



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

**LA CALIDAD EDUCATIVA EN EDUCACION INICIAL Y PREPARATORIA: UN
ESTUDIO DE CASO**

Trabajo de titulación previa a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial

AUTORA: JACQUELINE SOFIA FLORES RAMOS

TUTORA: MARÍA ELENA ORTIZ ESPINOZA

Quito - Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Jacqueline Sofía Flores Ramos con documento de identificación N° 1726907668,
manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la
Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o
parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, octubre del 2023



Jacqueline Sofía Flores Ramos

1726907668

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Jacqueline Sofía Flores Ramos con documento de identificación N° 1726907668 manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: LA CALIDAD EDUCATIVA EN EDUCACION INICIAL Y PREPARATORIA: UN ESTUDIO DE CASO, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, octubre del 2023

Atentamente,



Jacqueline Sofía Flores Ramos

1726907668

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, María Elena Ortiz Espinoza con documento de identificación N°1708841273, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: LA CALIDAD EDUCATIVA EN EDUCACION INICIAL Y PREPARATORIA: UN ESTUDIO DE CASO, realizado por Jacqueline Sofía Flores Ramos con documento de identificación N° 1726907668 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción del Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, octubre del 2023

Atentamente,



Lic. María Elena Ortiz Espinoza, PhD.

1708841273

Dedicatoria

Mi trabajo de titulación se lo dedico a mi hija **Alexita**, quien ha sido mi mayor motivación para continuar con mis estudios y poder llegar a ser un ejemplo en su vida. Gracias por brindarme tu amor incondicional y comprender los esfuerzos que realizo cada día para brindarte lo mejor.

A mi compañero de vida **Jonathan** por su esfuerzo y sacrificio de cada día por salir adelante como familia y apoyarme en mi carrera universitaria a pesar de las dificultades siempre brindarme su cariño y amor.

Se la dedico con mucho amor y cariño a mi padre **Manuel Ramos** que a pesar que no está físicamente a mi lado sé que desde el cielo está muy orgulloso de mi por dar un gran paso en mi vida y del cual anhelabas estar presente. Se que nunca podrás leer esto, pero te agradezco por siempre brindarme tu amor incondicional.

A mis dos madres **Elena** y **María Francisca** dedico mi trabajo de titulación que han estado para apoyarme en todos mis errores y demostrándome que a pesar de las adversidades se puede salir adelante y que sin su cariño y su amor nunca lo hubiera logrado.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad por brindarme la oportunidad de poder estudiar en la institución y ayudarme a crecer como futura profesional. Expreso mi agradecimiento a mi tutora, por guiar mi trabajo de titulación y por todos los conocimientos compartidos, por su paciencia y su apoyo.

Resumen

El presente trabajo de titulación consiste en examinar la calidad educativa que garantice los aprendizajes dentro de educación inicial y preparatoria. Mediante la investigación se buscó conocer acerca de la calidad educativa que brindan los establecimientos formativos, los estándares de calidad y la gestión educativa. El trabajo se inició con la identificación de la problemática observada durante las prácticas pre profesionales donde se evidenció la deficiencia de calidad dentro de inicial y preparatoria. Dentro de la indagación se manejó una metodología cualitativa con la técnica de entrevista y observación. Además, la investigación está organizada por tres capítulos teóricos y se muestran los resultados obtenidos y los hallazgos encontrados.

Palabras clave: Calidad educativa, estándares de calidad, gestión educativa, actividades pedagógicas y ambiente educativo

Abstract

The present degree work consists of examining the educational quality that guarantees learning within initial and preparatory education. Through the research we sought to know about the educational quality provided by educational establishments, quality standards and educational management. The work began with the identification of the problems observed during the pre-professional practices where the quality deficiency was evidenced within initial and preparatory. Within the investigation, a qualitative methodology was used with the technique of interview and observation. In addition, the research is organized by three theoretical chapters and the results obtained and the findings found are shown.

Keywords: Educational quality, quality standards, educational management, pedagogical activities and educational environment

Índice

Introducción	1
1. Problema.....	2
1.1. Descripción del problema.....	2
1.2. Antecedentes	3
1.3. Importancia y alcances	3
1.4. Delimitación	4
1.5 Preguntas de investigación	5
2. Objetivos	6
2.1. Objetivo general	6
2.2. Objetivos específicos.....	6
3. Fundamentación teórica.....	7
3.1 Estado del arte	7
3.2. Marco teórico	10
3.2.1. Capítulo 1: Calidad educativa.....	10
3.2.2. Capítulo 2: Gestión educativa y Estándares de calidad	15
3.2.3. Capítulo 3: Ambiente Educativo y actividades pedagógicas	20
4. Metodología.....	24
4.1. Observación.....	24
4.2. Entrevistas	25

4.3. Técnicas.....	25
5. Análisis de resultados	26
6. Presentación de hallazgos	33
Conclusiones	36
Bibliografía	38
Anexos	44

Introducción

Esta investigación consistió en un análisis de caso acerca de la calidad educativa en educación inicial y preparatoria, donde se examinó de forma detallada la calidad educativa y de manera cómo contribuye en el aprendizaje. Para lograr alcanzar con la investigación se realizó una búsqueda de información sobre la calidad educativa y su importancia, los estándares de calidad, la gestión educativa, ambiente de aprendizaje y las actividades pedagógicas.

El beneficio del trabajo de titulación nace a nivel propio ya que como futura docente es importante examinar la calidad educativa que brinda aprendizajes dentro de educación inicial y preparatoria. A si mismo a nivel escolar de esta investigación permite estar al tanto cuál es la calidad educativa que brinda las instituciones educativas del Ecuador. A nivel social esta investigación favorece a los estudiantes y docentes a conocer más acerca del tema y se podrá llegar a brindar una educación de calidez

1. Problema

1.1.Descripción del problema

Durante las prácticas pre profesionales, se ha evidenciado inconvenientes dentro del proceso educativo como es la deficiencia de calidad educativa dentro de la educación inicial y preparatoria. La calidad educativa se refiere a la capacidad de lograr que los estudiantes tengan un servicio educativo eficaz, encaminando a dar formación integral, teniendo en atender las necesidades y requerimientos de los y las estudiantes de acuerdo a su edad.

El desempeño de la docente es de vital importancia en el espacio educativo, el docente es guía y responsable de enseñar, diseñar y ejecutar estrategias innovadoras, logrando en el niño una estabilidad, seguridad y confianza dentro de la institución educativa. De manera que, se pudo evidenciar dentro del salón de clases que la docente improvisaba sus clases, los contenidos no eran los apropiados de acuerdo a su edad y no utilizaba material didáctico adecuado para los estudiantes dentro del área educativa.

El Currículo de Educación Inicial (2014), la dimensión relacional consiste en la relación que existe entre los niños y el docente. Además, este debe conocer las necesidades educativas de los niños para poder realizar una planificación de acuerdo al contexto en el que se encuentra, así brindar conocimientos y necesidades básicas al estudiante. Se observó que durante varios días en la institución educativa una insuficiencia de calidad educativa, ya que la docente no planificaba de acuerdo a las necesidades de sus alumnos y al momento de impartir sus clases se notaba una confusión y desinterés por parte de los niños. Además, se pudo observar que dentro del aula no existe material didáctico lúdico y un ambiente adecuado donde los estudiantes desarrollen sus destrezas y habilidad con seguridad y confianza.

1.2. Antecedentes

La investigación se originó a través de la problemática sobre la deficiencia de la calidad educativa, la cual se evidenció en las prácticas preprofesionales. Esta problemática fue observada en dos diferentes instituciones educativa. Tomar en cuenta esta problemática es de vital importancia brindar una eficacia dentro de los establecimientos de educación inicial y preparatoria. Para conocer más a fondo sobre la calidad educativa y los estándares de calidad se realizó una investigación en los repositorios digitales, sin embargo, se puede decir que existe poca información de la calidad educativa dentro del Ecuador.

