



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**EFFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS
PYMES DE GUAYAQUIL**

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Licenciado en
Administración de Empresas

AUTORES: JIMÉNEZ AVILA KATHERINE LEONELA Y BELTRÁN TOMALÁ WILMER
STEVEN

TUTOR: ECON. MIRIAM JARA MOLINA

Guayaquil – Ecuador
2024

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, Wilmer Steven Beltrán Tómalá con documento de identificación N° 0954453643 y Katherine Leonela Jiménez Ávila con documento de identificación N° 0957533136; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 07 de marzo del año 2024

Atentamente,



Wilmer Steven Beltrán Tómalá
0954453643



Katherine Leonela Jiménez Ávila
0957533136

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

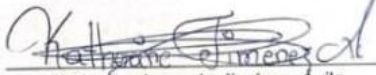
Nosotros, Wilmer Steven Beltrán Tómalá con documento de identificación No. 0954453643 y Katherine Leonela Jiménez Ávila con documento de identificación No. 0957533136, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documentocedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Artículo académico: "Efectos de la Inseguridad en el Desarrollo Económico de las Pymes de Guayaquil" el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciados en Administración de Empresa, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 07 de marzo del año 2024

Atentamente,


Wilmer Steven Beltrán Tómalá.
0954453643


Katherine Leonela Jiménez Ávila
0957533136

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Miriam Rosario Jara Molina con documento de identificación N° 0907881957, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: "EFECTOS DE LA INSEGURIDAD EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS PYMES DE GUAYAQUIL", realizado por Wilmer Steven Beltrán Tómalá con documento de identificación N° 0954453643 y por Katherine Leonela Jiménez Ávila con documento de identificación N° 0957533136, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 07 de marzo del año 2024

Atentamente,



Miriam Rosario Jara Molina
0907881957

Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las Pymes de Guayaquil

Effects of insecurity on the economic development of SMEs in Guayaquil

Wilmer Steven Beltrán Tomalá, egresado de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) (wbeltrant@est.ups.edu.ec)

Katherine Leonela Jiménez Avila, egresada de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) (kjimeneza3@est.ups.edu.ec)

Msc. Karina Ascencio, profesora de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) (kascencio@ups.edu.ec)

Resumen

El análisis se centra en identificar y comprender el desafío que representa la inseguridad en la ciudad de Guayaquil y su repercusión en el bienestar ciudadano y el progreso económico local, con especial énfasis en las pequeñas y medianas empresas (Pymes). El objetivo fundamental del estudio es examinar cómo este fenómeno incide en el desarrollo económico de las Pymes en la ciudad, para ello, se emplea una metodología del tipo descriptiva, recurriendo a encuestas dirigidas especialmente a miembros de Pymes y entrevistas con expertos en la materia. Los hallazgos revelan que numerosos individuos han sufrido varias pérdidas financieras derivadas de la inseguridad, lo que ha promovido la búsqueda de medidas para mitigar estos efectos, tales como la adopción de tecnología para mejorar la seguridad y la colaboración entre distintas Pymes. Además, las entrevistas resaltan tanto el impacto social como económico en empleados y empleadores, así como la esperanza de que medidas futuras fortalezcan la relación entre seguridad y crecimiento económico. Se recomienda la importancia de acciones conjuntas entre el sector público y privado para abordar de manera efectiva los desafíos de seguridad en Guayaquil. A pesar de los desafíos actuales, el futuro se vislumbra con optimismo, con la expectativa de una mayor inversión y una colaboración más estrecha entre los diversos actores. Esto no solo promoverá el desarrollo económico sostenible, y por lo tanto, mejorará la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Abstract

The analysis focuses on the challenge of insecurity in Guayaquil and its impact on citizen well-being and local economic progress, with an emphasis on small and medium-sized enterprises (SMEs), known as "Pymes." The primary objective of the study is to examine how this phenomenon affects the economic development of SMEs in the city. To achieve this, a descriptive methodology is employed, utilizing surveys specifically targeted at SME members and interviews with experts in the field. Findings reveal that numerous individuals have experienced various financial losses stemming from insecurity, prompting the search for measures to mitigate these effects, such as adopting technology to enhance security and fostering collaboration among different SMEs. Furthermore, interviews highlight both the social and economic impact on employees and employers, along with the hope that future measures will strengthen the relationship between security and economic growth. The importance of joint actions between the public and private sectors to effectively address this issue is emphasized. Despite current challenges, the future is viewed with optimism, with expectations of increased investment in security and closer collaboration among various stakeholders to promote sustainable economic development in Guayaquil.

Palabras clave

Pymes, inseguridad, económica, pérdidas, Guayaquil, desarrollo, seguridad, estrategias

Keywords

SMEs, insecurity, economic, losses, Guayaquil, development, security, strategies

1. Introducción

La ciudad de Guayaquil, ubicada en la costa oeste de Ecuador, ha sido durante mucho tiempo un importante centro económico y de negocios en el país. No obstante, en las últimas décadas, Guayaquil ha enfrentado un problema persistente de inseguridad que ha tenido un impacto significativo en los emprendedores y en el desarrollo económico de la región. (Mella, 2023)

De acuerdo con la información proporcionada por el Registro Estadístico de Empresas (REEM), divulgada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), hasta el año 2022 se contabilizaron un total de 859.244 Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes), lo que representa el 99,5 % del conjunto total de empresas registradas. Estas MiPymes se definen por su estructura legal (sociedades) o no legal (persona natural), así como por su volumen de ventas, capital social, número de empleados y su nivel de activos. Sin embargo, esta información ha tenido cambios abruptos debido al crecimiento de la inseguridad que ha tenido Guayaquil en este último año. (ZAMBRANO, 2023). (Zambrano, 2023)

Esta problemática se ha traducido en una serie de desafíos para los emprendedores y empresarios locales. Los comercios y negocios en Guayaquil enfrentan la amenaza constante de robos y actos de violencia, por lo que ha llevado a gastos adicionales en medidas de seguridad tales como cámaras, contratación de guardias o incluso el cambio en el horario de atención. En muchos casos, estos gastos adicionales han reducido la capacidad de inversión en el crecimiento y expansión de las empresas. Además, la percepción de inseguridad puede disuadir a potenciales emprendedores e inversores de ingresar al mercado local, lo que limita el desarrollo económico de la región. (Mella, 2023)

Los impactos generados por la actividad criminal pueden ser variados y abarcar diferentes dimensiones, ya que pueden influir en el ámbito comercial, empresarial y de negocios en general. Una atmósfera de inseguridad conlleva a enfrentarse al dilema de oportunidad entre invertir en mejoras para la productividad del negocio o destinar más recursos a fortalecer su seguridad. En algunos casos, esto puede alterar los incentivos para realizar actividades económicas lícitas, impulsando a optar por actividades ilegales, de hecho, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la violencia ha llevado a los empresarios y al sector privado a modificar sus comportamientos. En situaciones extremas, especialmente para pequeñas empresas, podrían optar por la informalidad o esconder sus ganancias para atraer menos atención de los criminales. La inseguridad tiende a impactar de manera más significativa en microempresas y pequeños negocios, ya que se ven enfrentados al dilema de asumir el costo de seguridad, lo que podría reducir su rentabilidad, o trasladar este costo a sus clientes, arriesgándose a perder clientela o incluso a cerrar el negocio. (PNUD, 2013)

En términos económicos, el aumento de los costos de producción debido a la inversión en seguridad, primas de seguros, pagos por extorsión y sistemas de protección pasiva, afecta la capacidad de mantener ganancias y la acumulación de factores productivos (Giménez, 2007).

La delincuencia impacta negativamente en la rentabilidad empresarial al desviar recursos que podrían destinarse a ofrecer productos a precios más accesibles (Soria, 2017).

Cuando la seguridad se convierte en una necesidad imperante para las empresas, estas incurren en costos de oportunidad, limitando su expansión y participación en el mercado. Además, las pérdidas ocasionadas por robos continuos contribuyen a dañar la reputación de las empresas, ya que los clientes pueden cambiar sus hábitos de compra en busca de establecimientos más seguros, esto se vuelve más evidente si los clientes son víctimas de robos, lo que puede generar una publicidad negativa y afectar las ventas y la rentabilidad del negocio. (PNUD, 2013)

Es importante destacar que en países donde la corrupción y el crimen han infiltrado las instituciones estatales, los empresarios temen que los delincuentes accedan a información confidencial de sus empresas para extorsionarlas. Ante esta situación, las empresas pierden confianza en el sistema jurídico

y los incentivos para realizar actividades productivas, lo que puede tener un impacto negativo en el empleo y desalentar la inversión nacional y extranjera. La percepción de un país como poco atractivo para invertir se intensifica cuando la delincuencia supera la capacidad del Estado, afectando su reputación internacional (Hernández & Narro, 2010).

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) han sufrido considerablemente debido al aumento de la delincuencia y la falta de seguridad durante el año 2023. Numerosos negocios se han visto obligados a cerrar permanentemente como resultado de los ataques criminales, que han convertido a la ciudad de Guayaquil en uno de los principales focos de criminalidad a nivel mundial (Mella, 2023)

Las PYMES son intimidadas con extorsiones, amenazas de secuestro, robos y otros actos violentos. Una forma común de extorsión implica el pago regular de dinero a cambio de una falsa protección. Aquellos que se niegan a pagar son susceptibles a tiroteos, explosiones, secuestros e incluso homicidios (Jiménez, 2023)

Una táctica empleada por los delincuentes implica la colocación de explosivos frente a los negocios como medida coercitiva para obtener pagos específicos, lo cual ha llevado a muchos establecimientos a cerrar debido a la preocupación por la seguridad.

En el sector de la transportación en el primer semestre del año 2022 se reportaron un total de 147 denuncias por robo, hurto y, sobre todo, extorsión, lo cual se mantiene en un rango neutral en comparación con los años anteriores. Sin embargo, en el año 2023 las cifras aumentaron un promedio del 65% que equivale a 406 denuncias hechas en el mismo tiempo del año 2023. Cabe recalcar que solo 141 denuncias pertenecen a robos y extorsión a vehículos pesados, dichos vehículos comúnmente se encargan del transporte de mercaderías de diversa índole, esto da como resultado el rechazo por parte de los conductores a seguir laborando, incluso estos han amenazado con detener sus actividades por completo sino se les garantiza la seguridad necesaria para conducir, pero hasta el momento no lo han logrado.

Debido a estos hurtos, muchos pierden no solo su mercadería, sino que el vehículo completo, esto causa que esta mercadería aumente de precio en el mercado debido a la dificultad que atraviesan para llegar a los mercados y negocios, lo cual no favorece a las Pymes que manejan valores menores, esto provoca que muchos negocios suban de precio sus productos o simplemente detengan sus actividades comerciales ya que no pueden cubrir los costos que representa la venta. Un buen ejemplo de esto son los víveres que adquirimos en tiendas de abarrotes o mercados cuyo precio ha aumentado considerablemente. (QUITO, 2023)

Los impactos económicos que las Pymes de Guayaquil sufren son abrumadores, la actividad económica predominante en Guayas que tiene el foco en el comercio, experimentó solo un ligero crecimiento del 2% durante los primeros cinco meses de 2023 y que, en comparación con el mismo período del año anterior, resulta ser leve (PRIMICIAS, 2023).

Entre los meses de enero y agosto del año 2023, la Fiscalía del Guayas registró un total de 3.887 informes de extorsión, lo que representa un enorme incremento del 88% en comparación con las 2.066 denuncias recibidas durante el año anterior al señalado (PRIMICIAS, 2023).

La Asociación de Restaurantes de Guayas informa una reducción del 30% de las ventas debido a la implementación del nuevo estado de excepción con el objetivo de disminuir el porcentaje de actos delictivos. Esto resulta contraproducente ya que, si bien es un método para reducir el índice de inseguridad, resulta ser un obstáculo para que estos negocios desarrollen sus actividades laborales con normalidad, por su parte, los bares y discotecas en Guayaquil están solicitando a las autoridades correspondientes la reducción de una hora en el horario del toque de queda (Foghini, 2023).

Según la información proporcionada por la fiscalía general del Estado, a nivel nacional se contabilizaron 19.523 denuncias de extorsión dirigidas a propietarios de negocios desde el año 2022 hasta agosto de

2023, el 30,4% de estos casos tuvo lugar en la provincia del Guayas.

Como resultado de esta situación, la economía, la productividad y las exportaciones se encuentran en un estado de depresión masiva; la cantidad de puestos de trabajo se ha reducido debido a la inseguridad, lo que lleva a que el 80% de los ecuatorianos estén mayormente preocupados por encontrar una solución a este problema arraigado y complejo (Jaramillo, 2023).

Además de enfrentar una crisis de violencia que desalienta a la población, se prevé que Ecuador no logre recuperarse por completo de la contracción económica causada por la pandemia. El Banco Central ha ajustado a la baja su estimación de crecimiento para 2023, reduciéndola del 3,1% inicial al 2,6%, una cifra que los expertos pronostican que incluso podría ser menor (Jaramillo, 2023).

La inversión extranjera directa en el país alcanzó los 829 millones de dólares, representando apenas un 1% del Producto Interno Bruto anual, mientras que países vecinos como Perú y Colombia manejan rangos del 4% y 6% del PIB, respectivamente (Jaramillo, 2023).

En cuanto a las pérdidas económicas, los daños a la propiedad como lo es el vandalismo generan una gran pérdida debido al daño ocasionado en la infraestructura. Estas pérdidas varían ya que van desde grafitis hasta daños por bombas.

