



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA
CARRERA DE PSICOLOGÍA

IDENTIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES POSTPANDEMIA
AFECTADAS DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS Y
NIÑAS DE QUINTO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO
AMERICANO CATÓLICO, EN LA CIUDAD DE CUENCA. PERÍODO MARZO-JULIO
2023

Trabajo de titulación previo a la obtención
del título de Licenciada en Psicología

AUTORA: PAULA ALEJANDRA CASTILLO IZQUIERDO

TUTORA: PS. ED. ISABEL CATALINA FLORES SISALIMA, MGS.

Cuenca - Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Paula Alejandra Castillo Izquierdo con documento de identificación N° 0107406431, manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 27 de junio del 2023.

Atentamente,



Paula Alejandra Castillo Izquierdo

0107406431

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Paula Alejandra Castillo Izquierdo con documento de identificación N° 0107406431, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora de la Sistematización de experiencias prácticas de investigación: “Identificación de las habilidades sociales postpandemia afectadas desde la percepción de los padres de familia de niños y niñas de quinto de básica de la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico, en la ciudad de Cuenca. Período marzo-julio 2023”, la cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento al momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 27 de junio del 2023.

Atentamente,



Paula Alejandra Castillo Izquierdo

0107406431

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Isabel Catalina Flores Sisalima con documento de identificación N° 0104994330, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: IDENTIFICACIÓN DE LA HABILIDADES SOCIALES POSTPANDEMIA AFECTADAS DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO AMERICANO CATÓLICO, EN LA CIUDAD DE CUENCA, PERÍODO MARZO-JULIO 2023, realizado por Paula Alejandra Castillo Izquierdo con documento de identificación N° 0107406431, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 27 de junio del 2023

Atentamente,



Ps. Ed. Isabel Catalina Flores Sisalima Mgs.

0104994330

I. Dedicatoria y agradecimiento

En primer lugar, agradezco a mis padres, por ser un ejemplo de lucha constante y sacrificio, por acompañarme en todo mi proceso universitario, de igual manera un agradecimiento especial a mis hermanas, porque su apoyo incondicional en todos los momentos difíciles; hoy al culminar una de mis metas, le doy gracias a Dios, por darme el honor de tenerlos a mi lado y festejar este triunfo juntos. También quiero agradecerle a Dios, por guiarme en estos 4 años de vida universitaria y ayudarme conseguir todos mis sueños y anhelos.

De igual manera, quiero agradecer a la Universidad Politécnica Salesiana, por permitirme ingresar al mundo universitario y permitirme formarme como una excelente profesional y a mis queridos profesores, por transmitirme esa pasión por la psicología y sus conocimientos varios, quienes con sus saberes consolidaron el amor y vocación a mi profesión. Un agradecimiento especial a mi tutora de tesis, quien ha sido mi guía durante este proceso; a mis compañeras, porque fueron una parte importante en mi desarrollo de mi tesis y a los Directivos de la Unidad Educativa Liceo Americano Católico, por permitirme realizar mi trabajo de titulación en su institución.

II. Resumen

Las habilidades sociales son capacidades que el ser humano posee para interactuar con la sociedad; por lo tanto, se convierten en una parte esencial del ser humano y que con esas habilidades puede establecer buenas relaciones interpersonales. La infancia es un momento importante, porque se desarrolla el aprendizaje y las habilidades sociales, generando un mayor funcionamiento psicológico, académico y social en niños y niñas. Se puede considerar a la familia como la base en la cual se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, se aprenden valores y creencias, esenciales en el comportamiento social de niños y niñas.

Palabras clave: Habilidades sociales, postpandemia, percepción, padres de familia, niñez.

III. Abstract

Social skills are abilities that human beings possess to interact with society; therefore, they become an essential part of human beings and with these skills they can establish good interpersonal relationships. Childhood is an important time, because learning and social skills are developed, generating a higher psychological, academic and social functioning in boys and girls. The family can be considered as the base in which the first exchanges of social and affective behaviors take place, values and beliefs are learned, which are essential in the social behavior of boys and girls.

Keywords: social skills, post pandemic, perception, parents, childhood.

IV. Índice de Contenido:

V.	Contenido	
I.	Dedicatoria y agradecimiento	5
II.	Resumen:.....	6
III.	Abstract:.....	7
IV.	Índice de Contenido	8
VI.	Planteamiento del problema.....	10
VII.	Justificación y Relevancia.....	12
VIII.	Objetivos	13
IX.	Marco Teórico.....	13
1.	Habilidades Sociales:	13
1.1.	Componentes de las habilidades sociales:	16
1.1.1.	Grupos de habilidades sociales:	16
2.	Habilidades sociales en la segunda infancia:	17
2.1	Características cognitivas en la segunda infancia	19
2.2	Factores que intervienen en las habilidades sociales:	20
	Bandura, hace hincapié en el origen de las habilidades sociales y sus respectivos procesos de aprendizaje; enfatizando en los siguientes factores:	20
3.	Postpandemia:	20
3.1	Origen de la Pandemia:	20
3.1.1	Medidas preventivas:	21
3.1.2	Confinamiento:	21
3.1.3	Educación virtual:	22
3.2	Consecuencias postpandemia:	23
4.	Importancia de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales:	24

4.1	Rol de padres:	24
4.2	Impacto de los padres de familia en el desarrollo de habilidades sociales en los niños: 25	
X.	Estado del arte:.....	27
XI.	Variables	29
XII.	Hipótesis	29
XIII.	Marco Metodológico:.....	30
XIV.	Población y Muestra	31
XV.	Descripción de los datos producidos.....	31
XVI.	Presentación de los Resultados Descriptivos	32
XVII.	Análisis de los Resultados	35
XVIII.	Interpretación de los Resultados	36
XIX.	Conclusiones	38
XX.	Recomendaciones	39
XXI.	Referencias Bibliográficas	41
XXII.	Anexos:	48

VI. Planteamiento del problema

El 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud de Wuhan, notifica una cantidad de casos de neumonía en la ciudad, posterior a eso se determina que, fue causada por un nuevo coronavirus. El 13 de enero de 2020, se confirma oficialmente un caso de COVID-19 en Tailandia, luego de varios meses de investigación, el 11 de marzo de 2020, la OMS determina que el virus COVID-19 puede caracterizarse como una pandemia. El 29 de febrero de 2020 se confirmó el primer caso de esta enfermedad en el Ecuador, a partir de ese momento se activó el COE Nacional para la coordinación de la emergencia. El 16 de marzo, el presidente de la República, Lenin Moreno, a través de una cadena nacional, declaró el Estado de Excepción en todo el territorio ecuatoriano, con el objetivo de reducir el contagio del coronavirus.

La población tuvo que someterse a cuarentena obligatoria para disminuir el índice de contagio; lo que trajo consigo varias consecuencias como: educación virtual, teletrabajo, disminución de las habilidades sociales en la población, especialmente en los niños, provocando, afectación y el deterioro de su desarrollo cognitivo. La educación, virtual, fue algo novedoso para toda la población, nadie estaba preparado para tener clases virtuales por plataformas como Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, entre otras. El mundo tuvo que adaptarse a una “nueva normalidad” utilizando herramientas tecnológicas durante un tiempo prolongado hasta que disminuyeran los índices de contagio. Según la Unesco, 113 países cerraron sus centros educativos para proteger la salud de las y los estudiantes, por lo que tuvieron que adaptarse rápidamente al mundo digital, provocando dificultades en el manejo de la tecnología.

El Ministerio de Educación emitió un Acuerdo Ministerial, el cual se dispone de manera obligatoria la suspensión de clases de manera presencial en todo el territorio ecuatoriano, por lo que, la Senescyt suspendió las actividades académicas a nivel nacional. De

esta manera, los estudiantes tenían la obligación de desarrollar las respectivas tareas en casa y entregar a sus docentes de manera semanal. En el caso de los estudiantes que no tenían acceso a internet o no contaron con equipos tecnológicos, tenían la opción de aprender por medio de la radio o la televisión con los programas educativos que transmitían durante todo el día. Según la Unicef, solo el 37% de los hogares en Ecuador tenían conexión a internet, lo que significa que 6 de cada 10 niños no podían continuar sus estudios a través de estas modalidades, generando un retroceso en el aprendizaje escolar. De igual manera, existieron situaciones más graves para los niños de zonas rurales, donde solo 16% de los hogares tenían conectividad o acceso a recursos tecnológicos, provocando que estudiaran y aprendieran de manera independiente.

El confinamiento y las medidas de distanciamiento social ocasionadas por la pandemia, han afectado gravemente a las relaciones de niños y niñas, provocando aislamiento social, asociado a sentimientos de soledad y frustración. La infancia es un período crítico para el desarrollo cognitivo y psicomotor, la actividad física tiene un papel crucial en la salud y la formación de hábitos en los niños. Según algunos estudios, más de un 20% de los menores de edad presentan durante la infancia algún tipo de patología luego de haber pasado un encierro por caso dos años. La pandemia también afectó a niños con Trastornos del Espectro Autista (TEA), ya que la alteración de rutinas y la imposibilidad de salir al exterior generaban en ellos alteraciones de conducta con ánimo irritable.

