



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

CARRERA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

**EJERCICIO DOCENTE EN CONTEXTO DE PANDEMIA, ESTUDIO DE
CASO EN EL CENTRO EDUCATIVO COMUNITARIO INTERCULTURAL
BILINGÜE HUMBERTO FIERRO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Licenciada en Ciencias de la Educación Intercultural Bilingüe

AUTORA: SILVIA PAOLA QUINATO A CUARÁN

TUTORA: LCDA. PATRICIA ELIZABETH RAYGOZA IBARRA

Cuenca - Ecuador

2024

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Silvia Paola Quinatoa Cuarán con documento de identificación N° 1729709004, manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 22 de marzo del 2024

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Silvia Paola Quinatoa Cuarán

1729709004

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Silvia Paola Quinatoa Cuarán con documento de identificación N° 1729709004, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Análisis de caso: “Ejercicio docente en contexto de pandemia, estudio de caso en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe Humberto Fierro”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de. Licenciada en Ciencias de la Educación Intercultural Bilingüe, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 22 de marzo del 2024

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Silvia Paola Quinatoa Cuarán', written over a horizontal line.

Silvia Paola Quinatoa Cuarán

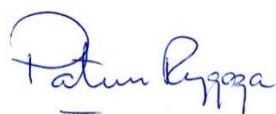
1729709004

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Patricia Elizabeth Raygoza Ibarra con documento de identificación N° 1717304834, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: EJERCICIO DOCENTE EN CONTEXTO DE PANDEMIA, ESTUDIO DE CASO EN EL CENTRO EDUCATIVO COMUNITARIO INTERCULTURAL BILINGÜE HUMBERTO FIERRO, realizado por Silvia Paola Quinatoa Cuarán con documento de identificación N° 1729709004, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 22 de marzo del 2024

Atentamente,



Lcda. Patricia Elizabeth Raygoza Ibarra

1717304834

Dedicatoria:

El presente trabajo de titulación está dedicado a Dios y a la Virgencita Santísima, gracias a las bendiciones, salud y a las fuerzas que me han dado para lograr culminar mi carrera; a mi madre Lupe Marlene Cuarán Cabascango, por su apoyo, sus bendiciones, su comprensión, sus consejos y, sobre todo, por su amor infinito para hacer de mí una mejor persona; a mi esposo Elvis Tufiño, por brindarme su apoyo incondicional, su comprensión, por darme fuerzas cuando ya no tenía, por siempre estar pendiente de mis estudios y darme ánimo para seguir adelante; agradezco también a mis hermanos Jairo y Jordán Ulcuango Cuarán por ser uno de mis principales fuerzas para culminar mi carrera, ya que ellos siempre ha estado apoyándome y brindándome sus buenos ánimos para seguir adelante y convertirme en una profesional.

Agradecimiento:

Al culminar esta etapa tan maravillosa de mi vida, quiero agradecer profundamente a todas esas personas a quienes hicieron posible este sueño. Gracias a la Universidad Politécnica Salesiana, por haber permitido formarme como profesional, a los docentes que compartieron sus conocimientos y enseñanzas, en especial a la licenciada Patricia Raygoza, por brindarme su apoyo, su tiempo, por estar siempre pendiente de mi trabajo, por compartir sus conocimientos y experiencias y, sobre todo, por enseñarme a nunca rendirme y a seguir adelante.

Agradezco a aquellas personas que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron mi inspiración, apoyo y fortaleza: en esta mención especial para Dios y la virgencita santísima, a mi madre y a mis hermanos, gracias a ustedes por demostrarme que el verdadero amor no es otra cosa que apoyar y ayudar al otro para que cumpla su meta.

Quiero agradecer especialmente a mi esposo, por siempre haber confiado en mí, por apoyarme y sobre todo por estar pendiente de mis estudios, por darme fuerzas y ánimos para poder llegar a esta hermosa etapa de mi vida, gracias por demostrarme que el amor sincero siempre lleva de su mano el apoyo, la fortaleza, la comprensión hacia la otra persona.

Para mí este momento es muy especial que espero, que perdure para siempre en la mente de todas las personas que me apoyaron, y me brindaron su tiempo.

Tabla de contenido	
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1. Planteamiento del problema	12
1.1 Delimitación del problema	13
1.2 Objetivos	13
2. Fundamentación teórica	14
3: Metodología	22
4. Presentación de Resultados	25
4.1 Al inicio de la pandemia	25
4.2 Durante la pandemia:	29
4.3 De regreso a la presencialidad:	32
Conclusiones	36
Referencias:	37

Resumen

El presente trabajo de titulación es una aproximación al ejercicio docente en un entorno rural, dentro del contexto de la pandemia ocurrida en el año 2020, se le desarrolló en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe Humberto Fierro, ubicado en la parroquia Olmedo, comunidad San Pablo Urco, provincia Pichincha.

Este trabajo aborda los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollaron durante la etapa de pandemia por COVID 19 en tres momentos educativos diferentes, al inicio de la pandemia, al decretarse el confinamiento, durante la pandemia y al retornar a las clases presenciales después de la pandemia. Se presentan las experiencias vividas durante este tiempo y la forma en que los docentes afrontaron las dificultades y continuaron con el proceso educativo con sus estudiantes. Los docentes de la institución educativa comentan sobre las estrategias metodológicas que utilizaron y los recursos que les ayudó a acompañar a los diferentes momentos educativos. El trabajo parte de la relevancia del rol docente como orientador, mediador y acompañante del acto didáctico.

Abstract

This degree work is an approach to the teaching practice in a rural environment, within the context of the pandemic that occurred in the year 2020, it was developed in the Intercultural Bilingual Community Education Center Humberto Fierro, located in the Olmedo parish, San Pablo Urco community, Pichincha province.

