



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA EDUCACIÓN INICIAL

**PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PREPARATORIA EN EL ENTORNO
EDUCATIVO VIRTUAL**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial

AUTORA: JENNY ALEXANDRA SIGCHA SIGCHA

TUTORA: BASTIDAS CASTRO MARÍA AZUCENA

Quito-Ecuador

2023

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Jenny Alexandra Sigcha Sigcha con documento de identificación N° 1726061136, manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, marzo del 2023

Atentamente,



Jenny Alexandra Sigcha Sigcha
1726061136

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Jenny Alexandra Sigcha Sigcha con documento de identificación No. 1726061136, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Análisis de caso: “Participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de preparatoria en el entorno educativo virtual”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, marzo del 2023

Atentamente,



Jenny Alexandra Sigcha Sigcha

1726061136

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, María Azucena Bastidas Castro con documento de identificación N° 0502971823, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de preparatoria en el entorno educativo virtual, , realizado por Jenny Alexandra Sigcha Sigcha con documento de identificación N° 1726061136, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción del Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, marzo del 2023

Atentamente,



Lic. María Azucena Bastidas Castro, MSc.
0502971823

Dedicatoria

Este trabajo va especialmente dedicado a Dios que me ha acompañado en cada paso de mi vida, brindándome salud y la oportunidad para continuar con mis estudios.

A mi madre María Adelaida Sigcha, a mi hermana Melany Anagely Changoluisa y al Sr. Carlos Marcelo Mena, quienes con su esfuerzo, palabras y apoyo incondicional me han alentado a seguir adelante para culminar con mis estudios.

Agradecimiento

Mi más sincero agradecimiento a la MSc. María Azucena Bastidas Castro docente de la Universidad Politécnica Salesiana, por haberme acompañado en todo el proceso de elaboración y para que este trabajo de titulación culmine acorde a las expectativas propuestas y a mi meta planteada.

Índice

Introducción	1
1. Problema	2
1.1 Descripción del problema.....	2
2. Objetivos	8
2.1 Objetivo general	8
2.2 Objetivos específicos.....	8
3. Fundamentación teórica	9
3.1 Estado del arte.....	9
3.2 Marco teórico	13
3.3 Familia y su rol en la formación educativa	13
3.3.1 Definición de familia	13
3.3.2 Tipología de la familia según su composición.....	15
3.3.3 Familia y escuela: responsabilidad compartida	17
3.3.4 Participación de la familia en el entorno educativo virtual.....	19
3.4 El conectivismo y el proceso de enseñanza aprendizaje	20
3.4.1 Definición de proceso de enseñanza aprendizaje.....	20
3.4.2 Aprender y enseñar desde el enfoque conectivista	21
3.4.3 Proceso de enseñanza aprendizaje en niños de cinco a seis años en el entorno educativo virtual.....	22
3.5 Entorno educativo virtual	24
3.5.1 Definición de entorno virtual	25
3.5.2 TIC o herramienta tecnológicas en el entorno educativo virtual	26
3.5.3 Características del entorno educativo virtual	29
4. Metodología	31
5. Análisis de resultados	34
6. Presentación de hallazgos	44
Conclusiones.....	46
Bibliografía	47
Anexos	58

Resumen

El presente estudio se basa en el análisis de la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje en el entorno educativo virtual, dado a que la educación se adaptó a un nuevo escenario, debido a una emergencia sanitaria a nivel mundial. En el caso de los niños de preparatoria necesitaron el acompañamiento de los padres, adultos, cuidadores y docentes para continuar con el proceso educativo y poder alcanzar los aprendizajes significativos.

Para desarrollar el tema se dividió en tres categorías; participación de la familia, proceso de enseñanza aprendizaje en niños de cinco a seis y entorno educativo virtual, las cuales mediante diversos artículos se obtuvo información relevante para el respectivo análisis. De modo que, se utilizó la metodología cualitativa, con la técnica de la entrevista semiestructurada, donde se diseñó un cuestionario con preguntas abiertas que fueron aplicadas a un grupo de personas en este caso a psicólogas del Departamento de Consejería Estudiantil y docentes de preparatoria.