De igual manera, en los niños con Trastorno Obsesivo Compulsivo (TOC) tenían miedo extremo al contagio del coronavirus, lo que generaba una sintomatología obsesiva al momento de lavarse las manos todo el tiempo. Semrud Clikeman (2007) sostiene que: La integración del niño al ámbito escolar constituye una segunda socialización, es decir, que, la educación se produce en un contexto social, donde los comportamientos sociales y la interacción entre alumnos, es de suma importancia tanto para el proceso educativo como para

el desarrollo social infantil. Selman, (1980), menciona la importancia de generar una amistad entre niños; sin embargo, si nos enfocamos en el confinamiento, los niños nunca tuvieron la posibilidad de entablar una amistad cercana con sus compañeros de salón, todo fue a través de pantallas.

Erik Erikson, se centra en la cuarta etapa, conocida como la edad escolar, en la cual, compara la laboriosidad (competencia y método) vs. Inferioridad. Esta etapa se enfoca en la niñez media, a partir de los 6 hasta los 11 años de edad; es la etapa que corresponde a la freudiana de latencia. En esta etapa se espera cumplir logros, aunque el juego aún continúa; los niños comienzan a desarrollar sus habilidades y conocimientos. Es el inicio de la edad escolar y del aprendizaje sistemático; los padres y docentes tienen la función de ayudar a que los niños desarrollen sus competencias con autonomía, libertad y creatividad.

VII. Justificación y Relevancia

Luego de haber transcurrido una pandemia mundial y superar un confinamiento obligatorio, se generaron varias afecciones físicas, emocionales, psicológicas, sociales, que han perjudicado a padres, adolescentes, pero especialmente a niños, generando que estos, se aislen, exista escasa comunicación y dificultad para relacionarse con los demás niños de su edad. Con esta investigación, se ayudará a los niños para que puedan identificar cuáles son esas habilidades sociales que aún no se encuentran muy desarrolladas e ir practicándolas constantemente en el colegio, en actividades extracurriculares, en casa, salidas, programas; generando así un crecimiento positivo y de superación en esta población.

Se escogió el tema de las habilidades sociales, porque están estrechamente relacionadas con la expresión y comprensión de estados emocionales, permitiendo al niño tener un control respecto a cómo demostrar sus sentimientos y emociones, comenzando desde su núcleo familiar. Para este estudio se va a utilizar una Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, que será enviado a los padres de familia, para que respondan en base a la percepción que tienen con

respecto a sus hijos. La escala está dividida en subáreas las cuales servirán para la interpretación de datos.

De igual manera, se enviará una ficha sociodemográfica para ver si se encuentra relacionada con la afección de habilidades sociales de los niños. A partir de los cuestionarios completados, se realizará un análisis cuantitativo identificando cuáles son las habilidades sociales más afectadas tanto en niños como en niñas para identificar su diferencia.

VIII. Objetivos

• Objetivo General:

✓ Analizar las habilidades sociales afectadas postpandemia desde la percepción de los padres de familia de niños y niñas de quinto de básica de la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico.

• Objetivos Específicos:

✓ Construir un marco teórico que respalde las variables de estudio.

✓ Determinar las habilidades sociales afectadas postpandemia desde la percepción de los padres de familia de niños y niñas de quinto de básica de la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico.

✓ Comparar las habilidades sociales afectadas postpandemia entre niños y niñas de quinto de básica en la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico.

IX. Marco Teórico

1. Habilidades Sociales:

La palabra habilidades proviene del latín *Habilitatis*, que significa capacidad innata que posee un individuo para desenvolverse; por otro lado, el término social proviene del latín *Socialis*, se refiere a las interacciones y relaciones entre personas en un entorno social; Rosero (2011) define a las habilidades sociales como “las destrezas y capacidades que el ser humano utiliza para relacionarse socialmente con los demás” (p. 7). Esto indica, que las habilidades

sociales se convierten en una parte esencial del ser humano y que con esas habilidades puede establecer buenas relaciones interpersonales.

La persona con buenas habilidades sociales, busca su propio interés, pero también tiene en cuenta los intereses y sentimientos de los demás; sin embargo, al momento que se enfrentan a un conflicto trata de encontrar, las mejores soluciones para ambas partes. Se hace referencia a Caballo (2005), que menciona a las habilidades sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo poderse desarrollar en todos los contextos, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de acuerdo a determinadas situaciones. Es decir que, el ser humano puede desenvolverse en cualquier ámbito, desarrollando de manera positiva sus habilidades sociales.

El desarrollo de las habilidades sociales está estrechamente vinculado a las adquisiciones evolutivas, ya que, en la primera infancia, las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales. Conforme el niño crece, se comienzan a desarrollar sus habilidades de comunicación, por ende, se genera la primera interacción con sus padres. A su vez, los reforzamientos por parte de su familia, amigos, compañeros, potencian en el niño, una valoración positiva de sus comportamientos sociales, lo que repercute en su autoestima.

En la mayoría de investigaciones se demuestra que, al momento de iniciar la escolarización, los niños presentarán dificultades para poder desarrollar sus propias habilidades sociales, por el mismo hecho de que no tuvieron interacción social con otros compañeros. De igual manera, Gualdrón (2021), menciona en su investigación, que: “El simple hecho, de poder salir al parque a jugar con los amigos, forma parte del proceso de socialización, ya que se requiere contacto físico, interacción y actividades en grupo, para que los niños puedan controlar sus emociones” (p.14). Es de vital importancia que los niños tengan un espacio de interacción social con sus amigos, mejorando sus habilidades durante su desarrollo.

En otras palabras; es fundamental que los niños establezcan una interacción social,

porque esto les va a permitir desenvolverse con mucha más seguridad en el futuro. Igualmente, las habilidades sociales son muy importantes en la vida cotidiana, ya que nos permiten establecer relaciones interpersonales saludables, comunicarnos de manera efectiva, resolver conflictos, liderar grupos y adaptarnos a diferentes situaciones, teniendo así un impacto positivo en nuestra vida personal y profesional.

Según Betina y Cotini (2021) mencionan que:

La investigación de las habilidades sociales es de mucha importancia, porque se ha evidenciado en los respectivos estudios que, la carencia de habilidades sociales asertivas en los niños y niñas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar, afectando el desarrollo de su futuro (p.159).

Se debe tener precaución al momento del desarrollo de habilidades sociales, porque puede generar consecuencias a futuro en el desarrollo de niños o niñas. Las habilidades sociales comprenden el conjunto de capacidades y destrezas que son de suma importancia para enfrentar los requerimientos del día en una forma competente, contribuyendo a una mejoría en el ser humano; debe entenderse que, las habilidades sociales están presentes desde nuestra niñez y nos acompañan en el desarrollo de toda nuestra vida, por eso hay que ponerlas en práctica saludablemente. Diversas investigaciones brindan validez en cuanto, a las afecciones en las habilidades sociales durante el distanciamiento social, algunas de ellas son: la incidencia en la autoestima, la autorregulación emocional y el rendimiento académico, los cuales, se comienzan a desarrollar desde la infancia hasta la vida adulta (Betina, 2012).

En varios estudios se señala que, tanto en la infancia como en la adolescencia, las habilidades sociales inciden en la autoestima, adopción de roles, autorregulación del comportamiento, entre otros aspectos. Roca (2014) menciona que, “una escasa interacción y falta de desarrollo de habilidades, genera un riesgo mayor de padecer alteraciones psicológicas como: ansiedad, depresión, frustración, inhibición, ira, rechazo, etc.” (p.7)

El ser humano es un ser biopsicosocial, por ello tiende a vincularse con otras personas, con la finalidad de lograr adaptarse al mundo; mejorando sus esquemas de interacción gracias al autoestima, empatía y asertividad. Los niños con carencia de habilidades sociales asertivas, son más propensos a presentar comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar (Lacunza & Contini, 2011).

1.1. Componentes de las habilidades sociales:

Según Hofstadt (2005), en su investigación resalta tres tipos de elementos constitutivos de las habilidades sociales: los componentes conductuales, los cognitivos y los fisiológicos:

- **Componentes Conductuales (paraverbales-verbales):** Los conductuales son: expresión facial, mirada, sonrisas, postura, etc. Los paraverbales: voz, tono, velocidad, etc. y verbales: contenido, humor, preguntas y respuestas.
- **Componentes Cognitivos:** Son las competencias, estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas.
- **Componentes fisiológicos:** Frecuencia cardíaca, presión sanguínea, flujo sanguíneo, etc.

Existen otros componentes que regulan el comportamiento del ser humano, estos son: pensamiento, emoción y acción. Los tres realizan sus funciones de forma circular, es decir que, en una situación determinada primero aparecen los pensamientos, los cuales provocan distintas emociones, por último, se genera una acción específica y así continua sucesivamente.

1.1.1. Grupos de habilidades sociales:

Según Arnold Goldstein (1989), existen diferentes grupos de habilidades sociales, las cuales son:

- **Grupo 1: primeras habilidades sociales:** Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, hacer un cumplido

- **Grupo 2. habilidades sociales avanzadas:** Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás

- **Grupo 3. habilidades relacionadas con los sentimientos:** Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, enfrentarse con el enfado del otro

- **Grupo 4. habilidades alternativas a la agresión:** Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, evitar los problemas con los demás

- **Grupo 5. habilidades para hacer frente al estrés:** Responder a una queja, buscar solución cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo, responder a la persuasión

- **Grupo 6. habilidades de planificación:** Tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea

2. Habilidades sociales en la segunda infancia:

Los niños a esta edad establecen amistades y relaciones más fuertes con sus amigos o pares; a nivel emocional, es cada vez más importante tener nuevos amigos. Las habilidades sociales más importantes para los niños y niñas de 9 años son: comunicación, empatía, asertividad, capacidad de escucha activa y gestión de las emociones (Soto, 2023). Eso significa; que, a esta edad, tanto niños como niñas son capaces de implementar y desarrollar muchas de sus habilidades, son conscientes de sus acciones, llegando a establecer buenas relaciones

interpersonales.

