UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: INGENIERA COMERCIAL

TÍTULO:

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN CENTRO DE RECREACIÓN DIRIGIDO A PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN LA CIUDAD DE QUITO

AUTORA:

MARÍA GABRIELA ALDEÁN COSIOS

DIRECTOR:

ECO. JAVIER MORILLO

QUITO - 2011

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Los conceptos, ideas, informaciones desarrolladas; análisis realizados y las conclusiones del presente trabajo contenidos en la presente Tesis de Grado, son de exclusiva responsabilidad de la autora:

Quito, Marzo del 2011

María Gabriela Aldeán Cosios

Firma:……

D E D I C A T O R I A

A mis virtuosos y queridos padres, hermanos y seres queridos; quienes sin egoísmo me alimentaron permanentemente con su apoyo moral y afectivo, constantes, sin las cuales no hubiera sido posible culminar el presente trabajo.

A G R A D E C I M I E N T O

Agradezco primero a DIOS por haberme brindado la oportunidad de vivir y poder conseguir todas las metas trazadas en mi vida; por hacerme una persona tranquila y humilde ante mis éxitos y fracasos obtenidos.

También quiero agradecer a mis padres por su educación, amor, sacrificio, comprensión y apoyo incondicional a todas las decisiones que he tomado en mi vida; gracias también por haberme ayudado a madurar ante situaciones difíciles y con ello me enseñaron a ser responsable, ya que sin ellos no hubiera podido llegar tan lejos. A mis hermanos también porque me ayudaron en todos mis problemas, además me enseñaron que de los fracasos se aprende y que nunca me de por vencida ante alguna situación compleja.

Por último agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana, a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas; Escuela de Administración de Empresas; al Eco. Javier Morillo, Director de Tesis; a las Instituciones Públicas y Privada, Personal y Profesionales Particulares, que con verdadera ética y vocación de servicio profesional me transmitieron sus conocimientos y experiencias, constituyendo así en los ingredientes necesarios e indispensables para poner en marcha el proceso de investigación.

ÍNDICE

DECLARATORIA……I

DEDICATORIA……...II

AGRADECIMIENTO……..III

ÍNDICE……IV

RESUMEN EJECTIVO……IX

Págs.

CAPÍTULO 1

1.1 GENERALIDADES……1

1.2 MACROENTORNO……3

1.2.1 Macroentorno Económico……3

1.2.1.1 Situación Actual de la Economía Ecuatoriana……..4

1.2.1.2 La Crisis Financiera Mundial……..10

1.2.2 Indicadores Sociales……12

- Pobreza……..12
- Empleo……...15
- Salarios……...17

1.2.3 Macroentorno Político……..18

- Gobierno……18

- Planes de gobierno para las personas de la tercera edad……22

- Futuro Político……23

1.3 MICROENTORNO……....24

1.3.1 Situación de la Tercera Edad en el Ecuador…….....24

CAPÍTULO 2

2.1 ESTUDIO DE MERCADO…….34

2.1.1 ESTUDIO DE DEMANDA……35

2.1.1.1 Investigación de Mercado…….36

2.1.1.2 Determinación del Mercado Objetivo……..36

- Segmentación de Mercado…….....37

2.1.1.3 Determinación del Tamaño de la Muestra……....38

- Encuestas Dirigidas a Personas de la Tercera Edad……...43

2.1.1.4 Tabulación y Análisis de Datos……....46

2.1.2 ESTUDIO DE OFERTA……....60

2.1.2.1 Principales Competidores……60

2.1.2.2 Participación en el Mercado……61

2.1.2.3 Determinación de la Demanda Insatisfecha……62

2.1.2.4 Oferta del Producto…….63

2.1.3 ESTUDIO DE PRECIOS…….70

2.1.4 ESTUDIO DE COMERCIALIZACIÓN…….....71

2.1.4.1 Publicidad……71

2.1.4.2 Difusión…….....71

CAPÍTULO 3

3.1 ESTUDIO TÉCNICO……73

3.1.1 Localización……...74

3.1.1.1 Determinación del Tamaño del Proyecto……....74

3.1.1.2 Métodos de Localización……79

3.1.1.3 Ubicación del Proyecto……...81

3.1.2 Ingeniería del Proyecto…….....82

3.1.2.1 Distribución Espacial e Interna…….....83

3.1.3 Estudio de Procesos……86

CAPÍTULO 4

4.1 ESTUDIO ORGANIZACIONAL Y LEGAL…….....92

4.1.1 Organización…….....92

4.1.1.1 Misión…….....92

4.1.1.2 Visión…….....93

4.1.1.3 Objetivo General……93

4.1.1.4 Objetivos Específicos…….....93

4.1.1.5 Estrategias…….....93

4.1.1.6 Políticas…….....94

4.1.1.7 Valores……...95

4.1.2 Organigrama…….....96

4.1.3 Constitución Legal del Centro de Recreación……98

4.1.4 Permisos…….....99

CAPÍTULO 5

5.1 ESTUDIO ECONÓMICO……101

5.1.1 Inversiones…….....101

5.1.1.1 Financiamiento de la Inversión del Centro…….....106

- Tabla de Amortización con Cuota Fija…….....107

5.1.2 Depreciación de Activos Fijos……...109

5.1.3 Determinación de la Inflación Anual…….....111

5.1.4 Proyección de Ingresos……..111

5.1.5 Nómina de Trabajadores del Centro……..113

5.1.6 Proyección de los Costos de Operación…….....114

5.1.7 Determinación del Punto de Equilibrio…….....117

5.1.8 Determinación del Capital de Trabajo……...123

5.1.9 Flujo de Caja y Capacidad de Pago……..124

5.1.10 Indicadores de Evaluación Financiera……125

5.1.10.1 Análisis Financiero……...127

- Prueba Ácida…….....128
- Índice de Solvencia……..128
- Margen de Utilidad…….....128
- Rendimiento de los Activos…….....129

5.1.11 Análisis de Sensibilidad……..129

5.1.11.1 Valor Actual Neto y Tasa Interna de Retorno…….....129

5.1.12 Relación Beneficio/Costo……...134

5.1.13 PRI (Período de Recuperación de la Inversión)…….....135

CAPÍTULO 6

6.1 SOSTENIBILIDAD……136

6.1.1 Fuentes de Ingresos…….....136

6.1.2 Convenios – Cooperación……136

CONCLUSIONES……140

RECOMENDACIONES……...142

BIBLIOGRAFÍA……..144

RESUMEN EJECUTIVO

Muchas de las personas se han visto en la necesidad de trabajar hasta altas horas de la noche con el fin de solventar las necesidades de sus familias, las mismas que en algunos casos tienen como parte de su familia a personas de la tercera edad, quienes se ven obligados a permanecer solos en sus hogares y a su vez esto genera preocupación por parte de sus seres queridos ya que dichas personas necesitan de atención y cuidado y lo más importante deben tener una correcta alimentación y realizar actividades sean estas físicas, manuales entre otras acorde a su edad para mejorar su salud y estilo de vida.

Por tal motivo surge la idea de formar un Centro de Recreación donde las personas de la tercera edad reciban el cuidado y atención que necesitan, a más de las actividades (físicas e intelectuales) diarias que llevarán a cabo en dicho lugar influyendo de manera positiva en su vida (salud); también se les proporcionará una dieta alimenticia que aseguren una buena disponibilidad de nutrientes cambiando de manera adecuada los malos hábitos alimentarios que dichas personas poseen, además, las personas de la tercera edad asistiendo a CERPTE (Centro de Recreación para Personas de la Tercera Edad) evitarán que caigan en el sedentarismo el mismo que es contraindicado, pues pueden desarrollar problemas de tipo cardiovascular, además de que sus defensas serían bajas lo cual no les permitirá combatir y superar las diversas enfermedades que se adquieren con el pase de los años.

Si bien CERPTE ofrecerá un servicio nuevo y original, puesto que las personas de la tercera edad cumplirán un horario y luego se retirarán a sus hogares a continuar con sus actividades diarias; pero en el mercado existen organizaciones y fundaciones que de alguna manera podrían convertirse en competencia por la connotación social que ellos realizan; como: fundaciones, asilos en los cuales que desarrolla actividades recreativas con las personas de la tercera edad, a más de darles alimentación. También el Gobierno Ecuatoriano tiene proyectos sociales dirigidos a las personas de la tercera edad.

Mientras que se logre posicionar en la mente del consumidor la participación de CERPTE en el mercado será pequeña, sin embargo por el excelente servicio que se ofrecerá y el prestigio que se gane de los usuarios y sus familiares, hará que la participación del mismo aumente, y se obtendrá fidelidad y lealtad en el cliente, logrando que más personas se interesen en hacer uso del servicio, gracias al reconocimiento por los buenos criterios emitidos acerca del centro y así poder captar más interesados en esta propuesta social.

El mercado objetivo del Centro serán todas las personas de la tercera edad que vivan en la ciudad de Quito (149948 personas de la tercera edad) y que deseen hacer uso del mismo; pues se brindará un servicio de óptima calidad, en el cual se trate con la paciencia, cuidado y respeto que estas personas se merecen. Por otra parte del total de la población se tomará para medir el tamaño de la muestra, dando esta como resultado 396 personas de la tercera edad; a los cuales se encuestará en los barrios que tengan mayor población de la ciudad de Quito (norte, centro y sur).

CERPTE tendrá una dimensión de 150 m^2 el mismo que consta de dos plantas y presentará la siguiente distribución física: (el cual estará debidamente equipado con los instrumentos necesarios para llevar a cabo las distintas actividades diarias)

Planta Baja: una oficina, cuatro cuartos de actividades, un comedor, una cocina, un baño, una bodega pequeña.

Planta Alta: tres cuartos de actividades, y dos baños.

El financiamiento que se realizará para poner en funcionamiento el proyecto será mediante Cooperativa 29 de Octubre, la misma que otorgará un préstamo hipotecario con un interés del 16% a 5 años plazo; prestará la cantidad de USD 6850,90 pagando una cuota mensual de USD 166,60; valor que utilizará para la compra de: muebles, equipos, equipos de computación, suministros y materiales para poder realizar las actividades que se ofrecerán en el centro y así poder brindar un servicio óptimo a las

personas que deseen asistir al mismo; por otra parte se dispondrá de USD 2000 (fondos propios de la ejecutora del proyecto) para realizar los arreglos pertinentes y tener en óptimas condiciones las instalaciones del centro con el fin de dar un servicio de calidad a las personas de la tercera edad.

Luego de haber analizado los ingresos que tendrá CERPTE por la prestación de sus servicios y los costos que se deberán cubrir para poder llevar a cabo las actividades diarias sin problema alguno se obtuvo un VAN (Valor Actual Neto) de USD 23281,91 con una tasa de descuento de 13,61%, lo que indica que el proyecto es viable y se lo puede poner en marcha, puesto que, con los ingresos que se estiman obtener es posible cubrir todas las obligaciones (costos) que se produjeran del mismo. Además, para tener un rendimiento exacto (VAN = 0) se calculo la TIR dando 71,21% donde el centro en sus Flujo de Caja no obtendrá ni Pérdida, ni Ganancia y de acuerdo a los cálculos obtenidos se recuperará la inversión en un plazo de 1 año, 9 meses y 20 días.

CAPÍTULO 1

1.1 GENERALIDADES

Debido al acelerado ritmo de vida en el que vivimos, en el cual para conseguir el sustento diario, las personas se ven en la necesidad de trabajar (muchos de ellos hasta altas horas de la noche). Si estas personas a su vez están a cargo de otras de la tercera edad, se ven obligados a dejarlos en sus hogares, lo cual hace que estas personas no puedan desempeñarse de manera eficiente, ni concentrarse en sus labores diarias, puesto que se encuentran preocupados por sus familiares que necesitan de mucha atención y cuidado.

Está comprobado de acuerdo a estudios médicos realizados (cardiovasculares, sicológicos, respiratorios, etc.) que las personas de la tercera edad necesitan realizar distintas actividades; ya que el funcionamiento del cuerpo humano, tanto los tendones, huesos y músculos, como la mente y nuestros órganos internos deben ser cuidados y atendidos de la mejor manera para llevar un equilibrado ritmo de vida.

Hablamos de actividades tales como:

- Manualidades (pintura, costura, trabajos en madera, cerámica, bordado)
- Gimnasia: ejercicio de bajo impacto (cardiovascular, relajamiento, estiramiento, caminatas)
- Entretenimiento (karaoke, baile, lectura de libros, películas)
- Paseos (parques, museos, hosterías, zoológicos)
- Juegos de mesa (ping pong, cartas, ajedrez, damas chinas, bingo, monopolio)

Por tal motivo nace la idea de crear un Centro de Recreación, en el cual las personas de la tercera edad además de recibir el cuidado, atención (respeto, consideración, etc.), amistad y la posibilidad de mejorar sus relaciones sociales; puedan distraerse con la ejecución de diversas actividades físicas e intelectuales, las cuales sin lugar a duda contribuirán a que estas personas lleven una vida plena; es decir, que tengan ánimo y energía, y logren un mejor equilibrio emocional; influyendo de manera positiva en su salud.

Por otro lado el Centro pretende elaborar una dieta ideal para las personas de la tercera edad, puesto que muchas de ellas poseen malos hábitos alimentarios ya que reducen su dieta a cosas líquidas y/o semisólidas porque no tienen dentadura y no se alimentan de una manera adecuada, por lo tanto ofreceremos alimentos que aseguren una buena disponibilidad de nutrientes y unas preparaciones culinarias agradables; donde:

1. Las dietas serán sencillas y de fácil preparación.
2. Los alimentos tendrán una presentación vistosa y agradable.
3. Se fraccionará la dieta en 3 comidas diarias.
4. Los líquidos y los zumos constituirán una sola toma en las comidas o se suministrarán entre ellas. Además es preferible que consuman cantidades moderadas de agua mineral sin gas con los alimentos
5. Se moderará el consumo de café.
6. En el momento de ingerir alimentos ante todo será un acto de convivencia y relación social. Además los alimentos serán vehículo de salud y su degustación se realizará dentro de un marco de armonía.

7. Se mantendrá en lo posible los hábitos y gustos personales.

El Centro prestaría sus servicios en la mañana (entre las 8:00 y 17:00) y en la tarde se retirarán a sus hogares, para lo cual se podrá contar con el servicio de transporte que se ofrecerá o en transporte particular.

1.2 MACROENTORNO

1.2.1 Macroentorno Económico

La sociedad va de la mano con la economía ya que ésta última permite el desarrollo de los pueblos y llevan al hombre a buscar sustento y abrigo para alcanzar su felicidad, la misma que se relacionan con la consecución de cosas materiales adquiridas por el esfuerzo y sacrificio de las personas.

El hombre permanentemente se ve relacionado con sus semejantes, con el fin de buscar el interés propio y de los demás, es así entonces que se da paso a la creación de modelos de producción, los mismos que permiten dinamizar la economía de una nación con el esfuerzo de todos, por tanto cada persona aporta con sus conocimientos, habilidades y experiencias, para poder sobresalir ante cualquier adversidad que se presente.

La Macroeconomía es un estudio de la economía de un país a partir de las relaciones económicas que los agentes de ese país sostienen entre ellos y con el exterior.

En cada país, la macroeconomía es utilizada para analizar cuál es la mejor manera de influir en los objetivos políticos como: el crecimiento de la economía, estabilidad de precios, trabajo y la elaboración de un sustentable presupuesto con

el fin de poder cubrir todas las obligaciones que se presenten en un período determinado. Además, ésta se enfoca en los fenómenos que afectan las variables indicadoras (inflación, empleo, pobreza, etc.) del nivel de vida de una sociedad.

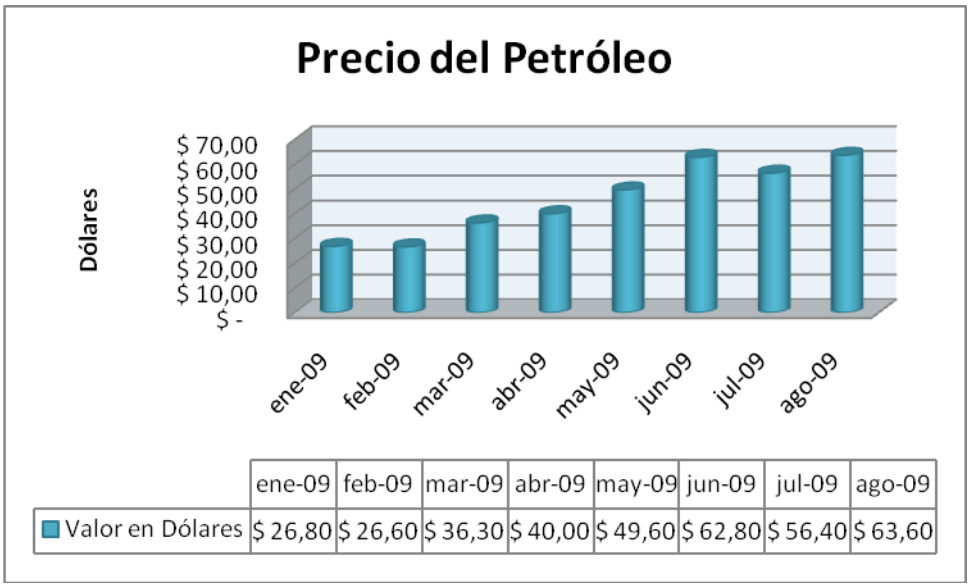
1.2.1.1 Situación Actual de la Economía Ecuatoriana

Actualmente, la actividad económica que está atravesando el país presenta cierta estabilidad, aunque estemos pasando por una fuerte crisis financiera mundial, donde el principal rubro de exportación ecuatoriano es el petróleo ya que el mismo representa cerca del 60% del presupuesto fiscal, sin embargo el gobierno deberá realizar los ajustes pertinentes para el presupuesto del año 2010 dependiendo de cómo fluctúen los precios del barril de petróleo en el mercado.

El proyecto presupuestario para el próximo año contempla un precio de 65.9 dólares por barril de crudo, valor que está por encima de la cotización actual (63.60 dólares) del costo del petróleo referencial del Ecuador, y que debe reducirse de esa cifra alrededor de 30 dólares por barril de crudo. Además, el Banco Central del Ecuador prevé un crecimiento del 1,3 por ciento en la extracción de gas natural y crudo, el mayor rubro de ingresos del Ecuador por exportaciones, debido a que se espera una recuperación en la producción de la empresa estatal Petroecuador y de otras empresas privadas que operan en el país.

A continuación se presenta un cuadro de los cambios que han sufrido los precios del petróleo:

Gráfico # 1



	ene-09	feb-09	mar-09	abr-09	may-09	jun-09	jul-09	ago-09
Valor en Dólares	$ 26,80	$ 26,60	$ 36,30	$ 40,00	$ 49,60	$ 62,80	$ 56,40	$ 63,60

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado: Autora

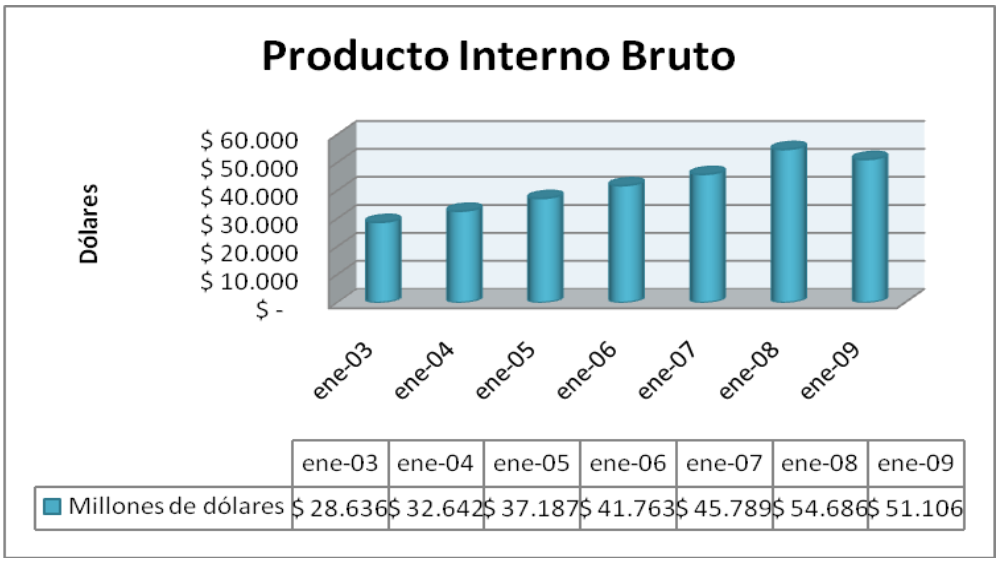
Por otra parte el Producto Interno Bruto (PIB) en el primer trimestre del 2009 tuvo un crecimiento de 1.19% según las estadísticas del Gobierno central, mientras que en el mismo período de 2008 el crecimiento fue de 2.4%, según el último reporte del Banco Central del Ecuador (BCE). El crecimiento del PIB en el Ecuador cerrará en el 2009 en 2%; menos que el año anterior que fue del 6.8%. El Banco Central de Ecuador pronosticó un crecimiento del Producto Interior Bruto (PIB) del 6,81 por ciento en el 2010, pues prevé un mayor movimiento en la inversión pública, sobre todo en petróleo e infraestructuras.

"Las actividades económicas que determinaron el crecimiento del PIB fueron: sector de la construcción, comercio, manufactura (no incluye refinación del petróleo), agricultura, gobierno general y otros servicios, en los que se agrupan hoteles, bares, restaurantes, comunicaciones, alquiler de viviendas, servicios a las empresas, servicios a los hogares, educación y salud.

También se incluye el segmento otros elementos del PIB, que contempla el Impuesto al Valor Agregado (IVA), al comercio interno y externo, derechos arancelarios, Impuesto a los Consumos Especiales (ICE) y otros impuestos sobre los productos".[1]

A continuación se expone el crecimiento que ha presentado el PIB en los últimos años:

Gráfico # 2



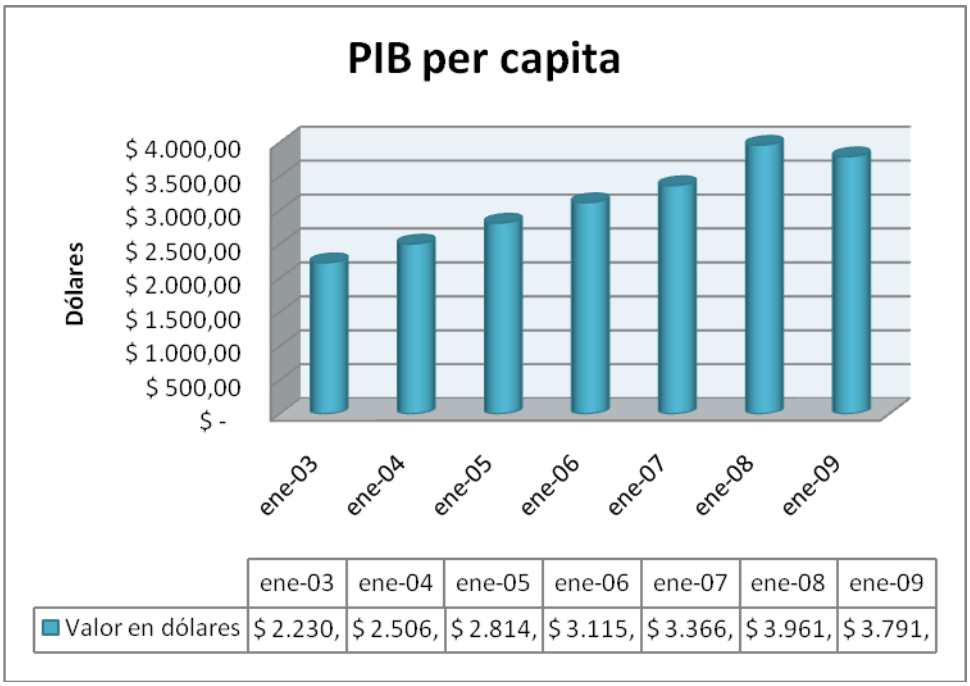
Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado: Autora

[1] www.hoy.com.ec " El PIB crece un 2.40% en el segundo trimestre"; 2009

Por su parte como el PIB total ha sufrido variaciones de aumentos y disminuciones, en consecuencia el PIB per capita también presenta variaciones considerables como se presenta en el siguiente cuadro:

Gráfico # 3



Fuente Banco Central del Ecuador

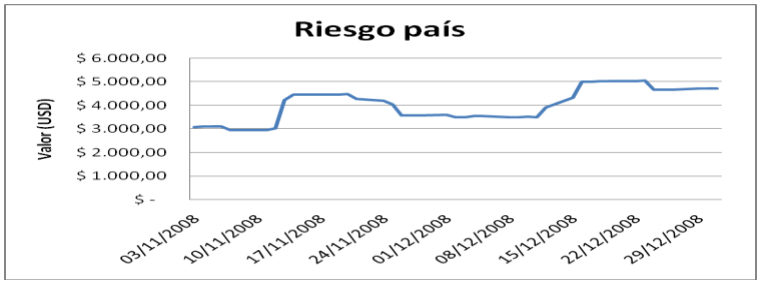
Elaborado: Autora

En cuanto al riesgo país del Ecuador en enero del 2009 ha sufrido una disminución de 170 aunque en el 2008 haya cerrado en 3924 puntos. "El aumento y disminución insólito de este indicador y la crisis de EE.UU pasan la factura por el lado de la deuda pública: los bonos se desploman y las tasas de

rendimiento aumentaron”[2]. Eso quiere decir que Ecuador debe pagar más para acceder al financiamiento externo

En el siguiente cuadro se puede observar el incremento que ha tenido este indicador económico:

Gráfico # 4



Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado: Autora

Cuadro # 4

Fecha	Valor
03/11/2008	$ 3.080,00
04/11/2008	$ 3.089,00
05/11/2008	$ 3.109,00
06/11/2008	$ 3.109,00
07/11/2008	$ 2.945,00
10/11/2008	$ 2.941,00
11/11/2008	$ 2.941,00
12/11/2008	$ 3.029,00
13/11/2008	$ 4.218,00
14/11/2008	$ 4.460,00
17/11/2008	$ 4.457,00
18/11/2008	$ 4.469,00
19/11/2008	$ 4.476,00
20/11/2008	$ 4.493,00

[2] www.ieep.org.ec/index.php?option=com_content&task=view&id=1411&Itemid=2; “ El Riesgo país se dispara”; 2009

21/11/2008	$	4.280,00
24/11/2008	$	4.213,00
25/11/2008	$	4.039,00
26/11/2008	$	3.575,00
27/11/2008	$	3.575,00
28/11/2008	$	3.576,00
01/12/2008	$	3.604,00
02/12/2008	$	3.481,00
03/12/2008	$	3.489,00
04/12/2008	$	3.558,00
05/12/2008	$	3.558,00
08/12/2008	$	3.486,00
09/12/2008	$	3.491,00
10/12/2008	$	3.511,00
11/12/2008	$	3.496,00
12/12/2008	$	3.924,00
15/12/2008	$	4.325,00
16/12/2008	$	5.020,00
17/12/2008	$	5.020,00
18/12/2008	$	5.040,00
19/12/2008	$	5.054,00
22/12/2008	$	5.055,00
23/12/2008	$	5.069,00
24/12/2008	$	4.672,00
25/12/2008	$	4.672,00
26/12/2008	$	4.671,00
29/12/2008	$	4.735,00
30/12/2008	$	4.729,00
31/12/2008	$	4.731,00

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado: Autora

Con estos indicadores económicos podemos concluir que el país se encuentra en una etapa donde debe poner énfasis en las negociaciones sean internas o externas que se lleven a cabo, puesto que debe observar las ventajas que se prevean para poder disminuir el riesgo país y con ello aumentar los ingresos que se generen de todos los sectores económicos con los que cuenta el Ecuador. Cabe aclarar que el riesgo país del presente año no ha sido publicado todavía, ya que el Gobierno

junto al Banco Central están realizando los debidos análisis de dicho indicador económico.

1.2.1.2 La Crisis Financiera Mundial

Por otra parte la crisis financiera mundial estalló en EEUU, en agosto del 2007, donde se estimaba que había una morosidad acumulada de más de 500.000 millones de dólares en el mercado de las hipotecas, puesto que en años pasados las personas se endeudaban en la compra de bienes inmuebles, ya que las mismas tenían liquidez para solventar sus deudas y la banca les ofrecía prestamos hipotecarios con una tasa de interés baja. Pero no contaron con que la reserva federal iba a aumentar sus tasas y por ende los Bancos privados también lo hicieron puesto que no pudieron afrontar sus deudas porque se evaporaron sus activos, apalancados en hipotecas incobrables y devaluadas.

En esa compleja trama financiera, se empezó a arrastrar a la quiebra a muchas entidades relacionadas de algún modo con estos instrumentos financieros apoyados en la economía del gobierno de EEUU. Y este efecto que dominó en países desarrollados ya tiene un año, y aún no llegó a su fin. El gobierno de EEUU y la Reserva Federal inyectan cientos de miles de millones para calmar el terremoto, pero nunca es suficiente, y la crisis en las hipotecas contaminó a todo el mercado financiero.

Los inversores sacan el dinero de los bancos y fondos de inversión por pánico y desconfianza, y con ello debilitan aún más al sistema financiero. Los tenedores de bonos o acciones tratan de venderlos para hacerse de efectivo, o porque

prevén una mayor depreciación de los mismos, y al hacerlo, más se deprecian. Es decir, se está pasando de la dimensión del problema hipotecario, a la dimensión que genera quiebras en cadena, y ese es el problema que hoy enfrenta EEUU.

Por otro lado es necesario saber que en épocas de crisis lo más escaso en los mercados es la liquidez, lo cual acentúa aun más los problemas en los mismos. Teniendo en cuenta lo anterior, lo que aparece como la primera amenaza es la restricción de la liquidez para las inversiones en nuestro país, siendo esta variable una de las importantes para nuestro crecimiento en los últimos años y que afectaría a la cuenta financiera del sector privado y a la cuenta corriente por la reducción en el ahorro externo. Asimismo, tampoco se puede descartar la posibilidad que estos problemas de liquidez lleguen al sistema bancario.

Otra de las principales cuentas que se verían afectadas es la referida al sector comercial, en especial, las exportaciones de textiles, productos mineros y demás vinculados a la demanda de los países a quienes exportamos.

Igualmente, las transferencias del exterior y especialmente de las remesas de las familias que también han venido siendo una de las principales variables que han sostenido el consumo de las familias y de la demanda interna, puede verse seriamente afectada. Finalmente, queda ver su efecto en el empleo, que al ser una de las variables más sensibles del país incrementaría el índice de pobreza generando entonces inestabilidad social en todo el país. Estamos viviendo una etapa de recesión económica en la cual las personas debemos ser más solidarias y encaminarnos hacia un objetivo común que es velar por la estabilidad del país del cual todos somos parte. Por tal motivo, debemos ser más creativos y

encontrar nuevas maneras para inyectar capital a la economía, ya sea con el desarrollo de nuevos y mejorados procesos, implementación de nueva tecnología, creación de microempresas, generando así nuevas fuentes de empleo, lo cual hará que el país sea más productivo y competitivo, reduciendo así el índice de pobreza.

Esto podría tener mucha incidencia en el presente proyecto, ya que debido a la crisis económica que está atravesando el país se ha generado mayor desempleo, puesto que los empresarios no encuentran una visión positiva para invertir en este tiempo, generando así inestabilidad económica para la población ecuatoriana y con ello el mercado objetivo del proyecto se vería afectado, ya que muchas de las personas no tendrían liquidez suficiente para pagar el servicio que se ofrezca en el Centro porque solo tendrían para cancelar sus gastos básicos. Además, las fundaciones o organismos que deseen apoyar económicamente al Centro ya no contarían con suficiente dinero para hacerlo por la crisis que se está pasando, puesto que dispondría de pocos ingresos para ayudar a ciertos proyectos sociales.

