



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GIRON
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACIÓN EN LOS PROCESOS DE
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Psicología

AUTOR: CLARA ISABEL TUMBAICO BRAVO

TUTOR: JUAN ENRIQUE VILLACIS JACOME

Quito-Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Clara Isabel Tumbaico Bravo con documento de identificación N° 1725130023 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 19 de febrero del año 2024

Atentamente



Clara Isabel Tumbaico Bravo

1725130023

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Clara Isabel Tumbaico Bravo con documento de identificación No.1725130023, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora de la Sistematización de prácticas de investigación y/o intervención. Del LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACIÓN EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 19 de febrero del año 2024

Atentamente,



Clara Isabel Tumbaico Bravo
1725130023

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Juan Enrique Villacis Jacome con documento de identificación N° 1709830283, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACIÓN EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, realizado por Clara Isabel Tumbaico Bravo con documento de identificación N° 1725130023, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de prácticas de investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 19 de febrero del año 2024

Atentamente,



Juan Enrique Villacis Jacome
1709830283

DEDICATORIA

A mi madre, quien fue parte fundamental para que esta meta sea posible que, con sus palabras de aliento, amor motivan mis días, quien es mi compañera de vida y mi único amor, ese amor de madre que no se puede comparar con ningún otro.

A mi familia que con sus ánimos nunca me dejaron sola y me motivaron a seguir adelante y a mi Dios que siempre está conmigo y nunca abandono.

Clara Isabel Tumbaico

AGRADECIMIENTO

A mi tutor, Juan Villacis, quien desde un principio estuvo pendiente de mi dedicando su tiempo y conocimiento, quien fue gran guía en este proceso, quien conoce mis debilidades y fortalezas.

Mi sincera gratitud va para mi madre Margarita, quien vela por mi todos los días siendo madre y padre a la vez, quien con su apoyo constante ha sido mi mayor inspiración para seguir adelante y no rendirme.

A mis hermanos Jorge y Gabriela, mi pequeño sobrino Christopher por su amor incondicional, ánimo constante y comprensión durante este arduo proceso. Su apoyo fue mi mayor fortaleza.

Por último, pero no menos importante, a mis amigos y personas especiales que tuvieron influencia en este trabajo ¡gracias infinitas!

Clara Isabel Tumbaico

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACIÓN EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”

I. Resumen

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y controlar las propias emociones e interpretar las emociones de los demás. Las emociones dentro de la inteligencia son de gran interés no sólo en la enseñanza desde la perspectiva de la teoría de la inteligencia, sino también en el ámbito educativo como herramienta para mejorar el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes. El proceso de aprendizaje demuestra que la emoción y la cognición están estrechamente relacionadas. Esta relación se forma por varias razones, entre ellas que las emociones influyen en las habilidades de pensamiento, la memoria, la toma de decisiones y las actitudes de aprendizaje. El propósito de este estudio es identificar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de quinto semestre de la carrera de psicología de una universidad privada. Para ello se realizó un estudio descriptivo experimental comparativo mediante encuestas y pruebas T-MMS24 y Kolb. Finalmente, se concluye que la inteligencia emocional contribuye en gran medida a la promoción de las relaciones sociales y el reconocimiento de sus emociones, para lograr efectivamente una complementariedad y desarrollo holístico y humanístico.

Palabras clave: inteligencia emocional, estilos de aprendizaje, estudiantes universitarios

II. Abstract

Emotions within intelligence have generated a lot of interest in the field of education as a tool to improve the cognitive and social development of students, in addition to teaching from the perspective of the theory of intelligences. The objective of this work is to identify the relationship between emotional intelligence and learning processes in university students of a private university in the fifth semester of psychology. For this purpose, an experimental descriptive study was carried out with the application of the T-MMS24 and Kolb tests; This allowed us to diagnose the level of emotional intelligence and the learning style of the students. Finally, it was possible to conclude that emotional intelligence contributes from the cognitive-behavioral approach in aspects of social relationship and recognition of their emotions to effectively achieve a complement and holistic development.

Introducción

La inteligencia emocional es sin duda un factor importante que influye en el bienestar social y mental de los estudiantes, facilitando que los estudiantes comprendan su entorno y tomen decisiones acertadas en las diversas situaciones conflictivas que se presentan cada día. Actualmente, se están reuniendo diversos conceptos psicoeducativos relacionados con la inteligencia y está muy extendida la idea de que los conceptos van mucho más allá de lo estático y estandarizado y ofrecen un apoyo más diverso y heterogéneo. Deja la puerta abierta a incorporar nuevos enfoques como la inteligencia emocional. La inteligencia en sí se conceptualiza como “la capacidad (habilidad) para resolver problemas y desempeñarse bien en encuestas que miden el nivel de coeficiente intelectual o cociente intelectual” (Antunes, 2011).

Todas las personas tienen la necesidad de expresar sus sentimientos y emociones desde la primera infancia (un año). La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo. Ser una persona emocionalmente inteligente significa ser consciente de las propias emociones además de tener habilidades de adaptación y de relación con los demás. Por ello, este estudio enfatiza la importancia de las emociones de los estudiantes, rompe el esquema establecido con el método clásico del proceso de aprendizaje y propone estudiar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios. La necesidad de nuevos formatos educativos que abarquen los diferentes tipos de inteligencia e inteligencia emocional.

III. Índice de contenido

I. Resumen	1
II. Abstract.....	1
Introducción.....	2
III. Índice de contenido	3
IV. Datos informativos del proyecto	4
V. Objetivo	4
VI. Eje de la intervención o investigación.....	5
VII. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación/intervención	5
La percepción emocional	7
La comprensión emocional	8
La regulación emocional	8
Estilos de aprendizaje	10
Rendimiento académico	13
La motivación escolar	14
VIII. Metodología	14
IX. Preguntas clave.....	16
X. Organización procesamiento de la información	16
XI. Análisis de la información	40
XII. Justificación.....	40
XIII. Caracterización de los beneficiarios.....	40
XIV. Interpretación.....	41
XV. Principales logros del aprendizaje	45
XVI. Conclusiones y recomendaciones	45
XVII. Referencias bibliográficas	47
XVIII. Anexos	49

IV. Datos informativos del proyecto

Título del trabajo: La inteligencia emocional y la relación en los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios

Delimitación del tema:

Este estudio pretende dilucidar qué existe entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios. Tenemos en cuenta que una comunicación insuficiente de las emociones puede tener un impacto directo en los entornos educativos. Para demostrar lo anterior se utilizan reactivos. Su función es el estudio de la inteligencia emocional. Considerando las características de la población universitaria, se consideró el cuestionario Trait Meta-Mood Scale, también conocido como TMMS-24. El cuestionario de Kolb se tuvo en cuenta en el proceso de aprendizaje.

Este trabajo se encaminará bajo los parámetros de la subárea de la psicología educativa, y las categorías psicosociales de inteligencia emocional junto a los procesos de aprendizaje; los sujetos de estudio serán estudiantes de quinto semestre de la carrera de psicología.

V. Objetivo

Objetivo General

Identificar la relación de la inteligencia emocional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios de una universidad privada de quinto semestre de psicología.

Objetivos Específicos

- Reconocer la inteligencia emocional en estudiantes de quinto semestre de la carrera de psicología través del test del TMMS-24.
- Analizar los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios de quinto semestre de la carrera de psicología de una universidad privada a través del test de Kolb.
- Establecer la relación de la inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios de quinto semestre de la carrera de psicología de una universidad privada.

VI. Eje de la intervención o investigación

Este estudio adopta un enfoque cognitivo-conductual para relacionar la inteligencia emocional con los procesos de aprendizaje. Pablo y Natalio (citados por Mayer y Salovey, 1997) afirman que la inteligencia emocional es “la capacidad de comprender las emociones y el conocimiento emocional, regular las emociones y conducir al crecimiento emocional e intelectual”. (p.34)

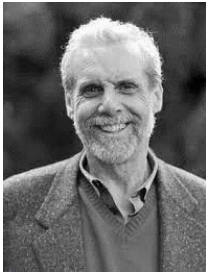
Solovey dijo que los estudiantes enfrentan situaciones diferentes todos los días y deben usar sus habilidades emocionales para adaptarse. La escala TMMS-24 de Saoverly y Mayer, adaptada de la escala española y mide la inteligencia emocional. Esta escala consta de 24 ítems divididos en tres subescalas o dimensiones: percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional.

VII. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación/intervención

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer y comprender las emociones de los demás, así como de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones. Existe una gran cantidad de investigaciones que vinculan la inteligencia emocional con el proceso de aprendizaje y destacan su impacto en el rendimiento académico y la calidad de las relaciones interpersonales.

Según un estudio realizado por Sarmiento (2017) en una población de 132 estudiantes de educación a distancia para calcular estrategias de aprendizaje, inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico, se aplicó el cuestionario CEVEAPEU para medir la inteligencia emocional. Para ello se utilizó el cuestionario TMMS-24. Los resultados mostraron puntuaciones más altas en la escala de estrategias de aprendizaje, es decir, buena comprensión y regulación emocional, en comparación con la percepción emocional, que recibió puntuaciones más bajas. Sin embargo, no se encontró relación entre las estrategias de aprendizaje, el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Sabemos que existe un vínculo entre las estrategias de aprendizaje y la inteligencia emocional.

Daniel Goleman, biografía



De profesión psicólogo, periodista y escritor de nacionalidad estadounidense, adquiere su fama gracias a su publicación de su libro en el año de 1995 relacionado con la inteligencia emocional.

Según Goleman considera que las competencias emocionales tienen dos categorías estas son: intrapersonales que se refiere a la relación que tenemos con un mismo; intrapersonales que por otro lado se refiere a la relación que tenemos con las personas que nos rodean.

La inteligencia emocional tiene un enorme impacto en la sociedad. Esto se basa en un estudio reciente realizado en Colombia en 2020 utilizando una muestra de 145 estudiantes de entre 20 y 30 años. Existe una correlación moderada entre la IE y la EA negativa, es decir, el estilo reflexivo y la comprensión emocional. Para medir la IE se utilizó la prueba TMMS-24 y el informe académico, también conocido como informe de desempeño.

En estos documentos se observa una preferencia moderada entre todos los AE, destacando el modelo reflexivo con un valor de 14,18. Niveles adecuados de inteligencia emocional con puntuaciones de 27,29 en Percepción Emocional, 29,58 en Comprensión Emocional y 31,38 en Regulación Emocional. No se encontraron relaciones estadísticamente significativas entre IE y AR ni entre EA y AR. Orejarena (2020) afirma que estos resultados indican que no existe relación entre las variables y que sería útil ampliar la muestra.

Otro estudio desarrollado por López (2008) realizado en la ciudad de Lima - Perú en relación a la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje se utilizó una población de 236 estudiantes de diferentes facultades de una universidad pública de Lima para el efecto aplicaron escala ACRA y el test de BarOn para medir la inteligencia emocional, se obtiene como resultado, una inteligencia emocional promedio con respecto a las estrategias de aprendizaje en un 69%; la estrategia de codificación es la más utilizada menciona que existen 4 estrategias de aprendizaje con un resultado positivo hacia las mujeres.

Existe otra investigación que realizó Arntz & Trunce (2019) sobre la inteligencia emocional y el rendimiento en estudiantes universitarios de la carrera de nutrición en una universidad pública para medir cuál es su relación, en una población de 131 estudiantes, mediante el test TMMS-24; igualmente utilizaron el test ANOVA cuyos resultados determinan que no se encontró relación en los niveles de inteligencia emocional y el desarrollo académico.

De igual forma, el estudio de Pacheco y Fernández (2004) basado en evidencia empírica sobre el papel de la inteligencia emocional en los estudiantes, muestra que la inteligencia emocional (IE) es una forma de mejorar

la sociabilidad de los estudiantes en el ámbito educativo, lo que sugiere que existe mucho interés en ello. Los autores consideran que la primera publicación tiene una ventaja positiva y que las investigaciones realizadas demuestran que el desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar es importante para promover habilidades que contribuyan al bienestar personal y social, comentaron que entendieron que se trata de una cuestión necesaria.

Por otro lado, la educación emocional y la importancia en el proceso de aprendizaje, estudio que fue realizado por García (2012) quien comenta que existe relación entre estas dos variables, las cuales consideran que los aspectos emocionales se manifiestan desde la educación emocional, jugando un rol importante en la educación, cabe recalcar que se debe tener en cuenta las emociones del personal docente, como los del estudiante.

Mientras que Peña y Aguaded (2019) realizaron un estudio en España en el año del 2019 sobre evaluación de inteligencia emocional en el alumnado de educación primaria y secundaria demuestra que la educación emocional es un recurso importante para su identificación y aprender a manejarlo, para posteriormente, ser capaz de desarrollar diversas competencias y habilidades sociales. Aplicando el cuestionario TMMS- 24, a una población de 475 estudiantes, los resultados arrojados en la mayoría de los estudiantes presentaban una inteligencia emocional aceptable.

La investigación de Vallejo (2014) realizada en la universidad Católica del Ecuador sobre la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico en estudiantes de 10mo de básica de la unidad educativa “La Salle” en el año del 2014, con el instrumento del test del TMMS-24. obtuvieron resultados positivos en un 60% con un nivel aceptable con relación a la inteligencia emocional; y en su rendimiento académico el 89.17% poseen un promedio de 7 y 8 como evaluación final. Mientras que para los que han tenido evaluaciones inferiores la habilidad emocional no ha sido muy marcada.

