



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA

**EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS EFECTOS EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN QUINTO AÑO DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. ESTUDIO DE CASO**

**Trabajo de titulación previa a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica**

AUTORA: ANTONELLA SCARLETH OROZCO CURCO

TUTOR: JAIME ENRIQUE PADILLA VERDUGO

Quito- Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Antonella Scarleth Orozco Curco con documento de identificación 1753047297 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, octubre del año 2023

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Antonella Orozco", written over a horizontal line.

Antonella Scarleth Orozco Curco
1753047297

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Antonella Scarleth Orozco Curco con documento de identificación No. 1753047297, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Análisis de Caso: “El desarrollo de la inteligencia emocional y sus efectos en el rendimiento académico de los estudiantes en quinto año de educación general básica. Estudio de caso”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, octubre del año 2023

Atentamente,



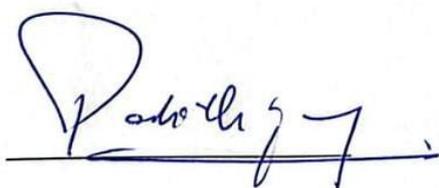
Antonella Scarleth Orozco Curco
1753047297

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jaime Enrique Padilla Verdugo con documento de identificación No. 0101590123, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. ESTUDIO DE CASO, realizado por Antonella Scarleth Orozco Curco con documento de identificación 1753047297, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Análisis de Caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana

Quito, octubre del año 2023

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Padilla Verdugo', written over a horizontal line.

Lic. Jaime Enrique Padilla Verdugo, PhD.
0101590123

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a:

A Dios quien ha sido mi guía, fuerza y luz en los momentos más difíciles de mi carrera, pero que también me ha permitido disfrutar de cada paso que doy con su amor.

A mis padres María Curco y Alejandro Orozco que me han apoyado desde un inicio con su amor, sinceridad, pero sobre todo a mi mamá que me enseñó a no rendirme y a perseverar en los momentos de adversidad, ha sido un pilar fundamental en mi vida. Papá, que siempre me brindaste tus consejos y palabras de aliento durante todo este proceso, gracias. Los amo con todo mi corazón.

A mis hermanos que han sido una fuente de inspiración, apoyo y amor incondicional. Para mi hermano Mathy que estuvo a mi lado desde pequeño y lo he visto crecer con mi cariño y tiempo. Desde nuestra infancia hasta el presente, hemos compartido juntos los momentos de alegría, así como los desafíos de la vida, gracias por ser mis confidentes, consejeros y amigos más cercanos.

A la persona que ha sido un faro en momentos de oscuridad y un motivador silencioso. Tus palabras de aliento, gestos de apoyo, y presencia constante ha dejado una huella profunda en mi camino hacia el logro de este objetivo. Valoro y aprecio el impacto que tienes en mi vida. Espero que esta dedicatoria alcance tus oídos y te haga sentir el amor y la apreciación que mereces.

Agradecimiento

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Politécnica Salesiana por su compromiso constante con la excelencia académica, me han permitido adquirir conocimientos y habilidades que me han preparado para enfrentar los diversos desafíos de la vida. A la vez, de expresar un gesto de gratitud a los docentes que me han brindado orientación y apoyo incondicional en mi desarrollo académico y han dejado una huella imborrable en mi vida.

Un gesto de cariño y agradecimiento para la Dra. Elizabeth Montenegro, quien desde su experiencia me guío durante todo este proceso y por encima de todo confió en mis capacidades para desempeñar el trabajo. Para mi tutor de tesis que a través de su conocimiento y dedicación he crecido tanto académica como personalmente, su paciencia y compromiso han sido ejemplares para impulsarme a superar obstáculos y alcanzar esta meta. Estoy sinceramente agradecida por sus invaluable contribuciones a mi desarrollo como estudiante y ser humano.

Resumen

La inteligencia emocional es fundamental para el rendimiento académico, porque ayuda a gestionar el estrés, mantener la motivación y establecer relaciones sanas entre los actores educativo. El objetivo de este estudio es analizar el desarrollo de la inteligencia emocional y sus efectos en el rendimiento académico en estudiantes de quinto de básica. Es un estudio de caso con un enfoque metodológico mixto; las técnicas utilizadas son la observación participativa y las entrevistas semiestructuradas realizadas a dos docentes de educación general básica, además se aplicó el test psicométrico de BarÓN ICE: Na a 15 estudiantes de quinto de básica. Entre los resultados se encuentran: 1) es fundamental desempeñar estrategias para desarrollar los pilares de la IE; 2) existe una relación entre inteligencia emocional con efectos positivos en el rendimiento académico; 3) se debe integrar en el proceso educativo el desarrollo de habilidades para desempeñar la inteligencia emocional. Los principales hallazgos son: la consideración de la gamificación y las actividades grupales son esenciales para promover la motivación, las habilidades sociales y la empatía con relación a los pilares de la inteligencia emocional; por otra parte, es fundamental desempeñar la inteligencia emocional en el proceso educativo, para incrementar el rendimiento académico. En conclusión, al desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes a través de estrategias empleadas por los docentes puede contribuir a una mayor desempeño emocional y académico, lo que genera un rendimiento escolar superior y satisfactorio.

Palabras clave: Inteligencia emocional, rendimiento escolar, estrategias educativas, BarOn Ice: Na, pilares emocionales.

Abstract

Emotional intelligence is fundamental for academic performance because it helps to manage stress, maintain motivation and establish healthy relationships among educational actors. The objective is to analyze the development of emotional intelligence and its effects on academic performance in fifth-grade students. This research is a case study with a mixed methodological approach; the techniques were participatory observation and semi-structured interviews with two general basic education teachers, and the psychometric test of BarOn ICE: Na was applied to 15 fifth-grade students too. The results are as follows: 1) it is essential to develop strategies to develop the pillars of EI; 2) there is a relationship between emotional intelligence and positive effects on academic performance; 3) the development of skills to perform emotional intelligence should be integrated into the educational process. The main findings are the consideration of gamification and group activities are essential to promote motivation, social skills, and empathy in relation to the pillars of emotional intelligence; on the other hand, it is essential to perform emotional intelligence in the educational process to increase academic performance. To conclude, developing emotional intelligence in students through strategies employed by teachers can contribute to higher emotional and academic performance, leading to superior and satisfactory school performance.

Keywords: Emotional intelligence, school performance, educational strategies, BarOn Ice: Na, emotional pillars.

Índice

Introducción	1
1. Problema	2
1.1 Descripción de la problemática investigada	2
1.2 Justificación	2
1.3 Preguntas de Investigación	3
Pregunta General.....	3
Preguntas específicas	3
2. Objetivos	4
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos	4
3. Fundamentación Teórica	5
3.1 El desarrollo de la tercera infancia e inteligencia emocional	8
3.1.2 El desarrollo físico- motor en la tercera infancia.....	8
3.1.3 El desarrollo cognitivo en los años escolares	9
3.1.4 El lenguaje y su relación con la tercera infancia	10
3.1.5 Un panorama hacia el desarrollo social en la tercera infancia.....	11
3.1.6 El desempeño emocional en los años escolares.....	13
3.1.7 La inteligencia emocional.....	13
3.1.8 Necesidad de la IE en la educación	14
3.1.9 Pilares de la inteligencia emocional	15

3.1.10	Los rasgos más significativos de la inteligencia emocional en el PEA	17
3.2	El rendimiento académico y estrategias metodológicas para desarrollar la IE	17
3.2.1	Definición de rendimiento académico	18
3.2.2	Estilos de aprendizaje que intervienen en el rendimiento académico	18
3.2.3	Factores que intervienen en el proceso del rendimiento académico.....	19
3.2.4	Definición de estrategias metodológicas	21
3.2.5	Tipos de estrategias metodológicas para desarrollar la IE.....	22
3.2.5.1	Estrategia para fortalecer la motivación y la autoconciencia	22
3.2.5.2	Estrategia para fortalecer la empatía	23
3.2.5.3	Estrategia para desarrollar la autorregulación	24
3.2.5.4	Estrategia para desempeñar las habilidades sociales.....	24
4.	Metodología	26
5.	Análisis de resultados	30
5.1.	Motivación.....	30
5.2	Empatía.....	31
5.3	Autorregulación	32
5.4	Habilidades Sociales.....	33
5.5	Autoconciencia	34
5.6	Validación de pruebas BarOn Ice: NA en estudiantes de quinto de básica.....	34
6.	Presentación de hallazgos	42
	Conclusiones	49

Referencias 50

Anexo 56

Figuras

Figura 1 Dimensión de Manejo de Estrés.....	35
Figura 2 Dimensión de Adaptabilidad.....	36
Figura 3 Dimensión Interpersonal.....	37
Figura 4 Dimensión Intrapersonal.....	38
Figura 5 Dimensión de Impresión Positiva	39
Figura 5 Conciencia Emocional	40

Introducción

El desarrollo de la inteligencia emocional es fundamental en el entorno escolar, porque permite al estudiante enfrentar situaciones que generen estrés, presión académica y relaciones interpersonales. Además, al ser capaces de reconocer y gestionar sus emociones se crea un ambiente positivo y propicio para el aprendizaje y sus actores educativos.

La investigación es imprescindible para la educación porque a partir de la misma se desarrollan estrategias de mejoramiento para los climas escolares, es decir; al realizar un enfoque hacia las habilidades emocionales se fomenta la empatía, comprensión y el respeto entre pares y docentes, lo que a su vez mejora las relaciones interpersonales y minimiza los conflictos escolares. Además, los estudiantes que desarrollan efectivamente sus habilidades emocionales tienen una mayor capacidad para incrementar su rendimiento académico.

En el capítulo uno de la investigación se presenta la problemática en relación con la inteligencia emocional en la educación; en el capítulo dos se formularon los objetivos; en el tercer capítulo se realizó la fundamentación teórica; en el cuarto la metodología aplicada con los métodos e instrumentos de investigación, tales como: la observación participativa, entrevista semiestructurada y la ejecución de una prueba de Barón Ice: Na para la recolección de información referente a la temática. En el capítulo cinco se presenta el análisis de resultados. En el capítulo seis se exponen los hallazgos a partir de los datos recogidos en la investigación tomando como referente las ideas de los expertos. Finalmente, se realiza las conclusiones de la investigación que están en relación con los objetivos planteados con anterioridad, así como las referencias bibliográficas y los anexos.

1. Problema

1.1 Descripción de la problemática investigada

El desempeño de la inteligencia emocional (IE) en el sistema educativo no se ha abordado de manera analítica, pues se evidencian diversos problemas que han afectado al rendimiento académico de los estudiantes (Valenzuela y Portillo, 2018). En el currículo de los niveles de educación obligatoria establecido en el 2016, se han diseñado contenidos que priorizan los conocimientos y las destrezas para ser desempeñados a través de planificaciones curriculares, lo que a su vez en la práctica se evidencia un desfase en el ámbito emocional dentro del aula de clase. Además, se han priorizado los aspectos cognitivos en mayor grado que los emocionales y en varias ocasiones se los considera por separado; sin embargo, es importante que para lograr el desarrollo integral del estudiante se tome en cuenta todas las habilidades del ser humano para su aprendizaje (Cango, 2017).

1.2 Justificación

Para desarrollar el análisis se inició durante la formación profesional a partir de las prácticas pre-profesionales y se evidenció la deficiencia con relación al área emocional de los infantes y su incidencia en el rendimiento académico.

Desde el nivel profesional y en criterio personal este estudio contribuirá a los profesionales emergentes en la educación, a considerar nuevos conocimientos relacionados con la IE con relación al rendimiento académico en niños de la básica media, a través de esta investigación se logrará incrementar saberes y datos específicos del tema mencionado, de tal forma que se priorice como objetivo en los infantes un aprendizaje significativo.

Desde una perspectiva académica este trabajo es relevante, porque el control adecuado de la IE permite al estudiante aprender a regular sus emociones con los que integran su entorno. Además, en el proceso, el docente le proporciona el incentivo para identificarse como individuo, pues el educando reflexiona lo que piensa, hace y actúa en magnitud de sus decisiones y habilidades (Trujillo y Rivas, 2005).

A nivel social el aprendizaje emocional es fundamental como herramienta para desarrollar una ciudadanía comprometida, que permite a los estudiantes ser empáticos con las emociones de otros y consigo mismo (Vásquez, 2003).

1.3 Preguntas de investigación

Pregunta general

¿Cómo es la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de quinto de básica en una institución educativa específica?

Preguntas específicas

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional?
2. ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto de básica en una institución específica en el Distrito Metropolitano de Quito?
3. ¿Qué estrategias utilizan los docentes para promover la inteligencia emocional en el aula de clase?

2. Objetivos

Objetivo general

Analizar el desarrollo de la inteligencia emocional y sus efectos en el rendimiento académico en estudiantes de quinto de básica en una institución específica.

