UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

IMPORTANCIA DE LOS INVENTARIOS DE SEGURIDAD EN LAS EMPRESAS DE REENCAUCHE DE LA CIUDAD DE CUENCA

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Licenciado en Administración de Empresas

AUTORES: JONNATHAN MAURICIO GÓMEZ SACAQUIRÍN
JONNATHAN DARIO PINEDA ÑAUTA
TUTOR: ING. JOHN EULOGIO GONZÁLEZ ARGUDO

Cuenca - Ecuador

2023

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, Jonnathan Mauricio Gómez Sacaquirín con documento de identificación N° 0106904527 y Jonnathan Dario Pineda Ñauta con documento de identificación N° 0106001142; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca 15 de marzo del 2023

Atentamente,

Jonnathan Mauricio Gómez Sacaquirín	Jonnathan Dario Pineda Ñauta
0106904527	0106001142

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotros, Jonnathan Mauricio Gómez Sacaquirín con documento de identificación N° 0106904527 y Jonnathan Dario Pineda Ñauta con documento de identificación N° 0106001142, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Articulo académico: "Importancia de los inventarios de seguridad en las empresas de reencauche de la ciudad de Cuenca", el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Administración de Empresas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca 15 de marzo del 2023

Atentamente,

Jonnathan Mauricio Gómez Sacaquirín	Jonnathan Dario Pineda Ñauta
0106904527	0106001142

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, John Eulogio González Argudo con documento de identificación N° 0101886323, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: IMPORTANCIA DE LOS INVENTARIOS DE SEGURIDAD EN LAS EMPRESAS DE REENCAUCHE DE LA CIUDAD DE CUENCA, realizado por Jonnathan Mauricio Gómez con documento de identificación N° 0106904527 y por Jonnathan Dario Pineda Ñauta con documento de identificación N° 0106001142, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 15 de marzo del 2023

Atentamente,

Ing. John Eulogio González Argudo

0101886323

DEDICATORIA

A Dios por ser nuestra guía, fortaleza y llenarnos de bendiciones y amor, lo cual nos permitió llegar hasta donde estamos el día de hoy.

A nuestros padres quienes nos han brindarnos consejos, por tener paciencia, por el amor brindado y sobre todo por los valores inculcados en cada uno de nosotros lo que ha permitido que nos formemos como buenas personas llenas de valentía para afrontar cualquier adversidad.

Finalmente, este articulo va dedicado a todos los maestros, amigos y compañeros, por apoyarnos en momentos difíciles y llenarnos de consejos y sabiduría para de esta manera poder enfrentarnos al mundo profesional.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia deseamos expresar nuestros agradecimientos a Dios, porque gracias a el hemos culminado esta gran etapa en nuestras vidas, brindándonos salud y fuerzas para poder continuar día a día.

Así, mismo agradecemos a nuestros padres, quienes siempre nos han brindado su apoyo incondicional en los buenos y sobre todo en los malos momentos para poder sobresalir ante los obstáculos que se nos presentan en la vida.

Queremos expresar nuestros sinceros agradecimientos al Ing. John Eulogio Gonzalez Argudo por haber depositado la confianza y animarnos a poder realizar la tesis, la cual gracias a sus consejos, conocimientos y habilidades se pudo realizar con éxito la misma.

Por último, agradecemos a nuestros compañeros y amigos por haber brindado el apoyo a lo largo de nuestra vida académica

Importancia de los inventarios de seguridad en las empresas de Reencauche de la ciudad de Cuenca.

Resumen

Esta investigación procura mostrar la importancia de los inventarios de seguridad en las empresas de Reencauche de la ciudad de Cuenca, puesto que la debilidad en cuanto a un adecuado abastecimiento o aprovisionamiento de materias primas y más aún en lo relacionado con los inventarios de seguridad, es debido al desconocimiento de procesos y procedimientos o, a la carencia de ellos en las áreas empresariales, así como de la insipiente preparación y capacitación del personal. Aspectos que se desprenden del tratamiento de los resultados obtenidos a la encuesta realizada.

