



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE GUAYAQUIL**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LA CRISIS ECONÓMICA EN LOS  
PEQUEÑOS NEGOCIOS DE GUAYAQUIL**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de Licenciado/a en Administración de Empresas

**AUTORES:** Génesis Emperatriz Campoverde Gómez

Jaime Fernando Jijón Guerra

**TUTORA:** Econ. Ercilia Franco Cedeño PhD.

Guayaquil-Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Nosotros, Génesis Emperatriz Campoverde Gómez con documento de identificación N° 0951247758 y Jaime Fernando Jijón Guerra con documento de identificación N° 0928396969; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

**Guayaquil, 28 de Agosto del año 2023**

Atentamente,

Génesis Campoverde G.  
**Génesis Emperatriz Campoverde Gómez**  
**0951247758**

  
**Jaime Fernando Jijón Guerra**  
**0928396969**

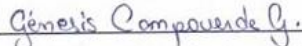
**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotros, Génesis Emperatriz Campoverde Gómez con documento de identificación No. 0951247758 y Jaime Fernando Jijón Guerra con documento de identificación No. 0928396969, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Artículo Académico "Análisis de la Incidencia de la Crisis Económica en los pequeños negocios de Guayaquil", el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Lic. Administración de Empresas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

**Guayaquil, 28 de Agosto del año 2023**

Atentamente,

  
Génesis Emperatriz Campoverde Gómez  
0951247758


  
Jaime Fernando Jijón Guerra  
0928396969

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, ERCILIA MARÍA FRANCO CEDEÑO con documento de identificación No. 0915611537, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: "Análisis de la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil", realizado por Génesis Emperatriz Campoverde Gómez con documento de identificación No. 0951247758 y Jaime Fernando Jijón Guerra con documento de identificación No. 0928396969 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción de Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 31 de Agosto del 2023

Atentamente,



Econ. Erçilia María Franco Cedeño PhD.  
C.I. 0915611537

# Análisis de la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil

## *Analysis of the incidence of the economic crisis in small businesses in Guayaquil*

Econ. Ercilia María Franco Cedeño PhD.  
Génesis Emperatriz Campoverde Gómez  
Jaime Fernando Jijón Guerra

### **Resumen**

---

El siguiente trabajo tiene como objetivo analizar la incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil a partir de los objetivos específicos: 1) Identificar cuáles son las variables esenciales que han conducido a un estado de crisis económica en Ecuador y Guayaquil; 2) Determinar los niveles de incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil y 3) Valorar la incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil. Para lo cual se realizó un estudio descriptivo con un enfoque mixto iniciando con una revisión documental de las fuentes de información bibliográfica para conocer la evolución de la crisis económica en Guayaquil, además se obtuvo información de 52 propietarios de pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil y de expertos en negocios y economía del medio nacional. Los resultados indican que el 41% de los negocios analizados tienen hasta 3 años en el mercado; el 52% indicó que la inseguridad constituye el aspecto que más afecta el desarrollo del negocio; el 60% cree que la mayor afectación de la crisis es la disminución de las ventas, finalmente se concluye que la mayoría de las personas dispusieron qué debían crear su propio negocio, han logrado mantenerse a pesar de la crisis económica que enfrenta el país, entre ellas la inseguridad, la pandemia, irregularidades, entre otros.

### **Abstract**

---

The following work aims to analyze the incidence of the economic crisis in small businesses in Guayaquil based on the specific objectives: 1) Correctly identify the essential variables that have led to a state of economic crisis in Ecuador and Guayaquil; 2) Determine the incidence levels of the economic crisis in small businesses in Guayaquil and 3) Assess the incidence of the economic crisis in small businesses in Guayaquil. For which a descriptive study was carried out with a mixed approach, beginning with a documentary review of the sources of bibliographic information to know the evolution of the economic crisis in Guayaquil, in addition, information was obtained from 52 small business owners in the city of Guayaquil and of experts in business and economy of the national environment. The results indicate that 41% of the businesses analyzed have been in the market for up to 3 years; 52% do not include that insecurity is the aspect that most affects the development of the business; 60% believe that the greatest impact of the crisis is the decrease in sales, finally it is concluded that the majority of people decided that they should create their own business, they have managed to stabilize despite the economic crisis facing the country, among they are insecurity, the pandemic, irregularities, among others.

### **Palabras claves**

---

Crisis Económica, Ecuador, negocios, medidas de mejora.

### **Keywords**

---

Economic crisis, Ecuador, business, improvement measures.

### **Introducción:**

El siglo XXI, ha sido testigo de varias situaciones de inestabilidad política, económica, y hasta de los desastres naturales, tanto nacionales como internacionales qué han afectado el

bienestar de la humanidad, dónde la población ha tenido que tomar medidas extremas que sean fundamentales ante estas crisis que amenazan sus ganancias, políticas, sociales, y económicas para poder mantener sus metas y lograr una mejor calidad de vida. (Bitrán, 1995)

En la actualidad en América Latina, los gobiernos han respondido a las crisis de la globalización buscando formas de contrarrestar los efectos negativos que pueden causar. Ecuador se dedica al comercio internacional con poca diversificación de la producción, es decir, como exportador de productos básicos ha experimentado una serie de crisis socioeconómicas a lo largo del tiempo que han afectado sus recursos financieros, como los ingresos por la exportación de petróleo y otras materias prima. Han alterado internacionalmente la economía del Ecuador, haciendo inestable sus avances económicos. La dinámica de los sistemas económicos ha frenado el crecimiento económico con altas tensiones sociales que afectan al sector y reconfiguran la globalización financiera. Por ello, es importante analizar indicadores de crecimiento económico que destaquen los ingresos por exportaciones del Ecuador como resultado de su dinámica productiva. (Serrano, 2017)

El Producto Interno Bruto (PIB) es una dimensión estándar en el valor en el mercado de los bienes y servicios terminados en un determinado tiempo siendo trimestral o anual, enfocándose en medir la producción final, y no la de bienes intermedios. Cuando este indicador macroeconómico tiene una tendencia al alza, es obvio que existen excelentes oportunidades para el desarrollo de todos los sectores económicos de la nación donde se utiliza el indicador, todo dentro de un marco legal bien establecido y optimizado. (Sanchez et al., 2020)

Debido a la internacionalización los procesos comerciales lograron la posibilidad de identificar las oportunidades muy significativas para el desarrollo económico. Sin embargo, las exportaciones son una forma de que las empresas participen en el mercado global; implican inversiones importantes, pero actividades flexibles, y aseguran la maximización de sus inversiones. (Valle, 2014)

La inversión extranjera ha brindado la ayuda necesaria para cerrar la brecha entre los países desarrollados y los subdesarrollados, es obvio que se requieren esfuerzos significativos para comprender plenamente las circunstancias que subyacen a estas relaciones y así ayudar a los países en desarrollo capaz de atraer importantes flujos, dejando espacio para las actuales zonas de asedio económico en las naciones desarrolladas. (Aceves et al., 2016)

Los impuestos tributarios exigen de manera obligatoria a los ciudadanos a pagar como consecuencia de sus negocios sin que exista una contraprestación directa por su pago. Para que así se sostenga el bienestar del Estado, dado que suponen un gasto para empresas y familias, la planificación fiscal es fundamental para poder mantener una buena salud financiera, tanto en el ámbito personal, como empresarial, y de poder hacer frente a su pago. (BBVA, 2023)

Existen razones donde el gobierno decide flexibilizar los impuestos, teniendo como metas cumplir sus objetivos de aumentar la competitividad de la nación, impulsar significativamente el flujo de inversión directa, simplificar y mejorar la eficiencia del sistema tributario y eliminar muchos impuestos por industria. (GLIGO, 2007)

Los daños y perjuicios que fueron provocados por la crisis sanitaria en Ecuador durante la pandemia mediante esto se generaron muchas pérdidas entre ellas de 532.359 empleos y de ingresos de \$16.382 millones entre marzo y diciembre de 2020 que fueron los inicios de este virus, según un estudio del Banco Central, presentado el 12 de mayo del 2021. “Las pérdidas totales ascienden al 16,6% del producto interno bruto (PIB) en 2020 en valores corrientes”, señaló el Banco Central del Ecuador (BCE) en un comunicado. (Ecovis, 2021)

Las extorsiones y el financiamiento de las organizaciones criminales se han incrementado, perjudicando a todos los sectores, especialmente a los sectores de la pequeña empresa por su propia naturaleza, por lo que cada día los negocios populares optan por cerrar. (Cruz et al., 2015)

Es indispensable determinar cómo la formación de emprendedores y nuevas empresas contribuyen al desarrollo económico y social de los países. El emprendimiento resulta importante por sus efectos positivos en la generación de empleos y en el crecimiento económico. (Boza, 2017)