1.2.2 Indicadores Sociales

Pobreza.- En cuanto a la pobreza nacional urbana en los últimos tres años según los ingresos de los habitantes ha presentado una disminución hasta las últimas encuestas realizadas el primer semestre del 2009 alcanzando el 21.82% de la

población de acuerdo al INEC. Igualmente la pobreza nacional rural alcanzó el 29.05% (INEC).

En cuanto a la pobreza extrema por ingresos el dato nacional urbano rural resultó un índice bajo del 14.51% de acuerdo al INEC estos datos se registraron hasta el primer semestre del 2009, pero con la crisis financiera que está atravesando el mundo la pobreza en el Ecuador ha aumentado ya que el desempleo se ha elevado y las personas no cuentan con suficientes ingresos para satisfacer sus necesidades.

La pobreza se ha convertido en el mayor de los males que afecta a nuestras sociedades latinoamericanas. En cada ciudad de nuestra América se puede encontrar un gran número de personas afectadas por la malnutrición, enfermedades curables, falta de posibilidades de empleo, falta de acceso al sistema educacional, en fin un sinnúmero de padecimientos que se pueden resumir en la no satisfacción de las necesidades básicas, indispensables para considerar al ser humano como un individuo partícipe del desarrollo de la sociedad.

Este mal afecta a la quinta parte de la población mundial, y en la región reside el 40% de los pobres del mundo por lo que su erradicación se encuentra como uno de los primeros puntos, o como el primero en la agenda de muchas sociedades del planeta.

La lucha contra la pobreza se ha convertido en algo normalmente bueno, un juicio de valor universal, un valor humano. Hoy día, la energía eléctrica, un radio, un refrigerador, el acceso a un teléfono y la televisión son consideradas en

muchas regiones del mundo necesidades básicas del hombre. Si hablamos de una comunidad, se impone mayor rigurosidad en cuanto el desarrollo científico-técnico ha creado un creciente nivel de vida en los países industrializados, los cuales por diversas razones conocidas, han penetrado en las costumbres de las sociedades subdesarrolladas.

Por otra parte en el Plan Operativo de Derechos Humanos del Ecuador se menciona que "la crisis social por la que atraviesa el país desde hace algunos años, ha deteriorado gravemente la calidad de vida de la población en general y específicamente, de las personas de la tercera edad, quienes, en su gran mayoría no tienen acceso a servicios de salud, vivienda, seguridad, entre otros"[3].

Además, las falencias del sistema de seguridad social se evidencian más con el grupo de los ancianos y se menciona como ejemplo "las insuficientes pensiones que impiden a los jubilados alcanzar niveles de vida dignos. Este hecho es aún más grave entre los no pensionados, quienes presentan tales niveles de pobreza y exclusión social, que constituyen grupos invisibles para los gobiernos centrales y seccionales"[4].

En el país, la desprotección de la población de la tercera edad está vinculada a la creciente práctica del abandono por parte de la familia que ya no ejerce el rol de cuidado y ayuda a las y los ancianos, a lo cual se suma la limitada presencia de instituciones públicas y privadas que asuman su protección y cuidado.

---

[3] Derechos Humanos del Ecuador " Plan operativo para la crisis social"
[4] Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)

“La pobreza tiene características distintas en la vejez porque se ve fuertemente restringido cualquier plan individual o colectivo para salir de ella; es una pobreza que tiene menos esperanzas y muy pocas opciones para salir adelante con los propios medios. (Recursos)”[5]

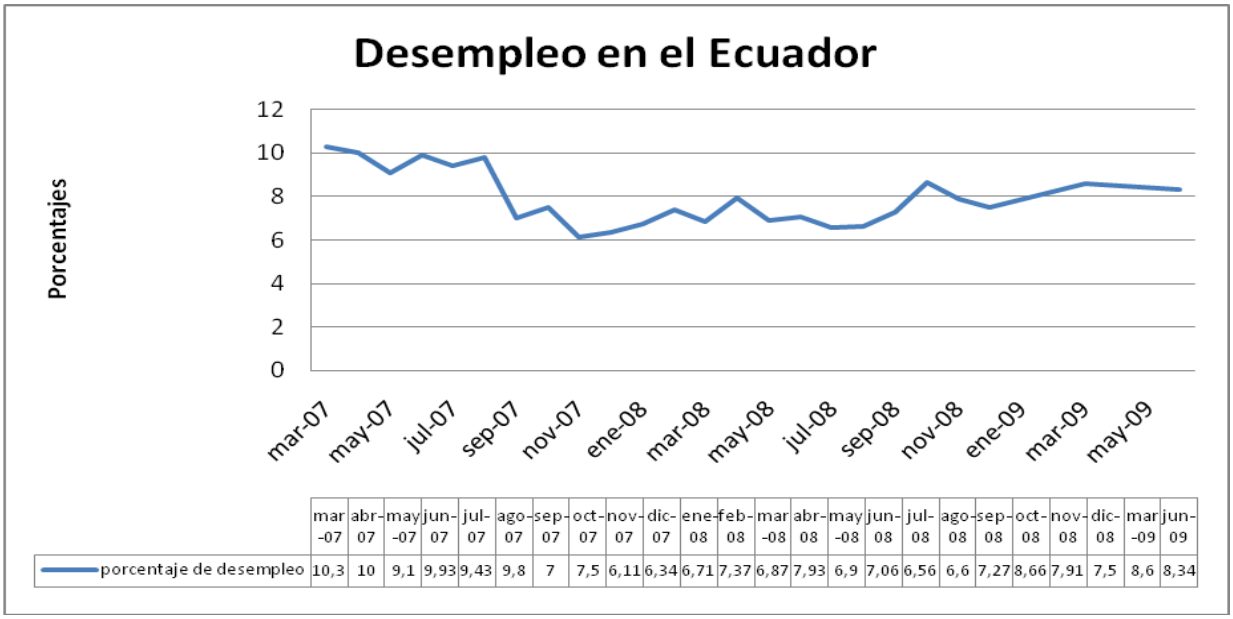
Empleo.- En los últimos dos años, el índice de desempleo en Ecuador ha llegado a un máximo de 6.09% para Quito; 12.98% para Guayaquil y 6,54% para Cuenca, las tres ciudades donde el Banco Central mide este indicador. Para el resto del país, los botes llenos de ecuatorianos que semanalmente se interceptan en altamar y los cientos de campesinos que invaden las ciudades para buscar subsistencia o mendigar, describen el problema sin necesidad de números.

Los ecuatorianos han aprendido a vivir con el desempleo como un problema común en sus vidas.

Según un informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Ecuador es uno de los países de América Latina con mayor desempleo estructural como se puede observar en el siguiente cuadro:

[5]GUZMAN, josé miguel; oficial a cargo del Área de Población y Desarrollo del Centro Latinoamericano de Demografía (Celade), de la Cepal.

Gráfico # 5



	mar-07	abr-07	may-07	jun-07	jul-07	ago-07	sep-07	oct-07	nov-07	dic-07	ene-08	feb-08	mar-08	abr-08	may-08	jun-08	jul-08	ago-08	sep-08	oct-08	nov-08	dic-08	mar-09	jun-09
porcentaje de desempleo	10,3	10	9,1	9,93	9,43	9,8	7	7,5	6,11	6,34	6,71	7,37	6,87	7,93	6,9	7,06	6,56	6,6	7,27	8,66	7,91	7,5	8,6	8,34

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado: Autora

A junio del 2009 de acuerdo al Banco Central del Ecuador el desempleo llegó a 8.34% y la eliminación de la contratación por horas, hizo que en este año aumente el subempleo al 51,6%, mayor al segundo trimestre del año anterior que fue de 50,1%; esto se debe a que los empresarios no desean invertir en países que no tienen estabilidad económica ocasionando así mayor desempleo y por ende mayor pobreza para la población.

Los analistas coinciden en culpar a la recesión económica, la falta de inversión y créditos para producción por la crisis de empleos, pero las leyes laborales tampoco están diseñadas para proteger al trabajador, sino al empresario. Ante la falta de opciones, cada vez más ecuatorianos optan por el subempleo y se

ocupan en una actividad económica marginal, como el comercio informal, que no paga impuestos y tampoco permite un aporte a la seguridad social.

Entre 1998 y el 2005 se realizaron varias reformas para flexibilizar el mercado laboral, que según un estudio del Banco Central sobre competitividad, son en parte causa del subempleo pues no dan incentivos al trabajador.

Una de las reformas laborales que se desarrollaron y llevaron a cabo fue subir de 15 a 30 el número mínimo para formar un sindicato. Otra fue la contratación a empleados por medio de tercerizadoras, que se originaron como agencias de empleo, y se distorsionaron hasta ser usadas para evadir la ley y no formalizar la permanencia de un empleado en la empresa, a fin de no pagar beneficios. Ese trabajador no tenía carrera laboral, ni tampoco fondo de reserva, es decir, no contaba con todos los beneficios sociales que exige el código de trabajo.

Salarios.- El Salario mínimo vital del año anterior fue de USD 218, el mismo que se incrementó en un 46.79% para el presente año, es decir es de USD 320. Pero aun así este valor no alcanza a cubrir el valor de la canasta familiar básica, la misma que está en USD 512.03, lo cual deja ver que todavía estamos lejos de obtener un estilo digno de vida.

Sobre todo el mayor impacto se ve reflejado en las clases Media Baja y Baja, los cuales tienen que hacer grandes esfuerzos y en ocasiones tienen que trabajar en dos lugares para poder solventar sus gastos básicos.

En el Ecuador existen personas que deben trabajar hasta en dos lugares para poder solventar sus necesidades básicas, por tal motivo el Centro tendrá que

trabajar más con el dinero de las organizaciones sociales que con el dinero que se perciba de las personas particulares que paguen el servicio que les preste a sus familiares o a ellos mismo.

1.2.3 Macroentorno Político

Gobierno.- El Ecuador ha luchado durante largo tiempo por configurar una identidad nacional sobre la base de una historia antigua y ha tenido que enfrentar y vencer graves tendencias provenientes de no saber aprovechar los recursos que existen en el país, además de poderes económicos y políticos regionalmente divididos, sin capacidad de ejercer una influencia coherente con el afán elemental de vincular un sistema de acumulación que les favorece pero que requiere de un nivel mínimo de lealtad de las clases subordinadas para transformarse en proyecto nacional.

Un país sin una dirigencia clara y patriota, carente de estadistas, estrategas, empresarios e ideólogos, anula sus opciones de futuro. Resultado de ello ha sido, desde hace un cuarto de siglo, cuando con regocijo recuperamos la democracia, con contadas excepciones, la persistencia de una recurrente crisis política que ha provocado inestabilidad e incertidumbre.

Por su parte, el Estado, en manos de una enorme burocracia indolente se ha vuelto ineficiente y estático. Las empresas públicas han sido manejadas demagógicamente por administradores sin capacitación, y se han convertido en centros de corrupción y en botín político por el gobernante de turno.

La tendencia mundial muestra que una de las vías válidas para la resolución de la crisis del Estado pasa por la descentralización y por el fortalecimiento de los

gobiernos locales. La descentralización puede constituirse en el instrumento facilitador de una readecuación de las relaciones entre sociedad civil y Estado, de la profundización del proceso de democratización y de una reorganización territorial que privilegie el ámbito local como espacio para el desarrollo y la atención de las necesidades de la comunidad.

Por otro lado, "el Gobierno actual ha emprendido una ardua lucha en contra de la corrupción, el ejemplo más claro de eso, es el embargo de los bienes del grupo Isaías, con lo cual se pretende vender y devolver el dinero a todos los clientes que fueron perjudicados por Filanbanco.

Además, el Gobierno del Presidente Rafael Correa ha emprendido una serie de cambios que se pueden considerar beneficiosos por su contenido social, entre los cuales tenemos: disminución de las tarifas de energía eléctrica, teléfono, telefonía celular, duplico el bono de la pobreza, subsidios agrícolas (urea, harina), subsidios al gas y al combustible, bono de la vivienda, entregó casas a los sectores pobres, entre otros; y por ende está cambiando la mentalidad negativa que tenía algunos de los ciudadanos ecuatorianos. Con un respaldo generalizado al Gobierno del Presidente Rafael Correa y un reiterativo rechazo a la "partidocracia" ecuatoriana".[6]

En este gobierno los ciudadanos ecuatorianos decidieron mediante una consulta popular la creación de un poder legislativo diferente que tiene como nombre: Asamblea Nacional Constituyente donde los asambleístas trabajaron arduamente en la creación de una nueva Carta Magna aprobada en el Referéndum que se dio lugar en el año 2008. Por otro lado, el Presidente de la Asamblea Fernando

[6] www.presidencia.gov.ec/secciones; "Historia Constitucional"; 2007

Cordero, resaltó los aspectos importantes que se plasmaron en la nueva Carta Política, relacionados con los gobiernos autónomos descentralizados y regímenes especiales. “Aquí se recoge la aspiración de un pueblo, de un país, por ello, creemos que el 28 de septiembre el Ecuador sepultó al centralismo y dio paso a una verdadera descentralización de competencias”.

“En cuanto a la nueva Constitución del 2008 dirigida a los adultos mayores tenemos los siguientes artículos:

Art. 36.- Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.

Art. 37.- El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.
2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.
3. La jubilación universal.
4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
5. Exenciones en el régimen tributario.

6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.

7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.

Art. 38.- El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.

En particular, el Estado tomará medidas de:

1. Atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente.

2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. El Estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia, y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.

3. Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social.

4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.

5. Desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales.

6. Atención preferente en casos de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.

7. Creación de regímenes especiales para el cumplimiento de medidas privativas de libertad. En caso de condena a pena privativa de libertad, siempre que no se apliquen otras medidas alternativas, cumplirán su sentencia en centros adecuados para el efecto, y en caso de prisión preventiva se someterán a arresto domiciliario.

8. Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.

9. Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental.

La ley sancionará el abandono de las personas adultas mayores por parte de sus familiares o las instituciones establecidas para su protección."[7]

Planes de gobierno para las personas de la tercera edad.- Han existido varios proyectos sociales que el gobierno ecuatoriano ha desarrollado en ciertas partes del país como: La Brigada de Caballería Blindada número 11 "Galápagos", inauguró las actividades de recreación y aeróbicos con las personas de la tercera edad en Riobamba. De esta forma, la Brigada aporta al mejoramiento de las condiciones de vida de la población (tercera edad) más necesitada del país.

[7] www.presidencia.gov.ec/images/constitucion_de_bolsillo.pdf; "Adultas y adultos mayores"; Título II; Capítulo tercero; Sección primera; 2008

Otro de los planes sociales que tiene el gobierno es el Desarrollo Nacional de Gerontología cuyo objetivo es mejorar las condiciones de las personas que se encuentran en la tercera edad; en el país existen 78 hogares y 46 talleres para atender a 6200 ancianos aproximadamente y el 100% del funcionamiento debe ser cubierto con recursos del mismo estado.

También existen programas de comedores comunitarios, los cuales ayudarán a mejorar el nivel de nutrición de los sectores más pobres de la comunidad incluyendo aquí a las personas de la tercera edad; donde el 75% de los fondos será entregado por el gobierno y el 25% restante por la ONU.

Y por último programas de desarrollo integral cuyo objetivo es mejorar el bienestar de la población pobre y en especial a las personas de la tercera edad, fomentando el desarrollo de microempresas; el programa pretende apoyar actividades productivas siempre y cuando sean parte de planes de desarrollo que ayuden a las personas a solventar sus necesidades.

Futuro Político.- Para hacer frente a la crisis por la cual está atravesando el mundo el presidente Correa al igual que sus similares de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Uruguay y Venezuela están pensando en formar una integración política, económica y social elaborando una moneda común lo cual permitirá dinamizar y regular la economía del bloque sudamericano, puesto que se podrá negociar con las grandes potencias mundiales en términos equitativos, beneficiando así a las economías y fomentando el desarrollo de éstas.

Por otra parte se percibe que el Ecuador tendrá estabilidad política, ya que el Presidente Correa cuenta con el apoyo de la Asamblea y de las Fuerzas Armadas, lo cual le permite

mantenerse firme ante las decisiones tomadas y poco a poco se ha ido ganando la confianza del pueblo.

Como se puede ver uno de los principales competidores para el Centro es el Gobierno, ya que el mismo mantiene proyectos sociales dirigidos a personas de la tercera edad. Lo que se tendrá que hacer en el Centro es brindar un servicio óptimo y de calidad, para que los usuarios recomienden el servicio que se les ofrezca, con lo cual se podrá aumentar la participación en el mercado. Por otra parte se podría analizar la oportunidad de convertirse en aliados del Gobierno percibiendo fondos económicos del mismo, pues el Centro es una entidad sin fines de lucro con visión social que pretende ayudar a uno de los sectores más marginados y olvidados del país.

1.3 MICROENTORNO

1.3.1. Situación de la Tercera edad en el Ecuador

El problema de la tercera edad hoy en día es uno de las situaciones de más difícil manejo y solución técnico-económica para los países en desarrollo. Para el año 2002 las personas de 60 años llegaron a 600 millones, es decir el 10% de la población mundial.

Para el año 2025, esta cifra se incrementará a 1200 millones de personas que envejecen, equivalente a un 20% de la población mundial. El 25% de los ancianos vivirá en los países en desarrollo, es decir 300 millones de personas. En América Latina, para el año 2025, se proyecta un incremento del 14% de personas de la Tercera Edad.

En el Ecuador para el 2001 alrededor de millón de personas alcanzaron la tercera edad. Para el año 2025, se estima que esta tendencia del envejecimiento de la población ecuatoriana aumente el 13%.

La crisis económica y social por la que atraviesa el país desde hace algunos años ha deteriorado gravemente la calidad de vida de la población en general y, específicamente, de las personas de la Tercera Edad, quienes, en su gran mayoría no tienen acceso a servicios de salud, vivienda, seguridad, entre otros.

Los derechos de las personas de la Tercera Edad son meramente enunciados. De manera particular, la desprotección a este sector social se evidencia en la deficiente atención educativa, médica, alimentaria, nutricional, económica, laboral, habitacional, étnica y de género, lo cual agrava su postergación económica y social.

El deficiente funcionamiento y cobertura de los establecimientos de salud pública (hospitales, centros y subcentros de salud), privada y del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, afecta particularmente a la población de la Tercera Edad, sobre todo debido a la falta de personal capacitado, la asignación inadecuada de recursos y la despreocupación del Estado.

Cabe recalcar la insuficiente formulación y aplicación de políticas, planes, programas y proyectos que promuevan la contribución de la población de la Tercera Edad en procesos de investigación y desarrollo comunitario, entre otros.

Un aspecto a destacarse es la lucha de las personas de la Tercera Edad por la defensa, garantía, tutela y difusión de sus derechos, hacia su efectiva aplicación y cumplimiento.

“Por otra parte en el Ecuador existen organismos públicos y privados que están trabajando para el bienestar de las personas de la tercera edad, y estos son:

1. El Gobierno de la Provincia de Pichincha en su Plan de Desarrollo Estratégico efectuó un análisis de la situación del adulto mayor.
2. La Corporación de Estudios de la Calidad Educativa Internacional CECEI (Equipo multidisciplinario de Capacitación Integral y en consultoría de la calidad educativa, niveles de productividad y competitividad empresarial, de acuerdo a las necesidades de los usuarios, e Instituciones que logren cambiar su cultura organizacional, bajo la elaboración de proyectos, seminarios , talleres, conferencias magistrales con módulos y temas de actualidad), tiene un Plan Piloto con fines de unificación de la tercera edad en un solo ente desburocratizado y prepara 20 proyectos de microempresas en servicios y productos no tradicionales para dar trabajo temporal remunerado a 20 Asociaciones de Jubilados y Pensionistas que se responsabilicen por la ejecución de un proyecto por asociación.
3. EL Ministerio de Bienestar Social firmó un convenio con el Registro Civil para que expida una cédula de ciudadanía especial para las personas de la tercera Edad, que servirá para el reconocimiento de todos sus derechos económicos, sociales y jurídicos que le corresponden por ley.
4. La Defensoría del Pueblo ejecuta una campaña de defensa a la tercera Edad con más de 600 quejas evacuadas en los dos últimos años.
5. Los Ministerios de Finanzas, Comisión Interventora y Representantes de los Jubilados, desde hace tres años, prepararon un proyecto compromiso,

para el pago de la deuda del Estado al IESS, con el fin de que se ejecute los abonos parciales que fija la Constitución y los incrementos automáticos de pensiones, incluido el costo de la transición o paso del seguro social a la seguridad social que nadie quiere asumirlo".[8]

Otro factor que es importante mencionar, es que en este año se ha realizado chequeos de la vista a las personas de la tercera edad de escasos recursos económicos y se pudo detectar que enfermedades oculares presentan, las principales causas, para que puedan acceder al servicio de Salud Ocular gratuito que forman parte del Plan Nacional de Salud Ocular (Ministerio de Salud Pública).

En cuanto al trabajo en la tercera edad es necesario apoyar la participación activa y productiva de las personas mayores en la realización de trabajos remunerados y voluntarios. Las actividades que van a realizar las personas de la tercera edad en sus lugares de trabajo deben ser actividades en lo posible distintas de las que hacían, que supongan un beneficio para la comunidad, con un carácter voluntario y cuya remuneración sea transparente.

Por otra parte en los países menos desarrollados es más probable que las personas de la tercera edad se vean obligadas a seguir económicamente activas en la vejez como se vive en el Ecuador. Sin embargo, la industrialización y la movilidad del mercado de trabajo están poniendo en peligro gran parte del trabajo tradicional de las personas mayores, sobre todo en las zonas rurales.

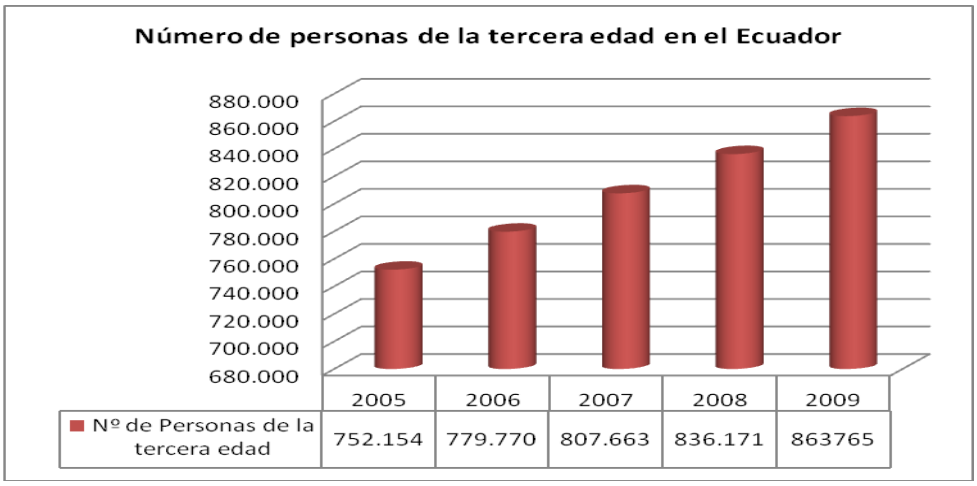
[8] www.derechoecuador.com; "Situación de la Tercera Edad en el Ecuador; 2008

Los proyectos de desarrollo deben garantizar que puedan acogerse a planes de créditos y participar totalmente en actividades que generen ingresos, si lo consideran adecuado.

También se debe tomar en cuenta los trabajos no remunerados del sector informal; por ejemplo actividades laborales por cuenta propia, trabajos domésticos y en el hogar. Son muchas las personas mayores con habilidad y experiencia que trabajan como voluntarios en colegios, comunidades, instituciones religiosas, empresas y organizaciones sanitarias y políticas en el Ecuador.

A continuación se presenta el crecimiento que ha tenido la población de la tercera edad en el Ecuador y en la ciudad de Quito:

Gráfico # 6

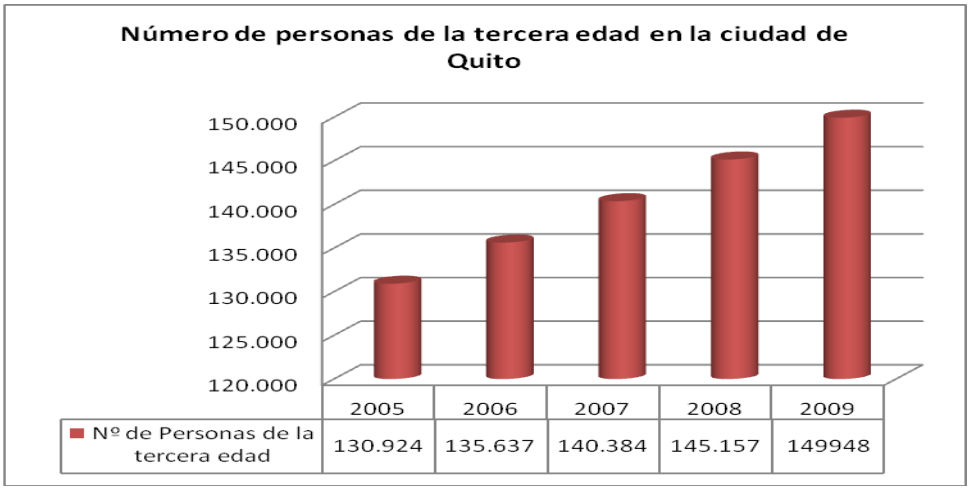


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

Elaborado: Autora

Como se puede observar en los últimos años el crecimiento de la población de correspondiente a la tercera edad en el Ecuador ha sido del 3,8% en el 2005 descendiendo hasta el 2009 al 3,4% con una población de 863765 habitantes de la tercera edad en el Ecuador.

Gráfico # 7

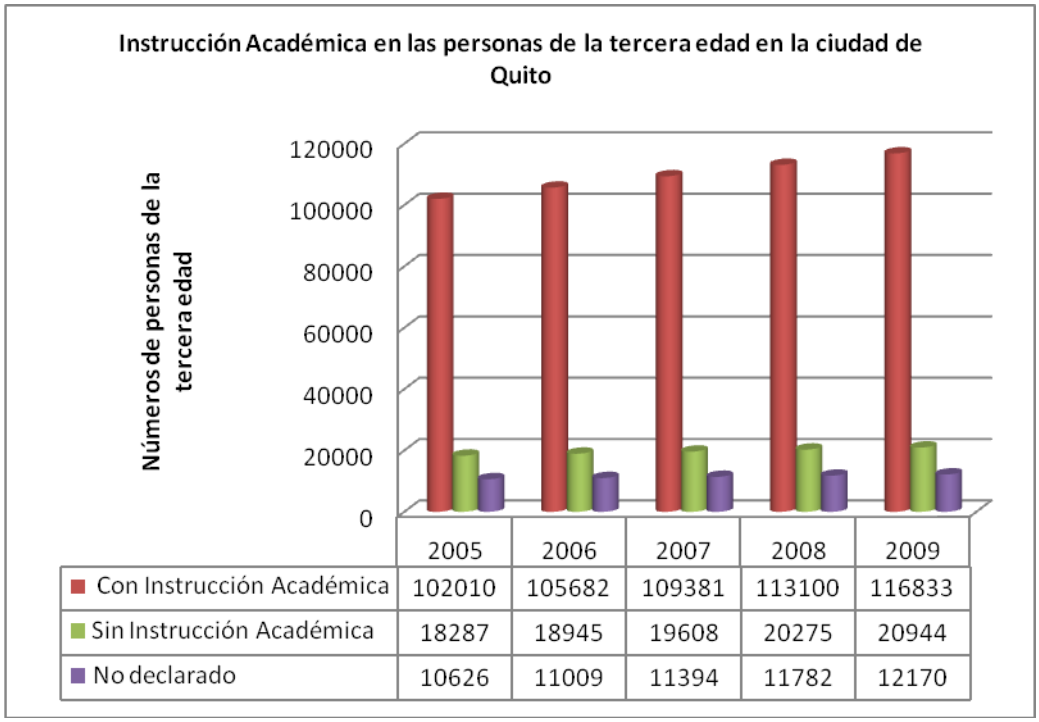


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

Elaborado: Autora

En la ciudad de Quito la población de la tercera edad en los últimos 5 años ha ido incrementando llegando al 2009 a 149948 habitantes ; este crecimiento representa el 2.5% de los habitantes de la tercera edad en la provincia de Pichincha.

Gráfico # 8

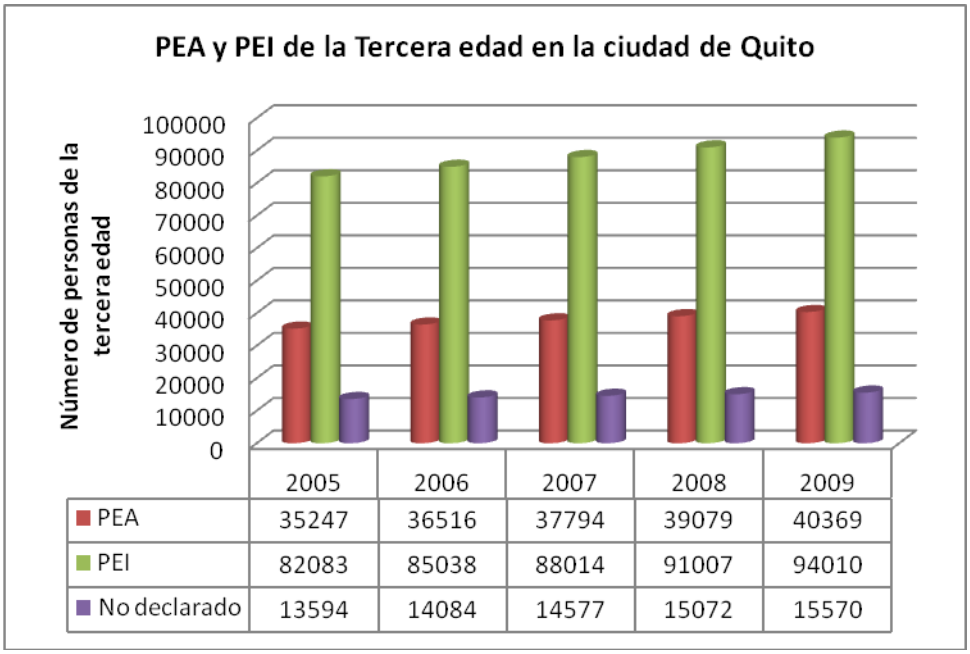


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

Elaborado: Autora

En cuanto al número de personas de la tercera edad que han tenido instrucción académica en el año 2005 fueron 102.010 personas, alcanzando en el 2009 a 116833 habitantes; mientras que las personas de la tercera edad que no han tenido instrucción académica y que no han declarado algún tipo de instrucción en el 2005 fueron 18287 habitantes llegando al 2009 a 20944 habitantes; esto indica que la educación que han recibido dichas personas en el período correspondiente ha tenido un aumento, es decir que la mayor parte de los adultos mayores tuvieron y tienen conocimientos académicos lo cual les ha ayudado para conseguir un trabajo para poder cubrir sus necesidades.