This work addresses the teaching and learning processes that were developed during the pandemic stage by COVID-19 in three different educational moments, at the beginning of the pandemic, when the confinement was decreed, during the pandemic, and when returning to on-site classes after the pandemic.

The experiences lived during this time and how the teachers faced the difficulties and continued with the educational process with their students are presented.

The teachers of the educational institution comment on the methodological strategies they used and the resources that helped them to accompany the different educational moments. The work is based on the relevance of the role of the teacher as a guide, mediator, and accompanist of the didactic act.

Introducción

El presente documento lleva por título. El ejercicio docente en contexto de pandemia, estudio de caso en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe Humberto Fierro, ubicado en la Comunidad San Pablo Urco, Parroquia Olmedo, Provincia Pichincha. Se sabe que la educación ocupa un lugar fundamental en el proceso de transformación de los pueblos, a través de ella se forman los jóvenes, quienes posteriormente serán los que conducirán a nuestra sociedad y país. Dentro del presente trabajo se pudo evidenciar las actividades realizadas por los docentes en tiempo de pandemia con sus grupos de estudiantes. Este documento se encuentra ordenado en cuatro secciones: En la primera sección se presenta el planteamiento del problema, los objetivos, la importancia y alcances del trabajo.

En la segunda sección se presenta la fundamentación teórica, en la cual se aborda el rol docente, la definición del docente, las características del docente, las competencias docentes, las actividades de enseñanza y las estrategias de enseñanza

En la tercera sección se presenta la metodología, donde se aborda la metodología utilizada para realizar el trabajo que tiene un enfoque cualitativo, ya que se intenta estudiar una realidad concreta, en esta sección también se presentan las técnicas e instrumentos empleados tanto para para obtener la información. Los instrumentos para obtener información empleados fueron el uso de tablas bibliográficas para el análisis de documentos; las guías de preguntas para la entrevista; el diario de campo y la ficha para los momentos de observación directa.

En la cuarta sección se presenta el análisis de los resultados, donde se revisaron los momentos relacionados con la ejecución de las clases organizados durante tres momentos, el primero al inicio de la pandemia, el segundo momento durante la

pandemia y el tercer momento en el año lectivo de retorno a la presencialidad. Se pudieron valorar las estrategias, los materiales, las dificultades, las actividades que resultaron más beneficiosas y las experiencias observadas y vividas por cada uno de los docentes.

En la última sección se presenta una síntesis de lo realizado durante este proceso de investigación dentro de la institución educativa y las conclusiones sobre el ejercicio docente en el contexto de pandemia.

1. Planteamiento del problema

La pandemia por el coronavirus COVID-19 según la CEPAL (2020) provocó crisis en muchos ámbitos, se sabe que en la educación esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales en las instituciones educativas de varias regiones del mundo y, en el Ecuador, durante la primera quincena de marzo, cuando los primeros casos de COVID19 comenzaron a detectarse, el Estado decretó el confinamiento y la suspensión de las clases presenciales en entidades privadas y públicas (Castro, 2020).

Esta suspensión de clases, según la CEPAL (2020) originó tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (pág. 4)

La suspensión de clases presenciales fue un hecho que marcó la actividad educativa, Cardini y otros (2020) al respecto comentan que en algunos lugares se tuvieron resultados negativos como la deserción de estudiantes, además provocó “efectos académicos inmediatos y de largo plazo”, (pág. 8); en este problema también se tiene que tomar en cuenta la necesidad de los docentes de realizar ajustes a la propuesta educativa considerando los niveles de conocimientos y el contexto de cada estudiante. La pregunta que orienta el trabajo es ¿Cómo se desarrollaron las prácticas de enseñanza, en contexto de pandemia en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe Humberto Fierro?

1.1 Delimitación del problema

El Problema se manifiesta en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe Humberto Fierro, ubicado en la provincia de Pichincha, cantón Cayambe, parroquia Olmedo, comunidad San Pablo Urco, el contexto cultural es indígena, en la comunidad las personas mantienen tradiciones, costumbres y creencias de sus antepasados. Se contemplan tres momentos para su estudio, el primero durante la mitad del año lectivo 2019-2020; el segundo todo el año lectivo 2020-2021 y el tercero en la primera mitad del año lectivo 2021-2022.

1.2 Objetivos

General:

Caracterizar la manera en que se desarrollaron las prácticas de enseñanza en contexto de pandemia en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe Humberto Fierro.

Específicos.

- 1: Exponer los fundamentos teóricos para abordar las prácticas de enseñanza.
- 2: Determinar cómo están afrontando los docentes a la educación en contexto de la pandemia.
- 3: Evidenciar las estrategias que emplean los docentes para enfrentar el proceso educativo de la pandemia.

2. Fundamentación teórica

2.1.El centro educativo comunitario intercultural bilingüe Humberto fierro

El centro educativo comunitario intercultural bilingüe Humberto Fierro, es una institución que brinda el servicio de educación desde primero hasta décimo año de Educación General Básica, cuenta con 7 docentes y 79 estudiantes, es de tipo fiscal y pertenece a Sistema de Educación Intercultural Bilingüe. Su modalidad de estudio es presencial y la jornada es matutina.

El centro educativo comunitario intercultural bilingüe Humberto Fierro, se encuentra ubicado en la comunidad de San Pablo Urco, parroquia Olmedo, cantón Cayambe, provincia Pichincha, es una institución que en el año lectivo 2019-2020 contaba con 85 estudiantes mientras que en el año lectivo 2020 - 2021 contaba con 83 estudiantes, y en el año lectivo 2021 – 2022 cuenta con 79 estudiantes, los niveles que ofrece son de Educación General Básica y es de tipo fiscal, está ubicada en la zona rural, su modalidad es presencial y de jornada matutina.