De acuerdo con la minería de datos y procesos metodológicos que se aplicaron en diversos estudios citados se considera que la inteligencia emocional juega un rol importante en la mayoría de las investigaciones; estas resaltan que los estudiantes han logrado canalizar sus emociones; generando la siguiente interrogante investigativa:

¿Como la inteligencia emocional se relaciona con los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios en estudiantes universitarios?

La percepción emocional

Es la capacidad de reconocer y diferenciar entre las emociones propias y las de los demás. Esta capacidad implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales expresadas, las expresiones faciales, los movimientos corporales y el tono de voz (García A., 2021). Esta habilidad se aplica para ayudarte a identificar fácilmente las emociones, estados, sensaciones físicas y cognitivas que produce. Fernández y Extremera (2005) comentan que esta habilidad implica distinguir con precisión entre la honestidad y la veracidad de las emociones expresadas por los demás. Ekman (1999) afirma que las emociones son universales y existen en la naturaleza, y

que hay siete: miedo, ira, asco, tristeza, desprecio, sorpresa y felicidad. Según el autor, estas emociones son producto de la evolución y una herramienta de supervivencia.

La comprensión emocional

La comprensión emocional se refiere a la capacidad de nombrar las emociones, identificarlas, reconocer la relación entre las emociones y las experiencias y darles significado y significado. Esto incluye la capacidad de comprender las transiciones de una emoción a otra y reflexionar sobre la aparición de emociones mixtas o contradictorias (Velásquez, 2020).

Para entender esta definición, obtener comprensión emocional significa primero reconocer cómo se siente y ser capaz de nombrar la vergüenza, la culpa, la ira, el arrepentimiento, el amor, etc., asociados con llegar tarde. Comprender estas emociones significa pensar en ellas, reconocer cómo surgen dentro de mí específicamente en el contexto de mi experiencia personal, y lo que acepto y valoro, significa reconocer que existen creencias y acuerdos sociales y culturales establecidos y asociados. A lo que creo. Sobre mí siendo yo y por tanto lo que hago (Angulo, Guerra, Blanco, & Méndez, 2019).

Las emociones tienen diferentes enfoques y orientaciones teóricas. Sin embargo, existe una tendencia general a creer que las emociones son multifacéticas y requieren la consideración de factores fisiológicos, cognitivos, sociales y conductuales (Fernández & Quintanilla, 2014). Las emociones posibilitan la activación necesaria para que el sujeto afronte estímulos específicos (independientemente de su tipo y calidad) y logre un equilibrio biopsicosocial y una adaptación al entorno que le permita la supervivencia (Oros, 2014).

La regulación emocional

Es la capacidad de estar abierto y reflejar emociones positivas y negativas. Además, incluye la capacidad de regular las emociones propias y ajenas, regular las emociones negativas y potenciar las emociones positivas (Fernández & Extremera, 2005). Por otro lado, Goleman (1996) define la inteligencia emocional como “la capacidad de motivarse a uno mismo y perseverar ante la decepción” (p.32). Controlar impulsos y retrasa la gratificación, regula tu estado de ánimo para evitar que los trastornos afecten tu capacidad de pensar y fomenta la empatía y la esperanza.

Del mismo modo, desde un punto de vista pedagógico, su modelo pretende hacer que los niños sean conscientes de sus propias emociones y de las de los demás, para aceptar, reconocer, afrontar de forma independiente y soportar diversos problemas en el orden adecuado. Muestra que debemos aprender a ser intelectualmente emocional. Hacerlo evita que las dificultades interfieran con las habilidades de pensamiento y fomenta la empatía y la esperanza. Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional es una de las habilidades que se deben incorporar a la educación.

Goleman (1996) menciona cinco dimensiones de la inteligencia emocional:

- **Autoconciencia emocional**, o reconocer las emociones cuando surgen, es la clave de la inteligencia emocional. En otras palabras, toda inteligencia emocional se basa en la capacidad de reconocer emociones, por lo que comprender y adaptarse a las emociones es esencial para vivir una vida plena: reconocer las emociones.
- **Autorregulación**, consiste en reconocer el sentimiento, ya que fundamental para poder llegar a resolver los conflictos llegando a comprender y adaptarnos a las emociones.
- **Motivación**, afirma que existen cuatro fuentes principales de motivación. Uno es el propio individuo (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal, micro gestión). Amigos, familiares, colegas, verdaderamente nuestros seguidores más importantes. líderes emocionales (reales o imaginarios) y el propio entorno (aire, luz, sonidos, objetos motivadores).
- **Empatía**, o reconocer las emociones de los demás. La empatía es la capacidad de comprender a las personas y construir mejores relaciones con el entorno a partir de la comprensión de sus necesidades y las emociones de los demás. Esto también incluye prestar atención a las señales emocionales, escuchar activamente, ser sensible y comprender las perspectivas de otras personas.
- **Habilidades sociales**, las habilidades sociales son el desarrollo de habilidades encaminadas a comunicar, comprender y apreciar las emociones de forma eficaz. En otros casos, la gestión de la inteligencia emocional proviene del interior del individuo y las relaciones interpersonales incluyen la apertura de uno mismo, el asertividad y la escucha activa.

En el caso de la terapia cognitivo-conductual, la regulación de las emociones implica la capacidad de modular las respuestas fisiológicas asociadas a las emociones, la implementación de estrategias específicas para dar respuestas dependiendo de la situación y el uso de estas para alcanzar objetivos a nivel social (Vargas, Muñoz y Martínez, 2013). Gross (1998) definió la regulación de las emociones como el proceso que influye en las emociones que las personas experimentan, cuándo ocurren y cómo se experimentan y expresan.

Estilos de aprendizaje

Es importante que todo aprendizaje utilice las cuatro etapas del ciclo que son (Domínguez & Gutiérrez, 2015):

1. Experiencia Concreta (Alumno activo)
2. Observación Reflexiva (Alumno Reflexivo)
3. Contextualización Abstracta (Alumno teórico)
4. Experimentación Activa (Alumno Pragmático)

Porque depende de los gustos y preferencias en función de la situación concreta. Cada estudiante se identificará con algunos de estos. Se enumeran en la siguiente tabla:

Tabla 1

Etapas del aprendizaje

Etapas	Características
Activo	Aprende experimentando
Reflexivo	Aprende reflexionando
Teórico	Aprende pensando
Pragmático	Quien prefiere la etapa de experimentación activa, es un alumno pragmático, que aprende haciendo





Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Según Díaz (2012) Kolb propone los siguientes estilos de aprendizaje:

- Divergente, caracterizado por su imaginación y generación de ideas. En general, los estudiantes divergentes son cinestésicos (aprenden mientras se mueven), experimentales, creativos, flexibles, informales y tienden a romper las normas de aprendizaje tradicionales.
- Asimilador, se caracteriza por la capacidad de crear modelos teóricos. Los estudiantes que prefieren este estilo tienden a ser reflexivos, analíticos, organizados, metódicos, metódicos, lógicos, racionales, secuenciales y rigurosos en sus procesos de pensamiento. Suelen centrarse en temas de investigación.
- Convergente, se caracteriza por la aplicación práctica de las ideas. En general, los estudiantes enfocados conocen fácilmente el tema que están estudiando, tienen la capacidad de involucrarse en experiencias relevantes, captar ideas y encontrar soluciones, y son prácticos y eficientes en la aplicación y comunicación de la teoría.
- Acomodador, se caracteriza por la capacidad de adaptarse a situaciones inmediatas específicas. Los estudiantes adaptativos son generalmente observadores, orientados a los detalles, imaginativos, intuitivos para anticipar soluciones, emocionales y buenos para relacionar y conectar contenidos con otros estudiantes.

Tabla 2

Estilos de aprendizaje

Estilos de aprendizaje	Características	Grafico
Divergente	Se caracterizan por la imaginación y la creación de ideas, y son cinestésicos (aprenden en movimiento).	
Asimilador	Se caracterizan por la capacidad de construir modelos teóricos y son reflexivos, analíticos, organizados, metódicos, sistemáticos, lógicos, racionales, secuenciales y rigurosos en sus procesos de pensamiento.	
Convergente	Se caracteriza por la aplicación práctica de las ideas. En general, a los estudiantes que están concentrados les resulta más fácil comenzar con el tema que están estudiando.	
Acomodador	Caracterizado por la capacidad de adaptarse a situaciones inmediatas específicas.	

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Los procesos o fases del aprendizaje

La motivación prepara al sujeto para codificar o decodificar información. El control de ejecución y el proceso de captura determinan cómo se codifica.

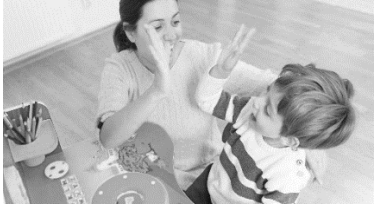



Para Gagné (1985) existen eventos externos e internos:

- Los eventos externos son eventos observables y representan estímulos que llegan al estudiante y provocan una respuesta placentera.
- Los acontecimientos internos, por otro lado, son acontecimientos que ocurren dentro de la mente del estudiante. Se trata de mecanismos conductuales externos, actividades internas que tienen lugar en el sistema nervioso central y se denominan procesos de aprendizaje, lo que sugiere que los observemos.

Por otro lado, según Gagné, Campos (2005) considera el aprendizaje como un proceso que se puede dividir en diferentes etapas antes de adquirir el conocimiento y afirma que el mecanismo interno del proceso de aprendizaje tiene ocho etapas.

Tabla 3

Fases del proceso aprendizaje

Fases de mecanismos	Características	Grafico
Fase de motivación	Esta fase consiste básicamente en fijar objetivos y centrar tu atención en ellos.	
Fase de comprensión o aprehensión	El mecanismo de atención indica los elementos a considerar aprendió a percibir los factores más importantes de la situación.	
Fase de adquisición	Las codificaciones, los canales de memoria a corto plazo, juegan aquí un papel muy importante el término convierte la información en memoria a largo plazo.	
Fase de retención	La información se procesa en la memoria a corto plazo para determinar si permanece en la memoria a largo plazo indefinidamente o se desvanece gradualmente.	

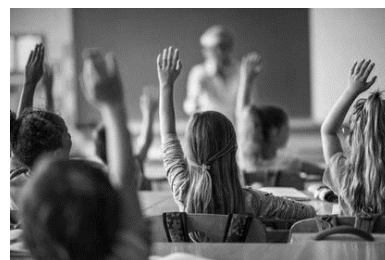
Fase de recuperación

En ocasiones se requiere recuperación por estímulos externos información de la memoria a largo plazo siguiendo el mismo procedimiento siga la ruta codificada para guardarlo.



Fase de generalización

Se trata de aplicar lo que has aprendido a muchas situaciones diferentes.



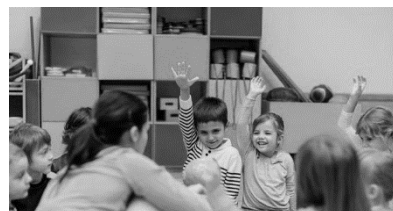
Fase de actuación o desempeño

En esta etapa, se verifica si la persona ha aprendido



Fase de realimentación

La comparación entre los resultados de la actuación derivada del uso del aprendizaje y las expectativas que se tuvieron respecto a dichos resultados



Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Rendimiento académico

Navarro (citado por Jiménez 2000) afirma que el rendimiento académico es el “nivel demostrado de conocimiento en un campo o materia en comparación con una edad o nivel académico típico” (p. 32); resulta que se deben entender las calificaciones de. Sin embargo, se obtiene del proceso de evaluación. Simplemente medir y/o evaluar el desempeño de los estudiantes no proporciona todas las pautas necesarias para tomar medidas para mejorar la calidad de la educación.

El rendimiento académico es una de las variables clave en educación y, debido a su importancia, ha sido objeto de numerosos estudios con diferentes enfoques teóricos y metodológicos. El concepto incluye tanto variables relacionadas con el propio alumnado como otras variables relacionadas con el entorno (Martínez, Ferrás,

Bermúdez, & Ortiz, 2020). Por lo tanto, se pueden atribuir algunos factores causales tanto a estudiantes como a docentes, incluidos factores motivacionales, factores relacionados con el coeficiente intelectual y los procesos cognitivos, métodos y hábitos de aprendizaje, y docente (Rodríguez) & Guzmán, 2019).

La motivación escolar

Navarro (2003) como cito en (Alcalay y Antonijevic, 1987) es un proceso general mediante el cual se inicia y dirige la conducta hacia el logro de metas. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas. Las variables cognitivas se encuentran en términos de habilidades de pensamiento y acciones como medios para alcanzar las metas propuestas. Es emocional porque incluye factores como la autoevaluación y el autoconcepto.

