



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**XENOFOBIA Y DISCRIMINACIÓN. ANÁLISIS DE LOS RELATOS DE LA
POBLACIÓN NO NACIONAL QUE VIVE EN LA CIUDAD DE QUITO.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de: Licenciado en Psicología

AUTOR: JEAN PIERRE JIMÉNEZ ESPÍN

TUTOR: JUAN ALEJANDRO VILLALOBOS ARQUERO

Quito-Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

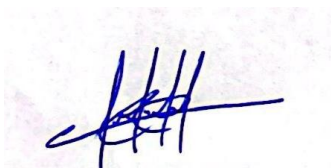
Yo, Jean Pierre Jiménez Espín con documento de identificación N° 1752601714

manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera totalmente parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 20 de febrero del año 2024

Atentamente,



Jean Pierre Jiménez Espín
N*1752601714

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Jean Pierre Jiménez Espín con documento de identificación N° 1752601714, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor de Sistematización de prácticas de investigación y/o intervención: XENOFOBIA Y DISCRIMINACIÓN. ANÁLISIS DE LOS RELATOS DE LA POBLACIÓN NO NACIONAL QUE VIVE EN LA CIUDAD DE QUITO, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 20 de febrero del año 2024

Atentamente,



Jean Pierre Jiménez Espín
N*1752601714

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Juan Alejandro Villalobos Arquero con documento de identificación N°1753596228, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: XENOFOBIA Y DISCRIMINACIÓN. ANÁLISIS DE LOS RELATOS DE LA POBLACIÓN NO NACIONAL QUE VIVE EN LA CIUDAD DE QUITO, realizado por Jean Pierre Jiménez Espín con documento de identificación N° 1752601714, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción sistematización de prácticas de investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 20 de febrero del año 2024

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
JUAN ALEJANDRO
VILLALOBOS ARQUEROS

Juan Alejandro Villalobos Arqueros
N* 1753596228

AGRADECIMIENTOS

Durante este duro trayecto que he tenido durante mi carrera me puedo sentir muy afortunado al tener a personas que han estado conmigo dándome los mejores ánimos, apoyo y cariño para poder lograr todos mis objetivos que me he propuesto.

Quiero agradecer primeramente a Dios, que, de no ser por él, no me encontraría en donde estoy el día de hoy, gracias a él, hoy puedo decir que soy una mejor persona y un profesional.

Quisiera también agradecer a mis padres por el haber estado siempre conmigo, en las buenas y en las malas me han ayudado siempre para nunca decaerme y seguir con los sueños que tenga definidos, sobre todo a llevarlos con la fe en Dios y en mis capacidades.

Quisiera agradecer a mi hermana mayor Stefanny Jiménez; gracias por estar ahí desde niños y hasta el día de hoy, me has demostrado ser una persona a la cual seguir como ejemplo.

Agradezco a mi hermano menor por ser uno de mis principales motivos para tener un gran futuro, y dárselo de igual forma.

Agradezco a mi tía Flor y a mi primo Jeick; por ser mi segunda madre y mi hermano al haberme dado una linda compañía y hermosas palabras especialmente en momentos difíciles.

Para finalizar agradezco a mi abuelita que estuvo para mí a pesar de encontrarse lejos, y ser una de las mejores personas que pude tener en mi vida.

1. Resumen

Rebuscar diferentes objetivos para poder encontrar diferente información Puede constar dentro de los datos informativos, dentro de los cuales se sabrá los datos principales los cuales ayuden al informe científico para poder rebuscar los datos necesarios, encontrar la metodología con la que se trabajara para cada uno de los entrevistados, de esta forma poder recopilar la información importante y necesaria para recolectar todos los relatos y experiencias necesarias hacia el procesamiento de información el cual nos llevara a tener mayores expresiones por cada una de las personas a las cuales a las que se deba intervenir por el relato el cual hayan dado diferentes manifestaciones acerca de la xenofobia y discriminación, de igual forma nos brindan cada uno de los entrevistados diferentes características las cuales les afectan de forma psicológica a cada una de las personas a las cuales están en situación de movilidad humana, por lo que en base a cada relato explicito que se brinde de cada uno de los 25 entrevistados se podrá realizar diferentes opiniones sobre la xenofobia y discriminación pero sobre todo se sobre resaltar una opinión la cual compartan varios entrevistados por igual, así se podrá reconocer los discursos y por lo tanto las palabras de cada persona que nos pueda brindar información con la pura verdad.

2. Abstracta

Search for different objectives to be able to find different information. It can be included in the informative data, within which the main data will be known which helps the scientific report to be able to search for the necessary data, find the methodology with which to work for each of the the interviewees, in this way we can collect the important and necessary information to collect all the stories and experiences necessary towards the processing of information which will lead us to have greater expressions for each of the people who must be intervened for. the story which has given different manifestations about xenophobia and discrimination, in the same way each of the interviewees gives us different characteristics which psychologically affect each of the people who are in a situation of human mobility, Therefore, based on each explicit account provided by each of the 25 interviewees, different opinions about xenophobia and discrimination can be made, but above all, an opinion will be highlighted which is shared by several interviewees equally, so that the differences can be recognized. speeches and therefore the words of each person who can provide us with information with the pure truth.

I. Índice de contenido

1-. Datos informativos del proyecto	1
2-. Objetivo	3
2.1 Objetivo general:.....	3
2.2 Objetivos específicos:	3
3-. Eje de la intervención o investigación (marco conceptual).....	4
4-. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación/intervención.	16
5-. Metodología.....	18
6-. Preguntas clave	22
7-. Organización y procesamiento de la información	23
7.1 Reconocer los discursos de la población.....	23
7.2 Experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.....	27
7.3 Características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.....	33
8-. Análisis de la información.....	37
8.1 Reconocer los discursos de la población.	37
8.2 Determinar experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.....	38
8.3 Establecer características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de	

discriminación y xenofobia.....	39
9-. Justificación (el porqué de la investigación)	41
10-. Caracterización de los beneficiarios.	44
11-. Interpretación.....	45
11.1_Reconocer los discursos de la población.	45
11.2 Determinar experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.....	48
11.3Establecer características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.....	53
12-. Principales logros del aprendizaje	56
13-. Conclusiones.....	58
13.1 Reconocer los discursos de la población.	58
13.2 Determinar experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.....	60
13.3 Establecer características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.....	61
14._Referencias bibliográficas: COMPLETAR	64

1-. Datos informativos del proyecto

Xenofobia y discriminación. Análisis de los relatos de la población no nacional que vive en la ciudad de Quito.

Este tema implica y nos puede ayudar dentro del estudio a las personas extranjeras las cuales se encuentran dentro de la movilidad humana, en base a lo que cada una de las personas las cuales se encuentran en situación de movilidad y llegan a este país, se puede tratar de trabajar la percepción mediante los datos recopilados de los diversos efectos que se puedan encontrar a base del tema y el duelo por el que cada una de estas personas tiene que pasar y por lo tanto sufrir al dejar su país de origen. Esto lleva principalmente a que diversas fundaciones puedan brindar de su apoyo, las cuales trabajan principalmente dentro del proyecto de movilidad humana en varias provincias, pero especialmente dentro de Pichincha-Quito, su principal soporte es ayudar a las personas inmigrantes (no nacionales) para que puedan tratar de obtener una mejoría de sus habilidades para cada usuario. Cada una de las organizaciones encargadas del bienestar al extranjero, especialmente se basa en poder brindar apoyo psicológico, principalmente para poder superar sus etapas del duelo que han sido causadas por dejar a varios de sus seres queridos y dejar el lugar el cual los vio nacer, de esta forma podemos hacer que cada uno de los sujetos que necesiten ayuda dentro de Quito no se estanquen, que no se pongan delimitaciones hacia ellas mismas o hacia ellos mismos, sino más bien que se pueda lograr entender que a causa y efecto de los principales problemas pueden tener en su país para que cada uno de los inmigrantes decida salir de ese lugar de origen. El salir de su país hace que este sea su mejor recurso, por lo tanto dentro de los principales efectos que se puede

encontrar entre muchos de ellos la globalización, por esta causa se puede ver que es muy difícil tener diversas fuentes de trabajo especialmente por la baja demanda que existe, para cada persona nueva en busca de más oportunidades le es sumamente complejo el poder lograrlo, así se puede entender de mejor forma la movilización humana, se puede lograr entender que el poder entrar dentro de las percepciones en base a lo que el sujeto requiera o de igual forma este pida, para poder tener un mejor manejo en los efectos que se puedan dar a causa de dejar un lugar conocido y viajar a otro, a causa de la movilidad humana en nuestro país. (ACNUR, 2018).

2-. Objetivo

2.1 Objetivo general:

- Identificar las manifestaciones de la discriminación y xenofobia a partir del análisis de los relatos de población en situación de movilidad humana.

2.2 Objetivos específicos:

- Reconocer los discursos de la población.
- Determinar experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia • -
- Establecer características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia

3-. Eje de la intervención o investigación

3.1 MOVILIDAD HUMANA

La movilización de personas de un lugar a otro, dentro del cual tienen como objetivo el poder llegar y tratar de permanecer en un lugar establecido por un tiempo indefinido, pero para eso deben pasar por diversos lugares quedándose periodos cortos de tiempo hasta obtener los recursos necesarios para seguir avanzando, pero es necesario poner en cuenta diferentes discursos de como el hombre a lo largo se ha ido desplazando por el mundo, así darles a conocer a los usuarios los cuales estos tomen conciencia de lo investigado y como dentro de la diversa historia específicamente de la humanidad, se puede lograr encontrar que el hombre se ha ido desplazando de un lugar hacia otro, esto principalmente lo ha hecho para poder encontrar mejores condiciones de vida para sí mismos y para su familia. Esto hace que al momento de llegar al lugar que se tiene como objetivo se busca la manera de sobrevivir y para ello se busca diversos alimentos de igual forma vivienda o en varios casos el encontrar refugio, un clima el cual sea más apto, paz, seguridad y por la tanto con lo ya antes mencionado la prioridad es tener la estabilidad y libertad para sí mismos (OIM, 2012).

Dentro de Ecuador existen diversas realidades las cuales se encuentran en torno a la movilidad humana, entre ellas se puede mencionar a: emigración, a causa de esta existe el tránsito de personas, diversos retornos a su país, inmigración, asilo y de igual forma se puede encontrar el desplazamiento interno lo cual está establecido en la constitución junto con los derechos como la libertad de circulación, esto es basado en el estatus migratorio y los principios de ciudadanía los

cuales se deben cumplir y no criminalizar a las personas en función de su estatus migratorio, eliminar la condición en la que se pueda encontrar al extranjero como principal factor de desigualdad entre países, así se puede dar la importancia de la movilidad para los gobiernos nacionales y el cómo la humanidad se expresa en la institucionalidad del ministerio, en particular las relaciones internacionales y los movimientos humanos en la Subsecretaría de Movilidad Humana, lo que le permite brindar tiene en cuenta un aspecto básico, como es que nuestra importancia este ligada a la protección de los derechos, todos en el movimiento y la participación humana (Alcívar, 2012).

Un país recibe a todos los inmigrantes que salen de su país de origen por situaciones económicas, políticas, bélicas, etc. Un país expulsor es cuando hay problemas por conflictos internos, bélicas, económicas. Estos obligan a su población a migrar, la mayoría de veces a un país vecino como Ecuador, es uno de los pocos países con doble estatus como emisor y receptor de migrantes, y acepta personas desplazadas de otros países para complementar el problema migratorio, convirtiéndolo en el primer país de asilo en América Latina, más recientemente, en un país de tránsito, al ser un país receptor el Ecuador ha fortalecido su política de protección hacia los emigrantes y asegura el respeto por los derechos humanos de acuerdo con las convenciones y herramientas internacionales actuales como brindar apoyo de acuerdo con las regulaciones relacionadas con la aplicación de países, esfuerzo por regular a los migrantes que están en condiciones anormales, garantizar consultas sobre acuerdos bilaterales y mejorar la línea de migración, migrantes y crímenes relacionados con ellos, apoyo para fortalecer las organizaciones de Ecuador en el extranjero, tener la aplicación de principios de responsabilidad general en las relaciones internacionales en temas de inmigración, especialmente a través de proyectos de

desarrollo general, promover una cooperación internacional efectiva relacionada con la repatriación (Carrión, 2020).

Muchas personas en situación de movilidad mencionan el no encontrar diversa información sobre el lugar al que van, solo la principal, de igual forma solo se obtiene poca referencia de varios conocidos al tener un poco más de experiencia por ya vivir un largo tiempo dentro de los países a los que han llegado, de igual forma al llegar pueden surgir situaciones que repercutan en la salud mental de cada una de los inmigrantes o de un grupo de inmigrantes en general, incluso estos efectos pueden empezar varias veces desde antes de partir, esto a medida cuando el inmigrante varias veces se enfrenta a una serie de sentimientos encontrados, entre ellos se da tales como el miedo, incertidumbre, rechazo, y por lo tanto cuánto significará el cambio tanto de lugar y cultura para poder ver el futuro del nivel de vida y tiempo (Álvarez, 2019).

Se fue profundizando la crisis política, social y por lo tanto de igual forma entra en crisis la económica en Venezuela, por este principal echo cada vez más venezolanos deciden salir de su país. Ecuador ha experimentado una mayor ola de llegadas, en un momento en que Ecuador también ha tenido que enfrentar el principal desafío de poder implementar el histórico acuerdo de paz de 2016 al tener a varios inmigrantes llegando a Ecuador consecutivamente. Esta es una oportunidad muy importante para que un país pequeño como lo es Ecuador, para que demuestre liderazgo en la ayuda humanitaria a los venezolanos, colombianos, peruanos, etc. Que huyen de la crisis, pero a causa de esto sucede el enfoque adoptado el cual hasta ahora todavía se tiene, lo que es especialmente es muy preocupante porque es probable que la migración venezolana se acelere en los próximos meses y no se vislumbra ninguna solución para la crisis inmediata.