La infancia es un momento importante, porque se desarrolla el aprendizaje y las habilidades sociales, generando un mayor funcionamiento psicológico, académico y social en niños y niñas. Se resalta a Robert Selman, quien desarrolló las etapas de la amistad, que se describirán a continuación:

- **Etapa 0: compañerismo de juego momentáneo (de 3 a 7 años):** En este nivel indiferenciado, los más pequeños definen a sus amigos en términos de cercanía física y los valoran por los atributos materiales o físicos, por ejemplo: “Él tiene los Power Rangers”.
- **Etapa 1: asistencia unidireccional (de 4 a 9 años):** En este nivel unilateral, un “buen amigo” hace lo que el niño quiere que haga. Ejemplo: “Ella ya no es mi amiga porque no quiso ir conmigo cuando le pedí que lo hiciera”.
- **Etapa 2: cooperación bidireccional, justa y resistente (de 6 a 12 años):** Implica un intercambio, pero aun así cumple muchos intereses personales por separado, en lugar de los intereses comunes de ambos amigos. Por ejemplo: “Un amigo es alguien que juega contigo cuando no tienes a nadie más con quien jugar”.
- **Etapa 3: Relaciones íntimas, compartidas mutuamente desde los 9 hasta los 15 años:** Los niños consideran la amistad como una relación continua, sistemática y comprometida que implica algo más que hacer cosas por el otro. Los amigos se vuelven posesivos y exigen exclusividad, por ejemplo: “Se necesita mucho tiempo para hacer un amigo cercano, por lo que uno se siente muy mal si averigua que un amigo trata de hacer otros amigos también”.

En este nivel mutuo, los niños consideran que la amistad tiene vida propia; el hecho de tener amigos mejora la autoestima, provoca una mayor satisfacción con la escuela, mejora la comunicación, cooperación y solución de conflictos. La amistad depende del compromiso, entre ambas partes para que exista una buena relación afectiva.

- **Etapa 4: interdependencia autónoma (empieza a los 12 años):** En esta etapa interdependiente, los niños respetan las necesidades tanto de dependencia como de autonomía de sus amigos. Por ejemplo: “Una buena amistad es un compromiso real, un riesgo que uno debe correr; uno tiene que apoyar, confiar y dar, pero también debe ser capaz de dejar ir”

2.1 Características cognitivas en la segunda infancia

A los 9 años, los niños suelen tener un mayor desarrollo cognitivo y habilidades de pensamiento más complejas. Las características cognitivas de un niño incluyen su capacidad para procesar información, resolver problemas, tomar decisiones y comprender el mundo exterior. La cognición social y la cognición caliente son necesarias para el éxito en las relaciones personales de los niños; por otro lado, Fiske y Taylor en 1990, mencionan la cognición caliente, que hace referencia a un cierto razonamiento emocional, es decir, si los niños no pueden jugar o pasar momentos recreativos con otros, es muy probable que se vea afectado el aprendizaje, empatía, manejo de sus emociones, el desarrollo del lenguaje y la comunicación social.

Los niños de 9 años, gozan de un pensamiento lógico matemático, relacionado a situaciones concretas, también, pueden clasificar procesos esenciales con aprendizaje científico, ampliamente estudiadas por Piaget. De la misma forma, los niños presentan una mayor capacidad para concentrarse en una tarea por períodos largos de tiempo, comprenden y utilizan el lenguaje complejo, incluyendo la comprensión de metáforas y figuras retóricas. También, se aplica el juego simbólico para la construcción de su mundo, facilitando así, que el niño se desarrolle integralmente, construyendo sus aprendizajes para poder desenvolverse en la realidad social.

Un buen desarrollo cognitivo será clave en la etapa de la niñez; por ello, según Campos (2010), expresa que, “Los procesos emocionales dan lugar a un buen funcionamiento del cerebro y de los componentes ejecutivos; quienes controlen la capacidad de regular, razonar,

memorizar y tomar decisiones en el momento del aprendizaje” (p.1). Esto quiere decir que, es fundamental, poder autorregular las emociones ya que servirán para tener un control positivo de las habilidades sociales beneficiando al comportamiento de cada niño o niña.

2.2 Factores que intervienen en las habilidades sociales:

Bandura, hace hincapié en el origen de las habilidades sociales y sus respectivos procesos de aprendizaje; enfatizando en los siguientes factores:

- **Factores biológicos:** El carácter social del niño suele ser heredado de sus progenitores.

- **Factores culturales o entorno social:** La cultura es fundamental, porque las habilidades sociales se adquieren en base al entorno donde viva el niño.

- **Familia:** Es el pilar fundamental en el desarrollo prosocial del niño, ya que el mismo imita las conductas que observa en su entorno familiar.

- **Docentes:** Son aquellos que ejercen influencia duradera a la conducta positiva mediante la impartición de sus clases de manera armónica.

- **Pares o compañeros:** El poseer características similares, son modelos de actitud generosa, servicial, o en ocasiones se refleja conductas egoístas e incluso crueldad.

- **Medios de comunicación:** El nivel de influencia al cual son expuestos los niños por medio de programas televisivos como: noticieros, novelas, series y caricaturas provocan que intentará replicar conductas y actitudes erróneas.

3. Postpandemia:

3.1 Origen de la Pandemia:

Se originó el virus SARS-CoV-2 en Wuhan-China, el cual trajo consigo varias afecciones tanto físicas como psicológicas, ocasionando contagios a nivel mundial, por lo que las autoridades tuvieron que tomar medidas preventivas urgentes, para reducir los niveles de contagio y tratar de disminuir la expansión del virus.

La pandemia COVID-19 ha evolucionado en gran medida, desde sus inicios en 2019; en la mayoría de países, se ha logrado controlar la propagación del virus mediante medidas de distanciamiento social, pruebas y programas de vacunación. Sin embargo, existe escasos lugares donde la propagación del virus ha sido difícil de controlar, lo que ha generado algunas infecciones e incluso hospitalizaciones.

3.1.1 Medidas preventivas:

- Utiliza la mascarilla.
- Mantén la distancia física interpersonal de seguridad y evita aglomeraciones.
- Disminuye los contactos sociales.
- Ventila los espacios cerrados.
- Realiza higiene de manos con frecuencia.

3.1.2 Confinamiento:

Se han implementado protocolos de vigilancia epidemiológica a nivel nacional e internacional y se ha promovido la consigna de “quédate en casa”, también se han decretado toques de queda, en la mayoría de los países, pero especialmente en territorios más afectados.

Durante la pandemia de COVID-19, niños y niñas tuvieron que adaptarse a situaciones que ni los adultos sabían cómo enfrentarlo, por lo que también tuvieron un fuerte impacto. De igual manera, los padres, tenían una gran responsabilidad, explicarles a sus hijos e hijas, por qué no podían salir de casa por un tiempo, como usar la mascarilla y tener muchas restricciones y cuidados en la salud (Gualdrón, 2021). Es decir, los padres debían hacer lo posible para entretener a sus hijos en la casa, ya sea jugando, estudiando o realizando alguna otra actividad, para que de esta manera no les afecte el encierro y puedan entender la razón del mismo.

El confinamiento no permitió que los niños y niñas pudieran relacionarse ni desarrollar habilidades sociales, también se crearon las medidas preventivas como protocolo sanitario para prevenir el contagio del virus y hubo una fuerte influencia en las relaciones interpersonales

entre los estudiantes.

3.1.3 Educación virtual:

Los países optaron por suspender las clases públicas y privadas a partir de la declaratoria de Estados de Emergencia Nacional para reducir la posibilidad de contagios. Se optó por dictar clases virtuales para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza/aprendizaje, lo que implicó cambios no solo en la modalidad virtual, sino en los métodos educativos, tratando de adaptarse y superar el COVID-19.

El docente y la escuela tienen una gran labor en el ámbito educativo, puesto que las experiencias positivas que se viven en el aula, generarán en el niño sentimientos de satisfacción por sus logros. Por ende, asistir a la escuela les servirá a los niños y niñas a experimentar sus habilidades sociales, al momento de expresarse, comprender los sentimientos de sus compañeros y establecer relaciones interpersonales sanas. De igual manera, los estudiantes recibieron material educativo impreso distribuido en sus respectivas escuelas que fue retirado por sus padres en horarios establecidos, para que tengan una guía de los temas que se implementaran en clases virtuales. Otra alternativa que implementaron fue, transmitir por diferentes canales de televisión y radios programas educativos para las familias que no tenían acceso a internet.

En el área de la salud mental, el desarrollo de estas habilidades es fundamental, ya que genera un bienestar emocional, favoreciendo a la salud física y mental de los niños y niñas; las habilidades sociales en la escuela, se convierten en la base fundamental para la sana convivencia de los estudiantes, desarrollando así, una comunicación asertiva y empática.

