



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA**

**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEXTO  
AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. UN ESTUDIO DE CASO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

AUTORA: KATHERINE PAMELA ANDRANGO TASHIGUANO

TUTORA: DIANA YANETH ÁVILA CAMARGO

Quito – Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Yo, Katherine Pamela Andrango Tashiguano con documento de identificación N° 1750266940 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana puede usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, octubre del 2023

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Katherine Andrango', with a large, sweeping flourish underneath.

Katherine Pamela Andrango Tashiguano  
1750266940

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Katherine Pamela Andrango Tashiguano con documento de identificación N° 1750266940, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Análisis de Caso: “DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. UN ESTUDIO DE CASO.”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, octubre del 2023

Atentamente,



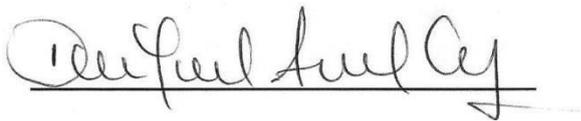
Katherine Pamela Andrango Tashiguano

1750266940

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Diana Yaneth Ávila Camargo con documento de identificación N° 1753804572, docente de la Universidad Politécnica Salesiana declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: "DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. UN ESTUDIO DE CASO". realizado por con documento de identificación N° 1750266940 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Análisis de Caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Yaneth Ávila Camargo', written over a horizontal line.

Lic. Diana Yaneth Ávila Camargo, Mgtr

1753804572

## **Dedicatoria**

A quienes me enseñaron que para todo hay tiempo cuando se quiere. No me va a alcanzar la vida para agradecer todo lo que han hecho por mí, gracias por permitirme alcanzar este sueño, por motivarme cada día, por enseñarme a luchar, ser fuerte y sobre todo por creer en mí. Su presencia ha sido un faro en mi camino iluminando cada paso hacia el logro de este sueño.

A mis padres y mi hermana

A ti que has sido un gran apoyo y mi compañero incondicional. Gracias por ser mi cómplice en cada esfuerzo y por celebrar cada pequeño logro durante esta travesía.

Al amor de mi vida

Con todo mi amor y agradecimiento.

## **Resumen**

Las habilidades sociales son un factor importante en el desarrollo de los sujetos por ello debe ser vital que dentro de la escuela estas habilidades se consoliden. Porque de otro modo puede causar estudiantes con bajos niveles de participación y con actitudes de riesgo. Este trabajo analiza como estas habilidades intervienen dentro de la comunicación efectiva, las relaciones sociales, la resolución de problemas y la autoestima. Además, se analiza los factores que pueden afectar el desarrollo de estas habilidades y se identifican estrategias que intervienen en el desarrollo las mismas. La investigación tiene un enfoque cualitativo el cual tiene como propósito general analizar el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de sexto año de Educación General Básica. Para ello, se utilizó el método fenomenológico con las técnicas de observación no participante y los instrumentos de entrevista y diario de campo. Los resultados destacan la importancia de promover y fortalecer estas habilidades desde la escuela, porque estas tienen un impacto positivo dentro de los estudiantes.

**Palabras clave:** habilidades sociales, estrategias, conductas de riesgo, comunicación efectiva, relaciones sociales.

## **Abstract**

Social skills have become an important aspect in human development, and it is relevant to work in schools for them to be strengthened, otherwise, students may experience low level of participation and risky attitudes. This research analyzes how those skills are involved inside effective communication, social relations, problem solving and selfsteem. Also, factors that affect the development of these skills have been analyzed as long as some strategies that are part of its development. The research has a qualitative approach and its purpose was to analyze the development of social skills in students of sixth level of Basic Education through phenomenological methods. Non participant observation and interviews were applied in order to collect data. The results have shown the relevance of promoting and strengthen social skills in schools due to their positive impact in students.

**Key Words:** social skills, strategies, risk behaviors, effective communication, social relations.

## Índice

Introducción .....	1
1. Problema .....	2
1.1. Descripción del problema.....	2
1.2. Antecedentes.....	3
1.3. Importancia y alcances .....	3
1.4. Delimitación .....	4
1.5. Explicación del problema .....	4
2. Objetivos.....	6
2.1. Objetivo general .....	6
2.2. Objetivos específicos.....	6
3. Fundamentación teórica .....	7
3.1. Estado del arte .....	7
3.2. Marco Teórico.....	11
Concepto de las habilidades sociales.....	11
Habilidades sociales en la escuela .....	13
El lenguaje .....	14
La autoestima .....	15
La resolución de conflictos .....	16
La asertividad.....	16
Estrategias educativas para el desarrollo de las habilidades sociales.....	17
El trabajo colaborativo.....	17
El juego .....	19
La dramatización.....	20
El debate.....	21
La importancia del desarrollo de las habilidades sociales.....	22
4. Metodología .....	24
5. Análisis de resultados .....	26
5.1. Proceso de Socialización .....	26
5.2. Habilidades sociales .....	29
5.3. Valores .....	31
6. Presentación de hallazgos .....	33
Conclusiones .....	36

Bibliografía..... 38

**Índice de Anexos**

Anexo 1 Entrevista de docentes .....44  
Anexo 2 Diario de campo.....45

## **Introducción**

Este trabajo aborda el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Sexto año de Educación General Básica. Es un análisis de caso que se interesa por estudiar toda aquellas habilidades, destrezas y competencias sociales que los estudiantes desarrollan en esta edad y como influye en su entorno e interacción con otros. Estas habilidades mejoran las relaciones de los estudiantes permitiéndoles una mejor adaptación dentro del campo educativo, pero es importante resaltar que no todos los estudiantes pueden adquirir en un mismo nivel estas habilidades y en los que no exista un desarrollo alto se pueden adquirir conductas de riesgo. Estas conductas pueden perjudicar el progreso de los estudiantes si no son tratadas y prevenidas a tiempo.

Es por esto que esta investigación presenta algunas estrategias que pueden ser usadas dentro de las aulas de clase para que los estudiantes desarrollen o fortalezcan sus habilidades sociales entre ellas se destaca el juego, los trabajos colaborativos y los debates. A través de estas estrategias el estudiante mejora sus relaciones, amplía su conocimiento y desarrolla destrezas comunicativas.

Este trabajo está estructurado en: problema, preguntas y objetivos de investigación, fundamentación teórica que contiene el estado del arte y marco teórico que contiene capítulos importantes dentro del desarrollo de las habilidades sociales. También se presentan los resultados, conclusiones y finalmente las referencias bibliográficas.

## **1. Problema**

### **1.1. Descripción del problema**

El aula es el lugar donde se manifiestan varios fenómenos que intervienen en el desarrollo de los alumnos. La problemática nace a partir de la observación en una institución de tipo particular y el registro en diarios de campo desde los cuales se evidencio que existía exclusión dentro y fuera del aula de clases, los niños realizaban grupos de juegos y grupos de trabajo dejando de lado a una niña que no cumplían con sus mismos comportamientos, lo que causaba que la estudiante se quede sola en los recesos y no participe de las actividades grupales. Este problema afecta el desarrollo social de la estudiante por impide su integración como miembro de un grupo.

La estudiante que quedaba excluida buscaba en otro grupo de niños de menor edad la inclusión para realiza juegos en el receso, pero esto no era posible debido a que su trato era grosero y los niños eran pequeños. Cuando se realizaban grupos de trabajo en el aula la estudiante buscaba en los grupos la aceptación para poder formar parte, pero esto no era posible ya que los niños la rechazaban. Cuando quedaba sola la docente la integraba a un grupo, pero los niños mantenían quejas constantes por el comportamiento de la estudiante y su falta de colaboración en las tareas asignadas. Lo que causaba que la docente reprenda su comportamiento.

La niña participaba mucho en clases, pero sin pedir permiso para hablar, se levantaba de su asiento muchas veces para ver lo que sus compañeros realizaban y salía del salón de clases a visitar otras aulas, pero de este mismo modo sus compañeros reprendían su comportamiento. Cuando la niña lograba integrarse a los espacios de juego con sus compañeros no obedecía las reglas de los juegos lo que causaba su exclusión, además presentaba problemas de agresividad por la falta de integración con sus compañeros.

## **1.2. Antecedentes**

El problema presentado surgió a partir de las prácticas preprofesionales realizadas durante la carrera. Se evidenció la presencia del problema en dos instituciones en la primera la afectada era una niña de sexto año de educación general básica que era excluida por parte de sus compañeros quienes la dejaban de lado en todas las actividades porque ella era muy afectiva y esto causaba malestar puesto que invadía el espacio de los demás, el segundo caso la estudiante no era afectiva, tenía un trato demasiado brusco hacia sus compañeros que de igual manera la dejaban de lado en la actividades por miedo a ser lastimados o golpeados.

Siendo el tema de la habilidades sociales el principal eje dentro de esta investigación se propiciaron estrategias a partir de esta problemática para evitar casos similares en las demás instituciones. Además, en los últimos años este tema ha sido muy investigado y está tomando muchas importancia en como interviene en los procesos de relaciones de los estudiantes y su aprendizaje.