1.3.Importancia y alcances

El tema a tratar de esta investigación seleccionada, de acuerdo con lo observado y evidenciado en educación inicial y preparatoria que es la Calidad Educativa. Es importante investigar o garantizar su capacidad dentro proceso pedagógico, ya que está consolidada con su capacidad para mantener el equilibrio social, transmitir normas, valores, actitudes y conocimientos, facilitando la adaptación de los sujetos a su entorno y estructura social.

Asimismo, la calidad educativa dentro de las instituciones debe estar conformada por una sociedad compuesta por ciudadanos educados. Asimismo, la calidad debe garantizar que se formen a ciudadanos para el futuro económico, político, social y cultural. Los espacios de aprendizaje garantizan a los niños que se formen en armonía con su entorno y les permitan crecer emocional y socialmente. Por lo tanto, las instituciones educativas deben formar a estudiantes logrando un desarrollo en los conocimientos, destrezas, valores y capacidades necesarias para la sociedad.

Es importante investigar sobre la calidad educativa en la formación inicial y preparatoria, en el ámbito social, hoy en día existe deficiencia en la educación inicial tomando en cuenta las falencias que tiene las instituciones educativas nos ayudara a conocer que tan importante es el

desarrollo del docente dentro del establecimiento y cuál sería su rol, el docente no solo es el encargado de transmitir valores y conocimiento, sino que debe ayudar a desarrollar diferentes habilidades del estudiante. Conjuntamente, la sociedad está compuesta por ciudadanos educados asegurando un mejor futuro económico, político, social y cultural.

A partir del ámbito académico, es primordial hablar sobre este tema ya se puede favorecer a los niños con espacios de enseñanza-aprendizaje que les permitan formarse, desenvolverse emocional y socialmente, acorde con su entorno.

Finalmente, en ámbito personal es sustancial conocer sobre el tema ya que como futura docente se pondrá en práctica varios aspectos que tiene dentro de la calidad educativa a través de varias estrategias y técnicas para lograr un desarrollo integral de los estudiantes. Conjuntamente, es necesario conocer más a profundidad sobre la calidad educativa y que estándares se deben apreciar para brindar una buena educación dentro de las instituciones educativas.

|1.4. Delimitación

A nivel territorial la investigación se efectuó mediante entrevistas a cuatro docentes de tres instituciones de orden público, municipal y privada en la ciudad de Quito. A nivel temporal la recopilación de información para la indagación fue ejecutada en el año 2022, durante 6 meses, los días martes y jueves de 7:30am a 12:40pm. Las entrevistas fueron realizadas en el año 2023 en el mes de febrero y marzo. A nivel geográfico el centro donde se evidencio el problema se localiza en la zona 9 distrito 5 circuito 6.

1.5 Preguntas de investigación

Pregunta general

¿Cómo la calidad educativa garantiza aprendizajes en Inicial y Preparatoria?

Preguntas específicas

¿Cuál es la importancia de la calidad educativa en Inicial y Preparatoria?

¿Cuál es el ambiente de calidad que la docente ofrece en el espacio educativo en inicial y preparatoria?

¿Cuáles dimensiones de organización favorecen la calidad educativa en inicial y preparatoria?

¿Qué actividades pedagógicas realiza la docente para lograr una calidad educativa en inicial y preparatoria?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Analizar la calidad educativa que garantiza aprendizajes en Inicial y Preparatoria.

2.2. Objetivos específicos

Comprender la importancia de la calidad educativa en Inicial y Preparatoria

Describir el ambiente que la docente ofrece en el espacio educativo en Inicial y Preparatoria.

Identificar las dimensiones de organización que favorecen la calidad educativa en Inicial y Preparatoria.

Caracterizar las actividades pedagógicas que realiza la docente para lograr calidad educativa en Inicial y Preparatoria.

3. Fundamentación teórica

Esta sección consta del estado del arte el mismo que ha sido trabajado desde de la revisión de fuentes bibliográficas de diferentes autores que ayudan a entender sobre el tema de la calidad educativa, y el marco teórico estructurado por el desarrollo de las diferentes categorías conceptuales que contempla el tema permitiendo una adecuada profundización del mismo.

3.1 Estado del arte

Para realizar el estado del arte se llevó a cabo con una búsqueda de fuentes bibliográficas en distintas bases de datos, con el objetivo de encontrar investigaciones realizadas con anterioridad acerca de la calidad educativa.

En el artículo referido al tema de la calidad en la educación, las autoras expresan que “la calidad educativa en educación inicial y preparatoria permite al niño que tenga un mejor desarrollo en todas las áreas y se adapte a un sistema escolarizado” (Soto y Rodríguez , 2016, p. 2). Estas autoras proponen diferentes aportes, uno de ellos habla de la calidad como un proceso pedagógico en donde el niño va experimentando de lo concreto a lo abstracto, en cambio la calidad de ubicación y de infraestructura es una condición la cual el niño tiene una experiencia indirecta (Tietze, 2006). La metodología utilizada por las autoras es la investigación- acción colaborativa establecida en tres momentos: diagnóstico, intervención y evaluación. Finalmente, se concluye que las autoras lograron alcanzar su objetivo parcialmente y se dieron varios cambios en el ámbito pedagógico. Además, que es importante que los docentes estén actualizados y ofrezcan herramientas nuevas para una enseñanza de calidad dentro del establecimiento educativo.

En su artículo que habla acerca de la calidad educativa y la gestión educativa, Quintana (2018), sostiene “la calidad educativa es el cumplimiento de las actividades previstas por la administración escolar, logrando identificar procesos donde se mejora la institución acorde con las

verdaderas potencialidades” (p. 262). Por lo tanto, la autora utilizó como aporte sobre la calidad educativa como un conocimiento estratégico con diferentes capacidades de desarrollar dentro de la institución de acuerdo como la interpreten diferentes instituciones. La sistemática trabajada en la indagación es de tipo cualitativa interpretativa mediante un enfoque interpretativo, dentro de este modelo se recurrió a la investigación fenomenológica. La autora concluye que la calidad educativa es un tema que tiene una escasa comprensión y su forma de relación con lo educativo y lo pedagógico.

En el artículo acerca del apoyo docente y la calidad dentro de los establecimientos educativos Rodríguez et al., (2020), menciona que “la calidad es una satisfacción educativa, que debe ir perfeccionando el docente y mejorando las condiciones de enseñanza-aprendizaje y en los aspectos curriculares” (p. 159). Además, hablan de la satisfacción de sentirse protegido y a gusto dentro de la institución educativa ya que mediante estos puntos buenos se puede desarrollar diferentes experiencias enriquecedoras y logros, que este sea juzgado de manera positiva y sean percibidas por la sociedad en la que vive. Finalmente, los autores concluyeron que los estudiantes deben estar fortalecidos y motivados por sus docentes, estudiantes y los padres de familia cumplen un papel importante en su desarrollo.

En el artículo hablan sobre la calidad educativa. Según Martínez et al., (2016):

“Una institución educativa debe ser segura y útil a su comunidad que cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología avanzada; favoreciendo con el desarrollo integral de los estudiantes para que desarrollen las competencias requeridas para alcanzar una vida plena que les permita una convivencia democrática, su participación en el trabajo productivo y aprender a lo largo de su vida” (p. 124).

De acuerdo con el artículo habla sobre la educación de calidad que se da en diversos establecimientos educativos Avendaño y otros habla sobre la calidad como “una diversidad de componentes y elementos que resguardan las áreas de enseñanza-aprendizaje, la planificación y el diseño, la valoración y el progreso humano, etc.” (Avendaño et al., 2016, p. 331). Además, los autores definen a la calidad educativa como un e como el desempeño que tiene el sujeto en su entorno y de cómo se va asumiendo los diferentes retos que se tiene cada día en la comunidad y social para un buen desarrollo sostenible. Finalmente, los escritores concluyen, que la calidad educativa debe ser un motivo de verdaderas conferencias de saberes en donde se vaya potenciando no solo su formación sino el desarrollo humano y social para un buen desempeño en su entorno.

