoyo desde la escuela al padre de familia y por sobre todo lograr niveles de comunicación que permitan, que la escuela sea un lugar que brinde paz y confianza al estudiante para que pueda lograr sus objetivos de formación.

1.3 Formulación del problema

¿Cómo concebir un proceso psicopedagógico, que de forma sistémica, secuenciada y dinámica, a través de la gestión gerencial educativa, el desarrollo de habilidades y la formación axiológica, en estrecha vinculación de las familias, la comunidad y la sociedad, contribuya a formar un ambiente propicio para la prevención de los conflictos generados de violencia escolar y su reflejo positivo en lo cognitivo y modo de actuación de estos?

1.4 Interrogantes de la Investigación

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos que abordan el proceso de orientación psicopedagógico para la prevención de la violencia escolar con un enfoque gerencial educativo orientado al análisis de la misma?

2. ¿Qué fundamentos teóricos permiten sustentar una concepción gerencial educativa que de forma sistémica, secuenciada y dinámica, a través del conocimiento interdisciplinar, el desarrollo de habilidades y la formación axiológica, en estrecha vinculación de las familias, la comunidad y la sociedad, contribuya a formar capacidades en los sujetos para la prevención de los conflictos generados de violencia escolar?

3. ¿A través de qué ideas científicas puede concebirse el proceso de prevención de la violencia escolar con un enfoque educativo gerencial, de manera que contribuya al desarrollo de habilidades y la formación axiológica, de las familias, la comunidad y la sociedad?

1.5 Objetivo General

Fundamentar una concepción psicopedagógica que de forma sistémica, secuenciada y dinámica, a través de la gestión gerencial educativa, el desarrollo de habilidades y la formación axiológica, en estrecha vinculación de las familias, la comunidad y la sociedad, contribuya a formar un ambiente propicio para la prevención de los conflictos generados de violencia escolar y su reflejo positivo en lo cognitivo y modo de actuación de estos.

1.6 Objetivos Específicos

1. Determinar los referentes teóricos que abordan el proceso de orientación psicopedagógico para la prevención de la violencia escolar con un enfoque gerencial educativo orientado al análisis de la misma.

2. Establecer los fundamentos teóricos que permiten sustentar una concepción gerencial educativa que de forma sistémica, secuenciada y dinámica, a través del conocimiento interdisciplinar, el desarrollo de habilidades y la formación axiológica, en estrecha vinculación de las familias, la comunidad y la sociedad, contribuya a formar capacidades en los sujetos para la prevención de los conflictos generados de violencia escolar.

3. Determinar las fortalezas administrativas que posee el Colegio IPAC para la construcción de un entorno educativo propicio tendientes a la prevención de la violencia escolar.

1.7 Justificación

Si bien es cierto que los innumerables esfuerzos realizados por varios autores para tener la violencia escolar como centro de sus investigaciones, se debe puntualizar que cada uno difiere del contexto donde tienen lugar, lo cual le confiere la novedad a cada una de las investigaciones realizadas, por lo tanto la autora de la presente investigación considera pertinente tomar los aspectos más relevantes de cada una de estas, que pueden constituir referentes para la elaboración del presente trabajo.

La constatación empírica de la problemática en estudio ha develado la siguiente situación problemática, que sin constituir el problema de la presente indagación, lo condiciona; y consiste en que: a pesar de los esfuerzos realizados por las instituciones educativas por contribuir a un menor índice de violencia escolar a través del conocimiento, el desarrollo de habilidades y la formación axiológica en función de la transformación social de los sujetos involucrados, en muchos casos la realidad ha estado caracterizada por una débil articulación de estas, con las familias, la comunidad y la sociedad, por lo que la realización de acciones con carácter integrador e interdisciplinar son aisladas, de forma irregular, asistémicas, en tanto no se sustentan en una estructura secuenciada y dinámica para promover la solución de los conflictos generados mediante la construcción de saberes de los sujetos involucrados a partir de su propia realidad, lo que se refleja de forma negativa en lo cognitivo y en su modo de actuación.

Estas limitaciones van provocando la inexistencia de un proceso para propiciar conocimientos y desarrollo de habilidades, así como del componente axiológico desde las propias entidades educativas, las familias, la comunidad y la sociedad. Urge entonces iniciar un trabajo dirigido, a formar capacidades para

propiciar un cambio en la actitud de los educadores y educandos, así como en los familiares y demás miembros de la sociedad.

Para lograr esta realidad analizaremos las estrategias que a nivel de gerencia educativa han repercutido positivamente en la construcción de un entorno favorable y propicio para la educación en el Instituto Particular Abdón Calderón, y se determinará los factores con los que se ha logrado con éxito disminuir al mínimo los brotes de violencia y manifestaciones de acoso escolar que se pudieran dar.

1.8 Delimitación

I. Delimitación Temporal

Si bien es cierto que la estructura administrativa y la contextualización en la que se desarrollan las actividades educativas del IPAC descansan sobre una sólida base que ha sido construida desde sus inicios, los datos obtenidos para la investigación corresponden al año lectivo 2014-2015.

II. Delimitación Espacial

El estudio se lo llevará a cabo en una de las instituciones educativas más emblemáticas de nuestra sociedad Guayaquileña, como es el Instituto Particular Abdón Calderón, ubicado en el cantón Samborondón y que tiene ya 65 años de existencia.

III. Delimitación Académica

Este enfoque va a contribuir para el estudio en el campo de la sociología de la infancia, adolescencia y juventud en la ciudad de Guayaquil en relación a la violencia escolar, sus orígenes, sus actores pero principalmente la prevención, cuya relevancia está dada por la poca o nula información levantada en el ámbito científico en relación a este objeto de estudio.

IV. Línea de investigación

La línea de investigación determinada por el Centro de Investigación De La Niñez Adolescencia y Juventud "CINAJ" de la Universidad Politécnica Salesiana que dirige la elaboración de este trabajo es "Violencias sociales, niñez y juventud"

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 LA GERENCIA EDUCATIVA COMO UNA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL

La educación es un proceso de socialización entre los individuos y se ha convertido en un aspecto muy importante en la sociedad, cada vez más se educan niños y adolescentes con una formación integral dentro de un ambiente adecuado de convivencia, el tema de esta investigación es sobre como la Unidad Educativa Bilingüe Particular Abdón Calderón ha puesto en marcha toda una estructura en las cuales los planes y el trabajo desplegado por quienes hacen gerencia educativa en la institución ha alcanzado grandes logros, entre los cuales se cuenta la reducción de casos en que la violencia o acoso escolar está presente.

Mediante la observación y análisis de procedimientos empleados en la Unidad Educativa Bilingüe Instituto Particular Abdón Calderón se ha establecido trabajar en la prevención de este problema a través de diferentes Departamentos y organizaciones dentro de la misma institución. La Institución está dividida en cinco diferentes espacios para la educación de sus estudiantes y estos son: Estimulación Temprana, donde brindan atención a niños desde los 45 días de nacidos hasta los 2 años, allí los niños realizan interacción con los seres y objetos que los rodean, les proveen de un desarrollo de las capacidades físicas, afectivo-sociales y cognoscitivas. En el Jardín de Infantes llamado también Paidópolis, está establecida como una pequeña ciudad donde los niños en un ambiente armónico desarrollan sus motricidades sean estas finas o gruesas, la labor docente se la realiza a través del juego en las pequeñas aulas o casas o en espacios abiertos. En Primaria se establece el

aprendizaje vía los sentidos y la práctica directa, lo que hace que se vuelva significativo y al mismo tiempo les permite desarrollar habilidades cognitivas.

En Secundaria las áreas están divididas en tres secciones o ciclos, ciclo de transición que corresponde a octavo y noveno año, ciclo de orientación que corresponde decimo y I de Bachillerato y ciclo de especialización II y III de Bachillerato.

Cada uno de estas secciones consta del apoyo del Departamento de Orientación Educativa DECE cuya función es la comprensión de procesos propios de los individuos y fomenta la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. (Ministerio de Educacion)

2.2 ¿Qué es la Gerencia Educativa?

Según (Correa de Molina, 2005), las instituciones educativas requieren de una concepción y practica administrativa moderna, dinámica, democrática y estratégica, para la decisión de la misión institucional, regional y nacional. A partir de estos enfoques esbozamos ciertos lineamientos que pueden motivar la reelección. Desde la perspectiva del análisis de los procesos administrativos.

Según este criterio de gerencia educativa, se puede ver a la gestión pedagógica y a la gestión administrativa como si fueran dos áreas diferentes pero que a su vez se encuentran vinculadas entre si, situándose las dos en una sola organización, el cual debe empujar hacia la concatenación con la comunidad con el objetivo de lograr cambios en las personas y grupos humanos en sí.

2.3 Funciones en la Gerencia Educativa.

En las instituciones educativas se pueden observar diferentes funciones gerenciales que corresponden a la planificación, organización, dirección, control y evaluación. Todas y cada una de ellas trabajan juntas en el proceso de gestión en la gerencia educativa. Según Carlos Botero la gestión educativa

tiene como objetivo fundamental la organización del trabajo en lo que corresponde al campo de la educación, la gestión administrativa educativa es el conjunto de procesos, toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas (Botero Chica, 2007). En la Unidad Educativa Instituto Particular Bilingüe Abdón Calderón quien está a cargo de la Gerencia Educativa es el Doctor Abelardo García Calderón cuyas funciones son: Planificar, coordinar, dirigir, supervisar y controlar el desarrollo de las áreas académicas, administrativa-financiera y de recursos humanos de la institución de manera que esta pueda funcionar de la manera más apropiada.

Una de las características de la Unidad Educativa Instituto Particular Bilingüe Abdón Calderón es que no cuenta con inspectores sino que más bien el apoyo que requiere la Dirección Académica está fundamentada en la labor que realizan las coordinaciones académicas de cada uno de los ciclos, que son los encargados de ejecutar la organización o la parte organizativa de los planes trazados cada año, así también se debe mencionar la labor que ha sido encomendada a todos los docentes del área de secundaria y de transición en términos de cumplir con la labor tutorial, que es una fortaleza que tiene la institución con el propósito de crear un ambiente donde prime la comunicación, la confianza y la paz.

La Tutoría es una parte fundamental en el desarrollo y soporte de las actividades estudiantiles. Los actores principales son los docentes quienes realizan un papel importante de orientación y acompañamiento para que los estudiantes a su cargo puedan encontrar un camino personal de inserción social. Todo esto es posible cuando se escucha al estudiante y se fomenta a la reflexión; a orientar a ese estudiante a que ponga en palabras sus ideas, temores, perspectivas con respecto a su futuro, promoviendo así a que se le facilite la entrada al mundo social y pueda poner en función su proyecto de vida.

“La Orientación es la concertación individualizada del proceso educativo; es una ayuda para que el individuo haga suyo lo que la cultura le ha transmitido” (Gordillo, 1993). En el aula, los docentes tienen de manera más concreta la

tarea orientadora a través de las tutorías, para que esta acción pueda ser desarrollada, los docentes deben actualizar su formación teórico-práctica en actividades más proactivas como: dinámicas de grupo, cuestionarios, entrevistas personales, fichas de seguimiento, etc.

La Orientación se interesa por los aspectos formativos del proceso de aprendizaje, los valores, el desarrollo moral y la afectividad, esto quiere decir que existe una relación exclusiva entre la educación sistemática y la orientación educativa. A través de la orientación realizada en la tutoría pueden lograrse cambios actitudinales centrados en situaciones específicas vinculadas con el desarrollo de mejores rendimientos en el aprendizaje, o con actitudes ante los aprendizajes y la preparación académica y laboral sin que exista un cambio de personalidad.

Todo esto no cabe duda que es una estrategia de prevención frente a esta problemática social como es la violencia o acoso escolar, los estudiantes sean estos niños, niñas y adolescentes frente a este tipo asertivo de orientación guiado por los docentes que se encuentran a su cargo es una herramienta primordial para esa escucha que es la más necesaria frente a esta problemática, si queremos romper el paradigma del silencio típico de este síntoma social.

Basados en esta investigación y de acuerdo a los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes del Nivel Medio de la Unidad Educativa Instituto Particular Bilingüe Abdón Calderón vemos que la parte Tutorial es primordial en las actividades de la Institución, en el Nivel Básico quienes están a cargo de la tutoría es el Departamento del Orientación Estudiantil DECE, este departamento consta de un psicólogo educativo o clínico para cada sección del Nivel Básico, en cambio en el Ciclo de Transición que incluye octavos y novenos grados y en donde está basada esta investigación, los docentes son los encargados de llevar a cabo la tutoría, el profesor – tutor asume dos roles, el de docente de su asignatura y el de tutor-orientador.

El rol del profesor o maestro tutor se realiza en tres niveles: Aptitudes, funciones y actitudes; dentro de las aptitudes se debe verificar la experiencia humano-social del profesor o maestro tutor, su formación científica, conocimientos de técnicas y aptitud para la relación interpersonal (Muller, Docentes Tutores, 2001). Las actitudes que debe desarrollar en esta tarea son la sensibilidad-aptitud para el contacto, aceptación y respeto por el otro, comunicación y liderazgo democrático, estas dos partes importantes llevan a las funciones del maestro tutor que son el acompañamiento en los procesos de aprendizaje, identificación de los problemas, busca de soluciones y el promover la motivación y el protagonismo.

La tutoría en este nivel se desarrolla en forma individual y grupal, los maestros-tutores se reúnen con los estudiantes todos los días jueves de cada semana con un periodo de 60 minutos, allí pueden intercalar actividades dirigidas y documentadas por el DECE o actividades particulares de acuerdo a las necesidades de sus grupos. Para que esta función sea más efectiva por paralelo se ha organizado tener de dos a tres tutores de acuerdo a las necesidades del grupo y a los casos especiales, cada docente puede tener a su cargo entre 10 a 15 estudiantes, cada uno trabaja de manera personal con cada grupo.

Es aquí en estas reuniones donde los estudiantes pueden manifestar problemas individuales o grupales dentro de su paralelo o salón de clases, estos problemas cuando son de índole familiar, personal y que están afectando directamente al estudiante o grupo de estudiantes son llevados a el Departamento de Orientación Estudiantil que en este caso está representado en este ciclo por dos psicólogos, a su vez también son transmitidos a la Coordinación del Ciclo quien trabaja de manera conjunta con los psicólogos.

Los valores deben fomentar cambios importantes que conduzcan a la formación integral del ser humano, capaz de desenvolverse en una sociedad, los valores son los que permiten al hombre encontrarse a sí mismo frente a los demás. Son tan de importancia que pueden llegar a ser condiciones sustanciales de la vida. Los valores se deben jerarquizar, clasificar y para los

currículos escolares se debe decir que se aprenden y se adquieren por la práctica, a su vez se concientizan cuando estos se aprenden por la conducta. En la escuela los valores deben ser interiorizados por medio de la enseñanza en especial cuando el niño o el adolescente los experimenta en su diario vivir. Esta conciencia parte del yo para poder llegar a un nosotros, así prevalece el afecto por sí mismo denominado el auto respeto, ya que el que aprende a respetarse a sí mismo pondrá bases para el futuro y éxito de su vida.

Otra fortaleza importante en el desarrollo de las actividades y como punto estratégico en la Institución son los valores con los que se trabaja de manera transversal en las asignaturas a diario, estos son reunidos y se trabajan uno cada mes en la institución, estos son: Liderazgo, Responsabilidad, Afectividad, Solidaridad, Honestidad, Ciudadanía del Mundo, Defensa del Medio Ambiente, Cultura de Paz. Estos valores son trabajados los días lunes de acuerdo al valor del mes durante el minuto cívico y a través de diferentes actividades como exaltaciones, dramas, vivencias, y sobre todo el discurso del Director General. Todo esto se logra a través de la reflexión ya que allí se le da la importancia a los valores.

La ley Orgánica de Educación señala que “La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, ética, social por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación” (Ministerio de Educación, 2012). La institución hace el papel de complemento del hogar, es donde se coadyuva de manera ordenada el aprecio por los valores, así cuando las condiciones familiares de ese niño o adolescente no sean las más favorables, la responsabilidad de la escuela se ve precisada a aumentar.

La cultura institucional está compuesta por los valores y costumbres, que establecen las normas que regulan la institución educativa, el clima institucional debe ser de bienestar y conformidad de los miembros de la institución. Cuando

la visión, misión y principios institucionales se ve en el ámbito estudiantil y discente, en el ámbito administrativo y de servicios se podría decir que se ha dado cumplimiento a un clima satisfactorio en el desenvolvimiento escolar.

La organización de una institución educativa es fundamental para poder constituir las funciones de cada uno de los funcionarios y sus competencias. Una vez delimitadas sus funciones estos deben regirse por el principio de bienestar general que significa que todos los miembros de la institución tienen la obligación de asumir la competencia para así poder corregir un acto o también impedirlo siempre y cuando el mismo pueda ocasionar faltas o perjudique a la institución.

2.4 Violencia Escolar.

Algunos ejemplos de condiciones de protección ante la violencia son: Modelos sociales positivos y solidarios Colaboración entre la familia y la escuela Contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos Adultos disponibles y atentos para ayudar esta Institución consta con más de 65 años de trayectoria educativa y se ha mantenido como líder en la formación de la niñez y juventud guayaquileña.

Para poder entender un poco sobre este problema social, se ha investigado sobre los protagonistas y el porqué de la accionar. La violencia no solo es de carácter físico también podemos considerar los comportamientos violentos a los de carácter psicológico, verbal o sexual los cuales se pueden dar de forma continua.

En el ámbito escolar la práctica de la violencia es empleada a un estudiante en particular al cual se lo llama acosado y este a su vez es molestado o violentado por otros los cuales son llamados acosadores, esto es dentro del ámbito escolar. Dentro de la palabra acoso podríamos decir que se encuentran la violencia, persecución, segregación y sobre todo humillación, estos términos se consideran ser un problema de índole cultural, más sin embargo los observamos en las diferentes clases sociales. (Elkin Ramirez, 2013)

Dado que, según (Diccionario de la Real Academia Española, 2015) Violencia es el efecto de violentar o violentarse, acción violenta o contra el natural modo de proceder, podemos decir que dentro del ámbito escolar se encasilla a estos actos de forma muy generalizada como si fuesen comportamientos regidos por las mismas causas, mas sin embargo estos comportamiento son de manera específica, y con diferentes características, es decir, no todos tienen los mismos argumentos.

Para poder entender sobre los protagonistas que intervienen en la violencia escolar, se han identificado las características de cada uno de ellos. De esta manera podemos ver que como acosado comúnmente se describe a un estudiante sea este niño (a) o adolescente en una posición demasiado indefensa frente al ataque que aplica o aplican los acosadores, es así que al ser atacado toma una postura de indefenso, abandonado y completamente desarmado, este sujeto generalmente actúa de forma solitaria, lo cual lo hace aún más vulnerable a los ataque de violencia de sus agresores. El acosado puede tener características o rasgos que definitivamente molestan al acosador, tales como ser un sujeto tímido, sobreprotegido por sus padres, el ser ignorado por sus compañeros lo cual hace que no tenga contacto con sus pares, a nivel académico puede ser un estudiante brillante con un buen rendimiento académico, pero si alguien se destaca de manera intelectual este puede ser visto como un nerd o cerebritito, lo cual despierta mucha envidia provocando así el celo entre los acosadores.

