

Uso de AVAC en la Universidad Politécnica Salesiana

Joe Llerena Izquierdo

MSc. en Educación y administración.

Docente de la Universidad Politécnica Salesiana - Guayaquil

Introducción

Los ambientes virtuales de aprendizaje cooperativo de la Universidad Politécnica Salesiana, conocidos como AVAC, son espacios creados con el propósito de facilitar todas las herramientas, que existen en la Internet, necesarias para un aprendizaje cooperativo. Los AVAC tienen características propias de los entornos virtuales que podemos conocer en el medio educativo que utilizan las TIC y que incluyen una metodología basada en el modelo de David Kolb (aprendizaje basado en experiencias). Es así como los ambientes virtuales que se utilizan se fundamentan en las diferentes combinaciones de herramientas de enseñanza en línea, o en la web, *e-learning* con la ayuda de los multimedios (Carta de navegación, 2004).

A principios del año 2008, en un convenio de cooperación con una fundación italiana experta en el área educativa, se empieza la conformación de los procesos de enseñanza aprendizaje en la web con el propósito de que los docentes puedan generar recursos de aprendizaje y que estos se los utilice en cualquier momento por los estudiantes, estableciendo una comunicación de interacción sincrónica o asíncrona de docentes y estudiantes de la universidad.

Los ambientes virtuales permiten en nuestra pedagogía universitaria poder colaborar en las modalidades de estudio: virtual, presencial, a

distancia y semipresencial, en cada una de las sedes, interactuando cooperativamente como apoyo a las jornadas de clase con el uso del Internet. Es así como los AVAC tienen el propósito de brindar a toda la comunidad universitaria apoyo a las actividades de cátedra usando tecnología que ayuden a la inclusión en los estudios de forma complementaria a las jornadas presenciales durante todo el ciclo lectivo (UNADEDVI, 2012).

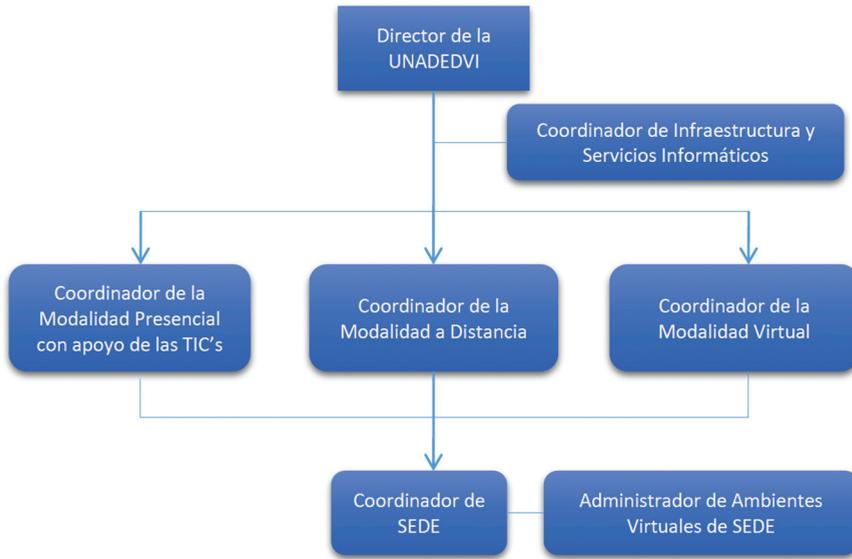
La implementación de estos ambientes implica tener un equipo de apoyo que colabore con todo el proceso metodológico y tecnológico que se requiera, es por ello que la Universidad Politécnica Salesiana cuenta con una unidad académica que brinda su contingente en las diferentes sedes para dar soporte a los AVAC con la ayuda de guías, capacitación en aspectos pedagógicos que respondan al este siglo con el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Unidad Académica de Educación a Distancia y Virtual, UNADEDVI

El día 27 de octubre del 2010, en la primera reunión en el rectorado de la Universidad Politécnica Salesiana, nacen las propuestas que permiten garantizar una gestión de calidad en la educación en la universidad, en las distintas modalidades, siendo los objetivos:

- Establecer una estructura orgánica funcional de la UNADEDVI a nivel nacional
- Establecer responsables de funcionamiento de la UNADEDVI
- Establecer el funcionamiento de las coordinaciones de la UNADEDVI en las Sedes

Se constató la necesidad de contar con un equipo a nivel nacional en el que se tenga un coordinador de cada modalidad (presencial con apoyo virtual, distancia y virtual) y un coordinador de la infraestructura informática bajo una dirección general, asimismo es necesario contar con una organización mínima en cada Sede que garantice la ejecución de las políticas, procedimientos y procesos involucrados. Este equipo se irá ampliando de acuerdo a las ofertas y necesidades locales y estará dirigido por un coordinador que será capaz de acompañar y resolver problemas en las tres modalidades, para esto estará en contacto permanente con los responsables nacionales. (Informe al rectorado, 2010).