En este artículo habla sobre el desempeño del docente y directivo con el propósito de optimizar la calidad de la educación consiste en renovar servicios educativos, a partir de una valorización cualitativa dentro del aula de clases. Según Córdor y Remache , (2019):

El desempeño docente y el acompañamiento pedagógico es importante reconocer la calidad del desempeño del docente ya que está rodeado de diferentes factores, que incluyen con el manejo de la disciplina y lo didáctico. (p. 119).

Además, la metodología cualitativa utilizada por los autores con el método fenomenológico ya que mediante esta recopilaron información acerca del desempeño docente y directivo con la finalidad de mejorar su labor como docente. Finalmente, estos concluyeron es importante trabajar en equipo para intercambiar ideas innovadoras con la finalidad de que los niños adquieran un desarrollo en su enseñanza aprendizaje.

En el artículo expresa acerca de la calidad y la evaluación en la formación Según (Álvarez y Matarranz, 2020) definen calidad educativa como:

“La consideración de los inputs del sistema, de los procesos y resultados, de la satisfacción de los «clientes» y de los comprometidos en el proceso de construcción continuo. Además, es un método de relaciones múltiples con tres aproximaciones: la calidad como eficacia, como eficiencia, cómo la satisfacción de necesidades y expectativas” (p. 84).

3.2.Marco teórico

La investigación se centraliza en la calidad educativa dentro de los establecimientos educativos en el desarrollo de enseñanza principalmente. La calidad educativa es uno de los procesos más actuales como punto de referencia para demostrar procesos. Para comprender el tema de este estudio, es necesario aclarar los siguientes conceptos de calidad educativa, tipos de calidad de la educación, calidad en la formación docente, calidad del centro educativo.

3.2.1. Capítulo 1: Calidad educativa

Calidad

(Alcalde, 2019) postula que la calidad es algo que va sobrentendido en los genes de la humanidad, debido a que es la capacidad que tiene la persona para hacer las cosas bien. Según el Diccionario Real Academia Española (2006), determina “calidad” de la siguiente manera: Una pertenencia o conjunto de propiedades inseparables a algo, las cuales se puede juzgar su valor

Esta definición de calidad, se encuentran tres rasgos primordiales: el primero es estimado desde un punto de vista ontológico, o sea, desde el ser; mientras que desde el componente axiológico se emite juicios de valor sobre las propiedades del ser. La segunda, se encuentra relacionada con el entendimiento común, esto es, algo expresado en una serie de valores cuyo grado más alto y positivo es la superioridad por lo que también existen grados de menor calidad que se denominan de baja calidad. El último significado, es utilizado por los sistemas de calidad, vincula las

particularidades definidas en un servicio o producto con lo que se hace, las normas y estándares de lo que se fabrica.

Educativa

Como expresa el Diccionario Real Academia Española (2006), lo educativo consiste en: una acción de educar mediante un docente.

La definición de educativo es la primera implicación que se refiere al principio causal del aprendizaje, lo que acarrea a creer que el hecho de que la educación se haya realizado tiene alguna consecuencia. Sin embargo, la visión de que la educación es sinónimo de aprendizaje del docente es importante, asimismo, el aprendizaje va más allá de la estructura formal que se denomina escuela, y el aprendizaje puede ser generado por un contexto más allá de la educación estructurada.

Calidad educativa

Calidad educativa “se obtiene un nivel óptimo de formación que se debe lograr para enfrentar los desafíos de la sociedad, sosteniendo el aprendizaje a lo largo de toda la vida”. (Cuglievan et al., 2007, p. 213) Es decir, la calidad educativa es un proceso de formación y de cómo este se lleva a cabo durante formación. Asimismo, la calidad educativa es una combinación de conocimientos inducidos por medio de estrategias que son compartidas por el docente. Según (Sánchez et al., 2015), la educación de calidad son cualidades que se llegan a alcanzar para el mejoramiento del aprendizaje, ya que deben ser excelentes por medio del docente que emite el conocimiento involucrado en el proceso educativo. Además, es un sistema pedagógico que debe garantizar el desarrollo del aprendizaje estudiantes de los establecimientos educativos.

Calidad educativa es “Integración dinámica de estructuras institucionales, recursos humanos y financieros, los planes de estudio y pedagogía, procesos educativos y sus resultados de aprendizaje”. (Frigerio et al., 1992, p. 11). Se alcanza conjuntamente cuando los métodos satisfacen las necesidades de los estudiantes y la sociedad en conjunto, además, cuando los recursos se utilizan adecuadamente y la educación es justa y eficaz.

Importancia de la calidad educativa

Calidad educativa dentro del proceso de desarrollo de enseñanza-aprendizaje es muy significativo, debido a que es parte una base necesaria para el progreso político y socioeconómico de un país. Asimismo, todo niño tiene derecho a la educación, por lo tanto, se debe brindar una formación de alta calidad. Es el fruto de una enseñanza de calidad son niños sanos que saben escribir y leer con sentido común, asimismo poseen conocimiento para toda la vida. Además, la educación de alta calidad es un proceso de desarrollo humano que es análogo a la capacidad de continuar con el aprendizaje permanente y de participar en la sociedad. (Fondo de las Naciones Unidas para los niños (UNICEF), 2020)

Por lo tanto, es importante la calidad educativa dentro de los establecimientos educativos debido a que depende de una sucesión de aspectos, que se derivan de estándares de calidad, estos son indicadores que ayudan a los centros e instituciones a tener parámetros muy importantes para que la educación funcione bien y se desarrolle bien.

Tipos de Calidad educativa

Muñoz (2007) menciona que la calidad educativa busca satisfacer las ambiciones de todos los sectores que conforma la sociedad a la que se dirige; con la finalidad de perseguir un caso en concreto. Además, surge como resultado de procesos de trascendencia cultural, con el

mejor uso posible de los recursos necesarios para transmitirla y asegurar una justa asignación de la capacidad para recibirla y de los intereses económicos y sociales entre los diferentes sectores que constituyen la sociedad al que se dirige. A continuación, se describirán los tipos de calidad educativa:

- *La calidad total educativa:* El destinatario de la tarea educativa, en primer lugar, el aprendiz, se denomina beneficiario. La Ley de Educación es necesaria para el progreso continuo y optimización de la gestión educativa. La reforma general de la calidad es constante y debe hacerse a través de toda la comunidad educativa. Las ventajas de la calidad total de sus relaciones sistemáticas permiten la conciencia de toda la escuela al entorno socioeconómico. Pero es de estrecha relación con la cultura dominante de la globalidad la que hace que la calidad total considere la eficacia como los elementos supremos para el buen funcionamiento de una escuela. (Seibold, 2000, p. 220)
- *La calidad integral educativa:* consiste en incluir la justicia y equidad. Los productos en su rango más diverso son los valores religiosos, ventajosos, importantes, morales, estéticos intelectuales y sensibles, que infunden aspectos de la organización escolar con sus estructuras y sus agentes, así como la imagen social en la que se inscribe. Por lo tanto, los valores son coesenciales para la sociedad y las instituciones que los crean. Esta se refiere a nuevas convenciones de evaluación y autoevaluación, no solo de los estudiantes sino de todos los actores involucrados en la gestión educativa, incluidas las familias y la sociedad (Seibold, 2000, p. 224).
- *La calidad educativa como equidad:* quiere decir que son equidad de oportunidades, que tiene como finalidad de posibilidades reales de acceso de todos los y las niñas a los establecimientos

educativos que garantizando una enseñanza-aprendizaje necesaria, y la estabilidad de servicios en el proceso educativo. (Seibold, 2000, p. 223)

Centro educativo de calidad

Según la UNESCO, (2005), el camino a una educación de calidad involucra el desarrollo cognoscitivo como la finalidad de ser evidente en los sistemas educativos, asimismo, el papel fundamental de las instituciones educativas dentro de la educación es el estímulo del desarrollo creativo y emocional y la trasmisión de valores culturales, locales y universales, a las generaciones futuras. (pp. 31-32)

Las instituciones educativas de calidad potencian las capacidades emocionales, cognitivas, sociales, morales y estéticas de sus estudiantes, inciden en el progreso profesional de sus docentes, inciden en el entorno social en sus programas educativos, promueven la cooperación y satisfacción en la comunidad. Un centro de aprendizaje de alta calidad que tiene en cuenta las cualidades de los estudiantes y su entorno social.

