



**UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA**

**SEDE GUAYAQUIL**

**CARRERA DE PSICOLOGIA**

**CIRCULO RESTAURATIVO EN ADOLESCENTES DE 12 A 14 AÑOS QUE SUFREN  
BULLYING EN EL COLEGIO PARTICULAR " SAN BENILDO LA SALLE" DURANTE  
EL PERIODO DE OCTUBRE DEL 2023 A MARZO DEL 2024**

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de:

**Licenciada en Psicología**

**AUTORAS:**

FATIMA ANTONELLA DELGADO ROSALES

ZENEIDA MORELIA REYES GONZABAY

**TUTOR:** PSIC.BELINDA CUBERO LIBERIO, MGTR.

**Guayaquil, Ecuador  
2024**

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Nosotras, **Fátima Antonella Delgado Rosales** con documento de identificación N° **0929016178** y **Zencida Morelia Reyes Gonzabay** con documento de identificación N° **0941266876**; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

**Guayaquil, 01 de marzo del año 2024**

Atentamente,

*Fátima A. Delgado R.*  
\_\_\_\_\_  
**Fátima Antonella Delgado  
Rosales  
0929016178**

*Morelia Reyes G.*  
\_\_\_\_\_  
**Zencida Morelia Reyes  
Gonzabay  
0941266876**

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotras, **Fátima Antonella Delgado Rosales** con documento de identificación No. **0929016178** y **Zeneida Morelia Reyes Gonzabay** con documento de identificación No. **0941266876**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: Círculo restaurativo en adolescentes de 12 a 14 años que sufren bullying en el Colegio Particular "San Benildo la Salle" durante el periodo de octubre del 2023 a marzo 2024**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

**Guayaquil, 01 de marzo del año 2024**

Atentamente,

*Fátima A. Delgado R.*  
\_\_\_\_\_  
**Fátima Antonella Delgado  
Rosales  
0929016178**


*Morelia Reyes G.*  
\_\_\_\_\_  
**Zeneida Morelia Reyes  
Gonzabay  
0941266876**

**CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, **Belinda Cubero Liberio** con documento de identificación N° **1202316905** docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **CÍRCULO RESTAURATIVO EN ADOLESCENTES DE 12 A 14 AÑOS QUE SUFREN BULLYING EN EL COLEGIO PARTICULAR "SAN BENILDO LA SALLE" DURANTE EL PERIODO DE OCTUBRE DEL 2023 A MARZO 2024**, realizado por **Fátima Antonella Delgado Rosales** con documento de identificación N° **0929016178** y por **Zeneida Morelia Reyes Gonzabay** con documento de identificación N° **0941266876**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 01 de marzo del año 2024

Atentamente,

  
Psic. Belinda Cubero Liberio, Mgtr.  
1202316905

  
Psc. Belinda Cubero L. Mgtr.

## **DEDICATORIA**

### **Fátima Antonella Delgado Rosales:**

Dedico este trabajo con profunda gratitud a mis padres: René Delgado Parrales y Rita Rosales Neira: les dedico este trabajo, fruto de su inquebrantable apoyo y amor. Ustedes son la fuente de mi inspiración y la fuerza que me ha impulsado a lo largo de este camino. Agradezco infinitamente su fé inquebrantable en mí, su constante motivación y por inculcarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Sin su invaluable apoyo, este logro no habría sido posible.

### **A la familia Montes:**

Extiendo mi más sincero agradecimiento por su invaluable cariño y comprensión. Me han brindado un segundo hogar, lleno de alegría y confianza, donde encontré un refugio constante y sabios consejos. Gracias por ser parte fundamental de mi vida y por celebrar mis logros con la misma alegría que yo.

### **A mis hermanos y cuñadas:**

Agradezco profundamente su invaluable apoyo en los momentos difíciles y por compartir la alegría de mis logros. Ustedes me han enseñado el verdadero significado del amor fraternal, la importancia de la unión y el valor de la familia.

### **Mis queridas amigas:**

Gracias por su amistad inquebrantable, por su humor contagioso, por las y por los momentos de alegría compartida. Juntas hemos aprendido, crecido y enfrentado los desafíos con valentía y determinación. Su apoyo ha sido invaluable en cada paso de este camino, por crear un ambiente de aprendizaje lleno de camaradería, apoyo y colaboración. He aprendido mucho de cada una de ustedes y me llevo conmigo un sinfín de recuerdos invaluable.

### **A mis queridos docentes y tutora:**

Mi más profundo agradecimiento por su invaluable dedicación, guía y pasión por el conocimiento. Sus enseñanzas han contribuido significativamente a mi crecimiento intelectual y desarrollo como profesional íntegro. Gracias por inspirarme a dar siempre lo mejor de mí y por ser pilares fundamentales en mi formación personal y profesional.

**Este logro es un reflejo del esfuerzo conjunto de todos ustedes. Gracias por ser parte de este camino y por contribuir a mi éxito.**

**Con cariño y eterna gratitud.**

## DEDICATORIA

### **Zeneida Morelia Reyes Gonzabay:**

A ti, Padre Celestial, dedico este esfuerzo. Gracias por ser la luz que guía mis pasos, la fuente de sabiduría que ilumina mi mente, por ser mi fortaleza que me sostiene en los momentos difíciles. Sin tu infinita gracia y misericordia no habría podido alcanzar este logro.

A mis queridos padres, Roberto Reyes y Zenaida Gonzabay, dedico con profunda gratitud este trabajo. Gracias por su amor incondicional, por su apoyo inquebrantable y por ser los pilares fundamentales en mi vida. Sus valores, enseñanzas y sacrificios me han permitido llegar hasta donde estoy hoy.

También va dedicado para mi esposo que con su inmenso amor y confianza nunca me dejó sola. Gracias por ser mi compañero de vida, mi confidente y mi mayor fuente de apoyo. Tu paciencia, comprensión y aliento fueron esenciales para superar los desafíos que se presentaron durante este camino. Este logro es una muestra de nuestro amor y del equipo que formamos juntos.

A mis adorables hijas, dedico este trabajo con la esperanza de inspirarlas a perseguir sus sueños. Ustedes son mi mayor motivación y la razón por la que me esfuerzo cada día. Que este logro les sirva como un ejemplo de que con dedicación y perseverancia se pueden alcanzar grandes metas.

También dedico este logro a mis amigas ya que es un reflejo de años de esfuerzo y dedicación, pero también es un testimonio de la amistad que nos une. A lo largo de este camino, ustedes han sido mi apoyo incondicional, brindándome ánimos en los momentos difíciles y celebrando mis logros con alegría. Gracias por su paciencia, por sus consejos cuando dudaba de mis capacidades y por su humor cuando necesitaba una sonrisa. Su amistad ha sido un faro que me ha guiado en este viaje y nos ha permitido llegar a la meta.

A mis estimados docentes, cuya sabiduría y dedicación han marcado mi camino y enriquecido mi mente, les dedico estas palabras de agradecimiento. Gracias por su paciencia, por su compromiso y por su pasión por enseñar. Gracias por abrirme las puertas del conocimiento y por inspirarme a seguir aprendiendo y creciendo cada día.

## INDICE

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN ..	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Resumen .....	9
Abstract .....	10
PRIMERA PARTE.....	11
INTRODUCCION.....	11
1.1 Nombre de la práctica de intervención o investigación .....	11
1.2 Nombre de la institución o grupo de investigación.....	11
1.3 Tema que aborda la experiencia .....	11
1.4 Localización.....	11
2. OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	12
2.1. OBJETIVO ESPECÍFICOS:.....	13
3. EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	13
3.1. CIRCULO RESTAURATIVO .....	13
3.1.2. Fases del círculo .....	16
3.2. ADOLESCENTES DE 12 A 14 AÑOS.....	19
3.3. BULLYING.....	21
3.3.2. Historia del Bullying.....	21
3.3.3. Formas de acoso escolar .....	24
3.4. ENFOQUE COGNITIVO CONDUCTUAL .....	27
4. OBJETO DE LA INTERVENCIÓN O DE LA PRÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN .....	30
5. METODOLOGÍA.....	32
6. PREGUNTAS CLAVES .....	34
a) Preguntas de inicio .....	34
b) Preguntas interpretativas.....	34
c) Preguntas de cierre .....	34
7. ORGANIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	35
8. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	37
SEGUNDA PARTE .....	40
1. JUSTIFICACIÓN .....	40
2. CARACTERIZACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS .....	41
3. INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	43

3.1.	Interpretación de la entrevista realizada a la psicóloga del DECE .....	44
3.2.	Registro de Observación Áulica.....	47
3.3.	Entrevista hacia los estudiantes afectados por el bullying.....	48
3.4.	Proceso del círculo restaurativo.....	48
3.5.	Retroalimentación.....	50
4.	PRINCIPALES LOGROS DE APRENDIZAJE .....	51
5.	CONCLUSIONES .....	55
6.	RECOMENDACIONES.....	56
	REFERENCIAS .....	58
	ANEXOS.....	59



## **Resumen**

El presente trabajo investigativo describe la sistematización de la experiencia de la intervención realizada en el Colegio particular San Benildo la Salle, durante el periodo de intervención se implementó el círculo restaurativo a los estudiantes en edades entre 12 a 14 años quienes son víctimas del bullying o acoso escolar que fueron identificados mediante la ayuda de la psicóloga obteniéndose un total de 17 estudiantes.

La metodología adoptada se caracterizó por ser de naturaleza cualitativa y bibliográfica, ya que las técnicas empleadas en la ejecución del proyecto incluyeron entrevistas y observación. Además, se llevó a cabo una exhaustiva búsqueda en bases de datos con el propósito de recopilar información relativa al bullying y al círculo restaurativo. Es importante resaltar que dicha información fue analizada desde una perspectiva psicológica.

La intervención realizada dio como resultado que existe un grupo de estudiantes víctimas del bullying que pudieron fortalecer su autoestima y confianza mediante su participación en el círculo restaurativo. Estos resultados permitieron concluir que es necesario continuar con sesiones tanto del círculo restaurativo y de charlas informativas con el fin de disminuir los casos de bullying y mejorar la salud mental y física de los estudiantes, por ende, su calidad de vida. Además, se recomienda que estas sesiones sean continuas y periódicas, sean evaluadas constantemente para ajustar su propósito a las necesidades de los estudiantes y, que los padres formen parte de este círculo restaurativo para mejorar la relación con sus hijos.

**Palabras claves:** bullying, círculo restaurativo, autoestima, bienestar emocional.

### **Abstract**

The present research work describes the systematization of the experience of the intervention carried out at the San Benildo La Salle private school. During the intervention period, the restorative circle was implemented for students aged between 12 and 14 years who are victims of bullying, identified with the assistance of the psychologist, resulting in a total of 17 students.

The adopted methodology was characterized as qualitative and bibliographic, incorporating techniques such as interviews and observation in project execution. Additionally, an exhaustive database search was conducted to gather information related to bullying and the restorative circle. It is essential to emphasize that this information was analyzed from a psychological perspective.

The intervention yielded positive outcomes for a group of bullying victims who were able to strengthen their self-esteem and confidence through participation in the restorative circle. These results led to the conclusion that it is imperative to continue both restorative circle sessions and informative talks to reduce bullying cases and enhance the mental and physical well-being of students, thereby improving their overall quality of life. Furthermore, it is recommended that these sessions be continuous and periodic, subject to constant evaluation to tailor their purpose to the students' needs. Inclusion of parents in the restorative circle is also advised to improve parent-child relationships.