Fuente: Unadevi Rectorado

Acuerdos:

- La UNADEDVI tiene como objetivo, el definir políticas, procesos y procedimientos metodológicos para las modalidades de aprendizaje de la UPS conforme a la normativa institucional, nuestra carta de navegación y a la LOES.
- El equipo de la UNADEDVI nacional elaborará su POA según agenda inicial definida.
- Los responsables nacionales en cada modalidad presentarán el POA de la modalidad correspondiente en coordinación con su equipo de trabajo.
- Cada Sede dará respuesta a sus necesidades específicas en coordinación con la UNADEDVI.
- La coordinación de infraestructura y servicios informáticos de la UNADEDVI dará respuesta a las necesidades de las diferentes modalidades a partir de las políticas y procedimientos de la UNADEDVI.
- Toda necesidad institucional que se refiera al apoyo a la modalidad presencial, educación a distancia y virtual será solicitada al director nacional de la UNADEDVI para su procesamiento con cada responsable nacional de modalidad.

Las funciones desde la coordinación de una sede permiten dar respuesta a las necesidades de las tres modalidades bajo los lineamientos y políticas establecidas por la Universidad; ejecutan las políticas, procesos y procedimientos aprobados por el Consejo Superior, a su vez informan sobre su gestión en cada sede a su vicerrector y garantiza la calidad de las ofertas académicas de la Universidad con el apoyo de las TIC (UNADEDVI rectorado, 2012).

La administración de los ambientes virtuales

La creación de las aulas virtuales se las realiza bajo los estándares para cada modalidad por la UNADEDVI desde el rectorado; cada sede se administra la gestión de usuarios, el monitoreo respectivo, procedimientos y aplicaciones de planes de contingencia definidos por la Secretaría Técnica.

Brindar el soporte metodológico y tecnológico a los usuarios es el mayor interés desde su implementación, canalizando las necesidades en conjunto con el departamento de informática de cada sede.

La atención a los buzones de sugerencias y espacios de ayuda a los usuarios, desde los inicios de la Unidad Académica se resalta por parte de los mismos, quienes han colocado como eficiente la gestión de la misma. La evaluación de distintas áreas manifiesta que su funcionamiento es de suma importancia para la gestión educativa en la UPS.

En el informe del Área de Razón y Fe, realizada durante el semestre anterior finalizado y analizada en febrero del 2013, se presentaron los resultados de puntos enfocados al área, y dentro de ellos se hizo también referencia del uso de la plataforma virtual como apoyo al aprendizaje de esta área de conocimiento, dando como resultado cifras que permiten contrastar la acogida de la Unidad (Área de Razón y Fe, 2013).

Cabe recalcar que esta encuesta fue realizada en el período académico 41, correspondiente a la segunda mitad del 2012 e inicios de este 2013, teniendo dos años de uso las plataformas virtuales. Asimismo la encuesta fue dirigida a estudiantes del primer ciclo de las distintas sedes.

Estudiantes encuestados

Sede	Total alumnos	Matriculados en formación humana	Encuestados	% En relación a matriculados
Cuenca	5768	3501	910	25,9%
Guayaquil	4845	1154	134	11,6%
Quito	10 358	4689	2448	52,2%
			Promedio	29,9%

Fuente: Área de Razón y Fe

Es así como de los estudiantes que fueron encuestados en las diferentes sedes utilizando la misma plataforma de los ambientes virtuales, se pudo obtener la información que dentro la misma, hace referencia a los AVAC.

El entorno virtual (AVAC) me ayuda a comprender la asignatura de antropología cristiana

Sede	No conozco	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Guayaquil	0	22	27	29	22
Quito	1	12	30	33	24
Cuenca	0,43	7,76	29,09	32,33	30,39
Total (Promedio 3 Sedes)	0,48%	13,92%	28,70%	31,44%	25,46%

Fuente: Área de Razón y Fe

Del cuadro anterior, notamos que si la suma de las columnas «Mayoritariamente de acuerdo» y «Totalmente de acuerdo» dan un total de 56,9% y al sumar «Parcialmente de acuerdo» se alcanza un 85,6%.

La frecuencia con que uso el avac es adecuada.

