



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE MARIA AUXILIADORA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PARA MEJORAR LA CALIDAD
DE VIDA EN LOS HABITANTES DE LA COMUNA “NUEVA VIDA”
DEL KM 19 VIA A LA COSTA EN EL PERIODO DE MAYO A
SEPTIEMBRE DEL 2022**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

Licenciado/a en Psicología

AUTORAS:

Polanco Peñaloza Kerlly Malu

Mora Delgado Kimberly Karolay

TUTOR:

Ps. Cl. Sesme Cajo Cinthya Beatriz, MSc.

Guayaquil - Ecuador

2023

I. Certificado de responsabilidad y autoría del trabajo de titulación

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotras, **Kerlly Malu Polanco Peñaloza** con documento de identificación N° 0958702417 y **Kimberly Karolay Mora Delgado** con documento de identificación N° 0930427067; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 28 de agosto del año 2023

Atentamente,

Kerlly Polanco

Kerlly Malu Polanco Peñaloza

0958702417

Kimberly Mora Delgado

Kimberly Karolay Mora Delgado

0930427067

II. Certificado de sesión de derechos de autor de trabajo de titulación a la Universidad Politécnica Salesiana

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotras, **Kerlly Malu Polanco Peñaloza** con documento de identificación No. **0958702417** y **Kimberly Karolay Mora Delgado** con documento de identificación No. **0930427067**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la **Sistematización de experiencias: "Estrategias psicoeducativas para mejorar la calidad de vida en los habitantes de la comuna "nueva vida" del km 19 vía a la costa en el periodo de mayo a septiembre del 2022"** el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana. ,

Guayaquil, 28 de agosto del año 2023

Atentamente,

Kerlly Malu Polanco Peñaloza
0958702417

Kimberly Karolay Mora Delgado
0930427067

III. Certificado de dirección del trabajo de titulación

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Cintha Beatriz Sesme Cajo** con documento de identificación N° **0924194889**, docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación **"ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN LOS HABITANTES DE LA COMUNA "NUEVA VIDA" DEL KM 19 VÍA A LA COSTA EN EL PERIODO DE MAYO A SEPTIEMBRE DEL 2022"**, realizado por **Kerly Malu Polanco Peñaloza** con documento de identificación N° **0958702417** y por **Kimberly Karolay Mora Delgado** con documento de identificación N° **0930427067**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de Experiencia** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 28 de agosto del año 2023

Atentamente,


Ps. CL Cintha Beatriz Sesme Cajo, MSc.
0924194889

AUTORIZACIÓN

Guayaquil, 17 de mayo del 2023

Srs.

Universidad Politécnica Salesiana UPS

Presente. -

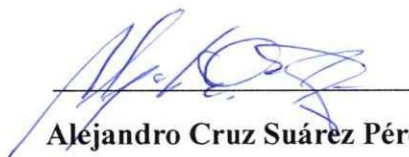
De mis consideraciones:

Yo **Alejandro Cruz Suárez Pérez** con C.I. **0905170452**, representante de la Comuna Nueva Vida del Km 19 vía a la costa que cuenta con nivel de instrucción primaria.

Me dirijo a usted para autorizar a las estudiantes **Kerlly Malu Polanco Peñaloza** con C.I. **0958702417** y **Kimberly Karolay Mora Delgado** con C.I. **0930427067** de la Universidad Politécnica Salesiana pertenecientes al noveno semestre de la carrera de Psicología, a realizar el proyecto de Sistematización de Experiencias que lleva por tema Estrategias psicoeducativas para mejorar la calidad de vida en los habitantes de la comuna "Nueva Vida" del km 19 vía a la costa en el periodo de mayo a septiembre del 2022.

Es importante mencionar que las actividades estarán delimitadas únicamente para el proyecto de sistematización con información que les proporcione los integrantes de la comuna. Por otra parte, es concluyente acotar que el lapso de tiempo del proyecto estará reflejado dentro de los meses de mayo a septiembre del presente año.

Atentamente,



Alejandro Cruz Suárez Pérez

C.I. 0905170452

IV. Dedicatoria y Agradecimiento

Kimberly Karolay Mora Delgado.

Quiero dedicarle este trabajo a Dios, por darme la fortaleza y la sabiduría necesaria para llegar a esta meta que vi inalcanzable pero, que por su misericordia me permitió obtenerla, agradezco infinitamente a mi segunda madre que es mi tía quien deposito toda su confianza en mí y me apoyo emocionalmente y económicamente, tanto recuerdo ese día que me envió averiguar la universidad y le dije que era muy costosa y no podía cubrir esos valores y su frase fue “hija, inscribiste que ya veremos cómo hacemos”. Doy gracias a mis padres por esta presente en todo momento y sé que desde el cielo papa estas orgulloso de mí y que si estuvieras presente ya te imagino diciéndome “hija, presta el titulo para enmarcarlo” como lo hacía con todos mis diplomas del colegio, a mi novio le agradezco por recordarme cada vez que podía quien era y cual valiosa soy , a mi amiga María Fernanda, por alentarme a continuar y no dejarme vencer por las adversidades y por ultimo quiero agradecer a mi compañera de sistematización por permitirme llegar a la cima con ella y no abandonarme que aunque el cansancio y el estrés me invade por delante siempre está mi responsabilidad y siempre digo que es la mejor compañera toxica pero la mejor.

Kerlly Malu Polanco Peñaloza

El presente trabajo de sistematización quiero dedicárselo primero a Dios por brindarme la fortaleza, amor y guía indispensable para poder lograr mis objetivos, a mis padres que colocaron su confianza en mí, en especial a mi papá Ronald el cual le debo parte de mi formación personal y profesional porque gracias a su ayuda económica, sus consejos, su amor incondicional me dijo “Hija vamos a intentarlo hasta donde se pueda, todo con la bendición de Dios”. También quiero agradecer a mis maestros que impartieron su conocimiento a lo largo de mi carrera universitaria, a mi novio por estar presente, darme el apoyo necesario para nunca rendirme cuando creía que no podía seguir, también agradezco a mi tutora Cinthya porque gracias a su experiencia se ha podido culminar el proyecto de sistematización, a mi mamá que, a pesar de las circunstancias de la vida, está orgullosa de la hija que tiene, del mismo modo a mi bisabuela Virginia que desde que nací fue como una segunda madre para mí llevándome por un buen camino.

Finalmente, mi trabajo debo agradecer a todas las personas que estuvieron conmigo, en especial a Olga Rivera, que Dios la puso en mi camino, confiando en mí y siempre pidiéndole a Dios para que me salga las cosas bien, a los integrantes de la comuna Nueva Vida por permitir que conozcamos sobre su historia y realicemos nuestro proyecto de sistematización, así mismo, a mis amistades por su apoyo y sobre todo a mi amiga Karolay por ser paciente conmigo, por su cariño y por estar en este camino que al principio parecía largo para las dos, pero hoy hemos culminado nuestro proyecto final de carrera y en el que podemos decir con mucho orgullo somos Licenciadas en Psicología.

V. Resumen

Este estudio toma como fundamento teórico el trabajo realizado en la materia de prácticas comunitarias 1 y 2, considerando la información que nos brinda la corriente de la psicología comunitaria, que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas a través de la colaboración y el empoderamiento de las comunidades. Por medio de la utilización de instrumentos como diario de campo, se brindó detalle de la experiencia recolectada durante el periodo de mayo a septiembre del 2022.

El método administrado estaba bajo el enfoque cualitativo, con el propósito de analizar a los habitantes de la comuna " Nueva Vida" ubicada en el km 19 vía a la costa sobre la calidad de vida que mantienen. Se consideran varios autores comunitarios y se aplica encuesta bajo la escala de WHOQOL-BREF, se consideró aproximadamente a catorce personas incluyendo dos menores de edad, doce adultos entre la edad de trece hasta setenta y cinco años. Los resultados fueron utilizados para crear estrategias psicoeducativas en cinco sesiones, obteniendo respuestas positivas por parte de los participantes que desean tener una mejor calidad de vida.

Palabras claves: psicología comunitaria, calidad de vida, experiencia, cualitativo, habitantes, estrategias psicoeducativas.

VI. Abstract

This study takes as a theoretical foundation the work carried out in the matter of community practices 1 and 2, considering the information provided by the current of community psychology, which aims to improve the quality of life of people through collaboration and the empowerment of communities. Through the use of instruments such as a field diary, details of the experience collected during the period from May to September 2022 were provided.

The administered method was under the qualitative approach, with the purpose of analyzing the inhabitants of the commune "Nueva Vida" located at km 19 of the coast road on the quality of life they maintain. Several community authors are considered and a survey is applied under the WHOQOL-BREF scale, approximately fourteen people were considered, including two minors, twelve adults between the age of thirteen and seventy-five years. The results were used to create psychoeducational strategies in five sessions, obtaining a positive response from the participants who wish to have a better quality of life.

Keywords: Community psychology, quality of life, experience, qualitative, population, psychoeducational strategies.

Índice de contenido

I.	Certificado de responsabilidad y autoría del trabajo de titulación.....	2
II.	Certificado de sesión de derechos de autor de trabajo de titulación a la Universidad Politécnica Salesiana	3
III.	Certificado de dirección del trabajo de titulación	4
IV.	Dedicatoria y Agradecimiento	6
V.	Resumen.....	8
VI.	Abstract.....	9
	Primera Parte	13
VII.	Datos Informativos del Proyecto	13
	Nombre de la Práctica de Intervención o Investigación.....	13
	Nombre de la Institución o Grupo de Investigación	13
	Tema que Aborda la Experiencia.....	14
	Localización	15
VIII.	Objetivo.....	16
IX.	Eje de la Intervención o Investigación	16
	Calidad de Vida.....	17
	Estrategias Psicoeducativas.....	18
X.	Objeto de la Intervención o de la Práctica de Investigación.....	19
XI.	Metodología	19
XII.	Preguntas Clave	21
	Preguntas de Inicio.....	21
	Preguntas Interpretativas.....	21
	Preguntas de Cierre	21
XIII.	Organización y Procesamiento de la Información.....	21
	Proceso de Socialización.....	21
	Charla 1	22
	Charla 2.....	24
	Charla 3.....	26
	Charla 4.....	28
	Charla 5.....	29
	Feria de Culminación.....	30

Realización de Escala Whoqol-Bref:	31
XIV. Análisis de la Información	31
XV. Justificación	41
XVI. Caracterización de los Beneficiarios	42
Beneficiarios Directos:.....	42
XVII. Interpretación.....	44
XVIII.Principales Logros del Aprendizaje.....	46
XIX. Conclusión	49
XX. Recomendación	49
XXI. Referencias Bibliográficas.....	50
ANEXOS.....	51
Anexo 1. Diario de campo.....	51
Anexos 2. Consentimientos Informados	58
Anexo 3. Resultados de la Escala de WHOQOL BREF.....	772
Anexo 4. Imágenes de las Charlas Psicoeducativas.....	777
Anexo 5. Asistencia de los habitantes.....	80

Índice de Figura

Figura 1	15
Ubicación geográfica de la comuna Nueva Vida. En Guayaquil, Ecuador	15

Índice de Tabla

<i>Tabla de Resultados del Cuestionario WHOQOL-BREF</i>	33
Tabla 1	33
Tabla 2	33
Tabla 3	34
Tabla 4	34
Tabla 5	35
Tabla 6	35
Tabla 7	35
Tabla 8	36
Tabla 9	36
Tabla 10	37
Tabla 11	37
Tabla 12	37
Tabla 13	38
Tabla 14	38
Tabla 15	39
Tabla 16	40

Primera Parte

VII. Datos Informativos del Proyecto

Nombre de la Práctica de Intervención o Investigación

Estrategias psicoeducativas para mejorar la calidad de vida en los habitantes de la comuna "nueva vida" del km 19 vía a la costa en el periodo de mayo a septiembre del 2022.

