



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**  
**SEDE GUAYAQUIL**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN LA GESTIÓN  
EMPRESARIAL DEL CENTRO Y SUR DE GUAYAQUIL.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de Licenciado/a en Administración de Empresas

AUTORES: Marylin Lilibeth Villafuerte Cedeño

Pedro Carlos Burgos Salas

TUTOR: Econ. Patricia María de Lourdes Domínguez Coloma, Msc, Mai.

Guayaquil-Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Nosotros, Pedro Carlos Burgos Salas con documento de identificación No. 0943902239 y Marylin Lilibeth Villafuerte Cedeño con documento de identificación No. 0953866613 manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 27 de febrero del año 2024

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Pedro Carlos Burgos Salas  
0943902239

  
\_\_\_\_\_  
Marylin Lilibeth Villafuerte Cedeño  
0953866613

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotros, Pedro Carlos Burgos Salas con documento de identificación No. 0943902239 y Marilyn Lilibeth Villafuerte Cedeño con documento de identificación No. 0953866613, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Ensayo o Artículo Académico: "Análisis de los efectos de la inseguridad en la gestión empresarial del centro y sur de Guayaquil", el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado/a en Administración de Empresas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana

Guayaquil, 27 de febrero del año 2024

Atentamente,

  
Pedro Carlos Burgos Salas

0943902239

  
Marilyn Lilibeth Villafuerte Cedeño

0953866613

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Patricia María de Lourdes Domínguez Coloma, con documento de identificación N° 0906680871 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: ANALISIS DE LOS EFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL CENTRO Y SUR DE GUAYAQUIL, realizado por Marylin Lilibeth Villafuerte Cedeño con documento de identificación N° 0953866613 y por Pedro Carlos Burgos Salas con documento de identificación N° 0943902239, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 27 de febrero del año 2024

Atentamente,



---

Econ. Patricia María de Lourdes Domínguez Coloma, Msc. Mai,  
0906680871

# **ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL CENTRO Y SUR DE GUAYAQUIL**

## *ANALYSIS OF THE EFFECTS OF INSECURITY ON BUSINESS MANAGEMENT IN THE CENTER AND SOUTH OF GUAYAQUIL*

### **Resumen**

La presente investigación comprende la realidad actual de incertidumbre que experimenta el sector corporativo. Las circunstancias las obligan a ajustarse a un entorno que cambia y presenta desafíos, ante la falta de defensa que se ha evidenciado en las instituciones. Este artículo tiene como propósito fundamental analizar los efectos de la inseguridad en la gestión empresarial del centro y sur de Guayaquil, diagnosticar los principales delitos a nivel empresarial acontecidos en los últimos dos años, evaluar los efectos de la inseguridad en el desarrollo económico y financiero y proponer estrategias para disminuir el riesgo de pérdidas económicas y financieras. Para esto, se estableció dos etapas; en la primera se entrevistó a tres expertos en seguridad para obtener información especializada y en la segunda se ejecutó una encuesta al equipo de trabajo con preguntas cerradas para alcanzar indagación detallada sobre las tendencias y desafíos en la seguridad empresarial. Las cifras y las teorías confirman el clima de terror en las organizaciones por esa razón evitan invertir en un ambiente inestable lo que ha provocado un desnivel en la economía del país; para crear un entorno más seguro, es necesario un esfuerzo conjunto entre las compañías, las autoridades y la sociedad civil lo que a su vez, crea empleos, aumenta la productividad y mejora la calidad de vida de la población.

### **Palabras clave**

Gestión empresarial, riesgo, inseguridad, pymes, grupo delictivo

### **Abstract**

The present research covers the current reality of uncertainty that the corporate sector experiences. The circumstances force them to adjust to an environment that changes and presents challenges, given the lack of defense that has been evident in the institutions. The fundamental purpose of this article is to analyze the effects of insecurity on business management in the center and south sector of Guayaquil, diagnose the main crimes at the business level that have occurred in the last two years, evaluate the effects of insecurity on economic and financial development, and propose strategies to reduce the risk of economic and financial losses. For this, two stages were established; In the first, three security experts were interviewed to obtain specialized information and in the second, a survey was carried out among the work team with closed questions to obtain detailed information on trends and challenges in business security. The figures and theories confirm the climate of terror in organizations, which is why they avoid investing in an unstable environment, which has caused a gap in the country's economy; To create a safer environment, a joint effort between companies, authorities and civil society is necessary and, in turn, creates jobs, increases productivity and improves the quality of life of the population.

### **Keywords**

Business management, risk, insecurity, SMEs, criminal group

## 1. Introducción

La seguridad es un concepto amplio que abarca diversos aspectos en la vida cotidiana, forma parte de los derechos fundamentales para los seres humanos en la sociedad que se encuentran directamente relacionados con su protección.

En términos generales, se refiere a la condición de estar protegido contra cualquier riesgo, daño, peligro o amenaza, su alcance puede variar dependiendo del contexto específico. A continuación, se proporcionan algunas perspectivas comunes de lo que significa en diferentes áreas: La pública, ciudadana y empresarial son las tres dimensiones.

La seguridad pública se describe como las acciones y políticas implementadas por las autoridades gubernamentales para garantizar y mantener la paz, el orden y la protección de la ciudadanía es esencial para el funcionamiento saludable de una sociedad, debido a que proporciona un entorno seguro y protegido con el fin de que las personas vivan, trabajen y disfruten de sus comunidades. La implementación exitosa de políticas y prácticas de seguridad pública requiere un enfoque equilibrado que respete los derechos civiles y fomente la colaboración entre la comunidad y las autoridades (Merino, 2022).

(Guerra Torres, 2023) Indica que seguridad ciudadana es un grupo de procedimientos cuyo principal objetivo es establecer y velar por la armonía civil democrática, erradicando amenazas que vulneren a la población, contribuyendo a una convivencia segura como pacífica sin el temor de ser asaltado o violentado.

Por su parte (Guerrero et al., 2022) plantean en su investigación que la seguridad ciudadana es un tema de gran impacto en la sociedad, sin embargo, las personas que en ella residen no se encuentran conformes con las políticas existentes en el país debido a diversos factores; la burocracia en trámites legales y la falta de personal capacitado, organización y eficacia en el tiempo, e información.

La seguridad corporativa es un conjunto de acciones, medidas y políticas que se implementan para proteger los activos de una organización, tanto físicos como digitales, y su capacidad de continuidad una forma de mejorarla es implementando un programa de seguridad integral, es importante revisarlo y actualizarlo regularmente para garantizar que sea eficaz ante las cambiantes amenazas (Elim Gonzalez Cruz, 2020).

La vigilancia es una inversión importante para cualquier negocio, incluso se considera una responsabilidad compartida por todos los miembros de una organización. Al trabajar juntos, se puede ayudar a proteger los bienes y el bienestar de cada uno.

La Iniciativa Global Contra el Crimen Organizado Transnacional (Gitoc), es una corporación internacional experta en investigaciones acerca del crimen, (Primicias, 2023) indica que la tasa de homicidios se mide en número de asesinatos por 100.000 habitantes cada año, también reveló que Ecuador se ha transformado en un país importante en el mercado internacional de las drogas y delincuencia.

**FIGURA 1**

*Percepción de la criminalidad*



*Nota. En los gráficos detrás de Perú y Ecuador, figuran Costa Rica (82 %), Panamá (72 %), Argentina (68 %), Colombia (67 %), República Dominicana (59 %), Nicaragua (55 %), Guatemala (54 %), Honduras (49 %), México (41 %), Venezuela (31 %) y El Salvador (3 %). (Arce, 2023)*

Actualmente la percepción de criminalidad está en aumento dentro de varios países de Latinoamérica y el caribe. (Arce, 2023) Menciona que en América del sur los países en los que se ha incrementado la tasa de delincuencia en un 87% son Perú y Ecuador dejando a México en el 11avo lugar que según un estudio realizado por (Verdusco, 2022) acerca del comercio en el 2021, México se encontraba en los primeros lugares, en consecuencia de este fenómeno perdió un monto de 120.000 millones de pesos en el mercado empresarial.

En Ecuador, la inseguridad ha llegado a convertirse en un problema de gran preocupación. Según lo detallado por (Universo, 2023) en Guayaquil desde enero hasta el 15 de diciembre durante el año 2023, se registraron un total de 22.632 casos de robos estos delitos se produjeron en diferentes modos. El secuestro, la extorsión y el robo tanto a negocios, fábricas y empresas son los delitos más comunes que se presentan a nivel empresarial en la ciudad de Guayaquil.

La Fiscalía General del Estado informa que, en el primer semestre de 2023, Ecuador experimentó un alarmante repunte en los robos a unidades económicas, con un total de 2.920 casos. Guayas, la provincia con mayor actividad económica del país, también ostenta el triste liderazgo en cuanto a sustracciones a entidades con 976 asuntos, lo que representa el 33% del total nacional. Esta cifra no solo refleja los niveles de inseguridad, sino incluso su importancia económica, ya que alberga el 20% de las empresas del país, con más de 161.000 unidades registradas. Pichincha, la segunda provincia con mayor concentración de compañías (27% del total), ocupa el segundo lugar con 642 hechos, es decir, el 22% del total nacional, le siguen El Oro y Manabí, con el 9% y el 7% de los casos respectivamente. (Gonzalez, 2023)

(Tapia, 2023) Informa que, en Guayaquil, la extorsión a través de "papelitos", muchos extorsionadores utilizan ese método simple pero efectivo, dejan papeles con amenazas en los locales comerciales, exigiendo pagos regulares a cambio de "protección". En el centro sur de Guayaquil, una comerciante de frutas y legumbres fue víctima de esta práctica le exigían USD 100 diarios, una suma que la obligó a cerrar.

La ola delincencial está teniendo un impacto negativo en el sector comercial. (Universo, 2023) revela que el presidente del Comité Empresarial Ecuatoriano (CEE), Miguel Ángel González, lamentó la incertidumbre que esta situación provoca en los comerciantes. Entre las medidas para salvaguardar la integridad de los trabajadores varios negocios redujeron los horarios laborales. Además, (Revista Perspectiva, 2023) señala que estos sucesos afectan a las ventas y a la rentabilidad de los establecimientos, el círculo vicioso de la inseguridad obliga a los empresarios aumentar los costos por los gastos en seguridad privada, alarmas y otros sistemas de protección que se suman a los costos operativos normales, el temor a los robos reduce la variedad y cantidad de productos que ofrecen, limitando las opciones disponibles para los consumidores, sumándole la pérdida de competitividad.

Debido a los notorios cambios que atraviesa Guayaquil; este estudio se basa en la realidad actual de incertidumbre que experimenta el sector corporativo del centro y sur, entendiéndose porque en la actualidad se ven obligadas a adaptarse a un entorno cambiante y desafiante.

En virtud, que varios incidentes se han dado en las corporaciones con respecto a la falta de defensa, este artículo tiene como propósito principal analizar los efectos de la inseguridad en la gestión empresarial del centro y sur de Guayaquil, con la finalidad de dar a conocer e implementar mejoras de control en las instituciones y como objetivos específicos diagnosticar los principales delitos a nivel empresarial acontecidos en los últimos dos años, evaluar los efectos de la inseguridad en el desarrollo económico y financiero y proponer estrategias para disminuir el riesgo de pérdidas económicas y financieras.

## **2. Marco teórico conceptual y referencial**

### **2.1. Gestión empresarial.**

Existen diversas teorías que aportan al desarrollo administrativo de una empresa, cada una de estas proporcionan los medios necesarios para la correcta toma de decisiones enfocada a los resultados y mejorar su desempeño y su competitividad de cada proceso (Juárez, 2021).

(Juárez, 2021) Atribuye los avances en la administración empresarial a varios autores con teorías importantes fundamentales para el éxito sostenible de una empresa.

“No existe una única teoría administrativa válida para todos los casos, es importante conocer las diferentes definiciones y seleccionar la que mejor se adapte a las necesidades de cada empresa. Además, es sustancial ser flexible y adaptable al mundo empresarial, por el constante cambio, es necesario estar abierto a nuevas ideas y a nuevas formas de gestionar las empresas” (Picado et al., 2021).