Sede	No conozco	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Guayaquil	0	11	22	25	42
Quito	1	7	24	38	30
Cuenca	0,43	3,66	18,32	34,48	43,10
Total (Promedio 3 Sedes)	0,48%	7,22%	21,44%	32,49%	38,37%

Fuente: Área de Razón y Fe

El adecuado uso de este espacio nos hace reflexionar sobre la importancia que, hoy en día, permite conseguir el apoyo de las tecnologías de la comunicación. La frecuencia de uso indica que un 70,86% aprueba el adecuado tratamiento de los docentes en las metodologías que complementan sus cátedras con la plataforma virtual.

Informe de sede

En el último informe de sede en la ciudad de Guayaquil, a fecha de octubre del 2012, se deja expreso que, se ha logrado establecer una cultura de uso de ambientes virtuales como apoyo a la modalidad presencial, de un uso agradable y con un repositorio significativo alojado por los mismos docentes y de utilidad para los estudiantes como complemento de lo que van recibiendo en sus jornadas de clases. (UNADEDVI Guayaquil, 2012)

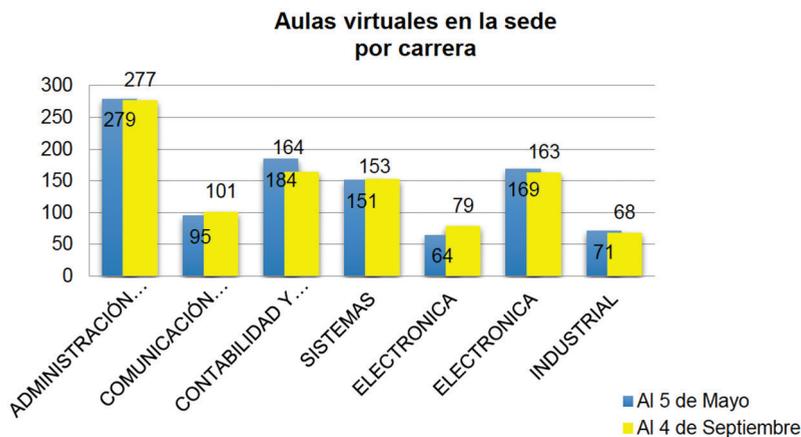


Fuente: Unadevi Guayaquil

Asimismo la Unidad Académica ha aumentado una comunicación continua con Vicerrectorado sobre las diferentes situaciones surgidas en el proceso del desarrollo del aprendizaje en la sede, esta comunicación continua ha sido compartida junto a Coordinación de Desarrollo Académico (CDA) de tal forma que la Unidad ha tomado la iniciativa de conformar junto a GTH y CDA un equipo para la capacitación del personal docente ingresante a la universidad para su debida inducción en la plataforma de los ambientes virtuales.

El seguimiento de las aulas ha sido muy exigente desde su creación al inicio de cada semestre, debido a que es el espacio de comunicación e intercambio de información docente-estudiante, y de aprendizaje cooperativo entre todos.

Aulas virtuales en la sede por carrera



Fuente: Unadedvi Guayaquil

El número de aulas llegar a ser impresionante 1013 (1005 al final) ambientes virtuales para la sede Guayaquil, creados el 5 de mayo del año 2012.

Se contestaron 257 correos electrónicos de estudiantes, con un tiempo de respuesta mínimo de cinco minutos de lunes a viernes; sábados y domingos en el lapso del mismo día o al siguiente.

Se atendieron 133 pedidos de direcciones de carrera.

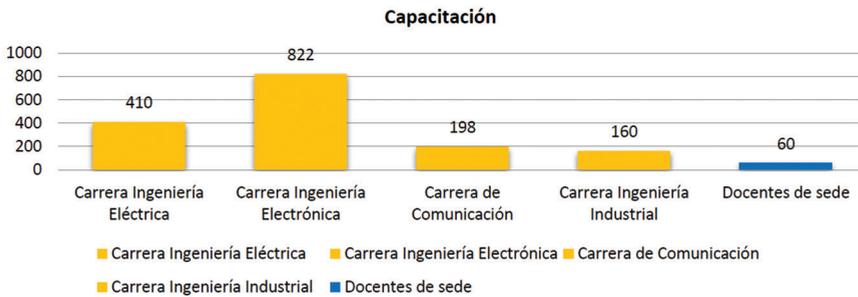
Se despacharon 62 visitas a la oficina verificando la solución de problemas de acceso al ambiente.

A la oficina acudieron treinta y cinco docentes con dificultades en el ambiente virtual, dando solución a los mismos.