Para el cumplimiento de los objetivos de la investigación se utilizó las siguientes metodologías: método analítico-sintético que permitirá la fundamentación teórica para el enriquecimiento y desarrollo de conceptos sobre la importancia de los inventarios dentro de las empresas de Rencauche que se utilizará como guía para el desarrollo correcto de la investigación, el método investigativo-cuantitativo ayudará a determinar la importancia de los inventarios de seguridad en las empresas mediante el uso de la encuesta que se realizará a las 5 principales Reencauchadoras de Cuenca (Renovallanta S.A, Durallanta, Isollanta, Reencaustro y Llanresa del ecuador), luego de tener toda la información relevante consolidada, se pretende visualizar el mayor problema que presentan las reencauchadoras en base al conocimiento, capacitación y gestión de sus inventarios de seguridad, con el fin de poder generar una propuesta que promueva una mayor eficiencia en cuanto a la gestión de los stocks de seguridad permitiendo establecer un correcto aprovisionamiento de los diferentes insumos dentro de las empresas de Reencauche.

Abstract

This investigation seeks to show the importance of safety inventories in the Retreading companies of the city of Cuenca, since the weakness in terms of an adequate supply or supply of raw materials and even more in relation to safety inventories, due to to ignorance of processes and procedures, or the lack of them in the business areas, as well as the incipient preparation and training of personnel. Aspects that emerge from the treatment of the results obtained from the survery carried out

In order to fulfill the research objectives, the following methodologies were used: analytical-synthetic method that will allow the theoretical foundation for the enrichment and development of concepts on the importance of inventories within Rencauche companies that will be used as a guide for the correct development of the investigation, the investigative-quantitative method will help to determine the importance of safety inventories in companies through the use of the survery that will be carried out to the 5 main Retreaders of Cuenca (Renovallanta S.A, Durallanta, Isollanta, Reencaustro and Llanresa del Ecuador), after having all the relevant information consolidated, it is intended to visualize the biggest problem presented by the retreaders based on knowledge, training and management of their safety inventories, in order to be able to generate a proposal that promotes greater efficiency in terms of the management of security tocks allowing to establish a correct supply of the different inputs within the retreading companies.

Palabras clave

Stock de seguridad, Aprovisionamiento, Capacitación, Competitividad, Reencauche, Capacitación integral, visualizar, insumos

Keywords

Security stock, Provisioning, Training. Competitiveness, Retreading, Comprehensive Training, visualize, supplies.

1. Introducción

Actualmente, las organizaciones aseguran que el prestigio de las actividades operacionales se sustenta tanto en un correcto manejo financiero como en una adecuada administración de inventarios, teniendo en cuenta que estos generan costos de financiación y mantenimiento. Para las empresas los inventarios son considerados dinero amortizado, sin embargo, es importante recalcar que el inventario es considerado un activo esencial, puesto que dentro de las organizaciones contribuye a que las actividades se desarrollen con normalidad. La gestión de los inventarios abarca múltiples actividades, de las cuales sobresalen esencialmente el control efectivo de la rotación de estos en pro de reducir los tiempos de pedido, la cantidad y calidad de los suministros los cuales pueden basarse primordialmente en datos históricos para su abastecimiento que luego servirán para pronosticar las ventas futuras. Por otra parte, esta gestión ayuda a establecer un proceso óptimo de abastecimientos en la organización contribuyendo con ello a la disminución de los denominados cuellos de botella en la parte productiva, aspecto que conduce a mejorar los resultados económicos de la organización.

El análisis de los inventarios dentro de las organizaciones al tener como objetivo primordial el abastecimiento de los recursos materiales tanto en cantidad, calidad y en su momento preciso, han permitido desarrollar a lo largo del tiempo diferentes modelos de inventarios que aporten al control adecuado de las existencias, así como de proporcionar su estructura organizacional y políticas de mantenimiento.

Dentro de los inventarios se necesita disponer de una cantidad mínima adicional conocida como inventario de seguridad, que contribuya a cubrir la demanda excedente de lo previsto, por lo que este, es de gran ayuda para las empresas debido a que evitará un desabastecimiento en momentos de sobre producción fruto de sobre ventas, es decir, estos inventarios evitarán paras en la producción, en consecuencia hacer frente a las sobre ventas de esta manera evitar caer en insatisfacción por parte del cliente.