Los costos adicionales por contratar al menos un guardia puede considerarse como un factor económico que si bien es por la seguridad del negocio, resulta ser un gasto extra con la cual la Pyme no contaba. El salario para un guardia que custodie una microempresa puede depender de la ubicación del negocio, la experiencia y la hora a custodiar, es decir, horario diurno o nocturno, pero este oscila entre \$460 y \$600 (PRIMICIAS, 2023).

Durante el primer semestre del 2023, los servicios relacionados con las actividades de seguridad alcanzaron los USD 590 millones, según datos proporcionados por el Servicio de Rentas Internas (SRI). Este aumento representa un incremento del 15% en comparación con el mismo período del año 2022 y afecta a la rentabilidad de la empresa (PRIMICIAS, 2023).

Otro factor económico a tomar en cuenta es tener en la mesa la posibilidad de contratar un seguro. En Ecuador, solo el 20% de los riesgos existentes cuentan con cobertura de seguro, a pesar de que el número de robos a empresas, especialmente a las pequeñas y medianas (Pymes), ha experimentado un aumento del 14% en el último año. Contar con un seguro podría disminuir las pérdidas y, en algunos casos, mitigar el riesgo de cierre.

El valor del seguro puede variar, pero al tratarse de una microempresa, el valor varía entre \$4,000 y \$7,000 (HORA, 2023)

Extendiendo el tema a nivel nacional, Carlos Loaiza, quien anteriormente ocupó el cargo de presidente de la Cámara de Comercio de Quito, abordó el tema de las extorsiones que impactan negativamente en la inversión privada. Señaló que cada hora en la que los negocios de diferentes escalas, ya sean pequeños, medianos o grandes, dejan de operar, resulta en una pérdida económica para el país estimada en aproximadamente 3 millones de dólares, según cálculos proporcionados por el Comité Empresarial Ecuatoriano (VIVO, 2023).

Otro efecto económico está en la pérdida de clientes que la inseguridad provoca en las Pymes ya que estos pierden la confianza debido a las constantes alertas y amenazas que los negocios reciben. Aquellas personas con recursos limitados optan por no salir de sus hogares, ubicados en áreas conflictivas, para disminuir la posibilidad de convertirse en víctimas de asaltos o enfrentamientos armados entre bandas. Esta situación contrasta con la de los estratos medio y alto, quienes, aunque también enfrentan problemas de violencia, cuentan con mayores oportunidades para visitar establecimientos como restaurantes, cadenas y hoteles que disponen de seguridad privada. La disparidad en el impacto de la inseguridad entre

los distintos estratos socioeconómicos se evidencia en el aumento del gasto en los hogares de bajos recursos, registrando un incremento del 3% durante el primer semestre de 2023. Por otro lado, el consumo en las familias de mayores ingresos experimentó una disminución del 1% en el mismo período, dado que estas tienen la capacidad de salir con mayor frecuencia. (Kantar, 2023)

Determinar los efectos de la inseguridad en la inversión y el financiamiento de nuevos emprendimientos es clave para prever el futuro económico del país. De acuerdo con el Banco Central de Ecuador (BCE), la Inversión Extranjera Directa (IED) en el país experimentó una marcada disminución en el primer semestre de 2023, alcanzando su nivel más bajo en los últimos ocho años. La entrada de capital extranjero se ubicó en USD 106,6 millones, lo que representa una contracción del 87% en comparación con los USD 811,2 millones recibidos en el mismo período del año anterior por concepto de IED. Esta Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) cifra, de hecho, constituye el nivel más bajo de inversión extranjera desde el primer semestre de 2016 (Banco Central del Ecuador, 2023).

La disminución en la inversión extranjera en Ecuador suscita preguntas sobre las posibles causas y factores influyentes. La incertidumbre política en el país y la presencia del crimen organizado han contribuido a este declive (Bailin, 2023).

El objetivo fundamental del estudio es examinar cómo este fenómeno incide en el desarrollo económico de las Pymes en la ciudad de Guayaquil.

Marco teórico

El marco teórico de esta investigación se centra en comprender cómo la inseguridad puede influir en el desarrollo económico de las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) en Guayaquil, Ecuador. Para lograrlo, se explorarán teorías y conceptos relacionados con la inseguridad, las estrategias de seguridad en las Pymes y el desarrollo económico de estas empresas.

Pymes

El Servicio de Rentas Internas (SRI) reconoce estas entidades como un conjunto de compañías de pequeña y mediana envergadura que muestran atributos específicos basados en aspectos como sus niveles de ingresos, capital social, empleados y su capacidad de producción o recursos (Gabriel Avalos, 2020)

En la práctica empresarial, las empresas se clasifican tradicionalmente en pequeñas, medianas y grandes en función de su tamaño. Por lo tanto, las dos primeras categorías se agrupan bajo el término "Pymes" (pequeñas y medianas empresas). Con el tiempo, ha surgido una nueva dimensión: las microempresas, que se consideran parte del espectro de las Pymes. En resumen, las Pymes son entidades con fines de lucro que buscan generar ingresos, ya que su escala de operaciones suele ser de menor envergadura (Westreicher, 2020)

Las microempresas, pequeñas y medianas empresas desempeñan un papel crucial en el desarrollo económico de cada país y nación al buscar generar beneficios significativos a través de la venta de sus productos o servicios. No obstante, estos beneficios podrían convertirse en una tendencia sostenible con el respaldo de las nuevas tecnologías, recursos adecuados y la colaboración de la sociedad (Lizarazo, 2023).

Además, en Ecuador, el factor más influyente en el crecimiento económico del país son las Pymes ya que representan un elemento clave en la generación de empleo y generan un impacto positivo que pueden tener en las familias que participan en estos proyectos de pequeña y mediana escala (Diaz, 2023).

Importancia de las pymes de Guayaquil en la economía del Ecuador

Las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) son de suma importancia para la economía nacional, dado que suelen surgir como emprendimientos que, con el tiempo, evolucionan hasta alcanzar un tamaño empresarial moderado. Este fenómeno impulsa el progreso a nivel local en diversas áreas geográficas y

contribuye significativamente a la generación de empleo, al tiempo que aprovecha los recursos disponibles en la comunidad donde están establecidas (Macías Vaca, L. F. 2021).

La contribución de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) al progreso nacional es altamente significativa, tanto en la creación de puestos de trabajo como en el cumplimiento de sus responsabilidades fiscales. Estas empresas actúan como impulsores clave de la economía en un país (Espinosa, C. s. f.).

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) desempeñan un papel significativo en el mercado ecuatoriano, siendo fundamentales para su economía y la generación de empleo, gracias a su capacidad de adaptación a los cambios del entorno empresarial. Su flexibilidad y capacidad de ajuste a las demandas del mercado contribuyen a la riqueza y desarrollo del país.

Inseguridad en contexto

La transgresión al bienestar social y económico se manifiesta en diversas formas, como el riesgo de robos, secuestros y extorsiones, generando sufrimiento tanto directo como indirecto en la sociedad. Esta situación crea un sentimiento constante de miedo y preocupación tanto para el gobierno como para la población en general (Méndez, Otero, Perret, 2020)

La problemática de la inseguridad se concentra principalmente en la ciudad más prominente de la costa ecuatoriana, Guayaquil, un cantón que, debido a su posición como hogar de cinco de los ocho puertos nacionales, ha sido históricamente atractivo para la migración interna. En los últimos años, Guayaquil ha experimentado un incremento significativo en la violencia, delincuencia y criminalidad a nivel nacional. Aproximadamente, una decena de pandillas compiten por el control de territorios mediante actividades como extorsiones, secuestros, robos, asesinatos llevados a cabo por sicarios y actos terroristas, lo que crea un clima de temor entre la población. Estos eventos tienen repercusiones considerables tanto en el ámbito social como en el económico, siendo especialmente perjudiciales para las pequeñas y medianas empresas (Pymes).

La inseguridad ha sembrado el temor entre los propietarios de Pymes, quienes se ven enfrentados a extorsiones y amenazas de violencia si desean continuar con sus operaciones comerciales. Como resultado, se ven obligados a cumplir con las exigencias impuestas por los extorsionadores o, en el peor de los casos, a cerrar definitivamente sus negocios, no solo por el miedo personal, sino también porque la percepción de inseguridad afecta a la clientela. Muchos habitantes de Guayaquil optan por no salir de sus hogares debido al aumento de la violencia, lo que conlleva a una disminución en las ventas y servicios ofrecidos por las Pymes.

Es importante destacar que los niveles de extorsión han experimentado un aumento significativo. Según datos proporcionados por el ECU911, en el año 2023 se registraron un total de 1,443 casos de extorsión a negocios (Pérez, 2023, p.56).

Evolución de la inseguridad

Para entender cómo la inseguridad se intensificó de manera abrupta, es necesario conocer sus raíces y evolución.

Ecuador, ubicado entre Colombia y Perú, dos destacados productores de cocaína, ha experimentado un aumento en su participación en el tráfico internacional de drogas en las últimas dos décadas. La aprobación del Código Orgánico Integral Penal en 2014 tenía como objetivo consolidar la legislación penal, aunque se requerían reformas en el marco procesal y de ejecución de penas. Tras el acuerdo de paz entre el Gobierno Colombiano y las FARC en 2016, nuevos actores alteraron los equilibrios delictivos, especialmente en la frontera norte de Ecuador (Foghini, 2023)

A nivel nacional, decisiones gubernamentales desde 2017 buscaron reducir gastos, suprimiendo instituciones como el Ministerio de Justicia en 2018, lo que llevó a la pérdida de control del sistema penitenciario y su captura a grupos delictivos. Las guerras de sucesión tras la muerte de varios líderes de

dichos grupos llevaron a la formación de nuevas agrupaciones delictivas en 2021, exacerbada por la recesión económica y la desigualdad agravadas por la pandemia de COVID-19 (Foghini, 2023)

La guerra territorial se extendió a los centros de privación de libertad, provocando masacres y críticas a la negligencia estatal por parte de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Los cambios en los patrones de consumo de drogas en Estados Unidos, centrados en la "epidemia de los opioides", impactaron en el tráfico de cocaína y llevaron a organizaciones locales a diversificar actividades, aumentando la violencia en las calles. Además, la presencia significativa de fondos ilícitos estimada en al menos 3,500 millones de dólares en 2021, según el CELAG, contribuye a la complejidad del panorama (Foghini, 2023)

Otras razones detrás del aumento de la inseguridad en el país en general abarcan la situación de pobreza, las disparidades sociales, la ausencia de oportunidades en la educación y el empleo, la corrupción, así como la carencia de acceso a sistemas judiciales equitativos.

Impacto de la Inseguridad en las Pymes de Guayaquil

Los vídeos compartidos en las redes sociales en las últimas semanas muestran a empresas, comercios y servicios víctimas del delito. Según estadísticas policiales, hasta el año pasado (2023) las provincias más afectadas por robos a locales comerciales fueron Pichincha, Guayas, Los Ríos, El Oro, Azuay, Manabí y Santo Domingo de Los Tsáchilas. Para las micro, pequeñas y medianas empresas (PYMES), instalar sistemas de vigilancia, botones de pánico, rejas y sistemas de seguridad eléctrica muchas veces no es suficiente cuando se trata de delincuentes violentos y sofisticados. Para la mayoría de los empresarios, contratar seguridad privada no es una opción viable. Estudios especializados como el Observatorio de la Pyme respaldan esta realidad y destacan que la incertidumbre es una de las mayores preocupaciones que agobia a los emprendedores ya que afecta a sus planes de crecimiento. (Espinosa, C. s. f.)

El miedo a la violencia puede tener consecuencias económicas y sociales negativas, como perturbaciones empresariales, dificultades para establecer nuevas empresas, reducción de la prosperidad en las comunidades locales, pérdida de confianza y, lo que es más importante, obstáculos a las inversiones, tanto nacionales como extranjeras. Debido a la falta de trabajo, muchos desempleados recurrieron al emprendimiento (Espinosa, C. s. f.).

En cuanto a las pérdidas económicas, el sector agroalimentario, que representa más del 62% de los empleos, ya sean formales o informales, y contribuye con el 20% de las ventas totales, se encuentra en una situación desfavorable (Wahli, 2023).

Durante los primeros meses de 2023, se registró una caída del -2,96% en todo el sector, según el informe más reciente de la Asociación Nacional de Fabricantes de Alimentos y Bebidas (Anfab). (Wahli, 2023).

En medio de esta crisis, la concesión de créditos al sector agroalimentario disminuyó en casi un 13% entre enero y mayo de 2023 (Wahli, 2023).

A pesar de las expectativas iniciales de un crecimiento del 1,5% para el sector agroalimentario a principios de 2023, ahora se anticipa un decrecimiento o un aumento mínimo (Wahli, 2023).

Hasta agosto de 2023, la inflación de alimentos y bebidas alcanzó el 6,41% anual, tres veces más que la inflación general de la economía, que se sitúa en un 1,94% (Wahli, 2023).

