

# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO

CARRERA: PSICOLOGÍA

Tesis previa a la obtención del Título de: PSICÓLOGO

TEMA:

FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LA NO GRADUACIÓN DE LAS/OS ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA, MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO, EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS 2005 A 2008.

AUTORAS:

YADIRA PAOLA PASTILLO REINO  
BERTHA ANABEL TALLANA COYAGO

DIRECTOR:

MSC. VICTOR ORQUERA S.

Quito, Abril del 2012

## DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Los conceptos desarrollados, análisis realizados, las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo, son de exclusiva responsabilidad de las autoras Yadira Pastillo y Anabel Tallana.

Quito, Abril del 2012

Yadira Paola Pastillo Reino (f) \_\_\_\_\_  
171742975-5

Bertha Anabel Tallana Coyago (f) \_\_\_\_\_  
171776568-7

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este esfuerzo final a Dios por ser el primer pilar fundamental, por ser quien ha guiado, cada paso de nuestras vidas, por ser quien nos ha dado fortaleza para ir con ahínco en busca de nuestras metas y sobre todo por nunca dejarnos vencer.

Dedicamos a nuestras familias por todo el esfuerzo y dedicación hacia nosotras, especialmente a nuestros padres por su entrega y constancia a lo largo de nuestra vida personal, sentimental y ahora en esta etapa especial al formarnos como profesionales.

Dedicamos también a nuestros hermanos, por sus ánimos, por su apoyo, por ser los seres que hacen de nuestras vidas alegres, armoniosas, pero sobre todo ser quienes son, mil gracias por todo.

Dedicamos también a aquellas personas que con su cariño y persistencia estuvieron al pendiente siempre de nosotras y ahora de este paso tan especial como es nuestra graduación.

Yady& Anabel

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos de manera especial a la Institución que con mucha entrega y dedicación han formado seres responsables, seres con entrega a la profesión, a los distintos maestros que día a día nos guiaron con sus conocimientos y experiencias. Mil gracias Universidad Politécnica Salesiana.

Agradecemos a nuestro tutor de Tesis el Magister Víctor Orquera, primero porque fue quien nos sugirió el tema y segundo por los ánimos y la ayuda que nos brindó en la elaboración de nuestro trabajo final de grado.

Este es un agradecimiento mutuo, agradezco a mi amiga de trabajo, por todo el esfuerzo y dedicación para con esta labor tan importante en nuestra vidas, gracias por tu amistad, por tu cariño, por tu preocupación, por tu dedicación, por tus palabras de ánimo, por tu apoyo en todas las circunstancias, gracias por todo pero sobre todo por ser únicamente tú.

Yady& Anabel

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
RESUMEN.....	2
CAPÍTULO I: METODOLOGÍA .....	5
1.1 Tipo de investigación .....	5
1.2 Método de investigación .....	6
1.3 Plan de recolección de datos .....	7
1.4 Plan de análisis de datos.....	12
CAPÍTULO II: ANTECEDENTES INSTITUCIONALES.....	15
2.1 Realidad institucional.....	15
2.1.1 Reseña histórica .....	15
2.1.1.1 Reseña Histórica de la Universidad Salesiana del Ecuador .....	15
2.1.1.2. Educación universitaria.....	16
2.1.1.3 Nace la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador .....	17
2.1.1.4 Misión de la Universidad Politécnica Salesiana .....	18
2.1.1.5 Visión de la Universidad Politécnica Salesiana .....	19
2.2. Estadísticas.....	54
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO.....	62
3.1 Teoría Humanista.....	62
3.1.1 Un acercamiento a la psicología de la salud .....	67
3.1.2 El sujeto: su desarrollo y motivación .....	72
3.1.2.1 El Desarrollo como factor importante en la conducta humana como principio de su autorrealización .....	72
3.1.2.2. La motivación como eje de desarrollo .....	77
3.1.3 El sujeto: su desarrollo y conocimiento .....	84
3.1.3.1. Experiencias cumbres como experiencias de identidad aguda .....	84
3.1.3.2. Resistencia a ser catalogado.....	91

3.1.4 Creatividad .....	93
3.1.4.1. Creatividad y desarrollo .....	93
3.2 Visión Psicosocial .....	98
3.2.1 Una aproximación psicosocial al concepto de salud mental .....	98
3.2.1.1 Perspectiva Psicosocial de la emergencia del síntoma y su influencia en la salud mental .....	100
3.2.1.2 Definición de estrés psicosocial .....	105
3.2.1.3 Definición de soporte social .....	106
3.2.1.4 Definición de competencia psicosocial .....	106
3.3 Visión Pedagógica.....	108
3.3.1 Educación como práctica del poder .....	108
3.3.2 Variables sociales y psicológicas .....	113
3.3.2.1 Variables sociales.....	113
3.3.2.2 Variables psicológicas.....	115
3.3.2.2.1 Variables de las diferencias individuales .....	115
3.3.2.2.2 Variables Cognitivas .....	117
3.3.2.2.3 Variables motivacionales y afectivas .....	118
3.3.3 Problemáticas y condiciones educativas .....	121
3.3.4 Factores que influyen en la toma de decisiones .....	123
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	127
4.1 Análisis cuantitativo.....	128
4.2 Análisis cualitativo.....	148
CONCLUSIONES .....	152
RECOMENDACIONES .....	155
GLOSARIO .....	157
BIBLIOGRAFÍA .....	159
ANEXOS .....	162

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	45
Tabla 2.....	46
Tabla 3.....	47
Tabla 4.....	48
Tabla 5.....	49
Tabla 6.....	50
Tabla 7.....	51
Tabla 8.....	52
Tabla 9.....	149

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 .....	55
Gráfico N° 2 .....	56
Gráfico N° 3 .....	57
Gráfico N° 4 .....	58
Gráfico N° 5 .....	59
Gráfico N° 6 .....	60
Gráfico N° 7 .....	61
Gráfico N° 8, Respuestas Pregunta N° 1 .....	128
Gráfico N° 9, Respuestas Pregunta N° 2 .....	129
Gráfico N° 10, Respuestas Pregunta N° 3 .....	131
Gráfico N° 11, Respuestas Pregunta N° 4 .....	133
Gráfico N° 12, Respuestas Pregunta N° 5 .....	134
Gráfico N° 13, Respuestas Pregunta N° 6 .....	135
Gráfico N° 14, Respuestas Pregunta N° 7 .....	136
Gráfico N° 15, Respuestas Pregunta N° 8 .....	137
Gráfico N° 16, Respuestas Pregunta N° 9 .....	138
Gráfico N° 17, Respuestas Pregunta N° 10 .....	139
Gráfico N° 18, Respuestas Pregunta N° 11 .....	140

Gráfico N° 19, Respuestas Pregunta N° 12 .....	141
Gráfico N° 20, Respuestas Pregunta N° 13 .....	142
Gráfico N° 21, Respuestas Pregunta N° 14 .....	143
Gráfico N° 22, Respuestas Pregunta N° 15 .....	144

## INTRODUCCIÓN

“La titulación cambia la perspectiva de ver la vida y  
las implicaciones en el mundo laboral”

Víctor Orquera

La presente investigación se desarrolla en un contexto de un aporte a la carrera en la dimensión educativa. En este sentido, la temática, los objetivos se ven desarrollados en el presente trabajo.

En primera instancia se aborda la metodología, la cual abarca una descripción de los instrumentos utilizados, el tipo de investigación, el plan de recolección de datos, el plan de análisis de datos y demás aspectos que implica la misma.

En segundo lugar se abordan los antecedentes institucionales de la realidad institucional, la reseña histórica, la misión, la visión y las estadísticas de la carrera de Psicología, lo cual es importante ya que nos brindó información destacada para la realización de nuestra investigación en esta Institución de gran prestigio.

En tercer lugar se desarrollaron conceptos teóricos de la teoría humanista, de la visión psicosocial y de la visión pedagógica con el fin de que exista una adecuada comprensión del tema de esta de investigación.

En cuarto lugar se desarrollaron los respectivos análisis e interpretación de resultados como son: cuantitativo y cualitativo. Finalmente se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

Es urgente modificar algunos requerimientos y normas establecidas para ayudar a los/as estudiantes que han egresado y que por distintos motivos no se han titulado. Por ello nuestro aporte como futuros profesionales en el área de la Psicología Educativa, se ve reflejado en esta investigación.

## **RESUMEN**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la Universidad Politécnica Salesiana, en los años 2005 – 2008, en la Carrera de Psicología, mención Educativa, los alumnos egresados han presentado una baja demanda de trabajos de grado (tesis, proyectos y productos), lo que ha generado una preocupación a nivel de la carrera, siendo esto un motivo de investigación para buscar los factores que inciden en la no graduación de dichos estudiantes. Los posibles factores que podríamos considerar tentativamente como los desencadenantes de la no graduación, serían los aspectos: económico, social, cultural, educativo, afectivo, laboral, etc., para de esta manera determinar los verdaderos factores causantes de esta problemática presentada en la carrera.

### **JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación tiene gran importancia académica debido a que se evidencia desde el contexto Psicosocial que muchos estudiantes que han egresado no culminan aun su carrera con éxito. Tiene como finalidad, conocer cuáles son las causas o factores verdaderos que inciden en la no culminación de los estudios superiores, dentro de la carrera de Psicología.

En la vida universitaria se observan estudiantes de las diferentes menciones dentro de la carrera de psicología que por diversas razones no cumplen con el plazo establecido para la culminación de su carrera. Muchos de los cuales repiten materias o años o definitivamente abandonan sus estudios, por lo que el número de graduados es muy inferior en comparación al número de estudiantes que comienzan sus estudios. Debido a ello esta problemática requiere una especial atención por parte de las autoridades para cumplir con las expectativas institucionales que toda institución educativa desea alcanzar.

Es por ello que hemos planteado este proyecto para conocer las diversas causas o factores que inciden en que los estudiantes de la Carrera de Psicología, mención Educativa no puedan culminar sus estudios superiores con éxito.

Como estudiantes de la mención de Psicología Educativa, preexiste un fin personal ya que nos sentimos motivadas y comprometidas a aportar a través de esta investigación a la Carrera, logrando así que nuestro Proyecto sirva a su vez como propuesta de alternativas para futuras investigaciones o como prevención a la no culminación de la carrera.

La investigación tiene un fin académico y social ya que nos permitirá buscar, mostrar y proporcionar una posible solución a las múltiples causas que inciden en la no graduación de los estudiantes egresados, para que de esta manera el aporte encontrado en esta investigación sirva como pauta y a la vez como aporte a la carrera para que los estudiantes finiquiten la carrera a la par con su proyecto de tesis y para no cometer los mismos errores y alentemos a las otras generaciones a graduarse a tiempo.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar y establecer los factores psicosociales que inciden en la no graduación de las/os estudiantes egresadas/os de la carrera de psicología, mención en psicología educativa de la Universidad Politécnica Salesiana sede quito, en el periodo comprendido entre los años 2005 a 2008 a través de encuestas y entrevistas para determinar las causas por las que no se gradúan a tiempo.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Investigar qué factores psicosociales inciden en los estudiantes egresados de Psicología por lo que no consiguen graduarse en el tiempo establecido al finalizar la carrera.

2. Recaudar datos a través de encuestas y entrevistas con el fin de acceder a información clara y precisa respecto a la no graduación de los estudiantes egresados.
3. Determinar las causas más sobresalientes que limitan a los estudiantes egresados para la obtención del título.
4. Analizar la información obtenida a lo largo de la investigación para conocer cómo influye el contexto en que se desenvuelven los estudiantes egresados y sea el determinante de la no culminación de la carrera.

# **CAPÍTULO I: METODOLOGÍA**

En el presente capítulo se desarrolla la metodología, en la cual se dará a conocer el tipo de investigación que se va a realizar, esta determinará los pasos a seguir del estudio, sus métodos, sus técnicas que serán empleada. En general determina todo el enfoque de la investigación como son los instrumentos a usar y la manera en cómo serán analizados los resultados recolectados. Es por ello que el tipo de investigación va a constituir un paso importante en la metodología, pues este determina el enfoque del mismo.

## **1.1 Tipo de investigación**

El estudio partirá de la Investigación Exploratoria<sup>1</sup>, la misma que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimiento. La investigación exploratoria surge cuando se necesita:

- Obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real.
- Investigar comportamientos que se consideran cruciales.
- Identificar conceptos o variables promisorias.
- Establecer prioridades para investigaciones futuras.
- Sugerir afirmaciones (postulados) verificables.

Los estudios exploratorios sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas de comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables

---

<sup>1</sup> MORALES Frank, Tipos de Investigación, 16/09/2010, [www.manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa](http://www.manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa)

adelantadas, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones verificables.

No hay un campo metodológico desarrollado para las investigaciones exploratorias. En general este tipo de investigación se caracteriza por la gran flexibilidad que ofrece en su metodología, ya que ésta puede ser cuantitativa, cualitativa o histórica, según sean las necesidades que lleva a realizar una investigación de este tipo.

## **1.2 Método de investigación**

Por lo tanto el método de investigación a usar será de tipo mixta, que representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Según explica Hernández Sampiere una investigación mixta es: “[...] un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.”<sup>2</sup>

Como señalan Teddlie y Tashakkori (2003), un estudio mixto es un planteamiento del problema, la recolección y análisis de los datos y en el reporte del estudio”<sup>3</sup>.

Esta Metodología Mixta ayudará a clarificar y a formular el planteamiento del problema así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación.

---

<sup>2</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto; FERNÁNDEZ-COLLADO Carlos; BAPTISTA Pilar, *Metodología de la investigación*, cuarta edición, editorial Mc Graw Hill, México 2006, p.755

<sup>3</sup> Idem., p. 755

Al combinar métodos, aumentamos no solo la posibilidad de ampliar las dimensiones de nuestro proyecto de investigación sino que el entendimiento es mayor y más rápido.

### **1.3 Plan de recolección de datos**

Las Técnicas de Investigación empleadas para la recolección de datos en este estudio serán: La encuesta y la entrevista, por cuanto se trabaja averiguando datos numéricos y no numéricos con la utilización de encuestas y entrevistas, las mismas que producen datos que pueden ser valorados tanto cuantitativa como cualitativamente. Es por ello que se logra con esta metodología una perspectiva más precisa del fenómeno. La percepción es más integral y holística. Además, si son empleados el método cuantitativo y cualitativo, esto incrementa la confianza en que será una representación fiel, genuina y fidedigna de lo que ocurre con el fenómeno estudiado, es más se puede evaluar extensamente las dificultades y problemas en las indagaciones, ubicados en todo el proceso de investigación.

#### **La Encuesta<sup>4</sup>**

Es una técnica de recogida de información que se sirve del cuestionario y de la entrevista, teniendo como elemento común: diversos tipos de preguntas.

Es una técnica que a base de un cuestionario previamente elaborado estructurado, se recopilan datos informativos provenientes de la población frente a una problemática determinada.

---

<sup>4</sup> REGALADO Luis, *Metodología de la investigación*, primera edición, Editorial Abya-Yala, Quito-Ecuador, 2001, p. 257, 258

Lourdes Münch define a la encuesta como “una técnica que consiste en obtener información acerca de una parte de la población o muestra, mediante el uso del cuestionario o de la entrevista”.

Otro autor lo define como un formato redactado en forma de interrogaciones en donde se obtiene información acerca de las variables que se van a investigar.

### **Ventajas que presenta la encuesta**

- Es aprovechada para obtener informaciones subjetivas de un gran número de sujetos.
- Se presenta como una alternativa al no poder acceder a la observación directa por diversas circunstancias.
- Se emplea primordialmente en los estudios sociales.
- El entrevistado no debe trasladarse para el interrogatorio a un lugar específico.
- Disminución de costes en el trabajo de campo.
- Reducción de tiempo.
- Independencia del informante se mantiene el anonimato.
- Se corre menor riesgo de distorsiones estando ausente el entrevistador quien puede incidir en las respuestas.
- Libertad en las contestaciones.

- Es un instrumento válido y el más indicado para recoger opiniones, creencias o actitudes, porque, si bien los encuestados pueden no decir lo que piensan realmente, al menos manifiestan lo que desean que el investigador sepa de ellos.

### **Desventajas**

- La posibilidad de que no responda un número elevado, lo vuelve a la investigación sesgada y de poca representatividad. Convendría un nuevo envío de cartas o visitas solicitando la colaboración.

### **Tipo de encuesta**

El tipo de encuesta que será usada para esta investigación es de tipo:

Por asunto que aborda: Explicativa, debido a que averigua las causas que originan el fenómeno.

Por número de personas encuestadas: Muestreo ya que recoge información de grupos representativos de la población.

Encuesta postal debido a que se realiza mediante el envío por correo, del cuestionario entrevistado a fin de que lo conteste y lo restituya en el menor tiempo posible.

- Se lo aplica en encuestas sociales, empresariales, agropecuarias, institucionales, gubernamentales, políticas, comerciales, agrícolas, educativas, de mercado, etc.
- Hay que adjuntar una carta con las indicaciones necesarias, la fecha de su devolución, dirección exacta a la que deben remitirla.

- Hay que asegurarse que los cuestionarios de las encuestas lleguen a sus destinatarios.

### **Las ventajas**

- Disminución de costos; Mayor sinceridad en las respuestas; Menor presión en el entrevistado; se sortea eventuales conflictos entre el entrevistado y el entrevistador.

### **Sus desventajas**

- Puede que no conteste la persona solicitada; contesta, sólo algunas de las personas a las cuales se les envió el cuestionario.

### **La entrevista<sup>5</sup>**

La técnica de la entrevista es de uso frecuente en la investigación. Mediante esta técnica el entrevistador solicita información al entrevistado.

La entrevista se la puede definir como una conversación amena y natural mediante la cual se obtiene información oral directa, de parte del entrevistado. Su mecanismo es a través de un proceso de preguntas – respuestas, hasta llegar a la obtención de un resultado: la información requerida.

---

<sup>5</sup> Idem., p. 443.

## **Ventajas de la entrevista**

- Los mismos actores sociales con los que proporcionan información acerca de sus opiniones deseos, actitudes, expectativas, etc., es decir, dicen su palabra.
- Ayuda a descubrir la esencia del problema.
- Permite descubrir las motivaciones humanas, interacción social para plantear alternativas de solución.
- Permite obtener información de carácter cuantitativo y cualitativo facilitando el análisis estadístico.
- Es más profunda y amplia que el cuestionario porque puede cubrir otros aspectos no previstos.
- Se puede obtener mayor número de información.
- La flexibilidad puesto que el entrevistador puede aclarar y repetir las preguntas.

## **Tipo de entrevista**

El tipo de entrevista a usarse en esta investigación es:

- La entrevista personal, es la más completa y la más utilizada. La información que personalmente se obtiene exhibe mejores garantías que en otro tipo de entrevistas.

## **Ventajas**

- El establecer una relación dialógica y dinámica entre el entrevistado con el entrevistador crea un ambiente propicio para obtener contestaciones verídicas.
- El entrevistador puede lograr los datos por observación directa: signos culturales, sociales, deportivos, religiosos, etc.
- El entrevistador puede esclarecer el sentido exacto de alguna pregunta.
- Dado que las respuestas deben contestarse al momento se obvian las consultas a terceros.

También se hará uso de la entrevista estructurada: En este tipo de entrevista a todos los entrevistados se les hacen las mismas preguntas que son prefijadas de antemano y previamente seleccionadas. En esta entrevista el estímulo es igual para todos, pero todos están en plena libertad de manifestar su respuesta.

### **1.4 Plan de análisis de datos**

Este plan corresponde a la transcripción de los datos obtenidos. Este proceso se realizó de acuerdo a los objetivos planteados para esta investigación, lo que permitió sistematizar la información y tomar en cuenta todos los factores psicosociales influyentes en la no graduación de los estudiantes.

Mediante la técnica escogida se permitió realizar un trabajo sistemático y progresivo y esto garantiza que los resultados sean satisfactorios en lo que refiere a la investigación.

Análisis Cuantitativo: La información procedente de las encuestas fue vertida en cuadros estadísticos de Excel, los mismos que revelan índices numéricos de las preguntas sujetas a la problemática.

Análisis Cualitativo: Este análisis se realizó en base a las entrevistas obtenidas con el propósito de describir la realidad como la experimentan los entrevistados.

Los datos obtenidos a través de cada estudiante se mantendrán en total y absoluta confidencialidad.

Por medio del proyecto se logrará poner en evidencia los verdaderos factores que influyen en la no graduación de dichos estudiantes.

### **Población**

La población de esta investigación es de 32 estudiantes egresados no graduados. Este estudio se realizó en la Universidad Politécnica Salesiana ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito.

### **Tipo de muestra**

Se trata de una muestra intencionada, se la obtuvo de acuerdo a las estadísticas realizadas de alumnos no graduados en el periodo de graduación 2005-2008. Se trata de una investigación Mixta cuantitativo-cualitativa que busca la comprensión minuciosa de los casos en estudio.

### **Criterios de muestra**

La investigación fue encaminada a una muestra con las siguientes características:

- Estudiantes egresados no graduados de la Carrera de Psicología, mención Educativa.

## **Fundamentación de la muestra**

Todos los alumnos egresados han sido considerados como no graduado siendo esta la causa por la que se intenta buscar los factores psicosociales que incide en esta problemática ya sean familiares, académicos, sociales, etc.

## **Tamaño de Muestra**

n = 22

Encuestados: 17

Entrevistados: 5

## **CAPÍTULO II:**

### **ANTECEDENTES INSTITUCIONALES**

#### **2.1 Realidad institucional**

##### **2.1.1 Reseña histórica**

###### **2.1.1.1 Reseña Histórica de la Universidad Salesiana del Ecuador**

Muchos han sido los elementos que han contribuido la creación de la Universidad Politécnica Salesiana, como una respuesta realmente importante para la comunidad nacional, absolutamente dentro del espíritu de Don Bosco.

La presencia Salesiana en el Ecuador es una realidad social y educativa que tiene sus orígenes en enero de 1888, como respuesta al convenio firmado por Don Bosco y el representante del Gobierno Nacional en Turín (Italia) en 1887, en el que se confía a los salesianos el Protectorado Católico de Artes y Oficios de Quito, para que “impartan educación moral y científica a los hijos del pueblo y para el desarrollo de la industria nacional mediante una enseñanza sistemática de la artesanía.”<sup>6</sup>

Muy pronto, la obra evangélica educativa de los salesianos se extendió a otras ciudades del Ecuador, destacándose entre las principales acciones la fundación de las Misiones en el Oriente Ecuatoriano como Gualaquiza (1893), Indanza (1914), Méndez (1915), Macas(1924), Sucúa (1931) y Limón(1936). En lo educativo también su fundan obras como las de Quito (1888) con los talleres de Artes y Oficios en el Protectorado Católico; en Riobamba (1881), se funda la escuela primaria, talleres y el oratorio festivo; en Cuenca (1893) empiezan los talleres y el oratorio festivo; en Quito en el barrio La Tola(1896), se abren los talleres de

---

<sup>6</sup> P. BELLINI, Luciano, “*Reseña Histórica de la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador*”, *UTOPIA*, Edición N° 59, Quito, Enero- Febrero 2009, p.6.

mecánica y carpintería, la escuela primaria y la iglesia dedicada a María Auxiliadora; Guayaquil (1904) vio la primera fundación con el Instituto Domingo Santistevan para niños huérfanos, con el patrocinio con la Junta de Beneficencia. En el Barrio Centenario de esta misma ciudad se fundó el colegio Cristóbal Colón (1911) para la educación humanística de la juventud guayaquileña; en Manabí (1927) los salesianos reciben la Parroquia Rocafuerte, en la que se abre igualmente una escuela primaria y un oratorio festivo.<sup>7</sup>

### **2.1.1.2. Educación universitaria**

La presencia salesiana en el campo universitario es relativamente nueva, salvo las experiencias educativas de la India en 1934 y la Pontificia Universidad Salesiana que forma a los salesianos en la educación superior desde 1940 en Turín, inicialmente como Pontificio Ateneo Salesiano y desde 1973 como universidad con sede en Roma. En la actualidad existen 35 inspectorías salesianas con responsabilidad en educación superior, lo que implica un crecimiento muy alto de la oferta universitaria salesiana en el mundo.

Las nuevas exigencias de la Pastoral Juvenil, llevaron a la Sociedad Salesiana a abrirse a la franja más alta de la juventud, determinada por un principio de continuidad educativa que exige una prolongación en el acompañamiento educativo, más allá del período de la adolescencia, con una voluntad de ofrecer una oportunidad de acceso a la universidad, a muchos jóvenes en inferioridad de condiciones económicas y sociales, y como un lugar privilegiado para la orientación vocacional en el sentido amplio y específico<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> Idem., p. 7

<sup>8</sup> Idem., p. 7, 8

### **2.1.1.3 Nace la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador**

El 4 de agosto de 1994, el Presidente de la República del Ecuador, Sixto Durán Ballén firma el decreto presidencial de creación de la Universidad Politécnica Salesiana y nace nuestra institución en la sociedad ecuatoriana en una época muy crítica desde el punto de vista social y económico, cuyo resultado es la extrema pobreza, que trae aparejada una secuela de descomposición social y moral. Una vez aprobado el proyecto de creación de nuestra universidad, la Sociedad Salesiana del Ecuador resuelve iniciar las actividades del nuevo Centro de Educación Superior, en el mes de octubre de 1994.

Previamente, en septiembre 6 de 1994 se instala el primer Consejo Universitario y se realiza la posesión del Rector y Vicerrector y nace oficialmente la Universidad Politécnica Salesiana como centro de educación superior, consciente de los grandes problemas educativos que afronta el país como:

- La necesidad de formar un profesional integral, científico, práctico, humano, moral y ético.
- La necesidad de vinculación de la universidad con la sociedad.
- Que la ciencia y la tecnología sean un mundo integrador de la formación.
- Que la investigación esté vinculada a la solución de los grandes problemas sociales.
- Consciente además de las principales demandas a satisfacer en el campo educativo.
- Demanda para el desarrollo con el nuevo profesional y nuevas carreras.
- Demanda científica que asuma la investigación de los grandes problemas nacionales y generación de tecnologías propias.

- Demanda inmediata para satisfacer las grandes exigencias del crecimiento tecnológico.
- Demanda de capacitación continua para afrontar los rápidos cambios tecnológicos (universidad para todos y para toda la vida).

Teniendo en cuenta que la Congregación Salesiana tiene como misión fundamental la educación de los jóvenes, sobre todo de los más pobres, cuya presencia centenaria en el Ecuador ha marcado un significativo aporte a la educación del país, y esa contribución ha beneficiado a una gran diversidad de destinatarios, a través de múltiples iniciativas, como el servicio prestado en la formación técnica, pedagógica, de los pueblos indígenas y de los muchachos de la calle, con el surgimiento de la Universidad Politécnica Salesiana en 1994, la congregación incursiona en un campo de enorme repercusión social y política, y capitaliza el prestigio adquirido en el campo educativo, luego de 106 años de presencia salesiana en el Ecuador<sup>9</sup>.

#### **2.1.1.4 Misión de la Universidad Politécnica Salesiana**

La Universidad Politécnica Salesiana tiene como misión: La formación de honrados ciudadanos y buenos cristianos, con excelencia humana académica. El desafío de nuestra propuesta educativa liberadora es formar actores y políticos con una visión de la realidad, socialmente responsables, con voluntad transformadora y dirigida de manera preferencial a los pobres.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Idem., p. 9

<sup>10</sup> S/A, *Referencia Histórica y Principios de la UPS*, [http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/503/3/Capitulo\\_2.pdf](http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/503/3/Capitulo_2.pdf), Tomado de la Carta de Navegación, 2004, v/a, p.24

### **2.1.1.5 Visión de la Universidad Politécnica Salesiana**

La Universidad Politécnica Salesiana inspirada en la fe cristiana, aspira constituirse en una institución educativa de referencia en la búsqueda de la verdad, el desarrollo de la cultura, de la ciencia y tecnología, mediante la docencia, investigación y vinculación con la colectividad, por lo que se apoya decididamente la construcción de una sociedad, justa, equitativa, solidaria, participativa y de paz.<sup>11</sup>

#### **Antecedentes de la Carrera de Psicología**

Dentro de la Universidad, una de las facultades que mayor empuje ha tenido y que mayor número de ofertas ha brindado a la comunidad es, sin duda, la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, con sus múltiples servicios.

La facultad ha estado preparando eficientemente y eficazmente a los profesionales en las áreas de la Pedagogía General, la Pedagogía Intercultural Bilingüe, Filosofía y Psicología Educativa; además de colaborar con otras facultades en actividades de capacitación profesional y en orientación docente.

La existencia de la Facultad de Ciencias de la Educación no tiene orígenes recientes, sino que cuenta en su haber una larga y fructífera historia, desde la constitución del Instituto Superior Salesiano, cuya misión estaba estrechamente vinculada la educación y la formación educativa, no solo para quienes pertenecían a esta comunidad, sino también para las demás comunidades religiosas.

Dentro de este Instituto, en la década de los años sesenta, se creó el Centro Médico Psicopedagógico, como feliz iniciativa principalmente del lamentable fallecido Padre Emilio Gambirasio, y como respuesta a una necesidad que se veía crecer en al ámbito nacional.

---

<sup>11</sup>Idem., p. 24

Este Centro Psicopedagógico dio innumerables servicios a la comunidad nacional en actividades que aún eran proyectos para el mismo estado, como la orientación vocacional y profesional , la orientación educativa, la dotación de test psicológicos, el objetivo de equipar un laboratorio de psicología experimental; a más de constituirse en el único Centro del país, que brindaba atención individualizada y especializada a los niños y jóvenes que la requerían, y conforme a las intenciones de su creación.

La carrera de Psicología, en el Campus Girón, fue creada en el mes de agosto del año 2000; ofertando la formación en el psicologado previa la aprobación de 235 créditos que conformaron la estructura curricular de la malla aprobada en ese momento.

La propuesta curricular con la que nace la Carrera de Psicología en la UPS-Q, carecía en ese momento del proyecto aprobado por las instancias académicas de la universidad correspondientes, que sustentaran las menciones en las áreas clínicas y social; siendo la mención en psicología educativa la única aprobada.

Esta situación motivó a que en enero del año 2000 se formara una Comisión que analizara la creación de una propuesta curricular que sustentara la formación en estos 3 campos de la psicología aplicada. Anticipando el paso de la primera promoción de estudiantes de psicología, que debía en Octubre optar por las áreas en mención.

Para el mes de abril del mismo año se presentó para aprobación a los Consejos Académicos de Facultad y de Campus la propuesta para ser aprobada. Después de analizar e incorporar las observaciones, fue estudiada en la Dirección Académica y enviada a Consejo Superior para su aprobación definitiva, la cual se concretó el 06 de Junio de 2002, en Resolución número: 205-27-02-06-06.

Desde la aprobación, se han acogido a la nueva propuesta curricular 5 promociones actualmente en formación, esperando en Julio del 2005 el

egresamiento del primer grupo de psicólogos de la universidad, en las menciones de: clínica, educativa y social-comunitaria.

### **Destinatarios**

Conforme al espíritu de la creación de la Sociedad Salesiana, a su Proyecto Educativo Pastoral, a las Resoluciones de sus más altos organismos de conducción, guía y orientación, la Carrera de Psicología al igual que toda la Universidad Politécnica Salesiana, dirige sus esfuerzos y su formación con privilegio a aquellos grupos humanos que presentan mayores necesidades económicas, sociales y formativas y aquellos que menos recursos tienen, pero que están dispuestos a descubrir, desarrollar y emplear con profundidad sus capacidades y potencialidades, hasta convertirse en profesionales capaces, ciudadanos honestos y cristianos solidarios.

“No se exige una titulación específica al nivel del bachillerato, pero observa el nivel de desarrollo académico del aspirante, a través de su vida estudiantil y toma en consideración los resultados de la evaluación psicológica que se realiza a los aspirantes durante el periodo de ingreso”.<sup>12</sup>

### **Necesidades y demandas sociales**

El Centro Psicopedagógico dio inicio y promovió múltiples investigaciones que fueron tomadas con afán y entusiasmo por quienes estudiaba en el mencionado Instituto Superior Salesiano; adquiriendo de esa manera un nombre dentro del quehacer social y científico de nuestro medio.

Esta misma necesidad y ahora mucho más exigente, demanda una respuesta desde los distintos campos de acción de la Psicología.

---

<sup>12</sup> Informe institucional 2003 – 2006, Vicerrectorado UPS-Quito, Padre Marcelo Farfán sdb, Quito, Junio 2006p. 29

La experiencia es notable, las posibilidades son muchas y la oportunidad de retomar con nuevas orientaciones todos estos propósitos y servicios está en nuestras manos. Para todos son parte de una realidad palpable los conflictos que se suscitan desde el mismo individuo, desde las formas estructurales que ha adoptado la familia, y desde las situaciones que vivimos en esta sociedad y cultura tan complejas.

Esta misma urgencia y estas mismas condiciones han sido captadas por los profesores y estudiantes, que ven con expectativa creciente la necesidad de implementar servicios y oportunidades de capacitación que permitan a los nuevos y viejos profesionales responder a una demanda cada vez más creciente en el área de la Psicología, a través de una Carrera que investigue, oriente y prepare a sus profesionales con una óptica adecuada a las necesidades de nuestro tiempo.

Las necesidades crecientes en el medio, con tantos cambios y transformaciones de la realidad social, económica, política y espiritual; que produce enormes vacíos, y lleva a la búsqueda de respuestas cada vez más claras. Una de estas respuestas puede darse justamente desde la Psicología, con su aporte al ser humano, al profesional, a la familia y a los grupos formales, informales y no formales, en la perspectiva misa del espíritu salesiano.

Estas necesidades sociales, evidenciadas en una sociedad globalizada y globalizante como la nuestra, exigen una respuesta por parte de la Carrera de Psicología, estrategias de intervención y prevención que estén de acuerdo a los lineamientos generales, principios, objetivos y espíritu; de la propuesta de formación de profesionales que desde la universidad se ha realizado durante los últimos 10 años.

Estos mismos objetivos son los que pueden inspirar la elección de un estilo propio de investigar, estudiar y difundir la Psicología como una ciencia y un instrumento al servicio de los procesos educativos, formativos y terapéuticos de quienes se sienten integrantes activos y responsables de los destinos de un País en marcha.

La misma preparación intelectual y la profesional, sean una realidad con el trabajo responsable que desarrolla la Carrera de Psicología en sus distintas áreas de mención.

La búsqueda constante de responder de manera efectiva, humana y crítica a las necesidades presentes en nuestro entorno social, relacional, político, una propuesta que involucre a todos los miembros de la dinámica académica de la Carrera, en la consecución del objetivo primordial del proyecto: “Formar psicólogos diferentes, parte activa de los procesos sociales, brindando un punto de vista distinto a campos tradicionales de acción del psicólogo, pero sobre todo abriendo nuevos caminos, otros espacios. La imagen del psicólogo que acude a donde su ayuda es requerida y que se posiciona, teórica, social y políticamente en los procesos de desarrollo de nuestro país y el mundo; con los ojos puestos en un destino común más humano y justo, y con las capacidades y los empeños centrados en el aquí y el ahora que busca caminos de realización individual y colectiva”<sup>13</sup>.

## **Propuesta Curricular**

### **Generalidades**

La Carrera de Psicología, a pesar de que tiene como referente los principios que plantea la Escuela Humanista, integra todas las orientaciones de la Psicología contemporánea, brindando un panorama general a los estudiantes, de tal manera que ellos puedan elegir, al finalizar el pregrado, su orientación preferencial para el ejercicio profesional. Y deja para los niveles de postgrado las especializaciones en distintas corrientes de la Psicología Aplicada.

La propuesta está conformada por las siguientes áreas de formación: Formación Básica-Científica, Investigación, Desarrollo Humano y Formación Profesional,

---

<sup>13</sup> Referencia a los objetivos y perfiles de formación que caracterizan a los psicólogos de la UPS.

conforme a los lineamientos curriculares de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

A partir del quinto nivel, los estudiantes escogen una de las menciones: Clínica, Educativa, Social o Laboral y Organizacional; conforme a sus intereses y rasgos de personalidad. Esta área ofrece un desarrollo particular en dirección al perfil del Psicólogo en los distintos campos de aplicación de esta ciencia.

### **Objetivo de la Carrera de Psicología**

- Desarrollo de métodos científicos nuevos, mejorados y más diversificados.
- Desarrollo de un punto de vista más positivo del ser humano.
- Nuevo énfasis en el estudio de individuos sanos.
- Estudio y comprensión de toda persona.
- Desarrollo de nuevas formas de terapéutica.

### **Objetivo pedagógico y profesional de la Carrera**

Ofrecer una formación profesional humana que facilite los procesos de desarrollo y maduración en los diversos ámbitos del quehacer psicológico, de manera preventiva y terapéutica, en los diversos niveles individual, grupal, familiar, institucional y comunitario.

### **Perfiles:**

#### **Humano y Académico**

#### **Humano**

- a) Integra la fe, la disciplina científica y su vida,

- b) Se identifica con la cultura y la historia ecuatoriana y latinoamericana, asumiendo la interculturalidad como eje de su accionar profesional y de su práctica de vida,
- c) Posee una mentalidad humanista y cristiana,
- d) Se halla abierto a los valores eclesiales y salesianos éticos y humanos,
- e) Muestra madurez creciente en los ámbitos psicológico y espiritual, en todas las áreas de la vivencia humana,
- f) Siente y manifiesta solidaridad, sensibilidad ante la necesidad y el dolor, en especial a la realidad infantil, juvenil y popular.

### **Académico**

Posee conocimientos científicos fundamentados en la Psicología, las neurociencias y la intervención psicológica,

Comprende, planifica, programa y ejecuta investigaciones de los procesos psicológicos normales y patológicos, en el ámbito individual, grupal, institucional y organizacional,

Organiza y ejecuta servicios psicológicos en los distintos campos de aplicación de la psicología, a nivel de consulta privada, consultoría, en instituciones u organizaciones formales, no formales e informales.