Gráfico # 9

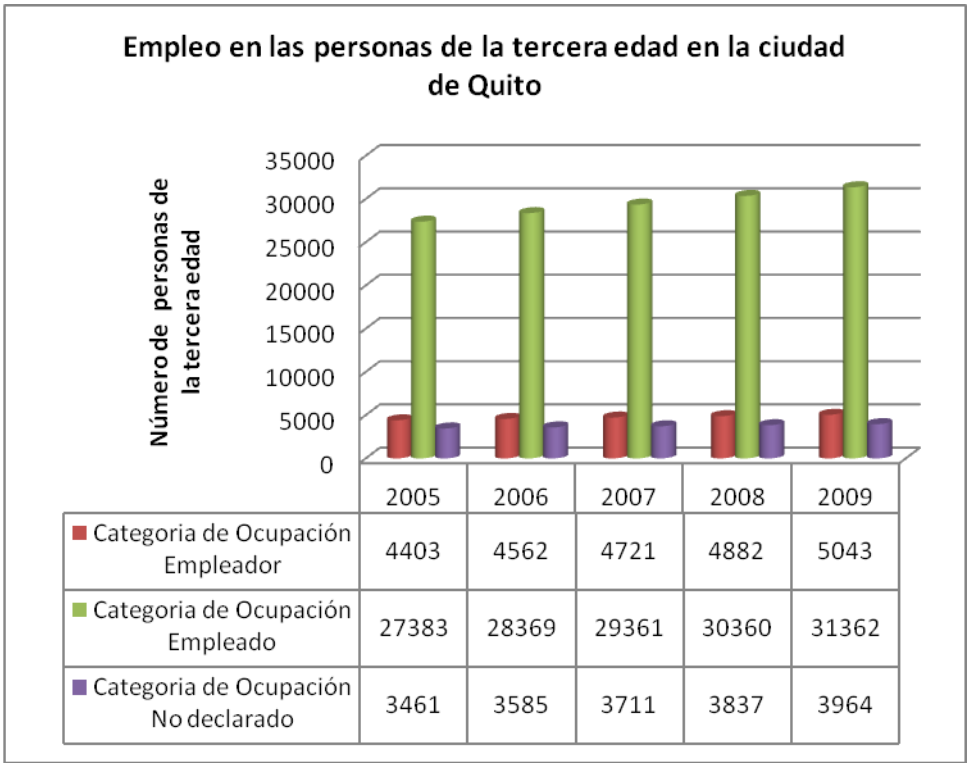


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

Elaborado: Autora

Como se puede observar de la población total de la tercera edad en la ciudad de Quito, en el año 2005 solo 35247 personas fueron parte de la población económicamente activa, alcanzando en el 2009 a 40369 personas de la tercera edad; mientras que más de la mitad de dicha población en el año 2005, es decir, 82083 personas formaron parte de la población económicamente inactiva, alcanzando al 2009 a 94010 personas de la tercera edad, lo que indica que muchas de estas estuvieron sin trabajo ya sea por su jubilación o que debido a su edad no les dieron oportunidad de trabajar, dando como consecuencia mayor pobreza, problemas serios de salud por no sentirse útiles en la vida, problemas emocionales como la depresión, soledad, entre otros.

Gráfico # 10



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

Elaborado: Autora

Este cuadro estadístico nos indica que en los cinco últimos años dentro de la población económicamente activa de la tercera edad más de la mitad, es decir, el 78% aproximadamente trabaja como empleado de una institución privada o pública y solo el 12% aproximadamente tiene un negocio propio y tiene mejor seguridad laboral y estabilidad económica que las personas que trabajan para una empresa, esto quiere decir que, muchas de las personas de la tercera edad deben cuidar su trabajo para poder tener mejor estilo de vida cubriendo todas sus necesidades y sintiendose capaces de realizar actividades que puede desarrollar de acuerdo a su vida y estado físico.

CAPÍTULO 2

2.1 ESTUDIO DE MERCADO

Estudio de Mercado tiene como finalidad determinar si existe o no una demanda que justifique, bajo ciertas condiciones, la puesta en marcha de un programa de producción de ciertos bienes o servicios en un espacio de tiempo determinado.

Uno de los factores más críticos en el estudio de proyecto es la determinación de su mercado, tanto por el hecho de que se define cuanto será la demanda e ingresos de operación, como por las estimaciones de los costos y sus inversiones. Muchos costos de operación pueden preverse suponiendo la situación futura y especificando las políticas y procedimientos que se utilizarán como estrategia.

Dentro de los aspectos que se deben estudiar en el Estudio de Mercado están:

- El consumidor del mercado; es decir definir los consumidores actuales y potenciales, identificando sus preferencias, hábitos de consumo, motivaciones, entre otros.
- La tasa de demanda del mercado; es decir la necesidad que tiene una población de compradores, con poder adquisitivo suficiente para obtener un determinado producto y/o servicio que satisfaga dicha necesidad.
- La competencia es decir, identificar la existencia de otras empresas que ofrezcan el mismo productos o servicio al mercado; mientras que la oferta es la cantidad de un producto que llega al mercado, de acuerdo con los precios vigentes, además se tiene que indicar con quien se va a competir, cuál es la capacidad de producción, a qué precio venden, en base a qué compiten (condiciones de pago, calidad, precios, otros).
- El producto que se refiere al bien o servicio que satisface las diversas necesidades del mercado.
- Comercialización del producto es el conjunto de actividades relacionadas con la transferencia de bienes y servicios desde los productores hasta el consumidor final, existiendo canales de comercialización que utilizará la empresa, para vender el producto al mercado.

El presente estudio de mercado pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Determinar la aceptación del presente proyecto en las personas de la tercera edad y sus familiares.
- Conocer cuáles son las actividades que deben realizar las personas de la tercera edad en el Centro.
- Determinar los horarios más convenientes para brindar el servicio a los clientes.
- Conocer cuáles serán los factores que ayuden a determinar el precio que se cobrará por el servicio que se ofrecerá en el Centro.
- Determinar los requerimientos de seguridad a las personas de la tercera edad, y por ende confianza a sus familiares para que éstos puedan realizar sus actividades laborales diarias sin ningún inconveniente.
- Determinar los mecanismos más apropiados para dar a conocer el centro a todas las personas de la ciudad de Quito mediante publicidad que especifique las bondades del mismo y que necesidades pretende cubrir.

2.1.1 Estudio de Demanda

"La demanda representa la cantidad de productos o servicios que el mercado objetivo quiere y puede adquirir para satisfacer sus necesidades o deseos, además se refiere al conjunto de precios mínimos a los que los productores están dispuestos a ofertar las diferentes cantidades producidas"1.

Este estudio permitirá conocer las ventajas que tendrá la implementación de un Centro de recreación dirigido a personas de la tercera edad en la ciudad de Quito, también permitirá determinar cuál es el mercado objetivo del centro, su grado de aceptación por parte de los usuarios y sus familiares.

[1]BACA;Urbina Gabriel. 2001. Evaluación de Proyectos. Mc Graw Hill. 4ta edición *"Componentes del Estudio de Factibilidad"*

Por otro lado permite conocer que actividades y por cuánto tiempo les gustaría realizar a las personas de la tercera edad en el Centro y así poderles brindar un servicio de óptima calidad, también se analizará que problemas de salud son más frecuentes en estas personas, para con ello poder impartirles charlas nutricionales y de las principales enfermedades que enfrentan; con el fin de ayudarles a combatirlas, preveerlas y darles mecanismos para que puedan recuperarse de las mismas.

2.1.1.1 Investigación de Mercado

La investigación está dirigida a las personas de la tercera edad que vivan en la ciudad Quito; para determinar cuántas personas desean asistir a un centro de recreación en el cual se relacionen con personas de sus misma edad; además se podrá determinar cuáles son las actividades que prefieren realizar en el mismo y si están de acuerdo en recibir un almuerzo sano y nutritivo que les permitirá tener un adecuado desempeño en sus actividades diarias así como prevenir cualquier enfermedad por la mala alimentación.

Por otra parte se podrá conocer si desean recibir charlas y sobre qué temas les gustaría estar al tanto; esto a su vez ayudará a que tengan una vida tranquila sin muchas complicaciones; pues se impartirá consejos y recomendaciones adecuados de acuerdo a cada tema analizado.

2.1.1.2 Determinación del mercado objetivo

"El mercado objetivo del Centro de recreación serán todas las personas de la tercera edad que vivan en la ciudad de Quito”2 y que deseen hacer uso del mismo; pues se brindará un servicio de óptima calidad, en el cual se trate con la paciencia, cuidado y respeto que estas personas se merecen.

---

[2] 149.948 personas de la tercera edad en la ciudad de Quito- INEC

Por otra parte en el mercado existen instituciones, asilos y centros donde muchos de ellos se dedican al cuidado de las personas de la tercera edad, pero lo hacen de manera incorrecta, ya que no cuentan ni con el personal, ni mecanismos adecuados que les ayuden a dichas personas a desenvolverse de manera adecuada.

Cabe aclarar que la ventaja competitiva del servicio que se ofrece en el Centro y que diferencia del resto de organizaciones, es que los usuarios tienen un horario de asistencia al mismo y el resto de tiempo pasan en sus respectivos hogares con sus familiares, los cuales pueden desarrollar sus actividades diarias sin inconveniente, puesto que las personas de la tercera edad en ese tiempo estarán bien cuidados y acompañados, lo cual influirá de manera positiva en su entorno socio/afectivo.

A continuación se realiza una minuciosa segmentación de mercado para poder determinar hacia que estrato socio/económico está dirigido el proyecto y con ello conocer la demanda insatisfecha del mismo:

Segmentación de mercado

- *Variable Demográfica*

Sexo: Masculino – Femenino

Edad: 65 años o más

Nivel Socio-Económico: D (nivel Bajo); D+ (Ligeramente por debajo del nivel Medio, que corresponde a USD 300 mensuales); C (Medio, que corresponde a USD 500 mensuales); C+ (Ligeramente superior al Promedio, es decir, USD 650 mensuales)

Nivel de Instrucción: Primaria, Secundario y Superior.

- *Variable Geográfica:*

Unidad Geográfica: País Ecuador; Región Sierra; Provincia Pichincha; Cantón Quito; Sector Norte, Centro y Sur de Quito.

Tipo de Población: Urbana - Rural

- *Variable Psicográfica:*

Motivo de Compra: Relacionarse con personas de su misma edad, realizar actividad física y recreativa adecuada de acuerdo a sus gustos, evitar la soledad y sus efectos negativos.

Tasa de uso: Todos los días de acuerdo al horario establecido.

2.1.1.3 Determinación del tamaño de la muestra

En el presente proyecto se utilizará el "método cuantitativo"[3] donde se receptará información numérica para conocer el grado de aceptación que tendrá el Centro en el mercado, realizando encuestas y entrevistas tanto a personas de la tercera edad, como a sus familiares los cuales vivan en la ciudad de Quito.

También se entrevistará a médicos los cuales nos proporcionarán información acerca de cuáles son las dietas y las actividades físicas apropiadas para estas personas. Todo esto permitirá que el Centro tenga cada vez más aceptación en el mercado.

Además, se utilizará el "método cualitativo"[4] en el que se analizará las opiniones y sugerencias de las personas que se entrevistarán para con ello poder conocer las necesidades del mercado objetivo y brindar un servicio que satisfaga sus requerimientos.

Por otra parte el total de la población que se tomará para medir la muestra, serán todas las personas de la tercera edad que vivan en la ciudad de Quito.

Para lograr este objetivo se aplicará el método de muestreo probabilístico Por Grupos, ya que de la muestra que nos resulte, se tomará igual número de personas que vivan en los distintos sectores de la ciudad (norte, centro y sur) y proceder a encuestarlos.

---

[3] Método cuantitativo.- Es un método de investigación cuyo objetivo es estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos y sus relaciones donde se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. Este método de recolección de datos se desarrolla mediante encuestas.

[4] Método cualitativo.- En esta investigación se hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación y las entrevistas no estructuradas.

Para calcular el tamaño de la muestra se aplicará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{Z^2 pq + (N-1)(E^2)}$$

Donde:

N: Población total; personas de la tercera edad que vivan en la ciudad de Quito.

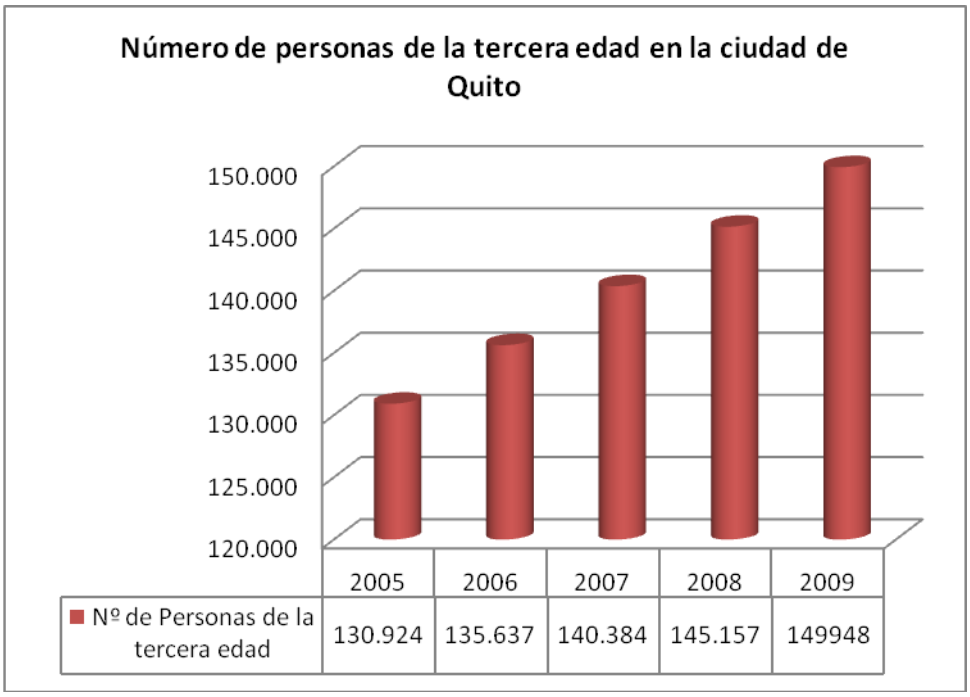
Z: Nivel de confiabilidad; valor 1,96 que corresponde a un 95% de confianza.

p: resultado esperado; valor 0,5

q: resultado no esperado; valor 0,5

E: Error de estimación; valor 0.05; 5%

Grafico # 1



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

Elaborado: Autora

Entonces:

N: 149948 personas de la tercera edad

Z: 1.96 nivel de confiabilidad

p: 0.50 resultado esperado

q: 0.50 resultado no esperado

E: 0.05 error de estimación

El valor que nos resulte será el número de personas de la tercera edad que se procederá a encuestar

.

$$n = \frac{149948*(1.96)^2*0.5*0.5}{(1.96)^2*0.5*0.5+(149948-1)(0.05^2)} =$$
$$n = 396\,personas$$

Entonces, tomando en cuenta la muestra se procedió a obtener el número de personas de la tercera edad que se encuestará en los barrios que tengan mayor numero de personas de la tercera edad de la ciudad de Quito (norte, centro y sur), tomando en cuenta los valores del siguiente cuadro:

BARRIO SECTOR	**Personas de la Tercera Edad**			**PORCENTAJE**
	Hombre	**Mujer**	**Total**	
EUGENIO ESPEJO				
MARISCAL SUCRE				
LA FLORESTA	286	437	723	8%
KENNEDY				
LA LUZ	265	304	569	6%

RUMINIAHUI	408	482	890	10%
MANUELA SAENZ				
CENTRO HISTORICO				
PANECILLO	194	251	445	5%
ITCHIMBIA				
LA VICENTINA	254	364	618	7%
SAN JUAN				
SAN JUAN	428	633	1.061	12%
LA DELICIA				
PONCEANO				
LA OFELIA	213	174	387	4%
COMITE DEL PUEBLO				
COMITE DEL PUEBLO	589	792	1.381	16%
CARCELEN				
CARCELEN	484	706	1.190	13%
CALDERON				
CALDERON (Carapungo))				
CARAPUNGO	434	703	1.137	13%
QUITUMBE_				
CHILLOGALLO				
CHILLOGALLO	220	265	485	5%
TOTAL	3.775	5.111	8.886	100%

Fuente: Distrito Metropolitano de Quito (Planificación Territorial y Servicios Básicos)

Elaborado: Autora

Se ha seleccionado los barrios más importantes de las distintas parroquias ubicados en la ciudad de Quito, ya que el Centro funcionará en el barrio California Baja ubicado en la misma parroquia. Además, se aplicará el método de muestreo probabilístico por grupos para obtener la información requerida que permita conocer los gustos y preferencia de los posibles clientes y la aceptación que tendrá el presente proyecto en el mercado, dando como resultado el siguiente cuadro tomando en cuenta el tamaño de la muestra:

BARRIO SECTOR	N de Personas de la Tercera Edad	PORCENTAJE
EUGENIO ESPEJO		
MARISCAL SUCRE		
LA FLORESTA	32	8%
KENNEDY		
LA LUZ	25	6%
RUMINIAHUI	40	10%
MANUELA SAENZ		
CENTRO HISTORICO		
PANECILLO	20	5%
ITCHIMBIA		
LA VICENTINA	28	7%
SAN JUAN		
SAN JUAN	47	12%
LA DELICIA		
PONCEANO		
LA OFELIA	17	4%
COMITE DEL PUEBLO		
COMITE DEL PUEBLO	62	16%
CARCELEN		
CARCELEN	53	13%
CALDERON		
CALDERON (Carapungo))		
CARAPUNGO	51	13%
QUITUMBE_		
CHILLOGALLO		
CHILLOGALLO	22	5%
TOTAL	396	100%

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Los resultados obtenidos muestran que: en el Sector Mariscal Sucre en el Barrio La Floresta se debe encuestar a 32 personas de la tercera edad (8%); en el Sector Kennedy en los Barrios: La Luz 25 personas (6%) y Ruminiahui 40 personas (10%); en el Sector Centro Histórico en el Barrio Panecillo 20 personas (5%); en el Sector Itchimbia en el Barrio La Vicentina 28 personas (7%); en el sector San Juan en el Barrio San Juan 47 personas (12%); en el sector Ponceano en el Barrio la Ofelia 17 personas (4%); en el sector Comité del Pueblo en el Barrio Comité del Pueblo 62 personas (16%); en el sector Carcelén en el Barrio Carcelén 53 personas (13%); en el sector Calderón en el Barrio Carapungo 51 personas (13%) y en el sector Chillogallo en el Barrio Chillogallo 22 personas de la tercera edad (5%).

ENCUESTA DIRIGIDA A PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Objetivo

Determinar la viabilidad del proyecto y receptar opiniones, ideas y sugerencias de las personas de la tercera edad, las cuales ayuden a percibir de manera más clara los servicios que el Centro de Recreación debe prestar y así satisfacer las necesidades de los mismos.

DATOS PERSONALES:

Edad:…….....
Sexo:…….

Dirección:……

Teléfono……

1. ¿Le gustaría a ud. asistir a un Centro de Recreación para la tercera edad, el cual le permita socializarse con personas de su misma edad?

SI……. NO……...

Por qué?.....

* Si su respuesta es SI continúe con la encuesta, caso contrario le agradecemos su colaboración.

2. Elija tres actividades que más le gustaría realizar en el Centro de Recreación

Manualidades ……..

Gimnasia (ejercicios, caminatas)……..

Juegos de Mesa ……..

Baile ……..

Juegos dinámicos ……..

Canto (Karaoke) ……..

Otros(mencione cuáles)……

3. ¿Cuántos días a la semana le gustaría asistir al Centro de recreación?

5 días a la semana…….

4 días a la semana…….

3 días a la semana.……

2 días a la semana…….

1 día a la semana……...

4. ¿Cuántas horas diarias le gustaría permanecer en el Centro y en qué horario le resulta más cómodo realizar las actividades que se ofrecen?

8:00 a 10:00……

2 horas diarias…….10:00 a 12:00……...

14:00 a 16:00……

8:00 a 12:00……

4 horas diarias…….12:00 a 16:00……...

7:00 a 16:00…….

8 horas diarias…….8:00 a 17:00…….

9:00 a 18:00…….

5. ¿Estaría ud. de acuerdo que se le proporcione un almuerzo sano y nutritivo, es decir ensaladas, alimentos cocidos, frutas, etc?

SI…… NO……

Por qué? ……

6. ¿Le gustaría a ud. recibir charlas informativas en el Centro de Recreación que les ayude a llevar un mejor estilo de vida?

SI……. NO……...

Por qué? ……

7. Elija dos tipos de charlas informativas le gustaría a ud. recibir en el Centro

Salud …….

Sexualidad …….

Nutrición …….

Autoestima y Motivación …….

Otros (mencione) ……

8. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el mes de uso de las instalaciones del Centro (incluido comida, charlas y recreación?

50 – 100 dólares……..

100 – 120 dólares……

120 – 150 dólares……

9. ¿Estaría ud. dispuesto a que consideremos su nombre en una base de datos de futuros clientes?

SI……. NO……...

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

2.1.1.4 Tabulación y Análisis de datos

A continuación se procederá a detallar como se llevaron a cabo cada una de las encuestas en los distintos Barrios de la Zona Norte de Quito:

- Sector Calderón;
  Parroquia Calderón:

  - **En el Barrio Carapungo:** Se llevaron a cabo 51 encuestas, las mismas que se realizaron los días lunes 27 y martes 28 de julio desde las 10:00 hasta las 16:00 a las personas de la tercera edad que se encontraban transitando por las calles y que estaban en sus casas, las mismas que prestaron de su tiempo para responder las preguntas propuestas.
- Sector Delicia:
  Parroquia Ponceano:

  - **En el Barrio Ofelia:** Se realizaron 17 encuestas que se llevaron a cabo el día miércoles 29 de julio desde las 10:00 hasta las 16:00, a las personas de la tercera edad que se encontraban transitando por calles, parques, tiendas y otras que estaban en sus casas, las cuales colaboraron respondiendo a las preguntas propuestas.

  Parroquia Comité del Pueblo:

  - **En el Barrio Comité del Pueblo:** Se obtuvo información de 62 encuestas realizadas los días jueves 30 y viernes 31 de julio a partir de las 9:00 hasta 17:00, a las personas de la tercera edad que se encontraban en parques, tiendas, mercados, farmacias y también en sus casas, las cuales muy amablemente se dieron tiempo para responder a las preguntas planteadas.

  Parroquia Carcelén:

  - **En el Barrio Carcelén:** Se encuestó a 53 personas de la tercera edad los días sábado 1 y domingo 2 de agosto desde las 8:00 hasta las 16:00 en las calles,

tiendas, iglesias, farmacias, parques y en casas, las mismas que aportaron con su tiempo para responder a las preguntas establecidas.

- Sector Eugenio Espejo;
  Parroquia Kennedy:

  - **En el Barrio La Luz:** Se realizaron 25 encuestas el día lunes 3 de agosto desde las 9:00 hasta las 17:00, a personas de la tercera edad que se encontraban en las calles, tiendas, farmacias, parques y en las casas, las mismas que colaboraron con valiosas respuestas a las encuestas planteadas.

  - **En el Barrio Rumiñahui:** Se realizaron 40 encuestas el día martes 4 de agosto desde las 9:00 hasta las 17:00, a personas de la tercera edad que se encontraban en las calles, tiendas, farmacias, restaurantes y en las casas, las mismas que colaboraron con valiosas respuestas a las encuestas planteadas.

También se llevaron a cabo las encuestas en los distintos Barrios de la Zona Centro de Quito:

- Sector Eugenio Espejo:
  Parroquia Mariscal Sucre:

  - **En el Barrio La Floresta:** Se llevó a cabo 32 encuestas el día miércoles 5 de agosto desde las 10:00 hasta las 16:00, a personas de la tercera edad que estaban en las calles, tiendas, restaurantes, talleres automotrices y en sus casas, las mismas que ayudaron respondiendo las preguntas planteadas en la encuesta.

- Sector Manuela Saenz:
  Parroquia Centro Histórico:

  - **En el Barrio Panecillo:** Se llevó a cabo 20 encuestas el día jueves 6 de agosto desde las 10:00 hasta las 16:00, a personas de la tercera edad que

estaban en las calles, tiendas, farmacias, restaurantes y en sus casas, las mismas que ayudaron respondiendo las preguntas planteadas en la encuesta.

Parroquia Itchimbia:

- **En el Barrio La Vicentina:** Se encuestó a 28 personas de la tercera edad el día viernes 7 de agosto desde las 8:00 hasta las 16:00 en las calles, tiendas, farmacias, parques, restaurantes y en casas, las mismas que aportaron con su tiempo para responder a las preguntas establecidas.

Parroquia San Juan:

- **En el Barrio San Juan:** Se llevaron a cabo 47 encuestas, las mismas que se realizaron los días sábado 8 y domingo 9 de agosto desde las 10:00 hasta las 16:00 a las personas de la tercera edad que se encontraban transitando por las calles, en las tiendas, restaurantes, iglesias, parques y que estaban en sus casas, las mismas que prestaron de su tiempo para responder las preguntas propuestas.

Por último se llevaron a cabo las encuestas en los distintos Barrios de la Zona Sur de Quito:

- Sector Quitumbe:
  Parroquia Chillogallo:

  - **En el Barrio Chillogallo:** Se obtuvo información de 22 encuestas realizadas el día martes 11 de agosto a partir de las 9:00 hasta 17:00, a las personas de la tercera edad que se encontraban en parques, tiendas, mercados, farmacias y también en sus casas, las cuales muy amablemente se dieron tiempo para responder a las preguntas planteadas.

NOTA: No se presentó mayor problema, el pequeño inconveniente que se tuvo es que algunas personas se negaban a colaborar respondiendo la encuesta.

Tabulación

1. **¿Le gustaría a ud. asistir a un Centro de Recreación para la tercera edad, el cual le permita socializarse con personas de su misma edad?**

Variables	Nº de personas de la tercera edad	Porcentaje
SI	368	93%
NO	28	7%
TOTAL	396	100%

Fuente: Propia

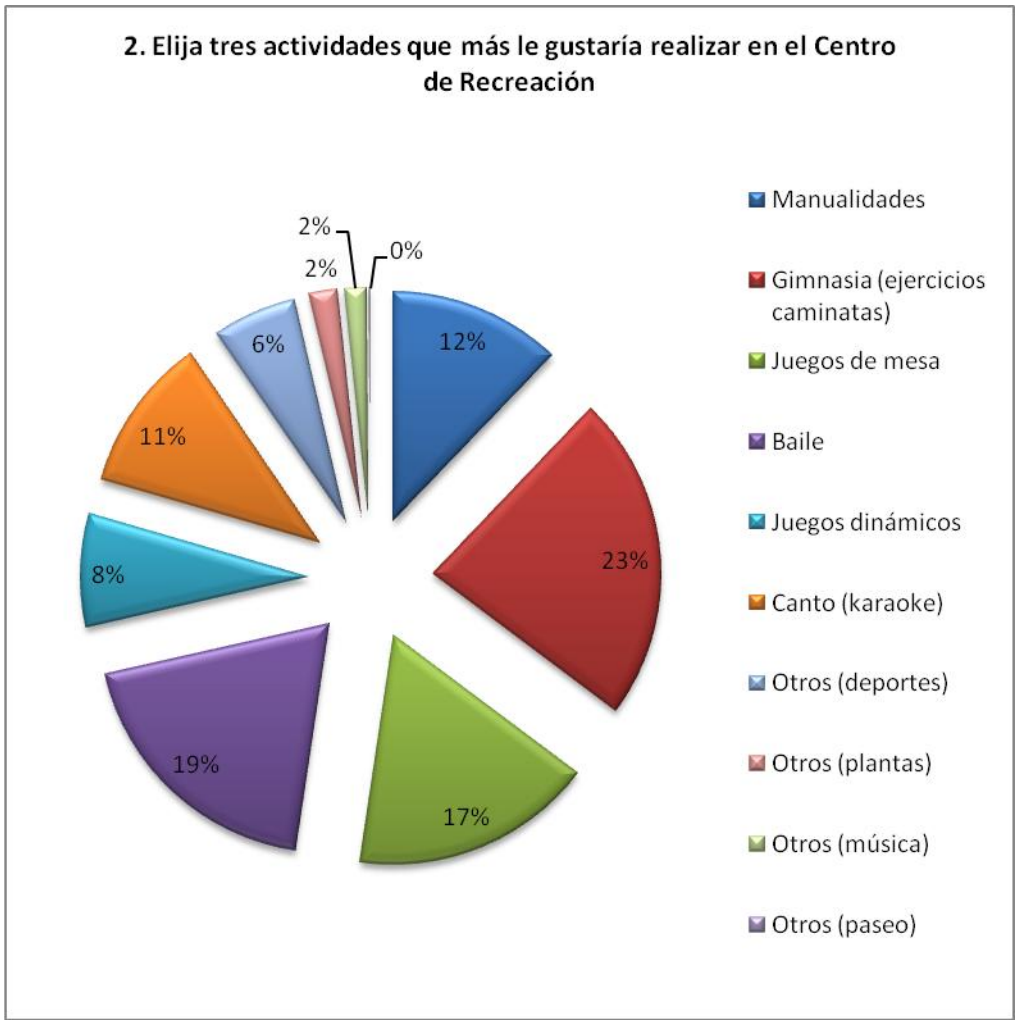
Elaborado por: Autora

Interpretación.- Lo que se puede apreciar luego de la tabulación realizada es que el 93% (368 personas) de las personas encuestadas manifestó que si les gustaría asistir a un Centro para las personas de la tercera edad, mientras que al 7% (28 personas) no le gustaría asistir.

Conclusión.- Los datos obtenidos demuestran que el presente proyecto si cuenta con la aceptación requerida para que pueda ser llevado a cabo, pues la mayoría de las personas de la tercera edad encuestadas se vieron muy interesadas en asistir a un Centro de recreación con las características especificadas.

2. Elija tres actividades que más le gustaría realizar en el Centro de Recreación

Variables	**Nº de personas de la tercera edad**	**Porcentaje**
Manualidades	134	12%
Gimnasia (ejercicios caminatas)	255	23%
Juegos de mesa	189	17%
Baile	211	19%
Juegos dinámicos	88	8%
Canto (karaoke)	121	11%
Otros (deportes)	66	6%
Otros (plantas)	22	2%
Otros (música)	17	1,5%
Otros (paseo)	1	0%
TOTAL	1104	100%



Fuente: Propia

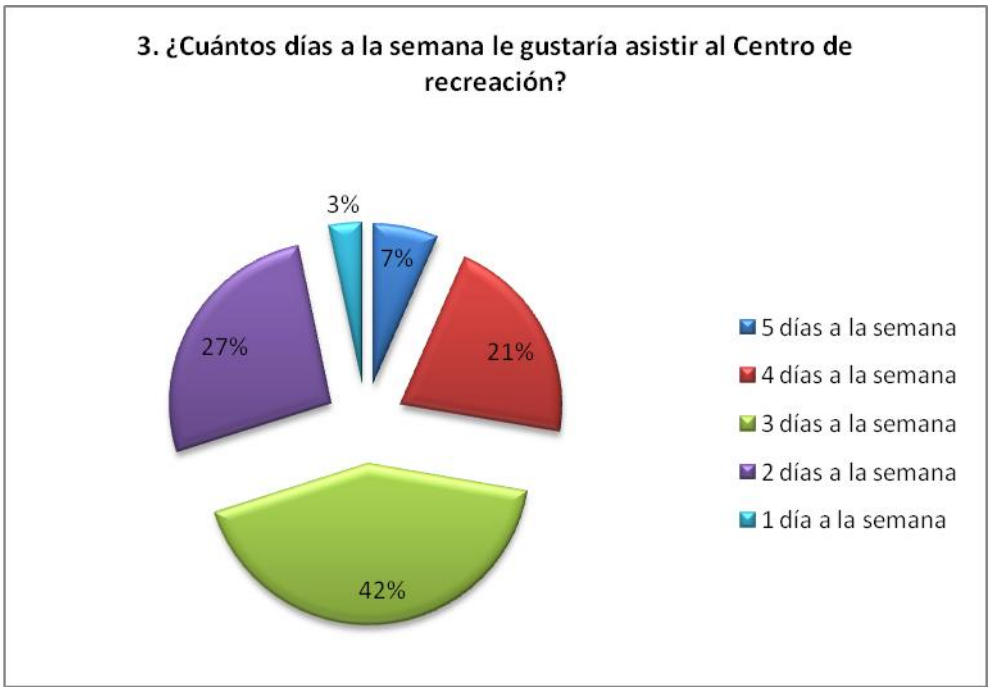
Elaborado por: Autora

Interpretación.- Podemos observar que de el 93% de las personas de la tercera edad que si desean asistir al Centro de recreación, las tres actividades que más les gustaría realizar son: gimnasia (ejercicio físico) con el 23% (255 personas), baile 19% (211 personas) y juegos de mesa 17% (189 personas); también existe mucho interés en actividades tales como: Manualidades con el 12% (134 personas) y Canto 11% (121 personas); otras no tan solicitadas pero no menos importantes como: juegos dinámicos 8% (88 personas), deportes 6% (66 personas), plantas 2% (22 personas), música 1,5% (17 personas) y una persona que manifestó paseo es decir el 0%.