En la actualidad, la figura del emprendedor es cada vez más importante, los emprendimientos se han convertido en un objeto de estudio de gran interés económico y social debido a la gran variedad de anomalías y diversos hechos que pueden influir en su actividad al favorecerla o perjudicarla, arriesgándose a las consecuencias positiva o negativas que tengan los emprendimientos a niveles de ganancias o pérdidas, brindando aumentos de sueldos a sus empleados y aumentos en la tasa de nivel de empleos, logrando desarrollarse en los crecimientos económicos. (Rodríguez, 2015)

En el tiempo que duró la pandemia de COVID-19, las micro y pequeñas empresas han experimentaron un impacto significativo, con cierres aproximados del 70% y el 90% en ciertos sectores, dentro de la Evaluación Socioeconómica PDNA Covid-19. (Gobierno de Ecuador). La crisis añadió varios retos adicionales para el sector, entre ellos la reducción de la brecha digital. (PNUD, 2021)

La economía en Ecuador debe analizarse y formalizar una reflexión a conciencia. Se debe considerar como un elemento relevante por los efectos causados en la crisis económica. Fomentándose de maneras más susceptibles o vulnerables a cualquier shock externo. En los que deben asumir los nuevos tipos de cambios fijos. (Sempértégui, 2023)

Los Gobiernos aprueban de manera normativa y rápida abarcando un alivio a los peores impactos de la crisis económica. Sin embargo, dichas respuestas también acentuaron una serie de fragilidades económicas. (Banco Mundial, 2022)

Los países en desarrollo y las economías en transición enfrentan riesgos significativos debido a los rápidos ajustes en las condiciones financieras. Los actuales desafíos políticos exigen

una mayor cooperación política transfronteriza y acciones mundiales concertadas para evitar que muchas economías en desarrollo queden atrapadas en un círculo vicioso de bajo crecimiento y elevado endeudamiento. (ONU, 2023)

El desarrollo económico de Ecuador ha retrocedido en menos de un año. En 2019, a raíz del paro de octubre provocado por las acciones económicas del gobierno de Lenin Moreno, el sector manufacturero perdió \$120 millones de ingresos diarios al sector microempresarial, lo que también paralizó la producción del sector, según la Comisión Empresarial Ecuatoriana (CEE), con una pérdida total de \$720 millones. En el 2020, debido a la pandemia del Covid-19, el pueblo ecuatoriano y los hogares microempresariales han tenido cambios. (Bravo, 2012)

La estrategia adoptada por Ecuador entre 2018 y 2021 se concentra en acelerar el crecimiento económico para consolidar y profundizar los logros sociales obtenidos desde el cambio de siglo. En este sentido, el Banco Interamericano de Desarrollo apoya al gobierno en sus esfuerzos por superar los desequilibrios macroeconómicos actuales, impulsando un modelo de crecimiento liderado por la iniciativa privada y mitigando los impactos negativos en los grupos más vulnerables. Esta estrategia se basa en tres pilares fundamentales: El fortalecimiento de las finanzas públicas; el impulso a la productividad y el desarrollo del sector privado como motores de crecimiento; la profundización de los avances sociales de la última década. (BID, 2023)

Según los datos presentados por el Banco Central del Ecuador (BCE) en las Cuentas Nacionales, la economía de Ecuador experimentó una desaceleración en el segundo trimestre de 2022. El crecimiento fue del 1,7% en comparación con el mismo período del año anterior y del 0,1% con relación al trimestre anterior. Esta desaceleración se atribuye a los efectos negativos causados por las paralizaciones ocurridas en junio. Por ello, el BCE realizó una estimación de pérdidas económicas y daños con asistencia técnica del Banco Mundial, manteniendo la misma metodología utilizada para la cuantificación de pérdidas y daños del paro nacional de 2019. (BCE, 2022)

Se espera que la economía mundial experimente una desaceleración significativa debido a políticas monetarias restrictivas y limitaciones en las condiciones crediticias, lo que podría generar una inflación elevada. Además, la posibilidad de turbulencias bancarias a gran escala y políticas monetarias restrictivas podrían generar un crecimiento aún menor y perturbaciones financieras en los mercados emergentes y economías en desarrollo. Es necesario implementar medidas normativas integrales para fomentar la estabilidad macroeconómica y financiera. En países de ingresos bajos, se necesitarán mayores ingresos fiscales, un gasto más eficiente y una gestión de la deuda más adecuada para lograr la sostenibilidad fiscal. La cooperación internacional sigue siendo un factor fundamental para enfrentar el cambio climático, ayudar a poblaciones afectadas por la crisis y hambrunas, y brindar alivio de deuda en aquellos lugares donde es necesario. (GBM, 2023)

Es importante destacar lo que se observa como una disminución notable en las ventas del sector empresarial, lo cual tiene un impacto directo en la generación de ingresos fiscales y resulta



en la pérdida de numerosos empleos. Esto se debe a la falta de recursos presupuestarios por parte de las empresas para cubrir los costos operativos. Se analizaron ideas adicionales con el propósito de comparar los hallazgos en la sección correspondiente. (Ruiz, 2022)

El comienzo de la crisis económica en pequeños negocios está asociado con la aparición de emprendimientos, dónde personas de bajos recursos enfrentan la creación de nuevos puestos de trabajo por la inestabilidad de los ciclos económicos que se han venido dando en los últimos años.

Los pequeños negocios son un factor clave de estabilidad y deben estar dispuestos a luchar y enfrentar todas las crisis del país para sacar adelante sus negocios. A medida que han venido pasando los años la crisis ha aumentado, entre las causantes son la pandemia, la Guerra de Ucrania, las extorsiones, aumentos sobrevalorados de productos mayoristas, etc. (Delgado, 2022)

En el 2020 el país se enfrentó con la aparición de la pandemia (virus Covid-19) ocasionando que la población mundial se enfrente a medidas radicales, evitando que acudan a sus trabajos, a sus estudios y a la vida normal que llevaban, muchos trabajadores fueron desempleados con despidos intempestivos, dónde tuvieron que abrir sus propios negocios para subsistir a todo lo que estaba pasando el mundo.

Algunos negocios están en situaciones vulnerables, donde se han visto obligados a cerrar debido a la imposibilidad de cumplir con las demandas económicas excesivas. Como resultado, se ven forzados a finalizar contratos, lo que causa pérdidas y consecuencias negativas tanto para los propietarios como para el personal. En busca de soluciones, están implementando estrategias de seguridad para minimizar riesgos.

En el 2022 empezó la guerra de Ucrania dónde el pasó de los productos importados que se comercializan en estos pequeños negocios no han podido llegar a su destino, por tal motivo sus ventas bajaron y muchos negocios quebraron. (Coba, 2023)

El desempleo en el inicio de la pandemia de COVID-19, aumentó apresuradamente con despidos intempestivos y en el Grupo Banco Mundial ha comprometido más de USD 125.000 millones para combatir los impactos sanitarios, económicos y sociales de la pandemia, la respuesta más rápida y de mayor envergadura de su historia ante una crisis. El financiamiento está ayudando a más de 100 países a fortalecer la preparación ante casos de la pandemia, proteger a los pobres y resguardar los empleos, y poner en marcha sin demora una recuperación respetuosa del clima. El Banco Mundial también está proporcionando USD 12 000 millones para ayudar a los países de ingreso bajo y mediano a adquirir y distribuir vacunas, pruebas y tratamientos para la COVID-19. (Banco Mundial, 2021)

Entre enero y marzo de 2023, se registraron 1.356 muertes violentas en Ecuador, lo que representa un aumento del 66,4% en comparación con el mismo período de 2022. La mayoría de estos casos se concentran en 15 distritos del país. A pesar de ser uno de los países más emprendedores del mundo, con una tasa del 36% de adultos dueños de negocios establecidos, la tasa de supervivencia de los emprendimientos es baja, solo el 3%. Se necesita trabajar en modelos rentables, financiamiento adecuado e innovación para fortalecer el sector productivo y generar empleos. En Estados Unidos, según datos entregados por la Kauffman Foundation, las empresas de mejor desempeño son importantes en cada generación de nuevos y mejores empleos, el 1% de

las empresas con mejor desempeño aporta con el 40% de la creación de nuevos puestos de trabajo. (Almeida, 2020)

Esta investigación tiene como objetivo general: *Analizar la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil* a través de los siguientes objetivos específicos: 1) *Identificar cuáles son las variables esenciales que han conducido a un estado de crisis económica en Ecuador y Guayaquil*; 2) *Determinar los niveles de incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil* y 3) *Valorar la incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil*