### **Perfil profesional**

#### **Formación común básica**

**Objetivo:** Facilitar al estudiante los primeros recursos que le permitan percibir la realidad; entenderla y generar un pensamiento desde un enfoque psicológico y humano.

1. El estudiante llega a desarrollar una visión general, humana y holística de la Psicología desde sus raíces científicas,
2. Vincula la Psicología con otras disciplinas, especialmente las humanas y sociales,
3. Revisa en términos generales las principales teorías en las que se sustenta el estudio de la Psicología como ciencia humana,
4. Estimula el uso de las primeras destrezas que vinculan al estudiante consigo mismo, con el grupo, con la Universidad y la colectividad,
5. Relaciona la Psicología con los valores humanos, cristianos y culturales.

El área básica se realiza en cuatro semestres, dentro de los cuales se contempla además:

- a) Inducción a la investigación psicológica que se inicia en la estadística y se aplica a los test psicológicos.
- b) Formación humana, cristiana, salesiana y cultural,
- c) Vinculación con la colectividad, especialmente dirigida a los sectores marginales.

### **Entendiendo la vinculación entre teoría y práctica<sup>14</sup>**

La carrera de Psicología, en sintonía con la Misión y Visión, se plantea:

Formar psicólogos diferentes, parte activa de los procesos sociales, brindando un punto de vista distinto a campos tradicionales de acción del psicólogo, pero sobre todo abriendo nuevos caminos, otros espacios. La imagen del psicólogo que acude a donde su ayuda es requerida y que se posiciona, teórica, social y políticamente en los procesos de desarrollo de nuestro país y del mundo; con los ojos puestos en un destino común más humano y justo, y con las capacidades y los empeños centrados en el aquí y el ahora que busca caminos de realización colectiva (Documento de creación de la carrera de Psicología. Referencia a los objetivos y perfiles de formación, 2002: 5)

---

<sup>14</sup> MONTERO Maritza, *Historia de la Psicología Comunitaria en América Latina*, primera edición, Editorial Paidós, Buenos Aires, 2011, p. 202-206

Toda propuesta de formación académica debe contener en sí misma la posibilidad de trascender la declaración de principios y las intenciones que le dieron origen, convirtiéndose en el reto principal de su desarrollo tanto al interior como al exterior de la universidad. En un contexto social, esta perspectiva puede comprenderse en términos de búsqueda de la transformación de situaciones que generan en los individuos dinámicas de dependencia y opresión. En los intentos por definir que entendíamos por transformación, el debate se focalizó en responder qué hacíamos, cómo lo hacíamos y qué nos diferenciaba de otros actores/as institucionales, todos compartiendo un mismo espacio de gestión. Para definir qué entendíamos por transformación, toamos en cuenta tres aspectos:

- La tarea desideologizadora que debe asumir la psicología (Documento, 2002: 131).
- La función liberadora de la psicología, en cuanto genera otro nivel de conciencia del individuo, sosteniendo en la posición que asume sobre su problemática y el entorno donde interviene; y
- La transformación como el término que permite juntar estas dos perspectivas: la tarea de generar una posición crítica frente a la realidad y el compromiso de cambio de las condiciones de opresión, marginación y exclusión.

En el caso particular de una propuesta académica, la transformación de la realidad social remite a la búsqueda de una metodología particular y específica que posibilite al/a la profesional generar una interpretación y comprensión de esa realidad desde referentes epistemológicos, teóricos e incluso ideológicos, que sustente posteriormente el desarrollo de una intervención que caracterice desde lo ético y lo político su práctica profesional. Ese lugar que se suscita en el medio de estos dos momentos: teoría y práctica, es precisamente donde actúa la particularidad de la propuesta académica, lo que permite establecer sentidos en la vinculación entre ambos.

¿Qué es lo que nos cuestiona de la realidad? ¿Cómo establecer uno o varios referentes teóricos que sostengan ese cuestionamiento de la realidad? ¿La selección del referente teórico conlleva, por si misma, la determinación de una práctica específica? ¿Qué es lo que justifica las decisiones sobre uno u otro de los elementos que se utilizan en el desarrollo de una intervención psicológica?

Estos interrogantes, entre otros, fueron conduciendo a un primer nivel de comprensión: el lugar de lo teórico. Este lugar estuvo determinado por un primer momento de familiarización con la obra de Ignacio Martín-Baró, aportándonos un elemento que hasta ese momento se había considerado ajeno a la construcción directa de un pensum de estudios y en particular de la psicología que conocíamos: la dimensión de lo político e ideológico en la comprensión y el posicionamiento frente a la realidad. Entonces, la visión institucional de la práctica profesional no concordaba con la información que desde esta perspectiva teórica, totalmente nueva para nosotros/as-claustro docente- se nos planteaba.

El lugar de la práctica y su vinculación con la teoría escapa a la determinación pragmática de la validación de una serie de conocimientos y herramientas que funcionen para facilitar al psicólogo/a su trabajo. Esto lleva entonces a los actores/as a otro nivel de relación con su formación y consigo mismos; es decir, comprender que el conocimiento debe generar condiciones para el análisis crítico de su formación académica, que posibilita entender el porqué de su acción profesional vinculado a contextos comunitarios, y la responsabilidad social a la que está abocado/a como parte de asumir un posicionamiento político. Es así como se pasó de un primer momento de concebir que la relación teoría-práctica estuviera dada por una relación unidireccional y mecánica de conocimientos-aplicación, a una espiral dialéctica donde cada momento de la asimilación de conocimientos estaba marcada por el cuestionamiento de la realidad desde la vinculación directa con ella.

De esta reflexión surgió la propuesta de comprender los espacios de práctica de la carrera como lugares de encuentro entre las tres funciones básicas de la universidad: a) la docencia en cuanto el proceso de aprendizaje está dirigido a la

elección de elementos teóricos que posibilitan generar un contexto de interpretación de esa realidad en particular; b) la investigación vinculada a docentes y estudiantes en la búsqueda de referentes teóricos y metodológicos que ayuden a su trabajo; y c) la vinculación determinada inicialmente por la elección del ámbito donde se desarrolla la práctica, y sobre todo, generando relaciones recíprocas entre universidad y comunidad.

Tradicionalmente, tanto en nuestra universidad como en otras del país, las prácticas pre-profesionales se remitían a experiencias fragmentadas y puntuales del estudiantado en el medio, en las cuales se propiciaba una suerte de adiestramiento instrumental del futuro psicólogo/a, con poco margen para la interacción y comprensión integral de la situación y menos aún para un posicionamiento ético-político ante ella. La propuesta para reformar las prácticas pre-profesionales de la carrera de Psicología buscó la ruptura con ese modelo académico centrista de la formación del psicólogo/a, hacia un modelo extensionista de la gestión académica, que ubicara las actividades de la práctica estudiantil, no como meros ejercicios profesionales, sino dentro de un marco de gestión en las comunidades que permitieran sostener procesos de articulación entre las necesidades de la comunidad y los objetivos académicos. Esta articulación implicaba entrar en un diálogo permanente con los distintos sectores sociales (como grupos, organizaciones, instituciones), para construir conjuntamente las respuestas posibles a las necesidades de la comunidad, aspecto que retroalimentaba la formación, dibujaba nuevos quehaceres del psicólogo/a en el medio y producía nuevas necesidades de referentes teóricos. De esta reflexión surgió la propuesta de comprender los espacios de práctica psicológica como lugares de encuentro entre docencia, investigación y vinculación (o extensión), dándole el nombre de zonas de gestión.

La zona de gestión es un ámbito de desarrollo de la praxis psicológica, delimitada en tiempo y espacio. Permite la integración en una población concreta, que tiene cierto grado de organización e institucionalización y que genera demandas propias inherentes a su cotidianidad. Las zonas de gestión en tanto escenarios

corresponden a una de las funciones propias de la universidad: responder a demandas y problemáticas sociales.

Una vez definido el contexto, se comenzó a delinear el marco metodológico para el trabajo en la comunidad. La revisión de los trabajos de Orlando Fals Borda sobre investigación acción participativa, y su consideración de la necesidad de partir del saber popular construido por los actores/as y de poner el conocimiento científico al servicio de las necesidades sociales concretas, contraponiéndose tácitamente a una consideración puramente academicista de las ciencias; los aportes de Ezequiel Ander-Egg sobre investigación diagnóstica operativa; los numerosos aportes de Paulo Freire en relación con la educación popular; la perspectiva de Maritza Montero sobre la comprensión y acción de la PC, nos fueron orientando hacia una forma de intervención psicosocial en el marco del trabajo con comunidades.

Como resultado de esta revisión, se generó el primer dispositivo de trabajo, a partir del cual realizar aproximaciones de planificación desde diagnósticos psicosociales en comunidades.

Estos diagnósticos tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

- Procesos de familiarización, detección de problemáticas, jerarquización de demandas y necesidades.
- Planificación e instrumentación de propuestas de intervención desde las necesidades identificadas; intervención y emergencia de nuevas demandas surgidas en la intervención.
- La sistematización de la experiencia se asegura a través de diarios de campo por parte de los/as estudiantes; relatos y crónicas que se constituyen en instrumentos base de la reflexión de los equipos de trabajo.

- La socialización de las experiencias en reuniones, más la interpretación, discusión y teorización de los diferentes aspectos que se plantean al/la estudiante en el proceso diagnóstico-operativo.
- Recopilación de la información en las instancias de supervisión; con todo el equipo se generan nuevas interpretaciones y problematizaciones dirigidas a develar lo latente de los procesos y las implicaciones afectivas e ideológicas de los/as estudiantes, al mismo tiempo que se aporta una comprensión teórica de la experiencia.

Este modelo de formación implica un alto nivel de comprensión tanto de docentes y estudiantes como de las instituciones vinculadas al trabajo.

Las Zonas de Gestión a través de las cuales se organizan las prácticas pre-profesionales buscaron integrar en el medio las distintas menciones de la carrera, clínica, social comunitaria, educativa y laboral organizacional. El primer desafío al modelo de prácticas propuesto surgió de esta integración, ya que la interdisciplina no es un don académico, sino una tensión, una provocación para la producción de un conocimiento más complejo.

“Nuestro estudiantado se estaba formando en nichos estancos, sin la posibilidad de ser habilitados para la integración de otras miradas, desde la propia disciplina. Esto implicó dos grandes desafíos aún en proceso: transformar a práctica teórica de la docencia, e iniciar un proceso de transformación de los contenidos curriculares.”<sup>15</sup>

La Zona de Gestión tiene mucho de imprecisión conceptual todavía, pero nos permite delimitar ciertos componentes; desde donde se orienta la intervención, que circunscribe un territorio y un ámbito que es la comunidad, desde donde se organiza la gestión de la universidad en el ámbito comunitario. Esta gestión, a su

---

<sup>15</sup> Idem., p. 205

vez, se desarrolla sobre la base de las necesidades encontradas y en la propia cotidianidad (tiempo, espacio, pertenencias, identidad, comunicación, formas propias de organización, historia compartida). Pero la zona de gestión es un más allá o un más acá del ámbito comunitario, es la zona de encuentro y desencuentro entre comunidad y academia, entre saberes, necesidades, posibilidades y soluciones. En este sentido, es una zona de tensión y de intercambio quizá desde un nivel más conceptual que geográfico.

La concreción de la propuesta estuvo marcada en sus inicios por resistencias desde los distintos actores/as universitarios, pero no sucedió lo mismo con las comunidades, sus organizaciones y sus líderes, que habilitaron procesos de trabajo conjunto y apoyaron permanentemente las propuestas que iban surgiendo. La Comunidad Salesiana estaba presente en el imaginario de las comunidades desde un referente de acción social ligado a un compromiso de naturaleza más religioso que académico. La apertura encontrada por parte de las comunidades hacia la propuesta estuvo sin duda sesgada en sus comienzos por ese referente de la institucionalidad salesiana en el medio, que históricamente la vinculaba a las clases sociales económicamente más vulnerables. Estos aspectos detectados como punto de partida impusieron un nuevo desafío a la posibilidad de sostener una propuesta de gestión académica y social en el medio. Por un lado, resistencias institucionales de docentes y estudiantes, que a la hora del trabajo en las comunidades se encontraron desestructurados y “des-instrumentados” (Giorgi, 2008: 182) sin sus encuadres de atención habitual, y con una multiplicidad de demandas que excedían la capacidad de respuesta; por otro lado, una comunidad que esperaba una forma de responder desde esos otros lugares conocidos por el asistencialismo comunitario.

Las resistencias de unos/as y las expectativas de otros/as se sumaron a las diferentes formas de entender los cambios sociales en el marco de la práctica extensionista de la universidad. Para algunos /as la brecha que se abría con las comunidades era el terreno propicio para introducir viejos esquemas de militancia política, lo que sesgaba la participación de la comunidad y producía otros niveles de implicación para agentes externos a ella.

Los problemas encontrados nos llevaron a poner el acento sobre dos focos: el primero fue la necesidad de un trabajo permanente de reflexión sobre la implicación; ¿desde dónde intervenimos y nos involucramos en esa intervención? ¿Cómo afectan nuestras intervenciones la construcción de la demanda de la comunidad y sus posibilidades de encontrar soluciones? ¿Cómo las demandas de la comunidad interpelan nuestras posibilidades de generar respuestas? El segundo foco fue la necesidad de construir un bagaje teórico y metodológico apropiado, reconociendo las limitaciones de nuestra formación.

En este sentido, los procesos de familiarización, la identificación de necesidades sentidas y su jerarquización a la hora de organizar acciones, las entrevistas con los actores/as locales, los diagnósticos participativos en trabajos grupales, la sistematización de la experiencia como insumos para el trabajo crítico-reflexivo en las instancias de supervisión, fueron algunas de las herramientas metodológicas que permitieron ir organizando acciones concretas.

#### La práctica pre-profesional como espacio de transformación<sup>16</sup>

Desde una perspectiva de conjunto, hay que reconocer que el aporte de la psicología, como ciencia y como praxis, a la historia de los pueblos latinoamericanos es extremadamente pobre. No han faltado, ciertamente, psicólogos preocupados por los grandes problemas del subdesarrollo, dependencia y opresión que agobian a nuestros pueblos, pero, a la hora de materializarse, en muchos casos esas preocupaciones se han tenido que canalizar a través de un compromiso político personal al margen de la psicología, cuyos esquemas resultaban inoperantes para responder a las necesidades populares (Martín-Baró, 1986, cit. En Blanco, 1998).

En estos años, confiando plenamente que otra psicología era posible, nos encontramos e terreno con varias organizaciones, casi en su totalidad no gubernamentales, que venían trabajando desde algún tiempo en tratar de “asistir” a poblaciones con una grado muy alto de vulnerabilidad social. Estas incluían organizaciones barriales, fundaciones, ONG, proyectos que llevaban adelante proyectos socioeducativos, ambientales, promoción de salud, participación

---

<sup>16</sup> Idem., p. 206-208

ciudadana, gestión de riesgos, entre otros respondiendo a los requerimientos de la política en esos ámbitos.

La reforma de prácticas planteó un movimiento interesante a nivel de los procesos enseñanza-aprendizaje y del posicionamiento de la carrera en el medio tanto académico como social. Acompañando y fortaleciendo los procesos de transformación social, entendimos entonces y lo reafirmamos luego, que la transformación a nivel político y social puede ser mejor apprehendida por el/la estudiante en el marco de la interacción con la comunidad donde se plantean permanentemente limitaciones y posibilidades a esa transformación que en los espacios intramuros de la academia, donde la teoría se debate en sí misma sin un verdadero desafío de la realidad a los constructos conceptuales y los marcos metodológicos de una disciplina orientada a la intervención psicosocial.

Por esta razón, el proyecto de prácticas pre-profesionales se fundamentó sobre la base de los siguientes aspectos:

- Unificar el enfoque de las prácticas pre-profesionales de las cuatro menciones de la carrera, hacia la promoción en salud comunitaria desde la particularidad de cada mención y conforme a los lineamientos de la universidad y de la propia carrera de Psicología.
- Promover un diálogo directo entre la universidad y la comunidad, que implique un intercambio de saberes académico-populares, con el fin de retroalimentar los procesos pedagógicos y académicos de la facultad, y lograr una mayor incidencia en las necesidades de la comunidad.
- Colocar a la universidad, a través de la carrera de Psicología, como actora social válida, involucrada activamente en las problemáticas sociales, de las cuales forma parte y sobre las cuales plantea una incidencia transformadora, como parte de propia legitimidad.

- Fortalecer la universidad como actora social proactiva, con una fuerte historia educativa en el medio y con una proyección a nivel local, que le permita consolidarse con proyectos sostenibles a largo plazo.
- Facilitar el acercamiento del estudiantado a la comunidad, a través de una relación directa de la carrera como sectores sociales locales (como juntas parroquiales, municipios, Ministerios de Salud y Educación, organizaciones barriales, entre otros), a fin de evitar interposiciones que obstaculicen el diálogo y que no promuevan un adecuado desarrollo del perfil profesional de egreso.
- Jerarquizar las prácticas pre-profesionales comunitarias y el trabajo de campo como soporte privilegiado en la formación académica del estudiantado y en el perfil de egreso que busca promover.
- Incluir en la formación del estudiantado de pregrado y en contribución con el perfil profesional de egreso, la perspectiva y los abordajes interdisciplinarios.

La autora Maritza Montero plantea que la práctica comunitaria puede quedar limitada a un activismo del estudiantado en función de la realidad que lo conmueve, o puede también conmovirse con otros/as para producir nuevas perspectivas. Es a este nivel que comprendimos que la marginalidad, la pobreza, la exclusión, la discriminación son formas de violencia frente a las cuales los psicólogos/as debemos asumir una posición y generar alternativas de intervención que vayan más allá de respuestas inmediatas a problemáticas particulares. El trabajo permanente de integración y reflexión de las particularidades de los contextos socioeconómicos a la vez que históricos y culturales específicos con consideraciones macro-estructurales permite orientar el sentido de las intervenciones y revalorizar sus aportes académicos.

## **En la vinculación con la colectividad<sup>17</sup>**

La Carrera mantiene tres tipos de convenios con los centros, comunidades e instituciones de prácticas pre-profesionales: convenio(C)/ Carta de Intención (CI)/ Acuerdo (A).

### **Objetivo**

Realizar las prácticas pre-profesionales de observación, familiarización y levantamiento de información de los Centros de Prácticas y Comunidades.

MARZO-SEP/03

### **Convenios<sup>18</sup>**

- Colegio la presentación
  - Colegio del Buen Pastor
  - Fundación de Educación Especial la Voz del Silencio
  - Unidad Educativa Paulo VI
  - Colegio Gran Bretaña
  - Colegio Salinas
  - Hospital Carlos Andrade Marín
  - ONG Plan Internacional
  - Hospital de la Policía Nacional
  - Fundación Nuestros Jóvenes
  - Parroquia Aloasí
  - Parroquia la Merced
  - Maternidad Isidro Ayora
  - Fundación Reencuentro
  - Cruz Roja Ecuatoriana
- 

<sup>17</sup> P. FARFÁN Marcelo sdb, *Informe Institucional*, UPS, Quito, Junio 2006, p. 41-50

<sup>18</sup> Idem

- Centro de Estimulación ABEI
- Programa ASA

### **Beneficiarios**

Niños/as adolescentes, adultos de los centros educativos, instituciones de salud, grupos familiares y comunidades.

### **Productos**

Informes de análisis de la información obtenida en la realización de las prácticas, propuestas de proyectos de intervención psicológica en las diferentes áreas de especialización.

SEP/03-FEB/04

### **Convenios**

- Albergue La Dolorosa
- Hospital de la Policía Nacional
- Fundación Nuestros Jóvenes Casa de la Madre Adolescentes
- Centro de estimulación ABEI
- Hospital Psiquiátrico Julio Endara
- Centro de Rehabilitación Social de Mujeres
- CENIT
- Fundación El Triángulo
- Hospital Patronato San José del Sur
- Unidad Educativa Municipal Sucre
- Colegio Gran Bretaña
- Carrera Taller Quito
- Colegio San Gabriel

- Colegio British School
- Colegio Nacional Simón Bolívar
- Unidad Educativa Liceo Naval
- Parroquia Aloasí
- Parroquia la Merced
- Programa ASA

### **Beneficiarios**

Niños/as adolescentes, adultos de los centros educativos, instituciones de salud, grupos familiares y comunidades.

### **Productos**

Informes de análisis de la información obtenida en la realización de las prácticas, propuestas de proyectos de intervención psicológica en las diferentes áreas de especialización.

MARZO-SEP/04

### **Convenios**

- Albergue la Dolorosa
- Hospital de la Policía Nacional
- Fundación Nuestros Jóvenes Casa de la Madre Adolescente
- Centro de estimulación ABEI
- Centro de rehabilitación Social de Mujeres
- CENIT
- Hospital del INNFA
- Hospital Enrique Garcés
- Fundación el Triángulo

- Fundación Hermano Miguel
- Proyecto Salesiano Chicos de la Calle
- Centro de Rehabilitación Juvenil Virgilio Guerrero
- Centro de Rehabilitación Femenino Buen Pastor
- Centro Femenino El Hogar de la Joven
- Centro de Atención Familiar
- Unidad Educativa Municipal Sucre
- Colegio Gran Bretaña
- CEADI
- Colegio La Inmaculada
- Centro Educativo Heredia Bustamante
- Colegio Nacional Eloy Alfaro
- Colegio British School
- Fundación de educación Especial la Voz del Silencio
- Colegio femenino Spellman
- Colegio Guadalupano
- Unidad Educativa Ángel de la Guarda
- Unidad Educativa Paulo VI
- Parroquia Aloasí
- Parroquia la Merced.
- Programa ASA

### **Beneficiarios**

Niños/as adolescentes, adultos de los centros educativos, instituciones de salud, grupos familiares y comunidades.

## **Productos**

Informes de análisis de la información obtenida en la realización de las prácticas, propuestas de proyectos de intervención psicológica en las diferentes áreas de especialización.

SEP/04-FEB/05

## **Convenios**

- Hospital de la Policía Nacional
- La casa de los Abuelitos
- Fundación Nuestros Jóvenes Casa de la Madre Adolescente
- Fiscalía General de la Nación
- Centro de Estimulación ABEI
- Centro de Rehabilitación Social de Mujeres
- CENIT
- Hospital del INNFA
- Hospital Carlos Andrade Marín
- Hospital Pablo Arturo Suárez
- Hospital Enrique Garcés
- Fundación el Triángulo
- Fundación Hermano Miguel
- Proyecto Salesiano Chicos de la Calle
- TESP
- Centro Infantil de la Policía Nacional
- Centro de Rehabilitación Juvenil Virgilio Guerrero
- Centro de Rehabilitación femenino del Buen Pastor
- Centro Femenino El hogar del Joven
- Clínica del Riñón
- Centro de Salud N 4
- Policlínico de la FAE
- DINAPEN

- Hospital José Obrero Comité del Pueblo
- Unidad Educativa Municipal Sucre
- Colegio Gran Bretaña
- CEADI
- Colegio La Inmaculada
- Colegio Nacional Eloy Alfaro
- Colegio La Dolorosa
- Fundación Operación Sonrisa
- Instituto de Niños Sordos y Lenguaje Enriqueta Santillán
- Colegio British School
- Unidad Educativa de las Fuerzas Especiales
- Centro de Educación Especial El Parvulario
- Colegio Femenino Spellman
- Colegio Letort
- Colegio Dominicano San Fernando
- Instituto de Educación Especial “Síndrome de Down”
- Liceo Martín Heidegger
- Escuela de servicios y especialistas de la Fuerza Terrestre
- Parroquia Aloasí
- Parroquia La Merced
- Programa ASA

### **Beneficiarios**

Niños/as adolescentes, adultos de los centros educativos, instituciones de salud, grupos familiares y comunidades.

## **Productos**

Informes de análisis de la información obtenida en la realización de las prácticas, propuestas de proyectos de intervención psicológica en las diferentes áreas de especialización.

SEP/05-FEB/06

### **Convenios**

- Prácticas pre-profesionales en las zonas de Yaruquí y Pifo, en base a Convenio con la Junta Parroquial de Pifo, Junta Parroquial de Yaruquí y Zona de Salud 14,
- Prácticas pre-profesionales en la Carrera Carlos Aguilar en Cumbayá,
- Prácticas pre-profesionales en la zona del valle de los Chillos, en base acuerdo con la Dirección Zonal del Distrito Metropolitano de Quito: Casa Cotopaxi para la realización con los programas de prevención de desastres de violencia intrafamiliar,
- Prácticas pre-profesionales en la Zona de Aloasí, en base a convenio con la Junta Parroquial de Aloasí,
- Prácticas pre-profesionales en el Hospital de SOLCA, de estudiante de 9 semestres de la Carrera de Psicología,
- Prácticas pre-profesionales en el Hospital de la Policía de Quito. En base a Convenio correspondiente,
- Prácticas pre-profesionales en el Hospital Carlos Andrade Marín en base a Convenio correspondiente,
- Práctica pre-profesionales en el Centro de Salud N 4 al Sur de Quito y los Subcentros Forestal, Luluncoto, Puengasí y Ferroviaria pertenecientes al área,
- Prácticas pre-profesionales en el Centro de Salud de la Tola,
- Prácticas pre-profesionales en la casa de la Madre Adolescente, perteneciente a la Fundación Nuestros Jóvenes, en la Zona de San Antonio de Pichincha,
- Prácticas pre-profesionales en la Fiscalía en base a Convenio,

- Prácticas pre-profesionales vinculados a la fundación ASA, en la zona de Carcelén Bajo, en base a Convenio,
- Intervención en crisis en San Lorenzo, por parte del Equipo psicosocial de Intervención en Crisis de la Carrera de Psicología con Colombianos desplazados por incursión armada, en base a Convenio con OIM(Organización Internacional Para las Migraciones).

MARZO- SEP/06

**Convenios**

- Zona de Gestión Aloasí
- Zona de Gestión Valle de los Chillos
- Proyecto de Seguridad Ciudadana: Casa Cotopaxi
- Zona de Gestión Valle de Tumbaco
- Zona de Gestión Cochapamba
- Empresa de Rastro
- Ilustre Municipio de Quito
- Fundación ASA
- Fiscalía General de la Nación
- Hospital de la Policía Nacional
- Hospital Carlos Andrade Marín
- Hospital de SOLCA
- Centro de Salud 4
- Centro de Salud
- Centro de Orientación Juvenil “Virgilio Guerrero”
- HOGAR San Vicente de Paúl
- Pastoral Social de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados (ACNUR)
- Scouts del Ecuador
- Instituto Fiscal de Discapacidad Motriz (INSFIDIM)
- DINAPEN
- Fundación “EUDES”

- Fundación El Triángulo
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
- Comisarías de la Mujer.

La lista de instituciones así como la situación durante el periodo 2003-2006 de las instituciones de prácticas se encuentra en el cuadro detallado a continuación.

Empresa / Institución	Detalle convenio / proyecto	Fecha Duración		Descripción de tareas	Logros alcanzados
		Inicia	Vence		
A.S.A	Prácticas pre-profesionales (Carcelén, Colinas del Norte, Carapungo)	2004 Febrero renovación Julio 2005	2007, Mayo	Elaboración de proyectos desarrollo educativo, apoyo emocional y desarrollo comunitario. Evaluación psicológica de grupos sociales y familiares	Formación de equipos interdisciplinarios trabajando en el desarrollo comunitario. Formación de grupos de liderazgo comunitario y de género
C.E.J.VIRGILIO GUERRERO	Prácticas pre-profesionales	2004 septiembre Renovación Julio 2005	2006, Junio	Talleres de prevención de salud mental	Establecer programas de atención y prevención en salud mental para evitar reincidencias.
FEMENINO QUITO	Prácticas pre-profesionales	2003, septiembre renovación Julio 2005	Prácticas 2006, Julio	Evaluación y diagnóstico de problemas de agresividad y depresión	Levantar fichas psicológicas con problemas de violencia
C.R.S FEMENINO QUITO	Prácticas pre-profesionales	2003, septiembre renovación mayo 2005	2006, Julio	Evaluación y diagnóstico de problemas de agresividad y depresivo	Levantar fichas psicológicas con problemas de violencia
CASA DEL MIGRANTE	Prácticas pre-profesionales	2003, Marzo	2005, Septiembre	Talleres de prevención y diagnóstico relacionado con problemas de la migración	Programas de intervención para el restablecimiento de vínculos afectivos familiares y sociales
CENIT	Prácticas pre-profesionales	2003, septiembre	2006, Septiembre	Evaluación y diagnóstico de problemas de aprendizaje y maltrato infantil	Levantar fichas psicológicas con problemas de aprendizaje y de violencia familiar.
CENTRO DE SALUD No. 4	Prácticas pre-profesionales ( 14 sub-centros de la zona sur de Quito)	2004, octubre	2007, Mayo	Elaboración de proyectos evaluación, diagnósticos e intervención terapéutica	Proyectos de prevención de salud mental en los centros educativos de la zona y atención psicológica.

**Tabla 1**

**Fuente:** Informe Institucional 2003-2006, P. Marcelo Farfán sdb., Centros de Prácticas, Junio 2006

**Elaborado por:** UPS

Empresa / Institución	Detalle convenio / proyecto	Fecha Duración		Descripción de tareas	Logros alcanzados
		Inicia	Vence		
CENTRO INFANTIL EL PARVULARIO	Prácticas pre-profesionales	2004, Septiembre	2005, Septiembre	Estimulación de niños con deficiencias	Programa de atención de niños con deficiencias mentales.
CLÍNICA DEL RIÑÓN	Prácticas pre-profesionales	2005, Mayo	2006, Junio	Evaluación y acompañamiento a las personas con problemas renales y sus familias	Proyecto de acompañamiento e intervención terapéutica a enfermos renales y familiares de los enfermos.
COLEGIO BRITISH SCHOOL	Prácticas pre-profesionales	2004, Marzo	2005, Julio	Evaluación diagnóstico y tratamiento de problemas de aprendizaje	Trabajo en el aula de recursos con niños y niñas con problemas de aprendizaje
COLEGIO CARDENAL FEMENINO SPELLMAN	Prácticas pre-profesionales	2004, Septiembre	2005, Septiembre	Estimulación de niños y niñas en oratorio	Consolidación de programa de estimulación según necesidades de niños y niñas que asisten al oratorio
COLEGIO DON BOSCO LA KENNEDY	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Orientación y asesoramiento vocacional y profesional	Programas de orientación vocacional
COLEGIO EXPERIMENTAL EL SAUCE	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Diagnóstico y apoyo psicológico a niños con enfermedades terminales	Programa de fortalecimiento educativo a niños con enfermedades terminales
COLEGIO DON BOSCO LA TOLA	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Orientación y asesoramiento vocacional y profesional	Programas de orientación vocacional
COLEGIO NACIONAL CONOCOTO	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Talleres preventivos sobre alcoholismo y drogadicción orientación y asesoramiento en el D.O.B.E	Formulación del programa de asesoramiento de problemas juveniles en el Centro Educativo
COLEGIO NACIONAL MONTUFAR	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Talleres de prevención y diagnóstico relacionados con el fortalecimiento social y familiar	Programa de evaluación y fortalecimiento de la identidad juvenil

**Tabla 2**

**Fuente:** Informe Institucional 2003-2006, P. Marcelo Farfán sdb., Centros de Prácticas, Junio 2006

**Elaborado por:** UPS

Empresa / Institución	Detalle convenio / proyecto	Fecha Duración		Descripción de tareas	Logros alcanzados
		Inicia	Vence		
CLEGIO NUESTRA SRA DEL ROSARIO	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Orientación y asesoramiento vocacional y profesional	Programas de orientación vocacional
CRUS ROJA ECUATORIANA	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2005, Septiembre	Evaluación, asesoramiento y atención psicoterapéutica	Proyecto de intervención en crisis y atención psicoterapéutica
D.Y.A	Prácticas pre-profesionales (La Bota y Zambiza)	2005, Mayo	2007, Mayo	Evaluación y diagnóstico de problemas de aprendizaje, violencia familiar y maltrato infantil, diagnóstico de la dinámica comunitaria, talleres de capacitación para la integración. Estimulación Temprana	Levantamiento de fichas de evaluación psicológica en el área educativa, social y clínica. Proyecto de estimulación temprana para niños cuyos padres trabajan en la escombrera y en el botadero. Proyecto de integración
ESCUELA FISCAL CHILLOGALLO	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Evaluación, diagnóstico y tratamiento de problemas de aprendizaje	Determinación de problemas de aprendizaje prevalentes y atención de los mismos
ESCUELA JUAN PABLO II	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Talleres de prevención en maltrato institucional con los docentes de la Carrera evaluación de problemas de aprendizaje	Proyecto para la atención y seguimiento de niños con problemas de aprendizaje
ESCUELA REPUBLICA DEL PARAUAY	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Talleres de prevención en maltrato institucional con los docentes de la Carrera evaluación de problemas de aprendizaje	Proyecto para la atención y seguimiento de niños con problemas de aprendizaje

**Tabla 3**

**Fuente:** Informe Institucional 2003-2006, P. Marcelo Farfán sdb., Centros de Prácticas, Junio 2006

**Elaborado por:** UPS

Empresa / Institución	Detalle convenio / proyecto	Fecha Duración		Descripción de tareas	Logros alcanzados
		Inicia	Vence		
FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	Prácticas pre-profesionales	2004, Diciembre	2009, Diciembre	Intervención en crisis en situaciones de violencia evaluación de conflictos como consecuencia de violencia física y sexual	Programa de seguimiento de casos para la evaluación de intervención y remisión terapéutica en casos de violencia física y sexual
FUNDACIÓN A.B.E.I NIÑO	Prácticas pre-profesionales	2003, Septiembre	2005, Septiembre	Terapia del Lenguaje	Aprendizaje y aplicación de técnicas de terapia de lenguaje
FUNDACIÓN CASA DE LOS ABUELITOS	Prácticas pre-profesionales	2004, Septiembre	2006, Septiembre	Talleres para el fortalecimiento y desarrollo humano de la tercera edad	Programa de apoyo e intervención con personas de la tercera edad para el fortalecimiento afectivo y desarrollo humano
FUNDACIÓN EL TRIANGULO	Prácticas pre-profesionales	2004, Septiembre, Renovación Marzo 2005	2006, Mayo	Fomento de autonomía en niños con necesidades especiales	Desarrollo y aplicación de programas que fomentan la autonomía de niños con necesidades especiales
FUNDACIÓN HONRARA LA VIDA	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Evaluación de problemas de violencia familiar y maltrato infantil	Proyecto para la atención psicológica a niños con maltrato infantil y problemas de violencia intrafamiliar
FUNDACIÓN OPERACIÓN SONRISA	Prácticas pre-profesionales	2004, septiembre	2005, Septiembre	Terapia de lenguaje con niños con problemas de labio leporino	Programa de asesoramiento a padres de niños con problemas de labio leporino
GUARDERIA DE LA ECUATORIANA	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Evaluación y diagnóstico de problemas emocionales en los niños de la guardería	Proyecto de estimulación temprana y prevención de violencia familiar
HOGAR CAMPIDE YODER	Prácticas pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Evaluación y diagnóstico de niños con problemas de aprendizaje y problemas emocionales	Proyecto de apoyo

**Tabla 4**

**Fuente:** Informe Institucional 2003-2006, P. Marcelo Farfán sdb., Centros de Prácticas, Junio 2006

**Elaborado por:** UPS

Empresa / Institución	Detalle convenio / proyecto	Fecha Duración		Descripción de tareas	Logros alcanzados
		Inicia	Vence		
HOSPITAL DE LA POLICIA	Prácticas profesionales pre-	2003, Septiembre renovación 2005	2005, renovación 2007	Evaluación, diagnóstico y atención terapéutica	Proyecto de atención terapéutica a enfermos terminales en UCI y apoyo terapéutico a los familiares de los pacientes internos en el hospital
HOSPITAL DE MACHACHI	Prácticas profesionales pre-	2005, Marzo	2007, Marzo	Evaluación y diagnóstico a los pacientes de consulta externa	Proyecto de prevención en salud mental a la comunidad de Machachi, y formulación de fichas psicológicas para la evaluación
HOSPITAL DE SOLCA	Prácticas profesionales pre	2005, Mayo	2007, Mayo	Atención psicológica y acompañamiento a los pacientes con enfermedades terminales y la familia	Proyecto de apoyo y atención terapéutica a los pacientes con enfermedades terminales y sus familiares
HOSPITAL DEL INNFA CONOCOTO	Prácticas profesionales pre-	2004, Marzo	2006, Marzo	Evaluación psicológica a los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo. Acompañamiento terapéutico a la familia de los niños	Proyecto de atención terapéutica a los niños, niñas y adolescentes y familias en situaciones de riesgo de acuerdo al programa del Buen Trato
INSTITUTO DE AUDICIÓN Y LENGUAJE ENRIQUETA SANTILLAN	Prácticas profesionales pre-	2004, Septiembre	2005, Septiembre	Talleres preventivos sobre alcoholismo, drogadicción sexualidad y otros dirigidos a jóvenes con deficiencia auditiva	Desarrollo Talleres con jóvenes con deficiencia auditiva
LA CALETA	Práctica profesionales pre-	2004, Septiembre	2005, Septiembre	Evaluación y diagnóstico de problemas de aprendizaje y emocionales de los chicos de la calle	Proyectos de orientación y asesoramiento para la prevención de problemas sociales juveniles

**Tabla 5**

**Fuente:** Informe Institucional 2003-2006, P. Marcelo Farfán sdb., Centros de Prácticas, Junio 2006

**Elaborado por:** UPS

Empresa / Institución	Detalle convenio / proyecto	Fecha Duración		Descripción de tareas	Logros alcanzados
		Inicia	Vence		
PARROQUIA ALOASI	Prácticas Pre-profesionales	2003, Mayo	2007, Mayo	Elaboración del proyecto de desarrollo educativo, apoyo emocional y desarrollo comunitario. Evaluación psicológica de grupos sociales y familia	Formación de equipos interdisciplinarios trabajando en el desarrollo comunitario: formación de grupos de liderazgo comunitario y de género.
T.E.S.P.A	Prácticas Pre-profesionales	2004, Septiembre	2005, Septiembre	Evaluación y diagnóstico de problemas de aprendizaje y problemas emocionales de los chicos de la calle	Proyectos de orientación vocacional y prevención de problemáticas sociales juveniles
TALLER ESCUELA QUITO	Prácticas Pre-profesionales	2005, Marzo	2006, Marzo	Orientación y Asesoramiento Vocacional y profesional	Programa de orientación vocacional y desarrollo humano

**Tabla 6**

**Fuente:** Informe Institucional 2003-2006, P. Marcelo Farfán sdb., Centros de Prácticas, Junio 2006

**Elaborado por:** UPS

## CENTROS DE PRÁCTICAS: Periodo Marzo – Septiembre 2006

N	CENTRO	UBICACIÓN
1	Zona de Gestión Aloasí	Cantón Mejía, Parroquia Aloasí
2	Zona de Gestión Valle de los Chillos Proyecto de seguridad ciudadana: Casa Cotopaxi	Cantón Quito Parroquias; Alangasí, Conocoto, Pintag, Guangopolo
3	Zona de Gestión Valle de Tumbaco	Cantón Quito Parroquias: Yaruquí, Pifo, Cumbayá
4	Fundación ASA	Quito, sector Carcelén bajo
5	Fundación nuestros Jóvenes: Casa de la Madre Adolescente	Quito, Sector: San Antonio de Pichincha
6	Fiscalía	Quito
7	Hospital de la Policía	Quito
8	Hospital Carlos Andrade Marín	Quito
9	Hospital de SOLCA	Quito
10	Centro de Salud 4	Quito
11	Subcentro	La Forestal
12	Subcentro	Luluncoto
13	Subcentro	Puengasí
14	Subcentro	Ferroviaria Baja
15	Centro de salud	La Tola
16	Centro de Orientación Juvenil “Virgilio Guerrero”	Quito
17	Hogar San Vicente de Paul	Quito
18	Pastoral Social de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana	Quito
19	Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados (ACNUR)	Quito
20	Fundación Mensajeros de la Paz	Quito
21	Instituto Fiscal de Discapacidad Motriz (INSFIDIM)	Quito
22	Fundación Hogar de Niños “ la dolorosa”	Quito
23	DINAPEN	Quito
24	Fundación “Eudes”	Quito
25	Fundación Voz del Silencio	Quito
26	Instituto Nacional d Audición y Lenguaje	Quito
27	Instituto de Audición y Lenguaje “Enriqueta Santillán”	Quito
28	Cruz Roja Ecuatoriana	Quito
29	Fundación el Triángulo	Quito
30	Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Quito
31	Empresa de Rastro Ilustre Municipio de Quito	Quito
32	Comisarías de la Mujer	Quito
33	Asociación Scout del Ecuador	Quito

**Tabla 7**

**Fuente:** Informe Institucional 2003-2006, P. Marcelo Farfán sdb., Centros de Prácticas, Junio 2006  
**Elaborado por:** UPS

## CONVENIOS: Periodo Marzo – Septiembre 2006

N	CENTRO	CONVENIO ( C ) CARTA DE INTENCIÓN (CI), ACUERDO (A)
1.	Zona de Gestión Aloasí	C
2	Zona de Gestión Valle de los Chillos Proyecto de seguridad ciudadana: Casa Cotopaxi	CI
3	Zona de Gestión Valle de Tumbaco	C
4	Fundación ASA	C
5	Fundación nuestros Jóvenes: Casa de la Madre Adolescente	A
6	Fiscalía	C
7	Hospital de la Policía	C
8	Hospital Carlos Andrade Marín	C
9	Hospital de SOLCA	CI
10	Centro de Salud 4	C ( Abarca los subcentros)
11	Subcentro Luluncoto	
12	Subcentro La Forestal	
13	Subcentro Ferroviaria Baja	
14	Subcentro Puengasí	
15	Centro de salud La Tola	A
16	Centro de Orientación Juvenil “Virgilio Guerrero”	A
17	Hogar San Vicente de Paul	A
18	Pastoral Social de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana	A
19	Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados (ACNUR)	A
20	Fundación Mensajeros de la Paz	A
21	Instituto Fiscal de Discapacidad Motriz (INSFIDIM)	A
22	Fundación Hogar de Niños “ la dolorosa”	A
23	DINAPEN	A
24	Fundación “EUDES”	A
25	Fundación Voz del Silencio	A
26	Instituto Nacional d Audición y Lenguaje	A
27	Instituto de Audición y Lenguaje “Enriqueta Santillán”	A
28	Cruz Roja Ecuatoriana	A
29	Fundación el Triángulo	C
30	Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Convenio de colaboración Institucional
31	Empresa de Rastro Ilustre Municipio de Quito	C
32	Comisarías de la Mujer	C
33	Asociación Scout del Ecuador	C

**Tabla 8**

**Fuente:** Informe Institucional 2003-2006, P. Marcelo Farfán sdb., Centros de Prácticas, Junio 2006  
**Elaborado por:** UPS

## **Objetivo de la mención en Psicología Educativa**

Capacitar al futuro profesional en el desarrollo de destrezas científicas, investigativas y técnicas que le permitan intervenir en procesos educativos, formativos y de enseñanza-aprendizaje; en instituciones u organizaciones formales e informales dentro de un nivel de pregrado.