Nombre de la Institución o Grupo de Investigación

La comuna tiene sus escrituras desde 1829 y reconocida jurídicamente el 16 de diciembre de 1938 por el acuerdo ministerial N° 21. Los originarios de la comunidad nueva vida que en ese entonces se la denominaba como casas viejas según la ley de indígenas es la de Chongon, en la que iba de oriente a occidente desde las goteras de las sabanas de san pedro hasta encontrarse con el oriental de la comunidad de chanduy.

El 2 de abril de 1939 el cabildo de la comuna casas viejas, aprueba el arrendamiento de las minas de arcilla ubicada en el km 18. Desde esas épocas una de las comunidades que se posicionaron en el km 19 vía a la costa fue casas viejas que se encuentran de forma céntrica conformada por 29 habitantes y el gobierno ayudo a levantar a la comuna para aumentar la economía y la agricultura que tenía, a su vez el enfoque que llevaba el gobierno era arrebatárselas, pero no lo lograron.

El 24 de noviembre se creó un comité con los más antiguos para obtención de beneficios y ayuda, cambiando el nombre de la comuna casas viejas a comuna o comunidad nueva vida y donde una entidad del estado MIDUVI les otorgo casas en las que estaban conformadas por la mayoría de los Suarez. En la actualidad viven 16 familias entre esposo, esposa, hijo e hija y cada 24 de noviembre conmemoran a su comunidad con festejos por la formación del comité.

Tema que Aborda la Experiencia

La experiencia se desarrolló en un abordaje efectuado para sensibilizar a los habitantes de la comuna nueva vida sobre la importancia de la calidad de vida. Según (Bogotá Patente n° v.2 n.2, 2006)), la psicología positiva es inclinada por aspectos positivos del hombre, como la búsqueda de la felicidad y el bienestar propio en el que se implican a nivel individual y social; así mismo, los factores psicológicos del individuo intervienen en la calidad de vida, y como esto genera un efecto en el ámbito social.

De esta forma es importante mencionar que dentro del ámbito social para encontrar la felicidad y el bienestar propio sobre todo en las personas que habitan una comunidad es primordial implementar estrategias psicosociales con el fin de modificar ciertas conductas sociales y aspectos que afectan la calidad de vida del individuo. Según Santamaría (2022) se enfoca en implementar estrategias participativas o psicoeducativas en la ciudadanía en el que se fomente el aprendizaje basado en las experiencias, los beneficios y las necesidades de los integrantes como fuente de liberación para aquellas personas oprimidas y opresoras; a su vez, permita la toma de decisiones, y el dialogo sin imponer la opinión del resto.

En cuanto a la calidad de vida, se desconoce un solo autor que la pueda definir; sin embargo, se establecen con otros términos como el bienestar subjetivo. Según Ardila (2003) establece a la calidad de vida como el bienestar subjetivo que tiene la persona sobre su propia vida; es decir se debe valorar de forma objetiva y subjetiva de como el ser humano percibe y analiza su existencia influyendo en la búsqueda del bienestar y su satisfacción a nivel físico, emocional, relaciones sociales y encontrar un significado a la vida.

Para identificar el impacto que tiene la calidad de vida con la comunidad es primordial conocer como este sentido de comunidad influye de forma negativa la calidad de vida de los integrantes que la conforman. Según Maya (2007) explica como el dominio en la comunidad, sentido de pertenencia y la relación con los demás miembros de la comunidad

afecta la calidad de vida. Es decir que, si existe un organismo fuerte de comunidad, favorecerá el bienestar subjetivo y la satisfacción de la vida dentro y fuera de la comunidad.

Localización

La Comunidad Nueva Vida se encuentra ubicada en el Km. 19 Vía A la Costa; sus limitaciones son las siguientes:

Al Norte. Empresa Electroquil S.A.

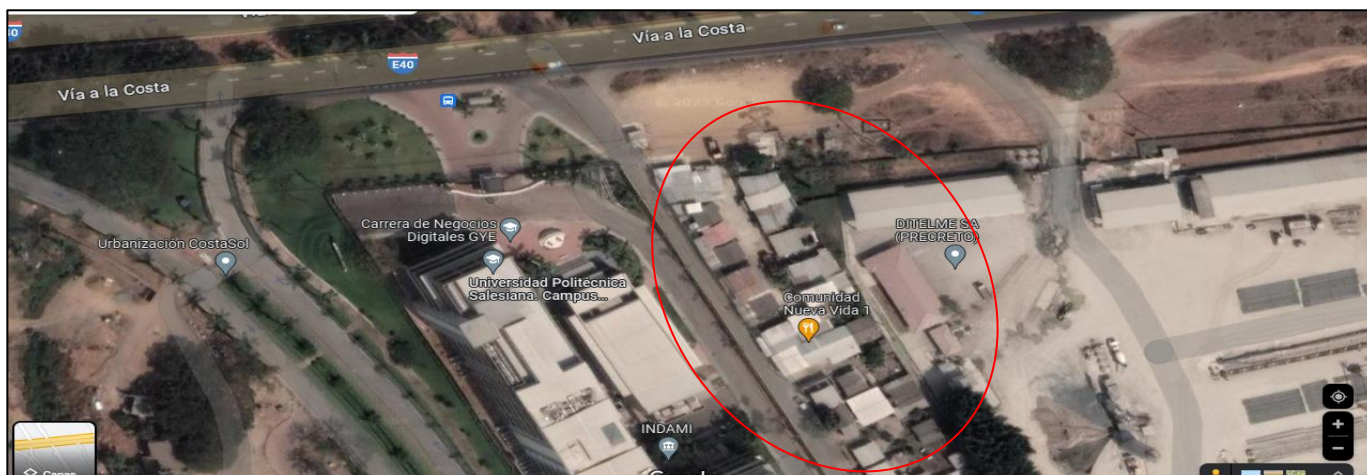
Al Sur. 2 grados, 11 minutos, 32.7 segundos de latitud al Sur. Universidad Politécnica Salesiana campus María Auxiliadora.

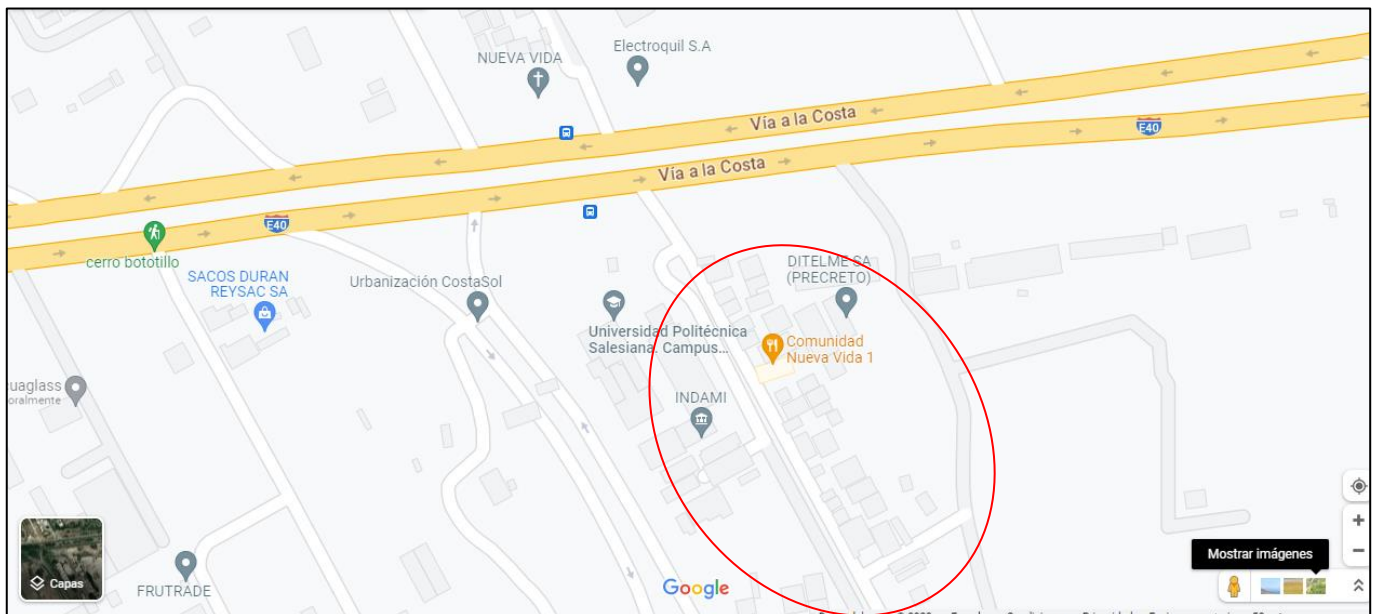
Al Este. Ditelma S.A.

Al Oeste: 80 grados 02 minutos, 42.0 segundos Oeste. Urbanización Costa Sol.

Figura 1

Ubicación geográfica de la comuna Nueva Vida. En Guayaquil, Ecuador





Nota: La imagen muestra la ubicación exacta de la comuna nueva vida, ubicada en el km 19 vía a la costa, junto a la Universidad Politécnica Salesiana de la sede María Auxiliadora de la ciudad de Guayaquil. Tomada de Google Maps, (2023).

VIII. Objetivo

Analizar las estrategias psicoeducativas para mejorar la calidad de vida en los habitantes de la comuna Nueva Vida del km 19 vía a la costa de mayo a septiembre del 2022.

IX. Eje de la Intervención o Investigación

El presente trabajo de sistematización parte de la corriente de la psicología comunitaria con un enfoque clínico – comunitario, ya que el mismo aborda el eje de la sistematización de experiencia al analizar en base a estrategias psicoeducativas la mejora oportuna de la calidad de vida en los habitantes de la comuna "nueva vida".