Objetivos específicos

1. Describir teóricamente los principios de la inteligencia emocional en los estudiantes de la básica media.
2. Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de quinto de básica de una institución específica en el Distrito Metropolitano de Quito
3. Valorar las estrategias empleadas por el docente para desarrollar la inteligencia emocional en el aula de clase.

3. Fundamentación teórica

3.1 Estado del arte

La revisión bibliográfica acerca de la Inteligencia Emocional se realizó en Scopus el 13 de abril de 2023. Para indagar se usó el término en inglés *emotional intelligence*, delimitado a los 10 últimos años en el área de CCSS. Los resultados fueron: 2687 documentos, de los cuales artículos (2360), libros (32), capítulos de libros (164) y conferencias con relación a la temática (86).

Los autores que lideran en número de publicaciones en relación con el tema con más de 9 documentos son: García (9), Brackett (9), Fernández (11), Deweale (12) y Extremera (19). Además, las instituciones con más de 20 publicaciones son: Universidad de Granada (49), Universidad de Jaén (42), Universidad de Málaga (38), Universidad de Valencia (27), Universidad de País Vasco (23).

Los países que tienen mayor número de documentos publicados son: EE. UU. (591), España (425), Reino Unido (199), Australia (139) y Malaysia (130). Por otro lado, hay que resaltar que, en el Ecuador, lugar en el que se realiza esta investigación solo existen 12. Entre los temas más abordados están: Academic performance, motivation, teachers, primary education.

En los últimos cinco años se han realizado diversos estudios en relación a la IE en función del rendimiento académico que afirman un alcance mayoritario en dicho enfoque. Las investigaciones tienen dos perspectivas para ser estudiadas y desarrolladas. Primero, los estudiantes que presentan un alto porcentaje en IE tienen la capacidad de enfrentar los retos educativos con mayor asertividad, es decir; la capacidad de regulación, empatía, y las relaciones sociales entre pares, de esta manera el PEA es factible en las diferentes etapas de desarrollo

educativo del ser humano. Segundo, se replantea la práctica docente en función de los desafíos a dirigir, orientar y consolidar en el infante una educación emocional (Castro, 2018). En otras palabras, es necesario implementar estrategias didácticas y metodológicas que se incorporen dentro de proceso de aprendizaje.

En los estudios e investigaciones se presentaron diversos enfoques, tales como: El enfoque cognitivo, pues se focaliza en los procesos cognitivos para la memoria y la atención en vínculo con la IE y el rendimiento académico (RA), de tal forma que se analizan sus consecuencias para la regulación emocional (Portela et al., 2021). Por otro lado, es investigado desde lo socioafectivo para el desarrollo de las relaciones interpersonales. De igual forma, es estudiado desde el enfoque educativo, pues en los documentos se incluyen diversas estrategias para la motivación y desempeño académico con relación a la IE.

A partir de lo mencionado se establece el enfoque teórico de Feldman y Mayer quienes afirman que las personas que regulan sus emociones tienen grados altos de tener éxito en su vida, así como en su desempeño académico, pues serán capaces de regular sus emociones y adaptarse a los diversos retos de la vida académica y personal. En la misma línea, Daniel Goleman et al. (2017) mencionan diversos pilares que debe desarrollar el estudiante para mantener una educación emocional permanente con entrenamiento para conseguir el éxito académico. Así mismo, Gross en su teoría explica que el ser humano tiene la capacidad de adaptación y modificación de sus emociones para un acondicionamiento en circunstancias que demanda una situación y de esta forma serán más eficaces con el aprendizaje.

Ahora bien, se destacarán los hallazgos primordiales en función a las estadísticas de las investigaciones. La IE está positivamente ligada con el rendimiento académico, pues los estudiantes que logran mantener en equilibrio estos dos aspectos tienen las habilidades

personales, sociales y afectivas mejor desarrolladas (Morales et al., 2009). De igual manera, el educando que presente menor rendimiento en su nivel emocional por efecto su proceso de aprendizaje disminuirá, de lo contrario será alto.

Los mayores avances en los estudios encontrados han sido el desarrollo de medidas de validación y medición para ajustarlas en un proceso educativo y emocional. Además, se han identificado los componentes que integran una inteligencia emocional estos son: regulación, conciencia y habilidades sociales. Por su parte, se ha considerado la evaluación entre la IE y el RA para mejorar el PEA.

Es importante conocer sobre esta temática, porque puede favorecer a la creación de programas de enseñanza que involucren a la IE como elemento central de actividades pedagógicas en las diversas asignaturas, que permitan la regulación del estrés y la toma de decisiones (Jiménez et al., 2020). A la vez, la identificación de factores de riesgo en el periodo escolar para tomar decisiones a tiempo y poder establecer soluciones adecuadas frente a la problemática. Finalmente, establecer espacios con climas áulicos favorables para el aprendizaje y el desarrollo de seres humanos integrales.

No obstante, es preciso mencionar que a pesar de que existen diferentes documentos de investigación sobre la IE y su relación con el RA, además existen áreas de investigación que tienen mayor amplitud para ser exploradas, tales como: Estudios longitudinales, es decir; estudios a lo largo del tiempo y en las diferentes etapas de desarrollo (Rodríguez, 2020). Así mismo, una investigación transcultural que mencione datos en diferentes contextos culturales específicos. Finalmente, una evaluación de programas de enseñanza para priorizar una relación entre el área cognitiva y emocional.

3.1 El desarrollo de la tercera infancia e inteligencia emocional

En este capítulo, se abarcarán dos subtemas el primero que se enfoca en el desarrollo, físico, emocional, cognitivo, lenguaje y social de los niños que comprenden la tercera infancia y se priorizará a los infantes de 9 a 10 años. Por otro lado, el segundo subtema es la inteligencia emocional y sus pilares, además de la relación con la tercera infancia y el vínculo de la IE con el proceso educativo.

La adolescencia temprana se produce después de la niñez y previamente a la adultez, desde los 9 hasta los 19 años. En el desarrollo evolutivo del infante, se la conoce como tercera infancia o también llamados años escolares en el período de 9 a 10 años. Es preciso mencionar que en esta edad los infantes están cursando la básica media, es decir; quinto de básica. En la misma línea, la experiencia y la mayor parte del conocimiento proviene de la escuela para el desarrollo cognitivo, social, lenguaje, físico y emocional del infante, así como también la relación que tiene con sus pares es más influyente que los tutores principales.

3.1.2 El desarrollo físico- motor en la tercera infancia

La adolescencia temprana es evidente en el desarrollo físico, pues el peso de los niños que comprenden esta edad es del 50 % ideal y cercana a la de un adulto. Las niñas acumulan más grasa en comparación a los niños. Además, según Güemes et al. (2017) mencionan que en esta etapa los niños tienen un crecimiento óseo- muscular que da como producto un cuerpo más delgado y fino. A la vez, en este período hay una evolución de los órganos como: pulmones, el corazón, riñones, hígado, etc.

En la tercera infancia, los infantes incrementan su peso el doble. Los niños deben hacer una hora de ejercicio al día, pues de este modo se reforzarán los huesos y hábitos saludables.

Los infantes, en esta edad desarrollan habilidades motoras que se refuerzan en el área escolar, tales como: la coordinación ojo-mano, el equilibrio, la resistencia y diversas capacidades físicas. También, la motricidad fina permite al niño desarrollar la escritura y el dibujo con mayor precisión, tomando en cuenta la resistencia muscular y flexibilidad para realizar las actividades.

3.1.3 El desarrollo cognitivo en los años escolares

El desarrollo cognitivo está relacionado con la neurociencia, pues es una disciplina científica que estudia al cerebro desde una perspectiva multidisciplinar. Lo cognitivo, tiene vínculo con el conocer del ser humano a través de la información captada en un proceso de aprendizaje o experiencias. En el aprendizaje cognitivo se han establecido múltiples teorías de diversos autores como: Piaget, Vygotsky, Bandura, entre otros.

Para el análisis se ha escogido a Bandura y su teoría cognitiva-social, puesto que establece una relación entre factores ambientales, conductuales, personales y emocionales para el desarrollo integral del ser humano (Schunk, 2012). El infante es participante activo en el proceso de esta etapa de formación. En la Teoría del Aprendizaje Social (TAS) formulada por Bandura, establece que las personas pueden adquirir nuevos conocimientos a partir de la observación en otros individuos.

En la misma línea, el desarrollo cerebral de la tercera infancia permite que el niño adquiriera el conocimiento a través de experiencias y saberes enseñados desde las primeras etapas de desarrollo. Según Villegas (2019), afirma que el cerebro desempeña un rol primordial en el proceso de aprendizaje, porque reconoce estímulos del entorno para procesar la

información de manera integral; además se pueden producir cambios en el mismo que son perdurables y manifestarse a través de comportamientos.

El cerebro tiene la capacidad de modificar los aprendizajes de forma eficaz, además el aprendizaje adquirido de las experiencias se la denomina: plasticidad y esta se divide en dos tipos: la primera, expectante a la experiencia, esta se refiere a los cambios que tiene el cerebro con relación a su genética en las primeras etapas del ser humano. La segunda, va enfocada a la adquisición de conocimientos debido a la relación con los otros más cercanos de nuestro entorno durante toda la vida (Villegas, 2019).

En la tercera infancia es primordial un entorno enriquecido con estimulación sensorial, pues el infante es capaz de producir más conexiones neuronales. Al promover espacios de experiencias positivas el cerebro será capaz de adquirir el conocimiento de manera eficaz. Es fundamental, definir diversos elementos que intervienen en el desarrollo del cerebro para un mejor desempeño, tales como: salud, alimentación, estimulación social, etc. La relación de los elementos mencionados permitirá al niño enfrentar al mundo de manera más eficaz.

3.1.4 El lenguaje y su relación con la tercera infancia

En este período las habilidades lingüísticas se van desarrollando, dado que el desarrollo en la estructura cognitiva es más compuesto y estructurado, lo que permite la adquisición de léxico, sintaxis, pragmática, conciencia metalingüística y en diversas situaciones de comunicación oral su lenguaje es más amplio. La contribución de los elementos mencionados facilita el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA), y la relación espontánea (Berger, 2006).

La capacidad que tiene el niño para comunicarse en su contexto permite que el lenguaje sea diverso, por lo que en gran medida se refleja la capacidad cognitiva y el nivel de desarrollo

del cerebro con relación a su etapa de vida. Los niños decodifican las palabras, es decir: mediante el proceso de análisis fonético y la experiencia que tiene con relación al contenido, logran comprender lo escrito y aprender de manera significativa en diversas situaciones escolares y sociales.

Para Bandura y Vygotsky los niños desempeñan en la escuela la mayor parte de su lenguaje. Según Berger (2006), defiende que los infantes adquieren 20 palabras por día y son capaces de llegar a poseer 40.000 palabras al iniciar la tercera infancia. El entorno de cada estudiante es distinto, por lo que su vocabulario puede aumentar, así como también disminuir. Además, es primordial que los tutores principales del educando estén en constante acompañamiento en la lectura, porque podrán fomentar en sus progenitores mayor profundidad de conocimiento con relación al vocabulario y el lenguaje.

En la tercera infancia los infantes reconocen el código, pues se vuelven más sensibles a las diversificaciones del tono y el habla, de este modo varían su lenguaje dependiendo de la persona con la que se estén comunicando. Los rasgos de cambio que se presentan en esta etapa son indicadores de sofisticación gramatical. Existen métodos educativos para docentes que potencian el aprendizaje para las diversas áreas del lenguaje, su propósito es alcanzar resultados y progresos más significativos en los educandos con relación al lenguaje.

3.1.5 Un panorama hacia el desarrollo social en la tercera infancia

El desempeño social en los infantes de la tercera infancia está abierto a oportunidades para el crecimiento individual y social en los contextos que habitualmente se encuentran. El contacto de los niños con los otros hace visible los sentimientos de inferioridad o superioridad en relación con las actividades para su desarrollo de socialización. Los compañeros en el

entorno escolar son fundamentales para compartir ideas, respetar opiniones y críticas constructivas diversas a su punto de vista.

En el ámbito académico se hace visible la conducta pro-social, pues en los trabajos cooperativos el educando tiene que compartir ideas, pensamientos y simpatizar con sus pares sin esperar una recompensa o gratificación, pues es primordial que se entiendan los objetivos y la finalidad de cada actividad. No tener amigos puede ser un efecto negativo en la tercera infancia, pues da lugar a la baja autoestima en la adultez temprana e incluso síntomas de depresión (Papalia et al., 2009).

Los niños en la edad escolar aprenden a diferenciar los mejores amigos y los compañeros casuales, porque toman en consideración la intimidad y tiempo de calidad que pasan junto con ellos. Posteriormente, en la entrada de la pubertad se inicia con cambios que romperán con los esquemas sociales que se habían posicionado con anterioridad y se producirá nuevas amistades y círculos de intereses comunes. Los niños que comprenden esta etapa tienen un pensamiento moral pre-convencional, es decir, que aceptan las reglas y normas establecidas en su ambiente tanto en el ámbito educativo y familiar.