Con la información obtenida se procedió a desarrollar el análisis en conjunto con la fundamentación teórica, donde los resultados indicaron que la participación de los representantes en el proceso académico de sus hijos, a través del entorno virtual, fue escasa, porque algunos padres trabajaban todo el tiempo impidiendo que participen tanto en el proceso de aprendizaje, como en el acompañamiento y revisión de las tareas, de manera que afectó en el rendimiento académico y además en el estado emocional.

Palabras claves: participación de la familia, proceso de enseñanza aprendizaje y entorno virtual.

Abstract

This study is based on the analysis of family participation in the teaching-learning process in the virtual educational environment, given that education has adapted to a new scenario, due to a global health emergency. In the case of high school children, they needed the support of parents, adults, caregivers and teachers to continue with the educational process and be able to achieve significant learning.

To develop the theme, it was divided into three categories; family participation, teaching-learning process in children from five to six and virtual educational environment, which through various articles relevant information was obtained for the respective analysis. So, the qualitative methodology was used, with the technique of the semi-structured interview, where a questionnaire with open questions was designed that were applied to a group of people, in this case to psychologists from the Department of Student Counseling and high school teachers.

With the information obtained, the analysis was developed in conjunction with the theoretical foundation, where the results indicated that the participation of the representatives in the academic process of their children, through the virtual environment, was scarce, because some parents worked all day. time preventing them from participating in the learning process, as well as in monitoring and reviewing the tasks, in a way that affected their academic performance and also their emotional state.

Keywords: family participation, teaching-learning process and virtual environment.

Introducción

El presente trabajo se lleva a cabo en un momento de la pandemia, donde se pretende conocer el nivel de participación de las familias en los procesos académicos de sus hijos, mediante el entorno virtual. Para ello, se empieza con la descripción del problema evidenciado durante las prácticas preprofesionales de séptimo nivel, luego en base a diversos artículos se detallan los antecedentes, después se explica la importancia del tema planteado, a nivel personal, social y académico, seguidamente se coloca el lugar donde se suscitaron los hechos, posteriormente se plantea los objetivos, general y específicos, después en el estado del arte se expone publicaciones especializadas sobre el tema a tratar.

A continuación, en el marco teórico se divide en temas y subtemas; la familia y su rol en la formación educativa, el conectivismo en el proceso de enseñanza aprendizaje y el entorno educativo virtual, los cuales serán el eje fundamental para el respectivo análisis de resultados. En cuanto a la metodología, se utilizó el método etnográfico, donde mediante un cuestionario se realizó diversas entrevistas, las cuales aportaron para obtener los resultados. En cuanto a la presentación de hallazgos se indica que los padres no estuvieron continuamente en el proceso educativo de sus hijos, debido a que se encontraban realizando otras actividades, por lo que los niños presentaron problemas de aprendizaje, finalmente, se concluye que es importante que los padres acompañen en el proceso académico de los infantes y más cuando se presentan nuevos escenarios educativo, porque al ser pequeños necesitan de su colaboración para el manejo y supervisión de los dispositivos tecnológicos. Seguidamente, se coloca la bibliografía que sustenta todo el trabajo de investigación y se agrega los anexos, los cuales ayudaron a obtener información relevante.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

A causa del virus COVID-19, las autoridades declararon el cierre de todos los lugares públicos. Dicha situación afectó también al sistema educativo a nivel nacional y mundial. Por lo tanto, para continuar con el proceso académico de los/as estudiantes se adaptó un escenario diferente en la educación, el entorno educativo virtual. De esta manera, las prácticas preprofesionales de séptimo nivel de Educación Inicial, periodo académico 57 del año 2021-2022, se desarrolló de manera virtual en un establecimiento educativo de la ciudad de Quito.

Sobre este contexto educativo virtual se evidenció que la docente continuamente indicaba a los padres sobre el acompañamiento en los procesos de enseñanza aprendizaje de sus hijos, porque al ser menores de edad 5 a 6 años, necesitan de su ayuda y colaboración. En ocasiones se observó por las cámaras que algunos niños se encontraban jugando y era porque no estaban acompañados por el representante sino por hermanos mayores que no podían asistir al proceso educativo de una manera adecuada.