Según datos aportados por la UNESCO:

Alrededor de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles educativos durante el año 2020 dejaron sus clases presenciales para iniciarlas de forma virtual, este cambio generó que todos los países del mundo y sus sistemas educativos optaran por esta

modalidad de aprendizaje mediante el uso de dispositivos electrónicos y plataformas que, en la mayoría de los casos, requieren de acceso a internet. (p.337)

Es decir que, se tuvieron que llevar a cabo medidas extremas, para que los estudiantes no se quedaran sin estudiar, ni pierdan los conocimientos que adquirieron en los centros educativos, optando por acostumbrarse a la nueva era. Se deberán realizar actividades y programas en los centros educativos de manera interactiva y cooperativa, para que así los estudiantes vayan desarrollando comportamientos y actitudes sociales orientadas a un buen actuar dentro de la sociedad. También, es necesario incluir programas, talleres y distintas estrategias psicopedagógicas a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje como parte de la formación integral de los estudiantes para un futuro exitoso.

Según Tapia (2021) afirma que, “Debido al cierre de las escuelas, la socialización de los niños y niñas con sus iguales se ha visto interrumpida, produciendo un impedimento del aprendizaje, de la pertinencia social que ayudan a la enseñanza y de la resolución de problemas” (p. 4). Las habilidades sociales son fundamentales dentro del ámbito escolar, porque tienen la responsabilidad de ayudar a su alumnado a enfrentarse a todo tipo de problemas sociales y personales, tratando de disminuir sus afecciones.

3.2 Consecuencias postpandemia:

La pandemia tuvo importantes repercusiones a nivel mundial; condujo a la pérdida de puestos de trabajo, afectó a la alimentación causando interrupciones en las cadenas de suministro de alimentos, de igual manera, los niños fueron los más afectados, ya que tenían que estudiar en casa, no podían socializar con nadie ni tener amigos, los aislaron por completo del mundo exterior, por el miedo a ser contagiados fácilmente. Según una encuesta realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), “Durante el primer año, la pandemia había perturbado o interrumpido la prestación de servicios de salud mental esenciales en un 93% de los países de todo el mundo, al mismo tiempo que se deterioraba la salud mental” (p.21).

Cuando un niño no logra desarrollar positivamente sus habilidades sociales, se puede convertir en un adulto que tiene dificultades para socializar, generando conflictos emocionales; presenta repercusiones en la vida universitaria, en el desempeño académico, conseguir un empleo o incluso en ciertas actividades básicas como salir, ir de compras, generando sentimientos de ansiedad, tristeza, ira.

Se puede evidenciar que, el encierro si generó afecciones en todo el mundo, especialmente a niños y adolescentes, provocando cambios en su desarrollo cognitivo y social. El desarrollo de los niños y niñas se vio afectado no solo por el cierre de las escuelas, sino por la restricción de las relaciones con iguales, la prohibición de salidas y la dificultad de establecer hábitos saludables, afectando sus rutinas. Al mismo tiempo, se produjeron varios factores estresantes como: el miedo al contagio, la ansiedad y duelo.

Según Pérez & Yanes (2022), mencionan en su investigación que, las relaciones sociales presentes en los centros educativos, se caracterizan principalmente por actitudes egoístas, provocando el distanciamiento entre propios compañeros de aula, estas situaciones se producen por la escasa interacción social, gracias a los dos años de confinamiento. (p.31)

Algunas investigaciones muestran que los déficits en las habilidades sociales pueden potenciar la ocurrencia de un trastorno psicopatológico en la infancia o la adolescencia, de igual manera, en la investigación de Sánchez, su estudio sobre el impacto psicológico del Covid-19 en niños y adolescentes, hace referencia que, el 89% de la población encuestada, presentaron alteraciones en las habilidades sociales y también a nivel conductual y emocional debido al confinamiento.

4. Importancia de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales:

4.1 Rol de padres:

El rol de los padres en la educación de sus hijos es fundamental, porque ellos son los

principales educadores y modelos a seguir, por lo tanto, es importante que se involucren en el proceso educativo de sus hijos, brindando el apoyo necesario para que puedan desarrollarse de manera positiva, fomentando la comunicación, el respeto, la empatía y la tolerancia. Según Unicef (2021), “la paternidad activa es necesaria al momento de construir el vínculo con sus hijos e hijas, creando un compromiso afectivo e involucramiento activo en funciones de crianza y acompañamiento en los procesos de desarrollo psicológico y emocional del niño.” (s/p.)

Por otro lado, Scola (2012), nos menciona que “la familia es un lugar educativo, conocido como una comunidad de amor y de solidaridad centrada en valores culturales, éticos y sociales, que son importantes para el desarrollo y bienestar de miembros de la familia” (p.7). Inclusive, la familia debe fortalecer las habilidades sociales en los niños que son aprendidas en el hogar mediante la imitación y los refuerzos. Los padres son las primeras personas que deben ofrecer y permitir todo tipo de relaciones sociales, por ejemplo: de afecto, ayuda, orientación, soporte, confianza, autonomía; mejorando el autoestima, seguridad y comportamiento de los niños y niñas.

Según Jadue (2003), “los padres asumen un papel significativo en el proceso de aprendizaje y socialización de los niños especialmente en la primera infancia la familia” (p.120). Si los padres proporcionan un ambiente social adecuado, por ende, los hijos e hijas tendrán una base social sólida y estable que se podrá evidenciar a futuro cuando tengan que relacionarse en distintos entornos sociales.

4.2 Impacto de los padres de familia en el desarrollo de habilidades sociales en los niños:

Los padres pueden fomentar la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de problemas en sus hijos a través de la práctica y la repetición constante, también generan una alta influencia sobre sus hijos en el desarrollo positivo de las habilidades sociales. Se resalta a Molina (2010) y Monjas (2008), porque menciona que, “la familia es el primer referente en la

construcción de socialización del niño, ya que le ayuda a comprender el mundo y su rol en el mismo, desarrollando sus habilidades sociales” (p.12).

Se puede considerar a la familia como la base en la cual se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, se aprenden valores y creencias, esenciales en el comportamiento social de niños y niñas. Los procesos como: la motivación, autoestima y conciencia emocional dependen del vínculo y apego entre las figuras primarias y los niños. Los padres utilizan la parte emocional y la exigencia por medio de control y disciplina; existen algunos estilos de crianza utilizados por los padres, que determinarán en gran medida el conocimiento y la conducta social de sus hijos, se explicarán a continuación cada uno de ellos: En primero lugar, se encuentra el estilo democrático; que está relacionado con buenos niveles de competencia social en los hijos; el segundo es el estilo autoritario, en el cual, se utilizará, la agresividad, la poca iniciativa, alegría y espontaneidad. En tercer lugar, se encuentra el estilo permisivo que, son niños con dificultad para el autocontrol e inmadurez y el último nivel, es el estilo pasivo, los padres son indiferentes con los hijos, generando que los niños y niñas sean inseguros, desconfiados y con baja autoestima.

Esto hace referencia de que, los padres deberán escoger el estilo de crianza adecuado, para poder criar de manera sana a sus hijos e hijas, ayudándoles a crecer sanamente, generando un buen equilibrio en lo físico y lo mental. La familia es el primer agente de socialización, más importante en la vida de un individuo, porque se constituye un lazo entre el individuo y la sociedad; por lo tanto, el padre, la madre y hermanos son para el niño un entorno seguro, armonioso, donde la libre expresión de ideas, emociones y la comunicación propicien el desarrollo del niño de la mejor forma posible.

La familia tiene gran influencia en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños no solo les ayudará a construir relaciones más positivas sino les permitirán interaccionar de buena manera con los demás. Hay que recalcar que, los niños aprenden por imitación, es decir,

se recomienda actuar de la mejor manera bajo las características de respeto, comprensión y tolerancia, ayudando a que los niños empiecen a confiar en sus padres a la hora de expresar sus emociones y sentimientos frente a diversas situaciones, sintiéndose más seguros y apoyados por su núcleo familiar.

X. Estado del arte:

Yanes & Alonso en el año 2022, en el estudio llamado “Socialización Infantil Tras la Pandemia”, se encontró que: el 75%, que tuvo como objetivo investigar cómo ha afectado la socialización en los alumnos y alumnas del segundo ciclo de la etapa de Educación Infantil como consecuencia de la pandemia y el confinamiento; se identificó que, las capacidades sociales de los alumnos de Infantil fueron afectadas a partir del confinamiento, de igual manera, el 75% han identificado retrasos en las capacidades sociales de los niños y niñas cuando volvieron del confinamiento. Por otro lado, el 50% no ha observado una mejoría en las capacidades sociales tras el confinamiento, mientras que el 37% si se observó una mejora.