Según Berger (2006), sostiene que la conducta moral empieza a tener independencia y los sujetos actúan en relación con el castigo o premio. Existen tres fases de este proceso estas son: La fase pre-convencional donde el individuo es capaz de razonar para su bienestar en función de sus acciones, el valor primordial en esta fase es la obediencia, puesto que desea evitar el castigo que distinguen los intereses propios. En la fase convencional el infante es consciente de su conducta, porque puede visualizar la reacción de agrado que tienen los de su entorno y por consiguiente la aprobación de su círculo es importante para su socialización. En la fase pos-convencional el individuo tiene que recordar sus principios morales, porque en la

sociedad se presentan deseos que superan las normas establecidas, por lo tanto, la elección de sus necesidades se hará en función de los principios éticos.

3.1.6 El desempeño emocional en los años escolares

El crecimiento emocional de los niños en esta etapa es ascendente, porque tienen la capacidad de identificar el tipo de emoción y representarla a través de una reacción con gestualidad, por lo que pueden responder a las diversas situaciones de carácter emocional de sus contextos. La regulación emocional tiene por objetivo contener las emociones negativas en momentos inadecuados, por el contrario los niños que presentan baja regulación emocional apuntan al enojo de manera rápida (Papalia et al., 2009).

A medida que el niño va desarrollándose progresivamente en los diversos contextos a nivel familiar, escolar y social se hace visible la adaptación y regulación con los pares a nivel educativo. En la tercera infancia se prioriza el autoconcepto y regulación emocional. En la regulación López (2020), afirma que mediante este proceso se desempeña en gran escala el sistema nervioso el cual se vincula con la extensión de su relación con su entorno de reglas y a través de este conseguirá el éxito contribuyendo a establecer en el infante sanos vínculos para favorecer su aprendizaje a nivel educativo y personal.

3.1.7 La inteligencia emocional

La sociedad está conformada por personas que se relacionan entre sí, con el objetivo de lograr metas y objetivos, además se establecen relaciones informales y formales en los entornos en los que el ser humano convive en su vida cotidiana, es por ello por lo que el segundo capítulo va dirigido a la IE y su influencia en la educación, además de ser un componente esencial en el proceso educativo, pues implica comprender y entender a los demás desde sus acciones.

El término «inteligencia emocional» se deriva del latín *intelligentia* y del francés *émotion* entendido como el saber escoger utilizando la capacidad cognitiva de relación con el aprendizaje (Jiménez, 2018). A partir de allí, se la empleó para dar importancia a la expresión emocional en función del área cognitiva. La inteligencia emocional, ha sido estudiada durante tres décadas hasta la actualidad. En la misma línea, Goleman et al. (2017) afirman que la IE no es innata, pues el ser humano tiene la capacidad de adquirirla a través de la experiencia, porque al estar sincronizado con las emociones propias se puede trabajar de manera productiva y eficaz para la toma de decisiones sólidas. Extremera et al. (2020) concibe que la inteligencia emocional es la capacidad de la persona para entender y gestionar las emociones de manera individual y en las relaciones sociales.

3.1.8 Necesidad de la IE en la educación

En los años escolares empieza un período en el que se frecuentan cambios en función de los conocimientos e intereses, que tienen posicionamiento en la personalidad de cada infante, además el ambiente influye en las relaciones sociales de cada uno de ellos. El progreso en el ámbito emocional parte de la experiencia de la vida familiar, pues es el primer referente general que se tiene desde pequeños, es por esa razón que el niño está expuesto al contagio emocional de manera constante en relaciones de adulto-infante. En el transcurso del tiempo, el infante va creciendo y por ende desempeña relaciones sociales con sus pares para aprender a expresar sus emociones y a través de la imitación va manifestando con facilidad intensidad sus sentimientos. Cango (2017), afirma que en función de que el infante va adquiriendo capacidad cognitiva se expande las relaciones sociales y posibilita el control emocional establecido por la cultura.

3.1.9 Pilares de la inteligencia emocional

El entendimiento y desempeño emocional en los infantes es una sucesión continua y se presenta en escalas graduales de conocimiento que van de las simples a las complejas, además los niños van transformando diversas maneras de expresión ante situaciones que se presenten en su cotidianidad, pues el infante mejora y controla sus emociones en función de sus acciones. Para alcanzar la educabilidad emocional tiene que existir una relación entre 5 factores o también llamadas habilidades o competencias de acuerdo con la IE.

El primero, es la conciencia emocional que utiliza la auto-observación para reconocer emociones propias, así como los sentimientos propios en diversas situaciones de la vida escolar y personal. Es primordial que, para la observación el ser humano se focalice internamente, examinando a qué nivel y en qué parte del cuerpo siente la emoción para que posteriormente y de manera habitual se vaya disminuyendo el sentimiento gradualmente, así mismo el ser humano entrenara su mente para el control emocional (Arrabal, 2019).

El segundo, es el autocontrol o regulación emocionales que va vinculado con el manejo adecuado de los sentimientos, es decir; aceptar a la emoción y aprender a dominar la intensidad para reaccionar ante dicho estímulo. Frecuentemente, la sociedad mantiene una cadena de pensamientos tóxicos en otras palabras las personas reaccionan ante una situación de enojo con una emoción negativa, pero esta cadena puede ser cortada en el momento en que decidimos pensar conscientemente diversas soluciones para dicha situación.

El tercero, es la automotivación está ligada a las emociones, pues parte del autocontrol porque es el motor para alcanzar nuestros objetivos y metas. La automotivación es intrínseca, es decir, son los fundamentos que están en el interior del individuo inseparables a él, tales como:

el auto deseo, el interés, la curiosidad y el propio desempeño personal (Buey, 2002). Hay que mencionar, que el sujeto debe realizar cosas que sean de su interés, de tal forma que pueda mantener un mayor autocontrol y no depender de factores externos. Existen diferentes herramientas para potenciar la motivación, se acude a este ejemplo para que el lector lo comprenda de mejor manera: Herramienta (Tablero de visualización)

Esta actividad, consiste en seleccionar representaciones pictóricas de todo lo que se desea alcanzar, realizar y sentir en el futuro, estas son imágenes que nos inspiren. Posteriormente, se pegan las representaciones en un tablero de corcho o cartulina gruesa en forma de collage en un espacio de nuestra casa que sea visible con mayor frecuencia para motivarnos. Es aconsejable que las imágenes estén limitadas a 4 o 5 para evitar la dispersión de nuestros objetivos (Arrabal, 2019).

El cuarto, es la empatía que menciona la disposición que se tiene para poder comprender a la otra persona desde su perspectiva, además de tener una escucha activa para la aceptación de espacios de convivencia sana. Para desarrollar la empatía es un beneficio a nivel social, porque se fomenta la cultura de paz a través de entender a la otra persona según sus necesidades y circunstancias, es por lo que nuestras diferencias nos hacen construir una sociedad enriquecedora de aceptación y comunicación.

Finalmente, Buey (2002), menciona que las habilidades sociales hacen referencia a la comprensión hacia otras personas y el poder expresar los sentimientos propios y comprender los ajenos. Además de ser partícipes de actividades que optimicen la convivencia y el sentir de permanencia en un grupo determinado. Al llegar a este punto, las habilidades sociales también van dirigidos a la comunicación verbal y modulación expresiva en una conversación plena, pues los sujetos deben interactuar con facilidad para el entendimiento de ideas y expresiones.

3.1.10 Los rasgos más significativos de la inteligencia emocional en el PEA

La IE se involucra necesidades emocionales y sociales, pues el buen manejo de estas puede prevenir los desencadenantes de las emociones negativas. En el área educativa se intenta enseñar al estudiante a conocer las emociones básicas para poder relacionarse con otros y en diversas situaciones. Es importante involucrar la IE en las personas y especialmente en los educandos para lograr el autodomínio emocional y por consiguiente responder a los estímulos en cada situación.

En el proceso educativo los alumnos y docentes deben aplicar la IE para tener un espacio flexible y competente para las habilidades integrales del ser humano. Según Rojas (2019), argumenta que los educadores conocen que para el alumnado no es suficiente desarrollar los conocimientos y habilidades de razonamiento en función a las asignaturas, por el contrario, se debe priorizar a las emociones para fomentar el aprendizaje en el nuevo paradigma educativo con los nuevos cambios y tiempos en los que se desarrolla la educación.

Con todo y lo anterior, el profesorado tiene la capacidad de optimizar el PEA, porque puede gestionar el aula con diversas competencias. El docente debe tener una formación continua en cuanto a la IE, pues aparte de beneficiar al alumnado se potenciarán sus capacidades como profesional, además puede enfrentarse al estrés laboral y la fatiga crónica.

3.2 El rendimiento académico y estrategias metodológicas para desarrollar la IE

En este capítulo se desarrollará la definición de rendimiento, factores y estilos de aprendizaje. A su vez, se mencionan estrategias docentes para desempeñar la IE con relación a los pilares mencionados en el primer capítulo.

3.2.1 Definición de rendimiento académico

El término «rendimiento académico» deriva del latín *rendere* que se lo entiende como una proporción para obtener algo o evaluar el resultado de una actividad (Morazán et al., 2013). Posteriormente, el rendimiento académico en el área educativa sirve para medir en que escala se han alcanzado los aprendizajes dentro del PEA; en otras palabras, se debe tomar en cuenta los métodos, la organización, programas, etc. De esta forma, Jiménez (2018), afirma que el rendimiento académico puede entenderse como el logro que alcanzan los infantes y que se manifiesta a través de capacidades cognoscitivas en un periodo de tiempo del PEA en función de su esfuerzo y dedicación.

Además, es preciso mencionar que existen diferentes factores externos que pueden involucrarse dentro del rendimiento académico de los estudiantes, tales como: socioeconómicas, políticas, ambientales, físicas, organización de tiempo, etc. Existen otras variables que inciden en el rendimiento y que se asocian a la conducta, pero pueden ser modificables y se asocian con la inteligencia emocional e intelectual (Grasso, 2020).

3.2.2 Estilos de aprendizaje que intervienen en el rendimiento académico

Los estilos de aprendizaje tienen como objetivo modificar las habilidades y destrezas. Así mismo, son modos que se caracterizan por procesar la información en diversas situaciones en el ámbito académico (García, 2018). También, estos tienen relación con el área cognitiva, social y afectiva, porque se desempeñan en los climas de aprendizaje del estudiante. Es primordial que el estudiante para su desarrollo académico sea visto de forma integral, pues de esta forma se potenciarán las distintas habilidades del educando.

Existen diferentes estilos de aprendizaje para alcanzar el éxito, pues cada persona tiene una forma distinta de actuar, pensar y para adquirir información en el PEA. Los estilos de

aprendizaje según García (2018), son: el estilo activo, en el que los educandos tienen dominio en los contenidos, también son entusiastas y se desarrollan positivamente frente a los desafíos, además realizan actividades de manera grupal sin mayor dificultad. A lado de ello, el estilo reflexivo se caracteriza por sistematizar y analizar datos detalladamente para llegar a una conclusión, los sujetos que lo integran son observadores y les gusta escuchar a los demás. Posteriormente, el estilo teórico tiene como objetivo el análisis de problemas en etapas, pues se considera minuciosamente cada detalle para su procesamiento, las personas que se vinculan con ese estilo les gusta analizar y sintetizar. En último término, el estilo pragmático aplica los conocimientos previos y los vincula con los nuevos. Los sujetos que integran este estilo son experimentales, actúan con mayor eficacia. Los estilos mencionados con anterioridad son importantes en el proceso educativo, pues influyen en mayor grado, porque mediante ellos se promueven a los educandos a los grados superiores.

3.2.3 Factores que intervienen en el proceso del rendimiento académico

En el rendimiento académico se hallan diversos elementos, tales como: la personalidad, las relaciones, las aptitudes, destrezas, habilidades y diferentes elementos que están vinculados con la psicopedagogía y la ciencia empírica que se caracterizan por estar en constante estudio. Los factores mencionados son sistematizados en tres ámbitos de la conducta humana estos son: ambiental, psicológico y pedagógico (Ramírez et al., 2020). Además, al tomar en consideración los factores dentro del proceso de aprendizaje se pueden adoptar nuevas estrategias para adquirir el conocimiento con mayor amplitud.

En el ámbito socio-ambiental influyen elementos culturales, según el entorno, también se relacionan con el área socioeconómica de cada familia. En algunos casos, determina el éxito o bajo rendimiento académico. Además, Comesaña et al. (2022) sustentan que la comunicación

entre padres e hijos condiciona el lenguaje y el vocabulario. Al mismo tiempo, en diversos estudios se demuestra que hay una correlación entre factores culturales y motivacionales que tienen vínculo con la familia para determinar el grado en el que incide en el rendimiento escolar.

