

Seguimiento a graduados de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS)-Sede Guayaquil

Ercilia Franco*
efranco@ups.edu.ec

Introducción

Una de las principales realizaciones que pretende conseguir el ser humano al obtener una educación formal es aportar al desarrollo del país, contribuyendo en el sector productivo y lograr una sociedad más equilibrada y equitativa, realidad que se concreta con la participación de todos los ciudadanos que han seguido una educación formal o de otra variante o modalidad.

La Universidad como fuente formadora es partícipe de la realización laboral y personal de sus graduados (Aronson, 2007) indica:

El nuevo concepto de educación, entonces, hace hincapié en la adquisición de disposiciones cognitivas superiores para enfrentar eficazmente situaciones complejas, lo cual supone entrenamiento para resolver problemas, para actuar creativamente y tomar decisiones; el

* Economista de la Universidad de Guayaquil, Magíster en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad de la Universidad Politécnica Salesiana. Docente de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana.

conjunto configura los contornos de una formación orientada hacia las “competencias de empleabilidad (p.15).

En el proceso de formación de una persona la universidad es responsable de una parte de la compleja responsabilidad que junto a la influencia de factores como la familia, las instituciones educativas anteriores, los eventos sociales de diversa índole en los cuales participan los estudiantes, es decir extra-universidad.

En lo que respecta a la universidad, es responsable de un aprendizaje integral de sus estudiantes, debe garantizar la adquisición de conocimientos que le hagan apto para el desarrollo profesional efectivo y simultáneamente debe incentivar en sus alumnos el desarrollo de actitudes que les permita relacionarse de una manera positiva con sus semejantes.

Dado el compromiso que tiene la universidad con la sociedad, es necesario que la universidad conozca la situación de sus graduados para determinar si su aporte fue efectivo o si debe reformular sus procesos para mejorar la calidad académica.

Además es evidente que el Ecuador se encuentra en un período de transición hacia la mejora en la calidad de la educación en todos los niveles y que esta etapa comprende nuevas exigencias por parte de los organismos de control en el área educativa.

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en el artículo 142 respecto al Sistema de Seguimiento a graduados expresa:

Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior” (Ley Orgánica de Educación Superior LOES, 2010).

El objetivo de este artículo es presentar la importancia de la información que se puede conocer con los instrumentos que se implementan para hacer el seguimiento a graduados y analizar los resultados de la encuesta a graduados del año 2013 de la Carrera de Administración Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana - Sede Guayaquil (UPS).

Es de mucho interés también poder conocer el grado de cumplimiento del perfil manifestado en la Propuesta Unificada de Administración de Empresas de la UPS (2005) que indica:

Los nuevos profesionales deben ser capaces de enfrentar y resolver problemas, manejar proyectos, liderar equipos de trabajo, y en lo posible dominar más de un idioma, con una mentalidad crítica, libre, abierta, empresarial y ética, negociador, conciliador, capaz de tomar decisiones, comunicador, emprendedor, creativo y líder.

Analizar las opiniones receptadas en la encuesta permitirá mejorar los resultados y probablemente implementar un “sistema de indicadores de aprendizaje y de desempeño profesional por competencias” (Izquierdo & Loartes, 2014).

Es evidente que las universidades tienen el gran reto de implementar mecanismos para conocer los requerimientos de la empresa y lógicamente la preparación de sus graduados, según (Izquierdo & Loartes, 2014):

La acreditación, bajo el Modelo del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), se centra principalmente en la fase de formación, mas no en el desempeño profesional del egresado en versión del propio egresado, la universidad; y del empleador o empresa interesada en incorporar al nuevo profesional (pp. 46).

Para esto menciona (Izquierdo & Loartes, 2014) se requiere instrumentar una herramienta que permita medir el desempeño profesional de los graduados.

Métodos

Este trabajo se realizó con un enfoque descriptivo y presenta la información referente a la situación laboral y satisfacción respecto a la formación recibida, las variables son de tipo cualitativo porque los entrevistados responde de acuerdo con sus percepciones y experiencias personales.

