



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**  
**SEDE CUENCA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO**

ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA  
PRIVADA SEVIMAN EN LA CIUDAD DE CUENCA. PERÍODO DE ANÁLISIS  
ENERO - JUNIO 2023

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
título de Licenciada en Psicología del Trabajo

AUTORAS: TERESA DEL PILAR MOLINA LEÓN

VERÓNICA BELÉN MOSCOSO MANCHENO

TUTORA: ING. ANA JULIA VEGA LUNA, MGS.

Cuenca - Ecuador

2024

## CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotras, Teresa Del Pilar Molina León con documento de identificación N° 0104826425 y Verónica Belén Moscoso Mancheno con documento de identificación N° 0103977898; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 7 de febrero de 2024


Atentamente,



---

Teresa Del Pilar Molina León

0104826425



---

Verónica Belén Moscoso Mancheno

0103977898

## **CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotras, Teresa Del Pilar Molina León con documento de identificación N° 0104826425 y Verónica Belén Moscoso Mancheno con documento de identificación N° 0103977898, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras de la Sistematización de experiencias prácticas de investigación: “Estudio del clima laboral de los empleados de la empresa privada SEVIMAN en la ciudad de Cuenca. Período de análisis enero - junio 2023”, la cual ha sido desarrollada para optar por el título de: Licenciada en Psicología del Trabajo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 7 de febrero de 2024

Atentamente,

---

Teresa Del Pilar Molina León

0104826425

---

Verónica Belén Moscoso Mancheno

0103977898

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Ana Julia Vega Luna con documento de identificación N° 0102135480, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA PRIVADA SEVIMAN EN LA CIUDAD DE CUENCA. PERÍODO DE ANÁLISIS ENERO - JUNIO 2023, realizado por Teresa Del Pilar Molina León con documento de identificación N° 0104826425 y por Verónica Belén Moscoso Mancheno con documento de identificación N° 0103977898, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 7 de febrero de 2024

Atentamente,



---

Ing. Ana Julia Vega Luna, Mgs.

0102135480



### **Dedicatoria Teresa Molina**

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta.

A mi tía, que ahora que es un ángel siempre me apoyo y estuvo para mí, y ahora me guía desde el cielo.

A mi madre, por todo su amor, por motivarme a seguir hacia adelante y siempre corregirme para que no me dé por vencida.

A mi hijo, que ha sido el motivo más importante para salir adelante.

También a mis hermanos, por brindarme su apoyo y estar al pendiente de mi cuando más lo necesitaba.

### **Dedicatoria Verónica Moscoso**

Dedico mi tesis primero a mi madre por darme buenos valores en casa por apoyarme siempre en las buenas y en malas, a mis hermanos, a mi cuñada y especialmente mi sobrina Victoria igual por darme el apoyo incondicional y que han estado ahí conmigo.

A mi padre Eudoro Moscoso Correa por haber sido un padre ejemplar y se que el no esta conmigo en cuerpo presente, pero es un angelito que siempre me cuida a donde voy.

A mi tía Irma y a todos los hermanos de mi mami por estar siempre conmigo en las buenas y en las malas ya que ellos sabían mi situación económica cual era y gracias a la ayuda de ellos y con mi madre pude graduarme.

A mis tíos por parte de mi padre porque les agradezco por esta siempre pendiente de mi y por apoyarme siempre en mi etapa de universidad.

### **Agradecimiento de Teresa Molina**

Quiero agradecer a mi familia que han sido el principal apoyo en momentos de flaqueza y debilidad ya que con sus consejos, enseñanzas y tolerancia me han brindado ese respaldo incondicional para culminar esta etapa de mi vida.

Le agradezco muy profundamente a mi tutor por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada.

### **Agradecimiento de Verónica Moscoso**

Quiero agradecer a mi familia por darme el apoyo incondicional y por enseñarme que nadie puede ser un buen general sin haber sido un buen soldado.

Le agradezco muy profundamente a mi tutor por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada.

## ÍNDICE

Introducción .....	1
1. Planteamiento del problema .....	2
2. Justificación y relevancia .....	6
2.1. Preguntas de investigación .....	10
3. Objetivos .....	10
3.1. Objetivo General.....	10
3.2. Objetivos Específicos .....	11
4. Marco conceptual .....	11
4.1. Clima organizacional .....	11
4.2. Clima laboral.....	12
4.2.1. Factores de Evaluación del Clima Laboral .....	12
4.2.2. Conocimientos, habilidades y destrezas.....	13
4.3. Calidad de vida laboral .....	14
4.3.1. Clasificación de los factores de la Calidad de Vida en el Trabajo.....	14
4.3.2. Factores individuales.....	15
4.3.3. Factores del medio ambiente de trabajo.....	16
4.3.4. Factores del trabajo y la organización.....	16
4.3.5. Factores del entorno social-laboral. ....	17
4.4. Remuneración. ....	18

5.	Hipótesis o supuestos (opcional según el alcance de estudio) .....	19
6.	Operativización de las variables.....	19
7.	Marco metodológico .....	22
7.1.	Diseño de investigación: .....	22
7.2.	Análisis de datos: .....	23
7.3.	Enfoque de la investigación .....	24
8.	Población y muestra .....	24
9.	Análisis e interpretación de resultados.....	25
9.1.	Encuesta .....	25
9.1.1.	Pregunta y factor.....	28
9.2.	Análisis e interpretación.....	29
9.1.	Recomendaciones .....	54
10.	Conclusiones .....	55
11.	Referencias bibliográficas .....	56
	ANEXOS .....	59



## **Introducción**

En el entorno empresarial actual, el estudio del clima organizacional se ha convertido en un componente crítico para comprender la dinámica interna de las organizaciones y su impacto en el rendimiento y bienestar de los empleados. Esta importancia se ve magnificada en sectores altamente especializados, como el de la seguridad, donde las demandas operativas y las responsabilidades son excepcionalmente elevadas.

Las empresas de seguridad, con su enfoque en la protección y resguardo de activos, enfrentan desafíos únicos que pueden influir significativamente en el clima organizacional. La seguridad no solo depende de la eficacia de los protocolos y procedimientos, sino también de la calidad del entorno laboral que experimentan los profesionales de seguridad en el cumplimiento de sus funciones.

Hoy en día en las organizaciones es de suma importancia investigar sobre el clima laboral de los trabajadores en poder comprender sus emociones, sentimientos, percepciones y el comportamiento dentro de la organización y especialmente el desempeño que se maneja cada uno de los trabajadores a nivel de la productividad.

En este trabajo investigativo se desarrolló con la finalidad de abarcar el proceso de evaluación para ver el desempeño de los trabajadores de la empresa SEVIMAN, con el propósito de saber cómo está estructurado el clima laboral.

## **1. Planteamiento del problema**

El clima laboral desarrolla un papel muy importante en las empresas porque nos indica como es el comportamiento de un trabajador y el resultado de las percepciones que tenga de los factores de la organización, las cuales van a depender en gran medida las actividades diarias, interacciones entre otras experiencias que cada miembro tenga con la organización, Garza, (2010) manifiesta que el clima laboral refleja la interacción entre características personales y organizacionales.

La presente práctica de investigación surge a raíz de la necesidad de entender la influencia directa que tiene el clima laboral de la empresa SEVIMAN CÍA LTDA que se dedica a brindar servicios de seguridad e instalaciones de cámaras en domicilios dentro y fuera de la ciudad de Cuenca.

Durante el período del mes de enero hasta mayo del 2023, se ha observado la renuncia voluntaria de 15 guardias por problemas personales, falta de inducción, y comunicación entre equipo de trabajo.

Las empresas se han visto obligadas a promover el bienestar de la población trabajadora, en las que han surgido en la mayoría problemas en el clima laboral de los empleados por la falta empleo y con contratos temporales, de plazo fijo o eventuales, dejando a muchos empleadores y trabajadores fuera del sistema de protección provisional y de salud, siendo la sensación generalizada de inestabilidad, inseguridad y vulnerabilidad.

En la actualidad las organizaciones se preocupan por conocer que motiva a sus trabajadores a dar lo mejor de sí, entenderlos, ya sea el comportamiento de los individuos en la organización como consecuencia que se origine un ambiente que afectará tanto a los trabajadores como a los objetivos de la empresa u organización (Garza, 2010).

En la problemática planteada en este trabajo se fundamentó en información obtenida en la Empresa SEVIMAN CIA. LTDA. respaldada con teoría y el análisis de una gran cantidad de trabajos relacionados al clima laboral, como archivos históricos y actuales para obtener aportes documentales, en la investigación.

Existe dos problemas notables en la empresa. La falta de reconocimiento en el entorno laboral se refiere a la omisión o insuficiencia de expresiones de aprecio hacia los empleados por sus contribuciones y logros, existe un impacto notable en la desmotivación, disminución de la moral y afectar negativamente el compromiso y la productividad de los empleados.

La falta de comunicación es un problema implica dificultades en la transmisión clara y comprensible de información dentro de la organización, lo que puede incluir malentendidos, falta de claridad en las expectativas y desconexión entre la dirección y los empleados el impacto genera confusión, conflictos, disminuir la eficiencia y la cohesión del equipo.

La Empresa SEVIMAN CIA LTDA se fundó en el año 2000, su fundador fue coronel Rubens Darío Mancheno Reyes donde se encargaba en la empresa como Gerente, en el año 2015, hasta la fecha sus hijos el Ing. Rubens Mancheno Valverde y el Ing. Xavier Mancheno Valverde se quedaron a cargo de la empresa.

#### Misión y Visión de Empresa SEVIMAN CIA LTDA.

Información organizacional	
Misión	Visión
Proporcionar a nuestros clientes la más alta calidad en servicios de Seguridad y Vigilancia, especializada en dar soluciones	Posicionarnos como la empresa líder en servicios de seguridad privada, expandiendo nuestra presencia a nivel



<p>integrales a sus requerimientos con personal eficiente y constante innovación tecnológica, permitiendo su tranquilidad, satisfacción y confianza.</p>	<p>nacional y garantizando un excelente desempeño en operaciones de seguridad con eficiencia, disciplina y honestidad a completa satisfacción de nuestros clientes.</p>
--	---

Valores organizacionales

**Responsabilidad**

La empresa SEVIMAN CIA. LTDA. Es fundamental la responsabilidad de cada uno de los actos, pues de ello depende como sea vista la empresa y logre cumplir con sus objetivos.

**Honestidad**

Nuestro respeto a la verdad brinda y refleja nuestra calidad en el servicio, asegura el bienestar y la confianza de nuestros clientes.

**Lealtad**

Cumplimos con nuestros compromisos en la ejecución de nuestros servicios de seguridad privada aún frente a circunstancias cambiantes o adversas para garantizar su seguridad.

**Puntualidad**

La empresa SEVIMAN CIA. LTDA. Considera la puntualidad como uno de los valores con mayor relevancia debido que a través de él se consigue el desempeño de cada una de las funciones y actividades con mayor disciplina, orden y eficiencia.

**Profesionalismo**

Nos regimos por las normas preestablecidas del respeto, la mesura, la objetividad y la efectividad en la actividad que desempeñamos.

## Equidad

Concede a cada personal que conforma la organización, los beneficios que le corresponda desde los criterios verdaderos y razonables.

## Análisis de FODA.

El análisis realizado en el área operativa y administrativa

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento sólido de protocolos de seguridad y respuesta a situaciones de emergencia.</li><li>• Se encuentran definida y establecida la Política de Seguridad y Salud de la Empresa</li><li>• Identificar riesgos anticipados en los procesos en diferentes áreas trabajo</li><li>• Personal calificado en todas las áreas de la empresa.</li><li>• Capacidad para adaptarse rápidamente a las necesidades cambiantes de los clientes.</li><li>• Flexibilidad en la asignación de personal y ajuste de estrategias operativas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La empresa no cuenta con los manuales administrativos necesarios.</li><li>• Constante movimiento del recurso humano.</li><li>• Falta de entrenamiento y capacitación en temas de seguridad al personal</li><li>• Dificultades financieras y legales generadas del requerimiento y regulaciones derivadas de la Ley de Seguridad Privada y Mandato</li><li>• Debilidad ante el apego de esta normativa.</li></ul>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda de la tecnología que hay en la era actual, por seguridad, comodidad y control.</li> <li>• Integración: todo tiende automatizarse mediante la inserción de la electrónica en la vida diaria.</li> <li>• Aumento de la conciencia sobre la seguridad que impulsa la demanda de servicios de seguridad.</li> <li>• Colaboración con empresas locales o instituciones para ofrecer servicios conjuntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de otras empresas que ofrecen los mismos servicios (competencia).</li> <li>• Nuevas normas y exigencias del Sistema de seguridad y salud que cambien drásticamente los protocolos de la organización</li> <li>• Cambios en las leyes y regulaciones de seguridad que pueden afectar los procedimientos y requisitos.</li> </ul>
---	---

La Empresa SEVIMAN CIÍA LTDA cuenta con siguiente personal laborando.