**Keywords:** bullying, restorative circle, self-esteem, emotional well-being.

## **PRIMERA PARTE**

### **INTRODUCCION**

#### **1.1 Nombre de la práctica de intervención o investigación**

Sistematización de la experiencia: Creación de círculo restaurativo en adolescentes de 12 a 14 años que sufren bullying en el colegio particular ``san Benildo la Salle`` en el periodo de octubre 2023 a marzo del 2024

#### **1.2 Nombre de la institución o grupo de investigación**

El presente proyecto se realizó en el colegio particular San Benildo la Salle durante el periodo de octubre 2023 – mayo 2024

#### **1.3 Tema que aborda la experiencia**

El tema abordado para la sistematización de experiencias se encuentra ubicado dentro del marco de Psicología Educativa, esto se debe al estudio investigativo en el campo educativo de cómo sobrellevar y lograr una resolución de conflictos respecto al bullying que se da en la institución, donde pondremos en práctica el círculo restaurativo para mejorar el ambiente escolar buscando crear lazos de afectividad y respeto y, enmarcarlos dentro de los valores que forman parte de los estudiantes de la institución educativa, mediante la resolución de conflictos partiendo del diálogo y a su vez estableciendo un entorno positivo.

#### **1.4 Localización**

El trabajo de investigación antes mencionado se ejecutó en la UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR SAN BENILDO LA SALLE Prosperina calle 4ta 1204

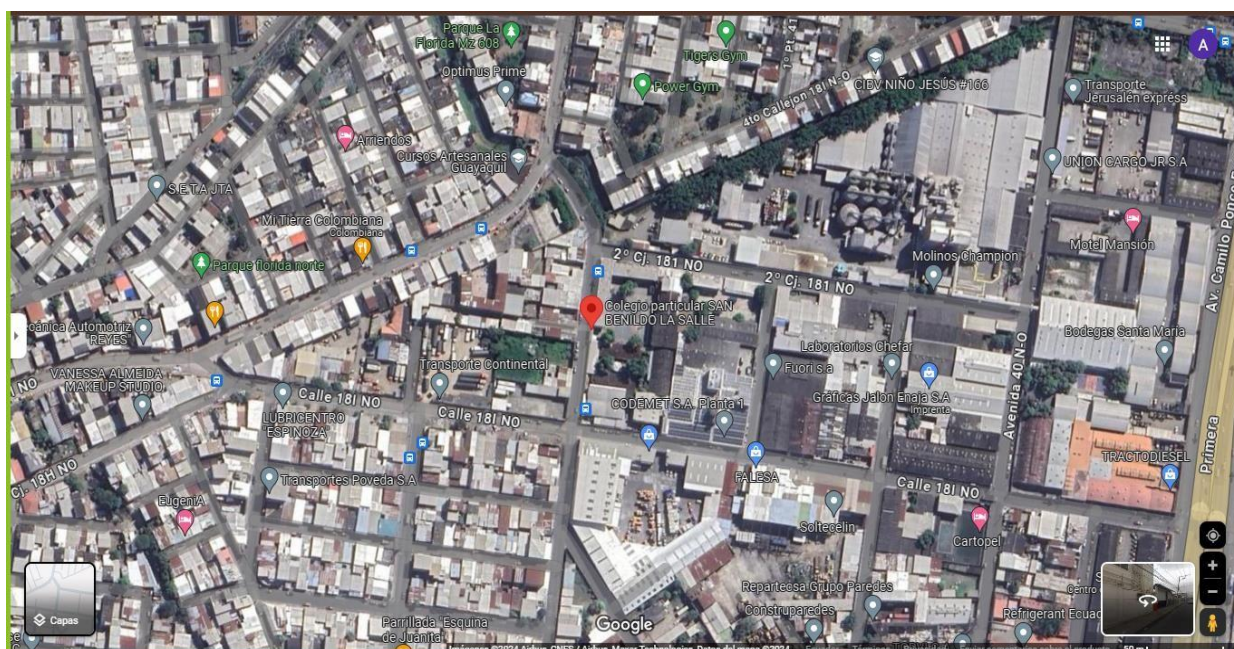
avenida 12ava - Guayas, Guayaquil, 090112 -Ecuador

El Colegio San Benildo La Salle es un centro educativo particular su oferta educativa es de básica elemental, media, superior y bachillerato. El colegio es administrado por la Congregación de los Hermanos de las Escuelas Cristianas, una orden religiosa fundada por San Juan Bautista de La Salle.

Donde lo evidenciaremos en la figura 1.

### Figural1.

Ubicación exacta de la institución



Tomado de *Google Maps*, (2024).

## 2. OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

**El objetivo de la sistematización es:**

Realizar la descripción de los procesos y, análisis de los resultados de la creación de un círculo restaurativo en adolescentes de 12 a 14 años que sufren bullying en el Colegio Particular "San Benildo La Salle" durante el período de octubre 2023 a marzo de 2024.

## **2.1. OBJETIVO ESPECÍFICOS:**

- Identificar a los estudiantes que han sido víctimas de maltrato o bullying durante el periodo de investigación.
- Implementar espacios de diálogo con los estudiantes que sufren de bullying, mediante talleres, charlas, conversatorio con el fin de lograr un ambiente escolar adecuado.
- Sensibilizar a la comunidad educativa acerca de sus responsabilidades y acciones inmediatas a seguir, para la prevención y detención del bullying.

## **3. EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN:**

En lo que se refiere al eje en este proyecto de sistematización de experiencias se fundamenta en el enfoque cualitativo. El cual le da el sustento teórico para reforzar los contenidos que serán expuesto en lo posterior:

El enfoque cualitativo busca comprender y explorar fenómenos sociales a través de la recopilación y análisis de datos no numéricos, de diferentes bases de datos; centrándose en la interpretación y contextualización de la información.

### **3.1. CIRCULO RESTAURATIVO**

Dominic Barter, un aprendiz autodidacta de Resolución de Conflictos creció en Inglaterra y visitó Brasil por primera vez en 1992 para participar en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo. En 1999, decidió establecerse en Río de Janeiro. La trayectoria de Barter en teatro, educación y cambio social, según él, abarcaba la creatividad y el compromiso con el conflicto. Se asoció con Marshall

Rosenberg, fundador del Centro para la Comunicación No Violenta (CNVC), que se dedica al estudio de cómo las personas utilizan su poder para fomentar alianzas y cooperación, haciendo hincapié en la compasión como motivación para la acción en lugar del miedo, la culpa, la coerción, la amenaza o la justificación del castigo.

De acuerdo con su perspectiva, no veía la posibilidad de mantenerse neutral y no estaba dispuesto a continuar viviendo en Brasil sin participar activamente en esa realidad social. Aunque no estaba seguro de cómo reaccionar y esperaba que su novia y amigos intentaran disuadirlo, toma la decisión, a finales del invierno de 1995, de simplemente dirigirse a pie hacia la favela más cercana.

Durante su estancia estuvo bajo diferentes situaciones con la comunidad entre ellos niños, jóvenes, adultos y adultos mayores; y no notó comportamientos contradictorios entre los individuos dándose cuenta de que en los momentos en los que participaba en situaciones significativas con ellos, la sensación de conexión aumentaba; sin embargo, notaba que esa conexión disminuía cuando intentaba ofrecer su ayuda.

En un inicio, afirma que los únicos individuos que interactuaban con él, siendo un forastero con un conocimiento muy básico del portugués, eran los niños. Con el tiempo, Barter observa que, al compartir eventos significativos con ellos, la sensación de conexión aumentaba; sin embargo, notaba que esa conexión disminuía cuando intentaba ofrecer ayuda, lo cual le resultaba contradictorio. Este dilema lo intrigaba, llevándolo a explorar cómo estar presente con los demás mientras experimentaban las consecuencias del conflicto.

Después de muchos años de experiencia terminó el desarrollo de los círculos restaurativos comunitarios, luego de esto el modelo de los círculos restaurativos se introdujo en escuelas y otras instituciones. Dominic Barter colaboró con la difusión de la comunicación no violenta usando diferentes referentes metodológicos. El proceso de

del desarrollo de la información sobre los círculos restaurativos se inspiró principalmente en la metodología desarrollada por Kay Pranis. (Vidotto, 2020)

Los círculos restaurativos de Barter tratan de buscar en conjunto la manera de crear espacios seguros donde Porcel y Neubauer afirman que estos espacios son adecuados y de dialogo donde ambas partes son escuchadas y pueden expresar sus puntos de vistas para mejorar las relaciones cotidianas y fomentar responsabilidad a todos los estudiantes (Porcel, 2023); para abordar el conflicto, que surgieron los Círculos Restaurativos como una práctica de atención comunitaria. A lo largo de varios años, y aún en la actualidad, esta práctica se desarrolla mediante la constante experimentación con enfoques nuevos y prestando atención a lo que resulta efectivo y lo que no.

La premisa fundamental de Dominic Barter es que el conflicto, en cualquier forma, no es algo indeseable ni peligroso. Según Barter, el riesgo no radica en el conflicto en sí, sino en ignorarlo o intentar contenerlo. Por lo tanto, argumenta que tiene sentido abordar el conflicto a través del diálogo en lugar de recurrir al castigo o al juicio. Barter reconoce que esta idea no es exclusiva de él, ya que la justicia restaurativa ha sido practicada en diversos lugares del mundo, no solo recientemente, sino a lo largo de la historia.

La perspectiva de Barter es única, ya que durante más de dos décadas ha estado concibiendo, desarrollando y ajustando el proceso del Círculo Restaurativo (CR), experimentando con todos los detalles posibles. El resultado no es tanto una conclusión sobre lo que funciona y lo que no, sino más bien una comprensión de lo que es esencial y lo que puede adaptarse.

Hasta el momento, lo que parece esencial incluye, en primer lugar, una teoría del conflicto que no califique las acciones dolorosas como "aceptables" o "no aceptables", sino que las interprete en función de la comunicación que intentan expresar. En segundo

lugar, se requiere un consenso colectivo para abordar el conflicto a través del diálogo. En tercer lugar, es necesario contar con un proceso de diálogo específico que aumente la probabilidad de lograr una acción transformadora.

Los elementos clave del acuerdo colectivo abarcan las condiciones mínimas necesarias para generar una respuesta sistémica al dolor y al daño que a menudo acompañan a los conflictos. En esencia, lo que Dominic Barter ha denominado "sistema restaurativo" tiene como objetivo establecer un espacio exclusivo, de propiedad y accesible para todos los involucrados en el acuerdo, dentro de este espacio, se comparte el poder, aunque sea de manera temporal. Barter destaca que cuando (CR) conocido como contenedor sistémico no se crea conscientemente, el grupo hereda y reproduce el sistema cultural dominante, que suele ser punitivo y tiende a hacer que el diálogo sea menos productivo.

### **3.1.2. Fases del círculo**

Es fundamental subrayar que este enfoque no sigue un modelo estándar. El método específico para organizar estos encuentros se deriva directamente del proceso real en el que las comunidades analizan lo que funciona y lo que no en relación con el conflicto, explorando cómo debería ser idealmente. Aunque existen numerosas prácticas de este tipo en las que Dominic Barter ha participado en el diseño, aquellas que demuestran ser más efectivas para mejorar el bienestar de la comunidad suelen compartir ciertas características. Entre ellas se encuentran tres reuniones distintas que él denomina, al explicar el proceso a otros, el Pre-Círculo, el Círculo y el Post-Círculo.