## **1.3.Importancia y alcances**

A nivel personal como futura docente analizar este hecho educativo es relevante porque la interacción dentro de los grupos permite que el estudiante desarrolle sus habilidades sociales efectivas y mejora sus habilidades en beneficio de su integralidad. Como docente conocer sobre problemas que puede generar este hecho me ayudara a comprender la importancia de establecer vínculos dentro del aula. A partir de esto brindar a los estudiantes herramientas para que expresar.

A nivel escolar la investigación aporta en las áreas institucionales debido a que el tema ha sido investigado a mayor profundidad. Esta investigación pretende contribuir en el aspecto escolar de los profesionales con el propósito de brindar información relevante que facilite a las instituciones y particularmente a los docentes y a los estudiantes la comprensión de varias de las

situaciones tanto de conducta, actitudes, valores, y comportamientos que se pueden dar a partir de este fenómeno y que se dan actualmente dentro del sistema educativo.

A nivel social naturalmente el ser humano necesita de otros para aprender y desde la escuela se fomenta la integración del sujeto en la sociedad y ofrece oportunidades de crecimiento a nivel individual y social, por lo que conocer su importancia es vital para fortalecer las habilidades positivas del grupo de estudiantes. Esto a través de estrategias y metodologías que combinándose proporcionan labores que abrirán paso a la construcción de individuos competentes intelectual, cognitiva y emocionalmente listos para ejercer su rol estratégico social aportando al beneficio y al avance de esta. Las orientaciones permiten formar una estructura de habilidades que desde la sociedad se construyen y son reforzadas en la escuela para formar sujetos capaces con fines comunes

#### **1.4. Delimitación**

A nivel temporal la investigación se realizó en dos instituciones una de ellas desde octubre hasta enero, los lunes y miércoles, en el año 2021-2022. A nivel geográfico la institución se encuentra situada en la calle principal, barrio la Roldós, zona norte, en la ciudad de Quito, en la provincia de Pichincha y en el país de Ecuador. A nivel organizacional la institución pertenece a la zona 9, circuito 9 y distrito 17D03. La otra institución desde abril hasta junio, los lunes y miércoles en el año 2022. A nivel geográfico la institución se encuentra situada en la avenida Cristóbal Colón y José Tamayo, barrio Mariscal Sucre, zona norte, en la ciudad de Quito, en la provincia de Pichincha y en el país de Ecuador. A nivel organizacional la institución pertenece a la zona 9, circuito 6 y distrito 17D05.

#### **1.5. Explicación del problema**

La falta del desarrollo de las habilidades sociales en niños es un problema porque puede provocar aislamiento social, baja autoestima, sentimientos de inseguridad y falta de autocontrol

de las emociones, factores que afectan las relaciones sociales de los estudiantes. También, se pueden generar sentimientos de rechazo y actitudes de violencia por parte de los niños que no son incluidos en las actividades sociales.

Los niños que presentan un bajo nivel de habilidades sociales tienen problemas para interactuar, relacionarse y hacer amistades, además pueden vivir situaciones de rechazo por parte de sus compañeros. También pueden adquirir problemas para seguir normas y reglas básicas de comportamiento en diversos contextos ya sea siguiendo un juego o al realizar alguna actividad que involucre los trabajos colaborativos.

Los problemas para relacionarse pueden surgir a partir de diversas causas entre ellas el entorno escolar, social y familiar de los estudiantes, además de circunstancias individuales. Respecto al entorno escolar cuando las habilidades sociales que los niños obtienen del hogar y del entorno no son reforzadas o modificadas al resultar contraproducentes para la convivencia. En cuanto a la familia si esta no fomenta las interacciones y se produce un ambiente de desconfianza el niño no podrá obtener las habilidades necesarias para relacionarse. En lo personal los problemas de ansiedad o timidez pueden resultar desfavorables para que la persona conviva.

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Analizar el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de sexto año de Educación General Básica

### **2.2. Objetivos específicos**

- Identificar las habilidades sociales que desarrollan los estudiantes de sexto año.
- Caracterizar las estrategias que utilizan los estudiantes para desarrollar las habilidades sociales.
- Comprender la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de sexto año.

### **3. Fundamentación teórica**

#### **3.1.Estado del arte**

La revisión bibliográfica de este apartado está compuesta por siete artículos que hacen referencia al concepto e importancia del desarrollo de las habilidades sociales, así como su aplicación a través de distintas estrategias en el sistema educativo. Se revisaron documentos desde el año 2008 hasta el 2020. Estos artículos fueron escogidos por la importancia que le dan al tema de este trabajo, y los conceptos nuevos que aportan al desarrollo de este, así como la revisión de autores que hablan sobre las habilidades sociales en estudiantes.

El primer documento analizado es un artículo realizado por Lacunza (2010). Los objetivos del trabajo fueron describir ciertas habilidades sociales que los niños desarrollan en la etapa preescolar e identificar si a través de ellas se disminuían de aparición de comportamientos inadecuados. La autora menciona que estas habilidades favorecen la aceptación, la adaptación social, las actitudes positivas y el bienestar del infante.

Para este análisis se realizaron estudios con 120 estudiantes en la edad de 5 años de instituciones privadas y públicas. Como instrumento se utilizó una guía de observación en base a los comportamientos de los estudiantes y una encuesta sociodemográfica. Como resultado se obtuvo que en los niños las habilidades sociales inician desde la exploración del niño con las reglas, el entendimiento de las emociones, la interacción del niño con el grupo, así como la convivencia. Para concluir los datos evidencian que la práctica de las habilidades sociales aporta al bienestar emocional y social del sujeto.

El segundo documento analizado es un artículo de los autores Cacho et al. (2019). El objetivo fue incrementar y mejorar la relación de los estudiantes con su medio a través de las competencias sociales. Los autores evidencian que estas competencias pueden incentivar la

autonomía de los estudiantes, así como lo relacionado con su desarrollo personal, pero del mismo modo el alumno puede desarrollar conductas de riesgo.

El diseño utilizado para este trabajo fue el cuasi experimental. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. La muestra estuvo compuesta por escolares de primero a quinto de secundaria. Se realizaron talleres tomando en cuenta las habilidades de: la autoestima, la toma de decisiones, la autorregulación de emociones y el asertividad, con el fin de buscar la participación dinámica de los jóvenes a la transformación de su pensamiento. Como conclusión se obtuvo que las habilidades sociales aportan a la orientación de los sujetos en el fortalecimiento de actitudes positivas que aportan al desarrollo de los estudiantes disminuyendo la violencia y la agresión.

El tercer artículo revisado es una revisión bibliográfica realizado por Tortosa (2018). El objetivo del trabajo fue destacar la relevancia de desarrollar destrezas sociales dentro del aula para que los estudiantes se conviertan en seres socialmente competentes. La autora hace énfasis en que las destrezas sociales permiten a los sujetos alcanzar objetivos colectivos y que son aceptados en el campo cultural, también menciona que estas habilidades son conductas aprendidas que permiten al individuo interactuar.

Desde el análisis bibliográfico la autora destaca que las destrezas sociales están entrelazadas con las conductas interpersonales relacionadas a los sujetos entre ellas destaca la empatía, la asertividad, el lenguaje, el autoconcepto, y la inteligencia emocional y la importancia de educar estas habilidades desde la escuela, porque la finalidad de la educación es preparar individuos competentes en todos los ámbitos a través del currículo y del profesorado. Como conclusión se obtiene que estas destrezas son una parte importante de la vida del sujeto porque permite su desarrollo como individuo que pertenece a una sociedad sujeta a reglas.

El cuarto artículo fue una investigación realizada por Eceiza et al. (2008). El objetivo de este estudio fue confirmar la pertinencia de clasificar las habilidades sociales separándolas por su naturaleza o de acuerdo con su función en los entornos sociales. Los autores hacen hincapié en que las conductas humanas son estudiadas por la psicología bajo el concepto de habilidades sociales, llamadas así a una serie de conductas sociales ejecutadas en distintas situaciones, también toman interés en analizar estas conductas tomando en cuenta el contexto social y personal de los sujetos.

En este estudio participaron 358 estudiantes de primero, segundo y tercer curso, se utilizó un cuestionario de dificultades interpersonales. Como resultado se obtuvo que las habilidades sociales se pueden dar por naturaleza actitudes como expresar amor, dar elogios, expresar actitudes negativas como rechazo u hostilidad y a través de la interacción con la familia, dentro de la escuela y en el entorno. Se concluye que las habilidades sociales forman parte de las estructuras sociales de los sujetos y que están relacionadas con parte cognitiva y emocional a partir de ella se destaca la importancia de técnicas que apoyen en la enseñanza-aprendizaje de dichas habilidades.

El quinto documento revisado es un artículo realizado por Almaraz et al. (2019). Los investigadores realizaron un programa para niños de primaria donde se podrían desarrollar las habilidades sociales para posteriormente ver los resultados y su éxito. Los autores mencionan que dichas habilidades son un grupo de conductas a través de las cuales los sujetos pueden manifestar sus emociones, opiniones y deseos en función con una situación. El desarrollo de estas habilidades fortalece la autoestima, la autorregulación y la asertividad, entre otros aspectos, por ello tiene gran importancia desarrollarlo en ámbitos escolares y familiares.