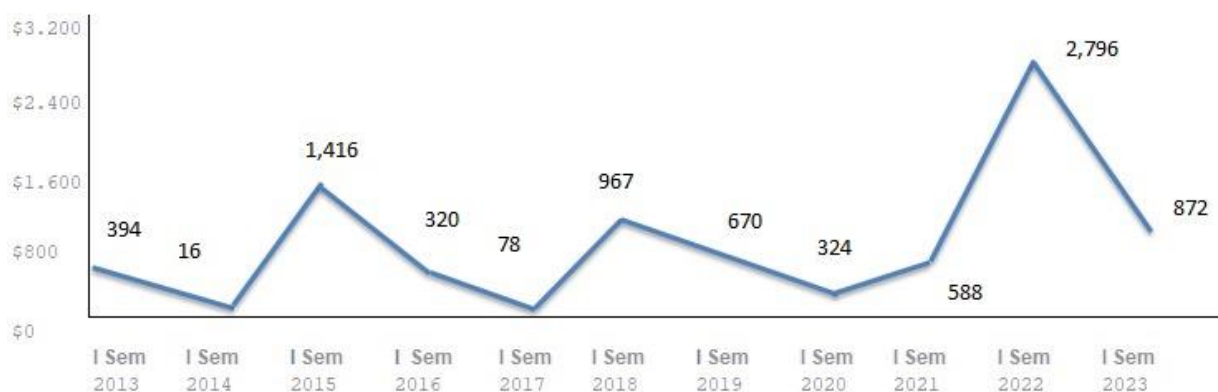
Entre enero y junio de 2023, el sector agroalimentario generó ventas por un total de \$16.885 millones. (Wahli, 2023).

En cuanto a las inversiones extranjeras directas, durante el primer semestre de 2023, se anotó una inversión extranjera directa (IED) de 107 millones de dólares, reflejando una disminución del 86,9%, equivalente a una reducción de 705 millones de dólares en comparación con el mismo periodo de 2022 (Touma, 2023).

Los contratos de inversión, siendo una herramienta fundamental que provee seguridad jurídica a aquellas empresas que realizan inversiones en el Ecuador también sufrieron cambios en sus cifras. (Touma, 2023).

Figura 1

Estadísticas sobre el nivel de inversiones extranjeras del 2013 al 2023.



Fuente: Viceministro de Promoción de Exportaciones e Inversiones (MPCEIP).

Como se puede apreciar en la gráfica 1 obtenido por el Ministerio de Producción Comercio Exterior, existe una fuerte caída de las inversiones extranjeras directas en el primer semestre del 2023.

Costos de seguridad

A raíz de una serie de eventos desafortunados derivados de la inseguridad en la ciudad, el sector comercial ha experimentado un incremento muy notorio en sus gastos de seguridad. Es esencial que el Gobierno tome medidas para mitigar estos costos, los cuales están afectando la competitividad del sector (CAMARA DE COMERCIO, 2023).

Es imposible ignorar las graves implicaciones económicas de la inseguridad. Según estimaciones de organismos internacionales como el BID, situaciones de inseguridad como la actual podrían representar hasta un 3.5% del PIB en la economía ecuatoriana, lo que equivaldría a \$4,233 millones en 2023. Como país, necesitamos un Gobierno activo y comprometido con la seguridad (CAMARA DE COMERCIO, 2023). Es responsabilidad del Gobierno actuar y garantizar los derechos fundamentales de los ciudadanos ecuatorianos. El artículo 3 de la Constitución establece los deberes primordiales del Estado, incluyendo la responsabilidad de asegurar una cultura de paz y la seguridad integral. Sin embargo, el Estado ha fallado en este aspecto. Aunque la seguridad es una tarea del Estado, el sector privado ha realizado esfuerzos considerables para hacer frente a la inseguridad (CAMARA DE COMERCIO, 2023).

La falta de acción gubernamental está teniendo graves repercusiones en el sector comercial. Para hacer frente a la inseguridad, este sector ha aumentado significativamente su inversión en seguridad. En 2022, el gasto en servicios de seguridad privada alcanzó los \$742 millones, siendo la cifra más alta registrada hasta el momento. Según las proyecciones de la CCG, se espera que esta cifra aumente a \$816 millones en 2023, lo que representa un incremento adicional del 10%. Por tanto, es crucial que el Gobierno tome medidas para aliviar estos costos inesperados que están afectando la competitividad del sector (CAMARA DE COMERCIO, 2023)

Una propuesta es incrementar la deducibilidad de los gastos en seguridad. Dado el contexto actual de mayor inseguridad y aumento en los costos de seguridad, la CCG sugiere que el Gobierno duplique la deducción de estos gastos. Aunque esto representaría un costo pequeño para el Estado, sería un gran beneficio para el sector privado. Para ponerlo en contexto, todas las ventas generadas por servicios de seguridad representan apenas el 0.01% de la recaudación anual del Gobierno (CAMARA DE COMERCIO, 2023.)

Estrategias de mitigación: Iniciativas empresariales

El gobierno central ha mostrado deficiencias en su tarea de abordar la inseguridad en todo el país. En Guayaquil, la escalada de violencia está afectando a vecindarios, negocios de todos los tamaños, instituciones educativas y diversos segmentos de la población. Los residentes, agobiados por la delincuencia y ante la inacción de las autoridades, están tomando medidas para protegerse de los delitos. Refuerzan la seguridad de sus hogares y negocios con cercas, adquieren cámaras y dispositivos tecnológicos o contratan guardias de seguridad.

En respuesta a esta situación, varios gremios en Guayaquil están contribuyendo a combatir la inseguridad, a pesar de no ser parte de sus responsabilidades habituales.

Francisco Jarrín, líder de la Cámara de Industrias de Guayaquil, ha indicado que los gremios están tratando de ser proactivos en los asuntos relacionados con la ciudad. Preocupados por la alta tasa de delincuencia en la ciudad, han organizado visitas con representantes de la academia y del gobierno local para aprender sobre las acciones tomadas en otras áreas de la región para abordar este problema.

Jarrín explicó que han establecido una línea directa entre Segura EP, una entidad municipal centrada en la seguridad ciudadana, y varias industrias, para informar sobre incidentes. También han solicitado a la Policía Nacional la creación de corredores seguros para el público en los lugares que frecuentan (restaurantes, comercios, etc.) y para coordinar la logística de las empresas. La delincuencia ha llevado a un aumento en los costos para las empresas locales. (YÉPEZ, 2023)

Holbach Muñeton, presidente de la Cámara Provincial de Turismo del Guayas y de la Federación Nacional de Cámaras Provinciales de Turismo del Ecuador, destacó la colaboración de varios gremios para fortalecer la seguridad en sus áreas respectivas. Explicó que han trabajado en estrecha colaboración con empresarios, miembros de gremios y socios para proponer medidas efectivas para combatir la ola de violencia en la localidad. Muñeton señaló que las cámaras de Guayaquil están destinando más de 200,000 dólares para proporcionar alojamiento a los agentes policiales que llegan a la ciudad para trabajar. (YÉPEZ, 2023)

El líder gremial informó que, después de las primeras acciones implementadas, 260 agentes de otras provincias que han sido desplazados a Guayaquil ya están alojados en lugares con una infraestructura mejorada. También mencionó que el objetivo para finales de este año es alojar en lugares adecuados a otros 1,200 agentes que lleguen a la ciudad para reforzar la seguridad. (YÉPEZ, 2023)

Materiales y métodos

El presente artículo se basa en una investigación de carácter descriptivo, para la cual se ha empleado una metodología que destaca por su meticulosidad y rigor. Como principales herramientas de recolección de datos, se han seleccionado encuestas dirigidas a los habitantes que poseen o forman parte de pequeñas y medianas empresas (Pymes), junto con entrevistas realizadas a diversos expertos en el campo de estudio. Durante el último trimestre del año 2023, según datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), en la ciudad de Guayaquil se registraron 1 036,149 empleos adecuados, 618,53 subempleos, 1 107,090 empleos no plenos y 931,458 empleos no remunerados. Esto arroja un total de 2 144.788,99 puestos de trabajo, donde se incluye de manera significativa la contribución de las Pymes, las cuales también generan empleo en dicha región.

Para llevar a cabo las encuestas, se seleccionó una muestra de 386 personas que son propietarios o trabajadores de Pymes en la ciudad de Guayaquil.

Población

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC) el número total de Pymes en Guayaquil es 189.217.

Tabla 1

Población de estudio, ciudad de Guayaquil, según la INEC.

NÚMERO DE EMPRESAS GUAYAQUIL	
CATEGORÍA	N. DE EMPRESAS
Microempresa	173.697
Pequeña empresa	12.191
Mediana Empresa A	1.973
Mediana Empresa B	1.356
POBLACIÓN PYMES EN GYE	189.217

Nota: Datos obtenidos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo de Instituto Nacional de Estadística y Censos (2022)

1.1 Muestra

Tabla 2

Muestra obtenida

Tamaño de la muestra	n=	?
Nivel de confianza	Z=	95%
Desviación estandar	S=	100
Margen de error	E=	9,98
Población	N=	189.217

$$n = \frac{Z^2 \cdot S^2 \cdot N}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot S^2}$$

$$n = \frac{7.268.960.272}{18.884.405}$$

$$n = 385$$

Para realizar el análisis de la población y muestra tomadas de los datos obtenidos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2022), se utilizó una

población compuesta por el número de empresas en Guayaquil, divididas por categorías, y se determinó una muestra representativa utilizando el tamaño de la muestra, el nivel de confianza, la desviación estándar, el margen de error y el tamaño de la población de Pymes en Guayaquil.

La población total de Pymes en Guayaquil se estimó en 189.217 empresas, distribuidas en microempresas, pequeñas empresas y dos categorías de medianas empresas.

En conclusión, el análisis realizado nos proporciona una estimación del tamaño de muestra necesario para llevar a cabo una encuesta representativa sobre las características de la población de Pymes en Guayaquil, utilizando los datos obtenidos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2022). Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 9.98%, se determina que se necesitaría una muestra de aproximadamente 385 empresas para obtener resultados confiables y significativos. Este tamaño de muestra garantiza la validez de los resultados obtenidos y proporciona una base sólida para la toma de decisiones y la formulación de políticas relacionadas con las Pymes en la región de Guayaquil.

Resultados

Para empezar, se realizará un análisis exhaustivo de los siguientes resultados obtenidos gracias a las encuestas realizadas.

Figura 2

Genero de los encuestados.

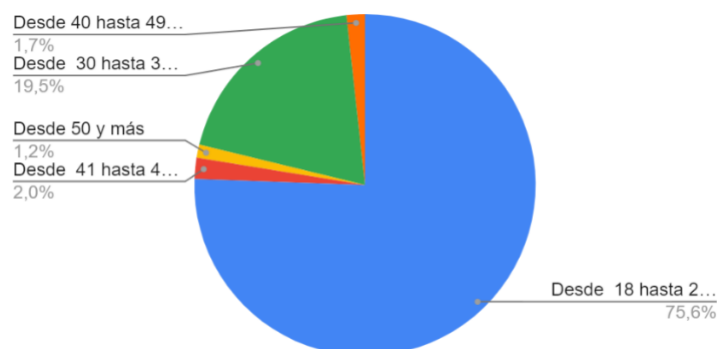


Fuente: Elaboración propia a partir de Google Encuestas

En la gráfica 2 los datos demográficos iniciales muestran una distribución relativamente equitativa en cuanto al género de los encuestados, resaltando al género masculino con un 53,6% y el femenino con un 46,4% lo que nos da como conclusión que la población masculina está ligeramente más integrada a formar parte del sector Pymes.

Figura 3

Edad de los encuestados.

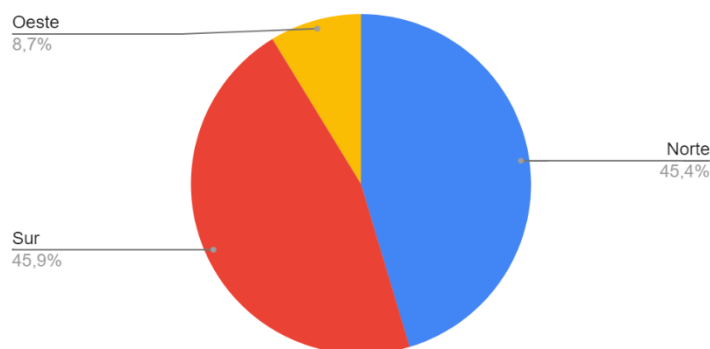


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

En la gráfica 3 se aprecia que mayoritariamente el 75.6% de los encuestados está en un rango de edad que oscila entre los 18 a los 29 años de edad, mientras que el resto de porcentaje se lo dividen entre aquellas personas con edad de 30 en adelante. Esto nos da a entender que en las Pymes de Guayaquil la población es relativamente joven.

Figura 4

Sector dónde reside los encuestados.



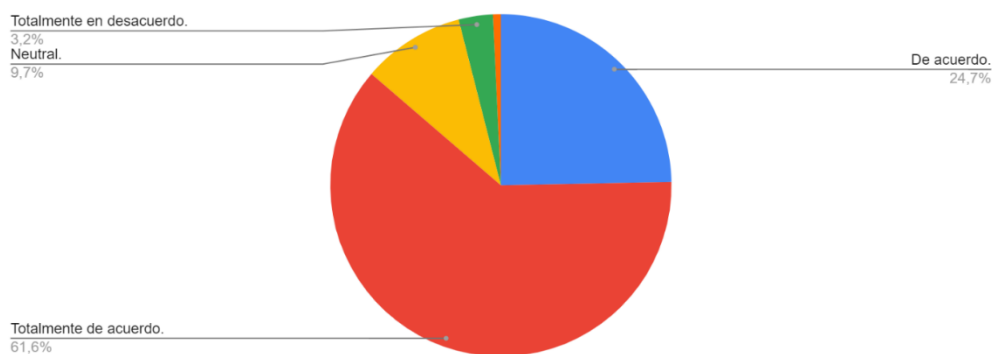
Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

En la gráfica 4 de las 385 encuestas realizadas, el 45,9% de la población pertenece al sector sur de la ciudad y se ve que su porcentaje compite con la del norte con un 45,4%. Esto da a entender que el sector comercial se encuentra dividida entre ambos sectores lo que tiene relación con los casos ya registrados de extorsiones hechas cuyas zonas más afectadas se dividen entre ambos sectores.