Calidad educativa en los docentes

Los docentes dentro de las instituciones educativas son sumamente importantes, debido a que es el encargado de mejorar, alcanzar y regularizar diferentes, estrategias recursos y métodos. Como plantea el Ministerio de Educación (2014) los docentes tienen un papel de facilitadores, esforzándose por guiar entornos de aprendizaje efectivos, auténticos y favorables para el buen progreso de la enseñanza y aprendizaje dentro de las instalaciones escolares. Es decir, el docente está comprometido a organizar y crear ambientes pedagógicos consiguiendo que el niño posea un aprendizaje positivo.

Asimismo, la calidad educativa en los docentes se describe en cuanto a los conocimientos, aspectos pedagógicos y afectivos. A continuación, en el capítulo siguiente se hablará sobre la gestión educativa, los estándares de calidad educativa y tipos de estándares que propone Ministerio de Educación para mejorar la calidad educativa dentro de los establecimientos educativos.

3.2.2. Capítulo 2: Gestión educativa y Estándares de calidad

Esta segunda parte de la búsqueda de información se habla sobre la gestión educativa que consiste en el mejoramiento de la institución educativa que engloba la gestión y educación. Para conocer más sobre el tema de este estudio, es necesario aclarar los siguientes conceptos.

Gestión Educativa

De acuerdo con Gorozabel et al., (2020) menciona que “la gestión educativa es la distribución funcional de los establecimientos educativos logrando una formación de calidad y responder las necesidades del entorno. Quienes lleven a cabo esta gestión deben ser comprensivos, competentes y capaces de evaluar los mecanismos internos y externos. Además, son acciones para lograr la acción en un momento determinado, es un trabajo concreto organizar y dirigir actividades determinadas para lograr algo específico.

Según Tutivén (2018) “La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales” (p. 41). Además, se puede decir que son diferentes labores para el progreso de las practicas educativas innovando permanentemente.

La gestión educativa es un cuerpo de conocimiento que conecta el saber, la acción ética y la gestión en procesos que apuntan a la exploración y explotación sistemática de todas las

posibilidades, la innovación permanente y la mejora continua de las prácticas educativas. (UNESCO, 2004)

Importancia de Gestión educativa

Como plantea Mora, (2009) nos dice que la finalidad de gestión educativa es examinar las diversas conductas, actividades y procesos que llevan a cabo los respectivos proyectos educativos pertenecientes a la institución educativa. Asimismo, se puede decir que la gestión educativa no solo interviene lo administrativo, medidas educativas y las actividades asociadas a ella son de diversa naturaleza. Esto significa que los líderes, maestros, padres, estructuras organizacionales y naciones deben estar debidamente preparados y capacitados para las diversas actividades dentro de las instituciones educativas.

Citando a Farfán y Reyes, (2017) habla sobre la gestión educativa es el cumplimiento de la política pública educativa a nivel macro, que consiste en el funcionamiento y las políticas de las instituciones educativas y los diversos procesos educativos. El proceso no solo consiste en la implementación de un proyecto con diferentes actividades, sino que es un asunto práctico para continuo mejorando la educación en todos los niveles del régimen educativo para ingresar.

Dimensiones de gestión educativa

Mezher et al., (2016) menciona sobre los cuatro tipos de ámbitos de gestión los cuales son:

Gestión Directiva: Es promover y facilitar la mejora de las instituciones educativas y sistematizar las necesidades de las instituciones. Es el encargado de las acciones de distribución para diseñar, desarrollar y evaluar las actividades que deben impartirse en la institución para lograr la misión y visión de cada establecimiento.

Gestión pedagógica: se centra en el proceso de formación de los alumnos y lograr que los niños aprendan potenciando los logros sociales, profesionales y personales de los docentes. También se trata de cómo los docentes realizan el proceso de enseñanza aprendizaje a partir del currículo, la planificación educativa, la evaluación y, sobre todo, la interacción con los estudiantes y los padres.

1. Gestión de la comunidad: se debe dar la colaboración de la comunidad educativa está implícita, compuesta por familiares que constituye un factor clave logrando una formación de calidad en el proceso de enseñanza. También, se puede agregar que los padres y directores de los establecimientos deben tomar decisiones sobre las necesidades de su institución educativa.
2. Gestión administrativa y financiera: Apoya la misión mediante el uso de los recursos educativos para el ocio a través de procesos adecuados para mejorar la formación, que facilitan las instituciones educativas, siendo un elemento fundamental para el desarrollo en el diseño, ejecución y evaluación de las acciones.

Las dimensiones se puede conocer los procesos realizan dentro de la institución educativa y con esta se pueden tener realizar nuevos proyectos que tengan que ver con el mejoramiento del establecimiento. Las dimensiones de gestión educativa tienen el objetivo de establecer metas dentro de la institución, pero es necesario conocer sobre los estándares de calidad que permiten realizar comparaciones dentro de la institución y orientar a las personas encargadas a gestionar y mejorar la calidad educativa dentro del establecimiento.

Estándares de calidad educativa

Los estándares de calidad están destinados a apoyar, monitorear y orientar a los funcionarios o sujetos del sistema educativo para modificar o optimizar la calidad de la formación.

Según el Ministerio de Educación (2012) nos menciona que “son un beneficio relevante para un docente o institución educativa, ya que con esto se logra una educación de alta calidad”. También, representan un conjunto de habilidades en el dominio del aprendizaje que se utilizan para desarrollar a través de un proceso de pensamiento en el que necesitan demostrar sus habilidades. Al mismo tiempo, se puede apreciar diferentes características como: ser fáciles de alcanzar y utilizar, referirse a logros observables y medibles, deben ser ideales pedagógicos.

Tipos de estándares de calidad

Ministerio de Educación (2012), creo diferentes tipos de estándares de calidad educativa para el progreso y mejora de los establecimientos educativos del país.

Estándares de Gestión Educativa: determina cómo se organizan las instituciones y desenvuelve los métodos para potenciar el aprendizaje de los alumnos. Al igual, los estándares ayudan a desarrollarse profesionalmente y acercarse a la institución y su óptimo funcionamiento. Esto se debe a que cada institución con su propia práctica establece las acciones y planes necesarios para su mejoramiento. Asimismo, se espera que los docentes tomen decisiones, analicen situaciones, sepan manejar conflictos y comuniquen de una manera cordial todos los miembros de las instituciones y sobre todo que las instituciones deben tener su propia realidad de establecer acciones para el progreso de la institución.

Estándar de Desempeño Profesional: el docente ejecuta un papel primordial dentro institución educativa, mediante el currículo ya sea de educación inicial o básica se debe realizar las diferentes destrezas según corresponda su edad con la finalidad de tener una comunicación positiva con los estudiantes y así obtener un buen resultado. Además, es importante ya que mediante los docentes realizan varias actividades como el ser guía, reflexionar, evaluar, diseñar y

elaborar estrategias innovadoras contribuyendo en su formación continua y en el desempeño profesional.

Los estándares de Desempeño Profesional Docente: tiene dominio del área que enseña o imparte a sus estudiantes, la permanente capacitación y actualización que el docente tiene cada año para su buen desempeño. Este estándar tiene como objetivo fomentar dentro del aula una enseñanza-aprendizaje en donde permita a que todos los estudiantes tengan un buen aprendizaje al momento de continuar con sus estudios.

Los estándares de desempeño profesional directivo: Es un dirigente con eficacia ya que este busca ayudar de manera clara para mejorar la gestión académica, aptitud, convivencia escolar y liderazgo dentro de las instituciones educativas, además este hace referencia a los logros de formación de calidad de todos los alumnos. Además, cuando se habla de los directivos es aquella persona que realiza acciones precisas para perfeccionar su labor de director o rector que debe realizar dentro de la institución educativa.

Estándar de Aprendizaje: Estos representan los resultados de aprendizaje que los alumnos deben lograr a lo largo de su vida escolar, desde la educación inicial hasta educación secundaria. Además, los estándares de aprendizaje están organizados en cuatro áreas básicas: lenguaje, matemáticas, estudios sociales y ciencias.