La comunidad donde se encuentra ubicada esta institución es una comunidad indígena, de bajos recursos económicos; la mayor parte de sus habitantes se dedican a trabajos agrícolas y unos pocos a la ganadería. Al ser comunidad indígena perteneciente al pueblo kayambi, gran parte de la población estudiantil también es indígena, un dato relevante es que en la Institución educativa hay tres docentes que son indígenas de la misma comunidad.

2.2 Rol docente

El ejercicio educativo está referido en gran parte las actividades de enseñanza que lleva a cabo el educador o educadora con la finalidad de propiciar en los alumnos los aprendizajes esperados de acuerdo con los objetivos y contenidos establecidos en el currículum. Así mismo, se conoce que en la actividad docente “convergen diversos aspectos, algunos de ellos de interrelación con otras personas, de investigación, de promoción, entre otros” (Villafuerte, 2020, pág. 7). Sobre las características del ejercicio docente, el mismo autor comenta que es una labor que abarca desde que el profesional está en su proceso de formación, con su primer año de estudio: “se considera como un proceso continuo desde la etapa del estudiante de la carrera como docente hasta la inserción laboral”. (Villafuerte, 2020, pág. 7), y se mantiene durante su ejercicio cotidiano. Sobre la práctica misma de la docencia Cecilia Fierro (2019), la concibe como una praxis social, objetiva e intencionada, cargada de significados, de acciones y de saberes, en ella se establecen y desarrollan procesos educativos en donde participan fundamentalmente los maestros y los alumnos en su papel de sujetos que intervienen e interactúan en dicho proceso (pág. 20). En la práctica docente se encuentran implicados otros agentes como las autoridades educativas, los padres de familia, se sabe que también se tiene la presencia de elementos curriculares, políticos, institucionales, administrativos y normativos. La práctica docente “se realiza en tiempos y espacios institucionales específicos para llevar a cabo el proceso educativo” (Fierro, 2019, pág. 20).

Al hablar de docente, se hace referencia a la persona que enseña, de manera histórica el docente, profesor o profesora es aquella persona al que se le reconoce con una habilidad extraordinaria para compartir saberes y que se dedica de forma profesional a la enseñanza y al aprendizaje de sus estudiantes, con el objetivo principal de lograr

nuevos conocimientos en los aprendices, cumpliendo su obligación como mediador, intermediario y guía para los aprendizajes.

2.3 Características del docente

Roger Standaert y Firmin Troch (2011), al hablar de la docencia mencionan, a manera de definición, que son los encargados de los procesos de enseñanza, para mejorar el aprendizaje en los alumnos y que, con el cambio de la sociedad, han tenido que ampliar sus actividades, es decir, desarrollar, además de las disciplinas básicas escolares como la matemática, lengua o ciencias, deben acompañar otros momentos como los deportes, manualidades, actividades culturales y sociales. El docente de hoy “no solo es responsable de las tareas pedagógicas sino también de las sociales. Su función es cada vez más amplia, compleja y difícil. Cada vez tiene más demandas y mayores exigencias” (Standaert & Troch, 2011, pág. 91).

El autor Pablo Freire, años antes, también indicaba que el docente debe ampliar su ámbito de acción, es importante fomentar valores, trabajar con metodologías adecuadas, crear un ambiente positivo dentro del aula de clase de manera que el docente sea una guía en desarrollar la actividad mental hacia la construcción de saberes nuevos. Entre las características que menciona Freire (2004) está que una de las tareas primordiales es trabajar con los educandos el rigor metódico con que deben aproximarse a los objetos del conocimiento. Y este rigor metódico no tiene nada que ver con el discurso bancario de ser meramente transferidor del objeto o del contenido. Es exactamente en este sentido como se reconoce que el enseñar va más allá de trabajar los contenidos curriculares, sino que debe extenderse a la producción de las condiciones en que sea posible aprender de manera crítica y responsable (Freire, 2004, pág. 13).

Al respecto, Standaert y Troch (2011), hablan que una de las funciones centrales del docente es emplear todo el tiempo disponible y los valores como la amabilidad y la generosidad al servicio de sus alumnos, así como compartir todos los conocimientos que posee. Aunado a esto, el docente debe, según sus competencias, “orientar y guiar el desarrollo integral de sus alumnos” (Diaz Barriga & Hernandez, 2010, pág. 6).

2.4 Competencias del docente

Pablo Freire (2004) habla de algunos componentes básicos que debe desarrollar la persona que se dedica a enseñar. Una de ellas es crear las posibilidades para la construcción de conocimientos, es importante desarrollar la investigación, la curiosidad, la motivación para ser personas con conciencia social.

Un segundo elemento es que el docente primero debe ser un investigador para poder enseñar, por eso mantiene la premisa de “enseñar exige investigación”, no hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza, esto ayudará a pensar acertadamente, es decir que implica tanto el respeto al sentido común en el proceso de su necesaria superación como el respeto y el estímulo a la capacidad creadora del educando. Otro elemento es hacer de la experiencia un saber para desde esta experiencia fomentar la curiosidad hacia los nuevos temas de clase y llegar a lograr una mejor comprensión en sus estudiantes.

Freire también aborda sobre el respeto a los saberes que ya posee el aprendiz, es parte del respeto al educando y a su conocimiento y aunado a esta recomendación también motiva al docente a practicar con el ejemplo, “quien piensa acertadamente está cansado de saber que las palabras a las que les falta la corporeidad del ejemplo poco o casi nada valen” (Freire, 2004, pág. 17), es trabajar de manera acertada.

Por su parte, Standaert y Troch (2011) mencionan algunos elementos que deben ser practicados en el ejercicio docente para hacer el momento de enseñanza y aprendizaje un proceso activo, constructivo y social donde el estudiante hace uso de los conocimientos adquiridos, por eso, el docente no es un transmisor de información, es el mentor del proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante”. (pág. 92).