El ámbito pedagógico se caracteriza por tener componentes teóricos y prácticos establecidos en el currículum y dependen de los saberes previos que los vinculan con los actuales para construir un aprendizaje significativo y consideran a la innovación metodológica como una estrategia para priorizar el rendimiento académico (Ramírez et al., 2020).

En el ámbito pedagógico se hallan dos elementos que se involucran con el rendimiento académico, estos son: estilos de enseñanza y aprendizaje que se presentan en el ámbito educativo, además se concretan mediante proyectos curriculares, además hacen énfasis en el alumno y parten de un análisis de su contexto, posteriormente plantean estrategias de intervención didáctica para que el docente sea un instructor integral (Fontanillas et al., 2022). Mientras que, los estilos de enseñanza consideran al docente como principal desarrollador del aprendizaje, aquí se destacan 3 formas de comportamiento en el docente: democrático, autocrático y permisivo. Según los comportamientos mencionados el educando guardará en su memoria la influencia que tiene el docente en el rendimiento académico.

En el ámbito psicológico se desarrollan características de manera cognitiva en función de los procesos en el que se desempeña el alumno, estos se diferencian unos de otros por que influyen los factores de la personalidad, tales como: la comprensión, la expresión oral, la memoria, el razonamiento, entre otros.

3.2.4 Definición de estrategias metodológicas

Las estrategias metodológicas son procedimientos o técnicas que utiliza el docente para la enseñanza con el estudiante, de tal forma que cumpla los objetivos educativos establecidos. Según Mendoza y Mamani (2012), mencionan que estas estrategias están diseñadas para facilitar el desarrollo de actividades mentales que incluyen destrezas y técnicas que son realizadas conscientes o inconscientemente para mejorar los procesos de atención en el aprendizaje de habilidades cognitivas en los estudiantes. Las estrategias con relación al manejo emocional tienen como objetivo generar emociones positivas, en tal sentido sirven para dirigir al educando en el control y expresión de estas, de tal forma que tenga la capacidad de regular sus emociones de manera apropiada en diversas circunstancias para relacionarse con otros.

Al aplicar estrategias en el aula de clase para desempeñar la IE se fortalece las habilidades emocionales, además de potenciar el éxito en la vida académica, personal y profesional. Con respecto al docente en función de realizar estrategias le permite explorar nuevos recursos y herramientas para sus educandos, así como aumentar los climas favorables para el aprendizaje significativo, pues así el estudiante reforzará sus habilidades emocionales y tendrá un mayor autoconocimiento.

Rojas (2019), afirma que un docente capacitado emocionalmente asume su rol de formar personas de forma integral, además valora a su alumnado como personas que están en desarrollo, también que se adapta continuamente a los cambios que presenta la educación y los ayuda a crecer como seres humanos críticos y emocionalmente inteligentes para empatizar en las diferentes situaciones de la vida escolar.

3.2.5 Tipos de estrategias metodológicas para desarrollar la IE

Las estrategias empleadas en el ámbito educativo para desarrollar la inteligencia emocional aportan al desarrollo integral del estudiante Valle et al. (1998), mencionan que educar emocionalmente es empatizar con los de tu entorno, expresar y socializar tus pensamientos y emociones, además de amarse con respeto para las posibles adversidades de los diferentes espacios educativos. Para desempeñar en los estudiantes una IE adecuada es primordial basarnos en sus pilares, estos son: autoconciencia, habilidades sociales, autorregulación, motivación y empatía.

3.2.5.1 Estrategia para fortalecer la motivación y la autoconciencia

La gamificación es una estrategia empleada en el ambiente de aprendizaje para incrementar la motivación, pues permite al estudiante desarrollar destrezas enlazadas al conocimiento, además de tener relación con las habilidades socioemocionales. Según Gómez y Ávila (2021), la gamificación utiliza diversos mecanismos de juegos para incentivar a los educandos a involucrarse y construir su propio aprendizaje en el ámbito académico y personal; Su proceso tiene como propósito alcanzar un objetivo a partir de diversas actividades tales como: desafíos, obtener puntos para alcanzar una meta, recompensas, premios, etc.

Para que las experiencias de gamificación tengan relación con la motivación es necesario centrarse en los aportes que proporciona el juego. El sujeto que desarrolla la actividad potenciará las áreas cognitivas, emocionales, sociales y de lenguaje.

Además, es primordial resaltar que los juegos con material concreto o la gamificación digital deben tener un propósito de aprendizaje, pues por más grande o pequeño que sea tienen el objetivo de incentivar al estudiante, porque experimenta a través de sus sentidos y mantienen un aprendizaje significativo. Sin embargo, se debe mantener una secuencia en las clases para

mantener la activación de la motivación, porque de otra forma se complicará el PEA (Gómez y Ávila, 2021). En la misma línea, la gamificación es una estrategia que potencia la motivación extrínseca, porque al proporcionar estímulos externos se despierta la curiosidad y se incrementa el interés. A la vez, la motivación intrínseca es estimulada, pues crea en los infantes emociones y sensaciones positivas para favorecer el proceso de aprendizaje en autonomía, destrezas y habilidades.

3.2.5.2 Estrategia para fortalecer la empatía

Una de las estrategias que favorecen al desarrollo de la empatía en el aprendizaje son los juegos de roles con propósito académico, es decir; la forma de representar mediante la actuación situaciones y realidades que se viven diariamente. Estos juegos tienen normas y reglas para no perder el objetivo de la planificación. Al lado de ello, al aplicar esta estrategia se mejora los climas áulicos, porque impulsan el pensamiento crítico y destrezas analíticas, ofreciendo a los infantes un nivel de comunicación y empatía más amplio (Sampedro y Estepa, 2022).

Para que se cumpla el propósito de esta estrategia es importante seguir las recomendaciones, en primera instancia los protagonistas y la acción no tienen que ser inventados, al contrario, se debe escoger una situación real que mantenga un problema de interés del estudiante y de los contenidos propuestos. Además, los estudiantes deben crear su propio diálogo para estimular el pensamiento crítico y el habla. En último término, los infantes tienen la posibilidad de encontrar posibles soluciones frente a la problemática y aumenta la comprensión de otras actitudes, porque asumen un rol diferente que desempeña en su vida cotidiana.

3.2.5.3 Estrategia para desarrollar la autorregulación

La autorregulación permite comprender e identificar las emociones que se presentan en el ámbito educativo, a partir de la estrategia de la modulación en expresiones corporales. El docente puede aplicar técnicas de respiración frente a situaciones que tienen relación con el manejo del estrés o reducir emociones fuertes como el enojo o los nervios. Sea, a modo de ejemplo: Respiración abdominal, esta tiene por objetivo utilizar el músculo diafragmático para manejar el aire adecuadamente (Pastó et al., 2000). Para realizar el ejercicio de manera correcta, es fundamental que una mano vaya en el pecho y la otra en la barriga, luego al inhalar por la nariz el diafragma bajará y se hinchará la barriga, se procura que se realice el ejercicio 10 veces por un minuto.

Por otro lado, la supresión de pensamientos negativos es propuesto como una estrategia para la autorregulación de emociones negativas, de esta forma González et al. (2017), mencionan que esta estrategia es entendida como el esfuerzo que tienen los educandos para evitar pensar algo en específico, lo que implica retirar el pensamiento negativo de manera intencionada, es decir; se incluye ejercicios de distracción como una actividad inherente o de supresión. Un ejemplo de esta acción es realizar actividades de agrado o de interés para el educando, tales como: crucigramas, lecturas comprensivas, describir un objeto con todos los detalles posibles, etc.

3.2.5.4 Estrategia para desempeñar las habilidades sociales

Al emplear estrategias que potencien las habilidades sociales, se considera las actividades de trabajo grupal o llamadas también aprendizaje cooperativo Johnson et al. (1999) mencionan que contribuyen a que PEA de los alumnos sea activa y directa, además alcanzan los objetivos propuestos fácilmente cuando se trabaja entre pares o más. Existen 3 tipos de

trabajo cooperativo, estos son: El primero, son los grupos formales que funcionan en horas pedagógicas o en tiempos largos de una a dos semanas, es primordial que el docente acompañe en el proceso de aprendizaje la mayor parte del tiempo para garantizar la participación de todos los alumnos. El segundo, son los grupos informales que se crean para las actividades cortas de inducción o al inicio de clase para presentar los contenidos. El tercero, son los grupos cooperativos que se mantienen a largo plazo, es decir; funcionan todo un periodo escolar con participantes permanentes, pues en estos ambientes la ayuda de los integrantes es constante y mutua, además establecen responsabilidades para el progreso del cumplimiento en sus tareas escolares.

En el estudiante se favorecen destrezas de comunicación verbal, porque al estar en grupo comparten ideas y pensamientos diferentes al propio, también llegan acuerdos para la toma de decisiones. Existen actividades como, por ejemplo: Las parejas rotatorias que tienen por meta intercambiar información sobre un contenido o preguntas. A la vez, hay dinámicas de motivación como el viaje de mensaje cuyo objetivo es transmitir un recado mediante un grupo de sujetos para producir una historia y observar que tan favorable es la comunicación.

4. Metodología

El estudio se enfocó en la investigación mixta, porque se aplicaron diversos procesos estructurados que tienen relación con la recolección de datos cuantitativos y cualitativos (Hernández y Mendoza, 2018). El estudio de caso se realizó en una institución educativa Salesiana que está ubicada en el cantón Quito. La población para el estudio es de 15 estudiantes de quinto de básica en edades de 9 a 10 años con sexo masculino y femenino. Además, la situación económica es clase media baja.

Por otro lado, se escogieron a dos docentes de forma representativa conforme a los pilares de la IE y el vínculo con el rendimiento académico, contemplados durante la observación en el contexto educativo, en otras palabras, se optaron a los educadores que fueron actores principales con mayor frecuencia de estas situaciones. Se seleccionó a una docente de la asignatura de Estudios Sociales con 12 años de experiencia y una edad de 45 años y a un docente de la asignatura de Lengua y Literatura con 4 años de experiencia y una edad de 28 años.

Las técnicas usadas fueron: observación, entrevista semiestructurada y test psicométrico. Los instrumentos que se emplearon en la indagación son: el diario de campo (Anexo 1) que incluyen las siguientes categorías: motivación, autorregulación, habilidades sociales, empatía, autoconciencia para sistematizar y monitorear permanentemente el proceso de observación de los docentes en función de las estrategias usadas para desempeñar la IE. Esta observación se realizó durante la jornada escolar y con relación a las practicas preprofesionales por 3 meses consecutivos. Por otro lado, para desarrollar la entrevista a los docentes se utilizó una guía de preguntas en relación con la temática, pues es un instrumento de apoyo para abordar los subtemas a modo de pauta orientativa (Universidad Tecnológica de México [UNITEC], 2016).

Para realizar las pruebas psicométricas de BarOn Ice: NA se usó el muestreo sistemático, este es una técnica de elección que consiste en elegir un individuo de manera aleatoria entre la población y posteriormente seleccionar para la muestra a cada enésimo en un marco muestral (Mayorga et al., 2015). El proceso de esta técnica tiene 4 pasos que son los siguientes: Primero, se considera la lista de estudiantes de cada paralelo lo que se relaciona con el marco muestral. Segundo, se dividen el marco muestral en (n) fracciones, donde (n) es el volumen de la muestra que deseamos, de este modo los fragmentos serán los siguientes: $K=N/n$, pues K es el intervalo de coeficiente de elevación.

La fórmula aplicada es:

K = Intervalo de coeficiente

N = Total de estudiantes por los tres cursos.

n = Estudiantes seleccionados por curso (5)

Aplicamos la formula según lo mencionado:

$$K = 90 / 15 = 6$$

$$K=6$$

Tercero, el número de inicio para la selección será el sexto estudiante de la lista, este corresponde al primer sujeto que se escogió para la muestra en el fragmento en que se dividió la población. Cuarto, se selecciona a los individuos, a partir de sujeto escogido aleatoriamente, mediante una sucesión aritmética, esto quiere decir que de los 30 estudiantes por aula cada 6 estudiantes se seleccionaran al sujeto encuestado (Hernández y Mendoza, 2018).

Para recolectar los datos en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes se usó el inventario de BarOn ICE: NA, el cual es un tipo de prueba psicotécnica que evalúa las habilidades socioemocionales de un sujeto que comprende a niños de 7 a 18 años (Ugarriza y Pajares, 2005). El objetivo de la prueba es visualizar las áreas de mayor dificultad para ayudar al sujeto a mejorar y alcanzar el éxito personal con relación a la salud emocional con fines de prevención en el ámbito educativo.