#### **Pre-Círculo**

En este punto se define claramente cuál es el problema o conflicto a tratar, se realiza una escucha empática con respecto a la experiencia, se obtiene la información necesaria de las partes y con ello se planifican las siguientes sesiones.



**Círculo**

Para este siguiente punto se estimula el diálogo empezando con preguntas que permitan romper el hielo y que otorguen una sensación de seguridad, comprensión mutua, se respeta el turno de cada uno para que puedan expresar sus sentimientos y puntos de vista, se busca hablar de forma constructiva respetando a todos los miembros por igual, no es factible recriminar nada a ninguno de los miembros, se busca la forma que los miembros interioricen y se hagan responsables con respecto a los hechos; acuerdos a mantener, realizar actividades, juegos, lúdicas entre otros que permitan la interacción de los miembros y puedan entenderse mucho mejor y también garantizar que todos los miembros cumplan con las normas básicas de civismo.

**Post-Círculo**

Dentro de este último punto se realiza la revisión y evaluación de los resultados obtenidos gracias a las sesiones, se celebran los logros y progresos que se hayan obtenido en el aporte de una solución para el problema o conflicto y por último cerrar el círculo o reprogramar otro si es que fuese necesario. (Alonso, 2023)

A pesar de que cada comunidad local puede asignar nombres y propiedades específicas a estas reuniones en función de sus elecciones particulares, por lo general, las reuniones preliminares, llevadas a cabo individualmente o en grupos pequeños, se centran en identificar un acto específico en la línea temporal del conflicto. Durante estas reuniones, se escucha el significado que tiene ese acto para cada participante y se verifica el propósito. El proceso futuro se aclara en este punto. También es en este momento donde los involucrados deciden quiénes más deben participar y si todos los presentes están dispuestos a seguir adelante.

Dado que cada conflicto y grupo de participantes son únicos, este es el momento para realizar ajustes al proceso, adaptándolo a las necesidades de cada individuo presente. Estos ajustes se realizan dentro de la estructura predefinida para garantizar coherencia y

equidad en el proceso. Aquí es donde se establece la confianza con el facilitador y se desarrolla una comprensión compartida de lo que ocurrirá en el Círculo. Todos los participantes en el Círculo pasan primero por este proceso.

Los Círculos varían entre grupos, incorporando elementos culturales distintivos y detalles de proceso que reflejan los valores específicos de cada comunidad. Sin embargo, una vez más, aquellos que han demostrado ser más efectivos y perdurables son aquellos que han encontrado formas de resaltar tres momentos clave en el proceso, denominados por Barter como comprensión mutua, responsabilidad personal y acción acordada. Estas fases no siguen una línea recta, sino que son circulares, lo que implica que el proceso puede regresar a una de las dos primeras etapas si es necesario, hasta que todas las partes acuerden una o más acciones futuras.

Estas acciones son cruciales, ya que son las decisiones voluntarias y llevadas a cabo de forma consciente las que reparan el daño y potencialmente mejoran y restauran las relaciones. Aunque podría ser tentador, en aras de la eficiencia del tiempo, omitir las dos primeras fases, las acciones elegidas antes de comprender las intenciones y las consecuencias del conflicto tienen menos probabilidades de generar beneficios duraderos.

Es precisamente esta comprensión la que aumenta la probabilidad de que esas acciones impacten no solo en las decisiones individuales, sino también en las condiciones que hacen que las decisiones perjudiciales sean más o menos probables. Tanto la "comprensión mutua" como la "auto-responsabilidad" buscan facilitar este tipo de comprensión, la cual, según la experiencia, rara vez se logra fuera del contexto del Círculo. Durante la audiencia, se verifica lo que el hablante desea comunicar hasta que esté satisfecho de que el significado subyacente de su expresión, incluyendo sus silencios, han sido comprendidos y resonado en el oyente.

Cuando se completan los acuerdos de acción, estos incluyen detalles sobre el plazo

específico durante el cual se llevarán a cabo las acciones acordadas. Después de este periodo, se programa el Post-Círculo con el propósito de facilitar la comunicación entre los involucrados acerca de los desarrollos posteriores al Círculo. En ocasiones, a pesar de que se siguen los acuerdos, las personas involucradas pueden no estar satisfechas. En otras situaciones, puede ocurrir lo contrario. Este proceso no se caracteriza por ser particularmente rápido, y no se pretende que lo sea. La verdadera comprensión requiere tiempo (Lyubansky, 2017).

### **3.2. ADOLESCENTES DE 12 A 14 AÑOS**

Con el pasar de los años se ha llegado a denominar a la adolescencia como una etapa de tormenta hormonal, emocional y estrés. En esta etapa se presentan diferentes cambios, psicosociales y físicos.

Los acontecimientos más notables en los cambios en la morfología corporal de los adolescentes incluyen el desarrollo del vello pubiano, el crecimiento de los testículos y el pene en los varones, así como el desarrollo de las mamas en las mujeres. Estos cambios representan una preparación para futuras funciones reproductivas.

Durante el periodo de crecimiento acelerado conocido como el estirón puberal, se experimenta un aumento en la altura que constituye aproximadamente el 25% de la estatura adulta. Este estirón tiene una duración de 2 a 2.5 años y varía entre individuos. La velocidad de crecimiento puede oscilar entre 5 y 11 cm en chicas, y entre 6 y 13 cm en chicos. En las chicas, el inicio del estirón puberal precede a los chicos en alrededor de 2 años, alcanzando su punto máximo a los 12 años para las chicas y a los 14 años para los chicos. Aproximadamente a los 14 años, las adolescentes tienen, en promedio, una estatura mayor que sus compañeros varones. Sin embargo, dado que su crecimiento se detiene antes, los pubianos alcanzan una estatura final mayor. Durante este período, las

adolescentes experimentan un crecimiento de 20 a 23 cm, mientras que los pubianos crecen entre 24 y 27 cm.

La lucha entre la independencia y la dependencia se intensifica durante la primera adolescencia, que abarca entre los 12 y 14 años. Durante este periodo, la relación con los padres se vuelve más complicada, surgen mayores desconfianzas y confrontaciones, el estado de ánimo se vuelve variable y se experimenta un "vacío" emocional, entendiéndose como una sensación de insatisfacción, tristeza debido a las propias creencias como cuando el individuo se dice a si mismo que "no puede", "tengo que", "nunca" o incluso el crearse escenarios donde se magnifican los defectos, errores o se anticipan a un futuro negativo y hasta crearse expectativas no realistas. (Waisman, 2021)

La inquietud se refiere a un estado de agitación, preocupación o intranquilidad experimentado por los adolescentes (Garassini, 2020) y se manifiesta debido a los cambios físicos y psicológicos asociados con la llegada de la pubertad, generando una considerable preocupación entre los adolescentes, especialmente en los primeros años. Esto se traduce en una sensación de distanciamiento y rechazo hacia su propio cuerpo, acompañado de inseguridad en cuanto a su atractivo, al mismo tiempo que aumenta el interés por la sexualidad.

La inclusión en el círculo de amigos es esencial para el desarrollo de habilidades sociales, y lo que la amistad adquiere una importancia fundamental y desplaza el vínculo emocional previo que se experimentaba con los padres. Durante este periodo, las relaciones con los amigos se tornan intensamente emocionales, y comienzan a surgir las relaciones con individuos del sexo opuesto.

En la primera etapa de la adolescencia, se experimenta una perspectiva utópica del mundo, con metas poco realistas, un control de impulsos limitado y dudas persistentes. Durante este periodo, los adolescentes sienten la necesidad de una mayor intimidad y

resisten la intervención de los padres en sus asuntos. Con el tiempo, se observa un aumento en la empatía, la creatividad y el progreso cognitivo, con un desarrollo más marcado del pensamiento abstracto. Aunque las aspiraciones vocacionales se vuelven más realistas, los adolescentes aún pueden experimentar una sensación de "omnipotencia" y, en ocasiones, adoptar comportamientos arriesgados (Diz, 2013).

En conclusión de acuerdo a la experiencia propia que cada uno ha vivido, debido a que todos hemos pasado por esta etapa, se puede indicar que a esta edad existen muchos cambios físicos y emocionales que afectan al adolescente en el ámbito social donde se tiene muchas dudas sobre si mismo, donde no logra aceptarse tal y como es donde los cambios emocionales y físicos cambian la percepción sobre si mismo y sobre quienes lo rodean creando inseguridades y miedos por la aceptación y opinión de los demás.

### **3.3. BULLYING**

#### **3.3.1. Historia del Bullying**

A lo largo de la historia, se ha registrado la presencia de violencia en el entorno educativo, sustentada en la expresión "la letra con sangre entra", que tuvo origen en la Edad Media. Esta expresión reflejaba la forma en que se orientaba la educación de los estudiantes, insinuando que el uso de la violencia física era considerado necesario para lograr la instrucción adecuada de los niños (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

Las nuevas corrientes psicológicas de destacados autores como Jean Piaget y Lev Vygotsky, que emergieron a principios y mediados del siglo XX, dejaron una marcada influencia en la configuración de los paradigmas educativos; de este contexto surge el constructivismo, que propone la noción de que el individuo construye activamente sus propios conocimientos, mientras el rol del docente se transforma en el de un facilitador. Este enfoque contradice la concepción tradicional imperante en la historia, donde el

profesor ostentaba una autoridad incuestionable y el estudiante era percibido como un mero receptor pasivo de conocimientos (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

El bullying es un fenómeno que ha generado preocupación a nivel global y que, lamentablemente, no ha recibido la atención adecuada a pesar de su gravedad; se manifiesta cuando niños o adolescentes son objeto de acoso constante por parte de otros con mayor poder, ya sea en términos de fuerza física o posición social (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

Este término surgió por primera vez en el año de 1993 por el psicólogo escandinavo Dan Olweus que pertenecía a la Universidad de Bergen en Noruega y, lo eligió por su similitud con "Mobbing", término que describe cuando una bandada de pájaros atacan a otras aves de otras especies; por otro lado viene del vocablo "bull" en inglés que significa toro; para esto se basó en estudios sistemáticos de los años 70 del siglo XX que trataban acerca del suicidio en adolescentes; este escritor descubrió que los jóvenes habían sufrido agresiones tanto físicas como emocionales por parte de sus compañeros escolares (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

En 1978, Dan Olweus realizó su primera contribución académica titulada "La agresión en las escuelas: Los bullies y niños agresivos", la diferencia de estos dos términos radica en que los "bullies" son personas que de manera repetitiva intimidan o maltratan a otros, a diferencia de los niños agresivos, quienes muestran comportamientos violentos sin seguir un patrón constante de acoso; teniendo en cuenta esto se identificó y delineó tres características fundamentales de este fenómeno: la agresión es deliberada, se manifiesta de manera repetitiva y conlleva un desequilibrio de poder entre las partes involucradas; de este modo, sentó las bases para la comprensión profunda del bullying, proporcionando un marco conceptual que destaca la intencionalidad, la persistencia y la dinámica de poder como elementos esenciales en su definición y análisis (Lugones Botell

y Ramírez Bermúdez, 2017).