Fuente: Unadedvi Guayaquil

- Se realizaron las capacitaciones en la Carrera de Ingeniería Eléctrica en su totalidad (410 estudiantes).
- Se efectuaron las capacitaciones en la Carrera de Ingeniería Electrónica en su totalidad. (822 estudiantes).
- Se realizó la capacitación a todo el primer nivel de la Carrera de Comunicación Social (198 estudiantes).
- Se realizó la capacitación a estudiantes de la Carrera de Industrial. (160 estudiantes).
- Se realizó la capacitación docente de los nuevos integrantes en una jornada de trabajo durante el sábado 2 de junio (60 docentes).



- Se realizaron catorce informes del estado de los ambientes virtuales en los que incluye:
 - Asignaturas y docentes con cumplimiento de lo establecido por Coordinación Académica.
 - Docentes que no han cargado el Plan Analítico ni cronograma solicitado por Coordinación Académica.
 - Docentes que tienen sus aulas vacías en la sección de profundización.

Todo esto con el apoyo de los Consejos de Carrera, Directores y especialmente de la motivación del Vicerrector de sede, que desde el inicio de la creación de la Unidad, constituyó un equipo de apoyo virtual con docentes de las distintas carreras.

EQUIPO DE APOYO VIRTUAL

1. Aguayo Pérez Stalin
2. Álvarez Guale Raúl Jimmy
3. Barcia Ayala Orlando Giovanni
4. Barona Valencia Segundo Leonardo
5. Coello Villacís Jenniffer Vanessa
6. Fiallos Vargas Ingrid Verónica
7. Flores Ortiz Ángela Cecilia
8. Huilcapi Subía Darío Fernando
9. Huilcapi Subía Víctor Manuel
10. Lam Rodríguez Susana Isabel
11. Neira Clemente Luis Antonio
12. Ortiz Rojas Javier Gonzalo
13. Paredes Floril Priscilla Rossana
14. Parra Rosero Alex Enrique
15. Parra Rosero Pablo Germán
16. Pérez Maldonado Carlos Luis
17. Quiroz Martínez Miguel Ángel
18. Rosas Florez Patricio Iván
19. Tingo Soledispa Raúl Segundo
20. Torres Medina Christian

En la actualidad, la Unidad Académica de la sede Guayaquil, cuenta con 1354 aulas virtuales en Pregrado de las 5430 que tiene en su totalidad la Universidad en la modalidad presencial; con un total de 22 585 usuarios.

AVAC → Administración → Usuarios → Cuentas → Mejor lista de usuarios

Asistencia Técnica Correo Institucional Notificaciones

No edición de bloques

Administración del sitio

- Notificaciones
- Usuarios
 - Autenticación
 - Cuentas
 - Mejor lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Agregar usuario
 - Subir usuarios
 - Subir imágenes de los usuarios
 - Compos de perfil del usuario
 - Permisos
 - Cursos
 - Calificaciones
 - Ubicación
 - Idioma
 - Módulos
 - Seguridad
 - Apertura
 - Portada
 - Servidor

22585 Usuarios

Página: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ...753 (Siguiente)

Nuevo filtro

Nombre completo

Agregar usuario

Nombre / Apellido	Dirección de correo	Ciudad	País	Último acceso		
Ali Torres Lopez	ntomes@est.ups.edu.ec	quito	Ecuador	2 dias 6 horas	Editar	Borrar
Elizabeth Gavilanes Brito	cgavilanes@est.ups.edu.ec	Quito	Ecuador	6 dias 1 hora	Editar	Borrar
Estefanía Guarracaja Zamora	mguaracajaz@est.ups.edu.ec	QUITO	Ecuador	7 dias 2 horas	Editar	Borrar

Fuente: Plataforma Virtual de la Universidad

Bibliografía

Área de Razón y Fe

2013 *Informe Diagnóstico*. Cuenca.

Carta de navegación

2004 *Universidad Politécnica Salesiana*. Cuenca.

Informe al Rectorado

2010 (27 de Octubre de 2010). Informe de Reunión de delegados de sede. *Conformación de la Unadedvi*. Cuenca, Azuay, Ecuador.

UNADEDVI

2012 (8 de diciembre de 2012). *virtual.ups.edu.ec*. Obtenido de Ambientes Virtuales de Aprendizaje Cooperativo: <http://virtual.ups.edu.ec>

UNADEDVI Guayaquil

2012 *Informe final de semestre*. Guayaquil. UNADEDVI rectorado. (2012). *Estructura Organizativa*. Cuenca.