Las guerrillas, pandillas y varios delincuentes dentro de Colombia han hecho que sea uno de los

países más inseguros de toda Sudamérica, esto principalmente por los grupos armados y las diferentes bandas de narcotráfico y secuestro que se encuentran dentro del país causando destrozos a varias provincias y de igual forma afectando a muchas familias las cuales han visto que en su país no se puede caminar con tranquilidad sino más bien no pueden obtener paz precisamente por el miedo de sufrir algún secuestro u incluso puedan ser asaltados, varios padres han decidido salir del país en busca de una mejor vida en otros países, entre ellos está el Ecuador dentro del cual al convertirse en uno de los países de Sudamérica que más ha recibido inmigrantes, varios colombianos han decidido viajar a este país porque tenían el pensamiento de que hay delincuencia pero no tanto como la hay dentro de su país. (OIM, 2012).

Existen también diferentes estresores los cuales se pueden afrontar, se da las diversas condiciones que pueda tener el transporte ya que no se encuentran en buen estado y pueden generar inconformidad a la persona, la precariedad económica ya que no se viaja con los recursos necesarios, los riesgos viajando con menores ya que muchos no poseen papeles, la regularización de las visas que se da comúnmente y la exposición a las diferentes mafias que se pueden encontrar y mediante ellas darse la extorsión en determinadas fronteras, estas principalmente para poder aprovecharse de la situación, son varios de los principales y a nivel psicológico, es el preciso momento desde donde empiezan a generarse los diversos sentimientos de pérdida, estos están causados por la soledad en la que se pueden encontrar, esto es acerca por la falta de comunicación que se puede dar, también por la falta de apoyo y el miedo al futuro en si incierto el cual es un proyecto migratorio que se da sin definir específicamente al país de destino que varios de los usuarios tengan como objetivo, se pueden encontrar principales riesgos los cuales son la base primordial para que afectan a la salud mental, por el miedo de no encajar dentro de una sociedad

la cual muchas veces se desconoce y como en todos los casos viene a ser distinta a la suya, la discriminación o rechazo causa problemas económicos, esto es por la falta de oportunidades laborales que se pueden crear, de igual forma por la pérdida de un estatus social, el hecho de sentirse sin raíces. (Duarte, 2020).

“Existen varios datos sobre los flujos migratorios los cuales son una medida dinámica para el recuento del número de persona, estas principalmente pudieron cruzar las fronteras, incluidas aquellas que las cruzan varias veces en un periodo determinado, existen diversos medios de comunicación los cuales también se utilizan en varios términos, estas no recomiendan el usar las percepciones negativas ni tampoco las actitudes alarmistas ya que son las cuales están en relación con la migración” (UNSTAT, 2017, pág. 01).

3.2 XENOFOBIA Y DISCRIMINACIÓN

Según la Dra. Rosario “los términos racismo y xenofobia se emplean indistintamente, como si se tratara de conceptos sinónimos”. Ambos hacen referencia a un fenómeno de discriminación sobre “el otro”, “el extraño”, “el no perteneciente al grupo propio” (Alonso, 2006, pág. 2).

Francisco Ferrer Arroyo se preguntó por qué discriminamos. “No es que la gente mala discrimine, no es que sea una persona sádica para discriminar. Ya se dieron cuenta de que todos discriminamos porque es una función cognitiva superior” (Arroyo, 2001, pág. 2).

“Discriminar no genera ciertos beneficios. El primero es que separo al distinto, cuido mi lugar en el mundo, que no me lo vengán a cambiar” (Arroyo, 2001, pág. 2).

“Al rechazo y/o discriminación del que viene de fuera del grupo de pertenencia (esencialmente del grupo de pertenencia nacional o nación) lo llamamos xenofobia” (Bouza, 2013, pág. 2).

“Al mismo tiempo que muestra su incremento y defiende que, para resolver estos problemas, se debe actuar de forma “tajante a nivel institucional, a nivel informativo, a nivel educativo y a nivel de las fuerzas sociales” (Pérez, 1999, pág. 6)

La xenofobia es un sentimiento de rechazo y hostilidad, hacia las personas extranjeras, estos términos ayudan a que podamos entender el lenguaje vulgar y agresivo como la violencia verbal la cual es la forma más común que se puede dar hoy, simplemente con decir una mala palabra o cualquier oración la cual tenga motivo de agredir ya se considera violencia verbal, por lo tanto esta busca dañar a la otra persona con un mensaje o discurso, esto puede causar problemas psicológicos en el migrante, de tal forma que le puede afectar poco o gravemente ya que siempre habrá una consecuencia, se puede sobre pensar y por lo tanto le puede afectar sobre todo si sin niños ya que les puede afectar en casa con sus familiares o incluso dentro de sus estudios le puede afectar (OIM, 2019).

Existen mensajes dentro de los cuales inciten al odio, incluso publicaciones en las redes sociales las cuales hacen sentir de menos a los inmigrantes, muchos de ellos tratan de encajar en la sociedad, pero al ser discriminados diariamente les es muy difícil salir adelante, acumulan depresión y baja autoestima, los cuales son impedimentos para poder trabajar para los adultos y estudiar para los niños, incluso varios niños ya no desean ir a sus escuelas porque afirman sufrir de discriminación por parte de sus compañeros, por lo tanto desarrollan miedo hacia la sociedad, esto aplica de igual

forma hacia los padres por el hecho de trabajar los clientes no quieren ser atendidos por un inmigrante o lo avergüenzan frente a las demás personas sin siquiera pensar en cómo puede afectar dentro de las personas no nacionales estos sucesos (Quezada, 2021).

La xenofobia dentro de Ecuador se ha convertido en un tema el cual ha llevado a diversas discusiones y preocupaciones dichas tanto por varias personas nacionales como por varias personas en situación de movilidad, principalmente porque han llegado más personas venezolanas que cualquier otra persona inmigrante dentro de las cuales son el principal objeto de intervención al ser más inmigrantes, son los que más sufren discriminación especialmente dentro del empleo, salud y educación. Al haber un gran número de inmigrantes, genera una competencia principalmente por los recursos los cuales dentro del país se encuentran limitados, por lo tanto, se generan diferentes disputas tanto entre las personas nacionales como entre los inmigrantes los cuales al querer un trabajo se debe competir con las personas establecidas en el país lo cual es uno de los principales causantes de malos pensamientos sobre cada una de las personas en situación de movilidad (Duarte, 2020).

La discriminación profundiza lo que significa el ser humano, dando a la discriminación lo que es la violación de los derechos de alguien que se puede dar por el mero hecho de por quién es o por lo que cree que este piensa, la discriminación es perjudicial y perpetúa la desigualdad dentro de la cual se puede ser directa o indirecta, caracterizada por su forma directa la cual se da por la intención de discriminar a un usuarios (inmigrante), individuo o grupo de individuos, por ejemplo, cuando una agencia de contratación rechaza a los solicitantes de empleo que tengan necesidades especiales

o sean inmigrantes, una empresa de alquiler de apartamentos no permite que las personas contratadas sean inmigrantes. La discriminación indirecta ocurre cuando una disposición, criterio o práctica aparentemente neutral crea una desventaja para un grupo particular en relación con otros, se dan diferentes ejemplos los cuales van desde un requisito de altura mínima para un trabajo de bombero (que puede excluir a más mujeres que hombres de una lista corta). Estas políticas, aunque lógicamente neutrales, en realidad pueden perjudicar desproporcionadamente a miembros de ciertos grupos sociales (Sánchez, 2018).

Las raíces de la xenofobia están en nuestra asimilación dentro de grupos humanos ciertamente de los cuales se habría incluido conflictos y quizás exterminio entre grupos vecinos, así que la xenofobia pone la información y conocimiento como hostilidad hacia lo desconocido, tales como en nuestro interior convivirán ambos arquetipos: el negativo y el positivo. Dentro de nosotros está la racionalización y represión de los sentimientos xenófobos, un miedo a los demás, posiblemente innato, que recuerda nuestra historia evolutiva lo que justificaría la dificultad de erradicar de raíz y asimilar fácilmente las declaraciones xenófobas (ACNUR, 2018).

Se incremento un número considerable de personas extranjeras, las cuales, dado principalmente por la xenofobia, la cual crea paredes en lugar de demanda, creando conductores como deportación, represión y genocidio, en el futuro y sus esfuerzos irrazonables para justificar la falta de conocimiento, asignación y desdén para las personas. (CEPAL, 2020)

3.3 EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LA XENOFOBIA Y DISCRIMINACIÓN

A nivel psicológico, este es el momento en el que comienzan a aflorar sentimientos de pérdida, soledad, apoyo, y miedo ante un futuro incierto, proyecto migratorio el cual da consecuencias para la salud mental que no diferencian entre tipos de inmigración legal y la movilidad humana la cual se considera un evento que tiene el potencial de causar estrés en los humanos en todas sus formas, esto es un estresor en cualquier situación o evento en el que un individuo puede percibir que varios de sus recursos se están terminando y su bienestar se pudo ver amenazado; provoca consecuencias tanto como daños psicológicos y de igual forma fisiológicas desagradables, esto hace que existan diversos tipos psicológicos que pueden sufrir las personas en situación de movilidad humana entre ellos principalmente la depresión por la cual están sufriendo el luto de haber dejado a su país y muchos de ellos tuvieron la oportunidad de viajar al Ecuador con sus familias, pero de igual forma hay demasiadas personas que no tuvieron esa oportunidad, por lo tanto tuvieron que viajar solas, dejando a sus seres queridos en su país natal y teniendo que buscar oportunidades de trabajo en un país completamente desconocido para ellos por lo que entra la ansiedad y el estrés que les da por tanta preocupación pensando en su familia la cual se encuentra en Venezuela o incluso por no llevar un buen sustento a sus casas, el sobre pensar por no poder mandar un buen aporte a sus familias en Venezuela (Paladines, 2019).

La xenofobia es una de las barreras con las que se topan algunas personas, además de superar la propia situación, debes intentar superarla y seguir adelante, pero todo dependerá también del tipo de acción discriminatorio, de su condición y de su frecuencia de gravedad. Como la naturaleza de

la xenofobia existen diversos recursos individuales o colectivos de los mismos migrantes, refugiados o grupos de personas para poder combatirlo, hay grupos de personas con mayor riesgo debido a su vulnerabilidad, como por ejemplo estos incluyen niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad o personas con enfermedades físicas ya que si no se abordan y tratan rápidamente estas pueden provocar diversas consecuencias físicas y también mentales como lo es la depresión, ira y por lo tanto entrar dentro de un estado de estrés, los cuales son los principales efectos del proceso de integración en una nueva comunidad cuando, en lugar de encontrar aceptación y apoyo (Ramírez, 2021).

Su influencia penetra. La depresión y más, son consecuencias obvias de la integración en una nueva comunidad. La búsqueda de aceptación y apoyo choca con la dura realidad de la exclusión social y la violencia, creando un terreno fértil para la xenofobia. La naturaleza insidiosa de la xenofobia no sólo obstaculiza la integración, sino que también amenaza la salud física y mental de esas personas. La depresión es el resultado de una resistencia constante a la discriminación y se manifiesta como una carga emocional abrumadora. La tristeza proviene de no sentir que perteneces, mientras que la ira proviene de la injusticia que sufres. El estrés es un compañero constante para quienes se enfrentan a la xenofobia, y altera la estabilidad emocional y física. Para superar la xenofobia es muy importante afrontar sus efectos de forma rápida y eficaz. La sociedad debe esforzarse por crear un entorno inclusivo donde se fomente la diversidad, no se la tema. La educación desempeña un papel vital en la erradicación de estereotipos y prejuicios profundamente arraigados. La política estatal debe diseñarse para proteger a los grupos vulnerables y castigar la discriminación (Duarte, 2020).

En el ámbito de la psicología existen efectos que incluyen depresión y paranoia; la somatización es una expresión del creciente déficit del duelo de los migrantes dentro del cual en este síntoma se debe a una violación del equilibrio del narcisismo: miedo y dolor por la pérdida de los objetos y lugares; miedo a ser rechazado por otros en la sociedad; y la ansiedad debido a la falta de apoyo, a la identidad conocida en el proceso de migración, se puede dividir en tres etapas las cuales abarcan el período desde el momento de la preparación para la migración, hasta su implementación, hasta la culminación de la aparición de otra persona en la sociedad y su integración en la nueva cultura la cual da en primer lugar una vez tomada la decisión de irse, surgirá miedo a la depresión y sentimientos de culpa ante la decisión de irse, especialmente si es una decisión voluntaria. Al entenderla se puede entrar en la xenofobia que es un sentimiento de rechazo y hostilidad, hacia las personas extranjeras (Quezada, 2021).

Una observación importante es que la xenofobia debe estudiarse como un fenómeno puramente social, cultural y no legal, lo que significa que apunta a las reacciones fóbicas de grupos sociales al presenciar a otros de diferentes orígenes y la ley no hace más que reflejar esta cultura. obsesión y no al revés. La xenofobia es una aversión expresada a través del prejuicio hacia todos los extranjeros, donde el prejuicio es una creencia infundada, la falta de comprensión de los hechos, que fácilmente provoca discriminación (OIM, 2019).

A causa de la violencia verbal y violencia física las cuales son las que buscan dañar a la otra persona con un mensaje o discurso. Se puede encontrar insultos y esto puede causar problemas

psicológicos en el migrante, de tal forma que le puede afectar poco o gravemente ya que siempre habrá una consecuencia, se puede sobre pensar y por lo tanto le puede afectar sobre todo en los niños. Les puede afectar en casa con sus familiares o incluso dentro de sus estudios, puede afectar con su principal manifestación (la violencia física) es un acto que se comete voluntariamente y por lo tanto causa un daño que no sea involuntario, utilizando fuerza física o material (es decir, utilizando un objeto), siendo la intención principal causar impacto directo en el cuerpo y efectos físicos, tanto externos como internos (Dávila, 2019).