De igual manera, Orgilés, et al., en el año 2020, en su desarrollo del estudio “Efectos psicológicos inmediatos de la cuarentena por COVID-19 en jóvenes de Italia y España”, que tuvo como objetivo examinar el impacto emocional de la cuarentena en niños y adolescentes de los países: Italia y España, se encontraron los siguientes resultados: 85,7% de los padres percibieron cambios en el estado emocional y comportamiento de sus hijos durante la cuarentena. Los síntomas más frecuentes fueron dificultad para concentrarse (76,6%), aburrimiento (52%), irritabilidad (39%), inquietud (38,8%), nerviosismo (38%), sentimientos de soledad (31,3%), malestar (30,4%) y preocupaciones (30,1%). Los padres españoles reportaron más síntomas que los italianos. (Orgilés et al., 2020, p.1)

En otra investigación, Paulina Quishpilema en el año 2021, en su desarrollo del estudio de “Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del covid-19”, tenía como objetivo; identificar los

niveles de habilidades sociales en niños de 8 a 11 años de cuarto a séptimo de básica de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19, se encontraron los siguientes datos: el 79% de niños de 8 a 11 años presentan temor al Covid-19, también, presentan niveles moderados de habilidades sociales. (Quishpilema, 2021, p.6)

Así mismo, Balseca & Delgado, en el año 2022, en su estudio “Nivel de habilidades sociales y riesgo socioemocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de octavo año de EGB a tercero de BGU de la Unidad Educativa Liceo Libanés de la ciudad de Guayaquil, en el periodo académico 2021-2022”, que tuvo como objetivo, identificar el nivel de habilidades sociales y riesgo socioemocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de octavo año de EGB a tercero de BGU de la Unidad Educativa Liceo Libanés de la ciudad de Guayaquil, en el periodo académico 2021-2022, con una muestra de 162 estudiantes de un total de población de 270, se evidenciaron los siguientes resultados:

Los estudiantes presentaron un nivel alto en las Habilidades Sociales Básicas, Relacionadas con los Sentimientos, Alternativas a la Agresión, las de Hacer Frente al Estrés y las de Planificación; también presentaron un nivel alto en la Convivencia, evitando así que se presenten niveles considerables de Riesgo Socioemocional en la población estudiada. (Balseca & Delgado, 2021, p. 55)

En una investigación; Geovanna Huera, en el año 2022, en su desarrollo de su estudio acerca de, “Habilidades sociales durante la pandemia covid-19, en los adolescentes de la Unidad Educativa Charles Spurgeon”, Geovanna Graciela Huera Amagua, Luisa Jacqueline Salgado Jácome, Universidad de Otavalo, septiembre 2022, que tuvo como objetivo, indagar el efecto causado en estas habilidades: emocionales, sociales, cognitivas, debido a la pandemia COVID-19, en adolescentes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon, con una muestra de 65 adolescentes de 15 y 17.

Por ende, sus respectivos resultados concluyeron que las habilidades sociales en los

adolescentes, sí fueron afectadas por la pandemia COVID-19, en el área socioemocional, generándoles ansiedad, estrés, depresión, manejo negativo de las emociones (HUERA & SALGADO, 2022).

Según Montalvo & Jaramillo en el año 2022, con su estudio de “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19”, que tuvo como objetivo, determinar el estado de la correlación entre autoconcepto y habilidades sociales en adolescentes que estudiaban en la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez, Quito, segundo semestre de 2020, con una población de 176, entre 15 y 18 años, sus respectivos resultados fueron: la mayoría predominó el nivel medio, excepto en la familiar, en la que fue el nivel alto (51,7%). La dimensión con más estudiantes en el nivel bajo fue la emocional con un total de (34%).

XI. Variables

Las variables que se van a analizar en esta investigación son: habilidades sociales, postpandemia, percepción, padres de familia, niños y niñas, quinto de básica.

XII. Hipótesis

✓ **H1:** Las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto de básica de la Unidad Educativa Liceo Americano Católico se encuentran afectadas y deterioradas después de la pandemia.

✓ **H2:** Las habilidades sociales como comunicación, relaciones interpersonales, asertividad, empatía, conflictos interpersonales se encuentran deterioradas en los niños y niñas luego de la pandemia.

✓ **H3:** De acuerdo a la percepción de los padres de familia, las habilidades sociales que están más afectadas son comunicación, asertividad, conflictos interpersonales, expresar sentimientos y emociones, agresividad.

XIII. Marco Metodológico:

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo, es decir; se encarga de describir, analizar o recopilar información de manera independiente o conjunta sobre variables, fenómenos, situaciones, etc. De igual manera, se realizará una investigación no experimental, en la cual, solo se observan los fenómenos en su ambiente para analizarlos; dentro de esta investigación no experimental existe el diseño transeccional descriptivo; que, hace énfasis en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas, objetos, situaciones, comunidades, etc., y generar su descripción. (Hernández, 2014, p.155)

Dentro de los aspectos éticos, cabe recalcar que se aplicó un asentimiento informado, que fue completado por los padres de familia, participando voluntariamente en el proceso de la investigación, también se realizó una ficha sociodemográfica aplicada a padres de familia con la finalidad de recabar información de los participantes sobre su edad, género y grado escolar del niño, estado civil, representante legal e ingresos económicos. Dentro del desarrollo de la investigación, se aplicó una Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, la cual, fue completada desde la percepción de los padres de familia; la misma que tiene como objetivo, determinar las fortalezas y debilidades que tiene una persona con sus habilidades sociales, de igual forma saber frente a qué situación un niño utiliza efectivamente o no una habilidad social.

El Test de Habilidades Sociales de Goldstein cuenta con 50 ítems, los cuales reflejan de manera numérica las habilidades sociales de las personas divididas en seis grupos: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades frente al estrés y habilidades de planificación; es decir califica el uso de estas habilidades frente a diferentes situaciones. Una vez aplicado el Test de Habilidades Sociales de Goldstein, se obtuvo que la confiabilidad del instrumento medido a través del Alpha de Cronbach fue de 0,913. Por último, se utilizó Excel para la recolección y análisis de resultados.

XIV. Población y Muestra

- **Población:** La población en esta investigación son 47 padres de familia de niños y niñas de quinto de básica de la Unidad Educativa Liceo Americano Católico.
- **Muestra:** No se aplicó ningún tipo de muestreo, se trabajó con el 100% de la población.
- **Criterios de la muestra:**

- ✓ **Los Criterios de Inclusión son:**

*Representantes de niños y niñas con necesidades educativas que hayan sido diagnosticados, menos tres meses antes de empezar el proceso de investigación.

*Representantes legales de niños y niñas de quinto de básica.

- ✓ **Los Criterios de Exclusión son:**

*Representantes de niños y niñas que no tengan una asistencia regular a la Unidad Educativa.

*Representantes de niños y niñas que se encuentren en un proceso de evaluación y diagnóstico psicoeducativo para un trastorno afectivo o conductuales.

XV. Descripción de los datos producidos

Tabla 1

Representante Legal

Representante legal	Cantidad	Porcentaje
Madre	26	70%
Padre	9	24%
Otro (abuelos-tíos)	2	5%

Elaboración propia

Fueron 37 padres de familia entre 30 a 39 años de edad que aceptaron y firmaron el asentimiento informado, de los cuales: 26 son madres, 9 padres y 2 que son otros representantes (abuelos o tíos).

Tabla 2

Estado Civil

Estado Civil	Cantidad	Porcentaje
Casado	19	51%
Solteros	9	24%
Divorciados	6	16%
Unión Libre	3	8%

Elaboración propia

En cambio, en el ítem de estado civil de los representantes, contestaron: 19 casados, 9 solteros, 6 divorciados y 3 que se encuentran en unión libre.

Tabla 3

Ingreso Económico

Ingreso Económico	Cantidad	Porcentaje
\$450	6	16%
\$450-\$600	11	30%
\$600-\$900	11	30%
Otro	9	24%

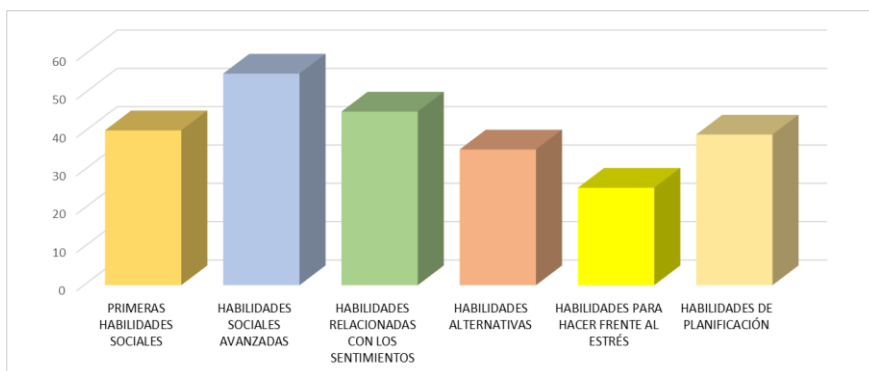
Elaboración propia

Por último, el ingreso económico de los representantes: 6 personas ganan \$450, 11 personas ganan entre \$450-600, de igual manera, 11 personas ganan entre \$600-\$900 y 9 personas ganan otras cantidades desde \$900 en adelante.