## **El Psicólogo Educativo**

- Posee conocimientos científicos fundamentales en la Psicología, las neurociencias y en los procesos Psicopedagógicos,
- Comprende, planifica, programa y ejecuta investigaciones de los procesos psicoeducativos y de enseñanza-aprendizaje,
- Desarrolla metodologías apropiadas para el aprendizaje, la formación y la optimización en el desarrollo evolutivo de niños, adolescentes y adultos,
- Organiza y ejecuta servicios de orientación, asesoramiento y consejería educativa, vocacional y profesional, y sistemas educativos individualizados,
- Interviene en las dificultades de aprendizaje y en comportamientos conflictivos dentro del ámbito educativo.

## **Campo ocupacional y laboral**

Gestión y gerencia: de Centros Educativos, a nivel pre- básico, básico y bachillerato.

Consultoría: organiza y ejecuta servicios psicológicos en el área psicoeducativa, y de atención a personas con necesidades educativas especiales.

Intervención psicológica: tanto en instituciones educativas como en consulta privada.

Capacitación y desarrollo: de programas en áreas de orientación vocacional y profesional, y de intervención con personas con necesidades educativas especiales.

Diseño y elaboración de proyectos: de desarrollo e implementación de modelos de prevención e intervención en los ámbitos educativos y comunitarios.

**Su formación enfatiza en:**

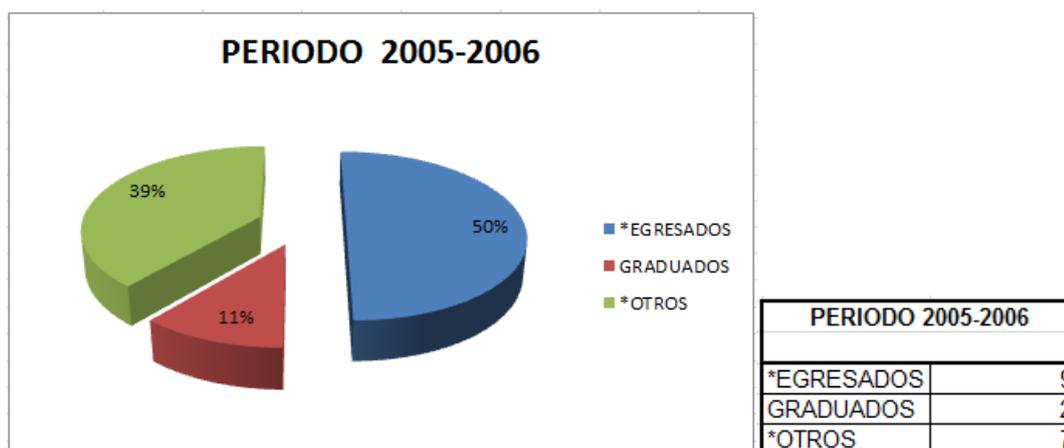
- a) La formación científica,
- b) La investigación psicopedagógica,
- c) Las practicas psicoeducativas,
- d) El desarrollo de destrezas apropiadas, en el trabajo con niños y niñas, adolescentes y adultos en el ámbito educativo,
- e) El servicio a la colectividad

**2.2. Estadísticas**

En esta investigación se registra que en la Carrera de Psicología en el período comprendido entre el 2000-2012 se registra una nómina de 1149 alumnos de los cuales hasta el mes de Marzo del 2012 se registran 161 estudiantes que cursaron la mención en Psicología Educativa. En el periodo comprendido entre el 2000-2005 se registran 74 estudiantes que cursaron la mención Educativa. Con esta información se ha realizado un análisis para tentativamente conocer cuántos alumnos han egresado y cuantos se han graduado, ya que el Sistema Nacional Académico de la Universidad Politécnica Salesiana no facilita automáticamente el número de alumnos egresados. Estos datos estadísticos tratan de aproximarse a la realidad existente en la Carrera

### Gráfico 1 Período 2005-2006

- Los alumnos inscritos en el período 2000-2001, eligen la mención en el periodo 2002–2003, los mismos que egresaron en el **período 2005-2006**, de los cuales 18 alumnos eligen la mención educativa. Se registran graduados (2), egresados (9) y otros (7).



#### Gráfico N° 1

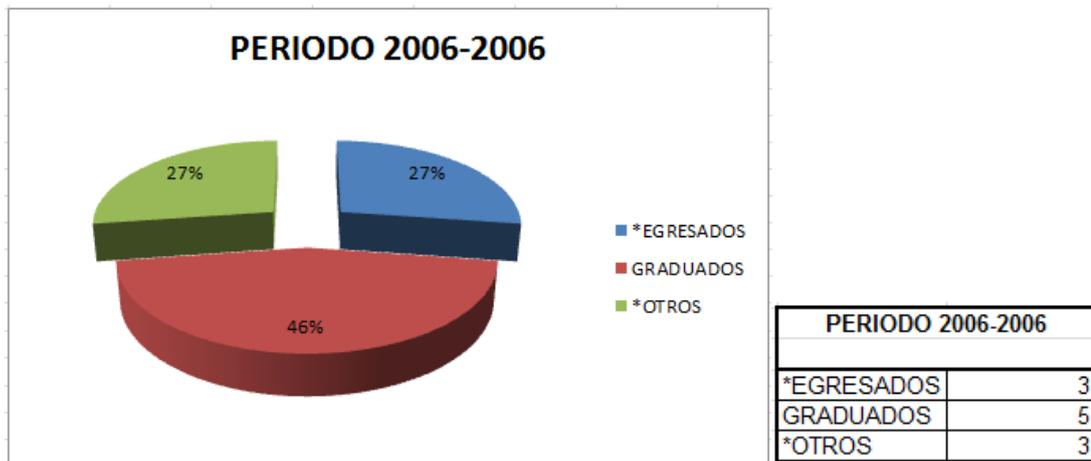
Fuente: UPS

Elaborado por: Las autoras 2011

De acuerdo a la información obtenida se registra que únicamente un 11% se han graduado, un 50% únicamente egreso y un 39% pertenece a otros. El número de egresados es más alto que el número de graduados.

### Gráfico 2 Período 2006-2006

- En el período 2006-2006 se registra en la Carrera de Psicología mención Educativa se registra: graduados (5), egresados (3) y retirados (3).



**Gráfico N° 2**

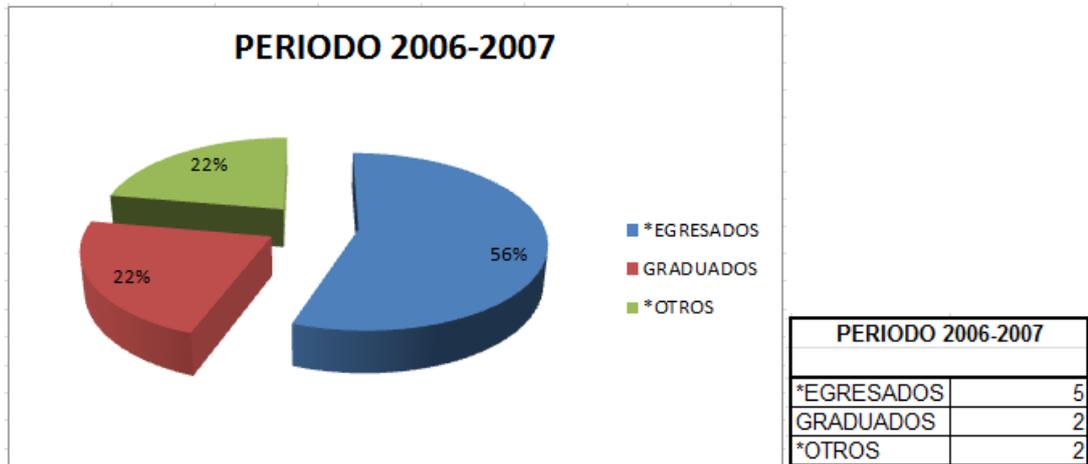
**Fuente:** UPS

**Elaborado por:** Las autoras 2011

De acuerdo a la información obtenida se registra que únicamente un 46 % se han graduado, un 27 % únicamente egreso y un 27 % pertenece a otros. En este caso el número de graduados es mayor al número de egresados.

### **Gráfico 3 Período 2006-2007**

- En el período de inscripción 2006-2007 se registra en la Carrera de Psicología mención Educativa se encuentra: graduados (5), egresados (2) y otros (2).

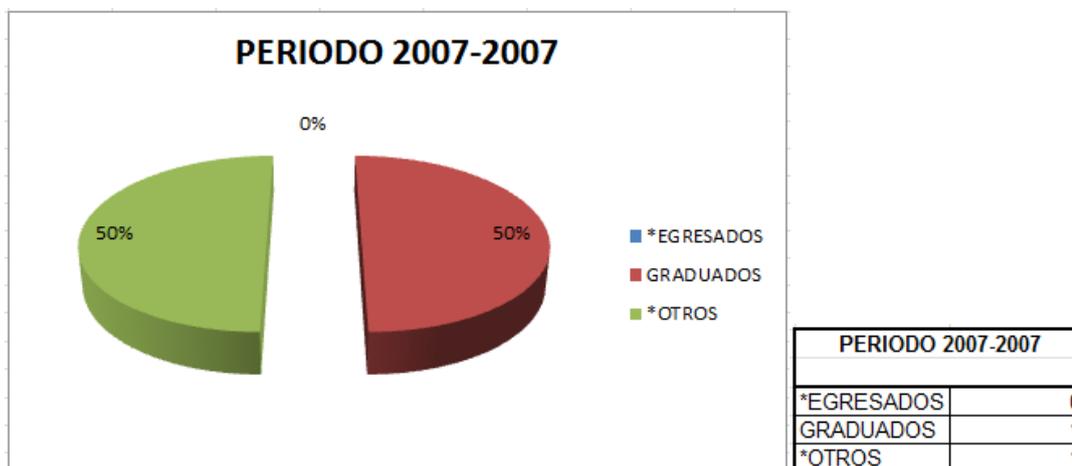


**Gráfico N° 3**  
**Fuente:** UPS  
**Elaborado por:** Las autoras 2011

De acuerdo a la información obtenida se registra que un 22% se ha graduado, un 56% únicamente egreso y un 22% pertenece a otros. Se evidencia que en este periodo el porcentaje de egresados es mayor al número de graduados.

**Gráfico 4 Período 2007-2007**

- Se registra en el período 2007-2007 en la Carrera de Psicología mención Educativa que existen: graduados (1) y otros (1).

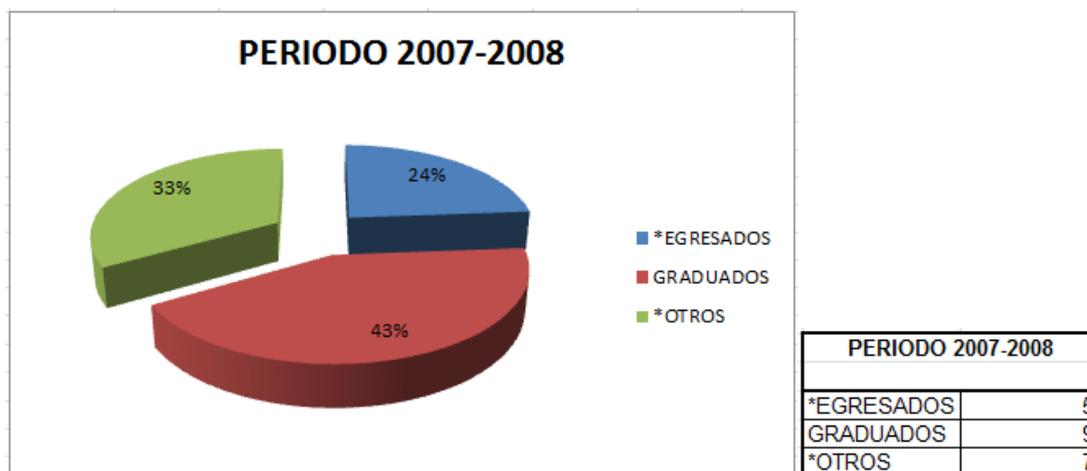


**Gráfico N° 4**  
**Fuente:** UPS  
**Elaborado por:** Las autoras 2011

De acuerdo a la información obtenida se registra que un 50% se ha graduado y un 50% pertenece a otros. Cabe mencionar que es un periodo en el que existe una cantidad mínima en referencia a los otros periodos.

#### **Gráfico 5 Período 2007-2008**

- En el período 2007-2008 se registra en la Carrera de Psicología mención Educativa: graduados (9), egresados (5) y otros (7).



**Gráfico N° 5**

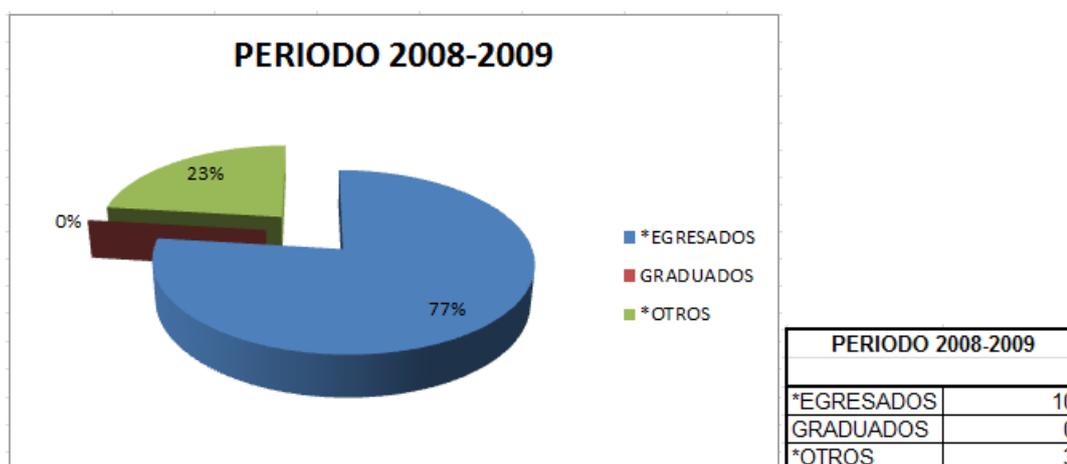
**Fuente:** UPS

**Elaborado por:** Las autoras 2011

De acuerdo a la información obtenida se registra que un 47% se ha graduado, un 16% únicamente egreso y un 37% pertenece a otros. Se evidencia que en este período el porcentaje de graduados es mayor al número de egresados.

### **Gráfico 6 Período 2008-2009**

- En el período 2008-2009 se registra en la Carrera de Psicología mención Educativa la siguiente información: egresados (10) y otros (3).



**Gráfico N° 6**

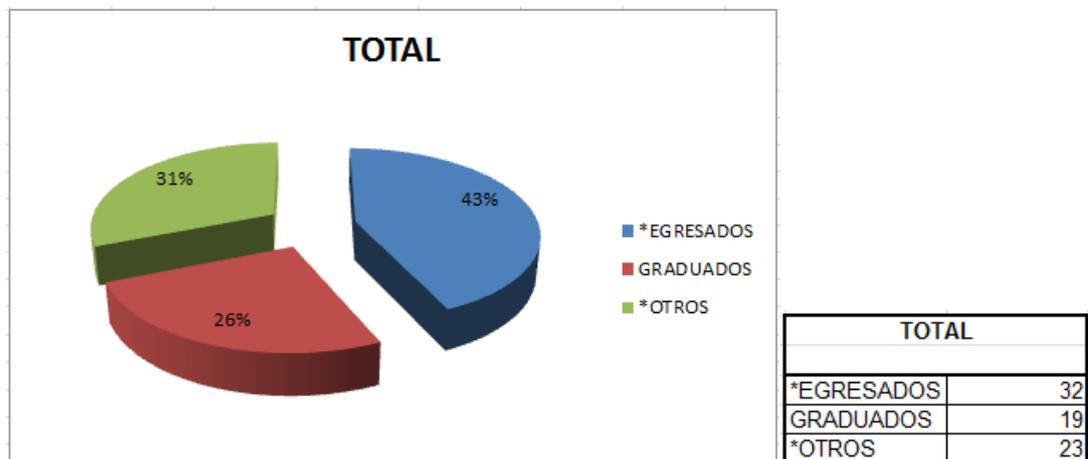
**Fuente:** UPS

**Elaborado por:** Las autoras 2011

De acuerdo a la información obtenida se registra que un 0% se ha graduado, un 77% únicamente egreso y un 23% pertenece a otros. Se evidencia que en este período el porcentaje de egresados es mayor al número de graduados.

**Gráfico 7 Total de estudiantes egresados, retirados, graduados**

- De acuerdo a las tablas estadísticas por períodos, se realiza una estadística total, en la que se verifica el siguiente porcentaje:



**Gráfico N° 7**

**Fuente:** UPS

**Elaborado por:** Las autoras 2011

De acuerdo a esta investigación se observa que entre el periodo 2005-2009 se registra un total de 74 alumnos que han cursado la mención Educativa, de los cuales 19 se han graduado, 32 han egresado y 23 permanecen en otros. Hasta la fecha indicada el número de personas egresadas sin culminar la Carrera con el trabajo final de grado es preocupante por lo que se ha establecido realizar una investigación, en la cual se manifiesten los factores que están incidiendo en esta problemática.

---

\* EGRESADOS: El dato proviene de los/as estudiantes que solicitan el certificado de egresamiento, ya que el Sistema Nacional de Académico no facilita automáticamente el número de alumnos/as egresados/as.

\* OTROS: El dato proviene de los/as estudiantes que por algún motivo no han solicitado el certificado de egresamiento, ya sea porque aún no culminan con la malla académica o paraacadémica, etc.

## **CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO**

### **3.1 Teoría Humanista**

Se menciona psicología humanista a una corriente dentro de la psicología que nace como parte de un movimiento cultural surgido en los Estados Unidos durante los años sesenta del siglo XX y que abarca planteamientos en espacios como la política, las artes y el movimiento social denominado Contracultura<sup>19</sup>, siendo este un movimiento instaurado y evidente el mismo que afecta a varias personas y permanece algunos años, es la posibilidad de cumplir las anhelos de un grupo.

La psicología humanista es una escuela que pone de realce la práctica no verbal y los estados trastornados de la conciencia como medio de realizar nuestro pleno potencial humano.

Surge como resistencia al Conductismo, al Psicoanálisis, dos teorías con planteamientos opuestos en muchos sentidos pero que predominaban en ese momento. Intenta que el ser humano sea visto como un ente global, total de la persona y realce sus aspectos existenciales (la responsabilidad, la libertad, el conocimiento, la historia), revelando duras críticas a una psicología que, hasta entonces, se había delimitado exclusivamente como una Ciencia Natural, intentando reducir al ser humano a variables cuantificables, o que, en el caso del psicoanálisis, se había centrado en los aspectos negativos y patológicos de las personas.

Es por ello que el teórico humanista más importante de la época es Abraham Maslow el mismo que definió a esta nueva corriente como la Tercera Fuerza para mostrar una propuesta diferente al conductismo y al psicoanálisis.

Es así como uno de los principios más importantes que rigen esta teoría, es su creencia de que las personas son capaces de enfrentar adecuadamente los problemas

---

<sup>19</sup> DORSCH, Friedrich, "Psicología Humanista", DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA, sexta edición, Editorial Herber, Barcelona-España, 1991.

de su propia existencia, y que lo más importante es llegar a descubrir y utilizar todas las capacidades en su resolución.

Los teóricos más representativos de ésta escuela son Abraham Maslow<sup>20</sup>, fue un psicólogo estadounidense, una de las figuras más conocidas de la psicología humanista, comparte con otros psicólogos humanistas la propuesta de un sistema holístico abierto a la variedad de la experiencia humana y, por tanto, el rechazo del uso de un método único para el estudio de esta diversidad. Propone integrar el conductismo y el psicoanálisis en sistemas más amplios. Tuvo gran interés por las personas humanamente excepcionales, lo que le llevó a una visión del hombre que muestra lo que puede llegar a ser y lo que se puede frustrar. El concepto central en la psicología de Maslow es el de *autorrealización*, entendida como culminación de la tendencia al crecimiento que Maslow define como la obtención de la satisfacción de necesidades progresivamente superiores y, junto a esto, la satisfacción de la necesidad de estructurar el mundo a partir de sus propios análisis y valores y Carl Rogers, quienes establecieron la esencia inicial de esta perspectiva e hicieron gran aporte con sus teorías de la motivación y el empleo de la psicoterapia humanística.

Por medio de la Psicología Humanista se pretende individualizar y no de esterilizar a la persona, logrando tener una visión completa del sujeto a través de los aspectos positivos del ser humano.

Los conceptos en la cual están sujetos los argumentos de la existencia en esta escuela son. La autorrealización en palabras generales corresponde al empleo y la explotación total de los talentos, capacidades, posibilidades, etc. Este concepto fue integrado a la Psicología por Abraham Maslow el cual propuso que las investigaciones se debían realizar con personas saludables y creativas, con hombres y mujeres sobresalientes y no promedio. Hizo una investigación (Abraham Lincoln, Tomas Jefferson, Albert Einstein, Eleonor Roosevelt, etc.) y con determinadas

---

<sup>20</sup> ENGLER, Bárbara, *Introducción a las Teorías de la Personalidad*, cuarta edición, Editorial McGRAW-HILL, México 1997, p. 351-353

características logró definir condiciones para desarrollar el potencial humano. Es encontrado cuando el individuo se siente, sano, seguro, amado y competente.

La empatía da énfasis a una serie de conceptos base para la Psicología Humanista<sup>21</sup>; es decir, es la capacidad de colocarse en el lugar de la otra persona, compartiendo sentimientos basándose en la percepción de las expresiones, o por haber experimentado conjuntamente con otras personas un acontecimiento similar o por conocer su estado psíquico. La comprensión empática se da cuando el maestro, padre, madre y/o familiar se dedica atentamente a escuchar, entender los problemas del estudiante, niño (incluso aquellos de los que éste puede no ser consciente), clasificarlos y comunicarle este conocimiento para que luego se pueda escuchar a sí mismo y expresar sentimientos y pensamientos bloqueados anteriormente.

La coherencia es otro enunciado debido a que es uno de los factores que se asocian dentro de esta teoría<sup>22</sup>. Es decir, a un individuo consecuente, el cual evita fingir ser algo que no es. El niño, adolescente estudiante, o adulto se siente a gusto con su persona, descubriéndose a sí mismo de manera diferente, con sus emociones, sentimientos y pensamientos y no la que alguna vez se les haya sido impuesto por otras personas (ya sea directa como indirectamente).

La actitud de aceptación cálida y positiva hacia lo que existe en el estudiante, niño, adolescente<sup>23</sup>. Es decir el deseo de que el estudiante, niño, sea genuino, en sus sentimientos (ira, orgullo, dolor, alegría, amor, etc.) sin esto significar que el maestro, padre deba apoderarse o tener sentimientos de posesión con respecto a los sentimientos del estudiante, niño, adolescente. Cuanto más afianzada se halle esta actitud en el maestro, padre, etc., mayores serán las probabilidades de lograr el éxito, en la escuela, colegio, universidades, o en su propio entorno familiar.

---

<sup>21</sup> ROGERS, Carl R, *El Proceso de Convertirse en Persona*, primera edición, Editorial Paidós, Buenos Aires– Argentina 1972, p 65.

<sup>22</sup>Idem., p.65

<sup>23</sup>Idem., p.65

Para el desenvolvimiento de la Psicología Humanista se necesitan ciertos principios básicos o supuestos básicos, los cuales, en este caso serán los pilares de la escuela.

Los supuestos corresponden a que "la persona se debe estudiar como un todo", que el "centro de atención es la experiencia subjetiva del sujeto" y sobre todo se enfatiza en que hay que "estudiar al individuo como tal y no como promedio" para que así se pueda sacar lo mejor de éste y se pueda sentir a la par consigo mismo.

La Psicología Humanista señala que en el hombre su instinto básico y la esencia de su dignidad radican en la confianza que se tienen en sí mismos, cuando el resto duda de ellos. Para explicar la concepción de la naturaleza del ser humano, Abraham Maslow y Carl Rogers emplearon distintas teorías.

Éste último propuso la teoría de la personalidad, donde la describe y la constituye de un organismo y un yo. El organismo es la totalidad de una persona que lucha por alcanzar la perfección y ser más completo. Es capaz de realizar todas sus potencialidades. El "yo" o el "sí mismo" es el núcleo de la personalidad, y el encuentro de un individuo con su propio "yo" permitirá la valoración, apreciación y aceptación de ellos mismos. Son las conductas y experiencias que permiten la aceptación positiva. Cuanto mayor sea la brecha entre el "yo" y el organismo, más limitado y defensivo se volverá el individuo; su personalidad será negativa. Y por el contrario, mientras mayor sea la unión o intersección entre ambos, su personalidad será positiva y podrá llegar a la autorrealización.

Maslow plantea la teoría de la motivación basada en la jerarquía de necesidades; en el cual el individuo se preocupa de sus necesidades básicas de supervivencia, como son las fisiológicas (alimentación, hambre, sueño), de seguridad (estabilidad y orden), de amor y pertinencia (familia y amistad), Nos referimos a las necesidades D que corrigen deficiencias y carencias en la vida y personalidad del individuo. Luego cuando éstas son consumadas se complementan con las necesidades de orden superior estimación (respeto por sí mismo y reconocimiento), auto-realización (desarrollo de las capacidades). Éstas son las necesidades B y consiguen un más alto nivel de la existencia. Vale recalcar que sin las D, no se realizan las B y que con el logro de ambas el individuo alcanza, la autorrealización. Las primeras necesidades

son conocidas como inferiores y las últimas como superiores. Aunque las necesidades inferiores son más importantes que las superiores en términos de supervivencia, en términos de crecimiento hacia nuestra estatura humana, como se expresa Maslow las necesidades superiores son más importantes que las inferiores.

En la escala de jerarquización de necesidades mencionada por Maslow se encuentra las necesidades fisiológicas, considerada con las urgencias más fundamentales, inaplazables de todo ser humano y se refieren a la supervivencia física: refugio, oxígeno, alimentos, agua, sexo, y sueño.

Seguida por las necesidades de seguridad la misma que tiene que ver con la percepción del medio en un sentido de orden y estabilidad. La necesidad de seguridad es satisfecha, dentro de las propias familias, instituciones educativas, lugares de trabajo, por medio de seguro médico, estabilidad familiar, estabilidad laboral, etc.

La tercera necesidad presentada por Maslow corresponde a la de Amor y Pertenecía. El amor es una relación más íntima entre dos persona. La pertenencia se refiere a la necesidad de nexos de afecto con la gente en general; en especial de obtener un lugar en el propio grupo.

La cuarta necesidad corresponde a la de Estima, en la cual Maslow afirma que el individuo manifiesta dos clases, relacionadas con la necesidad de aprecio: El autorrespeto y la estimación por parte de los demás: El respeto por parte de los demás incluye la reputación, el reconocimiento, las deferencias y el aprecio. Maslow, además piensa como una posibilidad de patología el no poseer estas necesidades. Se puede mencionar que en la vida estudiantil la necesidad de estima es proporcionada por la retroalimentación y el reforzamiento positivo, generalmente obtenida por los compañeros del mismo nivel de la persona dentro de la institución educativa. El autorrespeto, o también autoestima, incluye el deseo de lograr ser competente, ser confiable, ser eficaz, ser competente, tener habilidades, suficiencia, libertad y autonomía.

La última necesidad y la más importante, es la de Autorrealización. La Autorrealización se refiere a que la persona pueda llegar a ser todo lo que potencialmente puede ser. Incluye las necesidades de crecimiento, de desarrollo, psicológicas y las potencialidades humanas. Para Maslow es importante destacar al hombre ya que siempre lucha por alcanzar las metas más elevadas. Es por ello que toma real significancia la expresión: que el ser humano pueda llegar a ser todo lo que potencialmente puede ser.

### **3.1.1 Un acercamiento a la psicología de la salud**

La Psicología Humanista, se ha afianzado sólidamente como alternativa viable a la psicología conductista, psicoanalítica, esta corriente humanista aporta nuevas formas de percibir y pensar nuevas representaciones del hombre y de la sociedad, nuevos enfoques de la ética y los valores, nuevas direcciones que seguir.

Para dar inicio con este apartado es necesario saber que significa salud psíquica, para lo cual hemos tomado el concepto de la OMS (Organización Mundial de la Salud) en cual menciona.

La salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

La dimensión positiva de la salud mental se destaca en la definición de salud que figura en la Constitución de la OMS: «La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades».

Estos datos y cifras ponen de relieve los aspectos más importantes de la salud mental y los trastornos mentales. (OMS, 2009)<sup>24</sup>

Es decir, en la actualidad, a través del desarrollo científico de las ciencias humanísticas, podemos afirmar que el estudio de los temas, tales como: la vida, la salud, la enfermedad y la muerte, no puede ser patrimonio solamente de las ciencias médicas, sino también el resultado de una cosmovisión que tenga soporte en otras ciencias también, como la Antropología, la Sociología, la Psicología, entre otras.

---

<sup>24</sup>VIROT, P, *Salud Mental: Un estado de bienestar*, Octubre 2009, [www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/index.html](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/index.html)

Es por ello que los profesionales que representan a los sistemas de salud del resto de países invitados por la Organización Mundial de la Salud concluyeron que LA SALUD ES UN COMPLETO ESTADO DE BIENESTAR FÍSICO, PSÍQUICO Y SOCIAL TRANSITORIO, y no sólo la ausencia de enfermedad, como se afirmaba anteriormente.

Las respuestas que fueron apareciendo en los últimos diez años, derivados de diferentes disciplinas que estudian al ser humano, posibilitó que en la actualidad puedan integrarse en un conocimiento, que supere el antiguo paradigma “biomédico” hasta hoy hegemónico e insuficiente, encontrando un nuevo paradigma, como lo es el “biopsicosocial”. Decir que el hombre es un ser bio-psico-social, expresa que no sólo está condicionado por sus cromosomas, sino también por los vínculos que adquiere con otros seres (familia y sociedad).

Es posible que esta psicología de la salud sea fuente de nuevas posibilidades de control y perfeccionamiento de nuestras vidas, así como de convertirnos en personas mejores. La psicología humanista como tercera Psicología, considera al hombre como un ser total sin fragmentación, es una nueva concepción del hombre, un camino hacia una cuarta psicología aún más elevada, una psicología transpersonal, trans-humana, centrada en el cosmos más que en el bien y las necesidades del hombre que trascienda la naturaleza del hombre, su identidad su autorrealización.

Las personas enfermas son producto de una cultura enferma; las personas sanas pueden existir gracias a una cultura sana. Pero es igualmente cierto que las personas enfermas añaden un grado más de enfermedad a su cultura y que las personas sanas contribuyen a la salud de la suya propia.<sup>25</sup>

Por lo que resulta importante que el hombre reconozca que al momento de desviarnos de nuestra propia naturaleza, cada actitud, se graba en nuestro inconsciente y hacen que nos despreciemos a nosotros mismos, logrando en sí mismo

---

<sup>25</sup> MASLOW, Abraham, Op. Cit., p. 28.

un sentimiento negativo, lo cual no permite al ser poder avanzar. El mejoramiento de la salud individual es un modo de enfocar la creación de un mundo mejor.

El esfuerzo, conflicto, culpa, ansiedad, depresión, frustración producen sufrimiento psíquico, alteran los propios actos y escapan a todo control, es por ello que son considerados automáticamente como algo enfermo e indeseable y se procura curarlas para que desaparezcan más rápidamente. Sin embargo, todos estos síntomas también se dan en las personas sanas o en las personas que se están desarrollando en un sentido saludable.

Es importante considerar que el ser humano siempre en algún momento está propenso a estos estados psíquicos de sufrimientos, sin embargo esto ayuda a desarrollar hacia un estado ideal o superior.

Muchas de la veces estos pensamientos alegres, triste, de frustración, etc. Son ocasionados por las aspiraciones de los padres hacia el hijo, debido a la presión que los padres ejercen antes, es decir, “quien ellos quieren que sean”. Ocasionando en muchos de los casos el abandono de los estudios, la obtención de un título que resulta por la complacencia hacia los padres, generando esto que el estudiante retome nuevamente los estudios, en una nueva carrera superior.

Si para la elección obedecemos a esas voces interiores, entonces somos libres, caminamos hacia la autorrealización. Si, por el contrario tenemos más en cuenta las formas externas entonces el núcleo esencial de la persona» (necesidades básicas, valores -S, potenciales idiosincrásicos, la experiencia del yo, la tendencia de la persona a desarrollarse a su propio aire) queda frustrado, negado o suprimido, especialmente cuando esto tiene lugar en los años tempranos de la vida del niño, adolescente, estudiante, convirtiéndose a la larga o a la corta, clara o veladamente en la fuente primordial, aunque no la única, es por ello que menciona Maslow de la enfermedad porque llega un momento en que dejamos de ser nosotros mismos, nuestro propio proyecto para convertirnos en un individuo ajeno, hemos traicionado la parte más auténtica y vital de nosotros mismos, es decir, perdemos el yo y creamos

un pseudo-yo, nos convertimos en neuróticos persiguiendo o defendiendo un pseudo-yo, un sustituto del yo.