Consideraremos conceptos de varios autores que contribuyen a la comprensión y manejo de estos inventarios de seguridad.

2. Materiales y método

Modelo de sistema de revisión periódico

Según Cruz Fernández (2017), el inventario en las empresas es una herramienta indispensable debido a que permite administrar y gestionar las necesidades de las materias primas, suministros y demás insumos, en cuanto al momento y cantidad conveniente y así realizar los pedidos adecuados a los distintos proveedores.

el momento y la cantidad adecuada para realizar los pedidos a los proveedores.

Según Durán (2012), los inventarios dentro de una empresa están integrados por las materias primas, insumos o productos en proceso, los cuales son indispensables tanto para la fabricación como para la comercialización. Dentro de una empresa comercializadora, lo conforman el conjunto de producto terminado que posteriormente servirá para su venta; en la empresa de servicios, los inventarios están conformados por los insumos necesarios para que puedan cumplir con el funcionamiento y prestación del servicio ofertado. Los inventarios existen por varias razones fundamentales y la que se destaca más entre estas, es que ayuda a prevenir la

escasez, ya que es más beneficioso ahorrar productos que dinero, justificando esto por la rentabilidad que se genera, es decir, el ingreso de ganancias extras al momento que existe una variación positiva de precios. Por otra parte, también se debe tener en cuenta que puede traer consecuencias la inmovilización por el exceso de inventario por lo que es necesario que se distribuya de una manera correcta los recursos financieros que aporten al incremento de utilidades.

"El aprovisionamiento en la empresa es una de las funciones que forman parte de la logística de la empresa y se encarga de las compras y su gestión" (Cruz Fernández , 2017).

Para la aplicación y desarrollo de los inventarios, existen ciertas variables que influyen en la toma de decisiones dentro de la gestión de inventarios, por ende, es indispensable que se lleve una adecuada gestión acorde a la cadena de suministros, la cual abarca desde el aprovisionamiento hasta la distribución del producto.

Manejo de los Inventarios

Riofrío et al. (2017), afirma que actualmente, el manejo y control de los inventarios en las organizaciones es un reto complicado para los directivos de la empresa debido a que son parte fundamental de la planificación y control para las empresas manufacturera.

Según Guerrero Salas (2022), las variables que influyen son las que se detallan a continuación:

Tiempo: Esta variable corresponde al tiempo entre el cual se ejecuta el pedido de los suministros y el momento en el que estos llegan a bodega.

Demanda: al contar con la demanda prevista futura, resulta mucho más eficiente y rentable el control del inventario y la disponibilidad de este. En la mayoría de las ocasiones la demanda resulta ser mayor respecto a la cantidad vendida, debido a la falta de inventario que se produjo.

Costes: el inventario dentro de la empresa puede generar una serie de costos, entre los que podemos detallar los siguientes:

- Costos de mantenimiento
- Costos por organización
- Costos por penalización
- Costos variables

A continuación, se realizará una breve explicación de los costos involucrados en los modelos de inventario:

Costos de mantenimiento: este factor se da al momento que se efectúa el almacenamiento de los artículos, considerando como gastos el costo de arrendamiento o almacenaje, personal de vigilancia, costos por servicios públicos, mermas y perdidas.

Costos de penalización: este costo está relacionado con los pedidos de los clientes debido a que al momento que se solicita un artículo, no se dispone, lo que genera una insatisfacción por parte del cliente ocasionado que se pueda perder ventas potenciales en un futuro, utilidades perdidas o compra de insumos a un precio mayor al que se adquiere normalmente.

Costos por organización: este costo hace referencia al acondicionamiento de demás artículos, maquinaria y suministros que resultan ser un componente adicional que se necesita, esto se da únicamente si se coloca la orden de pedido o de compra y estas a su vez se ejecutan, caso contrario este costo no infiere.

Costo variable: hace referencia al monto producido, es decir, se generará este costo por cada vez que se produzca.