Personal de la organización	
Personal administrativo	10 personas
Personal de guardias	68 personas
Total	78 personas

## 2. Justificación y relevancia

La justificación para evaluar y mejorar el clima organizacional en una empresa de seguridad es fundamental para garantizar un entorno de trabajo efectivo, seguro y satisfactorio. Aquí tienes algunas justificaciones específicas para abordar el clima organizacional en este contexto:

Según autores como (Koys & Decottis, 1991) citados por (Pilligua, 2017), manifiestan que, el clima organizacional se divide en psicológico y organizacional, el primero se aplica mediante estudios personalizados con los trabajadores de las empresas, mientras que el segundo, se realiza a nivel de la organización; ambos miden el nivel de percepción que tienen los trabajadores, sobre las experiencias que viven dentro de la empresa. En Ecuador el clima organizacional incide en el desempeño laboral, mediante el desarrollo de un marco teórico relacionado a los temas objeto de estudio.

Al respecto, Álvarez (1992) manifiesta que el clima organizacional, involucra las siguientes variables: actitudes, valores, normas y sentimientos, que los trabajadores descubren que se hallan en la empresa en que laboran, por consiguiente, el clima organizacional, es un resultado de la interacción de los motivos íntimos del individuo, estímulos que le proporciona la empresa y de las perspectivas estimuladas en la reciprocidad; por la tanto, se encuentra integrado por las tipologías que figuran a esa estructura, y que se diferencian de otras, e intervienen sobre la actuación de personas involucradas en esa empresa.

En 2014 el Proyecto Happiness encuestó a 1034 trabajadores ecuatorianos en torno a la felicidad laboral en Ecuador. Una muestra frente al total de 2 062 963 personas que trabajan en empresas privadas y 489 203 en las públicas del país. Del estudio se desprende que sentirse alegre en el empleo permite generar mejores relaciones entre colegas, además de aportar en el rendimiento de las labores diarias. Baja remuneración, falta de autonomía, poco reconocimiento y tensión son algunos de los factores que afectan, directamente, la productividad. Además, inciden en el clima laboral y por ende representan sinónimo de infelicidad para los colaboradores

Este contenido ha sido publicado originalmente por Revista Líderes en la siguiente dirección:

<https://www.revistalideres.ec/tag/proyecto-happiness>. Si está pensando en hacer uso del mismo, por favor, cite la fuente y haga un enlace hacia la nota original de donde usted ha tomado este contenido.  
ElComercio.com

Cambiarse de trabajo es como tener un hijo: el primer año no entiendes nada, pero luego cubres tu curva de aprendizaje y puedes relajarte”, sostiene Ruiz. Lo hace en referencia a que si lleva poco tiempo en el trabajo y descubre que tiene demasiada complejidad y tensión, lo ideal es relajarse, en la medida de lo posible. En ese contexto, las cifras disponibles en Proyectohappiness.ec indican que el 56% de los encuestados se siente feliz en su lugar de trabajo. Apenas un 9% padecería de la denominada ‘infelicidad laboral’.

Yépez, D. (2015). Estudio indica que un 56% de trabajadores, en Ecuador, es feliz laboralmente. Redacción Revista lideres. El Comercio. <https://www.revistalideres.ec/lideres/estudio-felicidad-laboral-ecuador.html>.

Moreno e Hidalgo (2010), en su estudio sobre la relación entre Clima Organizacional y Burnout concluyeron que existe relación entre ambas variables, en donde a mejor Clima Organizacional no se presenta Burnout, tal vez debido a que la presencia de un ambiente adecuado, proactivo, sano y constructivo para la empresa, sobre todo en el establecimiento de relaciones cordiales y abiertas en los diferentes canales de comunicación, mitiga los efectos de la otra variable en su estudio, resultando un factor protector para la aparición del Burnout en la organización. No obstante, Quintero, Africano y García (2008), encuentran que el aspecto económico sigue siendo importante para incrementar e impulsar la motivación del personal de la organización, lo cual es corroborado por el estudio efectuado por Segredo y Pérez (2008). Robles, Dierssen, Martínez, Herrera, Díaz y Llorca (2003), encontraron que la satisfacción está fuertemente asociada a la valoración positiva del Clima Organizacional.

Duque (2009), señala en su estudio que el CO es una variable clave en el desempeño de una organización, aun cuando no puede ser visto tangencialmente. Se estableció que el CO puede mejorar a partir de factores organizacionales como el entorno laboral y el bienestar corporativo.

El trabajo de Moreno et al (2010), el investigador Méndez (2005) efectuó estudios sobre Clima Organizacional en Colombia en el período 2004 – 2008, hallando que el clima percibido se puede calificar como aceptable por la satisfacción que produce, especialmente en las variables “relaciones interpersonales”, “toma de decisiones” y “cooperación”. Las variables con un ligero resultado superior en positividad y promedio son “liderazgo” y “control”; este último por la importancia que las personas dan a tener seguimiento a su trabajo por el jefe. Este trabajo ha demostrado que la percepción de CO no ha cambiado con el tiempo en las organizaciones colombianas. Los resultados se consideran satisfactorios, y pueden calificarse como aceptables.

**Reducción de Riesgos Laborales:** Un clima organizacional saludable puede contribuir a la reducción de riesgos laborales y accidentes. Empleados que se sienten valorados y respaldados están más alerta y comprometidos con las prácticas seguras.

**Motivación para la Formación Continua:** La seguridad a menudo requiere capacitación continua. Un clima organizacional positivo motiva a los empleados a participar en programas de formación y desarrollo, mejorando sus habilidades y conocimientos en el ámbito de la seguridad.

**Fomento de la Colaboración:** La colaboración efectiva es esencial para el éxito en la seguridad. Un clima organizacional positivo fomenta la apertura en la comunicación y fortalece la colaboración entre los equipos de seguridad, mejorando la eficacia operativa.

La importancia de nuestro tema de investigación es que permite conocer a fondo como se encuentra el clima laboral dentro de la empresa de SEVIMAN, ya que habido problemas con algunos

trabajadores que se encuentran desmotivados por la falta de comunicación, por la inseguridad, trabajo en equipo y por problemas en los turnos rotativos y la falta de conocimientos al momento de la inducción de cada uno de los guardias que desempeñan en sus respectivos puestos de trabajo.

Entender el ámbito laboral de la empresa SEVIMAN permite a los directivos tomar decisiones adecuadas para fortalecer el clima laboral y sea satisfactorio para sus trabajadores, de esta forma puedan desempeñar cada uno de los guardias los puestos designados, en que puedan cumplir sus metas y objetivos para que puedan tener oportunidad de ascender, y ser bien remunerados, recompensados por el desempeño que pueden demostrar en sus actividades, lleguen a un acuerdo para que tengan seguridad dando una capacitación de seguridad ocupacional y así podrán tener conocimientos, comunicación y especialmente formar un buen equipo de trabajo donde haya apoyo emocional y como en el trabajo que desempeñan.

## **2.1. Preguntas de investigación**

¿Qué factores intervienen para generar un buen clima laboral en la Empresa de seguridad SEVIMÁN?

¿Cuál es la incidencia del clima laboral en el sentido de pertenencia del personal operativo de la empresa privada SEVIMAN?

## **3. Objetivos**

### **3.1. Objetivo General**

Realizar un estudio del clima laboral en la empresa privada SEVIMAN de la ciudad de Cuenca durante el período de enero a junio de 2023, con el fin de comprender su influencia en el sentido de pertenencia del personal operativo de la empresa.

### **3.2.Objetivos Específicos**

- Identificar los factores que influyen en el clima laboral de los empleados de SEVIMAN con fundamentación teórico y la práctica organizacional.
- Analizar la relación entre el clima laboral y el sentido de pertenencia del personal operativo de la empresa SEVIMAN.
- Proponer recomendaciones para mejorar el clima laboral en empresas de seguridad, basadas en los resultados obtenidos en el estudio.

## **4. Marco conceptual**

### **4.1.Clima organizacional**

Según (Soto. E, 2007), el diagnóstico del clima laboral suministra retroalimentación en los procesos que trastocan la conducta organizacional, así mismo, permite proponer planes de mejora, encaminados al cambio de condiciones y conductas de los implicados, a través de la mejora con la finalidad de optimizar los niveles de motivación y rendimiento profesional, encauzando en muchos casos, el hecho de que los implicados propongan cambios o mejoras. Así mismo (Estrada, Guerrero, Machado, & Cañedo, 2009) consideran que el clima organizacional, despliega una característica predominante en la cultura de la organización, integrada al modelo usual de conductas, creencias y valores compartidos por los individuos en una organización.

Luego, el clima laboral, es un referente de gran importancia en las organizaciones, que pretenden ser competitivas y que se preocupan por el personal que labora en ellas; estas empresas, intentan lograr un continuo mejoramiento del ambiente de su organización, buscando incrementar los niveles de productividad, prestando mayor consideración al recurso humano; donde el bienestar en las personas y la motivación que tengan, son los pilares básicos para ser productivos.



## **4.2.Clima laboral**

Nos permite conocer e identificar el tipo de ambiente y cultura que se vive dentro de las organizaciones, detectando con ello fortalezas y áreas de oportunidad en una empresa, se puede evaluar: Cultura Organizacional, Remuneración, Colaboración y Compañerismo, Imparcialidad, Desempeño y Satisfacción, Condiciones Laborales entre otros.

### **4.2.1. Factores de Evaluación del Clima Laboral**

El clima laboral interviene algunos factores considerando importantes dentro de cualquier organización, la percepción que tengan los trabajadores del ambiente donde laboran, indudablemente tendrá relación con la confianza, la estabilidad, el trabajo en equipo y la sinergia total entre sus empleados, donde por su puesto este resultado positivo o negativo influirá en la productividad de la empresa. (Reyes,2010).

- **Comunicación.** - Esta dentro de las organizaciones debe ser mediante sistema abierto, significa que, no debe ser restringida por la estructura jerárquica de nivel descendente sino en forma horizontal, los trabajadores conocerán los objetivos que persigue la empresa, las necesidades y los logros obtenidos, influye en los individuos, ejercer un poder o credibilidad, autoridad para liderar. (Ribeiro, 1998).
- **Liderazgo.** - Tiene sus teorías o enfoques, son precisos, pero en el fondo son una transformación para la empresa u organización; el liderazgo en sí, involucra al personal que dirige aquellos que tienen responsabilidades en cada área, se puede lograr resultados precisos en corto plazo (Maxwell, 2013), reconoce en cada individuo de forma que no requiere tener a su lado personas que lo hagan permanecer bien como líder.
- **Colaboración.** - Es un factor que evalúa un grado de madurez, el respeto, la manera de comunicarse, el grado de colaboración y compañerismo existente, y la confianza siendo factor que

suman importancia en el buen ambiente de trabajo, que tiene como resultado la calidad de las relaciones humanas de la empresa, percibida por los clientes.

- Carrera profesional. - Se relaciona con el nivel de preparación académica, habilidad y destreza que tengan los trabajadores para optar por un ascenso laboral, que repercute en mejor calidad de vida, confort sueldos considerables y puestos acordes al desempeño, refleja en la evaluación del desempeño laboral. (Núñez, Grande, & Pedroso, 2012).

- Satisfacción.- Es el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo, en la cual el empleado encuentra un ambiente agradable en la organización y que sus directivos reconozcan su trabajo y que incentiven para a seguir mejorando mediante ascensos u otro tipo de motivaciones que generara satisfacción personal, dentro de las organizaciones los trabajadores no lo manifiestan abiertamente cuando no se encuentran satisfechos y empiezan a reducir su productividad (Sánchez & García, 2017) sostiene que los directivos deben proporcionar una relación sana entre la administración y sus trabajadores, satisfaciendo ambas partes siendo un factor de ganar-ganar.

- Condiciones físicas. - Con relación este aspecto. Elton Mayo, concluyó que el ambiente laboral es la iluminación, la reducción de ruidos, herramientas y equipos para los empleados eran elementos sustanciales (condiciones físicas) y que toda organización debe brindar a sus trabajadores para que sean más productivos, los directivos deben tomar decisiones acertadas, que generan un excelente clima laboral. (Tamayo, Del Río, & García, 2014).

#### **4.2.2. Conocimientos, habilidades y destrezas**

- Habilidades de comunicación: Ser capaces de comunicarse con otros en forma clara y concisa, tanto verbalmente como por escrito, utiliza habilidades verbales en muchas situaciones.

- **Habilidades de observación:** Deberás ser capaz de detectar irregularidades alrededor de la propiedad, tales como ventanas desbloqueadas o presencia de personas autorizadas.
- **Habilidades físicas:** Muchos puestos de trabajo de seguridad requieren hacer rondas de una propiedad continuamente o ser un guardia permanente en una estación en particular, los trabajos también pueden requerir portar y hacer uso de un arma de fuego, que requerirá habilidades motoras y de observación
- **Habilidades técnicas:** Se utiliza un radio de dos vías y puede ser necesario que se maneje una computadora para hacer un registro diario, también puede requerir el uso de una fotocopidora, si lleva armas de fuego, tendrán que demostrar su capacidad para usarlas en forma efectiva y aprobar un entrenamiento con armas de fuego antes de ser contratado.

### **4.3. Calidad de vida laboral**

Es un constructo multidimensional y complejo, que hace referencia de manera principal a la satisfacción de una amplia gama de necesidades de los individuos (reconocimientos, estabilidad laboral, equilibrio empleo-familia, motivación seguridad, entre otros) mediante un empleo formal y remunerado. Fomentar la calidad de vida en el trabajo implica la necesaria decisión y participación de las organizaciones.