Otro hecho que observó, fue que antes de concluir las clases, la docente sugería la presencia del representante para que acompañe o ayude en las tareas enviadas a casa, pero los padres omitían este pedido de la docente y el resultado fue el bajo rendimiento académico, esto se pudo constatar, debido a que se tuvo acceso a las evaluaciones estudiantiles del segundo quimestre.

De la misma manera, se observó que algunos padres de familia no cumplían con los materiales previamente solicitados por la docente, por lo tanto, los niños se atrasaban en el desarrollo de las actividades, porque en ese preciso momento buscaban el recurso y en el último de los casos la educadora proponía otra actividad para que el infante lo realice. En este mismo sentido en el plantel educativo los padres no asistían a los talleres, convivencias, juntas etc.,

programadas por las autoridades y docentes, mediante la plataforma virtual, las cuales tenían el objetivo de fortalecer la integración familiar y la identidad institucional.

1.2 Antecedentes

A partir de la pandemia, el proceso pedagógico fue desarrollado, a través de plataformas virtuales apoyados en diferentes dispositivos tecnológicos. De modo que, para alcanzar los objetivos de aprendizaje fue necesario el acompañamiento de un adulto o representante, lo cual en el momento del proceso no se evidenció la participación. A continuación, se presentan artículos que indican sobre el acompañamiento de los padres en el proceso educativo y el manejo de los equipos tecnológicos para la educación.

Diez años atrás, antes de la pandemia se mencionaba y se recordaba que era necesario el involucramiento y supervisión de los padres o representantes en los procesos de aprendizajes mediado por la tecnología, al igual que, en la participación activa de los contenidos transmitidos por el aula y en las diversas actividades de la institución educativa (Cárdenas Tapia et al., 2022). En marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) anuncia un nuevo coronavirus denominada COVID-19, siendo una enfermedad que afecta letalmente la salud del ser humano. Esto afectó a todos los sectores, incluido al ámbito académico, en el cual la educación tradicional se modifica por la educación virtual. Por lo tanto, para seguir con la educación es necesario el acompañamiento de los representantes, debido a que ayudarán en el proceso de formación de los niños y en el manejo de las herramientas tecnológicas.

La educación ha presentado diversos desafíos, una de ellas es el acceso a la red y el uso de los diversos equipos tecnológicos. En América Latina la educación primaria y media supera los 71,5 millones de estudiantes, donde hay una gran demanda en las estrategias para el trabajo educativo, los cuales, docentes, padres y equipo de psicología asumen un gran trabajo en los procesos de la educación en línea (Aznar et al., 2020). Para continuar con el proceso educativo

desde el hogar muchos establecimientos educativos requirieron de forma obligatoria el uso de los dispositivos tecnológicos como: tablets, smartphone, portátil, etc., al igual que el uso de la red de internet, los cuales fueron un apoyo para los docentes y proseguir con el aprendizaje de los infantes desarrollándose de esta manera las clases en línea.

1.3 Importancia y alcances

La presente investigación es relevante, porque a nivel social, el cuidado y bienestar del infante debe ser corresponsabilidad del contexto familiar, educativo, comunidad y del gobierno. Donde, ante una crisis de emergencia son los primeros en atender la salud emocional de los niños y adolescentes. Por ello, es importante que los representantes adapten un entorno agradable para que los educandos se sientan motivados para seguir aprendiendo, es decir, es necesario que los representantes cuenten con el apoyo de la escuela para que les brinden la información pertinente y ayuda para continuar con la educación dentro desde el hogar (Seusan & Maradiegue , 2020).

A nivel académico este trabajo de investigación aportará información necesaria a profesionales de la educación, porque es uno de los primeros trabajos que analiza el nivel de participación de los padres o representantes en el proceso educativo, a través del entorno virtual. En el que, para alcanzar y lograr una óptima educación ante una situación es importante la intervención y ayuda de la familia y comunidad educativa.