(Dr. Rubio et al., 2019) Mencionan que la gestión empresarial como concepto básico ha evolucionado a lo largo del tiempo, está directamente relacionado con las actividades administrativas que funcionan como herramientas que contribuyen al mejoramiento de la productividad el cual garantice el crecimiento de la empresa.

Para el crecimiento de una empresa es necesario realizar un análisis y control de las actividades administrativas y comerciales con el fin de determinar si estas acciones efectuadas



benefician a la compañía, en caso de no hacerlo, permitirá detectar las anomalías, corregir procesos e implementar mejoras.

“La administración de empresas tiene como objetivo formular estrategias que impulsen el desarrollo adecuado, el crecimiento sostenido y el posicionamiento estratégico de la organización. Para lograr este fin, el responsable de la gestión debe realizar un seguimiento exhaustivo y personal de cada una de las funciones que se llevan a cabo. Este seguimiento abarca desde la fase inicial de la estrategia implementada hasta su culminación. La finalidad de este control minucioso es garantizar la eficacia de las acciones emprendidas y la consecución de los resultados previstos”. (PRO, 2019)”

## **2.2. Inseguridad empresarial.**

(Mocarro Cabrera, 2020) Menciona que la seguridad ciudadana se refiere a estrategias implementadas por las autoridades del gobierno con el propósito de proteger a cada uno de los individuos y sus bienes, específicamente de amenazas y delitos por parte de personas o grupos organizados que puedan afectar la tranquilidad y bienestar cotidiano. Por su parte (Cordero, 2020) indica que actualmente la seguridad es un tema de vital importancia en las agendas de los gobiernos de Latinoamérica estableciendo leyes con la intención de garantizar el bien común.

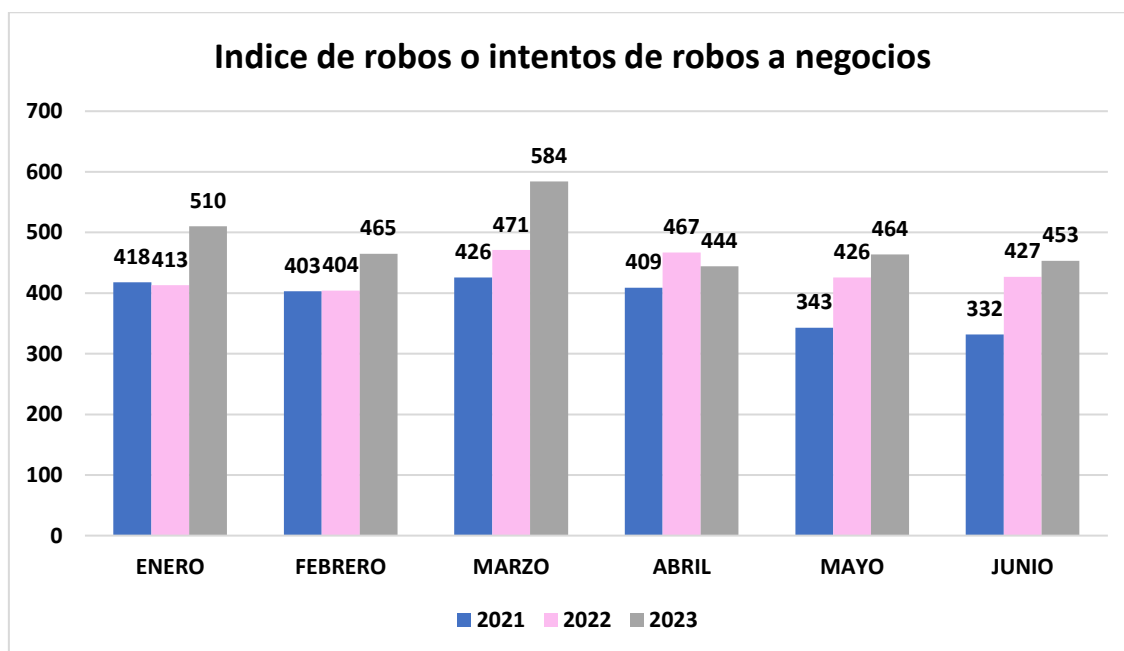
La incertidumbre empresarial es el mayor desafío para el crecimiento corporativo; existen otros factores, pero éste es el más preocupante. Aparte de esto, la gobernabilidad y la inseguridad son otros dos retos importantes que exigen fortalecer el estado de derecho, reducir la corrupción y combatir la violencia y la inseguridad en todas partes del país (NOVASEP, 2023).

(ACTUARIA, 2024) La propagación de la violencia también plantea riesgos económicos para los gobiernos a nivel nacional, estatal y local, ya que el crecimiento de los ingresos fiscales puede verse frenado. El costo de la inseguridad también afecta a otras industrias como ferrocarriles, puertos, automóviles, minería, comercios, centros comerciales, centros corporativos, centros educativos, hospitales, restaurantes, laboratorios, proyectos de vivienda, etc.

Una buena empresa de seguridad privada que entienda y se especialice en cada área es fundamental para permitir que las empresas actuales funcionen correctamente y compitan sin mayores preocupaciones en este mundo cada vez más globalizado. El miedo a la violencia puede tener consecuencias económicas y sociales negativas, como inhibir las transacciones comerciales, nuevos negocios, reducir la prosperidad y la desconfianza pública en el gobierno y en sí mismo.

## Gráfico 1

Índice de robos o intentos de robos a negocios



Fuente. (FISCALIA GENERAL DEL ESTADO, 2023)

Los empresarios y micro emprendedores consideran que la inseguridad y la criminalidad son los principales problemas de sus negocios, indican que actualmente el 70% de estos sectores se ven gravemente afectados por la percepción de inseguridad.

El diario (EL PAIS, 2023) indica que Ecuador fue considerado como uno de los países más estables en el tema de seguridad, pero hace unos años se ha sumergido en una grave crisis de inseguridad y violencia en la que según las estadísticas de la Policía Nacional en el año 2023 entre los primeros 6 meses el índice de asesinatos aumentó en un 58% en comparación al año 2022 y se prevé que este fenómeno siga en incremento.

(Staff, 2024) Le atribuye el incremento de la inseguridad a la pandemia del Coronavirus, debido a que a causa de esta la situación económica de muchos países fue afectada drásticamente, aunque también se piensa que los grupos delictivos se han apoderado de la ciudad y de los centros carcelarios debido al déficit de control gubernamental.

La (FISCALIA GENERAL DEL ESTADO, 2023) indica que existe un incremento en delitos como secuestros 26%, y un 70% en extorsiones en el 2023 en comparación al año 2022, además de los robos o intentos de robos en negocios, fabricas, pequeñas y medianas empresas con un 12%, cifras que causan una grave preocupación en los empresarios, por otro lado, se evidencia que se comenten más delitos en horas del mañana seguido de la tarde.

### 3. Materiales y métodos

#### 3.1. Enfoque de la investigación

Antes de conocer los enfoques de la investigación es necesario comprender el concepto de la palabra, de acuerdo con el diccionario de la real academia española de la lengua en su última actualización la definió como la acción de concentrar su atención hacia un objeto o tema en específico (RAE, 2023).

(Nizama et al., 2020) Mencionan que el concepto de enfoque hace referencia a una noción, orientación o dirección de recursos o esfuerzos hacia una problemática desde distintos puntos de vista ya sea de manera literal o en un sentido más abstracto.

El presente proyecto se ha elaborado bajo un enfoque metodológico este se clasifica en investigación cualitativa y cuantitativa:

- **Investigación Cualitativa:** Se apoya en la observación y exploración de diversos tipos de datos no numéricos, como entrevistas, narraciones, notas de campo y grabaciones. A partir de este fundamento, el investigador teje una historia que describe la realidad social que está estudiando, se centra en comprender la complejidad y la diversidad de la realidad. (Rus Aria, 2021)
- **Investigación Cuantitativa:** (Acosta, 2023) señala que este planteamiento es utilizado para responder a las preguntas de una investigación y probar hipótesis basándose en el análisis y la medición de datos numéricos se caracteriza por la precisión, objetividad y generalización. Las encuestas, análisis de datos y experimentos son los principales métodos utilizados, es decir toda información atribuida desde opiniones hasta comportamientos se convierte en números.

Debido a la naturaleza de este estudio el enfoque y método que se utilizó para llevar a cabo la investigación de manera efectiva y responder a las preguntas planteadas son tanto la cualitativa tomando en consideración los datos teóricos del levantamiento de información de los temas que se adapten con las causas y efectos de la problemática y a su vez la cuantitativa la cual proporcionó una base sólida para comprender la magnitud el problema como consecuencia de la evidente necesidad de conocer la perspectiva del entorno social y de seguridad empresarial del sector centro y sur de Guayaquil.

### 3.2. Instrumentos

El levantamiento de información cualitativa implica la recopilación de datos no numéricos para comprender la complejidad de fenómenos sociales, culturales o psicológicos como por ejemplo las creencias, relaciones, experiencias, sentimientos y emociones. (Ps. Conejero, 2020) Las metodologías cualitativas tienen diferentes técnicas de recolección de datos.

#### Entrevistas:

Es considerada como una de las técnicas fundamentales para la recolección de datos, su interacción se ejecuta mediante una conversación directa en la cual el moderador puede usar un guion o bando de preguntas con los principales temas a abordar con el fin de que los participantes expresen sus opiniones libremente su propósito es obtener información detallada acerca de las experiencias, creencias y percepciones de una persona sobre un tema específico. (Zúñiga et al., 2023, pág. 9734)

**Entrevista estructurada:** Está considerada así debido a su organización, el moderador sigue un conjunto de preguntas predefinidas, estrictamente debe seguir un formato específico y sistemático durante toda la entrevista en donde los participantes emiten su punto de vista (Lázaro, 2021).

## **Análisis de Contenido:**

(Naval, 2020) menciona que el análisis de contenido puede aplicarse de manera cuantitativa o cualitativa, dependiendo de los objetivos de la investigación motivo por el cual se presta especial atención a la interpretación al significado, contexto y simbolismo presentes en el contenido. Por otro lado, en el análisis de contenido cuantitativo, se pueden utilizar técnicas estadísticas para cuantificar y analizar la frecuencia o la relación entre las categorías identificadas.

La investigación cuantitativa a menudo utiliza un diseño experimental para recopilar datos de manera controlada y estructurada por su parte el levantamiento de información cuantitativa implica la recopilación de datos numéricos para realizar análisis estadísticos y obtener conclusiones basadas en evidencia numérica (Alan & Cortez, 2018) Existen diferentes técnicas de recolección de datos cuantitativos.

## **Encuestas:**

(Encuesta, 2020) Menciona que las encuestas son instrumentos de investigación que se utilizan para recopilar datos de manera sistemática y estandarizada de un grupo de personas, conocido como muestra. Estas son herramientas muy comunes en la investigación social, política y de mercado, y se utilizan para obtener información sobre actitudes, opiniones, comportamientos o características de una población en particular.

**Encuesta cara a cara:** Se denomina así debido a la flexibilidad de contenido en el cual el moderador realiza entrevistas mediante un guion de preguntas con la finalidad de obtener datos teniendo como base la observación y la respuesta de los entrevistados, por lo general este método tiene un alcance masivo debido a que es posible encuestar tanto a una persona como a un grupo al mismo tiempo y los eventos imprevistos ocurridos en el lapso pueden ser controlados por parte del investigador (Sánchez et al., 2020).

El objetivo de la metodología que se usó en el presente trabajo es obtener un conocimiento y comprensión acerca del tema de estudio, se realizó en dos etapas, en la primera parte de la investigación se empleó como técnica principal el análisis de datos existente en donde se recopiló datos secundarios y para complementar la información obtenida se realizó un estudio de campo mediante entrevistas estructuradas a tres peritos en la seguridad empresarial; (Econ. Borys Gabriel Camacho Guaygua, Gerente General de la empresa Centro de Asesoramiento y Seguridad Empresarial CENASE, Lcda. Nathaly Dolores Gómez Briones, Gerente General de la empresa Private Security Guards Cía. Ltda., Sr. Carlos Eduardo Reyes Cueva Jefe Regional De la compañía FORSEMAX Cía. Ltda.) se realizaron de manera formal y presencial con el fin de conocer su opinión experta y obtener información esencial acerca del tema de estudio.