Paltan Pérez, J, (2012). Derechos Laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo, Revista Ciencia ergo sum, vol.23, núm.2, julio-octubre, 2016, pp.121-133, Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México. <https://www.redalyc.org/pdf/104/10446094004.pdf>

#### **4.3.1. Clasificación de los factores de la Calidad de Vida en el Trabajo**

Patlán, J. (2017) dice que clasifican los factores que conforman el término calidad de vida en cuatro grupos, como a continuación se indican:

### **4.3.2. Factores individuales**

Hace referen a la satisfacción de las necesidades mediante el trabajo para el logro de la plena realización del trabajador.

- Equilibrio trabajo-familia. - Se da cuando las demandas y presiones laborales son compatibles con las demandas y presiones personales y familiares, provocando estabilidad, motivación, seguridad, entusiasmo, éxito, eficacia, responsabilidad, productividad y apoyo, cuando existe desequilibrio, puede producir estrés, preocupación frustración, insatisfacción, desesperanza y pérdida de concentración.
- Satisfacción con el trabajo. - Percepción del empleado que le produce un estado emocional positivo y placentero hacia su puesto de trabajo y sus actividades desempeñadas en la organización, ya que realiza trabajo agradable, con un buen ambiente y compensaciones acordes a sus expectativas.
- Desarrollo laboral y profesional. - Son oportunidades que la organización ofrece a los trabajadores para desarrollar sus habilidades en el empleo, permitiéndole aprender y desarrollar nuevas habilidades y conocimientos, con posibilidad de ascender de puesto de acuerdo a sus capacidades, resultados y méritos laborales, permitiendo hacer una carrera y tener perspectiva laboral a largo plazo dentro de la organización.
- Motivación en el trabajo. - Se refiere a un conjunto de impulsos, deseos y expectativas que tienen los trabajadores para satisfacer sus necesidades personales, laborales y profesionales y alcanzar sus objetivos mediante el desempeño de su trabajo, en el cual el proceso activa y dinamita al trabajador para que tenga un comportamiento y desempeño activo, entusiasta, eficaz, competente, seguro, entusiasmado, productivo y comprometido en el trabajo.

- Bienestar en el trabajo. - Es el estado efectivo en el que se encuentra un trabajador en su entorno laboran en términos de activación, así como en el grado de placer por la experiencia en sus labores.

#### **4.3.3. Factores del medio ambiente de trabajo.**

Estos pueden presentar riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores, repercutiendo en su calidad de vida.

- Condiciones y medio ambiente de trabajo. - Se refiere al conjunto de factores técnicos organizacionales y sociales del entorno laboral y al proceso de trabajo en que los trabajadores realizan sus actividades en cuanto a su salud, bienestar físico y mental, los factores del medio ambiente pueden ser físicos, químicos, biológicos, tecnológicos, de seguridad, etc. Cuando las condiciones y el medio ambiente son favorables, el empleado puede sentirse cómodo, tranquilo, seguro, satisfecho, motivado, activo y saludable.

- Seguridad y salud en el trabajo. - Es la percepción del trabajador respecto al grado en el cual la organización utiliza un conjunto de medidas técnicas encaminadas a la prevención, protección y eliminación de los riesgos que ponen en peligro la salud, la vida o la integridad física de los trabajadores y el desarrollo de un trabajador saludable, el empleo se realice de manera segura, con la mínima posibilidad de que se produzcan riesgos o daños al trabajador.

#### **4.3.4. Factores del trabajo y la organización.**

Estos se relacionan con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas que contribuyen a la calidad de vida en el trabajo.

- Contenido y significado del trabajo. - Percepción de realizar un trabajo interesante, con significado, variado y con posibilidades de tomar decisiones y de desarrollo personal, debe tener un

significado para la persona que lo realiza, de debe valioso y útil para la organización y para la sociedad y oportunidad de aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades.

- **Retribución económica por el trabajo.** - Percepción del trabajo de recibir de la organización una remuneración económica adecuada por los conocimientos y habilidades aplicadas con éxito a varias tareas, aportaciones y desempeños efectuado en sus actividades laborales.

- **Autonomía y control en el trabajo.** - Es el grado de libertad e independencia que la organización le brinda al trabajador para organizar y realizar su trabajo, pudiendo tomar decisiones respecto al contenido de sus tareas (orden, velocidad, métodos), la cantidad y el tipo de trabajo, incluyendo los momentos de trabajo y de descanso (ritmo, pausas, vacaciones).

- **Estabilidad laboral.** - Es la incertidumbre de poder conservar y permanecer en el puesto de trabajo por el tiempo indicado en el contrato, evitando ser despedido por causas injustificadas o arbitrarias, otorgándole al trabajador seguridad, estabilidad y permanencia en el trabajo garantizándole su desarrollo laboral, social, familiar y personal.

- **Participación en la toma de decisiones.** - La organización informa y proporciona a sus empleados los medios de participación para aprovechar sus capacidades en la toma de decisiones de relevancia para el desarrollo de sus actividades laborales o la mejora de la productividad y logro de objetivos de la empresa.

#### **4.3.5. Factores del entorno social-laboral.**

Son aquellos que satisfacen necesidades en el ámbito social e interpersonal en el trabajo (necesidades sociales, de pertenencia y estima) y que contribuyen a la calidad de la vida laboral.

- **Relación interpersonal.** - Posibilidad que tiene el trabajador de comunicarse libre y abiertamente con sus superiores, compañeros de trabajo y personas vinculadas a la organización como

clientes o usuarios, permitiéndole establecer vínculos de confianza y apoyo, generando un entorno de trabajo más confortable.

- **Retroalimentación.** - Grado en que el trabajador recibe información de sus superiores y compañeros acerca de su desempeño laboral con el propósito de evaluar la eficiencia y la productividad de su trabajo a fin de permitirle conocer su rendimiento, logro de metas y mejorar su desempeño.
- **Apoyo Organizacional.** - Cuando el trabajador se siente respaldado por la organización y sus superiores, la percepción de los empleados es acerca de la organización valora sus aportaciones, su desarrollo laboral y profesional, sus objetivos y valores, ayudan cuando tienen problema y confían en un trato justo, aumentando su autoestima, disminuyendo su estrés y si les brindan un sentido de pertenencia, creando un clima de apoyo, comprensión y confianza.
- **Reconocimiento.** - Son acciones efectuadas por la organización y los superiores para distinguir, felicitar o agradecer el trabajo desempeñando logros obtenidos por los trabajadores en el desempeño de sus actividades.

Castro P, Cruz E, Hernández Vargas R, Kathia L, Gatica L, e Tepal I (2001), Una Perspectiva de la Calidad de Vida Laboral, Revista Iberoamericana de Ciencias, Facultad de Contaduría Pública, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla México, <http://www.reibci.org/publicados/2018/dic/3200115.pdf>.

#### **4.4.Remuneración.**

- Es la que se entiende como la contraprestación del trabajador como consecuencia del contrato de trabajo, el empleador y el trabajador la remuneración, aunque este no preste servicios, por la mera circunstancia de haber puesto su fuerza de trabajo a disposición de aquel.

- Guardias de Seguridad. Son responsables de mantener la seguridad de las personas y de las propiedades en área específicas. Los guardias normalmente están entrenados para equipos como alarmas, cámaras, sensores de movimientos y radios para identificar y responder a crímenes, incendios, emergencias médica y ruidos.

**5. Hipótesis o supuestos (opcional según el alcance de estudio)**

- Los empleados de SEVIMAN CIA LTDA están dispuestos a participar en la encuesta sobre el clima laboral.

- La información proporcionada por los empleados de SEVIMAN es veraz y confiable.

- Los resultados obtenidos en este estudio permitirán determinar los factores que impactan en la Empresa SEVIMAN CIA LTDA, para lograr la mejora en el compromiso del personalizar dimensiones.

**6. Operativización de las variables**

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Instrumento / herramienta
Clima laboral	Chiavenato (2011) define el clima organizacional como las cualidades del ambiente laboral generadas por la interacción de los seres	Factores individuales.	Carga de trabajo: grado de satisfacción con la cantidad y complejidad de las tareas asignadas.	Encuesta.



<p>humanos en una gran variedad de situaciones que a la vez influyen en su comportamiento.</p> <p>Son factores o elementos pueden afectar los comportamientos y aptitudes de sus trabajadores y en consecuencia afectan también de manera directa los niveles de desempeño de la organización (Bordas, 2016)</p>		<p>Desarrollo profesional: grado de satisfacción con las oportunidades de desarrollo profesional y crecimiento dentro de la organización.</p>	<p>y encuestas.</p>
		<p>Motivación en el trabajo.</p> <p>Grado de motivación si existen incentivos o promociones.</p>	<p>Estadísticas y encuesta.</p>
	<p>Factores del medio ambiente de trabajo,</p>	<p>Ambiente físico: grado de satisfacción con el ambiente físico de trabajo, como la iluminación, la temperatura, el ruido, entre otros.</p>	<p>Observación y encuestas.</p>

		Factores del trabajo y la organización,	Liderazgo: grado de satisfacción con el liderazgo de los supervisores y gerentes.	Estadísticas anteriores.
			Estabilidad laboral Grado de satisfacción en el área que se encuentra laborando.	Encuestas Estadísticas del apoyo.
		Factores del entorno social-laboral	Reconocimiento: grado de satisfacción con el reconocimiento y la recompensa por el trabajo realizado.	Encuestas.
			Comunicación: grado de apertura y efectividad de la comunicación entre	

			los empleados y la organización.	
--	--	--	----------------------------------	--

## **7. Marco metodológico**

### **7.1. Diseño de investigación:**

El estudio realizado fue de tipo cuantitativo y cualitativo, para conocer factores de percepción como los niveles de confiabilidad, satisfacción y desempeño de los trabajadores del Empresa SEVIMAN CIA LTDA.

Se aplicó una investigación de tipo transversal, exploratoria y deductiva mediante la revisión de información propia de la empresa relacionada con el clima laboral.

La investigación de tipo transversal, también conocida como investigación de corte transversal o sección transversal, se centra en recopilar datos de una muestra representativa de la población en un momento específico. Es un enfoque que busca proporcionar una instantánea de la situación o fenómeno estudiado en un solo punto en el tiempo.

La investigación exploratoria tiene como objetivo explorar un tema, problema o fenómeno de manera más amplia y sin la necesidad de proporcionar respuestas definitivas. Se utiliza en situaciones en las que se necesita comprender mejor un tema antes de realizar una investigación más específica y detallada.

La investigación deductiva parte de teorías o hipótesis generales para realizar observaciones específicas y comprobar si las predicciones teóricas se cumplen en la realidad. Se basa en el razonamiento lógico y busca probar o refutar teorías existentes.

Instrumentos de recolección de datos:

Se utilizaron cuestionarios previamente diseñados y validados para medir el clima laboral, la satisfacción laboral y el desempeño del trabajador (SIGUIENDO A QUÉ AUTOR Y POR QUÉ).

### **7.2.Análisis de datos:**

Se realizó un análisis tipo transversal, exploratoria y deductiva de los datos recolectados, utilizando técnicas en el muestreo, tabulaciones en los resultados.

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el clima organizacional de la empresa SEVIMAN CÍA LTDA,

La escala para medir el clima organizacional de Koys y Decottis, (1991), quienes identificaron un conjunto de ocho dimensiones de clima: Autonomía, Cohesión, Confianza, Presión, Apoyo, Reconocimiento, Equidad e Innovación. Total 40 ítems. Y para medir la satisfacción laboral se desarrolló un instrumento, basado en el cuestionario 21/26 (1990) y el S4/82 (1986) de los autores Meliá y Peiró. Total 39 ítems. para obtener los datos se realizó una investigación cuantitativa y cualitativa a una muestra de 8 personas de personal administrativo y 30 personas de personal de guardias de seguridad utilizando tablas de frecuencias para poder tabular los datos, los resultados tienen el soporte científico necesario para poder aprobar o descartar la hipótesis, con lo cual se pueden propuso soluciones.

### 7.3. Enfoque de la investigación

El enfoque cuantitativo y cualitativo se fundamenta en la medición de las características de los supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen también correlaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Analítico-Sintético Estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual (análisis), y luego se integran esas partes para estudiarlas de manera holística e integral (síntesis).

### 8. Población y muestra

La población son los empleados de la empresa SEVIMAN en la ciudad de Cuenca. La muestra se seleccionará de manera aleatoria y representativa de la población objetivo, con un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 90%.

Margen: 10%

Nivel de confianza: 90%

Población: 78

Tamaño de muestra: 38

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

#### Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra  
z= Nivel de confianza deseado  
p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)  
q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)  
e= Nivel de error dispuesto a cometer  
N= Tamaño de la población

## **9. Análisis e interpretación de resultados**

### **9.1. Encuesta**

Datos					
<b>Nombre:</b>		<b>Empresa:</b>		<b>Supervisa:</b>	
<b>Edad:</b>		<b>Tiempo laborando:</b>		<b>Jefe inmediato:</b>	
<b>Cargo:</b>		<b>Horario laboral:</b>		<b>Área:</b>	
<p><b>Instrucciones:</b>            La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.</p> <p>1 muy insatisfecho.</p> <p>2 insatisfecho.</p> <p>3 poco satisfecho.</p> <p>4 parcialmente satisfecho.</p> <p>5 muy satisfecho</p>					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
2. ¿He recibido toda la información que necesitas para poder realizar eficientemente tu trabajo?	1	2	3	4	5
3. ¿Ud. cree que su jefe utiliza un lenguaje que es entendible cuando se dirige a ti?	1	2	3	4	5
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5

5. ¿En los últimos seis meses como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
7. ¿Cómo se siente acerca de la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5

Gracias por su colaboración.