Conclusión.- Esto deja ver que a la mayoría de las personas de la tercera edad le gusta estar activos, es decir realizar actividad física la cual les permita tener energías para poder desempeñarse de manera efectiva en sus actividades diarias, además actividades como juegos de mesa, manualidades y canto ayudarán a que las personas se distraigan y tengan menos estrés; y es necesario también mencionar que el socializar con personas de su misma edad ayudará a que mejoren su estilo de vida y se sientan útiles.

3. ¿Cuántos días a la semana le gustaría asistir al Centro de recreación?

Variables	**Nº de personas de la tercera edad**	**Porcentaje**
5 días a la semana	24	7%
4 días a la semana	78	21%
3 días a la semana	156	42%
2 días a la semana	98	27%
1 día a la semana	12	3%
TOTAL	368	100%



Fuente: Propia

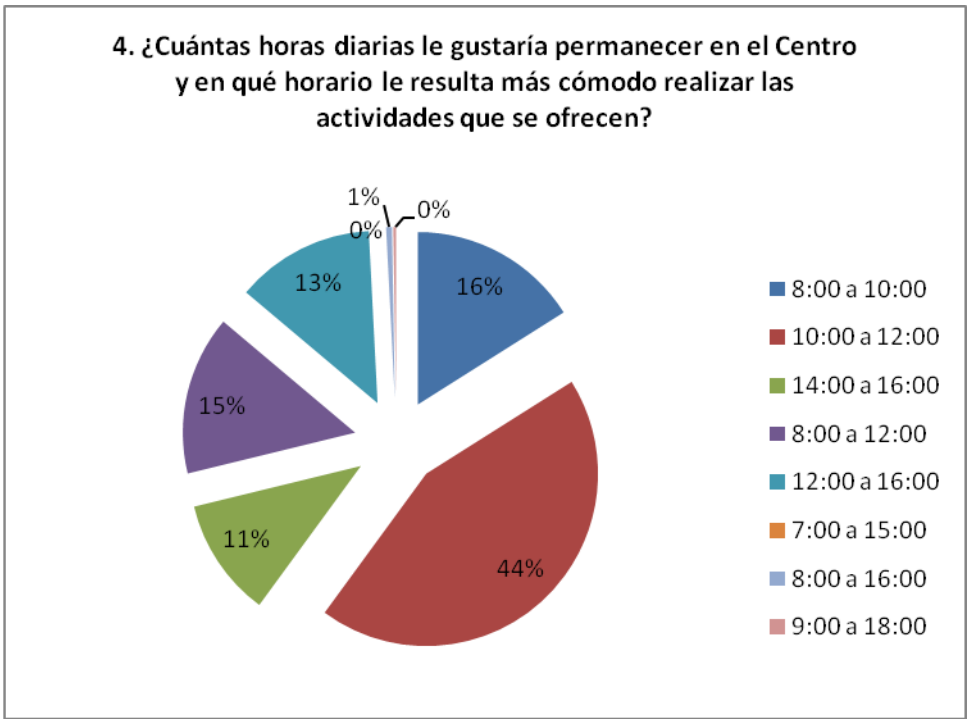
Elaborado por: Autora

Interpretación.- Se puede ver que al 42,5% (156 personas) de los encuestados que desean asistir al centro de recreación, les gustaría asistir 3 días a la semana, el 26,5% (98 personas) desean asistir 2 días, el 21,1% (78 personas) 4 días, el 6,5% (24 personas) 5 días y el 3,4% (12 personas) restante solo les gustaría asistir 1 día.

Conclusión.- Con estos datos se puede concluir que es posible atender los 5 días de la semana laborables (de lunes a viernes), puesto que la mayoría de las personas de la tercera edad están interesadas en asistir entre tres y dos días a la semana, lo cual se presta para que más adelante se pueda elaborar horarios, los mismos que permitan satisfacer la mayor parte de requerimientos de los encuestados.

4. **¿Cuántas horas diarias le gustaría permanecer en el Centro y en qué horario le resulta más cómodo realizar las actividades que se ofrecen?**

Variables		Nº de personas de la tercera edad	Porcentaje
2 horas diarias	8:00 a 10:00	59	16%
	10:00 a 12:00	162	44%
	14:00 a 16:00	41	11%
4 horas diarias	8:00 a 12:00	55	15%
	12:00 a 16:00	48	13%
8 horas diarias	7:00 a 15:00	0	0%
	8:00 a 16:00	2	1%
	9:00 a 18:00	1	0%
TOTAL		368	100%



Fuente: Propia

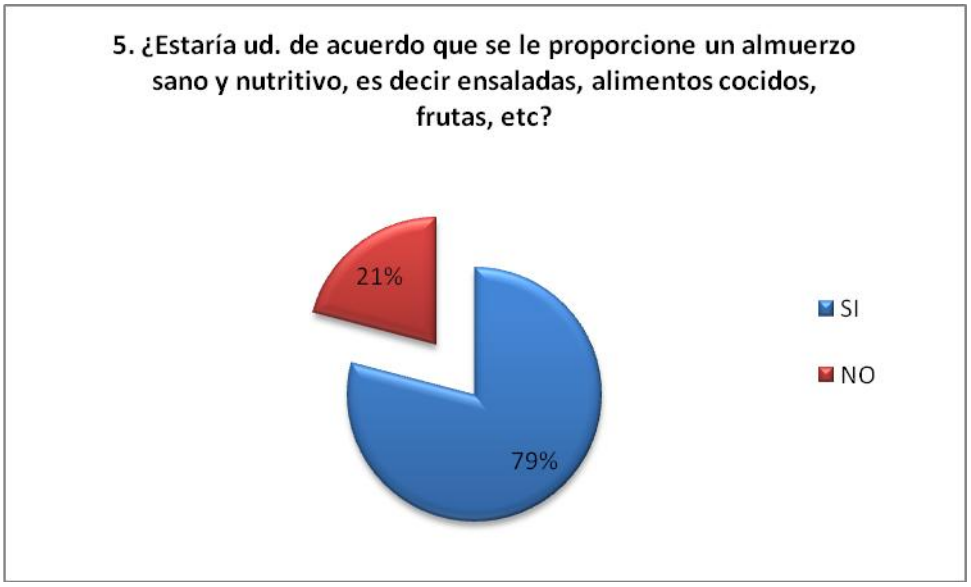
Elaborado por: Autora

Interpretación.- Como se puede observar el 44% (162 personas) les gustaría asistir al centro dos horas diarias en el horario de 10:00 a 12:00, el 16% (59 personas) les gustaría dos horas diarias desde las 8:00 hasta las 10:00, el 15% (55 personas) cuatro horas diarias desde las 8:00 hasta las 12:00, el 13% (48 personas) cuatro horas diarias desde las 12:00 hasta las 16:00, el 11% (41 personas) les gustaría asistir dos horas diarias de 14:00 a 16:00 y el 1% restante (2 personas) les gustaría asistir 8 horas diarias de 8:00 a 16:00.

Conclusión.- La mayor parte de las personas de la tercera edad les gusta estar pocas horas en el centro de recreación (2 horas, 4 horas) y no todo el día, porque algunas dedican el resto del tiempo a realizar sus actividades diarias y con esto se les ayudaría a que se distraigan y relajen para que puedan desenvolverse con más energías.

5. **¿Estaría ud. de acuerdo que se le proporcione un almuerzo sano y nutritivo, es decir ensaladas, alimentos cocidos, frutas, etc?**

Variables	Nº de personas de la tercera edad	Porcentaje
SI	291	79%
NO	77	21%
TOTAL	368	100%



Fuente: Propia

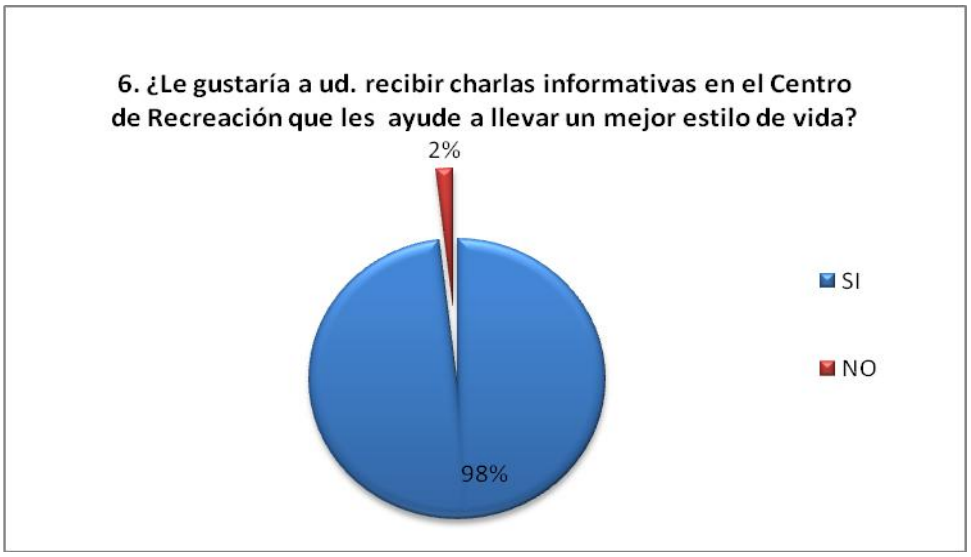
Elaborado por: Autora

Interpretación.- De las 368 personas que les interesaría asistir al Centro el 79% (291 personas) estarían de acuerdo que se les proporcione un almuerzo sano y nutritivo, mientras que el 21% restante (77 personas) no desean que se les proporcione un almuerzo en el Centro.

Conclusión.- Esto deja ver que a más de a más de mantenerse en actividad física permanente, la mayor parte de las personas de la tercera edad también desean cuidar su salud y alimentarse nutritivamente mediante un almuerzo que les ayude a mejorar su calidad de vida, por lo cual se preparará una dieta que ayude en general a equilibrar la salud de dichas personas.

6. ¿Le gustaría a ud. recibir charlas informativas en el Centro de Recreación que les ayude a llevar un mejor estilo de vida?

Variables	Nº de personas de la tercera edad	Porcentaje
SI	361	98%
NO	7	2%
TOTAL	368	100%



Fuente: Propia

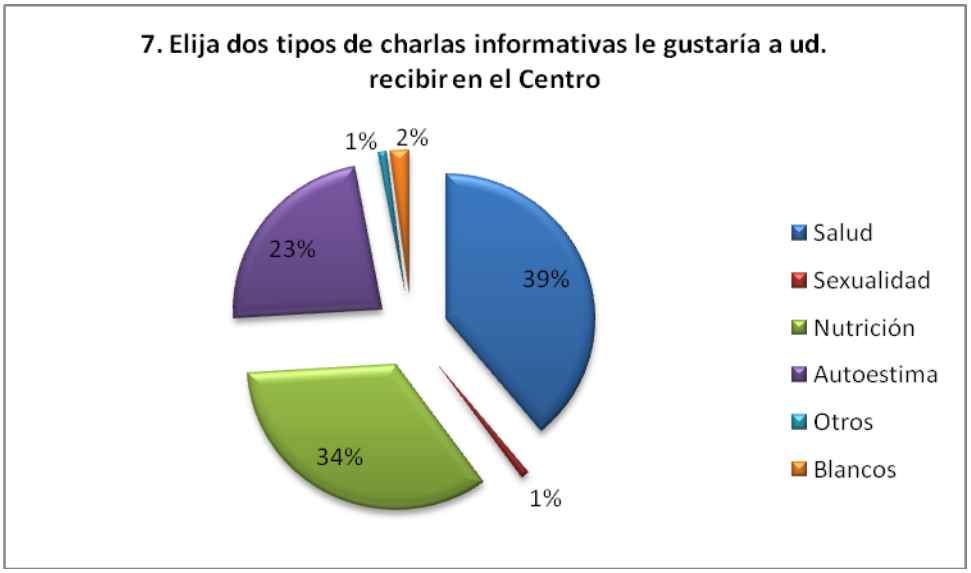
Elaborado por: Autora

Interpretación.- Se puede apreciar que el 98% (361 personas) les gustaría recibir charlas informativas que les ayuden a llevar un mejor estilo de vida, mientras que el 2% (7 personas) no les gustaría recibir charlas informativas.

Conclusión.- Las personas de la tercera edad aunque tengan mucha experiencia en la vida, todavía están desinformadas en temas de la salud, por lo cual es necesario darles charlas dictadas por especialistas, los mismos que sepan proporcionar una información clara y así despejar todas las dudas que tengan las personas de la tercera edad, lo cual permitirá que éstos puedan prevenir y controlar las enfermedades y así mejorar su salud, lo cual beneficiará tanto a ellos como a sus familiares.

7. Elija dos tipos de charlas informativas le gustaría a ud. recibir en el Centro

Variables	**Nº de personas de la tercera edad**	**Porcentaje**
Salud	287	39%
Sexualidad	7	1%
Nutrición	251	34%
Autoestima	169	23%
Otros	7	1%
Blancos	15	2%
TOTAL	736	100%



Fuente: Propia

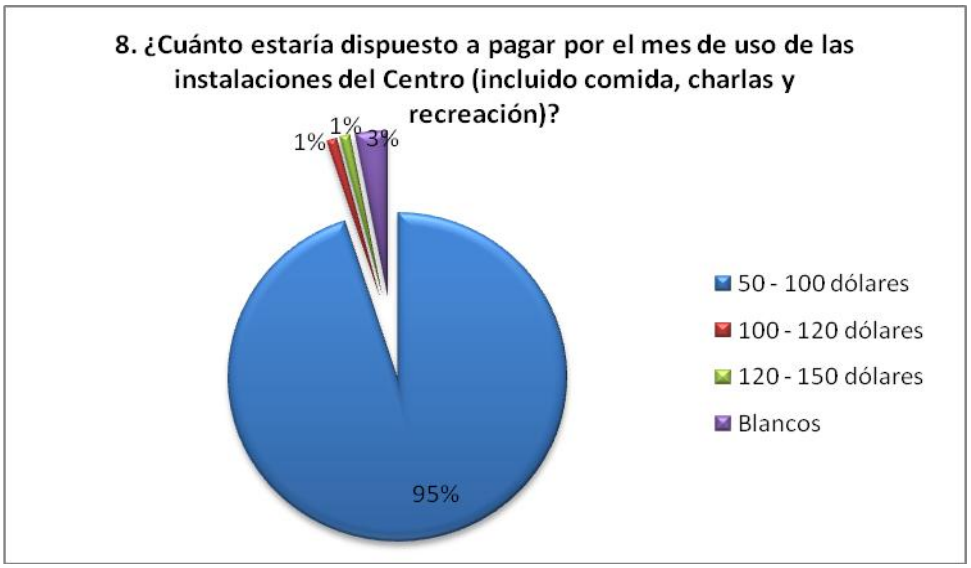
Elaborado por: Autora

Interpretación.- Los datos obtenidos demuestran que el 39% de las personas encuestadas (287 personas) desean recibir charlas de temas concernientes a la salud, el 33% (251 personas) de temas de nutrición, el 23% (169 personas) de temas de autoestima y motivación, el 1% (7 personas) de temas de sexualidad, el 2% (15 personas) no escogieron ninguna de las opciones y el 1% (7 personas) escogieron otros temas como por ejemplo negocios.

Conclusión.- Como se manifestó, la mayoría de las personas de la tercera edad necesitan conocer más información sobre temas de la salud y nutrición, puesto que a esa edad es indispensable tener una buena calidad de vida, ésto les permitirá contar con los conocimientos necesarios para que puedan contrarrestar y evitar muchas de las enfermedades existentes y les ayudará a vivir mejor.

8. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el mes de uso de las instalaciones del Centro (incluido comida, charlas y recreación)?

Variables	Nº de personas de la tercera edad	Porcentaje
50 - 100 dólares	350	95%
100 - 120 dólares	4	1%
120 - 150 dólares	3	1%
Blancos	11	3%
TOTAL	368	100%



Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Interpretación.- Se puede ver que el 96% (350 personas) de los encuestados están dispuestos a pagar un valor entre los 50-100 dólares, el 1% (4 personas) entre los 100-120 dólares y el 1% (3 personas) entre los 120-150 dólares, mientras que el 3% (11 personas) no respondieron lo cual indica que no les gustaría pagar ningún valor.

Conclusión.- El centro podrá funcionar con el dinero que aporten las personas de la tercera edad por el uso de sus instalaciones y con ello se podrá cubrir los gastos que se presenten en el mismo, a más de que dichas personas satisfagan sus requerimientos y se sentirán con más vitalidad se podrá funcionar sin ningún problema.

9. ¿Estaría ud. dispuesto a que consideremos su nombre en una base de datos de futuros clientes?

Variables	Nº de personas de la tercera edad	Porcentaje
SI	228	62%
NO	140	38%
TOTAL	368	100%

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Interpretación.- Los resultados indican que el 62% (228 personas) accedieron a dar su nombre para realizar una base de datos de futuros clientes, mientras que el 38% (140 personas) no dieron su nombre.

Conclusión.- Existe un gran interés por parte de las personas de la tercera edad en asistir al centro, puesto que se podrá satisfacer las necesidades de distracción y relajamiento que estas personas soliciten, lo cual permitirá que puedan superar problemas de estrés, soledad, salud y llevar una vida más sana con las actividades diarias que se programarán en el centro.

2.1.2 Estudio de Oferta

2.1.2.1 **Principales Competidores**

Si bien el centro ofrecerá un servicio nuevo y original, puesto que las personas de la tercera edad cumplirán un horario y luego se retirarán a sus hogares a continuar con sus actividades diarias; pero en el mercado existen organizaciones y fundaciones que de alguna manera podrían convertirse en competencia por la connotación social que ellos realizan; como:

- Fundación abuelitos de la calle, la misma que desarrolla actividades recreativas con las personas de la tercera edad, a más de darles alimentación, pero este servicio solo lo realizan los días lunes, miércoles y viernes en el horario de 8:00am a 13:00pm.
- El Gobierno ecuatoriano también tiene proyectos sociales dirigidos a las personas de la tercera edad como:
  - ✓ El Desarrollo Nacional de Gerontología cuyo objetivo es mejorar las condiciones de las personas que se encuentran en la tercera edad; en el país existen 78 hogares y 46 talleres para atender a 6200 ancianos aproximadamente y el 100% del funcionamiento es cubierto con recursos del mismo estado.

  - ✓ Comedores comunitarios, los cuales ayudarán a mejorar el nivel de nutrición de los sectores más pobres de la comunidad incluyendo aquí a las personas de la

tercera edad; donde el 75% de los fondos es entregado por el gobierno y el 25% restante por la ONU.

- ✓ Programas de desarrollo integral cuyo objetivo es mejorar el bienestar de la población pobre y en especial a las personas de la tercera edad, fomentando el desarrollo de microempresas; el programa pretende apoyar actividades productivas siempre y cuando sean parte de planes de desarrollo que ayuden a las personas a solventar sus necesidades.

- ✓ Asociación para la tercera edad de jubilados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, donde desarrollan diversas actividades de recreación, las cuales les permiten tener más vitalidad.

- ✓ Asociación de ayuda al anciano pro vida Ecuador cuyo objetivo es realizar talleres ocupacionales productivos recreativos y culturales.

- ✓ Asociación de jubilados de diversas empresas privadas y públicas donde se busca el bienestar físico y mental de las personas de la tercera edad.

- ✓ Asociación de la tercera edad de los barrios del sur que se dedica a desarrollar talleres artesanales; para que dichas personas se sientan con la mente ocupada y se distraigan de sus problemas personales.

- ✓ Asociación de la tercera edad San Ignacio de Loyola; aquí existen aulas para que las personas realicen gimnasio, además actividades como: coros, manualidades y recreativas.

2.1.2.2 Participación en el Mercado

Hasta que se logre posicionarse en la mente del consumidor la participación del centro de recreación será reducida, sin embargo debido al excelente servicio que se ofrecerá y el prestigio que se gane de las personas, hará que la participación del mismo en el mercado aumente, y como resultado se obtendrá fidelidad y lealtad en el cliente, logrando que más personas estén interesadas en hacer uso del servicio. Además, por su reconocimiento, las personas emitirán buenos criterios acerca del centro a otras personas logrando así captar más interesados en esta propuesta social.

Esto permitirá que se pueda ayudar a unos de los sectores más desprotegidos, olvidados y marginados en la sociedad, pues en el centro se proporcionará todos los mecanismos necesarios que ayuden a las personas de la tercera edad a llevar un mejor estilo de vida, ya que realizarán actividad física permanente, se proporcionará almuerzos sanos y nutritivos, se evitará la soledad, se dictará charlas acerca de los principales problemas de salud que se presentan en estas personas y más que nada, se les tratará con la debida atención, cuidado y protección que se merecen.

También, a más de ser un competidor, el gobierno se verá beneficiado con este proyecto social, ya que el mismo no se abastece para poder cubrir todas las necesidades que tengan las personas de la tercera edad y las mismas gozarán de bienestar físico, afectivo y social.

2.1.2.3 Determinación de la Demanda Insatisfecha

Del mercado objetivo, es decir, 149948 personas de la tercera edad que viven en la ciudad de Quito, las misma que fueron encuestadas en las distintas zonas con sus respectivos Sectores y Parroquias de la ciudad de Quito; de esta cantidad se disminuirá el 7% que corresponde a las personas que no desean asistir a un Centro de recreación quedando entonces 139452 personas, y a este valor se le disminuirá el 3% que pertenece a las personas que no están dispuestas a pagar por el servicio entonces, la DEMANDA INSATISFECHA es: 135268 personas de la tercera edad interesadas en la propuesta.

Demanda Insatisfecha del Centro de Recreación

Descripción	**Número de Personas**
OFERTA	**149948**
(-)DEMANDA	**14680**
Personas de la Tercera Edad que no desean asistir al Centro de Recreación	10496
Personas de la Tercera Edad que no están dispuestas a pagar por el servicio	4184
DEMANDA INSATISFECHA	**135268**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Es necesario aclarar que, será imposible que el Centro preste sus servicios a toda la demanda insatisfecha, por lo que se trabajará en base a horarios, necesidades similares entre las personas de la tercera edad, además el local donde funcionará el Centro tiene una capacidad máxima de 60 personas lo cual indica que habrá cupos limitados, y a futuro se podría expandir el mercado abriendo nuevas sucursales más amplias para poder servir a más personas.

2.1.2.4 Oferta del Producto

En el centro se llevará a cabo actividades que ayuden a las personas de la tercera edad a mejorar su estilo de vida, a su vez su entorno socio/afectivo, en vista de que las personas volverán a ser más sociables, tendrán la energía y la predisposición para realizar las actividades diarias de manera adecuada y también se evitará que caigan en el sedentarismo el mismo que es contraindicado para las personas de esta edad, pues pueden desarrollar problemas de tipo cardiovascular, además de que sus defensas serían bajas lo cual no les permitirá combatir y superar las diversas enfermedades que se adquieren con el pase de los años.

Por otra parte en general las personas de la tercera edad no tienen una adecuada alimentación y es necesario que consuman una cantidad alimenticia rica en nutrientes, proteínas y vitaminas que les ayuden a mejorar y conservar su bienestar físico y mental.

Dentro de las actividades que realizarán las personas de la tercera edad tenemos:

1. Voleibol y otros deportes como actividades recreativas y placenteras, incluyendo objetivos de tipo afectivo-sociales como deporte de equipo, en el cual existirá una gran cooperación, colaboración entre sus participantes.

   El deseo de jugar no es exclusivo de los niños, sino que nos acompaña durante toda la vida. Jugando canalizamos nuestra creatividad, liberamos tensiones, nos divertimos, aumentamos las relaciones sociales, con lo que esto supone de integración y compromiso.

El juego en la tercera edad cumple una función social y cultural ya que favorece la socialización y permite la obtención de placer y bienestar corporal y mental.

2. Baile de salón, el mismo que comprende los bailes sociales y que se ven favorecidos por la mayoría de la gente, que están fuertemente influidos por la música popular, y que reflejan el ánimo y los intereses de una época y de una cultura.

   Por lo general, los pasos serán sencillos y no se necesitará de un vestuario específico para ejecutarlo; ni de una preparación rigurosa. Esta actividad realizarán las personas con el ánimo de divertirse, demostrar alegría con las otras personas y compartir un momento agradable, el mismo que les ayude a olvidarse por un instante de sus problemas cotidianos.

3. Canto: con esta actividad las personas podrán des estresarse, pues entonarán las canciones de sus artistas preferidos, lo que les permitirá recordar momentos agradables en sus vidas.
4. El ajedrez o damas chinas son de los pasatiempos más utilizados por las personas de la tercera edad, los mismos que requerirán de mucha concentración para prever las jugadas que puede ejecutar el contrario, es decir, se deberá tener paciencia y esperar el cambio favorable que le permita atacar en el juego, este juego ayudará a las personas a distraerse de su vida sedentaria.
5. El juego de domino es otro de los favoritos de las personas de la tercera edad donde también requiere de mucha concentración, el mismo que les beneficiará llevando una vida más tranquila ya que cambiarían de la monotonía que tienen en sus hogares y compartirían un momento agradable con los demás.
6. Juegos con naipe: se realizarán juegos grupales para que todos puedan participar, entre los juegos más conocidos están: rumi, treinta y uno, veintiuno, cuarenta, carta intermedia, ocho loco, telefunque, etc.
7. Bingo: Es uno de los juegos más populares y divertidos en el cual se debe estar muy concentrado.

8. El ejercicio físico ofrece un amplio abanico de de actividades a realizar por las personas de la tercera edad, desde la gimnasia, caminatas y las técnicas de relajación hasta los juegos populares y el deporte, pasando por las actividades movidas y el trabajo al aire libre. Estas actividades deben ser acorde a las posibilidades físicas del grupo, además del tiempo que deben realizarlas, en el lugar oportuno que les permita a todos los participantes desarrollarlas con éxito. El programa prescrito para mantener una buena forma física en los adultos mayores es el siguiente:

   Ejercicios de flexibilidad: de 10 a 20 minutos de estiramiento diario, antes o después de los ejercicios destinados a desarrollar fuerza y los de resistencia cardiovascular, siendo importantes tres puntos: colocación correcta del cuerpo, la intensidad y la progresión.

   Ejercicios de fuerza: se realizarán 2 a 3 veces a la semana. Se necesitan aproximadamente de 30 a 60 minutos por sesión. Es importante recordar que la fuerza es crítica para mantener un estado de movilidad, además se puede evitar las lesiones de músculos y articulaciones y para aumentar la resistencia pueden tener impacto sobre los huesos para las personas con riesgo de osteoporosis.

   La forma más segura de realizar ejercicios que desarrollen la resistencia en el cuerpo de las personas es utilizar pesas de manos ligeras (de 0.5 a 3 Kg) y repetir el ejercicio muchas veces para minimizar el riesgo de lesión.

   Ejercicios de resistencia cardiovascular: se debe realizar de 5 a 7 veces por semana durante al menos 60 minutos estos ejercicios pueden ser caminatas, gimnasia entre otros. Se debe seleccionar una actividad que genere una respuesta de entrenamiento y que eleve la frecuencia cardíaca de los adultos mayores.

   Por esa razón el ejercicio físico practicado regularmente en la tercera edad ayudará a:

   - Mejorar la capacidad para el autocuidado.

- Mejorar la integración de las funciones del cuerpo
- Tener bienestar general.
- Conservar más ágiles y atentos sus sentidos.
- Facilitar las relaciones interpersonales.
- Aumentar la participación social.
- Inducir cambios positivos en el estilo de vida de los adultos mayores.
- Incrementar la calidad del sueño.
- Disminuir la ansiedad, el insomnio y la depresión.
- Reforzar la actividad intelectual.
- Disminuir la incidencia de caídas y fracturas óseas, por aumento de la fuerza muscular.
- Incrementar la fuerza muscular y la flexibilidad.
- Disminuir el riesgo de enfermedad cardiovascular.
- Mejorar la movilidad articular.
- Eliminar de colesterol, disminuyendo la hipertensión.
- Reducir el riesgo de contraer trombosis o embolias.
- Aumentar la capacidad respiratoria y la oxigenación de la sangre.
- Evitar la obesidad.
- Incrementar la longevidad.
- Incrementar la capacidad para desarrollar tareas cotidianas y laborales.

9. Manualidades.- dentro de las manualidades que realizarán las personas de la tercera edad tenemos:

- Pintar en tela con dibujos que decidan realizar; aquí se utilizará pinturas de tela, lápices, camisetas de algodón, pinceles.
- Pintar figuras cerámicas; donde se utilizará pinturas de cerámica, pinceles, figuras y herramientas para pulir las figuras.
- Tejer prendas de vestir, tapetes, fundas de almohadas, entre otros; aquí se utilizará lana de varios colores, agujetas, tijeras, revistas con muestras. Además, bordar cuadros en punto de cruz.

- Pintura artística: paisajes, retratos, dibujos, etc.; con materiales como: pinceles, paletas de pinturas, pliegos de papel, pinturas de carbón, lápices, borradores, revistas con diversos diseños.

10. Paseos: aquí se realizará visitas a museos, reservas naturales, zoológicos; con el fin de que las personas de la tercera tengan momento de distracción; los cuales serán muy beneficiosos para romper la rutina diaria. Estos paseos se los realizarán una vez al mes con todos los usuarios.
11. Películas: Se les proyectará películas de acuerdo a la edad como: comedia, acción, romance, drama, documentales, entre otros; esto también ayudará a que disipen la mente.
12. Charlas: Las cuales proporcionarán toda la información sobre temas de salud, nutrición, autoestima-motivación las cuales ayuden a las personas de la tercera edad a llevar un mejor estilo de vida y también prevenir y controlar la mayoría de las enfermedades existentes.

Cabe aclarar que la capacidad del centro es para 60 personas las mismas serán distribuidas en 6 grupos (de 10 personas cada uno); con el objetivo de que los grupos sean más dinámicos y que se puedan desempeñar de manera adecuada. Estos grupos realizarán actividades alternadas, es decir, cada grupo desarrollará una actividad distinta en un período determinado.