La segunda fase de la investigación se realizó mediante el método de levantamiento de información cuantitativo usando como técnica principal encuestas con preguntas cerradas lo que permitió obtener una visión especializada y detallada sobre las tendencias y desafíos en la seguridad empresarial.

### **3.3. Alcance de la investigación**

#### **Población.**

La población es un grupo finito y delimitado que puede estar compuesto por personas, animales o incluso plantas, las características pueden variar con el tiempo y el espacio. Para estudiar una población, se pueden utilizar diferentes métodos, como censos, muestreos y visualizaciones estadísticas. (Westreicher, 2020). Por otro lado, (Condori Ojeda, 2020) sostiene

que se refiere al conjunto total de elementos accesibles que forman parte del ámbito específico donde se desarrolla la indagación.

Según el Instituto nacional de estadísticas y censo (INEC, 2022) en Ecuador existen 1'228.415 empresas de las cuales 173.697 se encuentran ubicadas en la provincia del Guayas específicamente en el cantón Guayaquil. De acuerdo a la necesidad del presente estudio ha considerado como grupo objetivo a las 18.865 pequeñas y medianas empresas que se encuentran ubicadas en el sector centro y sur de Guayaquil.

### Muestra.

(Gallay, 2023) Expone que la muestra no es el todo, pero busca ser una representación fiel del mismo. Permite realizar estudios e inferencias sobre el conjunto sin necesidad de analizarlo en su totalidad. Existen diferentes tipos de muestras, como las muestras aleatorias, las muestras estratificadas y las muestras sistemáticas. Al elegir una muestra, es importante tener en cuenta el tamaño de la población, el nivel de precisión deseado y los recursos disponibles.

El alcance utilizado en este artículo es descriptivo, la cual aporta una comprensión detallada y sistemática de la situación, permitiendo recopilar datos concretos e identificar patrones específicos que caracterizan la inseguridad en el entorno empresarial de la región. Al analizar las causas y efectos de este problema, el estudio podrá ofrecer una perspectiva y realizar opiniones futuras de como la inseguridad afecta a áreas clave como la productividad, la rentabilidad y el bienestar de los empleados en las empresas del centro y de Guayaquil (Martínez, 2018).

El proceso investigativo de este artículo tuvo como soporte un diseño de investigación no experimental, cuyo objetivo fue observar y describir los fenómenos de la inseguridad y sus consecuencias en el entorno empresarial tal y como se presentan en la realidad, sin manipular variables o intervenir en el curso de los eventos utilizando datos existentes como la revisión y análisis de registros y documentos relevantes y la información proporcionada por los expertos anteriormente mencionado.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se consideró el total de empresas ubicadas en la parroquia Ximena que corresponde al centro y sur de la ciudad de Guayaquil, obteniendo como resultado una muestra de 376 trabajadores de empresas, con un nivel de confianza de 95% en el cual Z toma el valor de 1.96, un nivel de error dispuesto a cometer del 5% en el cual toma el valor de 0.05.

$$n = \frac{Z^2(p \times q)}{e^2 + \left(\frac{Z^2(p \times q)}{N}\right)} \quad n = \frac{1.96^2(0.51 \times 0.49)}{0.05^2 + \left(\frac{1.96^2(0.51 \times 0.49)}{18865}\right)} = 376,34$$

Análisis de datos:

N = Población

Z = Nivel de confianza

p = Proporción de la población con la característica deseado

q = Proporción de la población sin la característica deseado

e = Nivel de error dispuesto a cometer

N	18.865
Z	1.96
p	0.51
q	0.49
e	0.05

## 4. Resultados

### 4.1. Panel de expertos

**Experto 1:** Econ. Borys Gabriel Camacho Guaygua, Gerente General de Centro de Asesoramiento y Seguridad Empresarial CENASE

**Experto 2:** Lcda. Nathaly Dolores Gómez Briones, Gerente General - Private Security Guards Cía. Ltda.

**Experto 3:** Sr. Carlos Eduardo Reyes Cueva, Jefe Regional De la compañía FORSEMAX Cía. Ltda.

### 4.2. Resultados de entrevistas

Tabla 1

#### Pregunta 1

**¿Considera usted que la presencia de las fuerzas especiales ha servido para generar seguridad en las empresas? Argumente su respuesta**

Experto 1	Sí, La presencia de las fuerzas especiales contribuye mucho a generar un entorno más seguro para la sociedad y por ende para las empresas, para esto es importante contar con nuevos sistemas y estrategias de seguridad. (Econ. Camacho Guaygua, 2024)
Experto 2	Sí, las fuerzas armadas en la actualidad en cuanto al estado de emergencia sí han generado una mejor percepción de seguridad y así lo dicen las estadísticas, encuestas, los indicadores de muertes violentas, extorsión, delincuencia organizada, quienes han reducido de manera paulatina. (Lcda. Gómez Briones, 2024)
Experto 3	Sí, ha generado seguridad debido a que las fuerzas especiales gracias al compromiso y respeto que poseen hacia la institución a la que pertenecen junto con las disposiciones claras otorgadas por el gobierno ecuatoriano pueden enfrentar a los delincuentes que atentan contra la seguridad tanto de las empresas como de las personas que la conforman. (Reyes Cueva, 2024)
Resultado pregunta 1: Los expertos han coincidido que la presencia de las fuerzas especiales en el estado de excepción actual junto con las acciones tomadas por estos en contra de la delincuencia ha contribuido de manera positiva a generar un ambiente más seguro para la sociedad ecuatoriana y a su vez brindando una mejor percepción de seguridad a las empresas.	

**Tabla 2**

**Pregunta 2**

**¿Cuáles son los tipos de amenazas que se detectan con mayor frecuencia en las organizaciones?**

Experto 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Robos de activos físicos: dinero y documentación importante.</li><li>• Ataques cibernéticos robo de datos confidenciales.</li><li>• Violencia dentro del área de trabajo: amenazas, agresiones físicas y psicológica, acoso laboral, intimidación hacia clientes, empleados y proveedores. (Econ. Camacho Guaygua, 2024)</li></ul>
Experto 2	Se evidencia que las amenazas que ocurren con más frecuencia son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Extorsiones al gerente de las empresas por vía telefónica</li><li>• Amedrentar al personal</li><li>• Robos o intentos de robo en locales comerciales</li><li>• Amenazas al personal de seguridad. (Lcda. Gómez Briones, 2024)</li></ul>
Experto 3	Las intimidaciones, ya sea de manera verbal por medio de llamadas amenazantes o física hacia los empleados de las empresas, las extorsiones o también llamadas vacunas y el secuestro, son los tipos de amenazas a los que las organizaciones han tenido que lidiar y que al mismo tiempo provoca que la población no pueda transcurrir su labor diaria con seguridad y despreocupación al salir de sus hogares. (Reyes Cueva, 2024)
Resultado pregunta 2: Según el aporte de los expertos los tipos de amenazas que mayormente se detectan en las organizaciones son de ámbito físico y cibernético teniendo al factor miedo presente en cada uno de estos y que pueden comprometer a la integridad de la empresa como a la seguridad de sus empleados.	

**Tabla 3****Pregunta 3**

**¿Cuáles son los principales riesgos de pérdidas económicas y financieras a los que se enfrentan las empresas del centro y sur de Guayaquil?**

Experto 1	(Econ. Camacho Guaygua, 2024) Inseguridad y delincuencia: en las zonas de alto riesgo se pueden presentar amenazas de robos, asalto y extorsiones. Corrupción y sobornos: las empresas pueden ser presionadas a realizar actos de corrupción. Conflictos políticos y sociales: Pueden generar interrupciones en actividades.
Experto 2	(Lcda. Gómez Briones, 2024) Extorsión y el robo sistemático de mercadería o inventario de cada dotación usada en seguridad.
Experto 3	(Reyes Cueva, 2024) Mientras este grado de inseguridad siga presente, existirán pérdidas económicas hacia las pequeñas medianas y grandes empresas, esto se debe a la preocupación y miedo que siente las personas en la ciudad, por lo que ya no tendrán el deseo de frecuentar los centros comerciales, restaurantes o centros turísticos con mayor frecuencia esto provocaría una disminución significativa a las ventas de los locales, generando pérdidas de empleos por recorte al personal y también teniendo en cuenta la cantidad de negocios que tuvieron que cerrar debido a este problema todo este conjunto de factores causarían un deterioro al sector económico.
<p>Resultado pregunta 3: La opinión de los expertos revela que las empresas del centro y sur de guayaquil enfrentan una serie de problemáticas que podrían generar pérdidas económicas y financieras significativas. Los robos, asaltos y extorsiones que engloban la delincuencia e inseguridad son una amenaza constante. Asimismo, la corrupción y la presión que ejercen en las empresas para involucrarse en dichos actos son riesgos latentes, llevando así a una disminución en la actividad comercial y un impacto negativo en la economía local y empleo.</p>	

**Tabla 4****Pregunta 4**

**¿Qué hace un equipo de seguridad para prevenir una situación de sustracción en el área corporativa?**

Experto 1	(Econ. Camacho Guaygua, 2024) Para mitigar este tipo de situaciones es importante implementar sistemas de seguridad como: cámaras de vigilancia, cerraduras eléctricas, sistemas de alarma con códigos, rondas de vigilancia, monitoreo de inventarios, plan de acción y coordinación con las autoridades locales (Policía Nacional).
Experto 2	(Lcda. Gómez Briones, 2024) El área estratégica y el área ejecutiva deben operar con acciones generadas en la planificación tales como: Matriz de riesgo, levantamiento de información y planificación.
Experto 3	(Reyes Cueva, 2024) En este caso, una empresa de seguridad, la mejor manera de prevenir este tipo de acontecimientos poniendo el robo de información, como ejemplo, es mantener una desconfianza total, teniendo un cuidado a su información personal con cambios de contraseña constante, cambio de candados o monitoreos en el área al mismo tiempo se tiene en extremo cuidado con el perfil de las personas que se desee añadir a un equipo de seguridad.
<p>Resultado pregunta 4: Los expertos dieron a conocer que un equipo de seguridad en el área corporativa debe tomar una serie de medidas enfocándose primero en las tecnológicas como las alarmas o cámaras de vigilancia sin dejar de lado el extremo cuidado que deben tener los empleados de no dejar sus datos personales e información importante expuesta del mismo modo el establecer planes estratégicos contando con el apoyo de las autoridades pueden ayudar a prevenir este tipo de situaciones.</p>	



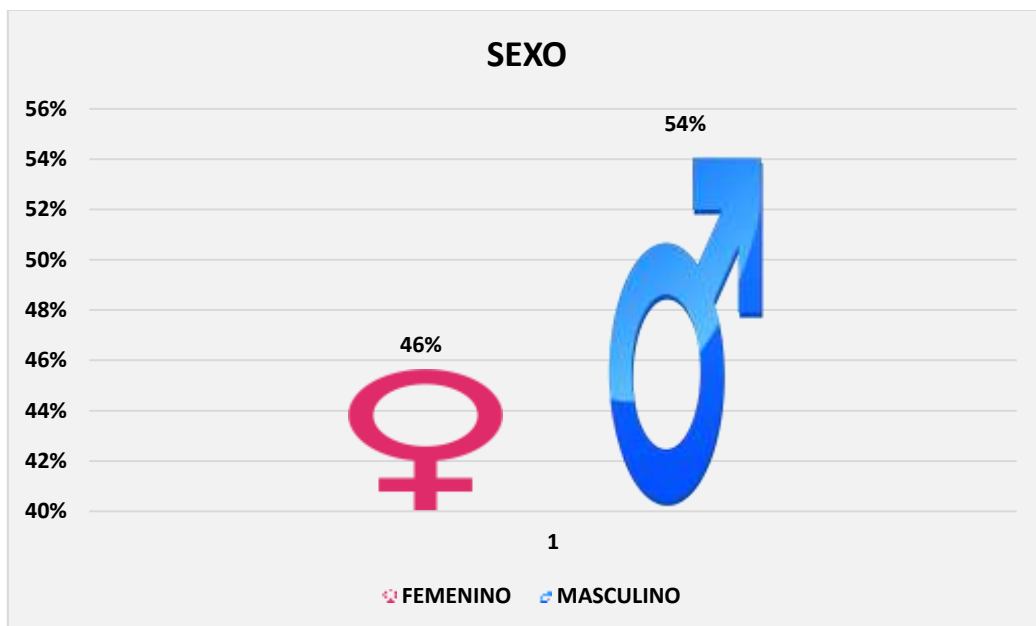
**Tabla 5**  
**Pregunta 5**

**Desde su perspectiva, ¿cuáles serían las estrategias de seguridad y control más efectivas que podrían implementarse en las pymes para mejorar la protección empresarial?**