La psicología comunitaria tiene relación con el estudio de la calidad de vida, la misma que busca mejorar las relaciones entre los individuos, sus comunidades y todo lo que dificulta el deterioro de su bienestar, de tal manera que se logró un impacto comunitario y desarrollo del individuo mediante la participación, y su transformación de los elementos a nivel social,

los cuales son responsables del bienestar o calidad de vida de los individuos. En otras palabras, se enfoca en la participación comunitaria como un conducto para alcanzar un crecimiento y mejora de la calidad en sus comunidades (España, Castellon de la Plana Patente nº 6-7, 2015). Según (Jariego, 2004) menciona que la participación comunitaria establece otro tipo de relaciones para mejorar la calidad de vida; así mismo, refuerza la eficiencia del individuo a nivel personal y colectiva.

Además, con estos acontecimientos o experiencias de las practicas comunitarias se destacó como la participación, involucramiento, autoestima, hábitos saludables, trabajo en equipo, comunicación asertiva y el rol que desempeña cada integrante de la comuna tenían que ser reforzadas, por lo tanto, surgieron dos variables referentes a la calidad de vida y las estrategias psicoeducativas que nos permitió establecer el tema de la sistematización. Cabe destacar que, la presencia de la calidad de vida orienta a las personas para mejorar su estilo de vida con simplicidades a tener una vida saludable y que posibilite una vida plena, estos estilos de vida también permitirán la responsabilidad de los bienes en donde se habita, reforzando los propios valores sociales (Bonilla, 2023). También, la participación de los representantes de la comunidad, se determina como una peculiaridad de la calidad y su descubrimiento social en la intervención comunitaria (Azcoaga, 2018).

Calidad de Vida

La calidad de vida es un estado de bienestar individual en el que se encuentran involucrados los factores ambientales e individuales y varían de acuerdo a la prioridad que se tenga; es decir, la calidad de vida es buscar una buena vida en función al valor que atribuya la persona (Verdugo, 2013). Por lo tanto, buscar una buena vida dependerá de la participación que se tenga en el hogar y a nivel social con las personas que se convive a diario. La participación e intervención proporciona relaciones positivas con otros integrantes de una

comunidad, aumenta la calidad de vida, y refuerza la eficiencia entre lo colectivo y lo personal (Vidal, 2014).

También la calidad de vida puede atribuirse a una interacción global, en el que se identifican aspectos positivos y aspectos negativos del entorno en el transcurso de la vida de un individuo, demostrando así que la calidad de vida se relaciona en el involucramiento de más personas en la vida de un individuo y en el que se ejercen ciertos valores para buscar el bienestar. Además, se involucran ciertos aspectos o dimensiones del entorno a nivel biopsicosocial en el que se encuentran involucrados la salud, el dinero, el amor y ejerciendo valores forma positiva o negativa. (Bonilla, 2023).

Estrategias Psicoeducativas

En la psicología comunitaria se ha planteado que el desarrollo del ser humano y la búsqueda recurrente de su bienestar, corresponden a propósitos que deben integrarse en todo proceso de transformación social, para lo que se debe formar actitudes sensibles al logro de proyectos de vida personal, en los que se inste a la autorrealización, al cambio de percepción sobre los obstáculos y al desarrollo de competencias sociales y emocionales que impulsen a la formulación de oportunidades en las que afloren iniciativas innovadoras y proyectos colectivos. (Maslow, Ovejero, Rogers, & Sandoval, 2020).

Para la psicología comunitaria las estrategias es un instrumento de enseñanza que se usa para divulgar información importante con el objetivo de proclamar una responsabilidad social. Por otro lado, la orientación psicoeducativa es un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de su ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo. Esta concepción parte de una postura holística, comprensiva, ecológica, crítica y reflexiva. No sólo debe ayudar, sino también mediar, interrelacionar y facilitar distintos procesos de transformación y/o cambio social o persona. (Martínez Clares, 2014).

X. Objeto de la Intervención o de la Práctica de Investigación

El objeto a sistematizar son las estrategias psicoeducativas, para ello se ha tomado en consideración: La participación de los habitantes de la comuna nueva vida, acciones para fomentar la comunicación asertiva y hábitos saludables, diarios de campo junto a talleres y charlas informativas. Así mismo, se determinó los aspectos específicos de la experiencia que se quiere sistematizar; donde la sistematización no puede ser demasiado amplia porque se pueden obviar aspectos importantes del proceso y se sugiere situar el período exacto de la experiencia.

XI. Metodología

La metodología para la sistematización es basada en un estudio cualitativo que se caracteriza por ser tipo descriptiva, por otra parte, es necesario señalar que el presente trabajo se desarrollará bajo la modalidad sistematización de experiencia, la misma que nos permitirá describir y comprender comportamiento, rasgos y actitudes basándose al contexto del estudio. Por lo tanto, la interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo” (Jara). El proyecto se realizó en base a la experiencia adquirida en las prácticas comunitarias, ejecutadas en niveles inferiores permitiéndonos tener como muestra a catorce personas incluyendo dos menores de edad y doce adultos entre trece hasta setenta y cinco años.

En cuanto a las técnicas e instrumentos que se emplearon para desarrollar en el presente trabajo fueron: diario de campo permitiéndonos tener un registro de los temas tratados, su objetivo y que se logró en cada charla impartida, la encuesta bajo la escala de

WHOQOL-BREF la cual fue creada por la OMS (Organización Mundial de la Salud), como una medida para obtener la puntuación de la calidad de vida de una población en un mínimo de tiempo, la escala mide la salud psicológica, la salud física, social y ambiental. La encuesta nos brinda 26 preguntas que se califican del 1 al 5, en las dos primeras preguntas tienen como descripción valorar el sentimiento con los siguientes dominios: muy mala, regular, normal, bastante buena y muy buena.

En el segundo ítems hace referencia al grado en que ha experimentado o fue capaz de hacer ciertos hechos en las dos últimas semanas y en qué medidas por el cual tiene los siguientes rangos: nada, un poco, lo normal, bastante y extremadamente –totalmente, en el tercer ítems tiene como objetivo analizar varios aspectos de su vida en las dos últimas semanas con las siguientes categorías: muy insatisfecho/a, poco, lo normal, bastante satisfecho/a y muy satisfecho/a, por último, el cuarto ítems analiza la frecuencia que ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las dos últimas semanas, con las siguientes opciones: normal, raramente, moderadamente, frecuentemente y siempre. (OMS, 2011) Fue aplicada a catorces personas sin ningún límite de tiempo teniendo en cuenta que algunos de ellos solicitaron ayuda para desarrollar la encuesta.

Por último, también tenemos como instrumento las charlas psicoeducativas que nos permitió interactuar con los habitantes de la comunidad y que ellos puedan tener alternativas para una mejor calidad de vida, en las charlas se trataron temas como: mi comunidad y yo, comunicación asertiva, el rol de los padres en la crianza de los hijos, hábitos saludables y como fomentar la autoestima en los hijos.

XII. Preguntas Clave

Se formulan tres tipos de preguntas:

Preguntas de Inicio

¿Qué es la calidad de vida para los habitantes de la comuna Nueva vida?

¿Cómo es la calidad de vida en los habitantes de la comuna Nueva?

¿Qué estrategias mejorarían la calidad de vida de los habitantes?

Preguntas Interpretativas

¿Cómo desarrollar las estrategias psicoeducativas?

¿Qué estrategias mejorarían la calidad de vida de los habitantes?

¿Cómo estructurar asambleas muy claras para ser comprendidas por los lectores?

Preguntas de Cierre

¿Cómo mejorar las estrategias psicoeducativas?

¿Cómo mejorar la calidad de vida a través de las estrategias psicoeducativa?

XIII. Organización y Procesamiento de la Información

La información obtenida de la experiencia está estructurada en la etapa de intervención donde se dividen en: la etapa diagnóstica desarrollada en mayo y la etapa de intervención desarrollada en cinco charlas psicoeducativas las mismas que se detallan a continuación:

Proceso de Socialización

El mismo se llevó a cabo el martes 7 de junio del 2022 a las 18h00, esta actividad se unió con la bienvenida al líder y demás miembros de la comunidad, en este espacio se socializó el cronograma de las estrategias psicoeducativas (charlas).

Charla 1

El martes 7 de junio del 2022 arrancó el proceso de socialización, y al mismo tiempo se realizó la primera charla aproximadamente a las 19h00, en el que asistieron diez personas. Las estrategias psicoeducativas planteadas en el cronograma comenzaron con el tema: MI COMUNIDAD Y YO, el cual dio paso a la primera dinámica rompe hielo para los habitantes de la comuna denominada CASA E INQUILINO, dentro de la actividad los participantes se dividieron en tres grupos conformados por tres personas, indistintamente el sexo o la edad.

La consigna de la estrategia psicoeducativa consistió en juntar las manos de dos personas imaginando ser las casas, el tercero se colocaba en medio de los dos proyectándose como inquilino, y así sucesivamente con los dos grupos de más que se habían establecido. También, se agregó a una persona que no formaba una casa y tampoco era inquilino con la finalidad de que pueda dirigir el juego gritando ¡Inquilino!, ¡Pared derecha!, ¡Pared izquierda! mientras esa persona gritaba, debía buscar un sitio donde posicionarse y convertirse en inquilino o casa, así mismo los inquilinos ya establecidos tenían que buscar otras casas y las paredes de las casas habitar a otro inquilino. Quien no lograba hacer el cambio le tocaba gritar, y de forma reiterativa el participante que no conseguía un sitio como habitante o vivienda tenía que dirigir el juego hasta que acaben los minutos expuestos para la dinámica (cinco minutos).

Lo anteriormente detallado nos permitió observar que los habitantes lograron concentrarse, siguieron las instrucciones, hubo cooperación y compañerismo dentro de la estrategia psicoeducativa, generando un ambiente de confianza. Por otra parte, es necesario mencionar que se realizó preguntas tales como: ¿Qué observaron?, ¿Cómo se sintieron?, y ¿Qué nos permitió conocer la dinámica?, el cual muchos manifestaron: sentirse cansados, decían que tenían tiempo sin hacer ejercicio, se reían mucho, comentaron que estaba divertido, expresaron alegría por haberles traído dinámicas para compartir y el líder de la

comuna mencionaba que les permitió unirse para hacer bien el juego. Estas interrogantes fueron de mucha ayuda para identificar que los habitantes tenían tiempo sin realizar alguna actividad que los una entre los demás habitantes.

Inmediatamente se les había otorgado dos minutos para descansar y recobrar fuerzas con un refrigerio llevándolos a compartir y conocerse un poco más. Durante el descanso impartimos una charla con el tema calidad de vida proyectando un papelógrafo como material de apoyo considerando el siguiente contenido sobre el bienestar en el aspecto físico (salud y seguridad física), material (ingresos y transporte), social (amistad, comunidad y familia), intelectual (educación) y emociones (autoestima y valores ético), acto seguido explicamos la siguiente dinámica que tenía por nombre: LA TORRE, el cual consistía en hacer un edificio o una estructura alta con palillos de helados y cinta de papel, en la actividad se distribuyeron dos grupos de cinco participantes cada uno, fomentando la participación de todos los integrantes en la actividad.