Para el análisis se utilizó la forma abreviada del BarOn ICE: NA que abarca 30 ítems y tiene un aproximado de 10 a 15 minutos por encuestado. Ahora bien, (Ugarriza y Pajares, 2005), afirman que el inventario está incorporado por las siguientes escalas: Interpersonal (CIE) que abarca los aspectos de responsabilidad social, empatía y relación interpersonal. En segunda instancia la escala intrapersonal (CIA) que comprenden el asertividad, el autoconcepto, la autonomía y el asertividad. Posteriormente, la adaptabilidad (CAD) la que comprende los componentes de la realidad y la búsqueda de soluciones para problemas con grados de dificultad. Después, se halla la escala del manejo del estrés (CME) que tiene relación con el control de impulsos en emociones negativas y positivas y estrés. Por último, el estado de ánimo en general (CAG) que reúne al optimismo en la vida escolar y personal. En el cuestionario se hallan las instrucciones para que cada sujeto tenga la oportunidad de leerlas las veces que sean necesarias, además como encuestador se dio la facilidad a los encuestados de leerles las directrices para que sea entendible. Las respuestas estaban divididas en cuatro categorías, estas

son: (1) Muy rara vez, (2) Rara vez, (3) A menudo y (4) Muy a menudo en función a los sentimientos pensamientos y acciones que se realiza en la mayor parte del tiempo en cada sujeto.

5. Análisis de resultados

A continuación, se presentarán los datos que se recolectaron de la observación y los extractos de las entrevistas realizadas a los docentes de forma integrada. La información recopilada se presenta en las siguientes categorías en función de los pilares de la IE: motivación, empatía, habilidades sociales, autorregulación y autoconciencia. Por otro lado, se presenta la información en tablas sobre las pruebas BarOn Ice: NA en estudiantes de la tercera infancia en relación con las siguientes dimensiones: adaptabilidad, manejo del estrés interpersonal, intrapersonal, impresión positiva y el total de la conciencia emocional.

5.1. Motivación

Con respecto a la motivación se analiza desde la importancia para el PEA, la función del docente es fundamental, porque a través de él y sus canales de comunicación se puede lograr un óptimo rendimiento en el educando. En el diario de campo se recolectó la siguiente información en función de la motivación como una de las estrategias para desarrollar la IE: los estudiantes son premiados si responden a preguntas satisfactoriamente, además se mantiene focalizada la atención a través puntos extras y dulces. En la misma línea, se aplican actividades al inicio y final de una clase a través de juegos y talleres educativos. Por otro lado, se observó que en diversas situaciones no se aplican actividades de motivación por que el docente mantiene una planificación teórica y quiere mantener la línea de continuidad durante la clase.

Los docentes entrevistados manifiestan diversas estrategias para desarrollar la motivación: “mantener a los estudiantes animados durante toda la clase: al inicio la buena actitud del profesor y el resto de las actividades mediante juegos” (Docente 1); por otra parte, se les incentiva a los niños cuando “le das un premio o le felicitas su trabajo” (Docente 2).

5.2 Empatía

En función a la empatía se interpreta desde la relevancia que tiene en el proceso educativo. En la institución educativa se utiliza la metodología Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) que implementa un conjunto de actividades en relación en un problema y relacionados a la vida cotidiana, además promueve el aprendizaje autónomo y grupal en función de un plan de trabajo definidos por objetivos y procedimientos. Así mismo, el educando tiene la capacidad de compartir ideas y conceptos con sus pares, por la tanto tienen que ser flexible a los pensamientos diferentes del otro. Por otra parte, se observó que los maestros incluyen estrategias para desarrollar la empatía, tales como: ejercicios de reflexión con preguntas abiertas, los estudiantes comunican sus ideas y respetan las de sus pares, además utiliza dinámicas de conocimiento y autoconocimiento, también en diversas circunstancias los infantes son comprensibles con los sentimientos del otro en situaciones de adversidad con relación al aprendizaje. El diálogo es un elemento primordial para solventar las problemáticas entre pares.

En las entrevistas, se resalta la importancia del trabajo grupal como estrategia para el desarrollo de la empatía: “los trabajos grupales permiten identificar a los compañeros que

carecen de algunas habilidades para realizar determinadas tareas; y, los demás, según el rol que ocupen en el ABP, como amigos tratan de motivarlo y sacarlo adelante” (Docente 1); “como docentes debemos guiarnos con el ABP porque las actividades grupales muestran la empatía y colaboración que se da entre los niños” (Docente 2).

5.3 Autorregulación

En relación con la autorregulación es primordial que el docente sea guía en el proceso de identificación, evaluación y comprensión en función a las habilidades emocionales personales y sociales. En el diario de campo se registró que al iniciar una clase se realiza juegos, tales como: el semáforo que tiene como propósito resolver problemas que se presentan en la vida de los niños, además de buscar soluciones para situaciones difíciles, abriendo espacios de respuesta abierta y reflexiva. Así mismo realiza el control de respiración antes de un examen o con los niños que se enojan con facilidad. A la vez, en situaciones cuando el infante se enoja con facilidad ante estímulos externos el docente se toma un espacio de su planificación y conversa personalmente con el estudiante, con el fin de retener los pensamientos destructivos y minimizar emociones negativas.

En las entrevistas en relación con las estrategias para desempeñar la autorregulación los docentes mencionan: “a veces es difícil controlar a un estudiante que no sabe regular sus emociones, pero el dialogo ayuda para sacarles de esa situación” (Docente 1); “yo me doy cuenta cuando un niño no está bien por qué no rinde en clases y su cara me lo confirma” (Docente2)

5.4 Habilidades Sociales

Con respecto a las habilidades sociales se fundamentan en la interacción de los estudiantes con sus pares en un contexto social determinado, además son aceptados y valorados por los demás, es preciso mencionar que en la institución se trabaja con el (ABP) para realizar trabajos en las diversas asignaturas. En el diario de campo se visualizó lo siguiente: En cada caso se plantean actividades como: las parejas rotatorias que tienen por objetivo la comunicación y el diálogo reflexivo, que los infantes cada dos minutos mantienen una conversación rotatoria del tema propuesto. De igual manera aplica la escucha activa del otro, es decir; realizan una dinámica que tiene por objetivo hacer visible los diversos roles que se involucran en el proceso de comunicación. En otras palabras, hay tres grupos: el que habla, el que escucha y el que observa, para que de esta forma compartan sus sentimientos, pensamientos e ideas de un tema de clase. Además, los estudiantes cumplen y desempeñan un rol activo para alcanzar la meta como grupo, pero en diversas ocasiones algunos infantes realizan el trabajo del otro, y se crea ambientes de complejidad con relación a las habilidades sociales.

Para el desarrollo de las habilidades sociales, los profesores consideran que: “los niños cuando trabajan en equipo con actividades como rompecabezas o buscan una solución para los problemas que se les propone ellos se adaptan y se relacionan” (Docente 1); por otra parte, “los estudiantes dependen del otro para poder construir los trabajos grupales que se les da en el ABP” (Docente 2).

5.5 Autoconciencia

Con respecto a la autoconciencia emocional se vincula con la capacidad que tiene el docente para desarrollar en sus estudiantes la posibilidad de reconocer sus emociones, sensaciones internas y actuar en función de cada una de ellas. En el diario de campo se observó algunos juegos que integran la autoconciencia emocional estos son: El diccionario de emociones que tiene como objetivo usar cartulinas para que los estudiantes en letras grandes escriban la emoción del día y posteriormente lo dibujen. Esta actividad exterioriza los sentimientos más íntimos, también se lo aplica al inicio de cada clase para poder identificar a los niños que necesitan refuerzo. A lado de ello, otra actividad que se realiza con frecuencia es un frasco con las buenas noticias, la finalidad de este recurso es potenciar el positivismo y el optimismo personal. También, los cuentos de emociones que tienen un tema central enfocado para enseñar la gestión de las emociones y sentimientos propios se pueden incluir aquí: Ahora me llamo Luisa.

Para el desarrollo de la autoconciencia los docentes mencionan que: “la mejor manera de conocerse uno mismo, y eso les digo a mis niños, es mediante el juego porque allí expresan sus emociones y se conocen más” (Docente 1); “yo a mis niños les leo cuentos divertidos o a veces le cambio el final a un cuento conocido para ver sus emociones y expresiones, es divertido” (Docente 2).

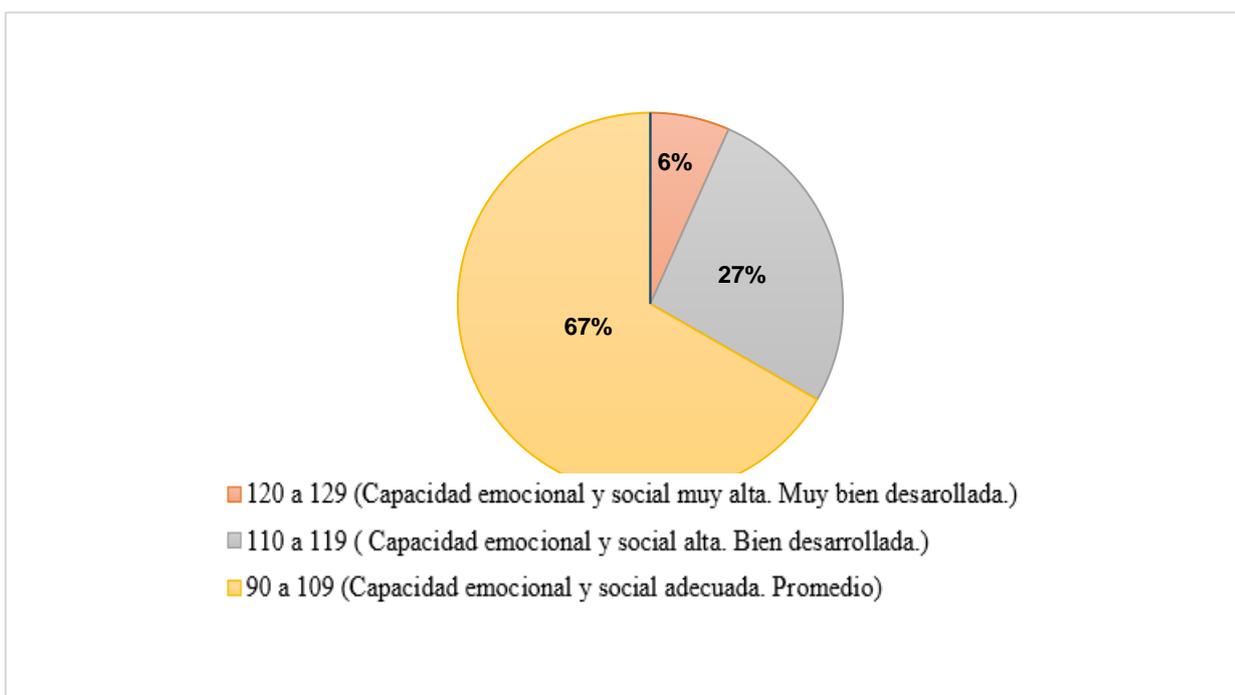
5.6 Validación de pruebas BarOn Ice: NA en estudiantes de quinto de básica

En este epígrafe se describen los resultados de las dimensiones evidenciadas por la prueba “BarOn Ice: NA”: la capacidad emocional y social: estrés, adaptabilidad, interpersonal e intrapersonal; luego se presenta el resultado global de la conciencia emocional; y finalmente, la conciencia emocional en relación con el rendimiento académico.

En relación con el manejo del estrés, el 67% de los estudiantes tiene la capacidad emocional y social adecuada, que corresponde al promedio indicado en el test (90-109); mientras que el 27 % lo tienen bien desarrollada; y el 6 % muy bien desarrollada (Figura 1).