Experto 1	<p>1: Capacitar a empleados sobre nuevas prácticas de seguridad</p> <p>2: Cuidado y control de accesos con claves de seguridad</p> <p>3: Mejorar procesos de retiro de dinero y traslado a oficinas</p> <p>4: Utilizar de manera adecuada la video vigilancia</p> <p>5: Planes de Riesgo</p> <p>6: Realizar copias de seguridad y respaldo de archivo y documentación importante</p> <p>7: Políticas y procedimiento de seguridad claros y concretos. (Econ. Camacho Guaygua, 2024)</p>
Experto 2	(Lcda. Gómez Briones, 2024) Una de las medidas de seguridad que genera el mayor impacto de protección y que al mismo tiempo gasta la menor cantidad de recursos posible
Experto 3	(Reyes Cueva, 2024) A nivel de seguridad, el método que puede ser efectivo al momento de mejorar la protección empresarial es el denominado prueba de polígrafo, porque desde nuestra perspectiva no podríamos saber si algún trabajador que desee incorporarse a nuestra compañía o alguna empresa que busque adquirir nuestro servicio tenga relaciones con delincuentes o no, por lo tanto, con dichas pruebas podemos tener cierto grado de eficiencia con bajas fallas y podría darles buenos resultados a las pymes.
<p>Resultado pregunta 5: Desde la perspectiva de los expertos las pymes pueden mejorar la protección de sus empresas combinando medidas tanto físicas como digitales teniendo como punto de partida métodos que requieran un gasto mínimo de recursos, así como la capacitación y evaluación del personal de las empresas de igual manera se aporta a la llamada prueba de polígrafo como una herramienta auxiliar para la selección de un personal confiable.</p>	

**4.3. Resultados de encuestas**

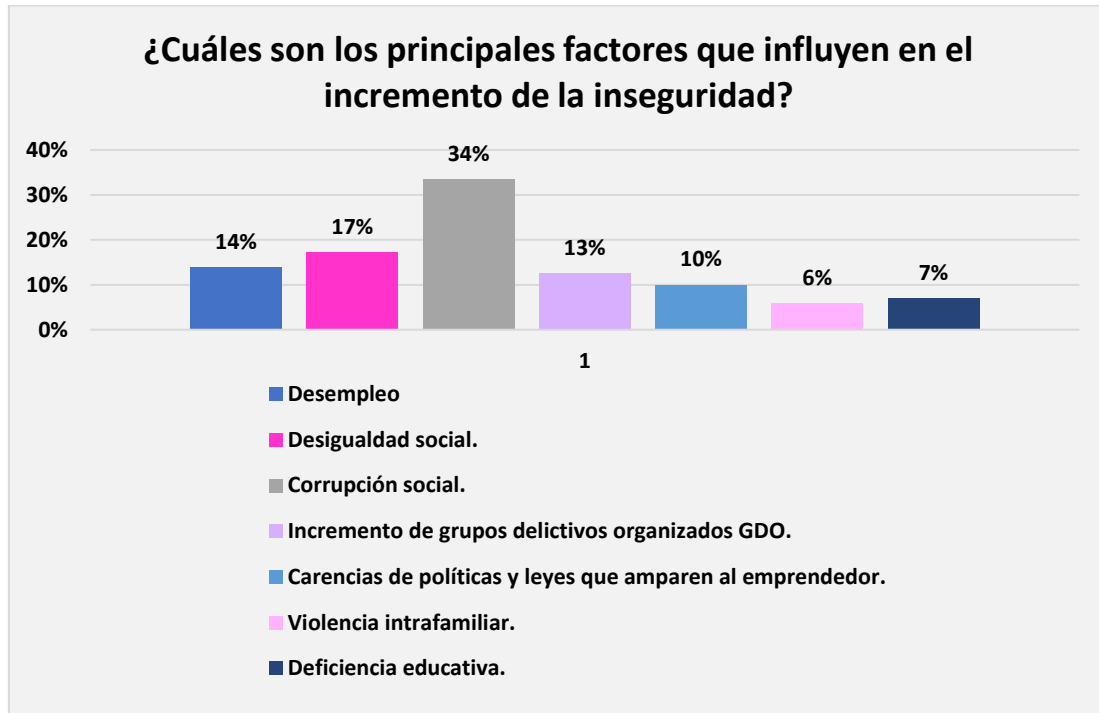
**Gráfico 2**



### Análisis de resultado:

Por medio de los resultados obtenidos de las encuestas que fueron realizadas al personal de distintas empresas se concluye que existe un mayor número de trabajadores hombres que mujeres, ya que en el campo de la seguridad se asocia más a distintos atributos ya sean físicos, preparación adecuada o destreza al género masculino teniendo de ejemplo a la cantidad de guardias masculinos que conforman distintas áreas en empresas del sector privado.

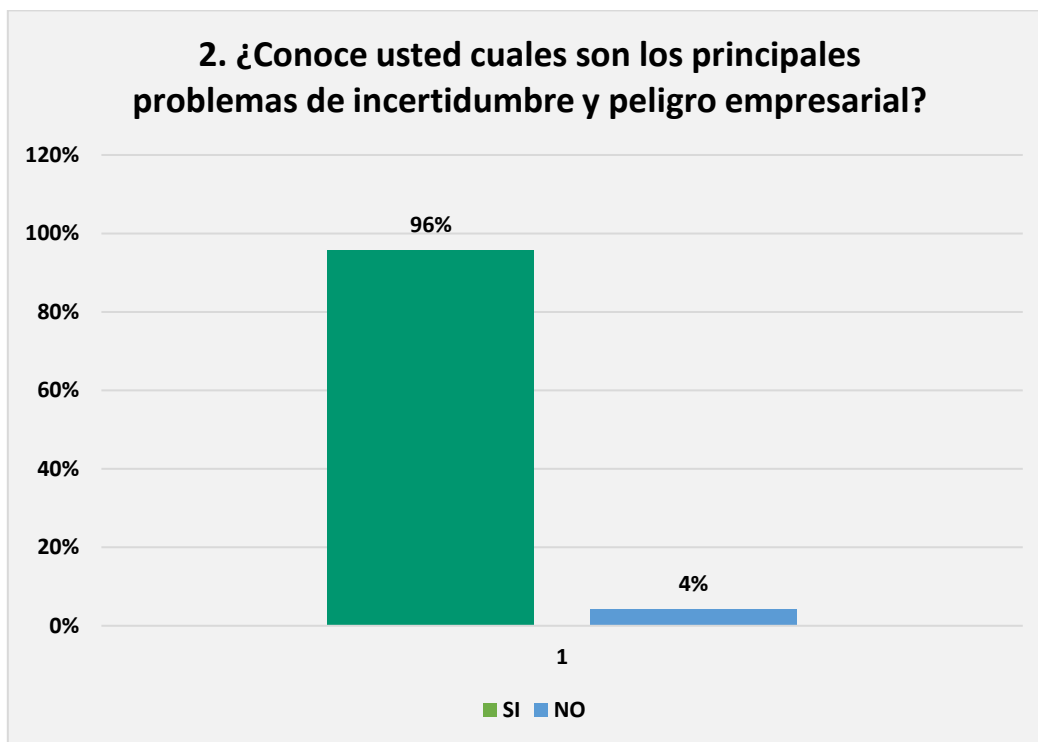
Gráfico 3



### Análisis de resultado:

En base a las respuestas otorgadas por el personal encuestado, dio como resultado que la corrupción social destaca con un 34% como el factor principal para incremento de la inseguridad debido a que este puede contribuir a la desconfianza en las instituciones y a un clima de inseguridad generalizada, seguido por la desigualdad social y el desempleo con un 17% y 14% respectivamente que emergen como factores importantes a abordar para reducir la vulnerabilidad de la población ante la delincuencia. La presencia de grupos delictivos también genera preocupación a los participantes, ya que el crecimiento de actividades criminales coordinadas desafía la seguridad pública y a su vez, la carencia de políticas y leyes que amparen al emprendedor, la violencia intrafamiliar y la deficiencia educativa son identificadas en menor medida, no obstante, no deja de significar una preocupación relevante que merecen atención.

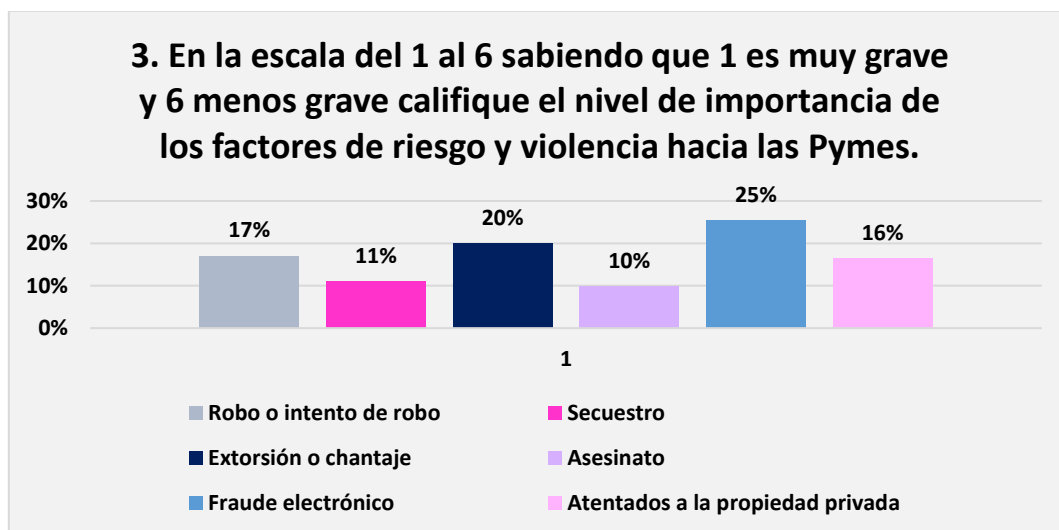
Gráfico 4



**Análisis de resultado:**

Los resultados obtenidos de la encuesta revelan un alto conocimiento por parte del personal sobre los principales problemas de incertidumbre y peligro empresarial. Esto sugiere que la mayoría de las personas encuestadas en las entidades en el centro y sur de la ciudad de Guayaquil se encuentran bien informadas sobre los desafíos a los que enfrentan en su entorno operativo siendo un indicador positivo de la preparación y capacidad de los trabajadores.