A continuación se expone el horario de actividades que cumplirán las personas de la tercera edad y se tendrá 5 horarios para que dichas personas decidan cual realizar dependiendo de la capacidad disponible para cada grupo. (Los grupos se intercambiarán los horarios cada mes para no crear rutina y que dichas personas no se aburran o se cansen del servicio)

Horarios

Primer Grupo

Horario para las personas de la tercera edad que deseen asistir los días lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 10:00 al Centro de Recreación

Hora	Lunes	Miércoles	Viernes
8:00 a 9:00	Ejercicio físico (flexibilidad, fuerza y resistencia cardiovascular	Bingo	Ejercicio físico (yoga)
9:00 a 10:00	Naipe	Baile	Pintura en tela
R E F R I G E R I O			

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Segundo Grupo

Horario para las personas de la tercera edad que deseen asistir los días lunes, miércoles y viernes de 10:00 a 12:00 al Centro de Recreación

Hora	Lunes	Miércoles	Viernes
10:00 a 11:00	Ejercicio Físico (Tai-chi)	Ajedrez	Aeróbicos
11:00 a 12:00	Pintura artística	Baile	Película
A L M U E R Z O			

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Tercer Grupo

Horario para las personas de la tercera edad que deseen asistir los días lunes, miércoles y viernes de 14:00 a 16:00 al Centro de Recreación; aclarando que estas personas asistirán una hora y media antes para que puedan almorzar y descansen; luego realizarán las actividades programada para ellos en el Establecimiento.

Hora	Lunes	Miércoles	Viernes
12:30 a 13:00	A L M U E R Z O		
14:00 a 15:00	Cerámica	Canto	Bingo
15:00 a 16:00	Baile	Ejercicio físico cardiovascular	Caminatas

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Cuarto Grupo

Horario para las personas de la tercera edad que deseen asistir los días martes y jueves de 8:00 a 12:00 al Centro de Recreación

Hora	Martes	Jueves
8:00 a 9:00	Aeróbicos	Ejercicio Físico
9:00 a 10:00	Domino	Canto
10:00 a 11:00	(Tejer o Pintura artística)	Tai-chi
11:00 a 12:00	Baile	Película
A L M U E R Z O		

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Aclarando que en cuanto se refiere a manualidades se tendrá dos actividades distintas puesto que las señoras realizarán costura (tejidos) y los señores harán pintura artística.

Quinto Grupo

Horario para las personas de la tercera edad que deseen asistir los días martes y jueves de 13:00 a 17:00 al Centro de Recreación; como las actividades empiezan a las 13:00 las personas asistirán una hora antes para que puedan almorzar y descansen; luego continuarán con las actividades programadas para esos días.

Hora	Martes	Jueves
A L M U E R Z O		
13:00 a 14:00	Caminatas	Canto
14:00 a 15:00	Naipe	Deportes variados
15:00 a 16:00	Pintura en tela	Domino
16:00 a 17:00	Baile	Ejercicio físico (yoga)

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Nota: Cada mes se dictarán dos charlas acerca de temas de salud, nutrición, autoestima-motivación, entre otros; los días que se dicten las charlas será uno en la mañana para las personas que asisten al Centro en el horario de la mañana y el otro en la tarde para las personas que asisten en ese horario.

Por otra parte cada mes se organizará un paseo ya sea a museos, reservas naturales, zoológicos, y se los llevará a cabo en dos días para las personas que asistan en la mañana un día y para los que asistan en la tarde otro día diferente.

2.1.3 Estudio de Precios

Como se pudo observar con la investigación de mercado que se realizó, las personas de la tercera edad están de acuerdo en pagar un valor que varía entre 50 – 100 dólares mensuales por hacer uso de las instalaciones del Centro. Por tal motivo se ha fijado la

mensualidad en USD 100, los mismos que serán destinados para cubrir los siguientes gastos: sueldo de los instructores-profesores, refrigerios/almuerzos (dependiendo el horario), charlas, paseos, materiales según la actividad que realicen, servicios básicos y otros gastos emergentes que se puedan presentar.

Esto permitirá que el Centro funcione con normalidad y sin tener problemas, ofreciendo un servicio que satisfaga las necesidades de los futuros clientes, y que a su vez ayude a solucionar un problema social, el mismo que no ha sido tomado en cuenta con la seriedad, ni la atención que se merece.

2.1.4 Estudio de Comercialización

2.1.4.1 Publicidad

Con el fin de dar a conocer la existencia del centro a las personas de la tercera edad y sus familiares, se aplicará las siguientes estrategias:

- Se repartirá volantes en las calles, plaza grande, mercados, centros comerciales, iglesias, oficinas y asilos de la ciudad de Quito. También se pondrá afiches del centro en las afueras de organizaciones como el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ministerio de Salud, Secretaría Nacional del Migrante, Embajada de España, asilos. En los cuales se detalle de manera amplia las necesidades que pretende cubrir el centro, cuáles son los beneficiarios directos, a quién está dirigido, las ventajas (tanto para las personas de la tercera edad como para sus familiares directos) de adquirir el servicio y datos generales del centro (ubicación, teléfonos, etc.)
- Se publicará en EL COMERCIO los domingos y en ÚLTIMAS NOTICIAS los viernes durante un mes, en ¼ de página en ambos periódicos donde se expondrá los datos generales del centro (ubicación, teléfonos, etc.), y que necesidades pretende cubrir, así como sus beneficiarios directos.

2.1.4.2 Difusión

Con el objetivo de brindar un excelente servicio a nuestros clientes se realizará convenios con ONG´s, empresas privadas, y otros organismos internacionales que apoyen proyectos sociales, los mismos que colaboren con personas que dicten las charlas de los diversos temas que se discutirán en el Centro; asimismo se pedirá colaboraciones para recibir bienes perecibles como arroz, azúcar, atún, fideo, leche, etc; también ver la posibilidad de obtener muestras gratis de medicinas y vitaminas que ayuden a curar, controlar y prevenir muchas de las enfermedades propias de la tercera edad.

CAPÍTULO 3

3.1 ESTUDIO TÉCNICO

El estudio técnico tiene por objeto proveer información para cuantificar el monto de las inversiones y costo de las operaciones pertinentes.

Uno de los resultados de este estudio es definir la función de producción que optimice la utilización de los recursos disponibles en la producción del bien o servicio del proyecto. Aquí se podrá obtener la información de las necesidades de capital, mano de obra y recursos materiales, tanto para la puesta en marcha como para la posterior operación del proyecto.

Dentro del Estudio Técnico se tiene:

- Capacidad de la Planta: indica cual es la capacidad de producción que se alcanzará con los recursos disponibles y en algunos casos esta capacidad se expresa, no en términos de la cantidad de producto que se obtiene, sino en función del volumen de materia prima que se procesa.
- Programa de Producción y Ventas; el programa de producción se realiza con la capacidad instalada y el porcentaje de utilización de la capacidad; y el programa de ventas expresa las cantidades de ventas anuales en unidades monetarias.

Dentro del estudio técnico se tendrá que alcanzar los siguientes objetivos para el Centro, estos son:

- Determinar a cuantas personas de la tercera edad (por grupos y horarios) se puede atender en el Centro sin problema alguno.
- Conocer cuales serán las inversiones para poner en funcionamiento el Centro.

- Determinar la ubicación exacta del Centro de recreación para dar a conocer a los futuros clientes la localización del mismo.
- Conocer cuales serán los insumos y materiales necesarios para que se puedan desarrollar las actividades diarias programadas en el Centro.
- Determinar la distribución física óptima de los espacios donde se realizará un sinnúmero de actividades, buscando la seguridad y confianza que se brinde a las personas que asistan al Centro.
- Conocer cuales serán los procesos necesarios para poner en marcha el proyecto.

3.1.1 Localización

3.1.1.1 Determinación de Tamaño del Proyecto.

La capacidad física interna donde funcionará el Centro de recreación comprende un número limitado de hasta 50 personas de la tercera edad con un área de 150m^2, puesto que se podrá llevar a cabo las actividades programadas para los distintos grupos con los espacios respectivos que se necesitan para desarrollarlas.

El centro estará distribuido de la siguiente manera: 1 oficina, 3 baños, 7 aulas, 1 cocina; en la oficina se dará información a las personas que estén interesadas en asistir al Centro, además se tendrá una base de datos de los clientes y se conocerá cual es el estado de salud y anímico de dichas personas para estar precavidos ante cualquier situación que se presente, también se tendrá los materiales que se les proporcionará a los grupos según el cronograma y las actividades que les corresponda, y por último se recibirá el pago del servicio, se realizará los presupuestos para el centro y se cancelará los sueldos a los profesores e instructores que trabajen en el lugar.

En las aulas los usuarios realizarán las distintas actividades que se les programe para los diversos días, aclarando que cada aula estará equipada con los materiales que se necesite

para esas horas y luego se regresarán y guardarán en la oficina; con lo único que permanecerán las aulas será: mesas, sillas, sofás, equipos de gimnasia, y televisión según el aula, ya que cada una estará destinada para una actividad.

Los 2 baños estarán ubicados en la segunda planta y serán para uso exclusivo de los clientes (uno para hombres y otro para mujeres), y el otro baño estará ubicado en la oficina el mismo que usará solo el personal que trabaje en el Centro.

En la cocina se realizará los refrigerios o los almuerzos según el cronograma de actividades y se tendrá un comedor para que puedan las personas de la tercera edad ingerir sus alimentos con tranquilidad y comodidad. Además, se tendrá una pequeña bodega para guardar los insumos que se necesiten para preparar los alimentos en el Centro.

Es necesario aclarar que habrá actividades (caminatas, estiramientos, deportes, etc.) que se realizarán en los parques cercanos al Centro y no se hará uso de las instalaciones del mismo, solo será necesario llevar las herramientas y materiales para que las personas de la tercera edad se ejerciten con el espacio adecuado y sin ningún problema.

El inmueble (Casa ubicada en el conjunto residencial California Baja) es donado por un familiar del ejecutor del proyecto por está razón no se invertirá en la compra de la infraestructura, pero si se colocará un valor de arriendo, en cambio de los insumos para la comida, materiales para las actividades, pago de sueldos al personal de trabajo, permisos de funcionamiento respectivos se invertirá USD 8850,90 valor que consta de: USD 2000 como capital propio para el Centro (fondos propios de la ejecutora del proyecto) y USD 6850,90 valor que se pedirá prestado a la Institución financiera Cooperativa 29 de octubre a cinco años plazo con una tasa de interés del 16%

A continuación se detalla todos y cada uno de los insumos, materiales y herramientas necesarias para llevar a cabo las actividades en el Centro de recreación:

Cantidad	Producto	Precio Unitario	Total
10	Mesas	50	500
45	Sillas	20	900
3	Sillones	250	750
30	Tijeras	0.70	21
20	Agujetas	1	20
20	Crochet	1	20
10	Moldes de Costura	10	100
10	Balones	10	100
30	Colchonetas	8	240
3	Grabadoras	120	360
1	Televisiones	700	700
1	Escritorio	70	70
2	Sillas giratorias	25	50
1	Archivador	200	200
1	Computador	500	500
2	Dvd’s	100	200
3	Juegos de Bingo	14	42
10	Naipe	0.50	5
10	Juegos de damas chinas	7	70
10	Juegos de ajedrez	8	80
10	Juego de Domino	6	60
1	Cocina	200	200
2	Juegos de utensilios de cocina	25	50

10	Juegos de Pinceles	4.70	47
	Adecuaciones del Local		2000
	Gastos de Constitución		1000
	TOTAL		**8285**

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Estos insumos o materiales serán adquiridos y utilizados durante toda la duración del proyecto, pero si existe algún daño o por su uso serán repuestos según corresponda.

Cantidad	**Producto**	**Precio Unitario**	**Total**
40	Pliegos de cartulina	0.50	20
10	Marcadores	1	10
30	Figuras de cerámica	6	180
10	Juego de acuarelas	7	70
10	Madejas de lanas (varios colores)	1.50	15
50	Agujas	0.01	0.50
30	Hilos para bordar (varios colores)	0.50	15
15	Tubos de pinturas de cerámica (varios colores)	1.36	20.40
20	Metros de Tela para pintar	1.50	30
5	Videos	1	5
10	Revistas	1	10
2	Cilindro de gas	80	160
24	Tubos para pintura de Tela (varios colores)	1.25	30
	TOTAL		**565,90**

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Estos instrumentos serán adquiridos mensualmente o a medida que se vaya necesitando para las distintas actividades del Centro.

*Se aclara que en el primer año el Centro funcionará los cuatro últimos meses, puesto que los meses anteriores se realizará todas las actividades necesarias (adecuaciones física, adquisición de materiales, instrumentos, equipos, muebles, etc.) para poner en funcionamiento el proyecto; por esa razón solo se hace cuenta los sueldos del personal de los cuatro últimos meses del primer año .

En el centro laborarán:

- Una secretaria la misma que se encargará de realizar todo lo pertinente a: dar información a las personas interesadas en hacer uso del servicio, registro de datos de clientes, reservaciones de cupos, elaboración y detalles de recibos con los valores correspondientes al servicio, proporcionará lo materiales respectivos a cada día de actividades de los distintos grupos, tendrá un sueldo de USD 300 mensuales y beneficios de ley.
- 1 persona capacitada y experimentada en realizar ejercicios (cardiovascular, relajamiento, estiramiento, caminatas cercanas), baile, gimnasia, deportes y motivar a las personas de la tercera edad con: ronda de chistes, anécdotas, juegos interactivos; esta persona será de planta, laborará de lunes a viernes, 8 horas al día; tendrá un sueldo de USD 300 mensuales y beneficios de ley.
- 1 persona capacitada en llevar a cabo las actividades manuales, esta persona dará las clases de costura, pintura en tela, pintura artística y cerámica; será trabajador de planta; es decir, laborará de lunes a viernes, ocho horas al día, tendrán un sueldo de USD 250 mensuales y beneficios de ley.

- 1 persona que realizará la limpieza diaria del local donde funcionará el Centro, cuya actividad se llevará a cabo de lunes a viernes en el horario de 7:00 a 9:00, es decir, solo trabajará dos horas al día; se le pagará USD 100 por sus servicios de limpieza.
- El marketing, la publicidad y la contabilidad se llevará a cabo por la promotora del proyecto, que trabajará sin horario predeterminado, pues siempre debe estar pendiente del funcionamiento del centro. Además, dará apoyo en caso de que los empleados y los clientes lo necesiten.

  También se contactará con instituciones que ayuden con charlas informativas (salud, sexualidad, nutrición, motivación, implantación de pequeños negocios, etc); estas charlas pueden ser dadas por Fundaciones médicas como: Fundación Mosquera, SOLCA, Fundación Vista para Todos; Fundaciones Empresariales como: Fundación de Ayuda Micro empresarial; para la Motivación: Fundación Doxa y otras como REMAR.

3.1.1.2 Métodos de Localización

En cuanto a los distintos métodos que se utilizan para seleccionar la mejor localización del proyecto se ha escogido el siguiente:

Método cualitativo por puntos.- Consiste en asignar factores cuantitativos a una serie de factores que se consideran relevantes para la localización. Esto conduce a una comparación cuantitativa de diferentes sitios. El método permite ponderar factores de preferencia para el investigador al tomar la decisión. Se puede aplicar el siguiente procedimiento para jerarquizar los factores cuantitativos:

1. Desarrollar una lista de factores relevantes.

2. Asignar un peso a cada factor para indicar su importancia relativa (los pesos deben sumar 1.00), y el peso asignado dependerá exclusivamente del criterio del investigador.
3. Asignar una escala común a cada factor (por ejemplo de 0 a 10) y elegir cualquier mínimo.
4. Calificar a cada sitio potencial de acuerdo con la escala designada y multiplicar la calificación por el peso.
5. Sumar la puntuación de cada sitio y elegir el de máxima puntuación.

Entre los factores que se pueden considerar para realizar la evaluación, se encuentran los siguientes:

- Factores geográficos, relacionados con las condiciones naturales que rigen en las distintas zonas del país, como clima, los niveles de contaminación, y desechos, las comunicaciones (carreteras, vías férreas, y rutas aéreas), etc.
- Factores institucionales, que son los relacionados con los planes y las estrategias de desarrollo y descentralización industrial.
- Factores sociales, los relacionados con la adaptación del proyecto al ambiente y la comunidad. estos factores son poco atendidos, pero no menos importantes. Específicamente, se refieren al nivel general de los servicios sociales con que cuenta la comunidad, como Colegios, Hospitales, Centros Recreativos, facilidades culturales y de capacitación de empleados y otros.
- Factores Económicos, que se refieren a los costos de los suministros e insumos en esa localidad, como la mano de obra, las materias primas, el agua, la energía eléctrica, los combustibles, la infraestructura disponible, los terrenos y la cercanía de los mercados y las materia prima.

Dentro de los factores más relevantes que se ha seleccionado para escoger la mejor ubicación del proyecto tenemos:

- **Niveles de Contaminación.-** Se debe examinar si el lugar donde funcionará el Centro existe la presencia de objetos que perjudiquen o molesten la vida, la salud y el bienestar humano, o afecten la calidad del aire, del agua, de la tierra, de los bienes, de los recursos naturales que tiene el medio ambiente.
- **Disponibilidad de Lugares Recreativos.-** Existe la disponibilidad de parques, espacios verdes, etc. cerca de CERPTE para que las personas de la tercera edad puedan realizar actividad física sin problema alguno.
- **Disponibilidad de Servicios Públicos.-** Existe la disponibilidad de energía eléctrica, agua, teléfono, etc. para el buen funcionamiento del Centro.
- **Medios de Transporte.-** Existe la facilidad de tomar transportes para los futuros clientes del Centro.

Se ha decidido calificar cada factor de 1 a 3, considerando que 1 es la calificación más baja y 3 es la mejor.

METODO CUALITATIVO POR PUNTOS

Factores más relevantes	Peso %	Norte (Sector Barker II)		Centro (Sector Mariscal)		Sur (Sector Michelena)	
		Calificación	**Ponderación**	**Calificación**	**Ponderación**	**Calificación**	**Ponderación**
Niveles de Contaminación	25%	3	0,75	1	0,25	1	0,25
Disponibilidad de Lugares Recreativos	25%	3	0,75	3	0,75	2	0,5
Disponibilidad de Servicios Públicos	25%	3	0,75	2	0,5	2	0,5
Medios de Transporte	25%	2	0,5	3	0,75	3	0,75
TOTALES	**100%**		**2,75**		**2,25**		**2**

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Como se puede observar el mejor lugar para que el Centro funcione de manera eficiente es el Sector Baker II, puesto que obtuvo 2,75 puntos, es decir, una puntuación mayor en comparación con los otros sectores; el mismo que cuenta con todo lo necesario para que las personas de la tercera edad puedan desarrollar sus actividades sin problema alguno.

3.1.1.3 Ubicación del Proyecto

El Centro de Recreación funcionará en el Conjunto Residencial California Baja, Casa Nº 25 (bien inmueble propio) ubicado en el Norte de la cuidad de Quito Sector Baker II, dirección: Porfirio Romero entre Av. Real Audiencia y Av. Galo Plaza Lasso

El lugar donde funcionará el Centro cuenta con todos los servicios básicos para que se pueda llevar a cabo las actividades sin ningún inconveniente; es necesario indicar que existe competencia, pero ninguna se encuentra cerca de donde estará ubicado el Centro, lo cual es favorable en vista que como se analizó en la investigación de mercado, la mayor parte de la personas encuestadas están de acuerdo en asistir al centro, por el mismo hecho que viven cerca de las instalaciones, si a eso se le agrega calidad, respeto y cariño a cada uno de los servicios que de ofrezcan en el Centro permitirá que con el pasar del tiempo se pueda crecer en el mercado con nuevas instalaciones para ofrecer el servicio a una mayor cantidad de personas de la tercera edad.

De acuerdo a la Investigación de Mercado realizada anteriormente se puede determinar que el poder adquisitivo de los futuros clientes podrá ser: **Bajo** con ingresos máximos de USD 300 mensuales; **Medio** que corresponde a un ingreso máximo de USD 500 mensuales y **Medio Alto** con ingresos aproximados de USD 650 mensuales. Se ha seleccionado a estos estratos económicos teniendo en cuenta que el valor mensual del servicio que tendrán que pagar los futuros clientes es de USD 100 mensuales y estos estarían en la capacidad de poder cancelarlos.

3.1.2 Ingeniería del Proyecto

De acuerdo a estudios médicos realizados, las personas de la tercera edad necesitan realizar distintas actividades; para mantener un adecuado funcionamiento del cuerpo humano, así, los tendones, huesos y músculos, como la mente y los órganos internos deben ser cuidados y atendidos de la mejor manera para llevar un equilibrado ritmo de vida.

Por tal motivo se vio la necesidad de crear un Centro de Recreación, en el cual las personas de la tercera edad puedan recibir: cuidado, atención (respeto, consideración, etc.), amistad y la posibilidad de mejorar sus relaciones con las demás personas que las rodean y que además puedan distraerse con la ejecución de diversas actividades físicas e intelectuales, las cuales contribuirán a que estas personas tengan ánimo y energía, y logren un mejor equilibrio emocional; influyendo de manera positiva en su salud. Además en el Centro se pretende elaborar una dieta ideal (tanto de refrigerios como almuerzos) para las personas de la tercera edad, ya que la mayoría de ellas no tienen buenos hábitos alimentarios, por lo tanto ofreceremos alimentos que aseguren una buena disponibilidad de nutrientes y unas preparaciones culinarias agradables; donde:

Las dietas serán sencillas y de fácil preparación, los alimentos tendrán una presentación vistosa y agradable, Los líquidos y los zumos constituirán una sola toma en las comidas, los mismos que les ayuden a que tengan una buena digestión, se moderará el consumo de café, se tratará de satisfacer los gustos personales, siempre y cuando no se desvíe de las dietas necesarias y nutritivas para el buen funcionamiento del organismo de las personas de la tercera edad.

Por otra parte, el Centro dará atención a las personas interesadas en asistir durante todo el día (entre las 8:00 y 17:00) y en la tarde se retirarán a sus hogares; según el horario de trabajo que escojan para realizar las actividades programadas.

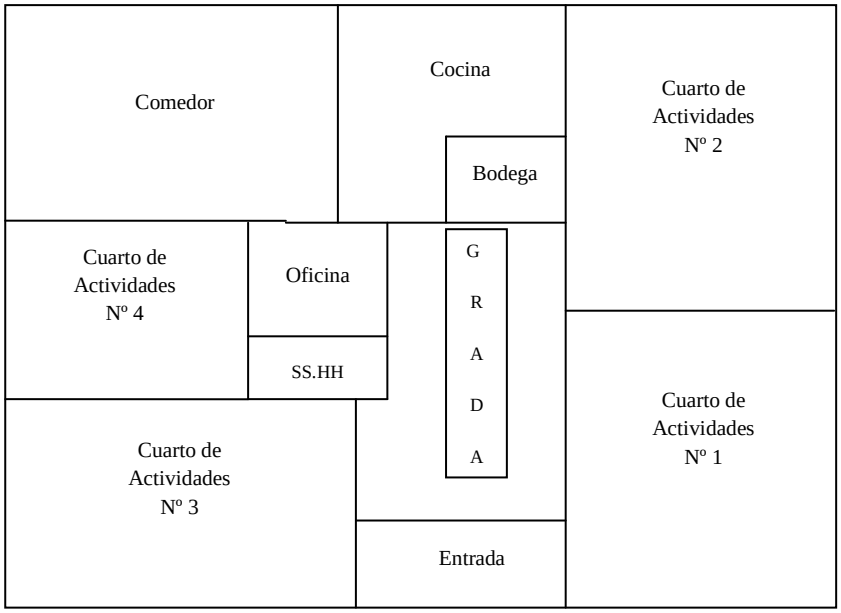
3.1.2.1 Distribución Espacial e Interna

El lugar donde funcionará el centro tendrá una dimensión de 150 m^2 en dos plantas y estará distribuido de la siguiente manera:

Planta Baja: una oficina, cuatro cuartos de actividades, un comedor, una cocina, un baño, una bodega pequeña.

Planta Alta: tres cuartos de actividades, y dos baños

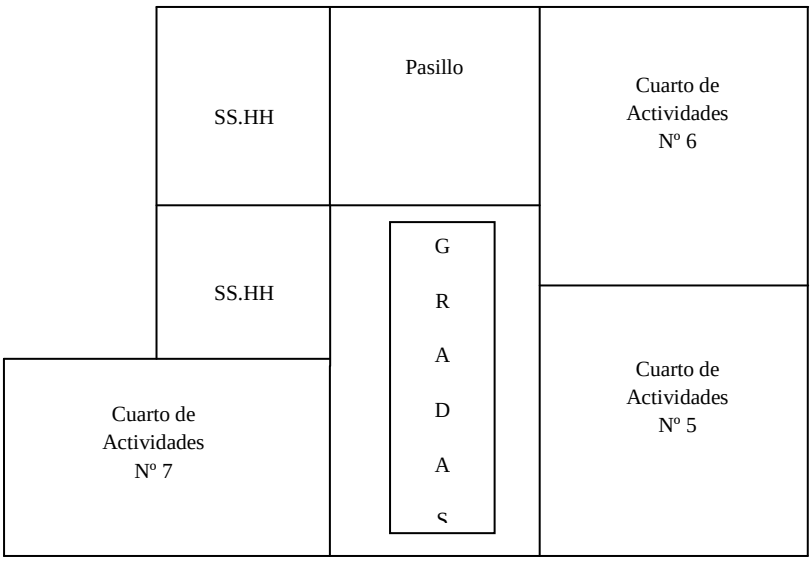
Planta Baja



- Oficina: Operará la secretaria y la Promotora del Proyecto con una dimensión de $9m^2$.
- Comedor: Donde las personas de la tercera edad degustarán de los alimentos que se prepararán en el centro, con una superficie de $10m^2$.
- Cocina: Aquí se prepararán los alimentos para las personas de la tercera edad, con una superficie de $10m^2$.

- Baño: Estará ubicado dentro de la oficina, será de uso exclusivo para el personal que labore en el Centro y tendrá una dimensión de $4m^2$.
- Bodega: Con una superficie de $4m^2$, donde se almacenará todos los insumos para preparar los alimentos para los futuros clientes del Centro.
- Cuatro de actividades Nº 1: Con una dimensión de 15 m^2, para una capacidad de 10 personas de la tercera edad, y estará amoblado con los materiales e instrumentos que se necesiten para las actividades pertinentes.
- Cuatro de actividades Nº 2: Con una dimensión de 15 m^2, para una capacidad de 10 personas de la tercera edad, y estará amoblado con los materiales e instrumentos que se necesiten para las actividades pertinentes.
- Cuatro de actividades Nº 3: Con una dimensión de 15 m^2, para una capacidad de 10 personas de la tercera edad, y estará amoblado con los materiales e instrumentos que se necesiten para las actividades pertinentes.
- Cuatro de actividades Nº 4: Con una dimensión de 15 m^2, para una capacidad de 10 personas de la tercera edad, y estará amoblado con los materiales e instrumentos que se necesiten para las actividades pertinentes.

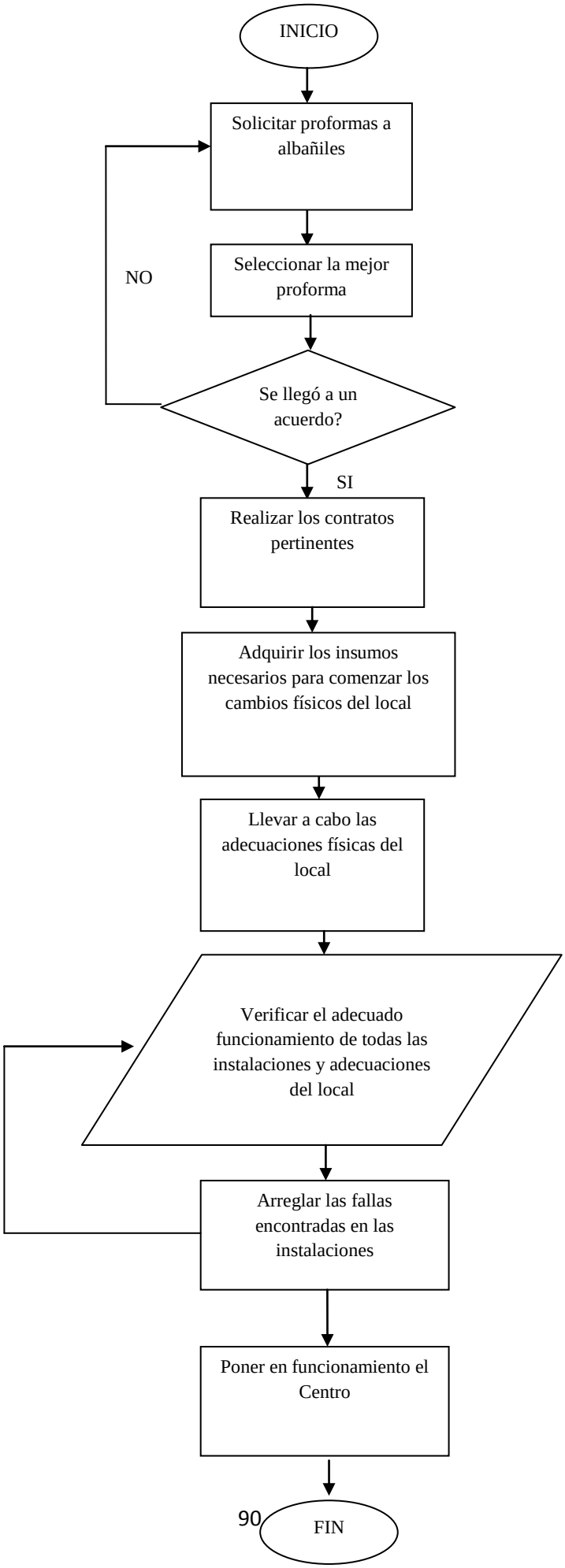
Planta Alta



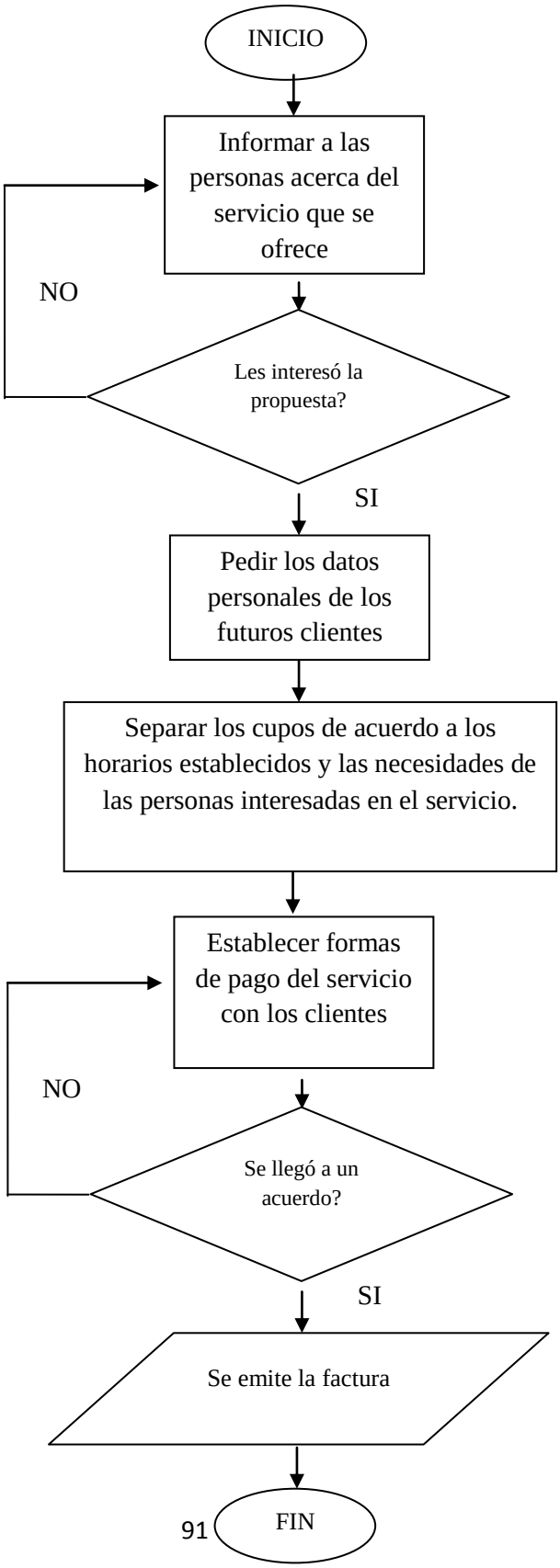
- Cuarto de actividades Nº 5: Con una dimensión de 15 m^2, para una capacidad de 10 personas de la tercera edad, y estará amoblado con los materiales e instrumentos que se necesiten para las actividades pertinentes.
- Cuarto de actividades Nº 6: Con una dimensión de 15 m^2, para una capacidad de 10 personas de la tercera edad, y estará amoblado con los materiales e instrumentos que se necesiten para las actividades pertinentes.
- Cuarto de actividades Nº 7: Con una dimensión de 15 m^2, para una capacidad de 10 personas de la tercera edad, y estará amoblado con los materiales e instrumentos que se necesiten para las actividades pertinentes.
- Baño Damas: Para las señoras de la tercera edad que asistan al Centro; estará ubicado al lado del pasillo y de las gradas y tendrá una dimensión de $4m^2$.
- Baño Caballeros: Para los señores de la tercera edad que asistan al Centro; estará ubicado al lado del pasillo y de las gradas y tendrá una dimensión de $4m^2$.