XVI. Presentación de los Resultados Descriptivos

Figura 1

Habilidades sociales deterioradas

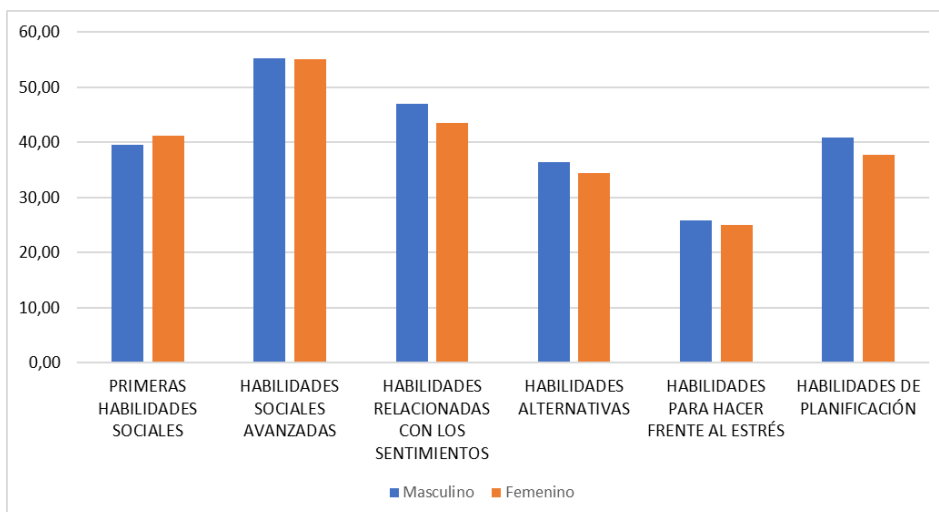


Nota: Habilidades sociales deterioradas
Elaboración propia

En la Figura 1, se analizó de manera general las habilidades sociales tanto del género femenino como del masculino, por lo tanto, se concluye que, la habilidad más afectada es: “Habilidades para hacer frente al estrés”, con un total de 25,42%. Mientras que, la habilidad menos afectada tanto en niños como niñas es “Habilidades sociales avanzadas” con un promedio general de 55,20%.

Figura 2

Género Masculino-Femenino

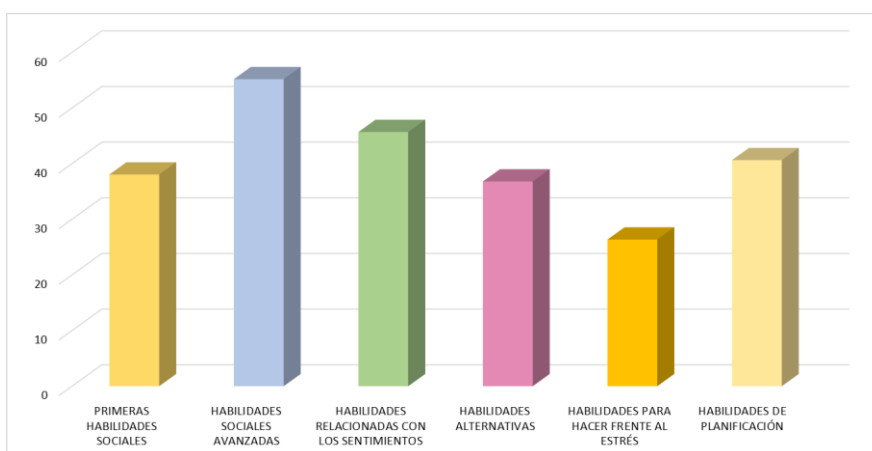


Nota: Habilidades sociales según el género masculino y femenino.
Elaboración propia

En la Figura 2, según el género, la habilidad más deteriorada en los niños son las “Habilidades para hacer frente al estrés”, con un porcentaje de 25,89%. En cambio, en las habilidades menos deterioradas se encuentra mínimas diferencias en “Habilidades Sociales Avanzadas”, con un porcentaje de 55,25% en el género masculino y 55,15% en el femenino.

Figura 3

Representante Legal

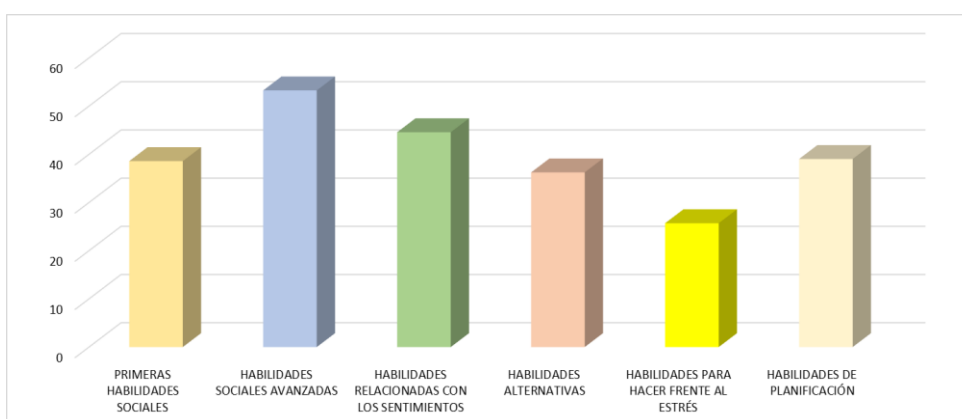


Nota: Habilidades sociales de los niños según perspectiva de los representantes
Elaboración propia

En la Figura 3, según la percepción de la madre, padre y otro representante legal, las habilidades más deterioradas son las “Habilidades para hacer frente al estrés”, con un porcentaje 26,35%. Mientras que, las habilidades menos deterioradas son: “Habilidades Sociales Avanzadas” con un porcentaje de 55.18%.

Figura 4

Estado Civil Representantes



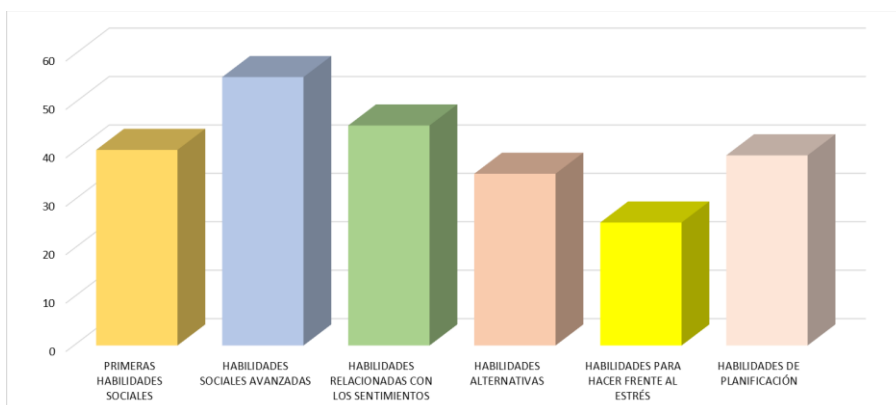
Nota: Habilidades sociales de los niños según el estado civil de sus representantes
Elaboración propia

En la figura 4, con respecto a la percepción de los casados, solteros, divorciados y unión libre, las deterioradas son las “Habilidades para hacer frente al estrés” con un porcentaje 25,70%, en cambio, existen habilidades que se encuentran menos deterioradas en los niños y

niñas, son: “Habilidades Sociales Avanzadas” con 53,26%.

Figura 5

Ingreso Económico Representantes



Nota: Habilidades sociales de los niños según el ingreso económico de sus representantes
Elaboración propia

En la Figura 5, se pudo evidenciar que, según la perspectiva del ingreso económico desde: \$450, \$450 a \$600, \$600 a \$900 y \$900 en adelante; las “Habilidades para hacer frente al estrés”, son las más afectadas en niños y niñas, con un porcentaje de 25,40%. Mientras que las habilidades menos deterioradas en niños y niñas son: “Habilidades Sociales Avanzadas” con 55,44%.

XVII. Análisis de los Resultados

A continuación, se realizará la descripción del análisis de resultados, obtenidos de los gráficos colocados anteriormente. Se dividió en 5 figuras, las cuales representan: género, representante legal, estado civil e ingreso económico, posterior a eso se detallarán los resultados de cada uno:

Según el segundo objetivo que se enfocaba en: determinar las habilidades sociales afectadas postpandemia desde la percepción de los padres de familia de niños y niñas de quinto de básica de la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico; se observó que, según la percepción de los representantes legales, haciendo énfasis en su estado civil: casado, soltero, divorciado y unión libre y en sus ingresos económicos desde: \$450, \$450 a \$600, \$600 a \$900 y \$900 en adelante. Se concluyó que, las habilidades más deterioradas son las “Habilidades para

hacer frente al estrés” en los niños y niñas. Algunas habilidades se caracterizan por: defender a un amigo, responder a la persuasión y al fracaso, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y enfrentarse a las presiones del grupo. (Goldstein, 1980, p.10)

En cambio, existen habilidades que se encuentran menos deterioradas en los niños y niñas, estas son: “Habilidades Sociales Avanzadas”; como: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás (Goldstein, 1980, p.9).

Con respecto al objetivo 3, que hace énfasis en: comparar las habilidades sociales afectadas postpandemia entre niños y niñas de quinto de básica en la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico, se analizó que, las “Habilidades para hacer frente al estrés”, son las más deterioradas; con relación al género masculino con un porcentaje de 55,25%. En cambio, en las habilidades menos deterioradas no se encuentra una diferencia en “Habilidades Sociales Avanzadas”, tanto en el género masculino como femenino. Algunas de estas habilidades son: pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Las cuales pueden llegar a complicar su desarrollo cognitivo, que se compone de la capacidad para procesar información, resolver problemas, toma de decisiones etc. De igual manera también se verán afectadas las relaciones sociales y afectivas de los niños, provocando que se vuelvan más introvertidos, tengan baja autoestima y dificultades de comunicación con sus compañeros; afectando de esta manera a la etapa 3 de Selman, acerca de las Relaciones íntimas, compartidas entre niños y niñas (Selman, 1980).

XVIII. Interpretación de los Resultados

En este apartado se discutirán los resultados obtenidos a partir del análisis de las habilidades sociales en comparación al género; de igual manera, se optó por analizar otros factores desde la percepción de representante legal, su estado civil e ingreso económico.