Ante este contexto de negación del yo, el mismo que desarrolla un sentimiento de vergüenza o negación hacia las propias experiencias y, por otro lado, un sentimiento de culpa, cuyo origen no está, como es claro, en el súper-ego freudiano (desaprobación ajena), sino-en una conciencia intrínseca de discrepancia profunda de dos realidades dentro de la misma persona.

Además de la introyección de las normas sociales todos poseemos un cierto grado de conciencia intrínseca, la misma que se basa en la percepción inconsciente o preconscious, de nuestra propia naturaleza, de nuestra propia «vocación» en la vida. Insiste en que seamos fieles a nuestra propia naturaleza y no la negemos por debilidad, conveniencia o por cualquier otra razón. “Quien traiciona su talento, quien ha nacido pintor y en su lugar vende medias, el hombre inteligente que vive una vida estúpida, [...] todos ellos perciben en el fondo que se han hecho una injusticia a sí mismos y se desprecian por ese motivo”.<sup>26</sup> El autor menciona, que cada uno debe ser lo que su interior su naturaleza le dicta ya que sería traicionarla, y a la vez esto no le permitiría llegar a su realización definitiva, sino más bien al no seguir su naturaleza el hombre se destruye a sí mismo. Si la angustia resulta necesaria para el desarrollo debemos aprehender a no combatirlos ya que no siempre estas angustias son malas, ya que al no permitir que salga este sentimiento puede resultar una especie de súper protección, lo cual no permitiría el desarrollo de la persona. Todo hombre posee una voz interior de naturaleza instinto/de débil, pero importante y si la sigue hacia su propia realización.

En cada hombre hay un material bruto, o naturaleza interior de tipo instintivo, natural, con un grado de determinación hereditaria apreciable y que tiende fuertemente a perdurar. Este núcleo interno, aunque posea una base biológica e instintiva, es débil en ciertos aspectos, más bien que fuerte. Con facilidad es vencido, suprimido o reprimido. Puede ser incluso destruido de forma definitiva. Los

---

<sup>26</sup> Idem., p. 29

humanos ya no poseen instintos a la manera de los animales, es decir, se hace presente voces interiores fuertes, imposibles de confundir, que señalan en cada momento la conducta a seguir, cuánto, cómo, dónde y con quién. Lo único que nos queda son los restos de los instintos. La individualidad auténtica puede definirse en parte por la capacidad de oír estas voces-impulso dentro de uno mismo, es decir, saber lo que uno realmente quiere o no quiere, aquello para lo que es apto y para lo que no es apto, etc. Aunque débil, esta naturaleza interior raramente desaparece o muere. Persiste subterráneamente, de forma inconsciente, por más negada y reprimida que esté. Es decir, posee en sí misma una fuerza dinámica, que presiona constantemente hacia su expresión abierta, no-inhibida... Esta fuerza es un aspecto dominante de la voluntad de salud, del apremio al desarrollo, del impulso a la autorrealización, de la búsqueda de la propia identidad.

Se toma al humanismo en esta investigación, específicamente Maslow, ya que ve al ser humano como un ser holístico un ser que siempre está buscando cubrir todas sus necesidades, pero cuando le falta cubrir una necesidad esto no le permite cubrir otra, y si llegara a cubrirla lo hará de una manera inadecuada, esto no le permite sentirse o encontrar la satisfacción total, en este caso se evidencia que muchos estudiantes tienen la necesidad de finalizar con el trabajo final de grado, pero por distintos factores aun no lo ha concretado.

También a partir de la teoría mencionada se va a observar cómo están priorizando las necesidades de autodesarrollo de los estudiantes egresados que aún no se han graduado, por medio de este autor, se tratará de evidenciar cuales son las motivaciones internas o externas que empujan a los estudiantes egresados a culminar con su trabajo final de grado.

### **3.1.2 El sujeto: su desarrollo y motivación**

#### **3.1.2.1 El Desarrollo como factor importante en la conducta humana como principio de su autorrealización**

El desarrollo es un importante factor que da paso a la conducta humana, desde el período prenatal hasta la etapa de la vida adulta. Es así que la teoría del desarrollo nos permite enfocar la atención en un aspecto específico del problema, como los que se refieren al desarrollo del pensamiento, percepción o puede enfocar su atención en un período específico de la vida. De esta manera, la psicología forma parte de la rama general de la psicología del desarrollo. Es por eso que a partir de este tema iremos desglosando como el desarrollo es una pieza fundamental para la autorrealización.

Existen diferentes posturas teóricas con respecto al desarrollo del ser humano, cada una con su respectiva visión que la fundamenta como la Teoría del Aprendizaje, la cual explica el desarrollo a través de los principios del aprendizaje ya sea por los mecanismos de condicionamiento, o por aprendizaje social como imitación y modelado, así para Watson y Skinner el resultado del desarrollo dependerá de los refuerzos y castigos se haya tenido y lo que conformará a la final su conducta y desarrollo, en cambio Bandura dependerá de las observaciones e imitaciones de la conducta de las personas que rodean al individuo y que son considerados modelo de comportamiento. La teoría cognitiva, explica el desarrollo desde los procesos cognitivos e intelectuales del sujeto. El desarrollo avanza como resultado de una evolución que se da por la capacidad de pensar del individuo. Piaget se centra en la descripción de estadios evolutivos por sus mecanismos innatos atribuyendo al sujeto la responsabilidad de este desarrollo, otro teórico es Vigotsky quien considera que el desarrollo cognoscitivo del sujeto es el resultado de las interacciones sociales. La teoría humanista, parte de la motivación intrínseca de cada individuo como parte del desarrollo humano, estas motivaciones determinan su conducta y su desarrollo.

Maslow en su libro menciona la importancia que se debe dar desde niños el dejarlos desarrollar desde temprana edad hasta su vida adulta, con el fin de poder autorrealizarse.

El niño es un ser en desarrollo, un ser creativo, espontáneo, libre, en su sentido más amplio, la niñez abarca todas las edades del niño: desde que es un lactante recién nacido hasta el pre adolescencia, pasando anteriormente por la etapa del infante o bebé y la niñez media.

El desarrollo del niño implica una serie de aprendizajes que serán claves para su formación como adulto. En los primeros años de vida, el niño debe desarrollar su lenguaje para después aprender a leer y escribir. Con el tiempo, el niño pasa a educarse en la escuela y adquiere los conocimientos que la sociedad considera imprescindibles para la formación de las personas. En este proceso educativo, el niño asimila los valores de su cultura y la concepción vigente de la moral y la ética.

El niño saludable es curioso, con deseos de saber, mostrando interés aun cuando no es intencionado, sino expresivo, no motivado por ningún tipo de déficit, tiene la capacidad de interesarse, jugar, de manipular el mundo, de disfrutar, todo esto es parte del ser y conduce al llegar a ser. Pero es en este punto es donde nos cuestionamos ¿Cómo se produce este desarrollo?, ¿Qué es lo que les impide desarrollarse?, ¿Por qué es tan difícil desarrollarse? Como un antecedente se puede decir que todo parte de las necesidades deficitarias desde la infancia, es decir cualquiera de las cuatro necesidades básicas antes de llegar a la autorrealización. Maslow menciona;

Cada ser humano tiene dos sistemas, de fuerzas en su interior. Uno de ellos, se aferra a la seguridad y a las posiciones defensivas por medio, y se inclina por el retroceso, por la fijación en el pasado, asustado del desarrollo que se aleja de la privativa comunicación con el útero y el pecho de la madre, asustado de correr riesgos, temeroso de arriesgar lo que ya posee, asustado de las independencias, la libertad y la separación. El otro sistema de fuerzas le empuja hacia adelante, hacia la totalidad y la unicidad del yo, hacia el funcionamiento pleno de todas sus capacidades, hacia la confianza frente al mundo exterior al mismo tiempo que consigue aceptar su Yo inconsciente real y profundo.<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup>Idem., p. 75

Según Maslow estas fuerzas son parte de un problema existencial del sujeto ya que es algo normal, natural en el ser, este problema existencial puede desarrollarse desde la niñez y acarear hasta la madurez, es importante tomar en cuenta, ya que un niño necesita de seguridad (entorno familiar, social, escolar) para seguir cumpliendo con su desarrollo ya que si no se encuentra satisfecha esta necesidad no podrá desenvolverse naturalmente, no cubrirá riesgos, se sentirá desmotivado y menos aún poder llegar a una autodesarrollo, en donde el sujeto se sienta muy atraído muy motivado por las acciones que desea o se ha planteado tomando en cuenta los peligros, sin embargo eso no le atemoriza y desea seguir explorando.

Se puede considerar el proceso de desarrollo saludable como una serie de acciones ininterrumpidas de libre elección a las que se encuentra el niño y/ o el adulto, a lo largo de su vida, y es quien debe escoger entre el displacer y el placer, fracaso o el éxito, la inmadurez o la madurez. Sin embargo esta libre elección, es realmente libre, si el niño y/o el adulto que escoge lo hacen sabiamente y el cual le lleve a un gran desarrollo. Este desarrollo tiene relación con el sentimiento de seguridad, ya que si se permite dicho desarrollo paso a paso sin presiones y a su tiempo el niño y/o el adulto, tendrá más seguridad por las acciones que ha realizado, sin embargo debo acotar que si el niño y/o adulto no ve dicho sentimiento de seguridad (entorno familiar, sociedad) el niño y/o el adulto simplemente se retirará, lo que no permitirá una buena motivación y por consiguiente un desarrollo saludable. Un niño y/o adulto sabrá el momento exacto para optar por una nueva acción, es decir, solo él puede saber cuándo realmente las fuerzas que incitan hacia delante (desarrollo) contrapesan a las fuerzas de su regresión o inseguridad, dejando de lado el temor y siguiendo hacia el desarrollo.

Para lo cual el niño debe tener satisfecha su necesidad de seguridad para avanzar a las siguientes metas y objetivos en edades posteriores, la reafirmación de la seguridad (logros alcanzados personales) creará necesidades superiores y al mismo tiempo un desarrollo de sus dominios.

Se citará a Maslow donde menciona que tanto el niño como el adulto deben ser libres de elegir.

La persona e incluso el niño deberán hacer su elección por sí misma, nadie puede escoger por ella con excesiva frecuencia, porque esto debilita, reduce su autoconfianza y confunde su capacidad de percibir su propio ego interno en la experiencia, sus propios impulsos, juicios sentimientos y de diferenciarlos de las normas interiorizadas provenientes de los demás.<sup>28</sup>

Según el autor, se menciona que es primordial dejarle al niño decidir ya que es él, quien puede inclinarse hacia sus metas u objetivos. Lo mismo sucede en el adulto es importante dejarle a la persona decidir, ya que es el único que sabe cómo proceder antes sus deseos, acciones y pensamientos. Es por ello que los padres deben cubrir desde muy pequeños la necesidad de seguridad (amor, respeto, alimentación, etc.) para que ellos se sientan bien consigo mismo, ya que al no ser así el niño se siente indefenso y con mucho temor. Y al proveerle de seguridad el niño tendrá la capacidad de decidir.

Menciona también que cada persona debe ser libre al momento de elegir qué es lo que se desea ya que muchas de las veces el niño, el joven y el adulto realizan o cumplen expectativas de las personas más cercanas, sean padres, familiares, ya hasta la misma sociedad, muchas de las veces se da esto, porque el sujeto necesita de la confianza, la aprobación de otros, antes que de sí mismo, ya que los otros son importantes, además que tienen el temor a perderlos por ser quienes proveen de seguridad y es por ello que deben hacer lo que el resto dice, lo que conlleva a que el estudiante ante una elección difícil entre lo que él desea y lo que el resto desea de él, debe escoger la última, llevando consigo una represión por eso que produce placer en él, y la frustración de no experimentarla. En otras palabras no se ha desarrollado partiendo de lo que él siente en su interior sino que ha adquirido algo que le ha sido impuesto desde fuera, entonces se puede preguntar ¿Qué ha perdido el estudiante? El estudiante ha perdido mucho, sobre todo su parte más auténtica y vital de sí mismo, su propia autoafirmación que constituye su verdadera capacidad de desarrollo, su misma ESENCIA. Desde el mismo instante que renuncia a sí mismo y en la medida en la que lo hace, empieza a mantener un pseudo yo, pero se trata de una pura convivencia, no es más que un yo sin deseos, hará lo que se le diga, en este

---

<sup>28</sup> Idem., p. 80,81

caso no por placer sino por sobrevivir y no porque solo quiere hacerlo, sino porque debe obedecer, es como un mecanismo de defensa que activa el individuo para neutralizar su ser, y lo disfraza de una persona que él no es y el resto solo espera que se comporte como una persona “normal” y es ahí donde la persona se vuelve neurótica porque se carece de un yo propio. Maslow menciona, lo siguiente con respecto al pseudo yo.

Suele haber una especie de pseudo-crecimiento, cuando la persona intenta (por represión, negativa, formación reaccional, etc..) convencerse a sí misma de que determinada necesidad básica insatisfecha ha sido realmente satisfecha o de que no existe. Entonces se permite a si misma desarrollarse hasta niveles de necesidades superiores que ya siempre, como resulta evidente, descansarán sobre fundamentos muy movedizos. Yo lo llamo <<pseudo desarrollo sorteando la necesidad insatisfecha>>. Dicha necesidad permanece para siempre como una fuerza inconsciente (compulsión repetitiva)<sup>29</sup>

Cada acción, cada palabra, cada movimiento es una experiencia, es una oportunidad para descubrir qué es lo que quiere ser de sí mismo, es una parte esencial de este proceso hacia un estadio de madurez y autorrealización. Si se desea ayudar en el desarrollo, lo que se puede hacer es brindar ayuda y si él es aun motivado por su frustración se debe brindar seguridad y al mismo tiempo ayudarlo a salir adelante, descubriendo nuevas experiencias, no se debe exigir a un estudiante a desarrollarse, solo se le debe incentivar para que sea él quien la desarrolle convirtiéndola en atractiva, de deleite y disfrute para el estudiante. El estudiante con algún tipo de déficit en su desarrollo debe ser respetado tanto como el estudiante “normal” en desarrollo, ya que cuando sus temores o miedos sean respetados el estudiante se mostrará tal como es, sin embargo también se debe respetar en caso de que el estudiante decida retirarse, esto puede suceder para que él pueda recuperar fortalezas para emprender una nueva experiencia.

En síntesis, el estudiante, cuando ha tenido un desarrollo normal, en el cual ha cubierto todas sus satisfacciones y placeres, tiende a buscar satisfacciones, placeres muchos más elevados y hasta complejos sin implicar peligro o amenaza.

---

<sup>29</sup> Idem., p. 90

El aporte de la investigación es importante porque ha ayudado a revelar las estadísticas de graduados en el periodo 2005-2008, también permite constatar los factores que incidieron para que los estudiantes egresados no culminen el trabajo final de grado.

### 3.1.2.2. La motivación como eje de desarrollo

La motivación es un término muy extenso es así que a partir de este término se irá desarrollando por qué el hombre se siente motivado o desmotivado para realizar un sin número de actividades, es por ello que revisaremos algunos términos relacionados a motivación:

La acción de motivar (v.). **M., disposición para la** disposición hereditaria o aprehendida para actividades particulares motivadas. Estas disposiciones constituyen una característica de base de la personalidad. [...]. **M., social**, locución que se refiere a los motivos que dan dirección significativa al comportamiento en relación con estímulos sociales. **M. sostenida**, la condición de estabilidad de intereses que permite alcanzar metas lejanas.<sup>30</sup>

La motivación es un estado de actividades o excitación que empuja a los individuos a actuar.<sup>31</sup>

Motivación (DISPOSICIÓN PARA LA), conjunto de factores dinámicos que determina la conducta de un individuo. Puede considerarse a la motivación como el primer elemento cronológico de la conducta. Sin embargo en el origen de esta no hay solo una causa, sino un conjunto de factores en interacción recíproca.<sup>32</sup>

Las terminologías descritas anteriormente, mencionan desde diferentes criterios el significado de motivación. Es así que la motivación es un proceso por el cual una necesidad insatisfecha mueve a una persona en una cierta dirección para lograr un objetivo que satisface dicha necesidad. Es un impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado, es un estado subjetivo del ser humano, el cual siente deseo, anhelo, voluntad por cubrir esa necesidad por

---

<sup>30</sup> MERANI ALBERTO L., "Motivación", ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA, primera edición, Editorial Grijalbo, S.A, México-México 1979, VII, p. 102,103.

<sup>31</sup> "Motivación", ENCICLOPEDIA DE PSICOPEDAGOGÍA, primera edición, Océano Grupo Editorial, Barcelona España 1997, I, p. 370.

<sup>32</sup> Idem., p. 877

satisfacer. En el ser humano la motivación interior, es el deseo y la necesidad, y la motivación exterior es una meta u objetivo que se desea alcanzar a través de las diferentes maneras como el sujeto desea lograrlas.

Es decir, que el comportamiento de los seres humanos obedece generalmente a sus motivaciones, es decir, estas actúan como causa del comportamiento. La motivación es un concepto muy discutido, ya que sucede en el interior de la persona, por lo que no es observable, pero sí podemos observar la conducta que se desencadena.

Se puede describir como una motivación innata presente en toda forma de vida (plantas, animales, personas) la misma que está dirigida a ampliar sus potenciales hasta el mayor límite posible. No hablamos solamente de sobrevivencia, Rogers opinaba que todas las formas de vida (plantas, animales, personas) persiguen conseguir lo mejor de su existencia, y si fracasan en su propósito, no será por falta de deseo.

El aprendizaje y la motivación se encuentran estrechamente relacionados, gran parte de las investigaciones sobre la motivación fueron realizados por teóricos conductistas, y de las cuales surgió la teoría del impulso, según esta teoría, los organismos responden de una forma particular para reducir un impulso, el impulso es una disposición a la actividad generada por una necesidad. Esa necesidad que es el estado de desequilibrio o malestar interno, es a su vez, provocada por una carencia, por una falta de algo, en el organismo vivo.

A estas necesidades que son esencialmente déficits del organismo, hoyos vacíos, que por decirlo así, que hay que llenar en defensa de la salud y que, lo que es más aún, deben ser llenados desde fuera por seres humanos distintos al sujeto, es a los que llamaré déficits o necesidades deficitarias, para los fines de esta exposición y para presentarlas en contraste con otro y muy distinto tipo de motivación.<sup>33</sup>

Es decir Maslow menciona que el origen de la conducta motivada emerge, en esta clase de explicaciones, de algún tipo de desequilibrio que perturba la estabilidad o

---

<sup>33</sup> MASLOW, Abraham, Op. Cit., p. 47

constancia del medio interior del sujeto. El desequilibrio interior puede estar provocado por un déficit de lo que el organismo precisa para su existencia. Tales carencias externas provocan estados internos de necesidad aparentemente muy diversos, pero coincidentes en sus efectos perturbatorios. Ese desequilibrio provoca en el organismo una exigencia de re-equilibración que no cesa hasta que la carencia o incluso el exceso ha sido eliminado y substituido por otro.

La necesidad se convirtió en un término muy utilizado en el estudio de la motivación, se consideró a la necesidad como una fuerza que podía activarse desde e interior del sujeto, por medio de procesos viscerales internos, o desde el exterior por el efecto inmediato sobre la persona. Sin embargo al poco tiempo con los estudios trataron de identificar las necesidades humanas y se dieron cuenta que existían necesidades de logro, afiliación, dominación, alimentación, etc. Es así que se encaminaron a clasificar las necesidades para descubrir métodos de medición y para formular teorías que explicaran el porqué y en qué condiciones una persona intenta satisfacer una necesidad.

Es así que el autor Abraham Maslow se interesó por la motivación humana, y es quien propuso una teoría donde manifiesta las jerarquiza de acuerdo a necesidades que son fisiológicas; alimento, agua, aire, sexo, cumplidas estas motivaciones, se debería satisfacer las necesidades de seguridad o protección, a continuación habría una necesidad de amor afecto o pertenencia, siguiendo a la siguiente jerarquía de la autoestima y finalmente la necesidad de la autorrealización y la misma que se puede definir como la motivación de realizarse, de perfeccionamiento, de utilizar plenamente las capacidades y habilidades que se dispone, las diferentes necesidades básicas guardan entre sí una relación de orden jerárquico de modo que la satisfacción de una de ellas y la eliminación de la anterior provocan no un estado de reposo o de apatía, sino la aparición de otra necesidad superior y la motivación y el deseo persiste aunque en un nivel más alto. Es por ello que Maslow sugiere que las cuatro primeras necesidades eran esencialmente déficits del organismo, los agujeros vacíos que el menciona y que por así decirlo deberían ser satisfechos y que de la misma manera deben ser satisfechos desde el exterior por seres humanos que no sean el propio sujeto.

Por lo que se refiere al estado motivacional, las personas sanas han satisfecho suficientemente sus necesidades básicas de seguridad, entrega, amor, respeto y auto-estimación de tal modo que ahora se sienten motivadas primordialmente por tendencias conducentes a la autor-realización (definida como realización creciente de las potencialidades, capacidades y talentos; como cumplimiento de la misión o llamada, destino, vocación; como conocimiento o aceptación más plenos de la naturaleza intrínseca propia y como tendencia constante hacia la unidad, integración o sinergia, dentro de los límites de misma persona).<sup>34</sup>

Es decir, el autor menciona que aquellos que han cubierto las tres motivaciones de jerarquía baja, son libres de satisfacer su necesidad de autorrealización y se muestran mucho más autosuficientes y auto-controlados. Los determinantes que les gobiernan son fundamentalmente interiores, más que sociales y ambientales. Sobresalen las leyes de su propia naturaleza interior, sus potencialidades y capacidades, sus talentos, sus recursos, sus impulsos creativos, sus motivaciones de conocerse a sí mismo, de darse cuenta de lo que verdaderamente desean, de lo que va a ser su llamada, vocación o destino. La gente que se autorrealiza disfruta de la vida en general en todos los aspectos.

En dichas personas la satisfacción de los impulsos fomenta un aumento de la motivación; antes de una disminución, se desarrollan sobre sí mismos y en vez de desear cada vez menos, las personas desean cada vez más y más. Los estudiantes que han realizado su trabajo final han podido alcanzar una autorrealización que se puede definir como la motivación de realizarse profesionalmente, de perfeccionarse, de utilizar plenamente las capacidades y habilidades intrínsecas del sujeto, convirtiéndose en un ser totalmente progresivo, activo y el desarrollo se puede visualizar por la satisfacción de las motivaciones en vez de verse apaciguados. Sin embargo también existe los estudiantes que no han cumplido o no han satisfecho sus motivaciones por un sin número de factores, sean estos intrínsecos o extrínsecos.

---

<sup>34</sup> Idem., p. 50

**“Motivación orientada al contenido esencial de la profesión. (Motivación intrínseca).** Este indicador se manifiesta cuando el estudiante se acerca a la profesión por sus atributos esenciales, es decir por su preferencia o gusto a la profesión. En este caso predominan motivos cognoscitivas que se manifiestan en el interés profesional.”<sup>35</sup>

La motivación intrínseca tiene una tendencia inherente a la búsqueda de algo diferente, nuevo y de los desafíos, al descubrimiento y al ejercicio de las capacidades personales, a la investigación y al aprendizaje. Esta motivación tiene que ver con una dimensión enriquecedora y de construcción personal. No se enfoca en lo que el estudiante “es, sino en lo pueden “ser” por lo que la motivación intrínseca es todo lo que nos conduce a una mejora personal. Esta mejorando simplemente hace referencia a simples aspectos de experiencias personales que ayudan, ya que también se la puede ubicar en el campo profesional, es decir que tiene una visión mucho más amplia. Si los estudiantes encuentran en sus entornos educativos o laborales un campo donde puede explorar, experimentar y ubicar desafíos o retos, puede ser probable que su motivación intrínseca vaya en una constante de crecimiento.

Las personas que se encuentran intrínsecamente motivadas realmente están interesadas en lo que están haciendo, siempre están en búsqueda de mejorar, se sienten animadas y realizadas, es decir que tienen conductas motivadas por el placer de realizar una tarea, más que por esperar una recompensa.

En la motivación intrínseca se encuentra que existen sentimientos de importancia, libertad de elección, competencia y progreso, mismos que le ayudan al estudiante a buscar día a día la superación personal y laboral ya sea en la universidad como en su lugar de trabajo.

---

<sup>35</sup> GONZALES Maura, *La Orientación Profesional y Curriculum Universitario*, primera edición, Ediciones Laertes Psicopedagógica, España, 2004, p. 69

Con esta motivación los estudiantes fijan su interés en el estudio, en este caso los egresados fijan su interés en la realización del trabajo final de grado demostrando superación y su personalidad en el desarrollo de sus fines, aspiraciones y metas.

**“Motivación orientada al contenido no esencia de la profesión. (Motivación extrínseca).** Se expresa cuando el sujeto se acerca a la profesión por atributos no esenciales. En este caso el acercamiento a la profesión se explica por razones ajenas a su contenido esencial, como por ejemplo, aspira a un título universitarios, complacer el deseo de los padres, lograr independencia económica”<sup>36</sup>.

La motivación extrínseca depende de las satisfacciones que se sienten al satisfacer a los otros, en este caso a los padres. Si bien los estímulos extrínsecos son importantes, no lo son tanto como para asegurar un mejor rendimiento del estudiante.

Con la motivación extrínseca, el estudiante atiende más el aspecto de la gratificación ya sea de sus padres o de una remuneración más que del desempeño de su trabajo. Según la teoría de la jerarquía de necesidades también puede darse por el déficit de alguna de las cuatro motivaciones. Este tipo de factores constituirán probablemente el principal obstáculo para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes que sientan la necesidad de autorrealizarse. Se debe considerar que las motivaciones de seguridad, pertenencia, relaciones amorosas y respeto solo pueden satisfacerse por los demás, es decir otras personas al sujeto desmotivado. Sin embargo muchas de las veces los sujetos se sienten con una motivación que no corresponde a la personalidad intrínseca de cada ser, sino a la motivación externa de los más cercanos a él, pero muchas de las veces se tiende a tomar estas decisiones por qué desde pequeños ya se les coloca en una posición de elección entre la pérdida de una necesidad vital (más básica y fuerte) y otra necesidad vital (más débil y de tipo más elevado) y es ahí que el niño, estudiante forzosamente debe preferir la seguridad aún a costa de renunciar a su ego y a su propio desarrollo.

---

<sup>36</sup> Idem., p. 69

Las motivaciones deficitarias necesitan un restablecimiento del equilibrio y se presenta de manera casual y gradual, tienden a elegir tareas en las que el éxito sea casi seguro, las motivaciones de desarrollo mantienen el equilibrio y permite trazarse objetivos lejanos, estos dos tipos de motivaciones producen distintos efectos subjetivos y objetivos sobre la persona ya que el satisfacer la deficiencia evita un estado patológico y la satisfacción del desarrollo produce salud positiva son quienes determinan su naturaleza interior, sus necesidades de auto-conocerse, y van acudiendo al llamado o a su vocación. Tienden a correr riesgos moderados.

La falta de motivación muchas de las veces hace que las personas en general desistan de sueños, metas y/u objetivos, porque tienen miedo a no lograrlo, a no cumplir con las expectativas del resto, con sus propias expectativas, y es ahí donde miles de personas van dejando sueños, metas, en el camino porque no se sienten capaces de seguir, se sienten derrotados antes de a ver cumplido con la actividad realizada, o simplemente la dejan y la van aplazando, con justificativos mucho más poderosos ante la necesidad que se desea satisfacer. Y sin darse cuenta entra en resistencia consigo mismo y esto a su vez provoca que el individuo rechace su desarrollo personal, esta resistencia que se genera en la persona se da por la oposición a conocer la verdad de sí mismo “el descubrimiento de un gran talento en uno mismo puede, ciertamente, ser motivo de alegría, pero también puede serlo de miedo respecto a los peligros, responsabilidades y deberes de todo líder y de quién está solo.”<sup>37</sup> Es por ello que los estudiantes que han conseguido logros durante de su vida estudiantil se sienten orgullosos, sin embargo no podemos decir lo mismo de aquellas personas que por situaciones, personales, laborales, no han cumplido sus metas, lo que les produce en ellos frustración y desconsuelo, siendo esto motivo para dejar sus estudios ya que muchas de las veces deben cumplir, sustentar la economía del hogar en ciertos casos, en muchos de ellos simplemente se dedicaron a estudiar por amenazas de los padres, dando como resultado la deserción de los estudiantes, por su falta de constancia a las clases, la impuntualidad con los trabajos, deberes, en otros casos terminan los semestres correspondiente a su profesión pero no finalizan su carrera totalmente ya

---

<sup>37</sup> MASLOW, Abraham, Op. Cit., p. 93

que sienten temor de realizar el trabajo final, por no sentirse inútil, inferior o muchas de las veces fracasar sin haberlo intentado.

Una de las maneras de reducir la ansiedad de aquello que resulta desconocido para el individuo y que por lo general le resulta amenazante, solo se lo puede combatir a través de la familiarización de aquel conocimiento, esto no solo permite el desarrollo sino como mencioné anteriormente disminuye la ansiedad y permite el desarrollo, por la seguridad de conocimiento que sabe el individuo, esto le permitirá ser más osado y más valiente. Por ejemplo un estudiante universitario quien discute un tema con su profesor con mucha avidez es porque posee seguridad en lo que conoce y esto conlleva al factor de crecimiento del estudiante y depende mucho también de la madurez del profesor como toma la discusión ya que puede a ver dos opciones o lo toma como algo enriquecedor para su clase y para él, o como una actitud insolente de amenaza para la disciplina y desafío para la autoridad del profesor y se redundaría. Ya que dentro de este grupo lo menos que se alienta es el conocimiento, el aprendizaje, la curiosidad ya que esto es motivo de revelación en sus subordinados. Esta es una lucha entre el miedo y la valentía.

Se terminará citando a Maslow para corroborar con este análisis. “Todos los impulsos psicológicos y factores sociales que contribuyan a aumentar el temor, reducirán nuestro impulso por conocer, todos los factores que permitan la valentía, libertad y atrevimiento, liberarán por consiguiente nuestra necesidad de conocer.”<sup>38</sup>

### **3.1.3 El sujeto: su desarrollo y conocimiento**

#### **3.1.3.1. Experiencias cumbres como experiencias de identidad aguda**

Se mencionaba en el subcapítulo El Sujeto: Desarrollo y Motivación, que los niños, los estudiantes, deben aprehender a tomar decisiones para que pueda desarrollarse

---

<sup>38</sup> Idem., p. 100

adecuadamente. El desarrollo de este tema es importante ya que, permite a través de la identidad ver como el individuo va alcanzando su propia autorrealización. Para esto se han tomado algunas definiciones sobre identidad y a partir de eso ir explicando este tema. “[ Lat. Identitas= carácter de lo que es lo mismo]. Carácter de lo que es idéntico o lo mismo. [...]. Persistencia de un individuo como unidad viviente distinta y diversa de las demás a través de las modificaciones que se producen en el transcurso de la vida”<sup>39</sup>

Conjunto de actitudes, pautas de conducta y atributos físicos determinados por el sujeto, condicionados por la sociedad donde este se desarrolla y a menudo relacionados con los conceptos de masculinidad y femineidad (Este concepto ha sido muy estudiado por E. Erickson en relación con la adolescencia). [...].// Búsqueda de identidad, actividad más o menos consciente que aparecería al final de la adolescencia caracterizada por un afán de consecución de su propia identidad.//Erikson llega a la conclusión de que la actividad del adolescente se halla centrada en la búsqueda de identidad porque ello hará de significar la cristalización de innumerables conflictos entra las diferentes instancias intra psíquicas que el adolescente ha experimentado en etapas anteriores al ir identificando con varios roles.//Carencia de identidad, proceso grave, propio de las psicosis esquizofrénicas en los que predominan los sentimientos de desrealización.// Crisis de identidad, etapa de transición de la pubertad a la adolescencia en la que el sujeto indeciso y confuso, necesita del grupo o clan de su edad.[...].<sup>40</sup>

En este estadio, identidad vs confusión de roles, hablamos de la dualidad primaria durante la adolescencia (doce a dieciocho años) es la identidad vs confusión de roles es un fenómeno eminentemente subjetivo con un fuerte componente emocional que implica el reconocimiento y valorización de la propia individualidad y una continuidad de lo que significamos para los demás.

---

<sup>39</sup> MERANI, ALBERTO, “Identidad”, ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA, primera edición, Editorial Grijalbo, S.A, México-México 1979, VII, p. 80

<sup>40</sup> “Identidad”, ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA OCEANO, primera edición, Editorial Océano, S.A, Barcelona – España, VI, p. 141-142

La persona se enfrenta al descubrimiento de quien es, que hace de la vida y hacia dónde va, es aquí donde los adolescente deben adoptar nuevos roles propios de los adultos como por ejemplo tener una profesión, a medida que los adolescentes buscan su identidad experimentan con los diferentes roles, los jóvenes que exploran las identidades contradictorias de forma saludable, emergen con un nuevo sentido saludable socialmente. Esta integración es más que la suma de los logros anteriores. Erikson hablaba de la adolescencia como una moratoria entre la infancia y la edad adulta.

La idea de la moratoria psicosocial se instauró en las representaciones sociales como la estrategia necesaria en el período de preparación juvenil para la adultez. El concepto parte de una comprensión de los jóvenes como sujetos carentes de madurez social e inexpertos y, en consecuencia, la fase que atraviesan debe ser un periodo preparatorio para el futuro. Enfatiza la adolescencia como un tiempo de transición entre la niñez y la adultez y es el único lapso del ciclo de vida definido como tal, aun cuando podríamos ver la vida como una serie de transiciones. Los jóvenes son entendidos como los adultos del mañana, definidos por los adultos de hoy. La meta es el adulto predeterminado En un futuro ya estructurado. Sin embargo, éste no está asegurado.<sup>41</sup>

Entendiéndose como moratoria; al “tiempo muerto” en la búsqueda de la identidad al constituir un momento de intensa interacción con el entorno, ya sean personas, objetos, sentimientos, etc. aplazando las posibles consecuencias, convirtiéndose así en una especie de “campo de pruebas”. Por ello, se trata de una especie de experimentación, que es comprendida y permitida externamente por quienes rodean al individuo. La moratoria facilitaría el desarrollo del yo y la percepción personal de lo que da sentido a la vida; en suma, se facilita el desarrollo de la identidad.

Se trata de una etapa que los adolescentes experimentan como parte de la construcción de su identidad. El mayor peligro en esta etapa es la confusión de roles, la incapacidad del adolescente para concebirse como un miembro productivo de la sociedad, se considera que los adolescentes se enfrentan a una gran cantidad de elecciones y en algún momento de su juventud en el periodo de moratoria psicológica, durante esta moratoria, experimentan con distintos roles y

---

<sup>41</sup>Krauskopf, Dina, Comprensión de la Juventud; El ocaso del concepto de moratoria psicosocial, 2004 [http://200.68.29.91/cedoc/Coleccion%20Cultura%20y%20Tribus%20Urbanas/D\\_Krauskop\\_Concepto\\_de%20juventud\\_2004.pdf](http://200.68.29.91/cedoc/Coleccion%20Cultura%20y%20Tribus%20Urbanas/D_Krauskop_Concepto_de%20juventud_2004.pdf)

personalidades hasta que alcanzan un sentido del yo estable, conforme se van dando cuenta de que van hacer responsables de sí mismos y de sus vidas, los adolescentes se plantean en que se van a convertir sus vidas.

Al final de la adolescencia, la identidad comienza a actuar como una fuerza moldeadora que orienta los planes y proyectos de vida. El contenido de la identidad tiene que ver con los propósitos, las elecciones, la ocupación laboral, los valores, las ideologías, los roles, la sexualidad, etc. Es un saber quién es uno, hacia dónde se dirige en el vida y en qué forma uno encaja en la sociedad. En otras palabras es la sensación de ser un individuo único, una especie de sentimiento de singularidad individual que uno experimenta como alguien irrepetible. Es la integración y unificación de las diferentes auto-descripciones y la estabilidad en el transcurso del tiempo que constituirían el núcleo de la identidad.

Para la psicología, la identidad es una necesidad básica del ser humano en tanto poder responder a la pregunta “¿Quién soy yo?” es tan necesario como recibir afecto o el alimentarnos.

La respuesta que se logra no es absoluta y siempre está cambiando, pero nunca dejamos de buscarla. Sin embargo si fallan en esto sufrirán confusión.

Podemos afirmar, entonces, que la identidad tiene que ver con nuestra historia de vida, que será influida por el concepto de mundo que manejamos y por el concepto de mundo que predomina en la época y lugar en que vivimos. Por lo tanto, hay en este concepto un cruce individuo-grupo-sociedad, por un lado, y de la historia personal con la historia social, por otro.

Es importante recordar lo que A. Maslow plantea en su Escala de necesidades Básicas, pone como una necesidad básica humana la necesidad de Afiliación, esto es ser parte de, sentirse reconocido por. En otras palabras el sentido de pertenencia.

Respecto a esto como origen, el primer lugar en donde cada individuo necesita sentirse identificado y pertenecer es a su familia de origen. Vemos en muchos

adolescentes que no se sienten identificados con su familia, se sienten excluidos por ella, o ellos la rechazan por alguna razón. El adolescente que no puede encontrar un papel adulto significativo corre el riesgo de una crisis de identidad, una falla de momentánea en el establecimiento de una identidad estable.