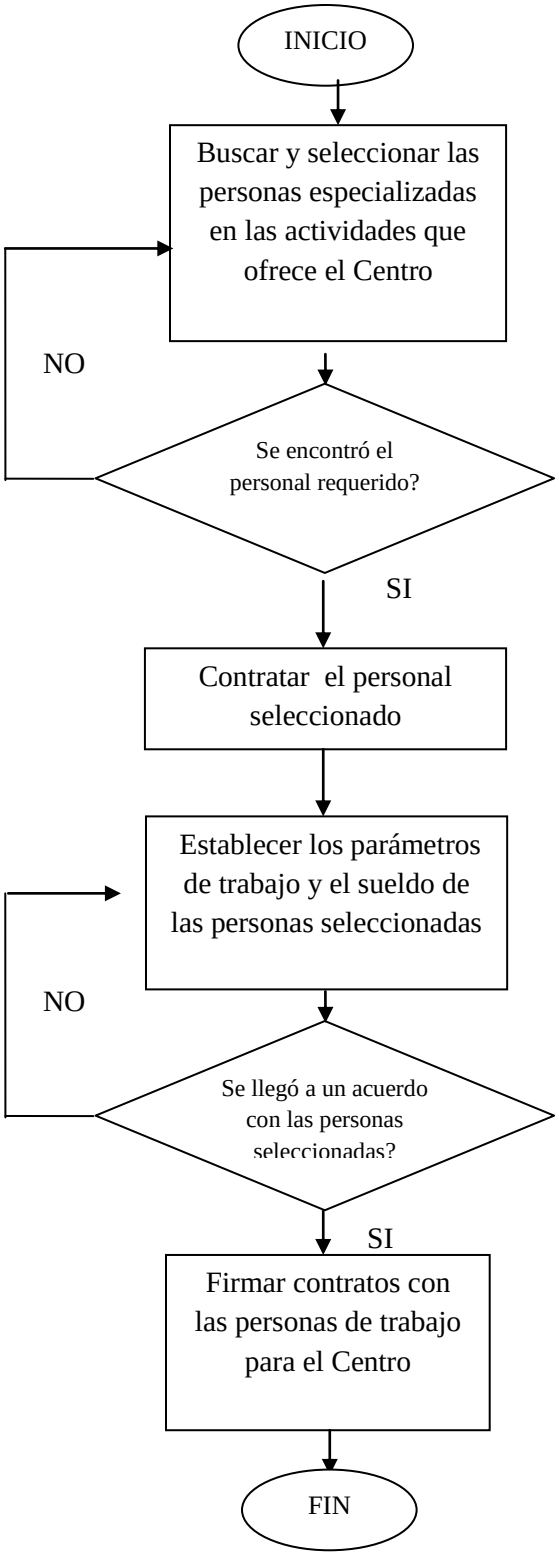
3.1.3 Estudio de Procesos

- Los procesos para realizar las adecuaciones del Centro son las siguientes:

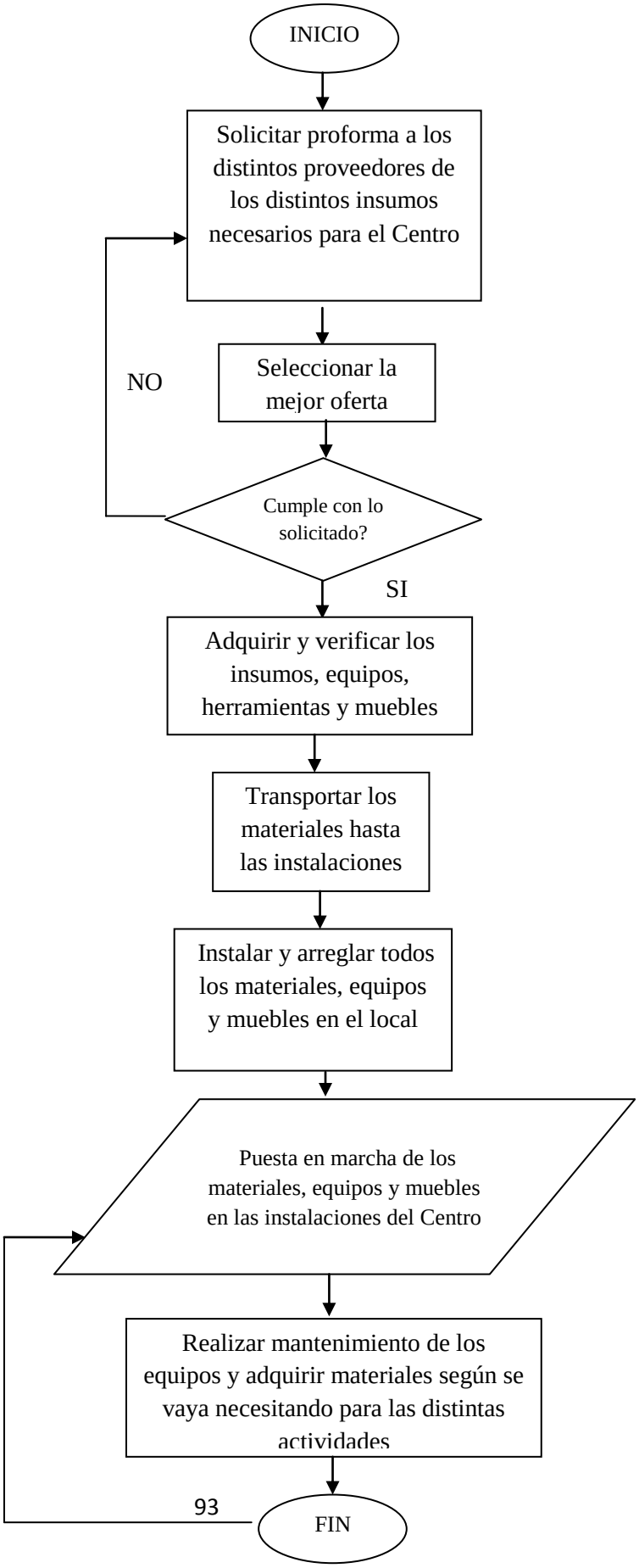

INICIO
Solicitar proformas a albañiles
Seleccionar la mejor proforma
NO
Se llegó a un acuerdo?
SI
Realizar los contratos pertinentes
Adquirir los insumos necesarios para comenzar los cambios físicos del local
Llevar a cabo las adecuaciones físicas del local
Verificar el adecuado funcionamiento de todas las instalaciones y adecuaciones del local
Arreglar las fallas encontradas en las instalaciones
Poner en funcionamiento el Centro
FIN

- El proceso para la recepción de las personas de la tercera edad que deseen asistir al Centro y la contratación del personal necesario:

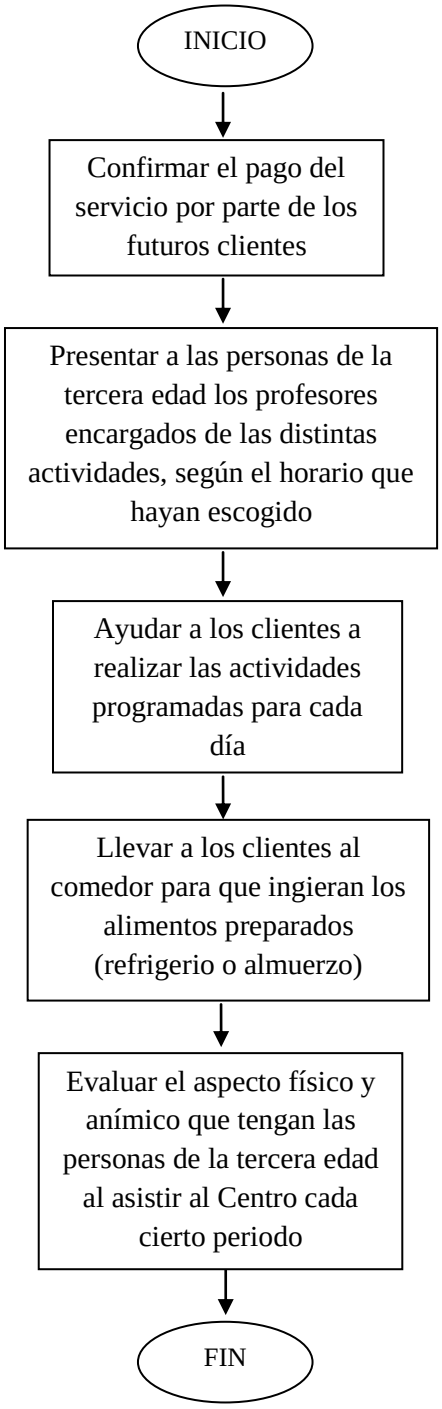



INICIO
Buscar y seleccionar las personas especializadas en las actividades que ofrece el Centro
NO
Se encontró el personal requerido?
SI
Contratar el personal seleccionado
Establecer los parámetros de trabajo y el sueldo de las personas seleccionadas
NO
Se llegó a un acuerdo con las personas seleccionadas?
SI
Firmar contratos con las personas de trabajo para el Centro
FIN

- El proceso para la compra y distribución interna de los insumos herramientas equipo y muebles:



- El proceso de las actividades que realizarán las personas de la tercera edad según el horario que hayan escogido:



CAPÍTULO 4

4.1 ESTUDIO ORGANIZACIONAL Y LEGAL

4.1.1. Organización

En el Centro de Recreación las personas de la tercera edad a más de recibir el cuidado, atención (respeto, consideración, etc.), amistad y la posibilidad de mejorar sus relaciones sociales; puedan distraerse con la ejecución de diversas actividades físicas e intelectuales, las cuales sin lugar a duda contribuirán a que estas personas mejoren su autoestima; es decir, que tengan ánimo y energía, y logren un mejor equilibrio emocional; lo cual afectará de manera positiva en su salud y estado anímico. Además este proyecto tiene un fin social que es ayudar a la comunidad atendiendo a uno de los grupos más olvidados (personas de la tercera edad), elaborando una dieta ideal, puesto que muchas de ellas poseen malos hábitos alimentarios, por lo tanto ofreceremos alimentos que aseguren una buena distribución de nutrientes; lo cual permitirá que lleven un mejor estilo de vida.

4.1.1.1 Misión

Apoyar a las personas de la tercera edad con actividades que les ayuden a mejorar su salud y autoestima; y que además, les permita reintegrarse a la sociedad con la realización de actividades dinámicas grupales, disminuyendo la soledad y depresión que sienten muchas de estas personas, ya que sus familiares están ocupadas en sus labores diarias y no les brindan la debida atención y cuidado que se merecen.

4.1.1.2 Visión

Ser el mejor Centro de Recreación en el año 2015, que ayude a mejorar el estilo de vida de la personas de la tercera edad; y crear más Centros en la ciudad de Quito que permita satisfacer la demanda existente.

4.1.1.3 Objetivo General

Brindar un servicio óptimo y de calidad a personas de la tercera edad en el cual se incluya actividades recreativas para revivir el espíritu juvenil de las mismas.

4.1.1.4 Objetivos específicos

Dentro de los objetivos que se pretenden alcanzar en el Centro tenemos:

- Contratar personal capacitado para que les ayuden a realizar actividades recreativas.
- Adquirir materiales de calidad los mismos que ayuden al buen desarrollo de las actividades diarias.
- Tratar con cariño, amor, respeto y paciencia con todos los consumidores.
- Dar charlas informativas sobre temas de salud, autoestima que les permita a las personas de la tercera edad llevar un adecuado ritmo de vida.

4.1.1.5 Estrategias

- Capacitar permanentemente al personal del centro, para que puedan brindar un mejor servicio a los clientes.

- Pedir y escoger las mejores cotizaciones de los proveedores para la adquisición de los insumos y materiales que se encuentren en óptimas condiciones, que servirán para desarrollar las actividades en el Centro de la mejor manera.
- Renovar permanentemente los horarios establecidos con el fin de que los clientes no se aburran y puedan escoger distintas alternativas de distracción y ejercitación.
- Escoger los temas más trascendentales y actuales para las charlas que recibirán las personas de la tercera edad, lo cual les permitirá estar mejor informados y así conocer como se puede evitar o mejorar problemas de salud.
- Examinar permanentemente a aquellos que de alguna manera compiten con el centro, con el fin de mejorar día tras día para ser líderes en el mercado.
- Averiguar y preparar dietas variadas que beneficien la salud de las personas de la tercera edad.

4.1.1.6 Políticas

- Todo el personal del centro debe asistir puntualmente a sus labores diarias, caso contrario se fijará una multa del 5% del salario.
- El personal del centro debe tratar con respeto y amabilidad a todas las personas, de no hacerlo se exponen a sanciones que pueden terminar en la separación definitiva del centro y sin reconocimiento económico.
- Para pedir permiso, el trabajador deberá notificarlo con 24 horas de anticipación, con el fin de ver un suplente momentáneo y que los clientes no se sientan afectados.

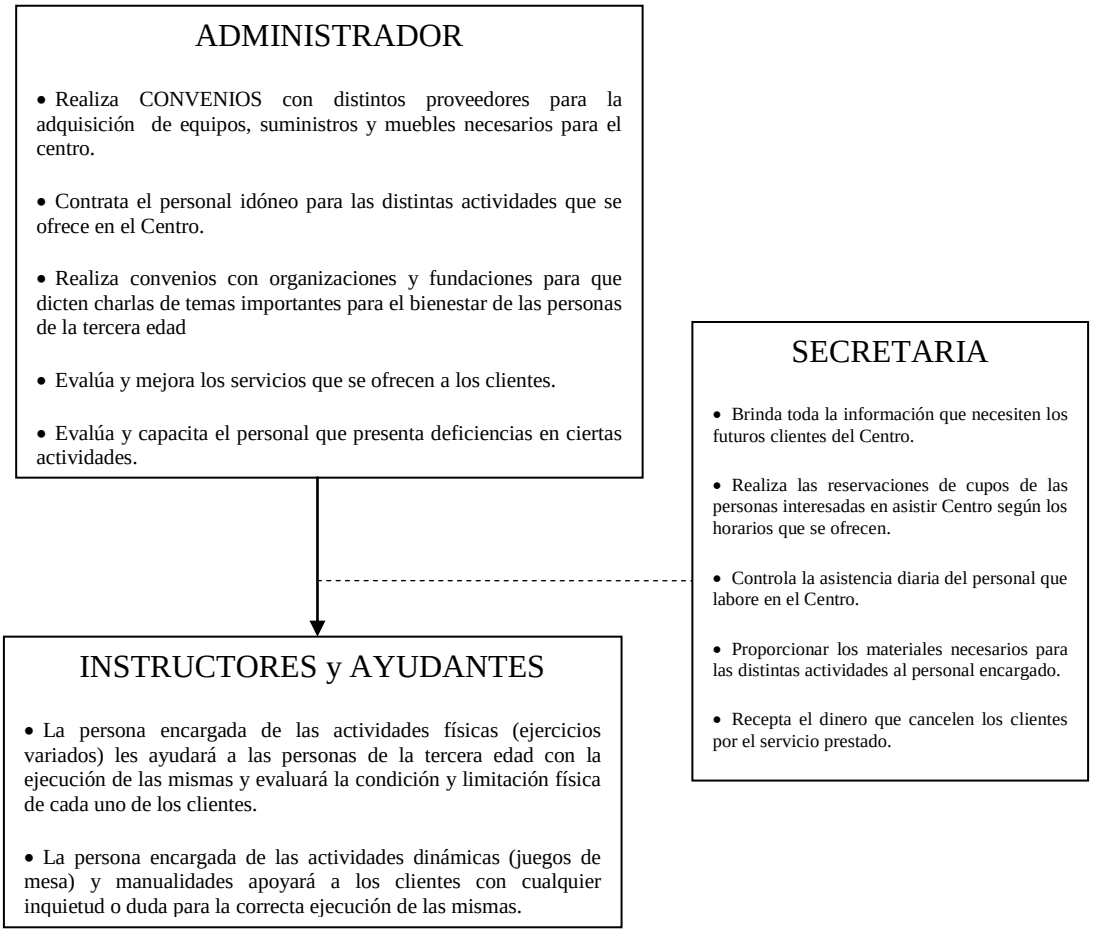
- El personal debe estar debidamente uniformado dependiendo de la actividad que se realice diariamente en el Centro; además debe cuidar su apariencia personal y brindar una buena imagen a las demás personas.
- La secretaria o cualquier empleado deberá dar información oportuna y concisa a los futuros posibles clientes, con el fin de que al momento que tengan que escoger, el centro se vea beneficiado.
- El personal debe satisfacer cualquier duda o inconveniente que tenga el cliente dentro del centro, esto hará que las personas de la tercera edad se sientan bien y se desempeñen de manera adecuada.

4.1.1.7 Valores

- **Respeto.-** Todas las personas que trabajen en el Centro deberán respetar a sus compañeros de trabajo y a los clientes (personas de la tercera edad); y que cualquier problema que se les presente comunicar al Administrador y con el poder encontrar la mejor solución.
- **Puntualidad.-** Tanto el personal administrativo (secretaria) como el personal operativo (instructores) deberán asistir puntualmente a cumplir sus funciones, caso contrario será descontado el 10% de su sueldo respectivo.
- **Honestidad.-** El personal administrativo (administrador y secretaria) deberán ser cuidadosos con sus actividades que realicen a diario, puesto que aparte de controlar, dirigir al personal operativo, colaborar e informar a los clientes; manejan dinero el mismo que tendrá que ser justificado del porque de ese saldo en caja.
- **Solidaridad.-** Todo el personal que trabaje en el Centro deberá colaborarse y apoyarse mutuamente en la ejecución de las actividades a fin de satisfacer las

necesidades de los clientes (personas de la tercera edad) y en cualquier problema que se les presente en sus labores.

4.1.2. Organigrama



- **Perfil del personal que trabajará en el Centro de Recreación**

Administrador: Debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Título de cualquier Carrera afín a las Ciencias Administrativas y Económicas.

- Facilidad de comunicación con el cliente interno y externo (poder solucionar cualquier problema que exista en el desarrollo de las actividades diarias, sin que afecte a las partes involucradas).
- Predisposición para relacionarse con personas de la tercera edad.
- Tener liderazgo para poder tomar decisiones adecuadas sobre cualquier situación que se presente, y que esto le permita manejar el Centro de manera eficiente.

Nota: El administrador será la misma persona ejecutora del proyecto.

Secretaria: Tendrá que cumplir con los siguientes requisitos:

- Título de cualquier profesión acorde a las Ciencias Administrativas y Económicas (Tecnologías o Ingeniería)
- Predisposición de colaborar y apoyar tanto al personal que trabaje en el Centro como a los usuarios (clientes) del mismo.
- Tener referencias laborales y personales que comprueben la honestidad en vista de que su trabajo se vincula directamente con el dinero.
- Ser una persona dinámica, paciente, eficiente y puntual en su trabajo.
- Conocimientos de: Contabilidad General y programas informáticos básicos.

Instructores: Deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Título profesional en área de Educación Física y conocimientos en Artes Manuales.

- Experiencia en la realización de ejercicios adecuados para las personas de la tercera edad (en caso del personal de ejercicios físicos).
- Experiencia en la realización de manualidades en general (en caso del personal de Artes Manuales)
- Vocación de colaborar y apoyar tanto al personal que trabaje en el Centro como a los usuarios (clientes) del mismo.
- Ser una persona dinámica, paciente, eficiente, puntual y responsable en su trabajo.

4.1.3. Constitución legal del Centro de Recreación

El Centro de recreación dirigido a personas de la tercera edad estará constituido por una persona natural quien será la dueña de la Institución y a su vez pondrá en marcha el negocio cumpliendo con todos los requisitos y permisos legales necesarios para poder prestar los servicios del centro sin ningún problema y también estará al tanto de todos los impuestos que se tendrá que declarar según sea necesario.

Además la dueña será la única persona que hará la aportación del capital de USD 2000; y los USD 6850.90 serán prestados por la entidad financiera Cooperativa 29 de octubre pagaderos a 60 meses plazo con una tasa de interés del 16%; dicho capital será utilizado para la adquisición de materiales, instrumentos y muebles necesarios para el funcionamiento del Centro.

Por otra parte la razón social del Centro será:

- Nombre de la empresa: CERPTE cuyas siglas significan Centro de Recreación para Personas de la Tercera Edad.

- Domicilio: El Centro prestará sus servicios en Calle Porfirio Romero entre Av. Galo Plaza Lasso y Av. Real Audiencia; Conjunto Residencial California Baja Casa Nº 25. Su teléfono es 022-456-295

4.1.4. Permisos

Para que el Centro de recreación pueda desempeñar sus actividades con normalidad y bajo el marco legal necesita de los siguientes permisos de funcionamiento:

Inscripción del RUC para personas naturales en el SRI

Identificación del contribuyente: se debe presentar los siguientes documentos:

- Original y copia de cédula de identidad
- Original y copia del último certificado de votación electoral.

Para verificar el lugar donde va a funcionar el Centro, es necesario presentar el original y copia de los siguientes documento:

- Planilla de energía eléctrica, consumo telefónico o consumo de agua potable, de uno de los tres meses anteriores a la fecha de registro.
- Comprobante del impuesto predial, puede corresponder al del año en que se realiza la inscripción o del anterior.
- Aviso al SRI que el inmueble fue cedido en forma gratuita para poner en marcha el Centro de recreación.

Para obtener la Patente Municipal en el Distrito Metropolitano de Quito

Para obtener el permiso de funcionamiento se deberá presentar los siguientes documentos:

- Formulario de declaración del RUC (001) original y copia.
- Formulario de inscripción que se adquiere en recaudaciones.
- Descripción del servicio que se pretende ofrecer a la comunidad.
- Original y copia de cédula de identidad de
- Original y copia del último certificado de votación electoral.
- Copia de carta de pago de impuesto predial.

CAPÍTULO 5

5.1 ESTUDIO ECONÓMICO

En este estudio se debe ordenar y sistematizar la información de carácter monetario que proporcionaron las etapas anteriores, elaborar los cuadros analíticos y antecedentes adicionales para la evaluación del proyecto y evaluar los antecedentes anteriores para determinar su rentabilidad.

Para realizar este estudio se comienza con la determinación de los costos totales y de la inversión inicial, cuya base son los estudios de ingeniería, ya que tanto los costos totales como la inversión inicial dependen de la tecnología seleccionada. Continúa con la determinación de la depreciación y amortización de toda la inversión inicial. Otro de sus puntos importantes es el cálculo del capital de trabajo, que aunque también es parte de la inversión inicial, no está sujeto a depreciación y amortización, dada su naturaleza líquida y por último el desarrollo del VAN y el TIR, ya que con esto se podrá saber si el proyecto es viable o no.

En este estudio se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Conocer la inversión para poner en marcha el Centro sin problema alguno.
- Determinar cuáles serán los ingresos que tendrá el Centro en los próximos cinco años.
- Conocer los costos que se generarán en la operación de las actividades que se desarrollarán en el Centro y si los mismo podrán ser cubiertos por los ingresos que tenga el mismo por la prestación de los servicios.
- Determinar el flujo de caja en los próximos cinco años, para saber si es factible poner en marcha el proyecto.
- Determinar a través del VAN y TIR si el proyecto será rentable; es decir, si se obtendrá resultados positivos. (reinversión)

5.1.1 Inversiones

Las inversiones que garanticen el funcionamiento del proyecto garantizarán aclarando que estas no serán objeto de comercialización es decir, todos los equipos, materiales, suministros y muebles serán adquirido con el único fin de utilizar para desarrollar las actividades en el Centro de recreación.

En cuanto a las inversiones tenemos:

- Edificio: Se dispondrá de la infraestructura la misma que no es de propiedad de la ejecutora del proyecto, pero ha sido donado por un familiar para poner en funcionamiento las actividades diarias del centro.
- Muebles y Enseres: Se realizará la compra de mesas, sillas, sillas giratorias, sillones, archivadores, escritorios entre otros; los mismos que serán utilizados en el Centro para su óptimo funcionamiento.
- Instalaciones y adecuaciones: En cuanto a los arreglos que se realizarán en las instalaciones del Centro se dividirá en: Oficina donde operará la secretaria y la Promotora del Proyecto receptando las llamadas y atendiendo a los clientes, usuarios, también se recaudará el dinero generado por la prestación de los diversos servicios existentes en el centro, además se informará a las personas interesadas acerca del Centro, se controlará que las actividades se lleven a cabo de la mejor manera, se ayudará al personal con los materiales que se necesiten para cada actividad, la misma que tendrá una dimensión de $9m^2$: comedor aquí los clientes tomarán los alimentos que se prepararán en el centro para su buena nutrición y tiene una superficie de $10m^2$; cocina en el mismo se prepararán los alimentos para las personas de la tercera edad y para el personal que trabaje en el Centro con un área de $10m^2$; baño se encontrará dentro de la oficina, será únicamente para los empleados del Centro y tendrá una dimensión de $4m^2$; bodega donde se almacenará todos los insumos para preparar los alimentos para las personas de la tercera edad y los empleados del centro, con una superficie de $4m^2$, 7 cuartos de actividades con una superficie de $15m^2$ cada uno y una capacidad de 10 personas de la tercera edad, amoblados con las materiales indispensables para cada actividad y $8m^2$ correspodientes a servicios higénicos un baño para hombres y el otro para mujeres.
- Equipos: Se comprará televisores, dvd, grabadoras y cocina que servirán de apoyo a las actividades que se brinden en el centro.
- Equipo de computación: Se tendrá un computador, en el mismo se almacenará toda la información relacionada con el negocio y se controlará todo el dinero que ingrese o egrese del Centro llevando una Contabilidad

para conocer su funcionamiento y poder corregir y cambiar los procesos que se requieran, también se tendrá una base de datos de proveedores y clientes.

- Suministros y materiales: Se hará la compra de los siguientes suministros y materiales: tijeras, agujetas, crochet, moldes de costura, balones, colchonetas, juegos de bingo, naipe, juegos de damas chinas, juegos de ajedrez, juegos de utensilios de cocina, pinceles, pliegos de cartulina, marcadores, figuras de cerámica, juegos de acuarelas, madejas, de lana, agujas, hilos para bordar, tubos de pintura de cerámica, tubos para pintar en tela metros de tela para pintar, videos, revistas, cilindros de gas; estos materiales serán necesarios para realizar las actividades en el Centro sin problema alguno.
- Sueldos: Estos rubros corresponden al pago de los honorarios profesionales que prestarán los instructores y la secretaria al Centro, los mismos que aportarán con sus conocimientos para un mejor manejo de las actividades que se ofrecerán en el mismo.

A continuación se detallan todos los activos indispensables para poner en marcha el proyecto:

Cantidad	Muebles y Enseres	Valor Unitario	Valor Total
10	Mesas	50	500
1	Escritorios	70	70
45	Sillas	20	900
2	Sillas Giratorias	25	50
3	Sillones	250	750
1	Archivadores	200	200
TOTAL			**2470**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Edificio (Remodelaciones y Adecuaciones)	Valor Total
Arreglos del Local**	2000
TOTAL	**2000**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

*Es necesario aclarar que el valor que corresponde al edificio como tal, solo será tomado en consideración para conocer cuanto será la inversión total para poner en marcha el proyecto, y no para contar con ese valor para llevar a cabo el préstamo respectivo que otorgará la Entidad Financiera al Centro, ya que el inmueble como se manifestó anteriormente es donación de un familiar de la promotora del proyecto.

*Este rubro se cubrirá con el dinero que aportará el ejecutor del proyecto, cabe aclarar que el lugar donde funcionara el Centro es donado por un familiar del mismo, por esta razón el valor que corresponde al Activo Fijo: Edificio no consta en la inversión para el proyecto; además dentro de este activo esta contemplado las remodelaciones y adecuaciones que se necesiten realizar en el mismo y este rubro es sujeto a depreciación como su concepto en general.

Cantidad	Equipos	Valor Unitario	Valor Total
1	Televisores	700	700
2	DVD	100	200
3	Grabadora	120	360
1	Cocina	200	200
TOTAL			**1460**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Cantidad	Equipo de Computación	Valor Unitario	Valor Total
1	Computadoras	500	500
TOTAL			**500**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Cantidad	Suministros y Materiales	Valor Unitario	Valor Total
30	Tijeras	0.70	21
20	Agujetas	1	20
20	Crochet	1	20
10	Moldes de Costura	10	100
10	Balones	10	100
30	Colchonetas	8	240
3	Juegos de Bingo	14	42

10	Naipe	0.50	5
10	Juegos de damas china	7	70
10	Juegos de ajedrez	8	80
10	Juegos de Domino	6	60
2	Juego de Utensilios de Cocina	25	50
10	Juego de pinceles	4.70	47
40	Pliegos de Cartulina	0.50	20
10	Marcadores	1	10
30	Figuras de cerámica	6	180
10	Juegos de acuarelas	7	70
10	Madejas de lana	1.50	15
50	Agujas	0.01	0,50
30	Hilos para bordar	0.50	15
15	Tubos de pintura de cerámica	1.36	20,40
24	Tubos de pintura para tela	1.25	30
20	Metros de Tela	1.50	30
5	Videos	1	5
10	Revistas	1	10
2	Cilindros de Gas	80	160
TOTAL			**1420,90**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Amortizaciones	**Valor Total**
Gastos de Constitución	1000,00
TOTAL	**1000,00**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

RUBROS	AÑO 1
Muebles y Enseres	2470,00
Edificio* (Remodelaciones y adecuaciones)	2000,00
Equipos	1460,00
Equipo de Computación	500,00
Suministros y materiales	1420,90

Amortizaciones	1000,00
Total de la Inversión del proyecto	**8850,90**

*** Aclarando que el Edificio es donación sin fin de lucro**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

5.1.1.1 Financiamiento de la Inversión del Centro

El financiamiento que se realizará para poner en funcionamiento el proyecto será a través de la institución financiera Cooperativa 29 de octubre, la misma que llevará a cabo un préstamo hipotecario con un interés del 16% a 5 años plazo; prestará la cantidad de USD 6850,90 para la compra de: muebles, equipos, equipos de computación, suministros y materiales para poder realizar las actividades que se ofrecerán en el Centro y así poder brindar un servicio óptimo a las personas que deseen asistir; por otra parte se dispondrá de USD 2000 (propios de la ejecutora del proyecto) para realizar los arreglos pertinentes y tener en óptimas condiciones las instalaciones del Centro con el fin de dar un servicio de calidad a las personas de la tercera edad.