Figura 5

Pérdidas Económicas:

La inseguridad ha provocado pérdidas económicas significativas para las pymes.



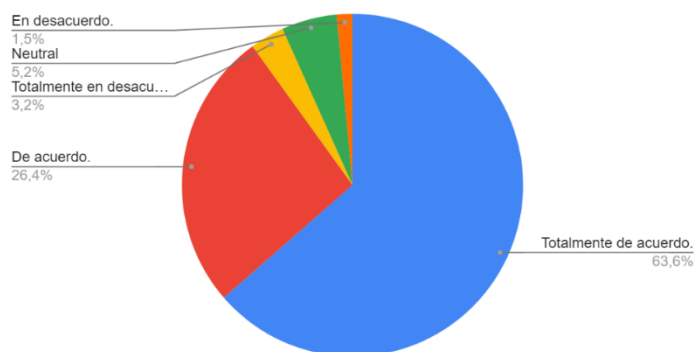
Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

Para la gráfica 5, el panorama se muestra a favor del acuerdo con un 61.6% afirmando que un gran porcentaje de la población que pertenece a las Pymes han sufrido pérdidas económicas muy significativas, estas pérdidas no solo se refieren a la parte monetaria sino también a la pérdida de clientes o ventas bajas ya sean estas de productos o servicios. El 24.7% se mostró estar también de acuerdo con sufrir dichas pérdidas, aunque en menor nivel, esto puede referirse a robos perpetrados por grupos delictivos o que la

Pyme esté ubicado en una zona roja de la ciudad.

Figura 6

Frecuencia de robos o actos delictivos ha aumentado en el área comercial

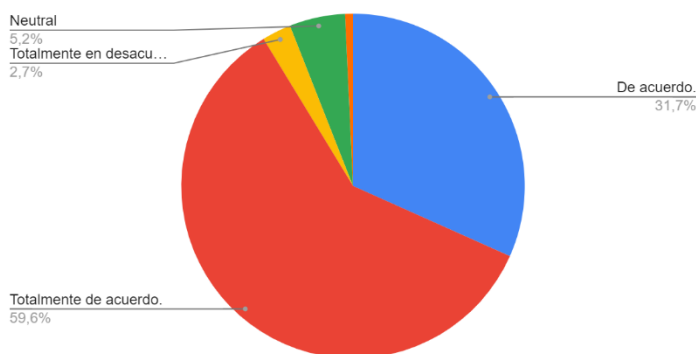


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

En la gráfica 6 se revela que 63,6% está totalmente de acuerdo con que quien más ha sufrido por la inseguridad en la ciudad es el área comercial, esto se debe a que muchas de las Pymes centran sus actividades en el comercio, siendo a su vez vulnerables a sufrir actos delictivos que las perjudiquen. El 26,4% está de acuerdo que el nivel de robos ha aumentado de manera considerable, aunque en menor escala.

Figura 7

Pérdidas económicas debido a la inseguridad han afectado la rentabilidad de la empresa.

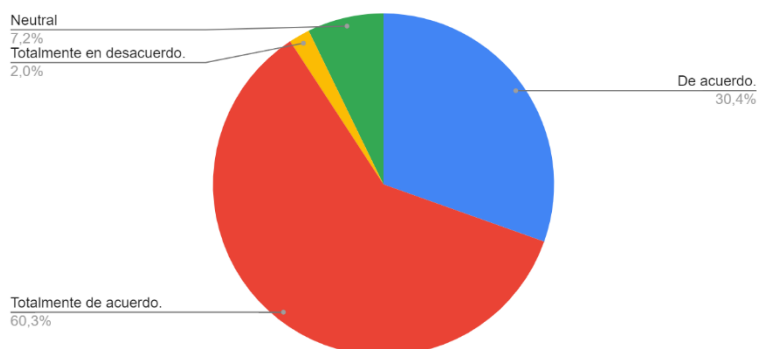


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

La gráfica 7 muestra que el 59,6% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la rentabilidad de su empresa Pyme sí se ha visto severamente afectada por la inseguridad, mientras que el 31,7% está de acuerdo, lo que lleva a la conclusión de que más del 80% de los encuestados han visto bajas significativas en sus ganancias en relación con las inversiones hechas.

Figura 8

La inseguridad ha influido negativamente en la disposición de inversores para respaldar nuevos emprendimientos.

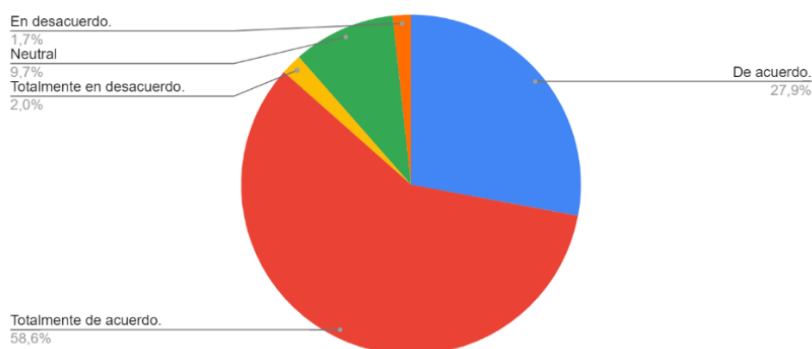


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

En la gráfica 8, los inversores temen que sus inversiones no generen la rentabilidad esperada y es por esto que el 60,3% está totalmente de acuerdo con que la inseguridad ha afectado negativamente a llevar a cabo inversiones para respaldar o crear nuevos emprendimientos. El 30,4% está de acuerdo con la misma idea. Mientras que el 2,0% no ve ningún inconveniente en realizar estas inversiones.

Figura 9

Las pymes han experimentado dificultades al obtener financiamiento debido a la percepción de inseguridad en la región.

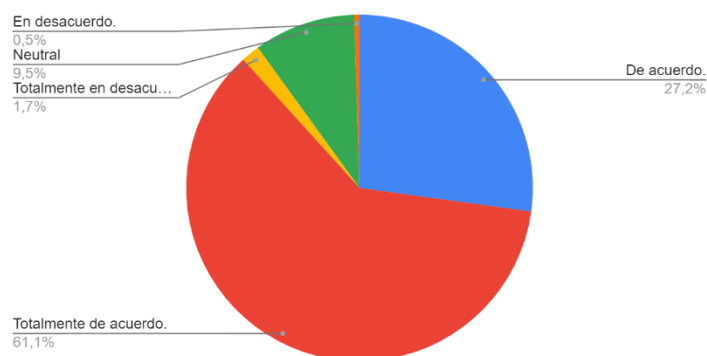


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

La gráfica 9 tiene gran relación con la anterior, pero hay que tomar en cuenta que los inversores no son la única fuente de financiamiento para las Pymes, sino que también engloba a las bancas, préstamos externos, cooperativas, entre otros. Con esto claro, vemos que los propietarios han tenido dificultades para lograr financiar su Pyme a causa de la inseguridad, dando un total de 58,6% encuestados quienes están totalmente de acuerdo y el 27,9% está solamente de acuerdo con esto, lo que resulta en que más del 80% de los encuestados tuvo o tiene las dificultades ya mencionadas. Dicho porcentaje es exageradamente alto, lo que demuestra el gran impacto que ha tenido y tiene la inseguridad en la economía de las Pymes de Guayaquil.

Figura 10

La inseguridad ha afectado la planificación a largo plazo de nuevos proyectos empresariales.



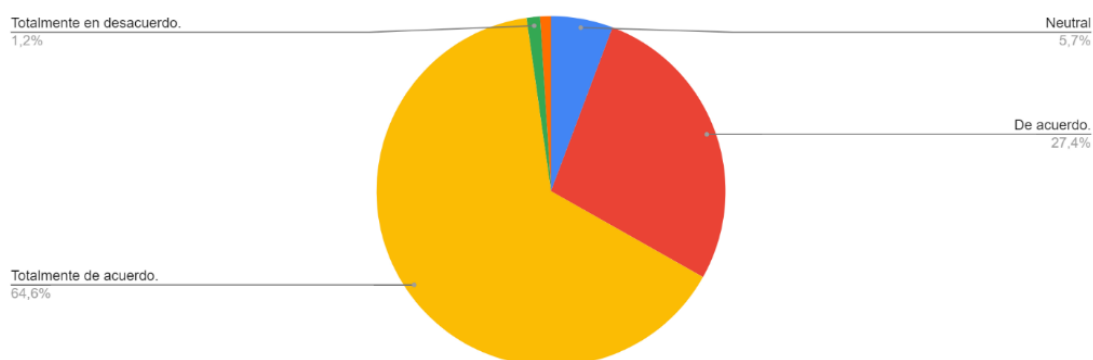
Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

Es claro que la inseguridad ha afectado varios proyectos a largo plazo en las Pymes, inclusive en su creación, y la gráfica 10 confirma esto con un 61,6% de encuestados que están totalmente de acuerdo con la crisis de inseguridad, mientras que el 27,2% está de acuerdo. Otro porcentaje que es gravemente mayor y que demuestra las consecuencias de la inseguridad.

Figura 11

Estrategias y recomendaciones:

Se requiere estrategias comerciales adicionales para enfrentar los desafíos de la inseguridad.

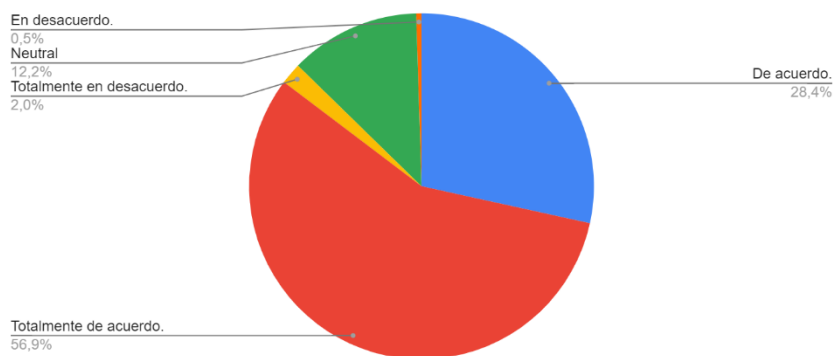


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

La gráfica 11 nos demuestra una manera para mitigar a la inseguridad es implementar estrategias comerciales y el 64,6% está totalmente de acuerdo con esto, el 27,4% también está de acuerdo. Dichas estrategias pueden ser el mejor manejo de la ley, fomentar la educación, abordar la delincuencia con centros de rehabilitación o tratar de disminuir la pobreza.

Figura 12

La implementación de tecnologías de seguridad puede ser una solución efectiva para mitigar los efectos de la inseguridad.

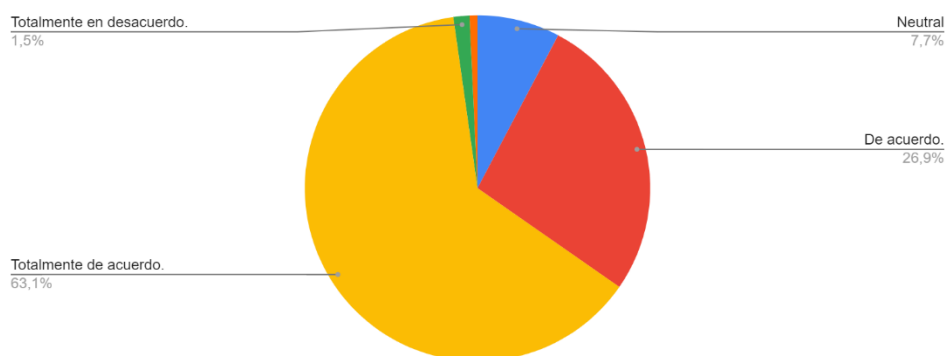


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

En la gráfica 12 hace énfasis en que las estrategias comerciales no son la única forma de mitigar la inseguridad, sino que también la implementación de la tecnología también puede ejercer un papel importante que apoye a disminuir el índice de criminalidad en las Pymes, los encuestados lo saben y es por ello que con un 56,9% están totalmente de acuerdo con que la tecnología puede jugar un papel importante en el escenario. Mientras que el 28,4% también está de acuerdo con esta opción, lo que refleja como resultado que la población general en las Pymes considera que sí es necesaria la intervención e implementación tecnológica para combatir los niveles de inseguridad.

Figura 13

Establecer alianzas entre empresas y autoridades locales mejora la seguridad en áreas comerciales.

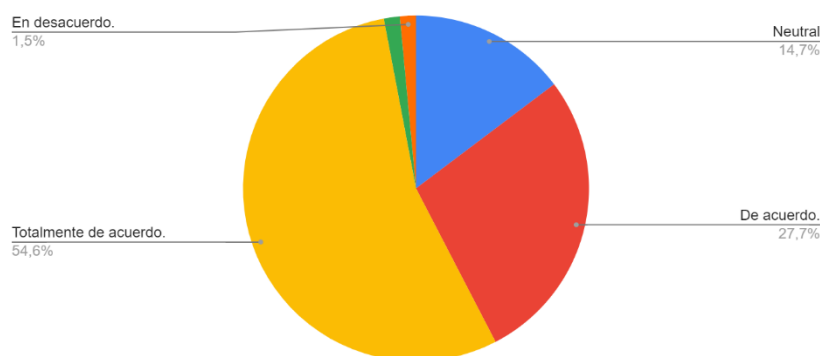


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

La gráfica 13 demuestra que las alianzas entre Pymes y autoridades locales pueden mejorar la situación en gran medida y el 63,1% está totalmente de acuerdo y el 26,9% está también de acuerdo con la idea. Muchos sectores marginados se han aliado para combatir a los grupos delictivos que se acercan a las Pymes de la zona, logrando defenderse y retenerlos hasta que las autoridades lleguen a tomar el control, estas acciones ayudan en gran medida a frenar a estos grupos que buscan amedrentar a las Pymes.