Estándar de infraestructura: Tiene como finalidad identificar aulas de clase y ambientes adecuados para alcanzar resultados óptimos para la formación de los niños. Además, este estándar se utiliza para organizar y toma de decisiones acerca de nuevos proyectos de infraestructura. Este espacio educativo se debe distribuir y estructurar adecuadamente al ambiente escolar y necesidades académicas de acuerdo los

establecimientos educativos los cuales son: área de servicios, área administrativa, espacios deportivos y área verdes.

3.2.3. Capítulo 3: Ambiente Educativo y actividades pedagógicas

Ambiente educativo

El ambiente educativo es un escenario en donde se desarrollan diferentes condiciones favorables de aprendizaje, siendo así que, el alumnado desarrolla sus capacidades, aptitudes y destrezas. Por otra parte, el Ministerio de Educación (2014) menciona que el ambiente educativo debe ser un espacio físico con relación entre docentes y alumnos en un determinado período de tiempo, iniciando con experiencias de aprendizaje. Este ambiente es fundado y constituido específicamente con fines pedagógicos, como un lugar para crear recursos educativos para el aprendizaje de la materia, además, en este ambiente debe existir aprendizaje que se facilita a los niños realizar diferentes actividades, por ejemplo: jugar, experimentar, crear y explorar.

Como plantea el Ministerio de educación (2014) un ambiente consta de cuatro espacios: físico, temporal, funcional y relacional.

- *Dimensión Física:* es un espacio físico establecido por el Ministerio de Educación y debe cumplir con diversas condiciones, tales como: estructura, materiales, mobiliario, organización, división del espacio.
- *Dimensión Funcional:* tiene que ver con el uso del espacio, su versatilidad y el tipo de actividad al que se destina. Los niños pueden usarlo de forma independiente o bajo la guía de un docente.

- *Dimensión Relacional:* Son las relaciones que se crean dentro del ámbito educativo y tiene que ver con las diferentes formas de acceder al espacio, las reglas y cómo se establecen, las diferentes agrupaciones en la realización de actividades y aspectos relacionados con los docentes. Participación en diversos espacios y actividades infantiles
- *Dimensión Temporal:* La composición y distribución de los tiempos y momentos en los que se utiliza el espacio.

El ambiente educativo es un conjunto de estructuras físicas y de relaciones que conforman el espacio educativo, un proceso integrado en el que los niños hasta los 5 años valoran los bienes, aprenden y promueven el bienestar, sin descuidar las responsabilidades familiares y formadoras de sociedad. Respeto a sus derechos y diversidad cultural; propio ritmo de desarrollo y aprendizaje.

Actividades pedagógicas

Las actividades pedagógicas son un medio importante para que los estudiantes aprendan. Estas actividades están diseñadas para ayudar a los estudiantes a aprender activamente en lugar de simplemente escuchar o leer información (Bazan, 2012, p. 35). Además, estas herramientas son importantes ya que ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades como puede ser el pensamiento crítico, la creatividad, expresión personal y la colaboración.

(Mentalluvia, 2023) menciona que existen actividades pedagógicas efectivas para el desenvolvimiento de los estudiantes:

- **Actividades prácticas:** ayuda a los estudiantes a aplicar lo que han aprendido a situaciones del mundo real, se realiza proyectos, experimentos y visitas a empresas o instituciones.

- Actividad de juego: esta es una manera de hacer que el aprendizaje sea divertido y emocionante para los estudiantes se incluyen juegos de mesa educativos, juegos de rol y juegos en línea.
- Actividades de lectura y escritura: ayuda en el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura, consiste en leer libros, escribir ensayos y unirse a clubes de lectura.
- Actividades artísticas y musicales: fomentar la creatividad y la expresión personal de los alumnos, pueden incluir pintura, dibujo, escultura, música y teatro.
- Actividad física: son fundamentales para el desarrollo físico y mental de los alumnos y pueden incluir gimnasia, natación, baloncesto, fútbol y otros deportes.
- Actividades de voluntariado: ayuda a desarrollar la conciencia social y la comprensión del mundo que te rodea, se realiza servicio comunitario, ayudar a organizaciones sin fines de lucro y proyectos de servicio comunitario.

Proceso de enseñanza -aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un sistema de comunicación intencional que se proporciona en los establecimientos educativos, el cual se van generando estrategias para lograr un aprendizaje de calidad, también es un proceso de intercambio que se da mediante determinadas intenciones para el aprendizaje, la cual está encaminada a estándares, ya que están permiten que se desempeñen funciones e intenciones para los niños. (Meneses, 2007)

Este se presenta en un espacio educativo con los principales protagonistas, docente y el alumno, aquí los docentes actúan como mediadores, mientras que los infantes son los constructores de propio conocimiento a partir de diferentes experiencias adquiridas, las cuales va construyendo e intercambiando con sus docentes y compañeros de clase. Este proceso a la formación integral

del alumno para en un futuro formar un profesional favoreciendo así el conocimiento, las habilidades y valores.

4. Metodología

Metodología de la investigación consiste en un conjunto de elementos que se usan para alcanzar objetivos pertinentes a una investigación, por ello, al término se le conoce como la metodología de investigación o, en su defecto, como la sistemática de un proyecto (Hernández, 2014, p. 5). Entonces, realizar una investigación en el ámbito educativo es necesario ya que mediante esto se intenta entender el papel que cumple el sujeto de la educación.

El propósito de la investigación cualitativa es construir conocimiento sobre la realidad social desde la perspectiva de circunstancias específicas y creadores y personas vivas; por tanto, significa caracterizar metódicamente el diálogo en forma de creencias, estados de ánimo y emociones, que se consideran elementos en el análisis de la realidad de la sociedad en que se vive en la creación y desarrollo del conocimiento González, (2013).

Se utilizó una metodología cualitativa, se enfoca en comprender el comportamiento del sujeto, mediante el método etnográfico inicia con la aproximación del estudiante al centro educativo, continúa con la convivencia con los sujetos de la educación dentro del aula y finaliza con la descripción del problema identificado. (Esquivel et al., 2021, p. 71)

El método etnográfico es un estilo en el que los investigadores crean un diálogo entre diferentes perspectivas o voces, incluidas las personas que se estudian, los etnógrafos y sus preferencias disciplinarias y teóricas. (Duranti, 2000)

4.1. Observación

La observación participante, como puede verse desde la intervención pasiva que es consiste “en que el observador participa completamente interactuando de manera normal y espontánea con otros participantes llegando inclusive a hacer parte de los grupos que integran” (Peralta, 2009, p.

45). Asimismo, el docente debe ofrecer un ambiente en donde el niño se sienta cómodo y entusiasmado ya que de eso depende que los niños tengan un buen aprendizaje. En la investigación realizada se observó a un grupo de inicial II (12 niños y niñas) y primero de básica (30 niños) en dos diferentes instituciones educativas durante un periodo de 6 meses en donde se pudo verificar diferentes aspectos relacionados con la calidad educativa.

4.2. Entrevistas

De acuerdo con Díaz et al., (2013) dice que la entrevista es una técnica utilizada para la investigación cualitativa para recoger información de un tema en específico. Las entrevistas se realizaron a 2 docentes de educación inicial y a 2 docentes de primero de básica ya que cada una de las docentes tienen diferentes años de experiencia dentro de la educación y cada una de ellas tiene diferentes puntos de vista con respecto a la calidad educativa en las diferentes instituciones educativas.

4.3. Técnicas

Las técnicas manejadas dentro de la investigación fue la observación ya que mediante los diarios de campo se ha ido recolectando información dentro del aula de clases sobre el tema tratado. Los instrumentos utilizados fueron el guion de preguntas para las entrevistas realizadas y los diarios de campo, permitiéndome recoger información detallada sobre el tema.

5. Análisis de resultados

A partir de la investigación elaborada se ha conseguido identificar la calidad educativa en la educación inicial y preparatoria, la obtención de resultados se realizaron entrevistas y diarios de campo mediante la técnica observación.