Para ello se puntualiza la tabla de amortización del préstamo que se realice en la entidad financiera:

Con Cuota Fija:

$$C = \frac{VP}{\frac{1-(1+i)^{-N}}{i}}$$

Donde:

VP: es el valor del préstamo

C: Cuota

N: Número de cuotas del préstamo

i: Tasa de interés

$$C = \frac{6850{,}90}{\dfrac{1-(1+\frac{0{,}16}{12})^{-60}}{\frac{0{,}16}{12}}}$$

$$C = 166{,}60 \textit{dólares}$$

TABLA DE AMORTIZACIÓN DEL PRÉSTAMO

Años	Saldo Inicial	Cuota	Intéres 16%	Amortización	Saldo Final
1	6850,9	166,60	91,35	75,26	6775,64
2	6775,64	166,60	90,34	76,26	6699,39
3	6699,39	166,60	89,33	77,28	6622,11
4	6622,11	166,60	88,29	78,31	6543,80
5	6543,80	166,60	87,25	79,35	6464,46
6	6464,46	166,60	86,19	80,41	6384,05
7	6384,05	166,60	85,12	81,48	6302,57
8	6302,57	166,60	84,03	82,57	6220,00
9	6220,00	166,60	82,93	83,67	6136,33
10	6136,33	166,60	81,82	84,78	6051,55
11	6051,55	166,60	80,69	85,91	5965,64
12	5965,64	166,60	79,54	87,06	5878,58
13	5878,58	166,60	78,38	88,22	5790,36
14	5790,36	166,60	77,20	89,40	5700,96
15	5700,96	166,60	76,01	90,59	5610,38
16	5610,38	166,60	74,81	91,80	5518,58
17	5518,58	166,60	73,58	93,02	5425,56
18	5425,56	166,60	72,34	94,26	5331,30
19	5331,30	166,60	71,08	95,52	5235,78
20	5235,78	166,60	69,81	96,79	5138,99
21	5138,99	166,60	68,52	98,08	5040,91
22	5040,91	166,60	67,21	99,39	4941,53
23	4941,53	166,60	65,89	100,71	4840,81
24	4840,81	166,60	64,54	102,06	4738,76
25	4738,76	166,60	63,18	103,42	4635,34
26	4635,34	166,60	61,80	104,80	4530,54
27	4530,54	166,60	60,41	106,19	4424,35
28	4424,35	166,60	58,99	107,61	4316,74

29	4316,74	166,60	57,56	109,04	4207,70
30	4207,70	166,60	56,10	110,50	4097,20
31	4097,20	166,60	54,63	111,97	3985,23
32	3985,23	166,60	53,14	113,46	3871,76
33	3871,76	166,60	51,62	114,98	3756,78
34	3756,78	166,60	50,09	116,51	3640,27
35	3640,27	166,60	48,54	118,06	3522,21
36	3522,21	166,60	46,96	119,64	3402,57
37	3402,57	166,60	45,37	121,23	3281,34
38	3281,34	166,60	43,75	122,85	3158,49
39	3158,49	166,60	42,11	124,49	3034,00
40	3034,00	166,60	40,45	126,15	2907,86
41	2907,86	166,60	38,77	127,83	2780,03
42	2780,03	166,60	37,07	129,53	2650,49
43	2650,49	166,60	35,34	131,26	2519,23
44	2519,23	166,60	33,59	133,01	2386,22
45	2386,22	166,60	31,82	134,78	2251,44
46	2251,44	166,60	30,02	136,58	2114,86
47	2114,86	166,60	28,20	138,40	1976,45
48	1976,45	166,60	26,35	140,25	1836,21
49	1836,21	166,60	24,48	142,12	1694,09
50	1694,09	166,60	22,59	144,01	1550,08
51	1550,08	166,60	20,67	145,93	1404,14
52	1404,14	166,60	18,72	147,88	1256,26
53	1256,26	166,60	16,75	149,85	1106,41
54	1106,41	166,60	14,75	151,85	954,57
55	954,57	166,60	12,73	153,87	800,69
56	800,69	166,60	10,68	155,92	644,77
57	644,77	166,60	8,60	158,00	486,76
58	486,76	166,60	6,49	160,11	326,65
59	326,65	166,60	4,36	162,25	164,41
60	164,41	166,60	2,19	164,41	0,00
TOTAL			**3145,13**	**6850,90**	

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Donde:

Cuota: Fórmula anteriormente explicada

Interés: Tasa de interés *Saldo inicial o del periodo anterior

Amortización: Cuota – interés
Saldo final: Saldo inicial – Amortización

Con los resultados obtenidos se puede ver que el préstamo que se realizará con la entidad financiera Cooperativa 29 de Octubre resulta conveniente hacerlo en esta entidad, ya que la misma entidad conforme se vaya realizando los pagos pertinentes irán bajando los intereses y por ende las cuotas anuales como se puede apreciar en los cuadros anteriormente desarrollados.

5.1.2 Depreciación De Activos Fijos

El Centro tiene varios Activos Fijos que ayudan a llevar a cabo las actividades que realiza el mismo, estos son sujetos a depreciación con sus respectivos porcentajes y vida útil a depreciar. A continuación se detalla el método de depreciación utilizado para el proyecto:

Método de Línea Recta

En este método el activo se desgasta por igual durante cada periodo contable y se basa en el número de años de vida útil del activo, de acuerdo con la fórmula:

$$Depreciacion = Costo * Porcentaje.a.Depreciar.el.Activo$$

Muebles y Enseres: Este Activo Fijo tiene una vida útil de 10 anos con su respectivo porcentaje a depreciar del 10%, estos rubros están directamente relacionados para que al final de décimo ano el valor del Activo de cómo resultado 0.

Edificio (Remodelaciones y adecuaciones): tiene una vida útil de 10 anos con un porcentaje a depreciar del 10%, a igual que el anterior Activo al final del décimo ano debe dar como resultado 0.

Equipos: tiene una vida útil de 10 anos y un porcentaje a depreciar del 10%; al final del décimo ano debe dar un valor de 0 correspondiente a este Activo Fijo.

Equipos de Computación: Este Activo tiene una vida útil de 3 anos y un porcentaje del 33% a depreciar, al culminar el tercer ano debe dar un valor de 0 en este rubro.

Tabla de Activos Fijos

ACTIVOS FIJOS	AÑO 1
Muebles y Enseres	2470,00
Edificios (Local; Remodelaciones y Adecuaciones)	2000,00
Equipos	1460,00
Equipo de Computación	500,00
Total de Activos Fijos	**6430,00**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS

Activos Fijos	**Valor del Activo Fijo**	**Porcentaje de Depreciación**	**AÑOS**				
			1*	**2**	**3**	**4**	**5**
Muebles y Enseres	2.470,00	10%	82,33	247,00	247,00	247,00	247,00
Edificio: (Local; Remodelaciones y Adecuaciones)	2.000,00	10%	66,67	200,00	200,00	200,00	200,00
Equipos	1.460,00	10%	48,67	146,00	146,00	146,00	146,00
Equipo de Computación	500,00	33%	55,00	166,67	166,66	110,00	
TOTAL	**6.430,00**		**252,67**	**759,67**	**759,66**	**703,00**	**593,00**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Es necesario aclarar que el primer año el Centro prestará sus servicios a los clientes solo 4 meses, puesto que los meses restantes serán utilizados para: las adecuaciones de lugar donde funcionará el mismo; la adquisición de los muebles, equipos y suministros; además se dará a conocer a las personas acerca de los servicios de se van a ofrecer y a su vez se logrará posicionarse en la mente de los futuros clientes.

5.1.3 Determinación de la Inflación Anual

Consiste en el crecimiento del Índice de Precios al Consumidor Urbano en el lapso de un año.

Se calcula dividiendo el Índice de Precios correspondiente al mes que se desea conocer, para el Índice de Precios del mismo mes del año anterior.

$$Inflación\ Anual = \left(\frac{IPC\ mes\ del\ año\ anterior}{IPC\ mes\ del\ año\ en\ curso} - 1\right) * 100$$

$$Inflación\ Anual = \left(\frac{IPC\ Febrero\ 2010}{IPC\ Febreso\ 2009} - 1\right) * 100$$

$$Inflación\ Anual = \left(\frac{126.30}{121.09} - 1\right) * 100$$

$$Inflación\ Anual = 4.31\ \%\ Febrero\ /2010$$

5.1.3 Proyección De Ingresos

En cuanto a la proyección de los ingresos que tendrá el Centro en los próximos cinco años tenemos:

No de personas que utilicen el servicio anual será: 360 personas de la tercera edad (30 clientes como mínimo al mes)

Crecimiento de la producción: 5%

Precio del servicio: USD 100

Inflación anual: 4.31%

Ventas al contado: 40%

Plazo del crédito: 30 días

Precio de Contado: -5%

Horizonte: 5 años

PROYECCIÓN DE INGRESOS

AÑOS

	0	1	2	3	4	5
No de Personas de la Tercera Edad		120	360	378	397	417
Ventas Contado (PTE)		48	144	151	159	167
Ventas Crédito (PTE)		72	216	227	238	250
Precio de Contado		95	99,09	103,37	107,82	112,47
Precio de Crédito		100	104,31	108,81	113,50	118,39
Ventas Contado (dólares)		4560,00	14269,61	15628,86	17117,59	18748,12
Ventas Crédito (dólares)		7200,00	22530,96	24677,15	27027,77	29602,30
Ventas Totales		**11760,00**	**36800,57**	**40306,01**	**44145,35**	**48350,42**
RECUPERACIÓN DE VENTAS						
Recuperación de Contado		4560,00	14269,61	15628,86	17117,59	18748,12
Recuperación de Crédito		7200,00	22530,96	24677,15	27027,77	29602,30
Total Recuperación		**11760,00**	**36800,57**	**40306,01**	**44145,35**	**48350,42**

*** Personas de la Tercera Edad**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

*Cabe aclarar que el Centro en el primer año de funcionamiento llevará a cabo las actividades con normalidad solo los cuatro últimos meses, puesto que el resto del año se realizarán varias adecuaciones en el local, además se adquirirán todos los implementos necesarios para poner en marcha el proyecto y ofrecer un servicio de calidad a la comunidad.

5.1.5 Nómina de Trabajadores del Centro

Es una la lista conformada por el conjunto de trabajadores a los cuales se les va a remunerar por los servicios que éstos le prestan al patrono, además de ser el instrumento que permite de una manera ordenada, realizar el pago de sueldos o salarios a los trabajadores, así como proporcionar información contable y estadística, tanto para la empresa como para el ente encargado de regular las relaciones laborales.

La nómina se encuentra fundamentada en partes del contenido del contrato de trabajo, en relación al servicio que deba prestarse y a la remuneración, los cuales se regirán por las siguientes normas:

- El trabajador estará obligado a desempeñar los servicios que sean compatibles con sus fuerzas, aptitudes, estado o condición, y que sean del mismo género de los que formen el objeto de la actividad a que se dedique el patrono; y
- La remuneración deberá ser adecuada a la naturaleza y magnitud de los servicios y no podrá ser inferior al salario mínimo ni a la que se le pague por trabajos de igual naturaleza en la región y en la propia empresa.

A continuación se detalla la Nomina referente al Centro de Recreación para Personas de la Tercera Edad:

NOMINA DE TRABAJADORES DEL CENTRO DE RECREACION

No de Personas	Cargo	Sueldo Mensual	Aporte Individual 9.35%	Total Mensual	Fondos de Reserva 8.33%	Décimo Tercer Sueldo	Décimo Cuarto Sueldo	Vacaciones	Aporte Patronal 11.15%	Total Sueldo Mensual
1	Administrador	320,00	29,92	290,08	24,16	26,67	20,00	13,33	35,68	409,92
1	Secretaria	300,00	28,05	271,95	22,65	25,00	20,00	12,50	33,45	385,55
1	Instructor	300,00	28,05	271,95	22,65	25,00	20,00	12,50	33,45	385,55
1	Ayudante	250,00	23,38	226,63	18,88	20,83	20,00	10,42	27,88	324,63
1	Conserje*	100,00		100,00						100,00
TOTALES		**1270,00**	**109,40**	**1160,61**	**88,35**	**97,50**	**80,00**	**48,75**	**130,46**	**1605,66**

* Cabe aclarar la persona que llevar a cabo la limpieza del Centro, lo hará dos horas al día es por esta razón que no se le pagará los beneficios que exige la ley solo por sus servicios prestados.

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

5.1.6 Proyección De Los Costos De Operación

Para conocer cuales serán los costos que tendrá el Centro por la realización de las actividades diarias es necesario conocer cuanto es el costo por persona de la tercera edad, es decir, el costo unitario de operación el mismo que se detalla a continuación:

Costo Mensual (primer mes - primer semestre)			
Mantenimiento del Local			
Cantidad	**Concepto**	**Valor Unitario (USD)**	**Valor Unitario (USD)**
8	Toallas	0,88	7,00
1	Cloro	1,00	1,00
1	Desinfectante	2,00	2,00
2	Jabón de manos	0,50	1,00
1	Paquete de 12 papel higiénico	4,00	4,00
1	Escoba	2,00	2,00
1	Toalla para Trapear	1,00	1,00
2	Paños limpiar	0,50	1,00
2	Vileda	0,50	1,00
		TOTAL Costo Mensual (USD)	20,00

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Costo Mensual (cada mes)			
Mantenimiento del Local			
Cantidad	**Concepto**	**Valor Unitario (USD)**	**Valor Unitario (USD)**
1	Cloro	1,00	1,00
1	Desinfectante	2,00	2,00
2	Jabón de manos	0,50	1,00
1	Paquete de 12 papel higiénico	4,00	4,00
2	Vileda	0,50	1,00
		TOTAL Costo Mensual (USD)	9,00

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Costo Mensual		
Energía Eléctrica		
Concepto	**Kw**	**Valor (USD)**
Consumo mensual	150	10,80

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Costo Servicio Mensual	Concepto	Costo Servicio Unitario
20,00	Mantenimiento de Local	**0,67**
10,80	Luz	**0,36**
20,00	Agua	**0,67**
15,00	Teléfono	**0,50**
118,41	Suministros	**3,95**
1605,66	Sueldos	**53,52**
1789,87	**Total Costo**	**59,66**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Los costos de operación que se generarán en el negocio para su normal funcionamiento, los mismos que tendrán que ser cubiertos por los ingresos que existan del mismo; y estos son:

No de personas que utilicen el servicio anual será: 360 personas de la tercera edad (30 clientes como mínimo al mes)

Crecimiento de la producción: 5%

Precio del servicio: USD 100

Inflación anual: 4.31%

Detalle de Costos y Gastos:

Seguros: 1.5 % de los activos

Mantenimiento: USD 20 mensuales primer mes de cada semestre y USD 9 mensuales los siguientes meses.

Activos: USD 6430

Luz: 150 Kw. mensuales por el uso de energía eléctrica en las instalaciones del Centro

Agua: USD 20 mensuales para los servicios higiénicos y para la preparación de los alimentos para los clientes y el personal que trabaje en el Centro.

Teléfono: USD 15 mensuales para comunicarse con los clientes o los proveedores de los insumos suministros y herramientas que se necesiten según sea necesario.

Suministros: USD 118.41 mensuales

Depreciación: 10% y 33% (según el Activo Fijo)

Amortización: USD 200 anual

Intereses del préstamo: USD 1026,89 primer año y así respectivamente año por año

Sueldo: USD 6022,63 anual (del primer año)

Arriendo: USD 100 mensuales

Horizonte: 5 años

PROYECCIÓN DE COSTOS DE OPERACIÓN PARA EL CENTRO DE RECREACION

	AÑOS				
	1	2	3	4	5
No de Personas de la Tercera Edad	120	360	378	397	417
Ventas al contado (PTE)	48	144	151	159	167
Ventas a credito (aPTE)	72	216	227	238	250
Precio al contado	95	99,09	103,37	107,82	112,47
Precio a credito	100	104,31	108,81	113,50	118,39
Ventas al contado (dólares)	4560,00	14269,61	15628,86	17117,59	18748,12
Ventas a credito (dolares)	7200,00	22530,96	24677,15	27027,77	29602,30
Ventas anuales	11760,00	36800,57	40306,01	44145,35	48350,42
Detalle de Gastos					
Seguros (fijo)	32,15	96,45	96,45	96,45	96,45
Mantenimiento del Local (variable)	47,00	130,00	135,60	141,45	147,54
Luz (Kws)	600	1800	1890	1984,50	2083,73
Luz (dólares) (variable)	43,20	129,60	136,08	142,88	150,03
Agua (variable)	80	240	252	264,6	277,83
Teléfono (variable)	60	180	189,00	198,45	208,37
Suministros (variable)	473,64	1420,92	1491,97	1566,56	1644,89
Depreciaciones (fijo)	252,67	759,67	759,66	703,00	593,00
Amortizaciones (fijo)	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Intereses (Préstamo) (variable)	1026,89	859,38	663,03	432,84	163,00
Sueldos (fijo)	6422,63	19267,90	19267,90	19267,90	19267,90
Arriendo (fijo)	400,00	1200,00	1200,00	1200,00	1200,00
Total Fijos	7307,45	21524,02	21524,01	21467,35	21357,35
Total Variables	1730,73	2959,90	2867,67	2746,79	2591,67
TOTAL	9038,18	24483,92	24391,68	24214,14	23949,02

*** Personas de la Tercera Edad**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

5.1.7 Determinación Del Punto De Equilibrio

Para la producción anual de 360 personas de la tercera edad (30 clientes como producción mínima al mes)

(Con el precio de servicio USD 100 c/persona)

MÉTODO ALGEBRAICO (UNIDADES)

Utilidad = Ingresos – Costos

Utilidad = 12000 – 9038,18

Utilidad = USD 2961,82

Utilidad = P*Q – (Costos Fijos + Costos Variables)

Utilidad = P*Q – (CF + CV)

Utilidad = 100*120 – (7307,45 + 1730,73)

Utilidad = 12000 – 9038,18

Utilidad = USD 2961,82

Cvu = CV/Q

Cvu = 1730,73/120

Cvu = USD 14,42

Si el Punto de Equilibrio; es decir, la utilidad es igual a 0, entonces:

Q = CF/ (P – Cvu)

Q = 7307,45/ (100 – 14,42)

Q = 7307,45/85,57

Q = 85,39 que equivale a 85 personas de la tercera edad aproximadamente

Es decir al año se debe tener en el Centro de Recreación por lo menos 85 personas de la tercera edad aproximadamente, de esta manera el negocio permanecerá equilibrado ya que no percibirá ni pérdida, ni ganancia.

MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (Para cubrir los costos fijos) = P – Cvu

MC = 100 – 14,42

MC = USD 85,57

Lo cual indica que por cada persona de la tercera edad que haga uso de las instalaciones del Centro se obtendrá un margen de contribución de USD 85,57

MÉTODO ALGEBRAICO (DÓLARES)

PE = CF / 1- (Cvu /P)

PE = 7307,45/ 1 – (14,42/100)

PE = USD 8539,01

PE = P * Q

PE = 100 * 85,3901

PE = USD 8539,01

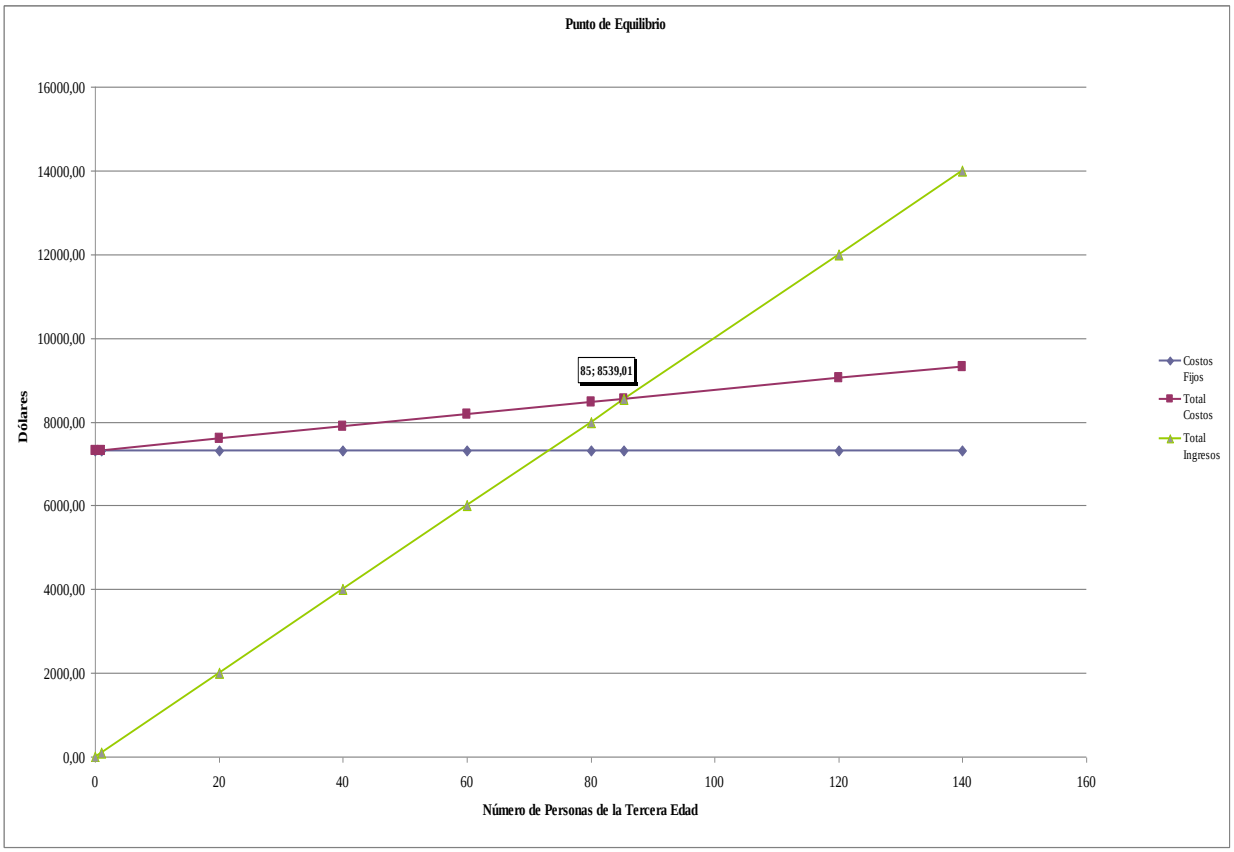
REPRESENTACIÓN GRÁFICA

PRECIO DEL SERVICIO (USD 100)
PUNTO DE EQUILIBRIO

Nº de Personas de la Tercera Edad	Costos Variables	Costos Fijos	Total Costos	Total Ingresos
0	0,00	7307,45	7307,45	0,00
1	14,42	7307,45	7321,87	100,00
20	288,46	7307,45	7595,91	2000,00
40	576,91	7307,45	7884,36	4000,00
60	865,37	7307,45	8172,82	6000,00
80	1153,82	7307,45	8461,27	8000,00
85	1231,56	**7307,45**	**8539,01**	**8539,01**
120	1730,73	7307,45	9038,18	12000,00
140	2019,19	7307,45	9326,64	14000,00

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora



Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Con los resultados obtenidos se puede concluir que el Centro (con el precio por servicio USD 100) debe tener 85,39 personas de la tercera edad al año, es decir, 85 personas aproximadamente como demanda mínima, a fin de que el negocio con los ingresos obtenidos pueda cubrir los gastos que se generen.

(Con el precio de servicio USD 95 c/persona)

MÉTODO ALGEBRAICO (UNIDADES)

Utilidad = Ingresos – Costos

Utilidad = 11400 – 9038,18

Utilidad = USD 2361,82

Utilidad = P*Q – (Costos Fijos + Costos Variables)

Utilidad = P*Q – (CF + CV)

Utilidad = 95*120 – (7307,45 + 1730,73)

Utilidad = 11400 – 9038,18

Utilidad = USD 2361,82

Cvu = CV/Q

Cvu = 1730,73/120

Cvu = USD 14,42

Si el Punto de Equilibrio; es decir, la utilidad es igual a 0, entonces:

Q = CF/ (P – Cvu)

Q = 7307,45/ (95 – 14,42)

Q = 7307,45/80,57

Q = 90,68 que equivale a 91 personas de la tercera edad aproximadamente

Es decir al año se debe tener en el Centro de Recreación por lo menos 91 personas de la tercera edad aproximadamente, de esta manera el negocio permanecerá equilibrado ya que no percibirá ni pérdida, ni ganancia.

MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (Para cubrir los costos fijos) = P – Cvu

MC = 95 – 14,42

MC = USD 80,57

Lo cual indica que por cada persona de la tercera edad que haga uso de las instalaciones del Centro se obtendrá un margen de contribución de USD 80,57

MÉTODO ALGEBRAICO (DÓLARES)

PE = CF / 1- (Cvu /P)

PE = 7307,45/ 1 – (14,42/95)

PE = USD 8615,43

PE = P * Q

PE = 95 * 90,6887

PE = USD 8615,43

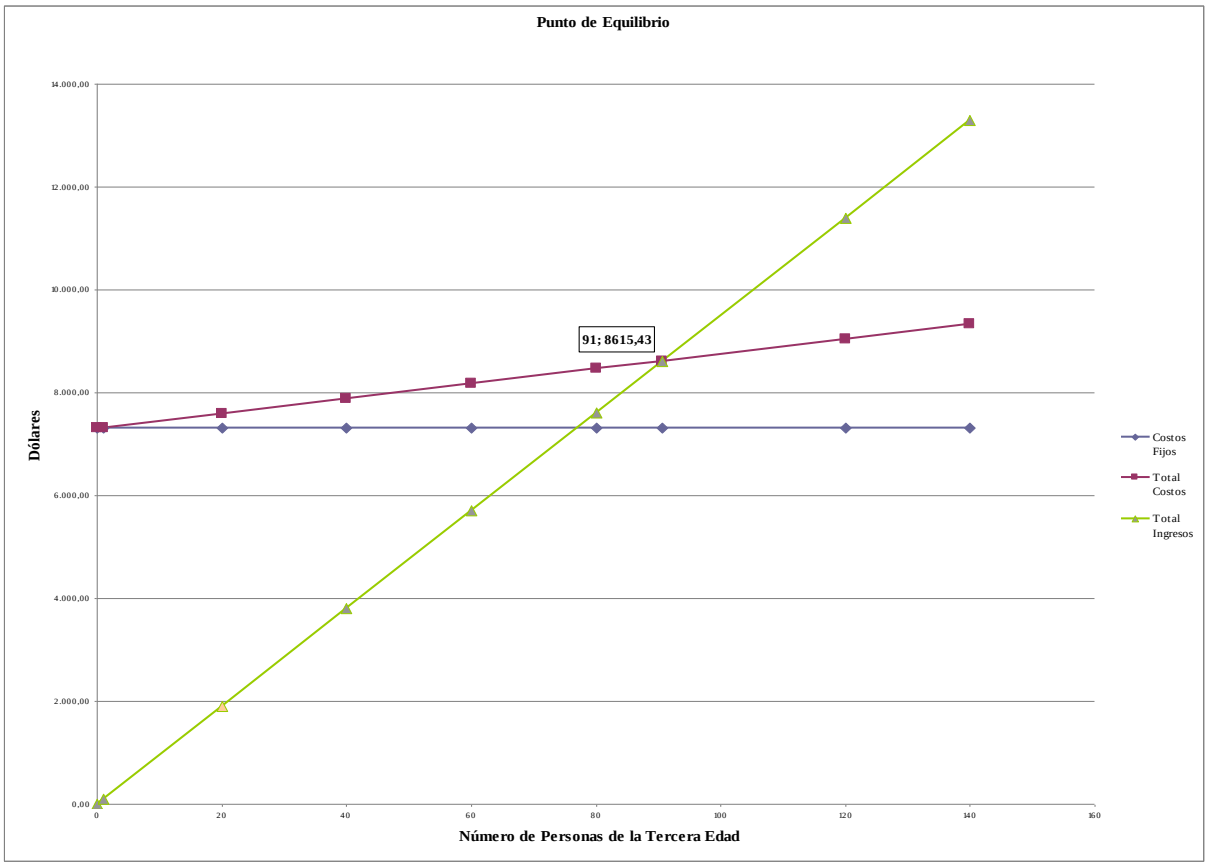
REPRESENTACIÓN GRÁFICA

PRECIO DEL SERVICIO (USD 95)
PUNTO DE EQUILIBRIO

Nº de Personas de la Tercera Edad	Costos Variables	Costos Fijos	Total Costos	Total Ingresos
0	0,00	7.307,45	7.307,45	0,00
1	14,42	7.307,45	7.321,87	95,00
20	288,46	7.307,45	7.595,91	1.900,00
40	576,91	7.307,45	7.884,36	3.800,00
60	865,37	7.307,45	8.172,82	5.700,00
80	1.153,82	7.307,45	8.461,27	7.600,00
91	**1.307,98**	**7.307,45**	**8.615,43**	**8.615,43**
120	1.730,73	7.307,45	9.038,18	11.400,00
140	2.019,19	7.307,45	9.326,64	13.300,00

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora



Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Con los resultados obtenidos se puede concluir que el Centro (con el precio por servicio USD 95) debe tener 90,68 personas de la tercera edad, es decir, 91 personas aproximadamente como demanda mínima, a fin de que el negocio con los ingresos obtenidos pueda cubrir los gastos que se generen.

Esto indica que el Centro sea con el precio por servicio de USD 100 o de USD 95 debe tener una demanda mínima de 85 personas aproximadamente; con la finalidad de que no perciba ni utilidad, ni pérdida.

5.1.8 Determinación Del Capital De Trabajo

Se considera a capital de trabajo como aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar o comúnmente se conoce como activo corriente (efectivo, inversiones a corto plazo, cartera e inventarios).

La empresa para poder operar, requiere de recursos para cubrir necesidades de insumos, materia prima, mano de obra, reposición de activos fijos, etc. Estos recursos deben estar disponibles a corto plazo para cubrir las necesidades de la empresa en un tiempo determinado.

Para determinar el capital de trabajo se debe restar de los Activos corrientes, los pasivos corrientes. De esta forma obtenemos lo que se llama el capital de trabajo neto contable. Esto supone determinar con cuantos recursos cuenta la empresa para operar si se pagan todos los pasivos a corto plazo.

También se determina el capital de trabajo sumando todos los gastos que la empresa realiza para poner en funcionamiento la misma sin problema alguno y brindar un mejor producto y/o servicio a cliente (consumidor/usuario final).

Se establece el capital de trabajo utilizando la siguiente fórmula:

$$ICT = \frac{Ca}{360} * nd$$

Donde;

ITC: Inversión Capital de Trabajo

Ca: Costo anual

nd: Número de días de desfase

* El Costo anual se divide para los días según el año que laboró la empresa, dependiendo si ha sido año completo o no

Entonces;

ICT: ?

Ca: 9038,18

nd: 30 días

$$ICT = \frac{9038{,}18}{120} * 30$$
$$ITC = 2259{,}54 dólares$$

En indica que CERPTE necesita de USD 2259,54 cada mes con el fin de poder cubrir con todos las obligaciones o gastos que se generen en el normal funcionamiento del mismo; dichos rubros se cancelarán con los ingresos que se obtengan por la prestación de los distintos servicios que ofrecerá el Centro a los futuros clientes.