Un elemento que mencionan es la tarea de ocuparse por el bienestar educativo y académico de sus estudiantes dentro de la Institución, el docente como educador, debe ocuparse del bienestar de los estudiantes y la imagen que ellos tienen de sí mismos; el docente tiene la tarea de orientar hacia el desarrollo integral y guiar al estudiante en la construcción de su propio esquema de valores y en la búsqueda y “creación de sentido en sí mismo”. (Standaert & Troch, 2011, pág. 92).

Otra competencia que implica la docencia es mantener el orden y generar un clima positivo en los estudiantes, el docente tiene que ser capaz de mantener el orden, disciplina y generar un ambiente positivo y estructurado. En la organización, debe poseer las habilidades organizativas necesarias para hacer un uso de eficiente del tiempo.

Sin duda una competencia básica y esencial del docente es la de ser experto en manejar el contenido de los nuevos temas los cuales se van a tratar o a presentar a los estudiantes, si el maestro es un experto, los alumnos igualmente estarán activos e interesantes poniendo atención a los nuevos temas. Por otro lado, el docente principalmente proporciona toda aquella información que se requiere en la docencia, teniendo en cuenta que no es la única fuente para los alumnos; facilitar la comprensión de los

contenidos, fomentar el autoaprendizaje, orientar en la realización de actividades (Standaert & Troch, 2011).

Otra competencia docente es la de mantener su rol como una figura de respeto ante la sociedad, debido a que se considera una profesión llena de valores, virtudes y amplios conocimientos obtenidos por la investigación científica y la propia experiencia. El docente que investiga es el que enseña desde su propia experiencia, ya que tiene la capacidad y prácticas originarias y secuenciales del desarrollo del saber y orientar la formación del espíritu educativo y científico e innovador, se reconoce la importancia de que el docente tiene la obligación de mantenerse informado sobre temas nuevos actualizados como en recursos y pedagogía.

El autor Pablo Freire (2004) plantea que una de las tareas del educador es descubrir las posibilidades para desarrollar la esperanza y minimizar aquello que sea un obstáculo para conseguirla convirtiéndose en una auténtica lucha educativa. (Freire, 2004, págs. 25,26)

Luisa Ramírez (2020), dice que el docente es el encargado de guiar de la mejor manera y mantener un ambiente positivo, para que los estudiantes se involucren y puedan desarrollar la capacidad implicarse en su propio proceso de aprendizaje además menciona la importancia de que los alumnos estén en el centro de cada actividad, es decir que sean partícipes de su propio proceso. Otro elemento mencionado por la misma autora es sobre la importancia de aplicar nuevas tecnologías de manera estratégica y responsable, reconociendo que hoy en día son una herramienta accesible para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje por cuanto aumenta las oportunidades para acceder al conocimiento e inclusive para desarrollar habilidades colaborativas (Ramírez, 2020, pág. 7).

2.5 Actividades de la enseñanza

El maestro Pablo Freire nos habla de un punto muy importante que son las tareas del docente, las actividades que debe desarrollar para afrontar el proceso didáctico, para el autor, una de las tareas del educador o la educadora, es saber que su labor es inacabada, que requiere de formación constante y de mantenerse abierto a descubrir día a día nuevas posibilidades de crecimiento, de esperanza y luchar por ella a pesar de las dificultades (Freire, 2004, págs. 25,26). Freire además promueve la libertad para educarnos críticamente como unas personas de bien y que esta educación se convierta en un servicio a la patria.

Para los autores Díaz Barriga, Hernández Rojas, la actividad docente va mucho más allá de inculcar respuestas e imponer repeticiones, conceptos, formulas y datos, mencionan que es fundamental orientar a los alumnos en la creación y el descubrimiento individual, comentan:

Al docente se le han asignado diversos roles; el de transmisor de conocimientos, el de animador, el de supervisor o guía de proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo. A lo largo del presente trabajo sostendremos que la función del maestro no puede reducir a la del simple transmisor de información ni a la de facilitador del aprendizaje, en el sentido de concretarse tan sólo a arreglar un ambiente educativo enriquecido, esperando que los alumnos por si solos manifiesten una actividad auto estructurante o constructiva. (Diaz Barriga & Hernandez, 2010, pág. 3).

2.6 Estrategias de enseñanza

Sobre las estrategias de enseñanza Diaz Barriga y Hernández (2010) hablan desde una visión constructivista del aprendizaje y la enseñanza, comentan que el aprendizaje debe reunir varias condiciones, como por ejemplo, debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de la disposición, motivación y actitud de éste por aprender, así como de la naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje, ya que la nueva información debe relacionarse con la motivación que reciba (Diaz Barriga & Hernandez, 2010).

Los mismos autores mencionan también la importancia de la conceptualización como una herramienta útil para la motivar y estimular la voluntad de querer aprender en los alumnos. Ya que con una buena motivación y la buena actitud los estudiantes lograrán un aprendizaje significativo. Por otro lado, el conceptualizar ayuda a modificar y adquirir nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores, esto provoca mejoras en el razonamiento y la observación. (Diaz Barriga & Hernandez, 2010)

3: Metodología

La metodología que se utilizó para realizar este trabajo es de tipo cualitativo, ya que se enfoca en el estudio de la realidad concreta, a través de la recopilación de datos facilitados por los docentes de la institución educativa y de esta manera realizar un análisis que ayude a comprender la realidad. Las técnicas e instrumentos que se emplearon fueron el análisis de documentos, la entrevista, con la guía de preguntas como instrumento y la observación participante con su respectivo diario de campo y fichas de observación.

Con esas técnicas e instrumentos se obtuvo información concreta para conocer, en tres diferentes momentos, actividades que son propias del ejercicio docente en la institución educativa. Para este análisis de caso se aplicaron entrevistas a los docentes y autoridades educativas con el propósito central de indagar el tema planteado, además de recolectar información que permita sustentar este estudio.