Calidad educativa

Se evidencia que existe algunos puntos de vistas diferentes sobre la calidad educativa como es la calidad del docente, aprendizaje e infraestructura. También hay diferencia entre lo que las profesoras afirman que es calidad y lo que sucede en el desarrollo de las clases.

En la entrevista la docente A afirma que la calidad educativa es “como una manera positiva de llegar al niño. Además, que el docente debe tener vocación al momento de impartir sus clases de la mejor manera: donde el niño se sienta seguro y confortable dentro de la institución, adquiriendo conocimientos pedagógicos mediante el juego”

Continuando con la docente B dice que la calidad “es aquella que se desarrolla en los estudiantes las competencias de aprendizaje, personales y sociales que les permite actuar de manera autónoma, democrática, pacífica e incluyente en la sociedad”.

Asimismo, en la entrevista la docente C de nos habla de la calidad educativa como “Metas de las que se deben proponer, para cumplir durante el año lectivo. Con la finalidad de brindar una educación de calidad y calidez de acuerdo con las necesidades que requiera el niño”

Finalmente, en la entrevista la docente D explica que para ella la calidad educativa es “una búsqueda constante de defectos que existen dentro de la institución educativa para el mejoramiento de todo lo relacionado al ámbito educativo”.

Sin embargo, en las observaciones en las clases de las docentes A y C, los criterios que ellas consideran como calidad no son considerados pues, en las clases de la primera docente se pudo evidenciar que al momento de iniciar las clases no tiene material didáctico y en ese momento se pone a preparar el material. Me pide que baile con ellos hasta que el material esté listo y poder dar sus clases (D.C. 21-11-2022). Además, no tenía planificaciones para desarrollar las clases. En dos ocasiones me pidió que realice la planificación. No lo realicé ya que eso implicaba que dejé de realizar las actividades en rincones como parte de la práctica docente (D.C. 12-12-2022)

La docente C se observó que realizaba todo según lo planificado con anterioridad sin importar las necesidades de los niños, sus ritmos, sus tiempos. Ella sigue el orden establecido. Casi siempre repasa el tema anterior y continua con el siguiente tema (D.C. 10-05-2022)

La docente en cierto sentido consideraba en sus clases el tema de la autonomía ya que casi siempre estaba pendiente de los niños que necesitaban ayuda y permitía a los estudiantes a que sean más independientes al momento de trabajar dentro del aula. (D.C. 23-05-2022)

A la docente D no se pudo realizar observaciones por lo que no se considera este aspecto para el análisis.

Importancia de calidad educativa

La docente A dice que “primero, es importante tener estudiantes motivados y tomar en cuenta los procesos de aprendizaje, los contenidos (programas de estudios relevantes para los niños), la buena administración, distribución de recursos de manera equitativa y entornos educativos seguros.

La docente B, comenta en la entrevista que los aspectos importantes de una calidad educativa son “Contar con una infraestructura adecuada a la edad de los niños, también es

importante contar con personal docente calificado y con una preparación continua para brindar buena calidad de servicio”.

La docente C dice en la entrevista que la importancia de la calidad educativa es que “el docente debe estar comprometido en desarrollar las destrezas de sus estudiantes con talleres que contribuyan en el aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa”

La docente D afirma que es importante la calidad educativa porque “la salud y motivación de los alumnos, la competencia del cuerpo docente en el uso de técnicas pedagógicas activas y sistemas educativos que contemplen la distribución equitativa de sus recursos entre otros. Es importante tomar en cuenta estos puntos ya que los niños se aburren con facilidad y si no tiene clases activas no se brindará una educación de calidad”

De acuerdo con lo observado a las diferentes docentes se pudo ver que:

La docente A hace todo lo contrario a lo que dice que es importante para que exista calidad educativa, ya que al momento de iniciar sus clases no motiva a sus niños, no utiliza recursos innovadores, solo los mantiene sentados pintando y observando videos. (D.C. 24-11-2022).

La docente B, al enfatizar el tema de la infraestructura como parte importante de la calidad educativa se refiere a los problemas que enfrenta en el espacio del área de los primeros de básica porque hay goteras. Cuando llueve se mojan los trabajos de los niños y debe secar el espacio físico. Si llueve todo el día deben continuar con las clases a pesar del agua que ingresa al aula, o deben suspender las clases mientras la profesora seca el espacio físico. (D.C. 10-05-2022)

En la observación realizada a la docente C, se evidenció que ella sí considera la importancia de realizar varias actividades como aspecto de la calidad educativa ya que durante todas sus clases para evitar que sus niños se aburran rápidamente, ella los motivaba con juegos durante la jornada

escolar y con nuevas actividades cada semana como era realizar un proyecto escolar sobre comida nutritiva en donde los niños preparaban su plato nutritivo con frutas y verduras. (D.C 24-05-2022)

Ambiente educativo

La docente A en la entrevista nos menciona como debe ser un ambiente educativo dentro del aula “como docente es ser alegre, activa ya que mediante la actitud depende de cómo se va a llegar a niños, ya que si uno tiene una actitud negativa el niño se va a aburrir o prácticamente no te va a hacer caso cuando le estés hablando. Por eso es importante tener un ambiente en donde el niño se sienta seguro y con ganas de aprender”

La docente B, en la entrevista nos dice que un ambiente se debe “ser adecuado a las necesidades del estudiante alcanzando el desarrollo de habilidades y alcanzando los procesos que satisfacen las necesidades de los estudiantes”.

En la docente C, habla de su ambiente educativo “que se debe tener dentro de la clase es que el niño sea independiente y que mediante un espacio confortable el niño va absorbiendo todos los conocimientos a través de diferentes experiencias dadas por cada docente”.

La docente D en la entrevista nos dice que un ambiente educativo debe ser “un ambiente inclusivo y equitativo de calidad promoviendo la igualdad de oportunidades de aprendizaje para los estudiantes”

De acuerdo con lo observado a la docente A, se evidenció la docente al dar sus clases no tiene una actitud motivadora y tampoco activa, sino que solo explica a los niños como deben realizar la actividad ya que, la mayoría de veces consisten en pintar o pegar papelitos en la hoja y luego los saca al patio un rato a que jueguen entre ellos. (D.C. 06-11-2022)

La observación la docente B su ambiente es que adecua toda las mañanas su espacio de trabajo pide a varios niños que se sienten al frente para que puedan observar lo que va a explicar dentro del aula clase, rápidamente ella empieza con una canción para que todos estén en silencio y atiendan sobre los números, luego realizaba una competencia y pedía a su niños que pongan elementos de acuerdo al número en la pizarra y al niños que realizaba rápido y bien los premiaba con un dulce. (D.C. 10-05-2022)

En la observación a la docente C se evidenció que, todos los días les saluda y le recibe con mucho entusiasmo las clases, empieza recordando lo que realizaron el anterior día y los niños siempre respondían uno y otro que habían visto, luego la docente les pide ayudar para saber el día, y con ayuda va preguntando a los más educaditos que días es hoy o si el día este nublado o soleado. Luego ella les pide que se pongan de pie y empieza con una dinámica sobre los medios de transporte y ella va diciendo imaginasen que somos un avión abran sus brazos y empecemos a volar, después empieza sus clases y ella va explicando y pregunta a sus estudiantes sobre los medios de transporte. (D.C. 30-05-2022)

Dimensiones de organización “Estándares de calidad”:

La docente A dice que los estándares de calidad “son dimensiones que informan a los docentes sobre cómo se brinda una calidad a los niños y jóvenes de lo que necesitan aprender y establecen puntos de referencia sobre quién y cómo saben qué hacer en cada dominio y nivel”

La docente B habla de los estándares de calidad “son criterios claros que ayudan al mejoramiento de la institución mediante planificaciones, proyectos y métodos que permiten conocer lo que se debe aprender los niños, con la capacidad de saber y hacer en cada uno de los niveles”.

La docente C dice que “se puede verificar los estándares que se trabajan mediante planificaciones y los conocimientos adquiridos, ya que no se puede realizar una clase sin haber realizado una planificación, ya que no se puede trabajar de manera improvisada ya que en cada destreza que elijas tiene un objetivo para el desarrollo del niño”.