La población analizada está constituida por los 73 graduados en el año 2013 en la Carrera de Administración de Empresas de la Sede

Guayaquil que lista el Sistema Nacional Académico (SNA) a quienes se aplicó una encuesta.

Cálculo de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.80 \times 0.20 \times 73}{(0.05)^2 \times 72 + (1.96)^2 \times 0.80 \times 0.20}$$
$$n = 56$$

Donde:

N= número de elementos de la muestra

N= Total de la población

Z= grado de confiabilidad

P= probabilidad

Q= no probabilidad

E= error

Se realizó una encuesta piloto a 5 estudiantes y se les preguntó si la carrera había aportado en sus logros profesionales el 80% señaló que sí y el 20% expresó que no, por lo que se trabaja con los datos de la proporción de la población.

Exitosamente se logró contactar a 58 graduados que constituyen el 79,45% de la población. El 72,4% de los encuestados pertenece al sexo femenino y el 27,6% al sexo masculino.

La encuesta se estructuró de seis secciones:

a. Situación laboral de los graduados

En esta sección se realizó preguntas respecto al sector económico en que se encuentra laborando, cargo que ocupa, tipo de contrato, rango de la remuneración y otros.

b. Valoración que dan al trabajo

Se hicieron preguntas respecto a su crecimiento profesional, estatus laboral, remuneración, adecuación a lo estudiado y uso de las habilidades aprendidas en la UPS.

c. Aporte de la UPS en la búsqueda laboral

Se consultó a los graduados cuál fue el aporte de la universidad para que ellos consiguieran trabajo y a los que no están trabajando se les consultó las causas por las que aún no encuentran un puesto de trabajo.

d. Percepción de la calidad académica y administrativa

En esta sección se quería conocer los motivos por los cuales se demoró en graduarse, grado de satisfacción con la formación académica, desempeño de los docentes y la percepción del proceso administrativo.

e. Desarrollo de las competencias en la formación de la UPS

Se hizo preguntas respecto al aporte de la formación recibida en la UPS en el desarrollo de competencias, respecto a competencias (Sandoval s/f) expresa: [] “de allí que la competencia desde el punto de vista de la educación son las habilidades y las destrezas que los estudiantes desarrollan en un currículo con el propósito de hacerlos competentes en la vida profesional.”

En la encuesta se considera competencias como normas gramaticales, cuidado ambiental, lengua extranjera, manejo de Tecnologías de la Información (TIC), actuar con criterio propio, trabajo cooperativo, respeto a la diversidad, su capacidad para generar ideas creativas en el ejercicio profesional y por último su aporte al desarrollo de emprendimientos.

f. Actividades a considerar para mantener el contacto

Finalmente se solicitó sugerencias para identificar las necesidades de reuniones periódicas y los tópicos por los cuales les sea atractivo o beneficioso mantener el contacto con la UPS.

Resultados

a. Situación laboral de los graduados

Tipo de empresa, organización o institución

El 80,5% de los encuestados indicaron laborar en empresas privadas, el 12,2% en empresas públicas o mixtas y un 7,3% en negocios o empresas familiares.

Sector económico al que pertenece la empresa

El 70,7% de los encuestados manifestaron estar relacionados con sectores de servicio (comunicación, financieras, enseñanza, entre otras), el 7,3% con sectores agropecuarios, el 12,2% con industrias manufactureras y el resto estuvo repartido en otros sectores.