## 2. Metodología

Se realizó una investigación descriptiva con un enfoque mixto a partir de un análisis documental para conocer la situación de los pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil, luego se aplicó un cuestionario a propietarios de pequeños negocios para conocer la incidencia de la crisis económica y se entrevistó a expertos en el área de los negocios y economía para conocer su criterio sobre las afectaciones de la crisis en los pequeños negocios

### Población

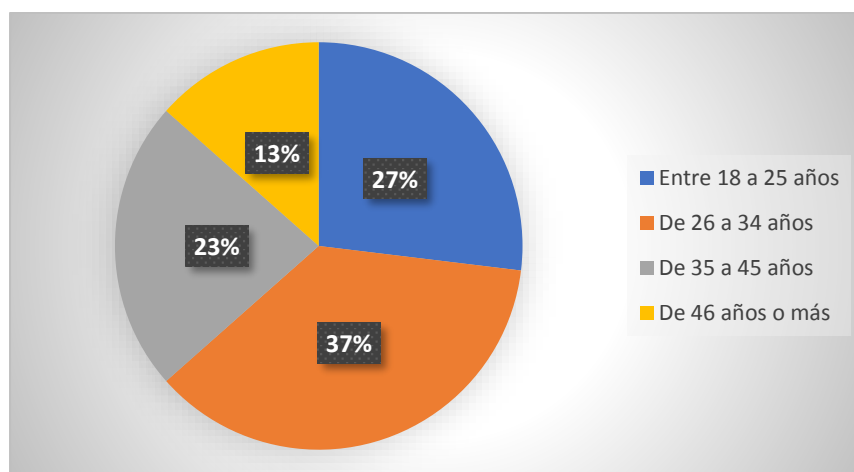
La población está constituida por los pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil

### Muestra

La muestra está constituida por 52 propietarios de pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil que participaron voluntariamente en el estudio, por lo tanto, se trabajó con una muestra elegida a conveniencia.

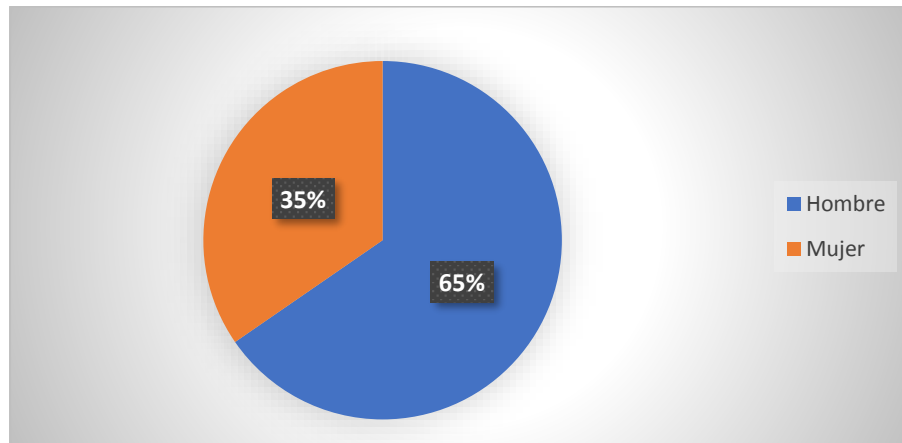
## 3. Resultados

Figura 1. Edad del propietario



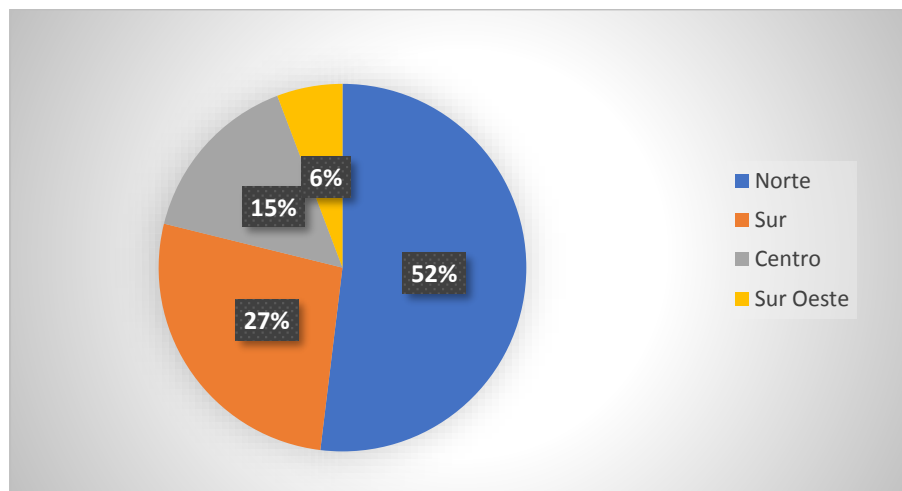
Al realizar las encuestas a los propietarios de pequeños negocios en la ciudad de Guayaquil con relación a la edad como emprendedor, un 37% tienen entre 26 a 34 años, el 27% con una edad de 18 a 25 años, el 23% posee una edad de 35 a 45 años y el 13% maneja una edad entre 46 años o más.

**Figura 2. Sexo del propietario**



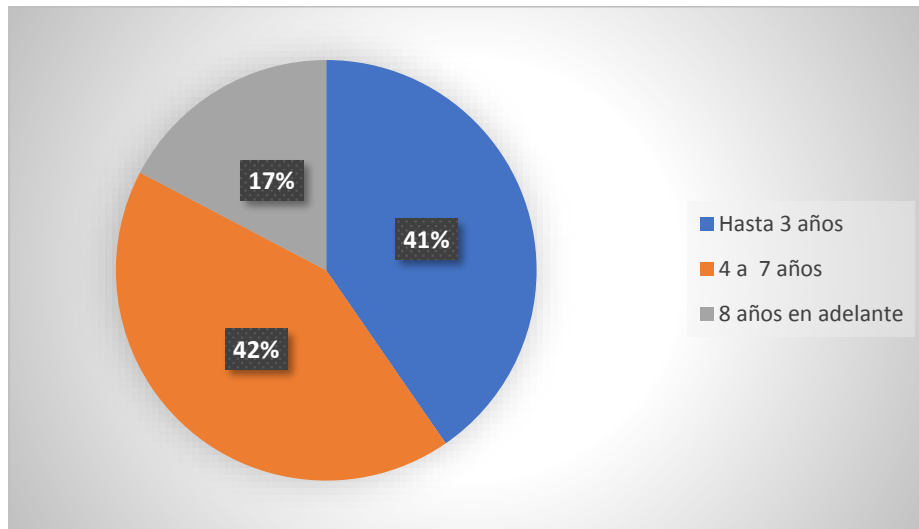
El 65% de los emprendedores encuestados son hombres y el 35% mujeres, lo que hace referencia que la mayoría de los hombres decidieron empezar su propio negocio.

**Figura 3. Sector de ubicación del negocio**



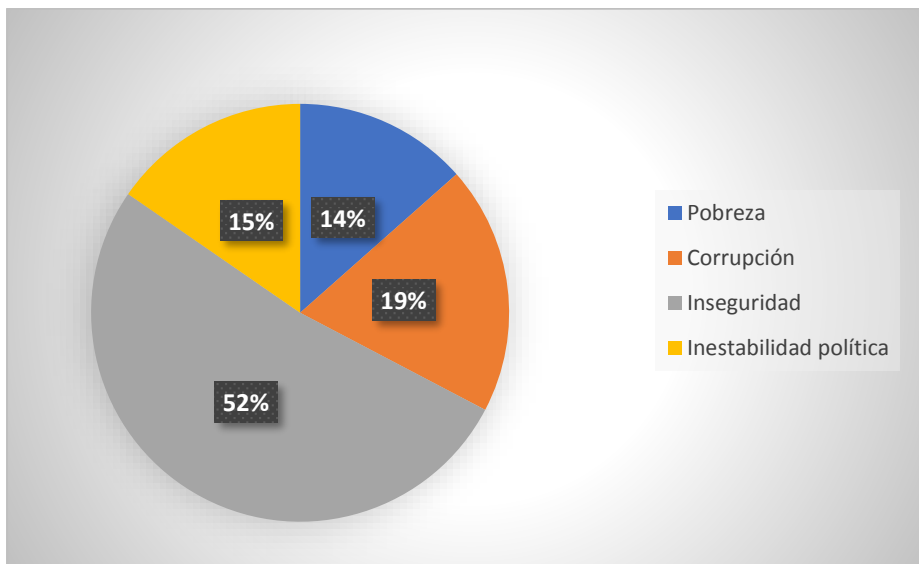
Se obtiene el 52% de pequeños negocios en el norte de Guayaquil, el 27% en el sur, el 15% en el sector del centro y el 7% en el sur oeste.