Luego de la realización de este estudio, se evidenció que, si existe un deterioro en las

habilidades sociales de niños y niñas de 9 años luego de confinamiento por COVID-19. En base a la investigación de Sánchez en su estudio sobre el impacto psicológico del Covid-19 en niños, mencionó que, el 89% de la población encuestada, presentaron alteraciones en las habilidades sociales y también a nivel conductual y emocional debido al confinamiento. Esta investigación, coincide en parte con mi estudio, por el hecho de resultar afectadas las habilidades sociales en los niños, sin embargo, existe una diferencia en los resultados, ya que, según mi investigación, las habilidades más afectadas son: “Habilidades Sociales Avanzadas”, con un porcentaje de 55,25% en el género masculino y 55,15% en el femenino.

Por otro lado, Orgilés, et.al (2020), realizó un estudio durante el confinamiento en España e Italia, a los padres con hijos desde los 3 a 18 sobre cómo la cuarentena afecta a sus hijos y a ellos mismos, los resultados mostraron que el 85,7% de los padres percibieron cambios en el estado emocional y comportamiento de sus hijos durante la cuarentena. Se concluyó que, si existieron varios cambios tanto emocionales como conductuales de los niños antes y durante el confinamiento, lo que llevó a los padres de familia a tomar ciertas precauciones acerca de la salud psicológica de sus hijos.

Por otra parte, los resultados obtenidos en el estudio de Yanes & Alonso, son muy similares a los estudios de mi investigación, ya que, igual confirman desde otras perspectivas que, las habilidades sociales si fueron afectadas luego de la pandemia y el confinamiento en los niños y niñas.

Así mismo, en el estudio realizado por Quishpilema (2021), realizado en Ecuador, tiene como objetivo, identificar los niveles de habilidades sociales en niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19; se pudo evidenciar que, un nivel moderado en las habilidades sociales, equivalente al 79% de este nivel presentan temor al Covid-19. Concluyendo así que; los niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19 presentan niveles moderados

de habilidades sociales.

Finalmente, los resultados presentes en el estudio de Balseca & Delgado, (2021), cuyo objetivo establecido es identificar el nivel de habilidades sociales y riesgo socioemocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de octavo año a tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Liceo Libanés de Guayaquil, en el periodo académico 2022, se analizó que, la mayoría de estudiantes presentan un nivel alto en las Habilidades Sociales Básicas, Relacionadas con los Sentimientos, Alternativas a la Agresión, las de Hacer Frente al Estrés y las de Planificación (Balseca & Delgado, 2021).

Luego del análisis de esta investigación de Balseca & Delgado, se puede evidenciar una diferencia en comparación con los resultados de mi estudio, ya que, en este caso, las habilidades más afectadas en los niños y niñas luego del confinamiento fueron únicamente las “Habilidades Sociales para hacer frente al estrés”.

XIX. Conclusiones

La pandemia fue un fenómeno que marco al mundo entero, causando daños tanto fisiológicos como psicológicos, a los adolescentes, adultos, adultos mayores, pero fueron terriblemente afectados los niños y niñas, porque tuvieron que adaptarse obligatoriamente a una nueva normalidad, perdieron la socialización con los demás compañeros, ocasionando un grave desarrollo en sus habilidades sociales, provocando a futuro varias complicaciones. Por ende, luego de haber realizado el análisis de resultados y la comparación entre las habilidades sociales más afectadas en niños y niñas de la Unidad Educativa Liceo Americano Católico, se concluyó que luego del confinamiento las habilidades más deterioradas son las “Habilidades para hacer frente al estrés”. En cambio, las “Habilidades Sociales Avanzadas” son las que menos se han deteriorado, debemos tomar en cuenta que la afección de estas dos habilidades son más evidentes en el género masculino.

Por otro lado, se evidenció que, según la perspectiva de los representantes legales

(madres, padres, abuelos o tíos), el estado civil e ingresos económicos de los representantes coinciden en que, las habilidades más deterioradas en los niños y niñas son: “Habilidades para hacer frente al estrés” y las menos deterioradas son “Habilidades Sociales Avanzadas” en niños y niñas, luego del Covid 19.

De esta manera, se puede afirmar que, tanto el confinamiento como la pandemia, si tuvieron un fuerte impacto en la población, especialmente en niños y niñas de 9 años de edad, en la parte emocional, conductual y psicológica, afectando a su desarrollo, lo que genera mucha preocupación en los padres de familia, por ende, deberían tomar medidas urgentes para poder apoyarles a sus hijos. De igual manera, fue de mucha utilidad la aplicación del instrumento “Escala de habilidades de Goldstein”, porque permitió hacer un análisis exhaustivo y poder identificar que habilidades sociales se encontraban más afectadas en niños y niñas posterior al confinamiento.

XX. Recomendaciones

Posterior al análisis de resultados, a partir de la Escala de habilidades de Goldstein, se brindarán algunas recomendaciones para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas luego de la pandemia por COVID-19, como:

- Brindarles su apoyo en las situaciones en las que les genera estrés a sus hijos, ayudándoles a autorregular sus emociones y poder implementar la escucha activa.
- Enseñarles a sus hijos la mejor forma de comportarse y enfrentar las diferentes situaciones de la vida cotidiana, aprendiendo a desenvolverse de buena manera utilizando correctamente sus habilidades sociales.
- Aplicar el refuerzo y modelamiento permitiendo al niño observar cómo se manejan las habilidades sociales en la familia y en el entorno social.

- Utilizar otros instrumentos relacionados con el tema de las habilidades sociales con el objetivo de comparar entre los diferentes instrumentos y analizar sus resultados.
- Aplicar la Escala de Habilidades de Goldstein a otras Unidades Educativas, con una población similar o de diferente edad para observar que habilidades sociales se encuentran deterioradas y poder hacer un análisis a profundidad.

XXI. Referencias Bibliográficas

- Almaraz Feroso, D., Coeto Cruzes, G., & Camacho Ruiz, E. J. (2019). habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8103263.pdf>
- Balseca Salinas, D. G., & Delgado Villarroel, M. A. (2021). Nivel de habilidades sociales y riesgo socioemocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de octavo año de EGB a tercero de BGU de la Unidad Educativa Liceo Libanés de la ciudad de Guayaquil, en el periodo académico 2021-2022. *Universidad Central del Ecuador*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26259/1/UCE-FIL-PEO-BALSECA%20DENISSE-DELGADO%20MISHEL.pdf>
- Bances Goicochea, R. (2019). habilidades sociales: una revisión teórica del concepto. *Repositorio Universidad Señor de Sipán*. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1>
- Betancur Yepes, K. J., & Álvarez Sánchez, M. D. P. (2021). Influencia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas del grado de preescolar del Colegio San José de las Vegas, sede Medellín. *Repository Uniminuto*. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15235/1/UVDT_EDI_BetancurKatherine-AlvarezMaria_2021.pdf
- Betina Lacunza, B. L. A., & Contini de González, C. G. N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Redalyc, XII (23)*. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Ceballos Marón, N. A., & Sevilla Vallejo, S. S. V. (2020). El Efecto del Aislamiento Social por el Covid-19 en la Conciencia Emocional y en la Comprensión Lectora. Estudio sobre

la Incidencia en Alumnos con Trastornos de Aprendizaje y Menor Acceso a las Nuevas Tecnologías. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3e).
<https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12127/12021/30761>

Del Real Barrera, J. M. A. (2016). Influencia de la familia en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educación Primaria. *Universidad de Sevilla*.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45103/TFG%20Jose%20Mar%C3%ADa%20Alonso.pdf>

Delgado Rodríguez, C. (s. f.). Habilidades sociales en educación infantil. Universidad de Valladolid Facultad de educación en Segovia.

Díaz Rodríguez, M. D. R. (2011). *Habilidades de comunicación para la vida cotidiana*. Artes Gráficas.
<https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/16939/Manual%20de%20Habilidades%20sociales%20ISBN.pdf>

El rol del padre en el proceso de la crianza y cuidado. (s. f.). UNICEF.
<https://www.unicef.org/panama/el-rol-del-padre-en-el-proceso-de-la-crianza-y-cuidado>

Emilio, F. M., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C. C. P., & Yapuchura Sayco, A. Y. S. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno*.
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=Existen%20tres%20tipos%20de%20elementos,tono%2C%20velocidad%2C%20etc.\)](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=Existen%20tres%20tipos%20de%20elementos,tono%2C%20velocidad%2C%20etc.))

Enríquez, A. E., & Sáenz, C. S. (2021). *Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf

Etapas del desarrollo para niños de 9 años / Kaiser Permanente. (s. f.).

<https://espanol.kaiserpermanente.org/es/health-wellness/health-encyclopedia/he.etapas-del-desarrollo-para-ni%C3%B1os-de-9-a%C3%B1os.ue5721>

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2021b). *Al*

borde del abismo: Consecuencias socioeconómicas de la pandemia de COVID-19.

<https://www.ifrc.org/sites/default/files/2021-11/IFRC-2021-SocioeconomicReport-SP.pdf>

Gualdrón-Moncada, J. P. (2021). La pandemia de COVID-19 y su impacto en los niños:

perspectiva desde un punto de vista holístico. *Revista de la facultad de ciencias de la salud*

(UNAB), 24. [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/01/1353597/4307-la-pandemia-covid-](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/01/1353597/4307-la-pandemia-covid-19-impacto-ninos.pdf)

[19-impacto-ninos.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/01/1353597/4307-la-pandemia-covid-19-impacto-ninos.pdf)

Herrero Pérez, A. (2022). Las habilidades sociales Aprendizaje de la asertividad y autogestión

emocional. *Universidad de Valladolid.*

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54249/TFG->

[B.%201815.pdf;jsessionid=20E058C2F09EE5094CCFB338B610601E?sequence=1](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54249/TFG-B.%201815.pdf;jsessionid=20E058C2F09EE5094CCFB338B610601E?sequence=1)

Huera amagua, g. g., & salgado jácome, l. j. (2022). habilidades sociales durante la pandemia

covid-19, en los adolescentes de la unidad educativa charles spurgeon. *Universidad de*

Otavalo Maestría en Educación.

