



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO  
Tecnologías de apoyo para  
la Inclusión Educativa



## REVISTA

### JUVENTUD Y CIENCIA SOLIDARIA:

En el camino de la investigación

# MI MUNDO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Luigi Fernando Colina Di Giorgo



Mi nombre es **Luigi Fernando Colina Di Giorgo** y tengo 18 años de edad. Nací en la ciudad de Maracaibo – Venezuela, un lugar caluroso y alegre. Debido a factores que cualquiera puede deducir, mi familia y yo no tuvimos más opción que migrar a Santa Martha - Colombia, un lugar con hermosas playas, buena comida, entre otros atractivos. Pero como si fuese una broma del destino, Colombia terminó por seguir los pasos de Venezuela y, aprovechando que mi abuela

vive en Ecuador, vinimos a este país. En la actualidad, resido en Cuenca, ciudad que me acogió con amistad y tranquilidad, desde el primer día. Curso el segundo año de Bachillerato General Unificado, en la Unidad Educativa Eugenio Espejo. Mis hobbies son: ver películas y series, cocinar, practicar animación CGI. Domino software como Blender, SONY Vegas, Photoshop, Sintetizadores de Loquendo, etc. Discrepo con el socialismo, la religión, el racismo y la discriminación.

## Resumen

Este artículo trata sobre cómo la Inteligencia Artificial se ha tomado el día a día de un adolescente, en el estudio, el entretenimiento e investigación. Hablaremos de varios temas concernientes al empoderamiento que han tenido las Inteligencias Artificiales (IA) en el mundo tecnológico, pedagógico, comercial, industrial e incluso en el mundo del entretenimiento. Como estudiantes, las Inteligencias Artificiales nos han permitido trabajar

en las actividades y tareas curriculares y extracurriculares, de manera personalizada, porque a nuestro propio ritmo, hemos buscado la información, la hemos analizado, filtrado y utilizado de acuerdo a nuestras necesidades. Trataremos de explicar lo que significa las IA, sus usos, beneficios así como de sus aspectos negativos. Encontraremos la razón de por qué las IA están transformando la sociedad, y con más razón,

el entorno educativo y del entretenimiento. Podemos resumir que la Inteligencia Artificial, es una máquina, programa, software, aplicación o herramienta digital que simula inteligencia humana, por lo tanto, está en capacidad de ayudarnos en múltiples situaciones, desde jugar ajedrez hasta proponer un ensayo que nos ayude a ordenar ideas, parafrasear y entregar nuestras tareas escolares.

**Palabras clave:** IA (Inteligencia Artificial), información, evolución, cambio, educación, mitos y verdades

## Explicación del tema

En una jornada de clases, una maestra nos invitó a leer la Revista Juventud y Ciencia Solidaria, motivándonos a exponer nuestras ideas y conocimientos en un artículo. Inmediatamente surgió la idea y necesidad de hablar sobre el tema de la Inteligencia Artificial, herramienta que se usa para buscar información para tareas.

Sin embargo, al reflexionar un poco, observamos que podemos caer en el error de permitir que la herramienta haga todo el trabajo de una vez, de manera rápida y efectiva, pero sin siquiera enterarnos de lo que estamos estudiando.

Esta es la razón por la cual se decidió escribir este artículo, en el cual exploraremos qué es la inteligencia artificial, cuáles son sus usos y beneficios, cuáles son los mitos y verdades, y cómo influye la inteligencia artificial en la educación.

Buscaremos respuestas de manera sencilla para que todos podamos comprender este "nuevo" recurso informático y cómo cambiará el estilo de vida de los seres humanos.

La IA es esencialmente una secuencia de código utilizada para llevar a cabo tareas sencillas, como redactar textos, realizar operaciones matemáticas simples, procesamiento del lenguaje natural (NLP), conversión de voz a texto y viceversa, así como el reconocimiento de imágenes y videos para identificar si son producidos por humanos o máquinas.