**Figura 4. Tiempo del negocio**



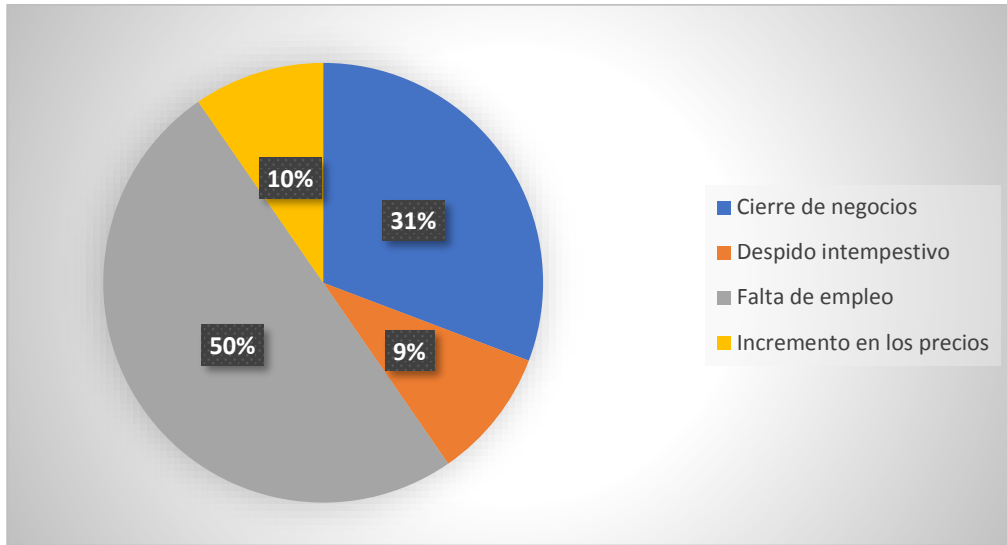
El tiempo que tienen los propietarios en sus negocios es del 41% hasta 3 años tratando de tener mejores resultados en su negocio, el 42% de los emprendedores encuestados lleva de 4 a 7 años en el mercado, y el 17% son de 8 años en adelante, esperando que sus ingresos aumenten.

**Figura 5. De los siguientes aspectos: ¿Cuál considera es el que más afecta de forma negativa el desarrollo económico de los pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil?**



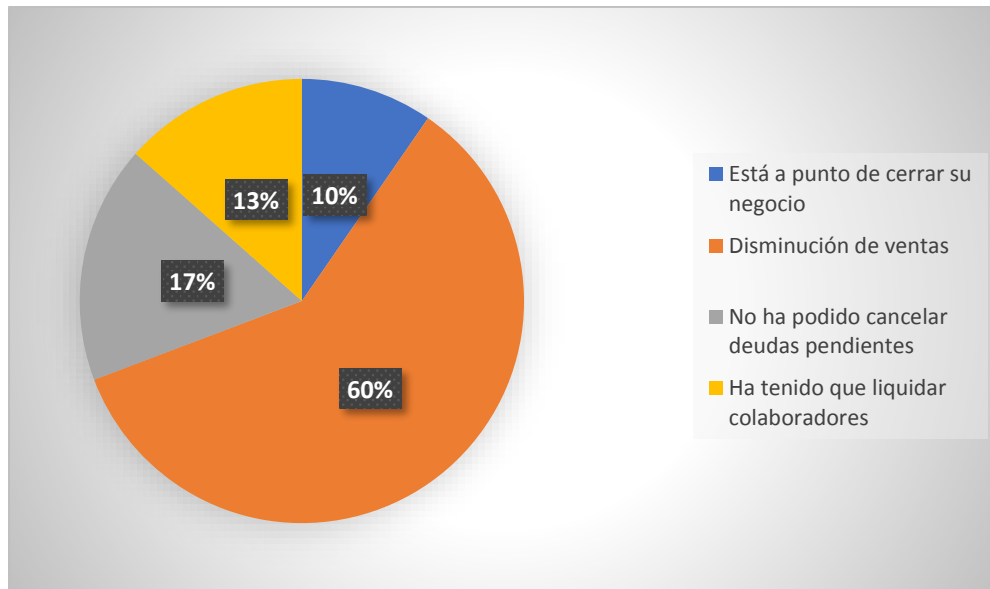
El 52% de emprendedores encuestados mencionan que la inseguridad es el mayor factor que está afectando el desarrollo económico en los pequeños negocios, por lo que algunos optan por cerrar sus puertas, el 19% cree que la corrupción dentro del gobierno no deja desarrollar la economía, otro 15% opina que también se debe al momento que está pasando el país por la inestabilidad política y el 14% cree que es por la pobreza debido a que las plazas de trabajos están escasas y esto evita que el consumidor compre.

**Figura 6. ¿Cuál considera usted es el reflejo más significativo de la crisis económica que ha venido atravesando el Ecuador?**



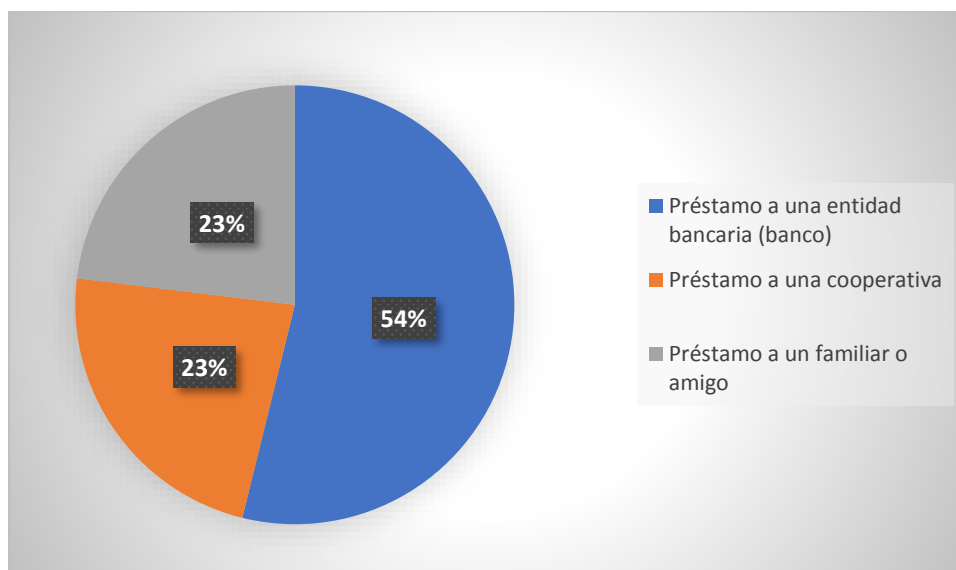
De los emprendedores encuestados el 50% considera que el reflejo de la mas significativo de la crisis económica es la falta de empleo, el 31% considera que el cierre de negocio debido a la falta de ventas e inseguridad, otro 10% considera que por el incremento de los precios en los productos y el 9% el despido intempestivo a causa del recorte de personal en las empresas.

**Figura 7. La crisis económica del Ecuador ha afectado en su negocio principalmente en:**



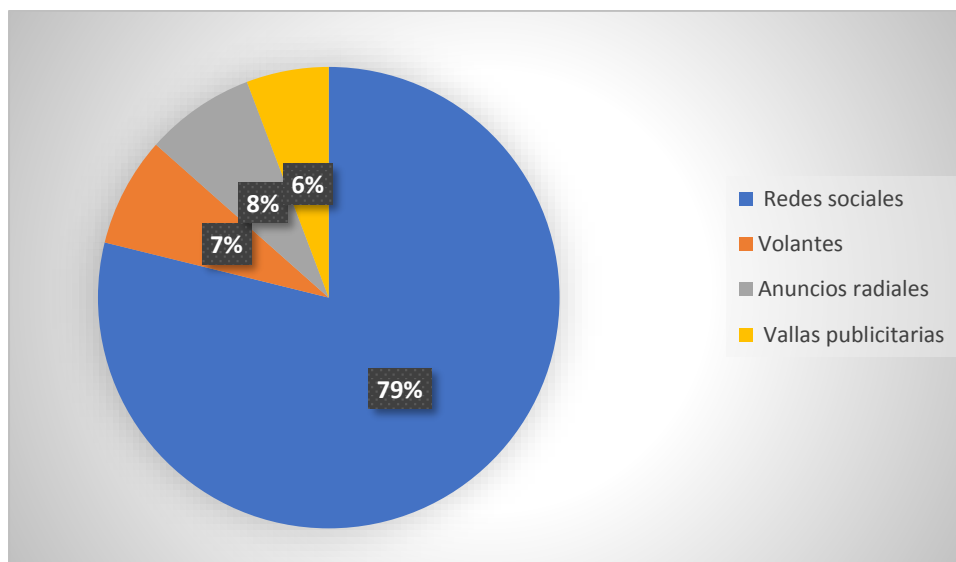
De acuerdo a la pregunta realizada directamente a los comerciantes indica que el 60% es de disminución de ventas dónde cada uno de ellos se encuentra afectado, el 17% no ha podido cancelar sus deudas pendientes, otro 13% ha tenido que liquidar a sus trabajadores y el 10% está a punto de cerrar su negocio.