Las instrucciones que se dieron a conocer era unir con la cinta de papel los palillos de helado hasta formar una torre que tenga consistencia y no se derribe con facilidad en el menor tiempo posible, durante la dinámica los participantes compartieron ideas para reforzar la estructura hecha por ellos, dentro de la conversación que mantuvieron fueron: ¿Qué te parece si colocamos el palito de helado de esta forma? A su vez, los demás participantes aceptaban lo dicho por uno de ellos que había tomado la iniciativa, proyectándose como líder en la actividad. Adicional, se realizaron las siguientes preguntas ¿Qué construyeron? ¿Qué observaron? y ¿Cuál es la relación?, obteniendo como respuesta de uno de los integrantes: se construyó una edificación con soporte, nos identificamos con el objeto construido por que no permitimos que nadie nos derrumbe.

Para finalizar, se culminó con la dinámica: EL COLLAGE utilizando un papelógrafo, goma, marcadores, varias imágenes sobre liderazgo, participación, cooperación, trabajo en

equipo. Se solicitó a cada participante escoger tres imágenes, y que expliquen la relación con el tema instaurado al inicio de la dinámica. Entre las respuestas obtenidas de la actividad, fueron: las personas están jugando en equipo, en la imagen se ve que están compartiendo entre ellos, se encuentran felices, participan en los juegos. Al mismo tiempo que se explicaba, utilizaban la goma para pegar las imágenes en el corazón que se dibujó dentro del papelógrafo. Por último, los participantes establecieron como objetivo mejorar la participación y colaborar con las actividades que se programen en la comuna, luego nos despedimos y agradecemos por el espacio y tiempo brindado.

En la primera charla nos permitió observar que la comuna logró interiorizar lo explicado desde el tema MI COMUNIDAD Y YO, evidenciando los acuerdos establecidos: estar presente en las reuniones que establece el líder, preocuparse por el bienestar del otro, colaborar en las distintas actividades que realicen dentro o fuera de la comuna, obteniendo como resultado mejorar a nivel personal y social.

Charla 2

El viernes 10 de junio del 2022, se realizó la segunda charla aproximadamente a las 19h00, en el que asistieron ocho personas. Las estrategias psicoeducativas planteadas en el cronograma dio inicio al segundo tema: COMUNICACION ASERTIVA, el cual dio paso a la explicación correspondiente con la ayuda de un cartel que contenía (definición del tema con imágenes relacionadas), se continua con la dinámica EL TELEFONO, se solicita a los participantes ubicarse con sus sillas en forma de u, se brinda detalle de la dinámica mencionando que las frases que se da al primer participante (emisor) debe llegar de forma correcta al último participante (receptor), se utilizan frases como: "Juanito, es un hombre sabio, Marco está próximo a cumplir años, Lucia perdió la paciencia con Karina", así mismo, se indica que la dinámica tiene una duración de diez minutos.

A demás para hacer la actividad compleja, se habían aumentado elementos dentro de la dinámica, colocando música a un volumen alto con el objetivo de que el participante se esfuerce y entregue la información correcta, cuando finalizaron los minutos se observó un ambiente divertido con muchas risas y comentarios como: yo no entendía nada de lo que me decía, la primera persona no escucho bien, yo solo dije lo que se me ocurría. Cuando la oración que se había mencionado llego a la última persona, se dio a conocer la frase real entregada al primer participante y se solicitó volver a repetir la frase que brindo el ultimo participante para identificar si había relación entre las oraciones del primer participante (emisor) y el ultimo participante (receptor).

También, se expone una breve explicación sobre la dinámica, relacionando la importancia de la comunicación para evitar malos entendidos, algunos participantes dieron su punto de vista y uno de los participantes comento que el mismo día tuvieron un percance por información mal difundida causando controversia, pero, que pudieron solucionarlo inmediatamente.

En lo anteriormente descrito, se pudo observar que los participantes colaboraron y se concentraron para cumplir con la directriz, cabe mencionar que esto permitió la apreciación y el compañerismo entre ellos. Luego realizamos preguntas tales como: ¿Que les pareció la dinámica?, ¿Cómo se sintieron? y ¿Que pudieron observar?, teniendo como respuesta que les pareció muy divertida la dinámica, ya que les permite salir un poco de la tensión del día, motivando, causando alegría y a su vez reflexionando la importancia que es saber escuchar, comunicarse y buscar los términos adecuados al momento de expresarnos para que no se genere inconvenientes. Estas interrogantes fueron de mucha ayuda porque nos dio la pauta de conocer la situación actual de ellos y que les hacía mucha falta momentos donde estén la mayoría para conversar y distraerse.

A continuación, se otorga cinco minutos de receso brindándoles un aperitivo, después de culminado el refrigerio se inicia con la siguiente estrategia psicoeducativa denominada CARITAS en el que se mostró un paleógrafo con una carita feliz a la derecha y una carita triste a la izquierda, la dinámica consistía en brindar a cada participante una imagen como (hombres insultando, niños escuchando a sus padres, violencia física, frases de amor), para que ellos puedan bajo su criterio considerar pegarlas en el espacio de las caritas que correspondiera, se realizan las siguientes preguntas antes de pegarlas en el paleógrafo ¿Que observaron en la imagen que les toco? y ¿Por qué la van a pegar en dicha columna correspondiente a cada carita?, se obtuvo respuestas de algunos integrantes de la comunidad, donde explicaban que en la imagen se veían insultos por ende, no es favorable para nuestra vida, considero que debe estar debajo de la carita triste y en cambio otros indicaron que les toco imágenes que contenían frase de amor, paz, alegría el cual las pegarían debajo de la carita feliz.

Por último, los habitantes de la comuna que participaron en las estrategias psicoeducativas expuestas, establecieron como objetivo aplicar la comunicación asertiva para que el ambiente de la comunidad se mantenga en amor y unión, de esta forma compartir momentos inolvidables apartados de conflictos. En la segunda charla se logró visualizar que la comuna concientizo el tema: COMUNICACION ASERTIVA dando una relación y entendimiento sobre lo que es comunicarse asertivamente.

Charla 3

El miércoles 14 de junio del 2022, se realizó la tercera charla aproximadamente a las 18H00, en el que asistieron ocho personas. Las estrategias psicoeducativas planteadas en el cronograma dio inicio al tercer tema: EL ROL DE LOS PADRES EN LA CRIANZA DE LOS HIJOS, se interactúa con cada participante sobre alguna experiencia obtenida por sus padres, ya sea una muestra de amor o una corrección que luego pudieron reflexionar sobre la

postura que ellos tenían, se obtienen respuestas como: hace muchos años los padres eran muy estrictos y ellos autorizaban a los docentes que si el niño era desobediente podían castigarlo, corrigiéndolos con la regla de madera en la palma de la mano, también mencionaban que las niñas desde muy temprana edad ya debían realizar los quehaceres del hogar, luego de escuchar las experiencias, se procedió a dar inicio con una corta DRAMATIZACIÓN donde se aprecia dos escenas, de una madre e hija, la primera era una madre que fomentaba la comunicación con su hija y la segunda dramatización era de una madre que proyectaba inestabilidad emocional en base a los insultos y recordándole el padre irresponsable que tenía la niña.

Después de la dramatización se realizan las siguientes preguntas ¿Qué pudieron observar de cada escena?, obteniendo como respuesta que el drama donde la niña entabla una comunicación con su mamá se aprecia una personalidad segura y en el segundo drama mencionaban que la madre actuaba de forma equivocada porque la niña no tenía la culpa de los problemas que tenía con el padre de la menor de edad y que estaba creando una niña insegura acostumbrada al maltrato físico y psicológico.

En referencia a lo anteriormente dispuesto, se puede observar que los participantes estuvieron atentos a la dramatización, se entrega un pequeño refrigerio y durante el descanso se brinda una breve explicación usando un papelógrafo, el cual tenía el siguiente contenido: (Definición de la palabra formar, amar, disciplinar, dar seguridad y dar identidad), luego se les realiza unas breves preguntas tales como: ¿Que ítems han practicado? y ¿La comunicación con los hijos es importante?, teniendo como respuesta que en la actualidad se dice amar brindándole a los niños todo lo que pidan pero, realmente amar es corregir y enseñarles la importancia de trabajar con las metas que tienen a futuro; pero, todo se puede cumplir teniendo como base la comunicación. Después de escuchar todas las respuestas ante las preguntas establecidas, se finaliza con los habitantes de la comuna el objetivo de cumplir

poco a poco algunos de los ítems hablado para que la relación con los niños y adolescentes sea mejor.

Charla 4

El viernes 17 de junio del 2022 aproximadamente a las 18H30, se inicia la charla con diez participantes dando la bienvenida y a su vez interactuando con preguntas relacionadas al tema: HÁBITOS SALUDABLES, como: ¿Cuántas veces realizan actividad física en la semana?, ¿Qué tipo de alimentos consideran saludables?, ¿Cuántas horas duermen?, el cual la mayoría de los participantes indicaron: no tener el tiempo necesario para realizar actividades físicas por la jornada laboral, las mujeres no hacen ejercicios porque tienen tareas que realizar en la casa, con sus hijos y la comida diaria para la familia, también mencionaron que entendían cuál era la alimentación saludable que consistía en frutas y verduras, beneficio que ayuda a sus hijos a crecer sanos y fuertes.

Luego de obtener respuestas de cada uno de ellos, se continúa proporcionando directrices para la primera dinámica denominada CAJA SORPRESA que se elaboró con materiales como: cartón, tijeras, silicón, pliego de fomix y stickers. Dentro de cada caja se introduce latas de coca cola, pasta dental, chocolates, enjuague bucal, jabón, frutas, juguetes de verduras, alcohol, peinilla, desodorante y pastillas. Se escoge dos participantes y se les venda los ojos con la finalidad de adivinar los elementos que se han introducido en la caja, los dos habitantes deben descubrir el componente que agarren con sus manos, exponer a los demás y dar dos características sobre lo que están mostrando, a su vez, el resto de participantes podrán ayudar con pistas sobre el elemento mostrado, para que sea más fácil poder describir y dar la respuesta correcta, al responder deben explicar si consideran que es saludable o no y por qué. Entre las respuestas dadas por los dos habitantes que tenían vendados sus ojos manifestaron que la pasta dental, enjuague bucal, jabón, frutas, verduras, peinilla, desodorante son saludables porque eran parte de los hábitos diarios de alimentación,

aseo personal; en cambio, la coca cola, chocolates y pastillas en exceso perjudica la salud de las personas.