El acosador tiende a ser intimidante de manera continua y le gusta provocar, resuelve todos sus conflictos de manera agresiva, comúnmente tiene una relación familiar muy poco cordial ubicándolo así en una persona que no tiene empatía con el otro (guiainfantil.com, 2013). Este acosador no actúa sólo, sino con otros que lo siguen y lo ayudan a atosigar a la víctima que es el acosado, sintiéndose así poderosos y portadores del poder, las agresiones más comunes que se dan dentro del ámbito escolar son empujones, golpes, provocaciones, apodos y humillaciones.

La Violencia Escolar conocida como Bullying está creciendo en nuestras Instituciones Educativas en el Ecuador. En la Asamblea está en discusión comenzar a poner sanciones que se basen en la Constitución de la Republica, Leyes de Educación y Código de la Niñez y la Adolescencia. Sin embargo en la (Primera Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia de la Sociedad Civil, 2010). La Ministra de Educación, Gloria Vidal Illingworth, estableció un acuerdo donde se consideró: Que el artículo 3, literal 1), de esta misma Ley, define como un fin de la educación, la inculcación del respeto y la práctica permanente de los derechos humanos, la democracia, la participación, la justicia, la igualdad y no discriminación, la equidad, la solidaridad, la no violencia, las libertades fundamentales y los valores cívicos Que son obligaciones del Estado, de acuerdo a lo establecido por el artículo 6, literales b) y v), del cuerpo legal citado, garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica, así como una educación para la democracia, sustentada en derechos y obligaciones; en principios y valores, orientada a profundizar la democracia participativa de los miembros de la comunidad.

En el artículo del (Universo, El acoso escolar se torna mas violento en las aulas de Ecuador, 2014), manifiesta que la Violencia Escolar o Bullying ha existido desde hace mucho tiempo como un fenómeno mundial esto sucede en las Instituciones Educativas sean estas públicas o privadas, pero en Ecuador es reciente el estudio del mismo. Según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA) dice que el 64% de estudiantes entre 8 a 17 años, ha declarado haber visto peleas entre estudiantes, un 57% ha declarado haber visto, como estudiantes han destruido las pertenencias de sus compañeros y un 69% han declarado, como estudiantes mayores han abusado de los estudiantes menores, la encuesta ha arrojado que el 63% de estudiantes segrega a otros por ser diferentes, el 74% de estudiantes se burlan o insultan a los demás y al 53% de estudiantes según la encuesta se les roban sus pertenencias.

Vemos como esta práctica se presenta cada vez más fuerte en nuestras Instituciones Educativas, en Quito la DINAPEN presenta denuncias hechas por Unidades Educativas, por ejemplo una Institución en el año 2014, denunció que un estudiante de 13 años se lo separó ya que había agredido a otro estudiante en el baño de la Institución, amarrándolo de pies y manos, con una media metida en la boca y un pasamontañas. En Guayaquil en el año 2014, cuatro estudiantes fueron sancionadas con la atención a charlas por tres meses con frecuencia semanal, esta sanción la impuso el Juzgado 15 de la Niñez y Adolescencia del Guayas, ya que estas estudiantes habían golpeado a otra estudiante.

La Directora del Observatorio de la Niñez y la Adolescencia Margarita Velasco en el (Universo, El acoso escolar se torna mas violento en las aulas de Ecuador, 2014), dice que la violencia escolar está traspasando las aulas de las instituciones educativas y que está llegando hacia afuera esto quiere decir hacia las calles con peleas y agresiones en las salidas de los colegios, y también a través de las redes sociales, esto es lo que se llama cyberbullying. A través de estos medios los adolescentes utilizan y crean páginas con las fotos de sus víctimas y de esa manera hacen burlas de ellos escribiendo groserías y maltratando en todas las formas, también usurpando sus nombres para a través de ello burlarse de otras personas. Daniel Paredes jefe de la Dinapen Guayas afirma que los maltratos que han sido reportados a esta Institución en algunos casos son de índole sexual, no con violaciones pero si ataques al pudor, agresiones físicas dejando moreteadas a las víctimas y también ejerciendo ataques psicológicos.

La Jefa del Departamento de Violencia Intrafamiliar de la Policía del Guayas, Diana Galarza en el año 2014, sostiene que todo este tipo de violencia nace y crece en los hogares y que luego esto es llevado a las Instituciones Educativas, estas aseveraciones son en base a las investigaciones que se están realizando, especialmente a los estudiantes violentos. (Universo, El acoso escolar se torna mas violento en las aulas de Ecuador, 2014). María Fernanda Porras Directora Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir ha solicitado a las instituciones educativas que denuncien casos de violencia

escolar, así también a los Padres de Familia, y los mismos estudiantes. También el Ministerio de Educación ha pedido a cada Institución Educativa la elaboración de Códigos de Convivencia para así de esta manera establecer normas en contra de la violencia escolar. El Ministerio de Educación se está preocupando de dar charlas a los profesores de las Instituciones con personal capacitado de la Organización Visión Mundial, esto ya se ha venido dando desde inicio del año pasado con la provincia de Cotopaxi. (Universo, El acoso escolar se torna mas violento en las aulas de Ecuador, 2014).

En Quito se han realizado 66.185 capacitaciones según la Unidad de Estadística de la (Dinapen, 2013) en estas estadísticas realizadas constan 48.790 estudiantes, 1.464 docentes, 3.526 padres de familia, a las personas en general 5.805 y a los miembros de la policía 6.600, todo esto un total de capacitaciones. El Instructor de las Capacitaciones el Cabo Juan Carlos Samaniego cada vez que va a las Instituciones Educativas instruye a los estudiantes sean estos niños, niñas o jóvenes dándoles a conocer las consecuencias de las famosas bromas realizadas entre pares y les explica de que manera esto les afecta. Las capacitaciones tienen una duración de una hora y media, donde el Cabo muestra a los estudiantes a través de videos donde se han entrevistado a chicos que han sido víctimas de acoso escolar que estuvieron prestos al suicidio e inclusive a los padres de chicos que ya han fallecido.

Gracias a esta labor las Instituciones están más preocupadas por este problema, es más tratando de buscar una solución piden ahora a la Dinapen que envíen a su personal encargado para que imparta este tipo de capacitaciones. El Abogado del Departamento Legal y Psicólogo de la Dinapen Humberto Saltos declaro que el 80% de los agresores vienen de hogares en los cuales ellos han sido agredidos por sus propios padres, hermanos o algún miembro de la familia y que por ello estos adolescentes agreden a sus compañeros en las aulas. También sostiene que según el Código de la Niñez y Adolescencia, pueden ser juzgados desde los 12 años y como sanción para así decirlo se les asigna tareas comunitarias dentro de sus Instituciones

Educativas o también dependiendo del caso pueden ser internados en Centros de Orientación Juvenil.

(Universo, Estudiantes de Colegio ponen fin a peleas., 2005), nos da un ejemplo específico en la ciudad de Guayaquil, en la cual los actos violentos entre los conocidos Colegios Vicente Rocafuerte, Aguirre Abad y Técnico Simón Bolívar. En repetidas ocasiones la Policía Nacional tuvo que intervenir para poder detener la violencia ocurrida entre estas tres Instituciones Escolares. El 22 de Junio del 2005 según Noticias del Diario El Universo fue el último acto de violencia ocurrido entre estos Centros Educativos, mientras esto ocurría y durante la guerra a pedradas que estos sostenían, provocaron daños a un vehículo que se encontraba parqueado, en total 22 estudiantes fueron detenidos y el dueño del vehículo puso una denuncia para que los representantes de los detenidos paguen por el arreglo de su carro. Podríamos decir que esta pelea o acto de violencia entre estas Instituciones ha llevado décadas, sin embargo el Rector del Colegio Aguirre Abad Arturo Cepeda tuvo la idea de un tratado de paz entre los Colegios, lo cual fue acogido por los otros dos Rectores y así pudieron firmar un convenio de paz entre los dos Colegios que más actos de violencia tenían, Vicente Rocafuerte y Aguirre Abad, sin embargo el Técnico Simón Bolívar también se unió a esta noble causa. Se realizó un desfile donde las bandas de las tres Instituciones Educativas tocaban, ellos salieron desde la Gobernación y llegaron hasta el hemicycle de la Rotonda, allí los estudiantes se responsabilizaron por trabajar en programas que ayuden a la comunidad de Guayaquil. Los Presidentes de cada Consejo Estudiantil de cada Institución firmaron el convenio de paz.

No obstante el pasado 14 de enero de este año, un estudiante del Colegio Aguirre Abad fue atacado por dos estudiantes del Colegio Vicente Rocafuerte en las afueras del Colegio Nacional Guayaquil, estos adolescentes atacaron de manera brutal y violenta a este joven de 13 años, golpeándolo con una botella en la cabeza y todo lo demás que tenían a la mano, una mujer vecina tuvo que salir con un machete para detenerlos, este joven fue llevado de emergencia al hospital donde lo tuvieron en observación durante unas dos horas y luego fue dado de alta, pero después de dos días el joven volvió a recaer y otra vez fue

llevado a un hospital, pero en el camino murió. El Informe Forense reveló que el joven murió por un traumatismo cerebral. Joan Serra Hoffman, especialista en seguridad ciudadana del Banco Mundial dice que uno de los factores más importantes a tomar en cuenta es en relación a lo que ocurre en los puntos periféricos, esto quiere decir cuán seguro van y vienen los estudiantes a la escuela, además si hay una supervisión y organización por parte de la escuela para prevenir estos problemas. También agrego que las escuelas que tienen más violencia son las que se encuentran en zonas que tienen mayor riesgo. También afirma que las Instituciones Educativas deberían ser un lugar de vida para los estudiantes, dado que es este el lugar donde pasan la mayor parte del tiempo en convivencia con sus maestros y compañeros.

En él (Universon, <http://www.eluniverso.com>, 2015), menciona que la comunidad también tiene un papel muy importante dentro de la escuela y hay que considerar la conexión entre ellas. Muchas veces las instituciones educativas se manejan de manera particular sin tomar en cuenta a la comunidad, pero el nexo y la cooperación con la misma es necesaria para poder mejorar la seguridad en los alrededores de las Escuelas y también darles un entorno agradable y buena organización, así con esa cooperación se resguardaría lo que puede ocurrir en las afueras de las Instituciones. Otro factor muy importante son las Escuelas para Padres, el porque es imprescindible tener el contacto y la comunicación constante en la organización de toda actividad escolar, esto crea un buen dialogo entre la escuela, los padres y la comunidad.

Otra estrategia utilizada con éxito es la que implementó el cantante Colombiano Juanes en la ciudad de Medellín, bajo el nombre de Mi Sangre, allí se incentiva la convivencia pacífica en las escuelas a través de programas de ayuda. Un testimonio dado por el joven Sebastián Sánchez indica que en ese lugar no solo se dedican a impartir arte sino que se canta, los incentivan también por medio de trabajo grupales a conversar entre ellos, amarse y perdonarse.

Como Maestros debemos estar al corriente de lo que pasa con los estudiantes, se escucha en los pasillos los rumores de estudiantes asustados que comentan que a cierto chico o chica se le van a dar una paliza a la salida del colegio y esto es debido porque no quiso complacer a los caprichos de cierto chico o jefe de cierto grupo ya formado que se dedica a angustiar a los demás estudiantes que considera débiles, todos debemos estar atentos a todo lo que pasa a nuestro alrededor en especial cuando vemos grupos de jóvenes en completo silencio cuchicheando por los rincones situaciones que afectan el orden. La violencia o agresiones no solo se da entre pares, estudiantes con estudiantes, también los maestros sufren de agresiones por parte de sus estudiantes, de maestros hacia los estudiantes, de sus propios compañeros maestros y hasta de sus autoridades. Las agresiones de los estudiantes hacia los maestros en ocasiones es debido a rechazo o protesta del trato recibido de parte de ellos.

(Castro Santander, 2009) dice que la participación del maestro es determinante en el manejo de situaciones violenta y conflictos que se puedan dar dentro del salón, la práctica que en algún momento se hizo común en la cual se usaba la evaluación como instrumento de revancha o de desquite por algún comportamiento inadecuado de los estudiantes no es apropiada y no debería de continuarse dando. El poder otorgado a los docentes debe ser usado de manera positiva, de tal forma las situaciones que tengan que ver con aspectos académicos no se vea involucrado o afectado por otras situaciones de carácter conductual. La madurez con la que los docentes nos debemos conducir debe ser ejemplar evitando a toda costa el uso de sarcasmos, ironías y groserías para transmitir ideas con esto nos evitaríamos la reacción de los estudiantes y por ende las sanciones aplicadas por ello de parte de las autoridades.

(Cordie, 1998), menciona que con el ánimo de evitar situaciones en las cuales el manejo o control áulico pudieran representar un problema es importante que el maestro se encuentre debidamente capacitado, esta capacitación bien pudiera ser llevada por parte de la Institución o a través de programa formales de preparación para docentes. Siempre es importante mencionar que el estar

preparados nos permite manejar situaciones de conflicto con mayor objetividad y también de forma mucho más apropiada. Por otro lado existe otro termómetro de juicio y son los padres de familia que exigen a los maestros que cumplan en muchas ocasiones su función, su trabajo hasta el punto de criticarlos y denunciarlos si no cumplen con sus exigencias.

Hoy en día nuestro Gobierno en su afán de realizar un cambio positivo ha implementado y organizado un nuevo sistema educativo donde hay un mejoramiento en la calidad de la enseñanza. Los maestros deben cumplir con una serie de requisitos para poder enseñar, sometidos a evaluaciones exhaustivas para comprobar sus niveles de conocimientos. Todo esto está regido por el Ministerio de Educación según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), su Reglamento General y al Acuerdo Ministerial 0061-14. Aparte de los exámenes que deben rendir y pasar, la organización de los Currículos Educativos está regida por el Ministerio de Educación teniendo ahora una igualdad en todos los Centros Educativos del País. Los maestros deben cumplir con los programas educativos que el Ministerio indica y además deben regirse a la supervisión realizada por cada Distrito al cual la Institución Educativa pertenece, este es el que está al tanto de todo lo que realiza la Institución y además es aquel que recibe las quejas de los padres de familia cuando no están de acuerdo con algún proceso realizado por el maestro de la Institución o actos realizados por las mismas.

(Cordie, 1998), escribe que bajo esa presión los maestros enseñan, preocupados de cumplir con todo lo que ahora se exige. Estos factores desestabilizan tanto a los estudiantes como a los docentes. Tenemos en juego las demandas de los Otros llamados así a los padres, el sistema, la comunidad, etc. Que a tanta presión lo que ocasionan es que se derrumben entre sí, y se produzca una reacción en cadena lo que da que unos vayan en contra de los otros. De este modo el estudiante respondería con agresiones y rechazo a aquel que lo perturba.

(Ramirez, 2010), menciona en su artículo Psicoanálisis y Procesos de aprendizaje que si pensamos en los estudiantes con problemas, tenemos que hacer una retrospectiva de los mismos, desde antes que empezaran la escolaridad.

Capítulo III.

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la investigación.

La investigación ha sido desarrollada con el fin de sistematizar los referentes teóricos que explican la gestión que realizan los gerentes educativos en su proceso de prevenir los brotes de violencia y acoso escolar que se pudieran presentar en la institución. A la vez se resalta el papel que juega la institución en la integración de la triada: familia escuela, sociedad en tal sentido.

Toda investigación científica parte de una serie de antecedentes teóricos que le han precedido, los cuales han tenido lugar de forma pretérita, ya que en las condiciones actuales del desarrollo científico el camino recorrido por las ciencias es esencial y todo parece indicar que cada vez son menos los casos en que los trabajos de investigación exploran por vez primera un objeto del campo de estas.

Lo que sucede entonces es que la novedad de las investigaciones está condicionada por las particularidades del contexto social cambiante. La presente no es una excepción, por lo tanto los antecedentes más inmediatos de la actual indagación que se han constatado en el ámbito internacional, y sin considerar que sean los únicos, se remontan a los trabajos realizados por autores como Dan Olweus quien se constituyó en uno de los pioneros en el estudio de esta problemática, inspirado a hacerlo por diferentes hechos que pudo identificar en su país de origen Noruega entre los años 1973-1982. Entre una de sus principales premisas esta su aseveración con respecto a la importancia que tiene la seguridad escolar como elemento de gran valor para el ser humano y su percepción con respecto a la misma.

Tomando en cuenta estas afirmaciones, dirigimos nuestra mirada entonces a este segmento de la población escolar conformada por adolescentes y jóvenes que puede ser identificado como sensible, vulnerable y cuyos derechos con respecto a la educación y al ambiente en que este se debe desarrollar están estipulados en la Constitución de la Republica así como también en las Leyes Educativas y en los Reglamentos que rigen a cada Institución.

Por su parte la investigación científica es considerada como un proceso dinámico y versátil, pero además perpetuo, está compuesto por una serie de etapas, las que se resultan unas de otras, por lo que además posee un carácter holístico, existen varias formas de distinguirlas según la variedad de autores que abordan el tema, pero en esencia encierran lo mismo.

El proceso metodológico empleado es desentrañado como el conjunto de métodos y técnicas esgrimidos para la determinación, recolección, procesamiento y análisis de los datos indispensables para la investigación, en este caso se decidió comenzar dicho proceso definiendo el tipo de enfoque metodológico de la investigación.

Una vez definido el enfoque a que se adscribe, así como el alcance de la investigación, corresponde expresar el diseño de investigación seleccionado, este hace referencia a la forma en que son manejados los datos y la investigación en general, en este caso el diseño es no experimental, ya que no se trata de un experimento, sino que más bien se observan, se describen y analizan las conductas de los sujetos tal y como se manifiestan en la realidad, en su contexto, en plena interacción social, fuera de un laboratorio en el que no se pueden circunscribir las investigaciones sociales y psicológicas.

La metodología en las ciencias sociales como tendencia histórica ha estado dividida en dos grandes grupos, atendiendo al tipo de información que busca y a la forma de registrarla y procesarla. La presente se adscribe en lo fundamental al enfoque de la investigación cualitativa-cuantitativa

Esta posee como características estar orientada al proceso y las respuestas que busca, respondiendo en esencial a interrogantes no cuantitativas, sino aquellas que van a lo procesual, a lo condicionante de las actitudes, dentro de las que se pueden encontrar las siguientes:

¿Cómo identificar un caso de violencia y acoso escolar?

¿Cómo tratar la agresión y sus afectados?

¿Cuáles han sido las estrategias usadas por las autoridades gubernamentales para prevenir y sancionar esta práctica?

¿Cuáles son las motivaciones que generan el comportamiento del agresor?

¿Cómo actuar ante la agresión?

¿De qué manera se logra que el individuo salga de la condición de agredido?

¿Cuál es el aporte que la gestión educativa gerencial da a la prevención de este tipo de comportamientos y en el tratamiento de cada uno de los elementos que intervienen en esta práctica?