La institución educativa se erige como el espacio crucial donde individuos con diversas personalidades aprenden a coexistir, convirtiéndose en el epicentro donde la problemática del bullying se destaca de manera prominente; sin embargo, es crucial reconocer que este fenómeno social no se limita exclusivamente al entorno escolar; se manifiesta en diversas esferas de la vida; en este contexto, la comprensión de la naturaleza social e histórica del ser humano emerge como un elemento esencial para abordar de manera efectiva esta realidad, evidenciando la necesidad de un enfoque integral que trascienda las fronteras de la escuela y abarque diversas dimensiones sociales (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

La problemática del bullying o acoso escolar, en el pasado era subestimada como una fase transitoria de la niñez, interpretada como meras peleas entre los más jóvenes, sin embargo, ha experimentado un cambio significativo en su percepción a partir de la década de los 70; este cambio se atribuye al surgimiento de una conciencia creciente, impulsada por el mundo de las comunicaciones; se ha reconocido que estos incidentes tienen repercusiones profundas y perjudiciales en el desarrollo de los menores, como enfatiza la Declaración de los Derechos del Niño (DDN) promulgada por las Naciones Unidas (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

En este contexto, se evidencia que la problemática del acoso escolar no solo se limita a simples conflictos infantiles, sino que ha adquirido una dimensión crítica que afecta negativamente el bienestar y la salud mental de los jóvenes; este fenómeno, en algunos casos, ha alcanzado niveles alarmantes, llevando a situaciones extremas como pensamientos suicidas e incluso su concreción; estas consecuencias devastadoras resaltan la gravedad del hostigamiento, que trasciende las barreras de edad y demanda una atención urgente y exhaustiva para salvaguardar la integridad y el desarrollo saludable de

la juventud (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

### **3.3.2. Formas de acoso escolar**

A partir de esto, se han identificado 8 formas de acoso escolar entre los que se distinguen: agresiones como conductas violentas o acciones físicas que buscan dañar a alguien o a un conjunto de individuos, amenazas como manifestaciones de la intención de ocasionar perjuicio, molestia o daño a otra persona; bloqueo social como la limitación consciente del acceso de personas o conjuntos a recursos sociales, oportunidades o relaciones; coacciones como influencias o fuerzas ejercidas sobre una persona con el propósito de obligarla a realizar acciones en contra de su deseo, exclusión social como las acciones que resultan en la marginación o apartamiento de personas o conjuntos, impidiéndoles participar plenamente en la sociedad; hostigamientos como actos continuos con la intención de molestar o acosar a una persona repetidamente, intimidación como acciones amenazadoras con la intención de generar miedo o forzar a alguien a ceder bajo presión, y por último la manipulación como el uso astuto y a veces engañoso de influencia para dirigir o cambiar el comportamiento de otras personas. Con respecto a las diferentes causas por las cuales se produce el bullying, se encuentran los factores individuales, factores interpersonales y grupales, factores sociales y culturales (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

Las teorías de modelos individuales postulan la existencia de características personales vinculadas al fenómeno del bullying, sugiriendo que algunos niños pueden encontrar satisfacción en ejercer dominio sobre otros, y que incluso ciertos rasgos podrían tener un componente genético; se plantea la idea de que la disposición hacia participar en dinámicas agresivas podría estar influenciada por la naturaleza del carácter que han desarrollado individualmente (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

Esta perspectiva no solo se centra en aspectos conductuales, sino que también



aborda la dimensión afectiva de los niños, reconociendo que las experiencias emocionales pueden desempeñar un papel crucial en la configuración de sus comportamientos; la comprensión de estas complejas interacciones entre factores genéticos, características individuales y dimensiones emocionales es esencial para abordar de manera integral el fenómeno del bullying y desarrollar estrategias efectivas de prevención e intervención (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

Desde la perspectiva interpersonal y grupal, la agresión entre pares se manifiesta en el contexto de la necesidad de establecer jerarquías sociales; este fenómeno está estrechamente ligado a la tensión que surge al intentar ser aceptado por el grupo de compañeros, mientras simultáneamente se busca individualizarse; estos procesos adquieren una importancia significativa a medida que los niños comienzan a interactuar con sus pares y a definirse en función de sus relaciones sociales (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

Bajo este prisma, el bullying emerge en torno a la disputa o defensa de la posesión de objetos o bienes considerados valiosos dentro del entorno, destacando el estatus social; la competencia por la aceptación del grupo y la afirmación individual pueden intensificar las dinámicas agresivas, ya que los niños buscan asegurar su posición en la jerarquía social mediante la adquisición o preservación de elementos considerados prestigiosos en ese contexto específico; comprender estas complejas interacciones sociales es esencial para abordar de manera integral el fenómeno del bullying desde una perspectiva relacional y grupal (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

Desde la perspectiva social y cultural, el fenómeno del bullying se vincula estrechamente a la presencia de grupos con desigualdades en términos de poder y estatus, siendo estas disparidades fundamentadas principalmente en antecedentes históricos y culturales, como la raza, el género, el nivel socioeconómico y la pertenencia a minorías

en general; de particular interés en este contexto es la agresión intergénero, donde se especula que los hombres han internalizado patrones de comportamiento abusivo hacia las mujeres, fenómeno conceptualizado como la construcción de una masculinidad hegemónica (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

Este enfoque destaca la importancia de considerar las dinámicas sociales y culturales que subyacen al bullying, reconociendo que las diferencias en poder y estatus, arraigadas en factores históricos y culturales, contribuyen significativamente a la manifestación de comportamientos agresivos; la exploración de la agresividad intergénero revela la influencia del contexto sociocultural en la construcción de roles de género, planteando la necesidad de abordar no solo las conductas individuales, sino también las estructuras sociales que perpetúan desigualdades y alimentan el fenómeno del bullying (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

El acoso escolar, al igual que otras manifestaciones de maltrato, no solo deja cicatrices en el ámbito psicológico, sino que también desencadena secuelas biológicas, expresándose incluso a nivel genético; los niños que son víctimas de acoso pueden experimentar inflamación crónica sistémica que perdura hasta la edad adulta, dando lugar a problemas de salud como dolor y enfermedades; esto indica que la vulnerabilidad ante el acoso puede extender sus consecuencias más allá de los resultados psicológicos; paradójicamente, los agresores pueden obtener beneficios para su salud al incrementar su estatus social a través de prácticas intimidatorias (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

El acoso escolar o bullying es una serie de comportamientos que se presentan entre dos o varios individuos donde se ven afectado uno o más individuos. Estas prácticas intimidatorias como se ha podido discernir, causan diversas secuelas tanto físicas como psicológicas en los individuos que se ven afectados, se debe tener en cuenta que estas

secuelas pueden continuar incluso en la adultez e influir de forma negativa a nivel interpersonal y laboral.

Aunque el acoso escolar a menudo se percibe como menos perjudicial en comparación con otras formas de maltrato infantil, los resultados sugieren que la intimidación puede tener un impacto duradero, alterando los niveles de inflamación en la edad adulta de manera similar a otras formas de trauma infantil; es crucial reconocer que el bullying no solo afecta a la víctima y al agresor, sino que también influye en los "espectadores"; estos observadores pueden experimentar diversas consecuencias, como miedo, sumisión, desensibilización, internalización de conductas antisociales, sentimientos de culpabilidad y la persistencia de síntomas a largo plazo, incluso en la etapa adulta; la consideración de estas complejas interacciones subraya la necesidad de abordar el acoso escolar desde una perspectiva integral que reconozca sus ramificaciones a nivel biológico, psicológico y social (Lugones Botell y Ramírez Bermúdez, 2017).

### **3.4. ENFOQUE COGNITIVO CONDUCTUAL**

La terapia cognitivo-conductual (TCC) es un grupo diverso de intervenciones dirigidas a las dimensiones: cognitiva (por ejemplo, distorsiones cognitivas sobre la probabilidad de daño), conductual (por ejemplo, evitar situaciones potencialmente perjudiciales) y fisiológica (por ejemplo, activación autónoma y otros síntomas somáticos); las intervenciones terapéuticas se adaptan individualmente para ilustrar las conexiones entre preocupaciones y miedos, pensamientos y comportamientos, y se dirigen estratégicamente a eliminar la angustia emocional y física, cambiar creencias y actitudes mal adaptativas, y aliviar el comportamiento de evitación (Walter et al., 2020).

De acuerdo a lo anteriormente indicado se puede sustentar que se eligió el enfoque cognitivo-conductual debido a que, permite tener una precisión mucho más profunda de

como trabajar los círculos restaurativos y manejanos de una manera apropiada con el discurso de cada persona y de esta manera poder ayudarlos y además, que los adolescentes tomen conciencia de pensamientos considerados como imprecisos o negativos con el fin de visualizarlos en situaciones donde se tenga un ambiente exigente con mayor claridad y de esta manera los adolescentes encuentren soluciones y corrijan sus conductas.

Las intervenciones escolares son multifacéticas e incluyen componentes que podrían mejorar la salud mental de los jóvenes, como la capacitación en habilidades de afrontamiento, comunicación y habilidades sociales, y seguridad en Internet; el tratamiento del acoso escolar con terapia cognitivo – conductual centrada en el trauma es una opción natural para el tratamiento de la victimización por acoso en jóvenes por varias razones (Lydecker, 2022).

La TCC generalmente se organiza según una agenda que incluye asignaciones para la práctica de habilidades, oportunidades que refuerzan esas habilidades y las generalizan al entorno natural; el tratamiento se caracteriza por la colaboración entre el paciente, la familia y el terapeuta, y, en algunos casos, el personal escolar; el objetivo de la TCC estructurada es lograr una mejora sintomática y funcional significativa en 12 a 20 sesiones; la evaluación sistemática de la efectividad del tratamiento mediante escalas de síntomas estandarizadas puede complementar la entrevista clínica, ya que se ha demostrado que el uso de estas escalas optimiza la capacidad de los terapeutas para evaluar con precisión la respuesta al tratamiento y la remisión (Walter et al., 2020).

En general, la TCC se estructura mediante una agenda que incluye asignaciones para practicar habilidades, con el objetivo de lograr mejoras sintomáticas y funcionales significativas en un plazo de 12 a 20 sesiones. Se enfatiza la colaboración entre el paciente, la familia y el terapeuta, y en algunos casos, el personal escolar. La TCC también se caracteriza por la evaluación sistemática de la efectividad del tratamiento

mediante escalas de síntomas estandarizadas, que complementan la entrevista clínica y mejoran la capacidad de los terapeutas para evaluar con precisión la respuesta al tratamiento y la remisión.

Las terapias conductuales se organizan en tres diferentes olas o generaciones. La primera ola o terapias conductistas surgió a principios del siglo XX que tenía como objetivo analizar el comportamiento humano a partir de la ciencia de la conducta usando como base los principios del acondicionamiento y aprendizaje. Las intervenciones conductuales de esta primera ola proponen explorar las variables que influyen en el comportamiento, considerando que la conducta humana se encuentra vinculada a variables relacionadas con el organismo, el entorno y la historia individual del sujeto. En consecuencia, el foco principal de la primera generación es indagar y comprender la función de la conducta.

Ante el cuestionamiento sobre el comportamiento humano, en la primera generación se desarrollan dos importantes corrientes: la modificación conductual y la terapia de conducta. La terapia de conducta implica la alteración de comportamientos disfuncionales, especialmente en el ámbito clínico. Este proceso se lleva a cabo mediante el análisis conductual aplicado, que posibilita examinar e identificar las variables que ejercen control sobre la conducta deseada.