Según Parada Gutiérrez (2009), la logística abarca actividades, las cuales se llevan a cabo en torno al flujo de materiales, flujos informativos, flujos financieros y de retorno desde los nodos de origen hacia los de destino teniendo una visión sistemática e integrada que contribuye a brindar un producto o servicio de calidad al cliente.

Veloz & Parada (2017), indican que las empresas que logran un desempeño favorable logístico y una ventaja competitiva proporcionan un servicio de alta calidad, por lo que es indispensable la integración de una lista de procesos que están asociados a la logística de aprovisionamiento, entre los cuales se pueden destacar los siguientes:

- Estudio del mercado proveedor.
- Definir y planificar la demanda
- Análisis de proveedores
- Gestión de la relación con proveedores
- Contratación
- Envases y embalajes
- Acopio
- Gestión de pedidos
- Control de la calidad
- Sistemas de información
- Compras
- Transporte

- Clasificación de residuos
- Gestión de reclamos y devoluciones

Para Riofrío et al. (2017), la gestión de la cadena de suministros y el control de los inventarios forma parte de la logística, por lo que la parte administrativa de los diferentes tipos de empresa como producción, comercial o de servicios continuamente se enfrentan a problemas que se presentan respecto a los excesos y faltantes de materias primas, insumos y productos terminados. Los excesos y faltantes que se producen en cuanto a los inventarios corresponde a la variación en cuanto a la demanda y lapsos de entrega de los pedidos.

Propósito

Las organizaciones buscan cubrir las necesidades de los consumidores por lo que buscan tener las mercancías necesarias a tiempo, ya sea para la parte productiva (materias primas, suministros, materiales), como para la parte comercial (productos terminados) ya que el alcance de la teoría de los inventarios determina las reglas relacionadas a la minimización de costos de mantenimiento y satisfacción de la demanda. Algunas de las razones fundamentales para el abastecimiento son:

- Independencia de las operaciones
- Satisfacción de la fluctuación de la demanda
- Cambios en la planificación de la productividad
- Seguridad contra la variación de los periodos de entrega de las materias primas
- Descuento por tamaño de pedido

Modelos de Inventario

1. Cantidad Económica de Pedido

2. Descuentos por compras de lotes mayores
3. Con Agotamientos por pedidos retroactivos
4. Inventarios ABC
5. LIFO (last in first out)
6. Punto de reorden
7. FIFO (Primero en entrar, primero en salir)

Modelo Cantidad económica de Pedido (EOQ)

Render et al. (2012), menciona que el modelo (EOQ) se ve relacionado con el cálculo del volumen de pedido de las materias primas dentro de la empresa, lo cual se origina cuando su demanda es constante y conocida, o en otras palabras el volumen de las mercaderías recibidas del proveedor es firme y constante lo que genera que no ocurra agotamiento de materia prima y su costo no es variable.

Descuento por compras de lotes mayores

Para Taha (2012), este modelo pretende dar una variación al costo unitario brindando descuentos por la cantidad o volumen de materia prima que adquieran las empresas o clientes, lo cual se da inicio cuando los proveedores dan a conocer la variedad de precios por materia prima basándose en descuentos o precios bajos, por la compra de lotes en gran cantidad, lo cual se ve reflejado varias opciones de precios correspondientes con las materias primas que van a ser adquiridas.

Modelo punto de reorden.

Según Landeta (2015), cuando la empresa haya determinado monetariamente la cantidad de materia prima del pedido que se va a realizar posteriormente debe enfocarse en determinar el

instante para realizar los pedidos, lo cual necesita un punto de reorden que tenga en cuenta el tiempo para poder diseñar y acoger los pedidos.

Lo cual genera que este modelo sea adecuado para el control de inventarios ya que se enfoca en la variación de la demanda, lo cual genera beneficios ya que también incluye existencias de seguridad que deben tener las empresas con el fin de acaparar lo que demanda el mercado y no haya faltante de materia prima en sus inventarios.

Con agotamientos por pedidos retroactivos

De acuerdo con Anderson et al. (2011), da a interpretar que este modelo se ve reflejado en permitir que se produzca faltantes en los inventarios de materia prima, lo cual de esta manera puede realizar pedidos para el reabastecimiento siempre y cuando los clientes de las empresas soliciten más productos, esto nace debido a que la materia prima que manejan abarca costos y espacios físicos representativos en la empresa.