Por último, en lo personal esta investigación es importante, porque ayuda a conocer el grado de intervención que tuvo la de familia en el desarrollo pedagógico de los niños ante una situación de emergencia, debido a que no es solo la responsabilidad de los docentes, sino también de la familia. Como se menciona desde la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), capítulo V en relación de los derechos y obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales, en el artículo .13.- sobre las Obligaciones Literal i. se indica que es el

deber de los representantes apoyar y motivar a los niños y niñas cuando presenten dificultades en los procesos educativos de manera creativa y significativa (Ministerio de Educación, 2011).

1.4 Delimitación

En el año 2020, desde el Ministerio de Educación (MinEduc), anunció la suspensión de las clases presenciales, porque declararon una emergencia sanitaria por el COVID-19, donde se interrumpió toda clase de actividad. Por ello, se dispuso un plan educativo que fue “Aprendamos juntos en casa”, donde el objetivo fue continuar con las actividades académicas, desde el hogar, donde el docente debía desarrollar los aprendizajes pedagógicos, a través de los recursos digitales. Al mismo tiempo este plan se conformaba por tres bases: la primera fue el plan educativo aprendamos juntos en casa, la segunda el retorno progresivo y la tercera la nueva normalidad (León & Cárdenas, 2021).

De esta manera, la práctica preprofesional de docencia (Preparatoria) periodo 59, empezó desde la semana del 25 de octubre del 2021 hasta la última semana de enero del año 2022, los días martes y jueves de 10:00 a.m. a 13:45 p.m. en una escuela fiscomisional, con estudiantes de subnivel de preparatoria (primer año EGB), diecinueve niños y ocho niñas del paralelo “A” en el año lectivo 2021-2022.

1.5 Explicación del problema

El presente trabajo parte desde la observación en las clases virtuales de la unidad educativa, donde los padres de familia participan parcialmente en el proceso educativo de los estudiantes de preparatoria. Por consiguiente, para comprender los motivos de la falta de participación de la familia en las actividades propuestas por el establecimiento, se examinó algunas razones, una de ellas fue la crisis económica a raíz de la pandemia, otra razón es el nivel de preparación académico de los padres de familia.

En un estudio se indica que la tasa de empleo en el Ecuador disminuyó del 37%,9% a 16,7% de la producción económicamente activa, debido a que el sector privado y público eliminó las fuentes de trabajo, por lo que el subempleo de horario aumentó de 16,7% a 28,6% a partir de junio del 2019 y junio 2020 (Esteves, 2020). Por ello, al darse una grave crisis económica a nivel nacional, muchos de los hogares ecuatorianos para subsistir tomaron la decisión de trabajar de manera informal, es decir no contaban con un registro desde el marco legal, pero la situación que se presentaba fue una de las maneras para obtener ingresos económicos.

Otra de las causas, en referente a los padres de familia, fue el desconocimiento de los procesos educativos de sus hijos, debido a que presentan un menor nivel académico, es decir ignoran cómo desarrollar los contenidos propuestos por el docente, además del manejo de los recursos tecnológicos. Esto se evidencia en hogares con menos recursos económicos, donde no pueden proporcionar una educación de calidad (Vasquéz & Grande, 2020). Por ello, los padres al no conocer de qué manera ayudar en los procesos académicos de sus hijos e hijas puede causar frustración para colaborar en las actividades, los cuales pueden llegar a tomar la decisión de distanciarse y evadir las responsabilidades que tienen que cumplir.

1.6 Preguntas de investigación

Pregunta General

¿Cómo es el acompañamiento de la familia en el proceso educativo de los niños de preparatoria durante el entorno educativo virtual?

Preguntas específicas

¿Cuál es el nivel de participación que tienen los padres o representantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños?

¿Cómo afecta en las áreas de desarrollo del infante de preparatoria, a partir del entorno educativo virtual?

¿Cuáles son las características del entorno educativo virtual?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar la participación de los padres de familia o representantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños de preparatoria en el entorno educativo virtual.

2.2 Objetivos específicos

Identificar el nivel de participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.