La motivación intrínseca se entiende como el desarrollo de actividades encaminadas a la resultante satisfacción interna y que no requiere de refuerzo externo, dando lugar a un constructo multidimensional en el que se distinguen tres tipos. La primera es la motivación intrínseca para experiencias estimulantes, cuando una persona participa en una actividad por placer o para experimentar los sentimientos estimulantes y positivos que resultan de participar en la actividad. La motivación intrínseca por el conocimiento, que se relaciona con el deseo de aprender nuevos conceptos, y, por último, la motivación intrínseca por el logro, que se caracteriza por el deseo de mejorar o alcanzar las metas personales propuestas (Usán & Salavera, 2018).

La motivación extrínseca da significado a la conducta porque está dirigida hacia una meta y no hacia sí misma. Distingue entre tres tipos de motivación, que van desde niveles bajos hasta altos de autodeterminación: Motivación extrínseca identificada. Se percibe como una elección propia del individuo porque el sujeto atribuye valor personal a su comportamiento y lo considera apropiado e importante. Finalmente, se introdujo la motivación extrínseca. En este motivo, los sujetos realizan una actividad para evitar la culpa o fortalecer su ego en el momento de la realización.

En última instancia, la motivación conduce a la falta de motivación para completar una tarea. Esto implica una baja opinión de él, una falta de control sobre sus acciones e incluso una impresión de incompetencia e incapacidad para llevarlo a cabo satisfactoriamente.

VIII. Metodología

Para la ejecución de este trabajo, se aplica el método cuantitativo mediante la aplicación de un cuestionario elaborado con Google forms relacionados con la inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje el cual nos permitirá recabar información de los estudiantes. Una vez identificados a los estudiantes quienes cuentan con los requisitos se procede a la aplicación de las siguientes baterías psicológicas: TMMS-24 Trait Meta-Mood Scale basada en Solovey, Mayer y su equipo de investigadores para medir la inteligencia emocional la cual evalúa el metaconocimiento de los estados de ánimo. Esta batería está formada por 24 preguntas e incluye tres escalas:

- Atención emocional
- Claridad de sentimientos

- Reparación emocional

Para los procesos de aprendizaje se utilizó el test de Kolb el mismo que presenta 2 dimensiones principales del aprendizaje que son:

- La percepción (Experiencia Concreta, Contextualización abstracta)
- Procesamiento (Experimentación Activa, Observación Reflexiva) es decir divergente, asimilador, convergente y acomodador.

Al ser un trabajo de corte cuantitativo y dado que los resultados están planteados en función a un puntaje final, los términos numéricos pueden ser analizados y relacionados de la siguiente manera:

- De tipo cuasi- experimental, cuyo alcance es de tipo descriptivo - correlacional con datos transversales.
- De igual manera para la aplicación de los tests, se contó con el consentimiento informado del entrevistado, cabe resaltar que se considera el anonimato, por cuanto el objetivo es obtener datos de relevancia para esta investigación, en caso de que el individuo rechace el consentimiento informado, se dará por terminada la entrevista.
- Asimismo, un cuestionario para identificar la inteligencia emocional en relación con el proceso de aprendizaje que será convalidado con el Alfa de Cronbach para asegurar la validez y confiabilidad.

La American Psychological Association cumple la función de velar entre otras cosas el carácter ético de la investigación, regula y controla que la obtención de los resultados se maneje con estrictas normas de confiabilidad.

Población y muestra

La población por estudiar son estudiantes de una universidad privada del distrito metropolitano de Quito con una muestra de 50 estudiantes de la carrera de psicología entre edades de 20 a 24.

IX. Preguntas clave

- ¿Qué es la inteligencia emocional y cuáles son los estilos de aprendizaje?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional y el tipo de aprendizaje de los estudiantes universitarios?
- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje?

X. Organización procesamiento de la información

Instrumentos para la recolección de datos

Inicialmente se aplicó un cuestionario como base sociodemográfica y de perspectiva a los estudiantes universitarios. Así:

<p>Sexo</p> <p><input type="checkbox"/> Femenino</p> <p><input type="checkbox"/> Masculino</p> <p><input type="checkbox"/> Otros</p> <p>Como evalúa su rendimiento académico en el periodo anterior</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Mala</p> <p>¿Usted puede explicar cómo se siente emocionalmente?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Rara vez</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p> <p>¿Usted puede expresar con tranquilidad sus inquietudes frente a sus docentes?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Rara vez</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p> <p>¿Usted se preocupa por tener un buen estado de ánimo?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Rara vez</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>	<p>En que rango de edad se encuentra</p> <p><input type="checkbox"/> 20-23</p> <p><input type="checkbox"/> 24-26</p> <p><input type="checkbox"/> 26-28</p> <p>Usted tiene una visión clara de sus emociones frente a su rendimiento académico</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Rara vez</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p> <p>¿Usted puede manejar sus emociones con relación a sus estudios?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Rara vez</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p> <p>¿Como es su relación con sus docentes dentro del contexto educativo?</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Mala</p> <p>¿Alguna vez sus emociones han interferido con su rendimiento académico?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Rara vez</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>
---	---

<p>¿El miedo es frecuente en la realización de alguna tarea académica? Si su respuesta es sí, indique en qué momento</p> <p><input type="checkbox"/> Antes de clases</p> <p><input type="checkbox"/> Durante clases</p> <p><input type="checkbox"/> Después de clases</p> <p>¿Cuándo usted estudia tiene alguna motivación? Si su respuesta es sí, indique cuál es su motivación</p> <p><input type="checkbox"/> Obtener buenas calificaciones</p> <p><input type="checkbox"/> Entender la clase</p> <p><input type="checkbox"/> Para trabajar satisfactoriamente en grupo</p> <p><input type="checkbox"/> Aprobar el semestre</p> <p>¿De qué manera usted adquiere nuevos conocimientos científicos en su proceso de aprendizaje?</p> <p><input type="checkbox"/> Concreta</p> <p><input type="checkbox"/> Reflexiva</p> <p><input type="checkbox"/> Abstracta</p> <p><input type="checkbox"/> Activa</p>	<p>¿Con que porcentaje logra controlar sus emociones frente a situaciones que exigen responsabilidad? Si su respuesta es sí, indique su porcentaje</p> <p><input type="checkbox"/> Bastante 100%</p> <p><input type="checkbox"/> Regular 50%</p> <p><input type="checkbox"/> Poco 25%</p> <p><input type="checkbox"/> Nada 0</p> <p>¿En su salón de clases existe un ambiente agradable trabajo y aprendizaje?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Rara vez</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>
---	--

Tabla 4

Validación

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,588	14

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Tabla 5

Características sociodemográficas de los estudiantes

Variables sociodemográficas	Frecuencia n=50	Porcentaje	
Género			
Masculino	13	74%	
Femenino	37	26%	
Rango de edad	20-23	50	100%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Tabla 6

Pl.

	VARIABLES	Frecuencia n=50	Porcentaje
¿Cómo evalúa su rendimiento académico en el periodo anterior?	Excelente	8	16%
	Buena	36	72%
	Regular	6	12%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

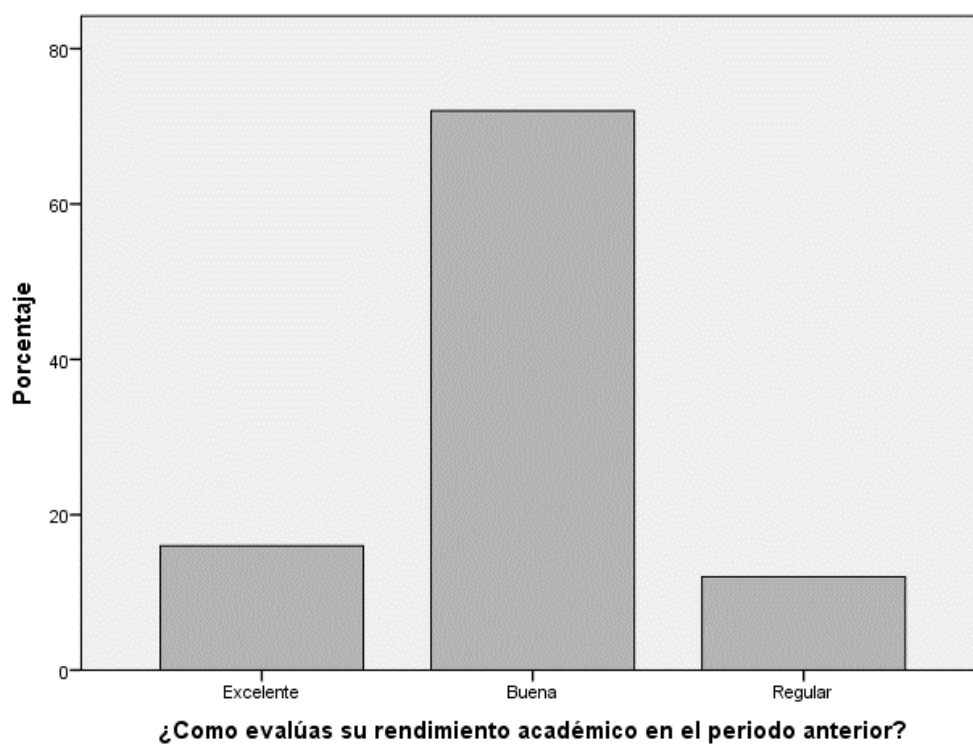


Tabla 7

P2.

Variables	Frecuencia n=50	Porcentaje
¿Usted tiene una visión clara de sus emociones frente a su rendimiento académico?	Siempre	11 22%
	Casi siempre	29 58%
	Rara vez	10 20%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

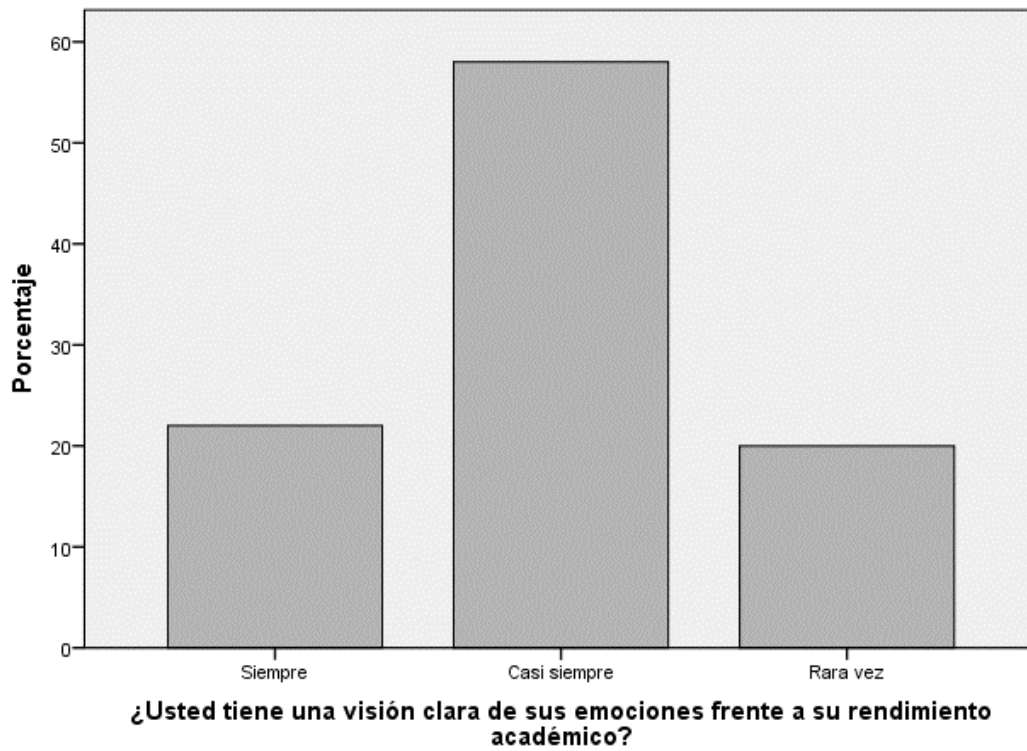


Tabla 8.

P3.

Variables	Frecuencia n=50	Porcentaje
¿Usted puede manejar sus emociones con relación a sus estudios?	Siempre	10 20%
	Casi siempre	24 48%
	Rara vez	13 26%
	Nunca	3 6%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

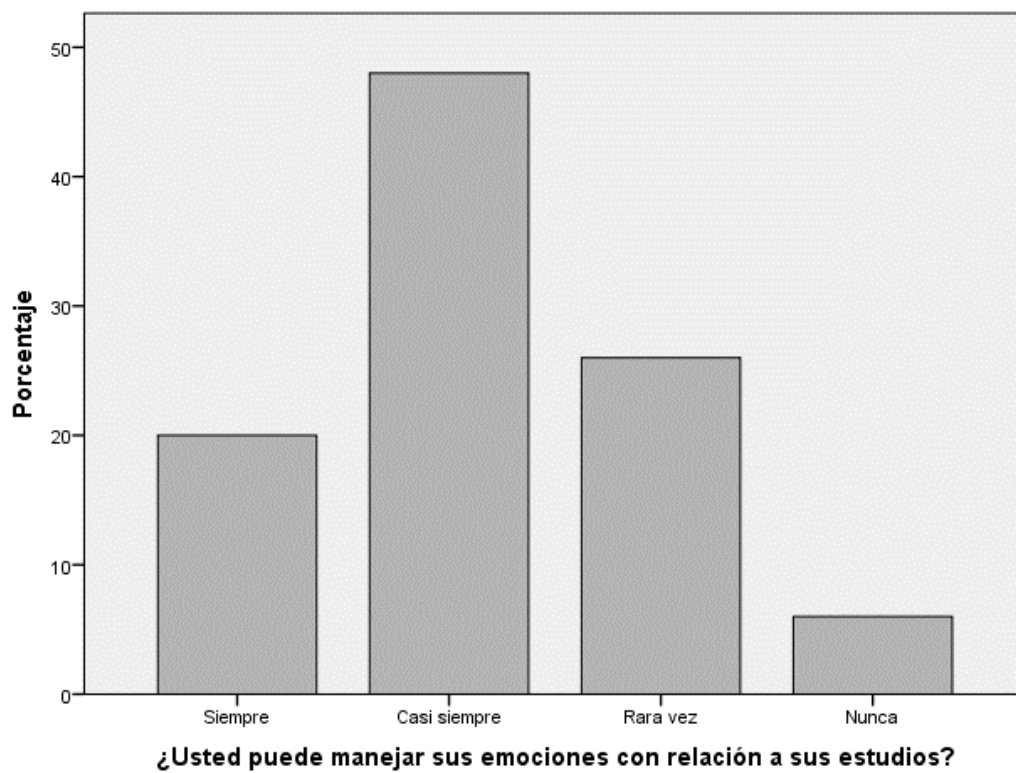


Tabla 9

P4.