Gráfico 5

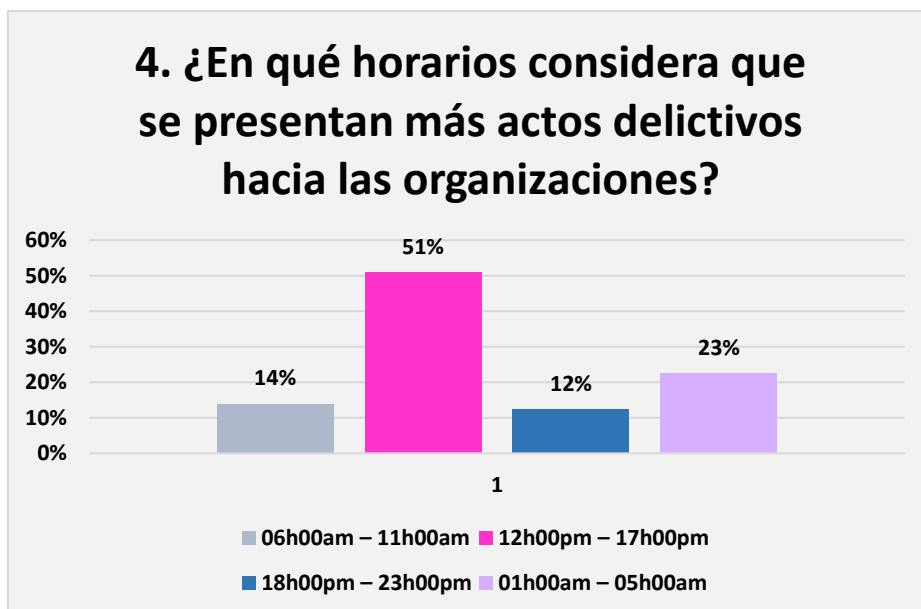


#### Análisis de resultado:

Los datos obtenidos en esta encuesta presentan un orden específico sobre el nivel de gravedad relacionado con los factores de riesgo y violencia hacia las Pymes. El asesinato, el secuestro y los atentados a la propiedad privada, si bien muestran los porcentajes más bajos al mismo tiempo, son los que mayor gravedad poseen, este tipo de negocios al no poseer mayor seguridad los delincuentes toman esta vulnerabilidad para utilizar el miedo y la violencia por no cumplir con sus demandas. Los atentados a la propiedad y el robo ocupan posiciones intermedias en la escala, presentando pérdidas directas de financieras significativas para las Pymes. Por otro lado, la extorsión o chantaje, a pesar de considerarse de las menos graves que las anteriores, su importancia es notable porque puede evitar que las operaciones comerciales se regulen con normalidad, causándole al mismo tiempo pérdidas de clientes. En el caso del fraude electrónico, las Pymes pueden ver este riesgo como el menos grave debido a no tener conocimiento o menos recursos en tecnología, no obstante, es importante que estas empresas reconozcan la importancia de protegerse contra este tipo de amenazas.

Con el fin de comparar los resultados presentados con los de la fiscalía general del estado, esta entidad posee un análisis distinto al anteriormente planteado debido a que los delitos como el robo o el hurto a negocios se encuentra como el riesgo de mayor gravedad en los últimos años.

Gráfico 6

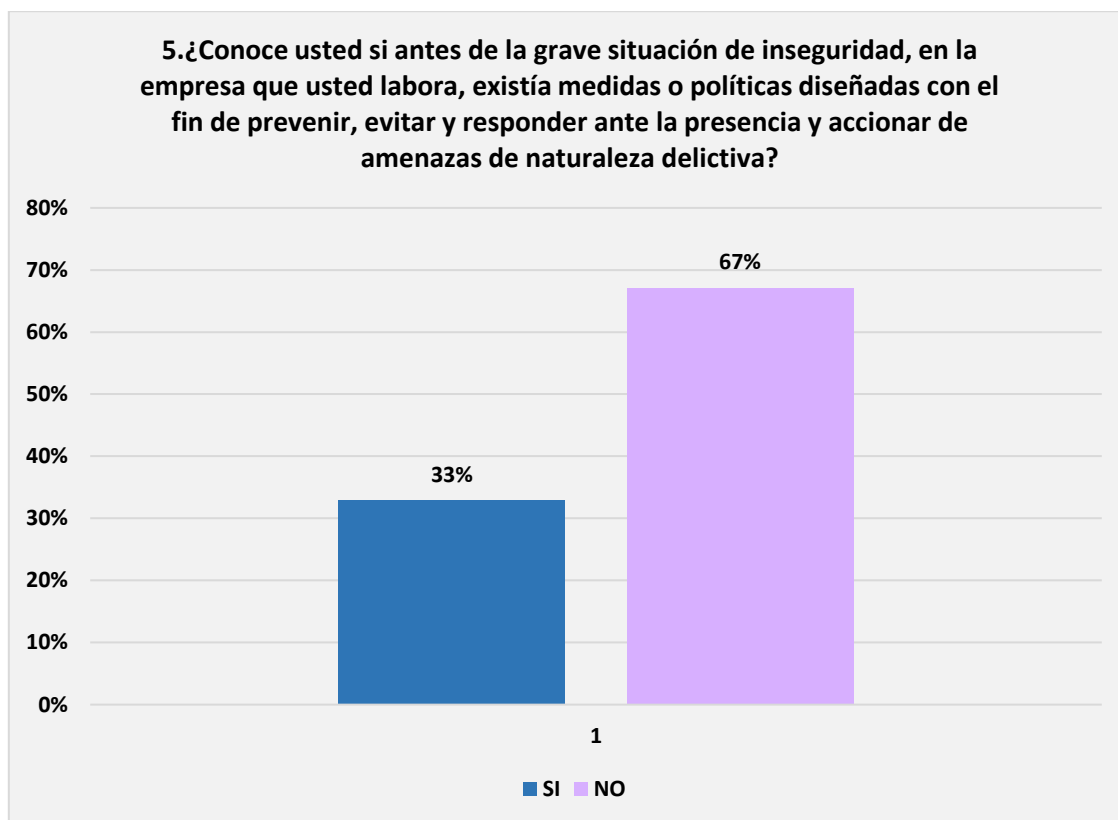


#### Análisis de resultado:

Basándonos en las respuestas obtenidas por el personal encuestado, se da a conocer que existe una tendencia significativa en cuanto a los horarios considerados como más propensos a actos delictivos dirigidos hacia las organizaciones. El horario de 12h00 pm a 17h00pm es percibido como el periodo con mayor riesgo de actos delictivos debido a que coincide con una a jornada laboral más activa lo que aumenta la actividad y oportunidad para los delincuentes del mismo modo los horarios de madrugada pueden ser consideradas como vulnerables debido a la presencia limitada de la autoridad y vigilancia.

Cabe mencionar que si bien los horarios de 06h00am – 11h00am y 18h00pm a 23h00pm muestran cifras menores, no se alejan de representar un peligro para las empresas y es necesario tomar medidas preventivas.

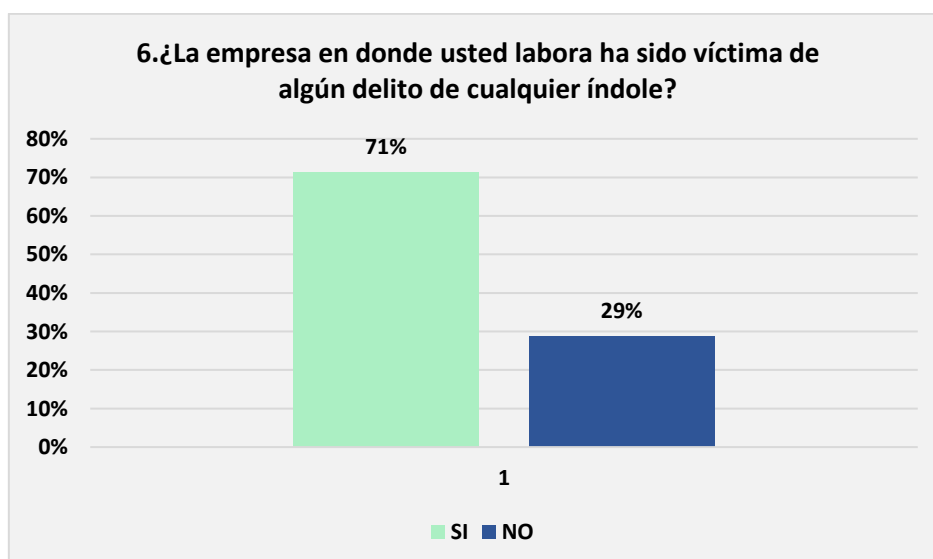
**Gráfico 7**



**Análisis de resultado:**

Basándonos en los datos obtenidos por parte del personal encuestado de las distintas empresas del centro y sur de Guayaquil se puede deducir que el 63% de las empresas no contaban con medidas establecidas para abordar la seguridad y prevención de delitos o a la falta de conciencia sobre la importancia de la seguridad, lo que evidencia la carencia de recursos o la falta de priorización de la seguridad en la agenda de las empresas.

**Gráfico 8**

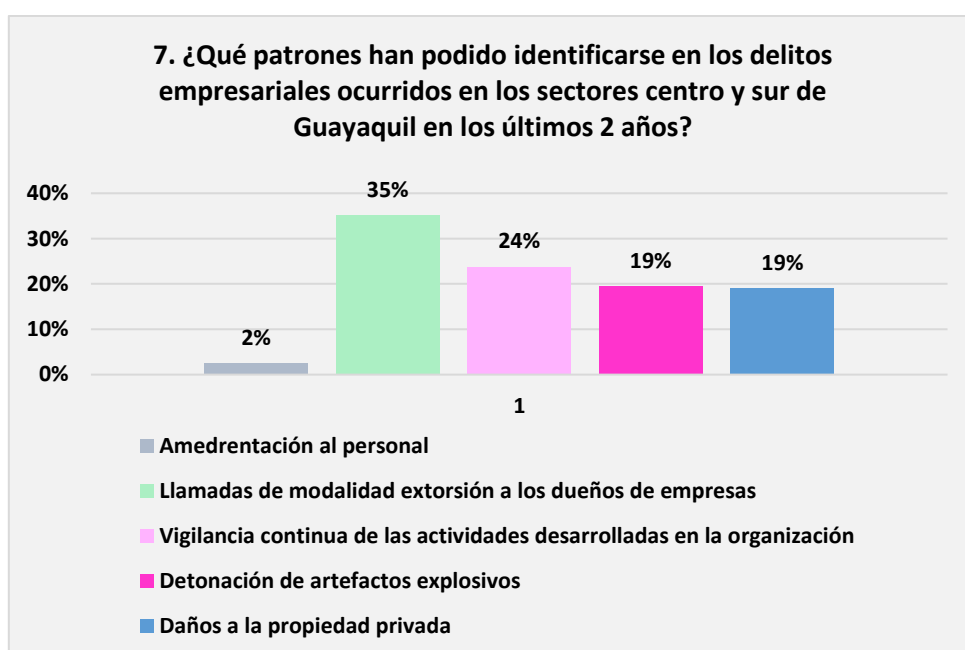


### Análisis de resultado:

La mayoría del personal empresarial del centro y sur de Guayaquil (71%) que respondieron la encuesta afirmaron que la empresa en donde laboran ha sido víctima de algún delito. La alta tasa de victimización delictiva en las entidades no puede ser ignorada, esta cifra no solo refleja la magnitud del problema, sino que también pone en evidencia la necesidad urgente de tomar medidas proactivas para proteger a los trabajadores y los bienes.

Las consecuencias de la delincuencia en el lugar de trabajo van más allá de las compañías y sus empleados, afectando a toda la sociedad, por esa razón la vigilancia no debe ser vista como un gasto, sino como una inversión en el bienestar del equipo y en la productividad del negocio, la seguridad es un derecho fundamental es hora de que las empresas, los empleados y los gobiernos se unan para combatir la delincuencia y crear un entorno laboral seguro y productivo.