Si se toma en cuenta ahora en qué momento se define una determinada identidad, se encuentra que fundamentalmente se va edificando a través de determinadas identificaciones que el sujeto va realizando en interacción con las personas significativas de su ambiente hasta alrededor de finales de la adolescencia. De no ser así puede crear una identidad negativa, la misma que esta opuesta a sus valores de educación, se da esto ya que no ha recibido el apoyo y el ambiente no es favorable para el desarrollo de los recursos internos de él adolescente y así actuar intencionalmente de manera negativa en la cultura, con respecto a esto Erikson menciona:

La identidad negativa puede dar por resultado consecuencias desafortunadas- patología social, crimen o expresiones de prejuicio-. Sin embargo Erikson deseaba que reconociéramos que estos desarrollos son testimonio importante de la disposición del adolescente para el involucramiento ideológico. [...]. La ausencia notable de un sentido de promesa en cualquier sociedad, debido a condiciones económicas, tendencias populares, desempleo elevado u otros problemas que frustran las aspiraciones ocupacionales de los jóvenes significa que aquellos adolescentes tendrán una época difícil en el establecimiento de una identidad del yo clara y positiva.<sup>42</sup>

Conformar una identidad es establecer un centro de gravedad en torno al sí mismo, que implica esto que más allá de los cambios internos y externos, más allá de los nuevos conocimientos y saberes que uno incorpora, hay un Yo relativamente unificado, esto implica que el sujeto construye una posición básica de ser en el mundo que lo acompañara a lo largo de toda su vida, más allá de los ajustes y replanteos posteriores que su existencia pueda depararle.

Esto significa que cada ser tendrá determinados tipos de necesidades, impulsos, motivaciones (sociales, afectivos, materiales,) que satisfacer, para sentirse básicamente felices y realizados, a la vez y aquí es donde se arman grandes

---

<sup>42</sup> ENGLER Bárbara, *Teorías de la Personalidad*, cuarta edición, Editorial McGRAW-HILL, México-México 1996, p. 164

problemas, esto es: armar en base a esa identidad un proyecto de vida lo cual incluye vocación, profesión, ocupación (estudio y trabajo), sexualidad (formar pareja, consolidar una familia) un conocimiento acerca de quién soy, que necesito. Todo esto implica auto evaluación, autoestima etc.

El tema de la identidad tiene una doble función ya que, por una lado se debe hallar un sentimiento interno de unidad, y por otro desde las relaciones con el mundo el de singularizarnos, esto es diferenciarnos del otro, desde algún punto, no por algo la sociedad gratifica o recalca aquello que es creativo, este reconocimiento implica que el sujeto, el estudiante permita tener un grado de trascendencia y autorrealización. Maslow mencionará respecto a la necesidad de autorrealización que no basta solamente, que lo que se hace nos haga felices o sea útil solo para cada uno, sino que a partir de ese sentimiento de autorrealización se pueda trascender a uno mismo y con los demás.

Así entonces hay una identidad como totalidad, como universo, que encierra varias partes:

- **Ideológica:** Filosofía de vida. Creencias.
- **Psicológica:** Sentimientos estimativos, resolución de conflictivas familiares. Tipos de actitud. Control y manejo de los impulsos instintivos, agresivos emocionales. Autoconocimiento: quien soy, quien quiero ser, como serlo. Estructura de personalidad, dinámicas inconscientes.
- **Identidad sexual o de género:** implica asumir las cuestiones innatas al sexo biológico, la feminidad, la masculinidad, el rol como hombre, como mujer, y como tales en relación al otro.
- **Vocacional:** Proyecto de vida, realización de una vocación o descubrimiento de lo que quiero hacer y ser en cuanto a profesión y ocupación.

- **Moral:** Valores, códigos de ética personal, (a veces la religión actúa como proveedor de códigos de moral, lo que está bien y no hacer) también las pautas sociales y culturales.
- **Social:** Grupo social de pertenencia (clase social), religioso, grupos secundarios de interacción (amigos, compañeros de estudio, trabajo). Los grupos sociales actúan como redes de apoyo y de sostenimiento o marco de referencia para el sujeto.
- **Identidad física:** Involucra aceptación del propio cuerpo, y de este en relación al otro (quizás es en la relación sexual cuando uno se encuentra desnudo frente al otro donde se enfrenta mayormente esto, o ponerse en malla para ir al club, o la playa etc.)<sup>43</sup>

Es difícil cubrir todos los sistemas en cuanto a realización y satisfacción plena, pero de hecho bastaría con lograr un punto de equilibrio en cada uno o la mayor parte de ellos para lograr una identidad más sólida.

Es por ello que cuando una persona se siente con una identidad más sólida, se siente más integrada que en otros momentos, a medida que siendo el mismo con mayor unidad y pureza se hace más capaz de fundirse con el mundo, la persona que se encuentra en una experiencia cumbre siente estar en la cima de su poder y de estar utilizando todas sus capacidades, en funcionamiento pleno, y esto no solo es sentido por él, sino también es observado por el resto.

En las experiencias cumbres la persona se siente más responsable, activa, centro creador de sus actividades, las personas durante y después de las experiencias cumbres se sienten felices.

---

<sup>43</sup> Marcela Álvarez, La construcción de la identidad, fallas en la consolidación del sentimiento de sí mismo: la identidad negativa, 2007, [http://www.angelfire.com/ak/psicologia/identidad.html#\\_ftn1](http://www.angelfire.com/ak/psicologia/identidad.html#_ftn1)

### 3.1.3.2. Resistencia a ser catalogado

Se comenzará definiendo brevemente el concepto de resistencia, el mismo que se concibe desde el marco freudiano como; “todo aquello que, en los actos y palabras del analizado, se opone al acceso de éste su inconsciente.”<sup>44</sup> Es decir las resistencias es una manifestación defensiva contra el arribo a la conciencia de los contenidos o conflictos inconscientes previamente reprimidos, puede manifestarse en una gran variedad de situaciones, actitudes y conductas. Son fuerzas que se oponen, las mismas que parten de la mente y se oponen porque es doloroso o difícil el conocimiento de algunas partes de nosotros mismos, Maslow habla de la resistencia para referirse al disgusto sano que experimenta el paciente a ser clasificado o catalogado, es decir, privado de su individualidad, su unidad, su identidad. Esta resistencia lleva a Maslow a considerar que todo paciente debe ser tratado como persona individual y única (singularidad).

El ser catalogado resulta ofensivo para la persona que ha sido catalogada, puesto que se niega su individualidad o no se presta atención a su personalidad, a su identidad única. En este caso podemos acotar que a ningún ser, le gusta ser comparado, sea cual sea la situación, y menos aún es el ámbito de los estudios, esto puede ser un motivo muy grande para el estudiante deje de asistir a clases, no termine su periodo escolar completamente y lo deje a medias. Ya que al ver una comparación lo que se genera en el individuo es resistencia y a esta resistencia se la debe considerar como una afirmación y una defensa de su unicidad personal, de su identidad y su ego, es una violación del “quién soy yo”.

Se debe respetar la individualidad de cada sujeto, respetar sus momentos sus tiempos y sus espacios para que no se de esta resistencia, al ser catalogado puede parecerles una negación de su propia individualidad y esto no le permitirá desarrollarse al ser (estudiante), ya que no se siente completo por el hecho de a ver sido catalogado, como consecuencia no le permitirá llegar a una experiencia cumbre.

---

<sup>44</sup> LAPLANCHE Y PONTALIS, “La Resistencia”, DICCIONARIO DE PSICOANÁLISIS, Editorial Labor, p. 384

La resistencia a ser catalogado, se ha manifestado mucho en los jóvenes en la actualidad, ya que existe un temor de ser clasificado y mucho más cuando se es estudiante sea por el desempeño académico, personal y laboral. Esta clasificación se da por la manera de pensar de un individuo por otro, los cuales se constituyen como procesos de percepción del ambiente social que ordenan y simplifican la experiencia facilitando las relaciones sociales, haciendo más asequible la interacción social.

El estereotipo es un concepto articulado entre los procesos psicológicos motivacionales (nos esforzamos por entender y predecir el ambiente social en que nos desenvolvemos), cognitivos (formamos categorías sociales) y los procesos sociales (como son las creencias que tenemos sobre un grupo social).<sup>45</sup>

Es decir que los estereotipos son pensamientos que se encuentran clasificados en cada uno por diferentes procesos sean estos psicológicos, cognitivos y sociales los cuales influyen en el estudiante por su ambiente y la manera de pensar.

Los prejuicios se refieren a una visión individual, es decir son creencias individuales acerca de alguien en este caso, son las ideas que se hacen los padres, maestros de un alumno o hijo, es por ello que los prejuicios son sociales en cuanto a que se refieren a un grupo; lo cual no significa que no se pueda determinar en qué medida el estudiante registre un estereotipo social. “Se considera a los prejuicios como un conjunto de creencias compartidas sobre las características personales, generalmente rasgos de personalidad, pero también los comportamientos propios de un grupo de personas. (Leyens, Yzerbyt y Schadron, 1994)”<sup>46</sup>.

Es decir que los prejuicios es un conjunto de creencias o juicios sobre un grupo de personas, por lo que podemos afirmar que se ve al estudiante desde un proceso cognitivo, sin embargo estas creencias o juicios pueden ser negativos y/o positivos, el prejuicio implica una forma de rechazo a un estudiante, más concretamente como una actitud negativa, lo que afecta al estudiante y le resulta ofensivo.

---

<sup>45</sup> MARÍN Manuel, *Procesos Psicosociales en los Contextos Educativos*, Ediciones Pirámide, España- Madrid, 2002, p. 97

<sup>46</sup> Idem., p. 99

Así los procesos implicados en los prejuicios o pueden concebirse como instrumentos cognitivos que segmentan, clasifican, ordenan el ambiente social y proporcionan un sistema de orientación para la autorreferencia, creando y definiendo el lugar del individuo en la sociedad.

Los prejuicios a menudo se aprende a través de la interacción con miembros de otros grupos, así estos pueden estar sesgados porque las personas prestan más atención a casos extremos o porque no perciben adecuadamente las características del otro grupo, es decir si tiende a observar en quien destaque sobre el otro y en aquellas informaciones que nos resulten características o que simplemente ocurran de manera ocasional.

El proceso de asimilación está moderado básicamente por la necesidad y las expectativas de percibir consecuencias del medio ambiente, de esta forma, personas que tienen gran necesidad de percibir consistencia asimilarán con mayor probabilidad las conductas a sus prejuicios que aquellos que tienen poca. Sin embargo debemos mencionar que los estudiantes optan por realizar o cumplir las expectativas, los sueños de otros sin perseguir los suyos por no ser clasificados, por los demás, al producir este cambio el estudiante en el resto, también existe un cambio en los demás dejando de lado el prejuicio que se mantenía de algún estudiante, logrando un cambio progresivo del prejuicio.

### **3.1.4 Creatividad**

#### **3.1.4.1. Creatividad y desarrollo**

Para la psicología, la creatividad es un fenómeno estudiado desde diferentes perspectivas. Gran parte de estos estudios mencionan que la creatividad representa un rol importante en la educación; “El problema de la creatividad es el problema de la persona creativa (y no de los productos creativos, de los comportamientos creativos, etc.) Si se piensa en la persona, en la persona creativa, como la esencia del problema, entonces se enfrenta uno al problema total de la transformación de la

naturaleza humana, de la transformación del carácter, del desarrollo total de toda la persona”<sup>47</sup>.

Maslow plantea la teoría de la motivación basada en la jerarquía de necesidades; en el cual el individuo se preocupa de sus necesidades básicas de supervivencia, como son las fisiológicas (alimentación, hambre, sueño), de seguridad (estabilidad y orden), de amor y pertinencia (familia y amistad), Nos referimos a las necesidades D que corrigen deficiencias y carencias en la vida y personalidad del individuo. Luego cuando éstas son consumadas se complementan con las necesidades de orden superior estimación (respeto por sí mismo y reconocimiento), auto-realización (desarrollo de las capacidades). Éstas son las necesidades B y consiguen un más alto nivel de la existencia. Vale recalcar que sin las D, no se realizan las B y que con el logro de ambas el individuo alcanza, la autorrealización. Las primeras necesidades son conocidas como inferiores y las últimas como superiores. Aunque las necesidades inferiores son más importantes que las superiores en términos de supervivencia, en términos de crecimiento hacia nuestra estatura humana, como se expresa Maslow, las necesidades superiores son más importantes que las inferiores.

En la escala de jerarquización de necesidades mencionada por Maslow se encuentra las necesidades fisiológicas, considerada con las urgencias más fundamentales, inaplazables de todo ser humano y se refieren a la supervivencia física: refugio, oxígeno, alimentos, agua, sexo, y sueño.

Seguida por las necesidades de seguridad la misma que tiene que ver con la percepción del medio en un sentido de orden y estabilidad. La necesidad de seguridad es satisfecha, dentro de las propias familias, instituciones educativas, lugares de trabajo, por medio de seguro médico, estabilidad familiar, estabilidad laboral, etc.

---

<sup>47</sup>Julio Penagos, Creatividad y Desarrollo, Agosto 2007, <http://homepage.mac.com/penagoscorzo/creatividad-maslow/index.html>

La tercera necesidad presentada por Maslow corresponde a la de Amor y Pertenecía. El amor es una relación más íntima entre dos persona. La pertenencia se refiere a la necesidad de nexos de afecto con la gente en general; en especial de obtener un lugar en el propio grupo.

La cuarta necesidad corresponde a la de Estima, en la cual Maslow afirma que el individuo manifiesta dos clases, relacionadas con la necesidad de aprecio: El autorrespeto y la estimación por parte de los demás: El respeto por parte de los demás incluye la reputación, el reconocimiento, las deferencias y el aprecio. Maslow, además piensa como una posibilidad de patología el no poseer estas necesidades. Se puede mencionar que en la vida estudiantil la necesidad de estima es proporcionada por la retroalimentación y el reforzamiento positivo, generalmente obtenida por los compañeros del mismo nivel de la persona dentro de la institución educativa. El autorrespeto, o también autoestima, incluye el deseo de lograr ser competente, ser confiable, ser eficaz, ser competente, tener habilidades, suficiencia, libertad y autonomía.

La última necesidad y la más importante, es la de Autorrealización. La Autorrealización se refiere a que la persona pueda llegar a ser todo lo que potencialmente puede ser. Incluye las necesidades de crecimiento, de desarrollo, psicológicas y las potencialidades humanas. Para Maslow es importante destacar al hombre ya que siempre lucha por alcanzar las metas más elevadas. Es por ello que toma real significancia la expresión: que el ser humano pueda llegar a ser todo lo que potencialmente puede ser.

El no lograr satisfacer las necesidades inferiores, afirma Maslow que provoca condiciones de deficiencia, similares a una deficiencia de vitamina por lo que la gratificación de esas necesidades es fundamental para la salud psicológica. Por ello una persona sana es aquella que ha satisfecho todas sus necesidades básicas y está en proceso de autorrealización.

Maslow hace define las personas sanas mediante la descripción de sus características observadas clínicamente son las que se transcribe a continuación: <sup>48</sup>

1. Una percepción superior de la realidad,
2. Una mayor aceptación de uno mismo, de los demás y de la naturaleza,
3. Una mayor espontaneidad,
4. Una mayor capacidad de enfoque correcto de los problemas,
5. Una mayor independencia y deseo de intimidad,
6. Una mayor autonomía y resistencia a la indoctrinación,
7. Una mayor frescura de apreciación y riqueza de reacción emocional,
8. Una mayor frecuencia de experiencias superiores,
9. Una mayor identificación con la especie humana,
10. Un cambio ( los clínicos dirían un mejoramiento) en las relaciones interpersonales,
11. Una estructura caracterológica más democrática,
12. Una mayor creatividad,
13. Algunos cambios en la escala de valores propios.

Para Maslow estas características pueden resumirse en las fuerzas centrales de la persona autorrealizada.

Maslow menciona que aprendió a aplicar “la palabra << creativo >> (y también la palabra <<estético>>) no solo a productos, sino también a personas de modo caracterológico y a actividades procesos y actitudes. Además pasé a aplicar la palabra creatividad a otros muchos productos [...]. El resultado fue que tuve que distinguir la <<creatividad debida a un talento especial>> de la << creatividad de las personas que se autor-realizan (AR) que derivaba mucho más directamente de la personalidad misma y que se manifiesta ampliamente de la personalidad misma y que se manifestaba ampliamente en los acontecimientos ordinarios de la vida [...].”<sup>49</sup>

---

<sup>48</sup>MASLOW, Abraham, Op. Cit., p. 50, 51.

<sup>49</sup>Idem., p. 175

Esta capacidad de expresar las propias ideas e impulsos sin reprimirlos y sin temor al ridículo parecería constituir uno de los aspectos esenciales de la creatividad AR, puedo decir que este tipo de creatividad se parecería muchas de sus facetas a la creatividad de todos aquellos niños se sienten felices y seguros, por lo que podría mencionar que lo productivo de una institución educativa está en el poder creativo de la misma, en el poder creativo de los estudiantes. Como es el caso de las instituciones escolares en donde el énfasis en la creatividad no sólo estaría dado por un sentido utilitario sino de formación. Ya que la educación tiene como función facilitar y desarrollar las potencialidades humanas de los educandos para que estos puedan aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer en términos de sus habilidades de expresión, autoestima y pensamiento. Dentro de esta temática la creatividad juega un papel importante pues como Maslow establece el desarrollo de la creatividad desarrolla mejores personas. Es decir que estamos hablando de la capacidad integradora y de la dependencia existente entre integración dentro de la persona y su capacidad de integrar aquello que está realizando en el mundo. En la medida en que la creatividad es constructiva, sintetizante, unificante e integrativa en esta misma medida depende de la integración de la persona.

Maslow ha encontrado gran diferencia en la creatividad clasificándola “en primer lugar, la gran obra de arte exige un talento que como hemos visto, resulta irrelevante para aquello que nos interesa. En segundo lugar, la gran obra necesita no solo la llamarada, la inspiración, la experiencia- cumbre; exige un trabajo duro, un aprendizaje largo, una crítica incesante, niveles de perfección.”<sup>50</sup> Es decir Maslow solo diferencia dos tipos de creatividad: la creatividad primaria y la creatividad secundaria. La primera se refiere a una fase de inspiración, esta surge fácilmente y sin esfuerzo como expresión espontánea de una persona integradora o de una unificación momentánea del interior de la persona mientras, que la segunda se refiere al producto bien terminado, esta creatividad se basa primordialmente en los procesos secundarios de pensamientos, la misma que comprende un gran porcentaje de la producción en el mundo, los puentes, las casas, la construcción de trabajos estudiantiles, mucha labor literaria, etc. Maslow sugiere que la creatividad tiene una

---

<sup>50</sup>Idem., p. 182

utilidad social y representa algo nuevo o nunca antes pensado. Maslow menciona que “la creatividad que utiliza ambos tipos de procesos con facilidad y corrección en perfecta fusión o en perfecta sucesión, la llamaré <<creatividad integradora>> esta última de que deriva la gran obra de arte, la filosofía o la ciencia.” Es decir que la persona saludable, y sobre toda la persona saludable que crea, encuentra que ha logrado de alguna manera una fusión y una síntesis de los procesos primarios y de los secundarios; de lo consciente y de lo inconsciente, del yo profundo y del yo consciente. Esto significa una integración total y dinámica de la persona, ¿acaso no es esto un objetivo de la educación? de ser así, lo anterior conduce a otra pregunta ¿si se quiere enseñar para la creatividad no es necesario enseñar en la creatividad? Una respuesta afirmativa a esta pregunta permitiría sugerir que una institución educativa que se preocupe por la enseñanza de la creatividad debe ser una institución creativa.

Probablemente los estudiantes lleguen con necesidades de primer orden no satisfechas. Es más, se afirma que las necesidades superiores requieren de un proceso de maduración; sin embargo Maslow toma precisamente algunas conductas de los niños que para él caracterizan la naturaleza humana, curiosamente la naturaleza deseable de adulto. Maslow afirma que los niños son naturales, espontáneos, indefensos, curiosos y creadores. Aquí Maslow acentúa el potencial creador, es decir, la creación que usa el proceso primario en el inconsciente, como indicador de un valioso aspecto de la naturaleza humana desencadenada. Como puede observarse, la creatividad, según Maslow es un aspecto importante de la persona sana.

## **3.2 Visión Psicosocial**

### **3.2.1 Una aproximación psicosocial al concepto de salud mental**

Como se hizo alusión en el Capítulo III, La Salud Mental se define según la OMS: “como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.”, cuando esto no sucede se puede considerar posiblemente que la persona se encuentra en un estado de malestar, es decir que le puede ser difícil enfrentar situaciones de su

vida, mostrando que hay acontecimientos en los que sus capacidades no son dadas en su totalidad, por tanto su trabajo no es del todo productivo.

Ante esta situación no se puede suponer que sea un problema que incluya solamente a la persona en su individualidad, puesto que, como se sabe, el sujeto es un ser bio-psico-social, por tanto para identificar qué es lo que detiene a la persona en su desarrollo se la debe observar en su integralidad.

Por esto se toma en cuenta el tema de lo psicosocial, el mismo que según Jaime Alfaro “se refiere a la interrelación que se establece entre el sujeto y las dimensiones de su ambiente social, concebidos como dos planos independientes y en relaciones de influencia”<sup>51</sup>

Por tanto lo que se quiere exponer en esta investigación es que el ambiente o el entorno (familia, institución educativa, laboral, y la sociedad), donde se desenvuelve la persona influye en el estado de bienestar o de malestar (salud mental) en el que esta se encuentra y desde esta perspectiva se puede identificar los factores que están interviniendo en la no graduación de los alumnos de psicología de la mención educativa de la Universidad Politécnica Salesiana, puesto que, en este caso, los estudiantes no están siendo conscientes de la urgencia de la realización de sus trabajos previo a la obtención del título profesional, no afrontan ni completan el proceso de su educación superior y no se dan cuenta del aporte que con esta se hacen a sí mismos, como a la comunidad, ya que investigar mejora la calidad del desarrollo de nuestra sociedad.

---

<sup>51</sup> ALFARO Jaime, *Discusiones de Psicología Comunitaria*, Editorial RIL editores, Chile, p. 18

### **3.2.1.1 Perspectiva Psicosocial de la emergencia del síntoma y su influencia en la salud mental**

En esta investigación el síntoma emergente es la no graduación de los egresados en el periodo 2005 - 2008, mismos que posiblemente no se encuentran en un estado completo de bienestar, al igual que la institución educativa donde se han estado preparando, porque no se culminan las metas o fines de ambos. El del estudiante de conseguir su título profesional y el de la institución que es lograr que cada vez aumente el número de profesionales que se desempeñen en el país.

Según Jaime Alfaro en el libro “psicología social comunitaria y salud mental en Chile, la salud “es una razón variable que depende por una parte de causas orgánicas, de circunstancias medioambientales estresantes y de las necesidades en general. Por otra parte depende de los recursos disponibles para hacer frente a estas situaciones y necesidades, de recursos personales, sociales y económicos.”<sup>52</sup>

Como menciona Maslow las necesidades más elevadas no surgen en la medida en que las más bajas van siendo satisfechas. Pueden ser concomitantes pero las básicas predominaran sobre las superiores. Las necesidades básicas requieren para su satisfacción un ciclo motivacional relativamente corto en contraposición a las necesidades superiores que requieren un ciclo más largo. Esto es lo que sucede con el tema de la no graduación, ya que van presentándose necesidades primordiales, las mismas que son priorizadas y las superiores en este caso como el proceso de graduarse se demora.

Como factores psicosociales que afectan al estudiante en su no graduación se pueden considerar:

1. Situación económica : (Interacción entre estudiante-familia-  
universidad)

---

<sup>52</sup> OLAVE Rosa María, ZAMBRANO Laura, *Psicología Comunitaria y Salud Mental en Chile*, Editorial Universidad Diego Portales, Santiago de Chile, 1993, p. 55

El dinero de una u otra forma es un problema educativo ya que el sistema educativo casi no ha progresado desde el siglo pasado debido a que “las condiciones sociales se han modificado profundamente en la sociedad occidental. Sigue habiendo, sin duda, clases ricas y clases pobres, pero cada día cobra importancia una clase media, situada entre las dos”<sup>53</sup>, a esta clase media pertenecen la mayoría de los estudiantes por lo que los mismos se han visto en la obligación de trabajar para poder pagar sus estudios, muchos de ellos desde un inicio y otros a mitad o al final de los niveles, por lo que su tiempo se ve delimitado y por tanto es muy complicado que los estudiantes le den prioridad al trabajo previo a la obtención del título, mismo del que depende los logros posteriores. Entonces al egresar de la institución se posterga la graduación hasta cuando tengan tiempo.

“Los intereses de los estudiantes se hallan captados por factores poderosos, incluso fascinantes, que en definitiva no están motivados por realidades culturales o morales sino por realidades financieras”<sup>54</sup>.

En algunos casos cuando los padres son los que pagan el estudio de sus hijos y estos egresan, les exigen que trabajen para que cubran los gastos del trabajo final. O también les piden que ya trabajen y que apoyen económicamente en sus hogares, desencadenando esto nuevamente una menor posibilidad de graduarse ya que su realidad económica o financiera se vuelve prioritaria. Muchos de los estudiantes en la mitad o al final de la Carrera se comprometen, es decir se casan o tienen hijos antes de concluir con el proceso y se ven obligados a trabajar por los gastos que los anteriores representan.

## 2. Formación académica: (Interacción estudiantes-profesores)

---

<sup>53</sup> RAILLON Louis, *El dinero, problema educativo*, Editorial Herber, Barcelona, 1969, p. 21

<sup>54</sup>Idem., p. 23

2.1 Estudiantes: Existe “una influencia dinámica del profesor sobre el alumno, que no deja a éste ninguna libertad como sujeto, sino que lo coloca en la condición de un objeto pedagógico”<sup>55</sup>.

Por la condición de ver al estudiante como un objeto pedagógico y a varios años de estudio sintiendo el estudiante esa mirada por parte del maestro en muchos estudiantes posiblemente existe poco interés por investigar, al parecer van postergando el pensar en el proceso que deben hacer para poder graduarse (tesis, proyectos, horas prácticas, aprobar los niveles establecidos por la institución), por tanto en las horas clases no preguntan, ni manifiestan sus inquietudes sobre cómo realizar la investigación, sobre temas de indagación, no leen, no se preparan y en el momento en el que tiene que realizarla se sienten confundidos y no logran establecer un tema.

También sucede que los estudiantes realizan varios temas prácticos previos, pero lo hacen de una manera muy superficial, solamente para cumplir con el puntaje para pasar al siguiente nivel, no hay una profundización y no se capacitan para el momento de realizarlo.

En muchos estudiantes el problema es el conocimiento, al preguntarse por el trabajo final realmente sienten que no tienen el suficiente conocimiento para lograr plasmarlos en una investigación. Se evidencia ansiedad y la reacción de huir del problema, evadiéndolo, los estudiantes no se sienten suficientemente empoderados y confiados en sus propias capacidades, tienen la sensación de no ser capaces y de no estar lo suficientemente preparados.

La elaboración de estos trabajos finales es vivido con una violencia contra sí mismo, una violencia que resulta de hacer algo para lo cual uno no se siente capaz.

---

<sup>55</sup> FURTER Pierre, *La vida moral del adolescente*, Editorial el Ateneo, Argentina, 1968, p. 129

O por lo contrario empiezan a plantearse investigaciones muy complicadas por la búsqueda de producir algo novedoso, lo que no les permiten alcanzar el fin durante su realización. Al encontrarse con esta realidad no la pueden enfrentar y es cuando van posponiendo y con el tiempo se torna más difícil que se puedan comprometer hacerlo.

## 2.2 Institución (profesores-tutores):

“La relación profesor-alumno es unilateral: cuanto más insiste el profesor sobre su demostración y manifiesta su habilidad dialéctica, más se encierra al alumno en un mutismo que no puede sino volver estrepitosa su estupidez”<sup>56</sup>.

Muchas veces los docentes de la institución cuando hablan del tema de la elaboración del trabajo final preparan explicaciones insuficientes de las teorizaciones en las que se encuadran los procesos de investigación, muchas veces porque consideran que los/as estudiantes lo deben saber de antemano y los estudiantes no toman el debido interés en el tema o en hacer preguntas que solventen sus dudas.

Cuando se realizan los trabajos previos o prácticos, no son bien elaborados por los/as estudiantes y como los docentes no están comprometidos con su labor de docentes, califican con puntajes positivos, sin dar sugerencias para cuando se realice el trabajo real.

Otros en cambio presentan teorizaciones o expectativas que dificultan la tarea de investigar pues la someten a definiciones rígidas y de efectos paralizantes, que intimidan al estudiante y como no entienden a qué se refiere el docente cuando explica lo que hay que hacer, no preguntan y se quedan con vacíos que los estancan en el aprendizaje. Dejando a los alumnos sin orientaciones, entonces, los estudiantes universitarios no

---

<sup>56</sup>Idem., p. 131

tienen una idea clara de qué es una tesis- proyecto, más allá de que es un trabajo grande que intimida y que lo conciben como algo prácticamente imposible.

Cuando la directiva de la universidad debe aceptar las investigaciones se genera otro conflicto, puesto que muchas veces estos son rechazados, mandados a modificar y en ocasiones no son los mismos docentes con los que se realizó el trabajo previo y prácticamente se debe realizar un nuevo trabajo y esto a la vez va generando desanimo en los alumnos y lo postergan ya que todo lo que se ha leído no se ha utilizado y es como empezar nuevamente.

*El papel del asesor de tesis:* es con quien el alumno realiza conjuntamente el trabajo investigativo, pero se evidencia que muchas veces éste no tiene el tiempo suficiente para asesorar al alumno, ya que éste en su confusión necesita de una fuerte guía y por tanto al ser las horas de asesoría cortas o semanales no se da un producto fructífero.

En otras ocasiones los asesores no conocen lo suficiente el tema, lo que genera desconfianza en el alumno y un enlentecimiento en el desarrollo.

Casi todos los factores antes mencionados van generando frustración y rechazo en el estudiante por lo que no se culmina este proceso de graduación. Los estudiantes no logran desarrollar un sentimiento de confianza y de poder, de manera que se sienten con frecuencia desanimados y paralizados.

Esta etapa en la educación superior tiene una especie de ciclo donde luego de una incertidumbre inicial, los estudiantes incorporan el trabajo previo a la obtención del título profesional en su vida, pero finalmente no la culminan. Entonces se convierte en una cúspide a escalar en otro momento de la vida. Los obstáculos resultan insuperables y el impulso inicial insuficiente. Se consolida, entonces, una sensación de “invalidez”. Está presente el querer sin poder. El alumno quiere avanzar, quiere trabajar, pero por alguna razón no puede. Se siente anudado y confundido, impotente.

### 3.2.1.2 Definición de estrés psicosocial

Según C. Caplán el estrés es: “ un desequilibrio o discrepancia significativa entre las demandas (externas y también internas), hechas a un organismo en relación con valores, metas o condiciones, subjetivas percibidas como vitales para la supervivencia o bienestar y los recursos adaptativos de ese organismo”<sup>57</sup>.

Cuando hay circunstancias estresantes se da una creencia de inhabilidad para controlar los sucesos que afectan a la propia vida y la falta de acceso real a los recursos que permita control, facilitan el estado de vulnerabilidad y de riesgo donde la persona siente que no hay una solución a su problema.

En el caso de lo explicado anteriormente como factores que intervienen en la no graduación de los estudiante de la mención de psicología educativa de la Universidad Politécnica Salesiana, tal vez no lleguen a un grado extremo de estrés que cause algún tipo de trastorno psíquico, pero se puede considerar que de cierta manera el tema de la elaboración del trabajo final, si es un motivo o generador de estrés para los estudiantes.

El estrés aparece cuando un evento o situación es amenazante para la persona y su capacidad de búsqueda de soluciones en este caso, no funcionan, hay que considerar que como se mencionó anteriormente la persona en su desarrollo va identificando prioridades y en este caso la necesidad de trabajo se vuelve más importante que culminar con lo necesario para poder graduarse, en este caso los estudiantes se ven estresados en dos sentidos las exigencias externas que son básicas, que es la búsqueda de empleo para costearse su alimentación, etc. Y las exigencias internas como la de verse realizado como profesional la misma que aunque sea de gran importancia se tiene que desplazar.

---

<sup>57</sup> OLAVE Y ZAMBRANO, *Psicología Comunitaria y salud Mental en Chile*, Editorial Diego Portales, Chile 1993, p. 57

### **3.2.1.3 Definición de soporte social**

“Es un conjunto de contactos personales por medio de los cuales el sujeto mantiene su identidad social e intercambia apoyo afectivo, ayuda material y otros servicios, tales como información y contactos sociales.” “Incluye los parientes, conocidos, amigos, personas significativas e individuos vinculados a servicio”<sup>58</sup>.

Cuando se viven situaciones estresantes, la persona se ve desconcertada por lo que sería adecuado que acuda donde personas que le apoyen en la resolución de su problema. En este caso los estudiantes deberían intentar hablar con los docentes de su confianza y pedir bibliografía, o acudir a sus compañeros que ya han culminado la carrera solicitándoles consejos para que la elaboración del trabajo final sea más sencilla, todo esto para mediar la situación estresante.

Además de esto debe, exigirse a sí mismo investigar, buscar información sobre lo que desearía investigar para que así este lo suficientemente apto para lograr desarrollar el trabajo, si es posible desde antes de que llegue a egresar.

### **3.2.1.4 Definición de competencia psicosocial**

“Se refiere a si el sujeto interactúa con los eventos vitales en una forma que contribuya a la solución de problemas y a la autorrealización.”<sup>59</sup>. “El concepto de competencia se liga al de poder y potenciación psicológica en su aspecto social y al de autosuficiencia y autoestima, desarrollo de destrezas y resoluciones de problemas, en lo psicológico y personal.”<sup>60</sup>

---

<sup>58</sup> OLAVE Y ZAMBRANO, Op. Cit., p. 58.

<sup>59</sup> Idem., p. 60

<sup>60</sup> Ídem

Se refiere también al éxito que tiene la persona en las diferentes áreas en donde se desenvuelve, también hace hincapié en su capacidad de resolver sus problemas buscando soluciones que le permitan sentirse sosegado consigo mismo.

El evadir la realización de la tesis o proyecto es una de las reacciones de los estudiantes ante su estrés, generando sentimientos de frustración, que no les permiten dar una solución y mucho menos se sienten tranquilos porque se angustian cada vez que piensa que no lo han hecho y que no lo lograrán.

Por lo que se podría considerar que la competencia psicosocial de los estudiantes está debilitada o desmotivada y es una de las áreas donde debería reforzar la institución universitaria, durante los años de preparación de los estudiantes.

El estudiante que se encuentra en esta situación, en este estancamiento debería realizar una reflexión sobre cuáles son las posibles causas que no le permiten proseguir, si son causas internas como por ejemplo habilidad o esfuerzos, sentimientos de incompetencia, o causas externas como por ejemplo la suerte, dificultad por alguna enfermedad o necesidad prioritaria.

Se debe además identificar si el estudiante considera que esta dificultad es estable en el tiempo o que con un poco de esfuerzo lograría cumplir con el proceso para graduarse ya que ahí se verifica su estabilidad psicológica y emocional.

También hay que evidenciar si esta situación o dificultad puede ser controlada por la persona o si se encuentra en un estado de descontrol, el mismo que le está causando angustia e incluso algún tipo de complicación del sueño (insomnio), de alimentación (falta de apetito) o corporales (gastritis), etc. Generando todo esto un déficit emocional, cognitivo y afectivo, estableciendo desesperanza.

### **3.3 Visión Pedagógica**

#### **3.3.1 Educación como práctica del poder**

El estudiante desde el inicio de su vida escolar aprende acerca de la autoridad y la jerarquía, más que por los discursos existentes, por la construcción cotidiana de hábitos y costumbres que se encuentran incluidos en los componentes escolares (aulas ordenadas, estudiantes obedientes, el maestro controlándolo todo, tareas organizadas en tiempos fijos, etc.), de esta manera se puede interpretar que en la educación desde las escuelas ya se marca el significado del poder.

El significado de poder tiene una relación marcada a partir de “saber-poder” entre estudiante y maestro, esto se debe a que existe una red de prácticas en las que el maestro por ser el que “sabe”, es el que mantiene el “poder”, por lo que en las instituciones educativas el objetivo concebido es ligar al estudiante al proceso de producción, formación y aceptación de conocimientos en virtud de una determinada norma y concepto de poder.

Se entiende que existe una pedagogía en la que los procesos de producción del saber están vinculados al poder mediante el establecimiento de relaciones jerárquicas de dominación sobre los alumnos, es aquí donde se entiende que en la educación se forma, pero también se reprime ya que establece aspectos reguladores del conocimiento mediante la imposición y el ejercicio del poder jerárquico.

Por todo esto, Freire denuncia lo que él denomina educación bancaria, en la cual:

- “El maestro “enseña” a los alumnos a ser “enseñados”.
- El maestro lo sabe todo y los alumnos no saben nada.
- El maestro habla y los alumnos escuchan.
- El maestro piensa y a los alumnos se les hace pensar.

- El maestro impone una disciplina y los alumnos son disciplinados.
- El maestro escoge e impone su lección y los alumnos la aceptan.
- El maestro actúa y los alumnos se hacen la ilusión de que actúan mediante la acción del maestro.
- El maestro selecciona los contenidos del programa dentro de lo que institucionalmente se le ordena y los alumnos se adaptan a él.
- El maestro confunde la autoridad del saber con su propia autoridad profesional que hace valer en oposición a la libertad de los alumnos.
- El maestro es el sujeto del proceso de aprendizaje mientras que los alumnos son simples objetos.<sup>61</sup>

Esto quiere decir que en la formación educativa se acepta instancias de poder. Si el maestro es el que siempre sabe, entonces los estudiantes son los ignorantes considerados como seres de adaptación al ajuste que el maestro u docente impone.