Figura 14

La promoción de programas de concientización sobre seguridad contribuye a reducir los efectos de la inseguridad

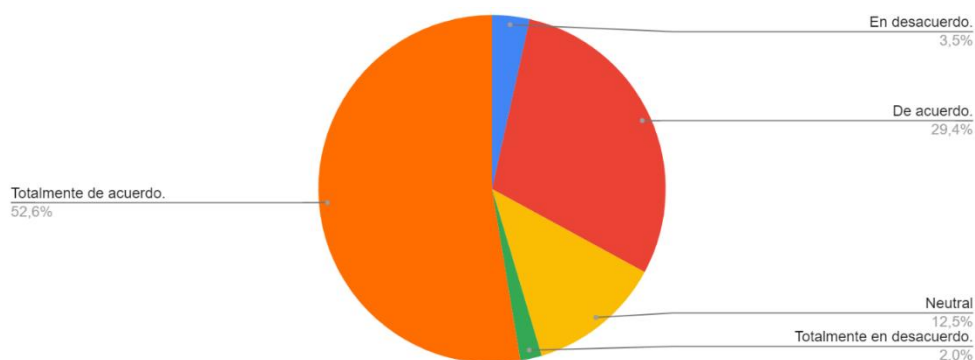


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

La gráfica 14 pregunta a los encuestados si la promoción de programas de concientización ayudaría a reducir el impacto de la inseguridad en las Pymes y estos con un 54,6% demostraron estar totalmente de acuerdo con esta idea, el 27,7% también muestra estar de acuerdo. Estos programas pueden comenzar en las instituciones educativas con los jóvenes, estos pueden verse fuertemente influenciados por estos grupos delictivos que los buscan precisamente para adentrarlos a este mundo, puesto que al ser jóvenes son fácilmente más manejables. Es importante comenzar con actividades y programas que promuevan la concientización sobre seguridad y así buscar el bien común.

Figura 15

Se considera la contratación de un seguro para la Pyme como una estrategia para mitigar el riesgo de cierre debido a la inseguridad.



Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

Los seguros pueden ser una buena forma de asegurar los emprendimientos ante cualquier imprevisto que pueda afectarlos negativamente y es por esto que el 52,6% está totalmente de acuerdo y el 29,4% está de acuerdo con implementarlos ya que aparte protegen los bienes, reduce significativamente el impacto de riesgo y, sobre todo, brinda seguridad a los propietarios. Por otra parte, el 12,5% se muestra neutral ante

contratar un seguro y esto podría deberse a que no todas las Pymes cuentan con el suficiente financiamiento para pagarlo.

Figura 16

La contratación de un guardia de seguridad es considerada una medida necesaria para proteger su negocio, a pesar de los costos adicionales.

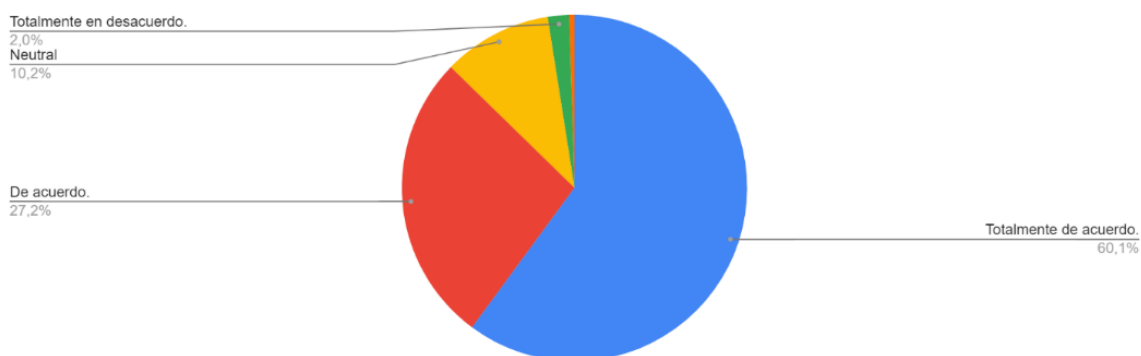


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

En la pregunta N.15 el 54,6% tal vez contrataría a un guardia de seguridad para proteger su negocio, esto puede deberse en gran medida a que muchos negocios no generan la suficiente rentabilidad que le permita cubrir diversos gastos, y la contratación de un guardia puede representar un costo muy alto, otra razón puede ser que diversas Pymes prefieran hacer uso de la tecnología e instalar cámaras que permitan a los propietarios estar pendiente de su negocio las 24/7.

Figura 17

La intervención militar podría ser una solución efectiva para reducir el nivel de riesgo que enfrentan las Pymes debido a la inseguridad.



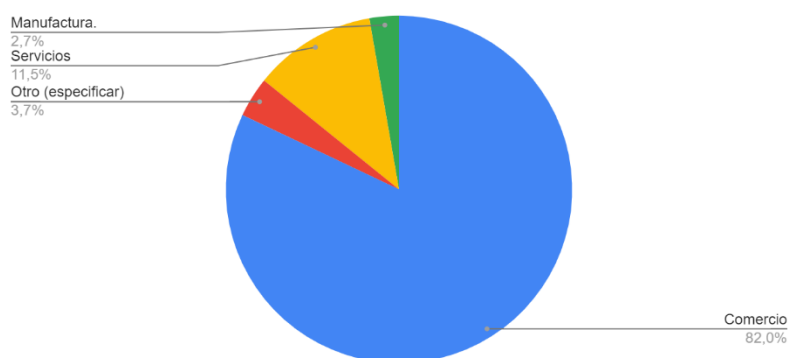
Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

La intervención militar es una acción que se ha llevado a cabo desde que inició la nueva presidencia con Daniel Noboa y es claro que ha habido cambios positivos para las Pymes. Gracias a los operativos,

patrullajes y detenciones se ha logrado reducir significativamente el impacto de la inseguridad en las Pymes de Guayaquil y el 60,1% está totalmente de acuerdo, afirmando que sí fue una solución efectiva. El otro 27,2% está de acuerdo y esto puede deberse a que, si bien se ha obtenido beneficio aumentando la seguridad, podría ser momentáneamente. Es necesario recordar que la ola de crímenes no para de crecer y es necesario estar siempre alertas.

Figura 18

Sector de Pymes más vulnerable a los efectos económicos de la inseguridad en Guayaquil.

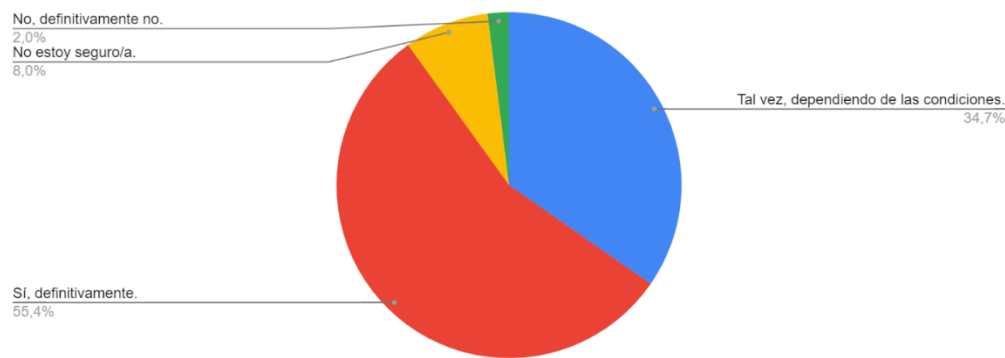


Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

El sector comercial en las Pymes engloba a los comerciantes minoristas como tiendas de alimentos y bebidas, tiendas de ropa, artículos para el hogar, artículos de uso diario, tecnología, entre otros. Este sector conforma la mayor parte de las Pymes y está claro que será la que más se vea afectada económicamente por la inseguridad, por esta razón el 82,0% está de acuerdo con que el sector comercial se ha visto y se ve más afectada que otros sectores. Mientras que la de servicios posee únicamente un 11,5%.

Figura 19

Los encuestados estarían de acuerdo en participar en iniciativas conjuntas con otras Pymes para desarrollar estrategias comunes y contrarrestar los efectos de la inseguridad



Fuente: Información obtenida a partir de encuestas realizadas a propietarios de Pymes

Desarrollar estrategias comunes a través de participar en iniciativas conjuntas con otras Pymes puede aumentar enormemente la seguridad entre ellas, por ejemplo, la vigilancia compartida, promoción de la seguridad comunitaria o compartir recursos de seguridad son grandes ejemplos. Por estas razones el 55,4% estaría totalmente dispuesto a participar en dichas iniciativas, mientras que el 34,7% se limitaría dependiendo de las condiciones en las que se encuentra como la falta de conciencia sobre la importancia de la seguridad colaborativa, falta de confianza, experiencias previas negativas, preocupación sobre si resultará efectivo, o simplemente falta de tiempo y recursos.

A continuación, se muestra la Tabla 3 con los resultados de las entrevistas hechas a 3 expertos en la materia con su respectivo análisis:

Nombre: Joel Mauricio Salazar Rodríguez

Edad: 50

Profesión/Carrera que cursa: Economista y Magister en Economía con mención en finanzas y proyectos corporativos

Universidad: Universidad Politécnica Salesiana

Actividades laborales o económicas que realiza: Asignaturas dictadas: GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS | ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, INGENIERIA FINANCIERA | ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA], ECONOMETRÍA APLICADA | ECONOMÍA, MACRODINÁMICA | ECONOMÍA.

Tabla 3

Resultados derivados de las entrevistas realizadas a profesionales del ámbito económico.

N. de Pregunta	Pregunta	Respuesta del experto
1	Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?	Con respecto a la pregunta 1 debería verse indicadores para poder emitir una opinión sino no se puede decir nada, aunque lo más probable es que haya una caída de dichos indicadores.
2	¿Cuáles serían, desde su punto de vista, las estrategias comerciales más efectivas para que las pymes mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico?	<p>Se podría tomar en consideración los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inversión en seguridad que permita resguardar tanto a clientes como al personal de la institución (cámaras, cerraduras, luces, etc.) aquí la tecnología juega un papel importante y por ende los costos de incurrir en ella • seguros adecuados que permitan cubrir perdidas por distintos escenarios de inseguridad (aquí el problema es si las empresas que proporcionan seguros tienen este tipo de productos) • diversificación geográfica de las sucursales en zonas donde la inseguridad sea baja o la venta en línea en zonas donde la inseguridad sea alta • colaboración con autoridades locales, municipio policía atm permitiendo tener un plan adecuado ante cualquier incidente en la zona (en los ups se ha tratado este tipo de planes, pero ustedes ya han visto que eso es un par de semanas y después desaparecen por lo que si se incurren en ellos debe ser algo bien elaborado para evitar esas desapariciones) • métodos de pago que usen menos efectivo así se reduciría la tenencia del mismo en los locales • una mayor conexión con la comunidad lo que ayudaría a tener una mejor vigilancia en la zona (esto puso en práctica la UPS con el barrio cuba lo que ayudo a disminuir los robos a los alumnos de la Universidad).
3	¿Cree que la percepción de inseguridad influye en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa?	<p>Claro que sí y se debe tomar en cuenta aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • empleados potenciales que la empresa puede tener, pero dado el entorno de la organización estos pueden desistir de unirse a la organización o incluso los que ya estén pueden abandonar la empresa por el clima de inseguridad del entorno de la empresa • la moral de los empleados puede verse afectada negativamente por el mal entorno de la empresa y puede incidir en su bajo nivel de productividad • incrementos de costos laborales debido a que la empresa deba asumir gastos adicionales como seguros o transportes para el personal como ejemplos
4	¿Cuáles considera que son las condiciones necesarias para que las pymes en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico	<ul style="list-style-type: none"> • Un marco jurídico (leyes, impuestos) estable fomenta la confianza de todo empresario e inversionista sin esto no se puede empezar, además de un escenario político también estable y sano, los

	sostenible a pesar de la inseguridad?	<p>conflictos políticos son indicadores malos de un país alejando la inversión</p> <ul style="list-style-type: none"> • acceso a financiamiento adecuado a las pymes sin perjudicar el riesgo financiero de las instituciones financieras • infraestructura adecuada esto le compete más al estado generando un entorno adecuado para el desarrollo de las organizaciones a la par de la generación de cadenas de valor en las pymes.
5	¿Cuáles son sus expectativas para el futuro en cuanto a la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las pymes en Guayaquil?	<ul style="list-style-type: none"> • Si se implementan medidas efectivas coordinadas por el estado y las distintas autoridades seccionales esto podría traducirse en un aumento de la confianza empresarial, la retención de empleados y la inversión en nuevas oportunidades de negocio • las pymes que inviertan en tecnología de seguridad adicionales, como sistemas de vigilancia, seguridad privada y protocolos de emergencia, podrían mitigar los riesgos asociados con la inseguridad y mantener un entorno de trabajo seguro para sus empleados y clientes • si la implementación de políticas gubernamentales que fomenten un entorno empresarial seguro y favorable podría ayudar a impulsar el desarrollo económico de las pymes en Guayaquil. Esto podría incluir medidas para mejorar la seguridad pública, reducir la burocracia y facilitar el acceso a financiamiento y recursos para las empresas.