### Gráfico 9



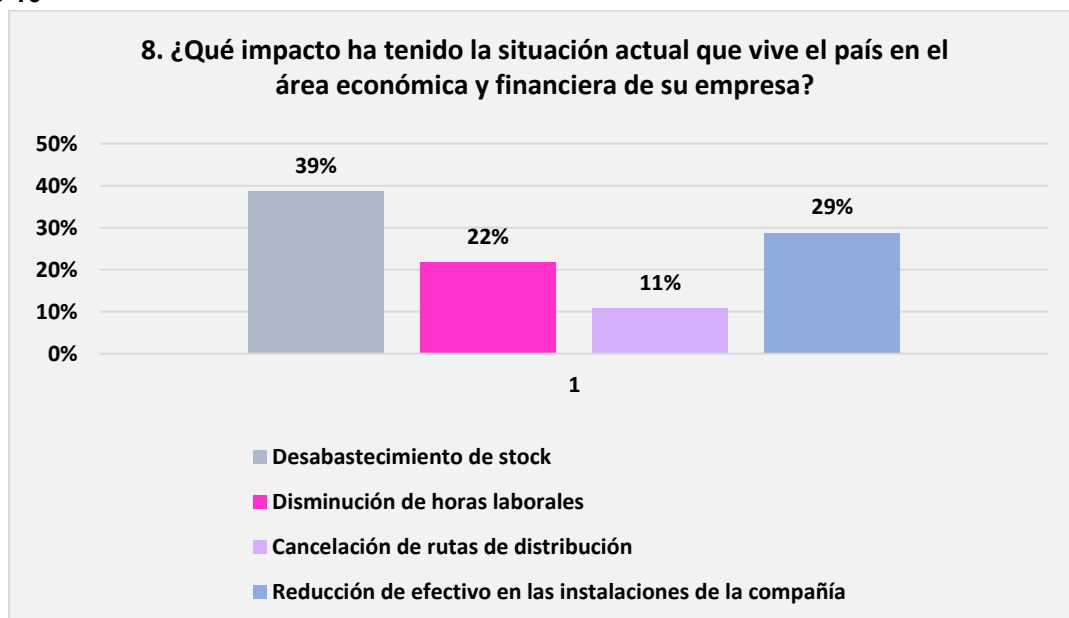
### Análisis de resultado:

La gráfica nos muestra que el principal delito ocurrido en el sector empresarial son las llamadas de modalidad extorsión a los dueños (35%) los cárteles intentan dirigirse directamente a la Gerencia de un establecimiento exigiendo dinero a cambio de no causarles daños a ellos o a sus negocios lo que representa una amenaza para la seguridad personal y financiera del sector empresarial; dejando como segundo lugar a la vigilancia continua de las actividades desarrolladas en la organización (24%) se basan en información personal o comercial obtenida de forma ilegal para intimidar a sus víctimas; por otro lado, los daños a la propiedad y detonación de artefactos explosivos ambos tipos de delitos tienen la misma frecuencia de ocurrencia (19%) estas propagaciones pueden causar daños físicos y materiales, generando un clima de terror e inseguridad, aunque menos común (2%), el amedrentamiento al personal es un problema que afecta el bienestar de los trabajadores y puede causar un ambiente laboral hostil.

Es notoria la necesidad de una mayor inversión en seguridad por parte del sector empresarial para protegerse de las advertencias que enfrentan, es esencial que implementen una cultura de prevención que incluya medidas de seguridad física, tecnológica y capacitación del personal.

Más allá de las estadísticas se esconden historias reales de empleados que han sido víctimas de hurtos, robos, fraudes, violencia e incluso acoso. Estas experiencias pueden tener un impacto devastador en la vida personal y profesional de las personas, creando sentimientos de duda, miedo y desconfianza.

**Gráfico 10**

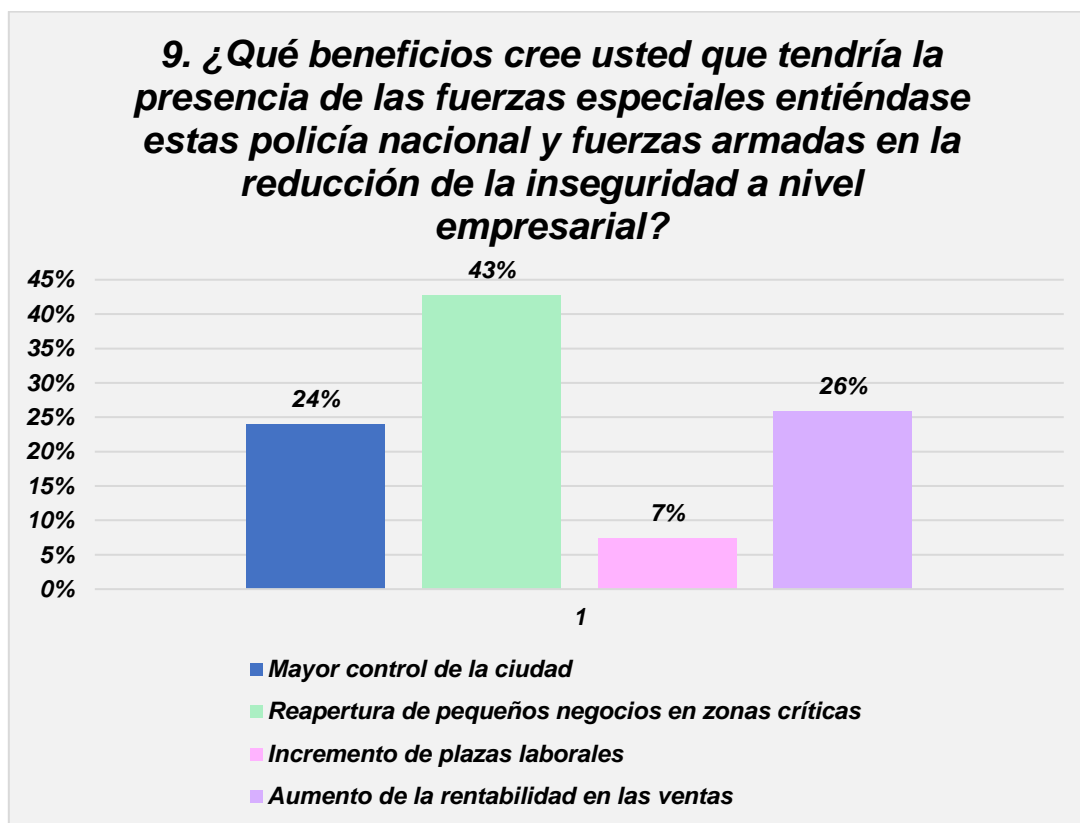


**Análisis de resultado:**

El diagrama revela un panorama desafiante para las empresas, con un impacto negativo en la mayoría de los indicadores económicos, se destaca el impacto desabastecimiento de stock (39%) es evidente que los robos de mercancías, los asaltos a camiones y el robo en tiendas son algunos de los delitos más habituales, las bandas criminales extorsionan para que le paguen a cambio de no robarles sus productos, asimismo, los encuestados consideran que la reducción de efectivo en las instalaciones de la compañía (29%) es otro factor con problema, los actos vandálicos contra los almacenes y centros de distribución pueden provocar grandes pérdidas. Finalmente se visualiza con el 22% y 11% la disminución de hora laborales y la cancelación de rutas de distribución.

Mediante este estudio se puede verificar que se está experimentando una trascendencia perjudicial en la situación financiera; reducción de ingresos, aumento de costos y dificultades para mantener la rentabilidad, lamentablemente la escasez de insumos o los retrasos en el transporte pueden afectar la producción y la distribución de productos; pero el horror por el que estamos atravesando limita a las corporaciones.

Gráfico 11



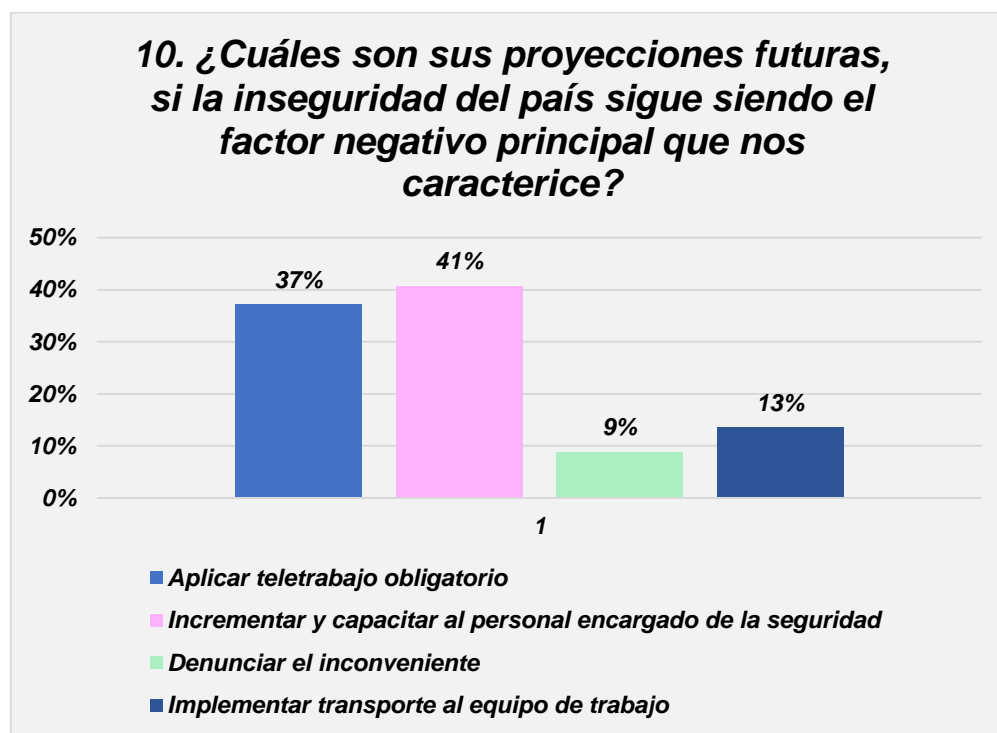
**Análisis de resultado:**

El principal beneficio percibido de la presencia de las fuerzas especiales es la reapertura de pequeños negocios en zonas críticas, con un 43% de las personas que creen que es un factor importante, esto implica que se mantiene la esperanza de una mayor confianza para invertir y realizar actividades económicas en zonas que antes eran consideradas inseguras. Le sigue el aumento de la rentabilidad en las ventas con un 26%, esto indica que la reducción de la delincuencia para los consumidores puede sumar las ventas y la utilidad. El mayor control de la ciudad y el incremento de plazas laborales son también privilegios importantes, con un 24% y 7% respectivamente.

En este apartado se puede deducir que la labor de las tropas élites llenan las expectativas de todos, confiando que mejorará la vigilancia sobre todo en el ámbito empresarial, para que de esa forma se pueda volver a reactivar oportunidades de empleo.



Gráfico 12



#### **Análisis de resultado:**

La opción más elegida para afrontar la inseguridad es incrementar y capacitar al personal encargado de la seguridad (41%), el personal de trabajo espera que un guardia de seguridad sea competente para poder cumplir con sus responsabilidades de manera efectiva y profesional, la preparación física, mental y legal es fundamental para garantizar la seguridad de las personas y los bienes.

Posteriormente aplicar teletrabajo obligatorio (37%), esta opción busca reducir la exposición de las personas a la inseguridad, pero no ataca las causas del problema, para concluir implementar transporte al equipo de trabajo (13%) y denunciar el inconveniente (9%). Estos resultados reflejan que si en un futuro el peligro persiste en las empresas los trabajadores requieren de mayor seguridad en el lugar, requieren del respeto a la integridad.

## **5. Discusión**

(Mella, 2023) Reportera del diario El País, menciona como una posible hipótesis que el inicio de la crisis de inseguridad que atraviesa el área empresarial en la ciudad de Guayaquil se debe al incremento de bandas delictivas dedicadas al narcotráfico y un déficit de control por parte de las fuerzas de orden (Policía Nacional). No obstante, en la investigación realizada para el presente proyecto que el origen de la inseguridad parte principalmente de la corrupción social debido a que la ciudadanía no confía en los procesos judiciales del país, por otro lado, se considera que el crecimiento de los Grupos Delincuenciales Organizados (GDO) se encuentran en cuarto lugar no siendo un factor relevante para el aumento de la inseguridad.

(Egas et al., 2022) Indican que Guayaquil ha experimentado un aumento en los diferentes tipos de delitos siendo el robo y sicariato los que mantienen un alto grado de violencia que ha ido empeorando con el transcurso del tiempo llevando a que los habitantes perciban que ya no existen momentos seguros para llevar a cabo sus actividades rutinarias y empresariales. El presente artículo respalda la idea de que los actos ilícitos mencionados por los autores causan

efectos negativos no solo a la labor diaria de los ciudadanos sino además a la gestión empresarial, la necesidad de implementar medidas para reducir estos delitos se vuelve aún más urgentes, además de requerir medidas de programas de desarrollo comunitario y cooperación entre el gobierno, las empresas y la sociedad civil para la seguridad y la aplicación de la ley.