El estudio fue longitudinal y de alcance evaluativo, este programa se realizó con 30 estudiantes en la edad de 9 y 10 años. Se utilizaron instrumentos de evaluación comportamental de los estudiantes. El programa de intervención estuvo dividido en temáticas de habilidades

sociales y se realizaron mediante técnicas como debates, lluvia de ideas, sociogramas, entre otros. Como resultado del programa se obtuvo que hubo una considerable disminución de comportamientos de riesgo como la violencia, la discriminación y la agresividad. Finalmente se menciona que es necesaria la difusión de programas que eviten estos comportamientos que alejan a los estudiantes de un ambiente confortable.

El sexto documento es un artículo realizado por Lacunza y Contini (2011). El objetivo de este trabajo fue describir las particularidades de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia y enfatizar su importancia. Se menciona que estas habilidades son significativas en la interacción de los sujetos para que posteriormente se asimilen los roles y las normas sociales y que su carencia favorece la aparición de comportamientos disfuncionales.

Desde el análisis bibliográfico las autoras analizan que durante la infancia y la adolescencia se pueden aprender las conductas sociales y del mismo modo se pueden poner en práctica dichas conductas, ya que existen estudios que dan importancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en los ámbitos cognitivos, sociales y culturales. Estas habilidades se desarrollan de manera evolutiva en los niños desde infancia hasta la adolescencia. Se concluye que las investigaciones han demostrado que el desarrollo de conductas asertivas en los niños y jóvenes favorece el bienestar psicológico de los mismos.

Finalmente, se revisó el artículo realizado por Estrada et al. (2020). El objetivo fue determinar si la aplicación de estrategias psicoeducativas fomenta el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de sexto de primaria. Los seres humanos son naturalmente sociales, las relaciones que surgen dentro de cada entorno aportan a las habilidades de cada sujeto abriendo oportunidades de adaptación y mejora de las conductas.

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo. El diseño es experimental y de tipo cuasi experimental con evaluación antes y después de la aplicación. Se trabajaron cinco módulos:

derechos y obligaciones, la comunicación, sentimientos, el manejo del estrés, y conductas alternativas a la agresión. En los resultados se encontraron diferencias de puntaje antes y después de la aplicación de los módulos existiendo considerables cambios en la conducta de los sujetos. Como conclusión se obtuvo que la aplicación de este tipo de estrategias mostró ser efectiva, ya que logró desarrollar habilidades de interacción, aceptación y conciliación entre los estudiantes.

### **3.2.Marco Teórico**

#### **Concepto de las habilidades sociales**

El determinar un concepto específico de los que son las habilidades sociales resulta complejo, ya que posee un origen multidimensional y tiene conexión con varios criterios que la engloban. En la literatura existen aproximaciones al término que están relacionadas con las competencias sociales, la inteligencia social y emocional, la formación estudiantil, las habilidades adaptativas, las destrezas sociales, las habilidades de interacción social, entre otras. De acuerdo con varios autores la dificultad nace a partir de la variación que se le da al término y los fundamentos que engloba es abundante y radica en la conexión que existe entre el término y el contexto social (Lacunza & Contini, 2011).

“Las habilidades sociales se definen como el conjunto de conductas aprendidas de carácter situacional y cultural, verbales y no verbales” (Caldera et al., 2018, p. 154). A través de las cuales los sujetos pueden expresarse y ser parte de un grupo. Estas conductas son repetitivas pueden funcionar como un mecanismo a través del cual los sujetos intervienen en el medio haciendo referencia a la capacidad que se tiene para interactuar de un determinado modo beneficiando al individuo y a los sujetos que lo rodean haciendo su vida cotidiana favorable.

Las destrezas sociales contienen un conjunto de capacidades sociales e interpersonales, así como destrezas socio emocionales que hacen posible la interacción de un sujeto con los demás. Estas se desarrollan en función de las reglas y normas de convivencia donde se ubique el

sujeto. Además, a través de ellas el sujeto puede sentirse aceptado y desarrollar actitudes positivas que benefician las relaciones con lo demás.

Siguiendo con lo anterior estas habilidades son el grupo de condiciones indispensables y específicas que permiten a los sujetos interactuar, expresar opiniones sentimientos y deseos de acuerdo con un entorno determinado, para relacionarse de manera afectiva formando conexiones en favor de su bienestar y desarrollo personal promoviendo las competencias emocionales. Estos acuerdos entre los sujetos se dan en función de determinadas pautas socialmente aceptadas y que intervienen en las relaciones favorables (Almaraz et al., 2019).

Además, permiten a los sujetos resolver conflictos y problemas internos para posteriormente adaptarse a un contexto, esta capacidad social permite al sujeto comprender los estímulos externos que provienen de esta relación para establecer vínculos que aportan a su crecimiento personal (Estrada et al., 2020). Del mismo modo evitar conductas que sean desfavorables para el conjunto de individuos. En este sentido es necesario que estas habilidades se formen desde la infancia y posteriormente se fortalezca en el transcurso de los demás ciclos escolares.

Según (Peñañiel & Serrano, 2010) este desarrollo de habilidades facilita a las personas el aprender a vivir dentro de una sociedad determinada en base a lineamientos, reglas, comportamientos y valores forjados para el vivir armónico. Según el tipo de habilidades pueden se dividen en tres clases:

Cognitivas: son aquellas en las que interceden los aspectos relacionados al ámbito psicológico, cognitivo y a las formar de pensar y actuar de los sujetos entre ellas se encuentran:

- Identificar aquellas necesidades, gustos, preferencias, placeres, agrados y deseos en uno mismo y como consecuencia en los demás.
- Identificar y analizar aquellas conductas sociales que son aprobadas por la sociedad.

- Desarrollo del pensamiento alternativo, secuencial y relacional para evitar conflictos.
- Autorregulación de las emociones a través de la recompensa y el castigo.
- Capacidad de identificar los estados de ánimo.

Emocionales: está relacionado al sentir. Son aquellas habilidades relacionadas con la manifestación y expresión de la parte emocional de los sujetos como: la ira, el enojo, la tristeza, la felicidad, el amor, la vergüenza, etc.

Instrumentales: está relacionado al actuar. Son aquellas habilidades que son útiles para las personas, entre ellas se encuentran:

- Habilidades comunicativas: conductas verbales, habilidad para mantener una conversación, enunciación de preguntas y respuestas.
- Resolución de problemas en el ámbito social, buscar mediadores en las discusiones, alternativas, consensos en los conflictos y rechazo de agresiones.
- Conductas no verbales: proxémica, regulación del tono de la voz, volumen, posturas, gesticulación, contacto visual.

Estas habilidades se complementan y funcionan estructuradamente si una persona no desarrolla habilidades sociales cognitivas y emocionales puede llevar a la dificultar para desarrollar las habilidades instrumentales, en muchos casos estas personas poseen menos cantidad de habilidades sociales y no tienen las capacidades necesarias para conectarse y relacionarse con las demás personas. La importancia del incremento de estas habilidades se sitúa en conducir desde la primera infancia herramientas que motiven a los estudiantes a la inserción a la sociedad para su desarrollo pleno (Núñez et al., 2018).

### **Habilidades sociales en la escuela**

Como se mencionó anteriormente las habilidades sociales favorecen la interacción del

individuo dentro de la sociedad haciendo posible su desarrollo y progreso. La institución escolar es un centro importante para el desarrollo de estas habilidades, los niños se relacionan con sus semejantes cada día y de esta forma aprenden a ser parte de un grupo. Existen una serie de habilidades que los niños desarrollan en la escuela como: el lenguaje, la autoestima, la resolución de conflictos, la asertividad, entre otras.

### **El lenguaje**

El lenguaje es una función realizada por el ser humano que se adquiere de manera explícita mediante agentes externos y se aprende a partir de edades tempranas, siendo así un fenómeno social y cultural que permite el intercambio de información (Pérez et al., 2020). El lenguaje permite al sujeto expresarse y recoger datos de la realidad haciendo suya la información de modo que posteriormente pueda explicar y describir estos hechos y formarlos parte de su pensamiento (Vargas y Vásquez, 2018).

“El lenguaje es la habilidad que permite el acceso a la comunicación interpersonal, al conocimiento del mundo, al desarrollo del pensamiento, al despliegue de las habilidades sociales, y actúa también como regulador de las emociones y la conducta” (Maggio, 2020, pág. 8). Convirtiéndose en un elemento de interacción social, que utiliza un sistema de signos y símbolos para el intercambio de experiencias que promueven los diálogos sociales y se tienen una carga afectiva y cognitiva (Pulgarón, 2011).

Los niños a través del lenguaje oral fortalecen sus habilidades comunicativas y sociales, pues la relación con sus pares motiva el diálogo y el habla de modo que expresan sus conocimientos, ideas, opiniones, emociones y sentimientos. A través del lenguaje se desarrolla la comunicación en los niños. “Este término puede definirse como el intercambio de información intencionada entre las personas” (Maggio, 2020, pág. 8).