Variables	Frecuencia n=50	Porcentaje
¿Usted puede expresar con tranquilidad sus inquietudes frente a sus docentes?	Siempre	8 16%
	Casi siempre	22 44%
	Rara vez	17 34%
	Nunca	3 6%

Elaborado por Tumbaico, Clara, 2023

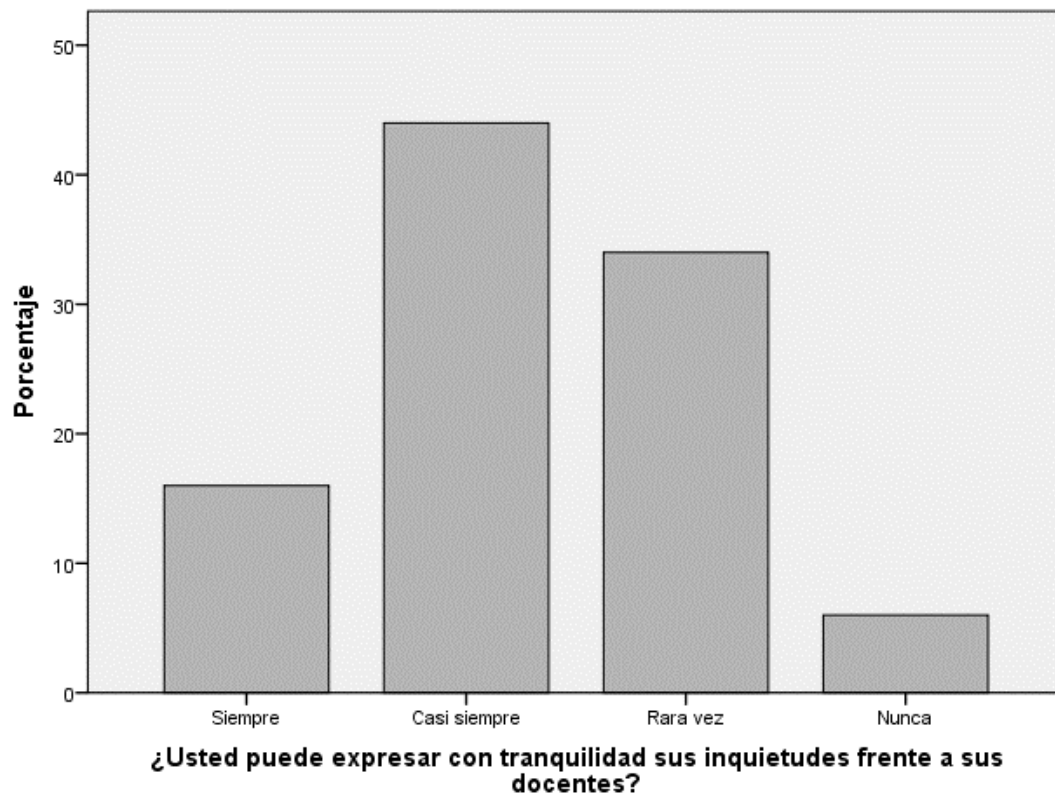


Tabla 10

P5.

Variables		Frecuencia n=50	Porcentaje
¿Cómo es su relación con sus docentes dentro del contexto educativo?	Excelente	12	24%
	Buena	26	52%
	Regular	12	24%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

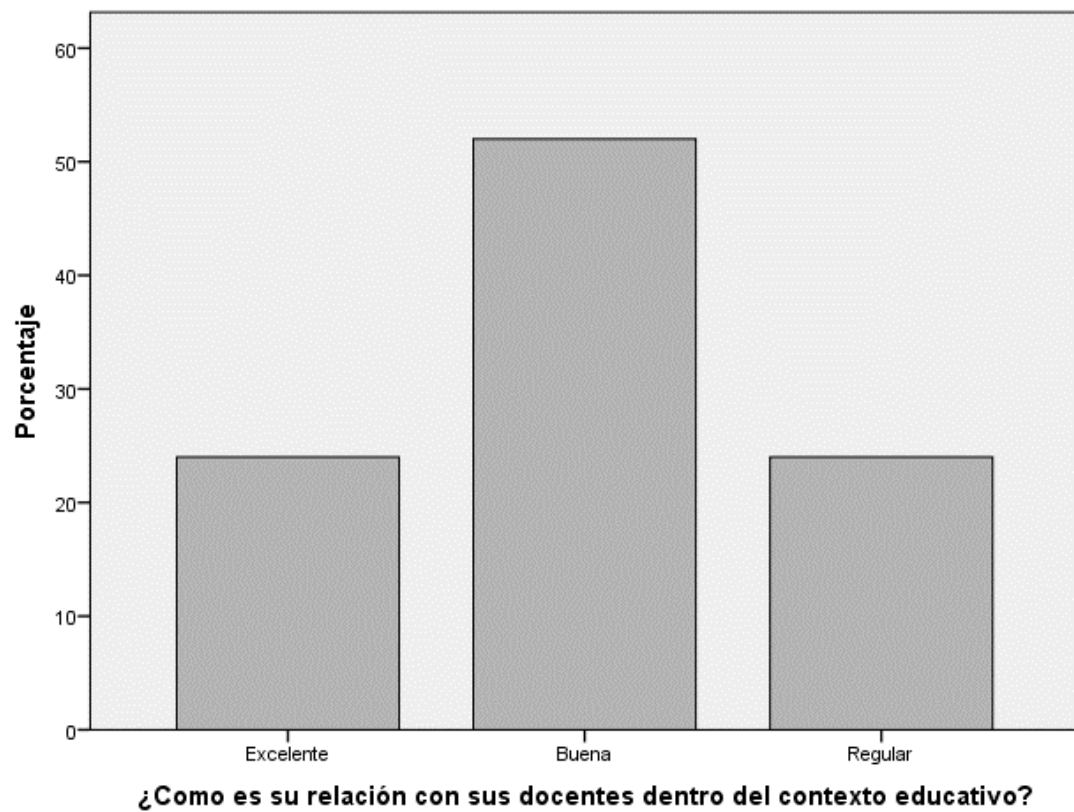


Tabla 11

P6.

	Variables	Frecuencia n=50	Porcentaje
¿Usted se preocupa por tener un buen estado de ánimo?	Siempre	15	30%
	Casi siempre	30	60%
	Rara vez	5	10%

Elaborado por Tumbaico Clara, 2023

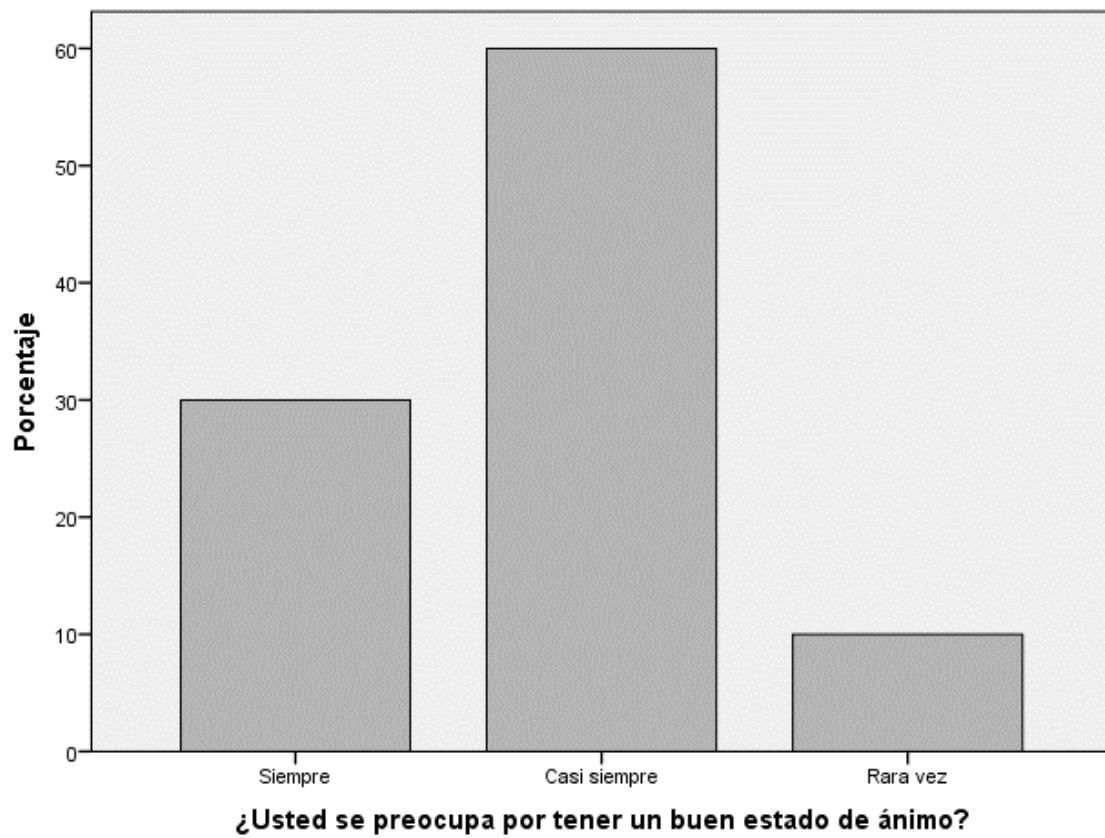


Tabla 12

P 7.

Variables		Frecuencia n=50	Porcentaje
¿Alguna vez sus emociones han interferido con su rendimiento académico?	Siempre	10	20%
	Casi siempre	22	44%
	Rara vez	17	34%
	Nunca	1	2%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

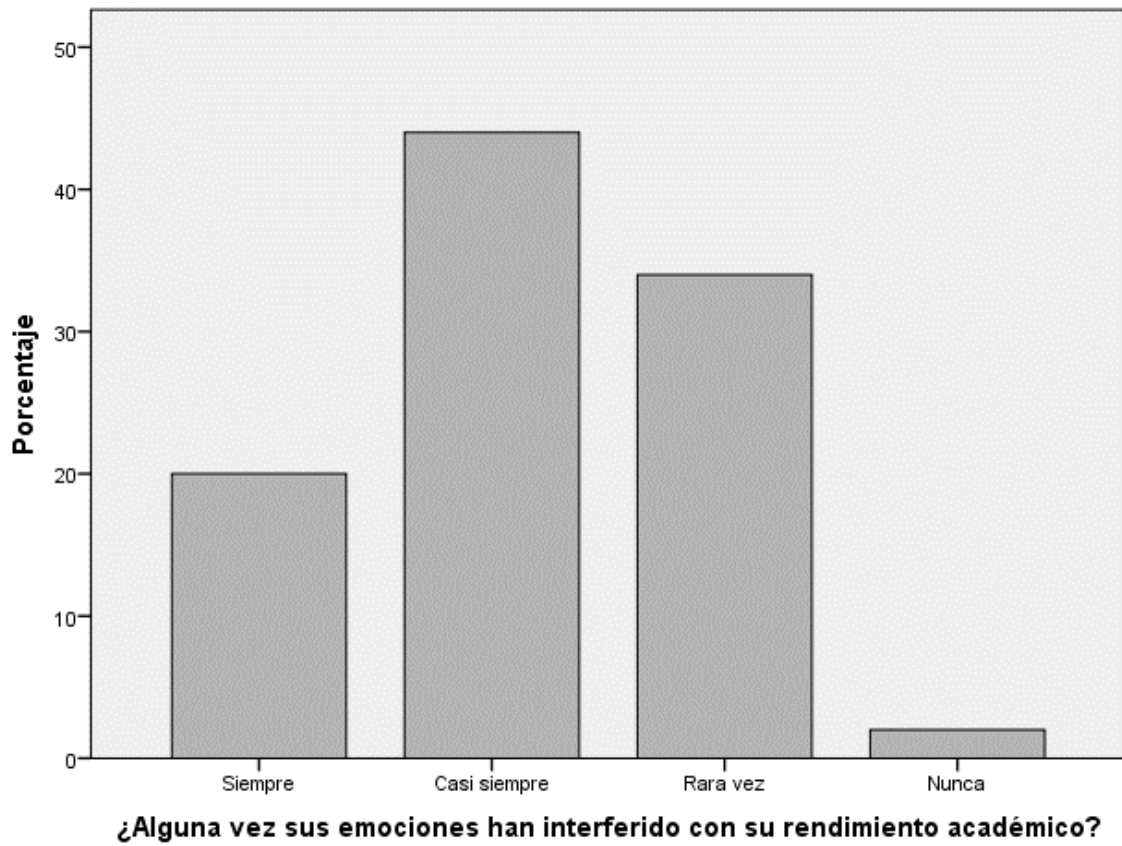


Tabla 13

P8.