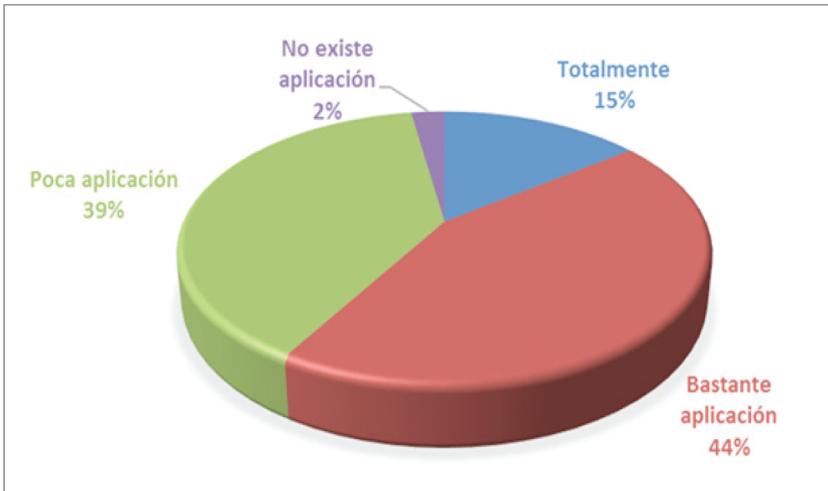
Nivel del cargo

El 56,1% de los encuestados ocupaba un cargo operativo, el 31,7% un cargo de mando medio y un 12,2% un nivel gerencial.

Aplicación de la titulación

El 15% de los encuestados indican que su trabajo aplica totalmente lo referente a su titulación, un 44% indica que hay bastante aplicación, el 39% manifiesta que hay poca aplicación y el 2% opina que no existe aplicación de la titulación realizada según indica el Gráfico 1.

Gráfico 1
Aplicación de la titulación



Fuente: Encuesta a graduados 2013-UPS

Tiempo en la empresa

El 34,1% de los encuestados manifestaron tener menos de un año en la empresa, el 17,1% entre uno y dos años y un 48,8% más de dos años.

Tipo de contrato

El 58,5% de los encuestados indicaron tener un contrato de tiempo indefinido, el 24,4% contratos de plazo fijo, el resto tenían otras modalidades entre las que figuraban, contrato a prueba, contrato por servicios profesionales y nombramientos de libre remoción, debido a que ellos laboraban para entidades públicas.

b. Valoración al trabajo

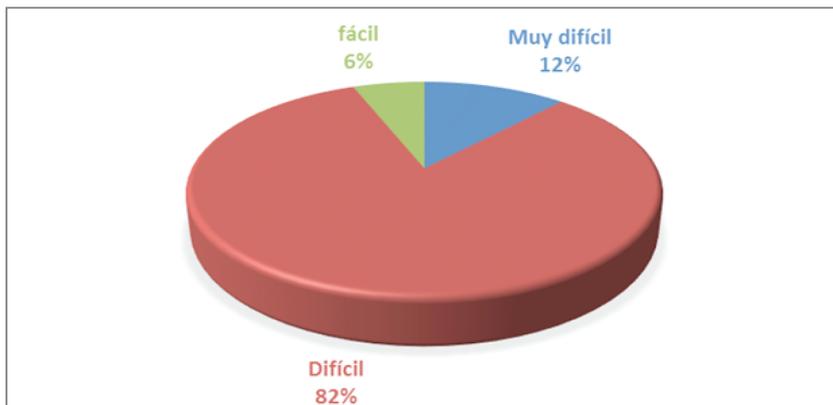
Respecto del crecimiento profesional

El 12,2% se siente totalmente satisfecho, un 25,8% se siente bastante satisfecho, el 36,6% se siente satisfecho y un 24,40% expresa poca o ninguna satisfacción.

Percepción sobre encontrar un trabajo que cumpla con las expectativas profesionales

El Gráfico 2 muestra que de los encuestados que no se encontraban trabajando, el 12% considera que encontrar un trabajo que cumpla con sus expectativas profesionales es muy difícil, el 82% lo considera difícil y un 6% manifiesta que es fácil.

Gráfico 2
Trabajo que cumpla con las expectativas



Fuente: Encuesta a graduados 2013-UPS

Crecimiento personal

Respecto del crecimiento personal, el 19,5% se siente totalmente satisfecho, el 36,6% se siente bastante satisfecho, el 39% se siente satisfecho y un 4,8% expresa poca o ninguna satisfacción.