La segunda ola o terapias cognitivo-conductuales se caracterizan por ser de tres tipos que son: las terapias de reestructuración cognitiva, las terapias de habilidades de afrontamiento y, las terapias de solución de problemas. Dentro de las terapias cognitivo-conductuales, algunas destacan por su utilidad y aplicabilidad en contextos clínicos. Entre estas se incluyen la terapia racional emotiva conductual, la terapia cognitiva, el entrenamiento en inoculación de estrés y el entrenamiento en solución de problemas.

En la Terapia Cognitiva, se busca evaluar los pensamientos automáticos

vinculados al comportamiento del individuo. Al hacer esto, se pretende identificar el esquema nuclear del sujeto, que podría incluir sentimientos de minusvalía, impotencia o desamparo. El enfoque terapéutico no se limita solo a modificar la conducta, sino también a desactivar el esquema cognitivo, así como las respuestas emocionales, fisiológicas, sociales y familiares asociadas.

Por otro lado, la Terapia Racional Emotiva Conductual (T.R.E.C) busca establecer la relación entre antecedentes (A), creencias (B) y consecuencias (C). Según este modelo, los trastornos psicológicos se originan en creencias irracionales sobre los eventos, manifestándose a través de expresiones como los "deberían" en el discurso del individuo. Estas creencias nucleares incluyen la exageración del daño o significado de los hechos, la baja tolerancia a la frustración y la condena global hacia uno mismo, los demás y el mundo. La terapia se centra en identificar estas ideas irracionales, con el objetivo de cambiar la filosofía de vida del individuo.

Por último, la tercera ola o terapias de tercera generación, de este grupo forman parte la Terapia de Aceptación y Compromiso, la Psicoterapia Analítica Funcional, la Terapia de Conducta Dialéctica, la Terapia Integral de Pareja y la Terapia Cognitiva. Estas diversas intervenciones, en contraste con la terapia de conducta y la terapia cognitivo-conductual, tienen como elementos fundamentales la flexibilidad y la complejidad inherentes al ser humano. Su meta principal es promover el cambio en la función del pensamiento en lugar de centrarse exclusivamente en su contenido (Obando Ramírez y Parrado Corredor, 2015).

#### **4. OBJETO DE LA INTERVENCIÓN O DE LA PRÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque de círculos restaurativos se aplicó en la institución educativa San

Benildo La Salle, donde se detectaron comportamientos de acoso escolar o bullying entre los estudiantes de octavo y noveno año de educación general básica superior. La identificación de este comportamiento entre los alumnos nos impulsó a seleccionar este tema como objeto de nuestra sistematización. La presencia de situaciones de acoso escolar generó un interés particular en explorar y comprender más a fondo este fenómeno mediante el proceso de sistematización.

Ante la problemática identificada, proponemos la implementación del círculo restaurativo como una solución viable para la institución. Esta estrategia no solo contribuye a establecer conexiones genuinas y una comunicación efectiva entre los estudiantes, padres de familia y la comunidad educativa, sino que también se fundamenta en un conjunto de reglas y pasos específicos que se espera conduzcan a resultados excelentes. La adopción de este enfoque no solo apunta a abordar la situación problemática, sino también a fortalecer la cohesión y el entendimiento dentro de la comunidad educativa.

La población participante fue de 50 estudiantes, y para llevar a cabo el círculo restaurativo, se seleccionaron aquellos con baja autoestima, una identificación en base a al criterio de la psicóloga de la institución y nuestra experiencia práctica se logró discernir entre aquellos que participan en acciones de acoso escolar y aquellos que son víctimas de este comportamiento, lo que resulta en la disminución de su autoestima.

Como consecuencia, se identificaron 17 estudiantes con baja autoestima producto del bullying al que se encontraban expuestos, a quienes se les aplicó el círculo restaurativo con el propósito de mejorar sus relaciones interpersonales. Este enfoque específico buscó no solo abordar las acciones de acoso escolar, sino también fortalecer la autoestima y motivación, fomentar conexiones más saludables entre los participantes, fortalecer los valores existentes e integrar nuevos valores.

## 5. METODOLOGÍA

El presente trabajo investigativo cuenta con un enfoque cualitativo, ya que se centra en comprender a fondo las vivencias, percepciones y significados subyacentes en la implementación del círculo restaurativo en adolescentes de 12 a 14 años que experimentan bullying en el colegio particular "San Benildo La Salle" durante el período de octubre de 2023 a marzo de 2024.

Al presentar un enfoque cualitativo permite obtener una comprensión más profunda acerca del tema a investigar mediante la recolección de datos e información bibliográfica; además, permite plantear las características de cada pregunta, las motivaciones del objetivo investigativo, dando los pasos para entender, identificar, conocer, evaluar y determinar el proceso de la aplicación de los círculos restaurativos.

Con respecto a este enfoque se detallan las situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Para empezar el trabajo investigativo participaron 50 estudiantes y 17 de ellos fueron los seleccionados como resultado de la identificación de estudiantes con problemas de acoso escolar, con el fin de formar parte del círculo restaurativo de víctimas del bullying en el colegio Particular San Benildo La Salle.

Mediante la investigación se pudo comprender desde un punto de vista general como los estudiantes avanzan en su desarrollo social, realizando el seguimiento de las relaciones afectivas y conductuales entre ellos, que son punto clave del sistema investigativo, y a su vez profundizando los criterios y motivaciones de la institución educativa.

En consecuencia, se identificó al grupo de estudiantes con baja autoestima producto del bullying, mediante los datos aportados por la psicóloga quien ha identificado



durante su estancia en la institución a este grupo de estudiantes, por lo tanto, se implementó el círculo restaurativo con el propósito de llegar a la resolución de problemas.

Este enfoque cualitativo implementó:

- **Entrevistas en profundidad:** Realizada a la psicóloga de la institución para explorar sus experiencias personales con el círculo restaurativo y cómo ha influido en la dinámica del bullying que se evidencia en la institución.
- **Grupos focales:** Organizar sesiones de grupo donde los participantes puedan compartir sus perspectivas y discutir colectivamente cómo el círculo restaurativo ha afectado sus interacciones, relaciones y el ambiente escolar en general.
- **Análisis de contenido:** Examinar documentos relevantes, como registros escolares, informes de incidentes de bullying y comunicaciones, para identificar patrones y temas emergentes relacionados con la implementación del círculo restaurativo.
- **Observaciones participativas:** Involucrarse activamente en el entorno escolar para observar de manera directa las dinámicas sociales, interacciones y reacciones de los participantes durante las sesiones del círculo restaurativo.
- **Análisis temático:** Identificar y analizar temas recurrentes en los relatos y testimonios recopilados, buscando comprender las experiencias desde la perspectiva de los adolescentes, docentes y padres, así como examinando cómo estas experiencias se relacionan con el fenómeno del bullying.

Este enfoque cualitativo permitirá una comprensión profunda de las experiencias vividas por los adolescentes en el contexto del círculo restaurativo, proporcionando información valiosa sobre cómo esta intervención impacta en la dinámica del bullying y en la vida escolar en general.

**La metodología comprende la descripción de las técnicas e instrumentos que posibilitaron la reconstrucción de la experiencia.**

Las técnicas utilizadas para la metodología de la sistematización fueron:

- Entrevista a la psicóloga de la institución particular San Benildo la Salle
- Los instrumentos que se utilizaron fueron:
- Observación áulica

Este tema de sistematización es novedosa y relevante puesto que no existen investigaciones iguales a esta

## **6. PREGUNTAS CLAVES**

### **a) Preguntas de inicio**

¿Cómo puede definir al bullying o acoso escolar?

¿Cómo le ha afectado el bullying en sus interacciones sociales e interpersonales del entorno escolar?

¿Qué conocimientos posee acerca del círculo restaurativo?

### **b) Preguntas interpretativas**

¿Cómo afecta el bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la interpretación de lo que se expone dentro del círculo restaurativo?

¿Cómo se puede aplicar el círculo restaurativo de una forma más eficaz?

### **c) Preguntas de cierre**

¿Cree que el círculo restaurativo tiene el potencial de promover un cambio positivo en la institución?

¿Cuáles son los logros que se han identificado con base al fenómeno del bullying o acoso escolar posterior a la implementación del círculo restaurativo?

¿Qué recomendaciones específicas propondría con respecto a este proceso para mejorar las relaciones interpersonales y disminuir los casos de bulliyn dentro de la institución?

## 7. ORGANIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de organizar mejor la información recibida por parte de las diferentes actividades tenemos la tabla 1 donde se presentan las actividades realizadas de manera cronológica. La tabla es la siguiente:

*Tabla 1 Sistematización de las actividades que se ejecutaron en el proyecto*

<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Actividades</b>
10/10/2023	9:30-10:00	Entrega y obtención de la firma del informe de consentimiento informado por parte del director de la institución.
17/10/2023	9:30-10:00	Observación grupal de los conductos de los estudiantes
24/10/2023	9:30-10:00	Observación individual de la conducta de los estudiantes.
07/11/2023	9:30-10:00	Entrevista a la psicóloga de la institución.
14/11/2023	9:30-10:00	Implementación del círculo restaurativo.
09/01/2024	9:30-10:00	Exposición sobre el bullying y su impacto en las relaciones sociales.
23/01/2024	9:30-10:00	Implementación de la terapia cognitivo conductual.

13/02/2024	9:30-10:00	Implementación de la estrategia de sistema de fichas.
27/02/2024	9:30-10:00	Observación individual final
05/03/2024	9:30-10:00	Proyecto final dirigido a los estudiantes del colegio particular San Benildo La Salle

Una vez establecidas las actividades de forma cronológicas a continuación se muestra la tabla 2 donde se aprecian las actividades con sus objetivos y logros correspondientes.

*Tabla 2 Matriz de actividades y logros*

<b>Actividades</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Logros</b>
Entrega y obtención de la firma del informe de consentimiento informado por parte del director de la institución.	Obtener la firma correspondiente del informe de consentimiento por parte del director de la institución para mantener registros y la formalidad del caso.	Con esto se formalizó con la institución las actividades a realizar con los adolescentes.
Observación grupal de los conductos de los estudiantes	Observar de forma grupal los conductos de los estudiantes para identificar problemas preexistentes.	Se logró tener una visión general de los problemas grupales y enlistarlos para abordarlos.
Observación individual de la conducta de los estudiantes.	Observar de forma individual las conductas de los estudiantes para identificar problemas preexistentes.	Se logró tener una visión más clara de los problemas que cada estudiante enfrenta y como abordarlos.
Entrevista con a la psicóloga de la institución y los adolescentes.	Entrevistar a la psicóloga de la institución y a los adolescentes para conocer desde sus perspectivas cuales son las conductas y conflictos más comunes.	La psicóloga y los adolescentes proporcionaron información crucial para completar y obtener una interpretación completa de la situación a abordar.