Variables		Frecuencia n=50	Porcentaje
¿El miedo es frecuente en la realización de alguna tarea académica?	Antes	13	26%
	Durante	19	38%
	Fuera	18	36%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

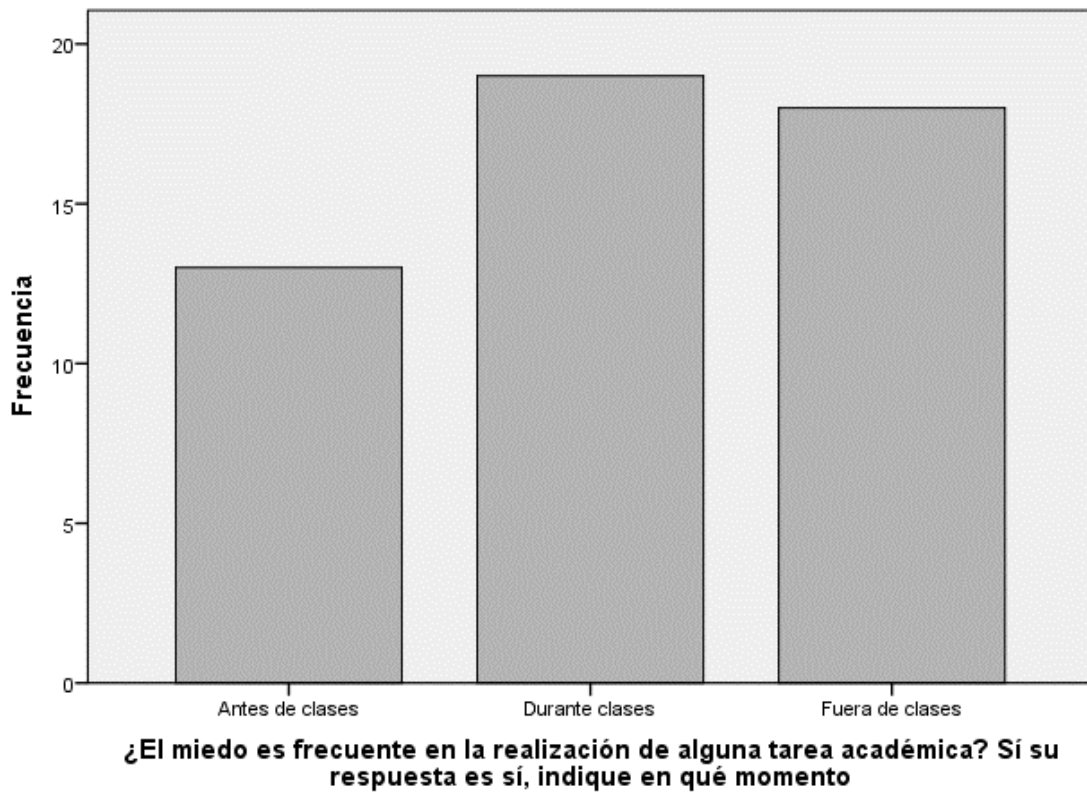
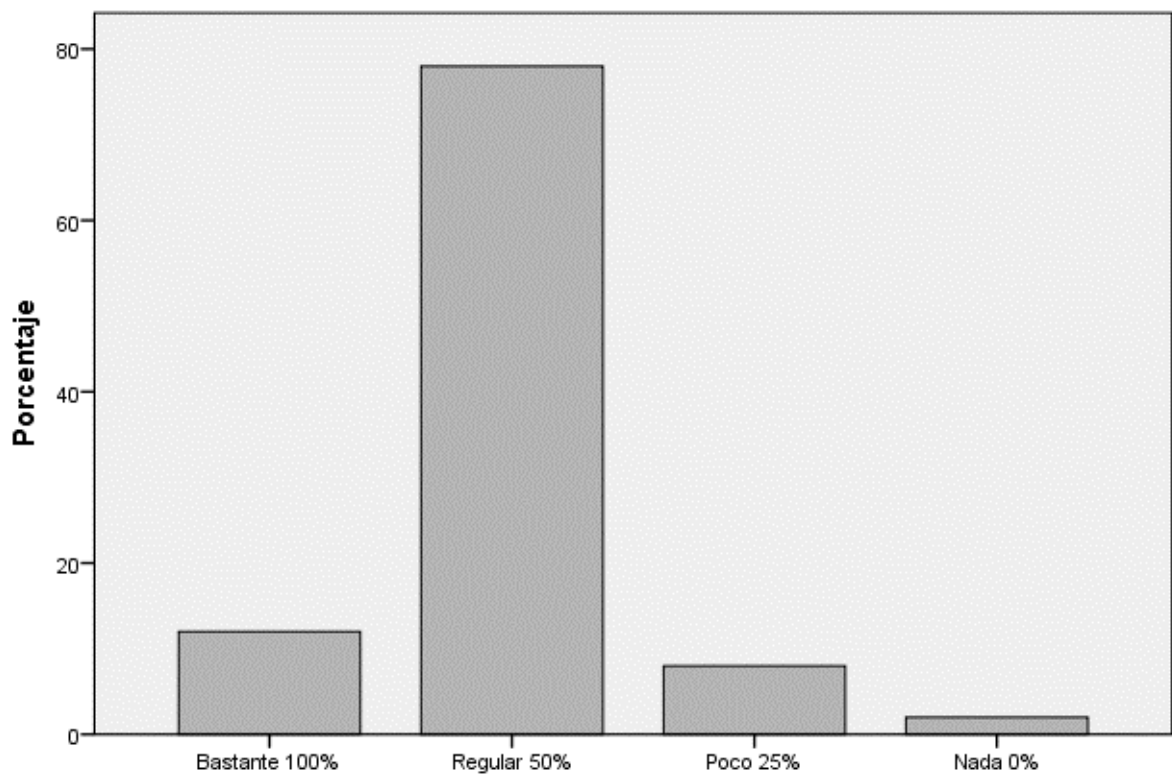


Tabla 14

P9.

Variables	Frecuencia n=50	Porcentaje	
¿Con qué porcentaje logra controlar sus emociones frente a situaciones que exigen responsabilidad?	Bastante 100%	6	12%
	Regular 50%	39	78%
	Poco 25%	4	8%
	Nada 0%	1	2%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



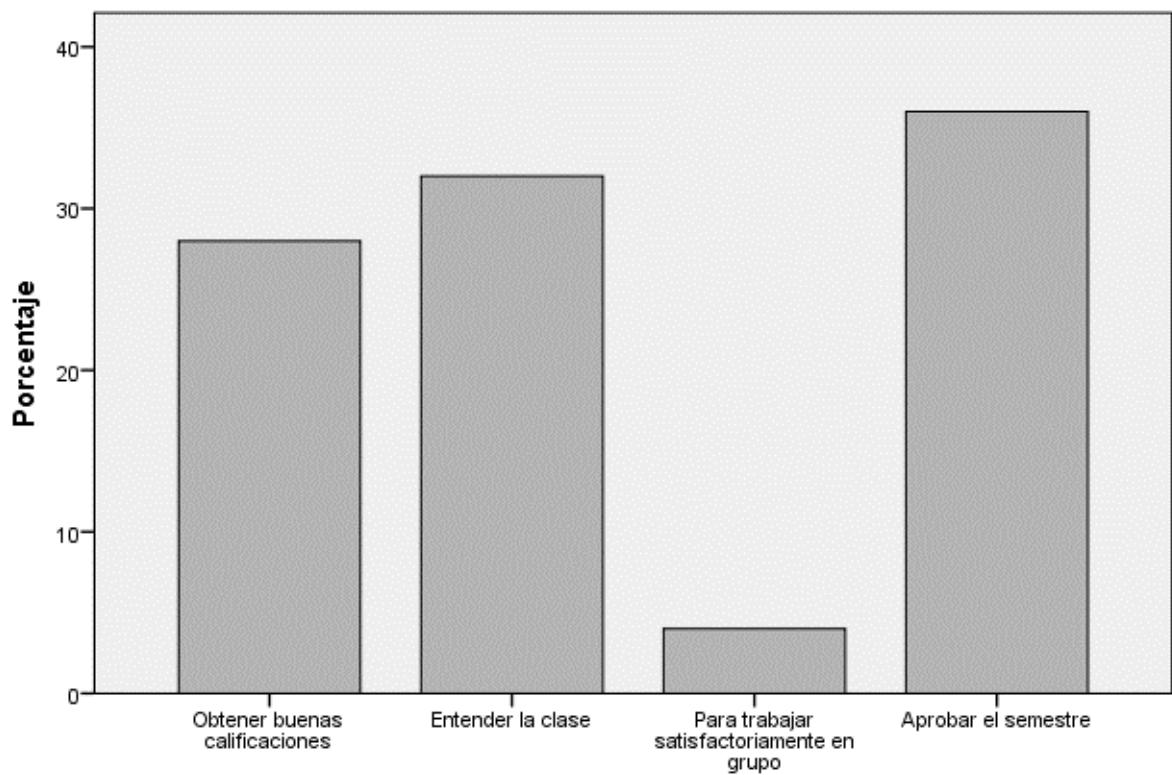
¿Con que porcentaje logra controlar sus emociones frente a situaciones que exigen responsabilidad? Si su respuesta es sí, indique su porcentaje

Tabla 15

P10.

	Variables	Frecuencia n=50	Porcentaje
¿Cuándo usted estudia tiene alguna motivación?	Obtener buenas calificaciones	14	28%
	Entender la clase	16	32%
	Para trabajar satisfactoriamente en grupo	2	4%
	Aprobar el semestre	18	36%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



¿Cuándo usted estudia tiene alguna motivación? Si su respuesta es sí, indique cuál es su motivación

Tabla 16

P11.

Variables	Frecuencia n=50	Porcentaje
¿En su salón de clase existe un ambiente agradable de trabajo y aprendizaje?	Siempre	13 26%
	Casi siempre	30 60%
	Rara vez	5 10%
	Nunca	2 4%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