Método de valoración FIFO

Convenientemente Joannés (2016), dice que el método FIFO (primero en entrar, primero en salir), hace referencia a los primeros productos que la empresa adquiere, serán los primeros productos en ser vendidos, ya que se ve reflejado en su utilidad a la hora de realizar los cálculos del inventario lo cual por su naturaleza pueden ser artículos de la empresa o consecuentemente la propia materia prima con la que se labora en la empresa no obstante también resulta ser componentes imprescindibles para la producción diaria.

Método LIFO

Según Cruz Fernández (2017), el método LIFO (el último en entrar es el primero en salir) consiste en un sistema adecuado para distintos productos no perecederos y que no presentan una fecha de caducidad. Convenientemente este modelo se enfoca en dar atención a las ultimas existencias que la empresa haya adquirido, lo cual cabe recalcar que cada existencia conserva el mismo valor con el que entro al stock.

Inventarios ABC

Para Madero (2022), este modelo de inventario genera información de gran ayuda para la toma de decisiones dentro de la institución, lo cual permite organizar la distribución de las distintas mercancías que se presentan dentro de la empresa, a partir de la importancia que estos insumos generan a la empresa, enfocándose ya se en su valor o su rotación interna. El sistema ABC se ha visto relacionado con el principio de Pareto**,** que da a conocer que el 20% del esfuerzo es responsable del 80% de los resultados en las empresas, lo cual por este motivo se ha llegado a una clasificación de los artículos de inventarios en 3 tipos diferentes entre los cuales podemos encontrar:

- Mercancías clasificación A: valor monetario alto.
- Mercancías clasificación B: valor monetario medio.
- Mercancías clasificación C: valor monetario bajo.

Hay gran variedad de modelos de inventario en la actualidad, pero cabe recalcar que la demanda no siempre va a ser constante, muchas de las veces se presentan como una demanda variable por lo que es indispensable un adecuado manejo de inventarios de seguridad dentro de las empresas para poder solventar la demanda del mercado.

Inventario de seguridad.

Carro & González (2013), el inventario de seguridad se lo puede definir como la protección que se tiene en contra de las fluctuaciones de la demanda y del tiempo de entrega de los suministros por lo que resultan indispensables al momento de que los proveedores no entregan las mercancías ya sea en cantidad, calidad o fechas establecidas anteriormente o, por otra parte, en el proceso productivo cuando existe una cantidad considerable de reprocesos o rectificaciones. A fin de que se pueda evitar problemas con el servicio al cliente y minimizar costos que estén relacionados al abastecimiento de las materias primas, suministros y materiales, este inventario, garantizará el desarrollo normal de las actividades evitando problemas o interrupciones en el proceso ya sea productivo o comercial. Se implementa un colchón de seguridad contra la incertidumbre cuando se realiza un pedido, el cual debe llegar en una fecha anterior a la que por lo general se necesitan los artículos.

Importancia de los inventarios de seguridad

Según Pacheco (2022), establece que mantener niveles adecuados de los inventarios de seguridad permite que la empresa se centre en cumplir los objetivos con un riesgo mínimo, lo cual conlleva a que pueda solventar sus problemas en situaciones adversas o inesperadas y cumplir con la demanda prevista.

Se utiliza una fórmula para calcular el inventario de seguridad óptimo, la cual se detalla a continuación:

Figura 1

Fórmula del inventario de seguridad óptimo

$$IS = (PME - PE) * DM$$

Nota: la figura muestra la fórmula implementada para el cálculo de los inventarios de seguridad. Fuente: (Pacheco , 2022)

IS: Inventario de seguridad

PME: plazo máximo de retraso por parte del proveedor

PE: plazo mediante el cual se realiza la entrega normalmente

DM: demanda media del producto en una situación normal

El inventario de seguridad está relacionado netamente con el modelo EOQ por lo que se detalla a continuación una descripción de este:

