

## Niveles de “nomofobia” y su influencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Universidad de Guayaquil

---

Joaquín Noroña M.<sup>27</sup>

### Introducción

La necesidad de seguir enfrentando los retos de la era moderna obliga a la innovación y actualización de los recursos que se utilizan durante los procesos de enseñanza-aprendizaje al interior de las aulas de la Universidad de Guayaquil, así como también se requiere un estudio que permita medir las diversas manifestaciones de adicción al uso de tecnología celular en este sector poblacional, y sus respectivas consecuencias para obtener beneficios en el mejoramiento de la formación profesional de los estudiantes.

Obtener datos que permitan conocer la incidencia del uso de la tecnología móvil en los estudiantes durante su proceso educativo y sus manifestaciones en el comportamiento durante sus programas de estudio es de vital importancia. Se trata de detectar si las nuevas enfermedades surgidas a raíz de la tecnología, entre ellas el miedo irracional a andar sin el móvil, están perjudicando sus niveles de concentración en especial al momento de estar en el aula o en un trabajo de grupo e individual. Esto sin contar el aumento de la agresividad cuando se le obliga a mantener apagado su móvil o solicitarle que no conteste cuando está en el aula de clase.

Determinar el impacto de la telefonía móvil es una necesidad urgente y trascendente. Los primeros estudios en Gran Bretaña por la oficina de correos revelan que esta nueva enfermedad a la que denominaron “nomofobia”, afecta al 53% de los usuarios de teléfonos celulares en ese país, datos obtenidos por la empresa You Goy. La palabra nomofobia proviene de abreviar la expresión “*no mobile phone phobia*” o fobia a no tener un teléfono móvil, y según el estudio, afecta más a los hombres que a las mujeres, quienes en algunos casos declararon sentir algo similar a la ansiedad previa a una cita con el dentista o a las horas antes de un matrimonio.

No está determinada la cantidad de estudiantes que portan un celular y las razones por la que la utilizan. Razón suficiente para poder hacer un estudio que permita en este nuevo escenario de innovación y reformas académicas de nivel superior saber de qué manera los procesos educativos pueden ser mejorados o perjudicados. Todos somos testigos de cómo en un momento de estudio alguien detienen sus actividades porque está pendiente de su teléfono, ya sea porque la batería está baja, no tiene saldo, espera llamadas aunque

---

27 Departamento de Investigaciones para la Educación y el Desarrollo Social, CIEDS-Ecuador.

sepa que nadie le va a llamar... en fin, ¿cómo insertar la tecnología móvil en el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje? además, ¿qué nuevas metodologías y técnicas de estudio serían propicias para esta nueva generación de cambios constantes e impredecibles?

## **Metodología**

La elaboración de instrumentos de medición tales como la encuesta y la entrevista están a cargo del Departamento de Investigaciones para la Educación y Desarrollo Social (CIEDS) de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Durante un sondeo haciendo uso de la observación empírica, se determinó que un promedio del 70% de la población de los estudiantes de segundo año de la carrera de informática educativa utilizan móvil, mientras que un 56% de los estudiantes de educación básica lo tienen, datos que tendrán que ser constatados científicamente para lograr conocer las situaciones reales por la que portan móviles, el uso que le dan, expectativas sobre la utilidad en su ejercicio estudiantil, trabajo y profesión, detectar enfermedades provenientes de la era tecnológica, impacto en la calidad de vida y procesos de formación académica, entre otros.

## **Discusión**

En los 80 fue la computadora, en los 90 internet, hoy es el móvil. Así resume Howard Rheingold la evolución de las nuevas tecnologías en las últimas décadas. Los nativos digitales, término acuñado por Rheingold, deben llamar la atención a los académicos de la Universidad de Guayaquil, ¿cómo lograr proactividad en este nuevo escenario donde el desarrollo de nuevas formas colectivas espontáneas, virtuales, inteligentes crean constantemente nuevos usos de la tecnología siendo los protagonistas los más jóvenes?

Crecer institucionalmente y romper con la inercia tecnológica para poder ser competitivos y desarrollar verdaderas competencias profesionales. Los nuevos perfiles profesionales, trabajos y vida cotidiana obligan al uso de los móviles; por lo tanto, las metodologías de estudio de los nuevos planes curriculares deben contemplar el uso de la tecnología móvil canalizando los intereses de los usuarios presentes en el aula.

Pero, ¿cómo canalizar durante la clase las reacciones de los estudiantes cuando son nomofóbicos? ¿Basta con solicitar que no usen o que apaguen sus móviles como para obtener su atención? Se percibe agresividad pasiva o activa que influye durante el desarrollo de la clase.

El gran desafío. ¿Todos los estudiantes tienen telefonía móvil, pero tienen acceso a internet? Si no lo tienen, ¿Qué políticas de Estado deberían ser tomadas en cuenta para facilitar accesos a servicios estudiantiles de internet? Los cambios metodológicos para el plan de clase exigen nuevas inversiones que requieren ser más asequibles y crearse nuevos convenios que viabilicen el uso de tecnología móvil y servicios de internet. La Universidad debe escuchar a esta nueva generación que está inmersa en la tecnología. ¿Cómo alcanzar a esta nueva generación para proveerles una educación significativa? ¿Cómo seguir fomentando el aprendizaje colaborativo y contextual?

El Dr. Travis, Director General de la Universidad Logos, en Miami, en una de sus disertaciones ante los graduados exponía: “Señores, no olviden que al momento de estar graduándose en cada una de sus especialidades, el 75% de su conocimiento ya está obsoleto”. ¿Qué necesitamos hacer para acortar esa brecha de crecimiento del conocimiento y tecnología móvil?, es más, ¿cómo evitar el crecimiento de esta nueva enfermedad, resultado de la tecnología, y que está impactando en los procesos educativos de la Universidad?

## **Conclusiones**

Los docentes universitarios debemos seguir desarrollando la tarea que sabemos hacer, es decir, insertando en nuestros programas de estudio a aquellos que tienen más facilidad de acceso a la tecnología coordinando los diálogos, los foros, debates, trabajo de equipo y discusiones que los incluya de tal modo que se vuelvan amigos del conocimiento y los perfiles esperados sean superados.