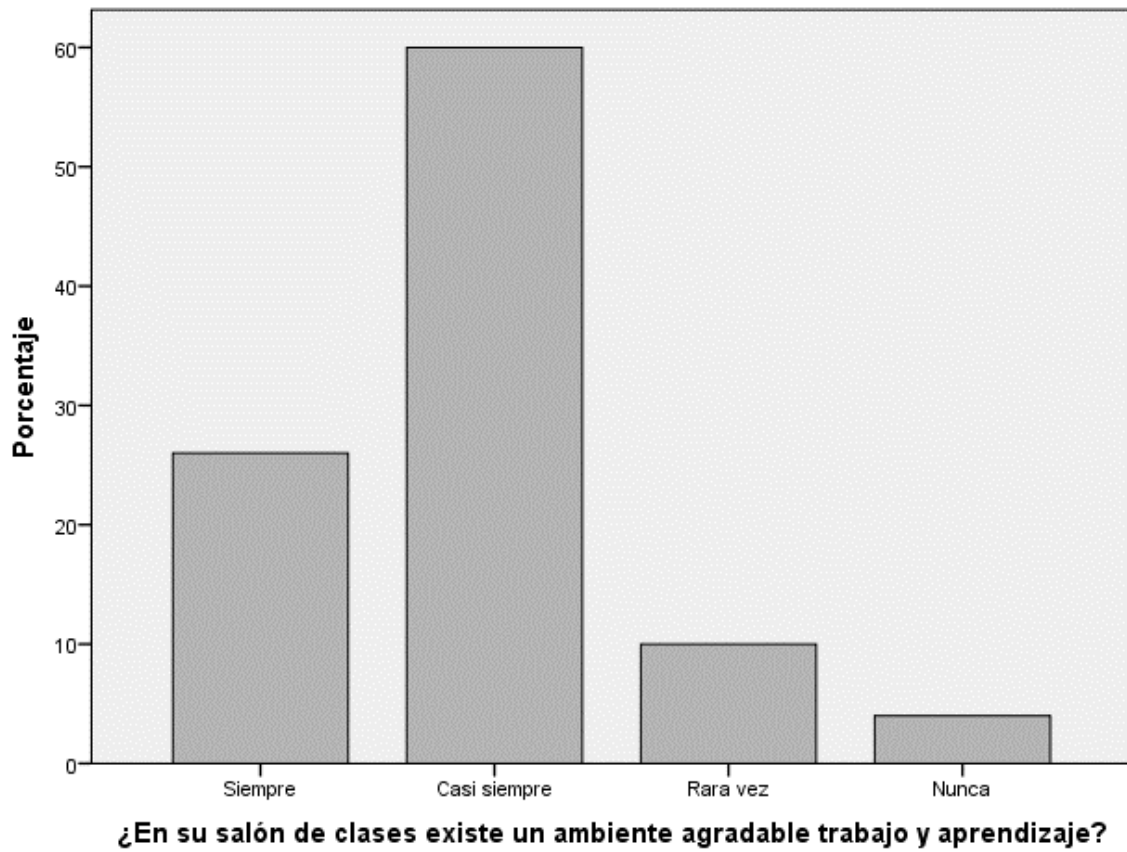
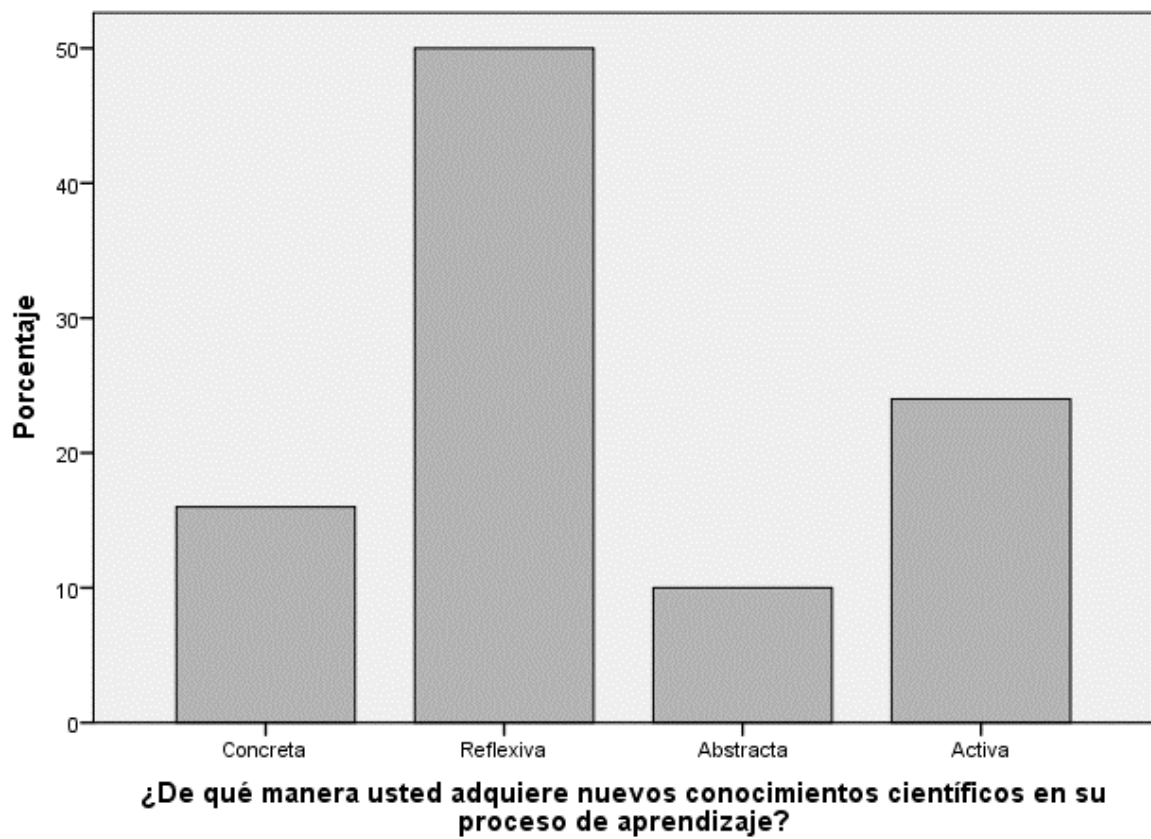


Tabla 17

P12.

Variables	Frecuencia n=50	Porcentaje
¿De qué manera usted adquiere nuevos conocimientos científicos en su proceso de aprendizaje?	Concreta	8 16%
	Reflexiva	25 50%
	Abstracta	5 10%
	Activa	12 24%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



Inteligencia emocional

Para la aplicación del cuestionario T-MMS24 se validó el mismo con el Alfa de Cronbach quien aseguro su validez y confiabilidad.

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Tabla 18

Validación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,681	24

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

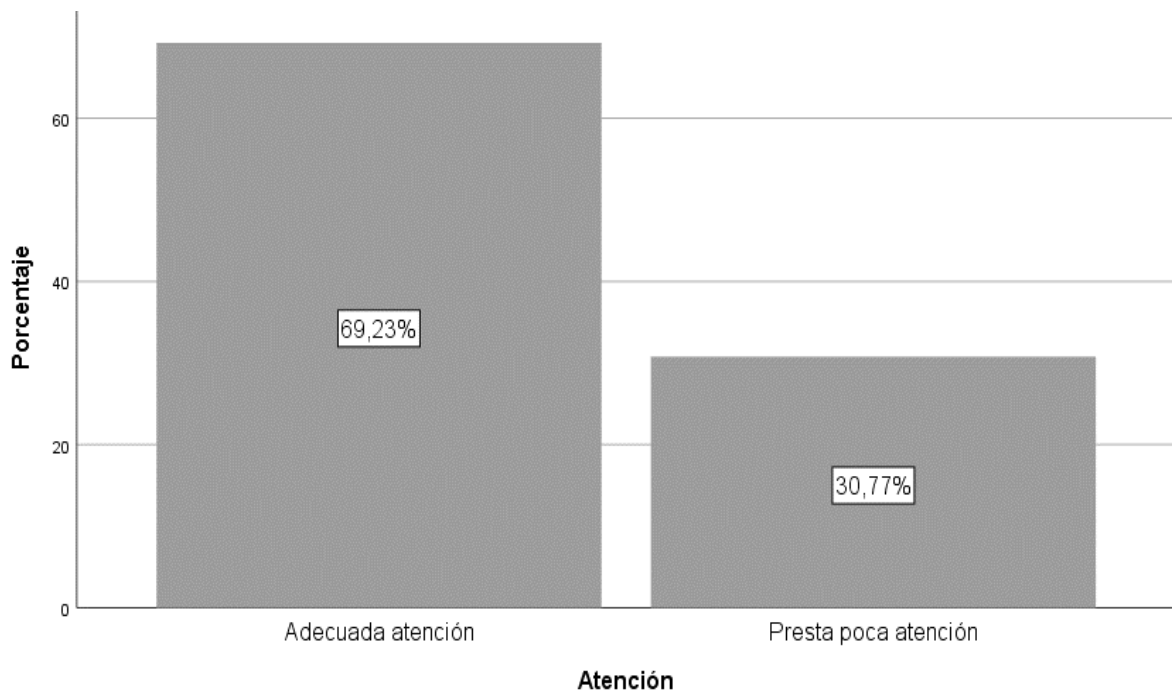
Atención emocional

Hombres

Tabla 19

Nivel atención emocional hombres

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada atención	9	69,2
Presta poca atención	4	30,8
Total	13	100,0



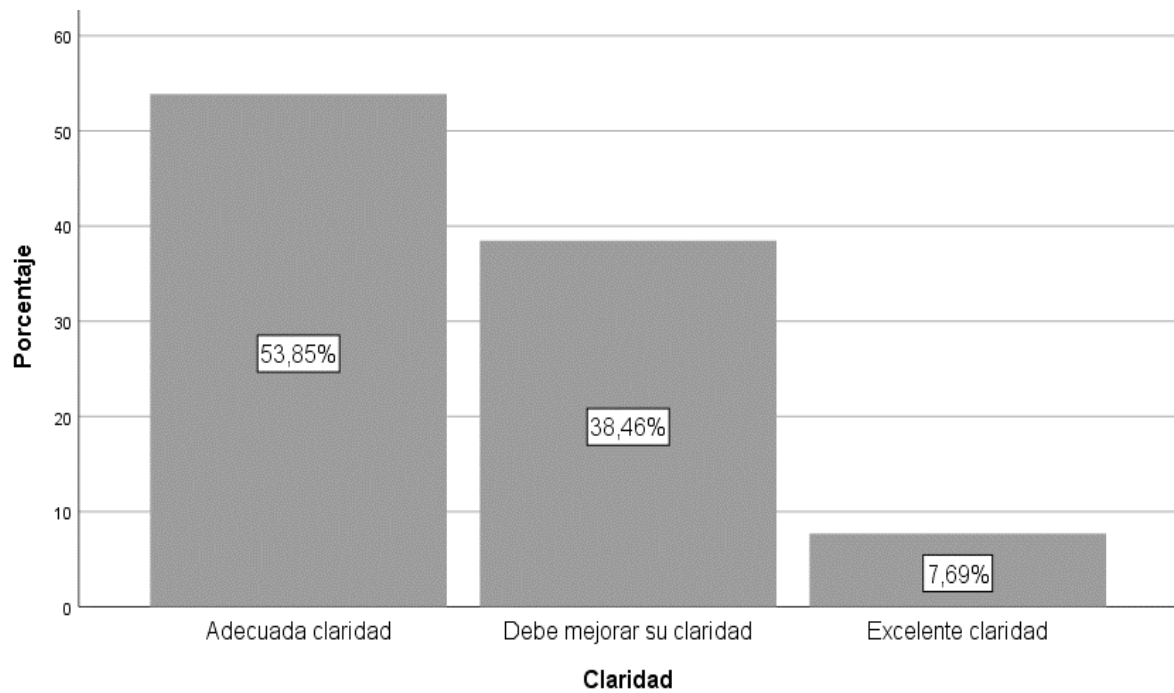
Claridad de sentimientos

Tabla 20

Nivel claridad emocional hombres

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada claridad	7	53,8
Debe mejorar su claridad	5	38,5
Excelente claridad	1	7,7
Total	13	100,0

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



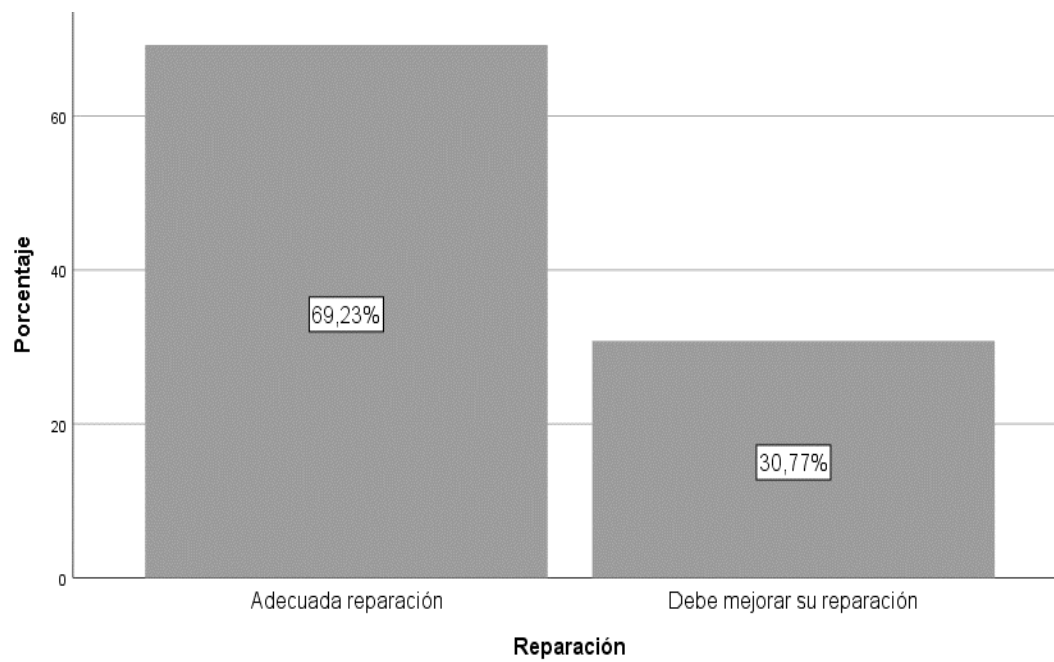
Reparación emocional

Tabla 21

Nivel reparación emocional hombres

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada reparación	9	69,2
Debe mejorar su reparación	4	30,8
Total	13	100,0