Pueden causar lesiones corporales, es decir, lesiones que constituyen daño al cuerpo, causadas por acciones ajenas. Estas lesiones pueden ocurrir durante peleas, robos, violencia doméstica y más. Cabe señalar que también pueden ocurrir en accidentes de tráfico, pero en tales casos se tratan de manera diferente abriéndose a la discriminación es que puede ser ya sea de forma directa o de igual forma indirecta. Directo es especialmente por la intención de discriminar a un individuo o grupo de individuos, por ejemplo, cuando una agencia de contratación rechaza a los solicitantes de empleo que tengan necesidades especiales o sean inmigrantes, una empresa de alquiler de apartamentos no permite que las personas contratadas sean inmigrantes. La discriminación de igual forma indirecta ocurre dentro de un criterio o práctica aparentemente neutral el cual crea una desventaja para un grupo (particular) en relación con otros. Los ejemplos van desde un requisito de trabajo en el cual solo acepten a personas ecuatorianas hasta una tienda departamental que no contrata personas por creer que estas pueden ser delincuentes (Hinojosa, 2019).

4-. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación/intervención.

Existen inmigrantes o también llamadas personas en situación de movilidad las cuales tienen muchos problemas por no conseguir un empleo, ya que en son discriminados en varios lugares y de igual forma al que vario de ellos se encuentren enfermos no se les da una atención medica muchas veces por solo verlos que son de otro país. Son barreras las cuales no se le permite a cada uno de ellos que avancen en lograr el objetivo establecido de cada familia que se encuentra dentro del país, a pesar que existen personas nacionales las cuales han brindado de la ayuda necesaria para cada uno de ellos, igual existen otros ecuatorianos los cuales solo buscan tratar de hacer un daño solo haciendo de menos y mucho peor sin ayudar tan siquiera un poco.

La xenofobia se debe intentar superarla y seguir adelante, pero todo dependerá también del tipo de acción discriminatorio, de su condición y de su frecuencia de gravedad. como la naturaleza de la xenofobia existen diversos recursos individuales o colectivos de los mismos migrantes, refugiados o grupos de personas para poder combatirlo, hay grupos de personas con mayor riesgo debido a su vulnerabilidad, como por ejemplo estos incluyen niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad o personas con enfermedades físicas (Ramírez, 2021).

La discriminación se puede presentar como ataques físicos o psicológicos, todo por hacer sentir mal a esa persona con la necesidad de marginarlo ya sea de forma individual, laboral o grupal, por lo tanto les coloca en una posición extremadamente vulnerable y puede dañar gravemente su autoestima, con diferentes tipos de insultos graves, este tipo de insultos y comentarios pueden bajar tu autoestima, hacerte más inseguro en tus relaciones con los demás e incluso llevarte al

aislamiento social, dentro de lo cual si esto sucede repetidamente, puede incluso provocar lesiones a causa de la discriminación, que también puede reducir la calidad de vida de una persona, como antes se mencionó, en diferentes ámbitos como el empleo, establecer amistades o relaciones, crear otros vínculos (Pineda, 2021).

Existen mensajes dentro de los cuales inciten al odio, incluso publicaciones en las redes sociales las cuales hacen sentir de menos a los inmigrantes, muchos de ellos tratan de encajar en la sociedad, pero al ser discriminados diariamente les es muy difícil salir adelante, acumulan depresión y baja autoestima, los cuales son impedimentos para poder trabajar para los adultos y estudiar para los niños, incluso varios niños ya no desean ir a sus escuelas porque afirman sufrir de bullying por parte de sus compañeros, por lo tanto desarrollan miedo hacia la sociedad, esto aplica de igual forma hacia los padres por el hecho de trabajar los clientes no quieren ser atendidos por un inmigrante o lo avergüenzan frente a las demás personas sin siquiera pensar en cómo puede afectar dentro de las personas no nacionales estos sucesos llegando a la pregunta: ¿Cuáles son las manifestaciones de la discriminación y xenofobia que se ven en los relatos de las personas?

5- Metodología

Se utiliza la metodología cualitativa la cual es un enfoque de investigación social que busca comprender y analizar fenómenos desde una perspectiva subjetiva y contextual. Se basa en la diversa recopilación, análisis de los diferentes datos no numéricos, recopilaciones como textos, imágenes, observaciones y diversas entrevistas con el objetivo de explorar significados, interpretaciones y patrones para capturar experiencias humanas e interacciones sociales. La investigación cualitativa se enfoca en palabras, historias y emociones para entender la complejidad del tema el cual se esté estudiando (Serrano, 2018).

Dentro de un tipo de estudio descriptivo se pueden encontrar diferentes características de un grupo de personas o ya sea de alguna comunidad y población, es el análisis de las prácticas de una forma específica, de igual forma el poder ver los diferentes comportamientos de los miembros de esta población los cuales determinaran la conducta del grupo en específico. El estudio descriptivo es importante para, obtener una comprensión inicial y detallada de un fenómeno antes de emprender investigaciones más profundas o experimentales (Veiga, 2008).

El análisis categorial el cual busca recopilar los datos de cada entrevista realizada y establecer un sistema de categorías para codificar los datos de forma sistemática y así sean analizados de forma cuantitativa. Este enfoque se utiliza dentro de la investigación cuantitativa, dentro de el los

datos deben ser textuales, así que se busca identificar diferentes patrones y de igual forma temas emergentes, para poder realizarlo se hace en varios pasos empezando por la recopilación de datos, codificación, categorización, desarrollo de temas, interpretación, y por último el informe resultados (Jaramillo, 2015).

La entrevista semiestructurada se puede encontrar como una técnica de investigación, dentro de ella se debe combinar elementos de la entrevista estructurada y la no estructurada, se puede proporcionar en este caso flexibilidad al permitir que el entrevistador realice varias preguntas predefinidas, por lo tanto, mientras ocurre la entrevista se mantiene la capacidad de explorar temas emergentes durante la conversación. Para poder tener una entrevista semiestructurada se debe tener como prioridad preguntas definidas para realizar a cada uno de los entrevistados, de igual forma flexibilidad para tratar con cada uno de ellos, después se debe tener la exploración de temas emergentes por los discursos que nos brindaran cada uno de los ya entrevistados, así tener un guion de preguntas el cual servirá como una guía (Bartomeu, 2016).

La muestra por punto de saturación es un concepto utilizado en investigaciones cualitativas, dentro de ellas especialmente se la puede encontrar en estudios etnográficos y entrevistas las cuales se hicieron a profundidad. Se refiere al momento en el que se considera que se ha alcanzado un nivel de saturación de datos, así que se hará principalmente con la adición de nuevos participantes en este caso entrevistados o casos no aportará significativamente a la comprensión del fenómeno en estudio, se debe tener dentro de la muestra un criterio de saturación por los datos obtenidos y un enfoque cualitativo (Santos, 2018).

La entrevista es un intercambio de ideas que se puede dar entre el entrevistador y el entrevistado en este caso el inmigrante la cual se da mediante una conversación dando fruto a diversas opiniones

que se puedan dar sobre la xenofobia y discriminación, que este sufriendo el individuo. En este caso el entrevistador deberá iniciar con la entrevista haciendo preguntas sobre el tema establecido, de igual forma dar por terminada la sesión, mientras que el entrevistado hablará con la verdad y dará sus datos y relatos del tema establecido de forma voluntaria. La entrevista debe ser siempre reciproca, se debe plantear de una forma estructurada para así tener un formulario o un esquema con preguntas para poder realizar al entrevistado. Es por esto que es mejor tener una entrevista estructurada, así se obtiene preguntas ya establecidas para preguntarle sobre su pasado, por qué ha decidido salir de su país, como llego y las veces que ha tenido diferentes altercados con las personas nacionales, incluyendo la xenofobia y dentro de ella la discriminación (Pérez, 2013).

Se debe dar siempre comodidad al entrevistado que conforme de sus respuestas en base a las preguntas que se hagan, no tendrá un castigo o reproche, sino más bien que pueda hablar con toda la libertad la cual le de comodidad, así sea fácil de interpretar y dentro de esto favorecerá el análisis. El entrevistador no requiere demasiada experiencia para poder hacer las preguntas ya que cada pregunta que se hará ya se estableció con anticipación y solo se debe seguir el cronograma de las preguntas hacia el entrevistado. Se puede dar una entrevista periodística para así tener testimonios como respaldo y credibilidad al momento de hacer nuestro análisis sobre la discriminación. Esto sirve como material para la investigación la cual se está realizando. Estas entrevistas se pueden dar en una fecha establecida en la cual principalmente tanto el entrevistador como el entrevistado estén en su tiempo libre para poder realizar la entrevista, en un punto de encuentro donde el entrevistado se sienta seguro de dar sus testimonios, o incluso visita a su domicilio para que así se sienta aún más cómodo para dar su información de forma correcta (Pérez, 2013).

Podemos dividir esta entrevista en tres principales partes para obtener una mejor información como la entrevista de opinión dentro del cual sabremos si el entrevistado está de acuerdo con las preguntas que se le están realizando y pueda dar sus respuestas hacia un determinado tópico. Las entrevistas informativas es cuando el entrevistador intenta obtener información que desconoce cómo los testimonios que el inmigrante pueda dar ya sea las secuelas que le estén afectando psicológicamente u de forma física, esta información se va dando a medida que pase la entrevista y conforme el entrevistador quiera dar más información de las preguntas que poco a poco se le vaya realizando. La entrevista interpretativa en el que el entrevistador realiza preguntas dentro de las cuales son no solo informativas, sino que también puedan ser interpretadas (Alba, 2012).

Esta entrevista es el principal instrumento con el que se puede trabajar para llegar más a nuestro objetivo de tener todos los relatos necesarios para una buena investigación. Para poder lograr esta entrevista se necesita informar al migrante que en toda la información que este revele habrá confidencialidad entre entrevistador y entrevistado, esto crea más confianza para llegar poco a poco al objetivo establecido con un individuo comprometido a poder dar toda la información necesaria que este dispone, pero de igual forma que no se sienta presionado al momento de hablar y de igual forma que cualquier información publicada siempre se le preguntara al individuo para tener autorización y de igual forma siempre publicarlo con el anonimato de no poner su nombre ni apellido. Habrá un análisis de los riesgos que pudieron pasar a lo largo del camino de salir de su país de origen, de igual forma poder entrar dentro de los beneficios de la investigación para poder empatizar a todas las personas que requieran de este proceso u ayuda (Alba, 2012).

6-. Preguntas clave

- 1) ¿En qué nos pueden ayudar los relatos de la población no nacional para que podamos concientizar a la población nacional con cada discurso de un entrevistado?

- 2) ¿La interpretación de la información recibida en base a los inmigrantes los cuales sufrieron xenofobia y discriminación nos pueden ayudar para brindar conocimiento a la población en general?

- 3) ¿Que se logró aprender con las fuentes de información y los relatos de la población no nacional?

7-. Organización y procesamiento de la información

Tenemos 3 objetivos principales con los cuales se trabajara en base a las entrevistas echas a las personas no nacionales las cuales se encuentran dentro del país, como ejemplo en el primero se reconocerá los discursos de la población, esto en base escribiendo los sucesos más importantes dichos por la población no nacional dentro de los cuales existen diversos problemas por los cuales decidieron migrar de su país hacia el Ecuador y como se encuentran viviendo dentro del país a pesar de haber llegado sin muchos recursos para poder tener una buena vida dentro del país. De igual forma tanto en el segundo como el tercer objetivo, se revelara información de las diferentes manifestaciones y características que se han presentado en los inmigrantes por el principal motivo de la discriminación y xenofobia dentro de lo cual existen una variedad de relatos de cada entrevistado por lo cual se dará la información necesaria para reconocer las diferentes experiencias vividas a causa de sufrir discriminación por varias personas nacionales por el mero hecho de ser un inmigrante.

7.1 Discursos de la población

La entrevistada afirma lo difícil que fue salir de su país, esta principalmente hablando por los problemas económicos y los problemas políticos por el mal manejo del presidente Maduro, dentro del cual se decidió salir de su país con muy pocos recursos en busca de mejores oportunidades en un país cercano como lo es el Ecuador, al llegar al Ecuador fue difícil de poder tener una buena vida dentro del país, a pesar de haber llegado a un país el cual en base a sus palabras a pesar de estar dolarizado pues no es como se lo esperaba ya que además de mucha delincuencia pues también no se encontró trabajo en ningún lado, esto es el principal causante de que ahora dentro del entrevistado se sea una vendedora

informal, por lo tanto su economía se encuentra en una categoría muy baja y le es muy difícil poder mantener a su hija con la cual llego al Ecuador, no solo por el no poder obtener un trabajo estable sino por la discriminación que esta suele recibir por ser de otro país aplicando así la xenofobia (Entrevistado 1, Jiménez, 2023).

Uno de los entrevistados afirma no haber salido por problemas económicos en su país sino más bien por las guerrillas que este estaba atravesando a lo largo de los años, haciendo de Colombia uno de los países más peligrosos de toda Latinoamérica, así que con su familia decidió mudarse de país, y su principal objetivo fue Ecuador, principalmente porque es el país vecino y porque este tiene el dólar, mencionando que Ecuador llama la atención principalmente por su moneda, ya que al poder mandar a Colombia el dinero en dólares, se pueden obtener más pesos. Pero a pesar de tener una economía estable, el Ecuador se ha vuelto un lugar demasiado peligroso, principalmente por la llegada de los extranjeros los cuales llegan con el objetivo de no trabajar sino poder obtener dinero de una forma más ilícita y fácil, así que está dentro de sus planes el poder viajar en un futuro a otro país con menos delincuencia que su país natal y que el Ecuador (Entrevistado 5, Jiménez, 2023).