Modelo de la cantidad económica de pedido

Para Riofrío (2017), el modelo de cantidad económica o como se lo conoce en sus siglas en inglés (EOQ) Economic Order Quantity, es una herramienta para el manejo de los inventarios en las empresas, que parte desde sus inicios enfocándose en una demanda constante y conocida, lo cual toma en consideración ciertas suposiciones, para un planteamiento adecuado, que se observan a continuación:

- **Pedido repetitivo:** hace referencia a un pedido constante que suelen realizar las empresas de sus insumos.
- **Demanda constante:** la empresa conoce el mercado en que se desenvuelve, lo cual va a dar como resultado una tasa constante y conocida al momento de adquisición de materia prima.
- **Plazos de entrega constantes:** es el lapso desde que se realiza el pedido hasta que llegue a la empresa.

- **Pedidos continuos:** los pedidos se generan cuando los insumos llegan a cero, de tal manera que la empresa solicita más insumos a los proveedores.

La finalidad de este modelo en cuanto a los inventarios se ve reflejada a que busca la optimización del volumen de pedidos con el afán de aminorar costos, debía a que trata de un modelo sencillo basado en supuestos, lo cual facilita la aplicación en las empresas ya que toma como consideraciones variables sencillas al momento de identificarlas como es la demanda y el tiempo de entrega.

Figura 2

Formula del Modelo EOQ

$$Q = \sqrt{\frac{2xKxD}{G}}$$

Nota: La figura representa la fórmula del modelo EOQ donde se explica, cada elemento que conforma su estructura. Fuente: Anderson et al. (2011).

- Q: Monto óptimo para cada pedido correspondiente.
- K: Precio (costo) de cada pedido que se va a realizar.
- D: Demanda anual del producto o materia prima.
- G: Precio (costo) que genera mantener inventario

3. Resultados

Los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario de preguntas que se realizó en las empresas reencauchadoras de la ciudad de Cuenca, con una muestra de 5 organizaciones dentro de este giro de negocio, se obtuvo que:

Un 80% de las empresas de reencauche sostienen que poseen cierto grado de conocimiento en lo que respecta a inventarios de seguridad, pero, no lo ejecutan dentro de la misma, por lo que si estas empresas aplican de una manera correcta tanto los conocimientos como las estrategias podrán tener mayores oportunidades dentro del mercado, minimizando así los problemas que en la actualidad puedan presentarse acorde a la fluctuación de la demanda.

Todas estas empresas poseen un sistema operativo o programa informático, el cual les permite realizar el control, manejo y supervisión de los artículos que poseen dentro de la organización, siendo estos, materias primas y suministros varios, pero, únicamente en un 80% de estas empresas posee el personal calificado para cumplir con las actividades relacionadas acorde a la gestión de los inventarios.

El 40% de estas organizaciones considera que existen otros factores que determinan el funcionamiento de las empresas por lo que establecen que no es necesario y primordial que se mantenga un adecuado manejo de los inventarios, por tanto, es seguro que se generen problemas en cuanto al stock necesario y suficiente para el cumplimiento de la demanda, provocando así insatisfacción en los clientes, el porcentaje restante, 60%, mantienen que el estar en una constante actualización de sus conocimientos y estrategias le permitirá mitigar riesgos que puedan suscitarse e incluso, reducir costos y gastos si se maneja correctamente los inventarios de seguridad.

La finalidad de los inventarios de seguridad es mantener el stock suficiente para cubrir las sobredemandas, razón por la que los dueños de las empresas consultadas están de acuerdo en este aspecto, pero, son reacios a implementar programas de capacitación para el manejo de estos inventarios.

La población de estudio en su totalidad, están de acuerdo que una capacitación en cuanto al manejo, almacenamiento, orden y aprovisionamiento de los suministros ayudara a que se aproveche el potencial de sus colaboradores mejorando el servicio tanto al cliente interno como externo y sobre todo generar mayores beneficios, para lo cual también se puede complementar con el avance tecnológico, gracias a que ha permitido que puedan desarrollarse con mayor rapidez en cuanto a sus actividades e incluso poder automatizarlas algunas de ellas, estando dispuestas así todas estas empresas a realizar inversión en cuanto a maquinarias, programas e implementos que contribuyan a realizar una correcta gestión de los artículos que maneja la empresa evitando roturas de stock que puedan generar pérdidas económicas las cuales pueden desencadenar en situaciones más complejas.