Paulo Freire en su idea sobre la visión bancaria de la educación menciona que:

[...] el saber, el conocimiento, es una donación de aquellos que se juzgan sabios a los que juzgan ignorantes. Donación que se basa en una de las manifestaciones instrumentales de la ideología de la opresión: la absolutización de la ignorancia, que constituye lo que llamamos alienación de la ignorancia, según la cual ésta se encuentra siempre en el otro.<sup>62</sup>

Muchas veces ciertos educadores o maestros por los estudios y prácticas realizadas se consideran sabios y tienen razón, el problema radica cuando estos conocimientos que han adquirido son impartidos a los estudiantes como un signo de superioridad del maestro, colocando así en un lugar inferioridad al estudiante, sin darse cuenta que

---

<sup>61</sup>FREIRE Paulo, *Pedagogía del Oprimido*, Siglo XXI editores, México 1970, p., 73

<sup>62</sup>Idem., p.,73

para que ellos alcancen estos aprendizajes tuvieron que pasar por el aula como educandos.

Una de las respuestas a este tipo de actitudes se debe a que a estos maestros fueron tratados de este modo en su proceso de enseñanza-aprendizaje y observamos que estos patrones se repiten.

Cuando el docente ha tenido esta instrucción tiende a que los conocimientos sean solamente incrustados en el estudiante sin que haya una reflexión de por medio, una concientización o análisis de lo que el estudiante está aprendiendo. Y esto causa un gran daño a ambas partes, puesto que el maestro no desarrolla su capacidad transformadora o creativa de impartir su conocimiento y de desarrollar capacidades intelectuales en sus educandos puesto que ellos se dedican a copiar y repetir textualmente lo que recibe, Sin aportar positivamente algo hacia ellos mismos ni a la sociedad.

“La narración los transforma en “vasijas”, en recipientes que deben ser “llenados” por el educador”<sup>63</sup>.

Esto quiere decir que mientras el maestro “llene” las “vasijas” al borde, se lo considerara mejor o excelente educador.

Cotidianamente se encuentran personas que se consideran más inteligentes que otras, tanto por su nivel alto de estudios como por su gran experiencia práctica, el problema aparece, cuando se sienten superiores, esto se puede apreciar en los maestros, mismos que se dedican a tomar a los alumnos como meros recipientes vacíos que solo deben ser “llenados” de conocimientos que únicamente ellos imparten.

Estos estudiantes son comparados con esponjas que únicamente tienen la capacidad de receptor información, misma que únicamente solo será repetida, así se desecha toda posibilidad de que el alumno de a conocer o exprese su desacuerdo o acuerdo

---

<sup>63</sup> Idem., p., 72

con lo que aprende, de esta manera se observa que el maestro se siente un ser “poderoso” frente al alumno.

Al asumir a la educación como un acto de poder, se la asume también como un acto de depositar, aquí es cuando se observa que no existe la comunicación, sino que existe la recepción de información. Los estudiantes tienen que recibir esos depósitos, guardarlos, memorizarlos y repetirlos. De esta manera se observa que esta educación carece de capacidad creadora, no existe transformación y mucho menos “saber” por lo que no hay invención, ni reinención.

El maestro al “comprender” que él es el único que “sabe” y por lo tanto el que tiene el poder, se mantiene en la ignorancia, misma que mantiene posiciones fijas, invariables, nunca cambiantes. Por lo que el maestro será siempre el que sabe, el que domina, el que tiene el poder; Esto niega a la educación y al conocimiento como procesos que van encaminados a la búsqueda.

Los estudiantes que sienten el “poder” que los maestros tienen y ejercen sobre ellos, son los oprimidos, acomodados y adaptados, inmersos en la estructura de la dominación, y por esto se sienten con temor a la libertad, ya que no se sienten capaces de asumirla y mucho menos ponerla en práctica.

Se debe comprender que el proceso de educar no implica un proceso de “poder”. El proceso de educar consiste en impartir conocimientos aprenderlos y aprehenderlos, estos conocimientos están dirigidos hacia los alumnos con la finalidad de desarrollar las capacidades cognitivas, creadoras comprendiendo que existen conocimientos previos y que la vida diaria es una forma de conocimiento por tanto el hombre siempre está en un continuo aprendizaje, lo que hace entender que lo que el maestro enseña no es el “único” conocimiento existente, y que del maestro no únicamente se aprende, sino que los alumnos pueden aprender de sus pares y los maestros pueden aprender de sus alumnos.

Un gran problema existente es que los maestros siempre están pensando en contestar preguntas que aun los alumnos ni han pensado en hacerlas porque siempre el maestro

crea abarcar todo el conocimiento, toda la ciencia, es decir siente el poder de hacerlo todo aun cuando no esté en lo correcto, es por eso que a la educación desde hace mucho tiempo se la ve como una práctica de poder, una práctica del “yo sé y siempre sabré más que otros”.

Los maestros creen que nunca se puede aprender de los estudiantes; ellos siempre niegan que exista una solidaridad entre el acto de educar y el acto de ser educado y más aún si es a través de los estudiantes.

Se debe entender que el conocimiento es infinito, que hoy conozco algo pero mañana ignorare otro algo, es decir que como seres humanos se encuentran constante aprendizaje.

El acto de educarse, de aprender y aprehender es un proceso en constante revolución y concientización y este, debe estar al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre y no del sentirse superior o todo poderoso ante el estudiante, es decir que el acto de educar debe estar al servicio de un permanente acto de “hacer el bien”, de brindar un aprendizaje integral y no un aprendizaje egoísta en el que se enseña lo que conviene por el temor a que el estudiante sea superior o igual al maestro.

Para Freire la educación es una vía de cambio, de liberación, pero esta liberación es casi imposible cuando aún se observa que el docente aparece como un agente al que no se le puede discutir nada, como un agente que se encarga de “llenar a los educandos con los contenidos de la narración”<sup>64</sup>, esto implica que los estudiantes ya sean primarios, secundarios o universitarios son simplemente oyentes sin capacidad creadora.

En este contexto, en el que el educador oprime a los estudiantes, la palabra es hueca, no tiene sentido, carece de verbalismo alienado y alienante, es decir que se anula al

---

<sup>64</sup> Idem., p., 71

estudiante para quede ensimismado por su desorientación social y siga siendo un ente únicamente receptor de la información.

En esta educación, en la que el maestro es el único que tiene el poder sobre los estudiantes, no existe liberación, ni transformación, por lo que los estudiantes se mantienen en la memorización del contenido que el maestro narra.

Paulo Freire está inspirado en una profunda pasión por la libertad humana, por una búsqueda de una pedagogía de la emancipación. Su filosofía de la educación esta basa en una pedagogía inclinada hacia la práctica, hacia la acción transformadora.

Para Paulo Freire la mejor manera de pensar, es pensar en la práctica. Es decir que los estudiantes como seres auténticos vayan en busca, participen de la elaboración de la pedagogía para su propia liberación, para su propia educación.

En la pedagogía de Freire se encuentra un rechazo total a la neutralidad, ya que la neutralidad no es posible en el arte educativo y en el acto educativo.

### **3.3.2 Variables sociales y psicológicas**

Se considera que existen variables sociales y variables individuales como factores fundamentales en el desenvolvimiento personal de todo ser humano y más aún en el desenvolvimiento escolar a nivel primario, secundario y universitario.

#### **3.3.2.1 Variables sociales**

Todos los grupos, organizaciones, poblaciones, individuos que se sitúan en relación a lo social.

Sistemas o estructuras sociales, como los sistemas ideológicos y estructuras intergrupales), como factores medioambientales de tipo cultural, social, político, etc.

Por lo que, las variables sociales tienen gran influencia en los estudiantes, ya sea por la interacción con el maestro, con los padres o con los miembros de la comunidad involucrados en el sistema educativo.

Por lo tanto en las variables sociales y de desarrollo encontramos varias influencias en el aprendizaje y la lucha por culminar con el trabajo de grado.

De la misma manera en que existen personas diferentes en todos los aspectos, hay diferentes oportunidades y limitaciones para la culminación de una meta. El logro de una meta es más eficaz cuando el estudiante se desarrolla de manera que encaje dentro y fuera de los dominios físico, intelectual, emocional y social en el que se desenvuelve.

Los estudiantes trabajan en la lucha por conseguir una meta cuando el material es adecuado a su nivel de desarrollo y se presenta de una manera amena e interesante.

Debido a que el desarrollo individual varía en todos los dominios intelectuales, sociales, emocionales y físicos, los logros en los diferentes ámbitos de instrucción también puede variar. El desarrollo cognitivo, emocional y social de cada estudiante y cómo se interpretan las experiencias de vida se ven afectados por la escolarización previa, interior, la cultura, y los factores de la comunidad.

Los estudiantes son influenciados por las interacciones sociales, las relaciones interpersonales y de comunicación con los demás.

Los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar y colaborar con otros en tareas de instrucción, esto les permite una adecuada interacción social, en la que respeten la diversidad y la competencia social. En los distintos contextos los estudiantes tienen una oportunidad para la toma de decisiones y la reflexión que puede conducir a mayores niveles de desarrollo cognitivo, social y moral, así como la autoestima. La calidad de las relaciones personales que proporcionan estabilidad, confianza y cariño puede aumentar la sensación de los alumnos de pertenencia, la autoestima y auto-aceptación, y un clima favorable para la realización del trabajo final de grado.

La influencia familiar, el apoyo positivo de los pares y la instrucción en estrategias de automotivación puede compensar factores que interfieren con el alcanzar una meta, estos factores pueden ser las creencias negativas sobre la competencia en un empleo, los altos niveles de ansiedad ante la presión por conseguir graduarse pronto.

Para ayudar a los estudiantes se debe propiciar un clima positivo, mismo que les puede ayudar a establecer el contexto de niveles saludables de pensar, sentir y comportarse para que se sientan seguros de compartir ideas y participar activamente en el proceso de elaboración de trabajo de grado.

### **3.3.2.2 Variables psicológicas**

Aspectos psicológicos son individuales, son principalmente internos y hay que tomar en cuenta que el medio ambiente externo, los factores contextuales o factores sociales interactúan con los factores individuales o psicológicos.

#### **3.3.2.2.1 Variables de las diferencias individuales**

Así como existen diferencias individuales en los alumnos, de la misma manera se encontrarán diferentes estrategias, enfoques y capacidades para realizar el trabajo final de grado que muchas veces estarán en función de la experiencia previa.

Todos los estudiantes desde el momento de su nacimientos tienen sus propias capacidades y talentos, y por la cultura han adquirido sus propias preferencias de cómo les gusta aprender, de que les gusta aprender, el ritmo al que van a aprender y por ende esto les ayudaría en el momento en que elijan un tema para desarrollar su trabajo final de grado. Pero hay que tomar en cuenta que estas preferencias no siempre son útiles para ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas. Los maestros deben ayudar a los estudiantes a examinar sus preferencias de aprendizaje e investigación y ampliar o modificar, si es necesario. La interacción entre el alumno y las diferencias individuales y las condiciones del medio ambiente son factores claves

que afectan a los resultados en el desarrollo y culminación del trabajo final de grado. Los maestros tienen que ser sensibles a las diferencias individuales, en general.

Para poder alcanzar una meta con éxito se deben tomar en cuenta los antecedentes culturales, sociales y económicos de los estudiantes.

Para una culminación eficaz de cualquier meta la motivación y enseñanza deben ser eficaces, sin embargo, el idioma, etnia, raza, creencias, y el nivel socioeconómico pueden influir en la culminación del trabajo final de tesis. Cuando los estudiantes perciben que sus diferencias individuales en las habilidades, antecedentes, culturas y experiencias son valorados, respetados, y alojados en las tareas de aprendizaje y los contextos, los niveles de motivación y el rendimiento mejoran, caso contrario el rendimiento decaerá.

Los maestros deben trabajar en el establecimiento de normas exigentes y de manera apropiada y evaluar al estudiante, así como progresos en el aprendizaje como proceso de diagnóstico, y la evaluación de resultados son parte integral del proceso de aprendizaje.

Esta evaluación provee información importante tanto para el estudiante como para el maestro en todas las etapas del proceso de realización del trabajo de grado. Un trabajo más efectivo se obtendrá cuando los estudiantes se sientan desafiados a trabajar en forma apropiada los objetivos propuestos. Por lo tanto, la evaluación de capacidades cognitivas del estudiante, así como los conocimientos y habilidades, son importantes para la selección de los materiales que ayudaran a desarrollar el trabajo final de grado.

Es de gran importancia que se realicen evaluaciones de desempeño ya que son las que pueden proporcionar otras fuentes de información sobre el logro de los resultados del estudiante. También se debe fomentar auto-evaluaciones de los progresos en la realización del trabajo de grado, ya que los estudiantes pueden mejorar sus habilidades y aumentar la motivación y el aprendizaje auto-dirigido.

### 3.3.2.2 Variables Cognitivas

En el proceso de aprendizaje, los estudiantes logran obtener metas eficaces cuando se trata de un proceso intencional de construcción de significado de la información y la experiencia. En este proceso de aprendizaje se va generando conocimientos o habilidades cognitivas y estrategias de aprendizaje que hacen uso de procesos intencionales que los estudiantes pueden hacer uso para construir el significado de la información, experiencias y sus propios pensamientos y creencias. El éxito en el aprendizaje se activa, cuando se tienen objetivos, cuando existe auto-regulación, y se puede asumir la responsabilidad personal para contribuir a su propio aprendizaje.

“El estudiante que es exitoso, con el tiempo y con la orientación de apoyo y de instrucción, puede crear representaciones significativas y coherentes de conocimientos”<sup>65</sup>, es decir que el estudiante lograra terminar exitosamente con su trabajo final de grado si tiene éxito en el proceso de aprendizaje por lo que la educación debe buscar que el estudiante adquiera y mantenga una meta a la cual dirigirse. Un ambiente propicio para que los estudiantes alcancen la meta propuesta es que desde un inicio los alumnos se planteen metas a corto y largo plazo. Los maestros pueden ayudar a los estudiantes en la creación de metas significativas de aprendizaje que sean coherentes tanto con las aspiraciones personales, educativas y los intereses.

El maestro debe desarrollar en sus estudiantes un pensamiento estratégico, para que sea él mismo, el que cree y utilice un sin número de estrategias de pensamiento y el razonamiento complejo para lograr alcanzar las metas propuestas y de esta manera aplicar sus conocimientos en situaciones nuevas, en este caso culminar la carrera con la elaboración del trabajo de grado.

Desarrollar un pensamiento estratégico, permite que los estudiantes amplíen sus conocimientos y reflexionen sobre los métodos que utilizan para ver qué funciona bien para ellos, esto se lograra cuando reciben una instrucción guiada con una

---

<sup>65</sup> s/a, Un marco para la Reforma de la Escuela, noviembre 1997, [www.cdl.org/resource-library/articles/learner\\_centered.php](http://www.cdl.org/resource-library/articles/learner_centered.php)

retroalimentación adecuada, mediante la observación y la interacción con los maestros. Los resultados pueden mejorar si los educadores ayudan a los estudiantes en el desarrollo, aplicación y evaluación de sus habilidades de aprendizaje estratégico.

El maestro debe monitorear al estudiante en cuanto a rendimiento, estrategias que está usando, los métodos, es decir que debe monitorear si el estudiante está progresando para alcanzar sus metas. Si el estudiante tiene un monitoreo adecuado, esto le ayudara para saber qué hacer en el caso de que ocurra un imprevisto o un problema o si no están avanzando lo suficiente y oportunamente en el alcance de un objetivo. Debido a esto, ello se debe propiciar la manera en que el estudiante busque métodos alternativos para alcanzar su meta.

La búsqueda de objetivos así como el aprendizaje están influenciados por factores ambientales, incluyendo la cultura, la tecnología y las prácticas de enseñanza.

En lo que refiere a la búsqueda de culminar con el trabajo final de grado, los maestros juegan un papel importante tanto con el alumno y el entorno de aprendizaje ya que las influencias culturales o de sus pares pueden afectar muchas variables educacionales pertinentes, tales como la motivación, la orientación hacia el aprendizaje, y formas de pensar. También se observa que las tecnologías y prácticas de enseñanza deben ser apropiadas para el nivel de educación de los alumnos, de sus conocimientos previos, de sus habilidades cognitivas, y de sus estrategias de aprendizaje y de pensamiento. Hay que tomar en cuenta que también el ambiente del aula puede tener impactos significativos en el aprendizaje y el planteamiento y adquisición de metas.

### **3.3.2.2.3 Variables motivacionales y afectivas**

Las variables motivacionales y emocionales son de gran influencia en los estudiantes en lo que refiere a la realización y culminación de una meta propuesta.

“La motivación es la relación entre los motivos y los actos de la decisión”<sup>66</sup>. Es decir que los estudiantes tienen que tener motivos para ir en busca de una meta, ya que el “motivo es la razón o justificación de una decisión”<sup>67</sup>. Esta motivación está influenciada por la parte emocional de los estudiantes como son sus estados, sus creencias, sus intereses, sus metas para poder tomar una decisión. El mundo interior de los pensamientos, creencias, metas y expectativas para el éxito o el fracaso pueden mejorar o interferir con la calidad de pensar y de procesar la información en los estudiantes. Las creencias de los estudiantes acerca de sí mismos como aprendices y la naturaleza del aprendizaje tienen una marcada influencia en la motivación. Las variables motivacionales y emocionales también influyen en la calidad de pensar y en el procesamiento de la información, así como la motivación de un individuo para aprender y alcanzar una meta pero para esto la motivación tiene que presentarse ante la conciencia de modo natural con un grado mayor o menor de atractivo.

Se puede encontrar motivos objetivos y subjetivos:

“Los motivos objetivos tiene su valor por parte de la misma acción que hay que realizar”<sup>68</sup>. Esto quiere decir que los estudiantes realizan su trabajo final de grado debido a que encuentran que el título alcanzado les proporcionará satisfacción ya que sentirán realizada la meta propuesta.

“Los motivos subjetivos se encuentran en forma de tendencias activas: anhelo, deseo o repulsión”<sup>69</sup>. Se refiere a que los estudiantes empezaran y culminaran con la elaboración de trabajo fina de grado debido a que desde un inicio anhelaban o deseaban culminar con éxito la universidad y repudiaban asistir a clases o quizá repudiaban a algún maestro, lo cual motiva al estudiante a trabajar para culminar con lo que se proponen.

---

<sup>66</sup> ZAVALLI R, *La libertad personal*, Editorial Razón y Fé, S.A, Madrid, 1959, p., 99.

<sup>67</sup> Idem., p. 99

<sup>68</sup> Idem., p. 100

<sup>69</sup> Idem., p.,100

Las emociones pueden ser positivas, dentro de ellas se puede encontrar a la curiosidad, misma que aumenta la motivación y facilita el aprendizaje, el rendimiento y la adquisición de una meta. Las emociones pueden ser causantes de ansiedad leve, ésta puede mejorar el aprendizaje y el rendimiento por centrar la atención del estudiante en una tarea particular. Sin embargo, las emociones negativas (por ejemplo, ansiedad, pánico, rabia, inseguridad) y los pensamientos relativos (por ejemplo, preocuparse por la competencia, ideas sobre el fracaso, temor al castigo, el ridículo o etiquetas estigmatizantes) de la motivación, interfieren con el aprendizaje, y contribuyen a la no culminación de cualquier tarea, en esta situación a la no culminación del trabajo final de grado.

Dentro de las motivaciones se encuentra a la motivación intrínseca misma que es un soporte para alcanzar una meta, en ella, es muy característico encontrar a la creatividad del estudiante, y la curiosidad natural, que son los que contribuyen a la motivación para aprender. La motivación intrínseca es estimulada por las tareas de la novedad y la dificultad óptima relevantes para sus intereses personales, y por la elección personal de control.

La curiosidad, un pensamiento flexible e intuitivo, y la creatividad son los principales indicadores de la motivación de los alumnos para ir en busca de alcanzar una meta, que es en gran parte una función de satisfacer las necesidades básicas a ser competente y de ejercer un control personal.

La motivación intrínseca se facilita en las tareas que los estudiantes perciben como interesante y personalmente relevantes y significativos y apropiados en la complejidad y dificultad a las capacidades de los alumnos, y en el que creen que pueden tener éxito.

La motivación intrínseca se facilita también las tareas que son comparables a las situaciones del mundo real y satisfacer las necesidades de elección y control. Los maestros pueden estimular y apoyar la curiosidad natural y la motivación para aprender asistiendo a las diferencias individuales en los alumnos, a la percepción de la novedad y a la dificultad óptima, la elección personal y el control.

Los efectos de la motivación y el esfuerzo son una adquisición de conocimientos y habilidades complejas que requiere de un esfuerzo prolongado aprendizaje y práctica guiada.

Sin motivación de los estudiantes para aprender o alcanzar una meta, la voluntad de ejercer este esfuerzo es poco probable sin coacción. El esfuerzo es otro indicador principal de la motivación para aprender. La adquisición de conocimientos y habilidades complejas demandan de la inversión del alumno un esfuerzo considerable de energía y estratégico, junto con la persistencia en el tiempo.

Los maestros tienen que estar preocupados con la facilitación de la motivación por las estrategias de aprendizaje que mejoren el esfuerzo y compromiso con el aprendizaje y asegurar un alto nivel de comprensión y entendimiento. Las estrategias eficaces incluyen las actividades de aprendizaje intencional, guiado por las prácticas que mejoran las emociones positivas y la motivación intrínseca para aprender, y los métodos que las percepciones de los estudiantes aumentan "que es una tarea interesante y personalmente relevantes.

### **3.3.3 Problemáticas y condiciones educativas**

“Al hablar de problemas educativos se hace referencia a cualquier situación que afecte de manera negativa el proceso escolar. Es decir a cuestiones que, por si solas o en conjunto, dificultan que cualquier sujeto desarrolle el potencial que tiene.”<sup>70</sup>

La educación encuentra múltiples problemáticas y se instauran varias condiciones educativas, esto se da, debido a que los objetivos educativos han tenido un tratamiento tradicional dentro de la sociedad: en la didáctica y en la teoría.

---

<sup>70</sup> <http://slideshare.net/sistematización/problemas-educativos-relevantes>

Desde la práctica tradicional, claramente se evidencia que una de las problemáticas de la educación se da cuando aparece una complicación de soluciones prácticas y no de un simple conocimiento teórico. El verdadero problema del maestro no es el de tener un espacio, lugar, salón de clases o sector en el que se impartirá la educación más iluminado que antes, sino el de usar todos los instrumentos necesarios para iluminar todo lo que implica brindar una educación de calidad, es decir que es necesario iluminar todos los lenguajes usados ya sea: verbal, escrito, paralingüístico, kinésico, icónico, audiovisual, musical, etc.

En esta investigación se observa que una de las problemáticas es la no graduación de los estudiantes egresados, que viene a ser un verdadero problema social, ya que el índice de graduados es extremadamente bajo.

La no graduación es considerada por muchos como un fracaso, en el que los factores son varios, ya sean: personales, familiar, social, económico y no hay que olvidar al factor escolar, de esta manera se evidencia al problema de manera integral.

Hay que tomar en cuenta que en los estudiantes universitarios, el problema más relevante para la no graduación es la economía, la familia y en gran parte los maestros.

En muchos casos los maestros son responsables de que los estudiantes fracasen, ya que con intención o quizá sin ella, ellos transmiten sentimientos de inseguridad o no los motivan lo suficiente, no les dan la importancia adecuada, hay preferencias, no enseñan a los estudiantes a aprehender.

Los maestros no se implican 100% en el proceso enseñanza-aprendizaje, por lo que existe una falta de implicación de los maestros, lo que acarrea falta de motivación, falta de autoestima, falta de compromiso.

La calidad del trabajo de los maestros está deteriorada, debido a que muchas veces dan prioridad a contenidos que no satisfacen las expectativas de los estudiantes, muchas veces hay monotonía en la enseñanza, tienen una cultura individualista, hay

dificultades para compartir, también existe un analfabetismo digital. Lo que no permite un desarrollo adecuado y eficaz de los estudiantes.

También hay que tomar en cuenta que las problemáticas educativas se encuentran en los estudiantes ya que muchos se encuentran desmotivados, hay falta de esfuerzo personal por lo que existe un egocentrismo, no aceptan correcciones, y también hay falta de disciplina.

Dentro de los problemas educativos se encuentra que aparte de los maestros, familia, economía, muchas veces el personal administrativo también forma parte de la no graduación a tiempo ya que vuelven los procesos más lentos ya que existe excesiva burocracia educativa.

### **3.3.4 Factores que influyen en la toma de decisiones**

La toma de decisiones es un proceso complejo, ya que requiere combinar juicios de probabilidad que están asociados a creencias e información sobre las preferencias, dentro de la toma de decisiones las personas saben que conllevan riesgos e incertidumbre, esto quiere decir que hay decisiones que conllevan un riesgo ya que se conoce los probables resultados, a pesar de que el resultado real no se puede predecir. Y las decisiones que conllevan incertidumbre son en las que no se conoce el resultado. La mayoría de decisiones en la cotidianidad son inciertas.

“Los individuos aprenden desde muy pequeños que, para lograr un objetivo, deben emplear esfuerzo, persistir en el tiempo y poner atención en lo que están haciendo y en lo que quieren conseguir”<sup>71</sup>.

Todos los seres humanos desde que tenemos uso de razón seleccionamos múltiples decisiones y actuamos en consecuencia. Es importante conocer que desde muy pequeños se empieza a entender que para conseguir o alcanzar una meta hay que

---

<sup>71</sup> MARIN M, GRAU R, YUBERO S, *Procesos Psicosociales en los Contextos Educativos*, Ediciones Pirámide (Grupo Anaya S.A) España 2002, p. 52

realizar varias elecciones, es decir que en todo momento de la vida se está en una constante elección y selección de decisiones.

Existen varios tipos de decisiones y a cada una las distinguen sus características, el conjunto de síntomas y fenómenos.

“El primer tipo de decisión puede llamarse “racional” y se da cuando los argumentos en pro o en contra de un determinado curso de acción se fijan gradualmente y casi insensiblemente en la mente y acaban determinado una clara inclinación en favor de una alternativa, que se toma sin violencia ni esfuerzo alguno: en este tránsito fácil de la duda a la certeza nos parece estar pasivos, pero tenemos una conciencia clara de que somos libres. En el segundo tipo de decisión, nuestro sentimiento es, en gran parte, el de dejarnos arrastrar con cierta adquiencia indiferente en una dirección determinada accidentalmente desde afuera, con la convicción de que nosotros podemos seguir, después de todo, uno u otro camino. En el tercer tipo, la determinación parece igualmente accidental, pero proviene de dentro, no de fuera; sucede con frecuencia, cuando nos deja perplejos la ausencia de un principio directivo, el llegar a obrar casi automáticamente. Pero es tan vivo este estado de espera que nosotros mismos nos lanzamos furiosamente a la acción. Hay un cuarto tipo de decisión que con frecuencia concluye repentinamente la deliberación, como en el tercer tipo: sucede cuando, como consecuencia de alguna experiencia externa o de cualquier inexplicable cambio interno, pasamos repentinamente de un estado de dejadez a un estado de ánimo atento y juicioso. En el quinto tipo de decisión, sentimos como si nosotros mismos, con nuestro acto obstinado, hubiésemos inclinado la balanza de la alternativa; el sentimiento de esfuerzo, ausente en las precedentes formas de decisión, esta subjetiva y fenomenológicamente presente en este último.”<sup>72</sup>

Cada una de estas decisiones se diferencian debido a que para alcanzarlas o el modo de llegar a ellas se eligen caminos o modos diferentes.

En una toma de decisiones, todas las personas hacen uso de su razón y pensamiento de acuerdo a la magnitud de la meta que se desea alcanzar usando la opinión crítica y la capacidad creadora.

Edward de Bono considera que existen tres tipos de pensamiento:

“Pensamiento intuitivo: en donde los procesos mentales son muy individuales, el hábito, la experiencia y el temperamento ejercen su influencia en el mismo. Con este

---

<sup>72</sup>ZAVALLI R, Op. Cit, p. 107, 108.

pensamiento la solución a los problemas puede llegar por esfuerzo lógico, por casualidad o simplemente no llegar.

Pensamiento secuencial: en el que la solución a un problema sigue una secuencia progresiva de pasos sin que sean necesariamente lógicos. Se llega a esa solución por ensayo y error.

Pensamiento estratégico: que hace referencia a la elección de los pasos más apropiados, seleccionados entre una cantidad de pasos posibles.”<sup>73</sup>

De una u otra manera los diferentes tipos de pensamiento, permiten emitir distintos juicios, ante diversas situaciones.

Al decidir las personas piensan numerosas alternativas posibles a realizar, de manera que la decisión tomada es la alternativa elegida entre muchas otras. La decisión se concreta con una, dos, tres o más acciones.

En la toma de decisiones la motivación juega un papel fundamental, y se encuentra que en la formación motivacional en la misma que predominan motivos intrínsecos (motivos cognoscitivos) y también los motivos extrínsecos (independencia económica, complacer el deseo de los padres).

De acuerdo a las motivaciones expuestas en el capítulo III, se verifica que los estudiantes que logran tomar una decisión certera, es decir que logran presentar su trabajo final de grado son los que se enfocaron o guiaron por una motivación intrínseca y esto es lo que les ayuda a tomar una decisión responsable. En cambio, los estudiantes que se guían por las motivaciones extrínsecas, solo por complacer el deseo de los padres, tienen una tendencia a abandonar la profesión en los primeros años de ejercicio, se mantienen en ella con resultados pobres o simplemente no culminan con el trabajo final de grado.

---

<sup>73</sup>GONZÁLEZ, Antonio y otros, *Enciclopedia de juventud: el sentido de mi vida*, Rezza editores, Colombia, 2003, p. 868

Los egresados que toman decisiones responsables, son aquellos que logran construir un interés profesional ya sea antes o durante el ejercicio de la profesión y esto les ayuda a lograr una mayor estabilidad profesional y son más competentes en su desempeño. Por todo ello se hace indispensable conocer el contenido motivacional profesional del estudiante y el nivel de los recursos personales que influyen en la toma de decisiones.

“En una concepción personalística de la libertad, el acto de decisión y de la elección voluntaria pertenece propiamente a la persona, no la función volitiva”<sup>74</sup>.

“La libertad del querer es una propiedad o función del hombre y, como todas las demás funciones, puede aumentar o disminuir según el ejercicio o la falta de sí mismo”<sup>75</sup>.

El ser humano siempre está bajo la influencia de múltiples influencias internas y externas pero también es en gran parte, lo que hace de sí mismo. A parte de la motivación, la emocionalidad, el ambiente, la herencia, existe en las personas, en este caso en los estudiantes la capacidad innata de escoger, de auto-determinarse, en una línea de conducta, de trazarse por sí mismo su propio destino y alcanzar las metas propuestas.

---

<sup>74</sup>GONZALES Maura, *La Orientación Profesional y Curriculum Universitario*, Ediciones Laertes Psicopedagógica, primera edición, España, 2004, p. 299

<sup>75</sup>Ídem., p. 303

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

La investigación tuvo lugar en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito, campus Girón, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicología, Mención Educativa con los alumnos egresados durante el periodo 2005-2008.

La investigación mantiene un proceso que permite la recolección, el análisis y la vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio de manera que con los datos obtenidos mediante esta investigación se analiza e interpreta los resultados.

Los instrumentos tomados para el desarrollo de esta investigación son:

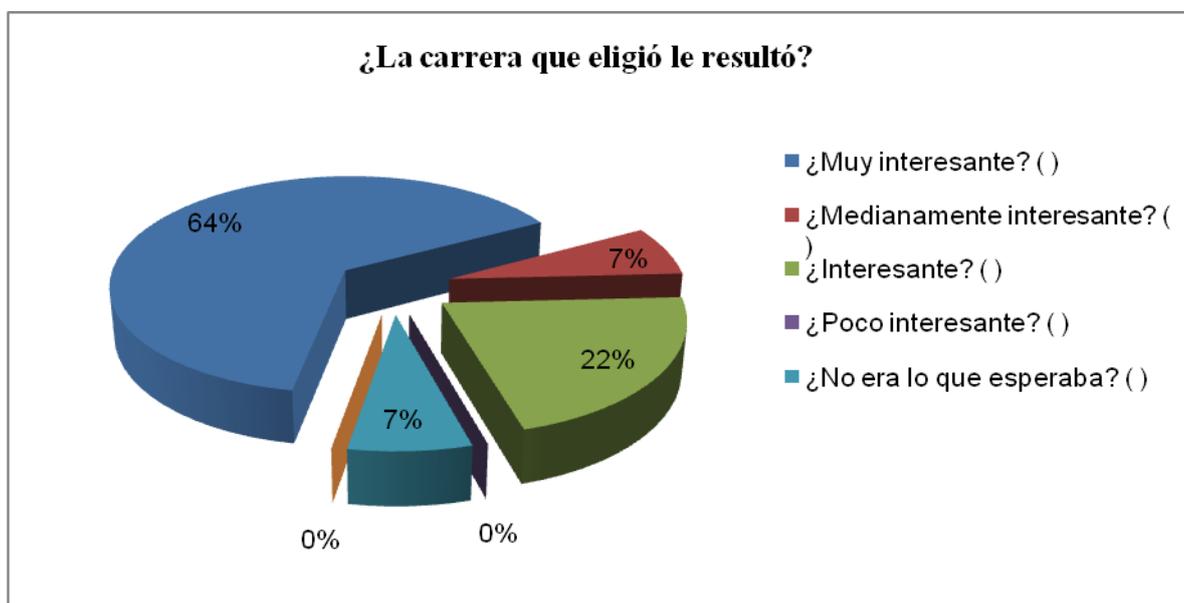
- La encuesta y la entrevista

La encuesta a los egresados tiene una estructura de 16 preguntas, de las cuales únicamente la pregunta número 16 es abierta, por lo que se puede decir que es una encuesta de tipo mixta.

La entrevista es una conversación personalizada, es un diálogo entablado entre dos personas en la que se obtiene información u opinión de distintos temas. Esta entrevista consta de 6 preguntas. Debido a que se hacen las mismas preguntas y en el mismo orden, se ha aplicado una entrevista estructurada.

#### 4.1 Análisis cuantitativo

##### PREGUNTA N° 1



**Gráfico N° 8,** Respuestas Pregunta N° 1

**Fuente:** Las autoras, 2011

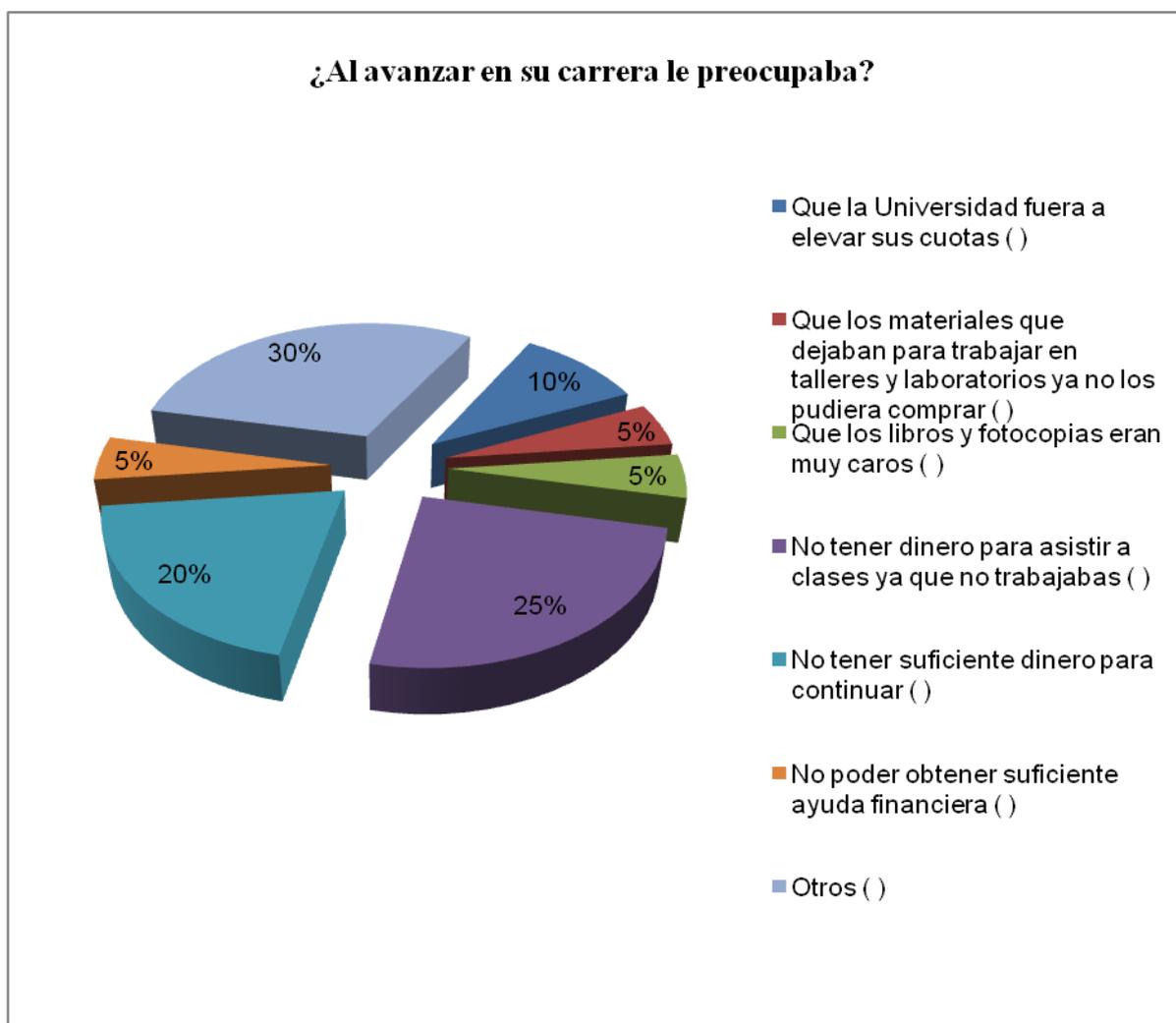
**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En esta muestra, se determina lo siguiente:

- Se encuentra que para el 64% de la muestra, les resultó muy interesante la carrera.
- Se evidencia que el 22% de la muestra concuerda que la carrera fue interesante.
- A diferencia del 14% que contestó respectivamente que la carrera les resultó:
  - Medianamente interesante (7%)
  - Y no era lo que esperaba (7%).