La comunicación hace posible el desarrollo de las habilidades sociales porque a través de

este fenómeno el niño puede iniciar una conversación entre pares o en grupo mejorando su relación en el medio que lo rodea y haciendo amistades que en esta etapa del desarrollo es importante para su bienestar, puede realizar pregunta y resolver cuestiones incrementando su conocimiento y mejorando sus destrezas comunicativas, emplear formas básicas de comportamiento como saludar, dar las gracias o realizar una presentación de su persona o sobre otra, además de motivar diálogos que beneficien su autonomía (Peñafiel & Serrano, 2010).

### **La autoestima**

La autoestima se contextualiza como la percepción que cada persona tiene sobre sí, forma la personalidad y le da sentido al actuar del sujeto porque opera directamente en los comportamientos realizados a lo largo de su trayectoria y está sujeta a juicios de exterior. La autoestima puede modificarse a medida que el sujeto se va relacionando y evolucionando (Pendones et al., 2021).

Es un factor dinámico no permanece siempre de una misma manera, varía con el ser humano, y opera en función de la conciencia que posee cada persona. Por ello es vital que los niños desarrollen un nivel de autoestima que les permita sentirse cómodos y seguros para relacionarse con otros, ya que este factor influye directamente en los ámbitos personales como el comportamiento y la conducta. Cuando las actitudes son favorables la conexión con el entorno es segura y confortable de lo contrario el sujeto optará por actitudes desfavorables y negativas (Simkim & Pérez, 2018).

El desarrollo de un nivel apropiado de la autoestima incide en el ámbito académico de los sujetos mejorando su desempeño y estableciendo relaciones de amistad entre sus compañeros lo cual favorece en la socialización de los sujetos, además los estudiantes que presentan una autoestima elevada son capaces de trabajar de forma productiva y ser autónomos. Por el contrario, si la autoestima no se ha desarrollado de una manera favorable el estudiante

manifestara conductas de rechazo y comportamientos negativos afectando su desarrollo personal (Diaz et al., 2018).

### **La resolución de conflictos**

El término resolución de conflictos hace referencia a un proceso guiado a la disminución de las tracciones que pueden existir dentro de una colectividad o de una persona, este proceso se realiza a través del diálogo y la implementación de acciones que modifiquen los conductas y comportamientos que atenten contra el ambiente. Para realizar este procedimiento es vital que los sujetos posean habilidades de mediación y transformación de estos problemas (Velandia & Paba, 2021).

La capacidad de resolver conflictos depende de todos los sujetos que conformen una sociedad o grupo, para formar una cultura de paz que es el conjunto de actitudes, valores, comportamientos y conductas que se basan en los principios de justicia, solidaridad, paz y democracia y rechazan todo tipo de violencia que atente contra la armonía de la sociedad (González et al., 2020). Para promover la participación dinámica de la comunidad y de los sujetos que la conforman en el mejoramiento de su entorno y formas de vida.

### **La asertividad**

La asertividad se define como la habilidad que tiene el sujeto para expresar sus ideas, pensamientos y emociones de una manera equilibrada buscando defender su punto de vista, sin recurrir a actitudes agresivas respetando y tomando en cuenta los diálogos de las personas que se encuentran a su alrededor (Contini, 2009). Es una forma de comunicación que propicia espacios sociales para que los sujetos pongan en práctica sus comportamientos y sus habilidades comunicativas en diferentes espacios y contextos.

Por otra parte, también se manifiesta en el lenguaje hablado y también en el lenguaje no verbal, como en la gestualidad de manos y cuerpo, la postura, las expresiones faciales y en las

tonalidades de la voz (Caballero et al., 2018). Por lo tanto, la actitud pasiva y adecuada al momento de exponer los diversos puntos de vista se reflejan a través del cuerpo ya que son habilidades que una persona asertiva posee y desarrolla conforme va creciendo.

De este modo la comunicación asertiva incrementa la confianza de los sujetos al notar que su postura es tomada en cuenta y escuchada por los demás participantes, le proporciona al sujeto gozo por las acciones bien realizadas a través de su capacidad comunicativa aumentando su seguridad, establece relaciones de respeto y convivencia que mejoran la convivencia entre el grupo o los pares (Costales et al., 2014). En consecuencia, el buen manejo de las destrezas comunicativas favorece la posición social de los sujetos incrementado su posibilidad de aceptación y disminución de actitudes desfavorables como la agresividad, la violencia y la ansiedad.

### **Estrategias educativas para el desarrollo de las habilidades sociales**

Las estrategias educativas son el conjunto de acciones que están planificadas por el guía educativo y que tiene como objetivo una meta dentro del aula de clases. Estas acciones fomentan el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, porque se realizan a través de una interacción en la cual los sujetos de la educación se relacionan, socializan, dialogan, juegan y comparten. Por lo tanto, adquieren aprendizajes que aportan al desarrollo de estas habilidades. Entre las estrategias se encuentran: el trabajo colaborativo, el juego, la dramatización y el debate.

#### **El trabajo colaborativo**

El trabajo colaborativo se refiere a la actividad realizada por un grupo de estudiantes dentro del aula de clases y que trabajan conjuntamente para lograr un objetivo en común, a través de esta estrategia el niño desarrolla diálogos profundos y se generan mayores oportunidades de aprendizaje (Glinz, 2005). Para el desarrollo del este trabajo colaborativo el niño debe mantener una actitud de compromiso con el grupo, mantener la motivación y apoyar al grupo con opiniones que apoyen el trabajo.

La distribución de los estudiantes en grupos fomenta el desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas, de resolución de conflictos, incremento de competencias socio emocionales y el surgimiento de valores de responsabilidad, respeto y orden que intervienen al momento de ser partícipes de un grupo y que van evolucionando conforme el grupo va interactuando y desarrollando actividades (Cotán et al., 2021).

De este modo la interacción que existe al conformar un grupo hace posible que el sujeto aprenda más de lo que podría aprender por su cuenta, porque a través del equipo se establecen lineamientos de conducta y de respeto frente a los demás y sus ideas, lo cual forma un proceso de construcción del pensamiento y mejora los procesos de aprendizaje (Revelo et al., 2018). Lo cual motiva a que el estudiante realice esfuerzos en los que demuestre sus talentos, habilidades y destrezas que evidencien su valor dentro del grupo.

Los sujetos que forman parte del grupo dentro del trabajo colaborativo cumplen diversas tareas que guían el logro del objetivo, y que se imponen en función de las habilidades que poseen los integrantes. A través de esta interacción se establecen normas y reglas implícitas que tienen relación con el desarrollo de las habilidades sociales. Los sujetos ponen en práctica sus destrezas cognitivas, sociales y emocionales para relacionarse con el grupo de individuos.

La estrategia del trabajo colaborativo es guiada por el docente, quien tiene la labor de enseñar a los estudiantes las destrezas necesarias para la colaboración de unos y otros, puesto que al mismo tiempo que se trabaja colectivamente se debe poner en práctica las habilidades individuales por el bienestar del grupo. A través de esta estrategia el estudiante es quien selecciona dentro del grupo los roles que se van a adoptar en función de las habilidades de sus compañeros y son los encargados de escoger las herramientas necesarias para las actividades. El docente establece pautas de control que orientan las prácticas grupales y que a su vez propician actitudes deseables en los estudiantes como trabajar conjuntamente, aceptar apoyo, establecer

metas, entre otras (Johnson et al., 1999).

## **El juego**

El juego como estrategia se presenta como un componente significativo en el desarrollo pleno de los niños, no solo está ligado a acciones lúdicas, sino que guarda relación con el plano de la creatividad, la curiosidad, la resolución de problemas y el aprendizaje de los roles dentro de la sociedad. A través del juego el niño puede llegar a conocer los conceptos sobre el mundo y sobre sí mismo, con actividades de exploración, manipulación y experimentación. El juego está presente en el desarrollo infantil en las dimensiones: cognitivas, sociales, afectivas y motoras (Garaigordobil, 2008).

En consecuencia, aporta en el ámbito de la socialización y el lenguaje, mientras ocurre la actividad de juego el niño se relaciona con sus iguales, conoce a los sujetos de su entorno, aprende sobre reglas y normas de conducta. A través de la actividad de juego se incentiva a los niños a que salgan de su entorno y busquen nuevos compañeros, es decir nuevas fuentes de aprendizaje. El juego es un camino por el cual el niño se va incorporando a la sociedad. En cuanto al lenguaje a través de estas interacciones entre pares el niño amplía su capacidad comunicativa y aumenta su vocabulario (Garaigordobil, 2008).

Así pues, es una oportunidad de aprendizaje de varias competencias sociales, los niños aprenden a compartir, a manejar y resolver problemas, negociar, forman vínculos de amistad, dialogan sobre acuerdos para mantener el juego, mediante la práctica adquieren conocimientos sobre sus iguales y sobre sí mismos que mejoran su relación y autoconcepto. Es una actividad de diversión, pero también potencia aptitudes de liderazgo y de socialización. De este mismo modo, la práctica del juego incrementa las capacidades de gestión de las emociones y de relaciones que ayudan al niño en la superación de retos y temores (Lego Foundation, 2018).