Momentos de la investigación

Para efectos de comprender mejor el fenómeno, se dividió la investigación en tres momentos: al inicio de la pandemia, que corresponde al segundo quimestre del año lectivo 2019-2020, que es momento 1; durante la pandemia, que corresponde a todo el año lectivo 2020-2021 y el primer quimestre del año lectivo 2021-2022, que es el segundo momento; y el tercer momento, que es al retornar a la presencialidad que corresponde al segundo quimestre del año lectivo 2021-2022.

Primer momento:

Al inicio de la pandemia, durante el primer momento de la investigación, en la Institución educativa, se trabajó con la modalidad semi presencial, ya que

significaba un cambio extremo para todos, los niños no contaban con dispositivos tecnológicos y los docentes no tenían conocimientos sobre esta forma de trabajo ni contaban con las herramientas para implementarlo de manera adecuada, así que el rector se organizó de la mejor forma posible para que tanto docentes como estudiantes y padres de familia pudieran continuar con los procesos educativos de mejor manera, fue por ese motivo que la Institución educativa decidió que en ese momento se iban a dar las clases de manera presencial asistiendo 3 días a la semana y en diferentes horarios, para que no se acumulen todos los estudiantes y no exista el riesgo de contagio. A las clases todos los estudiantes asistían con sus equipo de bioseguridad; luego, por la noche, los docentes se reunían por medio de la plataforma zoom para capacitarse.

Segundo momento:

Este año lectivo se trabajó completamente virtual, al estar los docentes capacitados en el uso y manejo de herramientas virtuales las clases pudieron desarrollarse en las plataformas virtuales. Los docentes contaban con conocimiento sobre los instrumentos y programas tecnológicos. Por otro lado, los estudiantes contaron con la ayuda del municipio de Cayambe que entregó tables a los que más necesitaban y de igual manera los padres de familia hicieron todo lo posible para poner el internet en sus hogares para que sus hijos puedan estudiar de manera virtual.

El entorno virtual se convirtió en un trabajo en equipo de toda la comunidad educativa, los estudiantes pudieron acceder a la educación virtual y poco a poco, ellos, padres, madres y docentes, fueron mejorando sus habilidades con la tecnología.

Tercer momento:

En el segundo quimestre del año lectivo 2021-2022, todos regresaron a la modalidad presencial, después de que estudiantes y docentes habían adquirido nuevas experiencias y nuevos conocimientos tecnológicos y virtuales, a pesar de eso, la mayor parte de docentes no se acostumbraron a la virtualidad y celebraron la decisión de las autoridades de retornar a la presencialidad para trabajar dentro de las aulas de clase donde trabajaron siempre.

Si bien a algunos docentes les gustó trabajar con las herramientas virtuales con las metodologías mediadas por la tecnología, retornaron con gusto a las aulas e intentaron integrar las estrategias nuevas con las anteriores.

4. Presentación de Resultados

A continuación, se presenta la sistematización de las respuestas de los docentes de la institución educativa sobre los tres momentos de este proceso de investigación dados en el contexto de la pandemia por COVID-19, se presentarán las respuestas en los tres momentos: al inicio de la pandemia, durante la pandemia y después, al retomar a las actividades presenciales.

4.1 Al inicio de la pandemia

- **Estrategias que se usaron para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje**

Al inicio de la pandemia los docentes se encontraron con el reto de continuar el proceso educativo en un espacio diferente al aula de clase y ellos diseñaron diversas estrategias para trabajar con sus estudiantes. Con relación a las estrategias usadas, mencionaron lo siguiente:

La mayoría de los docentes indicaron que trabajaron estrategias de tipo constructivista, por cuanto estas permiten realizar actividades dinámicas para desarrollar aprendizajes, entre las que más se aplicaron fueron el aula invertida, que es un enfoque pedagógico que promueve invertir el tiempo del aula en el desarrollo de proyectos, poniendo en práctica el desarrollo de las habilidades (Díaz Barriga & Hernández Rojas, 1998); una segunda estrategia de este tipo fue la composición de mapas, donde los estudiantes emplean elementos gráficos como diagramas y otra estrategia relevante fue el uso de los portafolios que permite recoger un conjunto de evidencias de diferentes actividades realizadas por el estudiante durante el proceso de aprendizaje (Velasco, 2015).

Otro tipo de estrategias que mencionaron los docentes fueron las de tipo conductista, estas conciben al alumno como un receptor pasivo, no solo depositario de información, su misión es clara aprender lo que se le enseña. (Díaz Barriga & Hernández Rojas, 1998), entre la más usada fue la entrega de premios y puntos por buenas respuestas o conductas.

Otros docentes escogieron trabajar con estrategias de tipo constructivista, ya que estas estrategias, son muy prácticas por cuanto permiten el apoyo con material manipulable, este tipo de estrategias facilita la comprensión de los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza y facilita la codificación visual de la información, por ejemplo, se pueden acompañar la exposición de los temas con fotografías o dibujos y realizar ejercicios con la dramatización. (Díaz Barriga & Hernández Rojas, 1998). También se eligió trabajar con estrategias de tipo postinstruccionales, esta tiene la característica de presentar una síntesis o resumen de tema, después de la explicación del contenido que desarrollado en clase y permite que el estudiante forme una “visión sintética, integradora e incluso crítica del material” (Díaz Barriga & Hernández Rojas, 1998, pág. 3), entre las actividades de este tipo más usadas para resumir fueron los organizadores gráficos como el cuadro sinóptico y el mapa conceptual.