(Orellana & Caveda, 2022) Menciona que el tráfico interno de drogas es el delito más importante seguido de los secuestros y los robos o intentos de robos a entidades privadas principalmente en la ciudad de Guayaquil y el resto del país, pero considerando el levantamiento de información realizado, los encuestados le atribuyen al asesinato el delito con el nivel más alto de gravedad debido a que se atenta directamente contra la vida de otra persona de segundo se encuentran los secuestros que coinciden con el primer autor.

Un reportero de (El Comercio, 2022) participa que los gerentes ven la contratación de más guardias y escoltas como una inversión necesaria pero costosa, ya que para garantizar la seguridad de un local se requieren al menos dos guardias, tras observar las zonas comerciales de Guayaquil, han notado que la gente solo frecuenta los lugares con seguridad privada. En el estudio elaborado, se comprueba que los consumidores tienen miedo permanecer en cualquier lugar por la falta de protección, y por parte de los capitalistas, con la finalidad de seguir en el mercado intentan asegurar más su establecimiento, pero hay mucha inconformidad por el gasto que les ha causado.

(Alcaldía de Guayaquil, 2023) informa que El Consejo de Seguridad de Guayaquil se reúne para analizar la seguridad en la ciudad, autoridades de diferentes instituciones trabajan juntas para reducir la delincuencia además aseguran que las intervenciones en zonas conflictivas han dado resultados positivos. Según las estadísticas obtenidas por medio de entrevistas a expertos en el área y encuestas al equipo de trabajo, juntar las fuerzas especiales si ha sido de gran ayuda para combatir los diferentes atentados; lo que provoca no solo un ambiente de paz sino también un país que reapertura sus negocios y de esta forma mejora la economía del país.

## **6. Estrategias**

En base a los resultados de la investigación realizada es evidente que se necesitan medidas para mejorar la situación actual de las compañías con la inseguridad y siguiendo el objetivo planteado en el presente trabajo de proponer estrategias para disminuir el riesgo de pérdidas económicas y financieras se propone las siguientes recomendaciones:

- Implementar políticas de seguridad claras y concisas es un primer paso fundamental. Estas políticas deben establecer reglas de comportamiento, definir responsabilidades y crear un sistema de reporting para que los empleados puedan denunciar cualquier incidente de forma segura y confidencial.
- Mantener capacitado al personal de seguridad y que establezcan un protocolo de seguridad confiable.
- La seguridad en el trabajo no es solo responsabilidad de las empresas. Los empleados también deben comprometerse con la prevención del delito, reportando cualquier actividad sospechosa y siguiendo las políticas de seguridad establecidas, es decir, que deben ser instruidos sobre cómo identificar situaciones de riesgo, cómo protegerse a sí mismos y a sus compañeros.
- La tecnología es nuestra aliada en la lucha contra el crimen, invertir en actualizarla y utilizarla de forma inteligente, junto a la instalación de cámaras, control de acceso, alarmas, implementar medidas de seguridad informática como utilizar códigos de acceso fuertes y cambiarlas periódicamente, realizar copias de seguridad de los datos, restringir el acceso a la información confidencial nos permitirá crear un entorno más seguro.

- Construir alianzas con las autoridades locales y sumarse a iniciativas de seguridad comunitaria; podemos colaborar con otras empresas para fortalecer la seguridad en el área, intercambiar información sobre los riesgos de la inseguridad y unir fuerzas para combatir la delincuencia desde la base social.

## 7. Conclusiones

Las empresas no encuentran suficiente motivación para invertir si existe un clima de inestabilidad que pone en riesgo sus inversiones, la inseguridad en la gestión empresarial del centro y sur de Guayaquil cada vez son más recurrente, según las cifras y las teorías establecidas es indiscutible que se enfrenta un ambiente de terror en las organizaciones; debido a esto, la situación económica del país ha tenido un declive. Los empresarios, antes de realizar una inversión evalúan el riesgo país, este indicador se basa en diversos factores, como la estabilidad política y económica, la calidad de las instituciones, el nivel de corrupción, etc.

El estudio realizado en las organizaciones revela una cruda realidad: los delitos como el robo a mano armada, el hurto a clientes, apropiación indebida de mercadería, la sustracción de vehículos, el secuestro exprés, las amenazas, el secuestro, la extorsión telefónica, el hackeo, el robo de información y las estafas online están causando un impacto devastador en las empresas.

Debido a las causas mencionadas, las consecuencias que atraviesa el país son graves como, por ejemplo: pérdidas económicas significativas, daños materiales a los bienes de la empresa, afectación de la imagen y reputación del negocio, dificultades para la movilidad de los empleados, disminución de la productividad y el rendimiento laboral, clima de inseguridad y temor entre los trabajadores, deterioro del ambiente laboral y la cohesión del equipo.

Es necesario que las compañías, en conjunto con las autoridades y la sociedad civil, tomen medidas contundentes para combatir esta catástrofe para crear un entorno más seguro para el desarrollo empresarial.

### **Bibliografía**

- Abós, S. C., & Calvera, E. A. (2021). *La Observación Participante (OP) en escenarios abiertos como técnica de aprendizaje de contenidos interculturales*. Barcelona.
- Acosta. (2023). *Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- ACTUARIA, A. E. (7 de Febrero de 2024). Obtenido de <https://actuaria.com.ec/es/impacto-de-la-inseguridad-en-ecuador-en-el-ambito-laboral-desafios-y-perspectivas/>
- Alan, N. D., & Cortez, S. L. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. *Ediciones UTMACH*, 69 - 70.
- Alcadía de Guayaquil. (2023). *Municipio atenderá el tejido social en zonas donde se han realizado operativos integrales de seguridad*. Guayaquil.
- Andrade, O. A., Perugachi, L. L., Morocho, T. J., & Perugachi, L. N. (2022). Modelo de gestión estratégica para el Observatorio de Ciencias Empresariales de la Universidad de Otavalo. *Universidad Tecnica De Ambato*, 17 - 18.
- Arce, J. (09 de 11 de 2023). *INFOBAE*. Obtenido de <https://www.infobae.com/peru/2023/11/10/que-puesto-ocupa-el-peru-en->

percepcion-de-la-criminalidad-estos-revela-un-sondeo-internacional/#:~:text=Per%C3%BA-,As%C3%AD%20est%C3%A1%20el%20r%C3%A1nking%20de%20percepci%C3%B3n%20de%20criminalidad%20en%20Latinoam%

- Barreto Ascona, J., & Lezcano Mencia, A. (2023). ANÁLISIS Y FUNDAMENTACIÓN DE LOS DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN: EXPLORANDO LOS ENFOQUES CUANTITATIVOS, CUALITATIVOS Y MIXTOS BASADOS EN CUANTITATIVOS, CUALITATIVOS Y MIXTOS BASADOS EN CRESWELL Y CRESWELL (2018). *UNIDA CIENTIFICA*, 8.
- Betancur Betancur, C., & Oviedo Cáceres, M. (2021). Usos, retos y perspectivas de las técnicas visuales en la investigación en salud pública. *Redalyc.org*, 11.
- Boté, J. J. (05 de 2023). *Universitat de Barcelona*. Obtenido de [https://yosigopublicando.ugr.es/wp-content/uploads/2023/05/Metodologia\\_Cualitativa\\_JJBote.pdf](https://yosigopublicando.ugr.es/wp-content/uploads/2023/05/Metodologia_Cualitativa_JJBote.pdf)
- Chancón, C. (25 de Marzo de 2019). *Blogspot.com*. Obtenido de Enfoque que sustenta el desarrollo de las competencias en el área personal, ciudadana y cívica: <https://desarrollopersonalciudadania.blogspot.com/2019/03/enfoque-que-sustenta-el-desarrollo-de.html>
- CIMEC. (06 de 2023). *CIMEC*. Obtenido de Muestreo estratificado; Qué es y ejemplos: <https://www.cimec.es/muestreo-estratificado-que-es-ejemplos/>
- Condori Ojeda, P. (2020). Obtenido de <https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*.
- Dr. Cortés Cortés, M., & Dra. Iglesia León, M. (Enero de 2023). (*UNACAR*), *Universidad Autónoma del Carmen*. Obtenido de [https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)
- Dr. Rubio et al. (2019). Análisis de los factores que componen un sistema. *Revista Nacional de Administración*, 47 - 60.
- Econ. Camacho Guaygua, B. G. (8 de Febrero de 2024). Gerente General - Centro de Asesoramiento y Seguridad Empresarial CENASE. (M. V. Cedeño, Entrevistador)
- Egas et al. (Septiembre de 2022). *Implementación de políticas públicas para reducir los delitos de robo y sicariato en la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de <https://repositorio.ug.edu.ec/items/397420f4-ceab-4ba4-b440-7450691cfc42>
- El Comercio. (19 de Mayo de 2022). *Negocios suman más guardias por inseguridad*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/negocios-suma-guardias-escolatas-nseguridad.html>
- EL PAIS. (10 de Julio de 2023). Obtenido de <https://elpais.com/internacional/2023-07-10/la-inseguridad-en-ecuador-escala-a-niveles-historicos-y-se-impone-como-prioridad-del-proximo-gobierno.html>
- Elim Gonzalez Cruz. (04 de 03 de 2020). *¿Qué es la seguridad organizacional?* Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/planeacion-estrategica-seguridad-organizacional-elim->



- INEC. (2022). *INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSO*. Obtenido de <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizTM4MTU3NzgtOGE2YS00MDcxLThiYzYtNDEON>
- Ing Escobar, J. (20 de Abril de 2023). *Excel para todos*. Obtenido de ESCALAS DE MEDICIÓN: <https://excelparatodos.com/escalas-de-medicion/>
- Jain, N. (17 de Mayo de 2023). *Ideascale*. Obtenido de [https://ideascale.com/es/blogs/que-es-la-investigacion-cuantitativa/#toc\\_Que\\_es\\_la\\_investigacion\\_cuantitativa](https://ideascale.com/es/blogs/que-es-la-investigacion-cuantitativa/#toc_Que_es_la_investigacion_cuantitativa)
- Juárez, A. M. (2021). La gestión empresarial en las micro, pequeñas, medianas. *Revista Científica de FAREM-Esteli.*, 96 - 114.
- Lázaro, R. G. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos cualitativa en los ámbitos. *Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha*, 67.
- Lcda. Gómez Briones, N. (8 de Febrero de 2024). Gerente General - Private Security Guards Cia. Ltda. (M. V. Cedeño, Entrevistador)
- LibreTexts. (31 de Octubre de 2022). *Libretext*. Obtenido de Muestreo en investigación cuantitativa: [https://espanol.libretexts.org/Ciencias\\_Sociales/Ciencias\\_Sociales/Sociologia/Introducci%C3%B3n\\_a\\_los\\_m%C3%A9todos\\_de\\_investigaci%C3%B3n/Libro%3A\\_Principios\\_de\\_Investigaci%C3%B3n\\_Sociol%C3%B3gica\\_%E2%80%94\\_M%C3%A9todos\\_Cualitativos\\_y\\_Cuantitativos\\_\(Blacks](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Ciencias_Sociales/Sociologia/Introducci%C3%B3n_a_los_m%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n/Libro%3A_Principios_de_Investigaci%C3%B3n_Sociol%C3%B3gica_%E2%80%94_M%C3%A9todos_Cualitativos_y_Cuantitativos_(Blacks)
- Macías, R. R. (2020). HISTORIA DE VIDA. REFLEXIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS DESDE LA PRÁCTICA EN LA MAESTRÍA EN DESARROLLO CULTURAL COMUNITARIO. *Didasc@lia*, 186 - 188.
- Mareno, P. (28 de Julio de 2023). *Estudio Contar*. Obtenido de <https://blog.estudiocontar.com/2023/07/28/escalas-de-medicion-que-son/>
- Martinez, B. P., Bandrés, E., Segura, R. V., & Oliveira, J. S. (2022). *AVANCES EN INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE GÉNERO EN COMUNICACIÓN*. España: Editorial Fragua.
- Martínez, C. (24 de 01 de 2018). *Investigación descriptiva: definición, tipos y características* . Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>
- Masters, T. y. (30 de Agosto de 2022). *Tesis y Masters*. Obtenido de ¿Qué es una entrevista semiestructurada y cómo usarla en una tesis?: <https://tesisymasters.mx/entrevista-semiestructurada/>
- Mata, L. D. (09 de 06 de 2020). *Investigaliacr*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-etnografica/>
- Mella, C. (09 de Abril de 2023). Obtenido de <https://elpais.com/internacional/2023-04-09/guayaquil-la-ciudad-ecuatoriana-donde-cunde-el-terror-del-crimen-organizado.html>.
- Mella, C. (09 de Abril de 2023). Guayaquil, la ciudad ecuatoriana donde cunde el terror del crimen organizado. *Diario El Pais*, págs. <https://elpais.com/internacional/2023-04-09/guayaquil-la-ciudad-ecuatoriana-donde-cunde-el-terror-del-crimen-organizado.html>.