### 9.1.1. Pregunta y factor

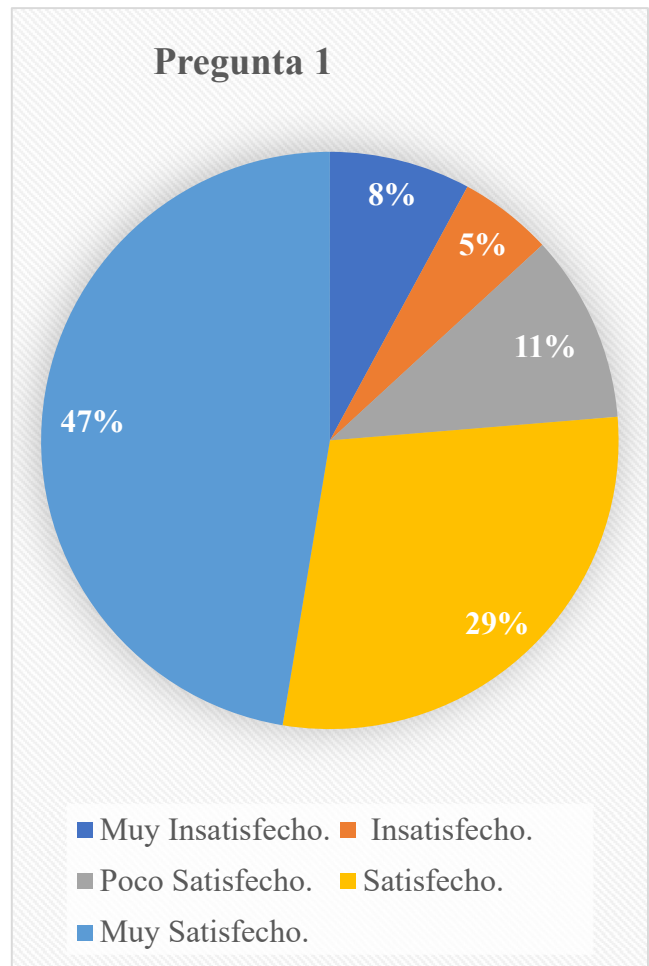
Pregunta	Factor
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	Satisfacción
2. ¿He recibido toda la información que necesitas para poder realizar eficientemente tu trabajo?	Comunicación
3. ¿Ud. cree que su jefe utiliza un lenguaje que es entendible cuando se dirige a ti?	Comunicación/ Liderazgo
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	Estabilidad laboral
5. ¿En los últimos seis meses como ha sentido el ambiente laboral?	Satisfacción
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	Autonomía y control en el trabajo
7. ¿Cómo se siente acerca de la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	Condiciones y medio ambiente laboral
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	Retribución económica por el trabajo

9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	Reconocimientos
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	Seguridad y salud en el trabajo
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	Apoyo organizacional
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	Motivación
13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	Comunicación/ compañerismo
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	Capacitación

## 9.2. Análisis e interpretación

1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?

PREGUNTA 1		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	3	8%
2	Insatisfecho.	2	5%
3	Poco Satisfecho.	4	11%
4	Satisfecho.	11	29%
5	Muy Satisfecho.	18	47%
Total		38	100%



#### Interpretación:

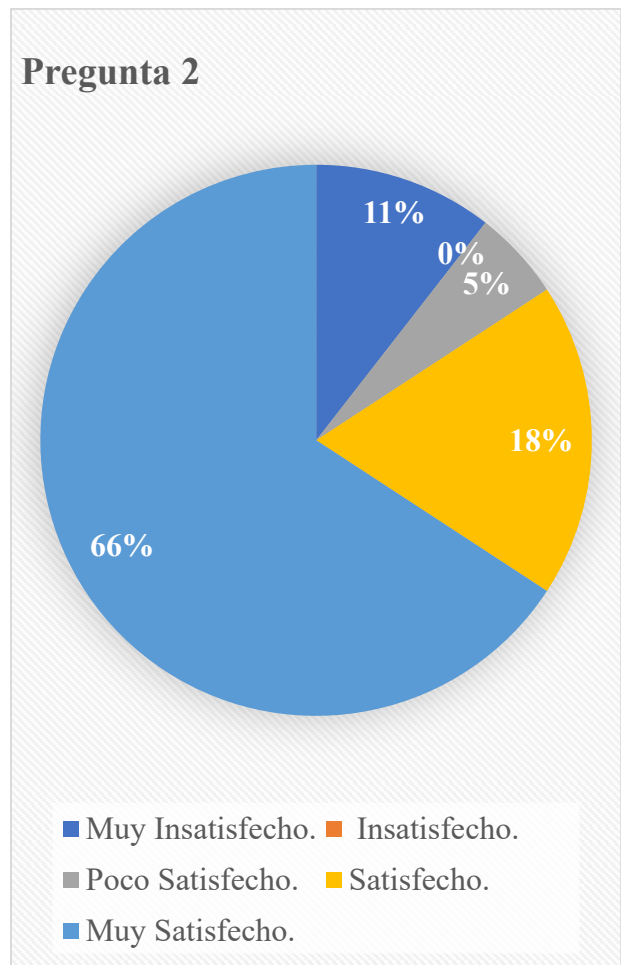
En la encuesta realizada por el personal de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 47% de muy satisfactorio tiene la oportunidad de aprender y crecer en la empresa, el 29% de satisfacción tiene la oportunidad de aprender y crecer en la empresa, el 11% un poco de satisfacción en crecer y aprender en la empresa, el 5% de insatisfacción no tiene la oportunidad de crecer y aprender en la empresa, 8% de muy insatisfacción no tiene oportunidad de crecer y aprende en la empresa.

La mayor parte de los empleados y guardias de la empresa que están años si tuvieron la oportunidad de crecer y aprender para nuevos puestos, en cambio los empleados y guardias que están poco tiempo no están satisfechos porque no pueden crecer dentro de la empresa.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización se ha realizado un correcto desarrollo para que los colaboradores puedan aprender y tenga la oportunidad de crecer en conocimientos de la empresa. Se han realizado charlas para resolver las dudas que se encontraban en cada colaborador,

2. ¿He recibido toda la información que necesitas para poder realizar eficientemente tu trabajo?

PREGUNTA 2		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	4	11%
2	Insatisfecho.	0	0%
3	Poco Satisfecho.	2	5%
4	Satisfecho.	7	18%
5	Muy Satisfecho.	25	66%
Total		38	100%



## Interpretación

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 66% de muy satisfacción si ha recibido información necesaria para poder realizar bien su trabajo en la empresa, 18% de satisfacción si tuvo la información necesaria para poder realizar bien su trabajo, el 5% poco satisfecho en no haber recibido la comunicación necesaria para poder realizar bien su trabajo en la empresa, el 0% no obtuvieron respuesta, el 11% de muy insatisfacción no tuvo la información necesaria para poder realizar bien su trabajo eficientemente en la empresa.

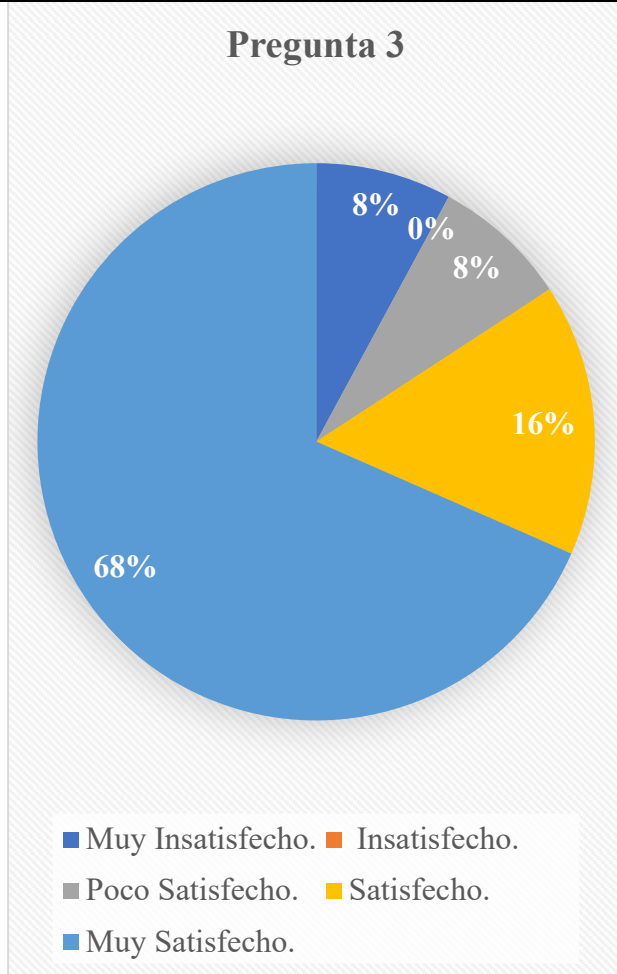
La mayor parte de los empleados y guardias de la empresa están satisfechos por la información necesaria que recibieron para poder realizar bien su trabajo, pero la mayor parte de los guardias se sienten insatisfechos porque al momento de ingresar a la empresa no obtuvieron la información necesaria para realizar bien su trabajo.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización se ha dado una buena información a los colaboradores para que puedan entender como es el manejo que se desarrolla en la empresa y tengan la oportunidad de tener conocimientos, seguridad y responsabilidad al momento de sus actividades laborales.

3. ¿Ud. cree que su jefe utiliza un lenguaje que es entendible cuando se dirige a ti?

PREGUNTA 3		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	3	8%
2	Insatisfecho.	0	0%

	Poco		
3	Satisfecho.	3	8%
4	Satisfecho.	6	16%
5	Muy Satisfecho.	26	68%
Total		38	100%



**Interpretación:**

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el de 68% muy satisfecho por haber recibido un buen lenguaje entendible, 16% de satisfacción en haber

recibido un buen lenguaje entendible, el 8% poco satisfecho en no haber recibido un buen lenguaje entendible, el 0% no hubo respuesta, el 8% de muy insatisfactorio en haber recibido un buen lenguaje entendible.

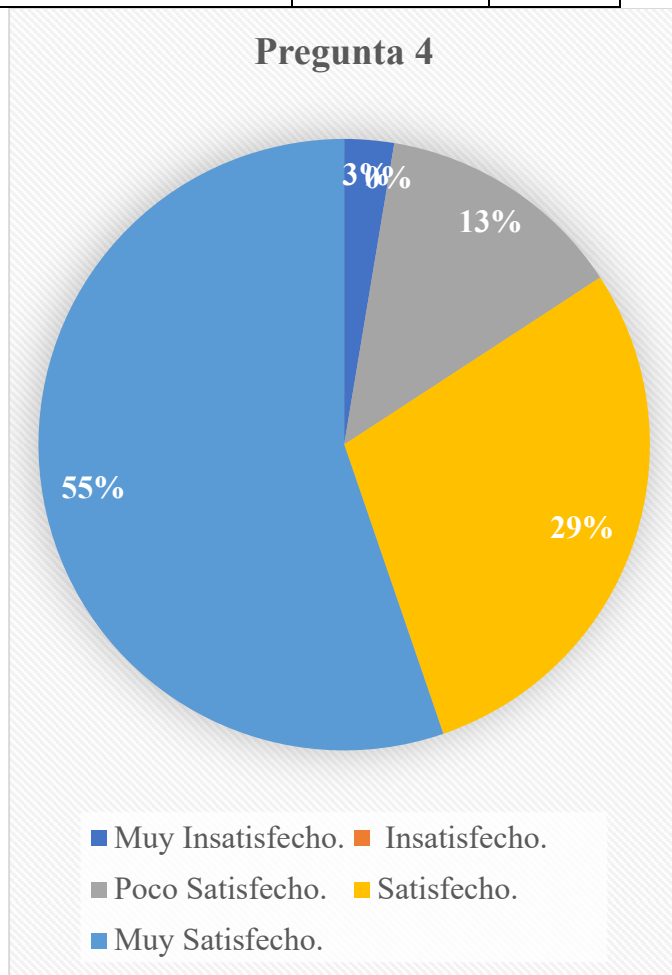
La mayor parte de los empleados y guardias de la empresa están satisfechos por el lenguaje adecuado entendible, pero los guardias que ingresaron a la empresa no están satisfechos por haber recibido un buen lenguaje entendible por parte de los jefes de la empresa.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización donde cada uno de los colaboradores tuvieron una charla con los jefes de la empresa para el procedimiento que de bene cumplir ya que su lenguaje ha sido entendible para que los colaboradores puedan desarrollar bien sus puestos de trabajo.

4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?

PREGUNTA 4		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	1	3%
2	Insatisfecho.	0	0%
3	Poco Satisfecho.	5	13%
4	Satisfecho.	11	29%

5	Muy Satisfecho.	21	55%
Total		38	100%



**Interpretación:**

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 55% de muy satisfecho han tenido los materiales y equipos necesarios para el trabajo, el 29% de satisfecho han tenido los materiales y equipos necesarios para el trabajo, el 13% poco satisfecho no han tenido los materiales y equipos necesarios para el trabajo, el 0% no tiene respuesta, el 3% de muy insatisfacción no tienen los materiales y equipos necesarios para el trabajo.