- **Comentarios de los docentes sobre su experiencia al inicio de la pandemia:**
Los docentes comentaron que el primera semana de clases en la modalidad virtual utilizaron actividades diversas pero sin mayor preparación, ya que ellos no tenían conocimiento sobre la tecnología ni como se iba a manejar, luego,

intercambiaron ideas con otros compañeros, así lo comentó uno de ellos: “conversamos como nos había ido y que estrategia habíamos implementado ya que algunos no nos fueron tan bien, pero a otros si, entonces decidimos entre todos para trabajar con la estrategia constructivista a ver cómo va”. (Entrevista docente uno).

- **Material empleado o recursos**

Entre los materiales más empleados estuvieron las diapositivas con *Power point*, videos, cuentos, historias, documentos en *Word*, *Excel*, entre otros, estos materiales les ayudaron mucho al desarrollo de las clases, ya que les resultaba de fácil acceso y llamativos para los estudiantes. Por otro lado, también se usaron las plataformas de reunión, entre las más usadas fueron el *teams*, el *zoom*.

Otros recursos usados fueron algunos programas ubicados en la plataforma del Ministerio de Educación. Además, los docentes comentaron que usaron materiales del medio como plantas y otros objetos del hogar para sus clases.

- **Dificultades que afrontaron**

La mayor parte de docentes indicaron entre las dificultades más grandes que tuvieron que afrontar, por la suspensión de clases presenciales, fue el manejo de la tecnología y sobre todo de las plataformas virtuales, ya que ellos como docentes solo habían impartido clases de manera presencial y con material didáctico escolar, no tenían idea de cómo manejar las plataformas virtuales que se convirtieron en uso obligatorio en aquel momento.

Otra dificultad que tuvieron que afrontar fue el control de la disciplina, ya que, al estar en modalidad virtual, resultaba muy difícil. Comentan que en ocasiones los estudiantes no encendían la cámara o muchos de ellos no tenían este dispositivo, también comentan que a veces había mucho ruido o existían otras interferencias que se daban en el hogar.

- **Elementos positivos observados**

Unos de los elementos positivos que se observaron fue que se compartieron experiencias, sugerencias, recomendaciones y tiempo entre todos los docentes, hubo muchos momentos de solidaridad y de apoyo en cuanto al manejo y uso de las plataformas virtuales. Se fue aprendiendo de poco en poco.

Otro momento positivo fueron las reuniones. Los docentes del centro educativo realizaban reuniones mediante la plataforma virtual de zoom donde aprendieron y compartieron entre todos los compañeros lo poco o mucho que conocían sobre programas y tecnología; además consideran que muchas cosas les servirán para el futuro y que serán útiles para mejorar el desarrollo escolar en los alumnos. Un profesor comentó que Uno de los elementos relevantes fue que aprendieron a usar muchas herramientas virtuales” (Docente 3).

- **Qué actividades le resultó más beneficiosa o útil**

A casi a todos los docentes del centro educativo les resultó más útil y beneficiosa las actividades de tipo constructivista, como los ejercicios de experimentación directa, pedían a los estudiantes realizar de manera grupal rompe cabezas, foros de discusión y preguntas grupales con respuestas abiertas, también resultó muy positiva, también de manera grupal, la

composición de mapas conceptuales, mapas de ideas, que ayudaban a los estudiantes a entender un poco mejor el tema del día y que provocar que entre los mismos estudiantes se resolvieran sus dudas o inquietudes. Otra actividad utilizada por algunos docentes fueron los portafolios y el aprendizaje de aula invertida.

4.2 Durante la pandemia:

En el 2021, durante la pandemia los docentes continuaban con el mismo reto de mantener el proceso educativo de manera virtual con sus respectivos grupos, en este momento los docentes ya se enfocaron en trabajar con aquellas estrategias que le resultaron más útiles y fácil de manejar para los estudiantes. En sus respuestas mencionaron lo siguiente:

- **Estrategias que usó para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje**

Algunos docentes continuaron utilizando estrategias de tipo constructivista como el aprendizaje invertido, ya que esto les ayudaba mucho a sus estudiantes a desarrollar sus conocimientos, aunque no al ciento por ciento, pero si era de gran ayuda. También hubo docentes que prefirieron realizar estrategias basadas en obtención de puntos y premios.

También continuaron con la composición de mapas, por cuanto ellos como docentes y los estudiantes ya conocían este tipo de ejercicios. Algunos docentes manifestaron que trabajaron las mismas estrategias que emplearon al principio de la pandemia.

- **Material empleado o recurso**

Los materiales empleados durante la situación de pandemia fueron los mismos materiales que se utilizaron al principio solo que iban siendo mejorados y de mejor ayuda para el desarrollo de las clases entre ellos fueron las diapositivas o *power point*, la plataforma teams, zoom, la plataforma del Ministerio, los cuestionarios en línea de manera abierta donde los estudiantes ponen sus propias respuestas sobre lo aprendido del tema, *Word*, *Excel* y base de datos en este caso en el área de computación.

Uno de los recursos para los estudiantes más empleados fueron los propios del entorno de cada estudiante, los que se encontraban en el medio que les rodea, por ejemplo, plantas, animales, objetos del hogar, etc; por otro lado, también se utilizaron los materiales tecnológicos como la computadora, parlantes, tablet, celular y allí conectados por internet, se observaron videos, juegos interactivos, cuentos e historias que estaban relacionados con los temas y los contenidos correspondientes.

- **Dificultades que tuvieron que afrontar**

Algunos docentes comentaban que ya durante la pandemia fueron enfocándose y relacionándose más con el avance tecnológico y sobre todo con las herramientas virtuales que les permitía mejorar su desempeño como docente y los estudiantes ya no tenían tantas dificultades para conectarse y para manejar las herramientas virtuales. Sin embargo, otros docentes, que empezaron de cero en el conocimiento y uso de herramientas tecnológicas, aún tenían dificultades en el manejo de las plataformas y para compartir programas y ejercicios, también mantenían problemas para usar las herramientas de la misma plataforma del Ministerio. Fue el caso de un docente para el que fue muy difícil

afrontar este proceso educativo virtual, comentó que poco a poco y con ayuda de sus compañeros docentes, hijos y otros familiares logró relacionarse de mejor manera con la tecnología.