También puede contribuir en la creación de algoritmos para generar patrones de recomendación personalizada en entretenimiento, información, etc., e incluso en la selección de información sobre datos históricos que

pueden ser utilizados para prever situaciones futuras. Aunque estas herramientas ya estaban presentes desde hace algunas décadas, su desarrollo se está acelerando a pasos agigantados, con mejoras en los resultados y la creación de nuevos usos, desde el actualmente famoso ChatGPT hasta otras herramientas capaces de generar códigos informáticos. [1].

## Usos y beneficios de la IA

Entre los muchos usos que se les puede dar a la inteligencia artificial están: automatizar procesos, reducir los errores humanos, mantenimiento predictivo, reducción de los tiempos empleados en el análisis de datos, entre otros. Pero para dar otros ejemplos más claros y prácticos podemos mencionar la corrección de errores gramaticales de un ensayo, o acomodar partes de una ilustración, o también "revivir" cantantes fallecidos. Con esto último nos referimos a la posibilidad de subir un fragmento de voz a una IA para que esta la pueda interpretar y "hablar" de forma coherente. Podrías revivir a Freddie Mercury para que cante otro género musical distinto al original, como, por ejemplo, adaptarlo a reguetón o pop latinoamericano. Para ilustrar este punto, tomaré como ejemplo a Chester Bennington, el cantante de Linkin Park que se suicidó en 2017. Un fanático creó un cover con inteligencia artificial cargando la voz de Chester para que sonara la canción *Like a Stone* de Audioslave.

## Desventajas

Las desventajas deben ser analizadas cuidadosamente, ya que suelen ser más evidentes. La primera de estas desventajas es la desaparición de muchos empleos. Un ejemplo de esta afirmación es la automatización de Call centers y el servicio al cliente, ya sea por teléfono o de manera presencial. Consideremos, en primer lugar, que a muchos de nosotros nos resulta molesto recibir llamadas telefónicas ofreciendo algún servicio mientras estamos ocupados atendiendo nuestras propias tareas. También, cuando compramos algo que resulta estar dañado, pasar horas en el servicio al cliente puede ser una experiencia frustrante [2].

Con la implementación de inteligencia artificial en la atención al cliente, no habría razón para limitarse, ya que es una máquina, y además, el empleador se

ahorraría mucho dinero en los presupuestos de los empleados. Sin embargo, esto podría llevar a la obsolescencia del trabajo humano. Citaremos otras desventajas, como la falta de transparencia con los documentos, la creación de perfiles para el robo de información, la desinformación debido a información sesgada y un dominio aún más notorio de las empresas en la tecnología. Además, se podrían presentar problemas en la educación, que abordaremos en su momento correspondiente, entre muchas otras cuestiones [1, 3].

## Mitos y verdades de la IA

### Mito 1

La inteligencia artificial amenaza puestos de trabajo. Efectivamente muchos trabajos sencillamente desaparecerán, pero también van a haber otros que se pueden crear.

### Mito 2

La inteligencia artificial consiste únicamente en el uso de robots. Falso, aunque la inteligencia artificial también se beneficia de la robótica, ya que hay algunos procesos funcionan autónomamente con la ayuda de la inteligencia artificial, realmente no es el foco principal, dado que, hay algunas de esas máquinas todavía siguen dependiendo de la mano humana.

### Mito 3

La inteligencia artificial funciona para multitareas. Aunque esto tenga algo de verdad, realmente hay muchas cosas que no puede hacer como por ejemplo invenciones y propuestas originales de diseños innovadores.