Implementación del círculo restaurativo.	Resolver los problemas preexistentes para mejorar las relaciones entre los adolescentes y su entorno educativo.	Se logró que los estudiantes llegaran a acuerdos mutuos con el fin de superar los altercados que habían tenido.
Exposición sobre el bullying y su impacto en las relaciones sociales.	Crear conciencia en los adolescentes para mitigar o eliminar el acoso escolar.	Se captó una gran atención al tema expuesto y como esto afectaba a sus relaciones sociales incluso en la adultez.
Implementación de la terapia cognitivo conductual.	Implementar la terapia cognitivo conductual para concientizar a los adolescentes en distintos escenarios sobre sus conductas y lo que estas conllevan.	Los estudiantes expresaron su preocupación sobre los escenarios negativos y como estos los afectaban, además ellos presentaron sus posibles soluciones.
Implementación de la estrategia de sistema de fichas.	Implementar la estrategia de sistema de fichas para registrar los avances.	El sistema permitió tener un proyecto organizado fácil de entender y permitió que se tuviera una visión clara de lo que se estaba realizando.
Observación individual final	Observar de forma individual para identificar los cambios positivos que cada estudiante tuvo desde la primera sesión hasta el final.	Se notó una mejoría notable en las conductas y se estabilizaron las relaciones entre estudiantes.
Proyecto final dirigido a los estudiantes del colegio particular San Benildo La Salle	Presentar el proyecto dirigido a los estudiantes del colegio particular San Benildo La Salle para que conozcan los beneficios de aplicarlo y mantenerlo.	Las autoridades mostraron gran interés por el proyecto y los beneficios que tendrían como institución educativa.

Elaborado por: Delgado Rosales Fátima Antonella - Reyes Gonzabay Zeneida Morelia

## 8. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para empezar nuestro proyecto primero se presentó la institución educativa un consentimiento por escrito pidiendo su autorización, de esta manera se tenía la seguridad de poder realizar las distintas actividades con los adolescentes sin ningún contratiempo.

Luego se prosiguió con la observación grupal de los adolescentes con ello se obtuvo información que nos permitiera entender la situación en la que se encontraban y los conflictos que estarías abordando, así mismo, con la observación individual se tuvo una visión más personalizada y puntual de estos problemas o conflictos que afrontan los adolescentes de la institución.

Se continuó con la entrevista con la psicóloga y con los adolescentes quienes nos proporcionaron más información que nos ayudaría a una identificación más precisa de aquellos estudiantes afectados por problemas de autoestima como resultado del bullying perpetrado por sus compañeros.

Con esto se puso en marcha la implementación del círculo restaurativo, cuidando de abordar de manera prioritaria los puntos críticos y los problemas identificados dentro del grupo estudiantil. Con los círculos restaurativos se logró que muchos de los estudiantes tomaran interés sobre las actividades que se estaban realizando y que ellos comenzaran a aportar con sus propias interpretaciones y soluciones.

Una vez implementados los círculos restaurativos, se llevó a cabo una charla informativa sobre el bullying y sus repercusiones en las relaciones sociales y en el desarrollo general de los estudiantes. Con este tema se captó más la atención de los adolescentes quienes conocieron sobre las situaciones difíciles que muchos afrontan y sus secuelas en la adultez.

Para complementar los círculos restaurativos y la charla sobre el bullying se implementó la terapia cognitivo- conductual, ya que, con esta terapia se logra afianzar la información proporcionada y el trabajo en conjunto realizado.

Todo esto se lo registró en un sistema de fichas para mantener la información organizada y con fácil acceso para la interpretación y tratamiento de la mismo, así evitamos retrabajo.

Acto seguido, se procedió a realizar una observación minuciosa del grupo estudiantil, con el propósito de evaluar y valorar cualquier mejora en la conducta de los estudiantes en relación con las intervenciones realizadas. Este enfoque integrado y secuencial se diseñó para abordar de manera holística la problemática del bullying, desde la identificación inicial hasta la evaluación de los resultados observados en el grupo estudiantil.

## **SEGUNDA PARTE**

### **1. JUSTIFICACIÓN**

La elección del tema para el presente trabajo se fundamenta en la prevalencia del bullying, un fenómeno que afecta a los adolescentes en diversos entornos, pero que se manifiesta con mayor frecuencia en el ámbito educativo, comprometiendo tanto su bienestar emocional como académico. La identificación temprana y la intervención se vuelven esenciales para prevenir consecuencias a largo plazo.

La estructuración de esta investigación se lleva a cabo mediante la sistematización de la experiencia en torno al círculo restaurativo y su capacidad para facilitar la resolución de conflictos como un proceso colectivo que requiere la responsabilidad compartida de restaurar las relaciones dañadas. Este enfoque se apoya en la inclusión activa de todas las partes involucradas, fomentando la participación de víctimas, agresores, familiares y profesores.

Por otro lado, su elaboración se fundamenta en la promoción de la empatía entre los participantes, ayudándoles a comprender las experiencias y emociones de los demás. Esta comprensión mutua es esencial para romper el ciclo del bullying, ya que contribuye a la formación de relaciones más saludables y respetuosas entre los estudiantes. En este sentido, la implementación de los círculos restaurativos proporciona a los adolescentes la oportunidad de desarrollar habilidades socioemocionales, como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la gestión de emociones. Estas habilidades son esenciales para su crecimiento personal y académico.

La adopción de prácticas restaurativas no solo contribuye a la creación de un clima escolar más positivo y seguro, sino que también promueve un ambiente donde los



estudiantes se sienten respetados, valorados y respaldados, mejorando así su experiencia educativa. En la actualidad, se observa una creciente inclinación hacia enfoques educativos que trascienden la disciplina tradicional y buscan soluciones que aborden las raíces de los problemas. Los Círculos Restaurativos se alinean perfectamente con esta perspectiva, buscando soluciones constructivas en lugar de adoptar medidas punitivas.

La implementación de un programa de Círculos Restaurativos durante el periodo de octubre de 2023 a marzo de 2024 proporcionará una valiosa oportunidad para evaluar y medir el impacto de este enfoque en la reducción de incidentes de bullying, con el objetivo de mejorar significativamente la calidad de vida de los estudiantes involucrados.

Este tema es relevante debido a que se espera generar un impacto positivo logrando una disminución de los casos de bullying, principalmente en la adolescencia donde es un desafío social significativo, además que, la implementación del círculo restaurativo no solo permite la resolución del problema, sino también, prevenir y promover las relaciones saludables, por ende, además de solucionar el problema también se logrará disminuir el desarrollo de más casos de bullying. Por otro lado, los docentes, padres y psicólogo de la institución serán capaces de identificar estos casos y realizar una intervención inicial para la resolución del conflicto.

## **2. CARACTERIZACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS**

El principal grupo beneficiario de este proyecto son los estudiantes que experimentan situaciones de bullying. Este enfoque les brindará la oportunidad de expresar abierta y libremente sus sentimientos, contribuyendo así a un aumento en su confianza y autoestima. Este fortalecimiento emocional se traducirá en una mejora significativa en la calidad de vida de los estudiantes afectados.

Es crucial resaltar que este grupo demostró una participación constante y oportuna en todo el proceso, lo que garantizó una recopilación de datos más precisa. Además, su motivación para involucrarse no solo impulsó la ejecución del trabajo presente, sino que también estableció el terreno para futuros proyectos e investigaciones, enriqueciendo así el ámbito de conocimiento.

En segundo lugar, los docentes de la institución se beneficiarán al adquirir la capacidad de identificar situaciones de acoso escolar y abordarlas de manera efectiva. Esta habilidad les permitirá intervenir de manera temprana, mitigando posibles consecuencias del bullying entre los adolescentes. Al participar en los círculos restaurativos, los docentes podrán comprender mejor las necesidades y desafíos de los estudiantes, contribuyendo así a la mejora de las relaciones en el entorno escolar.

Por otro lado, la psicóloga de la institución, al formar parte del círculo restaurativo, fortalecerá sus lazos con los estudiantes, creando un ambiente propicio para que estos busquen su asesoría sin temor a ser juzgados. Además, la psicóloga adquirirá conocimientos valiosos sobre cómo mejorar las relaciones entre los estudiantes y reducir los casos de bullying. Este aprendizaje puede facilitar su labor y contribuir al logro de las metas institucionales para combatir el bullying.

En relación con los padres de familia, también pueden beneficiarse de manera indirecta, ya que sus hijos desarrollarán habilidades de comunicación asertiva y podrán expresar sus experiencias tanto en la institución como en el hogar. En casos en los que se evidencie que las actitudes de los estudiantes tienen raíces en el entorno familiar, la participación de los padres en los círculos restaurativos podría ser apropiada. Esto permitiría abordar las causas subyacentes y fortalecer la colaboración entre la institución educativa y las familias para crear un entorno más saludable y seguro para los estudiantes.

### 3. INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para llevar a cabo un análisis exhaustivo e identificar a aquellos estudiantes que experimentan una disminución en su autoestima debido al acoso por parte de sus compañeros en el Colegio Particular San Benildo La Salle, se procedió a realizar una entrevista inicial en colaboración con la psicóloga de la institución. Esta profesional proporcionó información valiosa sobre un total de 17 estudiantes que enfrentan problemas de acoso escolar.

En una segunda fase, se implementó un círculo restaurativo con los estudiantes afectados, en el que participaron activamente tanto los alumnos como la psicóloga institucional. El objetivo central de este círculo fue brindar un espacio seguro y propicio para que los estudiantes expresaran abiertamente sus sentimientos con respecto a la situación de acoso. Además, se buscó la colaboración conjunta para encontrar soluciones a los problemas derivados del bullying.

Como último componente de esta iniciativa, se llevaron a cabo charlas especializadas sobre el bullying y su impacto tanto físico como psicológico en los individuos. Estas sesiones no solo abordaron los aspectos negativos del acoso escolar, sino que también exploraron diversas alternativas y estrategias para abordar y resolver eficazmente este problema. Este enfoque integral no solo busca comprender la situación actual, sino también empoderar a los estudiantes con información relevante y herramientas prácticas para superar las adversidades asociadas al bullying sin recurrir a la violencia entre ellos.

A continuación, se describirá el proceso que se realizó para llevar a cabo el círculo restaurativo en estudiantes afectados por el bullying.

### **3.1. Interpretación de la entrevista realizada a la psicóloga del DECE**

La entrevista a la psicóloga se identificó como una de las fases cruciales durante la investigación, debido a que por sus conocimientos acerca de los estudiantes que han experimentado bullying agilizó el proceso de investigación y facilitó una intervención más precisa y pertinente. A través de su experiencia, se logró identificar a aquellos estudiantes con baja autoestima, rendimiento académico disminuido, depresión y tendencias agresivas.

Este enfoque permitió evaluar tanto las vulnerabilidades como las fortalezas de cada estudiante, y reforzar la comunicación abierta entre los padres y sus hijos. Esta comunicación es esencial para proporcionar un entorno seguro y confiable que asista al niño en la confrontación del bullying y en la superación de sus efectos negativos.

Además, esta interacción con la psicóloga y otros profesionales no solo busca flexibilizar y adaptar el proceso de los círculos restaurativos según las necesidades específicas de la institución educativa, sino que también promueve la adaptabilidad general de los participantes. Al reconocer que los círculos restaurativos constituyen un proceso dinámico, se busca fomentar la flexibilidad y adaptabilidad necesarias para abordar las circunstancias particulares de cada situación.

Cuando se habla de señales o síntomas que se pueden detectar en personas víctimas de bullying, se puede evidenciar cambios en sus actitudes como:

- ✓ Bajo autoestima
- ✓ Bajo rendimiento académico
- ✓ Depresión
- ✓ Agresividad

**Interpretación:** Mediante la identificación de estas señales fue posible identificar la magnitud del impacto que el bullying genera en los estudiantes, revelando consecuencias tan severas que van desde la disminución significativa de la autoestima hasta el deterioro en el rendimiento académico, la manifestación de síntomas depresivos e incluso la expresión de comportamientos agresivos.