Remuneración

Respecto de la remuneración, el 9,8% se siente totalmente satisfecho, un 12,2% se siente bastante satisfecho, el 34,1% se siente satisfecho y un 43,9% expresa poca o ninguna satisfacción.

Adecuación a lo estudiado

Respecto de la adecuación a lo estudiado, el 14,6% se siente totalmente satisfecho, un 19,5% se siente bastante satisfecho, el 39% se siente satisfecho y un 26,9% expresa poca o ninguna satisfacción.

Uso de habilidades aprendidas

Respecto del uso de habilidades aprendidas, el 19,5% se siente totalmente satisfecho, un 24,4% se siente bastante satisfecho, el 41,5% se siente satisfecho y un 14,6% expresa poca o ninguna satisfacción.

Estabilidad laboral

Respecto de la estabilidad laboral, el 24,4% se siente totalmente satisfecho, un 43,9% se siente bastante satisfecho, el 24,4% se siente satisfecho y un 7,3% expresa poca o ninguna satisfacción.

c. Aporte de la UPS en la búsqueda laboral

Pensum de la carrera

En relación al pensum de la carrera, el 19,5% de los encuestados opina que es de total utilidad, un 53,7% indica que es de bastante utilidad y el 26,9% piensa que es poco o nada útil.

Prácticas pre-profesionales

El 9,8% son de total utilidad, un 43,9% indica que son de bastante utilidad y el 46,3% piensa que son pocos o nada útiles.

Título de la UPS

En relación al título de la UPS, el 26,8% de los encuestados opina que es de total utilidad, un 34,1% indica que es de bastante utilidad y el 39,1% piensa que es poco o nada útil.

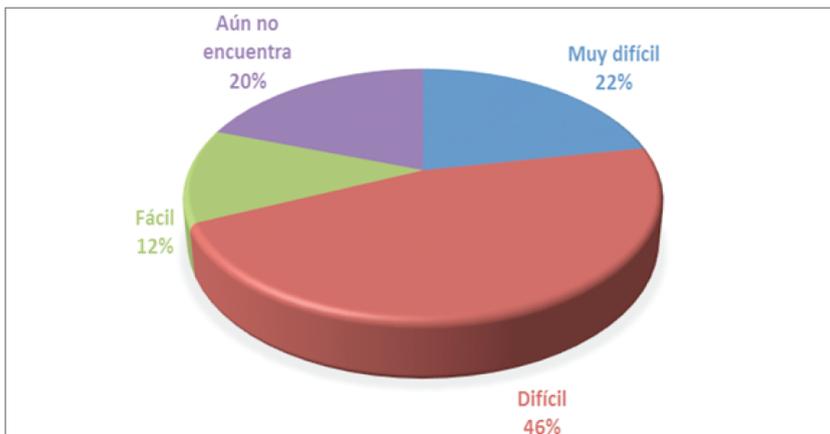
Bolsa de trabajo de la UPS

En relación a la bolsa de trabajo de la UPS, el 2,4% de los encuestados opina que es de total utilidad, un 9,8% indica que es de bastante utilidad y el 87,8% piensa que es poco o nada útil.

Percepción sobre la búsqueda laboral

De los encuestados que ya contaban con un trabajo, el 22% considera que la búsqueda fue muy difícil, un 46% la catalogó como difícil, un 12% consideró que su búsqueda fue fácil y un 20% manifestó no haber encontrado un trabajo que cubra sus expectativas según lo indica el Gráfico 3.