De este modo, los niños realizan los juegos colectivos que son aquellos juegos realizados de manera cooperativa, la actividad es llevada a cabo en pares o en grupos de más sujetos, para ello es necesaria la organización y se establecen reglas a medida que va sucediendo el juego, haciendo posible el ensayo en la resolución de conflictos sin miedo al rechazo. Esta actividad pone en marcha las capacidades sociales enlazadas a la colaboración, la comunicación, la apertura y la interdependencia, además de actitudes en función de valores que deben regir dentro del juego como el respeto, la solidaridad, la justicia, la paciencia y la conciliación (González et al., 2021).

### **La dramatización**

La dramatización se puede definir como una práctica que se realiza de manera grupal y colaborativa que está conformada por un conjunto de personas con el fin de improvisar y actuar un tema de la vida real o imaginaria, lo importante dentro de la dramatización es que sus participantes logren involucrarse en los temas a la vez que desarrollan una buena comunicación y expresión de lo que desean transmitir, ya que se involucran técnicas donde el sujeto debe reflexionar sobre su práctica y actuar a través de los diversos personajes (Cruz, 2017).

Esta práctica se constituye como un arte de lo social, ya que su medio de funcionamiento es a través de un grupo, además es un medio para la expresión y la educación en valores y emociones. Cuando un sujeto dramatiza pone en el escenario sus habilidades comunicativas y expresivas, también reflexiona sobre sus vivencias y roles, a través de esta actividad los estudiantes logran comprender su entorno y se convierte en un espacio seguro donde pueden explorar y conocer sus sentimientos (Tapia, 2016).

Dicho de otro modo, la práctica de la dramatización constituye una estrategia educativa que permite potenciar las conductas sociales de los alumnos a la vez que se desarrollan las actividades del currículo y de las asignaturas. La dramatización requiere de una constante interacción por parte de los miembros, lo cual aporta en las habilidades grupales y trabajo

colectivo, el estudiante aprende a relacionarse con otros escuchando sus puntos de vista y respetando las opiniones. Permite el desarrollo afectivo y social, dando como resultado la motivación de los integrantes mejorando su confianza, concentración y permitiéndole desarrollar su creatividad (Núñez & Navarro, 2009).

La comunicación oral y no verbal, la socialización, las capacidades de atención y retención de memoria, así como el vencimiento de la timidez y aptitudes que mejoran las relaciones grupales son otras de las habilidades que se desarrollan a través de la dramatización. Para elaborar los temas y las situaciones esta actividad requiere de la creatividad e imaginación de los sujetos ya que a través de ellos se elaboran nuevos escenarios donde intervienen los recursos corporales, gestuales, musicales, plásticos y emotivos (Borda, 2015).

### **El debate**

El debate es una forma de expresión oral donde se presentan temas de actualidad o de interés en base a asuntos o problemáticas que surgen de la realidad, se puede realizar de manera individual o grupal. Esta actividad se basa en la discusión de puntos contrarios, no busca soluciones solo se exponen los datos e información de cada tema. El objetivo del debate es convencer al público del punto de vista escogido. Este intercambio de información es dirigido por un moderador, quien establece límites y conoce del tema que se va a presentar (Balarezo, 2019).

Además, propicia en los estudiantes beneficios como la mejora de las habilidades expresivas y comunicativas, ya que cuando ocurre el debate el estudiante debe expresar su discurso con claridad y utilizar un vocabulario extenso para que el público comprenda su punto de vista. Al implementar esta actividad los niños mejoran su forma de comunicarse y disminuye el miedo a hablar frente a un público mejorando su autoestima (Vásquez et al., 2017).

Los estudiantes a través de esta estrategia ponen en marcha su pensamiento crítico ya que analizan, aclaran, discuten y argumentan sus opiniones con el fin de defenderlas. Cuando el debate

es realizado en grupo se establecen reglas para que todos los estudiantes cooperen con ideas para elaborar un formato guía que apoye con información del tema tratado, a través de esta relación el estudiante es participe de actividades colaborativas que apoyan su desarrollo social e individual.

### **La importancia del desarrollo de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales constituyen una parte importante de la actividad humana en el desarrollo integral del sujeto. En estas, las interacciones permiten adquirir refuerzos sociales que benefician las relaciones personales y grupales. Además, en el aspecto social favorecen la adaptación del sujeto al medio que lo rodea ya sea con amigos, familiares o entornos de trabajo y escuela.

En la infancia el primer acercamiento al desarrollo de destrezas sociales está vinculado a la familia, por ser el primer agente socializador, por ello tiene un papel importante en la construcción de comportamientos y conductas interpersonales del niño. Durante los primeros años de vida la familia es el único contexto con el cual el niño tiene relación y a partir de esta convivencia aprende a controlar su contexto y conoce sobre normas sociales que actúan como una guía para la aproximación a la sociedad, además se establecen vínculos entre las figuras de apego que se irán consolidando conforme el niño evolucione (Lacunza, 2010).

Al iniciar la vida escolar, las posibilidades de interacción del niño aumentan debido a su ingreso a nuevos contextos que aportan en el desarrollo de nuevas habilidades y el perfeccionamiento de otras. En este nuevo ambiente se desarrollan actividades para la convivencia y participación del niño. En la escuela las habilidades que tienen relación con las destrezas sociales de los niños son saludar, ofrecer ayuda, la participación en actividades de juego y trabajos grupales, los valores de responsabilidad y cordialidad, proximidad y los comportamientos de cooperación (Lacunza & Contini, 2011).

Las relaciones que se forman dentro de las instituciones escolares son importantes para los niños porque constituyen el aprendizaje de habilidades sociales como: conductas de cuidado hacia otros y para sí mismo, además del dominio de la comunicación efectiva, conocer límites y responsabilizarse de sus propias acciones, a realizar favores, considerar al otro tomando en cuenta las diferencias que puedan existir y sobre todo a valorar las capacidades de los demás. Estas relaciones son posibles a través del refuerzo entre compañeros o el personal docente (Lacunza & Contini, 2011).

El desarrollo de estas habilidades son importantes dentro de lo social, pero, también influyen en las áreas psicológicas porque operan como un elemento de protección para la salud mental y el bienestar de los estudiantes. Estas destrezas previenen los comportamientos de riesgo como la violencia, la agresividad, la ansiedad, el egoísmo, la baja autoestima, la frustración, la falta de motivación, la dificultad para relacionarse y hacer amigos, la falta de regulación de las emociones, entre otros derivados de un bajo nivel de desarrollo de las habilidades sociales (Gutiérrez & López, 2015).

Los niños que realizan actividades sociales favorecedoras entre pares experimentan mejores niveles de salud emocional, tienen un nivel elevado de seguridad sobre sí mismos y sobre sus capacidades, conocen los medios para enfrentar sus temores, actúan en favor de los demás y aceptan las actitudes derivadas de estas formas de ayuda. Por ello crean lazos sociales fuertes y sus interacciones con nuevos miembros tienden a ser más positivas a comparación de niños que no desarrollan relaciones positivas entre grupos (Lacunza, 2010).

#### 4. Metodología

La metodología seguida para obtener el objetivo es la *cualitativa* debido a la profundidad del análisis que presenta el concepto de habilidades sociales en cuanto a distintos factores que lo conforman, además se espera describir los conceptos e importancia alrededor del tema, también, se pretende explicar los comportamientos de los sujetos ya que la metodología cualitativa recupera las vivencias de los actores para situarlas en contextos de la vida cotidiana (Fassio, 2018). Con un enfoque *exploratorio* porque se estima llegar a nuevas rutas de conocimiento a través de los cuales se descubren nuevos elementos que influyen en el campo educativo y en sus actores de modo que apoye el desarrollo del estudiante.

El método seguido para alcanzar el fin propuesto es el *fenomenológico* porque el campo educativo tiene una serie de elementos que vistos desde el exterior aportan a la formulación de una serie de teorías que explican los comportamientos que suceden en la práctica educativa y que influyen en los alumnos para el desarrollo de las habilidades sociales y así poder comprender y describir estos acontecimientos en favor de sus actores (Hernández et al., 2014). Se concretó en la aproximación a los estudiantes de educación general básica, relacionarse con ellos durante el periodo escolar, observar y describir aspectos como comportamientos, valores, actitudes y habilidades.

La técnica usada para alcanzar el objetivo general es la *observación no participante* porque la información se recoge desde el exterior sin intervenir en el grupo investigado.

Los instrumentos utilizados para recoger información es el *diario de campo* porque aporta al investigador a mejorar la comprensión del entorno social, a través de las anotaciones y recopilación de información se determinaron varios elementos clave para el estudio y se lo aplicó durante la práctica docente de los periodos 59 y 60 en los años 2021-2022 y la *entrevista semiestructurada* porque se procedió a dialogar con seis docentes que aportaron con

información en base a su experiencia.

La muestra es de tipo diversa y estuvo compuesta por 38 niños de Educación General Básica Media que se ubican en la edad de 9 a 11 años, en dos Instituciones Privadas ubicadas al norte de la ciudad, pertenecientes a la población urbana y por siete docentes cuatro de género femenino y tres de género masculino.

## **5. Análisis de resultados**

En el siguiente apartado se presenta el análisis de los resultados obtenidos por medio de las categorías: proceso de socialización, habilidades sociales y valores. La información fue recopilada a partir de las entrevistas realizadas a siete docentes de Educación General Básica y en función de las observaciones y el registro en diarios de campo, sobre la convivencia de los estudiantes dentro y fuera del aula de clases, y de esta manera obtener datos de los comportamientos y habilidades que surgen en los contextos escolares.