Por otro lado también es imprescindible realizar encuestas cuyos resultados permitan determinar los niveles de aceptación que tienen las actividades propuestas en la institución, así como también identificar la percepción por parte de los alumnos en relación al ambiente que se vive en el entorno educativo y hasta qué punto la comunicación es fluida y eficaz. Estas cifras le dan a la investigación el carácter de cuantitativa pues sus resultados son medibles y viabilizan el análisis previsto.

3.2 Novedad y viabilidad de la investigación.

Las evidencias que permitan recabar la información requerida para la presente investigación serán obtenidas primariamente de los estudiantes de la Institución. Es importante señalar que dicha información es obtenida con la debida autorización y conocimiento de los directivos del IPAC, y cuyos resultados reflejarán la situación actual de la Institución en relación a aspectos como comunicación, niveles de satisfacción, confianza y control al interior del aula y en los espacios abiertos de la Unidad Educativa.

3.3 Tipo de Investigación

El alcance que se ha propuesto en la presente investigación y que se intenta plasmar como evidencia en esta tesis es considerada de tipo descriptiva por las características de la misma. Ella consiste en la descripción de las manifestaciones externas observables en el objeto de investigación, que en este caso es el tratamiento que se le da por parte de toda la comunidad educativa del plantel a la creación de un ambiente propicio donde los brotes de violencia escolar sean casi imperceptibles, es decir, a describir las situaciones como se manifiestan en el mismo entorno y de la forma en que se perciben. Este trabajo está además dirigida a responder a los efectos esenciales del problema de la investigación, centrada en el análisis, primero de los elementos observables en la práctica y su descripción, y en la explicación posterior de por qué pueden ocurrir los fenómenos, bajo qué condiciones se dan y cuáles son las propuestas de solución.

3.4 Unidad de Observación, Población y Muestra.

En el siguiente orden de análisis en una investigación correspondería seleccionar el Universo que se toma como objeto de análisis y la muestra que se selecciona para de forma simple y menos costosa estudiar sus características e interrelaciones y soluciones que se manifiestan, de este modo las generalidades obtenidas de la muestra representativa son deducidas para el resto del universo.

En el caso específico del presente trabajo, se determina como universo al Instituto Particular Abdón Calderón en el que se definen los participantes. La muestra, de manera no probabilística e intencional, ya que las edades más conflictivas y de inestabilidad para los estudiantes fluctúan entre los 12 y 15 años. De tal forma se determinó que los estudiantes a quienes se les aplicaría los instrumentos de evaluación serían justamente a los alumnos del Área de Transición, perteneciente a aquel segmento de la población escolar conformada por niños en plena pubertad identificada como sensible y vulnerable. Los directivos de la institución son también una fuente importante

de información, pues son los que llevan a cabo la planificación y ejecución de los programas académicos y de control.

3.5 Procesamiento y análisis de los datos

Se considera que luego del tratamiento anterior se deben explicitar los métodos y técnicas empleados.

Estos se definen como el conjunto de procedimientos que se utilizan para la fundamentación teórica y la recogida de la información, cada Ciencia ha ido construyendo sus propios procedimientos. Cumplen una función fundamental en el desarrollo de la misma, permiten obtener nuevos conocimientos sobre el objeto investigado, desempeñando un importante rol en la teoría científica que se construye o se explica.

Para la realización de la presente indagación se aplicaron los siguientes métodos de investigación:

En primer lugar el Método Dialéctico de investigación, considerado base metodológica del resto de los demás métodos científicos generales, el cual estará vigente a lo largo de toda la investigación, el que plantea como principio: el ascenso al conocimiento de lo general a lo particular y viceversa, así como mediante dos categorías esenciales, de lo abstracto a lo concreto, expresando la transformación del objeto de análisis en su proceso de desarrollo.

En un primer plano de utilización práctica del Método Dialéctico se procederá a realizar la percepción concreta sensorial de la realidad práctica como punto de partida observable en la población escolar, observando el comportamiento de la violencia escolar, llegando a relacionar las características generales del entorno educativo, la familia y la comunidad donde se desenvuelven y lo singular de las motivaciones que generan el comportamiento del agresor, para posteriormente producir un salto a otro nivel del conocimiento, el pensamiento abstracto que permite obtener un reflejo más profundo y explicativo de la realidad, y de este a la práctica concreta donde se aplicarán las solución

previstas y diseñadas en el proceso anterior, esto se concretaría en la concepción psicopedagógica para el proceso de orientación psicoanalítico de la violencia escolar.

Con base en el método dialéctico se utilizaron los siguientes métodos teóricos: El método histórico y el lógico se presentan como una unidad indisoluble, lejos de estar separados entre sí, por el contrario se complementan y están vinculados, por lo que no se pueden disociar.

El método lógico por su parte investiga las leyes y principios de la demostración e inferencia válida a partir de premisas del funcionamiento de los fenómenos, este no repite lo histórico en todos sus detalles, sino que manifiesta en el plano teórico lo argumentativo más importante del fenómeno que constituye su esencia.

Por su parte el método lógico basado en los datos que le proporcionó el estudio histórico de modo que no constituya un razonamiento especulativo, permite descubrir la lógica objetiva del proceso administrativo y educativo, en el contexto y condiciones actuales de la institución.

El carácter lógico se manifiesta además en la estructura interna de la concepción de gerencia educativa y la importancia que se revela en el proceso de orientación educativa para prevenir la violencia escolar, y cuya profundización bien pudiera derivar en investigaciones posteriores, con ayuda de los restantes métodos, y su recorrido ascendente hacia un pensamiento más profundo, completo y desarrollado en este sentido. Estos métodos además de permitir establecer el marco teórico de la investigación están de forma objetiva en otros momentos de la misma.

Otro de los métodos teóricos que se empleó es el analítico- sintético.

Estos son dos procesos cognitivos que desempeñan funciones importantes en la investigación científica, todo parece indicar que no existen de forma independiente, en realidad a la síntesis se arriba mediante el análisis y los datos previamente aportados por él. Este como operación para la disgregación

del todo complejo que representa el objeto de investigación, lo hace en sus múltiples relaciones y componentes.

El análisis permitió descomponer todas las posibles causas observables como manifestación externa, que inciden en la violencia escolar y la manera como una administrativa apropiada puede prevenir la existencia de este problema social, o al menos la reducción considerable de casos presentados. Una vez analizadas las relaciones existentes entre un factor y otro, así como la interacción dialéctica que se establece entre ellos y el condicionamiento mutuo que ejercen en el proceso, se determinan mediante la integración, las regularidades más notables, lo que permite arribar a una síntesis del efecto o consecuencia en tal sentido.

3.6 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos empleados en la presente investigación son los siguientes:

La observación:

La observación científica a diferencia de la observación cotidiana, se realiza de forma consciente, es decir, que está orientada a un fin u objetivo concreto, constituyendo a priori los aspectos y características a observar; y además es sistemática, lo que quiere decir que para su ejecución es preciso tener las tareas diseñadas, así como los plazos específicos en que se va a ejecutar.

Se emplea en la presente pesquisa para observar el comportamiento del objeto de estudio dentro de la indagación que se realiza, a través de la observación de datos, documentos, la observación in situ de las escuelas, el proceso docente, el comportamiento de los estudiantes, las familias y la comunidad en general. Mediante esta se obtuvo una información directa, concisa, inmediata, es decir se produjo un primer acercamiento a la realidad, a lo que está sucediendo en torno al objeto investigado.

La encuesta: se emplea para la obtención de la información basada en la formulación de preguntas. En este caso se considera que presenta dos formas fundamentales:

El cuestionario

Se aplica a los trabajadores y educadores de las escuelas, para valorar el nivel de conocimiento que poseen sobre la agresividad y violencia en el acoso escolar, así como sus consecuencias negativas de este fenómeno. En el caso de los estudiantes está dirigida a conocer la percepción que tienen de cómo enfrentar la violencia y el acoso escolar, así como las motivaciones que generan el comportamiento del agresor.

La entrevista

Se aplica a los directivos de las instituciones educativas, miembros de la comunidad y familias de los agredidos y agresores, para valorar el nivel de influencias y condicionamientos de estos hechos que ocurren en las escuelas. En el caso de los directivos de las instituciones educativas se puntualiza además si poseen estrategias para prevenir y penar estas prácticas.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1 Entrevista a estudiantes

Pregunta 1. Con que frecuencia considera que se dan las agresiones y los conflictos en tu colegio son problemas?

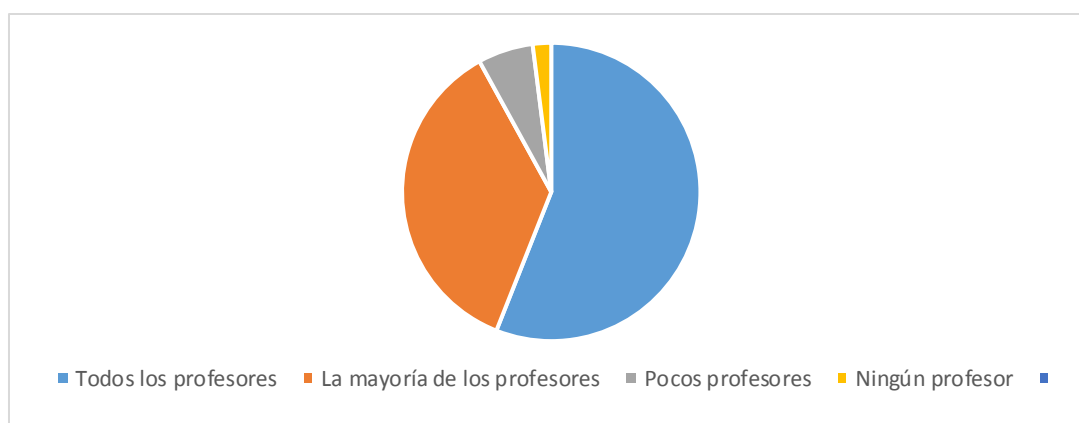
Tabla 1. Frecuencia de agresiones y conflictos en tu colegio.

		Frecuencia	%
Válidos	Muy frecuentes	6	2,0%
	Bastante frecuente	21	7,0%
	Nada frecuente	33	11,0%
	Poco frecuente	174	58,0%
	Relativamente frecuente	66	22,0%
	Total	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 1. Frecuencia de agresiones y conflictos en tu colegio.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

La primera pregunta de esta encuesta a estudiante nos indica claramente que para la mayoría de ellos, este tipo de situaciones violentas son poco o nada frecuentes, casi en un 69%. Así también podemos decir que aquellos que consideran que las agresiones se dan muy o bastante frecuente, llegan a menos del 10%.

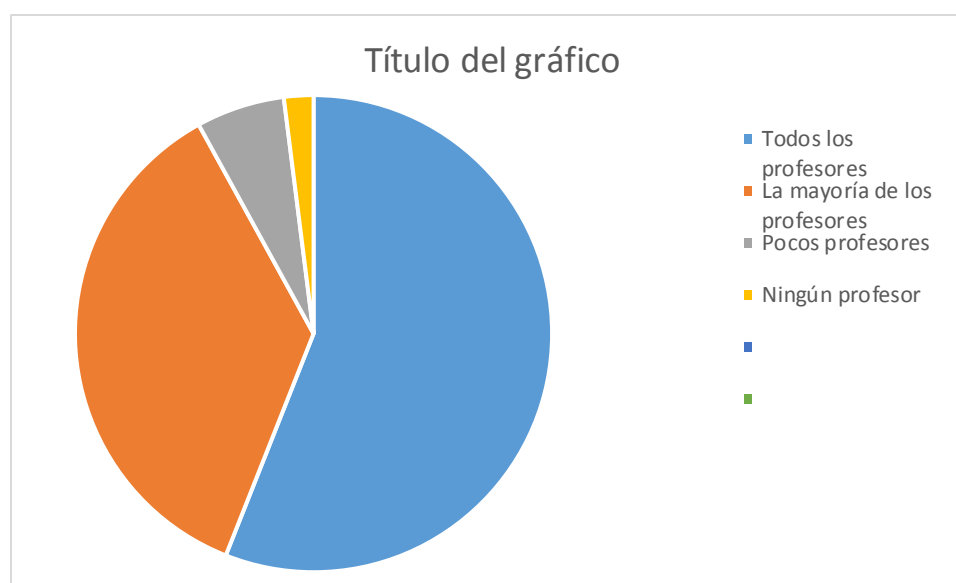
Tabla 2. Niveles de confianza para pedir ayuda

		RESPUESTAS	
		Nº	%
	Con un delegado o representante de mi clase	3	0,7%
	Con un hermano o amigo mayor	33	7,5%
	Con el tutor	162	37,0%
	Con otro profesor	15	3,4%
	Con un miembro del equipo directivo	15	3,4%
	Con un miembro del personal no docente	3	0,7%
	Con mi padre o mi madre	153	34,9%
	No puedo contar con nadie	27	6,2%
	Con otras personas	27	6,2%
	TOTAL	438	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 2. Niveles de confianza para pedir ayuda.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

La segunda pregunta de esta encuesta a estudiantes nos indica que la mayoría de ellos tienen más confianza con el tutor, en un 37% que en sus padres que ocupan un segundo lugar con un 34.9%.

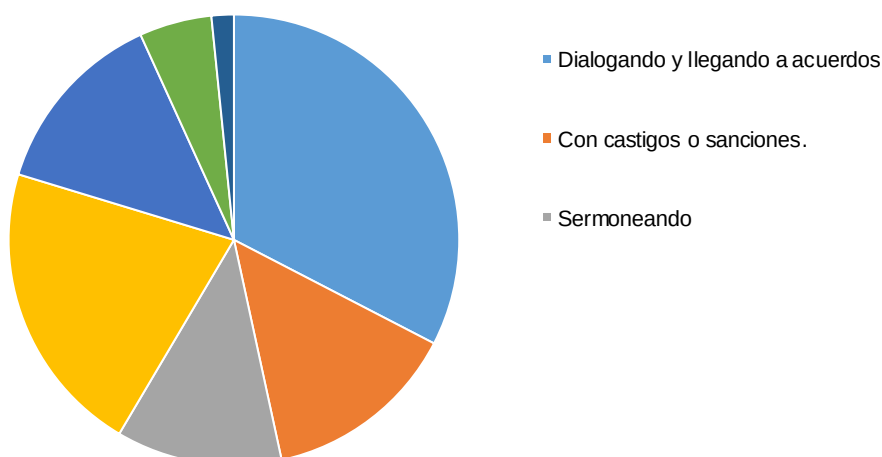
Tabla 3. ¿Cómo se resuelven los conflictos al interior del colegio?

CUANDO HAY CONFLICTOS DE CONVIVENCIA EN EL INSTITUTO NORMALEMENTE SE RESUELVEN... SENALA DOS		RESPUESTAS	
		Nº	%
	Dialogando y llegando a acuerdos	189	32,6%
	Con castigos o sanciones	81	14,0%
	Sermoneando	69	11,9%
	Tratando el conflicto entre todos: tutor, profesores de área, alumnos,	123	21,2%
	Coordinadores.	78	13,5%
	Tratando el conflicto a la hora de tutoría	30	5,2%
	No dándole importancia y dejándolo pasar	9	1,6%
	TOTAL	579	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 3 ¿Cómo se resuelven los conflictos al interior del colegio?



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

La tercera pregunta de esta encuesta a estudiante nos indica que la mayoría de ellos resuelven sus conflictos dialogando y llegando a acuerdos en un 32.6%, en segundo lugar resuelven sus conflictos con el tutor y profesores del área en un 21.2%.

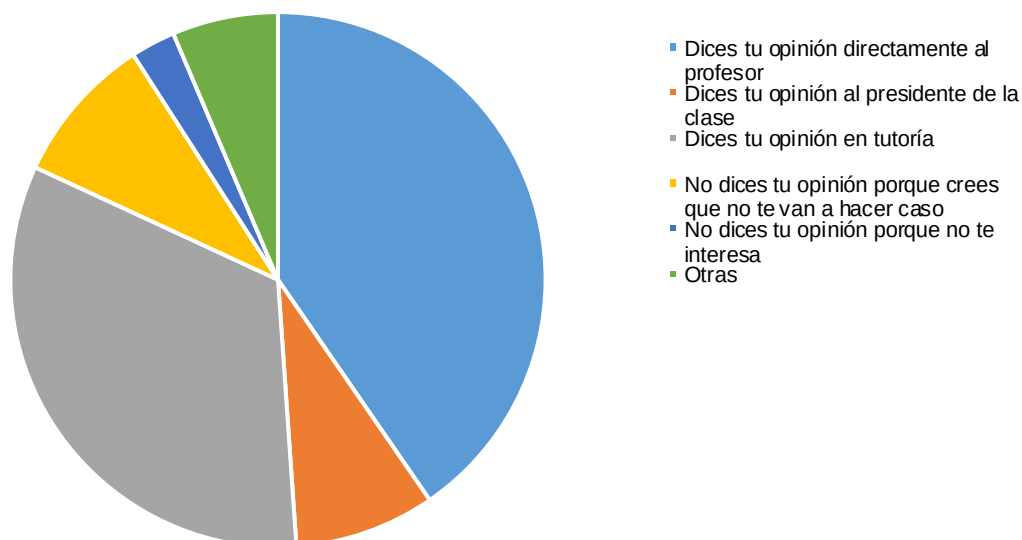
Tabla 4. Toma de decisiones

TOMA DE DECISIONES		RESPUESTAS	
		N°	%
	Dices tu opinión directamente al profesor	228	40,4%
	Dices tu opinión al presidente de la clase	48	8,5%
	Dices tu opinión en tutoría	186	33,0%
	No dices tu opinión porque crees que no te van a hacer caso	51	9,0%
	No dices tu opinión porque no te interesa	15	2,7%
	Otras	36	6,4%
	TOTAL	564	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 4 Toma de decisiones



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

La cuarta pregunta de esta encuesta a estudiantes nos indica claramente que para la mayoría de ellos, dicen su opinión directamente al profesor en un 40.4%, en segundo lugar dicen su opinión en tutoría en un 33%.

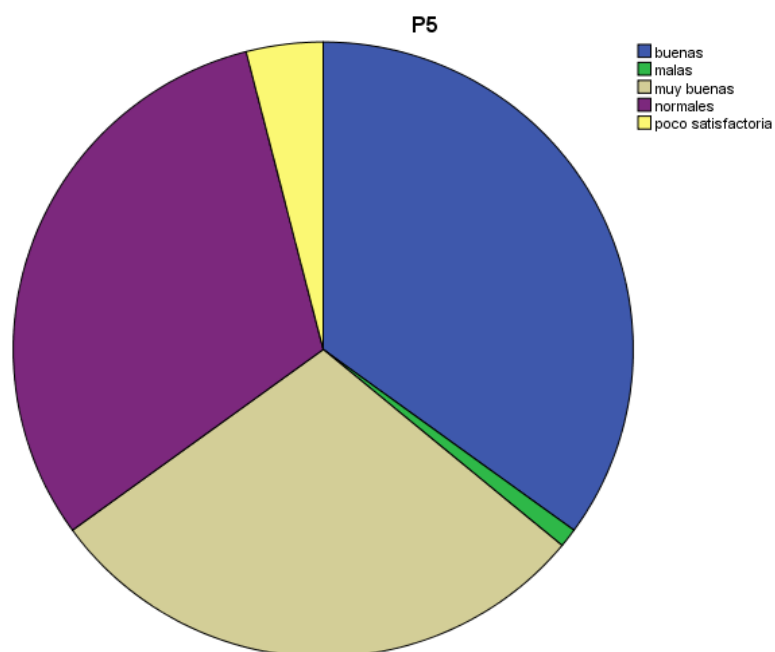
Tabla 5. Relación y comunicación entre alumnos.

¿COMO CONSIDERAS QUE LA RELACION ENTRE LOS ALUMNOS?		RESPUESTAS	
		Nº	%
	Muy buenas	87	29,0%
	Buenas	105	35,0%
	Normales	93	31,0%
	Poco satisfactorias	12	4,0%
	Malas	3	1,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 5 Relación y comunicación entre alumnos.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

La quinta pregunta de esta encuesta a estudiantes nos indica claramente que la mayoría de ellos tienen buena relación y comunicación en un 35% y en segundo lugar la relación entre ellos es normal en un 31%.

Tabla 6. Soluciones a los problemas de convivencia.

		RESPUESTAS	
		N°	%
CONSIDERAS QUE LAS POSIBLES SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA SERIAN... SENALA DOS	Trabajar los temas de convivencia en todo el Colegio.	177	30,4%
	Hacer que todos los profesores apliquen por igual las normas de convivencia.	129	22,2%
	Favorecer una mayor participación de los alumnos en la resolución de los problemas	111	19,1%
	Poner aparte a los alumnos que se portan mal en clase de manera habitual.	51	8,8%
	Hacer que los profesores apliquen sanciones estrictas.	24	4,1%
	Favorecer una mayor participación de las familias en la resolución de los problemas.	60	10,3%
	No hay solución posible para los conflictos de convivencia.	15	2,6%
	Otras	15	2,6%
	TOTAL	582	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 6 Soluciones a los problemas de convivencia.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Los estudiantes consideran que trabajar los temas de convivencia en todo el colegio es la solución más importante a este tipo de problemas en el colegio, en segundo lugar se considera la aplicación por parte de los profesores en relación a la aplicación de dichas normas.

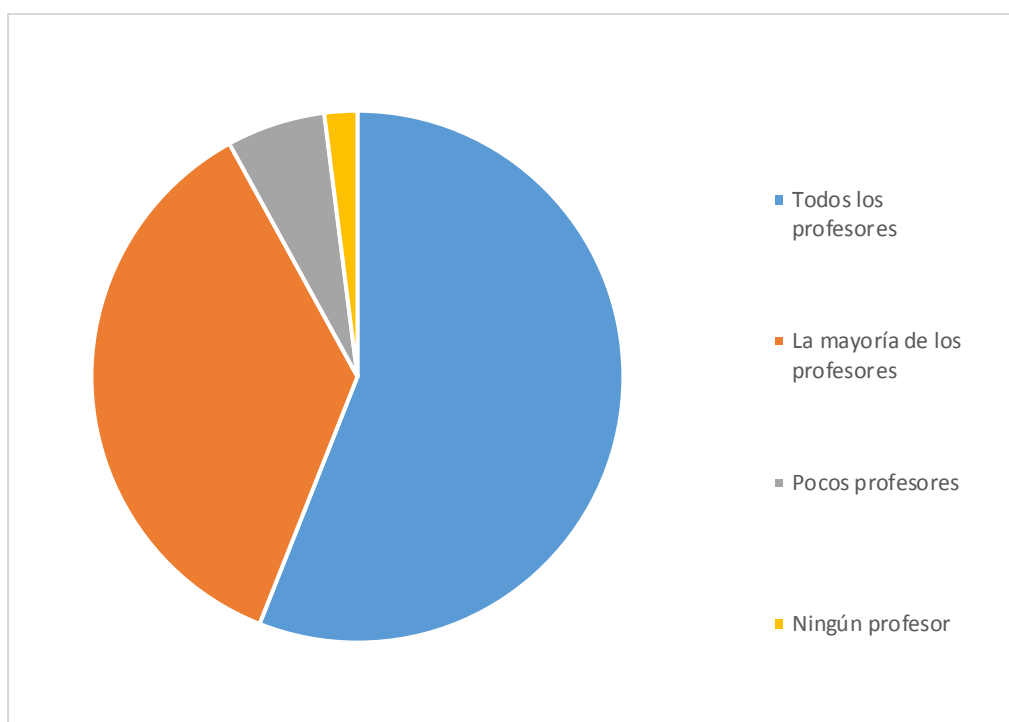
Tabla 7 Igualdad en el trato.

EN MI CLASE TRATAN POR IGUAL A LOS CHICOS Y CHICAS		RESPUESTAS	
		Nº	%
	Todos los alumnos	138	46,0%
	La mayoría de alumnos	129	43,0%
	Pocos alumnos	30	10,0%
	Ningún alumno	3	1,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 7 Igualdad en el trato



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

En el cuadro se evidencia la igualdad en el trato para chicos y chicas en un 46% para todos los alumnos y 43% para la mayoría de los alumnos. Con un 10% se encuentran las opiniones en cuanto a que son pocos los estudiantes con estas actitudes.

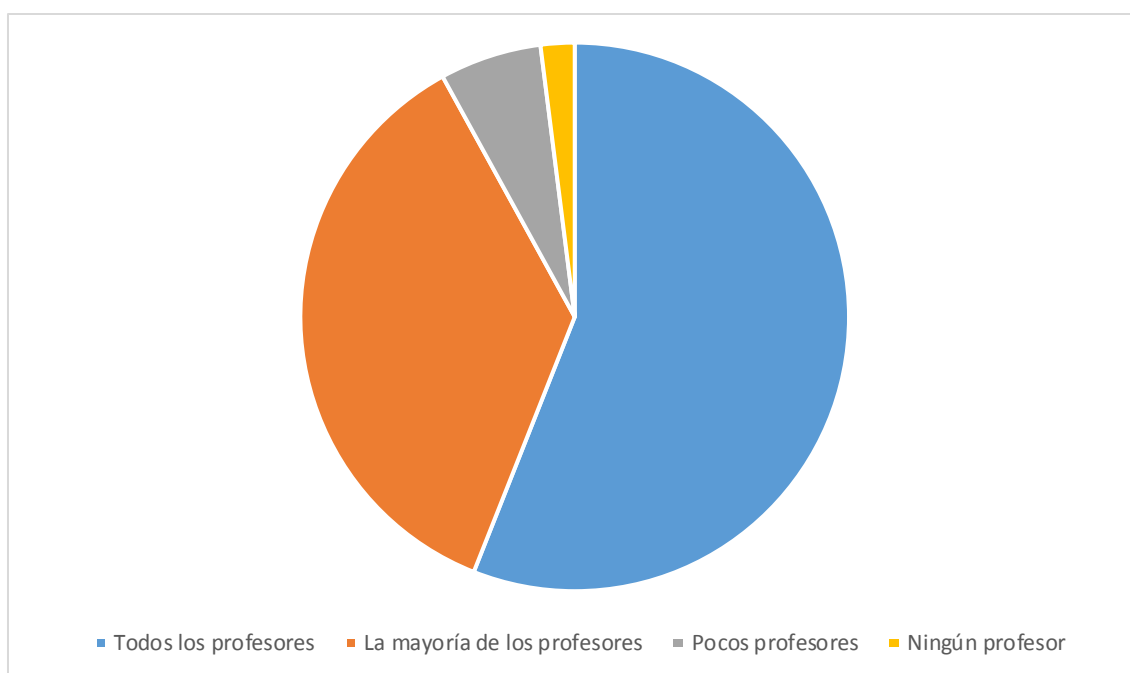
Tabla 8 Aceptación de individualidades

EN MI CLASE SE ACEPTAN LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES		RESPUESTAS	
		N°	%
	Todos los alumnos	114	38,0%
	La mayoría de los alumnos	126	42,0%
	Pocos alumnos	54	18,0%
	Ningún alumno	6	2,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 8 Aceptación de individualidades



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

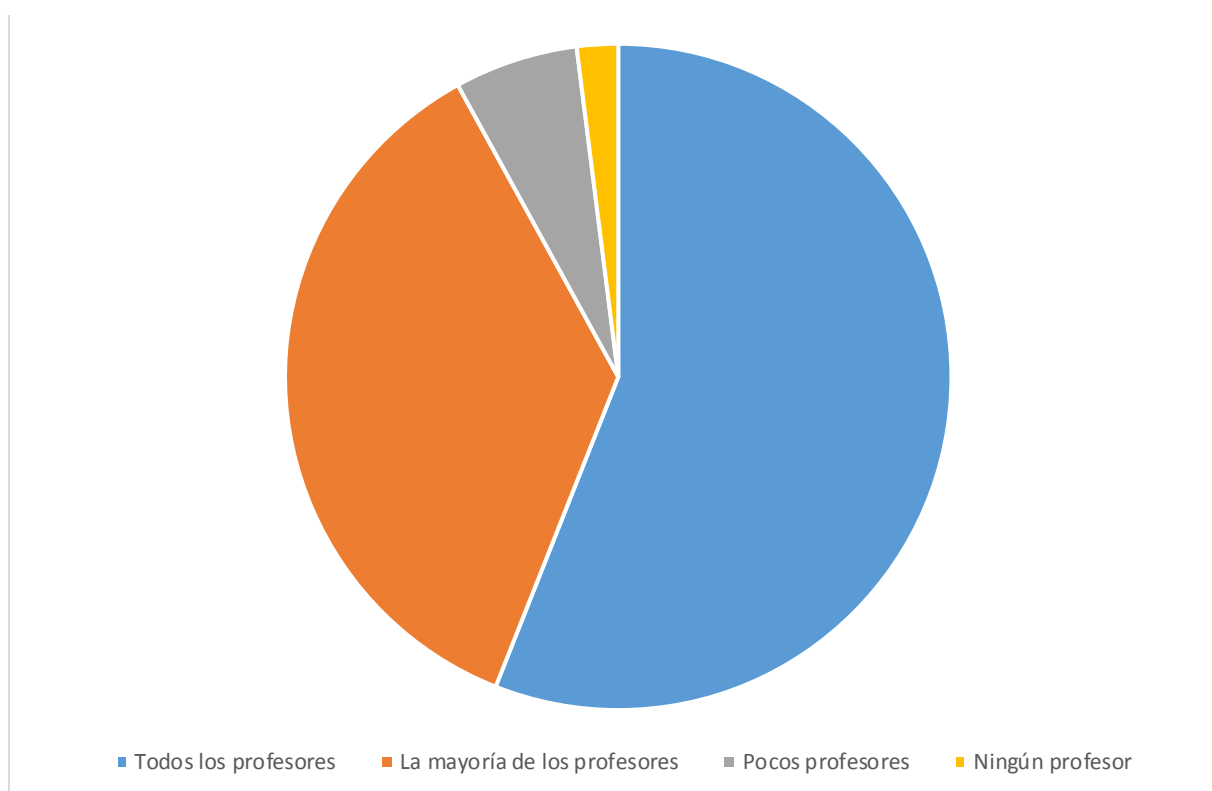
Acerca de la igualdad y la aceptación de las diferentes individualidades, la mayoría de los alumnos, en un 42% indica que esta condición se cumple. Así también en un 38% se indica que esta condición se da entre todos los alumnos.

Tabla 9 Interculturalidad

EN MI CLASE NOS GUSTA QUE HAYA ALUMNOS DE PAISES Y CULTURAS DIFERENTES A...		RESPUESTAS	
		N°	%
	Todos los alumnos	168	56,0%
	La mayoría de los alumnos	72	24,0%
	Pocos alumnos	36	12,0%
	Ningún alumno	24	8,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC
 Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 9 Interculturalidad



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC
 Autora: Martha Rodríguez

El 56% de los alumnos considera que la llegada al colegio de estudiantes de culturas diferentes es muy bien aceptada, mientras que menos del 20% considera que no es así.

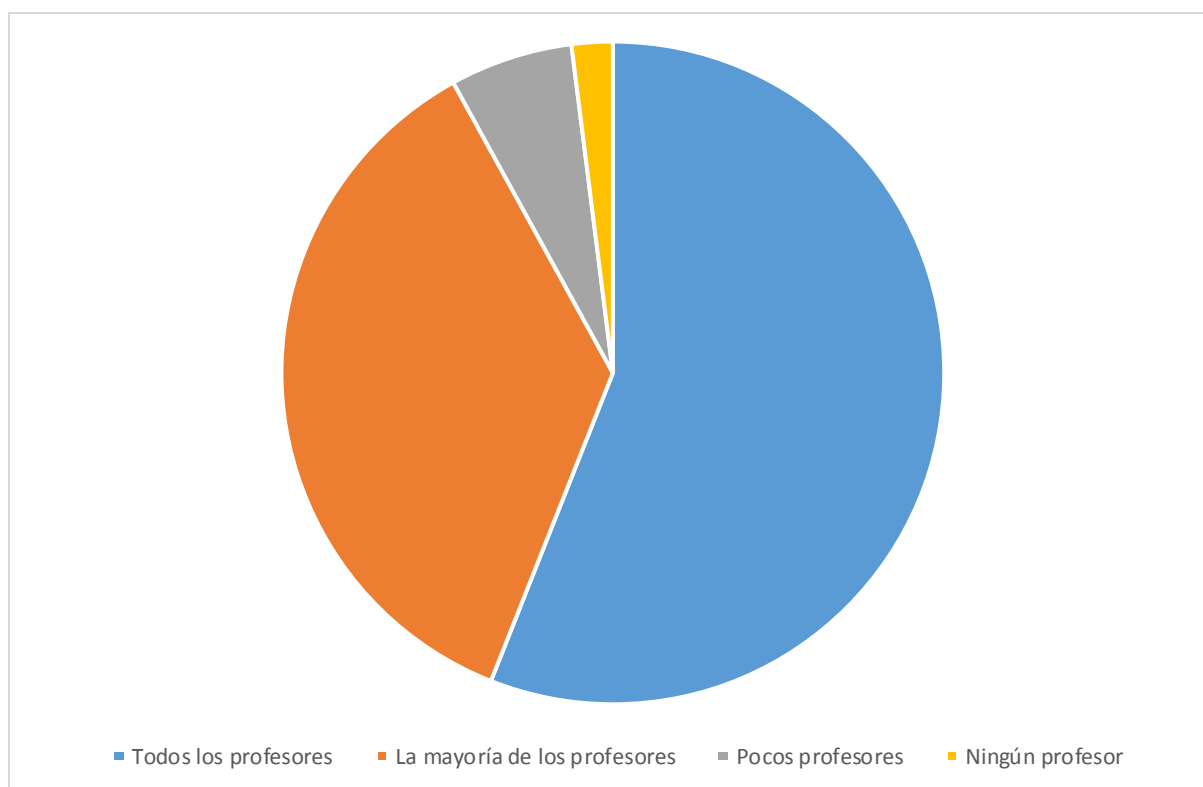
Tabla 10 Apoyo entre estudiantes para realización de trabajo.

CUANDO TENGO QUE REALIZAR TRABAJOS ESCOLARES, EN MI CLASE PUEDO CONTAR CON...		RESPUESTAS	
		N°	%
	Todos los alumnos	48	16,0%
	La mayoría de los alumnos	171	57,0%
	Pocos alumnos	78	26,0%
	Ningún alumno	3	1,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 10 Apoyo entre estudiantes para la realización de trabajo



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

La ayuda para la realización de trabajos escolares en clase es una propuesta que tiene gran acogida en la mayoría de los estudiantes, que indican este detalle en un 57%.

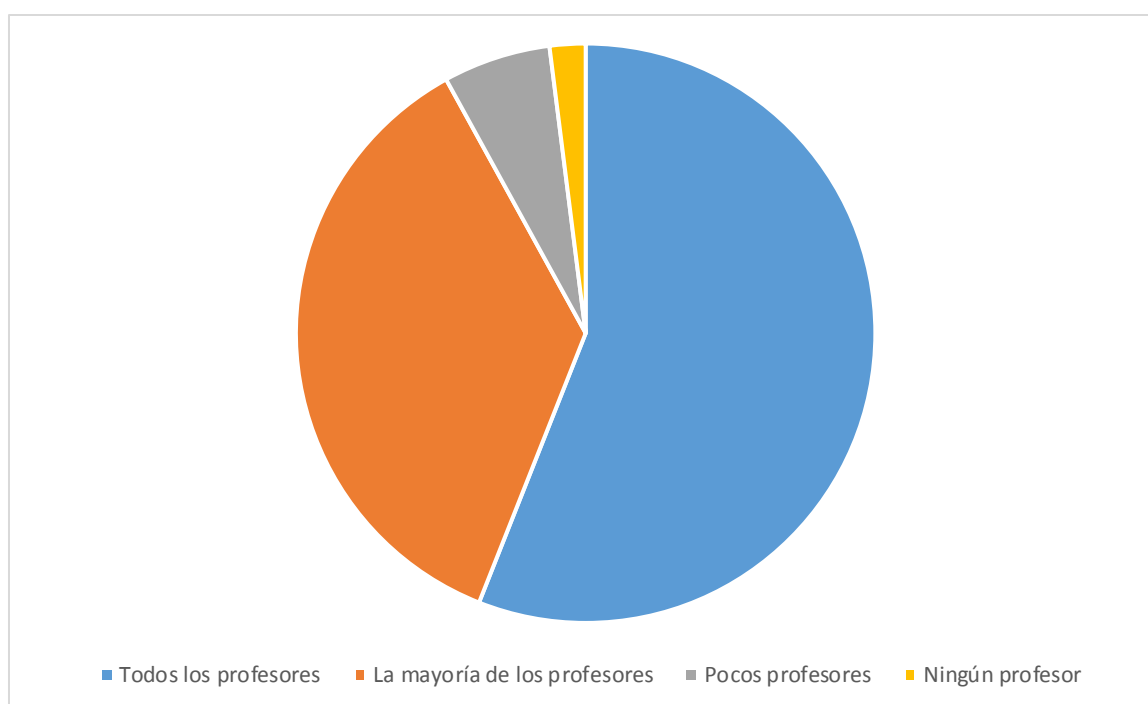
Tabla 11 Apoyo en problemas personales.

SI TENGO PROBLEMAS DE TIPO PERSONAL, EN MI CLASE PUEDO CONTAR CON...		RESPUESTAS	
		N°	%
	Todos los alumnos	27	9,0%
	La mayoría de los alumnos	54	18,0%
	Pocos alumnos	186	62,0%
	Ningún alumno	33	11,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 11 Apoyo en problemas personales



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

A nivel de estudiantes y la confianza de contar con sus pares para la resolución de problemas personales, la mayoría considera que son pocos los alumnos en los que se debe confiar.

Tabla 12 Libertad de opinión para expresar sus opiniones.

AUNQUE NO LLEGUEMOS SIEMPRE A ACUERDOS PODEMOS MANIFESTAR NUESTRAS OPINIONES DE MANERA ABIERTA		RESPUESTAS	
		N°	%
	Nada	6	22,0%
	Algo	105	35,0%
	Bastante	123	41,0%
	Totalmente	66	22,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

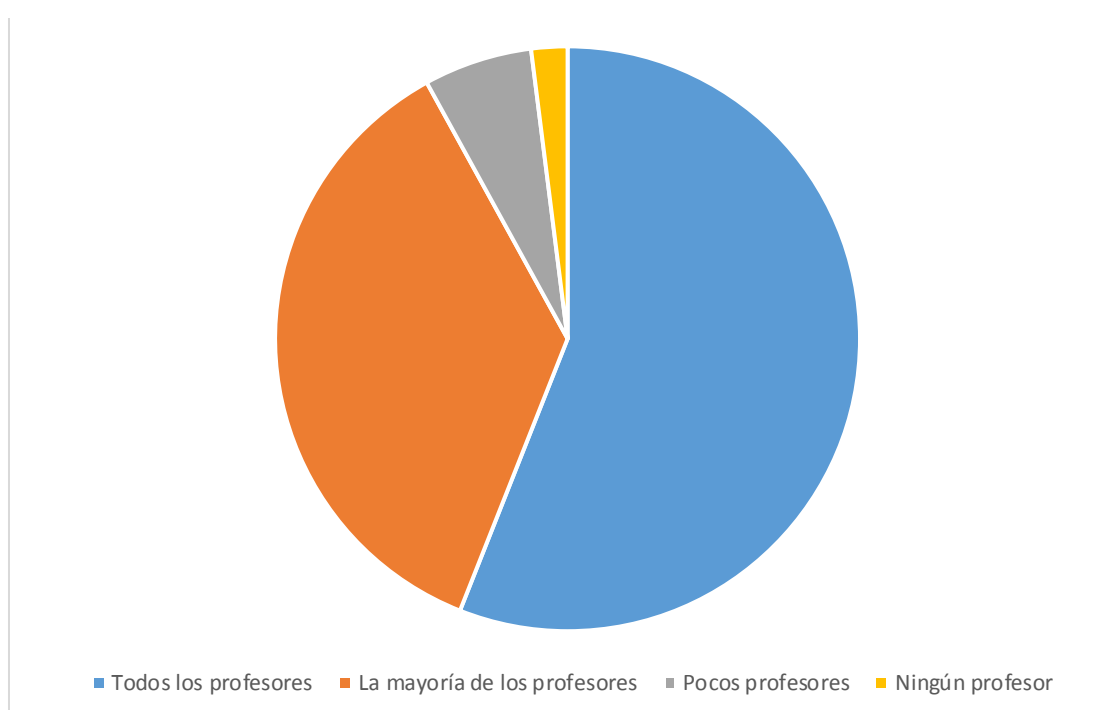


Gráfico 12 Libertad de opinión para expresar sus opiniones.

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Como aspecto importante se evidencia que el 22% de estudiantes considera que la libertad para manifestar sus ideas de abiertamente se da de manera total, mientras que el 41% de los ellos considera que la práctica es bastante común. El 35% considera que esto se da en alguna manera.

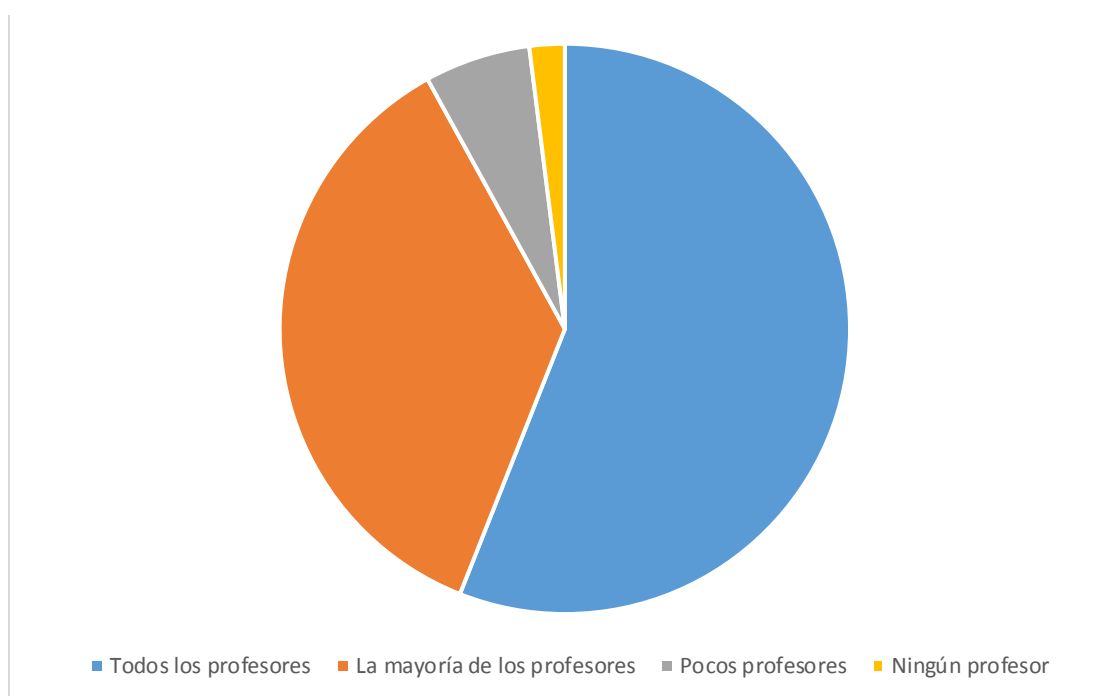
Tabla 13 Los directivos abordan los problemas o conflictos.

LA MANERA EN QUE EL EQUIPO DIRECTIVO ABORDA LOS PROBLEMAS O CONFLICTOS ES ADECUADA		RESPUESTAS	
		N°	%
	Nada	12	4,0%
	Algo	96	32,0%
	Bastante	111	37,0%
	Totalmente	81	27,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 13 Los directivos abordan los problemas o conflictos.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

En cuanto a la pregunta en relación a si los directivos abordan los problemas de manera adecuada, se puede ver que un alto porcentaje está totalmente de acuerdo, mientras que un 37% manifiesta estar bastante de acuerdo.

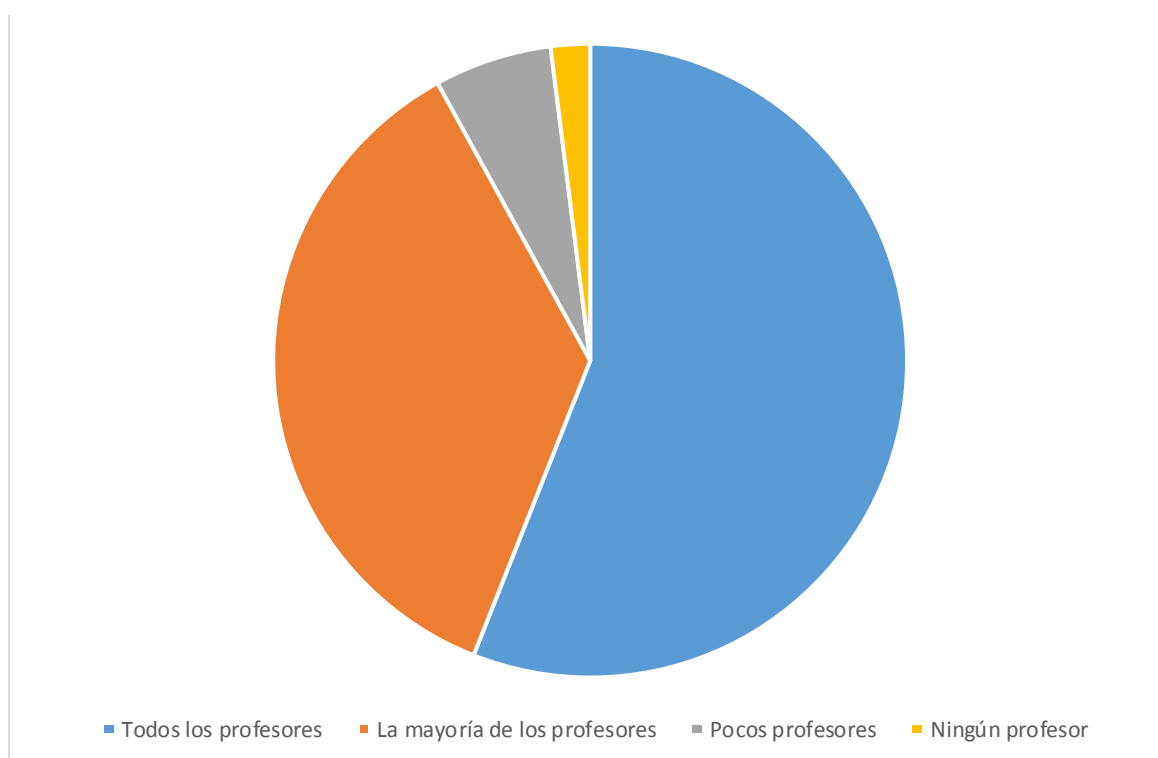
Tabla 14 Estabilidad emocional de los estudiantes.

ME SIENTO MUY BIEN EN EL COLEGIO Y TENGO MUCHOS AMIGOS		RESPUESTAS	
		N°	%
	Nada	9	3,0%
	Algo	48	16,0%
	Bastante	75	25,0%
	Totalmente	168	56,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 14 Estabilidad emocional de los estudiantes.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Se refleja que los estudiantes en un 56% se sienten totalmente bien en el Colegio de manera emocional y que apenas un 3% no están conforme. Así también en un 25% manifiestan sentirse bastante bien en el colegio.

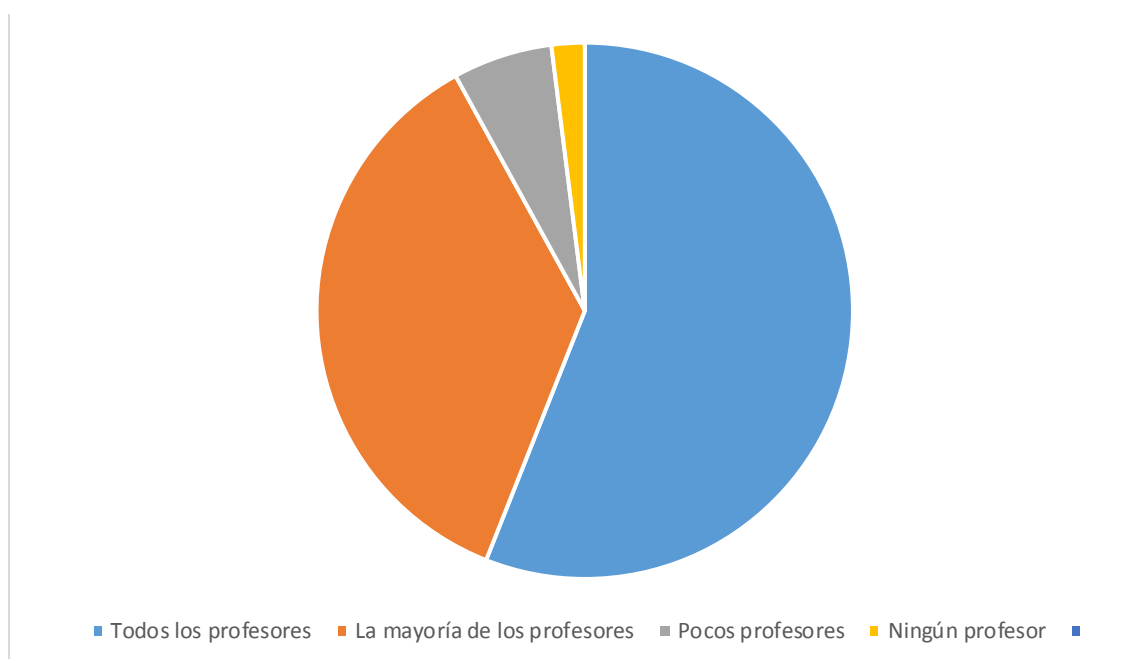
Tabla 15 Elaboración y aplicación de normas para la clase entre estudiantes y maestros.

EN LAS CLASES PROFESORES Y ALUMNOS HEMOS ELABORADO UN PEQUEÑO NUMERO DE NORMAS QUE SE APLICAN HABITUALMENTE		RESPUESTAS	
		Nº	%
	No válidos	6	2,0%
	Nada	15	5,0%
	Algo	60	20,0%
	Bastante	114	38,0%
	Totalmente	105	35,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 15 Elaboración y aplicación de normas para la clase entre estudiantes y maestros.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

El cuadro nos permite identificar que en un 73% los estudiantes consideran que esta situación se da totalmente o en gran medida, mientras que el 20% considera que esto se da en alguna medida. El 2% representan los votos perdidos.

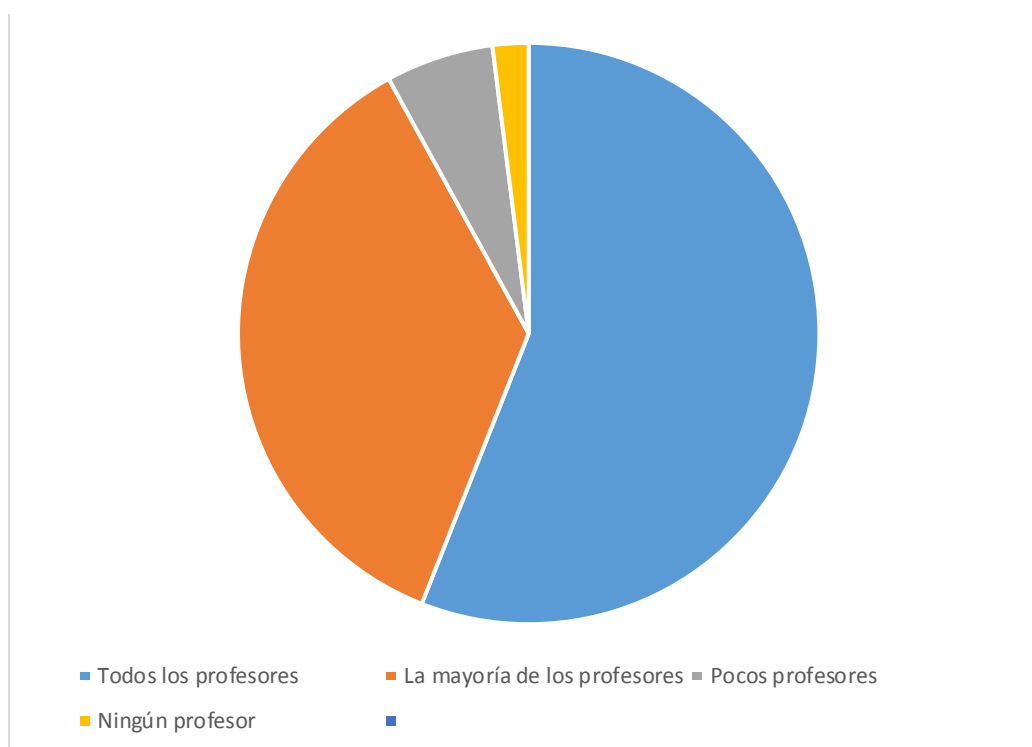
Tabla 16 Relaciones entre los profesores.

LA RELACION ENTRE LOS PROFESORES ES		RESPUESTAS	
		N°	%
	No válidos	3	1,0%
	Nada	12	4,0%
	Algo	21	7,0%
	Bastante	90	30,0%
	Totalmente	174	58,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 16 Relaciones entre los profesores.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

La percepción de los estudiantes con respecto a si la relación entre los profesores es buena es que en un 58% la consideran totalmente favorable, mientras que un 30% manifiesta que es bastante favorable. El 4% la considera nada favorable y solo 1% no manifiesta nada.

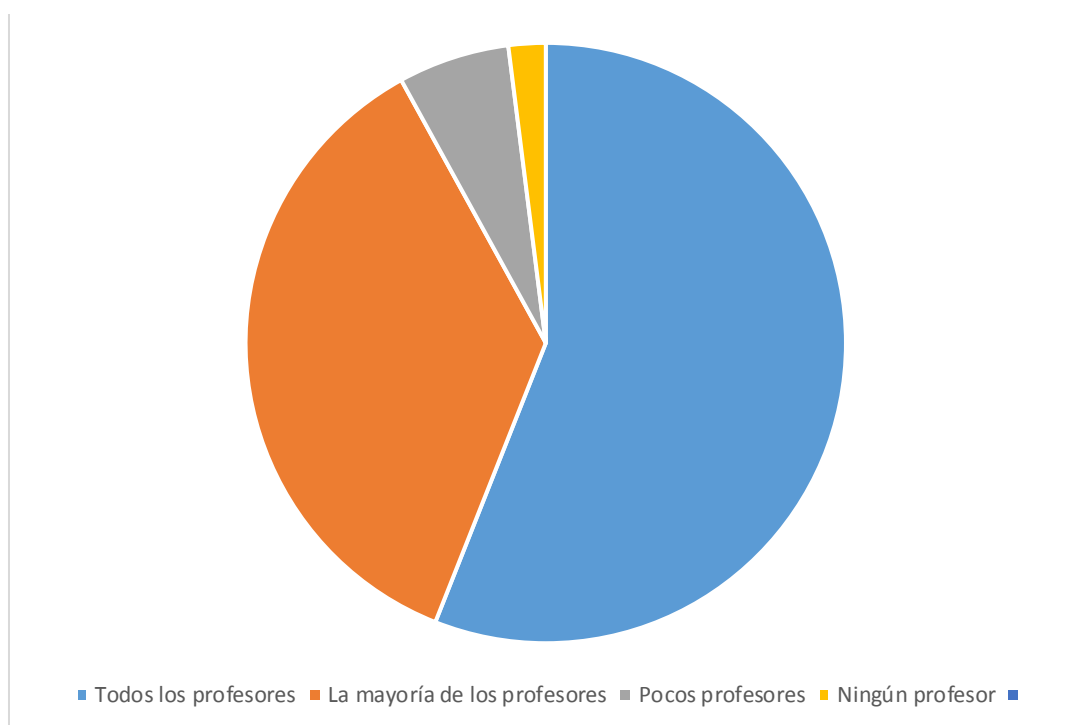
Tabla 17 Relaciones entre alumnos y profesores.

LA RELACION ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS ES		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	3	1,0%
	Nada	9	3,0%
	Algo	75	25,0%
	Bastante	117	39,0%
	Totalmente	96	32,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 17 Relaciones entre alumnos y profesores



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Los resultados obtenidos de esta pregunta permiten ver que en un 32% los estudiantes se muestran totalmente a favor, mientras que en un 39% consideran bastante favorable. El 3% se manifiesta nada favorable ante esta afirmación.

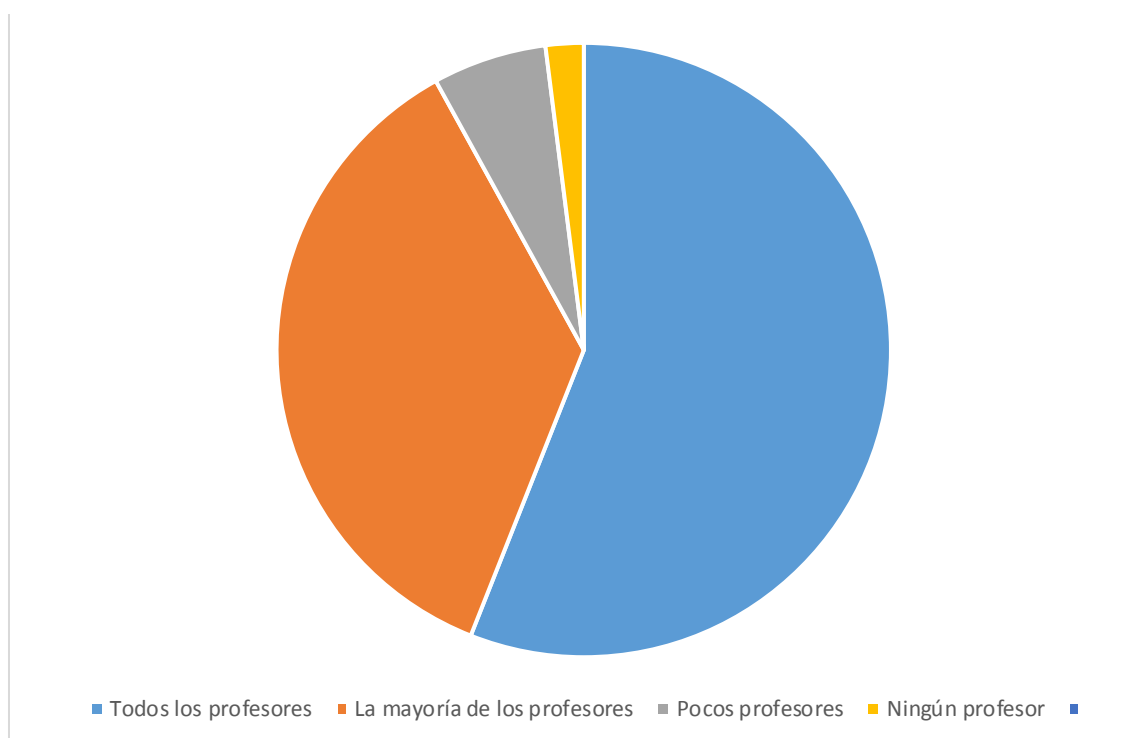
Tabla 18 Relaciones entre estudiantes.

RELACION ENTRE LOS ALUMNOS ES BUENA.		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	15	5,0%
	Nada	12	4,0%
	Algo	60	20,0%
	Bastante	129	43,0%
	Totalmente	84	28,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 18 Relaciones entre estudiantes



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

El 28% de los encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo con que existe una buena relación entre los estudiantes mientras que el 43% se manifiesta bastante a favor. El total de doce respuestas se muestra nada a favor y quince de ellas no respondieron.

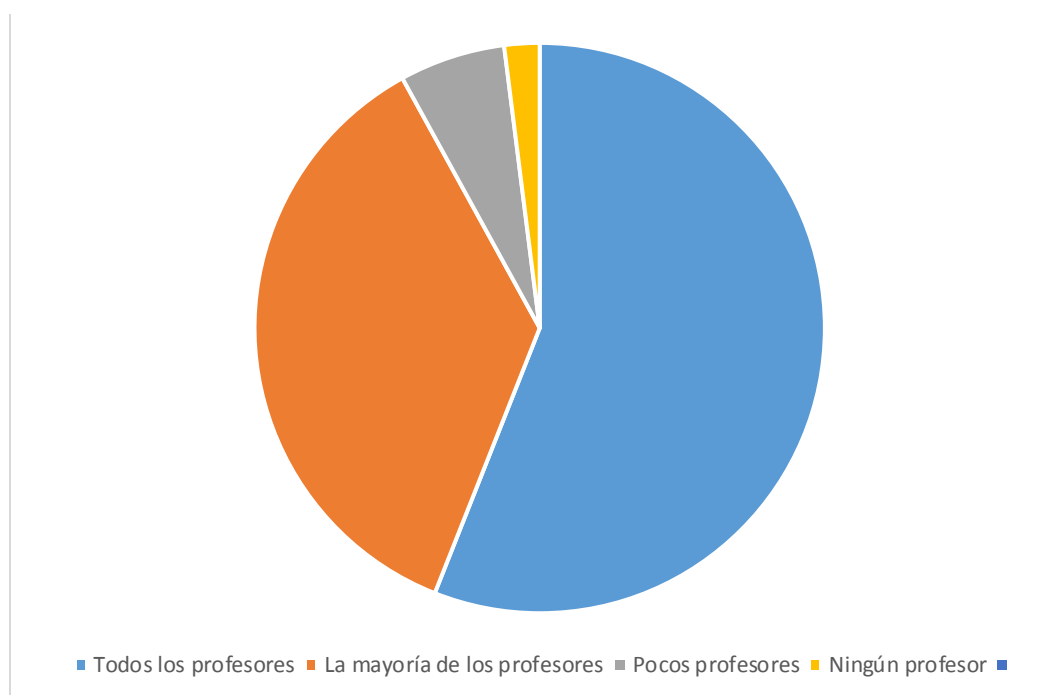
Tabla 19 Relaciones entre representantes y profesores.

LOS REPRESENTANTES TIENEN BUENA RELACION CON LOS PROFESORES		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	9	3,0%
	Nada	15	5,0%
	Algo	48	16,0%
	Bastante	96	32,0%
	Totalmente	132	44,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 19 Relaciones entre representantes y profesores



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

En este ítem se manifiesta ampliamente la aceptación de que existe una buena relación entre profesores y los representantes de los estudiantes, con valores de 44% totalmente a favor 32% bastante a favor. El 5% se manifiesta nada a favor y el 3% de estudiantes no contesta la pregunta.

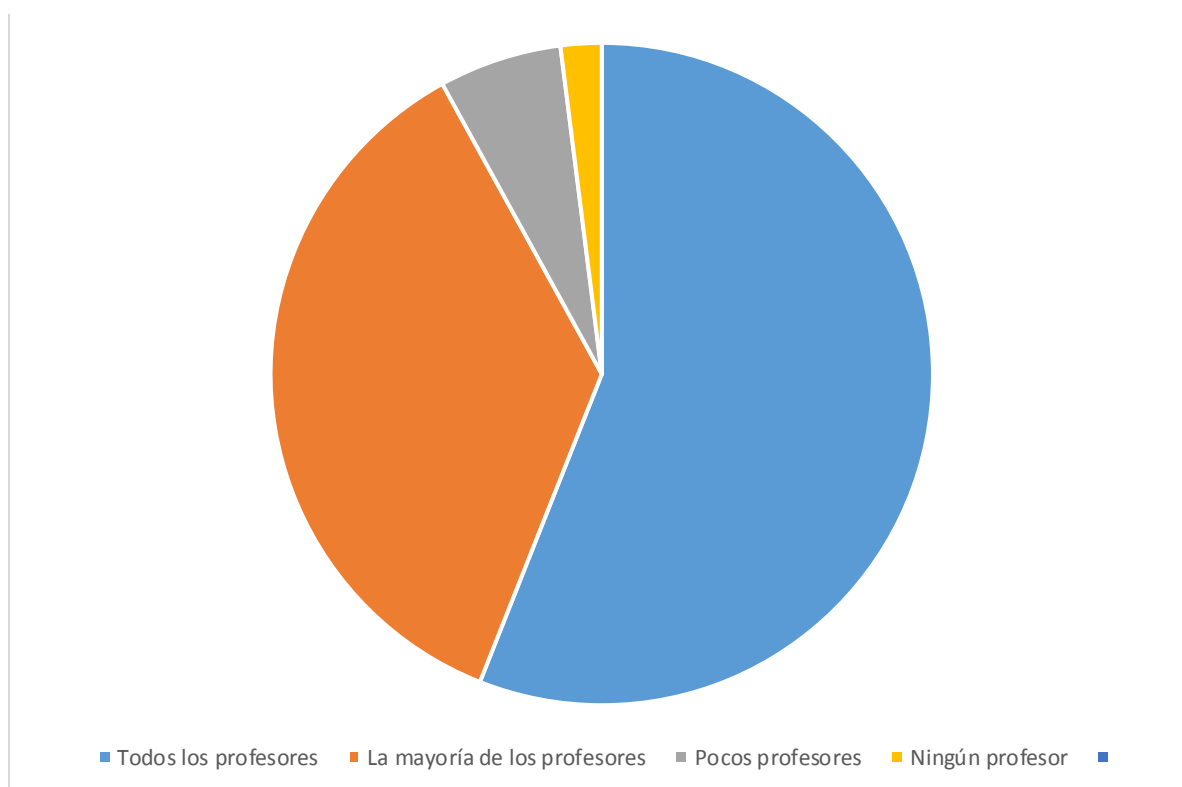
Tabla 20 Relaciones entre directivos y estudiantes.

EL EQUIPO DIRECTIVO CON LOS ALUMNOS		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	6	2,0%
	Nada	30	10,0%
	Algo	63	21,0%
	Bastante	84	28,0%
	Totalmente	117	39,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 20 Relaciones entre directivos y estudiantes



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Los estudiantes se manifiestan totalmente de acuerdo en un 39%, mientras que el 28% se manifiesta bastante de acuerdo con ello. Treinta estudiantes manifiestan estar nada de acuerdo y solo seis estudiantes no escribieron una respuesta.

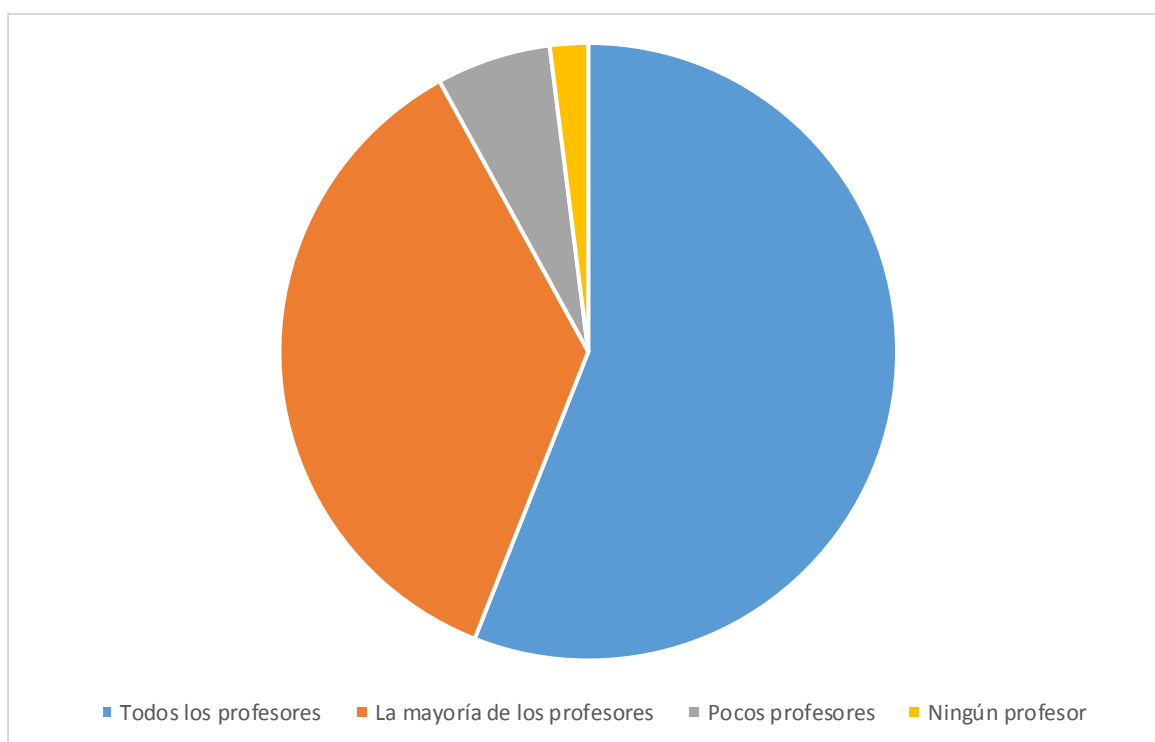
Tabla 21 Niveles de cuidado en la relación entre estudiantes.

EN EL INSTITUTO SE PRESTA MUCHA ATENCION Y SE LE DA IMPORTANCIA CUANDO UN ALUMNO SE METE CONSTANTEMENTE CON OTRO		RESPUESTAS	
		N°	%
	Nada	18	6,0%
	Algo	81	27,0%
	Bastante	102	34,0%
	Totalmente	99	33,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 21 Niveles de cuidado en la relación entre estudiantes



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

En este punto los estudiantes manifiestan en un 34% que están bastante de acuerdo, y en un 33% que están totalmente de acuerdo, lo cual evidencia en su gran mayoría que la percepción de los estudiantes es que se pone mucha atención a la prevención de conflictos entre estudiantes por parte de la institución.

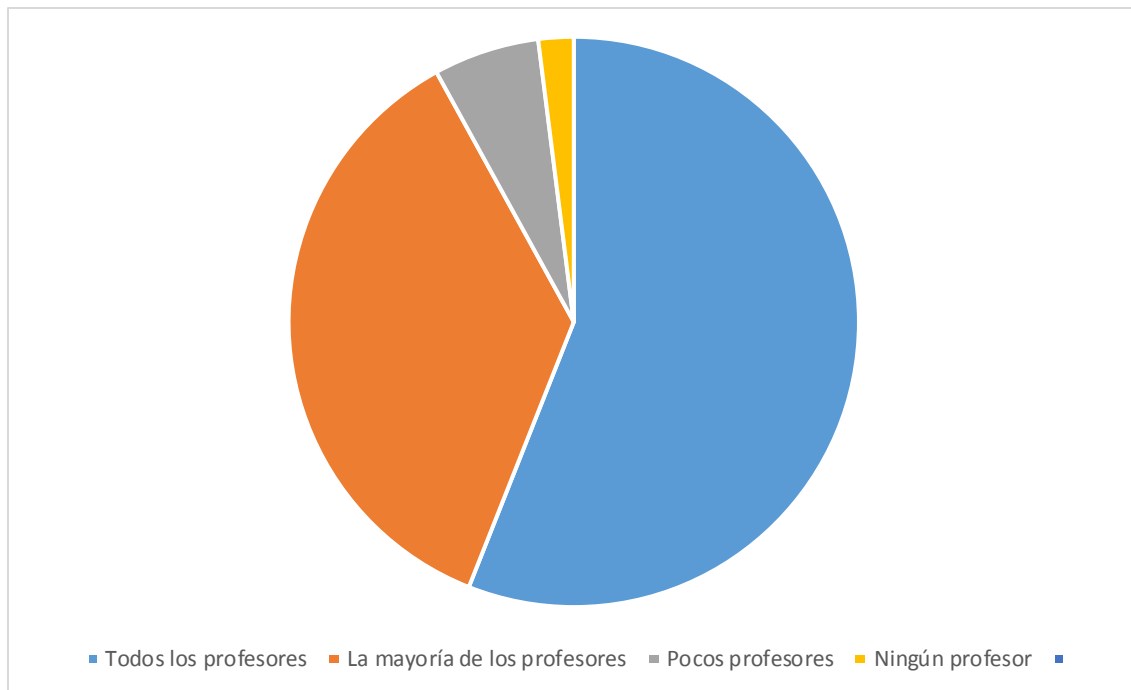
Tabla 22 Niveles de satisfacción en relación a la enseñanza

ME SIENTO SATISFECHO CON LA ENSEÑANZA DE....		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	3	1,0%
	Todos los profesores	129	43,0%
	La mayoría de los profesores	159	53,0%
	Pocos profesores	6	2,0%
	Ningún profesor	3	1,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 22 Niveles de satisfacción en relación a la enseñanza



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

43% de los encuestados manifiestan su satisfacción con todos los profesores y 53% lo hace con la mayoría de los profesores. El 2% manifiesta que está hecho se da con pocos profesores y solo tres estudiantes manifiestan que esta satisfacción no se da con ningún maestro.

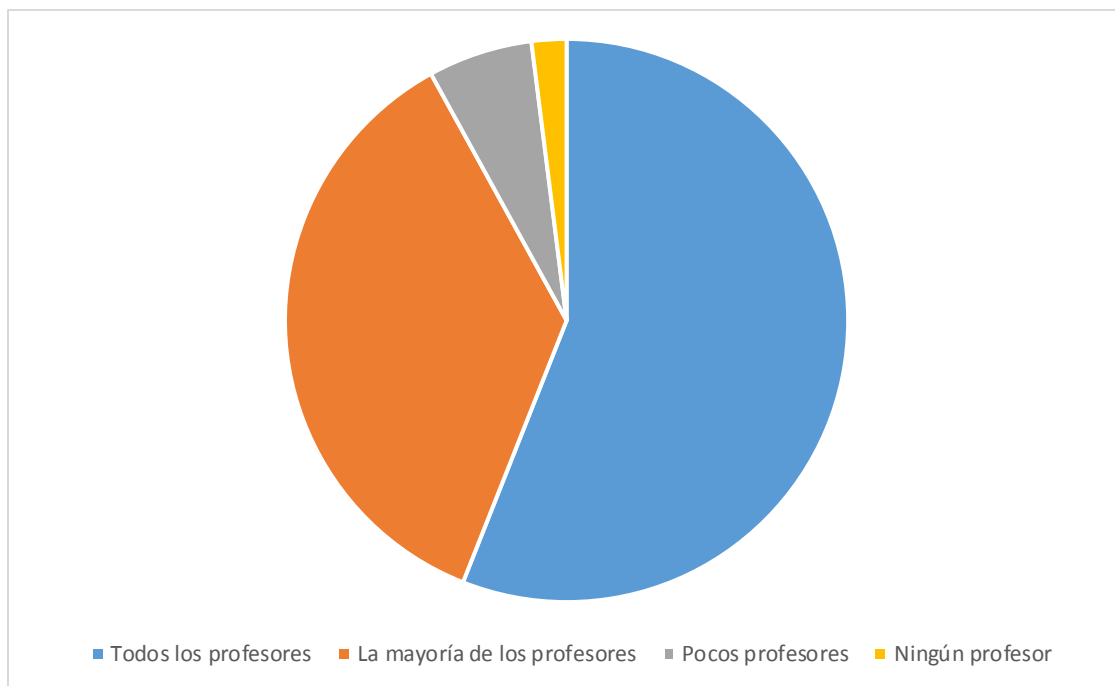
Tabla 23 Directrices en cuanto a la normas disciplinarias.

NOS COMUNICAN CLARAMENTE A LOS ALUMNOS QUE COMPORTAMIENTO ES EL ADECUADO Y CUAL NO DESDE EL PRINCIPIO DEL CURSO		RESPUESTAS	
		N°	%
	Todos los profesores	213	71,0%
	La mayoría de los profesores	63	21,0%
	Pocos profesores	18	6,0%
	Ningún profesor	6	2,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 23 Directrices en cuanto a la normas disciplinarias.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

En este punto se evidencia que en un 71% los estudiantes reconocen que todos los profesores son claros al momento de determinar las normativas en relación al comportamiento que se debe tener dentro del curso, en un 21% se manifiesta que la mayoría de los profesores cumple con este procedimiento.

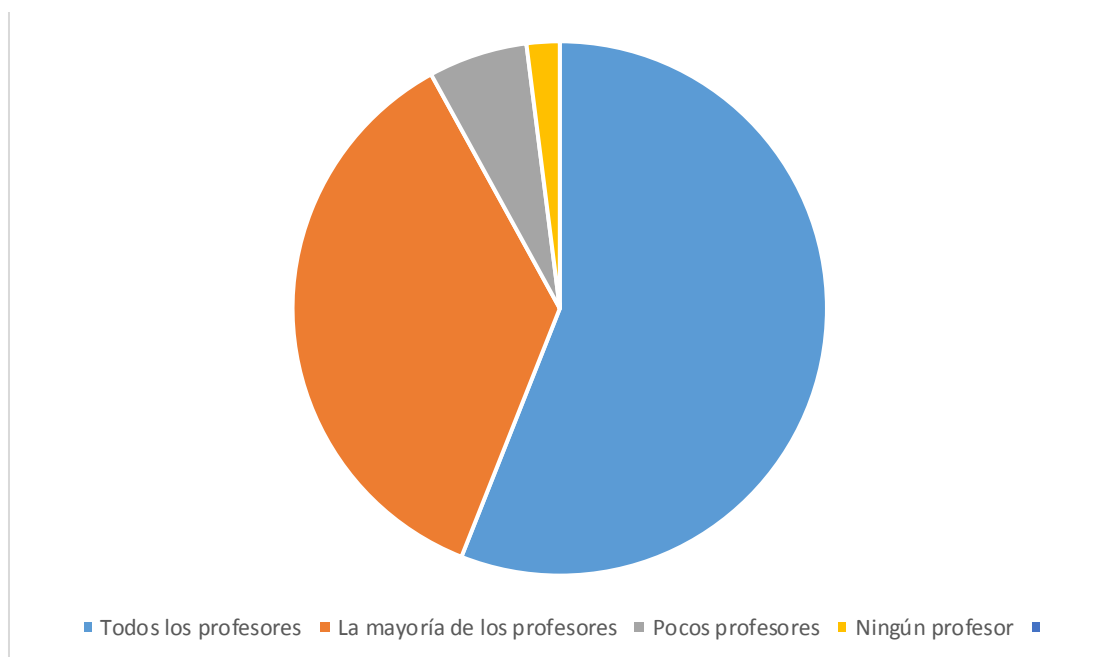
Tabla 24 Control disciplinario dentro del salón de clase.

EN MI CLASE CONTROLAN RAPIDA Y ADECUADAMENTE LAS FALTAS DE DISCIPLINA		RESPUESTAS	
		N°	%
	Alguno de los profesores	3	1,0%
	Todos los profesores	174	58,0%
	La mayoría de los profesores	102	34,0%
	Pocos profesores	18	6,0%
	Ningún profesor	3	1,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 24 Control disciplinario dentro del salón de clase



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

A través de esta pregunta se puede notar que en un 58% reconocen que todos los profesores controlan de manera rápida y adecuada las situaciones disciplinarias al interior del aula, mientras que un 34% considera que esto se da con la mayoría de los profesores. Un 6% manifiesta que son pocos los profesores que siguen este procedimiento y solo tres estudiantes manifiestan que ningún profesor lo hace.

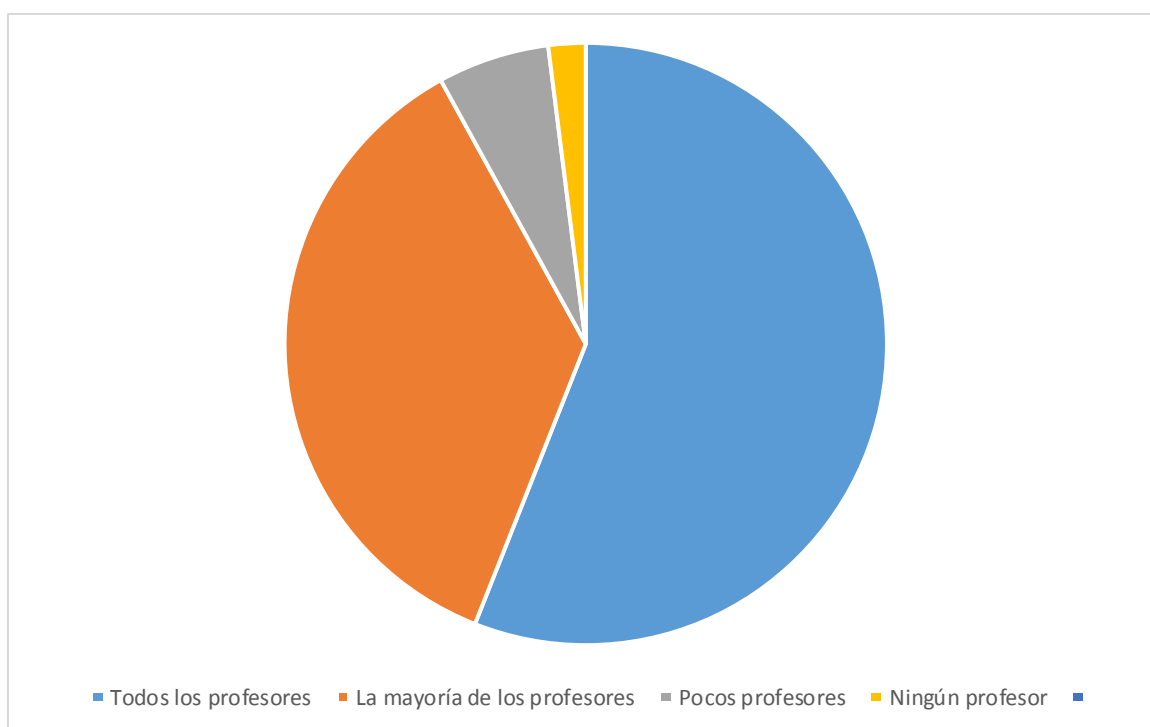
Tabla 25 Igualdad en el trato para los estudiantes.

EN MI CLASE TRATAN A TODOS LOS ALUMNOS POR IGUAL Y SIN FAVORITISMOS		RESPUESTAS	
		Nº	%
	No valido	3	1,0%
	Todos los profesores	186	62,0%
	La mayoría de los profesores	75	25,0%
	Pocos profesores	27	9,0%
	Ningún profesor	9	3,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 25 Igualdad en el trato para los estudiantes.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

El resultado indica que en un 62% todos los profesores tratan de igual manera y sin distinción a todos los estudiantes, en un 25% manifiestan que esta conducta se da en la mayoría de los profesores y en un 3% ningún profesor tiene este tratamiento equitativo con todos.

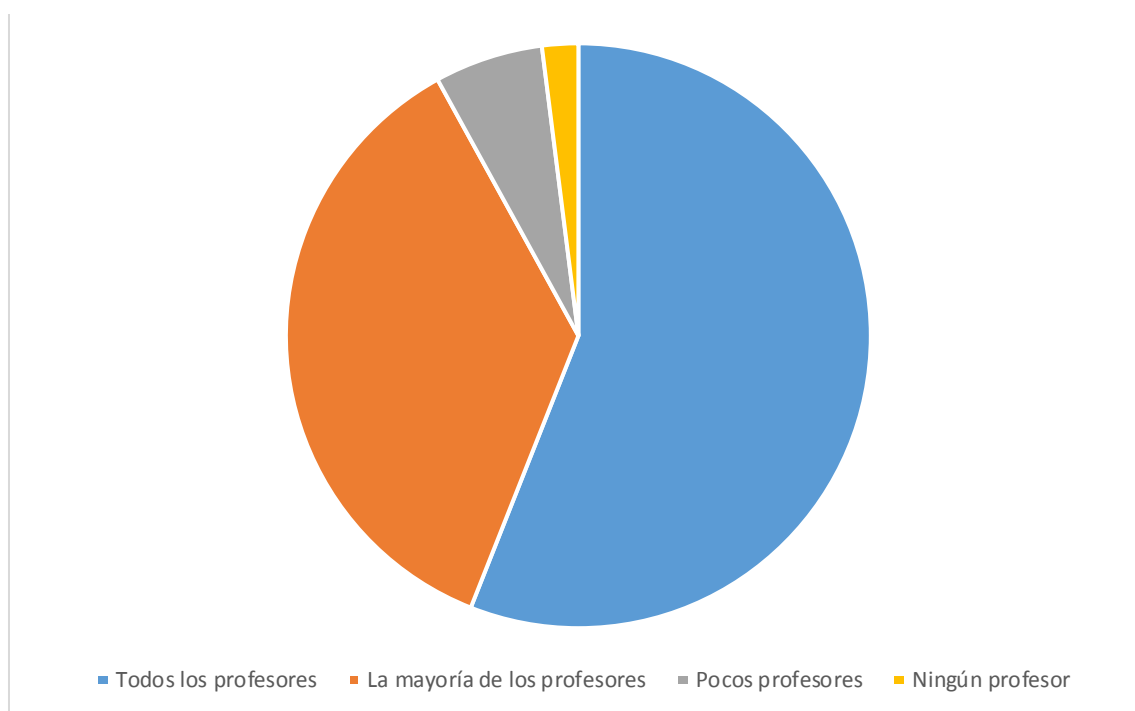
Tabla 26 Reconocimiento al esfuerzo personal.

EN MI CLASE MANTIENEN UNAS RELACIONES POSITIVAS CON LOS ALUMNOS Y ALUMNAS Y DESTACAN SU ESFUERZO POR APRENDER		RESPUESTAS	
		N°	%
	Todos los profesores	168	56,0%
	La mayoría de los profesores	108	36,0%
	Pocos profesores	18	6,0%
	Ningún profesor	6	2,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 26 Reconocimiento al esfuerzo personal.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

En este punto se pone de manifiesto en un 56% que todos los profesores mantienen relaciones positivas con los estudiantes y destacan su esfuerzo por aprender, mientras que en un 36% manifiestan que esta actitud es propia de la mayoría de los profesores, lo cual evidencia el espíritu de las normativas y el ambiente que se vive al interior de las clases.

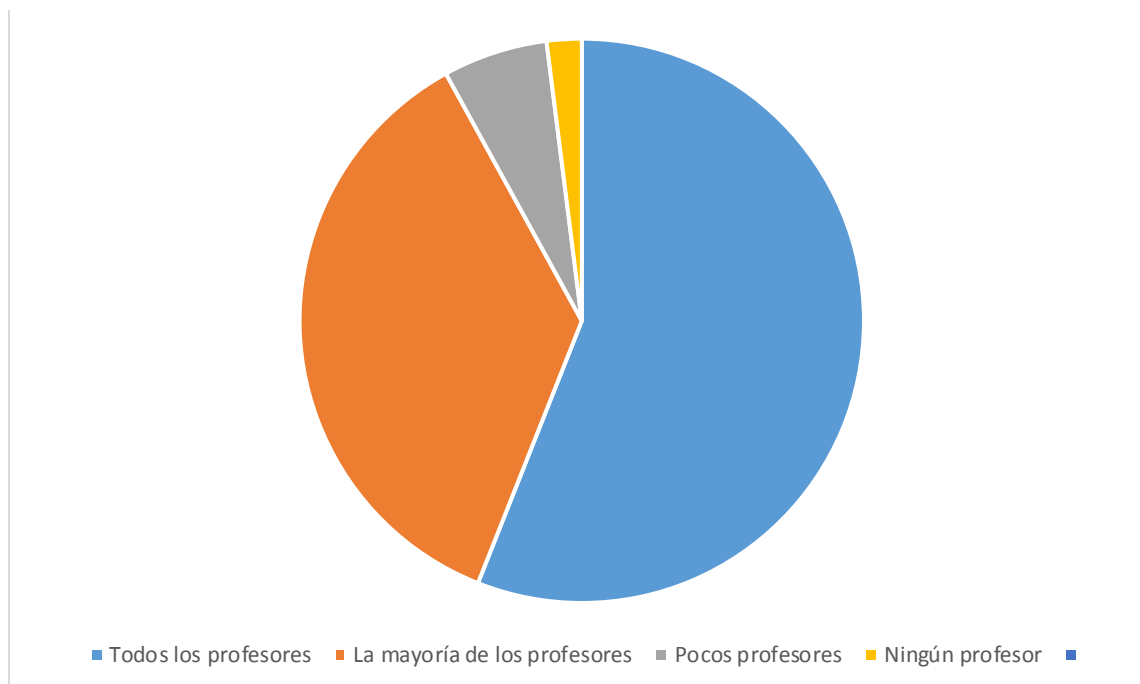
Tabla 27 Participación de estudiantes en la resolución de conflictos.

EN MI CLASE PIDEN Y TIENEN EN CUENTA LAS OPINIONES DE LOS ALUMNOS/AS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	3	1,0%
	Todos los profesores	177	59,0%
	La mayoría de los profesores	87	29,0%
	Pocos profesores	27	9,0%
	Ningún profesor	6	2,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 27 Participación de estudiantes en la resolución de conflictos.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

El 59% de estudiantes manifiesta que todos los profesores tienen en cuenta la opinión de los estudiantes en la resolución de problemas y conflictos, así como también en un 29% se manifiesta que la mayoría de los profesores se conducen de esta manera. El 9% manifiesta que esta característica se da en poco profesores y el 2% indica que este accionar no lo tiene ningún profesor.

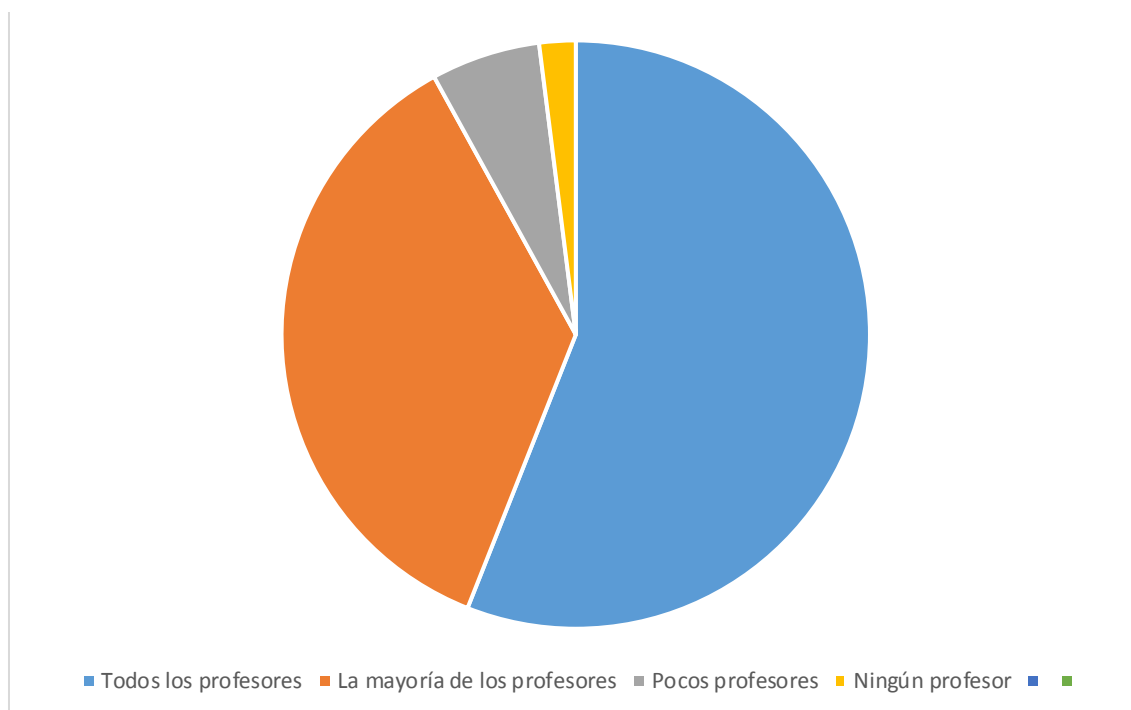
Tabla 28 Reconocimiento de alumnos.

EN MI CLASE CONOCENA TODOS LOS ALUMNOS Y ALUMNAS		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	3	1,0%
	Sin respuesta	6	2,0%
	Todos los profesores	99	33,0%
	La mayoría de los profesores	162	54,0%
	Pocos profesores	24	8,0%
	Ningún profesor	6	2,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 28 Reconocimiento de alumnos.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Los estudiantes reconocen en un 54% que la mayoría de los profesores conocen a todos los estudiantes y que en un 33% esto se da con todos los profesores. El 8% indica que pocos son los profesores que conocen a sus estudiantes y el 2% indica que ningún profesor lo hace.

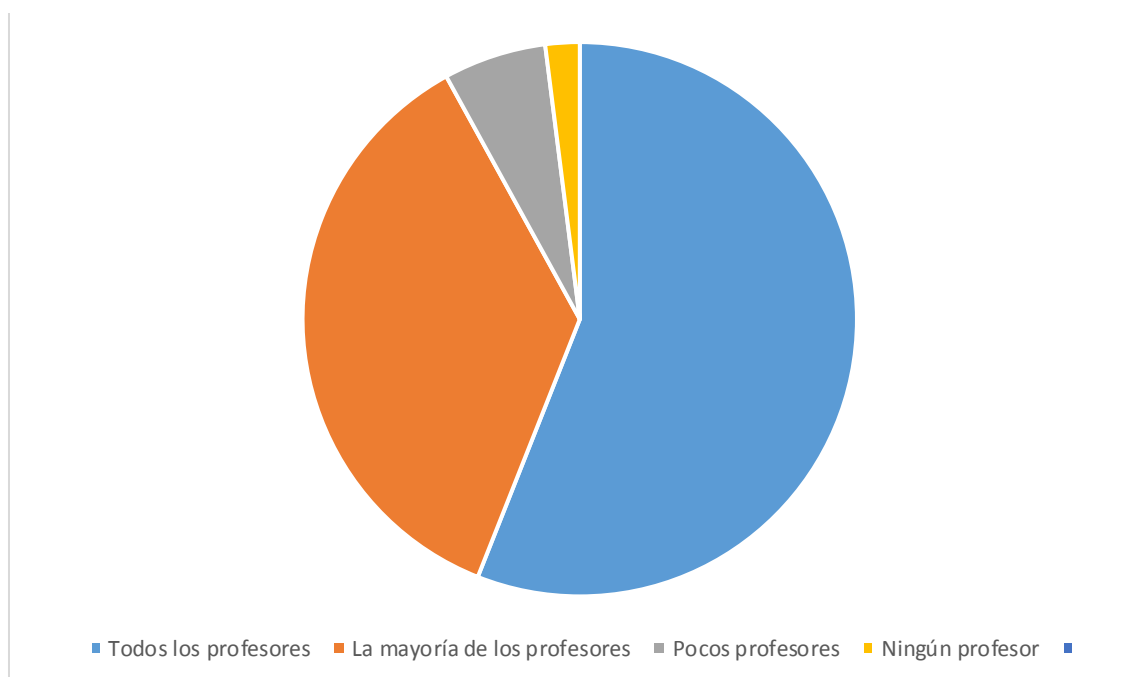
Tabla 29 Indiferencia en el aula

EN MI CLASE HAY UNA TRATO FRIO Y DISTANTE CON LOS ALUMNOS POR PARTE DE...		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	3	1,0%
	Todos los profesores	36	12,0%
	La mayoría de los profesores	51	17,0%
	Pocos profesores	93	31,0%
	Ningún profesor	117	39,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 29 Indiferencia en el aula



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

En cuanto al trato frío y distante de los alumnos el 39% considera que esto no se da con ningún profesor y el 31% manifiesta que se da con pocos profesores. El 12% señala que todos los profesores tienen este tipo de trato con los estudiantes.

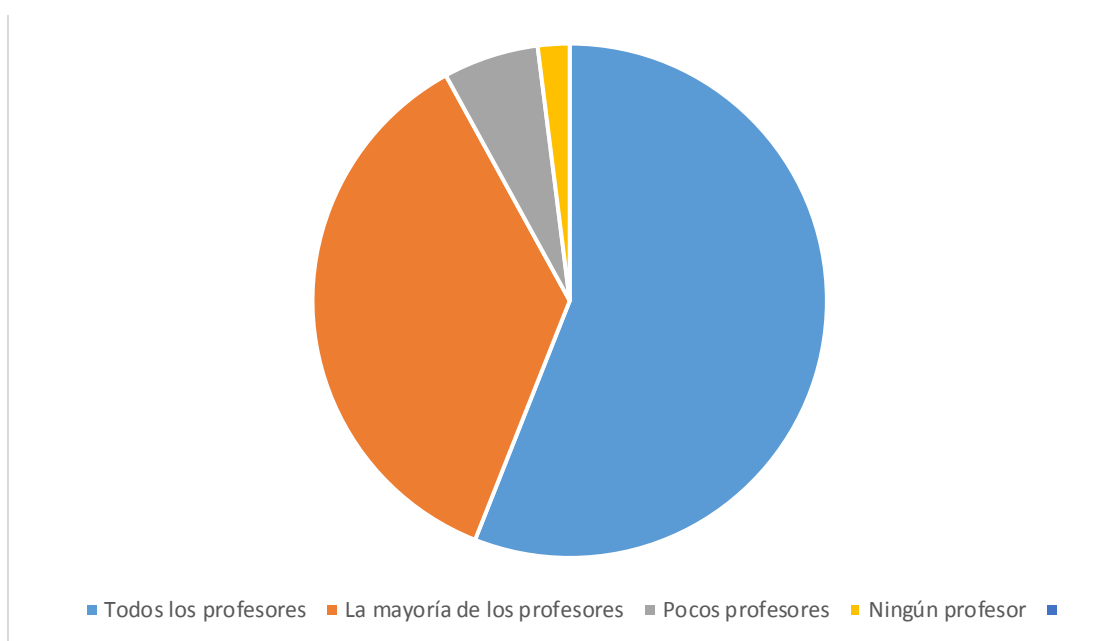
Tabla 30 Fomentar trabajo en equipo.

EN MI CLASE PROPONEN CON FRECUENCIA LA REALIZACION DE TRABAJOS EN GRUPO O POR PAREJAS		RESPUESTAS	
		N°	%
	No valido	6	2,0%
	Todos los profesores	96	32,0%
	La mayoría de los profesores	144	48,0%
	Pocos profesores	36	12,0%
	Ningún profesor	18	6,0%
	TOTAL	300	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

Gráfico 30 Fomentar trabajo en equipo.



Fuente: Encuesta a estudiantes del ciclo de transición del colegio IPAC

Autora: Martha Rodríguez

La propuesta de trabajo en un equipo se da, de acuerdo a los estudiantes, en un 32% por parte de todos los profesores mientras que en un 48% se considera que es característica de la mayoría de los profesores. El 12% indica que esto se hace por parte de pocos profesores y el 6% que es una característica de ningún profesor.

CAPÍTULO V

5.1 CONCLUSIONES

Después de concluida esta investigación sobre el problema social que está inundando a las Instituciones Educativas el cual es la violencia escolar, podemos formular las siguientes conclusiones en función del resultado de cada uno de los objetivos específicos sobre la gestión gerencial educativa y la vinculación con las familias, la comunidad y sociedad para prevenir los conflictos que son generados por la violencia escolar.

En primer lugar se establece que en el Colegio Instituto Particular Abdón Calderón pone en práctica la pedagogía integral y holística por parte de las autoridades, profesores, personal administrativo y de servicio, padres de familia y comunidad, recuperando de esta forma los valores sociales para el buen vivir a través de un trabajo en equipo por medio de los programas escolares como la tutoría por parte de los maestros y el seguimiento que se convierte en acompañamiento y fortalecimiento para los profesores y estudiantes de la Institución dado por el DECE, también el seguimiento por las coordinaciones académicas que trabajan en conjunto con lo anteriormente mencionado.

En segundo lugar en cuanto a la violencia escolar dentro de la Institución se pudo palpar a través de una encuesta realizada a los estudiantes dado al trabajo en valores de todo el equipo profesoral y directivo la frecuencia de agresiones y conflictos en la Institución es poco frecuente, los estudiantes se manejan de una manera segura y confiable, pueden conversar y si necesitan pedir ayuda, en las reuniones semanales con los tutores encargados de cada paralelo pueden tratar sus problemas y resolverlos de una manera pacífica.

A través de esta investigación se pudo palpar que los estudiantes de esta Institución tienen la libertad de poder dar su opinión de una manera educada, si algo no les parece o no están de acuerdo, o si tienen algún problema directamente al profesor, quien a su vez escucha y si no está a su alcance lo derivara al departamento de DECE o a la Coordinación Académica para dar la solución debida y en el más corto plazo.

En relación a la participación de la comunidad educativa en actividades para la resolución de conflictos y violencia escolar se concluye que la misma se fortalece a través de charlas y seminarios impartidos por los miembros del departamento del DECE o personas invitadas, actividades deportivas, obras de teatro basadas en valores institucionales planificados a través del año lectivo, preparación de programas realizados por los docentes donde se fomenta el rechazo a la violencia escolar.

Finalmente después de haber analizado el proceso de gerencia administrativa del Colegio Instituto Particular Abdón Calderón en la incidencia de la violencia o acoso escolar se concluye que la Institución está tomando medidas preventivas operacionales que están ayudando a los niños, niñas y jóvenes de la Institución, que el trabajo realizado por los profesores y gerentes administrativos de apoyo y guía está funcionando a través de los programas preventivos y sobre todo que los estudiantes están contentos y satisfechos basados en sus comentarios a través de la encuesta dirigida, con el proceso educativo y formador que realiza la Institución a través del programa de tutoría y el DECE, en conjunto con toda la comunidad educativa.

5.2 RECOMENDACIONES

Como estrategia educativa gerencial se debe tomar en consideración realizar un programa de sensibilización del grupo docente, en el cual consten estrategias formativas, que pudieran ser programadas al inicio de cada año lectivo. Así también se sugiere organizar un programa dirigido a los padres de familia y estudiantes del Instituto Bilingüe Particular Abdón Calderón, que persiga el mismo objetivo. Esto se puede tomar en consideración para la

primera semana de clases con la elaboración de un horario especial y después de ello un seguimiento a lo largo del año lectivo supervisado y coordinado por el Departamento del DECE.

En base a la investigación realizada y de acuerdo a los resultados arrojados en las encuestas a los estudiantes, es necesario continuar con la investigación de diferentes factores que inciden en la violencia escolar tomando en cuenta que dichos factores pueden ser basados en la autoestima, soledad, empatía, depresión o estrés de los estudiantes, con respecto al clima familiar y escolar que los rodea.

Otra estrategia que el Instituto Bilingüe Particular Abdón Calderón pueda integrar en su programa educativo de tutoría como parte de su marco curricular es un programa de mediación, donde se capacite y oriente a los profesores-tutores sobre el como trabajar y sobrepasar los conflictos que puedan existir con los diferentes estudiantes, este plan mejoraría la integración escolar y sobre todo social de los estudiantes así también apoyaría aún más la convivencia positiva del grupo destacando con los diferentes ejes transversales que la institución considera cada año lectivo y que son parte de su programa educativo.

ANEXOS

ENCUESTA A ESTUDIANTES DEL ÁREA DE TRANSICIÓN



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GUAYAQUIL

UNIDAD DE POSGRADOS

ESTRATEGIAS GERENCIALES EDUCATIVAS Y SU REPERCUSIÓN EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE PARTICULAR ABDÓN CALDERÓN.

Autora: Lic. Martha Johanna Rodríguez Estrella

Tutor: Mgs. Daniel LLanos

OBJETIVO: Determinar la percepción que tienen los estudiantes del área de transición, en relación a la Prevención de Violencia o Acoso Escolar en el IPAC.

Encuesta a Estudiantes sobre Prevención de Violencia o Acoso Escolar.

Estimado estudiante, la siguiente encuesta es para definir estrategias de prevención de violencia escolar en el IPAC.

1.- CONSIDERAS QUE LAS AGRESIONES Y LOS CONFLICTOS EN TU COLEGIO SON PROBLEMAS....

- ☐ Muy frecuentes
- ☐ Bastante frecuentes
- ☐ Relativamente frecuentes
- ☐ Poco frecuentes
- ☐ Nada frecuentes

2.- CUANDO TIENES UN PROBLEMA PERSONAL ¿CREES QUE PUEDES CONTAR CON ALGUIEN DEL COLEGIO PARA QUE TE AYUDE? (SEÑALA SOLO DOS RESPUESTAS).

- ☐ Con uno o dos compañeros
- ☐ Con un delegado o representante de mi clase
- ☐ Con un hermano o amigo mayor
- ☐ Con el tutor
- ☐ Con otro profesor
- ☐ Con un miembro del equipo directivo
- ☐ Con un miembro del personal no docente
- ☐ Con mi padre o mi madre

- No puedo contar con nadie
- Con otras personas. Por favor indica quienes.....

3.- CUANDO HAY CONFLICTOS DE CONVIVENCIA EN EL INSTITUTO NORMALMENTE SE RESUELVEN.... (SEÑALA SOLO DOS RESPUESTAS)

- Dialogando y llegando a acuerdos
- Con castigos o sanciones
- Sermoneando
- Tratando el conflicto entre todos: tutor, profesores de área, alumnos, coordinadores.
- Tratando el conflicto a la hora de tutoría
- No dándole importancia y dejándolo pasar
- Otros. Por favor indica cuáles.....

4.- CUANDO SE TOMAN DECISIONES QUE CONSIDERAS IMPORTANTES EN EL COLEGIO (SEÑALA SOLO DOS RESPUESTAS).

- Dices tu opinión directamente al profesor.
- Dices tu opinión al presidente de la clase.
- Dices tu opinión en tutoría.
- No dices tu opinión porque crees que no te van a hacer caso.
- No dices tu opinión porque no te interesa.
- Otras. Por favor, indica cuales.....

5.- .- CONSIDERAS QUE LAS RELACIONES Y LA COMUNICACIÓN ENTRE ALUMNOS SON:

- Muy Buenas
- Buenas
- Normales
- Poco satisfactorias
- Malas

6.- CONSIDERAS QUE LAS POSIBLES SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA SERIAN..... (Señala solo dos respuestas)

- Trabajar los temas de convivencia en todo el Colegio.
- Hacer que todos los profesores apliquen por igual las normas de convivencia.
- Favorecer una mayor participación de los alumnos en la resolución de los problemas.
- Poner aparte a los alumnos que se portan mal en clase de manera habitual.
- Hacer que los profesores apliquen sanciones estrictas.
- Favorecer una mayor participación de las familias en la resolución de los problemas.
- No hay solución posible para los conflictos de convivencia.
- Otras. Por favor, indica cuáles

.....

7.- Marque con una X la respuesta que considere.

	Todos los alumnos	La mayoría de los alumnos	Pocos alumnos	Ningún alumno
En mi clase tratan por igual a los chicos y chicas.				
En mi clase se aceptan las diferencias individuales (de forma, de ser, físicamente, gustos, etc.)y nos tratan con respeto.				
En mi clase nos gusta que haya alumnos de países y culturas diferentes a.....				
Cuando tengo que realizar trabajos escolares, en mi clase puedo contar con....				
Si tengo problemas de tipo personal, en mi clase puedo contar con.....				

8.- MARCA CON UNA CRUZ LA CASILLA CORRESPONDIENTE A TU GRADO DE ACUERDO CON LA SIGUIENTE AFIRMACION.

1. Nada de acuerdo.
2. Algo de acuerdo
3. Bastante de acuerdo
4. Totalmente de acuerdo

	Nada	Algo	Bastante	Totalmente
	1	2	3	4
Aunque no lleguemos siempre a acuerdos, podemos manifestar nuestras opiniones de manera abierta				
La manera en que el equipo directivo aborda los problemas o conflictos es adecuada.				

Me siento muy bien en el Colegio y tengo muchos amigos				
En las clases profesores y los alumnos hemos elaborado un pequeño número que se aplican habitualmente.				
Las relaciones entre los siguientes grupos son buenas:				
• Los profesores entre si.				
• Los alumnos con los profesores				
• Los alumnos entre si				
• Las familias con los profesores.				
• El equipo directivo con los alumnos.				
En el Instituto se presta mucha atención y se le da importancia cuando un alumno se mete constantemente con otro.				

9.- Marque con una X el casillero que considere.

	Todos los profesores	La mayoría de los profesores	Pocos profesores	Ningún Profesor
Me siento satisfecho con la enseñanza de.....				
Nos comunican claramente a los alumnos que comportamiento es el adecuado y cual no desde el principio del curso.				
En mi clase controlan rápida y adecuadamente las faltas de disciplina.				
En mi clase tratan a todos los alumnos por igual y sin favoritismos.				
En mi clase mantienen unas relaciones positivas				

con los alumnos y alumnas y destacan su esfuerzo por aprender.				
En mi clase piden y tienen en cuenta las opiniones de los alumnos/as para resolver los problemas.				
En mi clase conocen a todos los alumnos y alumnas.				
En mi clase hay un trato frio y distante con los alumnos por parte de.....				
En mi clase proponen con frecuencia la realización de trabajos en grupo o por parejas.				

**ENTREVISTA A DIRECTIVOS DEL INSTITUTO PARTICULAR BILINGÜE
COLEGIO ABDON CALDERON**



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSGRADOS**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES EDUCATIVAS Y SU REPERCUSIÓN EN LA
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL INSTITUTO BILINGÜE
PARTICULAR ABDÓN CALDERÓN IPAC**

Autora: Lic. Martha Rodríguez Estrella

Tutor: MSc. Daniel LLanos

OBJETIVO: Determinar las estrategias usadas en la institución como prevención de la violencia escolar.

ENTREVISTA A EXPERTOS

Nombre:.....

Directivo del Instituto Particular Abdón Calderón

Pregunta 1.- ¿Cuál es la percepción que tiene en torno a la presencia o no de violencia escolar en el IPAC?

Pregunta 2.- ¿Qué casos son los más frecuentes en relación a este tipo de manifestaciones entre los estudiantes?

Pregunta 3.- ¿Cómo se manejan los casos de violencia escolar cuando se presentan?

Pregunta 4.- ¿Cuáles son las estrategias institucionales que se usan para prevenir este problema?

Pregunta 5.- En su experiencia, ¿Hasta qué punto considera que las estrategias utilizadas para prevenir la violencia escolar han sido efectivas y por qué?

Bibliografía

- Botero Chica, C. A. (2007). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Politecnica No 5*, 17-31.
- Castro Santander, A. (2009). *Un corazón descuidado*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Cordie, A. (1998). *Malestar en el docente*. Buenos Aires, Argentina: Nueva Vision.
- Correa de Molina, C. (2005). *Administración estratégica y calidad integral en las instituciones educativas*. Bogotá, D.C. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. París: Santillana Ediciones UNESCO.
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). Por qué se produce la Violencia Escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, 19.
- Diccionario de la Real Academia Española*. (2015). Madrid: Asociación de la Academia de la Lengua Española.
- Dinapen. (23 de 11 de 2013). *Ministerio de Interior*. Obtenido de Ecuador ama la vida: <http://www.ministeriointerior.gob.ec/dinapen-capacito-a-48-790-estudiantes-sobre-acoso-escolar/>
- Educación, M. d. (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*.
- Eljach, S. (Noviembre de 2011). *Violencia Escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Recuperado el 29 de marzo de 2016, de Violencia Escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo: www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf
- Elkin Ramírez, M. (2013). *Conductas de riesgo en el ámbito escolar*. Medellín: Nueva Escuela Lacaniana Nel Medellín.
- García Meneses, D. (2002). *Manual de Descripción de cargos*. Guayaquil.
- Gobierno Nacional. (20 de Octubre de 2008). Constitución de la República del Ecuador. *Registro Oficial No 449 Art. 26*.
- Gordillo, M. (1993). *Manual de Orientación Educativa*. Madrid: Alianza.
- guiainfantil.com. (2013). <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm>. Recuperado el 8 de 12 de 2015, de <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm>: <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm>
- Ministerio de Educación. (s.f.). *Sunsecretaría de Calidad y Equidad Educativa, Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir*. Ecuador.
- Ministerio de Educación. (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*.
- Muller, M. (2001). *Docentes Tutores*. Argentina: Bonum.
- Muller, M. (2001). *Docentes Tutores*. República Argentina: Bonum.
- Primera Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia de la Sociedad Civil*. (2010). Recuperado el 20 de 2 de 2015, de Primera Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia de la

Sociedad Civil: http://www.unicef.org/ecuador/http---www.bibliotecaunicef.org-wp-content-uploads-2013-11-Edna2011_web.pdf

Ramirez, H. (2010). *Psicoanálisis y Procesos de aprendizaje*. Recuperado el 11 de 02 de 2015, de Psicoanálisis y Procesos de aprendizaje:
<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypp/article/viewFile/5682/5102>

SENPLADES. (24 de junio de 2013). *PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR*. Obtenido de
<http://documentos.senplades.gob.ec/Plan%20Nacional%20Buen%20Vivir%202013-2017.pdf>

Universo, E. (22 de 07 de 2005). *Estudiantes de Colegio ponen fin a peleas*. Obtenido de www.eluniverso.com:
<http://www.eluniverso.com/2005/07/22/0001/18/71CEF98474B54BDE9597739DB8C86CA8.html>

Universo, E. (26 de 1 de 2014). El acoso escolar se torna mas violento en las aulas de Ecuador. *El Universo*.

Universo, E. (14 de 01 de 2015). <http://www.eluniverso.com>. Obtenido de Menor murio al parecer por golpes.:
<http://www.eluniverso.com/noticias/2015/01/14/nota/4434406/menor-murio-parecer-golpes>