Figura 1

Dimensión de Manejo de Estrés en estudiantes de Quinto de Básica

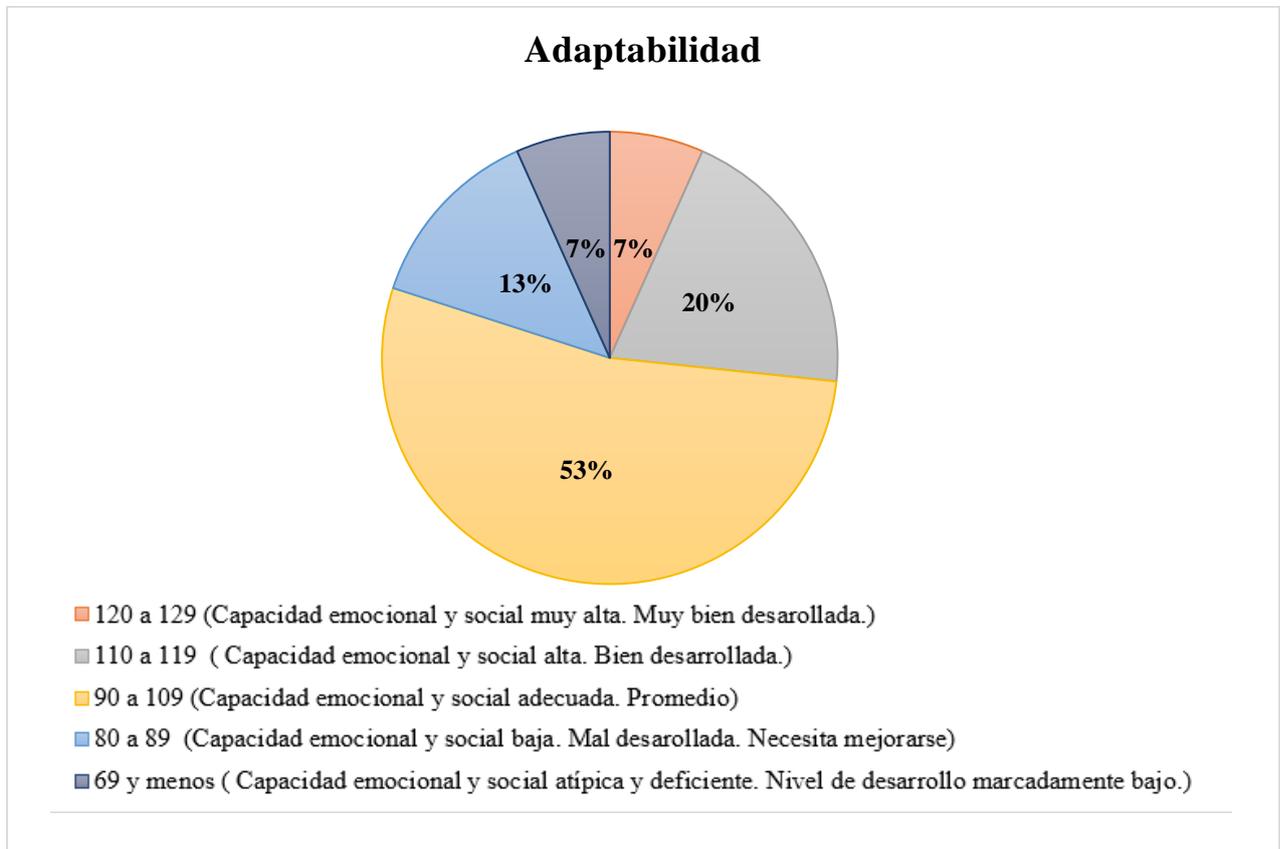


Nota: Dimensión del manejo del estrés. Por A. Orozco, 2023.

En relación con la adaptabilidad, el 53% de los estudiantes tiene la capacidad emocional y social adecuada, que corresponde al promedio indicado en el test (90-109); mientras que el 27 % es bien desarrollada. Sin embargo, un 20 % presenta una capacidad mal desarrollada que necesita mejorarse (Figura 2).

Figura 2

Dimensión de Adaptabilidad en estudiantes de quinto de Básica

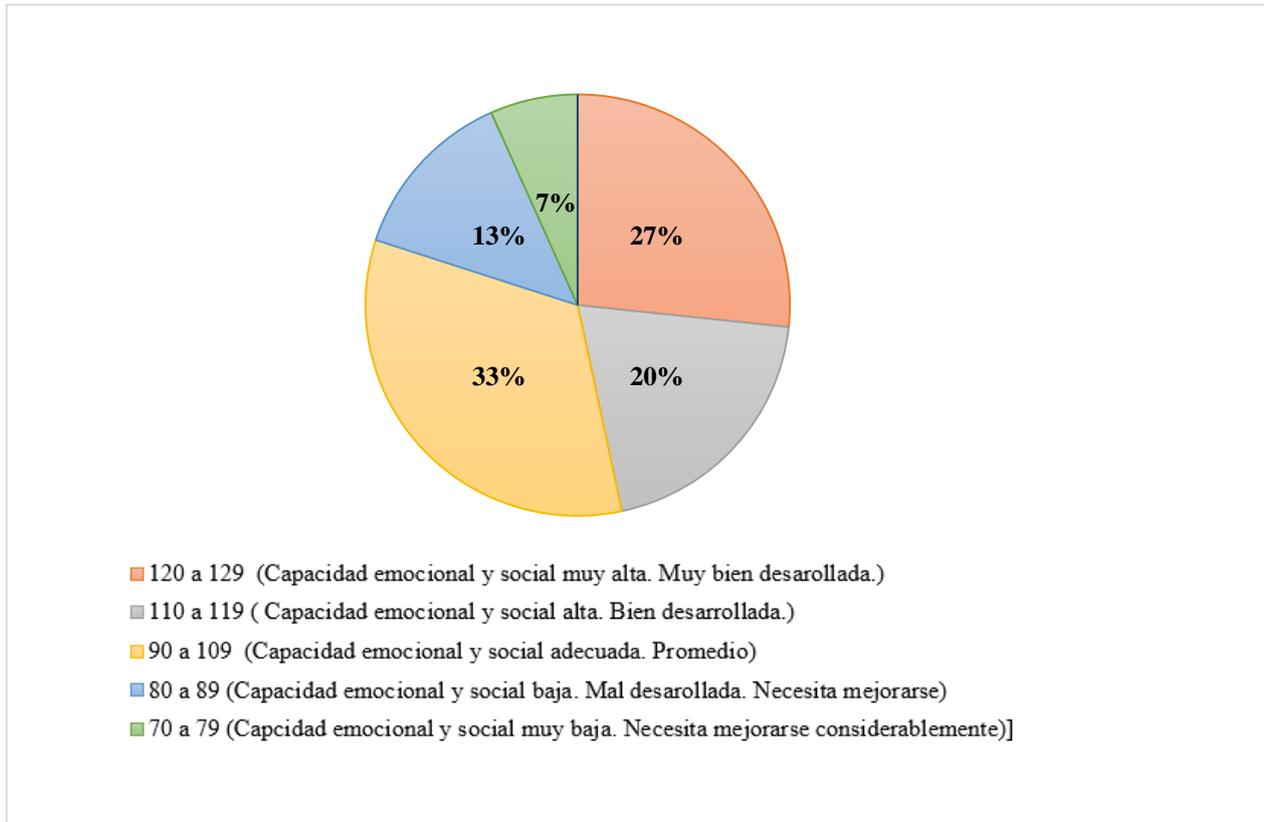


Nota: Dimensión de adaptabilidad. Por A. Orozco, 2023.

En lo interpersonal el 33% tiene la capacidad emocional y social adecuada promedio indicado en el test (90-109); mientras que el 47 % es bien desarrollada. Sin embargo, un 20 % presenta un bajo nivel de desarrollo emocional y social (Figura 3).

Figura 3

Dimensión Interpersonal en estudiantes de quinto de básica

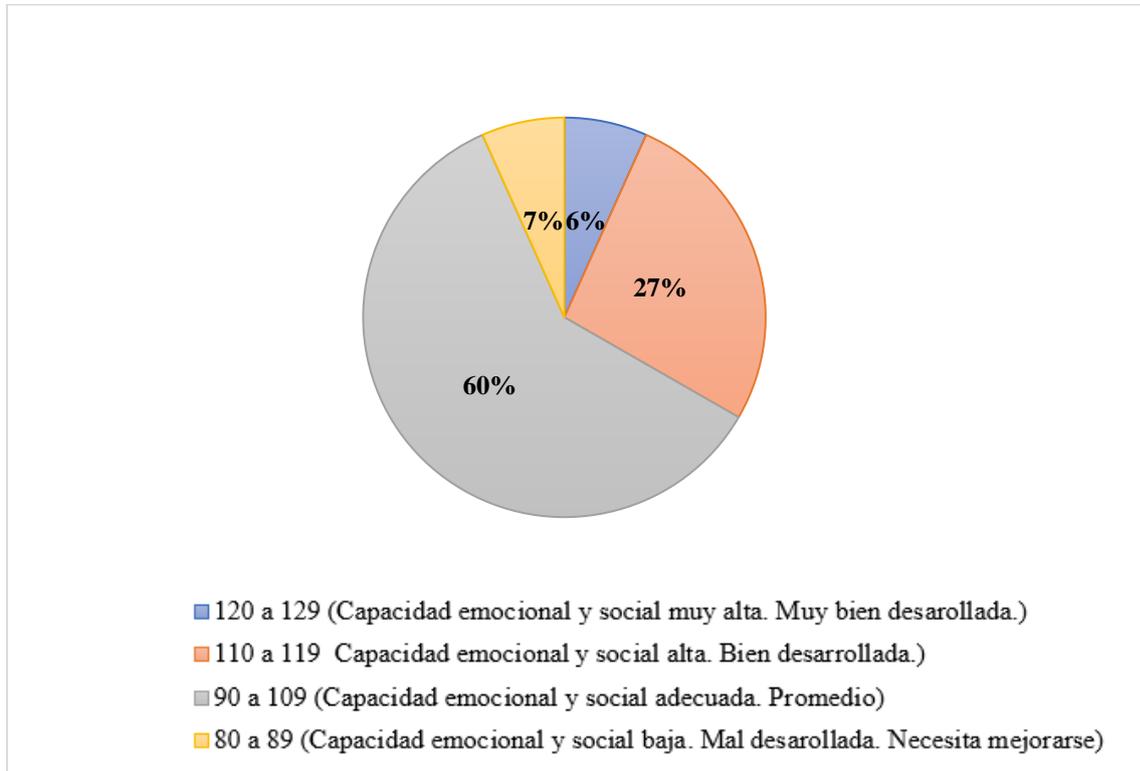


Nota: Dimensión Interpersonal. Por A. Orozco, 2023.

Del gráfico intrapersonal el 60% tiene la capacidad emocional y social adecuada promedio indicado en el test (90-109); mientras que el 33% es bien desarrollada; Sin embargo, un 7 % posee un nivel bajo de desarrollo que necesita mejorarse (Figura 4).

Figura 4

Dimensión Intrapersonal en estudiantes de quinto de básica

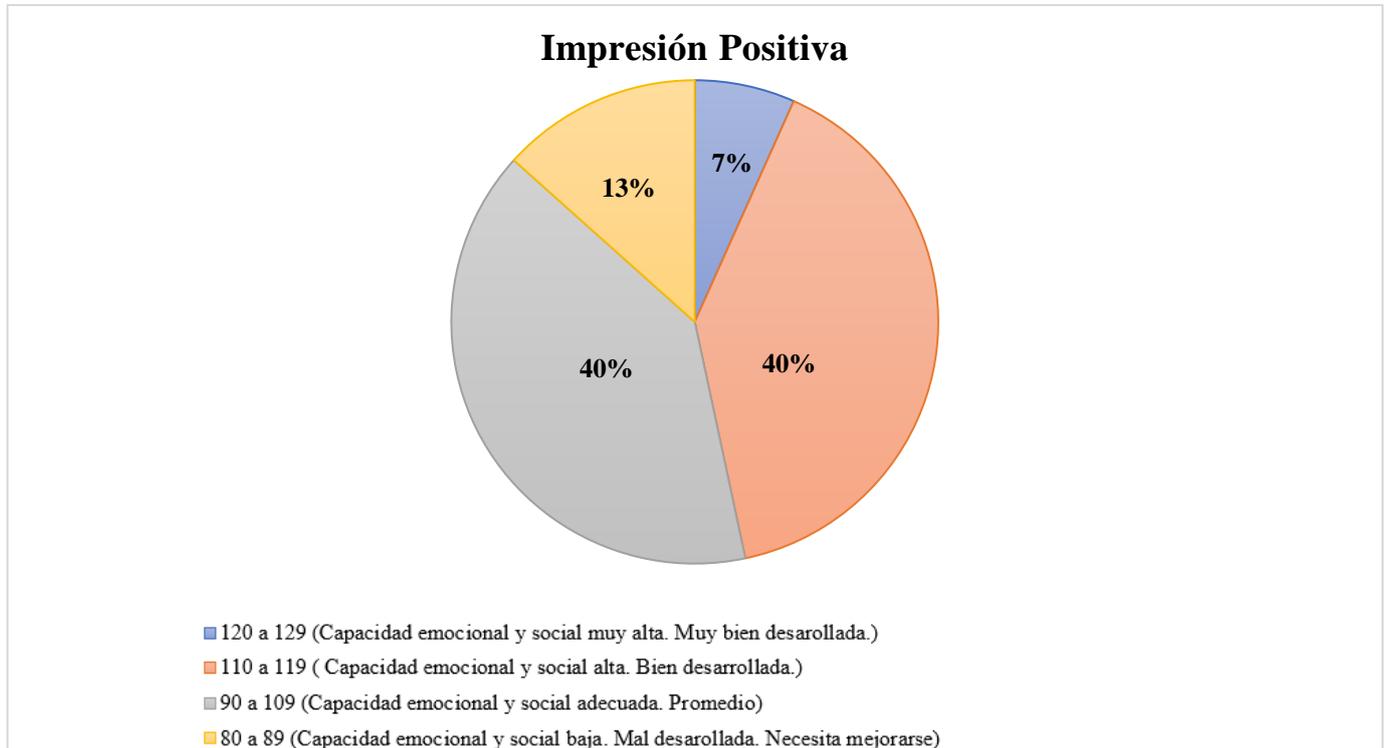


Nota: Dimensión Intrapersonal. Por A. Orozco, 2023.