Se brinda un refrigerio y durante el descanso se explica mediante ejemplos como (dormir las 8 horas, realizar ejercicio físico, alimentarse de forma saludable, mantener una buena higiene, establecer relaciones personales positivas, protegerse de las radiaciones UV) y de qué forma se podría aplicar en la vida diaria de los habitantes de la comuna. Se da paso al cierre con una BAILOTERAPIA que tiene una duración de cinco minutos, el cual los participantes deben apartar las sillas y hacer dos filas de cinco personas, primero se realizan estiramientos de los músculos y damos paso a una música agradable para que se ejerciten fomentando el ejercicio dentro de la comuna.

Charla 5

El miércoles 22 de junio del 2022, se dio paso a la última estrategia psicoeducativa aproximadamente a las 18H30 en el que asistieron doce participantes. De acuerdo al cronograma establecido se expresa el tema: **CÓMO FOMENTAR EL AUTOESTIMA EN LOS HIJOS** y explicando la dinámica a ejecutar que tiene por nombre **ROLE PLAYING** donde se establece el escenario de una joven frente a un espejo, el cual habla sobre sus sentimientos, su estado de ánimo y quienes han influenciado en su vida, por ejemplo: ¿Por qué mis padres no me quieren?, no me comprenden, ¿Por qué solo me retan?, no tengo amigos, ¿Soy fea?, no me siento bonita, adicional se coloca detrás del espejo a otra persona, procurando responder de forma positiva a las interrogantes que hacia la joven frente al espejo con la finalidad de que exista una comprensión entre los participantes de la comuna sobre la importancia que mantienen las experiencias de cada persona y como obtener un buen autoconocimiento e introspección.

Enseguida se establece una breve charla con cinco claves esenciales para trabajar el autoestima en los hijos como (establecer espacios de comunicación, cariño y refuerzos

positivos, animar a preocuparse por el resto, establecer fortalezas y reforzar debilidades) también establecer la importancia que conlleva el tener una autoestima alta para proyectarlo al resto de personas, sobre todos los hijos, fomentando en los pequeños la autoconfianza y el autocontrol, logrando enfrentarse a las diferentes situaciones sin perjudicar su autoestima.

Posteriormente se efectuaban preguntas sobre el role playing y uno de ellos trajo a colación, que muchas veces como padres solo se enfocan en que los hijos se alimenten, duerman, asistan a la escuela, cuenten con vestimenta, pero, se nos olvida reforzar puntos importantes en nuestros hijos como el amor, respeto, confianza debido a la crianza que tuvimos nosotros donde no era prioridad conversar, preguntar a los hijos ¿Cómo estuvo su día?, más bien, preocuparse en que se encuentren sanos, crezcan, trabajen y hagan su familia. Luego de escuchar varias respuestas sobre la dinámica se entrega un refrigerio y durante este espacio se otorga un folleto de las cinco claves ya explicadas anteriormente para mejorar la autoestima. Por último nos despedimos y les recordamos el día establecido para la feria de culminación, mencionando que pueden invitar a más personas a participar.

Feria de Culminación

El sábado 25 de junio del 2022 aproximadamente a las 11H00 am, se finaliza las charlas psicoeducativas con la feria de despedida donde estuvieron presentes siete adultos y seis niños, se da la bienvenida y agradecimiento por la participación de los habitantes de la comuna, se continúa con una breve exposición de cada tema tratado en cada una de las charlas y estrategias psicoeducativas impartidas durante el mes de junio, además, se dio inicio a los juegos dinámicos o participativos que se realizaron como: el ensacado, cesto de pelotitas, cuidando el globo y por último el juego de la cuchara.

En cada actividad se otorgaba un pequeño obsequio de participación por haber contribuido en los juegos efectuados durante la feria. A su vez, en el cierre se brindó a cada participante un presente por asistir a las charlas desde el 7 junio hasta el 22 de junio, y el líder

de la comunidad, el Sr Alejandro Suarez expreso lo agradecido que estaba por toda la enseñanza impartida y esperando que sigamos adelante con el proyecto. Al final, se planteó la idea de realizar una encuesta después de dos semanas con la finalidad de identificar mejoras en el progreso en la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

Realización de Escala Whoqol-Bref:

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se manifestó que regresaríamos para que nos brinden su ayuda completando la encuesta después de dos semanas posteriores a la feria, en disposición a lo establecido con las normas de la escala. Es decir, el lunes 11 de julio del 2022 aproximadamente a las 18h00 se realizó la escala denomina WHOQOL-BREF, a los catorce habitantes que participaron en las estrategias psicoeducativas realizadas dentro de la comuna. Todos aceptaron colaborar e incluso las personas adultas mayores, a pesar de que tenían un poco de dificultad para comprender, pero lográbamos explicar cada pregunta haciendo entendible la escala; así mismo, se había pedido autorización a los padres de los menores de edad que participaron en las charlas para que realicen la encuesta.

Al finalizar se mencionó que la información recolectada en todas las charlas nos seria de mucha ayuda para nuestro proyecto de sistematización, el líder de la comuna nos dio la autorización en plasmar toda inquisición necesaria y estarían abiertos a cualquier consulta que nosotros vayamos a requerir para la sistematización de experiencias.

XIV. Análisis de la Información

Las charlas psicoeducativas surgen de la intervención de las practicas comunitarias 1 donde se observó en la mayoría de los habitantes aislamiento social, impidiendo la participación e interacción de las actividades comunitarias, en ocasiones los habitantes no querían intervenir porque no se sentían de gran ayuda en las actividades, también los comentarios sobre un futuro mejor no estaba al alcance de la mayoría de las familias lo que

ocasionaba una sensación desmotivadora con bajas expectativas. Al no existir autovaloraciones sobre sí mismos, dificultaba la forma de pensar y actuar de los menores de edad, creando en ellos pocas motivaciones para pertenecer o contribuir en la comuna; así mismo, mientras estábamos no se manifestaba conflictos interpersonales entre ellos, pero cuando socializábamos indicaban que existía malestar por la forma negativa en la que pensaba cada integrante, de ese modo surgió la necesidad de implementar las estrategias psicoeducativas buscando la mejora de la calidad de vida en los habitantes.

De lo anteriormente escrito se recolecta toda la información observada y se pide autorización para la realización de charlas dentro de la comuna indicando que se va a intervenir para mejorar la calidad de vida y a su vez con la finalidad de realizar nuestro proyecto de sistematización llevado a cabo en el periodo 62 del año 2023. Se establece un cronograma con cinco charlas en el que se identificaba varios indicadores como: el rol de los padres en la crianza de los hijos, autoestima, hábitos saludables, comunicación asertiva, participación e involucramiento.

Una vez culminada la intervención de las estrategias psicoeducativas se establece la encuesta de WHOQOL-BREF, la que se encuentra segmentada en 4 componentes: salud física, psicológica, relaciones interpersonales y el ambiente. Primero la encuesta solicita preguntar información personal de la persona, edad, fecha de nacimiento, estado civil, estudios, y si existe algún problema con su salud.

Es decir, dependiendo de la edad, el nivel académico o su estado anímico se podría tergiversar los resultados. La pregunta uno y dos, la persona tendrá que dar su opinión acerca de la calidad de vida y su salud puntuando del 1 al 5 en el que se sobreentiende que 1 muy malo o insatisfecho, 5 es muy bueno o muy satisfactorio. Entre las puntuaciones obtenidas indican que:

Tabla 1

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Muy Malo / Muy insatisfecho (1)	Regular / Poco satisfecho (2)	Normal (3)	Bastante bueno / Bastante satisfecho (4)	Muy buena / Muy satisfecho (5)
¿Cómo calificaría su calidad de vida?			1	5	8
¿Cómo de satisfecho/a está con su salud?		1	4	5	4

Nota: *El cuadro muestra que 8 se encuentran con una muy buena calidad de vida, 4 muy satisfechos con su salud, 5 bastante bien y satisfechos, 1 normal con su calidad de vida, 4 normales con su salud y 1 poco satisfecho con la salud de los 14 miembros encuestados.*

Desde la pregunta 3 hasta la 9 toman como referencia lo percibido en las dos últimas semanas posteriores a las charlas psicoeducativas. En la pregunta 3 y 4 la percepción codifica su puntuación de forma inversa dando una perspectiva positiva si se escoge el 1 como nada y perspectiva negativa si se elige el 5 como extremadamente.

Tabla 2

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?	11		3		

Nota: El cuadro muestra que 11 de los 14 miembros no tienen ningún dolor físico que les impida hacer lo que necesita y 3 lo consideran normal.

Tabla 3

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?	10	1	2	1	

Nota: El cuadro muestra que 10 de los 14 miembros no necesitan tratamiento médico para su vida diaria, 1 necesita poca medicación, 2 de forma normal y 1 varios medicamentos para funcionar en la vida diaria.

Se investigó los motivos por los que se obtuvieron esos resultados y la mayoría de los encuestados que seleccionan puntuación 3 y 4 se debe a la edad que oscila entre los 60 a 75 años en el que es necesaria una medicación para controlar niveles de azúcar o algún dolor provocado por la edad e impide un buen funcionamiento de sus actividades.

Tabla 4

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Cuánto disfruta de la vida?			2	8	4

Nota: El cuadro muestra que 4 de los 14 miembros disfrutaban la vida de forma plena, 8 bastante bien, 2 lo consideran normal.

Tabla 5

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?			2	7	5

Nota: *El cuadro muestra que 5 de los 14 miembros encuentran sentido a su vida, 7 bastante bien, 2 de forma normal consideran que tienen un propósito.*

Tabla 6

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Cuál es su capacidad de concentración?		3	3	7	1

Nota: *El cuadro muestra que 1 de los 14 miembros tienen un nivel de concentración muy bueno, 7 bastante bien, 3 de forma normal y 3 se dificulta un poco poder concentrarse.*

Tabla 7

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?			3	7	4

Nota: El cuadro muestra que 4 de los 14 miembros se sienten extremadamente seguros dentro de la comuna, 4 bastante seguros, 3 consideran normal.

Tabla 8

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?			3	5	6

Nota: El cuadro muestra que 6 de los 14 miembros consideran extremadamente saludable su ambiente, 5 bastante bien, 3 normal.

En las preguntas 10 hasta la 15 toman como referencia la capacidad que tiene cada habitante de hacer las cosas en las dos últimas semanas posteriores a las charlas psicoeducativas.

Tabla 9

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?			4	6	4

Nota: El cuadro muestra que 4 de los 14 miembros se consideran con extrema energía para realizar actividades en su vida diaria, 6 bastante bien, 4 en el rango de lo normal.