Comprender los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de preparatoria en el entorno educativo virtual.

Determinar las características del entorno educativo virtual.

3. Fundamentación teórica

3.1 Estado del arte

Los siguientes artículos son el resultado de la búsqueda de la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de preparatoria en el entorno educativo virtual. Dentro de la revisión bibliográfica se encontró varios artículos que hablan sobre la intervención de los representantes en la escuela, el proceso formativo y el entorno educativo virtual, mismos que tendrán un aporte significativo para esta investigación.

El artículo escrito por Claudia Mena y Brenda Gutiérrez (2020) se plantea desde un enfoque social y se basa en una metodología cuantitativa. Esta investigación se enfoca en analizar el compromiso de la familia en el proceso de aprendizaje de los educandos pertenecientes a básica elemental y media con la modalidad virtual, forma que se produjo en un contexto a partir de la pandemia, donde los padres de familia tomaron el rol de educadores, donde ayudaron y acompañaron en la educación de sus hijos.

En los resultados se indican que, desde la básica media, la mayoría de los infantes recibieron clases virtuales junto a sus madres y que al mismo tiempo las madres cumplían con el rol laboral y además del hogar. De igual manera, que el acompañamiento de los padres de familia fue intermedio. Es así que, la autora llega a concluir que no se trata de quien acompañe al estudiante, sino que cuente con el apoyo familiar, porque aporta significativamente en el aprendizaje.

El artículo de Katherine Chacha (2021) está desarrollado desde un enfoque social y pedagógico con una metodología mixta. Este trabajo presenta un análisis sobre el efecto que se ha producido en la primaria durante la cuarentena. A partir, del MinEduc se propuso el Plan Educativo COVID-19, a través de recursos tecnológico y fichas pedagógicas para continuar con los procesos educativos de los estudiantes. Se describe que en los sectores rurales las

autoridades no atendieron a las necesidades educativas, además muchos padres de familia no contaban con los niveles educativos para ayudar a sus hijos, los cuales causaban frustración para el desarrollo del aprendizaje (Chacha, 2020).

En cuanto a los resultados se detallan que, los padres tienen dificultades para ayudar a sus hijos, porque solo cuentan con un grado académico de primaria, al igual que no están preparados para el uso de los recursos tecnológicos, los cuales facilitan en aprendizaje de sus hijos.

El trabajo de investigación de (Alvarez et al., 2021) se basa en un enfoque pedagógico con una metodología cuantitativa. En este artículo se pretende determinar el efecto de las herramientas Quizziz para la motivación y actitudes de los párvulos de primero de básica durante la modalidad virtual.

A partir de los resultados, los padres de familia están a favor de que los niños aprendan utilizando la herramienta Quizziz, además que los padres de familia han observado que se divierten con la aplicación, al igual que tienen mucho interés por realizar las actividades, porque les genera diversión y entretenimiento. De igual manera, la mayoría de los estudiantes mencionan que los docentes deben trabajar constantemente con esta herramienta digital y para concluir se indica que la herramienta digital Quizziz es una estrategia pedagógica para desarrollar los aprendizajes de los estudiantes, porque se cambia de la clase tradicional por la clase innovadora, interesante y motivadora.

En el artículo de (Cucho & Carcausto, 2021) se trabaja desde el enfoque pedagógico y se basa en la metodología cualitativa. El objetivo de esta investigación es describir mediante relatos a ocho madres de familia acerca de la enseñanza y aprendizaje de los educandos antes y durante de la pandemia. Los resultados de diferentes relatos indican que la educación de los

docentes antes de la pandemia era muy buena, pero que los padres desconocían la metodología de enseñanza.

Por ello, al mencionar sobre la enseñanza aprendizaje durante la pandemia se menciona distintos puntos de vistas: una de las madres indica que la enseñanza durante la cuarentena es mejor, porque la docente trabaja en conjunto con la familia, otra de las madres de familia expresa que es buena la forma de enseñar de la docente, pero que no se debe recargar sobre la familia que el aprendizaje debe ser únicamente entre educador y educando, así también otra madre dice que la enseñanza impartida no es mala, pero que se debería enseñar otros temas, es decir actividades de escritura, lectura y números.