Nombre: Carlos Zavara Andrade

Edad: 60

Profesión/Carrera que cursa: Contador y asesor tributario

Universidad: Universidad de Guayaquil

Actividades laborales o económicas que realiza: Contador externo

Tabla 4

N. de Pregunta	Pregunta	Respuesta del experto
1	¿Cuáles son sus expectativas para el futuro en cuanto a la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las pymes en Guayaquil?	Tenemos directamente miedo de la violencia por causas y efectos económicos y sociales que ocasiona, adverso como los obstáculos de transacciones empresariales, creaciones de nuevo negocios, la falta de confianza sobre todo deja sin rumbo a las nuevas inversiones tanto como la zona internacional, quiere decir que tenemos tanto miedo a la inseguridad.
2	¿Cuáles considera que son las condiciones necesarias para que las pymes en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad?	En este punto debemos de evaluar los riesgos de proyecto durante el inicio aplicando un equipo que determine la posibilidad de generar un riesgo potencial, es decir que debemos de trabajar en conjunto para directamente elaborar estrategia directa y mitigar directamente los riesgos de potencia.
3	¿Cree que la percepción de inseguridad influye en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa?	Por supuesto. Sabemos que el daño emocional creado por los sentimientos de la inseguridad laboral afecta a la persona en una posición permanente con la angustia que puede perder su empleo luego en cualquier momento.
4	¿Cuáles serían, desde su punto de vista, las estrategias comerciales más efectivas para que las pymes mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico?	En este punto podemos establecer o nombrar factores como planeación, control financiero, informarse sobre los entornos económico que rodean el negocio y aprovechar o desarrollar estrategias comerciales.
5	Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?	Que el desarrollo de las pymes en el mercado global debe ser una prioridad para el crecimiento económico de la ciudad, porque en ella pueden desarrollar o beneficiar el crecimiento económico de la ciudad y la inseguridad afecta totalmente porque no permite un futuro laboral en las pymes, caso contrario, la posibilidad de salir de la situación actual será muy baja.

Nombre: Maria Fernanda Zambrano Coll

Edad: 43

Profesión/Carrera que cursa: Economista

Universidad: Universidad de Guayaquil

Actividades laborales o económicas que realiza: Asistente contable

Tabla 5

N. de Pregunta	Pregunta	Respuesta de experto
1	Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?	Existen varios factores con la que se puede evaluar el impacto de la inseguridad de Guayaquil, pero el mayor impacto está en que las PYMES se ven obligadas a destinar recursos adicionales para proteger sus activos, implementar medidas de seguridad y contratar servicios de vigilancia. Estos costos adicionales pueden afectar la rentabilidad y la capacidad de inversión de las empresas. Disminución de la confianza del consumidor, la percepción de inseguridad puede disuadir a los clientes de visitar los negocios locales, lo que conduce a una reducción en las ventas y los ingresos. Las PYMES pueden experimentar una disminución en la demanda de sus productos y servicios debido al temor de los consumidores a convertirse en víctimas de la delincuencia.
2	¿Cuáles considera que son las condiciones necesarias para que las pymes en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad?	Las PYMES pueden invertir en medidas de seguridad física para proteger sus activos, como la instalación de sistemas de alarmas, cámaras de vigilancia, iluminación adecuada y cerraduras de alta seguridad. Estas medidas pueden disuadir a los delincuentes y reducir el riesgo de robos y vandalismo. Contratar un seguro adecuado puede ayudar a mitigar las pérdidas económicas en caso de robo, daños a la propiedad u otros eventos relacionados con la inseguridad. Ampliar la base de clientes más allá de áreas particularmente afectadas por la inseguridad puede ayudar a reducir la dependencia de un mercado vulnerable. Las PYMES pueden explorar oportunidades en áreas con menores niveles de delincuencia o diversificar sus operaciones a través de canales de venta en línea o exportaciones.
3	¿Cree que la percepción de inseguridad influye en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa?	Sí, como economista, creo firmemente que la percepción de inseguridad puede influir significativamente en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa. La sensación de seguridad personal y laboral

		<p>es un factor crucial que afecta la elección de empleo y la retención de talento en una organización.</p> <p>Calidad de vida, la inseguridad en el entorno laboral puede afectar la calidad de vida de los empleados y sus familias. La preocupación constante por la seguridad puede generar estrés y ansiedad, lo que puede afectar negativamente la salud y el bienestar de los empleados. Esto puede llevar a una mayor rotación de personal y dificultar la retención de talento.</p> <p>La percepción de inseguridad puede tener un impacto significativo en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa. Para mantener un entorno laboral atractivo y retener talento, las empresas deben abordar las preocupaciones de seguridad de manera proactiva y crear un ambiente de trabajo seguro y protegido para sus empleados.</p>
4	<p>¿Cuáles serían, desde su punto de vista, las estrategias comerciales más efectivas para que las pymes mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico?</p>	<p>Para que las PYMES en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad, es crucial contar con seguro contra riesgos, acceso a financiamiento, infraestructura adecuada, desarrollo del capital humano y fomento de la innovación y la diversificación. Estas condiciones crean un entorno propicio para el desarrollo empresarial y la resiliencia frente a los desafíos de seguridad.</p>
5	<p>Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?</p>	<p>Las respuestas reflejan diversas expectativas para el futuro en cuanto a la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las PYMES en Guayaquil. La primera respuesta destaca la importancia de implementar medidas efectivas coordinadas por el estado y las autoridades seccionales, así como la inversión en tecnología de seguridad por parte de las PYMES. La segunda respuesta enfatiza que el desarrollo de las PYMES en el mercado global debe ser una prioridad para el crecimiento económico de la ciudad, pero la inseguridad puede obstaculizar este crecimiento. Por último, la tercera respuesta expresa la esperanza de que en el futuro se fortalezca la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las PYMES a través de una mayor inversión en seguridad, colaboración entre el sector público y privado, y adaptación empresarial. En conjunto, estas respuestas sugieren la importancia de abordar la inseguridad de manera integral para promover un entorno empresarial seguro y próspero en Guayaquil.</p>

Tabla 6

Análisis de las respuestas de los expertos

N. de Pregunta	Pregunta	Análisis
1	Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?	Las respuestas muestran diferentes perspectivas sobre el impacto de la inseguridad en Guayaquil para las PYMES. Mientras que una destaca la necesidad de indicadores específicos, otra resalta el miedo directo que genera la violencia y la tercera se enfoca en los costos adicionales para proteger activos y la disminución de la confianza del consumidor. En conjunto, ilustran cómo la inseguridad afecta las finanzas, operaciones y reputación de las empresas locales.
2	¿Cuáles considera que son las condiciones necesarias para que las pymes en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad?	Las respuestas proporcionan una variedad de estrategias comerciales para que las PYMES mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico. La primera respuesta destaca la importancia de la inversión en seguridad física, seguros adecuados, diversificación geográfica de sucursales, colaboración con autoridades locales, métodos de pago electrónicos y mayor conexión con la comunidad. También menciona la evaluación de riesgos de proyecto durante el inicio para mitigar riesgos potenciales. La segunda respuesta enfatiza la necesidad de trabajar en conjunto para elaborar estrategias directas de mitigación de riesgos. Por último, la tercera respuesta sugiere invertir en medidas de seguridad física, contratar seguros adecuados y ampliar la base de clientes más allá de áreas afectadas por la inseguridad. En conjunto, estas respuestas subrayan la importancia de abordar la inseguridad desde múltiples frentes, incluyendo medidas preventivas, colaboración con otros actores y diversificación de operaciones.
3	¿Cree que la percepción de inseguridad influye en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa?	Las respuestas resaltan la influencia significativa de la percepción de inseguridad en las decisiones tanto de empleados como de empleadores para unirse o permanecer en una empresa. La primera respuesta destaca cómo la inseguridad puede disuadir a empleados potenciales y afectar la moral y productividad de los empleados existentes, así como incrementar los costos laborales. La segunda respuesta enfatiza el impacto emocional de la inseguridad laboral en la angustia y la percepción de estabilidad en el trabajo. Por último, la tercera

		<p>respuesta, proporcionada por un economista, subraya cómo la percepción de inseguridad puede afectar la calidad de vida de los empleados, generar estrés y ansiedad, y dificultar la retención de talento. En conjunto, estas respuestas destacan la importancia de abordar las preocupaciones de seguridad para mantener un entorno laboral atractivo y retener el talento en la empresa.</p>
4	<p>¿Cuáles serían, desde su punto de vista, las estrategias comerciales más efectivas para que las pymes mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico?</p>	<p>Las respuestas destacan las condiciones necesarias para que las PYMES en Guayaquil experimenten un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad. La primera respuesta subraya la importancia de un marco jurídico y político estable, acceso a financiamiento adecuado y una infraestructura adecuada proporcionada por el Estado. La segunda respuesta resalta factores internos como la planificación, el control financiero y el conocimiento del entorno económico. Finalmente, la tercera respuesta enfatiza la necesidad de contar con seguro contra riesgos, acceso a financiamiento, infraestructura adecuada, desarrollo del capital humano, innovación y diversificación. En conjunto, estas respuestas sugieren que un entorno favorable, tanto externo como interno, es fundamental para el crecimiento económico sostenible de las PYMES en Guayaquil, incluso en medio de desafíos de seguridad.</p>
5	<p>Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?</p>	<p>Las respuestas reflejan diversas expectativas para el futuro en cuanto a la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las PYMES en Guayaquil. La primera respuesta destaca la importancia de implementar medidas efectivas coordinadas por el estado y las autoridades seccionales, así como la inversión en tecnología de seguridad por parte de las PYMES. La segunda respuesta enfatiza que el desarrollo de las PYMES en el mercado global debe ser una prioridad para el crecimiento económico de la ciudad, pero la inseguridad puede obstaculizar este crecimiento. Por último, la tercera respuesta expresa la esperanza de que en el futuro se fortalezca la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las PYMES a través de una mayor inversión en seguridad, colaboración entre el sector público y privado, y adaptación empresarial. En conjunto, estas respuestas sugieren la importancia de abordar la inseguridad de manera integral para promover un entorno empresarial seguro y próspero en Guayaquil.</p>

2. Conclusiones y discusión

2.1 Discusión

Por medio de la investigación encontramos diversas similitudes con lo citado por (PNUD, 2013) que indica que la inseguridad tiende a impactar de manera más significativa en microempresas y pequeños negocios, ya que se ven enfrentados al dilema de asumir el costo de seguridad, lo que podría reducir su rentabilidad, o trasladar este costo a sus clientes, arriesgándose a perder clientela o incluso a cerrar el negocio. Varios son los casos de extorsiones ya registrados que sufren los estragos ya mencionados y esto se ve reflejado en las encuestas realizadas donde un gran porcentaje afirma ya haber sufrido diversos impactos por la inseguridad como aumento de costos de seguridad, disminución en ventas y en su rentabilidad, disminución de financiamiento externo y más.

Las pérdidas económicas son más que evidentes, como la reducción en ganancias que desequilibran la rentabilidad de la Pyme, menos frecuencia de clientes, gastos adicionales en seguridad y tecnología como el implemento de cámaras de seguridad, y, sobre todo, en caso de sufrir extorsión, cumplir con el monto acordado. Los índices de criminalidad por parte de grupos delictivos han perjudicado de manera significativa al sector laboral en Guayaquil, esto lo señala (Jaramillo, 2023) quien anticipó que el país en general no se iba a recuperar del todo desde pandemia y junto a los acontecimientos de inseguridad que suceden desde inicios del 2023, resulta un poco lejano el resurgimiento de la economía no solo de Guayaquil sino del país en general.

Según el (Banco Central del Ecuador, 2023) la Inversión Extranjera Directa (IED) han disminuido considerablemente, lo que limita la creación de nuevas Pymes. Dicho dato lo podemos ver reflejado a menos escala en las encuestas donde reflejan haber tenido problemas para obtener financiamiento para sus Pymes, por ende, no solo afecta a la creación de las mismas sino a su expansión, y detiene los objetivos por cumplir a largo plazo.

Y, por último, las estrategias planteadas que los encuestados afirmaron que tienen que ver la mitigación de la inseguridad, varias son las opciones, pero las más acertadas fueron la implementación de cámaras de seguridad, participar en iniciativas conjuntas con otras Pymes para apoyarse ya sea con vigilancia compartida, contratar guardias de seguridad, y, sobre todo, a aceptar ayuda externa como la intervención de militares. Varias de estas estrategias fueron dadas a conocer por (YÉPEZ, 2023)

2.2 Conclusión

La inseguridad en Guayaquil ha tenido un impacto significativo en el desarrollo económico de las PYMES de la región. A través del análisis de los efectos económicos de la inseguridad, se han identificado una serie de desafíos que enfrentan los empresarios locales, incluyendo la amenaza constante de robos y actos de violencia, así como el aumento de los costos de seguridad.

Esto ha llevado a una reducción en la capacidad de inversión y a la disuasión de potenciales emprendedores e inversores de ingresar al mercado local. Además, la inseguridad ha generado cambios en el comportamiento empresarial, con empresas optando por actividades económicas informales o destinando recursos adicionales a la seguridad en lugar de a la expansión y crecimiento del negocio.

Para hacer frente a esta problemática, se ha propuesto una serie de estrategias de mitigación, entre las que se incluyen iniciativas empresariales para fortalecer la seguridad en la ciudad. Los gremios locales trabajan en colaboración con representantes del gobierno para implementar medidas efectivas que aborden la escalada de violencia en Guayaquil. Se están destinando recursos significativos para proporcionar alojamiento a agentes policiales desplazados a la ciudad para reforzar la seguridad.