La docente D nos dice que “los estándares son aprobados siguiendo lineamientos que nos ayude a trabajar con calidad para nuestros usuarios que son los niños y niñas de 1 a 3 años”.

De acuerdo a la observación la docente A, se evidencio que en varias ocasiones ella no tenía en cuenta lo que dice los estándares de calidad, como es el de aprendizaje y de infraestructura ya que en el aula en la que se encontraba no estaba adecuada para la edad correspondiente a los niños y de acuerdo con el aprendizaje es que la docente mantenía a sus niños la mayoría de veces dentro del aula y no tiene un buen desarrollo en cada actividad hecha ya que al inicio solo dijo hoy es lunes y vamos a aprender los animales, entonces aquí la docente solo les dijo como se llaman y nada mas no realizo ni una sola. (D.C. 08-12-2022)

En la observación realizada a la docente B que la docente trabaja tiene en cuenta cada semana un proyecto escolar sobre los alimentos nutritivo y deja que sus niños experimenten las texturas y sabores de los alimentos. (D.C. 10-05-2022)

En la observación realizada se pudo identificar docente C, iba realizando cada actividad planificada del número 2 y estas actividades ayudaron a que la niña comprenda la simbología del 2 y sepa cuantos elementos está conformado el número 2. a los niños para una mejor comprensión de dicha clase. (D.C. 12-05-2022)

Actividades pedagógicas

La docente A “una de las actividades es captar su atención de todos los niños mediante actividades lúdicas, aplicando una evaluación habitual (las evaluaciones no deben ser para medir su conocimiento, sino para observar en que necesitan afianzar o priorizar la enseñanza) e ir incrementando la calidad educativa mediante diferentes actividades de enseñanza”.

La docente B “las actividades pedagógicas deben ser innovadoras”.

La entrevista C dice “las actividades se deben realizar con un aprendizaje significativo por medio del asombro, creando situaciones nuevas y lúdicas que fomenten el querer aprender”.

La docente C “las actividades deben ser nuevas en donde atrae la atención del niño”.

En la observación realizada a la docente A se ha evidenciado, la docente no tiene una buena actitud al momento de dar su clase los niños no le prestan atención y se los ve desmotivados de aprender ya que estaba viendo sobre los animales y ella explicaba y cuando realizaba una pregunta los niños se quedaban callados. (D.C. 12-12-2022)

Durante la observación a la docente B, la docente realiza sus actividades más escolarizadas, dentro del aula realiza competencia de quien realiza conjuntos de los números que ella pide. (D.C. 10-05-2022)

En la observación se pudo evidenciar que la docente C, como la docente es de preparatoria los niños son escolarizados, entonces ella buscaba ser más lúdica con los niños sacándoles al patio a realizar un juego o una dinámica para evitar distracciones al dar sus clases. (D.C. 12-05-2022).

6. Presentación de hallazgos

Posteriormente de haber analizado la información recogida de las entrevistas y diarios de campo, se muestran los hallazgos encontrados en la investigación.

Se puede ver que los docentes no tienen claridad sobre lo que es calidad educativa. Cada uno enfatiza en algunos aspectos que consideran como calidad. En sus respuestas, por ejemplo, no aparecen aspectos relacionados con la medición de los servicios que debería ofrecer la institución educativa con la finalidad de alcanzar metas con la ayuda de los docentes, estudiantes y directivos. Tampoco consideran otros aspectos educativos para garantizar no solo el aprendizaje sino en todas las áreas correspondientes, como nos dice el Ministerio de Educación en el “Manual de los estándares de calidad”, ya que en este se determinan los parámetros propuestos que se debe cumplir para brindar una calidad educativa a los niños y niñas de educación inicial y preparatoria, como por ejemplo la infraestructura, el aprendizaje, gestión educativa y el desempeño docente.

Al enfatizar en unos aspectos de la calidad educativa y no en esta como cualidades que son indispensables dentro de las instituciones educativas, la atención se centra en el trabajo de los docentes, en el desarrollo de este, y no en el conjunto de acciones que se deben realizar con la ayuda de los directivos y docentes, con el fin de alcanzar con las metas propuestas al inicio del año lectivo.

Otro aspecto que resalta entre lo que afirman los docentes y lo observado con la relación a la calidad educativa es que en ningún momento se consideran los estándares de calidad que se deben cumplir dentro de las instituciones educativas para brindar y garantizar una educación de calidad en educación inicial y preparatoria en la institución educativa. Estos al ser elementos de

organización con logros y orientaciones señalan metas pedagógicas dentro de los establecimientos educativos para brindar una calidad educativa, por ende, deben ser considerados al momento de desarrollar el trabajo pedagógico.

En lo que respecta a la importancia de la calidad educativa las docentes consideran que la calidad educativa es necesaria e importante dentro de los establecimientos educativos, porque una educación de calidad permitirá que los estudiantes obtengan un desarrollo pleno y sean capaces de desenvolverse en la sociedad. Sin embargo, las docentes intentan garantizar una educación de calidad centrada en el buen desarrollo de destrezas y habilidades en los niños. Si bien toman en cuenta temas como la infraestructura, entornos educativos seguros, docentes preparados, aprendizaje igualitario y equitativo lo ven como aspectos separados de una totalidad de lo que implica calidad educativa.

Con respecto al ambiente de calidad debe ser un espacio donde los niños interactúen, se sientan seguros y tenga el interés de aprender con la finalidad de adquirir aprendizajes significativos de acuerdo a las necesidades de cada estudiante además que se debe proporcionar un ambiente inclusivo y equitativo promoviendo la igualdad de oportunidades. El ambiente de calidad dentro de los establecimientos educativos no es favorable ya que no se brinda un buen desempeño del docente, gestión educativa y una infraestructura inadecuada.

Dentro de los establecimientos educativos las actividades pedagógicas son ideas innovadoras lúdicas que se deben realizar con la finalidad de crear un aprendizaje significativo en los niños y niñas. Con relación a lo observado y entrevistado a las docentes se puede decir que todas dicen que las actividades pedagógicas deben ser innovadoras y lúdicas para atraer el interés de los niños y niñas, pero una de las docentes no concuerda con lo que dice sobre las actividades.

Además, en ciertos aspectos hay coincidencias con lo que ellas afirman acerca de las actividades pedagógicas y en otros casos sus acciones son completamente opuestas a sus afirmaciones.

Conclusiones

Finalizando con la investigación se puede decir que se logró alcanzar con los objetivos propuestos en la investigación. Se concluye la calidad educativa es el desempeño del sistema educativo, esforzándose por lograr un mayor rendimiento de los estudiantes y con ello mejorar sus condiciones de vida. Pero, en las instituciones educativas investigadas no consideran la calidad educativa, por tanto, no toman en cuenta los estándares de calidad, solamente tienen en cuenta el aprendizaje, la motivación y la participación de los alumnos. cuando se debe brindar una calidad educativa para garantizar el aprendizaje de los niños y niñas. Además, se debe tomar en cuenta que la calidad educativa en educación inicial y preparatoria es importante ya que es la base fundamental del progreso de las instituciones educativas y así se podrá formar adultos independientes y sociables. Se puede decir que si se brinda una educación de calidad dentro de los establecimientos educativos puede existir una reducción de pobreza dentro del país.

Se concluye que las dimensiones de organización calidad educativa se debe tomar en cuenta los estándares de calidad que brinda el Ministerio de Educación ya que mediante estos podemos mantener un orden establecido dentro de las instituciones educativas. Se puede decir que las instituciones no se considera los estándares de calidad como es la infraestructura adecuada, el desempeño del docente y la gestión educativa

Asimismo, se concluye que no se considera la calidad educativa dentro de las instituciones porque no existe un conocimiento profundo de los estándares de calidad y dentro de los establecimientos investigados no se ha podido evidenciar que exista una aplicación de los dichos estándares. Además, se puede decir que no existe un compromiso por parte de los directivos en brindar una calidad educativa

Finalmente, llegue a la conclusión que la calidad educativa dentro de las instituciones es importante debido a atiente y mejora la parte educativa es importante tener en cuenta los estándares de calidad, ya que estos permiten mejorar las condiciones de los establecimientos educativos. Además, se puede decir que la calidad educativa dentro de los establecimientos conjuntamente con los estándares de calidad no solamente se debe reflejar el aprendizaje sino debe centrarse en todos los aspectos como nos menciona el ministerio de educación.