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



Mujeres

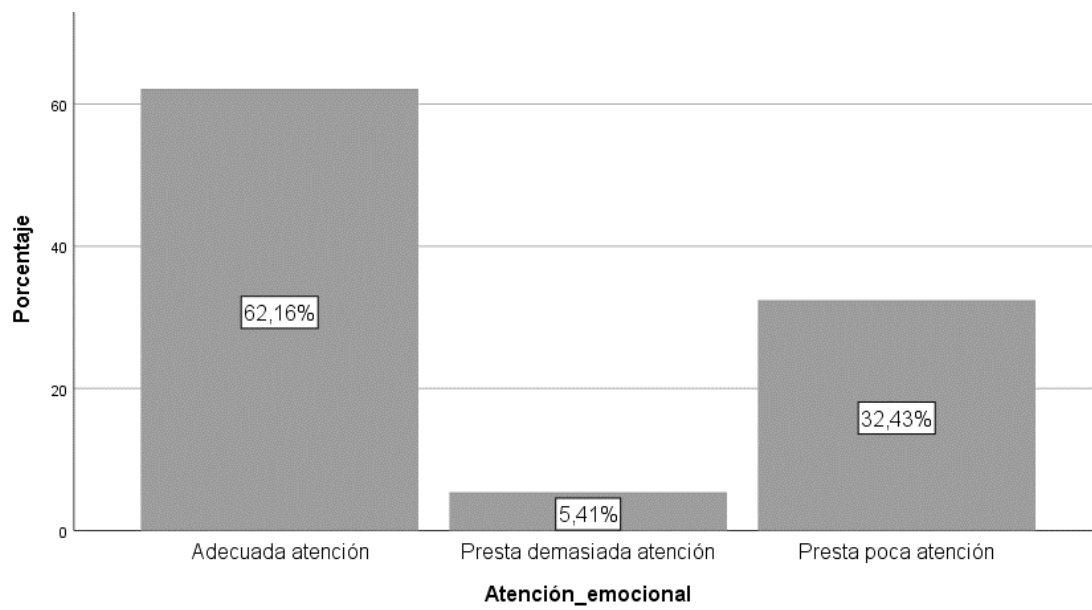
Atención emocional

Tabla 22

Nivel atención emocional mujeres

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada atención	23	62,2
Presta poca atención	12	32,4
Presta demasiada atención	2	5,4
Total	37	100,0

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



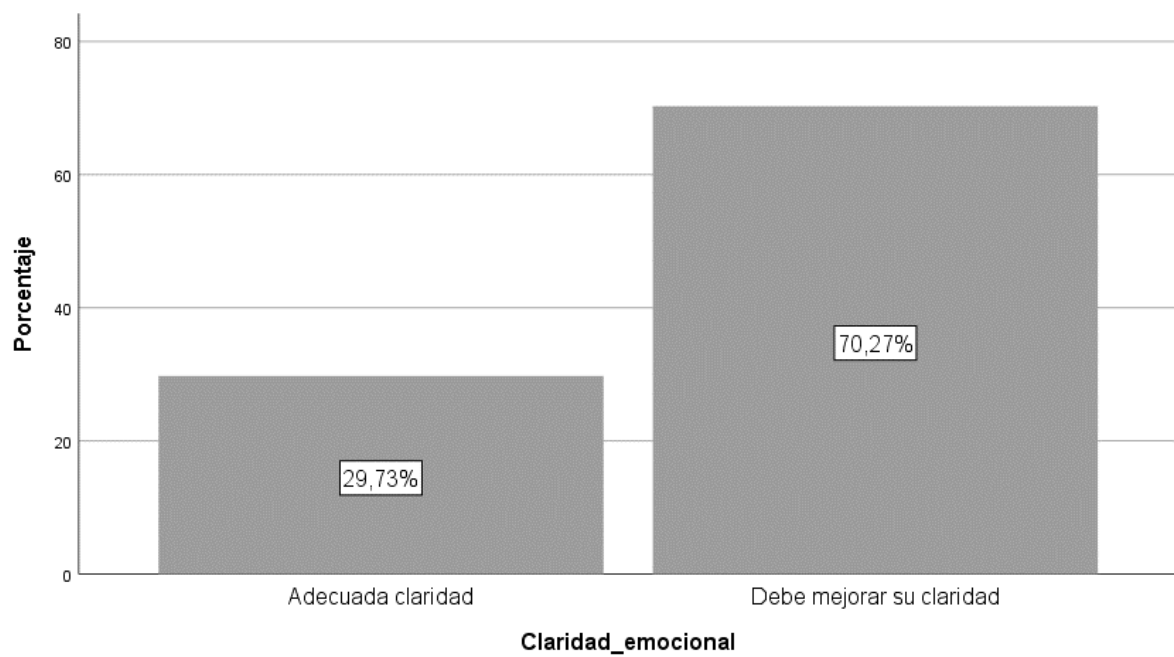
Claridad de sentimientos

Tabla 23

Nivel claridad emocional mujeres

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada claridad	11	70,3
Debe mejorar su claridad	26	29,7
Excelente claridad	0	0
Total	37	100,0

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



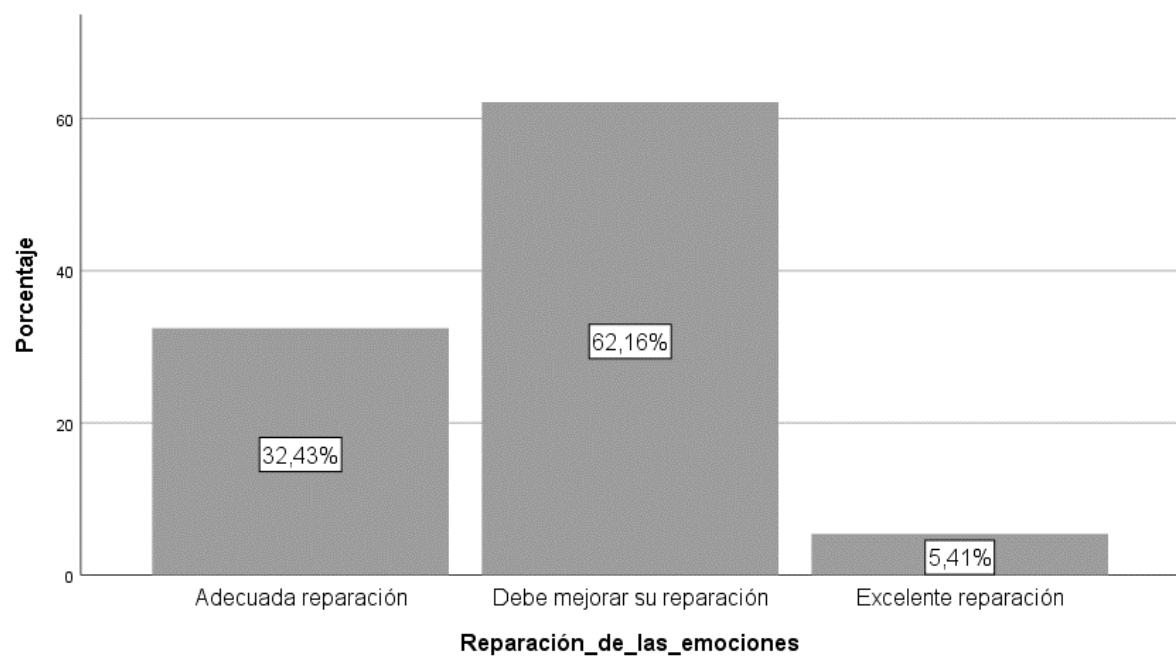
Reparación emocional

Tabla 24

Nivel reparación emocional mujeres

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada reparación	12	32,4
Debe mejorar su reparación	23	62,2
Excelente reparación	2	5,4
Total	37	100,0

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



Estilos de aprendizaje

Para la aplicación del cuestionario de Kolb se validó el mismo con el Alfa de Cronbach quien aseguro su validez y confiabilidad.

Test de Estilos de Aprendizaje.

Profesor David Kolb

Nombre completo: _____ Edad: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

A continuación se presenta un inventario compuesto por nueve filas (horizontales), identificadas por las letras "A" hasta la "I". Cada fila es un conjunto de cuatro situaciones de aprendizaje.

Deberás asignar un puntaje (de 1 a 4, en los casilleros grises) a cada una de las situaciones de una fila determinada, respondiendo a la pregunta del encabezamiento: "¿cómo aprendo mejor?". Coloca 4 puntos a la situación que te reporte más beneficios cuando aprendes, y asigna los puntajes "3", "2" y "1" a las restantes situaciones expuestas en la fila, en función de la efectividad que tienen éstas en tu forma de aprender. **Ojo, No se puede repetir un puntaje dentro de una fila.**

A	DISCRIMINANDO. Distinguiendo una cosa de otra.	ENSAYANDO. Para mejor uso posterior.	COMPROMETIENDO-ME. Involucrándome.	PRACTICANDO. Poniendo en práctica lo aprendido.
B	RECEPTIVAMENTE. Me fijo principalmente en lo que recibo.	APROPIADAMENTE. Acomodándome al objetivo que tengo.	ANALÍTICAMENTE. Descomponiendo el todo en sus partes.	ANALÍTICAMENTE. Descomponiendo el todo en sus partes.
C	SINTIENDO. Experimentando sensaciones.	OBSERVANDO. Examinando atentamente.	PENSANDO. Examinando con cuidado para hacerme una idea.	HACIENDO. Realizando actividades.
D	ACEPTANDO. Aprobando, dando por correcto.	CORRIENDO RIESGOS. Exponiéndome a fallar.	CUIDADOSAMENTE. Examinando el valor de los contenidos.	EVALUANDO. Fijándome si las ideas son ciertas o correctas.
E	INTUITIVAMENTE. Teniendo percepciones tal como si las viviera.	PRODUCTIVAMENTE. Con resultados a la vista.	LÓGICAMENTE. Descubriendo de modo lógico.	INTERROGANDO. Preguntando a quien sabe más.
F	EN FORMA ABSTRACTA. Separando lo esencial de las cualidades.	OBSERVANDO. Examinando atentamente los detalles.	CONCRETAMENTE. Dedicándome a lo esencial o a lo importante.	ACTIVAMENTE. Realizando, trabajando, manipulando todo.
G	ORIENTÁNDOME AL PRESENTE. Lo aprendido me servirá ahora.	REFLEXIVAMENTE. Considerando detenidamente.	ORIENTÁNDOME AL FUTURO. Lo aprendido me servirá después.	PRAGMÁTICAMENTE. Buscando efectos o usos prácticos.
H	VIVIENDO LAS SITUACIONES.	OBSERVANDO. analizo y observo todo lo que concierne	CONCEPTUALIZANDO. Definiendo las cosas.	DISEÑANDO FORMAS DE PROBAR LAS IDEAS.
I	AFECTIVAMENTE. Siendo estimulado por las emociones.	RESERVADAMENTE. Con cautela y sin manifestación externa.	RACIONALMENTE. Discremiendo con la razón lo verdadero de lo falso.	RESPONSABLEMENTE. Obligándome a responder concretamente.

Tabla 25

Validación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	36

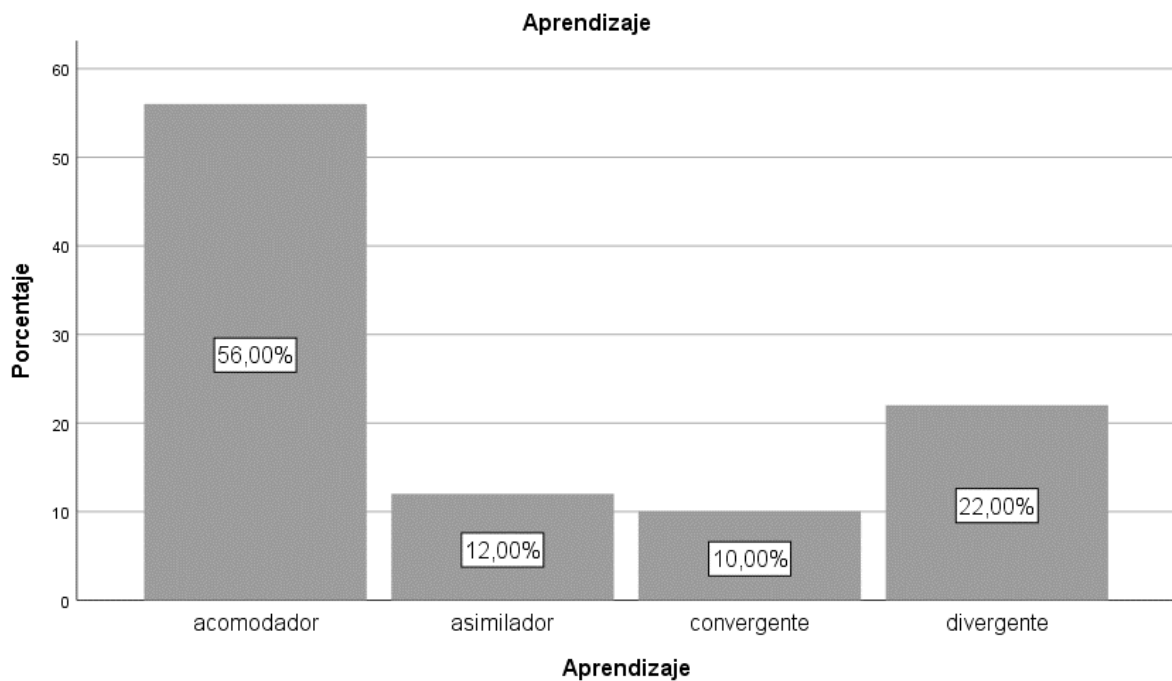
Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Tabla 26

Estilos de aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Acomodador	28	56
Divergente	11	22
Convergente	5	10
Asimilador	6	12
Total	50	100,0

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023



XI. Análisis de la información

El proceso de análisis e interpretación utiliza los datos para crear una matriz general. Al tratarse de un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, se utilizará el programa estadístico SPSS para ingresar y generar datos mediante tablas de frecuencia. Esto determina los valores en los que se pueden encontrar las tendencias del análisis. Todo se presenta en gráficos y tablas para simplificar la interpretación.