De igual forma compartiendo diferentes opiniones entre varios entrevistados , el cual añadiendo que este vivía en el centro de la delincuencia del país ya que su barrio era demasiado peligroso y por este mismo suceso tenía una economía baja, así que decidió viajar con su padre de igual forma al país vecino por busca de una mejor economía en base al dólar que el país tiene, pero de igual forma a pesar de ya haber obtenido un trabajo estable este cuenta que Ecuador está demasiado peligroso y por lo tanto se les es muy difícil poder estar estables a causa de la delincuencia que están pasando día a día dentro del Ecuador especialmente dentro de los barrios

en zona roja dentro de Quito (Entrevistado 3, Jiménez, 2023).

Existen diferentes altercados entre guerrillas en el país de Colombia, pero principalmente nos puede llamar la atención el caso de este inmigrante el cual apenas lleva 3 días en Ecuador, y al momento de dar la entrevista este tuvo demasiado sentimiento al responder las preguntas de la entrevista, ya que ni siquiera pudo despedirse de su familia, tuvo que salir de forma urgente por el principal motivo de ser un perseguido de las FARC. El entrevistado llegó sin ningún bien y se encuentra viviendo en la calle, no puede conseguir ningún empleo por la forma en la que se encuentra su estado físico ni tampoco comunicarse con su familia y mucho menos poder regresar a su país porque dicho por sus palabras "Me matan". Fue una entrevista demasiado impactante por el hecho de que varios colombianos salen por el principal echo de las guerrillas y delincuencia en su país, dentro del cual estos solo buscan el obtener una mejor vida para sus familias, pero muchos de ellos se les es un foco más factible y fácil, a comparación de este entrevistado que tuvo que salir escondido en un camión para poder ingresar al Ecuador, si su vida ya era complicada en su país natal, pues al llegar al Ecuador no cambio la dificultad, principalmente por tener que vender caramelos o tratar de obtener monedas pidiendo en las calles el cual ya haber mencionado es el lugar en el cual este vive y lamentablemente no ha recibido ayuda de ninguna persona (Entrevistado 7, Jiménez, 2023).

Dentro de las preguntas hacia los entrevistados no solo se encontraban venezolanos y colombianos, sino también se encontró a muchos peruanos los cuales tratan de buscar una mejor vida en un país vecino como es el Ecuador. A varios inmigrantes no solo deciden migrar al Ecuador por ser un país vecino sino más que todo es porque su moneda es mucho más barata que el dólar, que el Ecuador sea un país dolarizado es un gran motivo de recibir muchos inmigrantes,

ya que en base a sus palabras pueden ganar un salario mínimo y mandar en dólares a varios de sus familiares y tener una mejor economía en base al cambiar el dólar por su moneda y recibir un poco más de lo que podrían obtener dentro de su país, esto ayuda a varias familias las cuales se quedan en su país a obtener una mejor economía principalmente por la ayuda de sus familiares los cuales viajan a otros países para obtener una mejor vida, no solo para si mismos sino para sus seres queridos (Entrevistado 15, Jiménez, 2023).

El viajar a otros países puede ser demasiado problemático y muy estresante para los inmigrantes los cuales decidieron llegar al Ecuador, principalmente en el caso de los venezolanos, deben cruzar primero su país y después el poder llegar a Colombia para de ahí en muchos casos, quedarse en ese país por un tiempo hasta poder establecerse económicamente y poder llegar al Ecuador, dentro de este transcurso del viaje existe demasiado peligro principalmente por la delincuencia, secuestro, etc. Cada uno de los inmigrantes al viajar a otro país por vía terrestre se les es muy complicado por no solo el peligro que se pueden encontrar en el camino sino también por el tiempo el cual puede variar entre 3 a 4 días, si es que no, es más. No solo es por el transcurso y el peligro sino también al momento de llegar al país y varias familias no posee ningún tipo de recurso para poder estar estables por lo tanto se estancan y les es muy difícil poder salir del estancamiento en el cual entraron al tener sueños y esperanzas de que al llegar al Ecuador todos los problemas ya sean políticos o de delincuencia se resolverían pero en varios inmigrantes solo se han agraviado más por el mero hecho de no tener una moneda y por ultimas circunstancias les toca vivir en las calles, viviendo al día, esperando que alguna persona nacional les pueda dar un pan o un vaso de agua para poder sostenerse (Entrevistado 2, Jiménez, 2023)

7.2 Experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia

La primer entrevistada en las preguntas que se le realizaron al hablar de la discriminación y xenofobia afirma que esta tuvo diferentes altercados con varias personas nacionales, esto ella comenta que principalmente es porque existen varios inmigrantes los cuales no llegan con intención de poder obtener economía de una forma honesta a través del trabajo sino más bien quieren conseguir dinero haciendo el mal y de la forma fácil, es por eso que la entrevistada comenta haber sufrido discriminación dentro de los transportes al ser una vendedora informal, recibiendo de forma directa la violencia verbal y toda clase de insultos hacia un inmigrante como de forma brusca "lárgate a tu país". Cuenta como bajo del transporte para solo poder llorar y tratar de llevar la calma después de lo que le había sucedido, ya que el principal motivo por el que sigue adelante es su hija y solo ella le da ánimo, sea por el estrés o la carga que se le pueda cargar a la entrevistada por ya en si tratar de obtener dinero ahora es una carga más el tener que aguantar discriminación por parte de las personas nacionales, estas sin tener ningún tipo de remordimiento o sin siquiera aplicar la empatía con las personas a las que estos agreden ya sea de una forma física o verbal como en este caso (Entrevistado 1, Jiménez, 2023).

Pasamos al quinto entrevistado el cual nos cuenta que ha sufrido xenofobia no solamente por personas desconocidas, sino incluso por amigos los cuales ya a echo en el país, ya sea por una riña en algún deporte, nos cuenta como ha sido discriminado principalmente por su forma de hablar o ya sea por su forma de vestir, esto le hace pensar que a pesar de

tener amigos dentro del país nunca abra un buen trato hacia las personas las cuales lleguen del extranjero, ya sea en busca de una vida de forma honesta lo cual le genera demasiada frustración y tristeza, esto le afecta al no tener personas con las cuales puedan desahogarse a pesar de poder comunicarse con su familia desde las redes sociales no tiene a una persona cercana con la cual pueda hablar, ni siquiera algún amigo ya que ellos son los principales causantes de la violencia verbal hacia el entrevistado incluso ha existido varias veces violencia física (Entrevistado 5, Jiménez, 2023).

El entrevistado cuenta como ha tenido diferentes contiendas con varias personas nacionales tales casos que le ha tocado defenderse de los agresores para que este no sea lastimado y después de ser entrevistado este dijo en una pregunta que se siente feo porque no estas en tu país y te sientes solo, sin nadie que te apoye, alguien el cual te venga a decir cosas ofensivas es demasiado doloroso, en comparación de uno de sus compatriotas el cual no llego hace mucho de Colombia y es el séptimo entrevistado con el cual tuvimos una entrevista en particular dentro del cual ha sufrido demasiada violencia verbal, esto es porque vive en las calles y proviene de Colombia, por lo tanto las personas nacionales dichas por el mismo creen que por tener un acento diferente o por verte diferente al no tener ropa de marca o un buen vestir creen que eres ladrón (Entrevistado 5, Jiménez, 2023).

No solo ha recibido xenofobia en las calles o en los transportes en los cuales este se encuentre, sino también al momento de querer obtener un empleo, ni siquiera se le es permitido poder hablar solo se le trata de una forma demasiado insensible al pensar que es una persona sucia y sin buenos hábitos, por lo tanto se le es imposible demostrar las

habilidades que este posee para obtener un trabajo, lastimosamente a recibido todo tipo de insultos los cuales son innombrables por las diferentes contiendas que ha tenido con las personas nacionales, afectándole de una forma emocional lo cual incluso se le es muy difícil el pedir comida en las calles o ya sea una moneda, esto por el miedo de sufrir discriminación por alguna persona nacional, lo que le hace pasar de hambre justamente por culpa de la discriminación y xenofobia que este ha sufrido (Entrevistado 5, Jiménez, 2023).

Se afirma que al momento de enfermarse ya sea con algún dolor físico, lesiones u dolores internos los cuales les impiden seguir en sus actividades por el dolor en el cual se encuentran, al ir a diversas instituciones pertenecientes a la salud han sido discriminados, no importa de en qué situación hayan llegado, ya sea en un estado deplorable o en un estado aceptable a la clínica u hospital a la que se han dirigido, han recibido rechazo por varias enfermeras, guardias y médicos por el hecho de ya haber mencionado antes, ser personas inmigrantes. Así que muchos de ellos son discriminados y son prohibidos incluso de la salud. (Entrevistado 13, Jiménez, 2023).

Esto afirma nuestro entrevistado en situación de movilidad, el cual estuvo en diversos problemas con varias personas nacionales, este se ha dirigido a una clínica por el sur de Quito pidiendo ayuda para su hijo en el cual tenía mucha fiebre y diversos dolores tanto de cuerpo como de cabeza, incluso sufriendo mucho vomito por lo que el niño se encontraba muy pálido, a pesar de la situación en la que se encontraba el niño y conforme el discurso del padre, nos cuenta que solo al llegar lo rechazaron por la forma en la que vestía, a pesar de que el entrevistado trato de contarles la situación en la que estaban y la clínica no se encontraba con tantas personas en espera, simplemente fue rechazado, por lo tanto tuvo que

pedir en la calle alguien de buen corazón que lo lleve tanto a él como a su hijo a algún hospital cercano para que su hijo pueda ser atendido, pero muchas personas pasaron de él, solo ignorándolo a pesar de este rogar por ayuda (Entrevistado 13, Jiménez, 2023).

Se puede encontrar otro caso en particular con una familia, está precisamente ya lleva tiempo dentro del país así que se han podido establecer y en base a sus argumentos gracias a Dios se encuentran bien y han podido salir en este caso de vivir en las calles. La familia al ir a distraer su mente en un parque de diversiones fue discriminada y en este caso sacados del lugar ya que tanto el guardia como la señorita la cual era la encargada de vender los boletos, pensaron que era una familia la cual seguramente venía a pedir caridad e incluso a causar todo tipo de disturbios. Dentro de este altercado no les importo echarlos a pesar de que estos confirmasen que tenían el dinero para que cada miembro pueda disfrutar de los juegos del establecimiento, incluso a pesar de llevar niños con ellos. De igual forma fueron discriminados y humillados por el hecho de ser venezolanos (Entrevistado 4, Jiménez, 2023).

Pasamos a otra entrevistada que llega de Venezuela, la cual a pesar de y tener casi 6 años dentro del país ha sufrido discriminación a causa de la xenofobia que siente que ha recibido, dicho por sus propias palabras cree que la xenofobia se ha convertido en una moda, ya que si una persona nacional discrimina a un inmigrante y esto lo ven más personas nacionales no hacen nada al respecto, más bien se lo guardan para aplicarlo con otro inmigrante en algún momento. En el momento en el cual fue discriminada nos cuenta que se sintió abandonada y sola y con demasiada impotencia al saber que si reaccionaria le podría ir peor por las malas reacciones de varias personas nacionales, nos dice que por el hecho de ser

mujer y de saber que ella necesita, a veces se piensa que uno no vale nada, dentro del cual te dan una representación que no te mereces para nada, solo con decir del país del que provienes te tratan mal, sin siquiera pensar primero te tratan ya sea por venir del extranjero te juzgan enseguida con la mirada fija en ti en ver cómo te vistes, como caminas o como te hablan, piensan que por llevar un short por el calor ya eres una prostituta, a causa de la discriminación que ha recibido de forma verbal ha tenido baja autoestima la cual le afecta en salir a las calles en tratar de ganarse la vida por el miedo que comparte con varios inmigrantes de ser discriminada día a día (Entrevistado 18, Jiménez, 2023).

Un entrevistado el cual llega de Venezuela dice que se generaliza a las personas por ser de otra nacionalidad pero se los discrimina aún más por la situación en la que esa persona se encuentre, se trata con más respeto a una persona la cual tenga una economía estable a diferencia de una persona la cual este muy mal económicamente y se le discrimine por este estado en el que se encuentre, ya que dice que muchas veces el dinero habla por ti, es por eso que trata de seguir adelante y sobrellevar a pesar de la discriminación verbal que esta pueda haber pasado porque el ser discriminado no es algo que se sienta bien, sino más bien te lleva a la depresión y te quita las ganas de trabajar. La entrevistadora de igual forma afirma que la discriminación hacia los inmigrantes es algo con lo que casi siempre se debe afrontar en su día a día y que con el pasar del tiempo el trato discriminatorio disminuye y existe un mejor convivir al no solo ver y juzgar al inmigrante sino más bien tratarlo y conforme pase el tiempo llevar una relación sin xenofobia (Entrevistado 19, Jiménez, 2023).