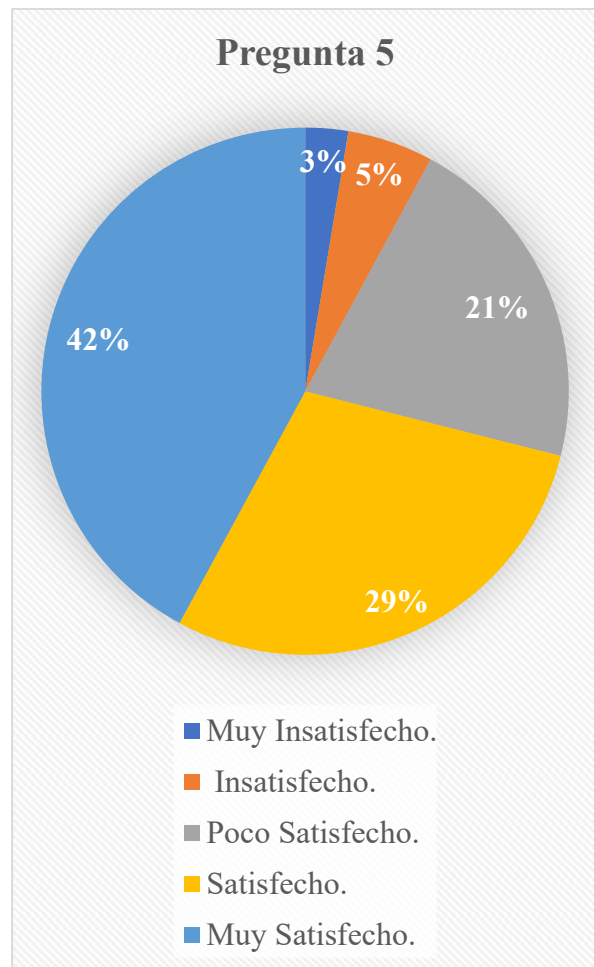


La mayoría de los empleados y guardias de la empresa están satisfechos porque han tenido los materiales y equipos necesarios para el trabajo, y los guardias nuevos que recién ingresaron nos comentaron que ellos no están satisfechos porque no han recibido los materiales necesarios para hacer un buen trabajo.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización a cada uno de los colaboradores han recibido con responsabilidad los materiales y equipos necesarios para brindar apoyo a las diferentes empresas que reciben seguridad.

5. ¿En los últimos seis meses como ha sentido el ambiente laboral?

PREGUNTA 5		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	1	3%
2	Insatisfecho.	2	5%
3	Poco Satisfecho.	8	21%
4	Satisfecho.	11	29%
5	Muy Satisfecho.	16	42%
Total		38	100%



Interpretación:

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 42% muy satisfacción tiene un buen clima laboral, el 29% de satisfacción tuvieron un buen clima laboral, el 21% poco satisfecho no tuvieron un buen clima laboral, el 5% de insatisfacción no tienen un buen clima laboral, el 3% de muy insatisfecho no tienen un buen clima laboral.

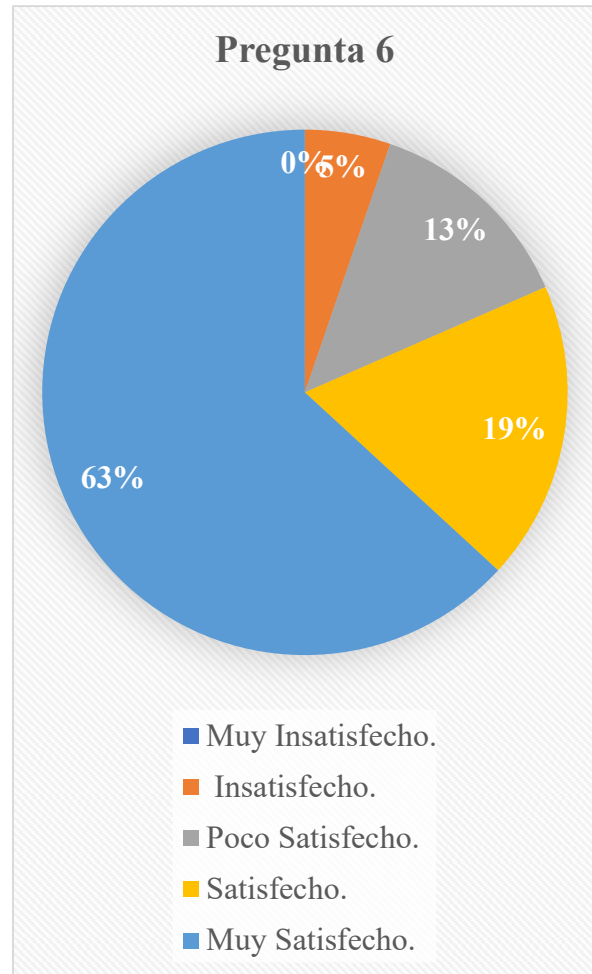
La mayor parte de los empleados y guardias están satisfechos porque han sentido un buen clima laboral hace seis meses, pero algunos guardias no se sienten satisfechos de un buen clima laboral porque no se dan la oportunidad de tener un buen equipo de trabajo.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización los colaboradores están bien satisfechos por el clima laboral de la empresa porque han recibido un buen trato y apoyo de los jefes de la empresa.

6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?

PREGUNTA 6		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	0	0%
2	Insatisfecho.	2	5%
3	Poco Satisfecho.	5	13%
4	Satisfecho.	7	18%

	Muy		
5	Satisfecho.	24	63%
Total		38	100%



**Interpretación:**

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 63% de muy satisfecho si tienen una buena comprensión clara y obtuvieron metas y objetivos, el 18% de satisfecho si hay comprensión clara y no obtienen metas y objetivos, 13% poca satisfacción en no comprensión clara y no obtienen metas y objetivos, el 5% de insatisfacción no tienen comprensión clara y pueden obtener metas y objetivos, el 0% no hubo respuesta

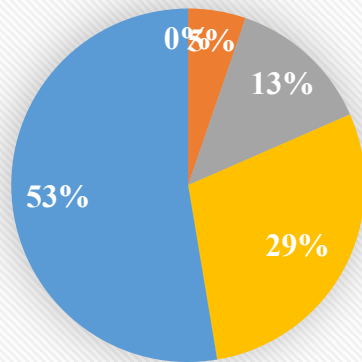
La mayoría de empleados y guardias se sienten satisfechos por tener una comprensión clara y obtienen metas y objetivos, en cambio hay guardias que ingresaron no se sienten satisfechos porque no tienen una comprensión clara y no pueden obtener metas ni objetivos dentro de la empresa.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización los colaboradores recibieron charlas acerca de los objetivos y metas que deben cumplir dentro de la empresa para que puedan entender con responsabilidad los procesos y el manejo que cada uno tiene que cumplir en cada uno de sus actividades en los puestos de trabajo.

7. ¿Cómo se siente acerca de la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?

PREGUNTA 7		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	0	0%
2	Insatisfecho.	2	5%
3	Poco Satisfecho.	5	13%
4	Satisfecho.	11	29%
5	Muy Satisfecho.	20	53%
Total		38	100%

### Pregunta 7



- Muy Insatisfecho. ■ Insatisfecho.
- Poco Satisfecho. ■ Satisfecho.
- Muy Satisfecho.

#### Interpretación:

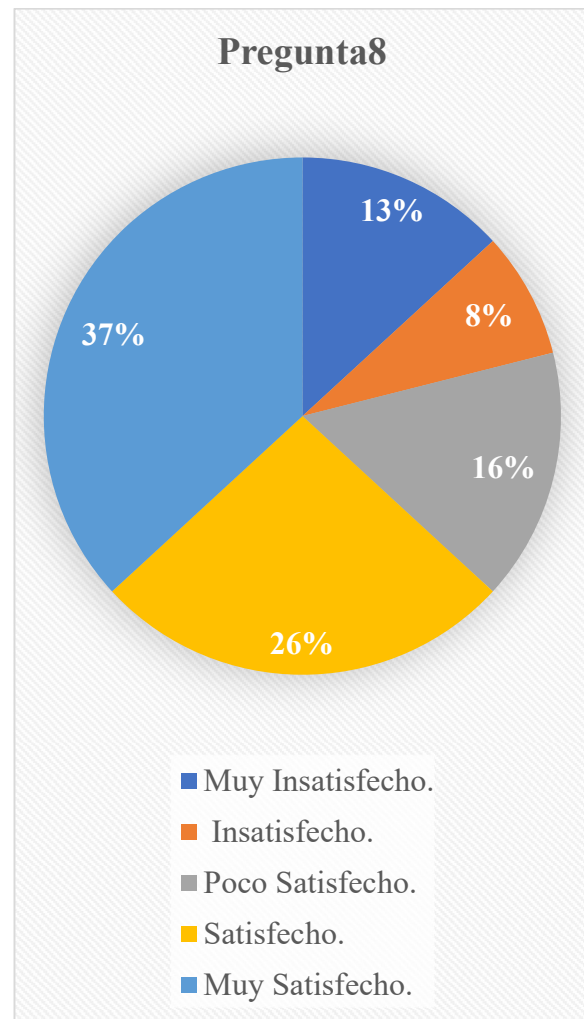
En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 53% de muy satisfecho si tienen efectividad con los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados, el 29% satisfecho si tiene efectividad con los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados, el 13% poca satisfacción no tienen efectividad con los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados, el 5% de insatisfecho en recibir efectividad con los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados, el 0% de muy insatisfecho no tuvieron respuesta.

La mayor parte de los empleados y guardias de la empresa se sienten satisfechos por recibir efectividad confianza con los gerentes de la empresa para poder liderar al equipo de trabajo, en cambio hay empleados y guardias que no se sienten satisfechos porque no pueden recibir la efectividad necesaria con los gerentes de la empresa para poder liderar un equipo de trabajo.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización los colaboradores recibieron todo el apoyo y la efectividad, confianza por los consejos y la seguridad que ellos tienen dentro de la empresa para poder surgir y cumplir los objetivos y metas para que puedan cumplir en sus puestos de trabajo.

8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?

PREGUNTA 8		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	5	13%
2	Insatisfecho.	3	8%
3	Poco Satisfecho.	6	16%
4	Satisfecho.	10	26%
5	Muy Satisfecho.	14	37%
Total		38	100%



Interpretación:

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 37% de los encuestados están muy satisfechos con los reconocimientos y los estímulos que se les

brinda que se definen claramente las funciones de los puestos, similarmente, un 26% está en satisfecho con los reconocimientos; un 16% está en poco satisfecho, pero un 8% esta insatisfecho, y un 13% está muy insatisfecho con los reconocimientos.

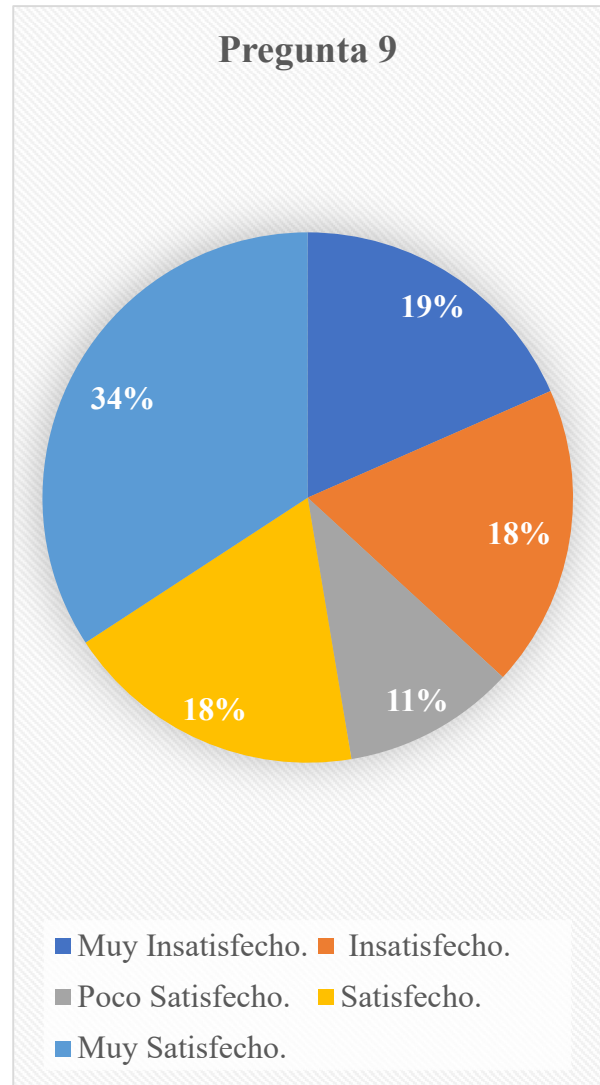
En ese sentido, la mayor parte de los colaboradores de la están satisfechos con los reconocimientos y la retribución que han obtenido en la empresa, las personas que se encuentra insatisfechas comentan no haber recibido ningún reconocimiento en el tiempo que se encuentran laborando.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización los colaboradores están satisfechos por sus logros y metas que cumplen por ser merecidos a reconocimientos y retribuciones por parte de los jefes ya que cumplen con responsabilidad los objetivos y metas que deben cumplir dentro de la empresa para ser mejores cada día.