**Figura 8. ¿Qué opción ha aplicado para obtener recursos financieros para su pequeño negocio en tiempo de crisis económica?**



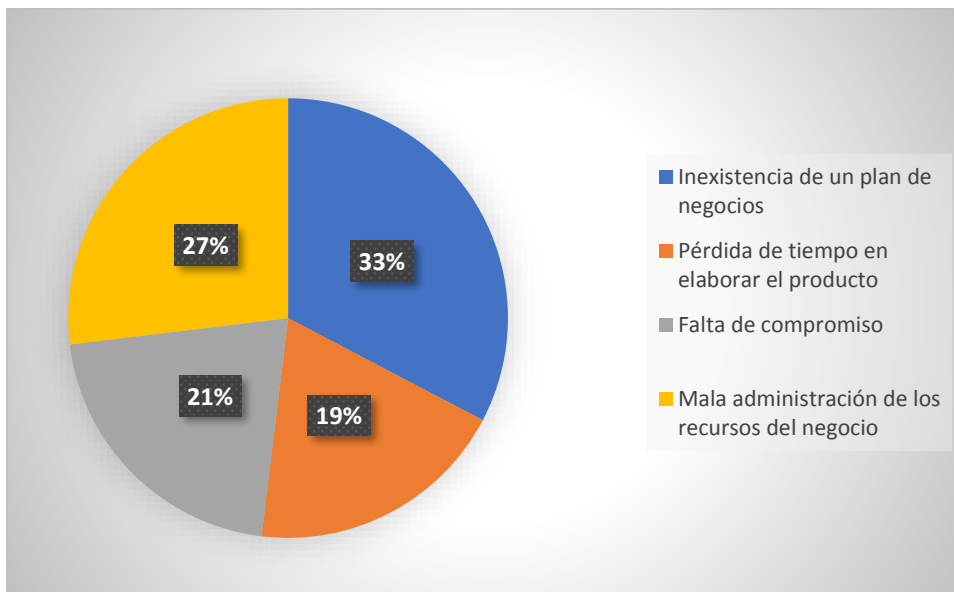
Se visualiza que en los recursos financieros el 54% hicieron préstamos a entidades bancarias para poder inyectar un mejor capital solvente a sus negocios, el 23% préstamos a cooperativas y el otro 23% préstamos a familiares o amigos.

**Figura 9. ¿Considera usted que uno de estos medios se vuelve más visibles en los pequeños negocios llamando la atención de los clientes?**



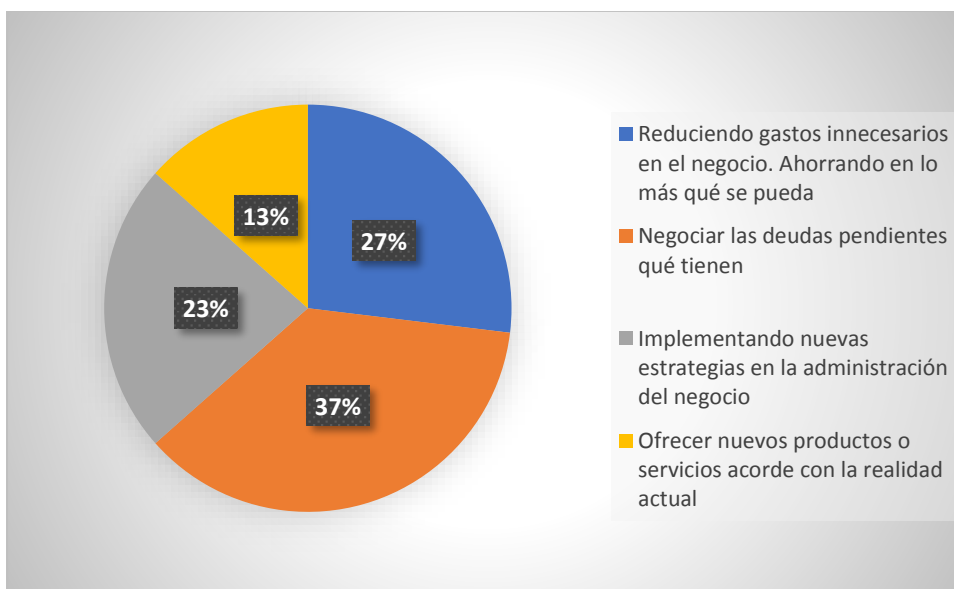
El 79% de los emprendedores encuestados indica que su negocio llamo más la atención al promocionarlo en redes sociales, un 8% considera que, por anuncios radiales, el otro 7% cree que por medio de la distribución de volantes y el 6% considera que por vallas publicitarias.

**Figura 10. ¿Qué factores inciden de manera negativa en la economía de los pequeños negocios?**



Los factores que afectan negativamente en la economía de los pequeños negocios con el 33% es la inexistencia de un plan de negocios, el 27% cómo mala administración de los recursos del negocio, el 21% por la falta de compromiso y el 19% de pérdidas de tiempo en la elaboración de los productos.

**Figura 11. ¿Cómo cree usted que los pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil pueden remediar la crisis económica?**



El 37% de los emprendedores encuestados cree que negociando las deudas pendientes que tienen, el 27% opina que reduciendo gastos innecesarios en el negocio y ahorrando en lo que más se pueda, por otro lado, el 23% indica que implementando nuevas estrategias en la administración del negocio podría remediar en algo la crisis económica y el 13% cree que ofreciendo nuevos productos o servicios acorde con la realidad actual sería la solución.

## Entrevistas:

1.- ¿Qué factores considera usted que ha afectado a la economía de los pequeños negocios en Guayaquil y justificar el por qué?	
Experto 1	La delincuencia, la inseguridad, alquileres altos, las extorsiones en gran medida han afectado a los pequeños negocios al pedir altas sumas de dinero en entrada y cuotas mensuales a cambio de una supuesta seguridad, hace que le reste liquidez al negocio y peor aún si vienen otros extorsionadores a pretender sacar provecho dicha situación. Causando esto que el pequeño comerciante decida más bien cerrar el negocio.
Experto 2	Las crisis y eventos como paralizaciones, muerte cruzada y desastres naturales generan incertidumbre y disminución de la demanda, afectando especialmente a los pequeños negocios que no pueden hacer frente a caídas abruptas en las ventas. La pandemia ha tenido un impacto significativo en negocios que dependen del contacto físico con los clientes, como restaurantes, bares, tiendas minoristas y hoteles.
Experto 3	La delincuencia, la inseguridad. El país recién empezaba a recuperarse de la cuarentena y la pandemia, la cual dejó muchas pérdidas por las normas de salud, y ese levantamiento se ve truncado con la inseguridad en las calles donde solo estar parado en el momento menos propicio puede costar la vida. Personalmente prefiero quedarme en casa más seguro.
Experto 4	En la actual coyuntura, el tema de la inseguridad es lo que no permite la pequeña inversión y la falta de incentivos de capital en los bancos para los pequeños emprendedores.
Análisis	Analizando la respuesta de cada entrevista realizada se concluye que la inseguridad lidera la crisis económica del país, llevando a que estos negocios deban renunciar a sus metas de salir adelante.