Por lo tanto se evidencia que el 86 % de los egresados de psicología educativa encuentran a la elección de la carrera entre muy interesante e interesante, lo que descarta la posibilidad de que el nivel de interés de la carrera en los estudiantes sea un factor determinante para que los egresados no terminen con el proceso de graduación.

## PREGUNTA N° 2



**Gráfico N° 9,** Respuestas Pregunta N° 2

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

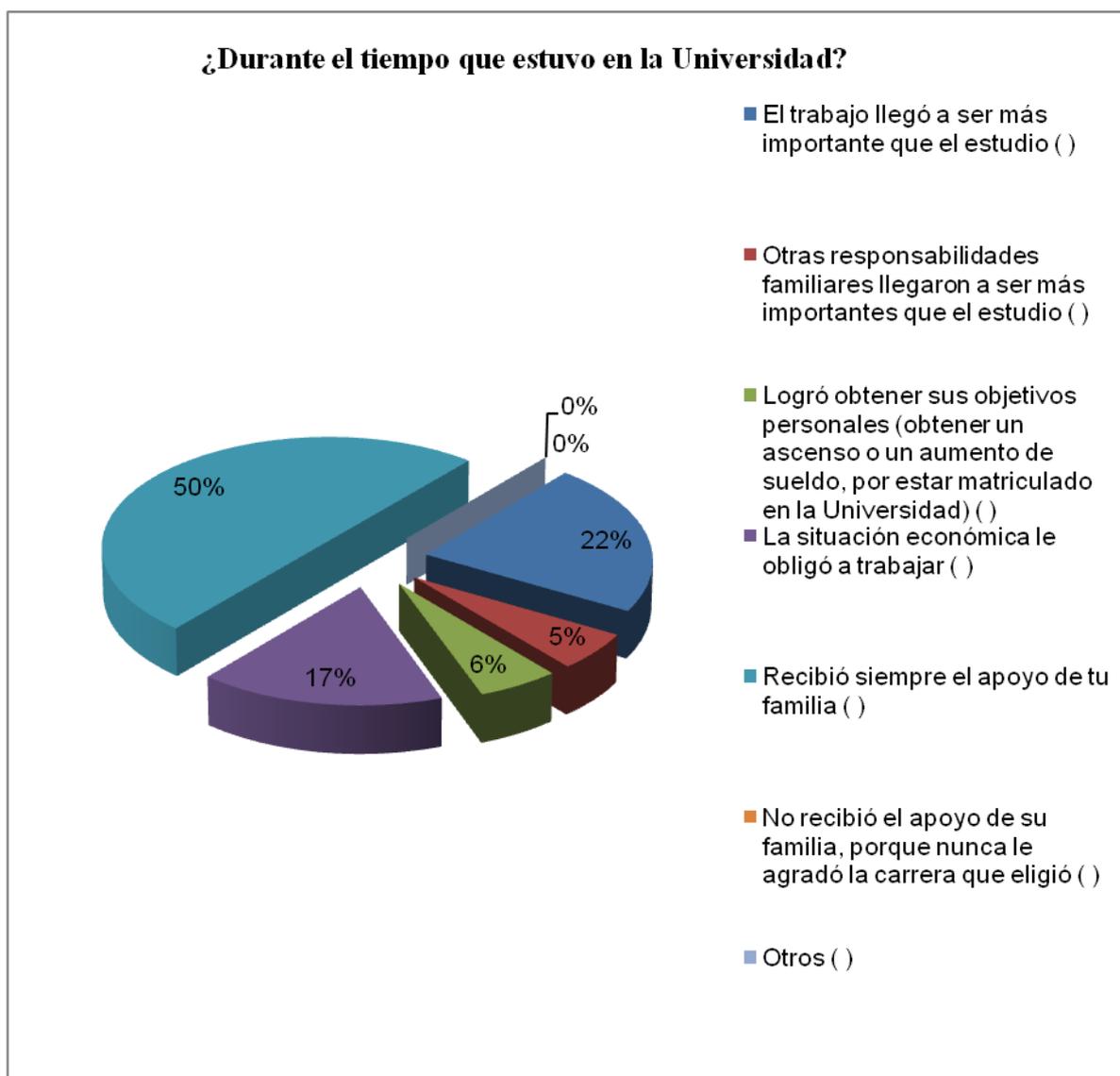
Los resultados obtenidos en el gráfico son:

- Se registra un 55 % de los consultados que se sienten preocupados por no tener el dinero necesario para pagar la carrera:
- El 25% no trabajan y no tiene dinero para asistir a clases.
- Y un 30% consideran no contar con dinero suficiente para continuar con la carrera.

- El 25 % de la muestra se preocupa por aspectos como:
  - La elevación de las cuotas de pago (10%)
  - No poder adquirir materiales para talleres y laboratorios (5%)
  - Encarecimiento de libros y de material fotocopiado (5%)
  - Y no obtener ayuda financiera familiar (5%).
  
- Y existe un 20% en el que al avanzar en la carrera le preocupaban otros factores como:
  - Tiempo para dividir el trabajo con la tesis,
  - Dinero para el pago de derecho de plan de tesis,
  - Reactualización de materias,
  - Falta de asesoría para realizar el plan de tesis,
  - No existe guía en aspectos relacionados con las materias bases,
  - La carrera demanda demasiadas horas de prácticas pre-profesionales y muchas necesitamos recursos económicos para poder subsistir,
  - Hay materias que demandan horas prácticas fuera de los horarios de clases y eso en lugar de ayudar, perjudica a los estudiantes que a más de estudiar también trabajan.

Por lo tanto cabe mencionar que el 55% de los consultados se sienten preocupados por no tener el dinero necesario para pagar la carrera ya que un 30% no trabajaba.

### PREGUNTA N° 3



**Gráfico N° 10,** Respuestas Pregunta N° 3

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En el gráfico se puede observar la siguiente información:

- El 50% de la muestra respondió que siempre recibió el apoyo de su familia en el tiempo que estuvo en la Universidad.
- El 22% de los encuestados reconoció que las actividades laborales fueron más importantes que el estudio.

- El 17% de la muestra contestó que debió darle más relevancia a conseguir trabajo debido a la situación económica.
- También el 5% respondió que le dieron mayor prioridad a otras responsabilidades familiares por lo que dejaron de lado el estudio.
- Un 6% logro alcanzar objetivos personales como obtener un ascenso o un aumento de sueldo por estar matriculado en la Universidad.
- También se encuentra que existe un 0% en lo que refiere a otros factores y un 0% en lo que refiere al no apoyo de la familia debido al desacuerdo a la elección de la carrera.

En esto se logra visualizar que el 50% siempre recibió el apoyo familiar y un 50% que manifiesta que el ámbito económico es un factor influyente para la continuación y culminación de la carrera. Ninguno de los encuestados hace alusión a becas o ayudas institucionales que les hayan brindado apoyo económico.

#### PREGUNTA N° 4



**Gráfico N° 11,** Respuestas Pregunta N° 4

**Fuente:** Las autoras, 2011

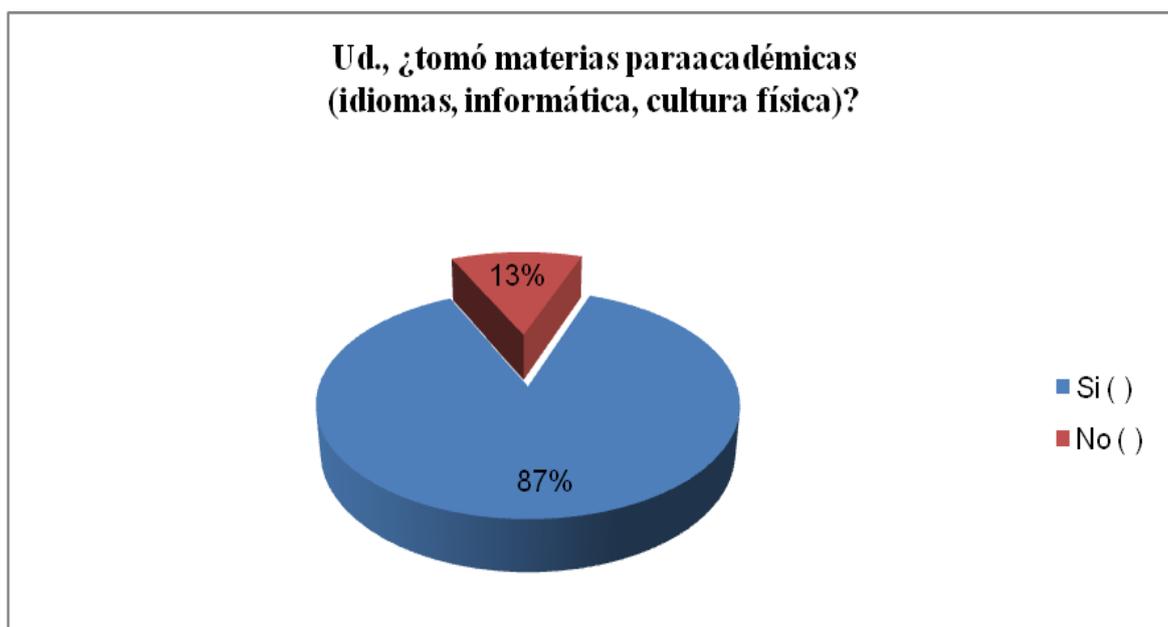
**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En este gráfico se demuestra lo siguiente:

- El 75% egresó de la carrera culminando la malla académica y las prácticas pre-profesionales.
- El 25% de la muestra no logró egresar debido a que les faltó culminar con las prácticas pre-profesionales y algunas materias de la malla académica.

En consecuencia, se evidencia que el 75% de los estudiantes egresados no graduados terminó con la malla curricular y prácticas profesionales.

## PREGUNTA N° 5



**Gráfico N° 12,** Respuestas Pregunta N° 5

**Fuente:** Las autoras, 2011

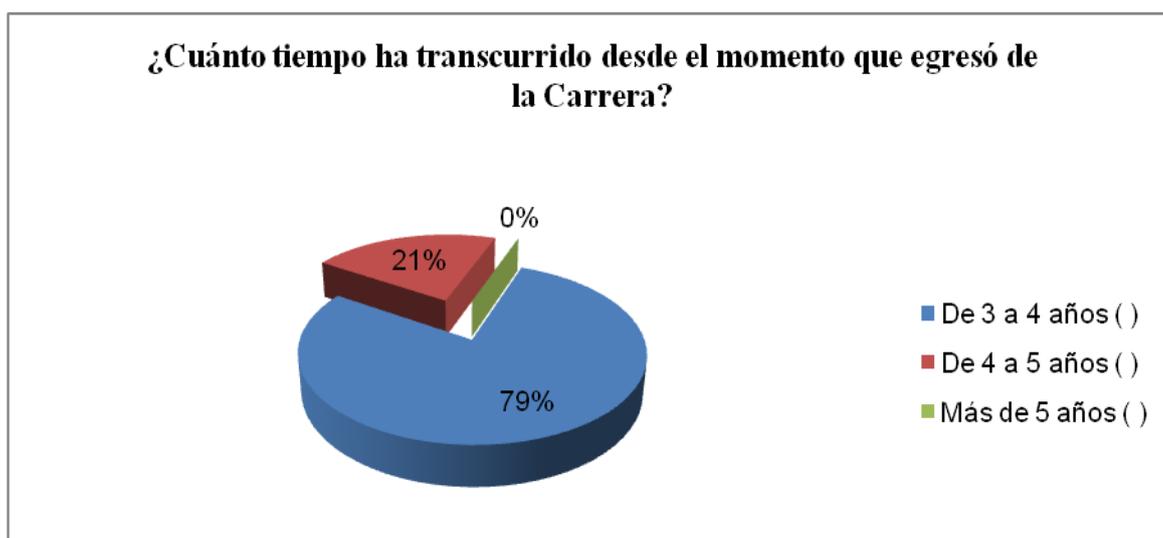
**Elaborado por:** Las autoras, 2011

Aquí podemos observar los siguientes resultados:

- El 87% de los consultados coincidieron en haber tomado materias para-académicas.
- Y se encuentra un 13% que no egresó de la carrera debido a que no ha cursado las materias para académicas necesarias para la culminación de la malla curricular.

Por lo expuesto, se evidencia que existe un porcentaje del 87% que culminaron la malla curricular incluida las materias para-académicas.

## PREGUNTA N° 6



**Gráfico N° 13,** Respuestas Pregunta N° 6

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En este gráfico se puede visualizar lo siguiente:

- El 79% de la muestra respondió que el tiempo transcurrido desde el momento que egresó hasta la actualidad va entre los 3 y 4 años.
- Mientras que el 21% de los encuestados reconoció que ya ha transcurrido entre 4 y 5 años desde el momento que egresó.
- Se visualiza que no existen estudiantes no graduados con cinco o más de cinco años transcurridos desde su egresamiento, por lo que en las estadísticas denota un 0%.

Con la información obtenida, se evidencia que un 79% responde, que el tiempo transcurrido desde su egresamiento hasta la actualidad va entre los 3 y 4 años.

## PREGUNTA N° 7



**Gráfico N° 14,** Respuestas Pregunta N° 7

**Fuente:** Las autoras, 2011

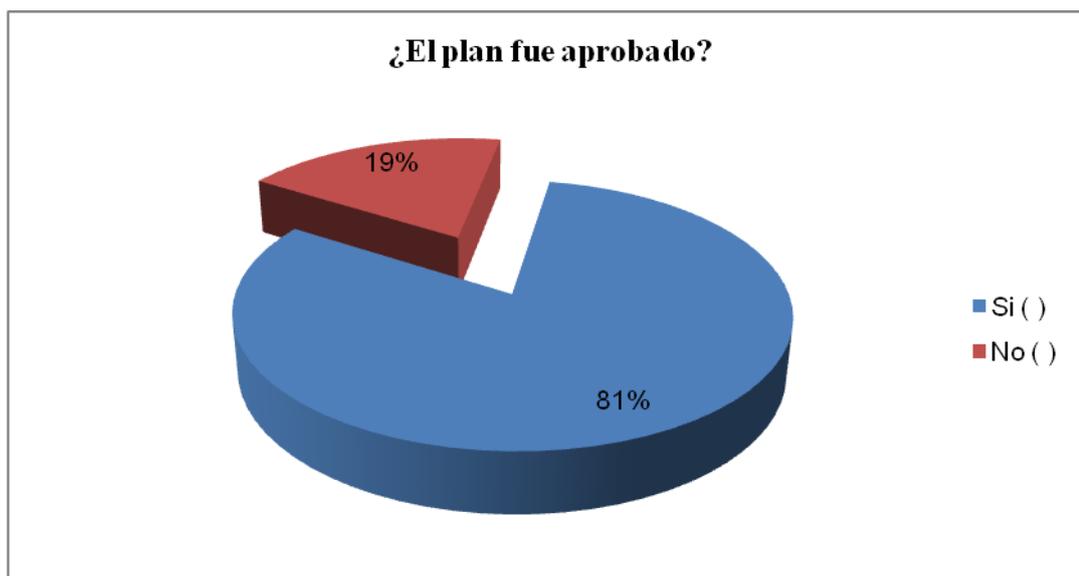
**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En el gráfico se observa la siguiente información:

- El 81% de la muestra presentó a la dirección de carrera un plan para la elaboración del trabajo final de grado.
- Mientras que el 19% de los encuestados no presentó un plan para la elaboración del trabajo final de grado.

Por lo que se evidencia que un 81% sí presentó un plan para la elaboración del trabajo final de grado.

## PREGUNTA N° 8



**Gráfico N° 15, Respuestas Pregunta N° 8**

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En esta muestra se determina lo siguiente:

- El 81% de los egresados afirman que el plan de tesis entregado fue aprobado.
- El 19% de los egresados no graduados afirman que el plan de tesis no ha sido aprobado.

En conclusión se puede mencionar que un 81% de los alumnos tuvieron respuestas positivas al entregar el plan de tesis.

## PREGUNTA N° 9



**Gráfico N° 16,** Respuestas Pregunta N° 9

**Fuente:** Las autoras, 2011

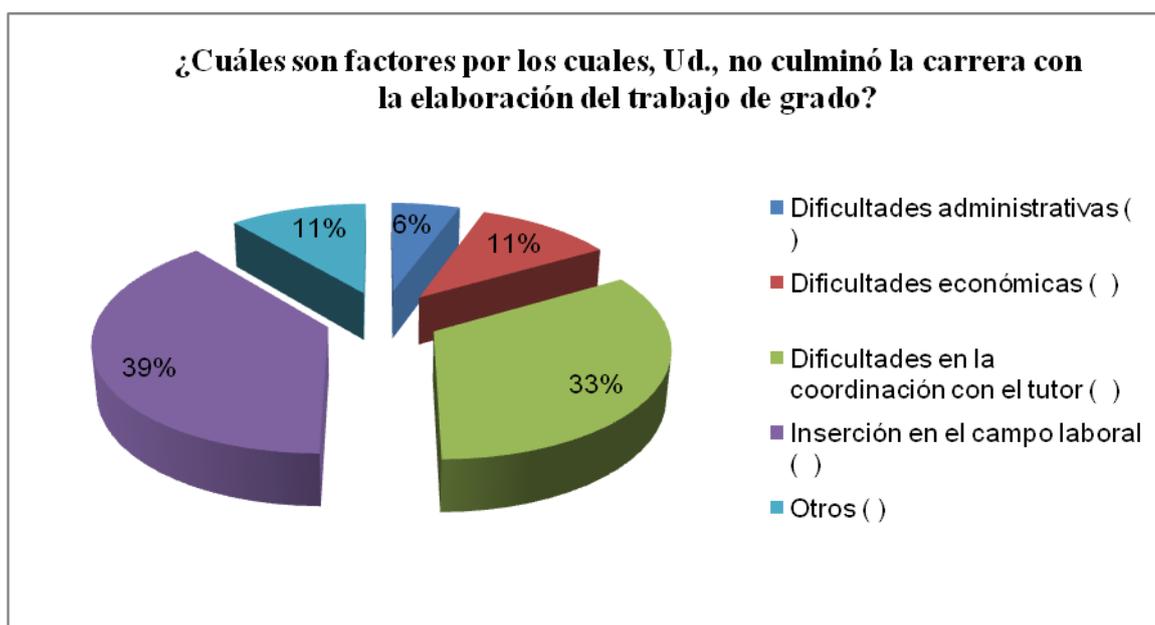
**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En este gráfico se observan los siguientes resultados:

- Un 25% contestan que las prácticas pre-profesionales les ayudaron mucho a elegir un tema para la elaboración del plan de tesis.
- Un 69% responde que las prácticas pre-profesionales fueron de poca ayuda para elegir un tema para la elaboración del plan de tesis.
- Finalmente se tiene, un 6% que considera que las prácticas pre-profesionales no les ayudaron en nada para elegir un tema para la elaboración de tesis.

En conclusión se puede mencionar que el 25% tuvo una buena acogida en lo que refiere a las prácticas pre-profesionales, ya que indican que si les ayudó en la elección de un tema para la elaboración de un plan de tesis.

## PREGUNTA N° 10



**Gráfico N° 17,** Respuestas Pregunta N° 10

**Fuente:** Las autoras, 2011

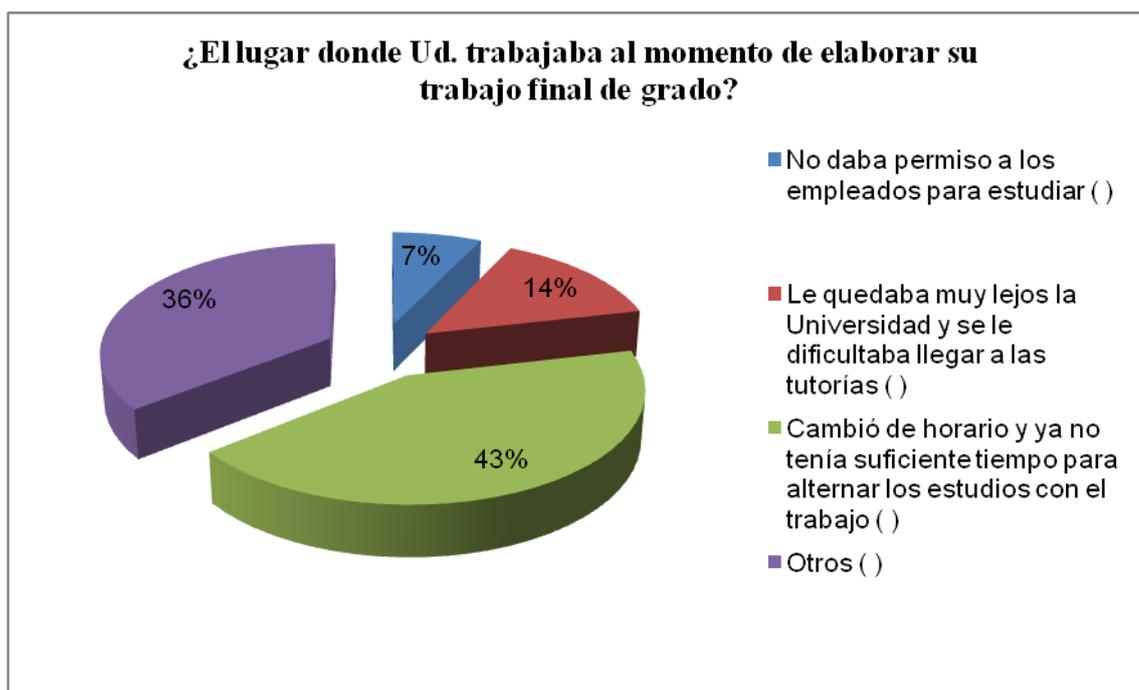
**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En este gráfico se observan los siguientes resultados:

- El 39% no culminaron con la elaboración del trabajo final de grado debido a que incursionaron en el campo laboral.
- En cambio un 33% tuvo dificultades en la coordinación con el tutor por lo cual no culminaron con la elaboración del trabajo final de grado.
- El 11% no culminó con la elaboración del trabajo final de grado por dificultades económicas.
- Otro 11% no culminó con la elaboración del trabajo final de grado debido a otros factores.
- Y finalmente un 6% debido a dificultades administrativas, no pudo culminar con la elaboración del trabajo final de grado.

En conclusión, se observa que un 39% adjudica al campo laboral el hecho de no culminar la carrera pero también se encuentra que un 33% tuvo dificultades en la coordinación con el tutor por lo cual no culminaron con la elaboración del trabajo final de grado.

### PREGUNTA N° 11



**Gráfico N° 18,** Respuestas Pregunta N° 11

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

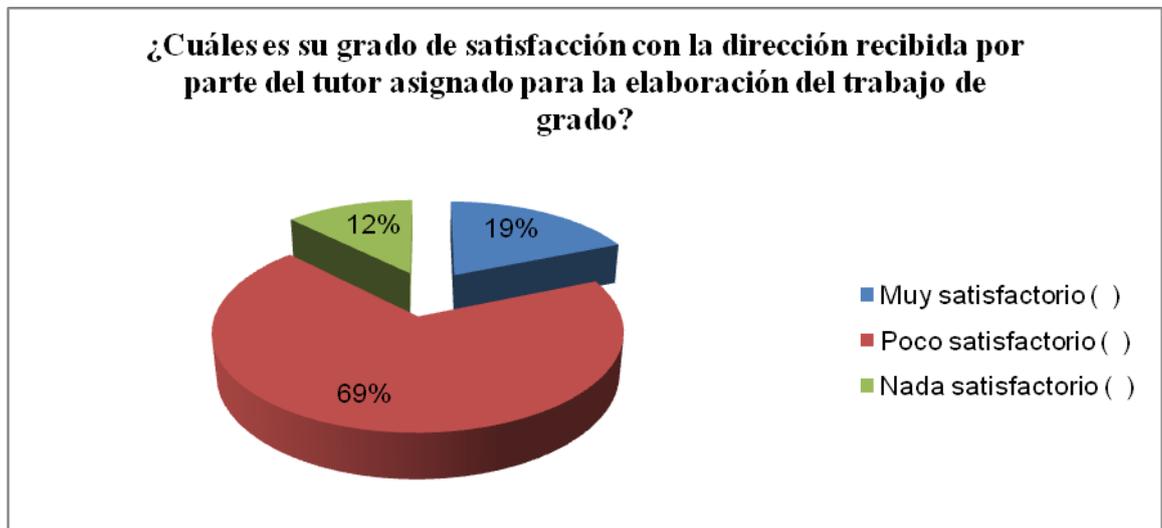
En el gráfico 18 se han obtenido los siguientes resultados:

- Un 43% menciona que una de las dificultades para la no culminación con el trabajo final de grado se encontraba comprometido en su trabajo debido a cambios de horario.
- Un 36% tuvo otras dificultades en cuanto a elaborar su trabajo final de grado. Estas dificultades son: desinterés y falta de compromiso por parte del alumno y el tutor debido a sus múltiples ocupaciones, trabajos fuera de la ciudad, pérdida del dispositivo en que guardaba el documento de la tesis, problemas de salud.

- También, se encuentra que un 14% le quedaba muy lejos la universidad y se le dificultaba asistir a las tutorías.
- Al final se tiene un 7% que indica que los estudiantes no tenían el beneficio de los permisos en el lugar que laboraban.

En conclusión, un 43% tenía dificultades por los cambios de horario y no tenían suficiente tiempo para alternar los estudios con el trabajo.

### PREGUNTA N° 12



**Gráfico N° 19,** Respuestas Pregunta N° 12

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

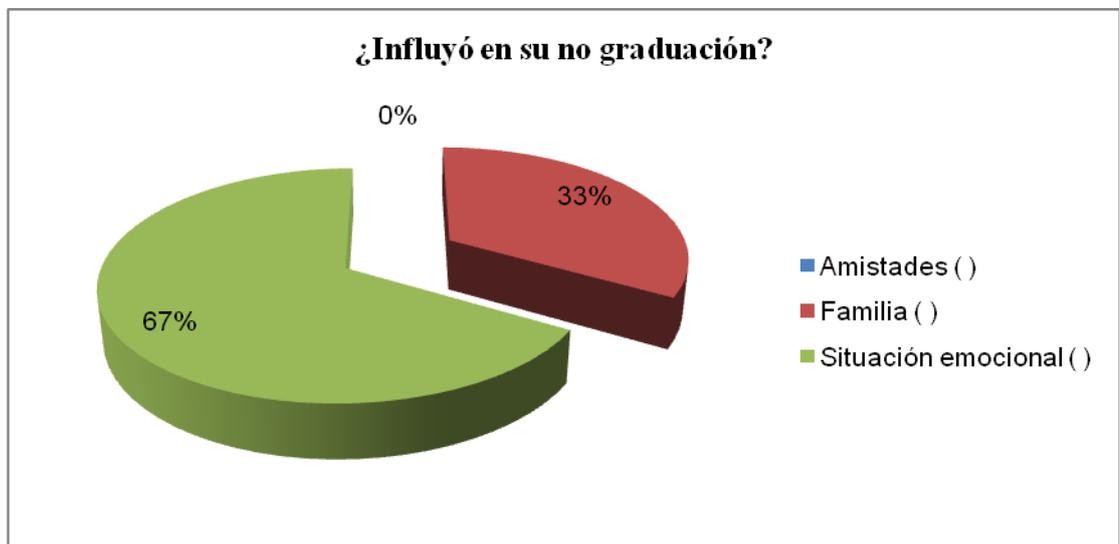
En este gráfico se obtienen los siguientes resultados:

- Un 69% considera poco satisfactorio la dirección recibida por parte del tutor asignado para la elaboración del trabajo de grado.
- Se encuentra que un 19% evalúa al grado de satisfacción con la dirección recibida por parte del tutor asignado para la elaboración del trabajo de grado como muy satisfactorio.

- Finalmente tenemos un 12% que evalúa al grado de satisfacción con la dirección recibida por parte del tutor asignado para la elaboración del trabajo de grado como nada satisfactorio.

En conclusión, un 81% evalúa como poco satisfactorio y nada satisfactorio a la dirección recibida por parte del tutor.

### PREGUNTA N° 13



**Gráfico N° 20,** Respuestas Pregunta N° 13

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

Los resultados tabulados en este gráfico demuestran:

- Un 67% considera que en su no graduación ha incidido la situación emocional.
- También existe un 33% que menciona que la familia ha incidido en su no graduación.
- Y finalmente, un 0% considera que las amistades, nada tienen que ver, en lo que refiere a su no graduación.

En conclusión, se menciona que un 67% tiene como incidencia en su no graduación, la situación emocional.

#### PREGUNTA N° 14



**Gráfico N° 21,** Respuestas Pregunta N° 14

**Fuente:** Las autoras, 2011

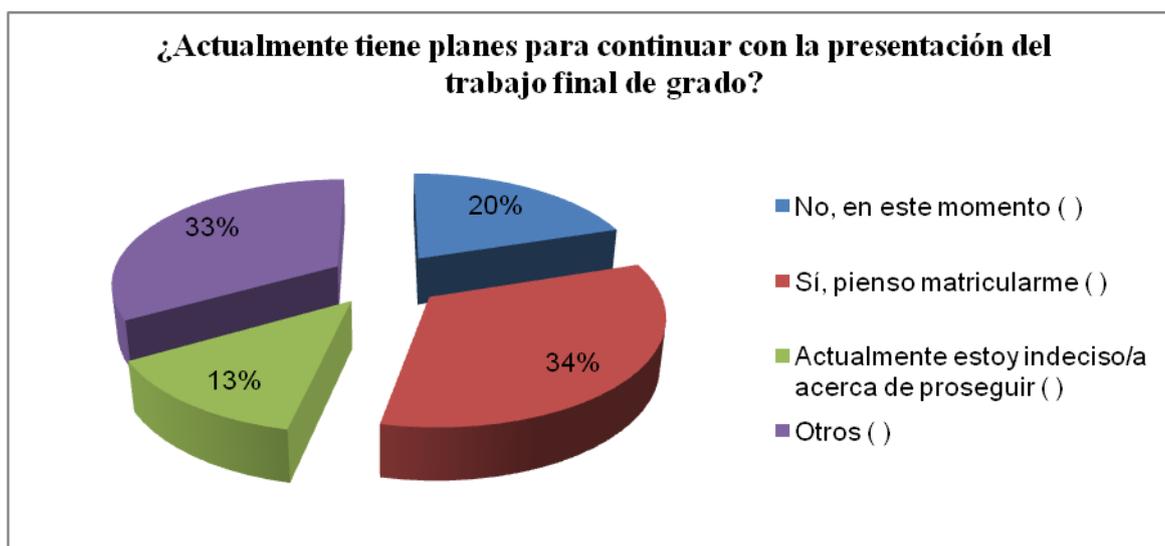
**Elaborado por:** Las autoras, 2011

El gráfico de esta tabla reflejan los siguientes resultados:

- Un 94% responde que la elaboración final del trabajo de grado es muy importante.
- También un 6% considera que es poco importante la elaboración del trabajo final de grado.
- Finalmente se encuentra que ninguno de los encuestados responde que es nada importante.

Se puede concluir que un 94% responde que es muy importante culminar con la elaboración del trabajo de grado a pesar de las múltiples adversidades.

## PREGUNTA N° 15



**Gráfico N° 22, Respuestas Pregunta N° 15**

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

En el gráfico se observan los siguientes resultados:

- Un 34% de las personas encuestadas respondieron que tienen planes para matricularse para presentar el trabajo final de grado.
- Se observa un 33% que contesta otros, en cuanto a lo que refiere a la pregunta. Por ejemplo, no tiene ánimos de continuar por sienten frustración con el tutor antes designado, piensan estudiar otra carrera, ya otra carrera y no tienen apuro de culminar con esta, el tiempo que abarca el trabajo y/o la familia no le da tiempo para culminar con el proyecto final de grado.
- También se encuentra un 20% que en este momento no piensan matricularse para continuar con el trabajo final de grado.
- Finalmente se tiene un 13% que se encuentra indeciso acerca de proseguir con el trabajo final.

Se concluye que existe un 34% que contestan que si tienen planes para continuar con la presentación del trabajo final de grado.

## **PREGUNTA N° 16**

**¿Qué sugerencias Ud., aportaría a la carrera que ayude a los nuevos egresados a presentar a tiempo el trabajo final de grado?**

En esta pregunta se evidencian las siguientes sugerencias:

- “Coordinación de tiempos y ayudas en tutorías”.
- “Que se dediquen al 100% a culminar los estudios, es difícil trabajar, tener una familia y estudiar; y en el caso de la Universidad, que den otro tipos de facilidades para que no existan tantos estudiantes que no se gradúan, que busquen otros mecanismos para que se demuestre el conocimiento y eso es a través de la práctica; deberían en el transcurso de la carrera ya ir formando en lo que se podría decir una tesis que lo único que busca es ver si el estudiante es apto o no en lo escogido”.
- “Yo en lo personal necesito graduarme para tener un mejor contrato, un mejor trabajo, así que me pondré pilas para ver cómo logro mi objetivo”.
- “Que se deleguen tutores o supervisores que sepan guiar en la planificación y se dediquen a ello; mi plan de tesis fue aprobado la primera vez que presenté y ahora la tutora está corrigiendo todo porque está mal hecho y en dirección de tesis no leyeron absolutamente nada. Mientras tanto el tiempo de la matrícula sigue pasando, no se suspende por la negligencia de los encargados”.
- “Creo que la mayor parte de responsabilidad está en el estudiante, pero la universidad podría plantear una tutoría más cercana con horarios definidos y que los tutores manejen el tiempo necesario para dedicarse realmente a la tutoría, que fue en mi caso lo que me desmotivó cuando salí de la universidad”.

- “Sé que actualmente están ayudando a los alumnos egresados a que culminen su trabajo final de grado, porque cuando nosotras terminamos, no había este tipo de ayuda y debíamos realizarlo como nosotros podamos, y matricularnos inmediatamente, por consecuencia pasaba el tiempo y no lográbamos tener en claro ni el plan y se nos acababa el tiempo de matrícula, claro está que la nuestra era la primera promoción de psicólogos educativos. Entonces nos convertimos en experimento”.
- “A veces hay circunstancias que afectan, en mi caso fue de salud. Pero continuaré por culminar mi tesis”.
- “Se recomienda a los egresados que culminen con el plan de tesis dentro de la carrera y no después de haber acabado”.
- “Motivar a los estudiantes a realizar el plan de tesis en noveno semestre, no sólo hacer un bosquejo, para que en décimo semestre lo puedan desarrollar y defender rápidamente después de egresar”.
- “Contar con un tutor que disponga de tiempo y no tenga múltiples funciones en la UPS, para poder organizar de manera conjunta los horarios de tutorías con los estudiantes, porque hay personas que trabajamos y sería bueno que se tome en cuenta ese aspecto”.
- “Además de manera personal en la mención educativa casi no existen tutores acordes a los temas que uno elige y es por esa falta de personal de apoyo que lamentablemente uno no puede seguir con el desarrollo del tema que se he elegido”.
- “Que se pueda adelantar la elaboración del trabajo de grado final, si es posible desde 7mo semestre, ya que uno no termina dominando el tema de tesis cuando egresa, todo lo contrario; es un tema nuevo que toca investigar y llenarse de nuevos conocimientos”.

- “Que se ponga freno a algunos profesores en llenar a los estudiantes de horas de prácticas, que realmente no dan tiempo para trabajar por cumplir con esos requerimientos. Y que si pueden les lleven a los estudiantes de psicología educativa al Centro Psicológico que hay mayor lugar de práctica para los nuevos aprendices; a nosotras nunca nos llevaron allá peor a conocer la famosa cámara de Gessel, hubiésemos aprendido más en grupo evidenciando de qué manera se tratan los casos, que en las propias aulas, pero como repito dentro de las mismas horas de clase (dividas en horas teórico/prácticas)”.
- “Se les obligue a los estudiantes a terminar con el plan de tesis máximo hasta 9no semestre, para que en 10mo semestre haya una tutoría extra en el desarrollo de la tesis y uno ya poder salir egresado y graduado que mejor. La verdad muchas de nosotras seguíamos haciendo el “supuesto” Plan desde 9no semestre y continuábamos hasta 10mo semestre en lo mismo. Y que además se pongan de acuerdo tanto el tutor de Plan de tesis como el que va a guiar la tesis, porque la verdad algunas tuvimos que re-direccionar nuevamente el Plan porque no estaba acorde con los requerimientos del tutor de desarrollo de tesis”.
- “Mantengan una metodología de desarrollo de tesis, porque yo desde que egresé hace 2 años que intento hacer esto, cambian a cada rato la metodología. Primero fue que estaba a cargo del profesor N.N, luego fue que estuvieron a cargo en el taller de tesis con el profesor N.N y N.N y luego que subió todo al departamento de desarrollo de tesis lo cual me pareció la mejor opción”.

## 4.2 Análisis cualitativo

Para realizar este análisis se ha utilizado los datos obtenidos de las entrevistas y preguntas abiertas de las encuestas realizadas a los estudiantes egresados no graduados de la Carrera de Psicología Educativa en el periodo 2005-2008.

### Respuestas de las entrevistas y encuestas para el respectivo análisis

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
<b>PREGUNTA 1</b>	
E1	Autoayuda y ayuda a los otros.
E2	Mala elección de la carrera.
E3	Ayuda a los otros.
E4	Poner en práctica los conocimientos adquiridos para ayudar a los otros.
E5	Autoayuda y ayuda a los otros.
<b>PREGUNTA 2</b>	
E1	Problemas con el tutor.
E2	Problemas con el tutor.
E3	Desacuerdos con los tutores y problemas con la malla curricular.
E4	Problemas económicos, contrariedades personales, no apoyo de la U.
E5	Desacuerdos con los tutores.
<b>PREGUNTA 3</b>	
E1	Pretende culminar la tesis hasta finales de este año.
E2	Culminando la tesis.
E3	Se encuentra en el proceso de realizar el plan de tesis.
E4	Ya presento el plan de tesis hace pocos meses.
E5	Pretende empezar con la elaboración del plan de tesis.
<b>PREGUNTA 4</b>	
E1	Remuneración económica baja, decepción, frustración, estrés, problemas de salud.
E2	Presión familiar.