Las Pymes se están aliando unas con otras para protegerse mutuamente ya sea por vigilancia compartida, dirigir gastos a implementación de la tecnología en una zona específica como las cámaras de seguridad o

simplemente mantenerse al margen con sus negocios con el objetivo de pasar desapercibidos.

En resumen, la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las PYMES en Guayaquil es compleja y multifacética. Si bien la inseguridad presenta desafíos significativos para el crecimiento empresarial, la colaboración entre el sector privado y las autoridades locales ofrece oportunidades para abordar esta problemática y promover un entorno empresarial más seguro y próspero en Guayaquil.

3. Recomendaciones:

Las siguientes recomendaciones están basadas en la posibilidad que tienen los empresarios de emplearlas, hay que tomar en cuenta que el costo de algunas de ellas es alto, por esa razón, algunas de las estrategias para dar frente a la inseguridad tienen más relación en concientizar a través del impacto moral que provoca estos actos delictivos.

Fomentar una cultura de seguridad dentro de la empresa mediante la educación de empleados y clientes sobre medidas básicas de seguridad. Esto incluye promover la colaboración y la comunicación entre todos los involucrados.

Realizar un registro detallado del inventario y activos, así como llevar a cabo inventarios periódicos para detectar pérdidas por robo. Asegurarse de contar con copias de respaldo de información crucial.

Considerar la contratación de servicios de seguridad privada para patrullar el negocio durante horas no laborables o en momentos de mayor riesgo.

Reforzar puertas y ventanas con cerraduras y materiales resistentes, como la instalación de rejas, persianas metálicas o sistemas de protección para evitar accesos no autorizados.

Mantener una adecuada iluminación tanto dentro como fuera del establecimiento y eliminar posibles escondites para los delincuentes, como arbustos densos o áreas oscuras.

Limitar el acceso a áreas sensibles del negocio solo a personal autorizado mediante sistemas de control de acceso, como tarjetas magnéticas o códigos de acceso.

Capacitar de manera regular al personal sobre cómo identificar situaciones de riesgo y cómo actuar en caso de emergencia, lo que contribuirá a prevenir incidentes y minimizar daños.

Implementar sistemas de seguridad como cámaras de vigilancia, alarmas y cerraduras de alta seguridad para disuadir a los delincuentes y proporcionar evidencia en caso de incidentes.

Estas acciones pueden contribuir a mitigar el impacto económico de la inseguridad en las pymes de Guayaquil. Es crucial evaluar regularmente la efectividad de estas medidas y ajustarlas según sea necesario para adaptarse a las condiciones cambiantes de seguridad.

Referencias

- Álvarez, O. (2021). *Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador*. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL., 60-64.
<https://repositorio.ug.edu.ec/items/494dabdc-2b0f-4d67-9fd7-dd9d95e5aa62>.
- Anchundia, V. (2023, 27 marzo). 'Los negocios cierran desde las 16:00, a partir de las 18:00 ya no se ve gente en la calle': comerciantes de Quevedo conviven con amenazas de extorsionadores. *Seguridad | El Universo*. <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/vacunas-extorsion-quevedo-amenazas-seguridad-nota/>
- Aulia, M. (2021). *Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población*. ACADEMIA, 20-30.
https://www.academia.edu/86062214/Efectos_de_la_inseguridad_Ciudadana_en_el_bienestar_de_la_población
- Cadec. (2023, agosto 20). *La delincuencia en el Ecuador: Un problema complejo con soluciones complejas*. Club de Aplicación, Desarrollo e Investigaciones Económicas.

<http://cadiec.oe.espol.edu.ec/2023/08/20/la-delincuencia-en-el-ecuador-un-problema-complejo-con-soluciones-complejas/>

Cassanello Foghini, Nino. *Crisis de seguridad en Ecuador: pasado, presente y futuro*. Agenda Estado de Derecho. 2023/10/11. Disponible en: <https://agendaestadodederecho.com/crisis-de-seguridad-en-ecuador/>

Cleri, C. A. (2007). *El libro de las PyMEs.. Ediciones Granica*. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/66672>

Mella. (2023, 2 octubre). *Negocios pagan hasta USD 2.000 por extorsión de bandas criminales*. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/en-exclusiva/negocios-pagan-extorsion-bandas-criminales-ecuador/>

Cruz Cruz, M. Guerrero Escamilla, J. B. & Sánchez Torres, Y. (2018). *Comercio, inseguridad y captura institucional: las distorsiones en las mipymes hidalguenses.. Plaza y Valdés (México)*. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/lc/bibliotecaups/titulos/129826>

“El 60% de las pymes no logra remontar sus ventas en 2023 por la inflación “. Ediciones EL PAÍS S.L (2023, julio 17).. <https://elpais.com/economia/2023-07-17/el-60-de-las-pymes-no-logra-remontar-sus-ventas-en-2023-por-la-inflacion.html>

Espinosa, C. (s/f). *La inseguridad y el costo en los negocios*. El Comercio. Recuperado el 20 de febrero de 2024, de <https://www.elcomercio.com/blogs/solo-para-empresas-y-emprendedores/inseguridad-costo-negocios-mypimes.html>

Fabián Orellana, A. C. (2022). *FACTORES QUE CONTRIBUYEN AL AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL . ECOCIENCIA*, 279-280. <file:///C:/Users/STEVEN/Downloads/766-Texto%20del%20articulo-2052-1-10-20221222.pdf>

Franco, P. T. (2023, diciembre 30). *Inseguridad, apagones e inestabilidad jurídica, el 'top 3' de los impactos a las empresas que hicieron que 2023 sea un año difícil para producir*. El Universo. <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/inseguridad-apagones-e-inestabilidad-juridica-el-top-3-de-los-impactos-a-las-empresas-que-hicieron-que-2023-sea-un-ano-dificil-para-producir-nota/>

Gabriela Molina, G. S. (2023, agosto 17). *Violencia, miedo y dificultades económicas, el país que le espera al próximo presidente de Ecuador*. *The Los Angeles times*. <https://www.latimes.com/espanol/politica/articulo/2023-08-17/violencia-miedo-y-dificultades-economicas-el-pais-que-le-espera-al-proximo-presidente-de-ecuador>

García, A. (2023, abril 15). *La vida nocturna agoniza por la inseguridad en Guayaquil*. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/inseguridad-salidas-quayaquil-bares-restaurantes/>

“Gobierno del Ecuador. Boletín de cifras de inversión”s (2023) https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/10/BOLETIN_INVERSIONES_DEECO_ISEM_2023_10_11.pdf

Herrera, J. T. (2022, 19 octubre). *Dueños cierran sus locales comerciales por inseguridad*. *Teleamazonas*. <https://www.teleamazonas.com/duenos-cierran-locales-comerciales-inseguridad/>

“Incertidumbre política y narcotráfico alejan a la inversión extranjera de Ecuador”. (2023, octubre 11). Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/inversion-incertidumbre-elecciones-narcotrafico-inseguridad/>

“Informe de robos y recuperación vehicular” – Primer semestre del 2023 – Cámara de Comercio de Quito. (s/f). Ccq.ec. Recuperado el 20 de febrero de 2024, de <https://ccq.ec/informe-de-robos-y->

[recuperacion-vehicular-primer-semester-del2023/](#)

“La inseguridad ya muestra un efecto en el precio final de los productos”. (2023, agosto 17). Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/inseguridad-pobres-ecuador-consumo/>

LANDÁZURI, D. D. (2022). LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN GUAYAQUIL. FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLITICA., 11-15. <https://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/5153/1/DIANA%20TESIS%20final%20%283.pdf>

Macías Vaca, L. F. (2021-09). Tesis. Recuperado a partir de <https://repositorio.ug.edu.ec/items/f47a1b8d-3a87-4f6f-b355-82f306eb8f7d>

Mella, C. (2023, abril 9). *Guayaquil, la ciudad ecuatoriana donde cunde el terror del crimen organizado*. Ediciones EL PAÍS S.L. <https://elpais.com/internacional/2023-04-09/guayaquil-la-ciudad-ecuatoriana-donde-cunde-el-terror-del-crimen-organizado.html>

ORTEGA, Kevin M. (2021). *Impacto social y económico de los factores de riesgo que afecta la seguridad ciudadana en Ecuador*. ESPACIOS, 53-54. *Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador (revistaespacios.com)*

Pinazo-Dallenbach, P. (2020). Los efectos de la inseguridad ciudadana sobre el emprendimiento: un freno al desarrollo de Latinoamérica. ESTUDIOS DE ECONOMIA APLICADA , 3-4. https://www.researchgate.net/publication/346904842_Los_efectos_de_la_inseguridad_ciudadana_sobre_el_emprendimiento_un_freno_al_desarrollo_de_Latinoamerica

“Registro Estadístico de Empresas 2022”. Gob.ec. Recuperado el 20 de febrero de 2024, de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/Registro_Empresas_Establecimientos/2022/Semestre_II/Principales_Resultados_REEM_2022.pdf

Rodríguez, R., & Aviles, V. (2020). *Las PYMES en Ecuador. Un análisis necesario*. 593 Digital Publisher CEIT, 5(5-1), 191-200. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.337>

Rojas, J. (2023, octubre 11). *Inversión extranjera directa en Ecuador alcanza su nivel más bajo en ocho años*. Ecuadorenvivo.com; Ecuadorenvivo. <https://www.ecuadorenvivo.com/index.php/economia/item/169471-inversion-extranjera-directa-en-ecuador-alcanza-su-nivel-mas-bajo-en-ocho-anos>

Tarazona, A. L. (2021). *Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población*. CIENCIA LATINA, 3-4. //ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/535

Televistazo, R. Y. (2023, 3 mayo). *Una decena de negocios cierran por robos y extorsiones en sector del norte de Guayaquil*. www.ecuavisa.com. <https://www.ecuavisa.com/noticias/guayaquil/una-decena-de-negocios-cierran-por-robos-y-extorsiones-en-sector-del-norte-de-guayaquil-GY5045293>

“Ventas de empresas de seguridad crecen por escalada de violencia”. (2023, agosto 27). Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/ventas-seguridad-ecuador-empresas-robos-secuestros/>

Zambrano, L. (2023, julio 18). *Los mitos del financiamiento de MiPymes en el mercado de valores ecuatoriano*. Expreso. <https://www.expreso.ec/actualidad/economia/mitos-financiamiento-mipymes-mercado-valores-ecuatoriano-167160.html>

Zumba, L. (2023, 13 abril). La violencia paraliza y ‘secuestra’ la dinámica comercial. www.expreso.ec. <https://www.expreso.ec/actualidad/economia/violencia-paraliza-secuestra-dinamica-comercial-157116.html>

Anexos

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

4.

**5. FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL/LOS INSTRUMENTO(S) DE
RECOLECCIÓN DE DATOS**

1. INSTRUCCIONES PARA VALIDADOR

1. Lea detenidamente los objetivos de la investigación y los instrumentos de recolección de información.
2. Concluir acerca de la pertinencia entre los objetivos y los ítems o preguntas del instrumento.
3. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.
4. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
5. Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:

- **CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON LOS OBJETIVOS**

Marque en la casilla correspondiente

- a. **P:** Pertinencia
- b. **NP:** No pertinencia

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

- **CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD.**

Marque en la casilla correspondiente:

- a. **O:** Óptima
- b. **B:** Buena
- c. **R:** Regular
- d. **D:** Deficiente

En caso de marcar R o D, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

- **LENGUAJE**

- a. Marque en la casilla correspondiente:
- b. **A:** Adecuado
- c. **I:** Inadecuado

En caso de marcar I, justifique su opinión en el espacio de observaciones.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS


Tema de Artículo académico: Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las Pymes de Guayaquil

Autores: Wilmer Steven Beltrán Tomalá y Katherine Leonela Jiménez Avila

Nombre del Instrumento de recolección de datos: Cuestionario dirigido a propietarios de pequeños negocios comerciales de la ciudad de Guayaquil

Objetivos General: Analizar los efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las Pymes de Guayaquil.

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Corresponde ncia de las preguntas con los objetivos de la investigación/ instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
1) Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?	X			X				X	
2) ¿Cuáles serían, desde su punto de vista, las estrategias comerciales más efectivas para que las pymes mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico?	X			X				X	
3) ¿Cree que la percepción de inseguridad	X			X				X	

influye en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa?									
4) ¿Cuáles considera que son las condiciones necesarias para que las pymes en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad?	X			X				X	
5) ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro en cuanto a la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las pymes en Guayaquil?	X			X				X	
DATOS DEL EVALUADOR	Nombres: MARCELO BASTIDAS Profesión: ING EN ESTADÍSTICA Cargo: DOCENTE Fecha: 26/01/2024						Firma: 		

Observaciones
Generales _____

Documento a ser mencionado en la tesis y colocado en Anexos

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

6.

**7. FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL/LOS INSTRUMENTO(S) DE
RECOLECCIÓN DE DATOS**

2. INSTRUCCIONES PARA VALIDADOR

6. Lea detenidamente los objetivos de la investigación y los instrumentos de recolección de información.
7. Concluir acerca de la pertinencia entre los objetivos y los ítems o preguntas del instrumento.
8. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.
9. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
10. Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:

CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON LOS OBJETIVOS

Marque en la casilla correspondiente

- a. **P:** Pertinencia
- b. **NP:** No pertinencia

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD.