El artículo de María Fusté (2021) es un trabajo con un enfoque pedagógico y una metodología cualitativa. Esta investigación tiene el propósito de narrar si aún se establece el vínculo entre los infantes, a través del uso de video llamada por el distanciamiento social, causada por la pandemia. La autora indica que la herramienta digital Skype es un medio para comunicarse entre personas, ya sea por texto, video o voz. Por ello, al adaptarlo al contexto educativo, esta aplicación es innovadora y motivadora para los educandos, porque a través de videollamadas los niños suprimen las barreras de la distancia, los cuales pueden escucharse y mirarse, es decir se pueden observar expresiones faciales, al igual que el lenguaje corporal (Fusté Forné, 2021). En el instante que ocurrió el confinamiento, las aplicaciones digitales fueron los medios más accesibles para que los infantes interactúen, el cual se redujo el distanciamiento social.

En los resultados se indica que, a pesar de la distancia y el manejo de las herramientas, los infantes demostraron cariño y afecto hacia sus compañeros, es decir socializaban e interactuaban en cada encuentro. De igual manera, con el uso de la aplicación Skype se logró

desarrollar las habilidades de los infantes, es decir comunicativa, matemática, escucha activa, comprensión, sociales y de relación, los cuales favorecieron en el proceso educativo.

En el artículo de (Macías & Llumiuinga, 2022) se trabaja desde un enfoque pedagógico y se utiliza la metodología cualitativa. Este artículo se centra en analizar sobre un software educativo para la primera infancia. El documento indica que el software educativo fue diseñado como una herramienta de aprendizaje para los infantes, donde contiene actividades lúdicas (ruleta, rompecabezas, juego de memoria, laberinto etc.), por lo que fue importante para los padres de familia y docentes, porque estimularon y mejoraron los procesos educativos de los niños (Macías & Llumiuinga, 2022). Con la planificación del programa, se facilitó el aprendizaje, porque fue de fácil acceso y de fácil manejo. Por ende, para los infantes resultó ser atractivo desde el instante que se visualiza en la pantalla, llamado la atención y permitiendo desarrollar las habilidades del estudiante.

En los resultados los progenitores indicaron que, es un recurso muy eficiente, porque permite realizar diferentes actividades, las cuales estimulan las diversas áreas de desarrollo, además que mediante esta herramienta se alcanzó las metas propuestas. Finalmente, se menciona sobre el uso del software educativo en el nivel inicial fue importante para el desarrollo integral del infante, porque permitió la interacción con los educadores y progenitores, quienes se involucraron en el aprendizaje y ayudaron a fortalecer las habilidades y destrezas de una manera innovadora.

3.2 Marco teórico

La investigación tendrá un desarrollo teórico fundamentado en diversos autores que abarcan para la comprensión del tema planteado. A partir de las categorías; participación de los representantes legales, proceso de enseñanza aprendizaje en los infantes de preparatoria y el entorno educativo virtual, a continuación, se procede a argumentar cada una de ellas.

3.3 Familia y su rol en la formación educativa

Desde una perspectiva general, la familia es conocida como la base de la sociedad, que puede estar conformada por papá, mamá, hermanos, abuelos, tíos etc. los cuales, al ser el primer espacio, moldean las creencias, emociones y actitudes del sujeto. A continuación, se define la familia, tipos de familias, familia y escuela y participación de la familia desde el entorno educativo virtual.

3.3.1 Definición de familia

El término de la familia está definido como el núcleo de la estructura social y el medio natural. De modo que, la familia es importante en el desarrollo integral de cada uno de los integrantes, especialmente de los niños, niñas y adolescentes (Congreso Nacional, 2003). La familia es un conjunto de personas que están unidas por el parentesco, vínculos consanguíneos o políticos, por lo que, la familia es responsable de proporcionar valores, pautas de conductas, costumbres y normas, los cuales ayudan en el desarrollo de la madurez y autonomía de los niños y niñas.