- Mendoza, E. R. (2020). La evaluación del profesorado universitario en tiempos de pandemia: los sistemas online de gestión de encuestas de satisfacción estudiantil.
- Merino, J. P. (11 de Agosto de 2022). *Seguridad pública - Qué es, definición y concepto*. Obtenido de <https://definicion.de/seguridad-publica/>
- Mgs. Moreira, I. M. (octubre de 2021). Guía Didáctica De Metodología De La Investigación. *Periodico Academico*, págs. 55 - 56.
- Mocarro Cabrera, J. M. (2020). Participación vecinal y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Moyobamba.
- Moreno Galindo, E. (14 de Noviembre de 2021). *Muestra en una investigación*. Obtenido de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2021/11/muestra.html>
- Naval, V. P. (2020). La metodología de análisis de contenido. Usos y aplicaciones en la investigación comunicativa del ámbito hispánico. *Communication & Society*.
- Nizama et al. (2020). EL ENFOQUE CUALITATIVO EN LA INVESTIGACIÓN JURÍDICA, PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y SEMINARIO DE TESIS. 7.
- NOVASEP. (2023). Obtenido de <https://www.novaseguridad.com.co/camaras-de-seguridad-para-empresas/>
- Núñez, J. (13 de Febrero de 2023). *Delfino*. Obtenido de Historias de vida: una metodología de investigación cualitativa que sigue vigente: <https://delfino.cr/2023/02/historias-de-vida-una-metodologia-de-investigacion-cualitativa>
- Orellana, B. F. (Noviembre de 2022). FACTORES QUE CONTRIBUYEN AL AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD.
- Orellana, F., & Caveda, D. (20 de Noviembre de 2022). *FACTORES QUE CONTRIBUYEN AL AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*. Obtenido de <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/766/482>
- Ortega, C. (2024). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/>
- Pacheco, F. D., & Salazar, V. G. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, Vol. 5(N. 3), 186.
- Picado et al. (2021). La gestión empresarial en las micro, pequeñas, medianas. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 19.
- Pin Álava, B. A. (4 de Mayo de 2023). Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/browse?type=author&value=PIN+%C3%81LAVA%2C+BORIS+ALEXANDER>
- Primicias, R. (26 de 09 de 2023). *PRIMICIAS*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/ecuador-paises-mayor-criminalidad-mundo/#:~:text=En%202021%2C%20la%20lista%20de,estaba%20en%20el%20puesto%2010.>
- PRO, N. (22 de 03 de 2019). *NTX PRO*. Obtenido de <https://www.ntxpro.net/erp/que-es-la-gestion-empresarial-y-cual-es-su-importancia/>





Zúñiga et al. (Jul - Ago de 2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica.  
*Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Vol. 7(N. 4), 9734. Recuperado el 11  
de 02 de 2024, de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)

## 8. Anexos

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL/LOS INSTRUMENTO(S) DE RECOLECCIÓN DE  
DATOS**

**1. INSTRUCCIONES PARA VALIDADOR**

1. Lea detenidamente los objetivos de la investigación y los instrumentos de recolección de información.
2. Concluir acerca de la pertinencia entre los objetivos y los ítems o preguntas del instrumento.
3. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.
4. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
5. Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:

• **CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON LOS OBJETIVOS**

Marque en la casilla correspondiente

- a. **P:** Pertinencia
- b. **NP:** No pertinencia

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

• **CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD.**

Marque en la casilla correspondiente:

- a. **O:** Óptima
- b. **B:** Buena
- c. **R:** Regular
- d. **D:** Deficiente

En caso de marcar **R** o **D**, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

• **LENGUAJE**

- a. Marque en la casilla correspondiente:
- b. **A:** Adecuado
- c. **I:** Inadecuado

En caso de marcar **I**, justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Tema de Artículo Académico:** ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL CENTRO Y SUR DE GUAYAQUIL.

**Autor(a):** MARYLIN LILIBETH VILLAFUERTE CEDEÑO

**Autor:** PEDRO CARLOS BURGOS SALAS

**Nombre del Instrumento de recolección de datos:** ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN LA SEGURIDAD EMPRESARIAL

**Objetivo General:** ANALIZAR LOS EFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL CENTRO Y SUR DE GUAYAQUIL.

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/Instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
1	X		X				X		
2	X		X				X		
3	X		X				X		
4	X		X				X		
5	X		X				X		
<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	<b>Nombres:</b> MARCELO BASTIDAS <b>Profesión:</b> ING EN ESTADÍSTICA <b>Cargo:</b> DOCENTE <b>Fecha:</b> 5/02/2024						<b>Firma:</b> 		

**Observaciones:**  
**Generales** \_\_\_\_\_

Documento a ser mencionado en la tesis y colocado en Anexos

**1. Objetivo Especifico 1: Diagnosticar los principales delitos de inseguridad a nivel empresarial acontecidos en los últimos dos años en Guayaquil.:**

1. ¿Cuáles son los tipos de amenazas que se detectan con mayor frecuencia en las organizaciones?

**2. Objetivo Especifico 2: Evaluar los efectos de la inseguridad en el desarrollo económico y financiero del centro y sur de Guayaquil.:**

1. ¿Cuáles son los principales riesgos de pérdidas económicas y financieras a los que se enfrentan las empresas del centro y sur de Guayaquil?

**3. Objetivo Especifico 3: Proponer estrategias para disminuir el riesgo de pérdidas económicas y financieras de la gestión empresarial de las empresas del centro y sur de Guayaquil.:**

1. ¿Considera usted que la presencia de las fuerzas especiales, ha servido para generar seguridad en las empresas? Argumente su respuesta

Si

No

- 
2. ¿Qué hace un equipo de seguridad para prevenir una situación de sustracción en el área corporativa?

3. Desde su perspectiva, ¿cuáles serían las estrategias de seguridad y control más efectivas que podrían implementarse en las pymes para mejorar la protección empresarial?

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL/LOS INSTRUMENTO(S) DE RECOLECCIÓN DE  
DATOS**

**1. INSTRUCCIONES PARA VALIDADOR**

1. Lea detenidamente los objetivos de la investigación y los instrumentos de recolección de información.
2. Concluir acerca de la pertinencia entre los objetivos y los ítems o preguntas del instrumento.
3. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.
4. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
5. Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:

• **CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON LOS OBJETIVOS**

Marque en la casilla correspondiente

- a. **P:** Pertinencia
- b. **NP:** No pertinencia

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

• **CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD.**

Marque en la casilla correspondiente:

- a. **O:** Óptima
- b. **B:** Buena
- c. **R:** Regular
- d. **D:** Deficiente

En caso de marcar R o D, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

• **LENGUAJE**

- a. Marque en la casilla correspondiente:
- b. **A:** Adecuado
- c. **I:** Inadecuado

En caso de marcar I, justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Tema de Artículo Académico:** ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL CENTRO Y SUR DE GUAYAQUIL.

**Autor(a):** MARYLIN LILIBETH VILLAFUERTE CEDEÑO

**Autor:** PEDRO CARLOS BURGOS SALAS

**Nombre del Instrumento de recolección de datos:** ENCUESTA A PERSONAL SOBRE LA SEGURIDAD EMPRESARIAL.

**Objetivo General:** ANALIZAR LOS EFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL CENTRO Y SUR DE GUAYAQUIL.

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES	
	P	NP	O	B	R	D	A	I		
1	X		X				X			
2	X		X				X			
3	X		X				X			
4	X		X				X			
5	X		X				X			
6	X		X				X			
7	X		X				X			
8	X		X				X			
9	X		X				X			
10	X		X				X			
<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	Nombres: MARCELO BASTIDAS Profesión: ING EN ESTADÍSTICA Cargo: DOCENTE Fecha: 5/02/2024						Firma: 			

Observaciones  
Generales \_\_\_\_\_

**1. Objetivo Especifico 1: Diagnosticar los principales delitos de inseguridad a nivel empresarial acontecidos en los últimos dos años en Guayaquil.:**

1. ¿Cuáles son los principales factores que influyen en el incremento de la inseguridad?

- Desempleo.
- Desigualdad social.
- Corrupción social.
- Incremento de grupos delictivos organizados GDO.
- Carencias de políticas y leyes que amparen al emprendedor.
- Violencia intrafamiliar.
- Deficiencia educativa.

2. ¿Conoce usted cuales son los principales problemas de incertidumbre y peligro empresarial?

- Si
- No

3. En la escala del 1 al 6 sabiendo que 1 es muy grave y 6 menos grave califique el nivel de importancia de los factores de riesgo y violencia hacia las Pymes.

Robo o intento de robo	Secuestro	Extorsión o chantaje	Asesinato	Fraude electrónico	Atentados a la propiedad privada

4. ¿En qué horarios considera que se presentan más actos delictivos hacia las organizaciones?

- 06h00am – 11h00am
- 12h00pm – 17h00pm
- 18h00pm – 23h00pm

01h00am – 05h00am

5. ¿Conoce usted si antes de la grave situación de inseguridad, en la empresa que usted labora, existía medidas o políticas diseñadas con el fin de prevenir, evitar y responder ante la presencia y accionar de amenazas de naturaleza delictiva?

Si

No

6. ¿La empresa en donde usted labora ha sido víctima de algún delito de cualquier índole?

Si

No

7. ¿Qué patrones han podido identificarse en los delitos empresariales ocurridos en los sectores centro y sur de Guayaquil en los últimos 2 años?

Amedrentación al personal.

Llamadas de modalidad extorsión a los dueños de empresas.

Vigilancia continua de las actividades desarrolladas en la organización.

Detonación de artefactos explosivos.

Daños a la propiedad privada.

**2. Objetivo Especifico 2: Evaluar los efectos de la inseguridad en el desarrollo económico y financiero del centro y sur de Guayaquil.:**

1. ¿Qué impacto ha tenido la situación actual que vive el país en el área económica y financiera de su empresa?

Desabastecimiento de stock.

Disminución de horas laborales.

Cancelación de rutas de distribución.

Reducción de efectivo en las instalaciones de la compañía.

---



**3. Objetivo Especifico 3: Proponer estrategias para disminuir el riesgo de pérdidas económicas y financieras de la gestión empresarial de las empresas del centro y sur de Guayaquil.:**

1. ¿Qué beneficios cree usted que tendría la presencia de las fuerzas especiales entendiéndose estas policía nacional y fuerzas armadas en la reducción de la inseguridad a nivel empresarial?

- Percepción de seguridad en los empleados.
- Reapertura de pequeños negocios en zonas críticas.
- Incremento de plazas laborales.
- Aumento de la rentabilidad en las ventas.

2. ¿Cuáles son sus proyecciones futuras, si la inseguridad del país sigue siendo el factor negativo principal que nos caracterice?

- Aplicar teletrabajo obligatorio.
  - Incrementar y capacitar al personal encargado de la seguridad.
  - Denunciar el inconveniente.
  - Implementar transporte al equipo de trabajo
-