Estas repercusiones no se limitan únicamente al ámbito escolar, sino que también pueden extenderse de manera perjudicial en su hogar y en sus relaciones sociales en general. La gravedad de estas consecuencias resalta la urgencia de abordar de manera integral el fenómeno del bullying, no solo como un problema escolar, sino como un desafío que afecta profundamente la salud mental y emocional de los estudiantes, comprometiendo su bienestar en diversos aspectos de sus vidas.

Entre las estrategias que se pueden ofrecer a los padres de familia para que los hijos puedan afrontar o superar el bullying sería mantener una comunicación abierta con sus hijos, ya que es importante que ellos tengan una interacción segura y confiable, informando acerca de su día a día en el colegio, además de buscar un profesional o un terapeuta para que ayude al niño a enfrentar el bullying y superar sus efectos negativos.

**Interpretación:** En este punto, se hace evidente la crucial relevancia del papel desempeñado por los padres en el marco del círculo restaurativo. Los padres constituyen el pilar fundamental sobre el cual los niños se apoyan, destacando así la necesidad de establecer una comunicación efectiva entre los progenitores y los estudiantes. Esta comunicación efectiva se erige como un elemento clave para la resolución de problemas vinculados al bullying, ya que posibilita una comprensión profunda de las experiencias y preocupaciones de los niños.

A pesar de la innegable importancia de la participación de los padres en el círculo restaurativo, lamentablemente, no fue factible incluirlos en esta instancia. Esta limitación se atribuye tanto a restricciones de tiempo como a la situación general del país en ese momento. No obstante, la consideración y el reconocimiento de la necesidad de involucrar a los padres destaca la importancia de trabajar hacia la inclusión de este componente esencial en futuras instancias de círculos restaurativos. Al hacerlo, se podría potenciar aún más la efectividad de las intervenciones, asegurando una colaboración integral entre la institución educativa y las familias para abordar de manera más completa y exitosa el problema del bullying.

El círculo restaurativo tiene el potencial de promover un cambio positivo en la institución debido a que los estudiantes llegan a un punto de tolerancia al trato de otros compañeros, gestionan sus emociones y pueden llegar a solucionar las diferencias, se resuelven los conflictos de prioridad, al hacerlo pueden ayudar a crear un ambiente escolar seguro y armónico.

***Interpretación:*** Desde su perspectiva, la psicóloga destaca la relevancia del círculo restaurativo, subrayando cómo este puede tener un impacto positivo en los estudiantes al ayudarles a gestionar sus emociones, adquirir control sobre las mismas y resolver situaciones de acoso sin recurrir a la violencia. Es fundamental destacar que se fomenta que los estudiantes compartan sus experiencias con sus tutores, la psicóloga y sus padres, permitiendo así una intervención oportuna y apropiada que prevenga los problemas asociados con el acoso escolar.

Para los profesionales que quieren implementar el círculo restaurativo como herramienta terapéutica se recomienda que sean flexibles y adaptables ya que los círculos restaurativos son un proceso dinámico que puede adaptarse a las necesidades específicas de cada situación en este caso en la institución educativa. También es importante que los

profesionales que utilicen los círculos restaurativos estén dispuestos a cambiar el proceso según sea necesario.

**Interpretación:** Como se ha señalado anteriormente en el eje de la sistematización, el círculo restaurativo se presenta como un proceso dinámico y cambiante que se ajusta a las necesidades y problemas de los individuos que participan en él. El objetivo fundamental es alcanzar un acuerdo entre todas las partes involucradas, por lo que resulta crucial que los encargados de dirigir el círculo sean capaces de adaptarse a las circunstancias y no limitarse a una única dirección. Esto se debe a que, a través de dicho proceso, se busca generar beneficios para todas las partes y fomentar relaciones saludables entre ellas.

### **3.2. Registro de Observación Áulica**

El registro permitió identificar los problemas de conducta entre los estudiantes durante las horas de clases, se observaron que los estudiantes entre ellos se denominan por sobre nombre o apodos, ya que muchas veces a la persona que se dirigen no lo toman a bien, suelen lanzarse las cosas como juego, se distraen con facilidad dentro del salón.

Sin embargo, los alumnos de octavo y noveno año de educación básica muestran un comportamiento positivo en el aula. Pero también su conducta y concentración podrían mejorarse con la implementación de estrategias específicas.

Además, nos fijamos de dos estudiantes con discapacidad intelectual, que se suelen frustrar al momento de trabajo en equipo, debido a que se les complican relacionarse y desenvolverse al mismo ritmo que sus compañeros.

En las últimas filas del aula se contempló a estudiantes que no mostraban interés a la clase impartida debido a su falta de compromiso de llevar los materiales solicitados por el docente para realizar las actividades académicas, por este motivo aquel grupo de

atrás por sus acciones producían distracción a los demás compañeros del salón

### **3.3. Entrevista hacia los estudiantes afectados por el bullying**

Antes de llevar a cabo el círculo restaurativo, se llevó a cabo una entrevista con los 17 estudiantes que fueron víctimas de acoso escolar dentro de la institución. Durante esta entrevista, se formularon preguntas abiertas con el objetivo de obtener una comprensión más profunda de cómo el problema había impactado en sus vidas diarias, desde la perspectiva de los propios estudiantes.

En este proceso, se logró recopilar información valiosa, así como opiniones y experiencias personales, analizando detalladamente cada una de las respuestas que revelaron tanto sentimientos positivos como negativos en relación con los incidentes de acoso. La entrevista proporcionó una visión clara del grado de repercusión del bullying en los estudiantes, permitiendo evaluar si había afectado su autoestima, rendimiento académico, actitudes y si había generado sentimientos de depresión.

Al comprender a fondo las emociones y vivencias de los estudiantes, se pudo enfocar de manera más precisa el círculo restaurativo, adaptándolo a sus necesidades específicas. Este enfoque personalizado resultó fundamental para alcanzar resultados positivos, ya que permitió abordar de manera efectiva las preocupaciones y dificultades individuales de cada estudiante afectado.

### **3.4. Proceso del círculo restaurativo**

Dentro de la institución, se llevó a cabo una reunión que congregó a los 17 estudiantes afectados, quienes compartieron sus opiniones y percepciones en un entorno que inicialmente se presentaba desafiante. Los participantes se encontraban reticentes a



expresarse debido a los temores asociados con el miedo al juicio y a la típica reticencia a compartir sus emociones.

No obstante, a medida que la conversación avanzaba, los estudiantes comenzaron a percibir el círculo restaurativo como un espacio seguro, lo que les permitió abrirse y compartir sus experiencias. Además, durante este proceso, adquirieron conocimientos sobre la resolución de conflictos y experimentaron el concepto de empatía, lo que contribuyó a mejorar las relaciones afectivas tanto entre los compañeros como con los docentes.

Esta experiencia generó un impacto positivo al fortalecer el sentido de pertenencia de cada estudiante y mejorar su capacidad para comunicarse abierta y asertivamente. Se destacó la importancia de transmitir sus sentimientos de manera efectiva a padres, docentes y psicólogos, reconociendo que estos actores desempeñan un papel crucial como apoyo para los estudiantes.

Además, se abordó la comprensión de que los agresores, en ocasiones, pueden enfrentar problemas en el hogar o en la institución educativa, desencadenando su descargo emocional a través del acoso escolar. Aunque no se justifica el comportamiento, esta comprensión orienta hacia la necesidad de brindar comprensión y escucha activa al agresor para abordar sus problemas y fomentar mejoras en sus actitudes hacia los demás estudiantes, mejorando así sus relaciones sociales.

Los estudiantes comprendieron que muchos individuos son víctimas de bullying y se comprometieron a ser empáticos y brindar apoyo en casos de bullying hacia otros compañeros, contribuyendo a romper el ciclo de acoso y mejorar las relaciones entre ellos. Además, reconocieron que evitarán el aislamiento social, debido a que inicialmente este

era uno de sus objetivos por el acoso que sufren, pero que ahora se abrirán a la posibilidad de conocer a más personas, mejorando significativamente sus relaciones interpersonales.

### **3.5. Retroalimentación**

Al concluir el círculo restaurativo, se llevó a cabo una sesión de retroalimentación con el objetivo de consolidar las ideas discutidas en torno al bullying, la empatía y la resolución de problemas. La intención era asegurar que las reflexiones y conceptos compartidos durante este proceso quedaran claramente comprendidos por los participantes. Se buscaba empoderar a los estudiantes para que pudieran tomar decisiones informadas sobre cómo mejorar sus relaciones interpersonales y reducir la incidencia del bullying tanto en el aula como en toda la institución.

Simultáneamente, se organizaron charlas informativas centradas en el fenómeno del bullying. Estas sesiones tuvieron como propósito profundizar en la importancia de comprender este comportamiento, destacando su impacto tanto en la salud mental como física de los individuos afectados. Se resaltó que las consecuencias del bullying no se limitan a corto plazo, sino que también pueden manifestarse a lo largo del tiempo, afectando la socialización y la interacción en la vida adulta y perjudicando la integración en la sociedad.

Estas iniciativas fueron diseñadas con la intención de proporcionar a los estudiantes herramientas cognitivas y emocionales para abordar el bullying de manera proactiva, fomentando un ambiente educativo saludable y libre de intimidación. Además, se pretendía sensibilizar sobre la importancia de la empatía y la resolución de conflictos como elementos esenciales para construir relaciones más positivas y equitativas en la comunidad educativa.

#### **4. PRINCIPALES LOGROS DE APRENDIZAJE**

La realización de este proyecto de titulación no solo marcó la culminación de nuestra etapa académica, sino que también representó una valiosa oportunidad para adquirir lecciones significativas y alcanzar logros de aprendizaje que contribuirán al constante desarrollo en nuestro ámbito profesional de la psicología. Este hecho se evidencia claramente a través de la dedicación y el esfuerzo invertidos durante el proceso de titulación, donde se identificó una problemática latente en el entorno educativo del Colegio Particular San Benildo La Salle, el cual fue el bullying entre los estudiantes.

Ante esta problemática identificada, se propuso una estrategia de resolución a través del enfoque del círculo restaurativo, cuyos resultados fueron notablemente positivos. Este enfoque permitió no solo abordar el conflicto de manera efectiva, sino también contribuir al bienestar emocional y social de los estudiantes involucrados. El trabajo de titulación se convirtió así en una plataforma para aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de la formación académica, demostrando la capacidad de aplicar soluciones prácticas y eficientes en situaciones del mundo real.

Además, este proyecto brindó la oportunidad de desarrollar habilidades clave, como la identificación y análisis de problemas, la formulación de estrategias de intervención y la evaluación de resultados. Asimismo, la experiencia permitió fortalecer la comprensión de la importancia de abordar temas como el bullying de manera integral, considerando aspectos emocionales, sociales y académicos para lograr un impacto significativo en la comunidad educativa.