El entrevistado 23 el cual llega del Perú menciona que ha sufrido xenofobia por el

hecho de tener un trascurso de llegada muy largo así que llego con ropa sucia y un poco desaseado, así que se le juzga enseguida a pesar de haber tenido un camino muy cansado y sufre de discriminación de forma verbal diciendo insultos como sucio o desaseado y repitiendo el mismo insulto que por lo general se repite para cada inmigrante de vuelve a tu país, este menciona que existe genere de Ecuador la cual es muy amigable y por lo tanto le han dado un buen trato, pero de igual forma existe personas las cuales si dices una palabra para defenderte pueden actuar mal y atacarte no solo de forma verbal sino también de forma física así que dice es mejor callar para no ser agredido y aguantar la discriminación que podamos recibir para no pasar a mayores problemas, que podamos seguir con nuestras vidas con la normalidad de tratar de ganarse una buena vida antes que tener un altercado con una persona nacional, todo lo antes mencionado con la entrevistada 24. la cual ha sufrido de igual forma discriminación principalmente por ser del Perú ya que varias personas nacionales tienen pensamientos erróneos sobre los inmigrantes los cuales llegan del Perú así que estos son discriminados como varios entrevistados inmigrantes los cuales han dado de igual forma un pensamiento mal visto sobre los Ecuatorianos ya que dicho por la entrevistada no son todos los Ecuatorianos pero existe gente la cual solo te quiere perjudicar o hacerte sentir mal por el mero hecho de ser extranjero (Entrevistado 3, Jiménez, 2023).

7.3 Características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.

El entrevistado revela con discursos como las personas ecuatorianas no tienen ningún tipo de remordimiento al discriminar a algún inmigrante, simplemente discrimina sin pensar en el daño que puede causar a las personas inmigrantes llevándolas a un fondo de depresión, estrés y baja autoestima. La xenofobia y discriminación crea diferentes secuelas a los inmigrantes como a la primera entrevistada la cual el ser discriminado dentro de un medio de transporte como es el eco vía se le ha agredido al estar en su trabajo esto principalmente le ha generado depresión y baja autoestima, esto por recibir el tipo de violencia de forma verbal, tales insultos los cuales le afectan y no le permiten seguir adelante afectándole en sus quehaceres diarios (Entrevistado 8, Jiménez, 2023).

Existen varios entrevistados mediante diferentes prácticas las cuales no han tenido la mala fortuna de sufrir la discriminación, pero en la entrevista aseguran como varios de sus compatriotas los cuales han sufrido tanto violencia verbal como violencia física. Un entrevistado al sufrir discriminación, esta de forma no solo verbal sino también física a tenido todo tipo de lesiones físicas en su cuerpo, afectándole no solo emocionalmente sino no permitiendo que pueda continuar con sus actividades diarias todo esto por sufrir discriminación a causa de personas cercanas a él y diferentes altercados con ellos (Entrevistado 5, Jiménez, 2023).

Varios inmigrantes están inconformes con la xenofobia que se vive día a día dentro del Ecuador, dando su opinión que se debería de dar una mejor educación para cada uno de sus

hijos y quisieran que se aplique un poco más la empatía ya que un día son ellos los que están viajando hacia el extranjero en busca de mejor oportunidades, y otro día podemos ser nosotros los que tenemos que ir a otro país en busca de mejores oportunidades para nosotros y para nuestra familia así que es mejor aplicar la empatía y tratar a todos por igual. Existen diversas opiniones en cual se pregunta si todos son iguales, de los entrevistados en cuales si creen que todos son iguales principalmente porque dicen que tienen manos o piernas como cualquier persona, que su sangre es roja y que todos al sufrir algún tipo de violencia nos sentiríamos mal en el caso que uno fuese discriminado o nos lastimaríamos como cualquier persona (Entrevistado 23, Jiménez, 2023).

En el caso de sufrir algún tipo de daño o por la opinión de que los Ecuatorianos por la discriminación que les han dado a los inmigrantes diciendo que son varias personas sobre las cuales han dado discriminación a muchos de sus compatriotas por lo tanto se piensa que todos son iguales, pero de igual forma existe otro pensamiento en el cual dicen que no todos son iguales dando cuenta a entender que ha habido personas que han ayudado a los inmigrantes, dando de su ayuda para que puedan encontrarse en un mejor forma y puedan salir adelante. El entrevistado 23 cuenta como existen personas nacionales las cuales, si un inmigrante responde ante la discriminación que está sufriendo, estas pueden reaccionar de una forma violenta, así que por lo tanto es mejor callar ante la situación y no hacer el problema más grande (Entrevistado 23, Jiménez, 2023).

La primera entrevistada nos dice que muchos de ellos a pesar de llegar al Ecuador en busca de un mejor bienestar para ellos y para su familia están sufriendo discriminación porque los venezolanos no son muy bien vistos ya que varios compatriotas de los venezolanos no

llegan al Ecuador con buenas intenciones y es por esto que se juzga a todos los venezolanos por un igual creyendo que todos son delincuentes los cuales quieren hacer el mal y es por eso que la entrevistada afirma que por sus compatriotas todos sufren discriminación a pesar que existe individuos los cuales solo se buscan la vida de forma honesta.

Existe discriminación y xenofobia principalmente para las personas que buscan obtener trabajo, incluso en los trabajos de los que menos se pueda obtener un mejor beneficio económico se sigue sufriendo todo tipo de xenofobia, incluso no los dejan entrar a las entrevistas con sus hojas de vida para poder demostrar su profesión y en lo que puedan ser útiles, principalmente cada uno de varios inmigrantes es agredido de forma verbal y es echado del lugar sin siquiera tener la oportunidad de poder demostrar el cuanto esté preparado esto dicho en su experiencia por varios entrevistados, es por esto que les es muy difícil el conseguir un empleo y obtener la experiencia que piden muchos lugares de trabajo ya que ni siquiera les dan la oportunidad o el tiempo necesario dentro del empleo para ponerlos a prueba y decidir si es que el inmigrante sigue trabajando en el lugar solicitado o sino ya no es requerido, simplemente se le es discriminado y se le echa de forma brusca y con palabras demasiado vulgares los cuales solo generan en el inmigrante estrés y bajo autoestima, estos son las principales características para poder llevarlo a una depresión (Entrevistado 1, Jiménez, 2023).

Varios de ellos han sido discriminados por grupos en específico los cuales sólo buscan causar el malestar en cada una de las personas en situación de movilidad y no solo eso, sino que se busca causar ese malestar para que cada inmigrante piense en marcharse y no volver al país, así disminuir la población inmigrante y que más ecuatorianos tengan recursos para los de su país y no se comparta con otras personas las cuales viene a nuestro país a buscar más

oportunidades para ellos, esto ha confirmado un inmigrante en situación de movilidad, el cual al ser agredido ha sido principalmente porque varias personas nacionales aseguran que los inmigrantes solo llegan al país para arrebatar las oportunidades que les pertenecen a ellos y no a cada persona en situación de movilidad la cual busca un trabajo (Entrevistado 7 , Jiménez, 2023).

Dentro de varias tiendas de aprovechan de la situación de muchos inmigrantes, ya que al estar poco tiempo en el país y estos planean comprar unos víveres, se les cobra más de lo que es debido ya sea por el material o el alimento que estos soliciten, incluso en una frutería a pesar de pagar lo que es debido se le da muchas menos frutas de lo ya establecido, esto al principio hizo que varios inmigrantes piensen que tanto la comida, como útiles de aseo, productos de limpieza, etc. Sean sumamente caros, pero con el paso del tiempo simplemente se dieron cuenta que les venden las cosas mucho más caras de lo normal solo a las personas en situación de movilidad. (Entrevistado 6, Jiménez, 2023).

8-. Análisis de la información

8.1 Reconocer los discursos de la población.

A menudo escuchamos historias desgarradoras de personas que han experimentado crueldad lo que se debe analizar, ya que porque pertenecen a un grupo “diferente” de aquellas personas nacionales las cuales han estado siempre establecidas dentro del país, principalmente es esto que se da la discriminación la cual sucede al no dejar disfrutar de sus derechos humanos o de otro tipo en tratar de ser iguales en condiciones con los demás debido a las diversas diferencias las cuales son injustificadas ya que para generar discriminación no se tiene ningún tipo de justificación alguna, simplemente se hace en este caso a personas en situación de movilidad para solo generar incomodidad y diferentes problemas psicológicos (Quezada, 2021).

La intolerancia, el odio y la discriminación provocan divisiones crecientes en la sociedad, principalmente por los altercados que se puedan dar tanto en busca de oportunidades, esto hace que la política del miedo, rechazo, violencia, etc. Causen que se divide a la población por el hecho de querer sentirse superior a causa de causar bajo autoestima en la otra persona la cual fue discriminada, esto causado porque a pesar de la intolerancia y el odio que se tiene hacia las personas en situación de movilidad, son solo nombres para tapan el miedo a lo desconocido, ya que el miedo al extranjero es el principal causante de tener tantos malos pensamientos dentro de los ecuatorianos, y por lo tanto solo tratan de fortalecer esos malos pensamientos al tener que discriminar a varias personas sin pensar en cómo se puedan sentir, especialmente sin siquiera

aplicar la empatía como seres humanos (Ramírez, 2021).

8.2 Determinar experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia

Abordar la xenofobia y la discriminación implica explorar diversas manifestaciones y dimensiones de estos fenómenos como una de ellas la cual es el trato diferencial en servicios públicos, lo cual entra dentro de la discriminación principalmente dentro de un medio de transporte, se encuentra a personas nacionales las cuales dan su asiento a mujeres embarazadas, discapacitados y señores de tercera edad, pero al ver a una persona en estado de movilidad pues no lo hacen, solo ignoran e incluso varias personas llegan a tener actitudes grotescas y prepotentes con cada una de ellas para hacerles saber que no obtendrán ayuda de ninguna persona así estas lo soliciten a pesar de la discapacidad u el ser de tercera edad, todo porque varias personas nacionales consideren a las personas en situación de movilidad como delincuentes y personas desaseadas las cuales no tienen nada de modales con personas de su entorno (Ramírez, 2021).

Las personas pueden enfrentar discriminación al buscar empleo, ya sea en la fase de contratación o en el lugar de trabajo. Pueden ser excluidas de oportunidades laborales o enfrentar trato injusto debido a su origen étnico, nacionalidad o características percibidas como diferentes, pueden experimentar exclusión social, siendo marginadas o ignoradas en sus comunidades. Esto puede ocurrir en eventos comunitarios, reuniones sociales o incluso en instituciones educativas.

8.3 Establecer características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.

Analizar que las personas en situación de movilidad pueden ser víctimas de discriminación tanto por personas nacionales las cuales no los conocen e incluso por varias personas nacionales con las cuales ya pueden llevar alguna amistad con cada uno de ellos, así que al conocerlos saben con qué palabras pueden generar daño ya sea refiriéndose a los problemas económicos que cada uno de estos disponga, o por el no obtener un trabajo porque en varios lugares no tienen buenos pensamientos de cada uno de los inmigrantes, esto hace que la discriminación solo se agrande en gran medida y desventaja para cada una de las personas las cuales llegan al país en busca de oportunidades, pero a causa de la xenofobia disponen de varios problemas con varias personas nacionales (Hinojosa, 2019).

A causa de la discriminación que pueden sufrir cada una de las personas en situación de movilidad se genera diferentes aspectos negativos como el estrés, a pesar del arduo trabajo que tienen o el problema de no poder conseguir empleo, les genera estrés, este les afecta de forma severa ya que deben soportar muchas veces el no poder traer un plato de comida a sus mesas y por lo tanto el ya tener estrés a causa de este problema y tener que soportar la discriminación en varios empleos o en lugares públicos solo genera aún más estrés. El estrés es el principal causante de la depresión, la discriminación basada en la xenofobia puede resultar en sentimientos persistentes de tristeza, desesperanza y baja autoestima. La exclusión social y la percepción de no ser aceptado pueden contribuir al desarrollo de la depresión, el haber sido agredidos los hace

sentir con un bajo autoestima y por lo tanto se sienten muy tristes ya que varias personas nacionales solo han demostrado ser malos con ellos, y han sido los principales causantes de estos problemas psicológicos dentro de exposición constante a la xenofobia, puede llevar a la internalización de estereotipos y prejuicios, lo que afecta negativamente la autoestima y el sentido de valía personal de la persona afectada (Sánchez, 2018).

9- Justificación

Esta investigación se hace porque existen varias personas en situación de movilidad humana que han llegado al Ecuador principalmente en búsqueda de nuevas oportunidades para su familia y para sí mismos, pero esto para un gran porcentaje es complicado ya que en Ecuador se encuentra una gran demanda de trabajo, por lo que es difícil encontrar empleo, incluso al tener preparación universitaria no los escogen por diferentes actos de xenofobia, discriminándolos de forma vulgar, minimizándolos por malas creencias que se nos ha hecho creer. Por el miedo a lo desconocido en este caso a la persona extranjera pensamos que es diferente a nosotros en todo aspecto, pero más bien somos demasiado similares, por la misma forma de razonar como cualquier persona lo puede hacer, incluso por la preparación que se les puede dar tanto a ellos como a nosotros.

La mente humana está demasiado cerrada al abrirse hacia nuevas personas es por eso que como forma de prevención se decide hacer de menos a los demás sin siquiera aplicar la empatía para cada uno de ellos, solo discriminándolos y diciendo que aquí vienen a solo crear un malestar dentro de nuestro país. Esto es el principal motivo que lleva a cabo al proyecto, este tema para tratar de demostrar que ellos también pueden triunfar en cualquier labor que quieran llevar a cabo, **un ejemplo de esto sería cuando surgió el feriado bancario en 1999 y varias personas del pueblo ecuatoriano tuvieron que emigrar a otros países, entre muchos estaban los países europeos.** Al llegar a estos países los ecuatorianos sufrieron de diversos problemas ya que sufrían mucha xenofobia de las personas europeas, por lo tanto, demasiada discriminación por lo

que era difícil tener un buen empleo a base de ya tener un título universitario. Ahora a pesar de lo ya sucedido, el Ecuador está haciendo lo mismo con las personas del pueblo venezolano las cuales solo están en búsqueda de oportunidades para una mejor vida ya que en su país natal se les hizo muy difícil por la situación actual que está pasando (Duarte, 2020).