### **5.1. Proceso de Socialización**

El proceso de socialización se refiere al conjunto de experiencias y aprendizajes que un sujeto adquiere durante su vida y que sirve para adaptarse y participar de su entorno social. A través de este proceso los sujetos interactúan con otros de modo que aprenden normas, roles, comportamientos, valores, habilidades sociales y de comunicación que son necesarias para que su adaptación al medio sea efectiva.

Es decir, es un proceso fundamental en la vida de los seres humanos porque aprenden a interactuar con los demás, a comunicarse y a comportarse. Así pues, se refiere a la adquisición de habilidades y comportamientos necesarios para la vida en sociedad y que aportan en los aspectos individuales de cada persona, como menciona un entrevistado “el proceso de socialización es importante para los niños porque adquieren habilidades como la colaboración, la apertura social, el lenguaje y dentro de estas pautas para la expresión y la comunicación” (D1, 2021)<sup>1</sup>. Habilidades que permiten al niño convivir y ampliar su conocimiento.

Este proceso implica el conocimiento de normas y valores de una determinada sociedad, así como la adquisición de habilidades sociales y cognitivas que permiten al sujeto participar de forma colectiva dentro de una comunidad, de esta manera “a través de la interacción entre

---

<sup>1</sup> Se sustituye los nombres de los docentes entrevistados por letras y números, por ejemplo, D1 (Docente 1)

compañeros se desarrolla en los niños la práctica de valores y normas” (D2, 2021). De este modo, permite a los niños formar una identidad social y colectiva para comprender la función que cumple dentro de la comunidad y adaptarse al medio, a través, de conocimiento de normas.

Al interactuar los estudiantes tienen la oportunidad de establecer y mantener relaciones significativas con los demás, es decir, sus compañeros, docentes, personal administrativo, en general con quienes integran la comunidad educativa. Así pues, “por medio de la socialización el estudiante aprende habilidades del lenguaje y de comunicación propios de una comunidad, adopta la cultura, ideas, pensamientos, opiniones formando consigo el sentido de apropiación y pertenencia al ambiente donde se desarrolla” (D4, 2021). De ahí que, en el campo educativo se encuentran diversas opiniones, culturas, ideologías y experiencias, esto amplía las perspectivas y se adquiere una comprensión más profunda del entorno mejorando las relaciones de los estudiantes formando lazos de amistad y compañerismo.

Como resultado esta interacción los niños amplían su conocimiento sobre el mundo porque se hace partícipe de múltiples realidades que lo rodean por ende puede partir de las experiencias vividas por otros para mejorar las propias y evitar problemas o conflictos. Así, “a través de la socialización los niños pueden conversar intercambiar sus ideas sus opiniones su mundo, se da un aprendizaje en dos direcciones” (D7, 2021). Este diálogo estimula en los estudiantes el pensamiento crítico y la expresión emocional.

Además, contribuye al bienestar de los estudiantes porque beneficia el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación, la cooperación, la empatía y aspectos dentro del trabajo en equipo como el resolver problemas. Por lo tanto, “desarrollan la confianza en sí mismos se vuelven más autónomos más activos, buscan resolver problemas tienen más capacidad crítica y de razonamiento. (D7, 2021). Este proceso involucra la interacción entre los sujetos de una la comunidad educativa porque es a través de estas relaciones donde se consolidan los aprendizajes.

Cuando los estudiantes se encuentran dentro del espacio educativo tienden a conformar grupos a partir, de intereses similares, como menciona un entrevistado “Los niños hacen grupos de amigos con los que socializan, los gustos e intereses varían en cada grupo” (D1, 2021). De acuerdo con el grupo que se conforme los estudiantes adquieren comportamientos positivos o negativos dependiendo de las relaciones establecidas. A partir de la observación se identificó que existían grupos de niños que eran muy inquietos y otros que eran muy calmados, pero al juntarse en grupos que eran diferentes los niños modificaban sus comportamientos para permanecer en dichos grupos. Por ejemplo, si el niño era muy callado trataba de hablar más dentro del grupo. De este modo la socialización puede ser vista como un proceso de cambio y adaptación.

En este sentido la conformación de grupos resulta beneficioso para los niños porque mejora las relaciones sociales, favorece la colaboración, estimula la creatividad, además el ambiente del grupo brinda apoyo al estudiante para enfrentar desafíos, puesto que “a través de la unión de los grupos los niños sienten: seguridad y menor riesgo de amenaza, tienden a sentirse fuertes, ya que el grupo los respalda mantienen un nivel de estatus mejorando su autoestima” (D3, 2021) Así, los niños reconocen su papel dentro del grupo y comparten sentimientos de aprecio, y se desarrolla el gusto por relacionarse y mantener contacto con otros.

Los grupos de estudiantes no solo infunden sentimientos de seguridad y amistad, también constituyen como referentes de apoyo para cada integrante, porque eleva la confianza y el compromiso de los estudiantes frente al logro de objetivos y metas. Por lo tanto, “cuando los niños forman grupos pueden resolver problemas y son más comunicativos al estar entre similares” (D5, 2021). De manera que se producen en los niños conversaciones que incitan a la ampliación de su vocabulario y ponen en práctica las habilidades al momento de mantener dichas conversaciones, realizar reuniones y trabajar en equipo para alcanzar los objetivos propuestos.

En los diarios de campo se encuentra que una de las estrategias más usada por la docente era la dramatización que se realizaba dos veces por semana en la materia de Lengua y Literatura y Estudios Sociales a través de esta actividad los estudiantes se reunían en grupos, dividían sus tareas, seleccionaban material, escogían personajes, cada uno se hacía responsable de una actividad diferente para que la dramatización salga como se planificaba. Esta estrategia permitía a los estudiantes conversar entre amigos, ya que los grupos siempre se seleccionaban por afinidad, lo que resultaba bueno para los niños que mantenían amistades, pero resultaba en enojo para una niña que siempre era dejada de lado por sus compañeros para este tipo de actividades.

En definitiva, la conformación de grupos resulta ser beneficioso para los procesos de socialización de los niños. Sin embargo, se pueden formar grupos que excluyen a ciertos estudiantes por ejemplo a causa de su comportamiento. Es decir, cuando el estudiante genera alguna distracción injustificada, causando sentimientos de enojo y rechazo, tanto por parte del niño como en los miembros del grupo, como menciona la entrevistada “a pesar de que los grupos mejoran la convivencia dentro del aula también es cierto que cuando se hacen los grupos existen niños que quedan excluidos o rechazados” (D7, 2021). Esta exclusión puede llevar a que los niños adquieran actitudes negativas como la agresividad y la rebeldía, al no sentirse parte de un determinado grupo.

## **5.2.Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son aquellas competencias y comportamientos que permiten al sujeto relacionarse de manera favorable con otras personas en diversos contextos sociales. Estas habilidades se desarrollan a medida que el sujeto va evolucionando y son importantes al momento de establecer relaciones, comunicarse y evitar conflictos, también apoyan el crecimiento intelectual y emocional de los seres humanos.

Además, estas capacidades se pueden desarrollar a través de la socialización porque la interacción con otras personas hace posible la adquisición y el refuerzo de destrezas sociales básicas como saludar, obedecer reglas dentro del aula de clases, mantener el silencio, escuchar cuando una persona habla, y mantenerse tranquilos cuando el docente esta fuera, el respeto hacia el personal educativo y con los compañeros, son comportamientos que mejoran el ambiente dentro del aula. Los diarios de campo dan cuenta que ciertos comportamientos como saludar, escuchar, hacer silencio se dan a través del aprendizaje entre compañeros, porque son ellos quienes reprimen y corrigen las actitudes y comportamientos que alteran el orden de la clase.

Siguiendo con lo anterior, las habilidades que los niños desarrollan a través del contacto y diálogo es la comunicación efectiva, es decir la capacidad de expresarse de manera clara y al mismo tiempo escuchar las opiniones de los demás tomando en cuenta sus puntos de vista. Esto se evidencia a través de los diarios de campo y de las observaciones realizadas en las actividades grupales que realizaban los niños, al estar en grupos de trabajo todos hablaban y aportaban con ideas, mantenían una conversación amplia sobre los diversos puntos que podían tomar las actividades y cuando un niño aportaba con una idea los demás lo escuchaban y mejoraban la idea con más información, es decir existía oportunidades de aprendizaje para los niños.

En consecuencia, los niños desarrollan la capacidad de trabajar colaborativamente esta habilidad es desarrollada a través de estrategias de trabajos grupales como dramatización, exposiciones, debates, etc. Cuando los niños trabajan de manera colaborativa adoptan roles y conocen su función dentro del grupo, demuestran sus habilidades de negociación y de conocimiento de acuerdo con la estrategia, también se fijan objetivos por cumplir, toman responsabilidades y se comprometen a cumplir con sus labores por el bien del grupo. De este modo “a través de los trabajos en grupos los niños desarrollan habilidades comunicativas y de expresión

amplían su lenguaje, desarrollan valores como el respeto, la solidaridad la cooperación con los demás” (D6, 2021).