XII. Justificación

La inteligencia emocional es un tema importante de abordar ya que es la capacidad que ayuda al ser humano a gestionar y usar de manera apropiada las emociones, pese que se puede administrar las emociones hay irregularidades sobre todo en el ámbito académico. Es así como esta investigación se realizará porque se desea conocer si en la actualidad existe relación entre la inteligencia emocional con los procesos de aprendizaje, ya que el estudiante está envuelto en diferentes situaciones que pueden provocar repentinos cambios de humor.

Teniendo en cuenta lo anterior, la importancia del aprendizaje debería quedar clara. Esta es una buena manera de comprender el proceso mediante el cual los fundamentos de este tipo de teoría de la inteligencia se enseñan en la práctica de la educación superior y se desarrollan a través de la educación afectiva. Su finalidad es, en particular, estimular el correcto manejo de las emociones en los estudiantes, adquirir inteligencia emocional en situaciones y actividades escolares que aporten motivación y creatividad, y sobre todo incentivar a los estudiantes a expresarse, se trata de darse la oportunidad de fortalecerse. Tus habilidades. sana convivencia.

Bajo esta coyuntura se estructuró la presente investigación donde se plantea determinar relación de la inteligencia emocional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios lo que se busca conocer son datos actuales de la inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje dentro de la subárea de la psicología educativa.

XIII. Caracterización de los beneficiarios

El desarrollo de esta investigación esta dirigido a estudiante universitarios. Además, es una herramienta de ilustración para que, los docentes usen de forma adecuada durante sus clases, brindando así una educación transformadora.

XIV. Interpretación

Cuestionario

Variables sociodemográficas		Frecuencia n=50	Porcentaje
Sexo	Masculino	13	74%
	Femenino	37	26%
Rango de edad	20-23	50	100%
Rendimiento académico	Excelente	8	16%
	Bueno	36	72%
	Regular	6	12%
Visión clara de las emociones frente al rendimiento académico	Siempre	11	22%
	Casi siempre	29	58%
	Rara vez	10	20%
Manejo de emociones en relación a estudios	Siempre	10	20%
	Casi siempre	24	48%
	Rara vez	13	26%
	Nunca	3	6%
Inquietudes frente a docentes	Siempre	8	16%
	Casi siempre	22	44%
	Rara vez	17	34%
	Nunca	3	6%
Relaciones docentes	Excelente	12	24%
	Buena	26	52%
	Regular	12	24%
Buen estado de ánimo	Siempre	15	30%
	Casi siempre	30	60%
	Rara vez	5	10%
Emociones en el rendimiento académico	Siempre	10	20%
	Casi siempre	22	44%

	Rara vez	17	34%
	Nunca	1	2%
Miedo	Durante clases	19	38%
	Después de clases	31	62%
Control de emociones	Bastante 100%	6	12%
	Regular 50%	39	78%
	Poco 25%	4	8%
	Nada	1	2%
Motivación	Obtener buenas calificaciones	14	28%
	Entender la clase	16	32%
	Para trabajar satisfactoriamente en grupo	2	4%
	Aprobar el semestre	18	36%
Ambiente agradable	Siempre	13	26%
	Casi siempre	30	60%
	Rara vez	5	10%
	Nunca	2	4%
Estrategias	Concreta	8	16%
	Reflexiva	25	50%
	Abstracta	5	10%
	Activa	12	24%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Test T-MMS24

	Nivel atención emocional	Frecuencia n=50	Porcentaje
Hombres	Adecuada atención	9	69,2%
	Presta poca atención	4	30,8%
Mujeres	Adecuada atención	23	62,2%
	Presta poca atención	12	32,4%
	Presta demasiada atención	2	5,4%
	Nivel claridad de sentimientos	Frecuencia n=50	Porcentaje
Hombres	Adecuada claridad	7	53,8%
	Debe mejorar su claridad	5	38,5%
	Excelente claridad	1	7,7%
Mujeres	Adecuada claridad	11	29,7%
	Debe mejorar su claridad	26	70,2%
	Nivel reparación emocional	Frecuencia n=50	Porcentaje
Hombres	Adecuada reparación	9	69,2%
	Debe mejorar su reparación	4	30,8%
Mujeres	Adecuada reparación	12	32,4%
	Debe mejorar su reparación	23	62,2%
	Excelente reparación	2	5,4%

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Test Kolb

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Acomodador	28	56%
Divergente	11	22%
Convergente	5	10%
Asimilador	6	12%
Total	50	100,0

Elaborado por Tumbaico, Clara 2023

Luego de demostrar los resultados obtenidos de la aplicación de las medidas pertinentes, se determinó que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes según los factores medidos de los hombres es correcto, resultando en suficiente atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, se puede concluir que, dentro de los parámetros evaluados, la mayoría de los participantes alcanzaron indicadores de desempeño satisfactorios. Las mujeres, por otro lado, necesitan claridad y reparación emocional. Cabe señalar aquí que este dato concuerda con el estudio de Arellano y Peralta (2016), quienes revelaron diferencias durante el proceso de aprendizaje y señalaron abiertamente la necesidad de diferentes tipos de estilos. Es evidente que a los jóvenes les resulta difícil vivir juntos y funcionar plenamente como miembros activos de la sociedad.

Desde la perspectiva del estilo de aprendizaje, la mayoría de los estudiantes ahora son más adaptables y se desempeñan mejor con experiencias concretas (CE) y experimentación activa (EA). Tu fuerza está en hacer cosas y vivir nuevas experiencias. Suelen correr más riesgos que las personas con los otros tres estilos de aprendizaje. Se les llama "adaptadores" porque sobresalen en situaciones en las que tienen que adaptarse a situaciones específicas e inmediatas. Es pragmático en el sentido de que las teorías sobre qué hacer se descartan si no coinciden con los hechos. Los ujieres están acostumbrados a tratar con la gente, pero a veces pueden ser impacientes y "agresivos". Este tipo generalmente se concentra en actividades técnicas o prácticas como política, educación o negocios. Todo lo expuesto va en línea con lo afirmado por Betina y Cortini (2011), quienes se dedican a informar la importancia de estas habilidades para prevenir patologías cerebrales y episodios agresivos fatales. Sin duda, una persona que sea capaz de integrarse de forma segura al entorno siempre será un miembro activo del desarrollo de la comunidad.

Al revisar estadísticas de un trabajo de investigación de 2014 sobre inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico de estudiantes de décimo grado en Quito. Los resultados muestran en general un alto porcentaje de estudiantes (52,83%) que reportaron tener buena claridad emocional, lo que significa que tienen una buena comprensión de sus estados emocionales. Sin embargo, el 40,40% de los estudiantes, tanto hombres como mujeres, dijeron no tener claros sus sentimientos, cifra bastante alta. Al desglosar los resultados por género, encontramos que las mujeres reportan tener menos claridad sobre su estado emocional el 44,44% del tiempo en comparación con sus pares en el 36,36%. De manera similar, el manual de revisión TMMS-24 indica que una puntuación superior a 36 para las mujeres y una puntuación superior a 33 para los hombres indica una claridad excelente, teniendo las mujeres un porcentaje menor que los hombres en este sentido. Es decir, el estudio afirma

que la mayoría de los estudiantes (52,83%) tienen claras sus emociones, mientras que el 40,40% de los estudiantes muestra poca claridad, en comparación con sus compañeros se encontró que es un 36,36 menor.

XV. Principales logros del aprendizaje

- El principal beneficio de esta propuesta es el apoyo brindado a docentes y estudiantes para atender y de alguna manera abordar los procesos de aprendizaje desde el enfoque de la inteligencia emocional. Se consideran enfoques interdisciplinarios, incluidos los sociales, educativos, psicosociales y económicos. El principal motor de esta propuesta es la información destinada a publicar y difundir conocimiento de calidad entre los jóvenes.
- Comunicar el valor de proporcionar a los jóvenes las herramientas para hacer frente a una sociedad dura. Especialmente cuando se enfrentan a la nueva etapa, la presión de involucrarse un ambiente nuevo y un entorno complicado. Las sugerencias tienen desarrollos potenciales que se pueden usar en direcciones apropiadas que se pueden usar en otras áreas del desarrollo del estudiante. Este tipo de programas promueve un estilo de vida saludable, educa a las personas, reduce significativamente la deserción escolar y retrasa el ausentismo, al tiempo que reduce el riesgo de malas adaptaciones dentro del ámbito universitario.

XVI. Conclusiones y recomendaciones

Con el planteamiento de este documento se infieren las siguientes conclusiones:

1.- Se identificó la importancia de la inteligencia emocional como eje central para los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Por este motivo, la inteligencia emocional se considera un eje transversal que debe incluirse en el currículum para el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas.

2.- Es importante el aporte de la inteligencia emocional como eje transversal para los procesos de aprendizaje ya que considera al estudiantado como sujetos distintos; necesidades y capacidades diversas por lo que es prioritario la influencia de la inteligencia emocional para la obtención de un modelo de aprendizaje.

3.- Con este estudio podemos decir que el aspecto emocional de saber lo que se debe incorporar al proceso educativo y al proceso de enseñanza y aprendizaje. Luego proponemos una serie de actividades utilizando una matriz metodológica que resalta aspectos importantes de este proceso. Entendemos que no se trata sólo de conocimiento, sino también de la conciencia y capacidad de los estudiantes para comprender sus emociones y gestionarlas y controlarlas.

4.- Utilizar el aprendizaje enriquecido para guiar el desarrollo de la inteligencia emocional es un desafío clave para los educadores de hoy. Porque se trata de proponer estrategias pedagógicas que aprovechen el potencial de los estudiantes y promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional. el compromiso de los docentes y sus instituciones.

Recomendaciones:

1.- Existe la necesidad de profundizar en el diagnóstico de los problemas que surgen en relación con las emociones en los estudiantes, especialmente en etapas avanzadas.

2.- Por un lado, realizamos un análisis del entorno en el que los estudiantes crecen más allá del proceso de aprendizaje en la institución. Esto crea una imagen más amplia del estado emocional de cada individuo.

3.- Se propone establecer estrategias innovadoras que incorporen en su desarrollo métodos activos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo así el desarrollo de la inteligencia emocional como base de una educación integrada.

4.- Finalmente, resultaría útil una propuesta de aplicación con estrategias metodológicas de capacitación, es decir, talleres de intervención sobre cómo manejar sus emociones.

XVII. Referencias bibliográficas

- Angulo, L., Guerra, V., Blanco, Y., & Méndez, T. (2019). Características de la comprensión emocional. *Perspectiva Educacional*.
- Arellano, P., & Peralta, G. (2016). *Planificación centrada en la persona: un ejemplo de buena práctica en el ámbito de la discapacidad intelectual*. Quito: Educ.
- Arntz, J., & Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Scielo* .
- Betina, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades XII*, 159-182.
- Campos, J. (2005). Introducción a la PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE. En J. Campos, *Introducción a la PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE* (págs. 107-108). Lima.
- Díaz, E. (2012). Estilos de Aprendizaje.
- Domínguez, H., & Gutiérrez, J. (2015). Estilos de aprendizaje: un estudio diagnóstico en el centro universitario de ciencias económico-administrativas de la U de G. *Revista de la Educación Superior*.
- Ekman, P. (1999). *Basic emotions*. Nueva Jersey: Jhon Wiley & Sons.
- Fernández, M., & Quintanilla, L. (2014). La comprensión temprana de las emociones básicas: identificación, etiquetado y causalidad. *Infancia y Aprendizaje*, 569-601.
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado Redalyc*, 68.
- Francisco, L. (s.f.). APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE LA ASOCIACIÓN DE EXPERTOS EN PSICOSOCIOLOGÍA-AEPA EN UNA EMPRESA SIDEROMETALÚRGICA.
- Gagné, R. (1985). *Las condiciones del aprendizaje* . México: McGrawHill.
- García, A. (2021). Percepción emocional: sociología neurociencia afectiva. *Revista Mexicana de Sociología*.
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje.
- Goleman, D. (1996). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL*.
- Gross, J. (1998). The emerging field of emotion regulation: An integrative review. *Review of General Psychology*, 271-299.

- López, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Lima: Universidad Pública de Lima.
- Martínez, J., Ferrás, Y., Bermúdez, L., & Ortiz, Y. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *EDUMECENTRO*.
- Navarro, E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*.
- Orejarena, H. (2020). *RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ESTILOS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA*. Bucaramanga: Corporación Univesitaria Minuto de DiosUNIMINUTO.
- Oros, L. (2014). *Positive Emotions in Children: Current Research and Future Direction*. Boston: Springer.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology SciELO - Scientific Electronic Library Online*.
- Pacheco, N., & Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*.
- Peña, M. j., & Aguaded, E. M. (2019). *EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ALUMNADO DE EDUCACION PRIMARIA Y EDUCACION SECUNDARIA*. España: creative commons.
- Rodríguez, D., & Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles Educativos*.
- Sarmiento, Á. (2017). *Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en inglés en estudiantes universitarios a distancia*. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/4730>.
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*.
- Vallejo, V. (2014). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE 10MO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA SALLE*. Quito.

- Vargas, M., Muñoz, M., & Martínez, A. (2013). La regulación emocional: precisiones y avances conceptuales desde la perspectiva conductual. *Psicología USP*, 225-240.
- Velásquez, J. (2020). La importancia de la comprensión emocional. *NovaetVetera*.

XVIII. Anexos