Gráfico 3
Percepción sobre la búsqueda laboral



Fuente: Encuesta a graduados 2013-UPS

Realidad de los que no han encontrado trabajo

De los encuestados que no se encontraban trabajando, un 5,9% indicó estar como responsable del cuidado familiar, el 41,2% realiza trabajos ocasionales no relacionados a la profesión, el 29,4% realiza trabajos ocasionales relacionados a su profesión y un 23,5% manifiesta realizar otras actividades, entre ellas destacan la ayuda en negocios familiares o la implementación de emprendimientos propios.

d. Percepción de la calidad académica y administrativa

Tiempo transcurrido entre egreso y graduación

El 15,4% de los encuestados manifestó que el tiempo transcurrido entre el egreso y la graduación fue de menos de seis meses, el 29,3% indicó que dicho tiempo fue entre seis y once meses y a un 55,2% le tomó doce meses o más cambiar su estatus de egresado a graduado.

Causas de la demora en el cambio de estatus

El 24,7% de las respuestas apuntó a problemas con el diseño de la tesis, 11,1% a falta de ayuda del tutor asignado, 11,1% a descuido personal, 18,5% a problemas relacionados con la selección del tema, un 13,6% se relaciona con demoras administrativas en aprobación de diseños, asignación de fechas y trámite de títulos. El resto señaló otros problemas diferentes a los anotados.

Grado de satisfacción con la formación académica

En una escala del uno al cinco, el 44,8% de los estudiantes le otorgan una calificación de dos o tres a la formación académica recibida, el otro 55,2% le dio una calificación de cuatro o cinco.

Desempeño de los profesores

El 20,7% de los encuestados califican como excelente el desempeño de los profesores, un 56,9% lo califica como muy bueno y un 22,4% lo califica como bueno.

Procesos administrativos

El 5,2% de los encuestados califica como excelente a los procesos administrativos de la UPS, un 13,8% los califican como muy buenos, un 39,7% los califican como buenos y un 41,4% les otorgó una calificación de regular o deficiente.

e. Desarrollo de las competencias en la formación de la UPS

Para este análisis se consideran las competencias actitudinales como trabajar en equipo, tomar sus propias decisiones, competencias generales como actualización en manejo de tecnologías de la información, redacción, etc.

Escribir observando las normas gramaticales y de redacción

El 6,9% de los encuestados considera que el aporte de la UPS en el desarrollo de esta competencia fue total, un 72,4% considera que hubo bastante aporte y un 20,7% manifestó que el aporte fue poco o nulo.

Manejar las tecnologías de información y comunicación de manera apropiada

El 20,7% de los encuestados considera que el aporte de la UPS en el desarrollo de esta competencia fue total, un 58,6% considera que hubo bastante aporte y un 20,7% manifestó que el aporte fue poco o nulo.

Actuar de manera autónoma

El 20,7% de los graduados considera que el aporte de la UPS en el desarrollo de esta competencia fue total, un 58,6% considera que hubo bastante aporte y un 20,6% manifestó que el aporte fue poco o nulo.

Trabajar cooperativamente en el marco del respeto a la diversidad

El 15,5% de los encuestados considera que el aporte de la UPS en el desarrollo de esta competencia fue total, un 72,4% considera que hubo bastante aporte y un 12,1% manifestó que el aporte fue poco o nulo.

Actuar con responsabilidad social y ambiental

El 20,7% de los encuestados considera que aporte de la UPS en el desarrollo de esta competencia fue total, un 58,6% considera que hubo bastante aporte y un 20,6% manifestó que el aporte fue poco o nulo.

Generar propuestas creativas e innovadoras en el ejercicio profesional

El 29,3% de los encuestados considera que su nivel de desarrollo en esta competencia es excelente, un 48,3% considera que es muy bueno y un 22,4% manifiesta que es bueno.

Crear un negocio o emprendimiento propio

Respecto al emprendimiento nos indica: (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 1995):

[] Dicho sea con pocas palabras: en una época en que la igualdad “título = empleo” ya no se aplica, lo que se espera de la educación superior es que produzca graduados que puedan no solo buscar empleos sino ser también empresarios y creadores de empleos eficaces.