Tabla 10

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Es capaz de aceptar su apariencia física?			4	6	4

Nota: *El cuadro muestra que 10 de los 14 miembros aceptan su apariencia física muy bien y 4 consideran normal.*

Tabla 11

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?		2	10	2	

Nota: *El cuadro muestra que 2 de los 14 miembros consideran estar en condiciones bastantes adecuadas para cubrir necesidades, 10 en el rango de lo normal para cubrir lo básico y 2 consideran que solo cubren un parte de ella.*

Tabla 12

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Dispone de la información que necesita			7	6	1

para su vida diaria?					
----------------------	--	--	--	--	--

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Nota: El cuadro muestra que 7 de los 14 miembros disponen de todo lo necesario para vivir y 7 consideran tener información adecuada ni mucho, ni menos para su vida.

Tabla 13

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?			9	4	1

Nota: El cuadro muestra que 9 de los 14 miembros creen estar equilibrados con sus actividades de ocio y 5 se considera que bastante bien invierten en su vida diaria.

Tabla 14

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?		4	8	1	1

Nota: El cuadro muestra que 8 de los 14 miembros no se ven en la necesidad de preocuparse por desplazarse de un sitio a otro, 2 se encuentran extremadamente o bastante satisfechos y 4 no están poco conformes.

Se hicieron las revisiones respectivas a la pregunta 15 y se determinó que las respuestas de los 4 integrantes se deben a la necesidad de usar transporte público y no contar con un número considerable de buses para desplazarse de un sitio a otro.

Entre los componentes destacables de la encuesta se busca la satisfacción de los habitantes de acuerdo a varios aspectos de su vida diaria en el que se identifica la autovaloración de sí mismos y en los que se reconoce calidad y cantidad de su complacencia.

Tabla 15

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Muy insatisfecho (1)	Poco (2)	Normal (3)	Bastante satisfecho (4)	Muy satisfecho (5)
¿Cómo de satisfecho/a está con su sueño?				12	2
¿Cómo de satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?		1	5	5	3
¿Cómo de satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?			7	3	4
¿Cómo de satisfecho/a está de sí mismo?			2	11	1
¿Cómo de satisfecho/a está con sus relaciones personales?		1	5	7	1
¿Cómo de satisfecho/a está con su vida sexual?			10	2	2
¿Cómo de satisfecho/a está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?			3	7	4
¿Cómo de satisfecho/a está de las condiciones del lugar donde vive?			1	3	10
¿Cómo de satisfecho/a está con el acceso que tiene a los servicios sanitarios?				11	3

¿Cómo de satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?			5	8	1
--	--	--	---	---	---

Nota: En las preguntas del cuadro se muestra que un aproximado 8 a 12 de los 14 miembros se encuentran en el rango de satisfacción muy buena en cuanto a las condiciones sociales, físicas, ambientales y un aproximado de 1 a 5 consideran sentirse satisfechos con toda normalidad (ni bueno, ni malo).

En la última pregunta de la encuesta también es necesario obtener los resultados de forma inversa donde 1 es positivo y 5 negativo, porque se quiere identificar la autoestima dentro de unos de los componentes de la escala WHOQOL BREF como un componente a nivel psicológico.

Tabla 16

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Preguntas	Nada (1)	Un poco (2)	Normal (3)	Bastante (4)	Extremadamente (5)
¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión?	9		3	2	

Nota: El cuadro se identifica que 9 de los 14 miembros nunca han experimentado sentimientos negativos, tristeza, desesperanza, ansiedad o depresión y 5 perciben algún síntoma.

Los habitantes manifestaban sentir problemas de concentración, cansancio, agitación, tensión, que son comunes en los síntomas de la ansiedad. Sobre todo, los hombres cabeceros del hogar mantienen a la familia con un trabajo fijo, pero que por el momento no se ha logrado encontrar. Además, entre los instrumentos utilizados tenemos los diarios de campo y registros de asistencia donde nos permitió tener ideas más claras del número de personas que asistieron a las charlas psicoeducativas y sus datos personales; a su vez, los diarios de campo permiten a la reflexión y evidencia sobre las charlas ejecutadas en las fechas establecidas obteniendo así un objetivo y propósito de alcance.

XV. Justificación

La presente investigación fue realizada y dirigida a niños, adolescentes y adultos que son parte de la comuna " Nueva Vida" ubicada en km 19 vía a la costa. Debido a las charlas realizadas durante el periodo de mayo a septiembre del 2022 en la misma comunidad, se llegó a la conclusión de que presentaban la problemática asociada a una falta de comunicación asertiva y trabajo en equipo, siendo puntos importantes para una mejor calidad de vida.

Este proyecto permitirá orientar a los habitantes a una mejor calidad de vida en base a la información recopilada, trabajando en el desenvolvimiento personal y social. Según Martin Seligman (1999) menciona que la calidad de vida no se mide solo por el bienestar emocional, sino en la facultad de florecer y encontrar un significado en nuestras experiencias cotidianas. Ya ejecutado el proyecto y obteniendo resultados se procede con la sistematización de experiencia, que busca plasmar el aprendizaje y por supuesto, la experiencia que se adquirió durante el proyecto, reconociendo los elementos que se utilizaron y se elaboraron en la ejecución del proyecto.

El desarrollo de la investigación, brindará una mirada integral sobre la calidad de vida permitiendo un crecimiento personal y un ambiente saludable en la comuna, con el objetivo de concientizar e incentivar el trabajar en equipo, practicar la empatía entre los participantes, conocer la importancia de la comunicación asertiva y como desarrollar estrategias para un mejor rol como padres e hijos, siendo los puntos relevantes para llevar a obtener una mejor calidad de vida.

XVI. Caracterización de los Beneficiarios

Las y los beneficiarios del proyecto son aproximadamente catorce personas, con edades que oscilan entre los 13 a 75 años de edad, las experiencias laborales son en la mayoría emprendimientos que tienen a las afueras de la comuna, otros se han desempeñado como soldador, personal de limpieza e incluso asistentes de alguna obra; la comuna en general cuenta con un nivel de instrucción entre la primaria y el bachillerato.

Todo empieza identificando intereses en ciertos temas planteados el anterior semestre en las practicas comunitarias uno, pero tomaron fuerza y se realizaron en las practicas comunitarias dos. No obstante, si hubo inconvenientes en cuanto las horas que se realizaron las actividades y el traslado de los materiales para las actividades a desarrollar; pero se pudo realizar sin ninguna novedad mayor; además al ser una comuna pequeña era fácil el acceso a la transmitir la información que queríamos lograr.

Beneficiarios Directos:

Personas Adultas que Viven Dentro de la Comuna. Personas adultas mayores que han vivido toda su vida dentro de la comuna con edades que oscilan entre los 60 a 75, en la actualidad tienen puestos de comida o emprendimientos como ellos lo denominan para vender a las demás comunidades y a los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana. La mayoría curso su nivel de estudios hasta la primaria o bachiller.

Hijos e Hijas, Sobrinos que Participaron en las Actividades. Hijos, hijas y sobrinos beneficiarios de las actividades psicoeducativas dentro de la comuna, oscilan en edades entre los 13 a 18 años. La mayoría se encuentra estudiando la primaria o la secundaria y participaron de las actividades siendo los únicos integrantes de su familia en asistir; en cambio, los participantes más pequeños entre los 7 y 12 años eran supervisados por sus padres, pero con poca interacción en las dinámicas. Por último existían integrantes de 18 años de edad que participaban de las actividades y manifestando que ya habían terminado la secundaria y no se encontraban realizando ninguna labor por el momento; por lo tanto, contaban con más tiempo libre.

Personas Adultas o Esposos. Las familias conformadas por esposo y esposa participaron de las actividades realizadas a pesar de que llegaban cansados de sus trabajos, las parejas tenían edades entre los 30 a 55 años y se encontraban entusiasmados y agradecidos por la iniciativa e integración que hacíamos para las familias dentro de las comunas. La mayoría de los esposos contaban con trabajos como soldador, cocineros, asistentes de obreros o taxistas.

En cuanto a las actividades de liderazgo o de mayor interacción, los hombres se destacaban y eran más participativos. A pesar de ser los hombres más participativos se debe tener una mirada positiva donde se obtienen beneficios experimentados un propósito de bienestar o sentido de pertenencia al involucrarse de forma activa y conexión con su comunidad y en donde se va a mejorar la calidad de vida reduciendo el estrés y generando bienestar. Según Michael Kummel (1996) en uno de sus libros que se refiere a la masculinidad trata sobre estas perspectivas del hombre han evolucionado dentro de la comunidad y sus hogares; y en cuanto a la crianza y cuidado dentro y fuera del hogar de forma inclusiva.

XVII. Interpretación

La presente sistematización de experiencia permitió desarrollar un proceso de intervención para incorporar la calidad de vida en los habitantes de la comuna “Nueva vida”, esto se logró desde la implementación de las estrategias psicoeducativas estructuradas en cinco charlas, en que se identificó todo lo que estaba generando malestares psíquicos manifestados desde los sistemas familiares por la falta de comunicación ocasionando que cada familia se mantenga en su círculo cerrado resolviendo los problemas que estos afectaban emocionalmente.

La comuna “Nueva Vida”, está conformada con varias familias pero que pertenecen a la misma cadena familiar, don Alejandro como líder de la comuna de hace muchos años tiene viviendo a sus hijos al frente de su domicilio y a los alrededores podemos encontrar algunos sobrinos y hermanos del líder de la comuna, pero, cada quien tiene su vida reservada, impidiendo tener un ambiente de unión, comunicación asertiva y sobre todo de un trabajo en equipo para el progreso de la comuna de forma general.

La experiencia inicia desde la implementación de la primera charla denominada Mi comunidad y yo, la misma que fue desarrollada debido a que la comunidad se caracterizaba por tener inconvenientes con la falta de compromiso y el no estar presente en los trabajos colaborativos para el bien de la comuna, donde se trató de reforzar la importancia del trabajo en equipo para tener un excelente trabajo, luego en la segunda charla con el tema comunicación asertiva se tenía como objetivo el concientizar a los habitantes como cuidar las emociones, tener presente al momento de dirigirnos hacia una persona el tono de voz, el lenguaje no verbal y pensar antes de expresarnos para que el mensaje que brindemos sea llegado con éxito evitando malos entendidos. En la tercera charla se habló de los hábitos saludables, haciendo énfasis que para obtener una mejor calidad de vida se deben cambiar algunos hábitos que no son nada saludables, teniendo en cuenta que en la comuna el líder es

diabético y en ocasiones tiene decaimiento en su salud y en las dos últimas charlas se presentaron dramatizaciones dirigidos a padres e hijos con los temas sobre la crianza y como reforzar el autoestima, el cual tuvo una excelente acogida teniendo comentarios positivos y comparaciones de la crianza antigua a la moderna.