5.1.9 Flujo de Caja y Capacidad de Pago

Luego de haber realizado las proyecciones tanto de los ingresos como de los costos que tendrá CERPTE se procede a calcular el Flujo Neto de Caja el mismo que se detalla a continuación:

FLUJO NETO DE CAJA (CENTRO DE RECREACIÓN PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD)

Años	0	1	2	3	4	5
Producción Anual		120	360	378	397	417
Ventas Contado (clientes)		48	144	151	159	167
Ventas Crédito (clientes)		72	216	227	238	250
Precio de Contado		95	99,09	103,37	107,82	112,47
Precio de Crédito		100	104,31	108,81	113,50	118,39
Ventas al Contado		4560,00	14269,61	15628,86	17117,59	18748,12
Ventas A Crédito		7200,00	22530,96	24677,15	27027,77	29602,30
Ventas Totales		11760,00	36800,57	40306,01	44145,35	48350,42
Costo del Servicio		7126,47	21368,42	21472,55	21581,85	21696,57
Otros Fijos (Seguros)		32,15	96,45	96,45	96,45	96,45
Depreciaciones		252,67	759,67	759,66	703,00	593,00
Amortizaciones		200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Intereses préstamo		1026,89	859,38	663,03	432,84	163,00
Arriendo		400,00	1200,00	1200,00	1200,00	1200,00
Utilidad Bruta antes de imp		**2721,82**	**12316,64**	**15914,32**	**19931,22**	**24401,40**
Utilidad neta de oper antes de dist.de dividendos		**2721,82**	**12316,64**	**15914,32**	**19931,22**	**24401,40**
(+) Depreciaciones		252,67	759,67	759,66	703,00	593,00
(+) Amortiizaciones		200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Utilidad antes de reparticion de trabaj.		**3174,49**	**13276,31**	**16873,98**	**20834,22**	**25194,40**
(-) 15% de Trabajadores		476,17	1991,45	2531,10	3125,13	3779,16
Utilidad antes de impuesto a la renta		**2698,32**	**11284,87**	**14342,88**	**17709,09**	**21415,24**
(-) 25% Impuesto a la Renta		674,58	2821,22	3585,72	4427,27	5353,81
Utilidad despues de Impuestos		**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**
(-) Inversión	8850,90	0,00	0	0	0	0
Flujo Neto de Caja	**-8850,90**	**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**

5.1.10 Indicadores de evaluación financiera

En cuanto a la evaluación financiera del negocio se realizará los siguientes indicadores (tomando en cuenta el estado de resultados del segundo año y el estado de situación, ya que el primer año no será completo; es decir, se prestará los servicios a las personas de la tercera edad 4 meses de dicho período, puesto que las actividades que se realizarán para poner en marcha el negocio llevará aproximadamente 8 meses)

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO

	AÑOS				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Ventas	11.760,00	36.800,57	40.306,01	44.145,35	48.350,42
Costo de Ventas	7.126,47	21.368,42	21.472,55	21.581,85	21.696,57
Costo del Servicio	7.126,47	21.368,42	21.472,55	21.581,85	21.696,57
Utilidad Bruta en Ventas	**4.633,53**	**15.432,15**	**18.833,46**	**22.563,51**	**26.653,85**
Gastos Generales	1.459,04	2.155,83	1.959,48	1.729,29	1.459,45
Seguros	32,15	96,45	96,45	96,45	96,45
Intereses préstamo	1.026,89	859,38	663,03	432,84	163,00
Arriendo	400,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00
Utilidad antes de repartic. Trabajadores	**3.174,49**	**13.276,31**	**16.873,98**	**20.834,22**	**25.194,40**
(-) 15% de trabajadores	476,17	1.991,45	2.531,10	3.125,13	3.779,16
Utilidad Neta antes de impuestos	**2.698,32**	**11.284,87**	**14.342,88**	**17.709,09**	**21.415,24**
(-) 25% Impuesto a la Renta	674,58	2821,22	3585,72	4427,27	5353,81
Utilidad Neta	**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

ESTADO DE SITUACIÓN PROYECTADO

	AÑOS				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
ACTIVOS					
Activo Corriente	*18.886,47*	*58.168,99*	*61.778,56*	*65.727,20*	*70.046,99*
Caja y Bancos	4.560,00	14.269,61	15.628,86	17.117,59	18.748,12
Ctas x Cobrar	7.200,00	22.530,96	24.677,15	27.027,77	29.602,30
Inventario	*7.126,47*	*21.368,42*	*21.472,55*	*21.581,85*	*21.696,57*
Servicios	7.126,47	21.368,42	21.472,55	21.581,85	21.696,57
Activo Fijo	*6.177,33*	*5.670,33*	*5.670,34*	*5.727,00*	*5.837,00*
Muebles y Enseres	2.470,00	2.470,00	2.470,00	2.470,00	2.470,00
(-) Depreciación de Muebles y Enseres	-82,33	-247,00	-247,00	-247,00	-247,00
Edificio (Remodelaciones y Adecuaciones)	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
(-) Depreciación de Edificio	-66,67	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00
Equipos	1.460,00	1.460,00	1.460,00	1.460,00	1.460,00
(-) Depreciación de Equipos	-48,67	-146,00	-146,00	-146,00	-146,00
Equipo de Computación	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
(-) Depreciación de Equipo de Computación	-55,00	-166,67	-166,66	-110,00	
Activo Diferido	*-200,00*	*-200,00*	*-200,00*	*-200,00*	*-200,00*
Amortizaciones					
Gastos de Constitución	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00
TOTAL DE ACTIVOS	**24.863,81**	**63.639,32**	**67.248,90**	**71.254,20**	**75.683,99**
PASIVOS					
Pasivo Corriente	*4.317,95*	*7.979,86*	*9.284,02*	*10.719,60*	*12.300,17*
Préstamo por pagar	3.167,20	3.167,20	3.167,20	3.167,20	3.167,20
Otras cuentas por pagar	*1.150,75*	*4.812,66*	*6.116,82*	*7.552,40*	*9.132,97*
Utilidades a trabajadores	476,17	1.991,45	2.531,10	3.125,13	3.779,16
Impuesto a la Renta	674,58	2.821,22	3.585,72	4.427,27	5.353,81
PATRIMONIO	*20.545,85*	*55.659,45*	*57.964,88*	*60.534,60*	*63.383,82*
Capital Social	18.522,12	47.195,80	47.207,71	47.252,78	47.322,39
Utilidades retenidas acumuladas	2.023,74	8.463,65	10.757,16	13.281,81	16.061,43
TOTAL PASIVO Y PATRI.	**24.863,81**	**63.639,32**	**67.248,90**	**71.254,20**	**75.683,99**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

5.1.10.1 Análisis Financiero

A continuación se procederá a analizar los Estados Financieros mediante los distintos Indicadores Financieros, de esta manera poder conocer la Situación Económica que tendrá el Centro de Recreación en los próximos 5 años.

Prueba Ácida:

$$PA = \frac{ActivoCorriente - Inventarios}{PasivoCorriente} =$$
$$PA = \frac{18886{,}47 - 7126{,}47}{4317{,}95} =$$
$$PA = 2{,}72 dólares$$

Este índice nos indica que por cada dólar invertido se obtendrá 2,72 dólares para afrontar las obligaciones contraídas; es decir, el préstamo que se ha realizado a la Cooperativa 29 de Octubre (Los valores tomados en cuenta para calcular estos índices son de un año)

Índice de Solvencia:

$$IS = \frac{Patrimonio}{ActivoTotd} =$$
$$IS = \frac{20545{,}85}{24863{,}81} =$$
$$IS = 82{,}63\%$$

Este índice nos indica que el 82,63% pertenece al negocio y solo el 17,37% tiene obligaciones las mismas que serán canceladas mensualmente, por esta razón la empresa representa una solvencia considerable para poder afrontar futuras inversiones, haciendo un control minucioso de los ingresos y los egresos que se presenten en cada año.

Margen de Utilidad:

$$MU = \frac{UtilidadNeta}{Ventas} =$$
$$MU = \frac{2023{,}74}{11760} =$$
$$MU = 0.17$$

Esto quiere decir que por cada dólar que se invierta de las ventas se obtendrá 17 centavos de utilidad aproximadamente.

Rendimiento de los Activos:

$$RA = \frac{UtilidadNeta}{ActivosTotales} =$$
$$RA = \frac{2023{,}74}{24863{,}81} =$$
$$RA = 8{,}14\%$$

Esto nos demuestra que todo lo que tiene el negocio, es decir, el Activo Total ha generado una rentabilidad del 8,14%, por lo tanto este activo como inversión es aceptado para la empresa, y se debe hacer año a año una evaluación de los activos y las utilidades a fin de conocer su comportamiento.

5.1.11 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

5.1.11.1 Valor Actual Neto y Tasa Interna De Retorno

Para poder conocer tanto el VAN como la TIR es, necesario calcular la lasa de descuento, la misma que se compone de:

Tasa pasiva:	4,30%
Tasa inflación:	4,31%
Factor de riesgo:	+ 5,00%
Tasa de descuento:	**13,61%**

Teniendo la tasa de descuento se procede a obtener el Flujo Neto de Caja Descontado, es decir el VAN:

VAN y TIR (CENTRO DE RECREACIÓN PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD)

Años	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Producción Anual		120	360	378	397	417
Ventas Contado (clientes)		48	144	151	159	167
Ventas Crédito (clientes)		72	216	227	238	250
Precio de Contado		95	99,09	103,37	107,82	112,47
Precio de Crédito		100	104,31	108,81	113,50	118,39
Ventas al Contado		4560,00	14269,61	15628,86	17117,59	18748,12
Ventas A Crédito		7200,00	22530,96	24677,15	27027,77	29602,30
Ventas Totales		11760,00	36800,57	40306,01	44145,35	48350,42
Costo del Servicio		7126,47	21368,42	21472,55	21581,85	21696,57
Otros Fijos (Seguros)		32,15	96,45	96,45	96,45	96,45
Depreciaciones		252,67	759,67	759,66	703,00	593,00
Amortizaciones		200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Intereses préstamo		1026,89	859,38	663,03	432,84	163,00
Arriendo		400,00	1200,00	1200,00	1200,00	1200,00
Utilidad Bruta antes de imp		**2721,82**	**12316,64**	**15914,32**	**19931,22**	**24401,40**
Utilidad neta de oper antes de dist.de dividendos		**2721,82**	**12316,64**	**15914,32**	**19931,22**	**24401,40**
(+) Depreciaciones		252,67	759,67	759,66	703,00	593,00
(+) Amortizaciones		200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Utilidad antes de repartición de trabaj.		**3174,49**	**13276,31**	**16873,98**	**20834,22**	**25194,40**
(-) 15% de Trabajadores		476,17	1991,45	2531,10	3125,13	3779,16
Utilidad antes de impuesto a la renta		**2698,32**	**11284,87**	**14342,88**	**17709,09**	**21415,24**
(-) 25% Impuesto a la Renta		674,58	2821,22	3585,72	4427,27	5353,81
Utilidad despues de Impuestos		**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**
(-) Inversión	8850,90	0,00	0	0	0	0
Flujo Neto de Caja	**-8850,90**	**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**
Factor Descontado	1	0,880204207	0,77475945	0,68194652	0,60025220	0,52834451
Flujo Neto Descontado	**-8850,90**	**1781,30**	**6557,29**	**7335,81**	**7972,44**	**8485,97**

Fuente: Propia

Elaborado por: Autora

Factor de Descuento para el VAN y TIR:

$$FD^n = \frac{1}{(1+i)^n}$$

$$FND^n = FNC \times FD$$

Donde:

FD = Factor que se descuenta en el flujo neto de caja obtenido de cada año.

i = Tasa de Interés del préstamo que se realizó a la entidad financiera.

n = Corresponde al año de cada Flujo Neto de Caja

FNC = Flujo que se obtiene en cada año con la resta de los ingresos que tendrá el Centro menos los Costos que se generen por prestar el servicio a los futuros clientes.

FND = Corresponde al Flujo Neto de Caja que se obtendrá luego de haber descontado el interés del préstamo.

$$FD^0 = \frac{1}{(1+0.1361)^0} =$$
$$FD^0 = 1$$
$$FND^0 = 8850{,}90 * 1$$
$$FND^0 = 8850{,}90$$

$$FD^1 = \frac{1}{(1+0.1361)^1} =$$
$$FD^1 = 0.880204207$$
$$FND^1 = 2023{,}74 * 0.880204207$$
$$FND^1 = 1781{,}30$$

$$FD^2 = \frac{1}{(1+0.1361)^2} =$$
$$FD^2 = 0.77475945$$
$$FND^2 = 8463{,}65 * 0.77475945$$
$$FND^2 = 6557{,}29$$

$$FD^3 = \frac{1}{(1+0.1361)^3} =$$
$$FD^3 = 0.68194652$$
$$FND^3 = 10757{,}16 * 0.68194652$$
$$FND^3 = 7335{,}81$$

$$FD^4 = \frac{1}{(1+0.1361)^4} =$$
$$FD^4 = 0.60025220$$
$$FND^4 = 13281{,}81 * 0.60025220$$
$$FND^4 = 7972{,}44$$

$$FD^5 = \frac{1}{(1+0.1361)^5} =$$
$$FD^5 = 0.52834451$$
$$FND^5 = 16061{,}43 * 0.52834451$$
$$FND^5 = 8485{,}97$$

(CENTRO DE RECREACIÓN PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD)

Flujo Neto de Caja	**-8850,90**	**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**
Factor Descontado	1	0,880204207	0,77475945	0,68194652	0,60025220	0,52834451
Flujo Neto Descontado	**-8850,90**	**1781,30**	**6557,29**	**7335,81**	**7972,44**	**8485,97**

VAN= - 8850,90 + 1781,30 + 6422,19 + 7335,81 + 7972,44 + 8485,97 =
VAN= 23281,91

Este VAN nos indica que con una tasa de descuento del 13,61% se alcanza a recuperar más de lo invertido, es decir, USD 23281,91; por lo tanto se puede concluir que el proyecto es viable, ya que se obtuvo un flujo mayor a 0.

(CENTRO DE RECREACIÓN PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD)

VAN (1)

Flujo de Efectivo Neto	**-8850,90**	**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**
Factor de Descuento (1)*	1	0,588235294	0,346020761	0,203541624	0,119730367	0,070429628
Flujo Descontado	**-8850,9**	**1190,43**	**2928,60**	**2189,53**	**1590,24**	**1131,20**

VAN = - 8850,90 + 1190,43 + 2928,60 + 2189,53 + 1590,24 + 1131,20 =
VAN (1) = 179,10

(CENTRO DE RECREACIÓN PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD)

VAN (2)

Flujo de Efectivo Neto	**-8850,9**	**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**
Factor de Descuento (2)*	1	0,571428571	0,326530612	0,186588921	0,106622241	0,060926995
Flujo Descontado	**-8850,9**	**1156,42**	**2763,64**	**2007,17**	**1416,14**	**978,57**

VAN = -8850,90 + 1305,64 + 2763,64 + 2007,17 + 1416,14 + 978,57 =

VAN (2) = -528,96

$$TIR = Tasa\ (2) + diferen. \left\{ \frac{VAN\ i\ menor}{VAN\ i\ menor + VAN\ i\ mayor} \right\}$$

$$TIR = 70 + 5 \left\{ \frac{179,1}{179,10 + 528,96} \right\}$$

TIR = 71,21% 0,7121

Flujo de Efectivo Neto	**-8850,9**	**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**
Factor de Descuento TIR	1	0,5840909	0,3411621	0,1992697	0,1163916	0,0679833
Flujo Descontado	**-8850,9**	**1182,05**	**2887,48**	**2143,58**	**1545,89**	**1091,91**

VAN = - 8850,90 + 1182,05 + 2887,48 + 2143,58 + 1545,89 + 1091,91 =

VAN = 0,00 0

Con estos resultados podemos concluir que, para tener un rendimiento exacto (VAN=0); es decir, que el Centro en sus Flujo de Caja no obtenga ni Pérdida, ni Ganancia se debe calcular con una tasa de descuento del 71,21%; por lo tanto el mismo solo recupera la inversión para poner en marcha el proyecto.

5.1.12 Relación Beneficio/Costo

$$B/C = \frac{\sum_{i=0}^{n} \frac{Vi}{(1+i)^n}}{\sum_{i=0}^{n} \frac{Ci}{(1+i)^n}}$$

Donde:

B/C = Relación Beneficio/Costo

Vi = Ingresos (i = 0,1,2,3….n)

Ci = Costos (i = 0,1,2,3….n)

i = Tasa de descuento

n = Número de períodos de interés

$$B/C = \frac{0 + \frac{11760}{(1+0{,}1361)^1} + \frac{36800{,}57}{(1+0{,}1361)^2} + \frac{40306{,}57}{(1+0{,}1361)^3} + \frac{44145{,}35}{(1+0{,}1361)^4} + \frac{48350{,}42}{(1+0{,}1361)^5}}{\frac{8850{,}90}{(1+0{,}1361)^0} + \frac{8983{,}06}{(1+0{,}1361)^1} + \frac{21080{,}76}{(1+0{,}1361)^2} + \frac{21643{,}58}{(1+0{,}1361)^3} + \frac{22154{,}67}{(1+0{,}1361)^4} + \frac{22617{,}59}{(1+0{,}1361)^5}}$$

$$B/C = \frac{118393{,}74}{73098{,}38}$$

$$B/C = 1.62$$

Como se puede apreciar el Beneficio/Costo del Centro de Recreación dio como resultado 1,62; es decir, es > 1; el cual nos indica que el proyecto es aconsejable para llevarlo a cabo, puesto que con los valores obtenidos de los ingresos se alcanzará a

cubrir todas y cada una de las obligaciones (costos) proyectados durante el ciclo de vida del mismo.

5.1.13 PRI (Período de Recuperación de la Inversión)

El Período de Recuperación de la Inversión permitirá medir el plazo de tiempo que se requiere para que los flujos de efectivos netos de una inversión recuperen su inversión inicial.

Se calcula de la siguiente manera:

PERIODO DE RECUPERACION DE LA INVERSION

Años	0	1	2	3	4	5
Flujo Neto de Caja	**-8850,90**	**2023,74**	**8463,65**	**10757,16**	**13281,81**	**16061,43**

Se parte de la inversión del proyecto que es USD 8850,90

- Se van acumulando los flujos netos de caja hasta cubrir el monto de la inversión entonces: año 1 (2023,74) + año 2 (8463,65) = 10487,39; como este valor sobrepasa la inversión que es 8850,90, entonces se toma el primer año, quedando 2023,74
- Luego se resta 8850,90 – 2023,74 = 6827,16
- Se divide los 6827,16 para el flujo del año 2, es decir 6827,16/8463,65 = 0.81

Como se puede observar la Inversión que se realizará en el negocio se la recuperará en un período de 1 año 9 meses y 20 días aproximadamente, con lo cual queda demostrado una vez más que el proyecto si es viable ya que se necesita de menos de la mitad del ciclo de vida del Centro para recuperar lo invertido.

CAPÍTULO 6

6.1 SOSTENIBILIDAD

Aquí se analizará todas las estrategias a corto, mediano largo plazo que se emplearán en el Centro, con el fin de que se pueda llevar a cabo sin ningún inconveniente las actividades durante el ciclo de vida del proyecto, además se realizarán convenios con organizaciones o empresas, las mismas que nos ayuden para poder incrementar o diversificar más servicios en el negocio, los mismos que beneficien la salud de las personas de la tercera edad que asistan al Centro.

6.1.1 Fuentes de Ingresos

Como ya se analizó anteriormente el Centro de Recreación prestará sus servicios a las personas de la tercera edad interesadas por un precio de USD 100; valor que cubrirá los gastos u obligaciones (sueldos del personal, servicios básicos, suministros y materiales, insumos para los alimentos que se preparen, entre otros) que se generen, con el objetivo de ayudar a los clientes a que mejoren su calidad de vida satisfaciendo sus gustos y necesidades.

6.1.2 Convenios – Cooperación

El Centro se encargará de buscar apoyo en empresas u organizaciones que estén dispuestas a colaborar de manera desinteresada, proporcionando información a través de charlas en las cuales se discutirán temas acerca de: salud, nutrición, autoestima-motivación las cuales ayuden a las personas de la tercera edad a llevar un mejor estilo de vida y también prevenir y controlar la mayoría de las enfermedades existentes.

Por otro lado se analizará la opción de implementar nuevos servicios con el apoyo de estas mismas organizaciones pudiendo ser por ejemplo el servicio de Terapias Reflexológicas.

Estas terapias se basarán en, las vivencias cotidianas, cosas que normalmente hacemos las personas, de acuerdo a nuestras obligaciones, responsabilidades y función específica que de acuerdo a la época de nuestra vida tengamos que desempeñar, es decir, cada actividad, irá acompañada con la orientación, preparación y asesoramiento Terapéutico Reflexológico correspondiente.

Se enfocará las reflexiones en general, a lo que es en forma integral LA VIDA, con todas las circunstancias que ella conlleva, en los diferentes escenarios que nos corresponda desempeñar, explicar cómo está diseñada la vida en general, para todos los SERES HUMANOS, dependiendo de la edad, sexo, lugar geográfico, costumbres, niveles culturales, necesidades, posibilidades o limitaciones que individualmente tenga cada persona, y, en cada momento determinado, siempre que el desempeño esté de acuerdo a una manera equilibrada de hacer las cosas, sean estas de índole: espiritual, emocional, biológica, académica, material, laboral y en fin, de toda la variedad de naturalezas que hay en la vida dependiendo del grado de desarrollo y preparación de cada persona.

Seguidamente se desarrollará la estructura de las actividades que se llevarán a cabo:

En las instalaciones administrativas del Centro y con la cooperación del personal que nos proporcione las organizaciones dispuestas a ayudar se elaborará los expedientes y fichas personales de cada Usuario, para luego hacer el seguimiento y avance del Proceso de Atención y los ajustes que ameriten realizar, a fin de llegar a una

VALORACIÓN real de cada persona; es decir: se hará entrevistas personales y familiares, se registrará los antecedentes e información personal y familiar, se desarrollará el diagnóstico y valoración y por último el informe final para proceder al ingreso del cliente al Centro.

Sucedido el Ingreso de las personas de la tercera edad se procederá a elaborar un Plan específico donde estarán comprendidas todas y cada una de las tareas y quehaceres domésticos que realiza todo Ser Humano, partiendo de las que irán a satisfacer las necesidades fundamentales de; alimentación, vestido, salud, convivencia social, comunicación, espiritualidad, religiosidad, creencias, costumbres, hábitos, etc.

Diariamente dichas actividades estarán supervisadas por las personas de las diversas organizaciones dispuestas a colaborar como LABOR SOCIAL; de esta manera se podrá ir valorando las fortalezas (Moral, ética, honradez, equidad, conformidad, humanidad, generosidad, bondad, obediencia, orden, sencillez, buen carácter, tranquilidad, respeto, consideración, puntualidad, limpieza y disciplina) y debilidades (Malos hábitos y costumbres; inactividad e indiferencia; aislamiento y autismo; incomunicación; agresión física y verbal; complejos de inferioridad; obsesión por sentimientos de culpa, desorden, impuntualidad) de cada usuario, capaz de ir seleccionando y agrupando por afinidades; a su vez formar ayudantes o líderes grupales, los cuales servirán como Guías o Promotores para las capacitaciones, seguimiento y evaluación del proceso.

Estas Terapias Reflexológicas serán útiles para:

- Hacer frente a estados de confusión y desequilibrio y poderlos manejar adecuadamente.
- Evitar que un estado depresivo se pueda prolongar y hacer daño.

- Aprender a encontrar alternativas de soluciones.
- Racionalizar y no desperdiciar el tiempo que es único e irrepetible.
- Comprender lo que es la vida en cualquier parte del mundo y como desearíamos que sea.
- Aceptar como es la vida, y no como queremos que sea.
- Comprender y aceptar que el SER HUMANO es el protagonista de la vida, y que, para actuar en ella debemos prepararnos y poder enfrentar los peligros y dificultades que se presenten con el pasar del tiempo
- Aprender que, las complicaciones que generarían los desequilibrios, son muy graves, dañinos, dolorosos y que pueden ir desde una leve confusión, hasta enfermedades crónicas, incurables y mortales.
- Aprender que la no atención a las dificultades emocionales, conlleva a: INSEGURIDAD, SOLEDAD, SUFRIMIENTO, DESESPERACIÓN, ANSIEDAD, CONFUSIÓN, INMADUREZ, MALA CALIDAD DE VIDA.

REFLEXION.- Si nosotros no somos capaces de enfrentar nuestras realidades de acuerdo a como funciona nuestro cerebro, va a distorsionarse el funcionamiento del mismo y por ende se irá elevando de nivel de ansiedad, preocupación, temor, miedo, inseguridad, desconfianza y por lo tanto ha aparecido la DEPRESION, y por consiguiente, se ha producido el desequilibrio de nuestro sistema nervioso y por último se están dando elementos necesarios para que aparezcan las enfermedades.

CONCLUSIONES

- Con las encuestas realizadas se pudo concluir que la mayor parte de las personas de la tercera edad (93%) les gustaría asistir a un Centro de Recreación, el cual les permita socializarse con personas de su misma edad, lo cual demuestran que el presente proyecto si cuenta con la aceptación requerida para que pueda ser llevado a cabo, pues la mayoría de las personas encuestadas afirmaron que sería interesante salir de la rutina común y además sentirse útiles teniendo la energía necesaria que les permita realizar con éxito sus actividades diarias.

- La mayoría de los encuestados afirmaron que les gustaría realizar actividades físicas (baile, gimnasia, entre otras) las cuales les permitan mantenerse activos y recuperar en parte las fuerzas pérdidas para poder desempeñarse de manera efectiva en su vida diaria, además actividades como juegos de mesa, manualidades, canto, etc., ayudarán a que las personas se distraigan y tengan menos estrés; y es necesario también mencionar que el socializar con personas de su misma edad ayudará a que mejoren su estilo de vida y eviten problemas que se derivan de la soledad, es por eso que, estas personas están interesadas en asistir de dos a tres días a la semana (de 2 horas a 4 horas diarias), porque algunas dedican el resto del tiempo a realizar sus actividades rutinarias.

- Debido al descuido del que son víctimas las personas de la tercera edad y al poco tiempo que les dedican sus familiares (por sus actividades laborales), ha generado que su alimentación en muchos casos se vea seriamente afectada por la falta alimentos sanos y nutritivos, los cuales afectan a la salud y al bienestar de los mismos, por ende les impide llevar una vida tranquila.

- Tomando en cuenta que las personas de la tercera edad no poseen una amplia y correcta información acerca de todos los temas concernientes a conservar y mejorar la salud, se ha visto pertinente dictar charlas a través de las cuales se pueda proporcionar una información clara y así despejar todas las dudas que tengan dichas personas para que puedan enfrentar cualquier situación que se les presente sin mayores complicaciones.

- Tomando en cuenta la aceptación que tiene el Centro por parte de las personas de la tercera edad, se optimizará el espacio físico donde funcionará el mismo con el fin de brindar todas las comodidades para que nuestros clientes puedan realizar todas y cada una de las actividades asignadas sin ningún inconveniente, lo cual hará que los mismos se sientan a gusto y puedan así recomendar el Centro a otras personas.

- Se ha demostrado financieramente que el poner en marcha el presente proyecto es viable, ya que el Centro cuenta con la capacidad económica necesaria para poder cumplir con todas las obligaciones que representen las actividades que se lleven a cabo en el mismo, tomando en cuenta que en el ciclo de vida del negocio se obtendrán resultados positivos, es decir, utilidades; además, de un crecimiento favorable del mercado.

RECOMENDACIONES

- Por años este sector ha sido uno de los más olvidados tanto por las autoridades de turno como por la sociedad misma, debido a que son vistos como poco útiles y productivos para cualquier tipo de actividad, ya sea en el campo laboral o en el hogar, lo cual genera profundas depresiones y problemas de salud muchas veces irreversibles. Es por esta razón que se ha tomado la decisión urgente de crear un Centro de Recreación para personas de la tercera edad en el cual las mismas puedan recuperar el ánimo y las ganas de seguir viviendo, realizando actividades dinámicas y compartiendo con gente de su misma edad.

  Por tanto, este proyecto deberá ser tomado en cuenta tanto por los gobiernos de turno, como por las diversas organizaciones sociales para que estos desarrollen y ejecuten planes que beneficien a las personas de la tercera edad, ya que es justo y necesario retribuir todo el esfuerzo realizado por las mismas, dándoles una vejez digna teniendo en cuenta que alguna vez estas personas lo dieron todo por sus familias y por la patria

- Es necesario que las actividades que se vayan a realizar en el Centro estén de acuerdo a la edad y condición de los adultos mayores, pues estas personas deben desarrollar diariamente ejercicios para que sus músculos no se atrofien, además esto les ayuda a que tengan buenas defensas para contrarrestar cualquier enfermedad propia de su edad. Por otra parte se debe tener en cuenta que las actividades no deben ser rutinarias, se deben innovarlas y cambiarlas permanentemente, pues si no se lo hace se puede generar fastidio y desgano para realizar las mismas, teniendo en cuenta que estas personas se cansan y se aburren con facilidad.

- Es urgente que se haga conciencia por parte de la sociedad en general, los serios y graves problemas que acarrea una mala alimentación en las personas de la tercera edad por lo cual tanto familiares como personas que están a cargo del cuidado de dichas personas deberán preparar una dieta rica en nutrientes, vitaminas, proteínas, etc., que brinden los beneficios necesarios para que estas personas puedan llevar un equilibrado ritmo de vida.

- Como se manifestó, la mayoría de las personas de la tercera edad necesitan conocer más información sobre temas de la salud y nutrición, puesto que a esa edad es indispensable tener una buena calidad de vida, esto les permitirá contar con los conocimientos necesarios para que puedan contrarrestar y evitar muchas de las enfermedades existentes y les ayudará a vivir mejor, por lo cual se hará convenios con Fundaciones y Empresas privadas, y que estas a través de personal calificado socialicen temas trascendentes en cuanto a la prevención, control y mejoramiento de enfermedades propias de su edad.

- Con el fin de mejorar cada día más, el Centro permanentemente deberá medir la satisfacción de los clientes para lo cual se pedirá opiniones, sugerencias, quejas, las mismas que serán tomadas en cuenta para poder implementarlas y así poder brindar un servicio de calidad.

BIBLIOGRAFÍA

Textos:

- KOTLER, Phillip, *"El Marketing según Kotler: cómo crear, ganar y dominar los mercados"*, Buenos Aires, Colección Paidós, 1999.

- INFANTE, Arturo, *"Evaluación Financiera de Proyectos de Investigación"*, Colombia, Norma, 1997.

- CERDA, Hugo, G. *"Cómo Elaborar Proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales, económicos y educativos*", 4ta edición, Bogotá, Cooperativa Magisterio, 2003.

- SAPAG, Nassir, *"Preparación y Evaluación de Proyectos"*, 4ta edición, México, McGraw Hill, 2004.

- BACA, Gabriel, *"Evaluación de proyectos"*, 4ta edición, México, McGraw Hill; 2004.

- GUZMAN, José Miguel; "*Oficial a cargo del Área de Población y Desarrollo del Centro Latinoamericano de Demografía (Celade), de la Cepal"*.

Internet:

- *El PIB crece un 2.40% en el segundo trimestre.* <www.hoy.com.ec/2009>

- *El Riesgo país se dispara.* <www.ieep.org.ec/index.php?option=com_content&task=view&id=1411&Itemid= 2/2009>

- *Derechos Humanos del Ecuador: Plan operativo para la crisis. social*<www.iess.gov.ec>

- *Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social: Planes Sociales de la Tercera Edad.* <www.iess.gov.ec>

- *Historia Constitucional.* <www.presidencia.gov.ec/secciones/2007>

- *Adultas y adultos mayores Título II; Capítulo tercero; Sección primera.* <www.presidencia.gov.ec/images/constitucion_de_bolsillo.pdf/2008>

- *Situación de la Tercera Edad en el Ecuador.* <www.derechoecuador.com/2008>