De nuestros graduados el 19% de los encuestados considera que el aporte de la UPS en el desarrollo de esta competencia fue total, un 58,6% considera que hubo bastante aporte y un 22,4% manifestó que el aporte fue poco o nulo.

f. Actividades a considerar

Las principales actividades que se deberían considerar según el porcentaje de respuestas son actividades académicas (22,5%), encuentros de ex alumnos (21,2%), actividades sociales (18,8%), página web de graduados (13,8%), actividades deportivas (9,4%), actividades culturales (8,8%) y actividades religiosas (5%).

Discusión

La información obtenida en la encuesta nos permitió conocer la situación de los graduados del año 2013, se ha podido determinar que al momento de la encuesta la mayoría estaba laborando, que han encon-

trado más oportunidades en el sector privado, y que se desempeñan mayormente en los sectores de los servicios, manufactura, financiero y comercio.

Un dato para tomar atención es que un 55% de los encuestados le tomó un año o más graduarse en la carrera y de acuerdo a (Silva, 2013) en la sede Cuenca un 70,96% de graduados del 2013 se tomó más de un año de haber egresado antes de titularse.

Respecto a los puestos de trabajo una parte significativa está en niveles operativos y un poco menos de la mitad está en mandos medios y gerenciales.

Para la mayoría ha sido muy difícil conseguir empleo y más aún conseguir una plaza de trabajo que llene sus expectativas profesionales y que les brinde una remuneración satisfactoria.

No se le dio mucha importancia a la participación de la Bolsa de Trabajo de la UPS.

Las apreciaciones que tienen respecto al aporte de la carrera en el desarrollo de sus habilidades son muy buenas y muestran satisfacción con lo aprendido. Al consultarles sobre su interés en mantener el contacto indicaron que les interesa mucho que la universidad organice encuentros de tipo académico.

Conclusiones

Este trabajo podrá constituirse en una fuente muy valiosa de información para la universidad dado que es la primera encuesta formal que realiza la carrera para conocer la realidad de sus graduados, se ha revelado información basada en la realidad de los profesionales, sus dificultades, sus ventajas, sus opiniones respecto a los procesos administrativos y docentes, etc. Información que utilizada eficientemente ayudará a instrumentar cambios y mejoras en la carrera para cumplir con las normativas y así alcanzar la acreditación, según (Ramírez, 2013). La construcción de una ciudadanía crítica dentro de la sociedad únicamente se garantizará si se tiene una universidad de calidad.

Referencias bibliográficas

- Aronson, P. (2007). El retorno de la teoría del capital humano. *Fundamentos en humanidades*. 16, 9-26.
- Consejo de Evaluación, A. y. (s.f.). Obtenido de <http://www.ceaaces.gob.ec/>
- Izquierdo, C. & Loartes, W. (2014). Evaluación del desempeño del egresado de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Politécnica- Ecuador. *Retos*, 7(1).
- Ley Orgánica de Educación Superior –LOES- (2010). Obtenido de <http://www.ces.gob.ec/descargas/ley-organica-de-educacion-superior>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, l. c. (1995). *Documento de Política para el cambio y el desarrollo en la Educación Superior*. Francia: UNESCO. Recuperado el 28 de 10 de 2014, de <http://punesdoc.unesco.org/images/0009000989098992S.pdf>
- Ramírez, R. (2013). *Tercera ola de transformación de la Educación Superior en Ecuador. Hacia la constitucionalización de la sociedad del buen vivir*. Recuperado el 28 de 10 de 2014, de <http://www.educacion-superior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/Tercera-ola-de-transformaci%C3%B3n-de-la-educaci%C3%B3n-superior-en-Ecuador3.pdf>
- Universidad Politécnica Salesiana (2005). *Propuesta Unificada de la Carrera de Administración de Empresas*.
- Sandoval, F.M. (s.f.). *Evolución del concepto de competencia laboral*. Recuperado de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/sandoval_Franklin_y_otros.pdf
- Silva, C. B. (2013). Observatorio laboral en las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.