Hay que destacar que habilidades sociales mejoran las relaciones entre las personas y son una parte importante de la personalidad de cada una, estas habilidades surgen desde la familia y se perfeccionan en las instituciones escolares. Sin embargo, resulta perjudicial cuando existe una falta de estas destrezas para relacionarse, porque puede causar actitudes negativas de los estudiantes y alterar la convivencia como se observó en los diarios de campo existía una niña que no mantenía relaciones de amistad con sus compañeros, y buscada a otros niños de grados diferentes para pasar el recreo, pero era rechazada y pasaba sola, al realizar grupos de trabajo dentro del aula nadie la llamaba y nuevamente se quedaba sola, el trato con sus compañeros era brusco los empujaba, les gritaba y les pegaba lo que causaba molestia y era castigada por la docente.

Hay que tener en cuenta que estas actitudes de rechazo hacían que la estudiante se siente a un lado sin participar de las actividades, lo que causaba que la docente la regañara, ante esto sus compañeros se reían y recalcan sus “malos comportamientos” y la niña se mostraba incomoda y triste ante esta situación y se alejaba del grupo. Hay que destacar que en los espacios educativos se consolidan las destrezas sociales de los estudiantes, pero ante estas situaciones los niños no pueden desarrollar completamente sus habilidades lo que puede generar un rechazo por la interacción.

### **5.3.Valores**

Los valores se definen como principios y cualidades que una persona tiene y considera importantes, estos guían su actuar y forman parte de su personalidad. Los valores son importantes porque son la base sobre la cual se construyen las relaciones sociales y dan significado a la vida

en sociedad. Estos orientan los comportamientos en base a la ética y la moral que cada persona posee.

Estos principios se adquieren través de diversas fuentes y experiencias entre ellas se destaca la familia y posteriormente la escuela, porque es donde los niños pasan la mayor parte de su vida. Estos se aprenden a través de la observación y reflexión que el sujeto posee, también se pueden adquirir a través de los programas educativos y actividades que contribuyen a la formación de valores, de este modo, “los niños adquieren los valores mediante las prácticas que se realizan en diferentes asignaturas, como Religión se les hace reflexionar sobre sus comportamientos, en las Tutorías, con la convivencia. Además, cada planificación que se realiza se planifica de acuerdo con los valores” (D1, 2021). Así, la escuela promueve el desarrollo de valores para mejorar la convivencia de los estudiantes.

Dentro del aula de clases también se desarrollan valores porque existen reglas para mejorar la convivencia, de esta manera, “los niños con consientes que existen ciertas pautas que se deben cumplir, por ejemplo, respetar a sus compañeros, realizan las tareas a tiempo, llegar puntuales, ser tolerantes” (E4, 2021). Estas formas de convivencia que los estudiantes aprenden a través del ciclo escolar mejoran las relaciones entre compañeros y a su vez forma lazos de amistad.

Siguiendo con lo anterior los niños también desarrollan los valores en las relaciones con sus semejantes, el contacto, la observación y la comunicación hace posible la trasmisión o consolidación de estos. De la información del diario de campo se obtuvo que cuando los niños están socializando en la hora del receso realizan juegos, los cuales tienen reglas y un orden, para que el juego funcione todos cooperaban y seguirán las normas, pero cuando un niño no obediencia o se saltaba las reglas, el grupo lo hacía ceder hasta que mejore su comportamiento y siga las normas, caso contrario era dejado fuera. Estos comportamientos simulan un encuentro con los social, el sujeto debe adaptarse a las normas sociales de una comunidad para formar de esta.

## 6. Presentación de hallazgos

Una vez presentados los resultados obtenidos a partir de las entrevistas y los diarios de campo se prosigue con la presentación de los hallazgos tomando en cuenta los objetivos propuestos para la presente investigación.

Las habilidades sociales son aquellos comportamientos, actitudes y competencias que permiten a los sujetos relacionarse de manera efectiva con otras personas. A través de la interacción el sujeto puede fortalecer estas habilidades y mantener relaciones significativas con su entorno (Tortosa, 2018). Los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica mantienen una interacción constante con los sujetos dentro de la comunidad educativa, ya sea el personal educativo o sus compañeros de clase. Las habilidades que desarrollan los niños de esta edad son la comunicación, la cooperación, el manejo de conflictos, la asertividad y la autoestima. A partir de estos hallazgos Tortosa (2018) menciona que las habilidades sociales que se desarrollan en los niños son el lenguaje, el autoconcepto, la empatía y la asertividad. Así, como Almaraz et al. (2019) indican que las habilidades que se desarrollan son la autoestima, la asertividad y el trabajo colaborativo.

A partir de lo planteado anteriormente, se destaca que desde las investigaciones de los autores existen ciertas habilidades que los niños de esta edad presentan tales como el desarrollo de la comunicación, el trabajar de manera colaborativa cuando se mantienen en grupo y de este modo establecer relaciones que llevan a un balance para sobrellevar los conflictos. Así como el hacer valer sus ideas y comunicarse de manera efectiva. También a través de la convivencia el estudiante desarrolla un conocimiento sobre sí mismo fortaleciendo su autoestima. Nuñez et al. (2018) plantean que existen habilidades sociales que están ligadas unas con otras y se complementan de este modo las personas que son habilidosas tienen mayores conexiones y les

resulta más sencilla la convivencia, pero también existen personas que no desarrollan ciertas habilidades y que les resulta difícil conectar con otros.

Siguiendo con lo anterior es cierto que los niños desarrollan habilidades que son beneficiosas y que aportan en su bienestar, pero también existen niños que no pueden relacionarse de la misma manera y obtener los mismos beneficios, por lo que resulta en actitudes negativas que dañan el ambiente dentro de clases. De esta manera, Cacho et al. (2019) analizan que existen conductas de riesgo que impiden a los sujetos relacionarse de manera efectiva de modo que afecta su bienestar. Ante esto es importante establecer estrategias que aporten al desarrollo de estas habilidades o la consolidación de las mismas, porque el paso por la escuela debe permitir al estudiante un desarrollo pleno no solo a nivel escolar sino también a nivel personal.

Planteado lo anterior existen estrategias que permiten a los estudiantes desarrollar sus habilidades sociales entre ellas dentro de esta investigación se destaca la dramatización que era una de las actividades que la mayoría de los niños disfrutaba mucho porque permitía las relaciones entre amigos. Así, Núñez y Navarro (2009) mencionan que la dramatización permite el desarrollo afectivo y social, porque potencia en los estudiantes conductas colaborativas y que motivan el desarrollo de sus destrezas.

Otra de las estrategias utilizadas es el trabajo colaborativo que es agrupar a los estudiantes en grupos o parejas para realizar hojas de trabajo o actividades del libro que permitía a los niños contrastar respuestas, conversar, mantenerse activos y los motivaba para participar en clases. Cotán et al. (2021) resaltan que los grupos fomenta el desarrollo de habilidades sociales y destrezas comunicativas que evolucionan conforme el estudiante se va relacionando e interactuando.

Finalmente, en este grupo de estrategias se ubica el juego que era una de las principales actividades que realizaban los niños en las horas libres y en el recreo les ayudaba a distraerse y a mantener su energía a través del juego los niños conversaban y reían. Los juegos permitían

establecer normas y reglas que los niños seguían y mantenían durante su proceso. Garaigorbil (2008) indica que a través del juego el niño establece relaciones con sus iguales y aprende de normas y reglas que benefician su paso a los social, además enriquece su lenguaje y mejora sus relaciones.

Como se evidencia a través de las observaciones y el marco teórico las estrategias apoyan el desarrollo de las habilidades sociales en los niños, pero cuando todos son participes de las actividades, existen casos en lo que no todos participan. Cuando existe algún niño que no forma parte de un grupo y que no participa dentro de una dramatización o que no es llamado para ser parte de un juego este estudiante no fortalece las habilidades que posee, por lo tanto, adquiere conductas negativas como la agresividad o la violencia que son factores evidenciados en los diarios de campo. De este modo, Gutiérrez y López (2015) mencionan que el desarrollo de las habilidades sociales son importantes para la salud y el bienestar psicológico y social de los estudiantes ya que pueden prevenir conductas de riesgo como la agresividad, la violencia, la baja autoestima y la frustración.

Con base a lo anterior la importancia que tiene el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes es primordial para su crecimiento tanto a nivel personal como social. Por un lado, permite mejorar las habilidades personales como la autoestima, el autoconocimiento, el fortalecimiento de los valores y el manejo de las emociones. Por otro lado, permite las relaciones significativas con los demás. Así, Lacunza y Conitni (2011) indican que las habilidades sociales son importantes en la vida de los sujetos dentro de su cotidianidad y de las relaciones que se formen dentro de esta convivencia para su el bienestar emocional. Desarrollar estas habilidades permite a los sujetos construir relaciones sólidas y afrontar los desafíos de manera positiva.