Bibliografía

Alcalde, P. (2019). *Calidad*. Asturias, España: Ediciones Paraninfo.
https://books.google.com.ec/books?id=sjqlDwAAQBAJ&printsec=copyright&source=gb_s_pub_info_r#v=onepage&q&f=false

Álvarez, G., y Matarranz, M. (2020). Calidad y evaluación como tendencias globales en política educativa: estudio comparado de agencias nacionales de evaluación en educación obligatoria en Europa. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 83-93.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5209/rced.61865>

Avendaño, W., Paz , L., y Parada, A. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación y Desarrollo*, 24(2), 329-354.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26850086006>

Bazan, M. (2012). Actividades pedagógicas para fomentar los ambientes de aprendizaje en la educación preescolar.

Casassus, J. (1999). Lenguaje, poder y calidad de la educación. 47-63.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000119121_spa

Cóndor, B., y Remache , M. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Cátedra*, 2(1), 116-131.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1436>

Cuglievan, G., Asmad, U., Boccio, K., Cruz, G., Gildemeister, R., Moreano, G., Urcia , N. (2007). Comprendiendo la escuela desde la realidad cotidiana. Estudio Cualitativo en cinco

- escuelas estatales de Lima, Perú. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(5), 210-216.
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/661183>
- Díaz , L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Duranti, A. (2000). *Antropología lingüística*.
<https://reflexionesdecoloniales.files.wordpress.com/2017/01/antropologia-linguistica-alessandro-duranti-copia.pdf>
- Esquivel , N., Benavides, P., y Romero, A. (2021). *Guía metodológica para el trabajo interdisciplinar*. Editorial Universitaria Abya-Yala.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19876/1/Gui%CC%81a%20metodolo%C%81gica%20para%20el%20trabajo.pdf>
- Farfán , M., y Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del procesode enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptua. *Reencuentro*, 28(73), 45-61.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34056722004>
- Fernandez, N. (2004). La educacion superior en America Latina. *Revista Electronica Semestral*, 35, 1-29. <http://www.caicyt-conicet.gov.ar/sitio/comunicacion-cientifica/ppct/>
- Fondo de las Naciones Unidad para los niños (UNICEF). (2020). Orientaciones programáticas sobre la importancia de la calidad de la educación para la primera infancia en América Latina y el Caribe. <https://www.unicef.org/lac/informes/la-importancia-de-la-calidad-en-la-educacion-para-la-primera-infancia-en-alc>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020). *Orientaciones programáticas sobre la importancia de la calidad de la educación para la primera infancia en América Latina y el Caribe*. 1-53. <https://www.unicef.org/lac/media/11061/file/Importancia-Calidad-Educacion-Inicial-ALC.pdf>
- Frigerio , G., Poggi, M., y Tiramonti, G. (1992). *Las instituciones educativas cara y seca*. Troquel. <https://inssanbernardo-cha.infod.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2019/05/las-instituciones-educativas-cara-y-ceca-Parte-1.pdf>
- González, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. *Revista Uni-pluriversidad* 13(1), 60-63 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7580387>
- Gorozabel, J., Alcívar, T., Moreira , L., y Zambrano, M. (2020). Los modelos de gestión educativa y su aporte en la educación ecuatoriana. *Revista electronica de Ciencias de la educación, humanidades, artes y bellas artes* 3(5), 238-252. <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/epistemekoinonia/article/view/774>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana editores, S.A. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Martínez , G., Guevara, A., y Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Revista Científica de sociedad, cultural y desarrollo sostenible*, 12(6), 123-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933112>
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza-aprendizaje: acto didáctico.

- Mezher, T., Cuba, M., Calánchez, A., y Chávez, K. (2016). La gestión educativa proceso de transformación social. *Revista Educación en contexto*. (2), 228-243.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6296673>
- Mentalluvia*. (2023). Actividades pedagógicas.
- Ministerio de educación . (2014). *Curriculo de educacion inicial*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/curriculo-educacion-inicial-lowres.pdf>
- Ministerio de educación. (2012). *Estandares de calidad educativa*. Quito.
https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación. (2012). Estándares de calidad educativa. Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura.
- Ministerio de Educación. (2014). *Curriculo de Educacion Inicial*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/curriculo-educacion-inicial-lowres.pdf>
- Mora, D. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa. *Revista Integra Educativa*, 2(3), 07-12.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001
- Muñoz, C. (2007). Reseña de "Mejora de la calidad educativa en México: posiciones y propuestas". *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(35), 1433- 1440.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003515>
- Peralta, C. (2009). Etnografía y métodos etnográficos. *Análisis. Revista Colombiana de Humanidades*, (74), 33-52. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=515551760003>

- Pérez, J., y Merino, M. (2021). Definición de calidad educativa. <https://definicion.de/calidad-educativa/>
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Real Academia Española. (2006). *Diccionario de la lengua española*. <https://www.rae.es/desen/calidad>
- Rodríguez , C., Padilla, G., y Gallegos, M. (2020). Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: la tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes. *Cuadernos de investigación educativa*, 11(2), 157-173. <https://revistas.ort.edu.uy/cuadernos-de-investigacion-educativa/article/view/2995/3270>
- Sánchez, T., Guzmán, E., y Gonzáles, E. (2015). Calidad Educativa. En T. Sánchez, E. Guzmán, y E. Gonzáles, *Calidad educativa en el Ecuador* (pp. 11-34). Ediciones UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6667>
- Seibold, J. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana*, 215-231. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1012/1926>
- Soto, M., y Rodríguez , C. (2016). Calidad educativa en un centro de educación parvularia utilizando el catálogo de criterios de calidad. *Actualidades Investigativas en Educación*, 16(3), 1-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/aie.v16i3.25988>
- Tietze, W. (2006). Modelos conceptuales y metodológicos en la evaluación de la calidad en la educación preescolar. 75-94.

Tutivén, S. (2018). *La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6376/1/T2717-MGE-Tutiven-La%20gestion.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2004). *Gestión de la educación en América Latina y el Caribe: ¿Vamos por un buen camino?* <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000149269>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2005). *Educación para todos. El imperativo de calidad*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150169/PDF/150169spa.pdf.multi>

Anexos

Guion de preguntas

Entrevista 1

Datos Generales

Nombre:

Apellido:

Edad:

Profesión:

Años de experiencia laboral:

¿Para usted qué es la calidad educativa?

¿Cree que es importante la calidad educativa en los centros infantiles? ¿Por qué?

¿Qué aspectos considera que se debe tomar en cuenta para que una educación sea de calidad?

¿Usted considera que el docente es encargado de mejorar, alcanzar y regularizar diferentes, estrategias recursos y métodos, para obtener una calidad educativa?

¿Cuáles otros aspectos se deberían considerar que los docentes puedan realizar una labor educativa de calidad?

¿Cuáles estrategias considera usted que ayudan para lograr un proceso de enseñanza de calidad?

Considera que la planificación curricular y educativa permiten mejorar la calidad educativa. ¿De qué manera y por qué?

¿En la institución educativa que usted labora consideran de esa forma a la planificación curricular?

¿Cómo y porque ayuda la gestión educativa para mejorar la calidad de la educación?

¿En los centros educativos que anteriormente usted ha trabajado o en el actual cree usted que existía un manejo de parte de la gestión educativa para el mejoramiento de calidad de la institución?

¿Como trabajan los estándares, a qué momento los consideran, como ayuda en la calidad educativa?

¿Dentro de la institución educativa cual estándar cree usted que no se cumple con regularidad?

¿En las instituciones que usted ha trabajado cree usted que existe un ambiente educativo de calidad?