Marque en la casilla correspondiente:

- e. **O:** Óptima
- f. **B:** Buena
- g. **R:** Regular
- h. **D:** Deficiente

En caso de marcar R o D, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

LENGUAJE

d. Marque en la casilla correspondiente:

- e. **A:** Adecuado
- f. **I:** Inadecuado

En caso de marcar I, justifique su opinión en el espacio de observaciones.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Tema de Artículo académico: Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las Pymes de Guayaquil

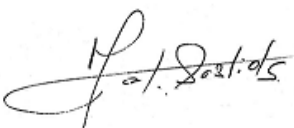
Autores: Wilmer Steven Beltrán Tomalá y Katherine Leonela Jiménez Avila

Nombre del Instrumento de recolección de datos: Cuestionario dirigido a propietarios de pequeños negocios comerciales de la ciudad de Guayaquil

Objetivos General: Analizar los efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las Pymes de Guayaquil.

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
1) La inseguridad ha provocado pérdidas económicas significativas para su empresa	X		X				X		
2) La frecuencia de robos o actos delictivos ha aumentado en el área comercial	X		X				X		
3) Las pérdidas económicas debido a la inseguridad han afectado la rentabilidad de la empresa	X		X				X		
4) La inseguridad ha influido negativamente en la disposición de inversores para respaldar nuevos emprendimientos.	X		X				X		
5) La empresa ha experimentado dificultades al obtener financiamiento debido a la percepción de inseguridad en la región.	X		X				X		
6) La inseguridad ha afectado la	X		X				X		

planificación a largo plazo de nuevos proyectos empresariales.									
7) Se requiere estrategias comerciales adicionales para enfrentar los desafíos de la inseguridad.	X		X				X		
8) La implementación de tecnología de seguridad puede ser una solución efectiva para mitigar los Efectos de la inseguridad.	X		X				X		
9) Cree usted que se deben establecer alianzas entre empresas y autoridades locales para mejorar la seguridad en áreas comerciales.	X		X				X		
10) La promoción de programas de concientización sobre seguridad puede contribuir y reducir los efectos de la inseguridad.	X		X				X		
11) ¿Consideraría la posibilidad de contratar un seguro para su empresa como una estrategia para mitigar el riesgo de cierre debido a la inseguridad?	X		X				X		
12) ¿Consideraría la contratación de un guardia de seguridad como una medida necesaria para proteger su negocio, a pesar de los costos adicionales involucrados?	X		X				X		
13) ¿Estaría de	X		X				X		

acuerdo con la idea de que la intervención militar en Ecuador podría ser una solución efectiva para reducir el nivel de riesgo que enfrentan las pymes debido a la inseguridad?									
14) ¿Cuál consideras que es el sector de pymes más vulnerable a los efectos económicos de la inseguridad en Guayaquil?	X						X		
¿Estaría dispuesto(a) a participar en iniciativas conjuntas con otras pymes para desarrollar estrategias comunes y contrarrestar los efectos de la inseguridad?	X						X		
DATOS DEL EVALUADOR	Nombres: MARCELO BASTIDAS Profesión: ING EN ESTADÍSTICA Cargo: DOCENTE Fecha: 26/01/2024						Firma:  C.I. 0910621465		

Observaciones
Generales _____

Documento a ser mencionado en la tesis y colocado en Anexos

GUÍA DE PREGUNTAS PARA INVESTIGACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO: Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las Pymes de Guayaquil

ESTUDIANTES: Katherine Leonela Jiménez Avila y Wilmer Steven Beltrán Tomalá

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre: Joel Mauricio Salazar Rodríguez

Edad: 50

Profesión/Carrera que cursa: Economista y Magister en Economía con mención en finanzas y proyectos corporativos

Universidad: Universidad Politécnica Salesiana

Actividades laborales o económicas que realiza: Asignaturas dictadas: GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS | ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, INGENIERIA FINANCIERA | ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA], ECONOMETRÍA APLICADA | ECONOMÍA, MACRODINÁMICA | ECONOMÍA

1. Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?

Con respecto a la pregunta 1 debería verse indicadores para poder emitir una opinión sino no se puede decir nada, aunque lo más probable es que haya una caída de dichos indicadores

2) ¿Cuáles serían, desde su punto de vista, las estrategias comerciales más efectivas para que las pymes mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico?

Se podría tomar en consideración los siguientes aspectos:

- inversión en seguridad que permita resguardar tanto a clientes como al personal de la institución (cámaras, cerraduras, luces, etc.) aquí la tecnología juega un papel importante y por ende los costos de incurrir en ella
- seguros adecuados que permitan cubrir perdidas por distintos escenarios de inseguridad (aquí el problema es si las empresas que proporcionan seguros tienen este tipo de productos)
- diversificación geográfica de las sucursales en zonas donde la inseguridad sea baja o la venta en línea en zonas donde la inseguridad sea alta
- colaboración con autoridades locales, municipio policía atm permitiendo tener un plan adecuado ante cualquier incidente en la zona (en la UPS se ha tratado este tipo de planes, pero ustedes ya han visto que eso es un par de semanas y después desaparecen por lo que si se incurren en ellos debe ser algo bien elaborado para evitar esas desapariciones)
- métodos de pago que usen menos efectivo así se reduciría la tenencia del mismo en los locales
- una mayor conexión con la comunidad lo que ayudaría a tener una mejor vigilancia en la zona (esto puso en práctica la UPS con el barrio cuba lo que ayudo a disminuir los robos a los alumnos de la U)

3) ¿Cree que la percepción de inseguridad influye en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa?

Claro que sí y se debe tomar en cuenta aspectos como:

- empleados potenciales que la empresa puede tener, pero dado el entorno de la organización estos pueden desistir de unirse a la organización o incluso los que ya estén pueden abandonar la empresa por el clima de inseguridad del entorno de la empresa
- la moral de los empleados puede verse afectada negativamente por el mal entorno de la empresa y puede incidir en su bajo nivel de productividad
- incrementos de costos laborales debido a que la empresa deba asumir gastos adicionales como seguros o transportes para el personal como ejemplo.

4) ¿Cuáles considera que son las condiciones necesarias para que las pymes en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad?

- un marco jurídico (leyes, impuestos) estable fomenta la confianza de todo empresario e inversionista sin esto no se puede empezar, además de un escenario político también estable y sano, los conflictos políticos son indicadores malos de un país alejando la inversión
- acceso a financiamiento adecuado a las pymes sin perjudicar el riesgo financiero de las instituciones financieras
- infraestructura adecuada esto le compete más al estado generando un entorno adecuado para el desarrollo de las organizaciones a la par de la generación de cadenas de valor en las pymes

5) ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro en cuanto a la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las pymes en Guayaquil?

esto dependerá de las medidas adoptadas por las distintas autoridades:

- si se implementan medidas efectivas coordinadas por el estado y las distintas autoridades seccionales esto podría traducirse en un aumento de la confianza empresarial, la retención de empleados y la inversión en nuevas oportunidades de negocio
- las pymes que inviertan en tecnología de seguridad adicionales, como sistemas de vigilancia, seguridad privada y protocolos de emergencia, podrían mitigar los riesgos asociados con la inseguridad y mantener un entorno de trabajo seguro para sus empleados y clientes
- si la implementación de políticas gubernamentales que fomenten un entorno empresarial seguro y favorable podría ayudar a impulsar el desarrollo económico de las pymes en Guayaquil. Esto podría incluir medidas para mejorar la seguridad pública, reducir la burocracia y facilitar el acceso a financiamiento y recursos para las empresas

GUÍA DE PREGUNTAS PARA INVESTIGACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO: Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las Pymes de Guayaquil

ESTUDIANTES: Katherine Leonela Jiménez Avila y Wilmer Steven Beltrán Tomalá

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre: Carlos Zavara Andrade

Edad: 60

Profesión/Carrera que cursa: Contador y asesor tributario

Universidad: Universidad de Guayaquil

Actividades laborales o económicas que realiza: Contador externo

1. Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?

Tenemos directamente miedo de la violencia por causas y efectos económicos y sociales que ocasiona, adverso como los obstáculos de transacciones empresariales, creaciones de nuevo negocios, la falta de confianza sobre todo deja sin rumbo a las nuevas inversiones tanto como la zona internacional, quiere decir que tenemos tanto miedo a la inseguridad.

2. ¿Cuáles serían, desde su punto de vista, las estrategias comerciales más efectivas para que las pymes mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico?

En este punto debemos de evaluar los riesgos de proyecto durante el inicio aplicando un equipo que determine la posibilidad de generar un riesgo potencial, es decir que debemos de trabajar en conjunto para directamente elaborar estrategia directa y mitigar directamente los riesgos de potencia.

3. ¿Cree que la percepción de inseguridad influye en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa?

Por supuesto. Sabemos que el daño emocional creado por los sentimientos de la inseguridad laboral afecta a la persona en una posición permanente con la angustia que puede perder su empleo luego en cualquier momento.

4. ¿Cuáles considera que son las condiciones necesarias para que las pymes en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad?

En este punto podemos establecer o nombrar factores como planeación, control financiero, informarse sobre los entornos económico que rodean el negocio y aprovechar o desarrollar estrategias comerciales.

5. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro en cuanto a la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las pymes en Guayaquil?

Que el desarrollo de las pymes en el mercado global debe ser una prioridad para el crecimiento económico de la ciudad, porque en ella pueden desarrollar o beneficiar el crecimiento económico de la ciudad y la inseguridad afecta totalmente porque no permite un futuro laboral en las pymes, caso contrario, la posibilidad de salir de la situación actual será muy baja.

GUÍA DE PREGUNTAS PARA INVESTIGACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO: Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las Pymes de Guayaquil

ESTUDIANTES: Katherine Leonela Jiménez Avila y Wilmer Steven Beltrán Tomalá

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre: Maria Fernanda Zambrano Coll

Edad: 43

Profesión/Carrera que cursa: Economista

Universidad: Universidad de Guayaquil

Actividades laborales o económicas que realiza: Asistente contable

1) Desde su perspectiva ¿cómo evalúa el impacto de la inseguridad en Guayaquil en las pérdidas económicas de las pymes en los últimos 12 meses?

Existen varios factores con la que se puede evaluar el impacto de la inseguridad de Guayaquil, pero el mayor impacto está en que las PYMES se ven obligadas a destinar recursos adicionales para proteger sus activos, implementar medidas de seguridad y contratar servicios de vigilancia. Estos costos adicionales pueden afectar la rentabilidad y la capacidad de inversión de las empresas.

Disminución de la confianza del consumidor, la percepción de inseguridad puede disuadir a los clientes de visitar los negocios locales, lo que conduce a una reducción en las ventas y los ingresos. Las PYMES pueden experimentar una disminución en la demanda de sus productos y servicios debido al temor de los consumidores a convertirse en víctimas de la delincuencia.

2) ¿Cuáles serían, desde su punto de vista, las estrategias comerciales más efectivas para que las pymes mitiguen los efectos de la inseguridad en su desarrollo económico?

Las PYMES pueden invertir en medidas de seguridad física para proteger sus activos, como la instalación de sistemas de alarmas, cámaras de vigilancia, iluminación adecuada y cerraduras de alta seguridad. Estas medidas pueden disuadir a los delincuentes y reducir el riesgo de robos y vandalismo.

Contratar un seguro adecuado puede ayudar a mitigar las pérdidas económicas en caso de robo, daños a la propiedad u otros eventos relacionados con la inseguridad.

Ampliar la base de clientes más allá de áreas particularmente afectadas por la inseguridad puede ayudar a reducir la dependencia de un mercado vulnerable. Las PYMES pueden explorar oportunidades en áreas con menores niveles de delincuencia o diversificar sus operaciones a través de canales de venta en línea o exportaciones.

3) ¿Cree que la percepción de inseguridad influye en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa?

Sí, como economista, creo firmemente que la percepción de inseguridad puede influir significativamente en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa. La sensación de seguridad personal y laboral es un factor crucial que afecta la elección de empleo y la retención de talento en una organización.

Calidad de vida, la inseguridad en el entorno laboral puede afectar la calidad de vida de los empleados y sus familias. La preocupación constante por la seguridad puede generar estrés y ansiedad, lo que puede afectar negativamente la salud y el bienestar de los empleados. Esto puede llevar a una mayor rotación de personal y dificultar la retención de talento.

la percepción de inseguridad puede tener un impacto significativo en las decisiones de los empleados y empleadores para unirse o permanecer en una empresa. Para mantener un entorno laboral atractivo y retener talento, las empresas deben abordar las preocupaciones de seguridad de manera proactiva y crear un ambiente de trabajo seguro y protegido para sus empleados.

4) ¿Cuáles considera que son las condiciones necesarias para que las pymes en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad?

Para que las PYMES en Guayaquil puedan experimentar un crecimiento económico sostenible a pesar de la inseguridad, es crucial contar con seguro contra riesgos, acceso a financiamiento, infraestructura adecuada, desarrollo del capital humano y fomento de la innovación y la diversificación. Estas condiciones crean un entorno propicio para el desarrollo empresarial y la resiliencia frente a los desafíos de seguridad.

5) ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro en cuanto a la relación entre la inseguridad y el

desarrollo económico de las pymes en Guayaquil?

Espero que en el futuro se fortalezca la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico de las PYMES en Guayaquil a través de una mayor inversión en seguridad, desarrollo de estrategias de mitigación de riesgos, colaboración entre el sector público y privado, impacto en la competitividad y la atracción de inversión, y adaptación y resiliencia empresarial. Estas medidas son fundamentales para promover un entorno empresarial seguro y próspero en la ciudad.