## Conclusiones

Al finalizar este trabajo se concluye que, la escuela cumple con una función social, la de consolidar aquellos aprendizajes sociales que los estudiantes obtienen de agentes externos y que son importantes al momento de interactuar con otros. Pues desde la literatura se menciona que estos encuentros en el campo educativo simulan para el estudiante un encuentro con lo social, y que su efectividad de inclusión depende de las relaciones que se formen y de los comportamientos que el estudiante desarrolle. De este modo, en el trabajo de campo se evidencia que las relaciones que los estudiantes forman apoyan en su desarrollo de habilidades y destrezas que mejoran su rendimiento y elevan su bienestar individual.

En cuanto a la importancia del desarrollo de estas habilidades que intervienen al momento de relacionarse es vital en los niños formar grupos de amigos y compañeros con quienes convivir y mantener relaciones de amistad, ya que estas mejoran el bienestar del estudiante tanto a nivel emocional y psicológico. Por ello establecer estrategias que motiven al estudiante a la participación y colaboración es primordial, porque de otro modo se pueden desarrollar comportamientos que perjudican al estudiante.

Ante estas situaciones, los niños que no fortalecen sus habilidades sociales tienen problemas para relacionarse, lo que los lleva a aislarse del grupo y tener una participación menor en los procesos educativos y recreativos. En consecuencia, desarrollan problemas de baja autoestima o agresión, que era evidenciado a través de las actitudes que la estudiante presentaba con sus compañeros de clase.

Finalmente, la educación y el desarrollo de estas habilidades sociales deben ser una prioridad en el sistema educativo. Considerando la importancia que tienen para el bienestar emocional del estudiante, dentro de sus relaciones sociales e individuales. A través de educación, la práctica y la motivación los estudiantes pueden desarrollar habilidades sociales efectivas, lo que

le permitirá establecer relaciones favorables, comunicarse efectivamente y tener la capacidad de resolver problemas a nivel personal y grupal de manera constructiva.

## Bibliografía

- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206.  
<https://redalyc.org/jatsRepo/5216/521658239012/index.html>
- Balarezo, R. (2019). *Técnica del debate en el mejoramiento de la expresión oral en estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública Marcelina López Rojas, Yurimaguas, 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín] DSpace Cris. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3430>
- Borda, I. (2015). Dramatización infantil: una propuesta de reconstrucción del conocimiento experiencial. *ENSAYOS. Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 30(2), 247-258.  
<https://revista.uclm.es/index.php/ensayos/article/view/791/0>
- Caballero, E., Cruz, Y. y Otero, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Luz Educar desde la ciencia*, 17(4), 14-21.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589167642003>
- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2077-29552019000200186](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552019000200186)
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A. y Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes. *Escritos de Psicología*, 11(3), 144-153.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092018000300144](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000300144)

- Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, (9), 45-64.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645279>
- Costales, Y., Fernández, A. y Macías, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>
- Cotán, A., García, I. y Gallardo, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147-168.  
<https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
- Cruz, P. (2017). Dramatización y habilidades sociales en educación primaria. Estudio de caso: un alumno, objeto de bullying, con dificultades en asertividad. *Revista de Comunicación del la SEEDI*, (42), 136-158. <https://doi.org/10.15198/seeci.2017.42.136-158>
- Díaz, D., Fuentes, I. y Serna, N. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Revista Conrado*, 14(64), 98-103.  
[https://www.researchgate.net/publication/328529437\\_Adolescencia\\_y\\_autoestima\\_su\\_de\\_sarrollo\\_desde\\_las\\_instituciones\\_educativas](https://www.researchgate.net/publication/328529437_Adolescencia_y_autoestima_su_de_sarrollo_desde_las_instituciones_educativas)
- Eceiza, M., Arrieta, M. y Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de psicodidáctica*, 13(1), 11-26.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2709296>
- Estrada, E., Mamani, H. y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 708-716. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404736>

- Fassio, A. (2018). Reflexiones acerca de la metodología cualitativa para el estudio de las organizaciones. *Ciencias administrativas*, (12). <https://doi.org/10.24215/23143738e028>
- Garaigordobil, M. (2008). Importancia del juego infantil en el desarrollo humano. En O. Comas, M. Garaigordobil, M. Garzón, T. Hernández, J. Marrón, J. Orí, G. Pubill, Á. Ruiz, P. Soler, T. Vida, C. Bañares, A. Bishop, & C. Cardona, *El juego como estrategia didáctica* (págs. 13-18). Editorial Graó.
- Glinz, P. (2005). Un acercamiento al trabajo colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36(7), 1-14. <https://doi.org/10.35362/rie3672927>
- González, P., Silva, F. y Martínez, G. (2020). Mecanismos alternativos en la solución de conflictos para la construcción de una cultura de paz. *Revista Ciencias de la Documentación*, 7(1), 15-23. <https://cienciasdeladocumentacion.cl/index.php/csdoc/article/view/150>
- González, X., Chao, C. y Domínguez, H. (2021). El juego en la educación: una vía para el desarrollo del bienestar socioemocional en contextos de violencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, LI(2), 233-270. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.2.375>
- Gutiérrez, M., y López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338241632004>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill Education.
- Johnson, D., Holubec, E. y Johnson, R. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Paidós.

- Lacunza, A. (2010). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, (10), 231-248.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645350>
- Lacunza, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Lego Foundation. (2018). *Aprendizaje a través del juego*. UNICEF.  
<https://studylib.es/doc/9062575/unicef-lego-foundation-aprendizaje-a-traves-del-juego>  
[UNICEF-Lego-Foundation-Aprendizaje-a-traves-del-juego \(studylib.es\)](https://studylib.es/doc/9062575/unicef-lego-foundation-aprendizaje-a-traves-del-juego)
- Maggio, V. (2020). *Comunicación y lenguaje en la infancia*. Paidós.
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D. y Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (47), 37-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
- Núñez, L. y Navarro, M. (2009). Dramatización y educación: aspectos teóricos. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 19(1). <https://doi.org/10.14201/3262>
- Pendones, J., Flores, Y., Espino, G. y Durán, F. (2021). Autoconcepto, autoestima, motivación y su influencia en el desempeño académico. Caso: alumnos de la carrera de Contador Público. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1008>
- Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. EDITEX.
- Pérez, M., Tramallino, C. y Peñañiel, V. (2020). La estimulación temprana en el desarrollo de habilidades y destrezas del lenguaje en niños de educación inicial. *Didáctica y Educación*, 11(2), 86-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7682665>

- Pulgarón, A. (2011). Los estilos de aprendizaje y los fundamentos del proceso de desarrollo de habilidades comunicativas orales de la lengua materna, en los estudiantes de primer año, de la carrera de estudios socioculturales. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3(29). <https://www.eumed.net/rev/ced/29/apr.htm>
- Revelo, O., Collazoz, C. y Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 114-134. <https://repositorio.itm.edu.co/handle/20.500.12622/1041>
- Simkim, H. y Pérez, M. (2018). Personalidad y Autoestima: Un análisis sobre el importante papel de sus relaciones. *Terapia psicológica*, 36(1), 19-25. <https://doi.org/10.4067/s0718-48082017000300015>
- Tapia, I. (2016). *La dramatización como recurso educativo: Un estudio para la mejora de los procesos elaborados de comprensión lectora* [Tesis de maestría, Universidad Pública de Navarra] Archivo digital. [https://www.lareferencia.info/vufind/Record/ES\\_1a305fccea604b32164150f7967c3cf0](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/ES_1a305fccea604b32164150f7967c3cf0)
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4). <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>
- Vásquez, B., Pleguezuelos, C., & Mora, M. (2017). Debate como metodología activa: una experiencia en Educación Superior. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 134-139. [https://www.researchgate.net/publication/316282683\\_DEBATE\\_COMO\\_METODOLOGIA\\_ACTIVA\\_UNA\\_EXPERIENCIA\\_EN\\_EDUCACION\\_SUPERIOR](https://www.researchgate.net/publication/316282683_DEBATE_COMO_METODOLOGIA_ACTIVA_UNA_EXPERIENCIA_EN_EDUCACION_SUPERIOR)

Velandia, C. y Paba, C. (2021). Resolución de conflictos, agresividad y factores sociodemográficos en víctimas del conflicto armado colombiano del Magdalena.

*Diversitas*, 1, 17. <https://doi.org/10.15332/22563067.6541>

## Anexos

### Anexo 1 Entrevista de docentes

Mencione tres aspectos positivos del proceso de socialización en los estudiantes.

- ¿Dentro de la práctica educativa ha observado grupos dentro del aula, que características tienen?
- Que habilidades adquieren los niños por medio de la socialización

Cada institución tiene un determinado perfil con el que se espera que los estudiantes salgan al terminar el año o incluso vayan adquiriendo en el proceso educativo

- ¿Qué valores fomenta la institución educativa donde trabaja?
- ¿Cómo los estudiantes adquieren estos valores en la práctica educativa?
- ¿Qué valores considera usted que son importantes?
- Puede contar alguna experiencia en la que siente que sus estudiantes aprendieron algún valor.

Existen tres roles docentes dentro del espacio escolar mediador, guía y directivo

- ¿Como cree usted que cada uno de estos roles influye en el ámbito educativo y dentro del aula de clases?
- ¿Con que rol se identifica?
- ¿Es importante la disciplina dentro del aula?
- En qué momentos dentro de la práctica educativa es importante aplicar la disciplina.
- ¿Cómo cree que sus estudiantes ven su postura dentro del aula?