9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?

PREGUNTA 9		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	7	18%
2	Insatisfecho.	7	18%
3	Poco Satisfecho.	4	11%
4	Satisfecho.	7	18%

	Muy		
5	Satisfecho.	13	34%
Total		38	100%



**Interpretación:**

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 34% de los encuestados están muy satisfechos porque han ascendido o se han cambiado de lugar del trabajo y se les brinda que se definen las nuevas funciones de los puestos, similarmente, un 18% está en satisfecho con los ascensos que se han obtenido; un 18 % está en insatisfecho, con un 18% está muy insatisfechas por no tener la oportunidad de ascender, y un 11% está poco insatisfecho con los ascensos que ha obtenido.



En ese sentido, la mayor parte de los colaboradores de la están comentan haber podido ascender o cambiar de puestos y las personas que se encuentra insatisfechas comentan no haber tenido la oportunidad de ascender o un cambio de puestos.

### Reconocimientos

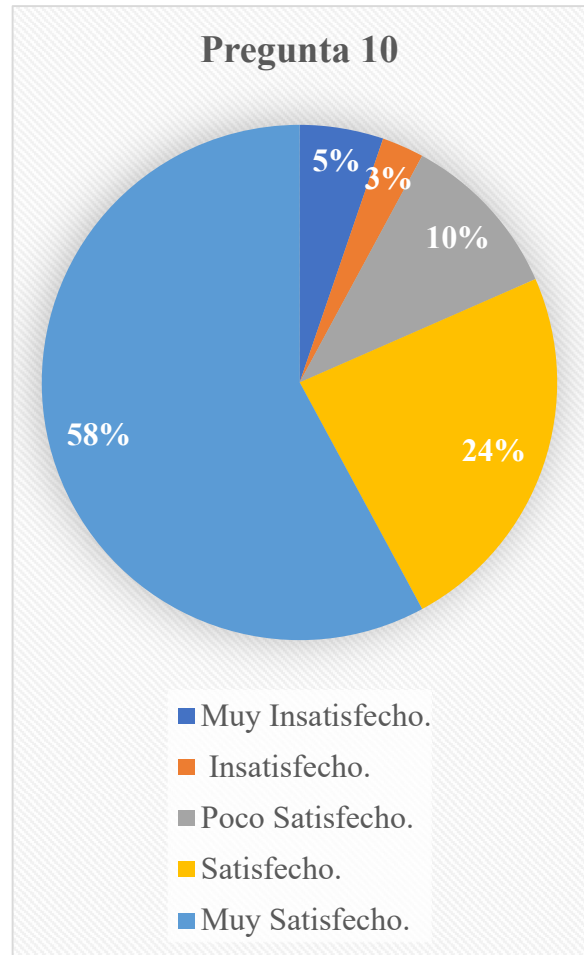
De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización se llega a establecer un programa formal de reconocimientos que incluya diferentes categorías, como logros individuales, trabajo en equipo, innovación y servicio excepcional.

Realizar encuestas periódicas para evaluar la satisfacción de los empleados con los programas de reconocimiento existentes y recopilar sugerencias para mejoras.

### 10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?

PREGUNTA 10		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	2	5%
2	Insatisfecho.	1	3%
3	Poco Satisfecho.	4	11%
4	Satisfecho.	9	24%
5	Muy Satisfecho.	22	58%

Total	38	100%
-------	----	------



**Interpretación:**

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 58% de los encuestados están muy satisfechos de conocer la ley de seguridad del trabajo y que se le está cumpliendo, un 24% está en satisfecho con el conocimiento que ha obtenido; un 11 % está en poco satisfecho por su conocimiento, con un 5% está muy insatisfechas por no tener el conocimiento adecuado de las leyes de seguridad, y un 3% está insatisfecho con los conocimientos obtenidos.

En ese sentido, la mayor parte de los colaboradores están satisfechos con la información que se le ha brindado sobre la información de la ley de seguridad de puestos y las personas que se encuentra insatisfechas comentan que no tienen un conocimiento pleno sobre la ley de seguridad.

## Seguridad y salud en el trabajo

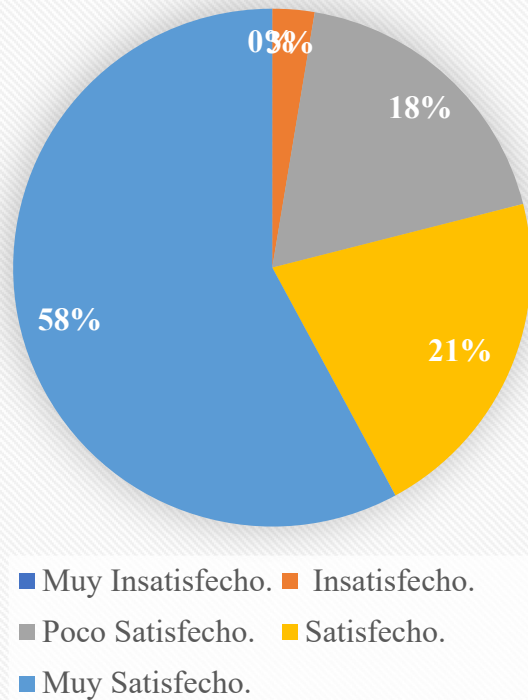
De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización se implementará programas que promuevan la salud mental y el bienestar emocional en el trabajo. Esto puede incluir recursos para la gestión del estrés, sesiones de mindfulness y acceso a asesoramiento.

Implementar sistemas de monitoreo de condiciones ambientales para garantizar que los lugares de trabajo cumplan con los estándares de calidad del aire, iluminación, temperatura, etc.

### 11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?

PREGUNTA 11		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	0	0%
2	Insatisfecho.	1	3%
3	Poco Satisfecho.	7	18%
4	Satisfecho.	8	21%
5	Muy Satisfecho.	22	58%
Total		38	100%

### Pregunta 11



#### Interpretación:

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 58% de los encuestados están muy satisfechos de en su lugar de trabajo, un 21% está en satisfecho con el lugar donde se encuentra laborando; un 18 % está en poco satisfecho por el lugar donde se encuentra laborando, con un 3% está insatisfechas por no tener un lugar adecuando para laborar, y ningún encuestado está muy insatisfecho.

En ese sentido, la mayor parte de los colaboradores están satisfechos en su lugar de trabajo y las personas que se encuentra insatisfechas comentan que no tienen un lugar cómodo.

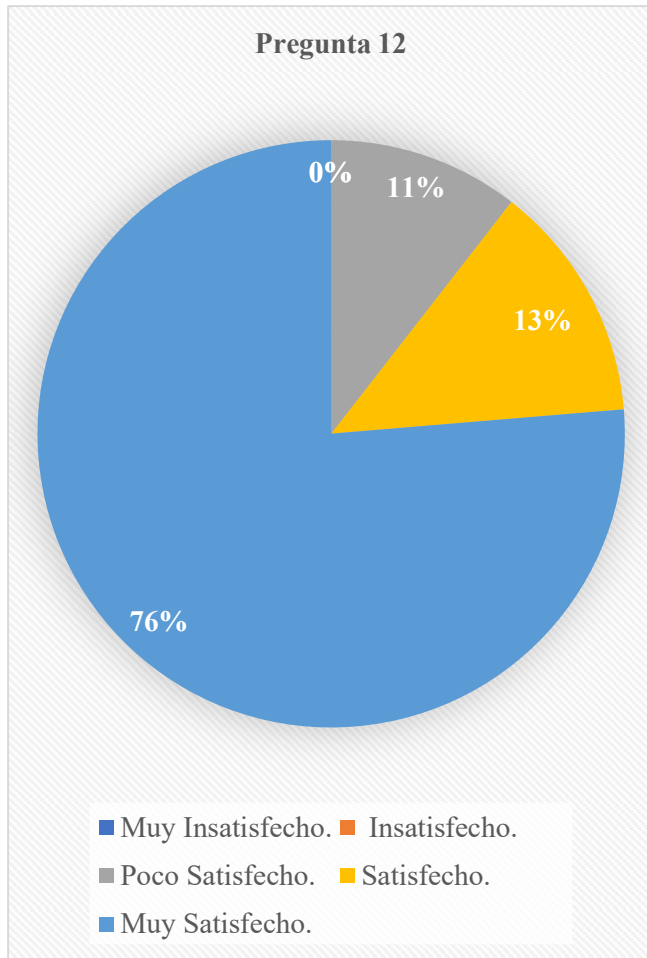
#### Apoyo organizacional

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización se implementará programas de bienestar que incluyan recursos para la gestión del estrés, apoyo emocional y actividades que promuevan el equilibrio entre trabajo y vida personal.

Establecer programas de mentoría para empleados, brindando oportunidades para el desarrollo profesional y personal. Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias.

12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?

PREGUNTA 12		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	0	0%
2	Insatisfecho.	0	0%
3	Poco Satisfecho.	4	11%
4	Satisfecho.	5	13%
5	Muy Satisfecho.	29	76%
Total		38	100%



**Interpretación:**

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 76% de los encuestados están muy satisfechos, con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo, un 13% está en satisfecho, con ánimo y energía al realizar su trabajo; un 11 % está en poco satisfecho y poco animo al realizar su trabajo,

En ese sentido, la mayor parte de los colaboradores están se siente con mucho ánimo y energía al realizar su trabajo.

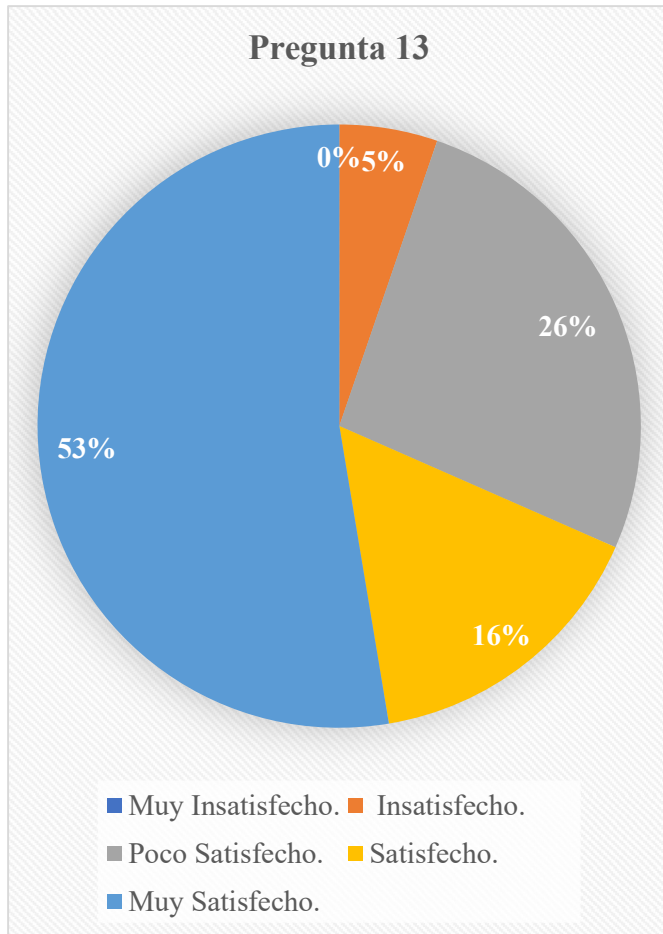
**Motivación**

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización se implementará un sistema de reconocimiento y recompensas que celebre los logros individuales y de equipo. Esto puede incluir bonificaciones, premios simbólicos, reconocimientos públicos y oportunidades de desarrollo.

Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional, como programas de capacitación, mentoría y acceso a cursos que ayuden a los empleados a avanzar en sus carreras

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?

PREGUNTA 13		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	0	0%
2	Insatisfecho.	2	5%
3	Poco Satisfecho.	10	26%
4	Satisfecho.	6	16%
5	Muy Satisfecho.	20	53%
Total		38	100%



**Interpretación:**

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 53% de los encuestados están muy satisfechos con la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo, un 26% está en poco satisfecho con la relación que tienen entre los compañeros; un 16 % está en satisfecho con el compañerismo que hay en su trabajo, con un 5% está insatisfechas por no tener una buena comunicación entre los compañeros del trabajo, y ninguna persona no encuentra muy insatisfecha.



En ese sentido, la mayor parte de los colaboradores están satisfechos porque se comunican adecuadamente con sus compañeros y las personas que se encuentra insatisfechas comentan que no tener una buena relación con sus compañeros del trabajo.