<https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/711/1/PP-EDU2-2022-009.pdf>

Ibarra Santacruz, M. E. (2020). LAS HABILIDADES SOCIALES DESDE LA TIPOLOGÍA

DE GOLDSTEIN: UN ANÁLISIS PSICOSOCIAL EN NIÑOS DE 6 A 8 AÑOS EN LA

CIUDAD DE VICTORIA DE DURANGO. *UJED-Universidad Juárez Del estado de*

Durango.

[http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%](http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3)

[20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3](http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3)

%A11isis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf

Izuzquiza Gasset, D., & Ruiz Incera, R. (s. f.). TÚ Y YO Aprendemos a relacionarnos Programa para la enseñanza de las habilidades sociales en el hogar Manual para familias de niños entre 5 y 10 años. *Fundación Prodis*. https://www.sindromedown.net/wp-content/uploads/2014/09/32L_hsocialesfamilias1.pdf

Martínez Vidal, V. (2017). Importancia de las habilidades sociales en Educación Infantil. *Publicaciones Didácticas*. <https://core.ac.uk/download/pdf/235856497.pdf>

Mendoza Medina, C. H. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. *Polo de conocimiento*. <https://delconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2233/4471>

Montalvo Nieto, D. E., & Jaramillo Zambrano, A. E. (2022, diciembre). *Vista de Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19*. <https://eugenioespejo.unach.edu.ec/index.php/EE/article/view/447/307>

Montes, J. M., González, O. U. R., Legaspi, M. A., García, A. C., & Patino, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 11(3), 144-153. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>

Muñoz Olivera, E. (2018). La importancia del buen uso de las habilidades sociales en el contexto familiar y escolar para la transformación de la educación. *Repositorio*. <https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1495/LA%20IMPORTANCIA%20DEL%20BUEN%20USO%20DE%20LAS%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20EL%20CONTEXTO%20FAMILIAR..pdf;jsessionid=D32CDD4B1259D40968FB340487926283?sequence=2>

Muñoz Olivera, E. (2018). La importancia del buen uso de las habilidades sociales en el contexto familiar y escolar para la transformación de la educación. Universidad de los Llanos facultad ciencias humanas y de la educación escuela de pedagogía y bellas artes programa licenciatura en pedagogía infantil Villavicencio. <https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1495/LA%20IMPORTANCIA%20DEL%20BUEN%20USO%20DE%20LAS%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20EL%20CONTEXTO%20FAMILIAR>.
..pdf;jsessionid=00C1CD86FA2613E6279EA26F575C9729?sequence=2

Niñez intermedia (9 a 11 años) | Desarrollo infantil | NCBDDD | CDC. (s. f.). <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/childdevelopment/positiveparenting/middle2.html>

Orgilés, M., Morales, A., Delvecchio, E., Mazzeschi, C., & Espada, J. P. (2020). Immediate Psychological Effects of the COVID-19 Quarantine in Youth from Italy and Spain. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.579038/full>

Papalia, D. E., & Martorell, G. (2015). *Desarrollo humano Décimo Tercera Edición* (Décimo tercera). MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. https://avac.ups.edu.ec/presencial57/pluginfile.php/25383/mod_resource/content/0/TEXT%20GU%C3%8DA.pdf

Pérez, S. D. A., & Yanez Durán, A. B. (2022). Socialización Infantil Tras la Pandemia. *Universidad de La Laguna*. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/28562/Socializacion%20infantil%20tras%20la%20pandemia%20.pdf?sequence=1>

- Quishpilema rosero, p. N. Q. R. (2021). Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del covid-19. *Repositorio Pontificia Universidad Católica del Ecuador*.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3374/1/77528.pdf>
- Razeto, A. (s. f.). *El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007
- Real Barrera, J. M. A. (s. f.). Influencia de la familia en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educación Primaria. *Universidad de Sevilla*.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45103/TFG%20Jose%20Mar%20EDA%20Alonso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roca, E. (2014). Como mejorar las habilidades sociales. *Cop.es*.
<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, N., & Lic, M. J. (2018). Estilos de crianza parental y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años correspondientes al primer año de educación básica de la escuela de educación básica Ficoa de la parroquia Malchinguú del cantón Pedro Moncayo de la provincia de pichincha año lectivo 2017-2018. *Universidad Técnica Particular de Loja La universidad católica de Loja*.
<https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/22324/1/Rodr%C3%ADguez%20Nicolalde%20Miryam%20Jeaneth.pdf>
- Rojas Panqueva, S. J. (2003). Desarrollo del pensamiento crítico en niños y niñas de 8 y 9 años de edad del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. *Ciencia Unisalle*.
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2186&context=filosofia_letras

Sánchez Mazariegos, A. (2021). “efectos de la pandemia del covid-19 en la socialización infantil y el juego”. *Universidad de Valladolid*.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/49083/TFG-G4890.pdf?sequence=1>

Soto, V. M. (2023). ¿Qué son las habilidades sociales para niños? Tu Conducta.
<https://www.tuconducta.com/autismo-infantil/que-son-las-habilidades-sociales-en-ninos>

Taborda Bedoya, L. M., Moscoso Miranda, L. J., Vargas Gómez, L. J., & Guevara Gaviria, M. A. (2021). Habilidades sociales de niñas entre los 7 y 12 años en época de pandemia y educación virtual. *Institución Universitaria Tecnológica de Antioquia*.
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/2147/TRABAJO%20Taborda%20y%20otros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

XXII. Anexos

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de la “*Competencia Social*” (conjunto de HH. SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que le ocurre a su niño lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1** **NUNCA** le sucede **2** Le sucede **MUY POCAS** veces
3 Le sucede **ALGUNAS** veces **4** Le sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo				
2	Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada				
5	Permite que los demás sepan que les agradece los favores				
6	Le da a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayuda a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad				
10	Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente				
13	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intenta reconocer las emociones que experimenta				
16	Permite que los demás conozcan lo que siente				
17	Intenta comprender lo que sienten los demás				
18	Intenta comprender el enfado de la otra persona				
19	Permite que los demás sepan que se interesa o preocupa por ellos				
20	Piensa porqué está asustado y hace algo para disminuir su miedo				
21	Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa				
22	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayuda a quien lo necesita				
25	Llega a establecer un sistema de negociación que le satisface tanto a el mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura				
28	Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas				
29	Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas				
30	Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse				
31	Dice a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución				
32	Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresa un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Es consciente cuando le han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en ese momento				
36	Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación				
41	Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta				
43	Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control				
45	Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Es realista cuando debe explicar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea				
47	Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información				
48	Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero				
49	Considera las posibilidades y elige la que le hará sentir mejor				
50	Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de sus tareas.				

Ficha Sociodemográfica

Llenar los siguientes datos:

*Grado escolar:

*Edad:

*Género:

*Representante: Madre: — Padre: — Otro: —

*Estado Civil: Casado (a) — Soltero (a): — Divorciado (a): — Unión libre: —

*Ingreso Económico: \$450 — \$450-\$600 — \$600-\$900 — Otro: —

Asentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha es proveer a los participantes de esta investigación, de una clara explicación de la naturaleza de la misma.

La presente investigación es conducida por Paula Alejandra Castillo Izquierdo, alumna de la Carrera De Psicología General de la Universidad Politécnica Salesiana. La meta de este estudio es recolectar datos para el desarrollo de su trabajo de titulación.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario de preguntas acerca de las habilidades sociales de sus hijos. Esto tomará aproximadamente 7 minutos de su tiempo. Posterior a eso, por favor enviarlo a la Unidad Educativa.

La participación en este estudio es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Gracias por su colaboración.

ACEPTACIÓN

Acepto llenar voluntariamente este cuestionario, a petición de, Paula Castillo Izquierdo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recolección de datos para su trabajo de titulación.

Me han indicado también que tendré que responder una encuesta, la cual tomará aproximadamente 7 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el formulario es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Aval de la Institución

LICEO AMERICANO CATOLICO

UNIDAD EDUCATIVA
PARTICULAR

OFICIO NO. 113-2223

Cuenca, 12 de mayo de 2023

ASUNTO: Aprobación de Trabajo de Titulación

Sra. Mgs.
Maria Lorena Cañizares
Directora de La Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana
Su despacho

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo, de parte de la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico por medio del presente documento, queremos evidenciar que a la alumna Paula Alejandra Castillo Izquierdo con CI: 0107406431, estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, se le aceptó, realizar su trabajo de titulación en la Institución Educativa.

Su tema de titulación tiene como objetivo la identificación de las habilidades sociales post pandemia afectadas desde la percepción de los padres de familia de niños y niñas de quinto de básica de la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico Sede Cuenca.



Atentamente,

Mayra Méndez
RECTORA

M.M./c.c.



U.E.L.A.C. CUENCA

0562347095928465

liceo.catolico@hotmail.com