Para los estudiantes, una de las dificultades más grandes es que se mantuvo fueron dos: la primera relacionada con el acceso constante a las plataformas, por el costo del internet o el uso de datos móviles; y la segunda relacionada con la distracción y visita constante a plataformas de juegos y otro tipo de entretenimientos como películas o series de dibujos animados, aquí ni docentes ni padres podían controlar.

- **Elementos positivos observados:**

Los elementos positivos que más se observaron fueron que de a poco, la mayor parte de docentes **lograron** relacionarse de manera armoniosa y dinámica con la tecnología y las herramientas virtuales, lo que les llenó de mucha satisfacción, por cuanto se sentían más seguros en su aula frente a los estudiantes y a los padres y, a la vez, podían continuar trabajando; seguían en algo el programa escolar, se relacionaban de manera conjunta con el equipo de compañeros docentes.

Precisamente esta relación con sus compañeros docentes, fue una fortaleza muy grande para ellos, el ser solidarios entre todos y aprender juntos, poco a poco fueron adquiriendo nuevos conocimientos sobre el avance tecnológico y el manejo de herramientas virtuales, aunque no al 100% pero aprendían mucho con ayuda de todos los docentes.

Otro elemento positivo que se llegó a observar fue la solidaridad de todos los compañeros docentes, el apoyo que se daban en cosas que no entendían o se

les hacía difícil aprender; el sentir la compañía en esos momentos de incertidumbre, ya que esto fue nuevo para todos, pero, aun así, lograron enfocarse en dar el mejor desempeño en cada una de sus clases para que sus estudiantes aprendieran.

- **Qué estrategia le resultó más beneficiosa o útil**

Para la mayor parte de docentes que trabajaron con la estrategia constructivista y el aprendizaje invertido, esas fueron las que les resultaron más útiles, beneficiosas y exitosas, por cuanto los estudiantes se interesaban más, aunque no aprendían tanto como los docentes esperaban, pero si una gran parte del tema desarrollado. También, como al inicio de la pandemia, siguieron empleando de manera cotidiana las estrategias constructivista y postinstruccionales, siendo la elaboración de organizadores gráficos, los más trabajados.

Un docente continuó desarrollando estrategias conductistas, comentó que desde el principio de la pandemia le había visto útil y beneficiosa para desarrollar sus clases.

4.3 De regreso a la presencialidad:

Durante el inicio del año lectivo actual y el regreso de los estudiantes y docentes a la forma presencial casi todos los docentes regresaron a trabajar como lo habían realizado antes de declararse la pandemia, por cuanto eran estrategias que ya sabían manejar al ciento por ciento, además es la forma en la que han trabajado y educado a los estudiantes por varios años. Otros docentes aprovecharon la oportunidad para implementar las herramientas

virtuales conocidas y aplicadas durante los meses de pandemia, realizaron actividades presenciales ayudados con tecnología.

- **Estrategias que uso para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje**

La mayor parte de docentes volvieron a trabajar con las estrategias tradicionales, como la lectura de los temas en los libros de texto, las exposiciones, la elaboración de ejercicios en cuadernos, entre otras, ya que estas estrategias les había permitido, anteriormente, compartir conocimientos, mejorar el desempeño de estudiantes y, sobre todo, sembrar el interés por aprender y para mejorar su calidad de vida. También hubo docentes que continuaron realizando algunas de las estrategias que habían implementado durante la pandemia, como la constructivista, ellos decidieron continuar con el enfoque tecnológico, ya que consideraron de importancia mantener las herramientas tecnológicas en sus aulas para apoyarse con los temas nuevos y brindar una mejor calidad de educación. Dos docentes implementaron estrategias activas y colaborativas, comentaron que estas estrategias permitían mayor participación de cada estudiante, además sentían que se los estudiantes comprometían más en el desarrollo de la clase y comprendían mejor cada tema.

- **Material empleado o recurso:**

Los materiales que varios docentes más implementaron al regreso a las clases presenciales fueron los vinculados con la tecnología como la computadora, el proyector y el uso de internet. También regresaron al espacio del aula los materiales tradicionales impresos como los carteles, hojas impresas con

ejercicios, fichas con imágenes, dibujos relacionados a la clase, cuentos, libros de historia; también material escolar como cartulinas, pinturas, fomis, globos, plastilina, entre otros, con este tipo de materiales, utilizado antes del confinamiento y ahora al retorno a las aulas, se sintieron muy familiarizados. Algunos docentes además se mantuvieron usando las plataformas virtuales, comentaban que querían seguir avanzando en la tecnología y brindando más herramientas a los estudiantes para mejorar su educación.

Como en los momentos de educación en no presencial, los docentes más usados son los que estaban a a su alcance, es decir los que tenían en el medio que les rodea, ahora los más empleados son los recursos escolares como la pizarra, los marcadores, los libros de texto educativos, el cuaderno de trabajo de cada estudiante y los recursos tecnológicos para compartir audiovisuales como videos, canciones, etc.

- **Dificultades que tuvieron que afrontar**

Una de las dificultades que los docentes comentaban al volver a integrarse de manera presencial con los estudiantes, después de mucho tiempo, fue la indisciplina, falta de escucha, de mantenerse realizando una sola actividad, se les hizo muy difícil volver a controlar al grupo de estudiantes. Otra de las dificultades fue apoyar a los estudiantes en la elaboración de ejercicios en clase, ya que la mayor parte no querían realizar actividades. También comentarios que muchos estudiantes no querían hacer caso y no querían hacer nada, solo querían estar conversando y jugando, por lo que fue difícil mantener lo que se había planificado.