La estrategia psicoeducativa empleada en esta experiencia se desarrolló desde las charlas, en las mismas se abordaron temas vinculados a mejorar la calidad de vida, es importante describir que los temas abordados en este proceso de intervención estaban enfocados en que cada habitante desarrolle un sentido de pertenencia, que les permita incrementar sus niveles de comunicación direccionados a la asertividad, la misma que se traspasó al sistema familiar donde se abordaron temas que faciliten el desarrollo integral de los niños y niñas que habitan en esta comunidad, de tal manera que en cada familia se incorporaron nuevos estilos de crianza cuyo objetivo era fomentar el desarrollo óptimo de la autoestima.

Es importante señalar que dentro de los elementos importantes que ayudaron a que la experiencia sea potencial fue la aplicación de la encuesta, la que nos permitió verificar si las charlas psicoeducativas generaron impacto de manera positiva en los miembros de la comunidad. Otro factor potencializador de la experiencia fue la charla cinco la misma que habla de fomentar la autoestima en los hijos lo que les permitió a los miembros de la comunidad reflexionar que la nueva generación puede llegar a obtener una mejor calidad de vida, reforzando la autoestima. En cuanto a los lamentos o procesos que debilitaron la experiencia, fue la falta de coordinación para los encuentros, la falta de espacios para desarrollar las charlas y la falta de iluminación ocasionando que el material didáctico no pueda ser apreciado y que los zancudos inquieten a los oyentes.

XVIII. Principales Logros del Aprendizaje

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas

Dentro de las lecciones aprendidas podemos señalar que no se debe condicionar a la comunidad para que asistan a las charlas psicoeducativas, porque refuerzan modelos asistencialistas que de manera directa o indirecta se las brinda el gobierno de turno. En cuanto al proceso psicoeducativo desde la experiencia podemos decir que es necesario precisar los temas y desarrollarlos bajo una metodología cien por ciento participativa, de tal manera que no se pierda el interés o la concentración en cada actividad.

¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto o práctica de investigación?

Al realizar el proyecto de sistematización se obtuvo conocimientos específicos en cuanto a las necesidades que me permitieron establecer estrategias psicoeducativas más efectivas para mejorar la calidad de vida en la comuna. Así mismo, nos permitió adquirir habilidades de comunicación para ejemplificar y especificar de forma más concisa toda la información que queríamos transmitir, e incluso habilidades de liderazgo donde queríamos motivar y guiar a los habitantes de la comuna para que trabajen en equipo y mejorar su bienestar.

¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención?

Nuestra formación académica puede aportar a la comprensión de las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención, la formación académica también incluye el desarrollo de habilidades prácticas necesarias para la intervención psicosocial. Estas habilidades pueden incluir técnicas de entrevista, facilitación de grupos, diseño y evaluación de programas, entre otras. Estas habilidades prácticas permiten llevar a cabo intervenciones efectivas en distintos ámbitos y experiencia en

prácticas y proyectos, la realización de prácticas externas o proyectos de intervención en el que los estudiantes tengan la oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades en contextos reales. Estas experiencias brindan una comprensión más profunda de las prácticas psicosociales y permiten adquirir experiencia práctica en distintos ámbitos de intervención.

¿Qué se haría igual?

Seguir utilizando las estrategias psicoeducativas para fortalecer el proyecto de vida de los participantes. Estas estrategias podrían incluir actividades de motivación, reflexión y establecimiento de metas. También se podría considerar la colaboración con profesionales de diferentes áreas, como psicólogos, médicos, terapeutas ocupacionales, entre otros, para abordar la calidad de vida desde diferentes perspectivas.

¿Qué cambiaría?

Se puede adaptar el contenido de las charlas psicoeducativas sobre la calidad de vida a las necesidades y características del público objetivo. Esto implica considerar aspectos como la edad, el contexto cultural y las experiencias individuales de los participantes.

¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

El objetivo que se planteó fue, analizar las estrategias psicoeducativas para mejorar la calidad de vida en los habitantes de la comuna Nueva Vida, el cual si se realizó en cada sesión efectuada.

¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?

Un enfoque holístico implica considerar todos los aspectos de la vida de una persona, incluyendo su bienestar físico, emocional, social y espiritual. Un proyecto que adopta este enfoque y podría ofrecer intervenciones que aborden múltiples

dimensiones de la calidad de vida. También la participación activa de los participantes, el hecho de involucrar activamente a los habitantes de la comuna en el diseño y desarrollo del proyecto puede ser innovador. Esto puede incluir la participación e identificación de necesidades, la toma de decisiones y la evaluación de los resultados.

¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó o para el grupo de investigación?

La estrategia innovadora del enfoque holístico podría tener un impacto positivo en la calidad de vida de los participantes. Esto podría incluir mejoras en su bienestar físico, emocional, social y espiritual. La inclusión de elementos innovadores, como la participación activa de los participantes en el diseño y desarrollo del proyecto, podría aumentar su compromiso y motivación para participar en el proyecto. Esto podría mejorar la efectividad del proyecto y aumentar su impacto.

¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación?

Principalmente se evidenció una mejora de la calidad de vida en los habitantes de la comuna a través de la ejecución de las estrategias psicoeducativas el cual se pudo notar una reducción del estrés, se fomentó el sentido de pertenencia, una reducción del estado de soledad o aislamiento social, sobre todo en los más adultos. Además, se alcanzó el desarrollo de habilidades de afrontamiento, mejorando la facultad de hacer frente a las situaciones complicadas como por ejemplo el desempleo o enfermedades.

XIX. Conclusión

En conclusión, podemos indicar que las estrategias psicoeducativas fueron las adecuadas, en el que se observó cómo cada habitante experimentó bienestar de manera individual y de manera colectiva.

Además, por medio de la sistematización de experiencia se analizó en la comuna “Nueva Vida” una limitada intervención de ciertas carreras que integran la Universidad Politécnica Salesiana con relación a varias necesidades.

XX. Recomendación

- Agregar estrategias psicoeducativas que aborden de manera directa los hábitos saludables, de tal manera que se incorporen un mejor estilo de vida.
- Promover la participación de las carreras de la Universidad Politécnica Salesiana a través de un proyecto integrador en el que intervenga la comuna “Nueva Vida”.

XXI. Referencias Bibliográficas

- Ardila. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 35, núm. 2, 2003, pp. 161-164.
- Azcoaga, F. F. (2018). Construyendo la intervención social. En F. F. Azcoaga, *Construyendo la intervención social* (págs. vol. 39, núm 2, pp. 81-88). España: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
- Bonilla, M. M. (2023). ¿QUE ES LA CALIDAD DE VIDA? *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 1.
- Esguerra, C. &. (2006). *Bogotá Patente n° v.2 n.2*.
- Jariego, I. M. (2004). *Sentido de comunidad y potenciación comunitaria*. España: Apuntes de Psicología.
- Martínez Clares, 2. B. (2014). *Estrategias y modalidades de*. Obtenido de Estrategias y modalidades de: <https://www.academica.org/cristina.erausquin/195.pdf>
- Maslow, 2., Ovejero, 2., Rogers, 1., & Sandoval, 2. (30 de Abril de 2020). Rol del psicólogo en el contexto comunitario: aportaciones teórico-metodológicas para la generación de procesos de intervención efectivos. *Revista GICOS*, 14.
- Maya, I. (2007). *Sentido de comunidad y potenciación comunitaria* . Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Mora, M. F. (2015). *España, Castellon de la Plana Patente n° 6-7*.
- OMS. (2011). *Validación del cuestionario de calidad*. Obtenido de Validación del cuestionario de calidad: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v139n5/art03.pdf>
- Santamaría Muñoz, C. (2022). *Correspondencia entre la estrategia comunidad de indagación y la formación ciudadana en el contexto del modelo educativo relacional*. Colombia: Corporación Universidad de la Costa.
- Verdugo, e. a. (2013). CALIDAD DE VIDA. En M. y. Verdugo, *Discapacidad de Inclusión* (págs. 443-461). Salamanca: Marú.
- Vidal, e. a. (2014). *Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales*. España: Psychosocial Intervention.

ANEXOS

Anexo 1. Diario de campo

Sector: Comuna Nueva Vida

Proceso de socialización y charla 1

Actividades realizadas	Fecha	Objetivos	Responsables	Participantes	Resultados
Mi comunidad y yo	7 de junio del 2022	Reforzar la importancia del trabajo en equipo y la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Kerlly Malu Polanco Peñaloza. • Kimberly Karolay Mora Delgado 	<ul style="list-style-type: none"> • Alejandro Suarez. • Emily Mideros • Angélica Suarez • Delia Suarez. • Wiliam Gonzalez • Jenniffer Cruz • Carmen Gonzalez • Jenny Suarez • Patricia Suarez • Ronald Moran • Jessica Vera • Pilar Bohorquez 	Al momento de realizar las actividad de la torre de papel con palitos de helados se apreció la ayuda mutua y quien daba directriz para que trabajo este perfecto en el menos tiempo posible.

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delga

Charla 2

Actividades realizadas	Fecha	Objetivos	Responsables	Participantes	Resultados
Comunicación Asertiva	10 de junio del 2022	Analizar la importancia de la comunicación en la comunidad para que fluya la armonía en la toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Kerlly Malu Polanco Peñaloza. • Kimberly Karolay Mora Delgado 	<ul style="list-style-type: none"> • Alejandro Suarez. • Emily Mideros • Angélica Suarez • Delia Suarez. • Wiliam Gonzalez • Jenniffer Cruz • Carmen Gonzalez • Jenny Suarez • Patricia Suarez • Ronald Moran • Jessica Vera • Pilar Bohorquez 	La reflexión en cada participante en el saber controlar las expresiones o la tonalidad de voz al momento de comunicar o llamar la atención.

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Charla 3

Actividades realizadas	Fecha	Objetivos	Responsables	Participantes	Resultados
El rol de los padres en la crianza de los hijos	14 de junio del 2022	Considerar el uso de palabras de poder en la crianza de los hijos y fomentar la comunicación para comprender la postura de cada uno.	<ul style="list-style-type: none"> • Kerlly Malú Polanco Peñaloza. • Kimberly Karolay Mora Delgado 	<ul style="list-style-type: none"> • Alejandro Suarez. • Emily Mideros • Angélica Suarez • Delia Suarez. • Wiliam Gonzalez • Jenniffer Cruz • Carmen Gonzalez • Jenny Suarez • Patricia Suarez • Ronald Moran • Jessica Vera • Pilar Bohorquez 	A través de la dramatización genero mucha rumiación en los participantes en que la crianza solo es cubrir gastos en el hogar.