#### Comunicación/ compañerismo

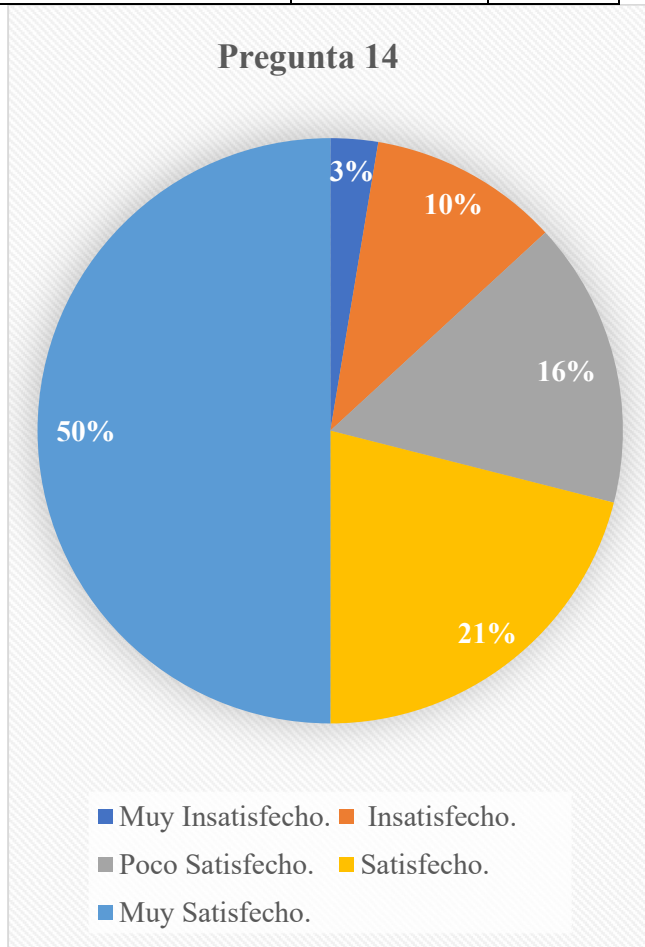
De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización se establecerán canales de comunicación abierta y efectiva. Permitir que los empleados compartan ideas, preocupaciones y contribuciones, y proporcionar retroalimentación regular sobre su desempeño.

Fomentar una comunicación transparente en todos los niveles de la organización. Mantener a los empleados informados sobre cambios, objetivos y logros organizacionales.

14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?

PREGUNTA 14		Frecuencia	%
1	Muy Insatisfecho.	1	3%
2	Insatisfecho.	4	11%
3	Poco Satisfecho.	6	16%
4	Satisfecho.	8	21%
5	Muy Satisfecho.	19	50%

Total	38	100%
-------	----	------



**Interpretación:**

En la encuesta realizada por el personal y guardias de la Empresa SEVIMAN nos da lo siguiente, el 50% de los encuestados están muy satisfechos del conocimiento brindada en capacitación recibida de acuerdo a su lugar de trabajo, un 21% está en satisfecho con el conocimiento que ha obtenido a través de la capacitación; un 16 % está en poco satisfecho por su conocimiento que recibió en la capacitación, con un 16% está insatisfechas por no tener el conocimiento adecuado en las capacitaciones, y un 3% está muy insatisfecho por no tener capacitaciones en su puesto de trabajo.

En ese sentido, la mayor parte de los colaboradores están satisfechos con la información que se le ha brindado en las capacitaciones y las personas que se encuentra insatisfechas comentan que no tienen un conocimiento sobre las capacitaciones o no han tenido una capacitación.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la organización se puede implementar programas regulares de capacitación sobre seguridad en el trabajo para empleados en todos los niveles. Esto puede incluir formación en prácticas seguras, manejo de equipos, procedimientos de emergencia, etc.

### **9.1. Recomendaciones**

- Para poder generar un buen ambiente laboral es el propósito de toda empresa, esto quiere decir que los trabajadores se encuentren satisfechos con su puesto de trabajo y que desempeñen su labor con interés y ganas, ya que serán recompensados con una buena remuneración por su responsabilidad y su desempeño laboral.
- Una de las maneras más efectivas para garantizar la seguridad de los trabajadores es mediante una instrucción y supervisión de las labores, una tarea que puedan llevar a cabo, en algunos casos, los trabajadores con mayor experiencia y conocimientos sobre los procedimientos de seguridad.
- Al contratar a un nuevo profesional, es importante ofrecerle la orientación específica con el objetivo de prevenir posibles riesgos y accidentes durante el desempeño de su actividad profesional.
- Se establece canales de comunicación abierta y transparente entre la dirección y los empleados. La retroalimentación constante contribuye a la confianza y a una mejor comprensión de las expectativas.
- Al momento de capacitar a los líderes para que adopten un estilo de liderazgo positivo, que incluya la motivación, el reconocimiento y la capacidad de escuchar a los empleados. Un liderazgo sólido contribuye significativamente al clima laboral.

- Implementar actividades que fomenten el trabajo en equipo y la colaboración. Un ambiente donde los empleados se sientan parte de un equipo contribuye a un clima organizacional más positivo.
- Evaluar y abordar las fuentes de estrés laboral y la carga de trabajo excesiva. Proporcionar recursos y apoyo para ayudar a los empleados a gestionar el estrés contribuye a un clima más positivo.

## **10. Conclusiones**

En las encuestas realizadas en la Empresa SEVIMAN a 38 guardias la mayor parte de los empleados y guardias de la empresa que están varios tuvieron la oportunidad de crecer y aprender para nuevos puestos, pero los guardias que están ingresados y están menos años no están satisfechos porque no pueden crecer dentro de la empresa. Están satisfechos por la información necesaria que recibieron para poder realizar bien su trabajo, pero la mayor parte de los guardias se sienten insatisfechos porque al momento de ingresar a la empresa no obtuvieron la información necesaria para realizar bien su trabajo.

Satisfechos por tener una comprensión clara y obtienen metas y objetivos, en cambio hay guardias que ingresaron no se sienten satisfechos porque no tienen una comprensión clara y no pueden obtener metas ni objetivos dentro de la empresa. La mayor parte de los empleados y guardias de la empresa se sienten satisfechos por recibir efectividad confianza con los gerentes de la empresa para poder liderar al equipo de trabajo, en cambio hay empleados y guardias que no se sienten satisfechos porque no pueden recibir la efectividad necesaria con los gerentes de la empresa para poder liderar un equipo de trabajo.

El sentido del clima laboral es satisfactorio dentro del personal de la empresa SEVIMAN debido a que las dimensiones de apoyo, reconocimiento y capacitación están entre las más altas del clima laboral. Estos 38 resultados demuestran que existe una satisfacción de los jefes énfasis en las fortalezas

de los empleados, se reconoce apropiadamente el buen desempeño de los trabajadores y se toma como ejemplo de lo que se debe hacer cuando se trabaja de buena forma.

De acuerdo a nuestra investigación en la Empresa SEVIMAN CIA LTDA sobre el clima laboral, los trabajadores de acuerdo a los resultados obtenidos al momento de realizar los porcentajes nos damos cuenta que hay algunos guardias que están satisfechos por el trato que recibieron por parte de los jefes, también por las capacitaciones y charlas recibidas por los sus jefes y otros guardias que no estaban contentos por el trato y por la falta de inducción que recibieron al momento del ingreso para poder desempeñar sus labores.

## **11. Referencias bibliográficas**

Álvarez, G. (1992). El constructo Clima Organizacional: concepto, teorías investigaciones y resultados relevantes. En: Revista Interamericana de Psicología Ocupacional, 11(1,2): 27-30.

Chaparro, L. (2006). Motivación laboral y clima organizacional en empresas de telecomunicaciones (factores diferenciadores entre las empresas pública y privada). En: INNOVAR. 16(28): 7-32.

Estrada, J., Guerrero, J., Machado, Y., & Cañedo, R. (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. En: ACIMED. 20(4): 67-75.

García, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. En: Revista Cuadernos de Administración. 25 (42): 43-61.

García, J., Aguilera, J. R., & Castillo, A. (2011). Guía técnica para la construcción de escalas de actitud. En: Odiseo, Revista electrónica de pedagogía. 8(16): 1-13.

Giraudi, M. (2004). Cómo gestionar el clima laboral. Barcelona, España: Obelisco.

Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2016). El líder resonante crea más. Madrid, España: Casa del Libro.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill Education.
- Herzberg, F. (1959). La motivación en el trabajo. London: Transaction Publishers.
- Koys, D., & Decottis, T. (1991). Inductive Measures of Psychological Climate. En: Human Relations. 44(3): 265-385.
- Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Madrid: Díaz de Santos.
- Maxwell, J. C. (2013). Liderazgo eficaz, como influir en los demás. Miami: Editorial Vida.
- Mayo, E. (1977). Problemas sociales de una civilización industrial. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- Minsal, D., & Pérez, Y. (2007). Hacia una nueva cultura organizacional: la cultura del conocimiento. En: ACIMED. 16(3): 1-12.
- Morales, V. A., & Tirapé, R. A. (2012). Análisis del clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Aerostar S.A. Proyecto de grado. Milagro, Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Nuñez, P., Grande, F. A., & Pedroso, C. (2012). Nuevos retos en el desarrollo de carrera profesional: el modelo boundaryless career. En: Universia Business Review, n° 34, p. 14 - 35.
- Quintero, N., africano, N., & Faria, E. (2008). El clima organizacional y desempeño laboral del personal Empresa Vigilantes Asociados Costa Oriental del Lago. En: Revista NEGOTIUM. 3(9): 33-51.
- Pérez, J., & Merino, M. (2016). Definición de rendimiento financiero. Obtenido de diccionario web de: <http://definicion.de/rendimiento-financiero/>

Pérez, J., & Gardey, A. (2012). Definición de rendimiento. Obtenido de sitio web de:  
<http://definicion.de/rendimiento/>

Pilligua, C. F. (2017). El clima laboral y su influencia en el rendimiento productivo de las empresas. Caso práctico: HARDEPEX Cía. Ltda. Trabajo de grado. Manta, Ecuador: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Reyes, S. (2010). El clima y cultura laboral. En: Portal de innovación educativa.  
[http://www.eduinnova.es/abril2010/Clima\\_Cultura\\_Laboral.pdf](http://www.eduinnova.es/abril2010/Clima_Cultura_Laboral.pdf)

Ribeiro, L. (1998). La comunicación eficaz: Transforme su vida personal y profesional. Barcelona: Urano.

Sánchez, I. (2004). Complementariedad de los enfoques de dirección estratégica de recursos humanos: hacia una visión global de los hoteles españoles. Revista de trabajo y seguridad social, n° 254, p. 159-192.

Sánchez, M., & García, M. (2017). Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. Scientia Et Técnica. 22(2): 161- 166.

Sevilla, A. (2015). Productividad. Obtenido de sitio web:  
<http://economipedia.com/definiciones/productividad.html>

Soto, E. (2007). Comportamiento Organizacional: Impacto en las emociones. México: Thomson Learning.

Tamayo, Y. D., Del Río, A., & García, D. (2014). Modelo de gestión organizacional basado en el logro de objetivos. Suma de Negocios. 5(11): 70 - 77.

Udiz, G. (2012). ¿Cómo se relaciona la productividad y el clima laboral? Obtenido de sitio web:  
<https://m.pymesyaautos.com/management/como-se-relaciona-la-productividad-y-el-clima-laboral>

Uría, D. E. (2011). El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de ANDELAS Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato. Trabajo de grado. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

## **ANEXOS**



### Encuesta del clima laboral

#### Datos

Nombre:	Marlon	Empresa:		Supervisa:	
Edad:	58	Tiempo laborando:		Jefe inmediato:	
Cargo:	Afectos	Horario laboral:	07H00-19H00	Área:	

**Instrucciones:**

La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.

- 1 muy insatisfecho.
- 2 insatisfecho.
- 3 poco satisfecho.
- 4 parcialmente satisfecho.
- 5 muy satisfecho

	1	2	3	4	5
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?			X		
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	X 5
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	X 5
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	X 2	3	4	5
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	X 2	3	4	5
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	X 3	4	5
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	X 3	4	5
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	X 3	4	5
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	X 5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	X 3	4	5
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	X 3	4	5
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	X 5

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	X 3	4	5
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	X 5

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Lorena Chiribito		Datos			
Nombre:		Empresa:		Supervisa:	Ing Ruben Manchaca
Edad:	25	Tiempo laborando:	4 años	Jefe inmediato:	Ing Yaver Manchaca
Cargo:	Monitorista	Horario laboral:	12 horas	Área:	Administración
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
	X				
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
			X		
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
	X				
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
	X				
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
			X		
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
			X		

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					✓

Gracias por su colaboración..



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Roberto	Empresa:	Seaman	Supervisa:	Roberto Sanchez
Edad:	42	Tiempo laborando:	10 años	Jefe inmediato:	Sauier TranChero
Cargo:	Jefe financiero	Horario laboral:	8 Horas.	Área:	Administrativo

**Instrucciones:**

La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.