El proyecto además de ayudarnos con los discursos de la población no nacional nos ayuda también a reconocer las diferentes manifestaciones y características que se presentan en cada uno de los inmigrantes, principalmente después de haber sufrido xenofobia por lo cual este proyecto principalmente contribuirá al ámbito de una generación de conocimiento para sensibilizar a las personas nacionales de que muchos de los inmigrantes deben salir de su país para buscar mejores oportunidades en otros países, en este caso como lo es el llegar al Ecuador y las cuales son las personas de los países vecinos como Venezuela, Colombia y Perú. Los cuales están viajando a nuestro país para tratar de obtener una mejor vida para ellos y su familia, es por eso que el proyecto es una ayuda llena de conocimiento para nosotros mismo y para las personas las cuales quieran tomar conciencia sobre este tipo de temas los cuales son muy importantes principalmente porque muchas de las personas nacionales (OIM, 2019).

Varios ecuatorianos se han olvidado de la empatía al momento de tratar a un inmigrante como si fuese diferente a cualquier persona, y es mas bien todo lo contrario, como cualquier persona lo que busca es sobrevivir y ganarse la vida como cualquiera de nosotros lo hemos estado haciendo conforme pasa el tiempo. Pero varios inmigrantes comparten el mismo problema en común el cual es haber sufrido discriminación y xenofobia, se ha podido presentar

tanto de forma verbal como de forma física todo por hacer sentir mal a esa persona con la necesidad de marginarlo ya sea de forma individual, laboral o grupal, por lo tanto les coloca en una posición extremadamente vulnerable y puede dañar gravemente su autoestima, con diferentes tipos de insultos graves, este tipo de insultos y comentarios pueden bajar tu autoestima, hacerte más inseguro en tus relaciones con los demás e incluso llevarte al aislamiento social, dentro de lo cual si esto sucede repetidamente, puede incluso provocar lesiones a causa de la discriminación, que también puede reducir la calidad de vida de una persona, como antes se mencionó, en diferentes ámbitos como el empleo, establecer amistades o relaciones, crear otros vínculos (Pineda, 2021).

10- Caracterización de los beneficiarios.

Participaron 25 diferentes entrevistados, pertenecientes a la población no nacional, la cual se encuentra viviendo dentro de la ciudad de Quito, en diferentes zonas las cuales cubren el sur de Quito especialmente dentro de diferentes sectores como muchos de ellos en Solanda, Nueva Aurora, San Roque, Chiri-yacu, Marín, Tejar, Chillogallo e incluso zonas al norte de Quito como Calderón, Carapungo, etc. Se entrevisto a los 25 entrevistados los cuales Vivian y trabajaban por estas zonas ya mencionadas, la mayoría de ellos como se puede ver viven en lugares los cuales se considera que son zona Roja. Principalmente porque es donde venden los productos que estos tienen al ser vendedores informales, o por los trabajos en los que estos se encuentren, incluso a las madres las cuales eran amas de casa. Varía la edad de varios de los entrevistados, los cuales iban ya sea de la persona más joven entre ellos la cual tenía unos 20 años, de igual forma otros entrevistados tenían casi la misma edad entre uno 23 y 26 años de edad y la mayoría de los entrevistados ya superaba los 30 años de edad, llegando varios de ellos entre 30, 35 y 40 años y los de ya mayor edad los cuales se caracterizaban porque su edad iba de los 40, 45 años e incluso llegando hasta las 55 años de edad, pero hubo una entrevistada la cual fue la mayor de toda la entrevista, la cual en este caso tenía 70 años de edad. De estos entrevistados hubo principalmente venezolanos, como segundo lugar había colombianos y por último varios peruanos los cuales nos brindaron de la información necesaria para realizar esta entrevista y recopilar todos los discursos y datos necesarios para el proyecto. (Jiménez, 2023)

11- Interpretación

11.1 Reconocer los discursos de la población.

En el mismo camino de dejar el país de origen (hogar) y por lo tanto se debe migrar hacia otro destino, refleja una experiencia personal marcada por desafíos significativos relacionados con la migración, la búsqueda de oportunidades y los obstáculos encontrados en el país receptor del que a veces no se tiene mayor información ya haber antes mencionado (Álvarez, 2019).

Este testimonio revela las complejidades y motivaciones detrás de la migración, destacando los desafíos que enfrentan los entrevistados y sus familias. La decisión de abandonar Colombia fue impulsada no sólo por problemas económicos sino también por la constante amenaza de las guerrillas que lo habían convertido en un lugar demasiado peligroso. Aunque inicialmente eligieron Ecuador por su proximidad y la estabilidad del dólar, los interlocutores lamentaron que la llegada masiva de extranjeros hubiera contribuido al aumento de la criminalidad y cambiado las expectativas y su percepción del país anfitrión. Esta historia destaca la complejidad de promover la migración cuando la seguridad personal se convierte en la máxima prioridad. También resalta la importancia del contexto económico, ya que la capacidad de enviar remesas de dólares desde Ecuador a Colombia se convierte en un factor importante. La búsqueda de seguridad y oportunidades económicas se ve amenazada por la percepción de un aumento de la delincuencia, lo que lleva a los entrevistados a considerar la búsqueda de un lugar más seguro en el futuro. En conjunto, esta evidencia proporciona información valiosa sobre las complejas dinámicas que

influyen en las decisiones migratorias y resalta la necesidad de considerar no sólo los factores económicos sino también las cuestiones de seguridad en el contexto de la migración (Pineda, 2021)

A nivel psicológico, este es el momento en el que comienzan a aflorar sentimientos de pérdida, soledad, apoyo, y miedo ante un futuro incierto el cual da consecuencias para la salud mental, dentro de la movilidad humana la cual se considera un evento que tiene el potencial de causar estrés en los inmigrantes en todas sus formas, esto es un estresor en cualquier situación o evento. Esto hace que existan diversos tipos psicológicos que pueden sufrir las personas en situación de movilidad humana entre ellos principalmente la depresión por la cual están sufriendo el luto de haber dejado a su país, muchos de ellos tuvieron la oportunidad de viajar al Ecuador con sus familias, pero de igual forma hay demasiadas personas que no tuvieron esa oportunidad, por lo tanto tuvieron que viajar solas, dejando a sus seres queridos en su país natal y teniendo que buscar oportunidades de trabajo en un país completamente desconocido para ellos por lo que entra la ansiedad y el estrés que les da por tanta preocupación pensando en su familia la cual se encuentra ya sea en Venezuela, Colombia u Perú (Pineda, 2021).

Las desgarradoras historias de los migrantes colombianos que llegaron recientemente a Ecuador resaltan la profunda tragedia que obliga a muchos a huir de sus países de origen. La urgencia y gravedad de su situación quedó demostrada por el hecho de que tuvo que huir apresuradamente debido a la persecución de las FARC y no pudo ni siquiera despedirse de su familia. Llegar a Ecuador no le trajo alivio, sino que lo llevó a un nuevo callejón sin salida. La extrema vulnerabilidad del entrevistado, que no tiene derechos de propiedad, ni trabajo y ningún

contacto con su familia, indica la difícil transición de su vida. Su experiencia ejemplifica los desafíos que enfrentan muchos colombianos cuando intentan escapar de la guerrilla y el crimen. A pesar de sus esfuerzos, la falta de ayuda en sus nuevas vidas en Ecuador pone de relieve la dura realidad que enfrentan los migrantes en circunstancias tan desesperadas. Esta historia destaca la necesidad urgente de un enfoque compasivo y de políticas de inmigración para abordar las causas fundamentales de estas tragedias humanas (Duarte, 2020).

Incluso por no llevar un buen sustento a sus casas el sobre pensar por no poder mandar un buen aporte económico a sus familias las cuales permanecen en su país natal o incluso su familia misma la cual se encuentra dentro del país con el inmigrante, el no poder llevar varias veces un sustento al hogar es un estresor muy común dentro de los inmigrantes, los cuales les genera diferentes problemas en su día a día. (Paladines, 2019).

Pueden repercutir a la salud mental de los migrantes, empezando en diferentes fases y una de ellas, es la fase pre migratoria, algunos factores de riesgo son la voluntariedad o no para viajar, ya que muchas personas son conscientes que deben salir de su país para una mejor vida y por más que estos estén consientes de la situación en la que se encuentran les es muy duro el salir del país el cual los vio nacer, pero tanto como niños, adolescentes incluso varios adultos se niegan ante este hecho de dejar todo lo que conocen atrás, incluso como ya el haber mencionado antes les genera miedo e incertidumbre por el hecho de llegar a un país el cual tiene diferentes culturas, costumbres, etc. Es por esto que muchos inmigrantes deciden quedarse en sus países a pesar de los problemas que puedan seguir en cada uno de ellos y así no arriesgarse para no tener una mayor incomodidad en un lugar diferente al suyo el cual posiblemente les llene de tristeza y depresión los cuales los

lleven a un arrepentimiento de salir de su país y no haber hecho caso a su sub consciente de quedarse, pensando en el mal que no hubiese ocurrido solo si sus decisiones hubieran sido diferentes a las de hoy en día, incluso varios temas que les causan estrés como la ausencia de amigos u varios familiares.(Hinojosa, 2019, p.23).

11.2 Determinar experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia

El testimonio del primer entrevistado revela la dolorosa realidad que enfrentan muchos inmigrantes debido a la discriminación y la xenofobia. La narrativa destaca las opiniones negativas de algunos ciudadanos sobre los inmigrantes y generaliza sociedades enteras basándose en las acciones de unos pocos. Al estar un vendedor informal, había sufrido abuso verbal directo con palabras muy grotescas, en el transporte público y fue objeto de insultos y estigmatización. La violencia verbal ilustra la crueldad de la xenofobia que deshumaniza a los inmigrantes y los empuja a la marginación. Esta historia resalta la carga emocional que esta discriminación supuso para la entrevistada, quien encontró fortaleza en su hija a pesar del estrés y la adversidad que enfrentó. La historia invita a reflexionar sobre el ser empático. La lucha contra la discriminación es importante no sólo para el bienestar de los inmigrantes, sino también para construir una sociedad más cohesionada y respetuosa (Jiménez, 2023)

La historia del quinto entrevistado revela la desgarradora realidad de la xenofobia no sólo entre extraños sino también entre aquellos que considera amigos en su nuevo país. La discriminación basada en el habla o la vestimenta revela la superficialidad de los prejuicios. Cuando te enfrentas a este tipo de rechazo, especialmente por parte de tus seres más cercanos,

puedes sentirte deprimido y triste, poniendo de relieve tu falta de apoyo emocional. Este testimonio resalta la complejidad de enfatiza la importancia de la empatía y una comunidad acogedora con quienes se comunican, lo que subraya la urgente necesidad de promover el entendimiento y la tolerancia interculturales. El abuso verbal y físico contra quienes deberían brindar amistad y apoyo resalta la necesidad urgente de abordar la xenofobia para construir sociedades más inclusivas y solidarias (Jiménez, 2023)

Las experiencias de los participantes entrevistados reflejan el profundo impacto de la discriminación y la xenofobia en las vidas de los inmigrantes. El primer entrevistado enfatizó la necesidad de enfrentar la violencia física para protegerse de la agresión. Sin embargo, admite sentirse solo y sin apoyo y revela el costo emocional de ser víctima de prejuicios y abuso. El séptimo entrevistado vive en la calle, situación que habla de los inmigrantes en un entorno hostil. El abuso verbal que sufre, alimentado por estereotipos y prejuicios, pone de relieve cómo los malentendidos sobre sus antecedentes y apariencia pueden dar lugar a juicios injustos y discriminatorios. Ambas revisiones destacan la urgente necesidad de fomentar la comprensión y la empatía en las comunidades de acogida. La lucha contra la xenofobia no sólo debe abordar la violencia física, sino también los prejuicios que exponen a los inmigrantes a un trato injusto. La diversidad enriquece nuestras comunidades y es importante crear un entorno inclusivo que promueva la diferencia en lugar de perpetuar los prejuicios (Jiménez, 2023)

Las experiencias del entrevistado resaltan la brutalidad de la discriminación y la xenofobia que enfrenta. Negarle una entrevista de trabajo por prejuicios superficiales refleja una profunda vergüenza en la sociedad de acogida. La carga emocional que llevaba y las

consecuencias de indescriptibles insultos y rencillas con la nación se convirtieron en un obstáculo más para su salud mental y emocional. El vínculo entre la discriminación y la dificultad para encontrar alimentos o asistencia económica muestra cómo la xenofobia puede perpetuar ciclos de privación. El miedo constante a la discriminación le impide satisfacer sus necesidades básicas, creando una situación desgarradora donde la hostilidad de los demás se manifiesta directamente en la falta de alimentos. Esta historia destaca la importancia de abordar la discriminación en todos los niveles, desde el empleo hasta las interacciones cotidianas, para crear una sociedad más compasiva y justa. Combatir la xenofobia es esencial no sólo para proteger los derechos humanos, sino también para garantizar que todos tengan acceso a oportunidades y recursos básicos sin temor a ser discriminados (Jiménez, 2023)

La discriminación en el acceso a la salud (atención médica), como señalan los entrevistados, pone de relieve la inquietante realidad de los inmigrantes. La negativa de enfermeras, guardias de seguridad y médicos a brindar atención médica basándose en su estatus migratorio refleja un fracaso moral y humanitario del sistema de atención médica. Esta discriminación exagera la vulnerabilidad de las personas que ya enfrentan importantes desafíos en la vida cotidiana. El rechazo por parte de los proveedores médicos no sólo amenaza la salud física de los inmigrantes, sino que también tiene un impacto emocional y genera desconfianza en el sistema médico (Jiménez, 2023)

Los testimonios de los entrevistados del resaltaron la dolorosa realidad de la discriminación dentro de la adquisición a la salud médica. Encontrar ayuda para su hijo enfermo se convirtió en un desafío

adicional cuando fue rechazada por su apariencia. La negación de atención médica debido a la forma de vestir refleja prejuicios superficiales en la sociedad. La situación se vuelve aún más desgarradora cuando el entrevistado busca ayuda, pero nuevamente es ignorado en la calle, aunque claramente la necesita. Esta historia muestra cómo la discriminación no solo afecta las relaciones con los proveedores de atención médica, sino que también permea las interacciones cotidianas y crea barreras importantes para quienes buscan atención. Este caso muestra la urgente necesidad de abordar estos diferentes casos y garantizar que todos tengan acceso a la atención médica, independientemente de su apariencia o estatus social. La humanidad y la compasión deben prevalecer sobre los prejuicios, especialmente cuando están en juego la salud y el bienestar (Jiménez, 2023).