Con relación a la impresión positiva el 40% tiene la capacidad emocional y social adecuada promedio, mientras que el 47 % es alta bien desarrollada. Sin embargo, un 13 % presenta un nivel bajo mal desarrollado que necesita mejorarse (Figura 5).

Figura 1

Dimensión de impresión positiva en estudiantes de quinto de básica

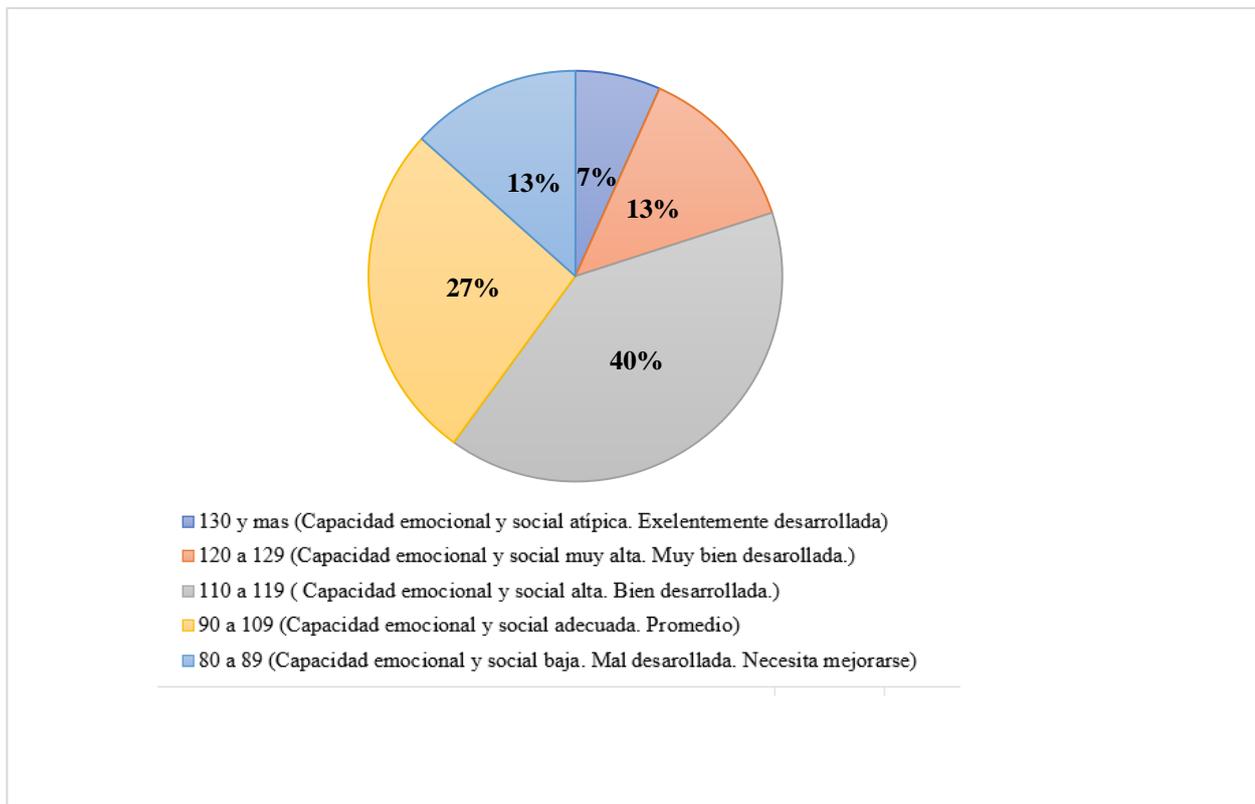


Nota: Dimensión de impresión positiva. Por A. Orozco, 2023.

Del gráfico global el 97% de infantes tiene su conciencia emocional bien desarrollada, por el contrario, el 7% posee un capacidad emocional y social baja que necesita mejorarse (Figura 6).

Figura 4

Conciencia Emocional en estudiantes de quinto de básica



Nota: Dimensión de conciencia emocional. Por A. Orozco, 2023.

Rendimiento Académico

Tabla 1

Rendimiento académico y conciencia emocional

	TOTAL, CE	RA	Comportamiento
Estudiante 1	117%	9	A
Estudiante 2	122%	9,5	A
Estudiante 3	110%	8	B
Estudiante 4	117%	8	B
Estudiante 5	130%	9	A
Estudiante 6	109%	8	A
Estudiante 7	89%	7	A
Estudiante 8	113%	8	A
Estudiante 9	93%	9	A
Estudiante 10	107%	8,5	B
Estudiante 11	117%	8	B
Estudiante 12	84%	7	A
Estudiante 13	112%	8,5	A
Estudiante 14	120%	9	B
Estudiante 15	100%	9,5	B

Nota: Rendimiento Académico. Por A. Orozco, 2023.

De la tabla se desprende que de 15 estudiantes que representan al 100 %, el 86,6% tienen la conciencia emocional alta, mientras que el 13,33% comprende su conciencia emocional baja. Por otro lado, el rendimiento escolar del 100 % de estudiantes es alto y adecuado según los estándares de aprendizaje establecidos por la institución.

6. Presentación de hallazgos

Luego de presentar los resultados en relación con la observación y las entrevistas se puede mencionar que existen estrategias empleadas por los docentes para desempeñar los pilares de la inteligencia emocional estos son: motivación, empatía, habilidades sociales, intrapersonal e interpersonal. Además de la validación de los test de BarOn Ice: NA en los infantes y su relación con el rendimiento académico. A su vez, se realizará análisis de los resultados tomando como referentes a los expertos mencionados en la fundamentación teórica.

En relación con la **motivación** se reconoce que al integrarla en el proceso educativo el rendimiento académico es alto, de tal que se demuestra la importancia de mantener una secuencia en la planificación de clases, porque para aplicar juegos se necesita vincularlos con los contenidos, además es sustancial que el docente manifieste una postura positiva, porque los educandos aprenden por imitación. De tal forma, que la disposición y el interés del infante para aprender está ligado con la motivación y el rol que desempeña el docente facilitará el PEA para que el educando desempeñe las actividades por satisfacción propia a través de actividades que incorporen la gamificación como una estrategia para desarrollar la motivación (Carrillo et al., 2009).

Por otro lado, se utiliza la motivación extrínseca como estrategia para que los infantes se sientan interesados y predispuestos a participar en clases, además se evidencia la escasez de estrategias para desarrollar la motivación durante las horas pedagógicas. Estas aseveraciones dejan en evidencia que los educandos después de realizar actividades son recompensados o elogiados por realizar una tarea. Sin embargo, es necesario reforzar la motivación intrínseca para que no sea habitual el recompensar, porque se puede producir un bajo rendimiento, pues

el estudiante habrá conceptualizado que al realizar deberes o trabajos siempre debe tener un premio (Buey, 2002).

En función de la **empatía** se desarrollan diversas estrategias que propician las relaciones sanas y estables en el ámbito escolar. En la misma línea los docentes mencionan la importancia de desarrollar la empatía en los grupos de trabajo, además de incentivar la cooperación y el cuidado del otro en sus niveles socioemocionales. Además, se refleja el valor que tiene la empatía en los diversos espacios de aprendizaje para desarrollar trabajos con relación a la asignatura. En este sentido, el ABP incentiva a los estudiantes a desempeñar su inteligencia emocional interpersonal, también sus habilidades sociales, porque al incluir trabajos en grupo los educandos deben comunicarse para compartir sus ideas y ser capaces de aceptarlas para llegar acuerdos consensuados y lograr los objetivos propuestos (Restrepo, 2005).

En relación con la **autorregulación** el docente desempeña un rol fundamental, porque a través de la reflexión y los ambientes seguros el estudiante tendrá la oportunidad de gestionar y reconocer la emoción positiva o negativa en el espacio escolar, por ende, el docente 1 manifiesta que la comunicación es la vía más factible para poder controlar las emociones negativas en los infantes, además el diálogo en situaciones de impulsos negativos mejora el estado del infante permitiéndole buscar diversas vías para responder al estímulo y a los desafíos de la realidad educativa entre pares o a nivel personal (González et al., 2017).

En la misma línea se exponen una de las estrategias para desarrollar la regulación en los educandos, esta es: la modulación de expresiones corporales que se relaciona con los procesos fisiológicos que permiten la expresión. En este sentido se aplica la estrategia para minimizar las experiencias negativas para el estudiante, además los comportamientos que se visualizan en

el infante surgen de procesos regulatorios del área cognitiva y emocional para predecir el funcionamiento y rendimiento a futuro (Pastó et al., 2000).

Con respecto a las **habilidades sociales** se enfocan en el educando y sus pares para mantener una interacción continua y efectiva, además es importante que exista una comunicación afectiva, es decir; escuchar activamente y aportar con comentarios constructivos en una conversación, de tal forma que los docentes consideran que los trabajos grupales como estrategia permite propiciar el aprendizaje de buenos hábitos de disciplina y estudio para desempeñar la creatividad e iniciativa de los educandos que integran los grupos de trabajo. Por otro lado, al utilizar el ABP motiva al alumno a realizar actividades que requieren de una indagación previa, organización, para el aporte de formación personal y grupal en beneficio de un aprendizaje significativo (Restrepo, 2005).

La **autoconciencia emocional** tiene relación con el educando, porque tiene la capacidad de reconocer en qué manera influye sus emociones en su aprendizaje y las relaciones con sus pares. En este sentido se describe a la estrategia de gamificación como elemento para desarrollar la autoconciencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la muestra investigada. La declaración anterior expone que a través del juego es posible enseñar diversos conceptos teóricos y prácticos, pues el estudiante tiene la posibilidad de evidenciar en diferentes situaciones sus emociones, además puede asociar las causas y consecuencias de sus acciones para una regulación emocional.

Por el contrario, la lectura como estrategia, permite que los infantes mantengan una atención focaliza, además las lecturas tienen características que realzan las emociones o en función del tema que se desea enseñar. Además, la docente intenta dar una respuesta efectiva frente a los conflictos interpersonales a través de estrategias que desarrollen la introspección

emocional, por otro lado, incentiva a los estudiantes a conocerse e identificarse como seres emocionalmente capaces de entenderse y ayudar a los demás.

Los docentes desarrollan la autoconciencia a través de la enseñanza explícita, es decir; la identificación de las diversas emociones, es decir; se enfocan en la reflexión y discusión para compartir diferentes ideas y experiencias emocionales desde una perspectiva individual o grupal (Gómez y Ávila, 2021).

Test de BarOn Ice: NA

En la dimensión de **estrés** un alto porcentaje de los estudiantes tienen su capacidad emocional y social adecuada en relación con el manejo del estrés, es decir; son capaces de enfrentarse a los problemas y buscar soluciones de manera activa. Mientras que, los estudiantes que tienen un nivel por encima del promedio son sujetos que trabajan bajo presión en diversas circunstancias, además pueden desenvolverse y tomar decisiones en diferentes ambientes de aprendizaje (Fragoso, 2015). En el nivel más alto los infantes controlan sus impulsos para desenvolverse de manera activa y significativa en el ámbito educativo y personal.

Dimensión de Adaptabilidad

En la dimensión de **adaptabilidad** la mitad de la población examinada presenta la capacidad emocional y social promedia en relación con la adaptabilidad, es decir; la flexibilidad de enfrenta problemáticas de la vida cotidiana en el ámbito educativo, mientras que los estudiantes que están posicionados por encima del promedio tienen la capacidad de mantener un nivel de objetividad y separarla de la subjetividad ante las adversidades, además adaptan sus sentimientos y emociones en función de la situación (Castrillón, 2018). Sin embargo, los que pertenecen a los niveles más bajos no enfrentan de manera positiva los cambios que se presenten en el proceso de aprendizaje, así mismo enfrentan situaciones con conductas negativas la mayor parte del tiempo.

Dimensión Interpersonal

En la dimensión **interpersonal** un tercio de los estudiantes tienen la capacidad emocional y social adecuada, en otras palabras; son infantes que poseen habilidades sociales para interactuar y relacionarse con sus pares, así como desenvolverse en los diferentes espacios de aprendizaje. Mientras que, los estudiantes que están posicionados por encima del promedio son empáticos con sus iguales, además se adaptan y relacionan fácilmente en diferentes climas áulicos (Fragoso, 2015). Sin embargo, los que integran los niveles más bajos dificultan el bienestar de sus compañeros y tienen dificultad para mantener relaciones positivas personales, sociales y académicas.