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Charla 4

Actividades realizadas	Fecha	Objetivos	Responsables	Participantes	Resultados
Habitios saludables	17 de junio del 2022	Establecer estrategias de cambios de hábitos que no generen nada positivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Kerlly Malu Polanco Peñaloza. • Kimberly Karolay Mora Delgado 	<ul style="list-style-type: none"> • Alejandro Suarez. • Emily Mideros • Angélica Suarez • Delia Suarez. • Wiliam Gonzalez • Jenniffer Cruz • Carmen Gonzalez • Jenny Suarez • Patricia Suarez • Ronald Moran • Jessica Vera • Pilar Bohorquez 	Conocimineto e incentivo a llevar una vida saludable, iniciando poco a poco con una alimentación bien proporcionada, salir a caminar mínimo 30 minutos y dormir las horas recomendadas para tener un mejor rendimiento diario y nuestro estado emocional este estable.

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Charla 5

Actividades realizadas	Fecha	Objetivos	Responsables	Participantes	Resultados
Como fomentar el autoestima en los hijos	22 de junio del 2022	Demostrar que las palabras que les demos a nuestros hijos pueden llegar a causar una detonación positiva o negativa en su desarrollo personal.	<ul style="list-style-type: none"> • Kerlly Malu Polanco Peñaloza. • Kimberly Karolay Mora Delgado 	<ul style="list-style-type: none"> • Alejandro Suarez. • Emily Mideros • Angélica Suarez • Delia Suarez. • Wiliam Gonzalez • Jenniffer Cruz • Carmen Gonzalez • Jenny Suarez • Patricia Suarez • Ronald Moran • Jessica Vera • Pilar Bohorquez 	Analizar las palabras que se expresa y las acciones porque estas pueden ser de gran ayuda o una cicatriz emocional en una persona generando un bajo autoestima e inseguridad.

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Feria de Culminación

Actividades realizadas	Fecha	Objetivos	Responsables	Participantes	Resultados
<p>Feria de culminación:</p> <p>Exposición de las charlas impartidas, Actividades recreativas y despedida.</p>	Sábado 25 de junio del 2022	<p>Establecer una retroalimentación de las charlas impartidas en cada charla psicoeducativa mediante el uso de las exposiciones y juegos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kerlly Malu Polanco Peñaloza. • Kimberly Karolay Mora Delgado 	<ul style="list-style-type: none"> • Alejandro Suarez. • Emily Mideros • Angélica Suarez • Delia Suarez. • Wiliam Gonzalez • Jenniffer Cruz • Carmen Gonzalez • Jenny Suarez • Patricia Suarez • Ronald Moran • Jessica Vera • Pilar Bohorquez • Lilibeth Suarez • Adolfo Suarez 	<p>Brindar las gracias por la participación de todos los integrantes de la comuna y poner en práctica los compromisos establecidos en cada charla impartida.</p>

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Realización de encuesta

Actividades realizadas	Fecha	Objetivos	Responsables	Participantes	Resultados
Encuesta Whoqol- Berf	11 de julio del 2022	Identificar mediante la encuesta una mejora en la calidad de vida posterior a las estrategias realizadas en las practicas comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Kerlly Malu Polanco Peñaloza. • Kimberly Karolay Mora Delgado 	<ul style="list-style-type: none"> • Alejandro Suarez. • Emily Mideros • Angélica Suarez • Delia Suarez. • Wiliam Gonzalez • Jenniffer Cruz • Carmen Gonzalez • Jenny Suarez • Patricia Suarez • Ronald Moran • Jessica Vera • Pilar Bohorquez • Lilibeth Suarez • Adolfo Suarez 	Obtener resultados para la validación de una mejora en la percepción de los habitantes de la comuna nueva vida.

Elaborado por: Kerlly Malu Polanco Peñaloza y Kimberly Karolay Mora Delgado

Anexos 2. Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Quintana Suarez Lilibeth Sayano con el numero de cédula 0950347781, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptar información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

Lilibeth

Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

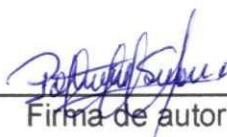
ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Suárez de la Rosa Patricia Elizabeth con el numero de cédula 0917327454, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptor información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.



Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Jenny Marlene Suárez González con el numero de cédula 091999370-9, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptor información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mí identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.



Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo William Alfonso González Yagual con el numero de cédula 092321287-2, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptar información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.



Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Delia Irene Suárez González con el número de cédula 092063938-6, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres, con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

Delia Suárez G.

Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANÁLISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023


ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Alejandro Cruz Suárez Pérez con el número de cédula 090517045-2, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a recibir información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicológicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.


Firma de autorización
090517045-2



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Carmen Madrene Gonzalez Martinez con el numero de cédula 0907 65 164-0, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptor información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

Carmen Gonzalez

Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 09 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Diana Susmín De la Rosa Suarez con el numero de cédula 0925676504 representante del/ la estudiante - hijo/a Jennyffer Cruz, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres, con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

Diana De la Rosa S.
Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 09 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Gabriela Varonica Suarez P. con el numero de cédula 0923293620, representante del/ la estudiante - hijo/a Pomelo-Jesus Morim Suarez autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptor información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres, con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

Gabriela Varonica Suarez P.

Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Emily Anabel Mideros Suárez con el numero de cédula 0943642421, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptor información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

Emily Mideros Suárez

Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo YELAR CECILIA BONAHOQUE ZLOTTA con el numero de cédula 0911737856, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptar información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mí identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

YELAR CECILIA BONAHOQUE ZLOTTA

Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Alexandro Adolfo suárez González con el numero de cédula 092148303-B, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptor información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Jessica Dávalos Vera Zambrano con el número de cédula 092857886-3, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a recibir información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicológicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.

Jessica Vera
Firma de autorización



UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGIA
ANALISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 9 de junio del 2023

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Odeth Alvarado con el numero de cédula 0202561026, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politecnica Salesiana, a receptar información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, viernes 9 de junio del 2023.



Firma de autorización

Anexo 3. Resultados de la Escala de WHOQOL BREF

Nombre: Jennyfer Nicol Cruz de la Rosa 17 años

Antes de empezar con la prueba nos gustaría que contestara unas preguntas generales sobre usted: haga un círculo en la respuesta correcta o conteste en el espacio en blanco.

Sexo: Hombre Mujer

¿Cuándo nació? 21 Día 08 Mes 2005 Año

¿Qué estudios tiene? Ninguno Primarios Medios Universitarios

¿Cuál es su estado civil? Soltero/a Separado/a Casado/a

Divorciado/a En pareja Viudo/a

¿En la actualidad, está enfermo/a? Sí No

Si tiene algún problema con su salud, ¿Qué piensa que es? _____

_____ Enfermedad/Problema

Instrucciones: Este cuestionario sirve para conocer su opinión acerca de su calidad de vida, su salud y otras áreas de su vida. Por favor **conteste todas las preguntas**. Si no está seguro/a de qué respuesta dar a una pregunta, escoja la que le parezca más apropiada. A veces, ésta puede ser la primera respuesta que le viene a la cabeza.

Tenga presente su modo de vivir, expectativas, placeres y preocupaciones. Le pedimos que piense en su vida **durante las dos últimas semanas**. Por ejemplo, pensando en las dos últimas semanas, se puede preguntar:

	Nada	Un poco	Moderado	Bastante	Totalmente
¿Obtiene de otras personas el apoyo que necesita?	1	2	3	4	5

Rodee con un círculo el número que mejor defina cuánto apoyo obtuvo de otras personas en las dos últimas semanas. Si piensa que obtuvo bastante apoyo de otras personas, usted debería señalar con un círculo el número 4, quedando la respuesta de la siguiente forma:

	Nada	Un poco	Moderado	Bastante	Totalmente
¿Obtiene de otras personas el apoyo que necesita?	1	2	3	④	5

Recuerde que cualquier número es válido, lo importante es que represente su opinión

Por favor, lea la pregunta, valore sus sentimientos y haga un círculo en el número de la escala que represente mejor su opción de respuesta.

	Muy mala	Regular	Normal	Bastante buena	Muy buena
1	1	2	3	4	5

	Muy insatisfecho/a	Un poco insatisfecho/a	Lo normal	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a
2	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia al grado en que ha experimentado ciertos hechos en las dos últimas semanas.

	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia a si usted experimenta o fue capaz de hacer ciertas cosas en las dos últimas semanas, y en qué medida.

	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Totalmente
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5

SIGA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

Las siguientes preguntas hacen referencia a si en las dos últimas semanas ha sentido satisfecho/a y cuánto, en varios aspectos de su vida

	Muy insatisfecho/a	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a
16	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5

SIGA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

La siguiente pregunta hace referencia a la frecuencia con que usted ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las dos últimas semanas.

	Nunca	Raramente	Moderadamente	Frecuentemente	Siempre
26	1	2	3	4	5

¿Le ha ayudado alguien a rellenar el cuestionario?

No

¿Cuánto tiempo ha tardado en contestarlo?

10 minutos

¿Le gustaría hacer algún comentario sobre el cuestionario?

Ninguno

Gracias por su ayuda

Anexo 4. Imágenes de las charlas psicoeducativas.







Anexo 5. Asistencia de los habitantes que participaron en las estrategias psicoeducativas.

#	CEDULA	NOMBRES COMPLETOS	EDAD	TELEFONO	ESTADO CIVIL	PROFESION	NIVEL ACADÉMICO
1	00282888	Yvona Zambrano Jessica Dolores	34	0988518863	Unida	Amo de casa	Secundaria
2	00530228	Ronald YONDA Merán Suarez	13	No tiene	Soltero	estudiante	colegio - cursando
3	0917327454	Patricia Elizabeth Suarez de la Rosa	47	0990436471	Casada	trabaja en comedore	Bachiller
4	0450347781	Lilbeth Dayana Quiñonez Suarez	23	0939460856	Soltera	trabaja en comedore	Bachiller
5	0911737886	Concisa Rita Bohoquez leitan	75	No tiene	Viuda	amo de casa	Primaria
6	0045263756	Jennyfer Nicol Cruz De la Rosa	17	0910027760	Soltero	estudiante	Bachiller - cursando
7	0905170452	Alejandro Cruz Suarez Perez	67	0959122546	Casado	Emprendimiento	Primaria
8	0919995709	Jenny Malene Suarez Gonzalez	44	09939596948	Unión libre	Emprendimiento	Secundaria Bachiller
9	0007651640	Carren Malene Gonzalez Nativéz	60	09939596948	Casada	Emprendimiento	Primaria
10	0923212872	William Alfonso Gonzalez Yagual	38	0939460332	Unido	Soldador	Secundaria Bachiller
11	097061986	Delia Irene Suarez Gonzalez	39	0979651440	Soltera	limpieza UDS	2 años de colegio
12	0921483038	Alejandro Adolfo Suarez Gonzalez	42	0978953700	Unido	Asistente Arquitecto	Secundaria - Bachiller
13	0918431453	Angelica Cecilia Suarez de la Rosa	46	0988888906	Viuda	tecnología Comercio Exterior	Universidad
14	0943642421	Emily Anabel Mideros Suarez	18	0985720425	Soltera	Estudiante	Bachiller
15							