Este caso de una familia venezolana que sufre discriminación en un parque de diversiones pone de relieve estereotipos dañinos persistentes. Si bien la familia llegó aquí con la intención de disfrutar y divertirse, fueron víctimas de prejuicios que llevaron a su injusto desalojo. La falsa suposición de que buscan caridad o se rebelan representa una generalización de la injusticia que enfrentan muchos inmigrantes. Aunque la familia tenía fondos suficientes para pagar y disfrutar de las atracciones, esto no evitó la discriminación. Este incidente no sólo privó a la familia de un momento de alegría, sino que también provocó que fueran humillados y estigmatizados por su ciudadanía venezolana. Esta historia subraya la necesidad urgente de eliminar estereotipos y prejuicios profundamente arraigados que pueden impactar negativamente la experiencia de los inmigrantes. Para construir una sociedad más inclusiva es necesario eliminar los juicios precipitados y promover el respeto mutuo independientemente de la nacionalidad (Jiménez, 2023)

La historia de esta entrevistada resalta el impacto desgarrador que la xenofobia constante tiene en su vida diaria. Su opinión de que la xenofobia se ha puesto "de moda" revela la triste realidad de que la discriminación es tolerada y a veces perpetuada por la indiferencia de quienes la presencian. Los encuestados experimentaron una sensación de abandono y soledad, que se vio reforzada por una sensación de impotencia ante la discriminación sin temor a consecuencias más graves. Las descripciones detalladas de cómo la discriminación afectó su autoestima y su capacidad para ganarse la vida subrayan la profundidad del trauma emocional causado por el trato injusto. Este testimonio resalta la urgente necesidad de crear conciencia y promover una cultura de respeto mutuo donde la nacionalidad no sea motivo para juzgar o discriminar. Para construir una sociedad inclusiva es necesario abordar de manera proactiva la xenofobia y promover la empatía y el entendimiento entre diferentes comunidades (Jiménez, 2023)

Las historias de los entrevistados de 23 y 24 años resaltan y enfrentan la discriminación y xenofobia, mientras intentan construir una vida mejor en Ecuador. El hecho de que el entrevistado 23 se le haya juzgado por su aspecto inmediatamente después de un largo viaje demuestra una falta de empatía por la difícil situación en la que se encuentran muchos inmigrantes. La narrativa también resalta la dualidad de las interacciones con los ecuatorianos, algunos de los cuales son amistosos mientras que otros expresan hostilidad verbal e incluso física. La decisión de permanecer en silencio para evitar más conflictos subraya el miedo que enfrentan muchos inmigrantes cuando enfrentan discriminación. El entrevistado 24 reveló la generalización y estigmatización que enfrentan los inmigrantes en Perú y destacó cómo los prejuicios afectan las percepciones negativas de los ecuatorianos en otros lugares. Esta historia destaca la importancia de desafiar los

estereotipos, fomentar un entendimiento más profundo entre las comunidades y trabajar para construir una sociedad más inclusiva y respetuosa (Jiménez, 2023)

11.3 Establecer características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia

Los testimonios de los entrevistados revelaron la terrible realidad de xenofobia y discriminación que enfrentan los inmigrantes en Ecuador. La falta de remordimiento entre algunos ecuatorianos por la discriminación contra los inmigrantes subraya la necesidad urgente de abordar problemas profundamente arraigados en esta sociedad. La historia de la primera entrevistada, que fue agredida verbalmente mientras viajaba en transporte público a su lugar de trabajo, pone de relieve las profundas consecuencias emocionales de la xenofobia. La depresión y la baja autoestima que experimenta es el resultado directo del abuso verbal y la discriminación, lo que crea barreras importantes para su bienestar emocional y sus actividades diarias. Este testimonio subraya la importancia de cultivar la comprensión y la empatía para construir comunidades más compasivas y justas. La lucha contra la xenofobia es importante no sólo para el bienestar de los inmigrantes, sino también para construir una sociedad que celebre la diversidad en lugar de perpetuar los prejuicios y la discriminación (Jiménez, 2023)

Los inmigrantes en Ecuador se oponen a la xenofobia, lo que subraya la necesidad generalizada de promover la empatía y la igualdad en la sociedad. Su llamado a una educación más holística refleja la conciencia de que el cambio cultural comienza con la tutoría y el entendimiento mutuo. La afirmación "Un día podremos ser nosotros quienes busquemos

oportunidades en el extranjero" refleja el esfuerzo humano y la interconexión de nuestras vidas. Diferentes puntos de vista sobre la igualdad plantean una pregunta fundamental: ¿somos todos iguales? Basados en una idea compartida de una humanidad común, los entrevistados nos recuerdan que las similitudes fundamentales superan las diferencias superficiales. Este llamado a tratar a todos por igual es un llamado a construir una sociedad que valore la diversidad y honre a la humanidad en todas sus manifestaciones (Jiménez, 2023)

La discriminación y la xenofobia en el lugar de trabajo, tal como la describen los entrevistados, revelan una realidad inquietante que afecta significativamente a los inmigrantes en Ecuador. Que se te niegue la oportunidad de demostrar tus habilidades y demostrar tu valía profesional refleja una falta de igualdad, de oportunidades. Los ataques verbales y los rechazos repentinos en las entrevistas y en el lugar de trabajo no sólo privan a los inmigrantes de oportunidades laborales, sino que también tienen profundas consecuencias emocionales. La imposibilidad de adquirir experiencia laboral debido a la discriminación crea un círculo vicioso que dificulta la integración de los inmigrantes a la sociedad ecuatoriana. Este trato inhumano no sólo provoca estrés y baja autoestima, sino que también puede provocar depresión, lo que afecta negativamente la salud mental de las personas que buscan formas de mejorar su calidad de vida.

Esta historia destaca la urgente necesidad de eliminar la discriminación en el lugar de trabajo y promover un entorno laboral inclusivo que valore las habilidades y contribuciones de todas las personas, independientemente de su origen. Construir una sociedad justa significa erradicar la xenofobia y garantizar que todos puedan ser iguales y que todos tengan las mismas oportunidades (Jiménez, 2023)

Las historias de inmigrantes que enfrentan discriminación contra ciertos grupos resaltan una narrativa de odio que tiene como objetivo disuadir a los inmigrantes de estar en Ecuador. La discriminación destinada a causar malestar y frustración está claramente diseñada para alienar a quienes buscan oportunidades en este país. Algunos ecuatorianos creen que los inmigrantes les están quitando oportunidades al alimentar la hostilidad hacia ellos. Esta narrativa falsa perpetúa estereotipos dañinos y socava la oportunidad de construir una sociedad inclusiva. Es necesario abordar la falta de comprensión de las verdaderas motivaciones de los migrantes y promover una coexistencia pacífica y cooperativa. Este artículo destaca la importancia de abordar estos prejuicios y promover la celebración de la diversidad y el reconocimiento de la contribución positiva que los inmigrantes hacen a una sociedad próspera y solidaria (Jiménez, 2023)

La explotación económica de los inmigrantes, ilustrada por la situación en la tienda, pone de relieve la inquietante realidad de que algunos vendedores se aprovechan de la vulnerabilidad que pueden tener los inmigrantes que han llegado recientemente al país. Sobrevalorar los productos básicos y reducir la oferta en comparación con los clientes locales muestra un trato injusto y discriminatorio. Este comportamiento promueve la falsa percepción de que los inmigrantes son fáciles de explotar y, por lo tanto, se les pueden cobrar precios más altos por bienes y servicios básicos. Este tipo de prácticas no sólo socavan la dignidad de los inmigrantes, sino que también perpetúan la desigualdad económica. Este artículo destaca la necesidad de abordar estas prácticas de explotación y promover el tratar a todos por un igual y la justicia en las transacciones comerciales. Se debe promover la conciencia sobre estas cuestiones y se deben realizar esfuerzos para construir una sociedad que respete a cada persona, independientemente de su origen (Jiménez, 2023).

12-. Principales logros del aprendizaje

Se aprendió que varias personas inmigrantes han tenido la desgracia de sufrir agresión por parte de las personas nacionales y de igual forma una falta de empatía hacia cada uno de los inmigrantes.

Se aprendió que varios entrevistados luchan con su día a día para poder llevar una moneda para sí mismos y para su familia, este acto dentro del país a pesar del desempleo que se encuentran viviendo hoy en día muchas personas dentro del Ecuador y por lo tanto se hace muy difícil en especial para las personas que llevan poco tiempo dentro del país lo que hace que sea ya un acto muy estresante y cause a varios inmigrantes ansiedad, si ya deben soportar todo esto pues les es muy difícil seguir por la discriminación y xenofobia que varios entrevistados nos comentan por su día a día.

Mi formación académica me formo para entender distintos ámbitos de intervención que puedan ser útiles para mi proyecto y para poder aplicarlos dentro de mi vida como un profesional pero sobre todo en las practicas con los inmigrantes hay una enseñanza muy extensa la cual me hizo entender más allá de una disciplina encuadrada dentro de la psicología social, esta me ayudo principalmente a comprender y predecir las conductas de varios inmigrante e incluso de varias personas nacionales al cometer actos xenófobos. Estas enseñanzas nos ayudan a aplicar la empatía con cada una de las personas afectadas y nos ayuda a mejorar la calidad de vida de estas.

Como experiencias positivas se obtiene que se obtuvo la información necesaria para el proyecto ya sea de las fuentes de consulta y de las personas entrevistadas las cuales dieron de su información con la ayuda necesaria posible. Y las negativas las cuales se hizo varias de las entrevistas en las viviendas de los entrevistados, Vivian en lugares sumamente peligrosos o como mejor se conoce en Quito lugares los cuales se encuentran en zona roja. Otros aspectos negativos es que al llegar personas inmigrantes al país es que se incrementó la delincuencia dentro del país, es otro de los principales motivos por el cual se generaliza a todos los inmigrantes y se agrede a varios de ellos cuando muchos solo buscan ganarse la vida de forma honesta. Los inmigrantes al llegar al Ecuador llegan sin recursos y por lo tanto viven en las calles. Es por eso que para cambiar estos aspectos negativos se debe adoptar un enfoque más humano ante la crisis de refugiados venezolanos, colombianos y peruanos. Una serie de políticas y regulaciones aprobadas por el gobierno de Ecuador han dificultado el acceso de los venezolanos a la asistencia humanitaria necesaria, incluida vivienda, asistencia médica, programas sociales y oportunidades de empleo, para reducir el riesgo de que los inmigrantes puedan ser vulnerables a sufrir cualquier acto de violencia. La falta de documentación entre los refugiados inmigrantes ha creado desafíos especiales para quienes intentan regularizar su estatus migratorio. La crisis actual ha dificultado que la mayoría de los inmigrantes obtengan los documentos básicos y actualizados (como cédulas de identidad o pasaportes) necesarios para viajar o permanecer en la mayoría de los lugares del país, para solicitar formalmente la residencia permanente o el estatus de protegido. Al introducir una ley que exige que los inmigrantes presenten documentos para acceder a alojamiento u otros servicios.

13-. Conclusiones.

Las personas en situación de movilidad humana sufrieron diferentes tipos de xenofobia tanto en su trabajo dentro del cual los inmigrantes enfrentan importantes obstáculos en el empleo, calles, transportes, etc. Dentro de lo cual llevo a diferentes inmigrantes a contar la situación por la que han pasado en diferentes manifestaciones y sucesos que con el paso del tiempo les han ido afectando, dentro del cual se dio un análisis de las historias de los entrevistados, dentro del cual es comprensible que a menudo se les niegue la oportunidad de mostrar sus habilidades y experiencia, lo que genera un círculo vicioso de desigualdad y marginación.

En resumen, el análisis de la historia demográfica en el contexto de la movilidad poblacional en Ecuador muestra que existe un ambiente hostil en el que la discriminación y la xenofobia afectan profundamente la calidad de vida de los migrantes. Estas manifestaciones crean una necesidad urgente de abordar estos temas a nivel social y gubernamental, promover la inclusión, la igualdad de oportunidades y construir una sociedad que valore la diversidad.

13.1 Reconocer los discursos de la población.

La población afirma que han tenido diversos casos de explotación económica, donde los empresarios locales hacen trabajar mucho más a las personas inmigrantes que a cualquier persona nacional, incluso resuelven el trabajo de muchas personas nacionales sin siquiera tener

conocimientos u experiencia sobre varias labores los cuales se les es mandado. Esta explotación crea una falsa impresión de que pueden ser fácilmente manipulados por cualquier persona que tenga el cargo mucho más alto que ellos, e incluso por cualquiera de sus compañeros.

La población afirma que

Las personas en situación en situación de movilidad deciden salir de su país porque este está sufriendo problemas económicos o políticos como en Venezuela u ya sea problemas sobre guerrillas y delincuencia en Colombia, en base a estos problemas existen varios discursos de las personas en situación de movilidad por el que deciden salir de su país, por lo cual migran hacia países cercanos en este caso como lo es Ecuador para poder generar ingresos dentro de este y poder establecerse dentro del país o migrar a otro país que tenga una economía mucho más estable para poder abastecer tanto a sí mismo como a cada miembro de su familia que lo necesite.