2.- ¿Qué medidas considera se pueden implementar en la ciudad para mejorar la economía?	
Experto 1	Medidas de seguridad y confianza que tenía el país en las instituciones de control para poder laborar. y ejercer el comercio de alguna forma, sin el temor de ser asaltado, secuestrado, extorsionado, baleado. Las autoridades seccionales deben controlar y evitar la especulación de los productos de primera necesidad, esto desestabiliza la microeconomía y hace que la gente con los precios altos de la canasta básica dude en gastar en otros ámbitos comerciales, se deben crear incentivos fiscales para la pequeña y mediana industria, crear más ferias de emprendimientos para pequeños negocios.
Experto 2	En primer lugar, creo que debería mejorar la seguridad que es lo que está afectando en gran medida a los negocios donde se podría mejorar con iniciativas de más cámaras de vigilancia ayudadas con inteligencia artificial, ya sea redes neuronales, detección de rostros, mejora de zonas calientes, también aislamiento de cárceles, más implementación de recursos a los policías y fuerzas armadas, reestructuración de políticas proteccionistas a delincuentes entre otras.
Experto 3	Aparte de mejorar el sistema de seguridad, si creo que es necesario vigilar la muy atentamente la especulación en los mercados. Es importante brindar la seguridad al ciudadano de que adquiere un bien al precio correcto. Además, es muy importante promover más el turismo, para que los extranjeros vengan a consumir a nuestro país y dejen sus divisas dentro de nuestro territorio. Se me ocurre además una baja en los impuestos para abaratar costos y que los artículos de primerísima necesidad estén al alcance de todos
Experto 4	Bancos o cooperativas con productos que incentiven a los emprendedores que están empezando ya que muchos de los negocios no crecen por falta de capital y fortalecer los niveles de seguridad
Análisis	Cada experto nos indica que todo vuelva a la tranquilidad de antes, donde todos los pequeños negocios no eran afectados por la crisis que atraviesa el país por las extorsiones, la desconfianza de andar en la ciudad sin que no pase nada malo.



<b>3.- ¿Los ciudadanos en la actualidad optan por emprender su propio negocio, a buscar la dependencia de una empresa?</b>	
<b>Experto 1</b>	Actualmente la gente duda mucho en montar cualquier tipo de negocio debido a la inseguridad campante en la ciudad por el temor a ser extorsionado es cada vez mayor y las ventas online ya no registra los mismos números que se daban durante y post pandemia al mismo tiempo la búsqueda de una plaza de trabajo formal es difícil debido a la superante demanda laboral.
<b>Experto 2</b>	Estamos en una época donde hay una ola de emprendedores, donde el emprender se pone en un plano superlativo y gran mayoría quiere emprender, de donde emprender es bueno, pero es trabajo duro, esfuerzo, largas horas de trabajo, trabajar fines de semana, hay que saber ciertas áreas de negocios, no es fácil y no todo el mundo puede emprender. Y está el otro lado de trabajar bajo dependencia que no es malo, solo que hay diferente tipo de personas con diferentes tipos de cualidades, personas que saben un área en específica y lo hacen de forma extraordinaria que no quieren estar con el estrés del mundo empresarial, esta conversación la he tenido a menudo y hay personas que se sienten feliz con su horario de trabajo y con su actividad.
<b>Experto 3</b>	Si, en estos últimos años ha crecido el comercio emprendedor, pues la falta de empleo obliga a iniciar pequeños negocios de bienes o servicios para obtener una fuente de ingresos para subsistir
<b>Experto 4</b>	Existen ambas figuras la buena y las malas ambas son válidas según la proyección de vida. Deseamos sacar adelante nuestros negocios sin que se presente ninguna anomalía.
<b>Análisis</b>	Luego de escuchar las entrevistas, se puede observar que la mayoría decidió emprender su propio negocio para evitar depender de empresas y cumplir órdenes que a veces no se comunican adecuadamente. A pesar de la crisis económica, han logrado mantenerse y la conclusión es trabajar en beneficio común, ya sea emprendiendo o trabajando como empleados.

<b>4.- ¿Qué tan afectado se vio el segmento de micro y pequeñas empresas durante la pandemia?</b>	
<b>Experto 1</b>	Bastante en general la pandemia afectó la economía local (Nacional y mundial) salvándose solo algunos sectores de la economía como el de la salud y sus insumos y alimentos. Pequeños negocios sin un soporte financiero tuvieron q cerrar de manera definitiva o temporalmente y otros con algo más de suerte comercial supieron darle un giro a su negocio para poderse adaptar a las circunstancias para seguir sobreviviendo, pero tuvieron q arrancar casi de cero haciendo una nueva inversión a su negocio para así hacerle frente a la nueva realidad.
<b>Experto 2</b>	La pandemia tuvo un impacto significativo en los negocios que requieren contacto físico con los clientes, como restaurantes, bares, tiendas minoristas y hoteles. Se ha generado una disminución en las ventas, pero los gastos fijos como nóminas y arriendos aún debían pagarse. Los cambios en las preferencias del consumidor han llevado a que muchos negocios tengan que reinventarse. Esto ha resultado en el cierre temporal o definitivo de muchas empresas debido a la baja demanda.
<b>Experto 3</b>	La mayoría de las microempresas tambalearon, de hecho, muchas cerraron. Sin embargo, otras microempresas aparecieron con gran éxito como fue el caso de los delivery, único medio para recibir productos en casa en momentos de encierro por cuarentena
<b>Experto 4</b>	Fuertemente fue la afectación debido a que los pequeños negocios surgen de las ventas diarias muchas veces y la pandemia bloqueó la mayoría de los comercios
<b>Análisis</b>	Indica que fueron afectados de tal manera que sus ingresos mensuales bajaron, teniendo que adaptarse a las circunstancias que tuvieron en ese momento de seguir para sacar adelante sus negocios, creando estrategias y ventas por las redes sociales.

<b>5.- ¿Qué acciones de seguridad considera se debe adquirir para evitar la vulnerabilidad que enfrentan todos los negocios?</b>	
<b>Experto 1</b>	Compromiso de parte del estado
<b>Experto 2</b>	Más policías y hasta militares rondando las calles
<b>Experto 3</b>	Mayores rondas policiales en los sectores críticos y de mayor afluencia de gente que son los lugares estratégicos para los comercios.
<b>Experto 4</b>	Respaldo diarios o semanales de los sistemas de información de cualquier vulnerabilidad. Evaluación de contratación de personal, requerimientos específicos, ciertas pruebas, respaldo de hojas de vida, Evaluación de clientes y proveedores, rutas de transporte y carga, evaluación de horas y días laborales.
<b>Análisis</b>	Se refleja que la opinión de todos lleva al mismo resultado de que todos han sido afectados a pesar del poco tiempo que tengan sus pequeños negocios son muy vulnerables por todas las crisis que se han venido dando en la ciudad de Guayaquil, desean que todo cambien y logren que sus negocios salgan adelante como siempre lo han deseado y que la inversión que hicieron en el negocio no hayan sido en vano.

## **4. Discusión y conclusiones**

### **4.1 Discusión**

En los países en desarrollo, las crisis económicas suelen tener más impacto, porque afectan intensamente a poblaciones vulnerables. Los efectos se deben a la combinación de la disminución del poder adquisitivo, el aumento de los precios y la pérdida de acceso a servicios de salud. Esto puede ocurrir cuando se pierde el empleo y, por ende, los derechos a la atención médica, o cuando los programas públicos de salud reducen su financiamiento. (Quintana et al., 2009)

En Ecuador las extorsiones con la crisis que atravesó, su impacto en la producción y por ende en las exportaciones, cada una se desarrolló de manera diferente y en ocasiones originadas por factores externos como la crisis inmobiliaria, la disminución de los precios en el mercado y la caída de los precios del petróleo lo que es evidente es que el país continúa dependiendo de la exportación de productos petroleros, con todos los sucesos como la disminución de su precio en los mercados internacionales resulta devastador para la economía ecuatoriana. (Rapoport et al., 2010)

La presencia de Inversión Extranjera en el país es importante, ya que contribuye al aumento de los ingresos económicos, la creación de empleo y la generación de riqueza a largo plazo, lo que puede mejorar el nivel de vida de la nación. En Ecuador, la Inversión Extranjera ha sido relativamente baja en comparación con otras economías latinoamericanas, a pesar de que en 2020 se registró un resultado positivo. (Acosta, 2022)

Los pequeños negocios representan una fuente de ingresos considerables en la economía en la ciudad de Guayaquil lo que ayuda a mantener la continuidad del empleo y de ingresos que son base para el desarrollo de la sociedad esto es a medida que el estado ecuatoriano ha venido haciendo esfuerzos para lograr tener una mejor solvencia tributaria recíproca con los esfuerzos del contribuyente al tener sus prioridades de generar sus propios ingresos y obtener ganancias para solventar todos los gastos que tienen sin tener que disponer de fondos financieros debido a estas situaciones ajenas a las actividades económicas. (Ching, 2022)

El alto nivel de desempleo es un indicador económico que muestra predominio de negocios propios en la sociedad. Es considerado un problema debido a su relación con la pobreza y el bienestar social. Los gobiernos se esfuerzan por erradicar o mantenerlo en niveles bajos para asegurar el bienestar económico y social. A nivel global, especialmente en América Latina, el desempleo es un tema recurrente. En Ecuador,

factores económicos, financieros y políticos han llevado al cierre de empresas y al despido de miles de personas, dejándolas desempleadas y en busca de nuevas oportunidades laborales o la posibilidad de emprender para cubrir sus gastos y los de sus familias. (Torres et al., 2021)

El ámbito laboral se ha convertido en una fuente importante de estrés para muchos trabajadores y emprendedores, especialmente debido a las altas tasas de desempleo en tiempo de crisis económica. Durante varios años, el Instituto de Psicología de los Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida Laboral ha contribuido a la investigación para lograr un mayor conocimiento sobre esta crisis. Desde tiempos antiguos, se han identificado factores determinantes en el ámbito laboral que han llevado a buscar soluciones para salir adelante. (Sora et al., 2014)

En la siguiente encuesta se detalla que en el II trimestre de 2022, la tasa de participación bruta se ubicó en 47,4% y la tasa de participación global en 66,6%. La tasa de desempleo se ubicó en 4,3%. La tasa de empleo adecuado se ubicó en 33,8% y la tasa de subempleo en 23,0%. (INEC, 2022)

Las organizaciones de economía social tienen en cuenta tanto aspectos económicos como sociales. Utilizan estrategias de innovación y se enfocan en atender a los grupos de interés y generar impacto social y ambiental. Para consolidarse y aportar valor, es importante que estas organizaciones presten atención a las personas y se basen en los principios que caracterizan a la economía social. La integración de estos principios en la organización es fundamental para garantizar la confiabilidad tanto de las empresas como de los trabajadores. Variables como la antigüedad, el género o el colectivo profesional dentro de la empresa pueden influir en la adopción y pérdida de esta concepción. (Robles et al., 2022)

## **4.2 Conclusiones**

De acuerdo con la investigación realizada, se concluye que:

La investigación ha logrado alcanzar su objetivo general al analizar la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil. En este sentido, su implementación se realiza mediante el desarrollo de teorías relacionadas con el tema, lo que ayuda a comprender los problemas presentados.

Los resultados obtenidos permiten entender cómo influyen los factores que inciden en la crisis económica de los pequeños negocios de Guayaquil, entre estos factores se encuentran la Pandemia del Covid-19, ya que, esta ha impactado en diversas áreas económicas de la ciudad.

Los objetivos específicos se han logrado con éxito. Se ha demostrado identificar cuáles fueron las variables esenciales que han conducido a un estado de crisis, a su vez, se determinaron los niveles de las incidencias de las crisis económicas en los negocios. Asimismo, se han determinado valorar la incidencia en los pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil.

La selección del método adecuado y oportuno cumple con el objetivo del estudio, en este caso permite la presentación de los resultados tanto cualitativa como cuantitativamente, la combinación de encuesta y entrevista ha brindado información valiosa que ayuda a comprender mejor la información sobre aspectos de la investigación y base bibliográfica.

La recopilación de datos realizados mediante encuestas y entrevistas se llevaron a cabo sin dificultad, lo que indica que la comunidad de pequeños empresarios y propietarios de negocios de Guayaquil está dispuesta a colaborar en este proceso. Esto aporta un valor añadido a la investigación al proporcionar una perspectiva directa sobre las experiencias y opiniones de los participantes.

Los resultados del estudio son sumamente interesantes porque arrojan luz sobre la dinámica entre los empresarios y el mercado laboral en Guayaquil. Estos resultados pueden formar la base para futuras políticas y estrategias relacionadas con la gestión de crisis económicas en negocios de la ciudad de Guayaquil.

En base a los resultados se puede realizar un trabajo similar en otras ciudades o regiones del país para comparar el impacto de la crisis económica en el desempeño empresarial en diferentes contextos económicos, diferentes economías y culturas. Esto permitirá una comprensión más amplia del impacto de la crisis económica en los negocios a nivel nacional.

## Bibliografía

- Aceves et al. (Septiembre de 2016). *Revista mexicana de economía y finanzas*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-53462016000200051](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-53462016000200051)
- Acosta, E. A. (2022). *ANTENA UNO*. Obtenido de <https://www.antenauno.com/Detail/Article/8631/New/Econ--Alberto-Acosta-Analista-economico>
- Almeida, N. (2020). *Oportunidades y retos del ecosistema de emprendimiento en el Ecuador*. Obtenido de Alianza para el rendimiento e innovación: <https://www.aei.ec/dia-emprendimiento-ecuador-aei/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20del%20%C3%BAltimo%20estudio,que%20poseen%20un%20negocio%20establecido>.
- Banco Mundial. (17 de Junio de 2021). *Crisis económica mundial causa un aumento sin precedentes en el desempleo juvenil*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/06/17/employment-crisis-latin-america>
- Banco Mundial. (2022). *Informe sobre el desarrollo mundial*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/publication/wdr2022>
- BBVA. (01 de Marzo de 2023). Obtenido de <https://www.bbva.com/es/salud-financiera/tasas-impuestos-cotizaciones-por-que-y-para-que-debemos-pagar-tributos/>
- BCE. (30 de 09 de 2022). *LA ECONOMÍA ECUATORIANA SE DESACELERÓ POR LAS PARALIZACIONES DE JUNIO DE 2022*. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/boletines-de-prensa-archivo/la-economia-ecuatoriana-se-desacelero-por-las-paralizaciones-de-junio-de-2022>
- BID. (2023). *Ecuador Grupo Andino*. Obtenido de <https://www.iadb.org/es/paises/ecuador/perspectiva-general>
- Bitrán, D. B. (14 de Diciembre de 1995). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/25140/LCMEXR543\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/25140/LCMEXR543_es.pdf)
- Boza, C. S. (11 de 11 de 2017). *Revista Espacios*. Obtenido de La importancia del emprendimiento en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n07/a18v39n07p15.pdf>
- Bravo, F. A. (2012). *UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR*. Obtenido de IMPACTO DE LA CRISIS FINANCIERA Y ECONÓMICA: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3294/1/T1242-MRI-Aguilera-Impacto.pdf>
- Ching, Z. G. (2022). *ARTICULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23034/1/UPS-GT003903.pdf>
- Coba, G. (23 de Julio de 2023). *Primicias*. Obtenido de Ecuador: 1.142 empresas sienten el impacto de la guerra contra Ucrania.
- Cruz et al. (2015). *FEEDS*. Obtenido de Análisis de los efectos económicos de la extorsión en el sector: <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1781&context=economia>

- Delgado, C. G. (03 de 2022). *ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL*. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/4151/1/6679.pdf>
- Ecovis. (27 de 05 de 2021). *Impacto del Covid en la Economía Ecuatoriana*. Obtenido de <https://ecovis.com.ec/impacto-del-covid-en-la-economia-ecuatoriana/>
- GBM. (Junio de 2023). *Perspectivas económicas mundiales*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/publication/global-economic-prospects>
- GLIGO, N. (Febrero de 2007). *cepal*. Obtenido de [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/4572/S0700049\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/4572/S0700049_es.pdf)
- INEC. (2022). *Ecuador Cifras*. Obtenido de Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo - ENEMDU: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2022/Trimestre%1F\\_abril\\_junio\\_2022/2022\\_II\\_Trimestre\\_Mercado\\_Laboral.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2022/Trimestre%1F_abril_junio_2022/2022_II_Trimestre_Mercado_Laboral.pdf)
- ONU, N. (16 de 04 de 2023). *Las múltiples crisis mundiales conducen a un largo periodo de bajo crecimiento económico*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2023/05/1521052>
- PNUD. (08 de 09 de 2021). *Un modelo productivo inclusivo y sostenible para salir de la crisis: apoyando los micro y pequeños negocios*. Obtenido de <https://www.undp.org/es/ecuador/blog/un-modelo-productivo-inclusivo-y-sostenible-para-salir-de-la-crisis-apoyando-los-micro-y-peque%C3%B1os-negocios>
- Quintana et al. (2009). *Crisis económica y salud*. Obtenido de [https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/v23n4/editorial.pdf](https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/v23n4/editorial.pdf)
- Rapoport et al. (Diciembre de 2010). *La crisis económica mundial*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0301-70362010000400002](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362010000400002)
- Robles et al. (2022). *Emprendimiento social*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8717027>
- Rodríguez, I. M. (2015). *Dialnet*. Obtenido de Factores macroeconómicos y sociales que impulsan el emprendimiento. Análisis empírico por grandes áreas geográficas: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=77365>
- Ruiz, X. Y. (Enero de 2022). *Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar*. Obtenido de Análisis de los índices económicos en Ecuador y su afectación por la crisis sanitaria en los dos primeros trimestres del año 202: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1665/2344>
- Sanchez et al. (2020). *Universidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de Evolucion del Producto Interno Bruto: [https://fca.uta.edu.ec/v4.0/images/OBSERVATORIO/dipticos/Diptico\\_N60.pdf](https://fca.uta.edu.ec/v4.0/images/OBSERVATORIO/dipticos/Diptico_N60.pdf)
- Sempértegui, B. (12 de 01 de 2023). *Conexion Puxe*. Obtenido de Los desafíos económicos de Ecuador en 2023: <https://conexion.puce.edu.ec/los-desafios-economicos-de-ecuador-en-2023/>
- Serrano, S. B. (01 de Julio de 2017). *Desempeño económico y protesta ciudadana como detonantes de las caídas presidenciales: el caso ecuatoriano*. Obtenido de Perfiles Latinoamericanos: <https://perfilesla.flacso.edu.mx/index.php/perfilesla/article/view/919>
- Sora et al. (2014). *LA INSEGURIDAD LABORAL Y SUS CONSECUENCIAS EN*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/778/77830184003.pdf>

- Torres et al. (Junio de 2021). *Determinantes del desempleo y su influencia sobre la pobreza*.  
Obtenido de <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/economica/article/view/1144/800>
- Valle, S. S. (15 de 02 de 2014). *ESTRATEGIAS DE INTERNACIONALIZACION Y GLOBALES PARA PAISES*. Obtenido de Universidad Autónoma del Caribe:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v12n1/v12n1a10.pdf>

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL/LOS INSTRUMENTO(S) DE RECOLECCIÓN DE  
DATOS**

**1. INSTRUCCIONES PARA VALIDADOR**

1. Lea detenidamente los objetivos de la investigación y los instrumentos de recolección de información.
2. Concluir acerca de la pertinencia entre los objetivos y los ítems o preguntas del instrumento.
3. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.
4. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
5. Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:

• **CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON LOS OBJETIVOS**

Marque en la casilla correspondiente

- a. **P:** Pertinencia
- b. **NP:** No pertinencia

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

• **CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD.**

Marque en la casilla correspondiente:

- a. **O:** Óptima
- b. **B:** Buena
- c. **R:** Regular
- d. **D:** Deficiente

En caso de marcar R o D, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

• **LENGUAJE**

a. Marque en la casilla correspondiente:

- b. **A:** Adecuado
- c. **I:** Inadecuado

En caso de marcar I, justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**




**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**  
**CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**Tema del trabajo de titulación:** Análisis de la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil

**Nombre del Instrumento de recolección de datos:** Entrevista a expertos en temas económicos

**Objetivos General:** Analizar la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil.

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
1	✓		✓				✓		
2	✓		✓				✓		
3	✓		✓				✓		
4	✓		✓				✓		
5	✓		✓				✓		
<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	<b>Nombres:</b> JORGE CUEVA ESTRADA <b>Profesión:</b> MASTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS <b>Cargo:</b> DOCENTE <b>Fecha:</b> 09/08/2023						<b>Firma:</b>  <b>C.I.</b> 0918835224		

Observaciones Generales \_\_\_\_\_

Documento a ser mencionado en la tesis y colocado en Anexos

Estimado propietario de pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil

Solicitamos su colaboración respondiendo el siguiente cuestionario. La investigación se realiza estrictamente con carácter académico como parte del trabajo de titulación: *Análisis de la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas* por la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil.

Autores:

Génesis Emperatriz Campoverde Gómez,  
Jaime Fernando Jijón Guerra

Agradecemos su valiosa colaboración.

### **Encuesta a los propietarios de pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil**

**1. Edad del propietario**

- a) Entre 18 a 25 años
- b) De 26 a 34 años
- c) De 35 a 45 años
- d) 46 años o mas

**2. Sexo del propietario**

- a) Hombre
- b) Mujer

**3. Sector de ubicación del negocio**

- a) Norte
- b) Sur
- c) Centro
- d) Sur Oeste

**4. Tiempo del negocio**

- a) Hasta 3 años
- b) 4 a 7 años
- c) 8 años en adelante

**5. De los siguientes aspectos: ¿cuál considera es el que más afecta de forma negativa el desarrollo económico de los pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil?**

- a) Pobreza
- b) Corrupción
- c) Inseguridad
- d) Inestabilidad política

**6. ¿Cuál considera usted es el reflejo más significativo de la crisis económica que ha venido atravesando el Ecuador?**

- a) Cierre de negocios
- b) Despido intempestivo
- c) Falta de empleo
- d) Incremento en los precios

**7. La crisis económica del Ecuador ha afectado en su negocio principalmente en:**

- a) Está a punto de cerrar su negocio
- b) Disminución de ventas
- c) No ha podido cancelar deudas pendientes
- d) Ha tenido que liquidar colaboradores

**8. ¿Qué opción ha aplicado para obtener recursos financieros para su pequeño negocio en tiempo de crisis económica?**

- a) Préstamo a una entidad bancaria (banco)
- b) Préstamo a una cooperativa
- c) Préstamo a un familiar o amigo

**9. ¿Considera usted que uno de estos medios se vuelve más visibles en los pequeños negocios llamando la atención de los clientes?**

- a) Redes sociales
- b) Volantes
- c) Anuncios radiales
- d) Vallas publicitarias

**10. ¿Qué factores inciden de manera negativa en la economía de los pequeños negocios?**

- a) Inexistencia de un plan de negocios
- b) Pérdida de tiempo en elaborar el producto
- c) Falta de compromiso
- d) Mala administración de los recursos del negocio

**11. ¿Cómo cree usted que los pequeños negocios de la ciudad de Guayaquil pueden remediar la crisis económica?**

- a) Reduciendo gastos innecesarios en el negocio. Ahorrando en lo más que se pueda
- b) Negociar las deudas pendientes que tienen
- c) Implementando nuevas estrategias en la administración del negocio
- d) Ofrecer nuevos productos o servicios acorde con la realidad actual

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL/LOS INSTRUMENTO(S) DE RECOLECCIÓN DE  
DATOS**

**2. INSTRUCCIONES PARA VALIDADOR**

6. Lea detenidamente los objetivos de la investigación y los instrumentos de recolección de información.
7. Concluir acerca de la pertinencia entre los objetivos y los ítems o preguntas del instrumento.
8. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.
9. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
10. Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:

• **CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON LOS OBJETIVOS**

Marque en la casilla correspondiente

- a. **P:** Pertinencia
- b. **NP:** No pertinencia

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

• **CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD.**

Marque en la casilla correspondiente:

- e. **O:** Óptima
- f. **B:** Buena
- g. **R:** Regular
- h. **D:** Deficiente

En caso de marcar R o D, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

• **LENGUAJE**

d. Marque en la casilla correspondiente:

- e. **A:** Adecuado
- f. **I:** Inadecuado

En caso de marcar I, justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**  
**CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**Tema del trabajo de titulación:** Análisis de la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil

**Autores:** Génesis Emperatriz Campoverde Gómez

Jaime Fernando Jijón Guerra

**Nombre del Instrumento de recolección de datos:** Encuesta a propietarios de pequeños negocios en la ciudad de Guayaquil

**Objetivo General:** Analizar la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil.

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
1	✓		✓				✓		
2	✓		✓				✓		
3	✓		✓				✓		
4	✓		✓				✓		
5	✓		✓				✓		
6	✓		✓				✓		
7	✓		✓				✓		
8	✓		✓				✓		
9	✓		✓				✓		
10	✓		✓				✓		
11	✓		✓				✓		
<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	<b>Nombres: JORGE CUEVA ESTRADA</b> <b>Profesión: MASTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS</b> <b>Cargo: DOCENTE</b> <b>Fecha: 09/08/2023</b>						<b>Firma:</b>  <b>C.I. 0918835224</b>		

Observaciones Generales \_\_\_\_\_

Documento a ser mencionado en la tesis y colocado en Anexos

Estimado profesional experto en temas económicos

Solicitamos su colaboración respondiendo el siguiente cuestionario. La investigación se realiza estrictamente con carácter académico como parte del trabajo de titulación: *Análisis de la Incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas* por la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil.

Autores:

Génesis Emperatriz Campoverde Gómez,  
Jaime Fernando Jijón Guerra

Agradecemos su valiosa colaboración.

Preguntas de entrevista

- 1.- ¿Qué factores considera usted han afectado a la economía de los pequeños negocios en Guayaquil y justifique el por qué?
- 2.- ¿Qué medidas considera se pueden implementar en la ciudad para mejorar la economía?
- 3.- ¿Los ciudadanos en la actualidad optan por emprender su propio negocio, a buscar la dependencia de una empresa?
- 4.- ¿Qué tan afectado se vio el segmento de micro y pequeñas empresas durante la pandemia?
- 5.- ¿Qué acciones de seguridad considera se debe adquirir para evitar la vulnerabilidad que enfrentan todos los negocios?