En este momento muchos de los temas que se habían trabajado se repitieron por cuando los estudiantes no se habían apropiado de esos contenidos o habían quedado muchos vacíos, ya que con esos temas poco claros no se podía avanzar a nuevos temas.

- **Elementos positivos observados**

Los elementos positivos que los docentes comentaban fueron que la mayor parte de los compañeros docente habían aprendido mucho sobre la tecnología y empezaron a aplicarlos de manera presencial, como recurso tecnológico para fortalecer los contenidos.

- **Qué estrategia les resultó más beneficiosa.**

La mayor parte de docentes volvieron a las estrategias anteriores, con las que trabajaban anteriormente que es la tradicional; mientras que otros docentes empezaron a trabajar con la estrategias más constructivistas y activas, como las que trabajaban de manera virtual. Esto lo decidían cada uno de los docentes, según su estilo de trabajo y el tema que les correspondía.

Conclusiones

El trabajo conjunto entre docentes y directivos fortaleció la toma de decisiones y la solidaridad no solamente entre compañeros docentes, sino también entre familias.

En tiempo de pandemia los docentes buscaron diferentes estrategias para desarrollar sus prácticas de enseñanza, el estar abiertos a nuevas estrategias y formas de enseñanza ayudó a continuar con los procesos educativos.

En el ejercicio docente en contexto de pandemia se emplearon varios tipos de estrategias didácticas, tanto de tipo constructivista como conductuales, los docentes escogieron aquellas que consideraban que podían favorecer mejor el aprendizaje en su clase., se debe considerar que al inicio de la pandemia tuvieron muchas dificultades que enfrentar, que con el pasar de las semanas fueron solucionando.

Con relación a los recursos utilizados también fue decisión del docente su selección y uso, los docentes procuraron herramientas, materiales y programas con los que podían interactuar más entre compañeros, casa día se fortalecían en el uso de las herramientas trabajadas y se implementaban otros recursos novedosos y que resultaran más atractivos para los estudiantes.

Pese a que la intención de los docentes siempre fue brindar una buena educación a los estudiantes, a pesar de las dificultades que se presentaban día a día, hubo un gran número de estudiantes que aprendieron muy poco los contenidos trabajados durante la pandemia en las clases virtuales. La decisión de retomar esos temas fue de ayuda para superar los vacíos educativos de muchos estudiantes.

Referencias:

- Alvarez, A. (2020). La historia del Covid 19. *Pasado Abierto*, 1-2-3.
<https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/pasadoabierto/article/view/4215/4257>
- Baeza, S. (25 de 09 de 1999). El rol de los padres en la Educación. Obtenido de <https://racimo.usal.edu.ar/4538/1/1200-4242-1-PB.pdf>.
- Cadoche, L. (s.f.). Las Competencias Docentes como Objeto de Análisis. *Acta de Latinoamérica*, (pág. 1). <http://funes.uniandes.edu.co/11815/>
- Cardini, A., Bergamaschi, A., & Dalessandre, V. (2020). Educar en Pandemia: entre el Aislamiento y la Distancia Social. <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2020/07/Cardini-et-al.-2020-Educar-en-tiempos-de-pandemia.-Entre-el-aislamient....pdf>
- Castro, M. (2020). Tiempos de pandemia: como es el acceso a la educación en Ecuador, Mientras el Covid 19 afecta la región.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4617>
- CEPAL, Unesco. (2020). La Educación en tiempos de pandemia Covid 19.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>.
- Chávez, E. (2020). Docente Frente a la TIC. *Revista Internacional*, 4. Dr. Silvio,
- Toscano, Ricardo, Castro, Matías, Suarez. (2022). La Educación en Pandemia y el retorno a la Presencialidad.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n41/n41a5.pdf>
- Faustino, L. (2020). Derechos y Obligaciones del Docente.
https://books.google.com.ec/books/about/Deberes_y_derechos_del_profesorado_y_de.html?id=Uu4xDwAAQBAJ&redir_esc=y
- Fierro, C. (2019). La Práctica Docente. *Revista Electrónica*, 20.
<file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-LaPracticaDocenteUnEstudioDesdeLosSignificados-6550779.pdf>

- Guamán, R. (2020). El Docente en Tiempo de Cuarentena. Revista Internacional. <file:///C:/Users/PC/Downloads/kvqj1s-21-27.pdf2>.
- Merchán, J. (2021). Las Prácticas Docentes para implementar los currículos para las emergencias. Revista andina de Educación, 1. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8276/1/02-IN-Merchan.pdf>
- Ministerio, de Educación. (2020). Plan educativo Covid 19. Quito. <https://educarecuador.gob.ec/comunicado-oficial-plan-educativo-covid-19-se-presentara-este-lunes-16-de-marzo/>
- Philippe, P. (2020). Las Competencias Docentes para enseñar. <https://biblioteca.marco.edu.mx/files/Educacion%20Basada%20en%20Competencias/7-Competencias%20Docentes/Introduccion.%20Diez%20nuevas%20competencias%20ensenar.pdf>
- Jean. Piaget. (2020). El aprendizaje y la Enseñanza. En Piaget. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Ricardo, C. (1 de marzo de 2022). La Educación en Pandemia y el Retorno a las clases Presenciales. pág. 3. https://repositorio.uce.edu.ec/archivos/aralvear/OA-CITYS/Noticias/PDFs/13_La_eduaci%C3%B3n_en_pandemia_y_el_retorno_a_la_presencialidad-convertido.pdf
- Vermello, O. (2020). El Rol de los Docentes. Revista Andina de la Educación. <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/>
- Villafuerte, J. (2020). Rol de los Docentes ante la crisis del COVID19. <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-RolDelDocenteParaLaEducacionVirtualEnTiemposDePand-8219343.pdf>