



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GUAYAQUIL

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE
UNA EMPRESA EN EL NORTE DE GUAYAQUIL EN EL PERÍODO DE JUNIO-
AGOSTO DEL 2023**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de **Licenciada en Psicología**

AUTORAS:

Adriana Benilda Cedeño Dumes.

Genesis Anais Mendoza Aguirre.

TUTOR:

Lcdo. Washington Fabricio Escorza Flores, Mgtr.

Guayaquil - Ecuador

2024

Certificado De Responsabilidad Y Autoría Del Trabajo De Titulación

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotras, **Adriana Benilda Cedeño Dumes** con documento de identificación N° **0952655603** y **Genesis Anais Mendoza Aguirre** con documento de identificación N° **0924862790**; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 14 de febrero del año 2024

Atentamente,

Adriana Cedeño
Adriana Benilda Cedeño Dumes
0952655603

Genesis Mendoza
Genesis Anais Mendoza Aguirre
0924862790

**Certificado De Cesión De Derechos De Autor Del Trabajo De Titulación A La
Universidad Politécnica Salesiana**

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotras, **Adriana Benilda Cedeño Dumes** con documento de identificación No. **0952655603** y **Genesis Anais Mendoza Aguirre** con documento de identificación No. **0924862790**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la **Universidad Politécnica Salesiana** la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: “Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio-Agosto Del 2023”**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en psicología**, en la **Universidad Politécnica Salesiana**, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la **Universidad Politécnica Salesiana**.

Guayaquil, 14 de febrero del año 2024

Atentamente,

Adriana Cedeño
Adriana Benilda Cedeño Dumes

0952655603

Genesis Mendoza
Genesis Anais Mendoza Aguirre

0924862790

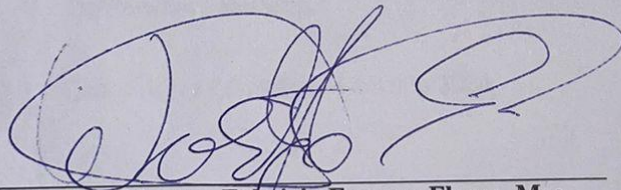
Certificado De Dirección Del Trabajo De Titulación

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Washington Fabricio Escorza Flores** con documento de identificación N° **0602898272** docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación **INTELIGENCIA EMOCIONAL LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA EN EL NORTE DE GUAYAQUIL EN EL PERÍODO DE JUNIO- AGOSTO DEL 2023**, realizado por **Adriana Benilda Cedeño Dumes** con documento de identificación N° **0952655603** y por **Genesis Anais Mendoza Aguirre** con documento de identificación N° **0924862790**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la **Universidad Politécnica Salesiana**.

Guayaquil, 14 de febrero del año 2024

Atentamente,



Lcdo. Washington Fabricio Escorza Flores, Msc.
0602898272

Autorización



Guayaquil, 17 de enero de 2024

Fundación Sociedad Femenina de la Cultura
Silvia Rivadeneira Avellan
Presidenta

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señorita Adriana Benilda Cedeño Dumes** con número de cédula **0952655603**, estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizando su proyecto y/o práctica en su **Fundación Sociedad Femenina de la Cultura**

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: **Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023**

En espera de una respuesta afirmativa, extiendo mis agradecimientos y sin otro particular me despido.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra, MSc.
Director de Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil
C.I: 092218254-8
Teléfono: 0987296625
Correo institucional: spaz@ups.edu.ec

cc. Adriana Cedeño, Estudiante
cc. Darwin Hidalgo, Coordinador UTA

Recibido
19-01-2024



Autorización



Guayaquil, 17 de enero de 2024

Fundación Sociedad Femenina de la Cultura
Silvia Rivadeneira Avellan
Presidenta

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señorita Genesis Anais Mendoza Aguirre** con número de cédula **0924862790**, estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizando su proyecto y/o práctica en su **Fundación Sociedad Femenina de la Cultura**

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: **Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023**

En espera de una respuesta afirmativa, extendiendo mis agradecimientos y sin otro particular me despido.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra, MSc.
Director de Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil
C.I: 092218254-8
Teléfono: 0987296625
Correo institucional: spaz@ups.edu.ec

cc. Genesis Mendoza, Estudiante
cc. Darwin Hidalgo, Coordinador UTA



Recibido

10 ENE 2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo de titulación a mi mamá Norma Aguirre ya que en parte no sería nada de lo que soy ahora gracias a ella y no lo hubiera logrado sin su apoyo por enseñarme que las mujeres somos muy fuertes además que siempre podemos sacar adelante un hogar solas, pero sobre todas las cosas ser una familia unida por renunciar a sus sueños por darnos una mejor vida a mi hermano al igual que mí porque ha sido el mayor apoyo que he tenido absolutamente en toda mi vida por ver lo mejor de mí, y estar en los mejores momentos motivándome a avanzar, alcanzar mis sueños plasmados aquí.

A mis abuelitos en especial a mi “Mamita Norma” como le decía de pequeña que no sería lo que soy gracias a ella en particular, a mi abuelito Pedro que siempre lo llevo presente en mi corazón, aunque ya no está con nosotros, y estuviera orgulloso de la mujer que me estoy convirtiendo en particular han sido un apoyo muy importante en mi vida, a mi tío Emilio José han sido mi razón de esforzarme día a día.

Quiero agradecerle a Dios por darme días esplendidos junto a mi familia de igual manera enseñarme atreves de lecciones que eh aprendido día a día, y seguir adelante por sobre todas cosas por cada día hacerme más fuerte, y jamás olvidar que puede ser la peor tormenta, pero si estás con él todo es posible.

A ti, Brandon Troya por ser el mejor pilar, soporte para mí este último año que no ha sido nada fácil, pero a tú lado ha sido mejor por enseñarme también que todo lo que uno se lo propone lo puede cumplir por llegar en el momento adecuado y hacer muy fuerte.

Genesis Mendoza

Agradecimiento

Al haber culminado esta espléndida etapa de mi vida quiero comenzar agradeciéndole, a las personas participes que hicieron posible este hermoso sueño además de mis compañeros de universidad que fueron también un pilar muy importante desde un principio de mi vida universitaria que no lo voy a negar que al principio fue muy duro pero al pasar los años en la carrera me fui enamorando de ella me di cuenta que a pesar de todas las cosas de mi fortaleza por alcanzar mis metas, le agradezco a Dios por cada día darme la fuerza necesaria para seguir.

Por sobre todas las cosas demostrarme que estoy hecha para servir y ayudar a las personas, mi gratitud, también a la carrera de psicología, mi más fiel agradecimiento a mi tutor de sistematización el Lcdo. Mgtr. Washington Fabricio Escorza Flores por su paciencia con nosotras.

Genesis Mendoza

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico primeramente a Dios por darme la vida, fortaleza y ganas de seguir adelante, cada vez que siento que ya no puedo más sentir que él es mi refugio que me consuela a qué siempre pasará algo mejor y que cada momento que pasa tiene su significado.

A mi familia, mis padres Daysi y Sócrates, mis abuelos Reyna y Bartolo, y mi hermano Junior, que desde el primer momento en el que nací me han querido infinitamente y me apoyan en cada decisión que tomo, sé que siempre podré contar con ellos en todos los aspectos y mi meta es que puedan sentirse orgullosos de mí siempre.

A todos mis amigos, que cada día me motivan a continuar con mis metas y a terminar la carrera, con cada mensaje que me dan me han querido mostrar su amor y apoyo.

A mi mejor amiga, Evelyn, que desde pequeñas hemos estado juntas en las situaciones buenas y malas, que me ayuda y apoyo en todo, me motiva a seguir y me hace reír.

Y finalmente, a mí misma, por no dejar que todas las cosas difíciles y negativas que han pasado durante estos últimos años afecte a mi carrera, siempre buscar soluciones por mí misma y esforzarme hasta el final.

Adriana Cedeño.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y a mi familia por apoyarme en cada paso que doy en mi vida, a mis amigos y amigas, en especial a Evelyn, Milena, Angie, Fernanda y Belén que desde siempre hemos sido tan unidos y me han motivado, y a mí misma por seguir siempre adelante.

A todas las lindas amistadas que he encontrado en la universidad, que más allá de ser un grupo para conversar y disfrutar, han sido una motivación, apoyo y el verdadero significado de avanzar juntas.

Le agradezco a las personas de Children Internacional, a la Economista Yadira Rivera López que me brindó la oportunidad de estudiar por medio de la beca que ha sido el mayor sustento para continuar con mi carrera profesional, a Miss Damaris, Miss Stefani, Don Alex, Profesor Jonathan y Miss Jennifer, que me apoyaron y ayudaron durante todo el proceso de la beca, me aconsejaron, enseñaron y crearon momentos divertidos juntos a ellos.

Al Msc. Fabricio por apoyarnos y enseñarnos en esta etapa, tenernos mucha paciencia y sobretodo ayudarnos a entregar un trabajo de calidad.

Adriana Cedeño.

Resumen:

En la presente sistematización se evidenció datos claves referentes a los niveles de la IE laboral, que es definida como un constructo utilizado en la compañía para mejorar la gestión, identificación y comprensión emocional de sus empleados, la cual trae grandes beneficios para la productividad, toma de decisiones y resolución de problemas tanto en la vida profesional y personal de los trabajadores.

La metodología utilizada es de índole cualitativa con un enfoque fenomenológico, esta perspectiva ayudo a analizar la información desde las vivencias durante el proyecto, además, sistematizar cada uno de estos momentos permitió acceder a cada detalle de los datos obtenidos.

El instrumento aplicado para medir la inteligencia emocional laboral, el test TMMS24 que está avalado en Ecuador, brindó datos pertinentes para medir las dimensiones de la IE laboral presentes en el test como la atención, claridad y reparación emocional, durante este proceso de igual manera se tuvo que tener en cuenta la disponibilidad del tiempo para ajustarse al horario de los 10 participantes del proyecto, se obtuvo como resultados que en la dimensión de atención 6 de 10 empleados deben poner más cuidado a sus emociones, mientras que en claridad y reparación los empleados se encontraban en el rango de adecuado y excelente.

Estos resultados demuestran que la empresa cuenta con una buena IE laboral, aunque en la Atención emocional se debe crear capacitaciones o talleres para mejorar el cuidado de los sentimientos en los trabajadores.

Palabras claves: Inteligencia emocional laboral, Test TMMS24, emociones.

Abstract:

In this systematization, key data was evidenced regarding the levels of labor EI, which is defined as a construct used in the company to improve the management, identification and emotional understanding of its employees, which brings great benefits for productivity, decision making and problem solving both in the professional and personal life of workers.

The methodology used is qualitative with a phenomenological approach, this perspective helped to analyze the information from the experiences during the project, in addition, systematizing each of these moments allowed access to every detail of the data obtained.

The instrument applied to measure labor emotional intelligence, the TMMS24 test that is endorsed in Ecuador, provided relevant data to measure the dimensions of labor EI present in the test such as attention, clarity and emotional repair, during this process it was also necessary to take into account the availability of time to adjust to the schedule of the 10 participants of the project, it was obtained as results that in the dimension of attention 6 of 10 employees should put more care to their emotions, while in clarity and repair employees were in the range of adequate and excellent.

These results show that the company has a good labor EI, although in the Emotional Attention, training or workshops should be created to improve the care of the workers' feelings.

Key words: emotional intelligence at work, TMMS24 test, emotions.

Tabla de contenido

Certificado De Responsabilidad Y Autoría Del Trabajo De Titulación	I
Certificado De Cesión De Derechos De Autor Del Trabajo De Titulación A La Universidad Politécnica Salesiana	II
Certificado De Dirección Del Trabajo De Titulación	III
Autorización	IV
Autorización	V
Dedicatoria	VI
Agradecimiento	VII
Dedicatoria	VII
Agradecimiento	VIII
Resumen:	IX
Abstract:	X
Datos informativos del proyecto:.....	1
Nombre de la práctica de intervención o investigación:	1
Nombre de la institución o grupo de investigación:	1
Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial u objeto de conocimiento):.	1
Localización:.....	2
Objetivo:	3
Eje de la intervención o investigación:.....	3
Dimensiones de la Inteligencia Emocional:	5
Atención emocional:	5

Claridad emocional:	6
Reparación emocional:.....	6
Autoconcepto:	7
Auto percepción:	8
Percepción emocional:	9
Objeto de la intervención o de la práctica de la investigación:	10
Metodología:	11
Preguntas claves:.....	12
Preguntas de inicio:.....	12
Preguntas interpretativas:.....	12
Preguntas de cierre:.....	12
Organización y procesamiento de la información:	13
Fase 1:	13
Fase 2:	13
Fase 3:	13
Fase 4:	14
Análisis de la información	14
Parte 2	17
Caracterización de los beneficiarios.....	18
Interpretación.....	19
Atención emocional:	19

Claridad emocional:	19
Reparación emocional:.....	19
Principales logros del aprendizaje.....	20
Conclusiones y recomendaciones.....	25
Referencias	27

Tabla de anexos

Anexos	34
Anexo 1: Test calificado	34
Anexo 1.1: Consentimiento Informado.....	35
Anexo 1.2: Consentimiento Informado.....	36
Anexo 2: Test calificado	37
Anexo 2.1: Consentimiento Informado.....	38
Anexo 2.2: Consentimiento Informado.....	39
Anexo 3: Test calificado	40
Anexo 3.1: Consentimiento Informado.....	41
Anexo 3.2: Consentimiento Informado.....	42
Anexo 4: Test calificado	43
Anexo 4.1: Consentimiento Informado.....	44
Anexo 4.2: Consentimiento Informado.....	45
Anexo 5: Test calificado	46
Anexo 5.1: Consentimiento Informado.....	47
Anexo 5.2: Consentimiento Informado.....	48
Anexo 6: Test calificado	49
Anexo 6.1: Consentimiento Informado.....	50
Anexo 6.2: Consentimiento Informado.....	51
Anexo 7: Test calificado	52

Anexo 7.1: Consentimiento Informado.....	53
Anexo 7.2: Consentimiento Informado.....	54
Anexo 8: Test calificado	55
Anexo 8.1: Consentimiento Informado.....	56
Anexo 8.2: Consentimiento Informado.....	57
Anexo 9: Test calificado	58
Anexo 9.1: Consentimiento Informado.....	59
Anexo 9.2: Consentimiento Informado.....	60
Anexo 10: Test calificado	61
Anexo 10.1: Consentimiento Informado.....	62
Anexo 10.2: Consentimiento Informado.....	63
Anexo 11: Niveles de atención emocional.	64
Anexo 12: Niveles de claridad emocional.	65
Anexo 13: Niveles de reparación emocional.	66
Anexo 14: Diario de campo 1	67
Anexo 15: Diario de campo 2	68
Anexo 16: Diario de campo 3	69
Anexo 17: Diario de campo 4	70
Anexo 18: Diario de campo 5	71
Anexo 19: Diario de campo 6	72
Anexo 20: Diario de campo 7	73

Anexo 21: Diario de campo 8	74
Anexo 22: Diario de campo 9	75
Anexo 23: Diario de campo 10	76
Anexo 24: Diario de campo 11	77
Anexo 25: Diario de campo 12	78
Anexo 26: Diario de campo 13	79
Anexo 27: Diario de campo 14	80
Anexo 28: Diario de campo 15	81
Anexo 29: Diario de campo 16	82
Anexo 30: Diario de campo 17	83
Anexo 31: Diario de campo 18	84
Anexo 32: Diario de campo 19	85
Anexo 33: Diario de campo 20	86
Anexo 33: Diario de campo 20	87
Anexo 34: Diario de campo 22	88
Anexo 35: Diario de campo 23	89
Anexo 36: Diario de campo 24	90
Anexo 37: Diario de campo 25	91
Anexo 38: Diario de campo 26	92
Anexo 39: Diario de campo 27	93
Anexo 40: Diario de campo 28	94

Anexo 41: Diario de campo 29	95
Anexo 42: Diario de campo 30	96
Anexo 43: Diario de campo 31	97
Anexo 44: Diario de campo 32	98
Anexo 45: Diario de campo 33	99
Anexo 46: Diario de campo 34	100
Anexo 47: Diario de campo 35	101
Anexo 48: Diario de campo 36	102
Anexo 49: Diario de campo 37	103
Anexo 50: Diario de campo 38	104
Anexo 51: Diario de campo 39	105
Anexo 52: Diario de campo 40	106
Anexo 53: Diario de campo 41	107
Anexo 54: Fotografías de toma de test	108
Anexo 55: Test firmado y aprobado por el Ingeniero.	111
Anexo 56: Reuniones con tutora e Ingeniero de la empresa.....	112
Anexo 57: Reuniones de sistematización.	113

Tabla de figuras

Figura 1.....	2
Figura 2.....	64
Figura 3.....	65
Figura 4.....	66

Datos informativos del proyecto:

Nombre de la práctica de intervención o investigación:

Sistematización De Experiencia: Inteligencia Emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de junio - agosto del 2023.

Nombre de la institución o grupo de investigación:

Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero.

Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial u objeto de conocimiento):

El tema que se presenta en la sistematización de experiencia es acerca de la psicología organizacional debido a que el tema de inteligencia emocional laboral se relaciona en conjunto con el bienestar de los trabajadores, la cual el autor Rucci la define como una rama que aplica los principios psicológicos y laborales en el trabajo, además, con ella se puede aumentar el desempeño en los trabajadores y de las compañías (Rondón, 2019, citado de Rucci, 2008).

En el constructo del término de inteligencia emocional (IE), se resalta como autor principal a Daniel Goleman, quien popularizó y estudio a fondo en 1995, señala que es la capacidad del sujeto para manejar y reconocer sus propias emociones y de los demás de manera acertada (Jiménez, 2018).

Sabiendo esto, la IE es una estrategia para las empresas desde la perspectiva que, si un empleado gestiona y asimila sus emociones, es capaz de comprender, aumenta sus relaciones interpersonales, logra desarrollarse de manera personal y profesional, siendo este un gran beneficio ya que realiza las actividades y cumplirá los objetivos de forma eficaz y eficiente (Cardona, Ramírez, & Manotas, 2023).

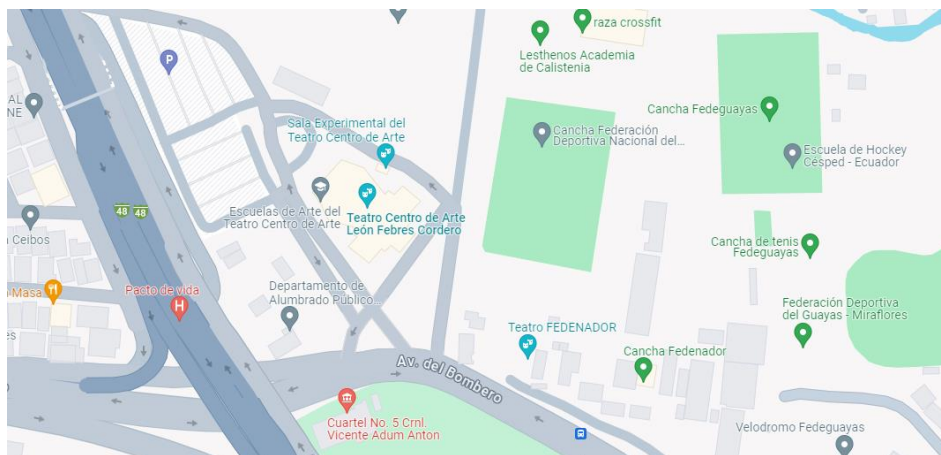
Siendo así, la definiendo a la Inteligencia emocional (IE) como un conjunto de habilidades encaminadas la precepción, fortalecimiento, conocimiento, regulación, reparación y la influencia emocional que pose o puede ser desarrollar por una persona (Enríquez, Pantoja, & Cuarán, 2021).

Localización:

La Fundación Sociedad Femenina de la cultura se encuentra ubicada al norte de Guayaquil, Vía a la Costa Km 4.5 entre Miraflores y Mapasingue Atrás de la Federación Deportiva del Guayas, Guayaquil, GUAYAS. Av. Pdte. Carlos Julio Arosemena Tola, Guayaquil 090601.

Figura 1

Ubicación geográfica de la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura.



Nota. Adaptado de Google , por Google Maps, recuperado el 25 de enero del 2023

(<https://maps.app.goo.gl/t5CJrn2D6F5myBiC7>).

Objetivo:

La Fundación Sociedad Femenina de la Cultura, cada año, busca nuevas formas y herramientas para fortalecer y mejorar el ambiente, calidad laboral y bienestar emocional de sus empleados (Teatro centro de arte, 2023).

Es por ello que la presente sistematización se realizará para describir acerca de cómo los empleados de la empresa gestionan la inteligencia emocional por medio de las tres dimensiones de atención, claridad y reparación emocional.

La inteligencia emocional laboral es uno de los términos que utilizan las empresas para mejorar el bienestar emocional, ya que entre sus beneficios se encuentra el desarrollo de gestionar las emociones, permitiendo un mayor autoconocimiento emocional sobre la persona y una mejor apreciación de las emociones de los demás (Morales, 2020).

En las empresas se busca personas con un alto grado de IE, debido a que los trabajadores que son conscientes y capaces de regular sus emociones tienden a comunicarse de manera más efectiva, a ser empáticos y a tener un mejor manejo de los conflictos, esto puede promover un ambiente laboral más colaborativo, fortaleciendo la unión del equipo y mejorando la calidad de las interacciones entre los empleados (Jiménez, 2018).

Eje de la intervención o investigación:

El autor que popularizó la Inteligencia emocional (IE) fue Daniel Goleman, dando a conocer la importancia de las emociones al momento que la toma de decisiones define un tipo de inteligencia distinta, la IE, es la capacidad de identificar los sentimientos de uno mismo y de los otros, el manejar de forma acertada las emociones, permite tener una mejor comprensión con nosotros y las relaciones con los otros (Goleman, 1995).

Los autores fundadores del término, Salovey y Mayer en 1990, lo definen como una parte de la inteligencia social debido a que esta conserva la capacidad del sujeto al controlar

sus propias emociones y sentimientos, en conjunto al de los demás, con estos datos se puede gobernar a nuestros pensamientos y acciones (Jiménez, 2018).

Siguiendo con Cooper y Sawf (1997) se resalta que la IE va más allá que ser un Coeficiente intelectual, esta le permite al sujeto tomar decisiones acertadas, tener una vida exitosa y satisfactoria, y en el caso de las empresas, un éxito rotundo (Cardona, Ramírez, & Manotas, 2023).

El autor Román, en 2022, señala a la IE como una representación de autoconocimiento y la experiencia el pilar fundamental de la afectividad presente en la persona, la cual tiene la capacidad de utilizar esta experiencia y afectividad para entender, gestionar y utilizar a su favor esta información (Román, 2021).

La IE laboral o aplicado en el campo organizacional es la capacidad del empleado para identificar, comprender y expresar sus sentimientos, emociones o reacciones que surgen durante el entorno organizacional, como son la toma de decisiones eficaces, debido a que una persona con IE puede tener una perspectiva más amplia de cómo actuar ante un problema y de forma empática (Zepeda, 2019).

Por otra parte, De la Cruz, define a este concepto de la IE en las empresas como una gran influencia para la satisfacción laboral, debido a que las emociones pueden afectar a las capacidades del empleado, el cumplimiento de tareas y bienestar (De la Cruz - Portilla, 2020).

Así mismo, Moral y Ganzo, destacan que la IE laboral es esencial para el éxito laboral, debido a que el establecimiento de relaciones intre e intrapersonales fomenta un clima organizacional comunicativo, comprometido y con mayor rendimiento, siendo la IE fundamental para la satisfacción laboral (De la Villa Moral & Ganzo, 2018).

Dimensiones de la Inteligencia Emocional:

Los autores Salovey y Mayer en 1997 proponen el modelo de habilidad, en donde la IE es adaptativa, relacionada a cuatro grandes habilidades o dimensiones básicas que debe poseer la persona (Castro, Guayacundo, Giraldo, & Delgado, 2022).

Como es la Percepción emocional en la cual el sujeto identifica sus emociones y de los demás; Facilitación emocional, en esta la persona reconoce cuáles son sus emociones y con esta capacidad logra solucionar futuros problemas; Comprensión y análisis de emociones, en donde la persona tiene la capacidad de reconocer, ubicar e interpretar sus emociones; Regulación emocional, en la cual el sujeto es flexible y gestiona de manera eficaz sus emociones y de las demás personas (Muquis, 2022).

Siendo así, esta base teoría se propone un instrumento que pueda evaluar estas dimensiones de la IE la cual se denomina Trait Meta-Mood Scale, una escala de autoinforme que el sujeto responde datos sobre sus emociones, y más adelante un grupo de investigadores españoles proponen esta misma escala de forma reducida denominada TMMS24, en donde se concibe la atención, reparación y claridad emocional (Castro, et, al., 2022).

Atención emocional:

La atención emocional, indaga si la persona es capaz de entender lo que siente a su vez, se percibe como el sujeto, desde una mirada desapegada ve las dificultades de sus emociones (Velo, et al., 2023).

Referente a lo anterior Mayer y Salovey cumple un papel primordial en el sujeto cuando toma el rol de experimentar y verse reflejado en las emociones de una forma adecuada (Carrillo, Pérez, Laca, & Bernal, 2020).

En efecto, se logra resaltar que es una forma de sentir de manera apropiada dichos sentimientos, además se explica que la atención emocional es una etapa de identificación que

va más allá de tener un horizonte definido y un control emocional claro (Pincay, Candelario, & Castro, 2018).

Este análisis cumple un rol esencial en el que se centra que un sujeto es capaz de experimentar y reflejar sus sentimientos de una manera valida primordialmente alcanza a comprender la influencia que debe tener un bienestar emocional saludable (Castro, 2019).

Claridad emocional:

Es la capacidad de reconocer y visualizar de manera personal los estados de ánimo, para poder ver la posible causa que lo desencadena.

A medida que el sujeto logra captar sus emociones y le da énfasis a un significado que vaya acorde a comprender o evaluar de cierto modo a las múltiples condiciones que sean afectivas o emocionales (González, Moreno, Pacheco, Carrero, & Diego, 2018).

En lo esencial es una habilidad que posee cada individuo al momento de percibir una emoción ya sea propia o de las demás personas, ya que hay saber diferenciarlas (Paredes, Vidaurre, & Calonge, 2018) entre sí mismas, por lo tanto, hay que integrarlas como un pensamiento propio (Piza, et al., 2019).

Además, es un elemento clave al momento que se dé la socialización de los que laboran en la empresa, de cierta forma ayudara que se alcancen los objetivos previamente ya planteados, dado eso se dé un cambio significativo en el sujeto (Garcia, 2023).

Reparación emocional:

Así mismo, que no existan situaciones negativas de dicha emoción y de la parte positiva se le permita comprender y entender la emoción como tal, sin necesidad que se genere una vulneración al momento de actuar (Paredes, Vidaurre, & Calonge, 2018).

Cabe resaltar que se centra en la forma que la persona intenta reorganizar su estado de ánimo negativo para convertirlo en positivo y se enfoca en la implementación de estrategias que colaboren a su salud mental (González, et, al., 2018).

De hecho, se da como consecuencia del traslado de la reflexión que tiene un sujeto de tener un comportamiento negativo a convertirlo de manera positiva, esto pasaría como una habilidad de estado de ánimo para que exista un cambio muy significativo (Bueno, Araujo, & Ucedo, 2023).

Es considerada la conducta del individuo a través de un pensamiento erróneo y lo adapte en el contexto, en el que el reconozca lo que se equivocó o hizo que tome consciencia y lo convierta en positivo generando un cambio al momento que existe un autocontrol (Garcia, 2023).

Autoconcepto:

El autoconcepto de la inteligencia emocional posee un vínculo estrecho desde la concepción cognitiva que se complementa al entendimiento de cada individuo desde la autopercepción de sí mismo y de lo que siente, es producto que se da al pasar de los años del resultado de la fase activa del propio sujeto (Barona, et, al., 2019).

Es decir, es la apreciación que se tiene de un sujeto analizando desde la perspectiva que se tiene de los demás hacia él, sin embargo, refuercen su autoconcepto igualmente se hacen partícipes las dimensiones tanto emocionales como cognitivas (Quezada & Zully, 2023).

Dado que es su percepción en ese caso el sujeto que se encuentra vinculada en ese instante debido a que debe constituir un punto de vista más firme a su vez es creada desde el panorama más individualizado que pone del lado la autoconciencia que es integrado a las particularidades que lo hacen un sujeto único (Zurita, et al., 2018).

De este modo, puede comprenderse como una concepción jerárquica que deja ver a un sujeto desde la perspectiva del cómo se siente, como puede observarse a sí mismo del cómo actúa como se desenvuelve como toma decisiones que el sujeto logra tener bajo sus experiencias propias (Caldera, et, al., 2018).

Auto percepción:

De cierta manera, lo que se plantea en base a las funciones mentales de cada individuo mediante una perspectiva del exterior con relación a la teoría de Ben; que se dirige a dar énfasis desde una perspectiva concreta en función de la no satisfacción, englobando a los distintos puntos de vista del sujeto (Lopez, Gallardo, & Garcia, 2023).

La auto percepción es conocida como todo lo que el sujeto logra, interpreta, desde del modo de ser, de comportarse, y la personalidad, así también este concepto parte desde la percepción que poseen los demás hacia el sujeto (Ramírez & Barragán, 2018).

Sin embargo, se conoce como todo lo que un sujeto posee ya sea conductas, cualidades que se identifican para palpar, regular, modificar e interactuar con las emociones del mismo sujeto y el contacto con los demás a su vez se logre sugestionar su estado anímico con cada una de ellas y usarlas como un manual para dirigir particularmente con el pensamiento del sujeto y de esa manera hacer uso de las capacidades inter e intrapersonales (Navarro, Flores, & Gonzales, 2022).

Se trata de cómo piensa el sujeto, de cómo se relaciona y el cómo se comporta con las demás personas o viceversa, que va de la mano del entendimiento, consentimiento de las habilidades que cada individuo que posee tanto la fragilidad y sus fortalezas (Paños & Arruti, 2019).

Percepción emocional:

Se refiere a las situaciones negativas que puede provocar una emoción y como lo podemos transformar en una emoción positiva para comprender el estado vulnerable de las personas cuando están con emociones negativas y las convierten en emociones positivas (Armando, Alvarado, & Anicasio, 2021).

Además, se conoce como la disposición de encaminar las emociones tanto personales como el entorno del sujeto, para actuar de una manera correcta en cuanto a la inteligencia emocional (Armando, Alvarado, & Anicasio, 2021). Es decir, posee la habilidad de contemplar sus emociones como propias, de los otros en cuanto a sus emociones, así como pueden ser transformadas (García, 2020).

Es la habilidad de saber emplear todas las sensaciones y emociones para diferenciarlas de forma precisa de lo que se posee, y se pueda visualizar con respecto a los saberes de alguna forma podrían ser dirigidos en particular a conceptos claves de cada sujeto y acciones de cada uno en específico (Lopez, Gallardo, & Garcia, 2023).

También se logra tener en cuenta con estos estudios en la ciudad de Santa Marta, Colombia se habla acerca de la relación que tiene la vida laboral de los recién graduados de los últimos años de los institutos públicos y su inteligencia emocional laboral, la aplicación del Test de TMMS – 24 arrojó los resultados indicando que los graduados de Medicina recibieron una puntuación alta en cuanto al tema de su claridad y atención emocional (Pérez, Pedraza, & Vilorio, 2022).

Un estudio realizado en un hospital público en Tenerife, España con la aplicación del Test TMMS – 24 dio como resultado que la inteligencia emocional tiene un rango favorable en cuanto al pronóstico de la ansiedad les genero el trabajo en cuanto al nivel de la atención emocional dio un rango favorecedor, se pudo evidenciar que la inteligencia emocional afecta de manera directa en cuanto a la edad incremento de forma muy representativa la claridad y la reparación emocional en el ámbito del trabajo de los enfermeros (Castro, 2020).

En una investigación realizada en España, se aplicó el TMMS- 24 para determinar la inteligencia emocional, el estudio se llevó a cabo en 55 trabajadores de la multinacional y los resultados fueron que las personas que tienen una alta inteligencia emocional tienden a tener un estrés emocional bajo (Lorenzo, 2021).

En otro estudio realizado trabajadores de un instituto técnico de Perú en la de ciudad Juliaca, se aplicó el TMMS – 24 que tienen una estrecha relación con la inteligencia emocional, este estudio se llevó a cabo en 116 colaboradores de 2 institutos públicos y privados de las cual el resultado del test aplicado da un alto porcentaje de 52,6% de promover la inteligencia emocional, cabe recalcar que unas de las importancias de este tema es que influye con el clima laboral por lo que hay ámbitos positivos y negativos que pueden mejorar o perjudicar afecta al personal de una empresa (Chahuara, 2021).

Objeto de la intervención o de la práctica de la investigación:

Para la presente sistematización es necesario delimitar cual será la experiencia a describir, para que la información que se desea exponer sea clara y concisa. Se desea analizar la inteligencia emocional laboral en los trabajadores, en los meses de junio, julio y agosto del año 2023 en la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura, donde se empezó por la presentación de proyecto, aprobación del mismo, selección de un instrumento adecuado, toma de test y la elaboración de un informe sobre los resultados.

Metodología:

En la presente sistematización se dará una metodología de tipo cualitativa, por el motivo que se extraerá información y datos específicos del teatro centro de arte, para analizar y describir los conocimientos, y experiencias obtenidas, así se dará una mejor comprensión sobre la gestión emocional y las distintas situaciones presentes durante el proyecto (Piza, et al, 2019).

Además, con un enfoque fenomenológico ya que se basa en el estudio de experiencia de vida, desde las perspectivas de las personas, en este caso, se basará en la experiencia vividas en la fundación, respecto a la inteligencia emocional medida en el test TMMS 24 (Fuster, 2019).

Se eligió el test TMMS4 es basado en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) perteneciente a los autores Salovey y Mayer. En donde en una escala de 24 preguntas con un rango de respuesta del 1 que es nada de acuerdo hasta el 5 que es totalmente de acuerdo, con estos ítems se busca indagar sobre las tres dimensiones claves de la Inteligencia (Velo, et al, 2023).

Por medio este instrumento, se analizó las tres dimensiones de la IE, las cuales son: La atención emocional, en la cual se analiza cual es nivel de atención de la persona a sus emociones, que se estudia desde el ítem 1 al 8, La claridad emocional, en donde se obtiene que nivel de entendimiento tiene la persona sobre lo que siente, desde el ítem 9 al 16 y La reparación emocional, que realiza la persona para mejorar sus emociones, desde el ítem 17 al 24.

La muestra es de tipo a conveniencia de esta investigación fueron los empleados de la Fundación, una cantidad de 10 personas, divididos entre 6 mujeres y 4 hombres, que se encuentran en el rango de edad entre 20 a 50 años, distribuidas entre los departamentos: administración, marketing, técnico, contabilidad, escuela de artes y secretaria presidencial.

Preguntas claves:

Preguntas de inicio:

¿Los trabajadores de la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres identifican su inteligencia emocional laboral?

¿Cuál es la población que se considera para la elaboración de la sistematización en la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero?

¿De qué manera la inteligencia emocional laboral puede influir en la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero?

Preguntas interpretativas:

¿Cuál es la situación actual en cuanto a la inteligencia emocional laboral en la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero?

¿Por medio de la inteligencia emocional laboral como la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero puede influenciar de manera positiva a sus trabajadores?

¿Cuál es el concepto que tenían los trabajadores de la inteligencia emocional laboral en la Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero?

Preguntas de cierre:

¿Cuáles son los resultados que obtuvieron dentro Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero?

¿Qué aprendizajes se han extraído de la sistematización de experiencias en la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero, en cuanto a la inteligencia emocional laboral?

¿Cuáles son las conclusiones que se podrían obtener de la sistematización de experiencia acerca de la inteligencia emocional laboral en los trabajadores de la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero?

Organización y procesamiento de la información:

Fase 1:

En el momento que se ingresó a las practicas profesiones, se realizó una reunión con la presidenta acerca del proyecto que se realizara, el cual fue aprobado, para luego dar una segunda reunión con una de las figuras importante en la empresa, el ingeniero, el cual también dio su aprobación para la ejecución del proyecto. En cada reunión se especificó el objetivo del proyecto, los beneficios que tendría, además del proceso que es la toma un test y se entregará el informe con los resultados, además, se adjudicó los documentos pertenecientes a las practicas pre profesionales y sistematización, la carta de compromiso en donde se especifica todos los materiales, la información a tratar el proyecto y los horarios en los cuales se va a emplear.

Fase 2:

En esta etapa se empezó con el análisis de cual herramienta o instrumento seria la adecuada para medir la gestión emocional en el teatro, luego de una búsqueda exhaustiva se presentó a la directiva, junto al ingeniero, el test TMMS4, se explicó las razones de su elección las cuales fueron por las dimensiones que mide este instrumento, las cuales van afines al proyecto que se realizaba, además, que es validado para países suramericanos, incluido Ecuador.

Fase 3:

Se tomó el test a 10 empleados pertenecientes a la empresa en el lapso de dos semanas, esto se trató de dar en un ambiente ambiguo y siempre especificando el acuerdo de

confidencialidad, además de explicar que los datos obtenidos serán utilizados para la sistematización de experiencias. Luego del análisis de los test se entregó el informe con los resultados al ingeniero para informar acerca de estos descubrimientos, brindando esta información al ingeniero y tutora institucional, y dejando una copia de estos datos obtenidos en la empresa para avanzar con la gestión emocional en los empleados.

Fase 4:

Se empezó a realizar la sistematización de experiencia en donde se redacta todas las situaciones, ya sea positivas o negativas, de las etapas anteriores, se analiza la información recolectada por los diarios de campo, nos presentamos a reuniones una vez por semana con el tutor general, luego con el tutor asignado para el análisis de datos y experiencias.

Análisis de la información

Para poder implementar este test, se indagó sobre varios estudios y artículos para aplicar uno que haya sido modificado y adaptado para países suramericanos, como Ecuador, en donde se tomó la validación de la investigación: “estudio psicométrico de validación del instrumento de inteligencia emocional, TMMS 24, comparación del modelo bifactorial y modelo de segundo orden” (Veloso, et al., 2023).

Se debe resaltar que para poder calificar cada test se dio desde la guía brindada en el test, en donde se especifica que se califica en distintos cortes tanto para mujer como para hombres. Así mismo, los resultados dependerán de la sinceridad de los evaluados.

Se analizó los resultados de los 10 participantes de forma individual, en lo cual se obtuvo los siguientes datos:

En el primer caso, el trabajador de sexo masculino, en el test obtuvo 18 puntos en atención emocional, en donde debe tener más atención a sus emociones, debido a que presta

poca atención a las mismas, consiguió 23 puntos en claridad emocional lo cual es adecuado y 26 puntos en reparación emocional lo cual detona una adecuada reparación (Ver anexo 1).

En el segundo caso, el empleado de sexo masculino, en el test obtuvo 18 puntos en atención emocional, en donde debe tener más atención a sus emociones, debido a que presta poca atención a las mismas, consiguió 38 en claridad emocional lo cual es un rango de excelente y 25 puntos en reparación emocional lo cual es adecuada (Ver anexo 2).

En el tercer caso, el trabajador de sexo masculino, en el test logró 19 puntos en atención emocional, en donde debe tener más atención a sus emociones, debido a que presta poca atención a las mismas, 27 puntos en claridad emocional lo cual es adecuado y 27 puntos en reparación emocional estando también en el rango adecuado (Ver anexo 3).

En el cuarto caso, el trabajador de sexo masculino, en el test obtuvo 20 puntos en atención emocional, en donde debe tener más atención a sus emociones, debido a que presta poca atención a las mismas, consiguió 32 puntos en claridad emocional lo cual es adecuado y 35 puntos en reparación emocional lo cual detona una adecuada reparación (Ver anexo 4).

En el quinto caso, la empleada de sexo femenino, en el test adquirió 29 puntos en atención emocional, reflejando una adecuada atención, 36 en claridad emocional, ubicándose en el rango de excelente claridad y 33 puntos en reparación emocional lo cual es adecuada (Ver anexo 5).

En el sexto caso, la trabajadora de sexo femenino, en el test consiguió 17 puntos en atención emocional, en donde debe tener más atención a sus emociones, debido a que presta poca atención a las mismas, 18 puntos en claridad emocional lo cual debe mejorar su comprensión sobre sus emociones y 29 puntos en reparación emocional ingresando al rango adecuada (Ver anexo 6).

En el séptimo caso, la empleada en el test consiguió 17 puntos en atención emocional, en donde debe tener más atención a sus emociones, debido a que presta poca atención a las mismas, 29 puntos en claridad emocional, un resultado en el rango adecuado y 35 puntos en reparación emocional ingresando al rango adecuada (Ver anexo 7).

En el octavo caso, la trabajadora de sexo femenino, en el test logró 18 puntos en atención emocional, en donde debe tener más atención a sus emociones, debido a que presta poca atención a las mismas, 39 puntos en claridad emocional lo cual tiene una excelente comprensión y 40 en reparación emocional lo cual es excelente (Ver anexo 8).

En el noveno caso, la empleada de sexo femenino, en el test obtuvo 21 puntos en atención emocional, en donde debe tener más atención a sus emociones, debido a que presta poca atención a las mismas, alcanzó 27 puntos en claridad emocional, un resultado en el rango adecuado y 33 puntos en reparación emocional lo cual es adecuada (Ver anexo 9).

En el décimo caso, la trabajadora de sexo femenino, en el test adquirió 24 puntos en atención emocional, debe mejorar su atención a sus emociones, debido a que presta poca atención a las mismas, 33 puntos en claridad emocional manifestando una adecuada comprensión y 34 puntos en reparación emocional lo cual es adecuada (Ver anexo 10).

Parte 2

Justificación

En la sistematización de experiencias, se tiene como elemento central de estudio a la inteligencia emocional de los empleados de la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura a través de la evaluación del Test TMMS – 24 de este modo se logra reconocer las distintas etapas que se encuentran en sus colaboradores, y a su vez presentar un informe central que ayude a la empresa para posteriores mejoras de la misma.

Como fruto de los logros adquiridos de este estudio, se ha comprobado que el teatro se encuentra dentro del rango apropiado de la inteligencia emocional laboral, con un alto índice dentro colaboradores de “adecuada”, “excelente” en los aspectos de claridad, y reparación emocional. No obstante, se logró evidenciar que el teatro debería tomar ciertos criterios de mejora en cuanto a la atención emocional de sus empleados.

En estudios similares en cuanto al instrumento aplicado para medir la inteligencia emocional laboral de la sistematización de experiencias, se pudo encontrar que en la ciudad de Pereira, Colombia, se utilizó el Test TMSS-24 con el propósito de establecer la IE, el análisis se realizó con 176 colaboradores de una hospital privado de los cuales constaban 40 directivos, 136 subordinados, tenían un rol de auxiliar en enfermería y el resultado fue que al tener un vínculo positivo existe un mayor índice en cuanto a la inteligencia emocional, además al mismo tiempo cuentan con un bienestar laboral positivo (Vique, Quiroz, Castaño, & Betancur, 2020).

En la ciudad de Arequipa, Perú se efectuó una investigación en el centro médico de la Policía se menciona vínculo que existe de la inteligencia laboral de las enfermeras, la aplicación del test TMSS -24 arrojó los resultados señalando que las enfermeras que se encuentran en un estado civil poseen un desarrollo de destrezas en cuanto a sus emociones y

sensaciones a diferencias de las que ya están previamente tituladas (Abarca, Apaza, Carrillo, & Espinoza, 2020).

De acuerdo a lo anterior es importante la IE laboral debido a que abarca de manera positiva las emociones y sentimientos de los trabajadores, al momento de tener un alto índice tanto de reparación, atención, claridad emocional, se logra evidenciar que el estado emocional del colaborador cumple un papel muy importante.

Caracterización de los beneficiarios

Las y los beneficiarios de esta intervención son 10 trabajadores de la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura conformado por 6 mujeres y 4 hombres, que se encuentran en el rango de edad entre 20 a 50 años.

Distribuidas entre los departamentos:

- Administración: 1 persona.
- Técnico: 1 persona.
- Contabilidad: 4 personas.
- Escuela De Artes: 2 personas.
- Secretaria Presidencial: 1 persona.
- Marketing: 1 persona.

Esta selección se dio de forma voluntaria, se diólogo con cada empleado y quienes demostrados interesado en participar formaron parte del proyecto y desarrollar el test. Se obtuvo una respuesta positiva en el transcurso del desarrollo del instrumento, además que al ser un grupo pequeño se pudo llevar de forma ordenada.

Interpretación

Después de realizar el análisis de resultados del test de manera individual, es necesario mencionar el resultado general que se presenta en la empresa sobre la IE laboral en las dimensiones:

Atención emocional:

Acorde a los resultados en la figura 2, se presenta que 9 trabajadores deben mejorar la atención a sus emociones, pues presenta poco cuidado y entendimiento a sus sentimientos, es decir, no perciben sus propios efectos ni el de los demás, lo que puede afectar a su bienestar emocional. Por otra parte, solo 1 empleados cuentan con un nivel adecuado de atención emocional, es decir, que prestan atención a sus sentimientos y el de los demás compañeros. Teniendo como resultado que 9 de 10 trabajadores tiene problemas de atención emocional (ver anexo 11).

Claridad emocional:

De acuerdo a la figura 3, en esta sección 1 empleados no cuentan con el reconocimiento emocional tanto propio como el de los demás. Mientras que 6 trabajadores demuestran un nivel adecuado de comprensión y 3 personas cuenta con un excelente rango. Dando como resultado que 1 de 10 trabajadores debe mejorar su comprensión a sus sentimientos (ver anexo 12).

Reparación emocional:

Como se aprecia en la figura 4, los 9 trabajadores que participaron en el proyecto cuentan con un nivel adecuado en reparación emocional y una persona con un rango excelente de reparación, es decir, que cuentan con herramientas para el cuidado de sus emociones y de los demás (ver anexo 13).

De la misma manera, una investigación dado en los trabajadores de una fundación, se obtuvo como resultado de la IE laboral, evaluado por el TMMS24, sus niveles de atención, claridad y reparación se encontraban en el rango adecuado, demostrando que la fundación cuenta con una apropiada Inteligencia emocional (Tirado-Vides, et al., 2020).

De igual manera, es el estudio realizado por Sierra (2020) con la aplicación del Test TMMS24 se descubrió que los gerentes de 4 sucursales diferentes cuentan con un nivel de IE en el rango adecuado. Al igual que los resultados que se han obtenidos con este mismo instrumento, el teatro también cuenta con un nivel adecuado de la IE laboral.

Recapitulando la interpretación del análisis de resultados, la empresa cuenta con un nivel adecuado de IE laboral, pues en las dimensiones de claridad y reparación emocional cuentan con un alto rango de trabajadores que se ubican entre los niveles de adecuada y excelente, mientras que en la atención emocional se debe tomar medidas para mejorar esta dimensión en los trabajadores.

Principales logros del aprendizaje

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

A medida que avanzó el proyecto, surgieron nuevos aprendizajes sobre el tema y como poder intervenir de forma efectiva en cada plan a realizar en una empresa, por ejemplo, acoplarse a los horarios de los trabajadores, ya que la prioridad de los empleados en la empresa era acabar a tiempo sus obligaciones, al instante de tomar el test, se buscó el momento en que se desocupaba cada uno de ellos aunque esto tomo más tiempo de lo planificado, pero fue beneficioso para que ellos para que de esa forma puedan contestar de una manera más calmada y honesta el test. Con respecto a la inteligencia emocional del personal, la empresa es muy cuidadosa con el bienestar de los empleados, buscan distintas estrategias, capacitaciones y talleres para mejorar el ambiente, calidad y bien común, como

son sesiones de yoga para la relajación, espacios comunes para comer, lo cual pudo contribuir a un buen porcentaje en la IE laboral.

¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto o práctica de investigación?

Ser incluido en los tres meses dentro del teatro realizando el proyecto, se pudo aprender acerca de la importancia de la IE laboral en las empresas ya que si el personal puede gestionar sus propias emocional y entender el de los demás, esto ayuda a poder manejar de forma eficaz las distintas situaciones que puedan presentarse durante la jornada laboral e incluso en la vida personal, ayuda a la toma de decisiones y a mejorar el bienestar laboral, algo que se observaba cada día en el teatro, además, de las distintas formas de se pueden expresar las emociones en las personas, mientras se tomaba el test, muchos de ellos se mostraban nerviosos, uno masticaban la punta de la pluma y otros se reían, cuando se reflejó esto uno de los compañeros busco la forma de “romper el hielo” para relajar el ambiente, puede reflejarse esto con el índice de atención y claridad emocional a los otros, y además que eran indicios de que existe un nivel alto de estas dimensiones.

¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención? Se describen las experiencias positivas y negativas.

En gran medida, la información obtenida de las practicas académicas sirvió mucho con la dinámica de los grupos, pues algo que se reflejó en la empresa es que cada departamento era muy unido, pero entre departamentos, aunque existe un compañerismo, no era la misma dinámica, al comprender eso, al momento de tomar el test muchos de ellos lo dieron con personas de distintas áreas y se mostraban nervios con ellos se pudo intervenir para animar el ambiente y que se genere aún más confianza entre ellos. También se utilizó el

conocimiento teórico para recopilar información como los diarios de campos, el uso de instrumentos previamente estudiados, comprensión de dinámicas sociales y laborales.

Como experiencia positiva se puede agregar la mayor experiencia en un ambiente laboral, como muchas veces puede ser caótico y calmado, el adquirir conocimientos en el área de recursos humanos y la dinámica entre los subordinados y los jefes, además que al momento de ejecutar un proyecto la planificación debe ser dinámica, ya que puede presentarse distintas situaciones que pueden hacer variar las fechas como fue el ampliar el lapso de la toma de test, así mismo, tener una perspectiva amplia en la intervención, ya que lo que puede funcionar con cierto grupo, puede no tener el mismo efecto en el otro.

Como experiencia negativa, algunas personas se mostraban dudosas de realizar el test, otras querían aportar con el instrumento, pero priorizaban sus actividades, y nos ayudaron cuando tenían tiempo libre.

Finalmente se propone alternativas para situaciones similares. ¿Qué se haría igual? ¿Qué cambiaría?

Se mantendría igual las fases del proyecto y plan de trabajo, debido a que son flexibles a algún cambio, como fue el que se presentó al momento de ampliar el tiempo de la toma de test. También en la comunicación constante con la tutora y las demás figuras de autoridad del teatro, ya que cada vez que se deseaba continuar con el plan se daba un aviso a los jefes para siempre llevar ese orden jerárquico y no causar conflictos, además quedaría con el mismo instrumento ya que es comprensivo, no toma mucho tiempo, y son pocas preguntas que pueden facilitar el tiempo de los empleados.

Lo que cambiara es coordinar de una forma más flexible el tiempo de los empleados para tomar el test, llegar a un acuerdo, y que ellos puedan tener su propia reflexión son las preguntas.

¿Qué productos generó el proyecto de intervención o la práctica de investigación?

El proyecto generó un informe en donde se encuentra los cómo se empleó el instrumento, los objetivos, el número de empleados que se aplicó el test y los departamentos, resultados, la guía de cómo es la calificación, conclusiones y recomendaciones, además de un anexo de test, este informe quedo para la empresa y fue entregado a la tutora, ya que uno de los objetivos del teatro es seguir avanza con este proyecto, poder promover la IE laboral, desarrollarla por medio de capacitaciones, haciendo de este proyecto un impulso a ampliar la inteligencia emocional laboral en el teatro centro de arte.

¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

Los objetivos tanto generales como específicos fueron cumplidos con éxito y a tiempo, como es el analizar la IE laboral de los empleados de la institución mediante un test, identificar los niveles presentes en la empresa, la lección del test TMMS 24 y su aprobación, finamente la entrega de informe a la empresa, que pueda ser usado para el avance de este tema en la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura.

¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención o de investigación?

No se identificaron ningún elemento de riesgo en la Fundación sociedad femenina de la cultura.

¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?

Consideramos que el elemento innovador en el proyecto fue la aplicación del instrumento TMMS24, ya que es un test que proporciona el estudio de tres dimensiones que consideramos que son esenciales y básicas en la IE que debe poseer una persona, además que

su forma de calificación es dividida para mujer como para hombres, ya que cada sexo percibe las emociones de distintas maneras y tiempo, por ello es agradable calificar de una forma más equitativa y objetivas, así mismo, que esta es la versión reducida lo cual toma menos tiempo de aplicación.

¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó o para el grupo de investigación?

El impacto evidente fue el poco tiempo de empleo ya que cada persona demoraba alrededor de 5 minutos, cada uno tomaba su tiempo de leer correctamente y acabar de forma rápida para volver a sus activada, además que fue de fácil entendimiento para ellos y facilito su aplicación.

¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación?

Se evidencio en el proyecto que el impacto a nivel de salud mental es el bienestar emocional pues la IE laboral busca que la persona sea consciente de sus emociones y de los demás, además, las tres dimensiones presentadas en el test son esenciales a nivel laboral como personal, ya que, si el sujeto presta una adecuada atención emocional, tiene una claridad de sus emociones y con ello la reparación emocional, lo más esenciales para cualquier situación crítica.

Conclusiones y recomendaciones

Tenemos como conclusión los resultados de la IE a nivel general fueron que en la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero existe una baja de atención emocional procedida de una alta claridad y reparación emocional.

La sistematización de experiencias, se tuvo ciertas dificultades al momento del tiempo de la realización del test TMSS – 24 de cierta manera no hubo una coordinación necesaria ya que los trabajadores por su horario laboral no tenían el tiempo necesario para poder tomar el test, por eso se tuvo que realizar un dialogo con los empleados para poder saber en qué horas libres se podría realizar, debido a que se dificulto que los colaboradores tenían muchas obligaciones de su trabajo dejaban la toma del test para último momento además se logró hacer un horario flexible para que cada trabajador pueda realizarlo con calma, hubieron ciertas situaciones positivas como el ambiente laboral es bueno, ya que existe una buena comunicación, el personal es responsable en cada gestión que hacen para poder realizar correctamente sus tareas laborales, y poder garantizar que el trabajo realizado es de excelencia, cabe recalcar que cada departamento tiene su dinámica laboral específica donde el trabajo en equipo es lo primordial para ellos.

En el proceso de sistematización se dieron a conocer datos precisos de que la inteligencia emocional es uno de factores que ayuda a los trabajadores de la empresa poder enfocarse en su sitio laboral, por eso mismo la institución se preocupa por la salud y bienestar de sus empleados de esta manera les brinda la ayuda necesaria para elaboración de talleres de crecimiento profesional y personal en diferentes ámbitos teniendo una rama extensa para cada uno de su personal para poder sacar lo mejor de ellos en cada lugar que se desempeñan.

Se recomienda si los estudios fueron buenos que la Fundación Sociedad Femenina de la Cultura Teatro Centro de Arte León Febres Cordero, fomente el trabajo con las personas para que siga incrementando su inteligencia emocional.

En base a estas dificultades que surgieron a su vez como la propia empresa le brinda talleres a los trabajadores también prioricen la manera en cuando se requiere la toma de una prueba tengan horarios determinados para poder realizar el test, y poder así sacar conclusiones para el mejoramiento de su personal en el ámbito laboral ya que son pruebas muy importantes que el departamento en específico necesita evaluar además puedan sacar situaciones concretas de cada trabajador debido a que una de las observaciones fue que no existe una comunicación entre todos los trabajadores en cuanto a su dinámica dado a que cada grupo se enfoca en su sitio de trabajo y no hay una integración entre el grupo cada área de la institución.

Referencias

- Abarca, A. Y., Apaza, P. Y., Carrillo, C. G., & Espinoza, M. T. (2020). Inteligencia emocional y satisfacción laboral en enfermeras de un Hospital Regional en Arequipa. *Scielo*, 1-14. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000100003
- Armando, D., Alvarado, R., & Anicasio, C. J. (2021). La percepción de la Inteligencia Emocional en la formación inicial de maestros en Costa Rica. *Scielo*, 22(45), 38-50. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582021000100037
- Barona, G. E., Sánchez, H. S., Moreno, M. J., Sosa, B. D., & Durán, V. M. (2019). El autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional y la ansiedad. *Psicología Conductual*, 27(3), 455-476. Obtenido de <https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/12/06.Guerrero-Barona-27-3-3.pdf>
- Bueno, C. R., Araujo, R. E., & Ucedo, S. V. (2023). Relaciones entre atención, claridad y reparación emocional con respuestas rumiativas en universitarios de Lima. *Scielo*, 26(2), 87-100. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552023000200087
- Caldera, M. J., Reynoso, G. O., Angulo, L. M., Cadena, G. A., & Ortíz, P. D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Scielo*, 11(3), 114-153. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000300144

- Cardona, D., Ramírez, C., & Manotas, M. (2023). Inteligencia Emocional: herramienta para la Transformación Gerencial. *Revista Científica Anfibios*, 6(2), 40-48. Obtenido de <https://www.revistaanfibios.org/ojs/index.php/afb/article/view/135/188>
- Carrillo, R. E., Pérez, V. G., Laca, A. F., & Bernal, A. A. (2020). Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato. *Revista de Educación y Desarrollo*, 55, 34. Obtenido de https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/55/55_Carrillo.pdf
- Castro, C. Y., Guayacundo, R. M., Giraldo, L. C., & Delgado, A. (2022). Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá. *Psicoespacios*, 2145-2276. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/743/74337530>
- Castro, M. N. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Scielo*, 13(3), 8. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010
- Chahuara, I. N. (2021). Inteligencia emocional y clima laboral en colaboradores de institutos técnicos del distrito de Juliaca, 2021. *Dianet*, 6-36. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74221/Inofuente_CIN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De la Cruz - Portilla, A. C. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. *Revista UNIMAR*, 63-92. Obtenido de <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/2254>
- De la Villa Moral, J. M., & Ganzo, S. S. (2018). Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles. *Psicología desde el Caribe*, 35 (1), 18-32. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21359522002>

- Enríquez, J., Pantoja, M., & Cuarán, M. (2021). Investigaciones sobre inteligencia emocional en las empresas. Tendencias en las universidades ecuatorianas. *Scielo*, 211-219. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000400211&script=sci_arttext
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Scielo*, 201-229. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=El%20enfoque%20fenomenol%C3%B3gico%20de%20investigaci%C3%B3n,desde%20la%20perspectiva%20del%20sujeto.
- García, A. A. (2020). Percepción emocional: sociología neurociencia afectiva. *Scielo*, 82(4), 836-858. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032020000400004
- García, M. E. (2023). Qué papel tiene la Inteligencia Emocional en el contexto clínico, laboral y educativo? *Scielo*, 15(2), 148-158. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092022000200006
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos. Obtenido de <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- González, A., Moreno, J., Pacheco, M., Carrero, A., & Diego, V. (2018). Regulacion emocional instrumento de medición de habilidades, Formato individual para padres, madres o cuidadores Mi Familia Formato para infancia y adolescencia - NNA igual o mayores de 12 a 17 años. *Bienestar Familiar*, 4. Obtenido de

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu5.g1.mo18.pp_ficha_tecnica_-_regulacion_emocional_v1.pdf

Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. *AEPap*, 457-469. Obtenido de https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf

Lopez, N. F., Gallardo, L. J., & Garcia, L. I. (2023). Inteligencia emocional y adolescencia: Percepcion, comprension y regulacion de las emociones. *Repositorio institucional de la UDC*, 28(2), 166-174. Obtenido de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/30911/Larrosa_Conflicto.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Lorenzo, G. N. (2021). La inteligencia emocional y el estrés en trabajadores de una multinacional. *Scielo*, 915-929. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/24149/La%20inteligencia%20emocional%20y%20el%20estres%20en%20trabajadores%20de%20una%20multinacional.pdf?sequence=1>

Morales, M. d. (2020). Inteligencia emocional de la responsabilidad solidaria: como contribuir hoy a una pedagogíahumanizada. *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 55-70. Obtenido de <https://www.revistaccinformacion.net/index.php/rcci/article/view/111/82>

Muquis, T. K. (2022). Inteligencia Emocional(Salovey Y Malovey) Y Aprendizaje Socialen Estudiantes Universitarios. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 16-29. Obtenido de <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i2.654>

Navarro, S. G., Flores, O. G., & Gonzales, N. M. (2022). Inteligencia Emocional en estudiantes de la provincia de Concepción, Chile: un estudio comparativo con un

instrumento piloto. *Scielo*, 21(47), 96-115. Obtenido de

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622022000300096

Paños, C. J., & Arruti, G. A. (2019). Y tú: ¿eres teacherpreneur?: Validación y aplicación de un cuestionario para medir la autopercepción y el comportamiento emprendedor en profesores universitarios del grado en Educación Primaria. *Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 23(3), 298-322. Obtenido de

<https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i4.11723>

Paredes, C. J., Vidaurre, P. M., & Calonge, D. L. (enero-marzo de 2018). Inteligencia emocional y calidad de vida en adultos mayores. *Revista Horizontes*, 2(5), 38-47.

Obtenido de

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwihxfHk8KGEAxWumIQIHRmLCIwQFnoECBAQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F9114520.pdf&usg=AOvVaw0Bpj9OyejDERkfGun-_wLR&opi=89978449

Pérez, C. J., Pedraza, Á. K., & Vilorio, E. L. (2022). Inteligencia emocional y compromiso laboral. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(99), 1140-1150. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890723>

Pincay, A. I., Candelario, S. G., & Castro, G. J. (Enero- Junio de 2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *psicología UNEMI*, 2(2), 32-40. Obtenido de

<https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/699>

Piza, B. G., Amaiquema, M. F., Beltran, B., & Esmeralda, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *scielo*, 50-62. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455

- Quezada, C. N., & Zully, S. Y. (2023). El autoconcepto e inteligencia emocional como predictores del apoyo social percibido en adolescentes. *Espacios*, 80. Obtenido de <https://revistaespacios.com/a23v44n05/a23v44n05p06.pdf>
- Ramírez, M. U., & Barragán, L. J. (2018). Autopercepción de estudiantes universitarios sobre el uso de tecnologías digitales para el aprendizaje. *Scielo*, 10(2), 94-100. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802018000200094
- Román, P. (2021). La neurociencia cognitiva en las empresas y las organizaciones. *NeuroLiderazgo Neuromanagement*, 400-411. Obtenido de <https://bincaglobal.org/la-neurociencia-cognitiva-en-las-empresas-y-las-organizaciones/>
- Rondón, E. (2019). Psicología Organizacional como Componente Determinante de la Gerencia Interdisciplinaria. *Revista Scientific*, 101-119. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662154006/html/>
- Sierra, A. (2020). Incidencia de la inteligencia emocional en el cumplimiento de indicadores de Gestión del Talento Humano. *Revista Aula Virtual*, 83-97. Obtenido de <https://www.aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/66/133>
- Teatro centro de arte. (2023). *Teatro centro de arte*. Obtenido de <https://www.teatrocentrodearte.org/evento>
- Tirado-Vides, M. M., Cudris-Torres, L., Redondo-Marín, M. P., & Jiménez-Ruiz, L. K. (2020). Inteligencia emocional, clima organizacional y estrés ocupacional en profesionales que prestan servicios en primera infancia. *Clío América*, 441-453. Obtenido de <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/3763>

- Veloso, B. C., Peñaloza, D. G., Gallardo, P. L., Cabezas, R. M., Castillo, S. C., Cortés, R. C., & Vargas, B. J. (2023). Estudio psicométrico de validación del instrumento de inteligencia emocional, TMMS-24: comparación del modelo bifactorial y modelo de segundo orden. *Dialnet*, 48(4), 204-211. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8946150>
- Vique, L. M., Quiroz, G. E., Castaño, E. J., & Betancur, V. S. (2020). Inteligencia emocional y satisfacción laboral un análisis en el personal de enfermería. En *Organizaciones saludables: Un aporte desde la psicología y la comunicación* (págs. 67-79). Universidad Católica de Pereira. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/350625430_Inteligencia_emocional_y_satisfaccion_laboral_un_analisis_en_el_personal_de_enfermeria
- Zepeda, K. I. (2019). Inteligencia emocional y su relación en el desempeño laboral. *Revista Naturaleza, Sociedad y Ambiente*, 57-67. Obtenido de <https://doi.org/10.37533/cunsurori.v6i1.41>
- Zurita, O. F., Moreno, A. R., González, V. G., Viciano, G. V., Martínez, M. A., & Muros, M. J. (2018). Revisión conceptual de la conexión entre inteligencia emocional y autoconcepto físico. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 106-120. Obtenido de <https://revistas.um.es/sportk/article/view/322001>

Anexos

Anexo 1: Test calificado

TMMS-24

Edad: **43**
 Sexo: Femenino () Masculino (✓)

INSTRUCCIONES:
 A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1.	Atención a mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5	
2.	Preocupación por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3.	Dejé de pensar en las emociones.	1	2	3	4	5	18
4.	Merece la pena pensar en mis emociones y sentimientos.	1	2	3	4	5	Atención
5.	Dejó que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	Reparar
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	más
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	Atención
8.	Puedo mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	23
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	claridad
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	Adecuada
12.	Conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	
13.	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17.	Aunque a veces me siento triste tengo una visión optimista.	1	2	3	4	5	
18.	Aunque me siento mal, puedo pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	26
19.	Cuando estoy triste, pienso en los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	Reparación
20.	Intento pensar positivamente, aunque me siento mal.	1	2	3	4	5	Adecuada
21.	Si doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	
22.	Me presiono por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

Anexo 1.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizará los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominará como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 1.2: Consentimiento Informado

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

Espacio para firma de participante
Nombre de participante



Javier Cornejo

Anexo 2: Test calificado

TMMS-24

Edad: 37
 Sexo: Femenino () Masculino

INSTRUCCIONES:
 A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5	
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE	

1.	Atención a mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5	
2.	Preocupación por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3.	Dedico a pensar en las emociones.	1	2	3	4	5	
4.	Métele la pata para pensar en mis emociones y sentimientos.	1	2	3	4	5	
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	
6.	Pierdo en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	
7.	A menudo pierdo en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
8.	Pronto mucha situación a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	
12.	Conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	
13.	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17.	Aunque a veces me siento triste tengo una visión optimista.	1	2	3	4	5	
18.	Aunque me siento mal, pretendo pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	
19.	Cuando estoy triste, presto en los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	
20.	Intento pensar positivamente, aunque me siento mal.	1	2	3	4	5	
21.	Si doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

18

Atención

Mejorar

más

Atención

38

Claridad

Excelente

25

Reparación

atención

Anexo 2.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos. Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizara los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominara como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 2.2: Consentimiento Informado

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

Espacio para firma de participante

Nombre de participante

Daniel Quinze

Anexo 3: Test calificado

TMMS-24

Edad: 49

Sexo: Femenino ()

Masculino

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1.	Atenció a mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Preocupación por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Dolida o peyorar en las emociones.	1	2	3	4	5
4.	México la pena pensar en mis emociones y sentimientos.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en el estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presta mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo clara mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste tengo una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en las alegrías de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento pensar positivamente, aunque me siento mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupa por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

19
Atención
mejorar
más
Atención

27
Claridad
Adecuada

27
Reparación
Adecuada

Anexo 3.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizara los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominara como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 3.2: Consentimiento Informado

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

Espacio para firma de participante

Nombre de participante

John Vives

Anexo 4: Test calificado

M.
46

TMMS-24.
INSTRUCCIONES:
 A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxima a sus preferencias.
 No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.
 No gaste mucho tiempo en cada respuesta.

	1	2	3	4	5
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5	20 Muy gran Atención
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5	
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
5.	Deja que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	32 Adecuada Claridad
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	35 Adecuada Repetición
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	35 Adecuada Repetición
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5	35 Adecuada Repetición
18.	Aunque me siento mal, puedo pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me siento mal.	1	2	3	4	5	
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, consigo calmarme, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	35 Adecuada Repetición
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

Anexo 4.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizara los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominara como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

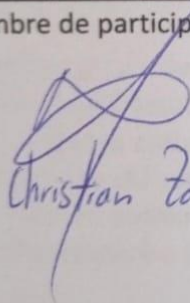
Anexo 4.2: Consentimiento Informado

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

Espacio para firma de participante

Nombre de participante


Christian Zambrano

Anexo 5: Test calificado

TMMS-24

Edad: 22

Sexo: Femenino (x) Masculino ()

INSTRUCCIONES:
 A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1.	Atención a mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5	29 Atención Adecuada
2.	Preocupación por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3.	Dedico a pensar en las emociones.	1	2	3	4	5	
4.	Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo.	1	2	3	4	5	
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	36 claridad Excelente
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	
12.	Conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	
13.	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	33 Reparación Adecuada
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17.	Aunque a veces me siento triste tengo una visión optimista.	1	2	3	4	5	
18.	Aunque me siento mal, pretendo pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	
19.	Cuando estoy triste, pienso en los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	
20.	Intento pensar positivamente, aunque me siento mal.	1	2	3	4	5	
21.	Si doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

Anexo 5.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizara los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominara como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 5.2: Consentimiento Informado

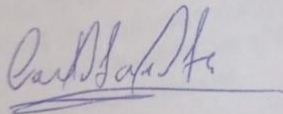
Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

Espacio para firma de participante

Nombre de participante

Carla Lara Flores



Anexo 6: Test calificado

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxima a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5	
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5	17
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	Poca atención
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	18
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	Mejorar claridad
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5	
18.	Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	29
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me siento mal.	1	2	3	4	5	Adecuada respuesta
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de salirme.	1	2	3	4	5	
22.	Me preocupa por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	
24.	Cuando estoy confundido intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

Anexo 6.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizará los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominará como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

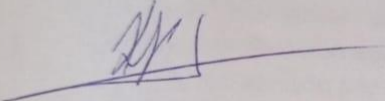
Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 6.2: Consentimiento Informado

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- [*si*] Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- [*si*] Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- [*si*] Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima


Espacio para firma de participante

Nombre de participante

Katiuska Pacheco R

Anexo 7: Test calificado

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada ítem y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5	
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5	
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5	
18.	Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5	
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

17

Mejoras

Atención

29

Adecuada

Clasificación

35.

Adecuada

Respuestas

Anexo 7.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizara los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominara como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

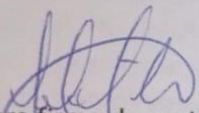
Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 7.2: Consentimiento Informado

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima


Espacio para firma de participante

Nombre de participante

Leowila Herrera Z.

Anexo 8: Test calificado

TMMS-24

Edad: 61 años

Sexo: Femenino (✓)

Masculino ()

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1.	Atención a mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5	✓	18 Atención mejorar más claro
2.	Preocupación por lo que siento.	1	2	3	4	5	✓	
3.	Dedico a pensar en las emociones.	1	2	3	4	5	✓	
4.	Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo.	1	2	3	4	5	✓	
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	✓	
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	✓	
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	✓	
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5	✓	
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	✓	
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	✓	
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	✓	
12.	Conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	✓	
13.	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	✓	
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	✓	
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	✓	
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	✓	
17.	Aunque a veces me siento triste tengo una visión optimista.	1	2	3	4	5	✓	
18.	Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	✓	
19.	Cuando estoy triste, pienso en las placeras de la vida.	1	2	3	4	5	✓	40 Reparación Excelente
20.	Intento pensar positivamente, aunque me siento mal.	1	2	3	4	5	✓	
21.	Si doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	✓	
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	✓	
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	✓	
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	✓	

Anexo 8.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizara los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominara como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 8.2: Consentimiento Informado

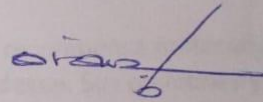
Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

Espacio para firma de participante

Nombre de participante

Patricie Arias B



Anexo 9: Test calificado

Femenino - 33

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxima a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Cast siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, consigo calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

27
Mejoran
Atención

27
Ahorro más
claridad

33
Ahorro más
rapidez

Anexo 9.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizara los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominara como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 9.2: Consentimiento Informado

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

Espacio para firma de participante

Nombre de participante

Kerly Chalín F.

093 0426564

Anexo 10: Test calificado

TMMS-24

Edad: **64**
 Sexo: Femenino (X) Masculino ()

INSTRUCCIONES:
 A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1. Acosido a mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5	
2. Preocupación por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3. Dedico a pensar en las emociones.	1	2	3	4	5	
4. Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo.	1	2	3	4	5	
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	
6. Fijo en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
8. Pienso mucho a menudo a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9. Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
11. Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	
12. Conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	
13. Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	
14. Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17. Aunque a veces me siento triste tengo una visión optimista.	1	2	3	4	5	
18. Aunque me siento mal, puedo pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	
19. Cuando estoy triste, pienso en los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	
20. Intento pensar positivamente, aunque me siento mal.	1	2	3	4	5	
21. Si doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

24
Atención Mejor Poca Atención

33
Claridad Adecuada

34
Reparación Reforzando

Anexo 10.1: Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Guayaquil,

Apreciado participante:

Somos Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza, somos estudiantes universitarias de la Universidad Politécnica Salesiana. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado " Inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de Junio- Agosto del 2023". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá describir los niveles de gestión emocional que se encuentra en los trabajadores de la empresa, si usted acepta participar, le pediré realice un test de 24 preguntas. El test tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

Este proyecto fue avalado por el Comité de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, se utilizara los resultados para sistematizar los, sin utilizar sus nombres quienes quedarán en anónimo, se denominara como trabajador/ra con un número de serie. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: acedenod1@est.ups.edu.ec y gmendozaa2@est.ups.edu.ec

Gracias,

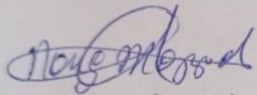
Adriana Cedeño Dumes

Génesis Mendoza Aguirre

Anexo 10.2: Consentimiento Informado

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima



Espacio para firma de participante

Nombre de participante

Nancy Karini Aguilera.

Anexo 11: Niveles de atención emocional.

Figura 2

Niveles de atención emocional en los trabajadores

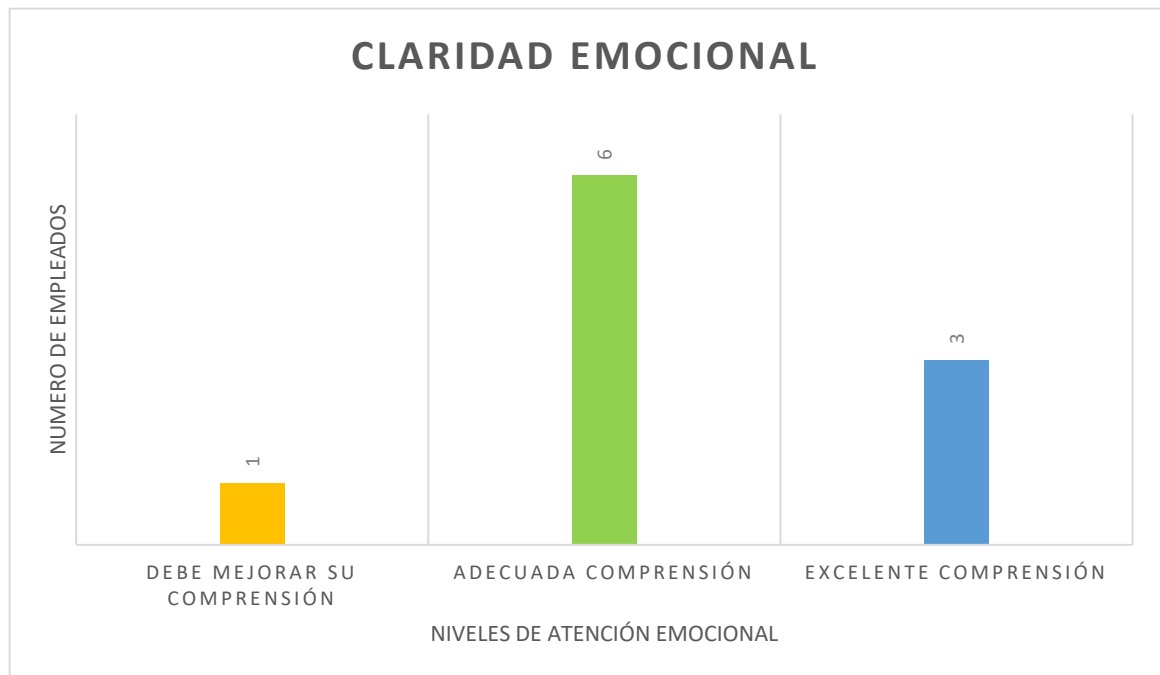


Nota. Resultados los ítems 1 al 8 pertenecientes al factor atención que tiene como objetivo indagar que tanta es la vigilancia que tiene el sujeto sobre sus emociones. Creado Por Adriana Cedeño y Genesis Mendoza.

Anexo 12: Niveles de claridad emocional.

Figura 3

Niveles de claridad emocional en los trabajadores

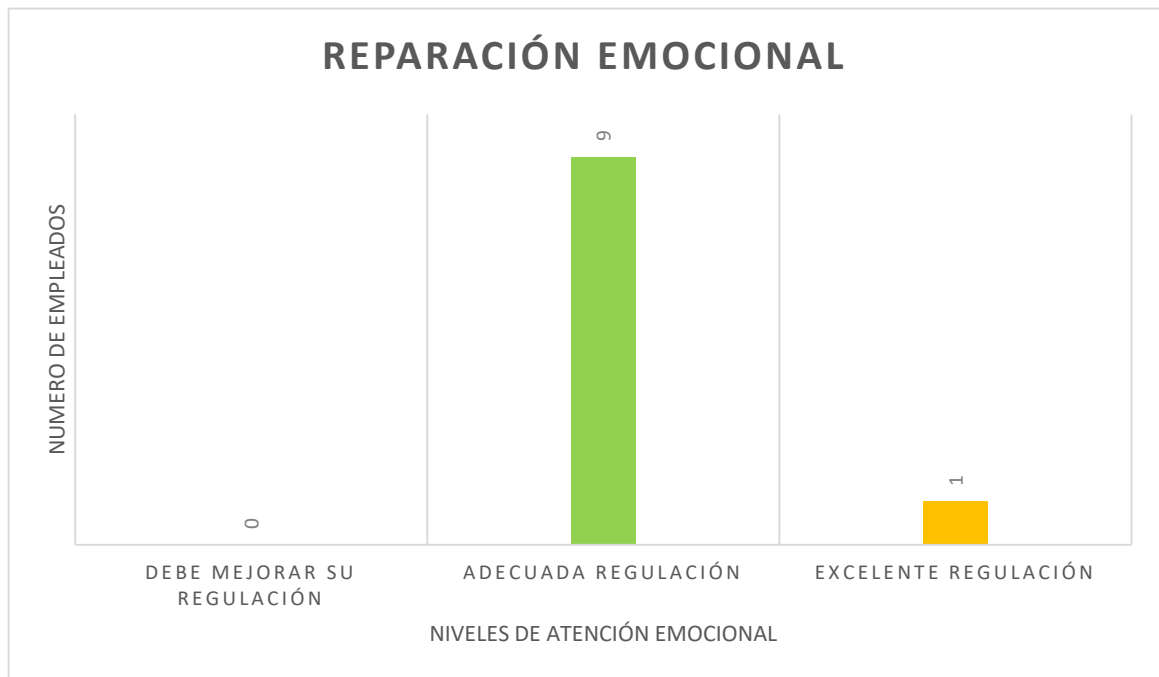


Nota. Resultados los ítems 9 al 16 pertenecientes al factor claridad en donde su orientación se basa en identificar que tan claro son las emociones para el sujeto. Creado Por Adriana Cedeño y Genesis Mendoza.

Anexo 13: Niveles de reparación emocional.


Figura 4

Niveles de reparación emocional en los trabajadores



Nota. Resultados los ítems 17 al 24 pertenecientes al factor reparación en donde se indaga acerca de si el sujeto utiliza estrategias o herramientas para el manejo y cuidado de sus emociones. Creado Por Adriana Cedeño y Genesis Mendoza.

Anexo 14: Diario de campo 1

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	31-05-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	1
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Coordinación de proyecto y establecimiento de horarios
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Para establecer junto a las autoridades cuales serían los días y horarios en los que tengo disponibilidad, y en los que la empresa me permite realizar el proyecto, además de dar la presentación del tema de proyecto y en que consiste.
Personas que intervienen:	Ingeniero de la empresa, a cargo de los empleados. Secretaria presidencial. Tutora de la empresa (se estableció la conexión vía WhatsApp)
Resultados:	Establecer un horario que beneficie el tiempo del proyecto, conocer las estaciones del teatro y a sus figuras de autoridad con quienes se coordina el proyecto, y se les presento el contenido del proyecto y entrega de documentos pertenecientes a la práctica y actividades del proyecto.
Observaciones e impresiones:	<p>Llegue atrasada por 10 minutos, los empleados fueron amables al indicarme donde se encontraba la reunión con los practicantes, el ingeniero se mostró predispuesto con el proyecto, la secretaria presidencial nos apoyó con el registro de horas y mostrarnos el teatro.</p> <p>La tutora estuvo al pendiente vía WhatsApp, preguntándonos como nos fue y dándonos la bienvenida.</p>

Anexo 15: Diario de campo 2

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	01-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	2
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Elaboración del plan de trabajo y actividades para el proyecto.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Para elaborar los contenidos y justificación del proyecto, se realizó un plan de trabajo en donde se especificaba la finalidad, actividades, objetivos y metas del proyecto.
Personas que intervienen:	Tutora de la empresa (se estableció la conexión vía WhatsApp).
Resultados:	Crear de manera específica y definida el contenido del proyecto, para poder ser presentado de manera formal al Ingeniero y el omite de la fundación.
Observaciones e impresiones:	Nos indicaron cual sería el lugar en donde estaríamos durante el tiempo del proyecto, además nos dieron a nuestra disposición el internet del teatro para poder avanzar con el plan de trabajo, conocimos algunos empleados que se encuentra en la misma área, fueron amables y curiosos sobre el tema del proyecto.


Anexo 16: Diario de campo 3

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	02-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	3
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Elaboración del cronograma de actividades y preparación para la presentación del proyecto.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Con la finalidad de poder ordenar de manera cronológica el estado del proyecto, se creó un cronograma en donde se especificaba por semanas que actividades se realizarán como reuniones, elección y toma de test.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño.
Resultados:	Poder plasmar de manera ordenada las fechas y ser presentadas al comité, con estos es una ayuda para que los representantes tengan a consideración las fechas en las que es necesario tomar tiempo de los empleados para la toma de test.
Observaciones e impresiones:	Llegue puntual, todos los empleados nos saludaron de forma cordial, uno de ellos se nos acercó a preguntarnos sobre lo que hacíamos en la empresa. Se logró terminar a tiempo el cronograma para la presentación.


Anexo 17: Diario de campo 4

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	05-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	4
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Presentación del proyecto al comité de la fundación.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Con la finalidad de poder ordenar de manera cronológica el estado del proyecto, se creó un cronograma en donde se especificaba por semanas que actividades se realizarán como reuniones, elección y toma de test.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño.
Resultados:	Poder plasmar de manera ordenada las fechas y ser presentadas al comité, con estos es una ayuda para que los representantes tengan a consideración las fechas en las que es necesario tomar tiempo de los empleados para la toma de test.
Observaciones e impresiones:	Llegue puntual, todos los empleados nos saludaron de forma cordial, uno de ellos se nos acercó a preguntarnos sobre lo que hacíamos en la empresa. Se logró terminar a tiempo el cronograma para la presentación.


Anexo 18: Diario de campo 5

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	08-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	5
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Elección de test TMMS24 para la aplicación en los trabajadores.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Se realizó la elección del test para encontrar un instrumento adecuado que se dirija hacia lo que se desea indagar, en este caso las dimensiones de la IE que va de acuerdo a las actividades de la empresa.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño.
Resultados:	Se encontró el test TMMS- 24 que cuenta con las dimensiones de atención, claridad y reparación emocional, los cuál van ligado hacia lo que la empresa busca saber sobre la IE se sus empleados, además, que la empresa suele dar capacitaciones ligadas hacia la reparación emocional.
Observaciones e impresiones:	Llegue puntual, nos cambiaron de sala, ahora nos vamos a ubicar en biblioteca para avanzar con el proyecto.


Anexo 19: Diario de campo 6

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	09-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	6
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Elección del test TMMS24 adaptado al país.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Para que al momento de aplicar el test no hay problemas con alguna palabra o frase que no sea entendible para nuestra región.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño, Fabricio Escorza, Génesis Mendoza.
Resultados:	Encontrar el test adecuado en el proyecto publicado por Velasco y otros autores, test aplicado en Quito- Ecuador
Observaciones e impresiones:	Para poder encontrar la adaptación del test le pedí ayuda al Míster Fabricio, quien encontró el trabajo de Velazco y con ellos se pudo continuar con este instrumento.


Anexo 20: Diario de campo 7

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	12-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	7
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Corrección del proyecto y test.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Con la finalidad de revisar si se encuentra alguna falta ortográfica, palabras mal escritas u oraciones mal formuladas para la presentación de la siguiente sesión.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño.
Resultados:	Poder presentar un proyecto claro, bien formulado y entendible para el comité de damas de la fundación.
Observaciones e impresiones:	Llegue puntual, en la hora del almuerzo se pudo conversar con algunos empleados, conocimos aún más el teatro y las demás departamentos como taquilla y marketing.


Anexo 21: Diario de campo 8

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	15-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	8
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Presentación y aceptación del proyecto y test al Ingeniero. Toma de test a los departamento técnico Y administración.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Poder tener la aceptación de una de las figuras importante en la empresa. Empezar con la toma de test a los empleados
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño, Ingeniero, dos empleados.
Resultados:	Tener la aprobación del ingeniero y tener los primeros test respondidos por los empleados.
Observaciones e impresiones:	Tuvimos una reunión con el ingeniero para presentar el proyecto, lo leyó y nos concedió el permiso de tomar los test, reunió a las personas que quisieron apoyar con el proyecto y se toma a una persona de departamento técnico y administración.

Anexo 22: Diario de campo 9

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	16-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	9
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Toma de test al departamento contable.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Continuar con la toma de test.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño, cuatro empleados del departamento contable.
Resultados:	Obtener los test de los empleados que desearon participar en el proyecto.
Observaciones e impresiones:	Al momento de tomar el test, las personas que decidieron participar en el test nos pidieron que fuéramos cuando se desocupen de sus actividades, esto m retraso el horario que se habría propuesto y fuimos flexibles para esperar cuando ellos tengan la disponibilidad, algunos fueron a las 3pm otros 4pm y así.


Anexo 23: Diario de campo 10

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	19-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	10
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Toma de test al departamento Marketing y secretaria presidencial.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Continuar con la toma de test.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño, empleados de Marketing y secretaria presidencial.
Resultados:	Obtener los test de los empleados que desearon participar en el proyecto.
Observaciones e impresiones:	Al momento de tomar el test, las personas que decidieron participar en el test nos pidieron que fuéramos cuando se desocupen de sus actividades, esto m retraso el horario que se habría propuesto y fuimos flexibles para esperar cuando ellos tengan la disponibilidad, algunos fueron a las 3pm otros 4pm y así.


Anexo 24: Diario de campo 11

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	22-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	11
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Toma de test al departamento Escuela de arte
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Continuar con la toma de test.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño.
Resultados:	Obtener los test de los empleados que desearon participar en el proyecto.
Observaciones e impresiones:	Llegue puntual, y se pudo tomar el test a la hora acordada.

Anexo 25: Diario de campo 12

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	23-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	12
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Revisión y resultados de los test.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Con la finalidad de obtener los resultados de los niveles de IE laboral en las dimensiones de atención, claridad y reparación.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño.
Resultados:	Se revisó 5 test de los departamentos, hasta el momento se presume que existe un problema con la atención emocional.
Observaciones e impresiones:	Llegué puntual, hice la revisión de test con los cortes propuestos por el test, interactué con varios empleados.


Anexo 26: Diario de campo 13

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	26-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	13
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Revisión y resultados de los test.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Con la finalidad de obtener los resultados de los niveles de IE laboral en las dimensiones de atención, claridad y reparación.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño.
Resultados:	Se revisó los diez test, en la atención emocional se confirmó que 6 personas deben prestar más atención, en cuanto a las demás dimensiones los resultados fueron positivos.
Observaciones e impresiones:	Se terminó de revisar los test y ese día se conoció otra parte del teatro.


Anexo 27: Diario de campo 14

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	29-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	14
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Elaboración del informe sobre los resultados del test.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Para poder presentar al Ingeniero y la tutora los niveles presentes de la IE laboral en la empresa.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño.
Resultados:	Finalizar el informe en donde se encuentra un resumen sobre lo que trata el test, las dimensiones, como se califica y los resultados encontrados en la empresa.
Observaciones e impresiones:	Llegue puntual y acabe el informe a tiempo para la siguiente sesión poder presentarlo.


Anexo 28: Diario de campo 15

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	31-06-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio- Agosto Del 2023
Numero de programa:	15
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Entrega del informe sobre los resultados al Ingeniero y tutora.
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Con la finalidad de poder entregar los resultados a las figuras de autoridad de la empresa.
Personas que intervienen:	Adriana Cedeño, Ingeniero y la tutora vía WhatsApp
Resultados:	Reunirnos con el Ingeniero y poder presentar el informe con los resultados.
Observaciones e impresiones:	Tuvimos una reunión con el ingeniero para presentar el informe, lo leyó y pregunto acerca del test y sobre que es casa dimensión, se aclaró las dudas y pregunto porque es más alto la reparación y no la atención, se comentó sobre la hipótesis de porque ellos realizan capacitaciones sobre el bienestar, brindan clases de relajación, respiración y yoga, esos elementos podrían ser beneficioso para reparar las emociones de los empleados.


Anexo 29: Diario de campo 16

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	09-11-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	16
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Comunicación con el tutor principal a fin de tener una guía del trabajo de titulación.
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana – Dirección de carrera.
Para qué lo hice:	Para tener un base para guía del trabajo de titulación obtener avances del proyecto de titulación de la 1 fase.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) - Se estableció la conexión vía WhatsApp. “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Conseguir lograr junto con el tutor general una buena presentación del trabajo nos envió el documento guía de la estructura del diseño es decir es documento del trabajo de titulación con cada una de las especificaciones que requiere. De la misma manera nos informó que teníamos que subir a la plataforma el documento de referencia sobre cómo subir la cédula y el certificado de votación.
Observaciones e impresiones:	Nos pareció muy pertinente su ayuda al momento de compartirnos a tiempo del documento de estructura del trabajo de titulación y los documentos que el requeriría previamente.


Anexo 30: Diario de campo 17

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	12-11-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	17
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Reunión vía zoom para dialogar el tema de titulación
Lugar - Tiempo utilizado:	Zoom 2 horas: 9:00 am – 11:00 am
Para qué lo hice:	De esta forma tener una mejor organización en cuanto a tiempo que no sé nos dificulten los horarios para tener organizada toda la información.
Personas que intervienen:	“Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización y se estableció la conexión vía WhatsApp para previa organización.
Resultados:	Organizar de una mejor manera los contenidos del proyecto de titulación el cómo nos íbamos a reunir en teams en cuanto a horarios, tal como nos íbamos a manejar en cuanto a días, y horarios de cada una.
Observaciones e impresiones:	Una buena organización con mi compañera al igual de una buena predisposición al momento de encontrar información clave.


Anexo 31: Diario de campo 18

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	13-11-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	18
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Reunión con el tutor general acerca de la planificación de todo lo que se iba a realizar en el mes y capacitación sobre la inteligencia artificial.
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana Vía zoom 2 horas: 14:30 pm – 16:30 pm
Para qué lo hice:	Con el fin de tener un mejor orden con los trabajos de titulación que todo este correcto con los planteamientos previamente ya explicados del tutor para futuras revisiones y sepamos manejar las herramientas que nos ofrece la inteligencia artificial.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) y profesores que están encargados del proceso de titulación como lo son: Washington Escorza, Stefano Duran, Cinthya Sesme - Se estableció la conexión vía WhatsApp y vía presencial. “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Obtener una buena organización junto con los dos cursos tanto G1 como G2 nos reunimos con el tutor general y nos planteó todo lo que se iba a realizar en el mes que teníamos que entregar el trabajo de titulación con el documento guía. El presente día también se tuvo una reunión vía zoom con el profesor Escorza, a, Stefano y Cinthya sobre la capacitación sobre la inteligencia artificial y ellos procedieron a explicar todos los comandos y los prom para que se nos facilite al momento de requerir información al igual que páginas que nos permitan encontrar información clave.
Observaciones e impresiones:	Una buena comunicación por parte del tutor principal hacia nosotros los estudiantes de 8 semestre.


Anexo 32: Diario de campo 19

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	20-11-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	19
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Entregar el récord académico
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana 1 hora: 10:30 am – 11:30am
Para qué lo hice:	Tener un mejor control del record académico no allá inconveniente con la sistematización.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) estableció la conexión vía WhatsApp y vía presencial. “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Lograr por medio del tutor al momento de notificarnos vía WhatsApp que teníamos que llevar el récord académico para que el tutor Darwin Hidalgo y que visualice que no teníamos ninguna materia pendiente, al igual que el nivel de inglés para poder realizar la sistematización y no haya ningún inconveniente posterior de igual manera el tutor Darwin fue llenando una matriz con nuestros nombres para saber quién es habían entregado el récord académico y quién no.
Observaciones e impresiones:	Mejor control con los estudiantes y su proceso.


Anexo 33: Diario de campo 20

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	24-11-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	20
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Recolectar datos en cuanto a la información IE laboral y del test.
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana Cada una desde su casa vía teams 5 horas: 15:00 pm – 19:00pm
Para qué lo hice:	Para tener una mejor organización en cuanto al tema de atención emocional laboral e ir elaborando el trabajo de titulación
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) estableció la conexión vía WhatsApp. “Genesis Mendoza - Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Recopilar información de las prácticas profesionales de mi compañera Adriana Cedeño para poder ubicarnos más en el tema de la atención emocional en el test TMMS - 24 que logro tomar a los trabajadores del teatro, de la misma manera vía WhatsApp el tutor Darwin se comunicó con nosotras para notificarnos que teníamos que subir el trabajo de titulación para que sea revisado y no tenga plagio.
Observaciones e impresiones:	Una buena comunicación.


Anexo 33: Diario de campo 20

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	27-11-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	21
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Correo de notificación de revisión de temas de la sistematización.
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana
Para qué lo hice:	Tener una buena comunicación con el tutor de sistematización.
Personas que intervienen:	Washington Escorza (Tutor de Sistematización) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Logra tener una buena comunicación por medio de correo institucional y nos notificó sobre la revisión de los temas de sistematización a su vez dijo que nos reuniremos en el aula 217 a las 14h30 el día <u>miércoles 29 de noviembre</u> .
Observaciones e impresiones:	Una buena impresión del tutor al momento de acordar tiempos sobre la revisión del tema.


Anexo 34: Diario de campo 22

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	28-11-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	22
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Reunión con el tutor general
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana Vía Zoom 1 hora : 15:00pm – 16:00pm
Para qué lo hice:	Tener una mejor organización acorde a los planteamientos que rige la Universidad Politécnica Salesiana.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Lograr reunirnos vía zoom con el tutor principal “Darwin Hidalgo” y nos notificó quién sería nuestro tutor de Sistematización quien es el Lcdo. Washington Fabricio Escorza Flores MSc.
Observaciones e impresiones:	La buena predisposición que tiene el tutor principal para hacernos saber cada una de las informaciones claves.


Anexo 35: Diario de campo 23

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	29-11-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	23
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Aprobación de tema de sistematización.
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana Vía Zoom 1 Hora: 15:00 pm – 16:00 pm
Para qué lo hice:	Aprobación del tema de sistematización.
Personas que intervienen:	Washington Escorza (Tutor) “Genesis Mendoza - Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Realizamos una la reunión vía a zoom ya que se presentó un inconveniente por los apárganos de luz que había en la ciudad con el Tutor Escorza para hablar del tema que íbamos a escoger en el proyecto de Sistematización de experiencias el cual nos los aprobó y no hubo ningún cambio en cuanto al tema del proyecto nos adjuntó en la matriz de aprobación de ajuste que fue reenviada a los profesores Darwin y Cinthya vía correo institucional.
Observaciones e impresiones:	La buena predisposición del tutor al revisar el tema.


Anexo 36: Diario de campo 24

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	01-12-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	24
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Estudios acordes al Test TMMS – 24
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana – Dirección de carrera.
Para qué lo hice:	De esta forma identificar los test que sean abalados en Ecuador cuales podemos utilizar en el estudio empírico de la sistematización.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Nos reunimos para ver los estudios que se han realizado acordé al test Tmms-24 en que encontramos que nos llamó más la atención fue un estudio que se realizó en Ecuador por la participación de 177 personas al igual de otros estudios que también estuvimos investigando.
Observaciones e impresiones:	Exhaustiva búsqueda de los artículos al momento de buscar no salía muchos.

Anexo 37: Diario de campo 25

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	04-01-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	25
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Reunión con el tutor general
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana Presencial 1 hora: 16:00 pm - 17:00 pm virtual Zoom
Para qué lo hice:	Para validar las dimensiones de la CI y la solicitud para el consejo del tema de sustentación
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	<p>Nos reunimos de forma presencial con el tutor Darwin como formalidad nos pidió la Cedula el certificado de votación para validar que tengan la misma dimensión al igual que nos dio la nota de los 30 puntos y nos hizo la verificación del documento que estaba correctamente el trabajo de titulación. De igual manera por la tarde nos reunimos con el tutor general Darwin para hablar acerca de la solicitud de aprobación del tema vía a zoom y nos indicó paso a paso cómo realizar la solicitud al momento de llenar mi compañera Adriana Cedeño no tuvo problemas, pero yo como la estudiante Génesis Mendoza si ya que tuve un problema de acuerdo que estaba haciendo la solicitud por el celular no me percate que una parte del título de acuerdo era “.</p> <p>La inteligencia emocional laboral en los trabajadores de una empresa en el norte de Guayaquil en el período de junio - agosto del 2023 y no me percate que le faltaba la tilde en periodo que habíamos acordado con el tutor Escorza ya el tema principal ya estaba aprobado por él y que había que adjuntar el primer documento general de la sistematización de experiencias.</p>
Observaciones e impresiones:	Como formalidad me parece correcto porque hay un control.


Anexo 38: Diario de campo 26

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	07-12-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	26
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Zoom previo para conocer a los graduados y que cuenten su experiencia
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana
Para qué lo hice:	Con el fin de informarnos como exalumnos que es la vida laboral y ver la vida desde otra percepción.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) conexión previa en WhatsApp. “Genesis Mendoza - Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Programar la reunión con el tutor que nos comunicó mediante un correo que íbamos a tener el presente día una reunión vía zoom que ex alumnos iban a contar la experiencia en cuanto al entorno laboral y que por estudiar en la universidad se les abren puertas de igual manera en lo laboral y en la propia universidad. Y nos comunicaron que a pesar de ser graduarnos íbamos a tener un seguimiento de parte de dirección de Carrera.
Observaciones e impresiones:	Nos indicaron todas las observaciones que ellos tienen como exalumnos y como profesionales.


Anexo 39: Diario de campo 27

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	08-12-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	27
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Graduados al aula – exploración la psicología educativa, clínica y organizacional.
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana – Dirección de carrera. 2 Hora: 18 pm - 19:00 pm Vía zoom
Para qué lo hice:	Con el fin de informarnos como exalumnos que es la vida laboral y ver la vida desde otra percepción
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) Expositores: Psic. Náthali Navarrete - Psic. Corina Cáceres Psic. Luis Neira - Psic. Lorena Game, “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Visualizar desde otra mirada el que es ser un estudiante a punto de graduarte y otra en ser graduado nos intentan ayudar con el tema de graduados al aula explorando la psicología educativa, clínica y organizacional.
Observaciones e impresiones:	Ver desde distintos paradigmas, el tema muy integrante que es ser graduado aun no tener un empleo nos dan técnicas y opciones

Anexo 40: Diario de campo 28

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	11-12-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	28
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Informarnos previamente del lineamiento de la primera parte
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana
Para qué lo hice:	Para lograr comprender de una mejor manera cada parte de la sistematización.
Personas que intervienen:	Washington Escorza (Tutor) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Establecer una comunicación del tutor de sistematización con nosotras vía correo electrónico de esa manera que comunico que tendríamos una reunión general para plantear lineamientos generales con respecto a la sistematización de experiencias.
Observaciones e impresiones:	Buena comunicación del tutor para que estemos informadas de la reunión próxima.


Anexo 41: Diario de campo 29

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	13-12-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	29
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Reunión para abordar temas de la 1 parte
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana 1 hora 14:30 pm – 15:30 pm
Para qué lo hice:	Informarnos que con lleva la primera parte de la sistematización
Personas que intervienen:	Washington Escorza (Tutor) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Concretar una reunión previa el Tutor solicito para abordar todos los temas que implicaba la primera parte de la sistematización detallando cada tema y todos lo que tendría que tener la sistematización de experiencias de la primera parte.
Observaciones e impresiones:	Buena comunicación con el tutor previamente establecer todos los parámetros que con lleva la 1 parte de la sistematización.


Anexo 42: Diario de campo 30

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	14-12-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	30
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Corrección del trabajo de titulación
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana
Para qué lo hice:	Con el fin que nos corrija el trabajo de titulación es físico.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	nos indicó que teníamos que llevar la corrección en físico del trabajo de titulación por el motivo que habían muchos compañeros que tenían problemas en cuanto a la escritura de los títulos, a su vez debíamos tener una corrección en cuanto a los trabajos de titulación, y nos hicieron llevar dos juegos de copias del trabajo de titulación por cada alumno.
Observaciones e impresiones:	Por un lado, nos hicieron llegar una información acorde, pero había muchos compañeros que protestaron por eso por un lado me pareció muy correcto de esa forma se ve que de cierta manera le interesamos a la Universidad.

Anexo 43: Diario de campo 31

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	27-12-2023
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	31
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Preguntas claves de la investigación
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana
Para qué lo hice:	Para de cierta manera que la información que con lleva la sistematización
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Realizar las preguntas de investigación para que visualizar las variables claras y de esta manera ver que sean claras las preguntas que realizaremos para luego ser contestadas en la sistematización.
Observaciones e impresiones:	Nos permita tener información detalla y clara.


Anexo 44: Diario de campo 32

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	04-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	32
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Corroborar información de documentos
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana
Para qué lo hice:	Para validar documentos de carpetas en secretaria
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) conexión vía WhatsApp. “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Dar a conocer por medio del WhatsApp con el tutor Darwin que por cierta manera nos indicó con una lista de alumnos quiénes son los que le faltaban los documentos de del título refrendado, al igual que la cédula, al igual que la foto tamaño carnet etc. y teníamos en el lapso de esa misma semana para irlo a entregar con la Secretaria para que tengan nuestras carpetas actualizadas previa a la titulación.
Observaciones e impresiones:	Tener la información completa por medio de secretaria previa titulación.


Anexo 45: Diario de campo 33

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	05-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	33
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Validación notas en las materias.
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana Hora: 15:00 pm Vía zoom
Para qué lo hice:	Ver que la información presentada sea clara.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Visualizar por segunda vez el récord académico de cada una.
Observaciones e impresiones:	De esa forma corroboran la 1 información que tenía previamente.


Anexo 46: Diario de campo 34

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	08-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	34
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Entrega de la foto requerida por el tutor general
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana 9:00 am
Para qué lo hice:	De esta forma tengan mi carpeta completa.
Personas que intervienen:	Darwin Hidalgo (Tutor General) Genesis Mendoza Secretaria de la Universidad
Resultados:	Lleve a secretaria según el listado de Darwin la foto que faltaba en mi carpeta de titulación en secretaria.
Observaciones e impresiones:	De esta manera cumpla lo requerido que solicita el tutor general.


Anexo 47: Diario de campo 35

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	12-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	35
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Corrección de la primera parte de la sistematización
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana 1 hora: 14:30 -15:30
Para qué lo hice:	Con el fin de realizar correcciones pertinentes.
Personas que intervienen:	Washington Escorza (Tutor) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Presentar la primera parte ya avanza a los ejes de intervención el tutor nos indicó que busquemos estudios empíricos en base del test tmms – 24.
Observaciones e impresiones:	Nos hizo las pertinentes correcciones en cuanto a citas, conectores al igual busquemos más estudios empíricos que contrasten por qué, el uno con el otro.


Anexo 48: Diario de campo 36

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	17-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	36
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Revisión de la primera parte de la sistematización
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana 1 hora: 14:30 -15:30
Para qué lo hice:	Con el fin de realizar correcciones pertinentes, pero más concretas
Personas que intervienen:	Washington Escorza (Tutor) “Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Nos corrigió de mejor manera las dimensiones planteamos mejor las ideas, al usar conectores y sinónimos. Y el eje al momento hacer mucha escritura dijo que lo hagamos más concreto.
Observaciones e impresiones:	Correcciones concretas.


Anexo 49: Diario de campo 37

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	18-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	37
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Consentimiento informado
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana
Para qué lo hice:	Con el fin de allá el permiso de los sujetos que se tomó el test para que no existan posibles demandas.
Personas que intervienen:	“Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización.
Resultados:	Realizar el consentimiento informado con mi compañera y nos pusimos a dialogar vía teams acerca del consentimiento informado de los test previamente tomados y la carta del lugar que había que llevar para que la firmen. Realizamos un formato para poder tener el consentimiento de los trabajadores de acuerdo al test que se tomaron en el teatro.
Observaciones e impresiones:	Hubo mucha colaboración al momento de reunirnos.

Anexo 50: Diario de campo 38

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	19-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	38
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Consentimiento informado
Lugar - Tiempo utilizado:	Fundación Sociedad Femenina
Para qué lo hice:	Posteriormente no exista ninguna demanda ni para la universidad ni para nosotras.
Personas que intervienen:	“Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización. Los trabajadores del teatro. Directora del teatro
Resultados:	Se realizó una visita al teatro para darles a conocer a los trabajadores y hacerles firmar el consentimiento informado que mi compañera Adriana Cedeño tomo del test en las prácticas, se les informó que se iba a recoger toda la información de las prácticas pre profesionales para poder archivar en el formato en anexos y no exista ninguna demanda.
Observaciones e impresiones:	Nos entregaron cada documento de una forma muy atenta y cualquier duda están presta ayudarnos.


Anexo 51: Diario de campo 39

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	24-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	39
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Corrección de la primera parte
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana 1 hora: 14:30 – 15:30
Para qué lo hice:	Posteriormente no exista ninguna demanda ni para la universidad ni para nosotras.
Personas que intervienen:	“Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización. Washington Escorza (Tutor)
Resultados:	Se visualiza las corrección con el tutor Washington Escorzan por segunda vez de la primera fase fue una corrección concreta sobró menos tiempo hubo menos corrección al momento de la redacción sólo nos dijo que utilizáramos más conectores al principio de cada párrafo y corregir 2 citas de auto percepción.
Observaciones e impresiones:	No hubo tanto que corregir solo fueron cosas concretas, procedimos en avanzar la segunda parte de la sistematización

Anexo 52: Diario de campo 40

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	25-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Genesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	40
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Reunión con el tutor general
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana 1 hora: 18:00pm
Para qué lo hice:	Para saber la fecha exacta que nos tocaría sustentar
Personas que intervienen:	“Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización. Darwin Hidalgo (Tutor general).
Resultados:	Nos reunimos con el profesor Darwin vía zoom nos indicó las fechas de sustentación, cómo realizar las 3 Cartas para la sistematización, y nos unificó que son 2 copias de cédula junto con las papeletas de votación. Y 2 trabajos de tesis por estudiante a color.
Observaciones e impresiones:	Nos entregaron cada documento de una forma muy atenta y cualquier duda están presta ayudarnos.

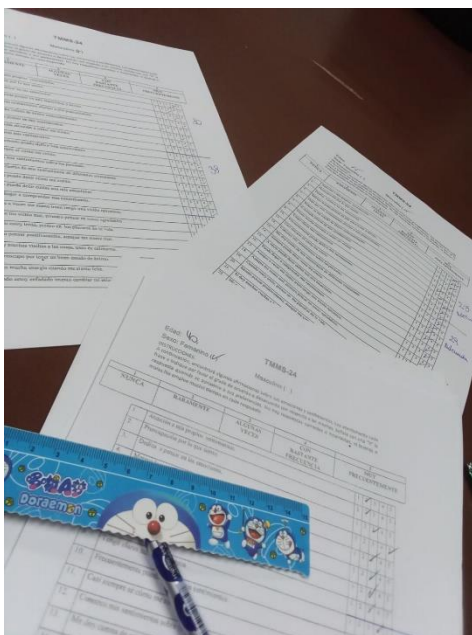
Anexo 53: Diario de campo 41

	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.
DIARIO DE CAMPO	
Fecha:	31-01-2024
Nombres:	Adriana Cedeño Y Génesis Mendoza
Nombre del proyecto:	Sistematización De Experiencia Inteligencia Emocional Laboral En Los Trabajadores De Una Empresa En El Norte De Guayaquil En El Período De Junio - Agosto Del 2023
Numero de programa:	41
¿Qué hice hoy? – Actividad:	Correcciones de la 2 parte de la sistematización
Lugar - Tiempo utilizado:	Universidad Politécnica Salesiana
Para qué lo hice:	De esta forma adelantar la 2 parte.
Personas que intervienen:	“Genesis Mendoza -Adriana Cedeño” Compañeras de sistematización. Washington Escorza (Tutor principal).
Resultados:	Nos realizó la debidas correcciones en cuanto a la justificación, conclusión, tablas de datos en cuanto a información clave de los test.
Observaciones e impresiones:	Hubo mucha colaboración al momento de reunirnos.

Anexo 54: Fotografías de toma de test







A

Anexo 55: Test firmado y aprobado por el Ingeniero.

TMMS-24

Edad:

Sexo: Femenino ()

Masculino ()

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1.	Atención a mis propios sentimientos.								
2.	Preocupación por lo que siento.								
3.	Dedica a pensar en las emociones.								
4.	Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo.								
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.								
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.								
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.								
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.								
9.	Tengo claros mis sentimientos.								
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.								
11.	Casi siempre sé cómo me siento.								
12.	Conozco mis sentimientos sobre las personas.								
13.	Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.								
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.								
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.								
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.								
17.	Aunque a veces me siento triste tengo una visión optimista.								
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.								
19.	Cuando estoy triste, pienso en los placeres de la vida.								
20.	Intento pensar positivamente, aunque me sienta mal.								
21.	Si doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme.								
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.								
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.								
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.								

JMC
15/Nov/23

Anexo 56: Reuniones con tutora e Ingeniero de la empresa.



Anexo 57: Reuniones de sistematización.