4. Conclusiones y discusión

Se concluye, luego de los estudios realizados, que:

Los inventarios representan una parte fundamental dentro de las empresas, sean éstas grandes o pequeñas, considerando ser un punto de partida esencial en la toma de decisiones, es por esto que, se dio a conocer las diferentes formas de administración de los inventarios que ayudan a controlar de manera correcta la existencia de los diferentes insumo**s.**

Las empresas cuentan con un conocimiento pobre para el manejo de los inventarios de seguridad, el problema radica en que no poseen el conocimiento necesario para el manejo de estos, provocando con ello no contar con los suministros necesarios que les conduce a hacer frente a las fluctuaciones de la demanda. Por otra parte, las personas encargadas no poseen el conocimiento total para la gestión de inventarios, por lo cual al momento de realizar ciertas actividades no han tenido resultados favorables.

Por otra parte, estas empresas no poseen las herramientas necesarias para gestionar los inventarios, pero, no se las gestiona dado el desconocimiento total o parcial del tema, lo cual hace que las empresas pierdan la oportunidad de obtener beneficios económicos, en consecuencia, no puedan generar una ventaja competitiva en el mercado, siendo esto bastante negativo y desventajoso para la empresa.

Se propone que se realice una capacitación integral a todo el personal relacionado con el control de las bodegas, pero fundamentalmente con el manejo de los inventarios, para que fruto de esta capacitación puedan realizar un actividad más eficiente, cimentada en los aprendizajes de la contabilidad para el control de los inventarios, siempre eligiendo el más adecuado de manera que se contribuya a la optimización de los procesos y por ende en resultados económicos favorables para la empresa.

Referencias

Anderson et al. (2011). *Métodos cuantitativos para los negocios.* México: CENGAGE Learning.

Carro, R., & González, D. (2013). *GESTIÓN DE STOCKS.* Obtenido de Portal de Promoción y Difusión Pública del Conocimiento Académico y Científico: http://nulan.mdp.edu.ar/1830/1/gestion_stock.pdf

Coronado, L. (16 de Diciembre de 2015). *Prezi.* Obtenido de Prezi.

Cruz Fernández , A. (2017). *UF0476: Gestión de inventarios* . Málaga : IC Editorial .

Durán , Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas.* Mérida, Venezuela : Visión Gerencial .

Guerrero Salas , H. (2022). *Inventarios: Manejo y Control* . Bogotá : ECOE EDICIONES .

Joannés. (Julio de 2016). *LOKAD*. Obtenido de LOKAD.

Landeta, J. M. (2015). Cálculo del punto de reorden cuando el tiempo de entrega y la demanda están correlacionados. *Scielo*.

Madero, C. D. (2 de Mayo de 2022). *Logistik.* Obtenido de Logistik.

Navarrete, C. V. (2017). *Dialnet.* Obtenido de Dialnet.

Pacheco , J. (2022). ¿Que es el inventario de seguridad y cómo se hace? *WEB y empresas* .

Parada Gutiérrez , Ó. (2009). *Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios* . Bogotá.

Render et al. (2012). *Métodos cuantitativos para los negocios.* México: PEARSON.

Riofrío et al. (Septiembre de 2017). Gestión de Inventarios. Modelo cantidad económica de pedido. caso de estudio agrotécnica. *Observatorio de la economía Latinoamericana*, 3.

Riofrío, M. I. (Septiembre de 2017). GESTIÓN DE INVENTARIOS. MODELO CANTIDAD ECONÓMICA DEL PEDIDO. *GESTIÓN DE INVENTARIOS. MODELO CANTIDAD ECONÓMICA DEL PEDIDO*.

Taha, H. (2012). *Investigación de operaciones.* México: PEARSON.

Veloz, C., & Parada, O. (2017). Mertodos para mejorar la eficienccia y la toma de decisiones en la gestion de los inventarios. *Revista Ciencia UNEMI*, 31.

Westreicher, G. (27 de Abril de 2022). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia.