



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL**

CARRERA: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Tesis previa a la obtención del título de: TECNÓLOGO DE SISTEMAS

**TEMA:
DESARROLLAR UN SITIO WEB MULTIPROPÓSITO Y MULTIUSUARIO
PARA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DIRIGIDO A LA ESCUELA DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA AMPARO ESPINOSA DE UNDA.**

**AUTOR:
JUAN MIGUEL FRANCO UNDA**

**DIRECTOR:
MSIG. FELIX GUSTAVO MENDOZA QUIMI**

Guayaquil, Agosto de 2015

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, JUAN MIGUEL FRANCO UNDA autorizo a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de grado y su reproducción sin fines de lucro.

Además declaro que los conceptos y análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor.

Juan Miguel Franco Unda

C.I.: 0920929932

DEDICATORIA

A Dios y a mi familia en especial a mis hijos Giuliano y Juan que son inspiración en la senda de la superación quienes con su amor y ternura me dieron fuerzas para culminar esta carrera. Y a mi querida esposa que sin su apoyo este ideal no se hubiera realizado. Doy gracias a Dios por este logro alcanzado en mi vida.

JUAN MIGUEL FRANCO UNDA

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana, que me brindó conocimientos y desarrollo de habilidades y me preparó para asimilar las ciencias informáticas y aplicarlas en el plano práctico y vivir de esta linda profesión de Tecnólogo en Sistemas.

JUAN MIGUEL FRANCO UNDA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	I
Declaratoria De Responsabilidad	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Índice de contenidos	V
Índice de ilustraciones	IX
Índice de tablas	X
Resumen	XI
Abstract	XII

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Enunciado del problema.....	2
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Pregunta General.....	3
1.2.2 Preguntas Específicas	3
1.3 OBJETIVOS	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos.	4
1.4 Justificación.....	4
CAPÍTULO 2	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Formulación de hipótesis.	6
2.2 Avance del desarrollo de las principales líneas teóricas que fundamentan el trabajo.....	6
2.3 Esquema	9
2.4 Definición de términos	10
2.5 Encuestas.....	14
2.5.1 Gráficos.....	20
2.5.2 Conclusiones de la encuesta	22
2.5.3 Encuesta concluyente.....	25
2.5.4 Gráfico	30

2.5.5	Conclusiones de la encuesta	31
2.5.6	Entrevista a la Directora de la Institución.....	34
2.5.7	Conclusiones de la entrevista.....	37
CAPÍTULO 3		39
ANÁLISIS DEL SISTEMA.....		39
3.1	Requerimientos funcionales	39
3.2	Requerimientos no funcionales	41
3.3	Definición de roles en los módulos.....	43
3.3.1	Roles	43
3.3.2	Mecanismos de comunicación	43
3.4	Casos de uso.....	44
3.4.1	Lista de casos de uso.....	44
3.4.2	Lista de actores	44
3.4.3	Descripción de casos de uso	45
CAPÍTULO 4		52
DISEÑO DEL SISTEMA		52
4.1	Diseño de la arquitectura del sistema.....	52
4.1.2	Diseño arquitectónico	52
4.1.3	Módulo del sistema.....	53
4.2	Modelo Entidad relación de la base de datos de WordPress.....	65
CAPÍTULO 5		67
IMPLEMENTACIÓN Y PRUEBAS		67
5.1	Plan de pruebas	67
5.2	Resultado de las pruebas	68

CAPÍTULO 6	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
6.1 Conclusiones	74
6.2 Recomendaciones.....	75
7. BIBLIOGRAFIA	76

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Tabulación encuesta. Elaborado por: Autor.....	18
Ilustración 2. Totales encuesta. Elaborado por: Autor.....	19
Ilustración 3. Gráfico encuesta preguntas 1 a la 7 Elaborado por: Autor	20
Ilustración 4. Gráfico encuesta preguntas 8 a la 14 Elaborado por: Autor	21
Ilustración 5. Totales encuesta Elaborado por: Autor.....	29
Ilustración 6. Gráfico encuesta preguntas 1 a la 11 Elaborado por: Autor	30
Ilustración 7. Pantalla Principal o Inicio	55
Ilustración 8. Noticias	56
Ilustración 9. Diario Escolar	57
Ilustración 10. Actividades.....	58
Ilustración 11. Acompañamiento	59
Ilustración 12. Cronograma.....	60
Ilustración 13. Horarios.....	61
Ilustración 14. Reseña Histórica del Plantel	62
Ilustración 15. Contacto	63
Ilustración 16. Calendario	64
Ilustración 17. Modelo Entidad Relación de la base de datos.....	65
Ilustración 18. Iniciar sesión como docente o administrador.....	68
Ilustración 19. Añadir nueva página	69
Ilustración 20. Carga de contenido multimedia, documentos y archivos	70
Ilustración 21. Añadir nuevo ítem de portafolio	71
Ilustración 22. Crear categorías.....	72
Ilustración 23. Añadir nueva entrada, post o publicación	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Requerimientos funcionales, Hosting o alojamiento	39
Tabla 2. Requerimientos funcionales, CMS y Portal Web	39
Tabla 3. Requerimientos funcionales, Menú.....	39
Tabla 4. Requerimientos funcionales, Carga de documentos	40
Tabla 5. Requerimientos funcionales, Usuarios - docentes y directivos.....	40
Tabla 6. Requerimientos funcionales, Misión y Visión.....	40
Tabla 7. Requerimientos funcionales, Acompañamiento a la comunidad.....	40
Tabla 8. Requerimientos funcionales, Actividades.....	41
Tabla 9. Requerimientos funcionales, Diario escolar	41
Tabla 10. Requerimientos no funcionales, Disponibilidad	41
Tabla 11. Requerimientos no funcionales, Usabilidad.....	42
Tabla 12. Requerimientos no funcionales, Escalabilidad	42
Tabla 13. Requerimientos no funcionales, Interoperabilidad	42
Tabla 14. Roles Elaborado por: Autor	43
Tabla 15. Mecanismo comunicación para UF y UD.....	43
Tabla 16. Caso de uso, seleccionar opción del menú.....	45
Tabla 17. Caso de uso, seleccionar opción del diario escolar	46
Tabla 18. Caso de uso, seleccionar entrada o publicación.....	47
Tabla 19. Caso de uso, seleccionar Mes y Fecha del historial.....	48
Tabla 20. Caso de uso, Contactar y/o agendar cita	49
Tabla 21. Caso de uso, Iniciar sesión como docente o administrador	50
Tabla 22. Caso de uso, Publicar agenda, evento o documento	51

RESUMEN

Este proyecto nace al observar la necesidad que tiene la escuela de educación general básica “Amparo Espinosa de Unda” de establecer un nuevo medio de comunicación a través de un portal informativo y administrativo en la web para el uso de los padres de familia o representantes legales, los estudiantes, los maestros y los directivos; como objetivos de este portal están: la publicación día a día de los diarios escolares de los estudiantes, la difusión de los eventos extra curriculares que se realizan dentro y fuera de la institución educativa y compartir la información acerca de los programas de acompañamiento pedagógica y psicológico que brinda la institución a sus estudiantes y las metas que se alcanzaron durante el anterior año lectivo; para la elaboración de este portal web multipropósito y multiusuario se utiliza la herramienta de libre acceso administradora de contenidos WordPress.

Palabras clave: portal web, escuela, Amparo Espinosa de Unda, WordPress, comunicación, diario escolar.

ABSTRACT

This project was created to observe the need of the basic general education school "Amparo Espinosa de Unda" to establish a new means of communication through an information and administrative web portal for use by parents or legal guardians, students, teachers and managers; The objectives of this portal are: the daily publication of the school journal for students, the dissemination of extracurricular events that take place inside and outside the school and to share information about programs accompanying pedagogical and psychological needs provided by the institution to its students and the goals that were achieved during the previous school year; for the preparation of this multi multipurpose and multi user web portal the free access content manager tool WordPress is used.

Keywords: website, school, Amparo Espinosa de Unda, wordpress, communication, school journal.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de esta herramienta de comunicación a través de un portal en la web tiene como objetivo principal ayudar a aquellos padres de familia o representantes legales que por sus labores diarias, responsabilidades en el trabajo o un horario demandante no poseen el tiempo para trasladarse y a veces ni siquiera para llamar por teléfono a la institución en donde estudian sus representados y al llegar a casa desean ponerse al tanto de las actividades que sus hijos deben realizar para el siguiente día; también se incluyen dentro de este proyecto características informativas de la institución de educación para el conocimiento de la comunidad como lo son su misión y visión, sus autoridades, información de contacto y ubicación, galerías de eventos curriculares y extra curriculares, programas de desarrollo y acompañamiento para los estudiantes, biblioteca de documentos digitales y otros.

Después de realizar este proyecto se espera como resultado el mejoramiento de las comunicaciones entre los miembros externos de la comunidad educativa y los miembros internos de la misma, así también se pretende dar realce a eventos realizados por los estudiantes compartiéndolos con el resto de la comunidad educativa aún así no hayan podido estar presentes, logrando así una mejor compenetración de toda la comunidad que forma la escuela de educación general básica “Amparo Espinosa de Unda”.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Enunciado del problema

La falta de comunicación y socialización a través de la web, para la comunidad educativa de la Escuela “Amparo Espinosa de Unda”, se hace obligatoria la implementación de una interfaz digital de comunicación para la comunidad educativa utilizando un medio de alta difusión y fácil manejo como lo es la internet; los posibles usuarios para esta herramienta de comunicación son: los padres de familia o representantes legales, los estudiantes, los ex alumnos, los profesores, los directivos y el público en general.

Para terminar con el problema se plantea la implementación de un portal web para el uso de toda la comunidad educativa, utilizando las mejores herramientas informáticas, siendo amigable con el usuario final y siendo responsable con el presupuesto de la institución educativa. Esto elimina la dispersión de la información y además agiliza la ejecución de tareas de comunicación y libera tiempo y recursos dentro de la escuela.

- No existe un modo de publicar documentos digitales informativos como Circulares, Listas de Útiles, Horarios, Cronogramas, Manuales de convivencia, etc. a la comunidad educativa mediante el internet.
- No hay métodos digitales de comunicación entre padres de familia o representantes legales y los maestros de la institución.
- No hay ninguna interacción con la comunidad educativa utilizando las redes sociales como vía para compartir eventos y contenidos multimedia de mutuo interés.
- No existe forma de dar a conocer los programas de acompañamiento pedagógico y psicológico que la escuela ofrece a los padres de familia y estudiantes que lo necesiten.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Pregunta General

- ¿Existe algún medio de comunicación a través de una plataforma tecnológica que dé a conocer la información de la escuela?

1.2.2 Preguntas Específicas

- ¿Cómo se podría hacer llegar las tareas escolares a los padres de familia o representantes legales de los estudiantes?
- ¿Cómo se dan a conocer las actividades extra curriculares realizadas por los estudiantes?
- ¿Cómo se puede dar a conocer programas de acompañamiento pedagógico, proyectos de apoyo a la comunidad y programas del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) a la comunidad educativa?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Desarrollar un portal Web que socialice las actividades de la Escuela a la comunidad estudiantil, padres de familia y/o representantes legales, docentes y administrativos.

1.3.2 Objetivos específicos.

1. Proporcionar a los padres de familia o representantes legales la información a cerca de tareas enviados a los estudiantes.
2. Dar a conocer todas las actividades extra curriculares que ocurren en la escuela a través de la plataforma Web.
3. Divulgar los avances de todos los programas de acompañamiento pedagógico y resultados obtenidos durante el año lectivo.

1.4 Justificación

La comunicación ha sido desde los inicios de la humanidad un factor y una habilidad muy importante en el desarrollo de la misma, de todas las formas posibles el ser humano busca comunicarse con sus pares para congregarse, para unirse en tribus, en comunidades en donde la asociación y el trabajo en conjunto, en equipo prima y lleva a sus integrantes al avance y consecución de metas y objetivos propuestos y de permanencia como grupo social que trabaja en sana convivencia y por el bien común.

Ciertamente las comunicaciones han evolucionado mucho y desde la paloma mensajera, el chasqui, la carta o el telégrafo existen ya diversas formas de transmitir mensajes, noticias, información, cultura etc., comunicación vía satélite, por cuentas en redes sociales en internet, telefonía celular por mensajes telefónicos, vía mail, por páginas Web, nubes de almacenamiento, etc., desde los más recónditos lugares del planeta, es así que la comunicación acerca y cada vez son menos las barreras para sentir que todos son parte de una comunidad mundial en donde la comunicación sirve como cultura de paz al conocer nuestras raíces, nuestras creencias, culturas y costumbres, y por ende actividades que realizan en conjunto los diversos pueblos de las regiones, del planeta y del país. Se tomó en cuenta un universo más pequeño pero muy importante como es la comunidad educativa de la Escuela “Amparo Espinosa de Unda” A.E.U. School de la ciudad de Guayaquil jornada matutina, particular situada

en las calles Seis de Marzo #4506 y General Wright anexa al Kinder Pollitos cuya vida institucional se enmarca ya en los treinta años educando párvulos y niños en su primera y segunda infancia. Haciendo un pequeño diagnóstico y entrevistando a sus directivos y docentes se observó que su sistema de comunicaciones permanece latente con las mismas características desde sus inicios como institución, aunque veraz y eficaz se consideró variables como el aumento de su población como comunidad que demanda más cobertura, los nuevos avances en materia curricular y de proyectos a nivel de institución requeridos y que necesariamente deben ser socializados, la participación ciudadana y de corresponsabilidad entre todos los actores que conforman la comunidad como son padres de familia, estudiantes, docentes, directivos, autoridades como una necesidad primordial la comunicación entre ellos. Se observó otras variables también como descartar el papel para la comunicación y así contribuir con la conservación del medio ambiente y el ahorro, también se tomó en cuenta el poco tiempo de los padres de familia por sus trabajos, por la ubicación geográfica, nuevas ciudadelas al norte lejos de la institución educativa, todo esto incide en la no eficiente comunicación por medio solamente de los cronogramas o circulares impresas y entregadas, con reflexiones y expectativas fue acogido por parte de las autoridades de la institución y su personal docente la innovación con la creación del proyecto de creación de un portal de comunicación en la Web lo cual ayudaría en gran manera en la difusión y comunicación oportuna de todo lo acontecido en la vida de la comunidad educativa de la Escuela “Amparo Espinosa de Unda” y sus gestiones en pro del bienestar y sana y armónica convivencia.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1 Formulación de hipótesis.

Con la realización del proyecto se plantea la siguiente hipótesis:

“Con el uso de la página web la comunicación dentro de la comunidad educativa de la escuela Amparo Espinosa de Unda de la ciudad de Guayaquil mejora de forma efectiva en especial para aquellos padres de familia o representantes legales con actividades de horario demandante que no pueden llamar o comunicarse con la institución educativa por los medios tradicionales; se socializa de forma ágil, masiva y asertiva la información, las tareas diarias, las circulares, los cronogramas, los documentos institucionales, las actividades extra curriculares y los programas de apoyo pedagógico y de apoyo a la comunidad con los diferentes miembros que la componen y que usan y necesitan dicha información”.

2.2 Avance del desarrollo de las principales líneas teóricas que fundamentan el trabajo:

Fomentar la comunicación constante entre los miembros de la comunidad educativa: Padres de familia o sus representantes, alumnos, maestros, directivos, administrativos, Distrito, con el fin de socializar el PEI, código de convivencia, avance pedagógico y de comportamiento de los y las estudiantes, apoyar la participación de todos en cumplir con las normas de pacífica y sana convivencia. (Amparo Espinosa de Unda, 2014)

¿Qué se quiere cambiar?

Mejorar y ampliar la cobertura en cuanto a comunicación con los Padres de familia, la responsabilidad en el hogar en el cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes con guía de sus representantes. (Amparo Espinosa de Unda, 2014)

¿Cómo se lo va a realizar?

Socializando a los padres de familia sobre la corresponsabilidad en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes. Dando clases de recuperación en las horas complementarias. (Amparo Espinosa de Unda, 2014)

¿Qué toca ajustar?

Socializaciones con la Comunidad Educativa periódicas mediante diferentes canales de comunicación. (Amparo Espinosa de Unda, 2014)

Acerca de WordPress

WordPress se inició en 2003 con un solo bit de código para mejorar la tipografía de la escritura de todos los días, desde entonces se ha convertido en la herramienta de blogging auto alojada más grande del mundo; se utiliza en millones de sitios y la ven decenas de millones de personas cada día.

Todo WordPress, desde la documentación hasta el propio código, fue creado por y para la comunidad. WordPress es un proyecto de código abierto y cientos de personas de todo el mundo trabajan en él. (wordpress.org, 2015)

¿Para qué puedo utilizar WordPress?

WordPress comenzó como un simple sistema de blogs, pero ha evolucionado para ser utilizado como un sistema de gestión de contenido completo (CMS) y puede ser mucho más mediante el uso de los miles de plugins, widgets y temas creados día a día por la comunidad, WordPress está limitado sólo por la innovación de su comunidad. (wordpress.org, 2015)

Algo de historia

WordPress nació del deseo de un sistema de publicación personal, elegante y estructurado, fue construido sobre PHP y MySQL y licenciado bajo la GPLv2 (General Public License Version 2). Es el sucesor oficial de b2/cafelog. WordPress es un software fresco, pero sus raíces y desarrollo se remontan al 2001. Se trata de un producto maduro y estable. (wordpress.org, 2015)

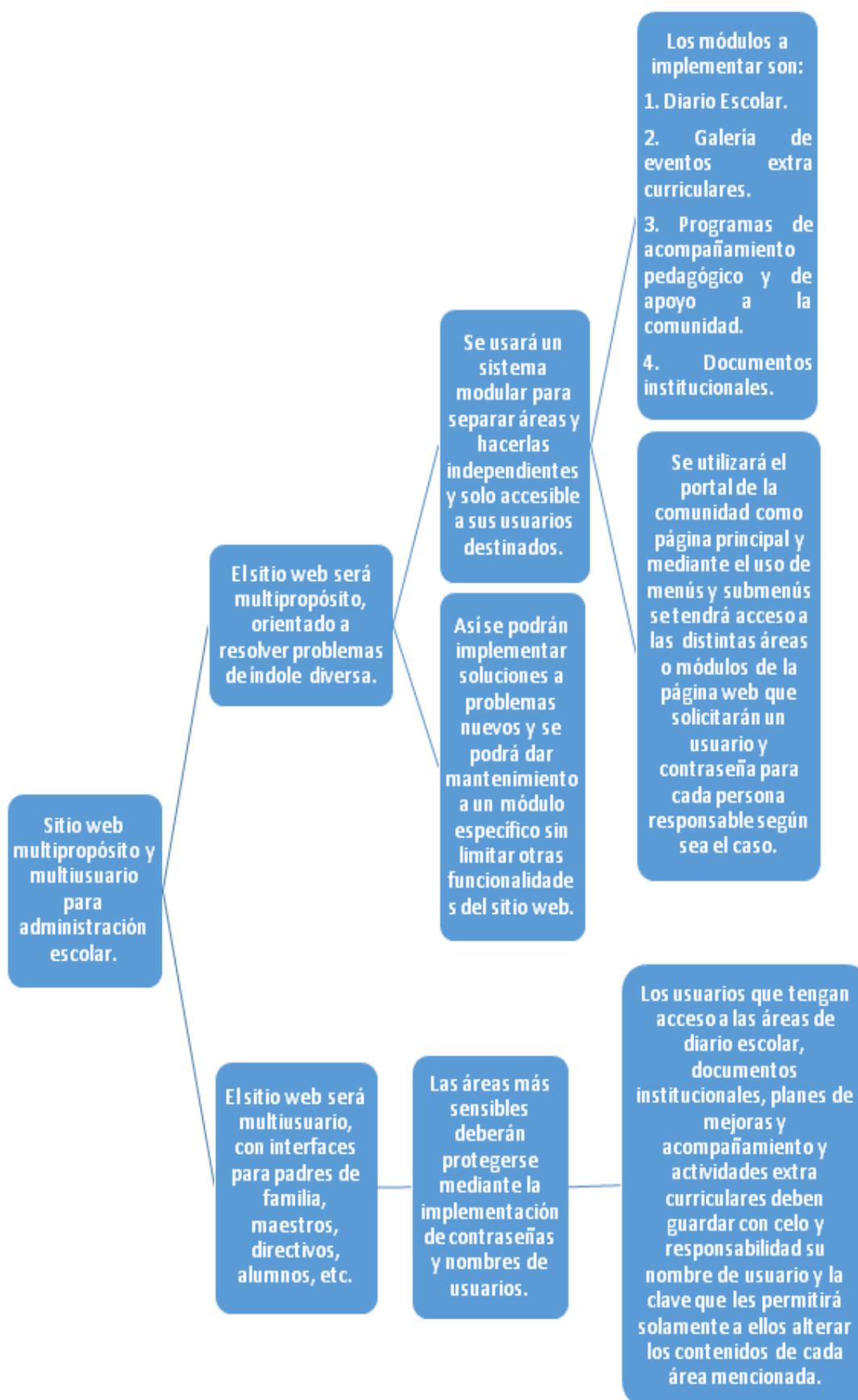
¿Qué significa software libre o software de fuente abierta?

Simplemente es Software que provee su Código Fuente y al contrario del Software desarrollado con fines comerciales, el Código Fuente de este Software puede ser leído por cualquier persona y los programadores de todo el mundo están invitados a analizarlo, modificarlo y a ayudar a mejorar dicho Software. “WordPress” es tanto un Producto Software como también una comunidad mundial que trabaja voluntariamente para expandir y mejorar dicho Producto. (Tiggeler, 2013)

PHP es un lenguaje de programación que se ejecuta del lado del servidor y fue creado específicamente para su uso en la Web, el código PHP se sitúa dentro del código HTML y se ejecuta cada vez que la página Web es cargada, al ser ejecutado por el servidor genera código HTML y se muestran diversos contenidos. (Luke Welling, 2008)

MySQL es un “Sistema de Administración de Base de Datos Relacionales” SABDR, o por sus siglas en Inglés RDBMS, a través del cual se puede almacenar, buscar, ordenar y recuperar datos de forma rápida, segura y eficaz; entre las funcionalidades de MySQL resaltan la capacidad de trabajar con multihilos y múltiples usuarios concurrentemente, proveer rápido acceso a los datos y garantizar que solo usuarios autorizados puedan acceder a ellos, también usa el lenguaje de base de datos “SQL” Structured Query Language. No menos importante es resaltar que MySQL tiene un sistema de doble licencia en donde el Software es de libre acceso y sin costo mientras no sea usado dentro de un Software comercial que incluya MySQL, en caso contrario existe una licencia comercial que sí tiene costo. (Luke Welling, 2008)

2.3 Esquema del sitio web para administración escolar



2.4 Definición de términos

Base de datos:

Conjunto de datos organizados de modo tal que resulte fácil acceder a ellos, gestionarlos y actualizarlos. (Clarín.com, 2009)

Betatest:

En el proceso de desarrollo de software, es la segunda fase de la verificación o testeo, previa al lanzamiento del producto. (Clarín.com, 2009)

Bookmark:

Anotación, en el navegador, de una dirección de Internet que se almacena para agilizar su uso posterior. En el programa Internet Explorer, se llama "Favoritos". (Clarín.com, 2009)

Buscador, motor de búsqueda, search engine:

Es un programa, ubicado en un sitio de Internet, que recibe un pedido de búsqueda, lo compara con las entradas de su base de datos y devuelve el resultado. Algunos de los más conocidos: Google, Yahoo, Altavista, Lycos, Infoseek. (Clarín.com, 2009)

By default:

Por defecto; predeterminado. (Clarín.com, 2009)

Comunicación:

La comunicación es un proceso de interacción social a través de signos y sistemas de signos que surgen como producto de la actividad humana. Los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones. (González, 1999)

"La comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujeto. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro (aunque esto no se excluye), sino de la interacción. Para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto" (Lomov, 1989)

Dynamic HTML:

Variante del HTML (Hyper TextMark-up Language) que permite crear páginas web más animadas. (Clarín.com, 2009)

GNU:

Conjunto de programas desarrollados por la Free Software Foundation (Fundación por el Software Libre); es de uso libre. (Clarín.com, 2009)

Hipertexto:

Textos enlazados entre sí. Haciendo clic con el mouse el usuario pasa de un texto a otro, vinculado con el anterior. (Clarín.com, 2009)

Hosting o Alojamiento:

Servicio ofrecido por algunos proveedores, que brindan a sus clientes (individuos o empresas) un espacio en su servidor para alojar un sitio web. (Clarín.com, 2009)

HTML (Hyper Text Mark-up Language):

Lenguaje de programación para armar páginas web. (Clarín.com, 2009)

HTTP (Hypertext Transfer Protocol):

Protocolo de transferencia de hipertextos. Es un protocolo que permite transferir información en archivos de texto, gráficos, de video, de audio y otros recursos multimedia. (Clarín.com, 2009)

Internet:

Red de redes. Sistema mundial de redes de computadoras interconectadas. Fue concebida a fines de la década de 1960 por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos; más precisamente, por la ARPA. Se la llamó primero ARPAnet y fue pensada para cumplir funciones de investigación. Su uso se popularizó a partir de la creación de la World Wide Web. Actualmente es un espacio público utilizado por millones de personas en todo el mundo como herramienta de comunicación e información. (Clarín.com, 2009)

Navegador:

Programa para recorrer la World Wide Web. Algunos de los más conocidos son Microsoft Explorer, Opera, Firefox, Chrome. (Clarín.com, 2009)

Página web:

Una de las páginas que componen un sitio de la World Wide Web. Un sitio web agrupa un conjunto de páginas afines. A la página de inicio se la llama "home page". (Clarín.com, 2009)

Portal:

Sitio web que sirve de punto de partida para navegar por Internet. Los portales ofrecen una gran diversidad de servicios: listado de sitios web, buscador, noticias, e-mail, información meteorológica, chat, newsgroups (grupos de discusión) y comercio electrónico. En muchos casos el usuario puede personalizar la presentación del portal. Algunos de los más conocidos son Google, Yahoo!, YouTube, Facebook, Microsoft. (Clarín.com, 2009)

World Wide Web (WWW):

Red mundial; telaraña mundial. Es la parte multimedia de Internet. Es decir, los recursos creados en HTML y sus derivados. Sistema de información global desarrollado en 1990 por Robert Cailliau y Tim Berners-Lee en el CERN (Consejo Europeo para la Investigación Nuclear). Con la incorporación de recursos gráficos e hipertextos, fue la base para la explosiva popularización de Internet a partir de 1993. (Clarín.com, 2009)

2.5 Encuesta a los docentes

La encuesta tiene como objetivo lo siguiente:

1. Preguntar si existe un medio de comunicación digital en la comunidad de la escuela Amparo Espinosa de Unda.
2. Cuantificar la rapidez y calidad de la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.
3. Sondear la opinión que tiene la comunidad sobre los medios de comunicación digitales dentro del ámbito educativo.
4. Avizorar si el medio de comunicación digital es una implementación de provecho para la comunidad educativa.
5. Establecer si la plataforma digital puede reemplazar o no a los medios tradicionales de comunicación de la institución educativa.
6. Direcccionar el tipo de contenido o información que se va divulgar a través del medio digital.
7. Diagnosticar las necesidades de capacitación y equipamiento para que el uso de la página web de comunicación de los resultados esperados.

Tipo de encuesta: Cerrada

Número de preguntas: 14

Muestra: 20 personas

Informativa

Encuesta

Nombre: _____

Indicador: encuesta a un universo de 20 docentes de la institución sobre su opinión.

Parámetro: es necesario mejorar la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa de nuestra institución con una plataforma o página web, para que por medio de ella se socialicen noticias, cronogramas de actividades, deberes o tareas, actividades culturales, sociales, académicas, código de convivencia de la institución, etc. Y esto tenga efectos en la información permanente y seguimiento de las actividades docentes, estudiantiles, tutoras, directivas y administrativas de los actores que conforman la comunidad educativa de la escuela amparo espinosa de unda, centro de desarrollo infantil pollitos.

1. ¿Existe un medio de comunicación digital para dar a conocer alguna disposición, cronograma, noticia de la comunidad educativa, en la institución?

Sí: 0

No: 20

2. ¿Cuánto tiempo estima usted que lleva el elaborar el comunicado, el envío y que llegue al receptor y obtener una respuesta?

1 Hora: 5

1 Día: 10

Más de 1 Día: 5

3. ¿Cree usted que existe una comunicación ágil, efectiva y oportuna y con amplia cobertura con los padres de familia o sus representantes legales en relación a salud de los estudiantes, deberes, tutorías, noticias, pago de sus obligaciones, envío de cronogramas, socialización de códigos etc.?

Sí: 17

No: 3

4. ¿Estima usted que la comunicación es algo muy importante dentro de los procesos informativos y académicos?

Sí: 20

No: 0

5. ¿Qué opinión tiene usted sobre la comunicación a través de medios virtuales como páginas Web y plataformas de comunicación?

Regular: 0

Buena: 11

Muy buena: 9

6. ¿Cómo calificaría la comunicación por medio de una plataforma virtual en nuestra institución educativa? Las respuestas no son excluyentes.

Rápida, asertiva e innovadora: 19

Difícil acceso: 3

Masiva y de amplia cobertura: 4

A la par con la evolución de las comunicaciones: 13

7. ¿Estima usted que tendría aceptación y sería de fácil o difícil acceso para la población de este centro educativo tomando en cuenta parámetros como: situación social, económica, por horarios, situación geográfica, familiar, etc. comunicarse a través de una plataforma en una página web?

Sí: 17

No: 3

8. ¿Cuál es su apreciación en cuanto si este medio de comunicación sería un avance o no significaría nada positivo en la ya establecida comunicación de la institución educativa?

Avance: 16

Igual: 3

Retroceso: 1

9. ¿Beneficiaría la comunicación de eventos, actividades, noticias, deberes de los y las estudiantes, comunicación de tutores con la comunidad educativa por medio de la plataforma en la página web?

Mucho: 17

Poco: 2

Nada: 1

10. ¿Aconseja usted mantener los otros medios de comunicación ya existentes, en conjunto, con la plataforma de comunicación desde la página web o suspenderlos?

Mantener los medios ya existentes: 17

Suspender los medios ya existentes: 3

11. ¿Qué tipos de aspectos desearía incluir de acuerdo a las necesidades más prioritarias, en la plataforma de comunicación en la página web de la institución educativa? Las respuestas no son excluyentes.

Aspectos pedagógicos: 12

Aspectos informativos: 15

12. ¿Dentro de la plataforma de comunicación de la institución educativa; le parece que puede haber un espacio para mantener la comunicación con ex alumnos (as) y puedan ellos (as) dar sus vivencias, noticias, sugerencias o la comunicación sería solo para los y las estudiantes actuales?

Solo para los estudiantes actuales: 9

Para los estudiantes actuales y los ex alumnos: 11

13. ¿Cuentan en la institución con los medios físicos en sistemas computacionales para implementar la comunicación con la comunidad educativa en base a la plataforma en la página Web?

Sí: 16

No: 4

14. ¿Desearían recibir una asesoría o capacitación para manejar la comunicación a través de la plataforma en la Web?

Sí: 20

No: 0

Tabulación encuesta

N.	Preguntas	Respuestas	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	Total	%	
1	¿Existe un medio de comunicación digital para dar a conocer alguna disposición, cronograma, noticia de la comunidad educativa, en la institución?	Sí																					0	0%	
		No	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	100%
2	¿Cuánto tiempo estima usted que lleva al elaborar el comunicado, el envío y que llegue al receptor y obtener una respuesta?	1 Hora	1		1			1				1				1							5	25%	
		1 Día		1			1			1			1	1				1	1		1	1	1	10	50%
		Más de 1 Día				1			1		1				1					1				5	25%
3	¿Cree usted que existe una comunicación ágil, efectiva y oportuna y con amplia cobertura con los padres de familia o sus representantes legales en relación a salud de los estudiantes, deberes, tutorías, noticias, pago de sus obligaciones, envío de cronogramas, socialización de códigos etc.?	Sí	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	17	85%	
		No			1								1			1								3	15%
4	¿Estima usted que la comunicación es algo muy importante dentro de los procesos informáticos y académicos?	Sí	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	100%	
		No																						0	0%
5	¿Qué opinión tiene usted sobre la comunicación a través de medios virtuales como páginas Web y plataformas de comunicación?	Regular																					0	0%	
		Buena	1		1	1	1			1			1			1		1		1	1	1	1	11	55%
		Muy buena		1					1	1		1	1	1	1		1		1					9	45%
6	¿Cómo calificaría la comunicación por medio de una plataforma virtual en nuestra institución educativa? Las respuestas no son excluyentes.	Rápida, asertiva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	95%	
		Difícil acceso	1										1									1		3	15%
		Masiva			1			1							1			1						4	20%
		A la par		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	65%
7	¿Estima usted que tendría aceptación y sería de fácil o difícil acceso para la población de este centro educativo tomando en cuenta parámetros como: situación social, económica, por horarios, situación geográfica, familiar, etc. comunicarse a través de una plataforma en una página web?	Sí	1	1	1		1	1		1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	17	85%	
		No				1			1							1								3	15%
8	¿Cuál es su apreciación en cuanto si este medio de comunicación sería un avance o no significaría nada positivo en la ya establecida comunicación de la institución educativa?	Avance	1	1	1	1	1		1	1		1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	16	80%	
		Igual							1			1		1										3	15%
		Retroceso														1								1	5%
9	¿Beneficiaría la comunicación de eventos, actividades, noticias, deberes de los y las estudiantes, comunicación de tutores con la comunidad educativa por medio de la plataforma en la página web?	Mucho	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1		1	1	1	1	1	1	17	85%	
		Poco					1						1											2	10%
		Nada														1								1	5%
10	¿Aconseja usted mantener los otros medios de comunicación ya existentes, en conjunto, con la plataforma de comunicación desde la página web o suspenderlos?	Mantener	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1			1	17	85%	
		Suspender												1	1							1		3	15%
11	¿Qué tipos de aspectos desearía incluir de acuerdo a las necesidades más prioritarias, en la plataforma de comunicación en la página web de la institución educativa? Las respuestas no son excluyentes.	Pedagógico	1	1			1	1	1		1		1		1	1		1		1		1	12	60%	
		Informativo		1	1	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1	1		1	1	1		15	75%
12	¿Dentro de la plataforma de comunicación de la institución educativa, le parece que puede haber un espacio para mantener la comunicación con ex alumnos (as) y puedan ellos (as) dar sus vivencias, noticias o la comunicación sería solo para los y las estudiantes actuales?	Estudiantes	1			1	1				1		1			1	1					1	9	45%	
		Ex alumnos		1	1			1	1	1		1		1		1				1	1	1		11	55%
13	¿Cuentan en la institución con los medios físicos en sistemas computacionales para implementar la comunicación con la comunidad educativa en base a la plataforma en la página Web?	Sí	1	1		1	1	1	1		1		1	1		1	1	1	1	1	1	1	16	80%	
		No			1						1		1			1								4	20%
14	¿Desearían recibir una asesoría o capacitación para manejar la comunicación a través de la plataforma en la Web?	Sí	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	100%	
		No																						0	0%

Ilustración 1. Tabulación encuesta. Elaborado por: Autor

Totales

N.	Preguntas	Respuestas	Total	%
1	¿Existe un medio de comunicación digital para dar a conocer alguna disposición, cronograma, noticia de la comunidad educativa, en la institución?	Sí	0	0%
		No	20	100%
2	¿Cuánto tiempo estima usted que lleva el elaborar el comunicado, el envío y que llegue al receptor y obtener una respuesta?	1 Hora	5	25%
		1 Día	10	50%
		Más de 1 Día	5	25%
3	¿Cree usted que existe una comunicación ágil, efectiva y oportuna y con amplia cobertura con los padres de familia o sus representantes legales en relación a salud de los estudiantes, deberes, tutorías, noticias, pago de sus obligaciones, envío de cronogramas, socialización de códigos etc.?	Sí	17	85%
		No	3	15%
4	¿Estima usted que la comunicación es algo muy importante dentro de los procesos informativos y académicos?	Sí	20	100%
		No	0	0%
5	¿Qué opinión tiene usted sobre la comunicación a través de medios virtuales como páginas Web y plataformas de comunicación?	Regular	0	0%
		Buena	11	55%
		Muy buena	9	45%
6	¿Cómo calificaría la comunicación por medio de una plataforma virtual en nuestra institución educativa? Las respuestas no son excluyentes.	Rápida, asertiva	19	95%
		Difícil acceso	3	15%
		Masiva	4	20%
		A la par	13	65%
7	¿Estima usted que tendría aceptación y sería de fácil o difícil acceso para la población de este centro educativo tomando en cuenta parámetros como: situación social, económica, por horarios, situación geográfica, familiar, etc. comunicarse a través de una plataforma en una página web?	Sí	17	85%
		No	3	15%
8	¿Cuál es su apreciación en cuanto si este medio de comunicación sería un avance o no significaría nada positivo en la ya establecida comunicación de la institución educativa?	Avance	16	80%
		Igual	3	15%
		Retroceso	1	5%
9	¿Beneficiaría la comunicación de eventos, actividades, noticias, deberes de los y las estudiantes, comunicación de tutores con la comunidad educativa por medio de la plataforma en la página web?	Mucho	17	85%
		Poco	2	10%
		Nada	1	5%
10	¿Aconseja usted mantener los otros medios de comunicación ya existentes, en conjunto, con la plataforma de comunicación desde la página web o suspenderlos?	Mantener	17	85%
		Suspender	3	15%
11	¿Qué tipos de aspectos desearía incluir de acuerdo a las necesidades más prioritarias, en la plataforma de comunicación en la página web de la institución educativa? Las respuestas no son excluyentes.	Pedagógico	12	60%
		Informativo	15	75%
12	¿Dentro de la plataforma de comunicación de la institución educativa; le parece que puede haber un espacio para mantener la comunicación con ex alumnos (as) y puedan ellos (as) dar sus vivencias, noticias o la comunicación sería solo para los y las estudiantes actuales?	Estudiantes	9	45%
		Ex alumnos	11	55%
13	¿Cuentan en la institución con los medios físicos en sistemas computacionales para implementar la comunicación con la comunidad educativa en base a la plataforma en la página Web?	Sí	16	80%
		No	4	20%
14	¿Desearían recibir una asesoría o capacitación para manejar la comunicación a través de la plataforma en la Web?	Sí	20	100%
		No	0	0%

Ilustración 2. Totales encuesta. Elaborado por: Autor

2.5.1 Gráfico

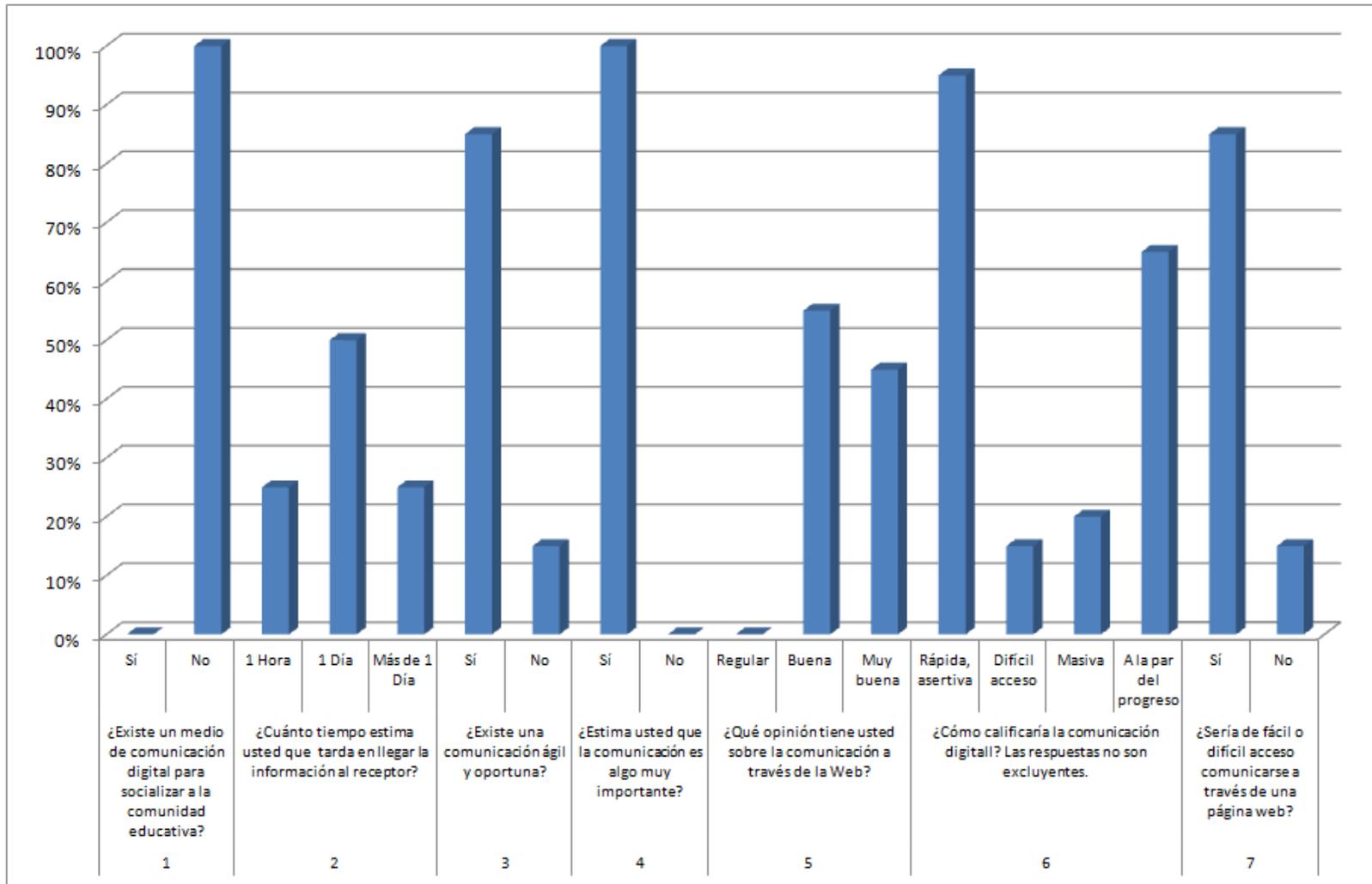


Ilustración 3. Gráfico encuesta preguntas 1 a la 7 Elaborado por: Autor.

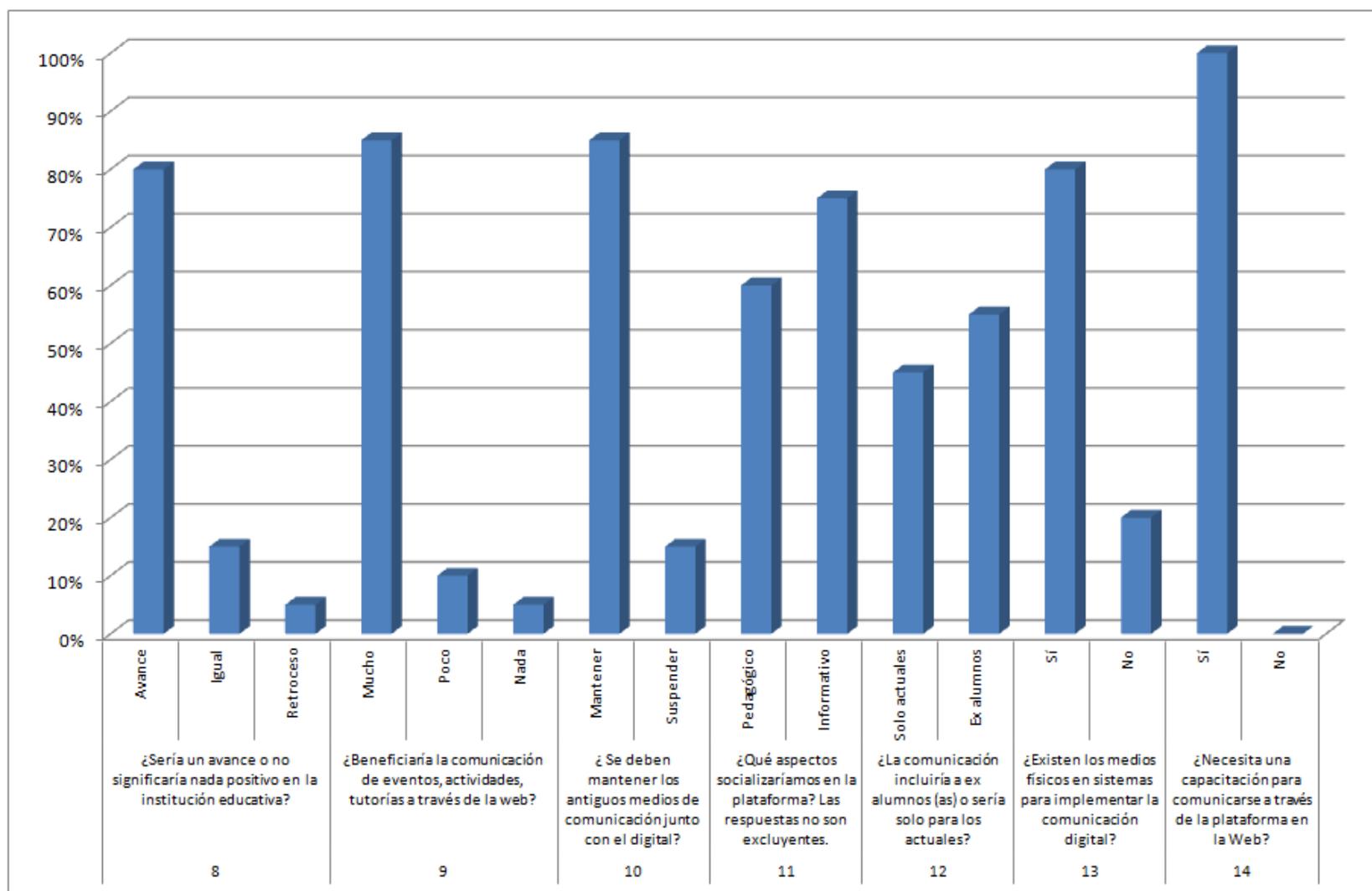


Ilustración 4. Gráfico encuesta preguntas 8 a la 14 Elaborado por: Autor.

2.5.2 Conclusiones de la encuesta

De la encuesta realizada se pueden sacar las siguientes conclusiones:

- 1. De los 20 encuestados el 100% indica que no existe un medio de comunicación digital para dar a conocer alguna disposición, cronograma, noticia de la comunidad educativa, en la institución por lo tanto se observa que hay una necesidad en esa área de la comunicación.
- 2. Un 25% de la muestra, indica que el tiempo que lleva el elaborar el comunicado, el envío y que llegue al receptor y obtener una respuesta es de 1 hora; el 50% estima que es de 1 día y el 25% que es más de 1 día, por lo que se puede decir que hay criterios compartidos y diversos en cuanto al tiempo de llegada de información al receptor.
- 3. Un 85% piensa que existe una comunicación efectiva y oportuna y con amplia cobertura con los padres de familia o sus representantes legales y el 15% que no.
- 4. Un 100% de los encuestados indican que la comunicación es algo muy importante dentro de los procesos informativos y académicos, por lo tanto se puede concluir que el uso de la página web para la comunicación dentro de la comunidad educativa está ligada a la realidad de las gestiones que se llevan a cabo en la institución y comunidad.
- 5. Un 55% indica que la comunicación por medio virtuales es buena y un 45% opina que es muy buena por lo tanto tiene una aceptación mayoritaria reconociendo las bondades de la comunicación digital.
- 6. La encuesta revela la forma en que califican la comunicación por medios digitales y se observa que existe una aceptación de un 95% asertiva y rápida, un 20% que es masiva, un 13% opino que va a la par con el desarrollo en comunicaciones, frente a un 15% que opina que es de difícil acceso, cabe resaltar que esta pregunta no es excluyente y se observa que los porcentajes

de aprobación son mayoritarios frente a las dificultades que se pudieran presentar en el acceso a la misma.

- 7. Un 85% opina que para la población de la comunidad educativa: padres de familia. Docentes. Administrativos, estudiantes sería fácil el acceso a este tipo de comunicación y un 15% opina que no tendrían acceso a su uso
- 8. Un 80% de los encuestados opina que esta plataforma de comunicación significa un avance para la institución educativa, un 15% que sería igual y un 5% que es un retroceso, cabe decir que los encuestados tienen un nivel básico y también pocos conocimientos en computación.
- 9. Un 85% de los encuestados responde que la comunicación, información de eventos, actividades, noticias, tareas, comunicación de tutores con los padres de familia o sus representantes beneficiaría mucho en la socialización de la comunidad educativa un 10% opina que poco y un 5% opina que no beneficiaría por lo tanto se observa que se mantiene la opinión sobre que la plataforma digital es un beneficio para la comunicación en la institución.
- 10. De los 20 encuestados el 85% opina que se deben mantener los antiguos medios de comunicación junto con el nuevo medio que es la plataforma de comunicación digital frente a un 15% que opina que se deben abolir o suspender los antiguos medios de comunicación, se observa que la opinión mayoritaria es que se integren los dos medios el físico y el digital en la comunicación de la institución
- 11. El 75% de los encuestados opina que se debe incluir en la página web información sobre noticias del acontecer diario como actividades extracurriculares: paseos, concursos, exposiciones y un 60% contesta que se deben incluir aspectos pedagógicos como programas de acompañamiento curricular, tareas escolares, tutorías como apreciación se observa que esos dos ámbitos son del acontecer diario de la institución no son lo uno sin lo otro van de la mano en el diario vivir de una escuela.

- 12. De los 20 encuestados un 55% contesta que la cobertura de la página web debe abarcar la comunicación con ex estudiantes y un 45% opina que se debe solo dar espacio a los estudiantes actuales, por lo tanto hay un porcentaje mínimo mayoritario que desea ofrecer la comunicación también con los ex estudiantes de la institución.
- 13. El 80% de los encuestados opina que en la institución sí se cuenta con los medios físicos en sistemas computacionales para la implementación de la comunicación con la comunidad educativa a través de la página web frente a un 20% que opina que no los hay.
- 14. De los encuestados un 100% responde que sí necesitaría una capacitación sobre el uso y cómo manejar la comunicación a través de una página web, por lo tanto se ve que existe falencia en los conocimientos sobre el uso de este tipo de comunicación.

Se concluye a nivel general que la muestra de encuestados declara que la comunicación a través de un medio de comunicación digital como la plataforma web es muy buena propuesta, es ágil, es un avance muy positivo para la socialización de la comunidad que debe mantenerse en conjunto con los medios de comunicación ya existentes que tienen en sí una validez pero que deben tener también una vía en la web en la comunicación a través de medios virtuales usados por la nuevas generaciones se observa que existe poca resistencia a su uso ya que no hay la costumbre de hacerlo y con una buena capacitación el usar la página web será de fácil acceso y uso.

2.5.3 Encuesta concluyente

La encuesta tiene como objetivo lo siguiente:

1. Determinar si se utiliza un medio de comunicación digital en la comunidad de la escuela Amparo Espinosa de Unda.
2. Cuantificar la rapidez y calidad de la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa que utilizan la página web de la institución como medio de comunicación.
3. Sondar la opinión que tiene la comunidad sobre el medio de comunicación digital que se ha puesto a disposición.
4. Comprobar si el medio de comunicación digital es una implementación efectiva y de provecho para la comunidad educativa.

Tipo de encuesta: Cerrada

Número de preguntas: 11

Muestra: 100 personas

Determinante

Encuesta

Nombre: _____

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA Y/ O REPRESENTANTES LEGALES DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “AMPARO ESPINOSA DE UNDA” AEU SCHOOL

INDICADOR: ENCUESTA A CIEN PADRES DE FAMILIA CON 2 O 3 PREGUNTAS TABULABLES DE CADA OBJETIVO ESPECÍFICO PARA DEMOSTRAR QUE SE ESTÁN CUMPLIENDO, PORTAL WEB PUESTO YA AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, PARÁMETROS: FRECUENCIA DE VISITAS AL PORTAL WEB CON QUE REGULARIDAD Y ES DE UTILIDAD EN TODO LOS SERVICIOS QUE PRESTA. VALIDA Y ALCANZA LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE COMUNICACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE LA COMUNIDAD.

1. ¿Le ha ayudado en el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo(a), el hallar en la página Web de la institución educativa, información sobre las tareas escolares de su representado(a) e indicaciones de ayudantía o tutorías?

Mucho: 76

Poco: 19

Nada: 5

2. ¿Considera usted que la información de las tareas escolares a través del portal web ha ocasionado un mejorar en el rendimiento de los estudiantes de la institución educativa?

Sí: 87

No: 13

3. ¿Le parece que la página Web de la institución educativa es un medio de comunicación eficaz y ágil para los Padres de Familia, de los eventos extra curriculares que se van a realizar por la institución?

Si: 92

No: 8

4. ¿Con qué frecuencia los padres de familia visitan el portal Web por medio del cual se informa a la comunidad de las actividades que se realizan dentro y fuera de la Institución Educativa?

Diariamente: 31

Semanalmente: 53

Mensualmente: 16

5. ¿Qué clase de actividades extracurriculares ha visto socializadas en esta página? Esta pregunta no es excluyente.

Visitas y Paseos a lugares de recreación y formativos: 43

Charlas de los servidores públicos como bomberos, policía etc.: 56

Simulacros de evacuación de la comisión de Gestión de Riesgos: 10

Noticias sobre las Exposiciones de la Semana Cultural Ampariana: 98

Noticias sobre concursos y premiaciones a los estudiantes: 66

6. ¿Usted piensa que los aspectos sobre los cuales se informa a la comunidad a través del medio digital son los adecuados y necesarios?

Si: 95

No: 5

7. ¿El observar y estar informados, de todas estas actividades que realiza su hijo (a) en la institución educativa, ha sido para ustedes enriquecedor en la comunicación dentro de los miembros de la familia?

Sí: 94

No: 6

8. ¿Ha mejorado la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa: Padres de Familia, estudiantes, docentes, administrativos. Cómo la apreciaría usted?

Ha mejorado mucho: 89

Poco: 7

Nada: 4

9. ¿Sabe usted que en la página Web de la institución educativa “Amparo Espinosa de Unda” AEU School existen programas de acompañamiento pedagógico y de apoyo a la comunidad educativa?

Sí: 74

No: 26

10. ¿Ha utilizado, sea leyendo o trabajando con su hijo(a), los programas de acompañamiento pedagógico y proyectos de apoyo a la comunidad educativa?

Sí: 58

No: 42

11. ¿Le parece a usted, que la página Web de socialización a la Comunidad de la Institución Educativa “Amparo Espinosa de Unda” ha significado un avance en el desarrollo de las comunicaciones entre sus miembros?

Si un avance: 95

No: 5

Totales

N.	Preguntas	Respuestas	Total	%
1	¿Le ha ayudado en el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo(a), el hallar en la página Web de la institución educativa, información sobre las tareas escolares de su representado(a) e indicaciones de ayudantía o tutorías?	Mucho	76	76%
		Poco	19	19%
		Nada	5	5%
2	¿Considera usted que la información de las tareas escolares a través del portal web ha ocasionado un mejorar en el rendimiento de los estudiantes de la institución educativa?	Sí	87	87%
		No	13	13%
3	¿Le parece que la página Web de la institución educativa es un medio de comunicación eficaz y ágil para los Padres de Familia, de los eventos extra curriculares que se van a realizar por la institución?	Sí	92	92%
		No	8	8%
4	¿Con qué frecuencia los padres de familia visitan el portal Web por medio del cual se informa a la comunidad de las actividades que se realizan dentro y fuera de la Institución educativa?	Diariamente	31	31%
		Semanalmente	53	53%
		Mensualmente	16	16%
5	¿Qué clase de actividades extracurriculares ha visto socializadas en esta página? Esta pregunta no es excluyente.	Visitas y Paseos	43	43%
		Charlas servi. Pub	56	56%
		Simulacros	10	10%
		Semana Cultural	98	98%
		Premiaciones	66	66%
6	¿Usted piensa que los aspectos sobre los cuales se informa a la comunidad a través del medio digital son los adecuados y necesarios?	Sí	86	86%
		No	14	14%
7	¿El observar y estar informados, de todas estas actividades que realiza su hijo (a) en la institución educativa, ha sido para ustedes enriquecedor en la comunicación dentro de los miembros de la familia?	Sí	94	94%
		No	6	6%
8	¿Ha mejorado la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa: Padres de Familia, estudiantes, docentes, administrativos. Cómo la apreciaría usted?	Mucho	89	89%
		Poco	7	7%
		Nada	4	4%
9	¿Sabe usted que en la página Web de la institución educativa "Amparo Espinosa de Unda" AEU School existen programas de acompañamiento pedagógico y de apoyo a la comunidad educativa?	Sí	74	74%
		No	26	26%
10	¿Ha utilizado, sea leyendo o trabajando con su hijo(a), los programas de acompañamiento pedagógico y proyectos de apoyo a la comunidad educativa? Esta pregunta no es excluyente.	Sí	58	58%
		No	42	42%
11	¿Le parece a usted, que la página Web de socialización a la Comunidad de la Institución Educativa "Amparo Espinosa de Unda" ha significado un avance en el desarrollo de las comunicaciones entre sus miembros?	Sí	95	95%
		No	5	5%

Ilustración 5. Totales encuesta. Elaborado por: Autor

2.5.4 Gráfico

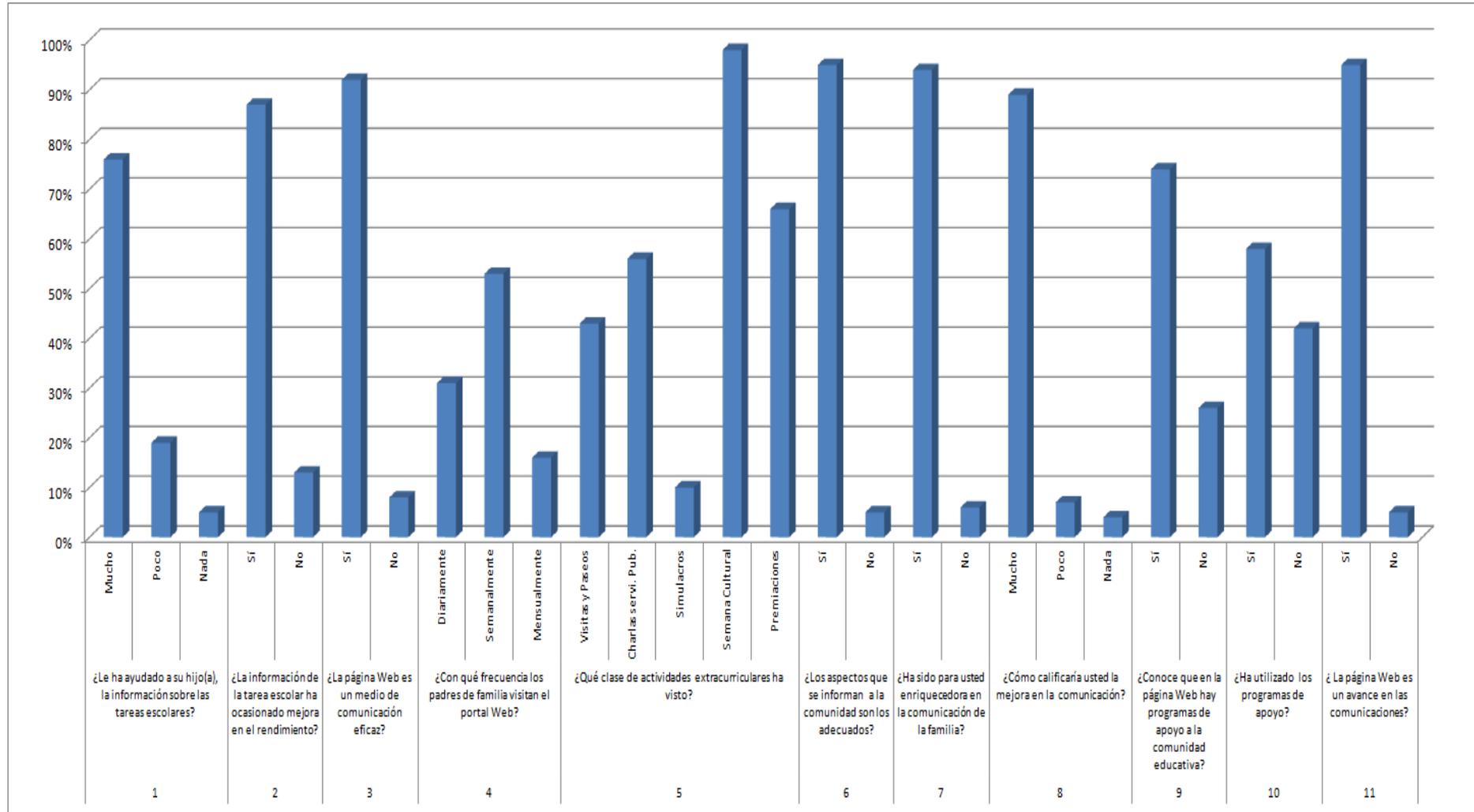


Ilustración 6. Gráfico encuesta preguntas 1 a la 11 Elaborado por: Autor.

2.5.5 Conclusiones de la encuesta

De la encuesta realizada se pueden sacar las siguientes conclusiones:

- 1. De los 100 padres de familia encuestados el 76% indica que le ha ayudado mucho la información sobre las tareas escolares, el 19% poco y el 5% nada, por lo que se observa que en un porcentaje mayoritario significa un apoyo o guía para la familia el tener acceso al recordatorio o guía de las tareas escolares a través de un medio digital de comunicación.
- 2. Un 87% ve un resultado de mejoramiento en el aprovechamiento de su hijo (a) y rendimiento escolar frente a un 13% que no observa ninguna mejora, solo se mantiene el rendimiento, se aprecia que la página Web es visitada y usada para los fines creados de información y apoyo a la comunidad.
- 3. El 92% de los encuestados responde certeramente que la comunicación por medio de la página Web de la institución educativa es un medio eficaz y ágil y el 8% contesta que no, la comunidad está incorporándose al uso de este medio nuevo para ellos en su diario accionar pero las expectativas son altas de usarlo, frente a un porcentaje de miembros de la comunidad que necesiten mayor conocimiento o capacitación.
- 4. La muestra de la encuesta se reparte en frecuencias de visitas al portal Web semanalmente el 53%, diariamente el 31%, mensualmente el 16%, por lo tanto se observa que la página Web si es concurrida y utilizada por los miembros de la comunidad educativa en frecuencias diferentes; pero siempre utilizada como medio de comunicación.
- 5. La respuesta de los encuestados es que sí, han observado en la página Web actividades extracurriculares y se reparte de la siguiente forma: 43% para visitas y Paseos a lugares de recreación y formativos, 56% charlas de los servidores públicos como bomberos, policía, el 10% simulacros de evacuación de la comisión de Gestión de Riesgos, el 98% noticias sobre las

exposiciones de la Semana Cultural Ampariana y el 66% premiaciones, por lo tanto se concluye que todos los padres de familia, están interesados y se socializan con las actividades y vivencias de los estudiantes, docentes y administrativos de institución.

- 6. El 95% de los encuestados responde que sí son adecuados los temas abordados en la página Web de la institución educativa frente a un 5% que no le parece, por lo que se concluye que existe un criterio de aceptabilidad mayoritaria, de los aspectos que se ofrecen en la página de socialización.
- 7. Un 94% opina que es enriquecedora para la familia, este tipo de comunicación mediante la página Web y un 6% opina que no, se concluye que las noticias e información que se reciben, son un factor de unión, de conversación, de compartir donde fluyen las emociones y diálogos; al observar momentos y aprendizajes vividos.
- 8. De los encuestados el 89% contesta que ha mejorado mucho la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa el uso de la página Web: Padres de Familia, estudiantes, docentes, administrativos, un 7% dice poco y un 4% nada, por lo tanto se observa que es primordial para el mejoramiento de las relaciones donde se crean espacios de participación, fortalece el desarrollo de las comunicaciones el desarrollo integral de los estudiantes, la equidad, y la democracia.
- 9. Un 74% contesta que sí sabe que en la página Web hay programas de apoyo a la comunidad frente a un 26% que desconoce, se concluye de que existe un poco de desinformación pero que poco a poco irá integrándose la comunidad en la utilización de toda información y apoyo que tiene la página Web.
- 10. Un 58% responde que sí ha utilizado los programas de apoyo a la comunidad en relación a 42% que no lo ha utilizado, esto tiene relación con el tipo de interés o necesidad que se presenten y también con variables como hábito, tiempo, situación del entorno familiar, tipo de apoyo requerido.

- 11. Un 95% de los encuestados responde que sí, es un avance la comunicación a través de la página digital frente a un 5% que dice que no; esto refleja un mayor consenso de aceptación e impulso a tener también un medio de comunicación digital como un objetivo prioritario y muy útil, de amplia aceptación en la institución educativa.

Se concluye a nivel general que la muestra de encuestados declara que la comunicación a través del medio de comunicación digital como la plataforma web es muy buena, es ágil, es un avance muy positivo para la socialización de la comunidad y en el desarrollo de las comunicaciones de la Escuela “Amparo Espinosa de Unda”, que ya están visitando la página observando y utilizando todas las actividades, noticias, eventos, paseos, programas y aprecian que existen mejoras en la comunicación intrafamiliar y en el aprovechamiento de los estudiantes lo cual tiene un efecto directo en el desarrollo integral de los estudiantes y de la comunidad que los rodea.

2.5.6 Entrevista a la Directora de la Institución

ENTREVISTA A DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN

Nombre del entrevistado: María de Lourdes Unda Espinosa

Cargo: Directora

Tema: La Comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, Creación de una plataforma en un sitio web.

¿Cuánto tiempo ha ejercido la docencia y la Dirección de la institución educativa?

He ejercido la docencia, 35 años, de los cuales 30 años he sido directora y cinco docente de aula.

¿Cree usted que la comunicación a la largo de la vida de la humanidad ha significado una base para el desarrollo de las sociedades?

Sí, la comunicación ha sido es y será siempre un factor muy importante en todos los aspectos que se involucran en el progreso de una comunidad. Es simbología del pase de conocimientos y habilidades de una generación a otra, en la integración de nacionalidades y culturas, es conocerse llegar a acuerdos y compromisos de respeto mutuo para obtener la paz. Comunicación = Desarrollo y avance de la ciencia y tecnología y por ende de la humanidad.

¿Qué aspectos se toman en cuenta en el plan de mejoras de la institución en su última autoevaluación 2014 que deben evolucionar o cambiar para seguir brindando una educación con calidad y calidez?

En el plan de mejoras se informan datos arrojados de nuestra autoevaluación 2014 en el literal #11 quinto párrafo dice: “Fomentar la comunicación constante entre los miembros de la comunidad con el fin de socializar el PEI, código de convivencia avances y reportes pedagógicos y apoyar la participación de todos en la sana y pacífica convivencia; en la Matriz 1 el literal 1. Problema priorizado mejorar y ampliar la cobertura en cuanto a comunicación, socialización mediante diferentes canales de comunicación. En la Matriz 2.1 se sacó en puntaje 4 en la Vinculación con la comunidad en otros ítems se saca 5.

¿Cómo o por qué vías ha ejercido la difusión de las gestiones o procesos internos de la institución tanto en los aspectos de gestión administrativa, de gestión pedagógica curricular, convivencia escolar, tutorías y acompañamientos, relación del centro educativo con la comunidad educativa?

La difusión de las gestiones se ha hecho por medio de métodos tradicionales que han brindado seguridad como circulares, cronogramas anuales, cronogramas parciales, reuniones de padres, diarios escolares, llamadas telefónicas, lectura del código (documento), carteles en las puertas de entrada.

¿Ha optimizado esta forma de divulgación, las diversas gestiones de la institución con la comunidad educativa?

Bueno, si se ha llegado a todos los miembros de la comunidad educativa; pero dado que el alumnado ha crecido y a su vez los padres de Familia y sus múltiples actividades y obligaciones, no leen o no vienen a las reuniones; creo que dadas estas razones se necesita Sí optimizar las vías de comunicación.

¿Qué cambios usted avizora que debe implementar como Directora en los procesos internos del establecimiento para ir a la par con el desarrollo en la educación?

Observo muchos cambios en el medio educativo como las escuelas tienen páginas web, o que los maestros(as) se comunican por medio del internet con sus alumnos o ex alumnos y que los padres revisan tareas por internet.

¿Qué prioridad ocupa dentro de los objetivos en la Institución educativa ampliar y dar mayor cobertura en la comunicación de todos sus miembros?

En el plan de mejoras está una de las metas por alcanzar y mejorar; la comunicación con la comunidad educativa está entre la prioridad 1ro y 2do, lugar de necesidad de atención y ejecución. En la Matriz 3 del Plan de Mejoras se pone cambios que se esperan lograr: Mayor integración de la comunidad educativa y mayor afluencia a las convocatorias.

¿Es para usted el proyecto de crear una plataforma en una página Web. una de las necesidades urgentes en el ámbito de la comunicación desearía implementarlo en la institución educativa que usted dirige y por qué?

Sí, me gustaría que durante mi administración se pueda implementar esta plataforma; sea una realidad porque así se está a la vanguardia de la comunicación y su evolución.

¿Qué resultados positivos espera con el proyecto de poner en marcha la Plataforma de comunicaciones por medio de la página Web?

Bueno la niñez y la juventud usa mucho este tipo de comunicación, hay chateo, cuentas de twitter, mail, wat's up, etc. Creo que gustaría a los estudiantes y a sus padres de familia tener un medio de observar las próximas actividades, ya que a veces "pierden" los cronogramas o llegan muy tarde y cansados y no los revisan. Esta nueva forma de comunicación; rejuvenecería la institución.

¿Cuenta con los recursos humanos, técnicos, materiales y económicos para la puesta en práctica del proyecto?

Si usted lidera este proyecto, me encantaría implementarlo en bien de los estudiantes y si, hay máquinas, computadoras, personal y el recurso económico.

Nombre los efectos de contar con una plataforma para la comunicación por internet de la comunidad educativa.

Confiabilidad, comunicación segura y efectiva, socialización de documentos como: Código de convivencia, contar a los padres noticias del diario vivir de la institución como concursos y sus ganadores, paseos, clases de recuperación y refuerzo, difusión de eventos deportivos de integración de Padres, docentes y alumnos, diario escolar o comunicación de docentes tutores con padres de familia, integración de los miembros de la comunidad, mayor difusión y mayor conocimiento de la institución.

¿Está dispuesta a colaborar y dar luz verde para la realización de este proyecto: la creación de una nueva forma de comunicación, abriendo una ventana a la evolución de las comunicaciones en la institución?

Sí estoy muy contenta y abierta a escuchar y colaborar en todo lo posible para llevar a la realidad este proyecto y que sea con la bendición de Dios, algo muy positivo tanto para usted, como para la institución educativa y sus miembros.

2.5.7 Conclusiones de la entrevista

- De la encuesta realizada se pueden sacar las siguientes conclusiones:
- La entrevista revela que la directora de la institución tiene experiencia en llevar las diversas gestiones de la escuela.
- Se observa que en la pirámide de las prioridades de sus gestiones como directora, la comunicación ocupa un lugar primordial.
- En el plan de mejoras de la institución educativa se declara: mejorar y ampliar la cobertura en cuanto a comunicación, socialización mediante diferentes canales, mayor afluencia a las convocatorias.
- Expresa que se han utilizado métodos tradicionales para la comunicación.
- Opina que se deben optimizar los medios de comunicación.
- Se revela que hay preocupación de incluir medios digitales en la comunicación de la comunidad educativa.
- Se evidencia el deseo de integrar a los padres de familia que no asisten a las convocatorias, que conozcan las tareas de sus representados y se informen.
- La institución cuenta con los recursos materiales, tecnológicos y económicos para la aplicación de este proyecto de comunicación digital.
- La aplicación de la página Web para la comunicación redundante en la mayor integración de los miembros y en la difusión sobre las gestiones de la institución.

- Existe la aceptación y aprobación de la directora para la puesta en marcha y aplicación de este proyecto de comunicación por medio de una página Web para la institución educativa.

Se concluye de forma general que la directora de la institución declara como un objetivo primordial en su administración el mejorar y ampliar los canales de comunicación, que apoya el proyecto de crear una página digital para este efecto, que existen los recursos humanos y materiales, este proyecto tendría un efecto de ir a la par con el desarrollo y evolución de las comunicaciones.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS DEL SISTEMA

3.1 Requerimientos funcionales

Los requerimientos funcionales demarcan las características del portal web, se tienen:

Tabla 1 Requerimientos funcionales, Hosting o alojamiento

Elaborado por: Autor

ID	RF1	RELACIÓN
PRIORIDAD	2	
DESCRIPCIÓN	Hosting o alojamiento	
La página web será alojada en un servidor o nube que ofrezca el servicio de hosting en Internet, puede ser de forma pagada o gratuita.		

Tabla 2 Requerimientos funcionales, CMS y Portal Web

Elaborado por: Autor

ID	RF2	RELACIÓN
PRIORIDAD	1	
DESCRIPCIÓN	Content Management System (CMS) y Portal Web	
Dentro del alojamiento estará instalado el CMS o Sistema de Gestión de Contenidos que es un software de administración de portales web con el cual se montará el portal web y se le dará forma y contenido.		

Tabla 3 Requerimientos funcionales, Menú

Elaborado por: Autor

ID	RF3	RELACIÓN
PRIORIDAD	2	
DESCRIPCIÓN	Menú	
El portal web deberá presentar un menú de opciones, el cual se desplazará a través de las páginas del sitio.		

Tabla 4 Requerimientos funcionales, Carga de documentos

Elaborado por: Autor

ID	RF4	RELACIÓN
PRIORIDAD	1	
DESCRIPCIÓN	Carga de documentos	
Las páginas destinadas a comunicar información mediante el uso de documentos PDF o DOCX, deberán contener en su versión de administrador la opción de subir o cargar documentos para que el usuario pueda leerlos, descargarlos o imprimirlos.		

Tabla 5 Requerimientos funcionales, Usuarios - docentes y directivos

Elaborado por: Autor

ID	RF5	RELACIÓN
PRIORIDAD	1	
DESCRIPCIÓN	Usuarios - docentes y directivos	
El portal deberá tener la propiedad de crear, borrar o modificar usuarios con distintos atributos para que los utilicen tanto los docentes como los directivos.		

Tabla 6 Requerimientos funcionales, Misión y Visión

Elaborado por: Autor

ID	RF6	RELACIÓN
PRIORIDAD	2	
DESCRIPCIÓN	Misión y Visión	
El portal deberá tener la Misión y Visión de la Institución Educativa, para compartirlas como parte de su función socializadora y de comunicación.		

Tabla 7 Requerimientos funcionales, Acompañamiento a la comunidad

Elaborado por: Autor

ID	RF7	RELACIÓN
PRIORIDAD	1	
DESCRIPCIÓN	Acompañamiento a la comunidad	
El portal deberá mostrar los programas de apoyo docente, psicológico y de acompañamiento que la Institución Educativa brinda a la comunidad en general, como parte de su función socializadora y de comunicación.		

Tabla 8 Requerimientos funcionales, Actividades

Elaborado por: Autor

ID	RF8	RELACIÓN
PRIORIDAD	1	
DESCRIPCIÓN	Actividades (Extracurriculares y curriculares)	
El portal deberá compartir mediante el uso de multimedia las diferentes actividades extracurriculares y curriculares que se realizan al interior y exterior de la comunidad educativa y que son de importancia para los diversos miembros de la misma, como parte de su función socializadora y de comunicación.		

Tabla 9 Requerimientos funcionales, Diario escolar

Elaborado por: Autor

ID	RF9	RELACIÓN
PRIORIDAD	1	
DESCRIPCIÓN	Diario escolar	
El portal deberá mostrar el diario escolar que los estudiantes llevarán copiado a mano a sus hogares, organizado por día, semana y mes para que los padres constaten que sus representados lo han copiado correctamente y puedan realizar sus deberes en casa con normalidad.		

3.2 Requerimientos no funcionales

Los requerimientos no funcionales no demarcan las características del portal web, pero si muestran otros aspectos para que el mismo trabaje como es debido:

Tabla 10 Requerimientos no funcionales, Disponibilidad

Elaborado por: Autor

ID	RNF1	RELACIÓN
PRIORIDAD	2	
DESCRIPCIÓN	Disponibilidad	
La página web no debe superar los 30 segundos de carga entre la página principal y las diferentes secciones.		

Tabla 11 Requerimientos no funcionales, Usabilidad

Elaborado por: Autor

ID	RNF2	RELACIÓN
PRIORIDAD	2	
DESCRIPCIÓN	Usabilidad	
El uso de la página web debe de ser de fácil entendimiento para cualquier tipo de usuario con poca o casi nada de experiencia en la navegación por internet.		

Tabla 12 Requerimientos no funcionales, Escalabilidad

Elaborado por: Autor

ID	RNF3	RELACIÓN
PRIORIDAD	2	
DESCRIPCIÓN	Escalabilidad	
La página web debe permitir el actualizar cambios de forma como denominación de los grados, ordenamiento de los mismos, la creación de diferentes paralelos y otros ya sean en ambiente de administrador o de desarrollador.		

Tabla 13 Requerimientos no funcionales, Interoperabilidad

Elaborado por: Autor

ID	RNF4	RELACIÓN
PRIORIDAD	2	
DESCRIPCIÓN	Interoperabilidad	
La página web debe visualizarse correctamente en cualquier dispositivo que tenga internet esto es en laptops o pcs, tabletas, celulares u otros y también debe de funcionar en los navegadores más utilizados, I.E., Firefox, Chrome, Opera.		

3.3 Definición de roles en los módulos

3.3.1 Roles

Nombre Proyecto:	Sistema de comunicación docente y administrativa, socialización, información, proyección y avance de actividades del cronograma anual, publicación de actividades extra curriculares internas y externas en relación a la comunidad educativa de la escuela Amparo Espinosa de Unda, Programas de apoyo a la comunidad educativa, Promover el buen uso de la comunicación digital entre los miembros de la institución, Difusor de información y socializador. Medio innovador en esta comunidad educativa por medio del cual los miembros se van a actualizar en el uso de la comunicación digital.		
Roles:	Usuario y Usuario docente o administrador		
Nombres:	Usuario final y docente o administrador	Usuario	Iniciales: UF y UD

Tabla 14. Roles. Elaborado por: Autor

3.3.2 Mecanismos de comunicación

E-mail	jmfranco@live.com		
Asunto	Proyecto graduación		
Mensaje	Saludo, cuerpo del mensaje, despedida		
Teléfono 1	2437298	Teléfono 2	2441285
Celular 1	0989097530 MOVI	Celular 2	
Horario	De 07:30 a 16 :30		

Tabla 15. Mecanismo comunicación para UF y UD. Elaborado por: Autor

3.4 Casos de uso

3.4.1 Lista de casos de uso

CU: 001 Seleccionar opción del menú

CU: 002 Seleccionar opción del diario escolar

CU: 003 Seleccionar entrada o publicación

CU: 004 Seleccionar Mes y Fecha del historial

CU: 005 Contactar y/o agendar cita

CU: 006 Iniciar sesión como docente administrador

CU: 007 Publicar agenda, evento o documento

3.4.2 Lista de actores

Nombre: Usuario

Descripción: El usuario es el encargado de manipular la página web, navegar por las diferentes páginas y mostrar los contenidos que le son de interés.

Tipo: Primario

Nombre: Usuario docente / administrador

Descripción: El usuario docente / administrador es el encargado de manipular la página web, navegar por las diferentes páginas y publicar los contenidos que le son de interés a la comunidad educativa.

Tipo: Primario

3.4.3 Descripción de Casos de Uso

Seleccionar opción del menú

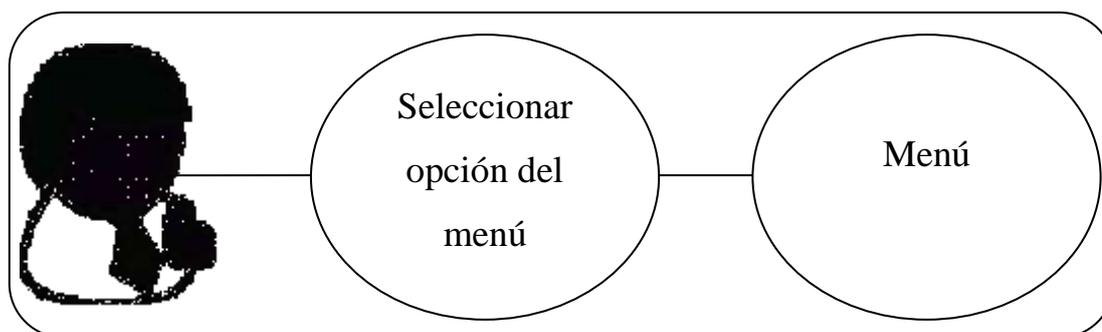


Figura 1. Caso de uso, seleccionar opción del menú

CU	001
DESCRIPCION	Menú principal de la página web
ACTORES	Usuario
OBSERVACIONES	Todas los menús y submenús llevan a nuevas páginas dentro del portal institucional las cuales sirven para acceder a información y son un medio de comunicación para la comunidad educativa
ESCENARIOS	El usuario elige una opción del menú, la visualiza y la utiliza según su necesidad

Tabla 16. C.U. Seleccionar opción del menú

Seleccionar opción del diario escolar

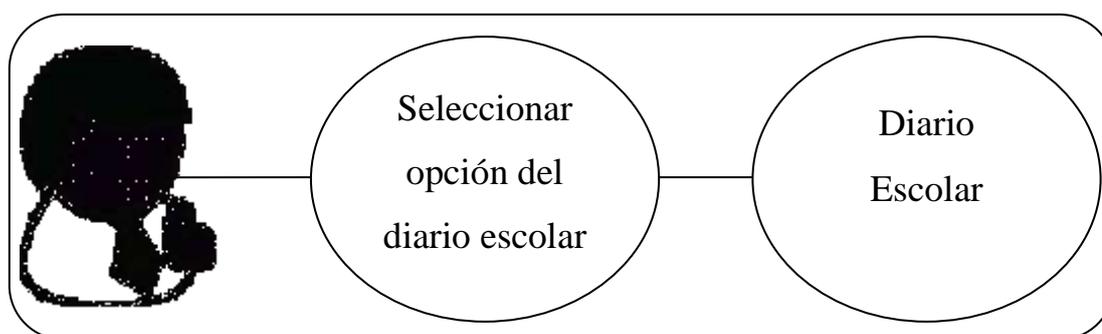


Figura 2. Caso de uso, seleccionar opción del diario escolar

CU	002
DESCRIPCION	Comunicación del contenido del diario escolar por grado para los estudiantes
ACTORES	Usuario
OBSERVACIONES	Esta opción lleva a la sección en donde se encuentra publicado el contenido de la agenda escolar con las tareas, lecciones e información útil para el representante de los estudiantes
ESCENARIOS	El usuario podrá elegir el grado y paralelo de su representado; podrá visualizar la agenda del día y podrá desplazarse en el calendario para observar agendas de días previos

Tabla 17. C.U. Seleccionar opción del diario escolar

Seleccionar entrada o publicación

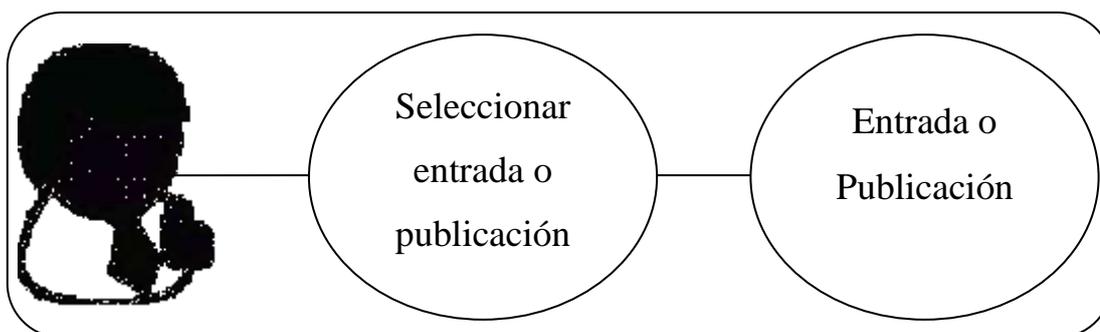


Figura 3. Caso de uso, seleccionar entrada o publicación

CU	003
DESCRIPCION	Publicaciones de todo tipo como actividades extracurriculares, documentos institucionales y programas de apoyo a la comunidad educativa
ACTORES	Usuario
OBSERVACIONES	La publicación aparecerá automáticamente en la página de últimas noticias y se organizará en la sección correspondiente según la categoría o categorías que le sean asignadas
ESCENARIOS	El usuario elige una entrada o publicación, la visualiza y le da el uso que necesite

Tabla 18. C.U. Seleccionar entrada o publicación

Seleccionar Mes y Fecha del historial

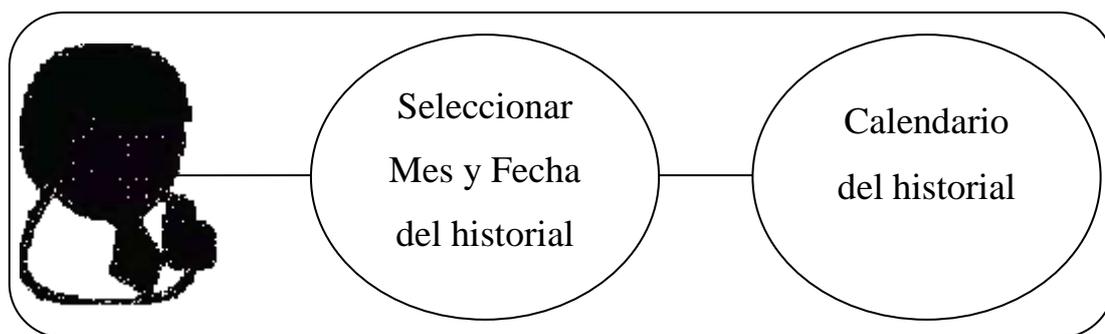


Figura 4. Caso de uso, seleccionar Mes y Fecha del historial

CU	004
DESCRIPCION	Calendario del historial de publicaciones en el portal web
ACTORES	Usuario
OBSERVACIONES	El calendario muestra el mes y los días y se puede navegar día por día hacia publicaciones pasadas
ESCENARIOS	El usuario elige un mes y una fecha y se muestran todas las publicaciones hechas en dicho día

Tabla 19. C.U. Seleccionar Mes y Fecha del historial

Contactar y/o agendar cita

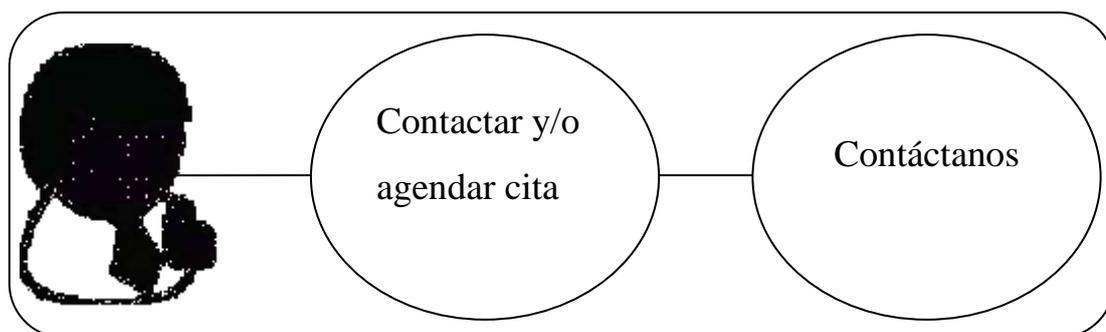


Figura 5. Caso de uso, Contactar y/o agendar cita

CU	005
DESCRIPCION	Opción de contactar del menú principal
ACTORES	Usuario
OBSERVACIONES	La comunicación puede ser vía página web, telefónicamente, o personalmente al agendar una cita
ESCENARIOS	Se pueden agendar citas y contactar a la institución por vía de la página web, teléfonos y correo electrónico

Tabla 20. C.U. Contactar y/o agendar cita

Iniciar sesión como docente o administrador

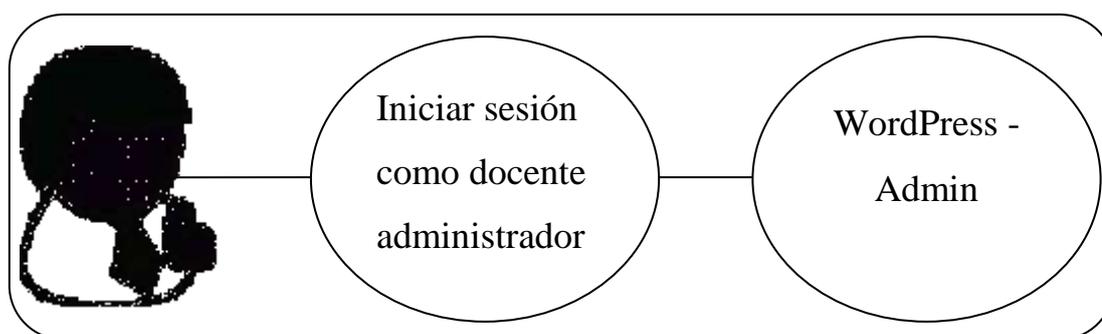


Figura 6. Caso de uso, Iniciar sesión como docente o administrador

CU	006
DESCRIPCION	Inicio de sesión como usuario registrado
ACTORES	Usuario docente / administrador
OBSERVACIONES	Los usuarios registrados pueden gestionar el contenido de la página web según sus necesidades, obligaciones y los derechos que posean como sub administradores de la página. El usuario administrador puede gestionar el contenido y cambiar la estructura de la página, sus propiedades, usuarios, etc.
ESCENARIOS	Tanto los usuario de sub administradores como el del administrador deben ingresar por la opción de administración de WordPress, iniciando sesión con su usuario y clave

Tabla 21. C.U. Iniciar sesión como docente o administrador

Publicar página, agenda, evento o documento

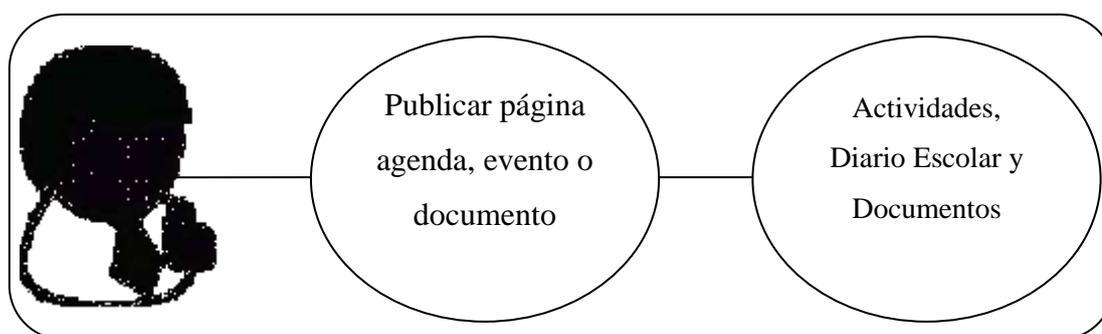


Figura 7. Caso de uso, Publicar agenda, evento o documento

CU	007
DESCRIPCION	Publicaciones que pueden hacer los sub administradores y el administrador
ACTORES	Usuario docente / administrador
OBSERVACIONES	Cada publicación al ser creada debe de ser gestionada en su contenido y forma y debe asignársele una categoría para ser clasificada y organizada en la estructura de la página web
ESCENARIOS	Las categorías para cada publicación pueden ser creadas y deberán cubrir los siguiente temas: Galería de eventos extra curriculares y curriculares, Agenda escolar, Documentación institucional en general, Programas de acompañamiento a la comunidad educativa

Tabla 22. C.U. Publicar agenda, evento o documento

CAPÍTULO 4

DISEÑO DEL SISTEMA

4.1 Diseño de la arquitectura del sistema

4.1.2 Diseño arquitectónico

Arquitectura de software del proyecto

En este punto se detalla la información referente a la arquitectura que se utilizó en el desarrollo del portal web para la institución educativa Amparo Espinosa de Unda. El proyecto se ha desarrollado en el CMS (Sistema de Gestión de Contenidos) WordPress, utilizando un hosting de alojamiento con soporte para PHP 5.4 o mayor y soporte para MySQL 5.5 o mayor.

Justificación del uso de la tecnología

WordPress

- Se escogió WordPress por su simplicidad, puede ser administrado por personas con conocimientos básicos de computación e internet, casos que se dan dentro de la comunidad educativa.
- Es muy flexible, se puede crear variedad de tipos de sitios web por ejemplo: un blog personal, un foto blog, un sitio web o revista de noticias, una comunidad en línea.
- WordPress está disponible en muchos idiomas, si una persona está construyendo el sitio o publicando una noticia, puede trabajar en el idioma que desee.
- Libertad y sin costo; WordPress está licenciado bajo la GPL (General Public License). El usuario es libre de usar WordPress en cualquier forma que desee, instalarlo, usarlo, modificarlo su código, distribuirlo, etc.

MySQL 5.5

- MySQL es una base de datos con licencia GPL y de Código Abierto, Open Source, lo que le permite al usuario hacer uso libre de la herramienta sin tener que pagar por una licencia.
- La facilidad de instalación de MySQL y su simple configuración también son un punto favorable para elegir esta base de datos.
- Su rapidez y su sencillez son características favorables para lo que hoy en día demandan los sistemas informáticos.
- MySQL brinda una excelente seguridad en cuanto a los permisos, privilegios y accesos.

4.1.3 Módulo del sistema

Pantalla Principal

La pantalla principal contiene el siguiente **Menú:**

- Se encuentra primeramente el nombre de la institución y un saludo de bienvenida con su slogan.
- Inicio
- Noticias
- Diario Escolar
- Actividades
- Acompañamiento
- Documentos
- En la parte baja se encuentra la etiqueta de Contacto con las opciones de Dejar un mensaje o Agendar una cita.

En **Documentos** se despliega un **Submenú:**

- Cronograma
- Horarios de clase
- Reseña histórica

En la parte central de la pantalla principal, se encuentra información sobre la **misión, visión y mensaje de la Institución Educativa.**

En la parte inferior de la pantalla principal está la presentación de la sección **Últimas Noticias**, en la cual se despliegan y publican acontecimientos o actividades recientes y relevantes de la comunidad educativa que tienen ilustraciones atrayentes y que dan énfasis e invitan a la lectura o elección de las mismas y que tiene el objetivo de ir día a día informando con el vivir de la comunidad. Por último “Síguenos”, una invitación para ingresar a las redes sociales y el Calendario para revisar fechas pasadas con sus publicaciones.



Ilustración 7. Pantalla Principal o Inicio

Fuente: Autor

Descripción:

<http://aeu.hol.es/>

En la pantalla principal o inicio se despliegan el menú principal para la navegación alrededor de toda la página web, los cuadros de Misión, Visión y Mensaje de la Institución Educativa y una grilla de últimas noticias y publicaciones que se han hecho en el portal, también se observan el nombre de la institución con su slogan.



Ilustración 8. Noticias

Fuente: Autor

Descripción:

En noticias se navega a través de un álbum o grilla de publicaciones que tienen que ver con todos los temas de interés de los padres de familia o representantes legales, aquí se juntan todas las publicaciones de la página completa y se ordenan de forma sucesiva por fecha de ingreso, poco a poco irán desapareciendo las noticias más antiguas y quedando las nuevas pero ninguna publicación es eliminada todas se mantienen guardadas en la base de datos.

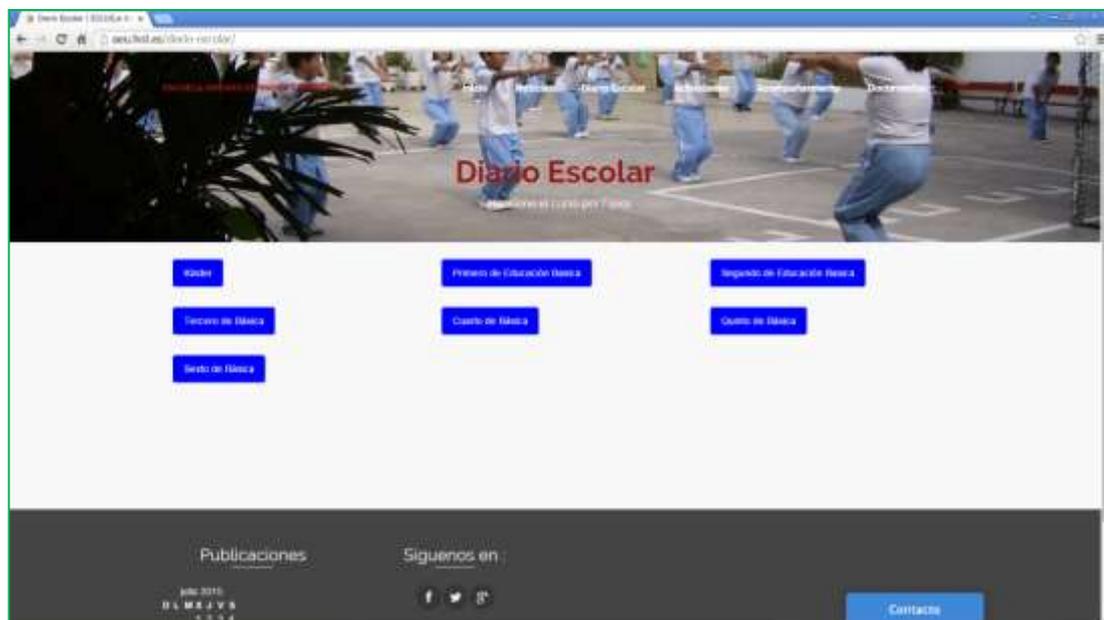


Ilustración 9. Diario Escolar

Fuente: Autor

Descripción:

En Diario Escolar se podrán encontrar los deberes, lecciones y comunicaciones de todos los niveles que son enviados a diario por los docentes y publicados y ordenados en el portal web según el grado al que pertenecen.



Ilustración 10. Actividades

Fuente: Autor

Descripción:

En esta sección se puede encontrar publicadas en forma de contenidos multimedia como lo son fotos, foto-slides, videos y otros, los diferentes eventos y actividades curriculares y extra curriculares que se dan durante el año lectivo aquí en la institución educativa.



Ilustración 11. Acompañamiento

Fuente: Autor

Descripción:

En esta página se podrán encontrar los planes o programas de acompañamiento a la comunidad educativa, publicados en forma de entradas con su descripción, títulos y los documentos que respaldan dicho estudio y acompañamiento.



Ilustración 12. Cronograma

Fuente: Autor

Descripción:

En esta sección se publican el cronograma anual de la institución y los diversos cortes del mismo que se entregan durante el año.



Ilustración 13. Horarios

Fuente: Autor

Descripción:

En esta sección se publican los horarios de clase pertenecientes a cada nivel para el año lectivo en curso.



Ilustración 14. Reseña Histórica del Planteo

Fuente: Autor

Descripción:

Aquí encontrarán una breve pero bonita historia sobre los fundadores y primeros profesores, directores y colaboradores que estuvieron desde el inicio de la institución educativa, así como también de algunos que todavía siguen colaborando.



Ilustración 15. Contacto

Fuente: Autor

Descripción:

Aquí se podrán comunicar con la institución educativa los miembros de la comunidad y también está habilitado un modo de agendar citas para ser atendidos personalmente en la institución.



Ilustración 16. Calendario

Fuente: Autor

Descripción:

Desde esta sección se puede navegar por las fechas pasadas del portal web para revisar publicaciones o entradas que se hicieron en días o meses previos, estas publicaciones van desde una noticia hasta el diario escolar de algún nivel en especial.

4.2 Modelo Entidad Relación de la base de datos de WordPress

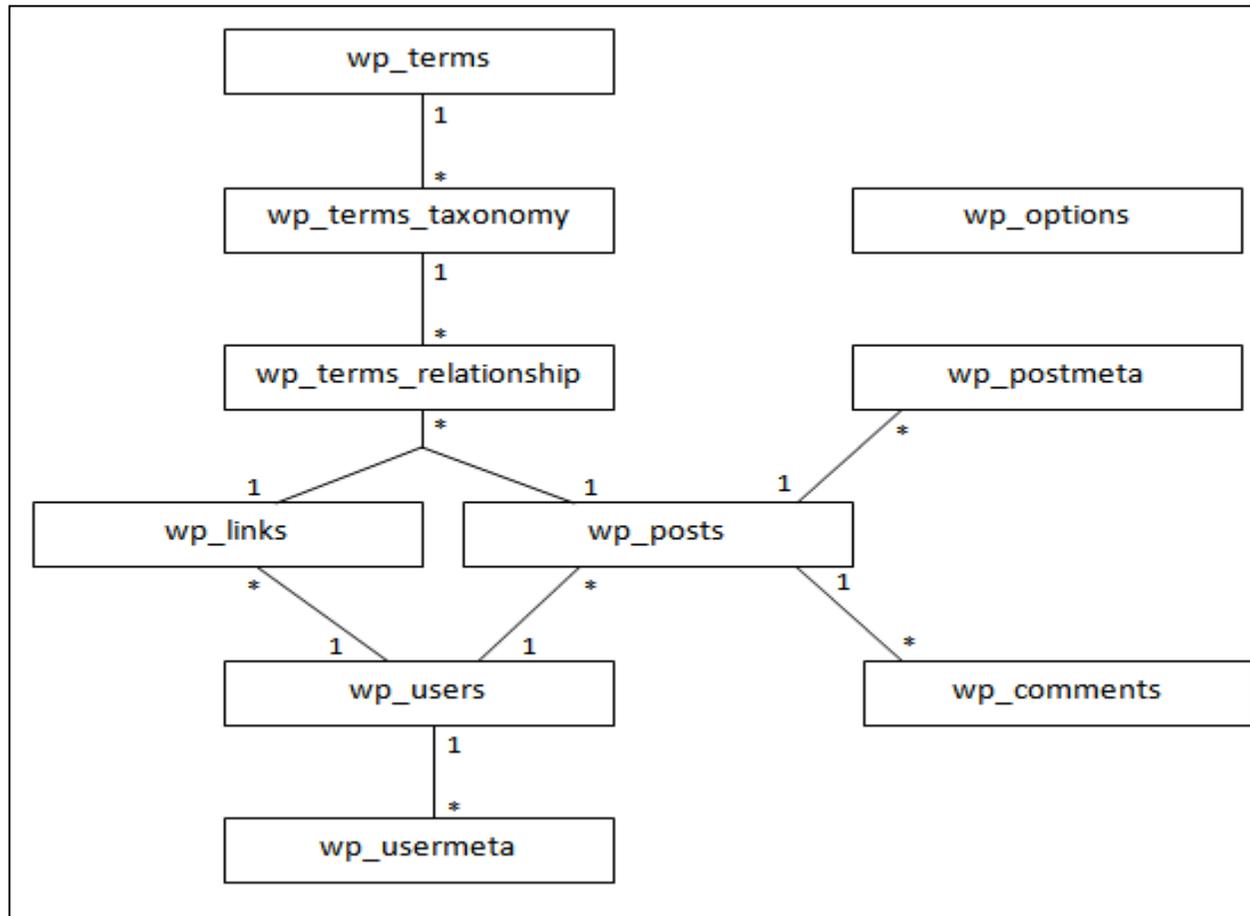


Ilustración 17. Modelo Entidad Relación de la base de datos

Cabe recalcar que esta base de datos es de WordPress.

Descripción de las tablas de WordPress

1. **wp_terms:** Aquí se almacenan los términos. En WordPress se les dice “términos” a los elementos como categorías, etiquetas y otros.
2. **wp_terms_taxonomy:** Aquí se guardan las taxonomías de los términos de la tabla wp_terms para poder ser agrupados.
3. **wp_terms_relationship:** Aquí se encuentran las entradas o páginas o enlaces que están relacionados con los términos de la tabla wp_terms.
4. **wp_links:** En esta tabla se almacenan los enlaces a los que se puede tener acceso desde el menú “Enlaces” del panel de control de WordPress.
5. **wp_posts:** Esta tabla se encarga de las entradas o publicaciones que se realizan en la página web, incluidos algunos elementos del menú.
6. **wp_options:** En esta tabla se guardan los ajustes de configuración que realices en la página web.
7. **wp_postmeta:** Aquí se guardan metadatos sobre las entradas y las publicaciones del portal web.
8. **wp_comments:** Aquí se almacenan los comentarios realizados en publicaciones o secciones afines.
9. **wp_users y wp_usermeta:** En ambas tablas se almacena la información acerca de las cuentas de usuarios asociadas al portal web.

CAPÍTULO 5

IMPLEMENTACIÓN Y PRUEBAS

5.1 Plan de pruebas

Se realizará una prueba en cada módulo para comprobar las validaciones y la exposición de la información a divulgar.

Los docentes y los directivos son los únicos que podrán publicar en la página; en las opciones de Diario Escolar, Acompañamiento, Actividades, Documentos, etc. Estas publicaciones son hechas desde el entorno administrativo de WordPress.

5.2 Resultado de las pruebas

Iniciar sesión como docente o administrador

En esta pantalla se inicia sesión como docente o administrador para crear y publicar.

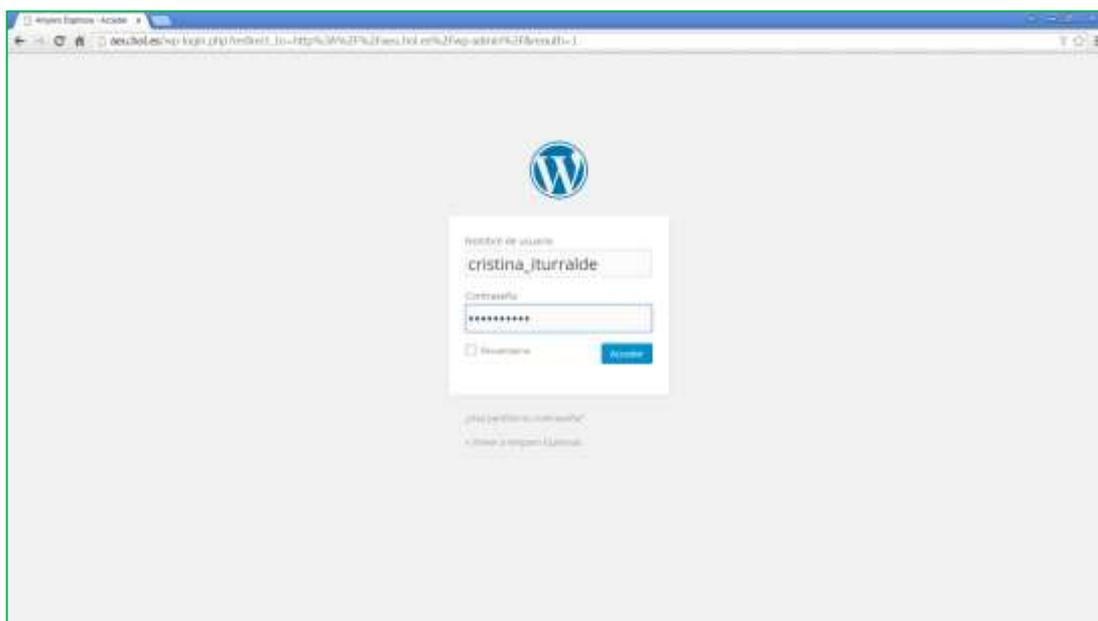


Ilustración 18. Iniciar sesión como docente o administrador

CASO DE USO	CU006	N. Prueba	01
ESCENARIO	Inicio de sesión del docente o administrador para crear o publicar		
RESPONSABLE	Juan Miguel Franco Unda	FECHA	17/07/2015
PRECONDICIONES	Etapa de pruebas		
DATOS DE ENTRADA	Usuario y contraseña (texto)		
DESCRIPCIÓN DE PASOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se digitan el usuario y la contraseña • La contraseña se encuentra oculta • Dar clic en el botón acceder 		
RESULTADO ESPERADO	Se espera ingresar al back-end o parte administrativa de WordPress	CUMPLIMIENTO	
		SÍ	X
		NO	
RESULTADO OBTENIDO	ERRORES	FALLAS PROVOCADAS	
Sí se pudo ingresar al back-end	NINGUNO	NINGUNA	

Añadir nueva página

En esta pantalla se añaden o crean nuevas páginas del portal.

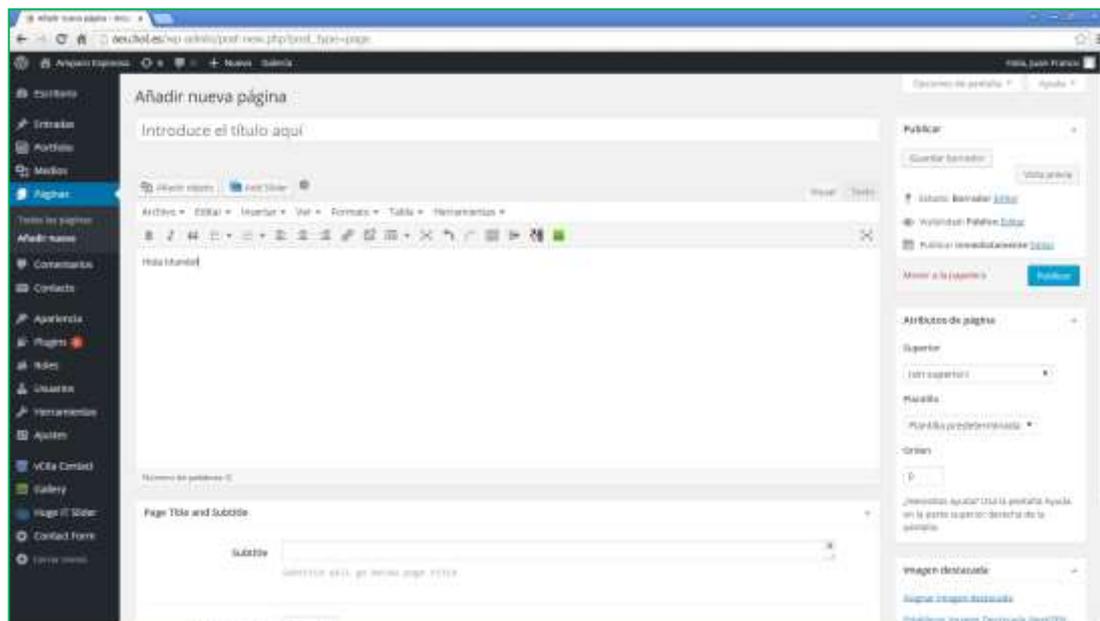


Ilustración 19. Añadir nueva página

CASO DE USO	CU007	N. Prueba	02
ESCENARIO	El administrador ingresa a esta sección del back-end para crear nuevas páginas o nuevas secciones del portal web		
RESPONSABLE	Juan Miguel Franco Unda	FECHA	17/07/2015
PRECONDICIONES	Etapa de pruebas		
DATOS DE ENTRADA	Texto, Imágenes, Documentos, Videos, Enlaces y otros		
DESCRIPCIÓN DE PASOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se digitan títulos, subtítulos, contenidos • Se insertan diversos contenidos multimedia • Se modifican las opciones generales de la página • Se publica la página 		
RESULTADO ESPERADO	Se espera publicar exitosamente la página y sus contenidos	CUMPLIMIENTO	
		SÍ	X
		NO	
RESULTADO OBTENIDO	ERRORES	FALLAS PROVOCADAS	
Sí se pudo crear y publicar la página	NINGUNO	NINGUNA	

Carga de contenido multimedia, documentos y archivos

En esta sección el administrador o el docente cargará contenido multimedia, documentos y archivos en la biblioteca de medios de WordPress.

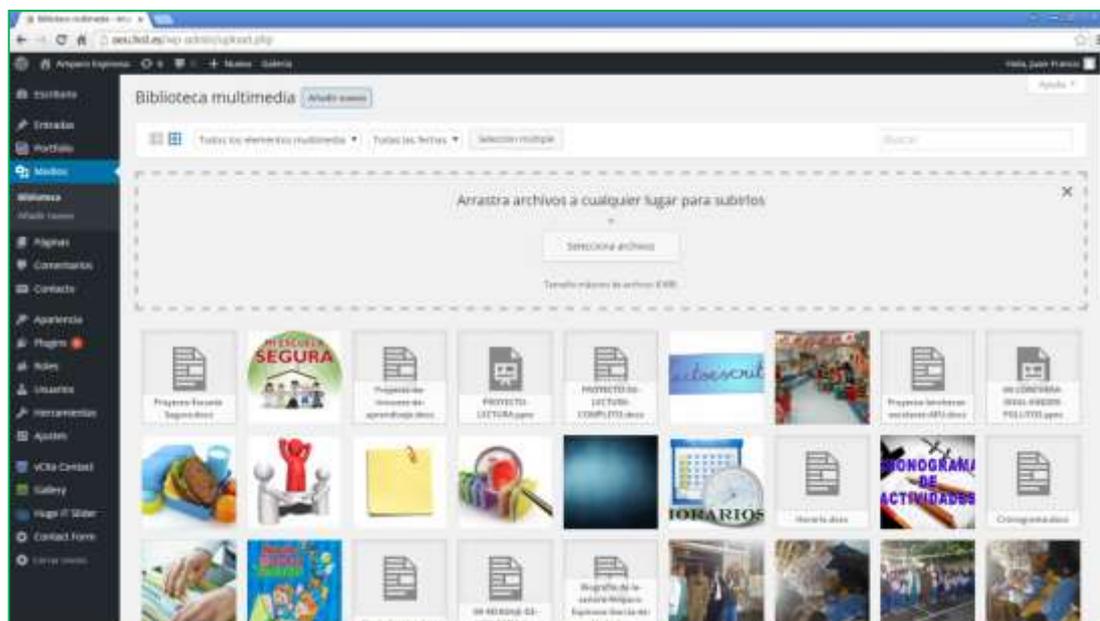


Ilustración 20. Carga de contenido multimedia, documentos y archivos

CASO DE USO	CU007	N. Prueba	03
ESCENARIO	Biblioteca de medios de WordPress para subir contenido multimedia, documentos o archivos		
RESPONSABLE	Juan Miguel Franco Unda	FECHA	17/07/2015
PRECONDICIONES	Etapa de pruebas		
DATOS DE ENTRADA	Archivos binarios, en formato de multimedia o documentos		
DESCRIPCIÓN DE PASOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se elige la opción “Seleccionar archivo” • Se lo selecciona y se elige “Subir archivo” • WordPress confirma que el archivo fue cargado exitosamente 		
RESULTADO ESPERADO	Se espera que los archivos a ser usados en las páginas o publicaciones de WordPress sean subidos al hosting con éxito y puedan ser usados	CUMPLIMIENTO	
		SÍ	X
		NO	
RESULTADO OBTENIDO	ERRORES	FALLAS PROVOCADAS	
Sí se pudo subir el contenido multimedia	NINGUNO	NINGUNA	

Añadir nuevo ítem de portafolio

En esta sección el administrador o el docente crearán un portafolio de imágenes el mismo que más tarde será utilizado en las publicaciones que se realizan en la sección “Actividades” para crear el efecto del carrusel de imágenes.

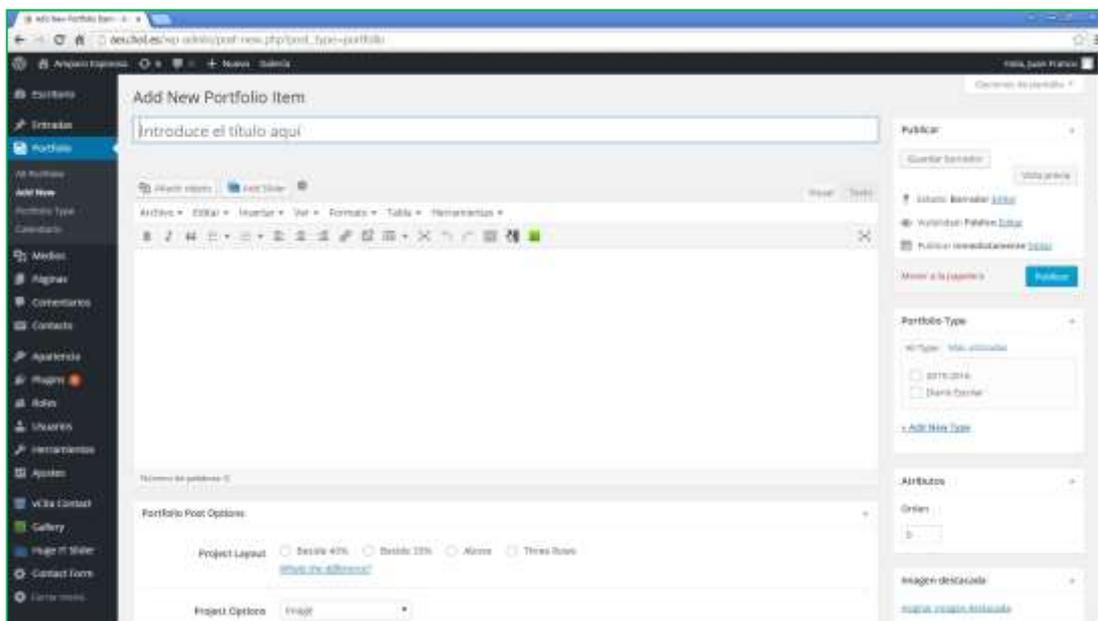


Ilustración 21. Añadir nuevo ítem de portafolio

CASO DE USO	CU007	N. Prueba	04
ESCENARIO	El administrador o el docente crearán un portafolio de imágenes		
RESPONSABLE	Juan Miguel Franco Unda	FECHA	17/07/2015
PRECONDICIONES	Etapa de pruebas		
DATOS DE ENTRADA	Texto, Imágenes		
DESCRIPCIÓN DE PASOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se digitan títulos, subtítulos y contenido • Se insertan o añaden las imágenes a la galería del portafolio que se está creando • Se modifican las opciones generales del portafolio • Se publica el portafolio 		
RESULTADO ESPERADO	Se espera crear un portafolio de imágenes para su posterior uso en la sección “Actividades”	CUMPLIMIENTO	
		SÍ	X
		NO	
RESULTADO OBTENIDO	ERRORES	FALLAS PROVOCADAS	
Sí se pudo crear el portafolio de imágenes	NINGUNO	NINGUNA	

Crear categorías

En esta pantalla se crean las categorías que sirven para direccionar las publicaciones o entradas hacia la página en la que se las desea mostrar.

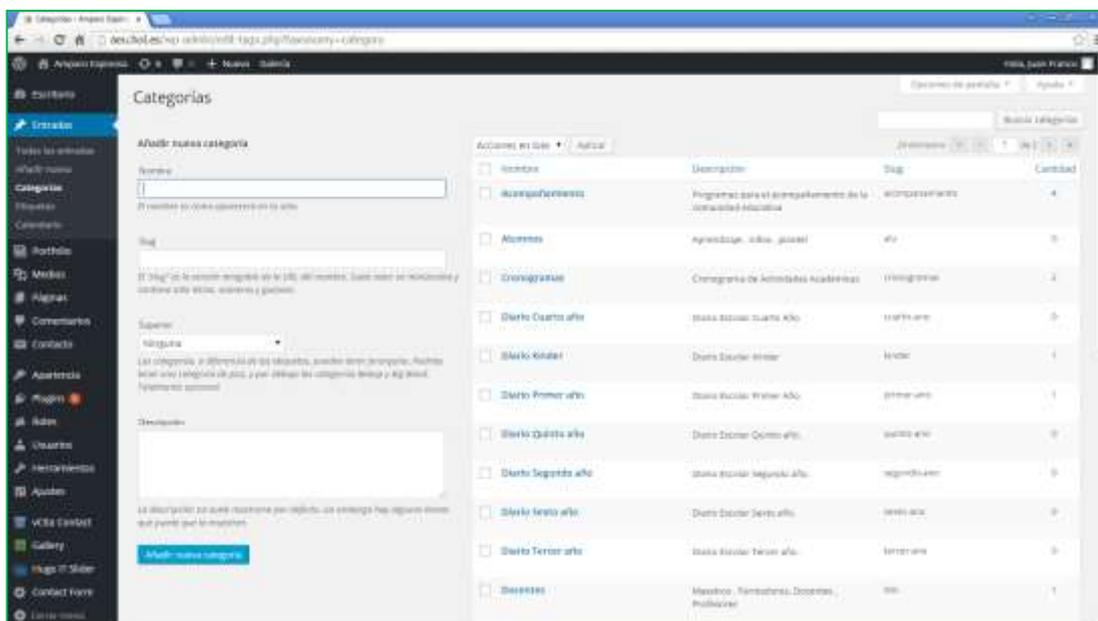


Ilustración 22. Crear categorías

CASO DE USO	CU007	N. Prueba	05
ESCENARIO	En esta pantalla se crean las categorías que sirven para direccionar las publicaciones o entradas hacia sus páginas		
RESPONSABLE	Juan Miguel Franco Unda	FECHA	17/07/2015
PRECONDICIONES	Etapa de pruebas		
DATOS DE ENTRADA	Texto y otros		
DESCRIPCIÓN DE PASOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se digitan nombre y slug (nombre corto) • Se le asigna ninguna o alguna categoría superior • Se describe la categoría • Se la guarda o añade 		
RESULTADO ESPERADO	Se espera añadir exitosamente la categoría deseada	CUMPLIMIENTO	
		SÍ	X
		NO	
RESULTADO OBTENIDO	ERRORES	FALLAS PROVOCADAS	
Sí se pudo añadir la categoría	NINGUNO	NINGUNA	

Añadir nueva entrada, post o publicación

En esta pantalla se crean nuevas entradas o publicaciones del portal.

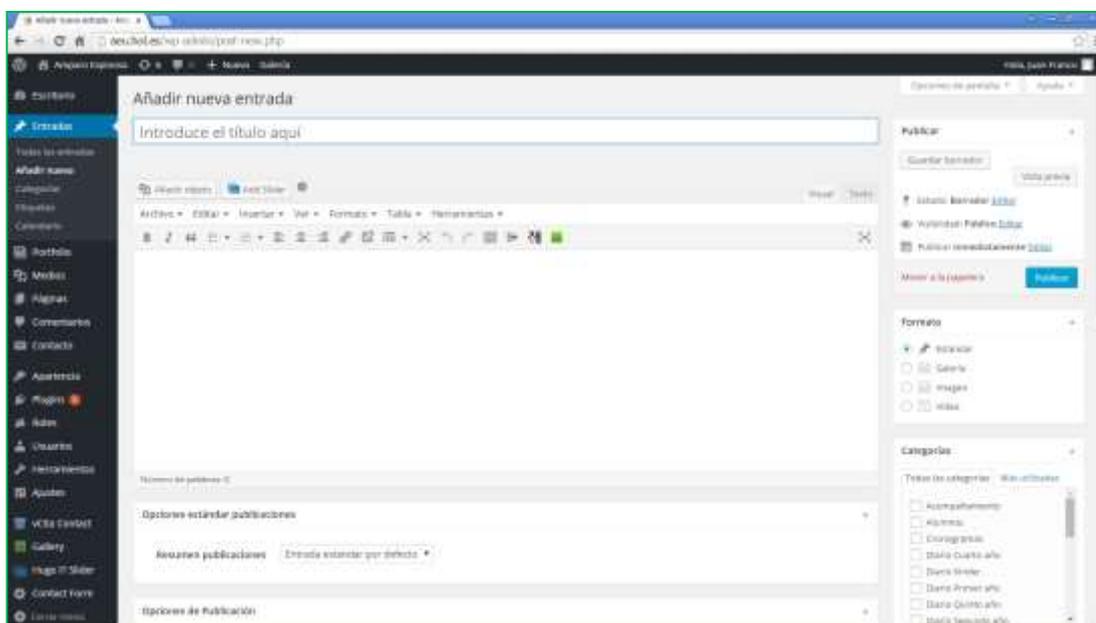


Ilustración 23. Añadir nueva entrada, post o publicación

CASO DE USO	CU007	N. Prueba	06
ESCENARIO	Los docentes o administradores ingresan en esta opción para publicar el diario escolar, las noticias, los programas de acompañamiento a la comunidad educativa, los documentos institucionales o curriculares y las actividades		
RESPONSABLE	Juan Miguel Franco Unda	FECHA	17/07/2015
PRECONDICIONES	Etapa de pruebas		
DATOS DE ENTRADA	Texto, Imágenes, Documentos, Videos, Enlaces y otros		
DESCRIPCIÓN DE PASOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se digitan títulos, subtítulos, contenidos • Se insertan diversos contenidos multimedia o documentos • Se modifican las opciones generales de la entrada • Se publica la entrada 		
RESULTADO ESPERADO	Se espera publicar exitosamente la entrada y sus contenidos	CUMPLIMIENTO	
		SÍ	X
		NO	
RESULTADO OBTENIDO	ERRORES	FALLAS PROVOCADAS	
Sí se pudo publicar la entrada	NINGUNO	NINGUNA	

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Se logró proporcionar a los padres de familia información sobre tareas enviadas, usando la plataforma propuesta; lo cual se puede evidenciar en la página “Diario Escolar” del portal web.

- Se da a conocer las actividades extracurriculares en la plataforma de comunicación a través de la página “Actividades”; se publicaron las siguientes acciones efectuadas: Visita y Charla de la C.T.E. con su brigada de Educación Vial, Paseo a la exposición Frágil del Ministerio del Ambiente para preservar los océanos, Pregón Juliano, Simulacro de evacuación, Vacacional y otros.

- A través de la plataforma se divulgaron los programas de acompañamiento pedagógico y de apoyo a la comunidad utilizando la opción “Acompañamiento”; los programas que se publicaron fueron los siguientes: La Lonchera Nutritiva, Escuela Segura, Programa de la Migración y su efecto en los estudiantes, Disciplina con Amor, Proyecto de Animación a la Lectura.

6.2 Recomendaciones

- Enviar correos electrónicos a los padres de familia o suscriptores con el resumen de las publicaciones y/o noticias ocurridas en el portal de la institución educativa durante la semana.
- Realizar la entrega masiva vía correo electrónico de los documentos curriculares (versión digital) que se entregan al padre de familia o representante legal, así como de las circulares, solicitudes, cambios al cronograma, comunicaciones, recordatorios de pago y otros.
- Habilitar un área de Chat entre el docente y los padres de familia del grado o nivel utilizando herramientas y/o extensiones para integrar las redes sociales.
- Ampliar la posibilidad de solicitar y emitir documentación digital hacia los padres de familia como certificados (de matrículas, de comportamiento, de no adeudar pensiones), documentos de los estudiantes que reposan en los archivos (certificados de nacimiento, carnet de vacunas, fotos digitales) y otros que sean solicitados de forma frecuente y sea permitido entregarlos por medio de la página web.

7. BIBLIOGRAFÍA

Amparo Espinosa de Unda, E. (2014). *Plan de Mejoras 2014-2015*. Guayaquil: I.E.

Clarín.com. (2009). Suplemento: Informática 2.0. *Clarín.com* .

González, R. F. (1999). *La personalidad, su educación y desarrollo*. Editorial Pueblo y Educación.

Lomov, B. F. (1989). *EL PROBLEMA DE LA COMUNICACIÓN EN PSICOLOGÍA*. Editorial de Ciencias Sociales.

Luke Welling, L. T. (2008). *PHP and MySQL Web Development, Fourth Edition*. Addison-Wesley.

Tiggeler, E. (2013). *Joomla! 3 Beginner's Guide*. Packt Publishing Ltd.

wordpress.org. (07 de Julio de 2015). *About WordPress*. Obtenido de <https://wordpress.org/>.