- 1 muy insatisfecho.
- 2 insatisfecho.
- 3 poco satisfecho.
- 4 parcialmente satisfecho.
- 5 muy satisfecho

	1	2	3	4	5
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
				X	
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
					X
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Javier Manchero		Datos			
Nombre:		Empresa:		Supervisa:	Ruben Manchero
Edad:	42	Tiempo laborando:	10 años	Jefe inmediato:	Javier Manchero
Cargo:	Gerente	Horario laboral:	8 horas	Área:	Administración
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					✓
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					✓
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					✓
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					✓
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
					X
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				✓	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
				✓	
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					✓

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Jose L.	Empresa:	Gwiman	Supervisa:	
Edad:	29	Tiempo laborando:	9 años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Coordinador	Horario laboral:	8:30 a 18:00	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
		/			
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
				/	
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
				/	
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				/	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
			/		
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					/
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				/	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
				/	
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
	/				
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
			/		
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
				/	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
				/	

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
		/			
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
			/		

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Michelle Jaca	Empresa:	Securman	Supervisa:	Ing. Robens Plandero
Edad:	23	Tiempo laborando:	1 año, 5 meses	Jefe inmediato:	Ing. Javier Marchena
Cargo:	Secretaria	Horario laboral:	8:00 am - 18:00 pm	Área:	Administrativa
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Jessica H	Empresa:	Sevimon.	Supervisa:	
Edad:	24	Tiempo laborando:	6 años.	Jefe inmediato:	
Cargo:	Monitorista	Horario laboral:	7:00 -19:00	Área:	
<p><b>Instrucciones:</b>                      La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.</p> <p>1 muy insatisfecho.                      2 insatisfecho.                      3 poco satisfecho.                      4 parcialmente satisfecho.                      5 muy satisfecho</p>					
	1	2	3	4	5
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?			X		
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
		X			
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				X	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
				X	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
				X	

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	David Pineda	Empresa:	SEVITAN	Supervisa:	
Edad:	23	Tiempo laborando:	1 Año 2 meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Supervisor	Horario laboral:	12 Horas	Área:	
<p><b>Instrucciones:</b>                      La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.</p> <p>1 muy insatisfecho.                      2 insatisfecho.                      3 poco satisfecho.                      4 parcialmente satisfecho.                      5 muy satisfecho</p>					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	X 5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5 X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5 X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5 X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5 X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5 X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5 X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5 X
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5 X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5 X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5 X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5 X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	RUBEN CH	Empresa:	SEVILLANA	Supervisa:	
Edad:	58 A.	Tiempo laborando:	2 AÑOS	Jefe inmediato:	
Cargo:	SECRETARÍA	Horario laboral:	8	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
				X	
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
					X
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Jenny T	Empresa:	Falcon	Supervisa:	S. Chauca
Edad:	27	Tiempo laborando:	8 meses	Jefe inmediato:	Uvicoro
Cargo:	agente de seguridad	Horario laboral:	7am-7pm	Área:	seguridad
<p><b>Instrucciones:</b>                      La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.                      1 muy insatisfecho.                      2 insatisfecho.                      3 poco satisfecho.                      4 parcialmente satisfecho.                      5 muy satisfecho</p>					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
				X	
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
				X	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					✓
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
				✓	

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Jose L	Empresa:	Sevinda	Supervisa:	
Edad:	53	Tiempo laborando:	9 años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	12 Hora	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	<del>3</del>	4	5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	<del>5</del>
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	<del>5</del>
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
	X				
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
	X				
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
		X			

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:		Empresa:		Supervisa:	
Edad:	ROVIA V.	Tiempo laborando:	2 AÑOS	Jefe inmediato:	
Cargo:	GUARDIA	Horario laboral:	12 HORAS	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
					X
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Vene L.	Empresa:	Seuiman	Supervisa:	
Edad:	25 Años	Tiempo laborando:	1, 2 mese	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guarda	Horario laboral:	12 Horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	X 5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	X 5
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	X 5
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	X 5
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	X 5
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	X 5
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	X 5
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	X 5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	X 5
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	X 5
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	X 5

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/> 5
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/> 5

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Benito	Empresa:		Supervisa:	
Edad:	24	Tiempo laborando:	6:40 / 5 meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	6:40	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3 X	4	5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3 X	4	5
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3 X	4	5
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3 X	4	5
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3 X	4	5
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3 X	4	5
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3 X	4	5
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3 X	4	5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3 X	4	5
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3 X	4	5
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3 X	4	5

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
			X		

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Isaac	Empresa:	Scuman	Supervisa:	
Edad:	24 años	Tiempo laborando:	Un año y seis meses.	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia.	Horario laboral:	12 horas.	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
			X		
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
			X		
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
			X		
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
	X				
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
				X	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
				X	

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Enrique Font	Empresa:	Sevemon	Supervisa:	Luzmila Chavez
Edad:	25	Tiempo laborando:	al. 3 meses casi	Jefe inmediato:	Juan Diego Bermudez
Cargo:	Guardia de seguridad	Horario laboral:	5-2	Área:	Mantén 1
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
				X	
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
				X	
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
			X		
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:		Empresa:		Supervisa:	Sergento Chueca
Edad:	38	Tiempo laborando:	2 años y medio	Jefe inmediato:	Juan Diego Livićuro
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	5-2	Área:	Porque Miraflores
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	X 4	5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	X 4	5
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	X 4	5
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	X 4	5
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	X 3	4	5
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	X 3	4	5
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	X 3	4	5
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	X 4	5
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	X 3	4	5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	X 3	4	5
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	X 3	4	5
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	X 3	4	5

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	X 3	4	5
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	X 2	3	4	5

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Fernando H	Empresa:	Sculma	Supervisa:	
Edad:	30	Tiempo laborando:	5 años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	24 H-12 H	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
	/				
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
	/				
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
	/				
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					/
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					/
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					/
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
	/				
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
	/				
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					/
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					/

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
			/		
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
	/				/

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Hamarl	Empresa:	Scvimon	Supervisa:	
Edad:	56	Tiempo laborando:	10. meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Ajente	Horario laboral:	12. horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
				X	
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				X	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
				X	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
		X			

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Bricia G	Empresa:		Supervisa:	
Edad:	44 años	Tiempo laborando:	10 meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	GUARDIA	Horario laboral:	12 HOROS	Área:	
<p><b>Instrucciones:</b>                      La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.</p> <p>1 muy insatisfecho.                      2 insatisfecho.                      3 poco satisfecho.                      4 parcialmente satisfecho.                      5 muy satisfecho</p>					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
				X	
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
			X		
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
			X		
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
	X				
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
	X				
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				X	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Dario G.	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	21	Tiempo laborando:	1 Mes	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	12 Horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	X 4	5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción cómo ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				X	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
				X	

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	John E	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	27	Tiempo laborando:	2 años 8 meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	12 Horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					✓
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					✓
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					✓
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					✓
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					✓
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					✓
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
					✓
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					✓
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					✓
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					✓
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					✓

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					✓
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					✓

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Cecilia Lara	Empresa:	SEVILLON	Supervisa:	
Edad:	48	Tiempo laborando:	5 años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Coordinador	Horario laboral:	12 Horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	X 5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	X 5
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	X 5
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	X 5
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	X 5
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	X 5
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	X 5
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	X 5
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	X 5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	X 5
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	X 5
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	X 5

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Rosa T	Empresa:	Seurimas	Supervisa:	
Edad:	43	Tiempo laborando:	2 años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Seguridad	Horario laboral:	12 horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
					X
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
					X
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					5
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
				4	

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	JAPON	Empresa:	SEUR (PANA)	Supervisa:	
Edad:	43	Tiempo laborando:	2 años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guarda	Horario laboral:	12 horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b> La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente. 1 muy insatisfecho. 2 insatisfecho. 3 poco satisfecho. 4 parcialmente satisfecho. 5 muy satisfecho					
	1	2	3	4	5
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	X				
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Luis D.	Empresa:	SEUFMAN	Supervisa:	
Edad:	33	Tiempo laborando:	1,6.	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guandín	Horario laboral:	12. H.	Área:	
<b>Instrucciones:</b> La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente. 1 muy insatisfecho. 2 insatisfecho. 3 poco satisfecho. 4 parcialmente satisfecho. 5 muy satisfecho					
	1	2	3	4	5
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
				X	
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
	X				
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				X	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
			X		

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Mariano C	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	29	Tiempo laborando:	8 meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	12 H	Área:	
<b>Instrucciones:</b> La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente. 1 muy insatisfecho. 2 insatisfecho. 3 poco satisfecho. 4 parcialmente satisfecho. 5 muy satisfecho					
	1	2	3	4	5
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	X				
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	X				
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	X				
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	X				
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?		X			
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?		X			
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?		X			
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	X				
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	X				
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	X				
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?				X	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	4	5
			<input checked="" type="checkbox"/>		
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
	<input checked="" type="checkbox"/>				

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Juis C	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	27	Tiempo laborando:	3 Meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	12 Horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b> La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente. 1 muy insatisfecho. 2 insatisfecho. 3 poco satisfecho. 4 parcialmente satisfecho. 5 muy satisfecho					
	1	2	3	4	5
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?				X	
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	X				
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?				X	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
			X		

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Roberto J.	Empresa:	Sevimon	Supervisa:	
Edad:	29	Tiempo laborando:	8 meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	12 horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b> La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente. 1 muy insatisfecho. 2 insatisfecho. 3 poco satisfecho. 4 parcialmente satisfecho. 5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
					X
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
		X			
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Pérez	Empresa:	SEVILLANO	Supervisa:	
Edad:	26	Tiempo laborando:	2 Años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	19:00 - 07:00 07:00 - 19:00	Área:	Parque Paraiso
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
				X	
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
		X			
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
					X
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
				X	

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Angel M.	Empresa:		Supervisa:	
Edad:	25	Tiempo laborando:	9 meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	12	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
					X
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
					X
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
					X
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
					X
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
				X	

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Silvia Ailo	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	23 años	Tiempo laborando:	9 meses.	Jefe inmediato:	
Cargo:	guardia	Horario laboral:	07am a 19.00pm	Área:	
<p><b>Instrucciones:</b>                      La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.                      1 muy insatisfecho.                      2 insatisfecho.                      3 poco satisfecho.                      4 parcialmente satisfecho.                      5 muy satisfecho</p>					
	1	2	3	4	5
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?				X	
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
			X		
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
	X				
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
			X		
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
		X			
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
		X			
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
			X		
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
				X	

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
			X		

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Leis Alvarez	Empresa:	Scimmon	Supervisa:	
Edad:	38	Tiempo laborando:	1 año 8 meses	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	07:00-19:00	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
			X		
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
					X
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
					X
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
			X		
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
					X
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
			X		
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
					X
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
				X	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					X

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Angel	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	20 años	Tiempo laborando:	2 Semanas	Jefe inmediato:	
Cargo:		Horario laboral:	7:00 - 19:00	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
				X	
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
			X		
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
			X		
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
		X			
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				X	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
				X	
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
				X	

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
		X			
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
				X	

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Asela Ch	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	26	Tiempo laborando:	3 años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia	Horario laboral:	12 horas	Área:	
<b>Instrucciones:</b> La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente. 1 muy insatisfecho. 2 insatisfecho. 3 poco satisfecho. 4 parcialmente satisfecho. 5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	X 4	5
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
				X	
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
				X	
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
					X
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
		X			
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
		X			
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				X	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
		X			
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	✓ 5
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
					✓

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Jon P.	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	56 años	Tiempo laborando:	10-años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Seguridad	Horario laboral:	12-Horas	Área:	Seguridad
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
		X			
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
	X				
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
	X				
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
			X		
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
			X		
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
			X		
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
		X			
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
		X			
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
			X		
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
			X		
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
					X

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
			×		
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
		×			

Gracias por su colaboración.



### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	H. Espinoza H.	Empresa:		Supervisa:	
Edad:	41	Tiempo laborando:	2.	Jefe inmediato:	
Cargo:	Coordinador Seguridad	Horario laboral:	12.	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5 <input type="checkbox"/>
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5 <input type="checkbox"/>
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4	5 <input type="checkbox"/>
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5 <input type="checkbox"/>
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5 ✓
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5 ✓

Gracias por su colaboración.

### Encuesta del clima laboral

Datos					
Nombre:	Jessica S.	Empresa:	Seviman	Supervisa:	
Edad:	28	Tiempo laborando:	2 años	Jefe inmediato:	
Cargo:	Guardia Seguridad	Horario laboral:	04:00 am 19:00 pm	Área:	
<b>Instrucciones:</b>					
La serie de preguntas que se realizan a continuación presentan una escala del 1 al 5 de acuerdo al grado de aprobación o desaprobación de cada afirmación indica tu respuesta marcando con una X, en el cuadro correspondiente.					
1 muy insatisfecho.					
2 insatisfecho.					
3 poco satisfecho.					
4 parcialmente satisfecho.					
5 muy satisfecho					
1. ¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	1	2	3	4	5
				X	
2. ¿Ha recibido toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?	1	2	3	4	5
					X
3. ¿Cree usted que su jefe utiliza un lenguaje adecuado cuando se dirige a usted?	1	2	3	4	5
				X	
4. ¿He tenido los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?	1	2	3	4	5
				X	
5. ¿En los últimos seis meses según su percepción como ha sentido el ambiente laboral?	1	2	3	4	5
			X		
6. ¿He tiene una comprensión clara de las metas y objetivos estratégicos de la empresa?	1	2	3	4	5
				X	
7. ¿Cómo define usted que es la efectividad de los gerentes dentro de la empresa para liderar a los empleados?	1	2	3	4	5
				X	
8. ¿He recibido reconocimientos o estímulos por hacer un buen trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
9. ¿Ha ascendido a un diferente puesto durante el tiempo que permanece en la empresa?	1	2	3	4	5
		X			
10. ¿Se cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?	1	2	3	4	5
				X	
11. ¿Tu lugar de trabajo es físicamente cómodo?	1	2	3	4	5
			X		
12. ¿Te sientes con ánimo y energía para realizar adecuadamente tu trabajo?	1	2	3	4	5
				X	

13. ¿Cuál es su percepción respecto de la interrelación laboral con sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
			X		
14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos meses?	1	2	3	4	5
			X		

Gracias por su colaboración.