

# Conexión mediante WhatsApp en Adultos Mayores

David Samuel Saa Reyes

8 de mayo, 2023

*Abstract* – El desarrollo de este trabajo se enfocó en el capítulo III (Conexión constante y directa: WhatsApp), el cual determina el tema sobre la comunicación y las nuevas tecnologías, ya que se trata de un tema muy actual del que podríamos agrupar información de forma sencilla. A partir de ahí, sacamos nuestra hipótesis: ¿El aporte que tiene WhatsApp en la conexión entre adultos mayores?

Ya lo menciona el capítulo III que WhatsApp es particularmente atractivo ya que, después de instalar la aplicación, el envío y recepción de mensajes es gratuito. La última característica (sin costo) explica claramente por qué el éxito de WhatsApp, y el uso de todo tipo de personas inclusive adultos mayores, utilizado mayormente para realizar videollamadas y llamadas, entre familiares y realizaciones de trabajo.

*Palabras Clave* – WhatsApp, conexión, videollamada.

WhatsApp es el más utilizado por los adultos mayores de 65 años. Este colectivo, con la llegada de Internet y el móvil, y el smartphone se ha convertido en el dispositivo que suele utilizar para conectarse en porcentaje considerable por adultos mayores. Como es mencionado en el capítulo III “Ligia Rivera que es una ingeniera comercial de 50 años que posee una distribuidora de materiales de construcción y aditivos para autos, llegó a utilizar WhatsApp gracias a los comentarios de sus hijos sobre esta aplicación, conllevando a que se interesara por conocer sus funcionalidades”

Hernández (2023) en su informe *El WhatsApp en personas mayores: beneficios y aspectos a tener en cuenta* menciona que:

“Los adultos mayores acceden a WhatsApp una media de 17 veces al día, de manera breve pero repetida en el tiempo, para sentirse conectados emocionalmente con la familia y los amigos en cualquier momento”.

Además, el mismo Hernández, 2023 en su informe *El WhatsApp en personas mayores: beneficios y aspectos a tener en cuenta* muestra el motivo porque es la herramienta más utilizada en personas adultas para el trabajo, mostrando las siguientes ventajas:

- **Conectividad:** WhatsApp permite a las personas mayores mantenerse en contacto con sus seres queridos y amigos, especialmente si viven lejos.
- **Facilidad de uso:** WhatsApp es intuitivo y fácil de usar y le permite a las personas mayores enviar mensajes de texto, llamadas de voz y videollamadas sin tener que lidiar con la tecnología complicada.

- **Accesibilidad:** WhatsApp está disponible en múltiples plataformas y dispositivos, lo que lo hace accesible a una amplia gama de personas mayores, incluso aquellas con smartphones más antiguos.
- **Precio:** WhatsApp es gratuito, lo que significa que las personas mayores no tienen que gastar dinero en servicios de telecomunicaciones costosos.
- **Seguridad:** WhatsApp ofrece una gran seguridad y privacidad, lo que es especialmente importante para las personas mayores que pueden ser más vulnerables a los fraudes y estafas en línea.

Corroborando según el capítulo III mediante el entrevistado Alberto Delgado de 59 años quien es propietario de su restaurante, utiliza esta herramienta para difundir su negocio, además, Alberto Delgado en Torres-Toukoumidis et al. (2020) considera que “uno de los beneficios principales va relacionado con la sensación de cercanía producida con personas que se encuentran lejos, expresando que “hace años no se podían tener esta interacción, incluso luego cuando fue una posibilidad, era considerado un lujo, ya que tan solo una llamada tenía un costo bastante elevado”. (p.54)

## Referencias

1. Hernández, J. (03 de Febrero de 2023). El WhatsApp en personas mayores: beneficios y aspectos a tener en cuenta. Obtenido de <https://aiudo.es/whatsapp-personas-mayores-beneficios-usos/#:~:text=Ventajas%20del%20WhatsApp%20en%20personas%20mayores%20de%2065%20a%C3%B1os,-El%20WhatsApp%20puede&text=Facilidad%20de%20uso%3A%20WhatsApp%20es,lidiar%20con%20la%20tecnolog%C3%ADa%20complic>
2. Torres-Toukoumidis, Á., Santis-Piras, D., Vile, J., Cuenca, J., Montero, J., Vallejo, J., ... & Cabrera, P. (2020). Cuando los instagrammers son los adultos. Editorial Abya-Yala <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19288/1/Cuando%20los%20Instagrammers%20son%20los%20adultos.pdf>
3. Alvarez, Rivera, (2020). Conexión constante y directa: WhastApp. En A Torres, En A De Santis.(Coords). *Cuando los instagrammers son los adultos*. (pp.49-60). Abya-Yala.