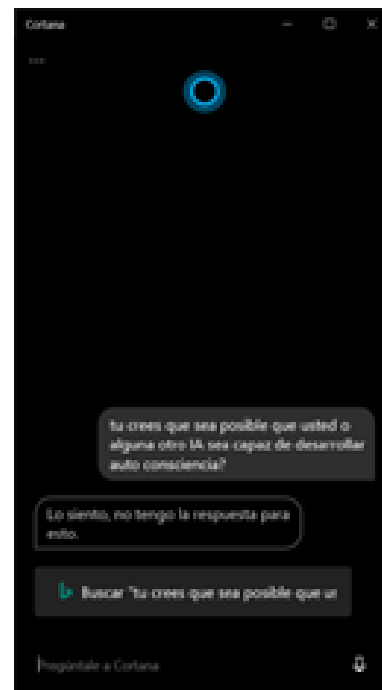
### Mito 4

La inteligencia artificial puede manifestar sesgos machistas, racistas e insensibles, ya que operan bajo algoritmos de aprendizaje que se alimentan de información a medida que se utilizan. Podríamos mencionar, por ejemplo, a TAY.ai, una IA desarrollada por Microsoft para Twitter, que aprendía de las interacciones con la gente. Sin embargo, Microsoft cerró los servidores de TAY 16 horas después de su lanzamiento

debido a que las interacciones con ciertas personas la llevaron a adoptar comportamientos racistas.

### Mito 5

¿Puede una IA tomar conciencia de sí misma? Quien haya visto el filme Terminator, sabrá que algunos sentíamos el temor de que una inteligencia artificial cobrara conciencia de sí misma, y que termine extinguiendo la raza humana o tomándolos de esclavos. Aun cuando las máquinas han estado evolucionando a un ritmo acelerado, realmente no podemos sacar una respuesta clara al respecto. Incluso al preguntar a algunas inteligencias artificiales sobre la posibilidad de que adquieran conciencia propia, casi todas afirman no tener respuesta para esto.



**Figura 1.** Cortana  
Fuente: Fuente: Autor

## La IA y la educación

Aunque las inteligencias artificiales pueden contribuir a una humanidad educada, justa y con un alto grado de bienestar, así como a una verdadera inclusión social [1], podrían generar problemas en el ámbito educativo. Un ejemplo de esto es la deshonestidad académica, ya que existen plataformas inteligentes como ChatGPT que, con una orden directa, pueden resolver ejercicios

matemáticos, escribir ensayos, proponer proyectos educativos, entre otras tareas, con una precisión del 90 %. Esto puede hacer que sea casi imposible para los profesores identificar si el trabajo es humano o no. Esta situación puede afectar seriamente la capacidad de aprendizaje del individuo, desencadenando un efecto dominó con consecuencias potencialmente catastróficas, ya sea en exámenes, tesis o incluso en el propio trabajo. [3].

## Conclusiones

La inteligencia artificial (IA) tiene el potencial de transformar la sociedad, mejorando aspectos clave como la educación, que constituye la base para una humanidad más justa y equitativa. Además, la IA puede impactar positivamente en campos como la medicina, la industria, el entretenimiento, la televisión, la investigación científica, entre otros.

La implementación de la IA podría resultar en la automatización de muchos trabajos que actualmente son realizados por mano de obra humana. Esto se debe a que la IA puede ser más efectiva, productiva y capaz de generar resultados en menos tiempo. No obstante, es crucial tener en cuenta que el ser humano sigue siendo el cerebro detrás de todas las operaciones. Aunque los roles laborales pueden cambiar, la presencia y contribución humana seguirán siendo fundamentales en

cualquier trabajo. Dentro del campo educativo, las IA promoverán un aprendizaje más personalizado en cada uno de nosotros los estudiantes, pues aprenderemos a nuestro ritmo, tiempo y forma. No todos los estudiantes, tienen capacidades exactas, utilizar las herramientas, como ChatGPT, nos guía en la elaboración de nuestra actividad educativa.

## Agradecimientos

Un agradecimiento para la Lcda. Gabriela Aguilar por ayudarme a potenciar el tema de las Inteligencias Artificiales, por su corrección y animación a seguir investigando. De la misma manera, al grupo Platzi, quienes ayudaron a encontrar información, con sus entrevistas y foros.

## Referencias

- [1] L. Brossi, T. Dodds, y E. Passeron, *Inteligencia artificial y bienestar de las juventudes en América Latina*. LOM Ediciones, 2019.
- [2] L. Rouhiainen, «Inteligencia artificial», *Madrid: Alienta Editorial*, pp. 20-21, 2018
- [3] R. D. M. Padilla, «La llegada de la inteligencia artificial a la educación», *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, vol. 7, n.º 14, pp. 260-270, 2019.