E3	No logra cumplir con sus proyectos laborales.
E4	Frustración.
E5	Angustia, estrés.
<b>PREGUNTA 5</b>	
E1	Factores personales y económicos.
E2	Factores personales.
E3	Factores personales y económicos, autoestima.
E4	Factores personales y económicos.
E5	Factores personales, económicos, realización humana.
<b>PREGUNTA 6</b>	
E1	Educación personalizada y especializada, tutores responsables e interesados en la elaboración del plan de tesis, revisión de la tesis de manera personal y no virtual.
E2	Tutores con horarios fijos para la revisión de tesis, registro de asistencias de tutores, tramites y secretarias ágiles para que los procesos administrativos sean más efectivos.
E3	Instructivo estandarizado y actualizado para la elaboración de tesis, productos y proyectos, procesos y trámites administrativos más ágiles, mejor atención por parte de las secretarias.
E4	Trámites y gestiones que no detengan a los estudiantes egresados, prácticas efectivas que ayuden a la elaboración del trabajo final de grado, tutores responsables y comprometidos.
E5	Tutores responsables en la revisión de la tesis.

**Tabla 9**

E= Entrevista

**Fuente:** Las autoras, 2011

**Elaborado por:** Las autoras, 2011

- Tomando a Maslow evidenciamos que en las personas entrevistadas la necesidad de cubrir “necesidades primordiales” como la situación económica, etc., están siendo priorizadas por lo que la necesidad de culminar la carrera, deja de ser primordial. La economía es un limitante para que los alumnos dejen a medias sus estudios y no logren culminar ya que pasa a ser más importante el cubrir la necesidad de seguridad económica.

- De acuerdo a la información obtenida se evidencia que muchos de los/as estudiantes egresados no graduados revelan que su no culminación con el trabajo de grado se debe a la falta de interés y compromiso por parte de los tutores, ya que por sus múltiples ocupaciones no les da tiempo para brindar una adecuada atención a los estudiantes.
- Varios estudiantes egresados dan a conocer su molestia debido a que los tutores mandan a leer varios libros y luego no se toman el tiempo para aclarar las dudas que tienen, también les mandan a realizar corrección tras corrección sin hacer válida alguna de las correcciones; en esto se evidencia que en su educación está marcada la relación entre el “saber-poder”, es notable que el docente mantiene el “poder”, los reprime y limita es decir que imponen una disciplina, por lo que los entrevistados a la larga llegaron a su límite y hoy por hoy algunos no sienten deseos de continuar con el trabajo final de grado.
- También se evidencia que todos los entrevistados no se sienten bien consigo mismos, tienen un estado de malestar (salud mental), es decir que tienen un sufrimiento psíquico, debido a esto, mencionan sentirse con malestar físico y de salud, estresados, preocupados, ansiosos, frustrados ya que no completan el proceso de educación superior y esto los tiene desconcertados y no encuentran un apoyo para la resolución de lo que ellos creen es un “problema”. Esto conlleva a que evadan la culminación del trabajo de grado, y esto es una reacción de los entrevistados ante su estrés y les genera sentimientos de frustración y cada vez se angustian más. Sin embargo a todos estos síntomas.
- Sin embargo, no podemos decir lo mismo de aquellas personas que por situaciones personales laborales no han cumplido sus metas, lo que produce en ellos frustración y desconsuelo, ya que muchos de ellos deben sustentar la economía del hogar en ciertas cosas. Algunos se dedicaron a estudiar por amenazas de los padres, dando como resultado la deserción de los estudiantes por su falta de constancia en sus obligaciones universitarias.

- Se observa que existe una necesidad manifiesta, expresada en el sentir de las personas, en este caso influye la motivación que la persona de acuerdo a lo investigado se observa que existe una motivación intrínseca, ya que se manifiesta cuando el estudiante se acerca a una profesión por sus atributos esenciales, es decir por su preferencia o gusto a la profesión por lo que predominan los motivos cognoscitivos que se manifiestan en el interés profesional y se visualiza que tiene una relación con la necesidad de estima.
- También se percibe que existen respuestas que se han dado por una motivación extrínseca ya que depende de las satisfacciones que sienten al satisfacer a otros. En este caso a los padres, si bien los estímulos intrínsecos son importantes, no lo son tanto como para asegurar un mejor rendimiento del estudiante. Sin embargo, también encontramos que existen respuesta por presión de los padres, logrando así solo obtener un título o una carrera por complacencia, entonces al darse esto, la persona queda frustrada, negada o suprimida es por ello que Maslow. Menciona que debemos. Ser fieles a nuestra propia naturaleza y negarla por conveniencia o por cualquier otra razón.
- Se observa que existe gran interés por parte de los estudiantes que por algún motivo no lograron culminar su carrera y que están seguros de continuar con su trabajo final de grado. Es así que se lograría cubrir una necesidad deficitaria. Como Maslow lo plantea que el origen de la conducta motivada emerge en esta clase de explicaciones de algún tipo de desequilibrio que perturba. La estabilidad o constancia del medio interior del sujeto.
- Cada uno busca estabilidad y seguridad, se puede decir que se pide una seguridad institucional ya que existe falta de compromiso por parte de los docentes, con el compromiso de la responsabilidad asignada y en lo que refiere a los asuntos de los trámites en secretaria mencionan que son muy lentos y agobiantes.

## CONCLUSIONES

Al finalizar el presente proceso investigativo como conclusiones se menciona lo siguiente:

- Este trabajo investigativo ha significado una riqueza personal y académica, ya que es un aporte a la carrera y a la universidad.
- Hemos visualizado a partir de la investigación generada que existe un número significativo de estudiantes pertenecientes a la Carrera de Psicología, mención Educativa que no han concluido su carrera con el trabajo final de grado, debido a los siguientes factores: falta de recursos económicos, maternidad, desacuerdo con los tutores de tesis, realización de tesis con un tutor y ejecución de tesis con otro tutor, falta de compromiso por los directores de tesis. Cabe recalcar que en este trabajo lo subjetivo tiene gran impacto.
- Muchos de los estudiantes que pertenecen a la carrera de Psicología han dejado su proceso de concluir con el trabajo final de grado, por la poca responsabilidad y compromiso que los profesores, tutores han mantenido con los estudiantes siendo este una consecuencia para que los estudiantes se desanimen y dejen aplazar los trabajos finales hasta la actualidad.
- Se ha podido visualizar según las encuestas realizadas a los estudiantes de Psicología que el 50% de la población de no graduadas recibió el apoyo de su familia, pero no necesariamente el apoyo económico sino un apoyo moral para continuar con su preparación superior, cabe mencionar que el apoyo moral no es suficiente para la culminación del trabajo final de grado. En esta investigación se ha podido evidenciar que existe otros factores desencadenantes como los mencionados anteriormente.
- El no llegar a acuerdos entre el tutor y el estudiante y el realizar corrección tras corrección es lo que ha dado como consecuencia que los estudiantes se

agoten de recibir órdenes sin ningún aporte significativo para el trabajo final de grado lo que ha hecho que los alumnos se desanimen y dejen a medio camino la elaboración del trabajo final.

- De acuerdo a las entrevistas realizadas se puede observar una disconformidad con los tutores ya que los mismos se encuentran comprometidos en demasiadas actividades, y asesorar una tesis al parecer les resulta complicado por lo que el estar comprometidos con muchas actividades no les permite asesorar con paciencia, atención, responsabilidad y con buena voluntad.
- En las entrevistas evidenciamos que los estudiantes se encuentran estresados, angustiados, agobiados, desesperados y que muchas de las veces sienten que están haciendo un esfuerzo delirante por culminar con su proyecto final de grado.
- De acuerdo a las entrevistas y encuestas planteadas se puede observar que el tema tesis, causa indecisión, frustración, desorientación ya que en el proceso los tutores dan largas a la misma y las presiones familiares y de ellos mismos conlleva a una experiencia frustrante en la que sienten decepción de ellos mismos.
- También se encuentra que existe disconformidad con algunos profesores ya que exigen cumplir con horas prácticas fuera de las horas clases esto se debe a que muchos estudiantes laboran para su auto-sustento, por lo que mencionan que las horas prácticas exigidas por las materias, más las horas exigidas por la carrera también son factores influyentes dentro del proceso de la no graduación, debido a que muchos culminan la malla curricular, pero no culminen sus horas de práctica institucional.
- Los estudiantes terminan con la malla curricular que exige la carrera simplemente por motivaciones extrínsecas, mas no por motivaciones intrínsecas. Esto se evidencia en las encuestas, ya que existe un porcentaje mínimo pero no menos importante que decide culminar con el trabajo final

de grado, debido a las presiones externas como por ejemplo la presión familiar.

- Es evidente que los estudiantes tienen problemas de orientación acerca de lo que es una tesis, un proyecto y un producto por lo que manifiestan que al no tener clara estas ideas, existe un estancamiento desde el momento en que se inicia el plan de tesis. Y esto da lugar a que en el desarrollo del trabajo final de grado desde sus inicios se encuentren con trabas dando como resultado el abandono del mismo.
- También es importante tomar en cuenta según las encuestas aplicadas que todas las personas, dicen pertenecer a una clase económica media y a la etnia mestiza, por lo que a la problemática de lo no graduación, la etnia y la clase económica no es un factor que no incide de ninguna manera.
- Por último, de acuerdo a las entrevistas realizadas se evidencia que el manejo administrativo también es un factor negativo dentro de la no graduación, ya que los entrevistados mencionan que las secretarias no dan soluciones inmediatas, enlentecen los trámites, y existe mucha burocracia.

## RECOMENDACIONES

- Es necesario que los tutores tomen en cuenta que el asesorar una tesis demanda mucho tiempo y energía, por lo que si no se sienten capaces deberían no aceptar tal responsabilidad sino no van a cumplir a cabalidad.
- En el transcurso de la carrera se debe motivar al estudiante al trabajo de campo así como al trabajo teórico y metodológico, con el fin de que los estudiantes adquieran capacidades que les ayuden en los últimos semestres a desarrollar un plan de tesis adecuado y que no busque solo una nota semestral.
- Los tutores deben brindar confianza a los estudiantes, deben reconocer sus esfuerzos. Nosotras como estudiantes hemos evidenciado que varios maestros buscan que el estudiante se plantee un tema complicado, lo que produce estrés y angustia, se debe entender que la complejidad y extensión de un tema no demuestra lo que el estudiante sabe, sino presentar un tema serio, preciso, y con una extensión adecuada, puede demostrar que el estudiante maneja perfectamente un tema y que los años de estudio han sido significativos.
- Durante el desarrollo del trabajo final de grado, tanto el tutor como el alumno deben establecer un espacio físico y hora exacta en la que se realice la revisión, esta debe ser de manera personalizada, por lo que las observaciones no se deben efectuar en los pasillos, ni enviarse mediante correos electrónicos ya que esto también es un factor influyente en este proceso.
- Debe realizarse reuniones mensuales con personas que estén preparadas en el desarrollo de una tesis para que los estudiantes soliciten consejos, ayuda de material bibliográfico, y busquen dar solución a los problemas que presenta la tesis. Esto es importante ya que en el desarrollo de la misma existe la posibilidad de sentirse desconcertada/o, muchas veces estresados y esta es una manera de mediar estas situaciones que como estudiantes vivimos y muchas de las veces no encontramos este aporte social.

- La institución y más aún la Carrera, en conjunto con las autoridades deberían brindar talleres con personas especializadas en tesis a los maestros asignados como tutores para que de esta manera no hayan malos entendidos ni disconformidades tanto en los alumnos como en los maestros.
- Es la era de dominar el uso de las TIC's y conocer todas sus posibilidades didácticas, esto es de vital importancia para los maestros por lo que deben hacer uso de las mismas, ya que algunos aún solicitan a sus estudiantes impresos.

## GLOSARIO

**PSICOSOCIAL.-** Es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influenciados por la presencia real, imaginada o implicada de otras personas.

**PEDAGOGÍA.-** El significado etimológico de Pedagogía está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo paidagogos, el esclavo que traía y llevaba chicos a la escuela. La palabra paida o paidos se refiere a chicos, ese es el motivo por el que algunos distinguen entre "Pedagogía" (enseñar a chicos).

**TEORÍA HUMANISTA.-** La Psicología Humanista considera que a "la persona se debe estudiar como un todo, que el centro de atención es la experiencia subjetiva del sujeto"<sup>76</sup> señala que en el hombre su instinto básico y la esencia de su dignidad radican en la confianza que se tienen en sí mismo, cuando el resto duda de ellos. Abraham Maslow fue el autor más destacado de la teoría humanista, clasificó las necesidades humanas en cinco niveles que se han de satisfacer de manera progresiva. Estas necesidades constituyen una fuente de motivación que desaparece a medida que se van satisfaciendo. Maslow representa dichas necesidades: la necesidad fisiológica, la necesidad de seguridad, La necesidad de amor y afecto la necesidades de la propia estima y la necesidad de autorrealización.

**TEORÍA EXISTENCIALISTA.-** Se denomina existencialismo a la corriente filosófica que se desarrolló en Europa, es la expresión de la desorientación y desarraigo, producidos por los cambios en la cultura, valores y principios que caracterizaron esa sociedad durante una época histórica determinada. Pero, la filosofía existencialista, se halla arraigada en la tradición filosófica, sobre todo en el pensamiento de la modernidad y en el modo en que este planteó sus problemas fundamentales.

---

<sup>76</sup>[www.xuletas.es/ficha/teoria-de-maslow](http://www.xuletas.es/ficha/teoria-de-maslow)

**TEORÍA SOCIAL.-** Se basa en el análisis de la sociedad; con el uso de las estructuras sociales y de los fenómenos de los armazones teóricos en la cual se analizan y se colocan en contexto dentro de una escuela particular del pensamiento.

**NECESIDADES.-** "Las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo. En psicología la necesidad es el sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta, a satisfacer la tendencia, a la corrección de la situación de carencia"<sup>77</sup>

**MOTIVACIÓN.-** "Los términos motivar, motivo y motivación vienen del verbo " moveré" que significa incitar o mover a la acción y es cuando una persona tiene un objetivo logra lo que quiere.

El motivo se refiere a las condiciones específicas por las cuales se activa el organismo hacia un objetivo. La motivación depende de la fuerza que tengan los motivos y estos dirigen la conducta hacia las metas y objetivos respectivos.

**MOTIVACIÓN INTRÍNSECA.-** es la motivación que se asocia con actividades que son su propia recompensa.

**MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA.-** es la motivación que se crea por Factores externos como recompensas y castigos.

**AUTORREALIZACIÓN.-** "La autorrealización significa vivenciar plena, vívida y desinteresadamente, con una concentración y absorción total. Maslow utilizó varios términos para denominarlo: "motivación de crecimiento", "necesidad de ser" y "autorrealización". Son las necesidades más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos, hasta cierto punto"<sup>78</sup>

---

<sup>77</sup> [www.wikipedia.org/wiki/Necesidad](http://www.wikipedia.org/wiki/Necesidad)

<sup>78</sup> [www.mitecnologico.com/Main/Autorrealizacion](http://www.mitecnologico.com/Main/Autorrealizacion)

## BIBLIOGRAFÍA

- ALFARO Jaime, *Discusiones en Psicología Comunitaria*, Ed. Universidad Diego Portales, Chile.
- BEST, J. W. (1974). *Cómo investigar en educación*, Ediciones Morata.
- CASTELLES Manuel y varios, *Nuevas perspectivas críticas en educación*, Barcelona, Ed. Paidós.
- DE PERETTI Andre, *Libertad y relaciones humanas*, tercera edición, ediciones Marova, España, 1976
- DORSCH, Friedrich, “Psicología Humanista”, DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA, sexta edición, Editorial Herber, Barcelona-España, 1991.
- ENGLER, Bárbara, *Introducción a las Teorías de la Personalidad*, cuarta edición, Editorial McGRAW-HILL, México 1997.
- FREIRE Paulo, *Pedagogía de la esperanza*, Buenos Aires, 2006.
- FREIRE Paulo, *La educación como práctica de la libertad*, editorial América latina.
- FURTER Pierre, *La vida moral del adolescente*, Editorial El Ateneo, Argentina, 1968.
- GARNHAM Alan, OAKHILL Jane, *Manual de Psicología del pensamiento*, Ediciones Paidós, primera edición, España 1996.
- GONZALES Maura, *La Orientación Profesional y Curriculum Universitario*, Primera edición, Ediciones Laertes Psicopedagógica, España, 2004.

- GONZÁLEZ, Antonio y otros, *Enciclopedia de juventud: el sentido de mi vida*, Rezza editores, Colombia, 2003.
- HERNÁNDEZ Sampier, Roberto, *Metodología de la Investigación*. México-DF. México, MC GRAWHILL, 2003.
- Informe institucional 2003 – 2006, Vicerrectorado UPS-Quito, Padre Marcelo Farfán sdb, Quito, Junio 2006.
- KLINEBERG, Otto, *Psicología Social*, México, 1992.
- MARÍN, Manuel, *Procesos psicosociales de los contextos educativos*, Ediciones Pirámide, Madrid-España, 2002.
- MASLOW Abraham, *El Hombre Autorrealizado*, Editorial Kairos S.A, Decimoséptima Edición, Barcelona, 2007.
- MONTERO Maritza, *Historia de la Psicología Comunitaria en América Latina*, Primera edición, Editorial Paidós, Buenos Aires, 2011.
- MUÑOZ Razo, C., & Benassini Félix, M. (2005). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México D.F.: PEarnson Educación.
- OLAVE Rosa María, ZAMBRANO Laura, *Psicología Comunitaria y Salud Mental en Chile*, Editorial Universidad Diego Portales, Santiago de Chile, 1993.
- REGALADO Luis, *Metodología de la investigación*, primera edición, Editorial Abya-Yala, Quito-Ecuador, 2001.
- RODRIGUEZ Nelson, *Teoría y práctica de la investigación científica*, Cuarta edición, Editorial Universitaria, Quito-Ecuador, 1998

- STEPHEN J. Ball, *Foucault y la educación: Disciplinas y saber*, Ediciones Morata, tercera edición, Madrid – España 1997.
- WITTROCK, Merlin, *La investigación de la enseñanza*, Primera reimpresión, Editorial Paidós, España, 1997.
- ZAVALLINI. R, *La libertad personal*, Editorial Razón y fe, S.A, Madrid, 1959.

### **PÁGINAS WEB:**

- [www.eumed.net/](http://www.eumed.net/)
- [www.xuletas.es](http://www.xuletas.es)
- [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)
- [www.apuntesgestion.com](http://www.apuntesgestion.com)
- [www.eumed.net](http://www.eumed.net)
- [www.psico-web.com](http://www.psico-web.com)
- <http://slideshare.net/sistematización/problemas-educativos-relevantes>

## ANEXOS

### ENTREVISTA

#### ENCUESTA A EGRESADOS

##### Instrucciones:

**Solicitamos responder acorde a la verdad, por cuanto es una investigación que servirá para la carrera y particularmente a Ud. como encuestado/a. Por favor conteste de acuerdo a la pregunta planteada y según lo requiera.**

**GENERO:** M ( ) F ( )

**Situación social:** Alta ( ) Media ( ) Baja ( )

**Etnia:** Blanco ( ) Mestizo ( ) Indígena ( ) Otros ( ) \_\_\_\_\_

##### 1. La carrera que eligió le resultó:

¿Muy interesante? ( )

¿Interesante? ( )

¿Medianamente interesante? ( )

¿Poco interesante? ( )

¿No era lo que esperaba? ( )

Otros ( ) \_\_\_\_\_

##### 2. ¿Al avanzar en su carrera le preocupaba?:

Que la Universidad fuera a elevar sus cuotas ( )

Que los materiales que dejaban para trabajar en talleres y laboratorios ya no los pudiera comprar ( )

Que los libros y fotocopias eran muy caros ( )

No tener dinero para asistir a clases ya que no trabajabas ( )

No tener suficiente dinero para continuar ( )

No poder obtener suficiente ayuda financiera ( )

Otros ( ) Explique

---

---

##### 3. ¿Durante el tiempo que estuvo en la Universidad?:

El trabajo llegó a ser más importante que el estudio ( )

Otras responsabilidades familiares llegaron a ser más importantes que el estudio ( )

Logró obtener sus objetivos personales (obtener un ascenso o un aumento de sueldo, por estar matriculado en la Universidad) ( )

La situación económica le obligó a trabajar ( )

Recibió siempre el apoyo de tu familia ( )

No recibió el apoyo de su familia, porque nunca le agradó la carrera que eligió ( )

Otros ( ) Explique

---

---

**4. Ud., ¿terminó con la malla académica y prácticas pre-profesionales?**

Si ( ) Pase a la pregunta 5

No ( ) Explique

---

---

Ud., ¿tomó materias paraacadémicas (idiomas, informática, cultura física)?

Si ( ) Pase a la pregunta 6

No ( ) Explique

---

---

**5. ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde el momento que egresó de la Carrera?**

De 3 a 4 años ( ) De 4 a 5 años ( ) O más de 5 años ( )

**6. ¿Ud., presentó a la dirección de carrera un plan para la elaboración de un trabajo de grado?**

Si ( ) Pase a la pregunta 8

No ( ) Explique

---

---

**7. ¿El plan fue aprobado?**

Si ( ) Pase a la pregunta 9

No ( ) Explique

---

---

¿Las prácticas pre-profesionales le ayudó a elegir un tema para la elaboración del plan de tesis?

Mucho ( )

Poco ( )

Nada ( )

**8. ¿Cuáles son factores por los cuales, Ud., no culminó la carrera con la elaboración del trabajo de grado?**

Dificultades administrativas ( )      Dificultades en la coordinación con el tutor ( )

Dificultades económicas ( )      Inserción en el campo laboral ( ) **pase pregunta 11**

Otros ( ) Explique

---

---

**9. ¿El lugar donde Ud. trabajaba al momento de elaborar su trabajo final de grado?:**

No daba permiso a los empleados para estudiar ( )

Le quedaba muy lejos la Universidad y se le dificultaba llegar a las tutorías ( )

Cambió de horario y ya no tenía suficiente tiempo para alternar los estudios con el trabajo ( )

Otros ( ) Explique

---

---

**10. ¿Cuáles es su grado de satisfacción con la dirección recibida por parte del tutor asignado para la elaboración del trabajo de grado?**

Muy satisfactorio ( )      Poco satisfactorio ( )      Nada satisfactorio ( )

**11. ¿Influyó en su no graduación?:**

Amistades ( )

Familia ( )

Situación emocional ( )

**12. Califique, ¿Cuán importante es para Ud., la elaboración del trabajo final de grado?**

Muy importante ( )

Poco importante ( )

Nada importante ( )

**13. ¿Actualmente tiene planes para continuar con la presentación del trabajo final de grado?**

No, en este momento ( )

Sí, pienso matricularme ( )

Actualmente estoy indeciso/a acerca de proseguir ( )

Otros ( )

---

---

**14. ¿Qué sugerencias Ud., aportaría a la carrera que ayude a los nuevos egresados a presentar a tiempo el trabajo final de grado?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## **ENTREVISTA**

El objetivo de esta entrevista es sustentar toda la investigación que hemos realizado para nuestra graduación para ayudar a futuras generaciones, por lo que nos gustaría hacerte 5 o 6 preguntas.

- 1. ¿De qué manera te ha servido en la vida cotidiana la elección de la carrera?**
- 2. ¿Cuáles son los factores, Ud., no culmino la carrera con la elaboración del trabajo de grado?**
- 3. ¿Actualmente tiene planes para continuar con la presentación del trabajo final de grado?**

¿Consideras que el no haber concluido aún la carrera incide en tu vida personal?

¿Tú crees que los factores económicos y/o personales son los que te motivan a culminar la carrera?

- 4. ¿Cuáles serían las alternativas y soluciones que ayuden a las nuevas generaciones?**

## **ENTREVISTAS**

El objetivo de esta entrevista es sustentar toda la investigación que hemos realizado para nuestra graduación para ayudar a futuras generaciones, por lo que nos gustaría hacerte 5 ó 6 preguntas.

### **Entrevista a N.N 1**

**1. ¿De qué manera te ha servido en la vida cotidiana la elección de la carrera?**

Me ha servido de mucho en mi vida personal porque he aprendido a analizar un poco mis problemas y porque también ayudando a las otras personas cuando tienen un inconveniente, apoyándoles con lo que he aprendido en la Universidad.

**2. ¿Cuáles son los factores, Ud., no culminó la carrera con la elaboración del trabajo de grado?**

Se me hizo difícil porque cuando estaba haciendo mi proyecto, varias veces mi tutor me hizo cambiar y cuando ya estuvo a punto de hacer aceptado no le gustó y volvimos a cambiar y el tiempo se acabó y terminé las clases y tuve que volver a hacer, se demoró de nuevo y me tocó cambiar de tutor, entonces a la final me tocó cambiar como tres veces de tutor y eso fue lo que me dificultó terminar la tesis a tiempo.

**3. ¿Actualmente tiene planes para continuar con la presentación del trabajo final de grado?**

Si, actualmente estoy realizando ya la culminación de lo que es la tesis y pretendo para este año que estamos a finales más o menos ya defenderlo.

**4. ¿Consideras que el no haber concluido aún la carrera incide en tu vida personal?**

Si ha incidido mucho porque no he encontrado un buen trabajo, ahora tengo un sueldo muy bajo que no me alcanza y no he podido, en otros lugares no te contratan si es que no has terminado tu carrera, entonces es más difícil ejercer la carrera en sí y solo te dan trabajos pequeños, donde tú no puedes expresar lo que realmente aprendiste, lo cual es difícil. El no haber culminado me hace sentir como

decepcionada de mi misma porque tuve todo en mis manos para hacerlo y me demoré mucho y cuando ya es bastante tiempo de haber egresado, una como que empieza a tener menos ánimos de estudiar y lo haces todo más lento y ahora estoy estresada y preocupada, el tiempo es corto para la presentación de la tesis en sí, cada vez se me perjudica más la salud, el trabajo, mi pensamiento y todo, realmente lo único que quiero es esforzarme y en lo poco que me queda dedicarme realmente en lo que es construir mi vida.

**5. ¿Tú crees que los factores económicos y/o personales son los que te motivan a culminar la carrera?**

Creo que los dos. Primero personal porque deseo aplicar realmente lo que aprendí y ayudar a las personas y ayudar también a mi vida personal. Pienso que quiero terminar rápido porque necesito una buena remuneración, como te dije anteriormente, ahorita por solo ser egresada no me dan un buen sueldo, cuando uno ya tiene un título es como que la gente ve el título y no respeta mucho lo que has aprendido o las cosas que tú sabes como persona.

**6. ¿Cuáles serían las alternativas y soluciones que ayuden a las nuevas generaciones?**

No sé, si aquí el Girón sabe en la Salesiana del Sur tienen otro tipo de trabajo, resulta que allá todos los planes de tesis son calificados y tienen como una revisión los días sábados de cada parte que van realizando, entonces por ejemplo si están haciendo tabulación, tienen clases de tabulación, si están haciendo parte del marco teórico tienen clases de marco teórico, entonces tienen como una educación personalizada y especializada de cada parte de la tesis, lo cual les permite elaborarla de mejor manera y de forma rápida, y otra es que los tutores realmente se inmiscuyan más en la realización de la tesis, porque empiezan a mandar las revisiones solo por internet o simplemente te revisan poco y a la final terminan terminas realizando todo tu sola, deberían ellos ser más responsables en lo que se meten a hacer como tutores.

## **Entrevista a N.N 2**

- 1. ¿De qué manera te ha servido en la vida cotidiana la elección de la carrera?**

No me gustó mucho porque me equivoqué al elegir la Carrera.

- 2. ¿Cuáles son los factores, Ud., no culminó la carrera con la elaboración del trabajo de grado?**

Por los tutores, porque no me daban tutor, porque no tenían tiempo, por eso.

- 3. ¿Actualmente tiene planes para continuar con la presentación del trabajo final del trabajo grado?**

Sí, estoy terminando, en este momento estoy por las conclusiones.

- 4. ¿Consideras que el no haber concluido aún la carrera incide en tu vida personal?**

Sí, porque ya mi familia me está pidiendo eso, y es algo que ya me tienen cansada, es por presión de mi familia.

- 5. ¿Tú crees que los factores económicos y/o personales son los que te motivan a culminar la carrera?**

Motivos personales, porque me han empujado a terminar pronto.

- 6. ¿Cuáles serían las alternativas y soluciones que ayuden a las nuevas generaciones?**

Los tutores deben tener horarios fijos para la hora de tesis como las clases normales. El tutor y el alumno deberían tener un registro para poder tener constancia de que si se ha asistido. Los trámites en la universidad deberían ser más ágiles, porque se demoran mucho y las secretarías no ayudan mucho cuando uno ya es egresado. Pagamos para que los procesos administrativos sean más rápidos.

### **Entrevista a N.N 3**

#### **1. ¿De qué manera te ha servido en la vida cotidiana la elección de la carrera?**

El trabajo con la gente, ya que todos los días me encuentro con montón de personas, sea que este en una escuela o en un bus, siempre hay cosas por decir de esas personas, e incluso en la institución que estoy trabajando ahorita, la gente necesita incluso saber cómo empezar a hacer las cosas y de ahí se propone cosas, yo propongo cosas, entonces de esa manera, si, la carrera me ha ayudado bastante en la parte de proponer cosas nuevas a la gente.

#### **2. ¿Cuáles son los factores, Ud., no culminó la carrera con la elaboración del trabajo de grado?**

Bueno, fue al principio que me salía de un nivel, me retiraba, no culminaba, entonces se me fue alargando el tiempo, no culmine con la tesis porque no hubo ayuda, incluso la parte que yo proponía temas y el profesor nunca estaba de acuerdo, entonces nunca nos pusimos de acuerdo pero ahora sí, ya creo que tengo algo que hacer, incluso con este trabajo con la gente, organizaciones, debates todo eso, por ahí va mi tesis encaminada también con este trabajo.

#### **3. ¿Actualmente tiene planes para continuar con la presentación del trabajo final de grado?**

Sí, con este tiempo ya, incluso estaba justamente intentando hablar con N.N para ver si con él podía organizar mis ideas, como podría este trabajo con organizaciones, como podría empatar con la parte de psicología educativa o trabajar en procesos que, qué se yo aprendan a trabajar en equipo, aprendizajes que se dan cotidianamente, no es necesario estar en aula, sino con ellos, en ferias, exposiciones, justamente en talleres. Yo estaba viendo como incluir en mi tema de psicología educativa en un poco desarrollar esos procesos y la gente empieza a participar, empieza a darse cuenta que ellos son entes de participación en esta coyuntura de la parte del país, que nos pide participación pero si nos hace falta un poco que nos animen desde la parte psicológica a participar, incluso de autoestima, que se yo, lo que trabaja con los adolescentes y plan de vida, resolución de conflictos, toda la parte que trabajaba con los adolescentes me imagino que me va a ayudar para trabajar con esta organización.

**4. ¿Consideras que el no haber concluido aún la carrera incide en tu vida personal?**

Sí, tengo un proyecto para hacer un negocio propio, entonces justamente por la edad y todo lo demás yo no tengo otra alternativa, entonces por eso ha sido meterme en algunas partes para ver incluso como realizo mi negocio propio, que sería un centro psicopedagógico de tareas dirigidas pero con el valor agregado que sería la inclusión de animales que en Sangolquí no lo hay, entonces mientras tanto quiero trabajar un poco con las personas desde la parte de la psicología social.

**5. ¿Tú crees que los factores económicos y/o personales son los que te motivan a culminar la carrera?**

Sí, los personales, porque es como decir, a pesar de la lentitud que me quedé en mi carrera, lo culminé, que chévere, entonces, si por la parte, incluso de autoestima porque si no culminas una cosa es como si no cerraras el círculo y siempre estarías pensando por qué no lo culminé, y la parte económica también, porque una persona con título actualmente gana más. Yo siempre he trabajado y estudiado y por trabajar tenía que a veces dejar de estudiar y por me inscribía al semestre siguiente, esperaba un año, y siempre la parte económica también, porque yo me he pagado siempre los estudios y otra vez el trabajo que hacía por eso me da un año, trabajaba y me luego volvía a estudiar, entonces así paso toda la vida. Al menos egresada ya estoy.

**6. ¿Cuáles serían las alternativas y soluciones que ayuden a las nuevas generaciones?**

Debería existir una coordinación, que coordine los asuntos, papeles de los trabajos finales. Que haya un protocolo de cómo se realiza el trabajo final de grado, esto quiere decir que se actualicen en los formatos, en el conocer que es una tesis, un proyecto un producto cada tutor para que no existan confusiones al momento de realizar el plan de tesis. Deberían ser más ágiles los procesos y los trámites porque estamos en una universidad privada y tendría que ser mejor la atención ya que parece pública ya que para eso se les paga. No estoy de acuerdo con la tutoría de los profesores porque no se abarcan con los tiempos, ya que tienen muchas ocupaciones y no les alcanza el tiempo para brindar una correcta tutoría.

## Entrevista a N.N 4

### **1. ¿De qué manera te ha servido en la vida cotidiana la elección de la carrera?**

Me ha servido de mucho porque el hecho de trabajar con niños y con gente, sé que puedo aplicar los conocimientos que tengo y esto me sirve y me ha servido para manejarme en el ambiente educativo en el que estoy.

### **2. ¿Cuáles son los factores, Ud., no culminó la carrera con la elaboración del trabajo de grado?**

El primer factor fue el hecho de que yo me quedé embarazada y no pude culminar mi Carrera por eso tuve algunos problemas económicos y aparte de eso también no tuve el apoyo de la Universidad

### **3. ¿Actualmente tiene planes para continuar con la presentación del trabajo final de grado?**

Sí, estoy retomando nuevamente mis estudios, y a la vez comencé a presentar nuevamente el plan de tesis a partir del mes de octubre.

### **4. ¿Consideras que el no haber concluido aún la carrera incide en tu vida personal?**

Sí, porque son logros que no se alcanzan, son metas que uno se propone y no se da, y así llega a sentirse uno mal, o ratos feos, frustrado por no ver que se logran culminar y se acabe así rápido esto.

### **5. ¿Tú crees que los factores económicos y/o personales son los que te motivan a culminar la carrera?**

Sí, las dos cosas, económicos porque obviamente como un título hay mayor remuneración, un mejor puesto y más oportunidades, y personales porque es mi meta propuesta por mí y por mi hijo.

**6. ¿Cuáles serían las alternativas y soluciones que ayuden a las nuevas generaciones?**

Que ayuden a los estudiantes a graduarse más rápido y no ponernos más trabajo con trámites y gestiones que a la final detienen a los estudiantes que han egresado. Las prácticas pre-profesionales no me sirvieron ya que no pude practicar, además las prácticas deberían ser desde noveno y décimo, ya que hacerlas desde semestres anteriores es una pérdida de tiempo, y que los profesores encargados de las tutorías se tomen el tiempo y hagan las correcciones necesarias de manera pronta y sin mucho trámite.

## **Entrevista a N.N 5**

### **1. ¿De qué manera te ha servido en la vida cotidiana la elección de la carrera?**

La elección de la carrera en la vida cotidiana me ha servido sobre todo para mejorar la calidad humana en mí, y además también para comprender mejor a las personas sobre todo a los niños porque muchas veces es difícil comprender lo que ellos necesitan pero gracias a todo lo que se aprende en la carrera es más factible comprender o sentir el sufrimiento que el niño tiene diferente de lo que los padres lo observan, entonces eso nos permite a nosotras como psicólogas dar mejores ideas para mejorar la calidad de vida de los niños.

### **2. ¿Cuáles son los factores, Ud., no culminó la carrera con la elaboración del trabajo de grado?**

Yo creo que en primera instancia es porque presentar el plan de tesis es un poco complicado porque los tutores que dirigen nos hacen hacer cambios y cuando lo hacemos son más cambios y más cambios entonces llega un punto en el que ya uno se frustra y como que deja de lado para ponerse uno a trabajar.

### **3. ¿Actualmente tiene planes para continuar con la presentación del trabajo final de grado?**

Sí, pero espero que la universidad nos muestre un mejor proceso para presentar ya que es el tiempo que ellos se dan, es el que nos dificulta presentar el plan de tesis.

### **4. ¿Consideras que el no haber concluido aún la carrera incide en tu vida personal?**

Yo creo que sí, porque si te genera un poco de angustia saber que estudié ya tantos años y el último paso no lo he podido dar, entonces, si me ha causado estrés, ansiedad pero esperemos que ya lo logre.

### **5. ¿Tú crees que los factores económicos y/o personales son los que te motivan a culminar la carrera?**

Yo creo que los dos, primero, si, de ley uno necesita auto-sustentarse y luego también para la realización humana, o sea, para yo también sentirme alguien en la

vida, entonces es necesario que culmine y no sentirme menos y poder continuar con las etapas normales de la vida.

**6. ¿Cuáles serían las alternativas y soluciones que ayuden a las nuevas generaciones?**

Sí, que primero la metodología del plan sea más corta, o sea que si no está bien hecho nos digan y de una cambiemos el tema o el plan porque nos dan muchas largas, entonces es cuando empiezan los problemas y de igual manera, encargarse desde los años antes de culminar los semestres que nos den más metodologías, que nos enseñen más formas de cómo presentar un plan bien hecho para que los profesores nos acepten y los profesores nos ayuden a presentar al Consejo. Que los Tutores sean un poquito más responsables, que lean bien, y nos digan exactamente lo que tenemos que hacer y cambiar porque si no volvemos a presentar ya con los cambios y resulta que aparece otra falla en algún otro lado, entonces eso demora, entonces que lo lean bien con el tiempo que ellos necesiten y ya a la final nos entreguen para solo modificarlo lo que es y ya poder presentar.