Dimensión Intrapersonal

En la dimensión **intrapersonal** más de la mitad de la población examinada presenta expectativas positivas de su “yo” interior, es decir; se sienten felices consigo mismos y están en constante contacto con el área emocional y social. Por su lado, los que están por encima del promedio son capaces de expresar sus emociones y sentimientos de manera efectiva frente a sus pares (Martínez, 2004). Al contrario de los niveles inferiores los estudiantes no tienen un nivel de confianza equilibrado para tomar decisiones autónomas a su vez tienen problemas de automotivación.

Dimensión de Impresión Positiva

En la dimensión de **impresión positiva** la mayor parte de la población examinada tienen un pensamiento positivo frente a su personalidad y mantienen un optimismo de sí mismos, mientras que en los niveles inferiores los estudiantes intentan crear un a impresión relativamente excesiva positiva de ellos mismo.

Conciencia Emocional

En la conciencia emocional más de la mitad de la población examinada presenta un índice de positivismo en su estado de ánimo, además controla y gestiona sus emociones en diversas situaciones. También son tolerantes al estrés, por lo que contribuyen a crear un clima favorable para el aprendizaje (Castrillón, 2018). A su vez, su estado de ánimo contribuye a la realización de actividades que tienen una escala de satisfacción para los mismos. Mientras que, los que están ubicados por debajo del nivel promedio tienen una apreciación negativa frente a las situaciones que son adversas en el ámbito educativo, además crean climas de estrés y tensión, pues no saben gestionar sus emociones y por ende no puede comprender a sus pares (Fragoso, 2015).

Rendimiento Académico

En la tabla 1 se analiza que la mayoría de la población puede reconocer y comprender las propias emociones y su impacto en el rendimiento académico. Es primordial, que la CE permita a los infantes identificar y gestionar sus emociones para facilitar la autorreflexión y la autorregulación, de tal forma que los educadores puedan intervenir con estrategias para un progreso continuo y ajustar las estrategias de estudio en consecuencia. Además, la CE tiene un impacto significativo en las relaciones interpersonales en un entorno educativo, es decir; los educandos que son conscientes emocionalmente pueden comprender y manejar emociones en diferentes espacios sociales, por ende, facilita la comunicación y la colaboración continua entre pares.

Por otro lado, los estudiantes con CE bajas pueden tener impactos negativos en el rendimiento, por lo que mantienen una dificultad en regulación emocional, pues carecen de herramientas cognitivas para equilibrio con su control emocional durante situaciones

estresantes de su RA. Además, existe baja motivación intrínseca y falta de persistencia basadas en la satisfacción personal, por ende, existe un menor compromiso y rendimiento escolar. Una de las características mayor visibles es la dificultad para mantener relaciones sociales e interpersonales, porque lo estudiantes tienen dificultades para comprender las emociones de los demás, Rojas (2019), menciona que puede afectar su participación en actividades grupales, colaborativos y repercutir en su rendimiento académico.

Conclusiones

El desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de quinto de básico tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, pues en la tercera infancia se refuerzan habilidades emocionales para su proceso de aprendizaje, además los educandos tienen un equilibrio emocional, es decir; manejo del estrés, frustración, adaptabilidad, etc.

El estudio y sistematización del desarrollo de la inteligencia emocional es fundamental para promover el bienestar y éxito personal en los estudiantes, además se refiere a al dominio de reconocer, comprender, gestionar las propias emociones y de los demás. Igualmente, el desarrollo de la IE implica ofrecer a los educandos herramientas necesarias para expresar adecuadamente las emociones, de forma que se establezcan relaciones positivas en su entorno.

En cuanto a las estrategias empleadas por los docentes para desarrollar la inteligencia emocional las más relevantes en función de los pilares de la IE son: en la motivación se emplea la gamificación para promover el aprendizaje con productividad y el desempeño de habilidades en función de los objetivos establecidos en el PEA. Con relación a la empatía y las habilidades sociales se considera que el aprendizaje cooperativo fomenta en los estudiantes la oportunidad de colaboración entre pares para comunicarse, interactuar y compartir ideas en diferentes espacios.

Con respecto a la relación de la IE y el rendimiento académico a través de la sistematización de datos en el BarÓN ICE: NA se concluye que los estudiantes con mayor grado de IE tienen mayor capacidad para concentrarse, aprender y retener información, así como establecer relaciones positivas con sus pares, por ende, están preparados para enfrentar retos académicos y las adversidades escolares.

Referencias

- Arrabal, E. (Eds.). (2019). *Inteligencia Emocional*. Editorial E-learning S.L.
<https://bit.ly/3Pk8osA>
- Berger, K. (Eds.). (2006). *Psicología del Desarrollo Infancia y Adolescencia*. Editorial Médica Panamericana. <https://bit.ly/2WSYLJi>
- Buey, D. (2002). La importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Revista de educación* 21, 15 (2), 12-20
<https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/index>
- Cango, G. (2017). *Técnicas de aprendizaje emocional como estrategia para mejorar el rendimiento académico*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Loja].
<https://bit.ly/41Xjeto>
- Carrillo, M., Padilla, J., Tatiana, R y María Sol Villagómez. (2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD*, 4(2), 20–32.
<https://alteridad.ups.edu.ec/index.php/alteridad/>
- Castrillón, M. (2018). Capacidad Dinámica de Adaptación. *Visión del futuro*, 22 (1), 13-45.
<https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/280>
- Comesaña, M., González, B., y Rodríguez-López, N. (2022). Nivel de atención, perfil de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Internacional de Cultura Visual*, 27(2), 1–11. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.3634>
- Extremera, N., Sánchez, N., y Rey, L. (2020). Pathways between Ability Emotional Intelligence and Subjective Well-Being: Bridging Links through Cognitive Emotion Regulation Strategies. *Sustainability*, 12(5), 21-31. <https://doi.org/10.3390/su12052111>

- Fragoso, R. (2015). Inteligencia y competencias emocionales en educación superior, ¿Un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6 (16), 110-118.
<https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/154>
- Fontanillas, J., Torrijos Fincias, P., y Rodríguez-Conde, M.-J. (2022). Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la Educación Secundaria. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 33(2), 102-118.
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.33.num.2.2022.34362>
- García, E. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico styles of learning and academic performance. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(4), 36-42.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Goleman, D., Mckee, A., y Susan, D. (Eds.). (2017). *Inteligencia Emocional*. Editorial Reverté, S.A. <https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/209690?page=4>
- Gómez, L. J., y Ávila-Mediavilla, C. M. (2021). Gamificación como estrategia de motivación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 329. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1316>
- González, M., Ramírez, G., Brajin, M. del M., y Londoño, C. (2017). Estrategias cognitivas de control, evitación y regulación emocional: el papel diferencial en pensamientos repetitivos negativos e intrusivos. *Ansiedad y Estrés, SEAS*, 23(2-3), 84-90.
<https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.09.005>
- Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior Academic performance: a conceptual journey that approximates a unified definition for the higher level. *Electronic Journal*

academic achievement research, 21 (12), 11-16.

https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4165

Güemes. (2017). PEDIATRÍA INTEGRAL Introducción Desarrollo durante la adolescencia.

Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 2 (4). 2-13.

<https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la->

[adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/](https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/)

Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (Eds.). (2018). *Metodología de la*

investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial McGraw-Hill

Interamericana. <https://bit.ly/3Nb9asQ>

Jiménez, A. (2018 del 5 al 6 de febrero). *Inteligencia emocional*. [Conferencia]. *II Congreso*

Nacional en Funciones y desarrollo emocional, Madrid, España.

<https://www.aepap.org/biblioteca/cursos/13o-curso-de-actualizacion-ponencias>

Johnson, D. W., Johnson, R. T., y Holubec, E. J. (Eds.). (1999). *El aprendizaje cooperativo en*

el aula. Editorial Paidós Mexicana SA. [https://www.casadellibro.com/libro-el-](https://www.casadellibro.com/libro-el-aprendizaje-cooperativo-en-el-aula/9789501221442/695151)

[aprendizaje-cooperativo-en-el-aula/9789501221442/695151](https://www.casadellibro.com/libro-el-aprendizaje-cooperativo-en-el-aula/9789501221442/695151)

López, C. (2020, 4 de marzo). *La educación emocional en los niños: etapa de 6-12 años*.

<https://www.bonamind.com/la-educacion-emocional-en-los-ninos-etapa-de-6-12-anos/>

Martínez, A. (2004). Dimensiones y Determinantes de la Intención de Contacto hacia

Exogrupos. *Interamerican Journal of Psychology*, 38(2), 181–190.

<https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/index>

Mayorga, I., Mayorga, J., y Colomo, A. (2015). El Método Heurístico como recurso en la

resolución de problemas en la Educación Heuristic Method as resource in the Education

- troubles. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2(3), 1-5
<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/93/98>
- Mendoza, J., y Mamani, J. (2012). Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la universidad nacional del altiplano – puno 2012. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 3(1), 58–67.
<https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/28>
- Morales, I., y López, E. (2009). La Inteligencia emocional en la Educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(8), 69–79. <https://psycnet.apa.org/record/2009-06905-005>
- Morazán, F., Sandra, T., Morazán, Asesor de Tesis, M., Roldán, M. S. E., y López, M. (2013). *Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí*. [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. <https://bit.ly/3Z1cYjF>
- Papalia, D., Wendkos, S., y Duskin, R. (Eds.). (2009). *Psicología del Desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Editorial Mexicana. <https://www.mendoza.gov.ar/salud/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>
- Pastó, M., Gea, J., Aguar, M. C., Barreiro, E., Orozco-Levi, M., Félez, M., y Broquetas, J. (2000). Características de la actividad mecánica de los músculos respiratorios durante la técnica de “respiración diafragmática”. *Archivos de Bronconeumología*, 36(1), 13–18. [https://doi.org/10.1016/S0300-2896\(15\)30227-1](https://doi.org/10.1016/S0300-2896(15)30227-1)
- Portela, I., Alvariñas, M., y Pino, M. (2021). Socio-emotional skills as predictors of performance of students: Differences by gender. *Sustainability (Switzerland)*, 13(9), 20–32. <https://doi.org/10.3390/su13094807>

- Ramírez, R., Dolores, M., y Meléndez, A. (2020 del 19 al 20 de febrero). *¿Qué factores podrían afectar el rendimiento académico en educación primaria?* [Conferencia]. VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC. Las Palmas de Gran Canaria, España. <https://bit.ly/3LtJVki>
- Restrepo, B. (2005). Una innovación didáctica para la enseñanza universitaria pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 8(3), 9-19. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/562>
- Rojas, P. (Eds.). (2019). *Inteligencia y Gestión Emocional en la Escuela*. Editorial Wanceulen. <https://bit.ly/3V6I7AY>
- Sampedro, S., y Estepa Giménez, J. (2022). Concepciones de docentes de Educación Primaria sobre el juego de rol como herramienta para la enseñanza del patrimonio. *Panta Rei*, 16(2), 217–240. <https://doi.org/10.6018/pantarei.508811>
- Schunk, H. (Eds.). (2012). *Teorías del aprendizaje: una perspectiva educativa*. Editorial Mexicana. <https://bit.ly/3KTb0vx>
- Trujillo, F., y Rivas, T. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(3), 11–25. https://www.researchgate.net/publication/237040625_Origenes_evolucion_y_modelos_de_inteligencia_emocional
- Ugarriza, N., y Pajares-Del-Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista Ulima*, 5(1), 11-58. <https://doi.org/10.26439/persona2005.n008.893>

- Universidad Tecnológica de México. [UNITEC]. (2016, 2 de mayo). *Entrevistas personales en profundidad guía y pautas para su desarrollo*. <https://bit.ly/2kGlard>
- Valenzuela,C., y Portillo, A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1–15. <https://doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Valle, A., González, R., Lino, C., Cuevas, M., y Fernández, P. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 6(1), 53-68. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/44826>
- Vásquez, F. (2003). La inteligencia emocional: un campo incipiente en la investigación psicológica. *Revista Psicogente*, 1, 17–34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6113844>
- Villegas, A. (2019). *El desarrollo cerebral en la infancia*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Untumbes. <https://bit.ly/3H9IS6p>

Anexo

Tabla 1

Matriz de diario de campo sobre inteligencia emocional para docentes y niños de quinto de básica

Diario de campo: Inteligencia Emocional						
Nombre de observador:						
Fecha:						
Tema:						
Objetivo:						
Ejes Temáticos	Descripción					Reflexión
	Alto	Medio Alto	Neutral	Medio Bajo	Bajo	
Motivación						
Control Emocional						
Autoconciencia						
Socialización						
Empatía						
Rendimiento Académico						
Estrategias docentes						
Regulación Emocional						