En este contexto, más allá de compartir las lecciones aprendidas a través de este proyecto sobre el bullying y las estrategias para su resolución, como el círculo

restaurativo, resulta esencial destacar cómo nuestra formación académica ha contribuido a la expansión de nuestro conocimiento y marco de investigación. La comprensión y el análisis crítico-cultivados a lo largo de nuestra carrera universitaria no solo han enriquecido nuestra perspectiva, sino que han brindado la oportunidad de reconocer y potenciar nuestras habilidades académicas y profesionales, tanto en el ámbito investigativo como en el laboral.

Por otra parte, se enfatiza la importancia del diálogo con los participantes, ya que su colaboración ha sido fundamental para comprender, desde su experiencia y realidad, cómo enfrentan estos problemas en su vida diaria. Este enfoque ha permitido realizar un análisis profundo del círculo restaurativo como herramienta de resolución de problemas en relación con el bullying. La interacción directa con los involucrados ha enriquecido nuestra comprensión, proporcionando una perspectiva valiosa que va más allá de la teoría y nos ha permitido contextualizar las estrategias de intervención en situaciones concretas.

En consecuencia, esta experiencia no solo representa la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, sino también la consolidación de una conexión significativa entre la teoría y la realidad, demostrando la relevancia y efectividad de abordar el bullying desde un enfoque integral. Este proceso ha sido esencial para afianzar nuestras habilidades de investigación, promoviendo así un crecimiento continuo en nuestro desarrollo profesional y académico.

De ahí que, las vivencias acumuladas durante el desarrollo de este proceso investigativo se centran en la disposición y apertura de los sujetos seleccionados para participar. Los valiosos aportes de estos participantes se erigen como elementos fundamentales que propiciaron el éxito de este trabajo. Además, la motivación que nos ha impulsado como autoras de la investigación ha sido un motor constante, guiándonos

en la ejecución de un trabajo perseverante y objetivo con el propósito de generar material de calidad, aprovechando al máximo nuestros conocimientos y habilidades.

La ejecución de este trabajo no solo ha representado un análisis objetivo del círculo restaurativo, sino que ha permitido indagar en su eficacia como técnica para abordar los problemas asociados al bullying que afectan a los estudiantes de la institución. Este enfoque busca no solo comprender las vivencias diarias de los estudiantes, sino también analizar cómo logran enfrentar y resolver estos desafíos. La implementación del trabajo ha abierto un espacio para explorar de manera profunda y reflexiva la eficacia de esta técnica, destacando su potencial para mejorar el bienestar emocional y social de los estudiantes involucrados.

En suma, este proceso investigativo no solo se fundamenta en la recopilación de datos, sino también en la conexión significativa con los participantes y en la pasión constante que hemos volcado en el proyecto. El resultado es un trabajo que va más allá de la superficie, proporcionando una comprensión integral del impacto del círculo restaurativo en la resolución de problemas relacionados con el bullying en el entorno estudiantil.

En el logro de nuestros objetivos, es relevante destacar que nuestro trabajo investigativo se enfocó en el análisis del fenómeno del bullying en el Colegio Particular San Benildo La Salle, abarcando el periodo comprendido entre octubre de 2023 y marzo de 2024, incorporando la aplicación del círculo restaurativo como parte integral de nuestra intervención. Dentro de estos objetivos detallados, se incluyó la identificación de los 17 estudiantes afectados por esta problemática, con el propósito de crear conciencia y comprender la magnitud del fenómeno.

Adicionalmente, divulgamos información sobre el bullying a través de charlas, con el objetivo de cultivar un ambiente escolar saludable y propicio para el aprendizaje. La iniciativa también buscó sensibilizar a la comunidad educativa acerca de sus responsabilidades y las acciones inmediatas que debían emprender para la prevención y erradicación del bullying en el entorno escolar.

Durante la ejecución del trabajo, nos enfrentamos a un desafío inesperado que afectó nuestro proceso de intervención. La ocurrencia de atentados terroristas en diversas ciudades del país generó una serie de repercusiones, entre ellas la transición de las clases presenciales a un formato virtual. Esta situación, sin duda, dificultó la profundización en la participación de los padres en la resolución de los problemas identificados, ya que la modalidad virtual planteó obstáculos para la reunión con los padres de familia. A pesar de este percance, perseveramos en nuestro compromiso de abordar el bullying, adaptándonos a las circunstancias para mantener la continuidad del trabajo y buscar soluciones viables.

En este contexto, uno de los elementos distintivos y novedosos que emergieron durante la realización de esta experiencia fue la implementación de entrevistas con los estudiantes, un enfoque innovador que enriqueció el presente proyecto. Vale la pena destacar la participación y motivación de los individuos que integraron el estudio, quienes compartieron sus experiencias y expresaron sus sentimientos respecto al acoso escolar al que se encontraban expuestos.

Es crucial resaltar que la ejecución de este proyecto brindó una apertura significativa al diálogo y a la expresión por parte de los participantes al compartir sus opiniones sobre la temática. Este aspecto es particularmente relevante, ya que con frecuencia se pasa por alto la importancia de considerar la perspectiva única de cada individuo en relación con cómo perciben la problemática del acoso escolar y la magnitud

de su impacto en su vida diaria. Esta falta de consideración puede generar limitaciones en la expresión de sus sentimientos, resultando en emociones como la tristeza, la baja autoestima, el rendimiento escolar disminuido, la depresión e incluso manifestaciones de agresividad.

El establecimiento de un espacio donde los participantes se sintieran cómodos compartiendo sus experiencias permitió una comprensión más profunda de las dimensiones emocionales y psicológicas vinculadas al acoso escolar. La consideración de estas perspectivas individuales se erige como un componente esencial para abordar de manera efectiva la problemática, ya que contribuye a la identificación de las necesidades específicas de cada estudiante, facilitando así la implementación de estrategias de intervención más personalizadas y eficaces. En última instancia, esta innovadora aproximación contribuyó a construir un puente empático entre los investigadores y los participantes, generando un enfoque más comprensivo y holístico en la búsqueda de soluciones para mitigar el impacto del acoso escolar.

## **5. CONCLUSIONES**

En conclusión, el abordaje del fenómeno del bullying en el Colegio Particular San Benildo La Salle ha sido un proceso significativo y multifacético. La iniciativa comenzó con la identificación de los estudiantes afectados a través del apoyo de la psicóloga de la institución, revelando la magnitud de los problemas de acoso escolar que enfrentaban un total de 17 estudiantes, quienes posteriormente fueron entrevistados para conocer de una forma más amplia su experiencia lidiando con este problema y cómo los ha afectado en su salud mental y física.

El círculo restaurativo se erigió como una herramienta crucial en la segunda fase del proyecto como un espacio de diálogo seguro y propicio para que los estudiantes expresaran sus sentimientos y colaboraran en la búsqueda de soluciones para los problemas derivados del bullying al que han estado expuestos. Este enfoque no solo abordó las consecuencias emocionales y académicas del acoso, sino que también promovió la resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo las relaciones afectivas entre los estudiantes y los docentes.

La retroalimentación posterior al círculo restaurativo y las charlas informativas buscaban consolidar los aprendizajes, empoderando a los estudiantes para tomar decisiones informadas sobre sus relaciones interpersonales y reducir la incidencia del bullying. Además, se destacó la importancia de comprender las consecuencias a largo plazo del bullying, subrayando importancia de la empatía, la gestión de emociones y la resolución pacífica de conflictos en la creación de un ambiente escolar seguro y armonioso.

## **6. RECOMENDACIONES**

Para abordar de manera efectiva el fenómeno del bullying en el Colegio Particular San Benildo La Salle, se sugiere sesiones individualizadas con la psicóloga para dar seguimiento y apoyo a los 17 estudiantes identificados como afectados para garantizar una atención continua y abordar las repercusiones en su salud mental y física, porque de esta forma se logrará resolver el problema de manera proactiva, asegurando un entorno educativo seguro y saludable para todos los estudiantes, mejorando la calidad de vida de los afectados y prevenir futuros casos de bullying en la institución.



Con base en la efectividad demostrada del círculo restaurativo, se recomienda su continuación y expansión como parte integral del enfoque para abordar el bullying en el entorno educativo para proporcionar un espacio continuo y seguro donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos y colaborar en la identificación de soluciones para los problemas asociados al acoso escolar, porque de esta manera se resolverán las consecuencias emocionales y académicas del bullying mediante la resolución pacífica de conflictos.

La realización de charlas informativas sobre el bullying debe ser continua con sesiones regulares con todos los estudiantes para fortalecer el aprendizaje adquirido y empoderar a los estudiantes en la toma de decisiones. Estos espacios brindarán información acerca de las consecuencias a largo plazo del bullying, enfocándose especialmente en el desarrollo de la empatía, la gestión de emociones y la resolución pacífica de conflictos; porque de esta forma se reducirá la incidencia del bullying al empoderar a los estudiantes con las habilidades y conocimientos necesarios para promoverá un cambio cultural en la comunidad educativa y, prevenir futuros casos de bullying.

Por último, se recomienda implementar un sistema de evaluación continua para medir el impacto de las intervenciones a lo largo del tiempo. Esto permitirá ajustar las estrategias según sea necesario y garantizar que las acciones tomadas estén generando resultados positivos y sostenibles en la reducción del bullying y la mejora del bienestar estudiantil. Además de, fortalecer la participación de los padres en futuros círculos restaurativos mediante reuniones programadas, debido a que al comprender acerca de la magnitud del bullying podrán ser un pilar fundamental para los estudiantes de forma que puedan conllevar estos cuadros y logren superarlos de manera adecuada.

## REFERENCIAS

- Alonso, S. M. (04 de Abril de 2023). *INESEM BUSINESS SCHOOL Escuela de líderes Masters online, cursos y postgrados*. INESEM BUSINESS SCHOOL:  
<https://www.inesem.es/revistadigital/educacion-sociedad/circuitos-restaurativos/>
- Diz, J. I. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*, 17(2), 88-93. *Pediatría integral*: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- Garassini, M. E. (2020). *Desarrollo positivo adolescente*. Colombia: Manual moderno.
- Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154-162.
- Lydecker, J. A. (2022). Conceptual Application of Trauma-Focused Cognitive Behavioral Therapy to Treat Victims of Bullying. *J Prev Health Promot*, 3(2), 231-245.  
<https://doi.org/10.1177/2632077022107400>
- Lyubansky, M. (2017). Peace profile: Dominic Barter. *Peace review A journal of social justice*, 1-9.
- Obando Ramírez, L. C., & Parrado Corredor, F. E. (2015). Aproximaciones conductuales de primera, segunda y tercera generación frente a un caso de ludopatía. *REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGÍA: CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 8(1), 51-61.
- Porcel, C. &. (2023). Los círculos restaurativos: una propuesta metodológica innovadora de aula de Educación Primaria. En C. &. Porcel. Madrid: REIDOCREA.
- Vidotto, L. T. (2020). Meanings about participation in a formation of restorative practices. *Psicología: Teoría e Práctica*, 208-229.
- Waisman, A. (2021). *El vacío emocional El encuentro con uno mismo y la búsqueda del bienestar*. Vergara.
- Walter, H. J., Bukstein, O. G., Abright, A. R., Keable, H., Ramatekhar, U., Ripperger Suhler, J., & Rickhill, C. (2020). Clinical Practice Guideline for the Assessment and Treatment of Children and Adolescents With Anxiety Disorders. *J Am Acad Child Adolesc Psychiatry*, 59(10), 1107-1124. <https://doi.org/10.1016/j.jaac.2020.05.005>

# ANEXOS