Deciden migrar al Ecuador porque es el único país cercano y de Sudamérica el cual se encuentra dolarizado, esto para varias personas en situación de movilidad es muy atractivo, ya pese a la demanda de trabajo dentro del Ecuador. El querer ganar en dólares es de gran ayuda para cada inmigrante, ya que así se puede mandar en dólares al país en el cual se encuentran varios de sus familiares y cambiar esa moneda a la suya, esto elevando la economía de cada persona la cual reciba este dinero en forma de dólar, por lo cual Ecuador es uno de los países de Sudamérica que más recibe inmigrantes.

13.2 Determinar experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia.

Las personas en situación de movilidad han tenido diversos problemas económicos, esto principalmente por sufrir discriminación laboral, a causa de que a varios de los inmigrantes no se les paga lo que es debido, estos sufren diversos problemas económicos por lo que los lleva a un estado de estrés por los tratos que les dan dentro de su trabajo al tener que explotarlos con diversos labores los cuales llevan de mucho esfuerzo físico y sobre todo el no pagarles bien a pesar del rendimiento que estos han dado dentro de cada uno de los trabajos en los cuales han estado.

Las personas en situación de movilidad al presentarse a un trabajo, muchos de ellos no han recibido un contrato como dicta la ley, sino más bien al tener necesidad de poder obtener un sustento económico, aceptan cualquier trabajo, y por lo tanto parias personas se aprovechan de esto al tener mano de obra a la que no se le pagara a pesar de la labor realizada por cada uno de ellos.

De igual forma a muchos de los inmigrantes al realizar una excelente labor no se les permite ascender a pesar de todo el esfuerzo y dedicación que estén realizando dentro de su puesto establecido, esto porque muchos empresarios tienen la mentalidad de que al tener mano de obra la cual se dedica en sus labores y da buenos resultados, creen que es mejor mantenerlos en sus puestos, y sobre todo en no pagarles varias veces para que así se esfuercen el triple con las labores dentro del trabajo.

Muchas inmigrantes de igual forma al ser de otro país, varias personas nacionales ya sea compañeros u jefes las ven como objetos sexuales, por lo que tener esta mentalidad les afecta demasiado a las mujeres inmigrantes, por el hecho de causarles diferentes síntomas a causa del

acoso que pueden vivir a diario dentro del trabajo e incluso en las calles por varias personas las cuales ni siquiera ellas conocen.

Además, la experiencia de agresión verbal y física demuestra los estereotipos y prejuicios negativos profundamente arraigados que existen en la sociedad ecuatoriana. Estas historias ilustran cómo estas expresiones de xenofobia no sólo pueden causar estrés emocional, sino que también afectan gravemente la salud mental de los inmigrantes, llegando incluso a provocar depresión, estrés y varias veces entre ellas la ansiedad e incluso el llegar a causar la disociación en una persona.

La experiencia de discriminación y xenofobia en Ecuador es multifacética y sistémica y afecta todos los niveles de la vida de los inmigrantes. Quedó clara la necesidad de abordar estos temas desde una perspectiva integral, y se requirieron acciones concretas para promover la inclusión, la igualdad y el respeto a la diversidad en la sociedad ecuatoriana.

El ser excluido los inmigrantes sienten miedo al poder ser excluidos por todas las personas nacionales, ya que piensan que porque una persona nacional los discrimino o incluso fueron violentados por varias de estas personas pues creen que serán excluidos por todas las personas nacionales en cualquier lado al que estos vayan, por lo que genera diferentes problemas a su entorno con cualquier persona con la que interactúen.

Existen varios inmigrantes los cuales han sido discriminados por ser de otro país, ya sea de forma verbal o incluso de forma física, principalmente se les a puesto un apodo en forma de insultos para varias de las personas en situación de movilidad, dentro del cual muchas de las personas nacionales no sienten ningún tipo de remordimiento al momento de discriminar y crear

xenofobia, simplemente lo hacen con el objetivo de hacer de menos de cualquier inmigrante por el hecho de querer sentirse superiores con los recién llegados.

13.3 Establecer características de las experiencias vinculadas a manifestaciones de discriminación y xenofobia

Los diferentes problemas psicológicos a causa de la xenofobia que han sufrido les ha generado dificultades en su día a día como en su trabajo, ya que les genera principalmente depresión y baja autoestima, esto les lleva a un estado de tristeza que les lleva de igual forma a estancarse y por lo tanto les afecta en sus actividades diarias y no pueden de esta forma sustentarse tanto a si mismo como el poder ayudar a los integrantes de su familia a causa de los problemas psicológicos que este sufre por la discriminación que le han dado.

A partir de los relatos de la situación de movilidad poblacional en el Ecuador, la caracterización de experiencias relacionadas con las manifestaciones de discriminación y xenofobia revela un panorama desafiante. La discriminación laboral caracterizada por el rechazo y la falta de oportunidades se considera un fenómeno de largo plazo que socava la autoestima y la estabilidad económica de los inmigrantes. Esta realidad crea una sensación de exclusión y marginación, creando importantes barreras a la integración social y laboral.

La explotación económica adopta la forma de sobrevaloración de bienes y servicios básicos, lo que ejerce una presión económica adicional sobre los migrantes. Este tipo de prácticas no sólo afectan su capacidad para satisfacer las necesidades básicas, sino que también crean un ambiente general de desconfianza y desigualdad.

Los estereotipos y prejuicios profundamente arraigados alimentan la agresión verbal y física, lo que la convierte en una experiencia particularmente dañina. Las expresiones de xenofobia no sólo causan estrés emocional inmediato, sino que también pueden tener efectos a largo plazo en la salud mental de los inmigrantes. La depresión puede surgir al vivir en un entorno hostil donde a menudo nos enfrentamos a la discriminación y la violencia. En resumen, la caracterización de experiencias relacionadas con la discriminación y la xenofobia en el Ecuador genera un ambiente adverso que afecta no sólo la calidad de vida de los inmigrantes, sino también su salud mental. Combatir estas formas de discriminación es importante no sólo para la integración exitosa de los inmigrantes, sino también para proteger su salud mental y promover una sociedad más justa e inclusiva.

14. Referencias bibliográficas: COMPLETAR

Se debe incluir toda la bibliografía que ha sido utilizada para el diseño del proyecto bajo la normativa APA.

1. ACNUR. (2018). Causas de la discriminación y la xenofobia en Ecuador. Agencia de la ONU para los refugiados.
2. Alcívar H. (2012). Emigrar hoy en situaciones extremas en Ecuador. Revista Aloma
3. Álvarez S. (2019). Percepción dentro de la calidad de vida, brindando asilo y refugio en España. Universidad internacional de la paz.
4. Carrión M. (2020). Relaciones del Ecuador con sus países vecinos. Artículo de PLANEX
5. CEPAL. (2020). Análisis de la inmigración en el caribe. Biblioteca de la CEPAL
6. DAES. (2020). Migración en venezolanos. Revista Soul
7. Dávila M. (2020). La migración parte de la historia de la humanidad en España. Universidad Internacional.
8. Duarte S. (2020). Adaptación social en la comunidad en Colombia. Instituto internacional de investigación.
9. Gavilanes T. (2018). Análisis de la inmigración en el sistema educativo en España. Revista científic
10. Grant. (2016). Acceso a derechos de personas en situación de migración en Ecuador. Portal de datos sobre migración
11. Grijalva G. (2019). Duelo migratorio y bienestar en Venezuela. Universidad Metropolitana de Caracas.

12. MIES. (2020). Estudio de la movilidad humana dentro de sus efectos en Ecuador.
Ministerio de Inclusión Económica y social
13. OIM. (2012). Características de la movilidad humana en Perú. Organización internacional para las migraciones.
14. OIM. (2019). Proceso inmigratorio en extranjeros en Ecuador. Glosario sobre migración.
15. OIM. (2019). Xenofobia y discriminación en Colombia. Artículo de la OIM quienes somos
16. Paladines R. (2019). El duelo migratorio el fenómeno de la migración centrándose en la persona en España. Universidad de Sevilla
17. Parra F. (2010). Intervención en la movilidad humana en Ecuador. Revista de la cancillería

1. Rúbrica para valorar el trabajo de titulación.

El docente tutor evaluará el trabajo de titulación a través de la “Rúbrica de evaluación del Trabajo de Titulación” según Tabla 1.

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
Coherencia general del reporte de sistematización de la investigación	Se logra una coherencia entre la problematización de la investigación, objetivos, metodología, propuesta teórica de referencia (eje) y título del proyecto de investigación.	5	
Orden y lógica de la presentación reporte de sistematización de la intervención	Estructura del texto articulado desde lo general a lo particular, debidamente	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	argumentado, ideas expuestas con claridad, debidamente redactadas, con citas y referencias bibliográficas precisas; presentación que cumple totalmente con el aclaratorio del instructivo UPS		
Claridad en la delimitación del tema	El tema está debidamente delimitado: evidencia la o las categorías psicológicas o psicosociales, se identifica la población que se investigará, se plantea el tiempo de ejecución y la	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	<p>localización del proyecto.</p> <p>El tema está suficientemente acotado y es viable para ser realizado en seis meses.</p>		
<p>Adecuada problematización que fundamenta el proyecto de investigación.</p> <p>Objeto de la sistematización.</p>	<p>Existe claridad en la problematización de la investigación, caracterizando la idea central de lo que se pretende realizar. Se presenta un breve estado del arte y sus implicaciones. Se enuncia el tema a modo de problema de investigación.</p>	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
Justificación y relevancia	<ul style="list-style-type: none"> • Explica adecuadamente el contexto social y nacional que sustentan la prioridad y urgencia del problema • Explica por qué este proyecto o práctica es la alternativa más adecuada que pretende dar solución o atenuar el problema. 	5	
	<ul style="list-style-type: none"> • Especifica claramente la relevancia práctica de la investigación 	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Especifica claramente la relevancia metodológica • Especifica claramente la relevancia teórica (según sea el caso) 		
<p>Actualidad, pertinencia y consistencia teórica. Eje de la investigación.</p>	<p>Se expresa con claridad y profundidad los pertinencia y consistencia teórica los ejes de la investigación.</p> <p>Se presentan los principales conceptos y las discusiones teóricas relevantes y actuales.</p>	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	Se presentan las dimensiones o variables de la investigación que se desprenden de los conceptos presentados.		
<p>Calidad de la elaboración teórica de la revisión bibliográfica.</p> <p>Eje de la investigación.</p>	Se desarrolla con claridad y profundidad analítica la integración y síntesis de los argumentos teóricos	5	
<p>Objetivo general:</p> <p>Claridad en la estructura y redacción y coherencia con la fundamentación del proyecto de investigación.</p>	El objetivo general contiene explícitamente la categoría psicológica, el tema, el grupo objetivo, la	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	delimitación espacial y temporal		
<p>Objetivos específicos:</p> <p>Operacionalización y derivación del objetivo general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Los objetivos específicos constituyen un desglose u operacionalización de la categoría psicológica expresada en el objetivo general Los objetivos aseguran claramente el cumplimiento del objetivo general 	5	
<p>Claridad y pertinencia del enfoque y diseño de investigación.</p> <p>Metodología</p>	<p>Se especifica en profundidad la perspectiva metodológica que</p>	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	sustenta y fundamenta la práctica de investigación y su correspondiente diseño. (debidamente citado)		
<p>Claridad de la población y muestra.</p> <p>Caracterización de la población.</p>	<p>Se especifica claramente la caracterización de la población de investigación, el tipo de muestra los criterios de selección de la muestra, la fundamentación y la delimitación de la muestra.</p>	5	
Claridad y pertinencia de las técnicas	Se especifica y desarrollan claramente	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
de producción de datos. Metodología.	los antecedentes de las técnicas de intervención o investigación y de producción de datos (debidamente citado)		
Claridad del plan de análisis de los resultados Análisis	Se desarrolla en profundidad el plan de análisis y los pasos lógicos y sucesivos del proceso del análisis de los datos y su posterior interpretación en función de los referentes teóricos (debidamente citado)	5	
Coherencia interna de la metodología Metodología	Se expresa una clara relación entre el enfoque, el diseño del	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	proyecto o la práctica de investigación, la población y los componentes de la muestra en el marco de los objetivos de la práctica de investigación		
<p>Presentación de los resultados descriptivos de datos cuantitativos y cualitativos.</p> <p>Organización y procesamiento de la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se logra describir las categorías descriptivas de las técnicas cualitativas utilizadas para la recolección de información, a la vez que se sintetizan dichos resultados cualitativos en un 	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	<p>esquema categorial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se logra construir gráficas con sus descripciones y las tendencias de respuestas cuantitativas 		
	<p>Se logra realizar un análisis de los resultados descriptivos.</p>	5	
<p>Interpretación de los resultados cualitativos y cuantitativos.</p> <p>Síntesis final de los principales resultados de la intervención</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se logra comunicar claramente la interpretación de resultados cualitativos en base a los marcos teóricos (debidamente citado) • Se logra comunicar claramente la interpretación de resultados 	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	<p>cuantitativos en base a los marcos teóricos (debidamente citado)</p>		
	<p>Se logran sintetizar claramente los resultados, a modo de conclusión, en base a los objetivos y preguntas de investigación.</p> <p>Se indican los principales aprendizajes del proceso.</p>	5	
<p>La bibliografía revisada es actualizada y consistente con el modelo de intervención y los objetivos propuestos</p>	<p>La bibliografía da cuenta de una revisión exhaustiva y actualizada, que incorpora las fuentes clásicas y que es</p>	5	

Criterio	Descripción del criterio	Puntaje	Observaciones
	<p>consistente con el modelo de intervención y los objetivos propuestos. Debidamente citada de acuerdo a APA.</p>		
PUNTAJE FINAL:		100	

Tabla 1 Rúbrica de evaluación del Trabajo de Titulación para la sistematización de prácticas de investigación