La familia es responsable de la sobrevivencia, protección y desarrollo de los infantes hasta la adolescencia. De tal forma que, los padres cumplen con las necesidades de afecto emocional, social y cultural. Por ello, la familia guía en el desarrollo integral de los niños y

niñas, donde respetan sus derechos y acceden a los servicios del estado o de la sociedad (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013). Los padres tienen el compromiso de velar por sus hijos, es decir asistir en el cuidado y crianza, proveer de alimentos, asistencia médica y educación. Al igual que, acompañar en las diversas etapas de desarrollo, porque garantiza a futuro el éxito de vida del hijo.

Para que el infante alcance un óptimo desarrollo es necesario que la familia cumpla con las necesidades biológicas, psicológicas y sociales. De acuerdo con (Torres & Puchaicela, 2019) las funciones que deben estar presente en la familia se resumen en los siguientes aspectos:

- Procurar el bienestar de los infantes.
- Cumplir con las necesidades bilógicas, psicológicas y culturales.
- Formar a individuos útiles para la sociedad.
- Fomentar a los niños y niñas cultura, valores y normas
- Enseñar el respeto hacia los demás.
- Participar en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas.

Por lo tanto, se puede mencionar que la familia garantiza el bienestar de los infantes, mediante la asistencia en las necesidades básicas, es decir compartir valores morales, éticos, costumbres etc., las cuales serán de utilidad para que viva en armonía con otros sujetos.

Dentro de la familia se establece los primeros aprendizajes sociales, es decir por un lado los padres sin ser especialistas serán los educadores, o sea, productores de la enseñanza, por otro lado, los niños y niñas serán los receptores de las pautas culturales (Mosquera L. , 2018). Por consiguiente, se puede indicar que la familia es el primer espacio de aprendizaje, el cual

cumple un papel significativo para el proceso de socialización, donde el infante puede desarrollarse de manera informal, espontánea y continua.

3.3.2 Tipología de la familia según su composición

En las últimas décadas la sociedad ha tenido diversos cambios, algunas de ellas son; el crecimiento demográfico, el rol de la mujer en el ámbito laboral, la maternidad en las adolescentes, los reajustes educativos, el incremento de las familias monoparentales entre otras. Estas situaciones han influido en la composición de las familias (Barrera & Hernández, 2018). A continuación, se presenta las diversas tipologías de las estructuras familiares.

Familia nuclear, es aquella que está compuesta por el hombre, la mujer y los hijos. Esta se caracteriza por estar unidos por los lazos consanguíneos, la cual viven bajo el mismo techo y nace sentimientos de afecto, intimidad e identificación (Uribe, 2015). De acuerdo a lo antes mencionado, la familia está conformada por ambos padres e hijos, los cuales poseen un solo lugar de residencia, donde enfatizan en la formación de cada integrante y el amparo de la familia.

Familia monoparental, está conformada por un padre o una madre, es decir no convive con una pareja a causa de una separación, divorcio, abandono o muerte. Por lo general este tipo de hogar monoparental está construido por la madre, mientras que el padre no vive con sus hijos, pero ambos comparten la responsabilidad de la manutención (López & Pibaque, 2018). Este tipo de familia es el resultado de diferentes situaciones que ocurren dentro de la familia, por lo que solo queda conformada por un solo progenitor y su hijo.

Familia extendida, está constituida por un grupo de integrantes, es decir por la descendencia paternal o maternal, ya sea por vínculos consanguíneos o políticos; abuelos tíos, primos, sobrinos, padre, madre, hijos (as), nietos (as) y personas acogidas por la familia, ya sea yernos, nueras etc. Se caracteriza, porque todos los miembros conviven por varias generaciones

en una misma residencia compartiendo responsabilidades deberes y derechos (Vivanco et al., 2019).

Por ello, se puede decir que esta familia sobre pasa a la familia nuclear, porque está integrada por lo general de dos a tres generaciones, es decir están unidos por las conexiones de sangres, parentesco o unidos de forma política, lo cual produce una generación continua, donde todos los miembros de la familia se enfocan en responder a las funciones que tiene cada uno dentro del hogar que habitan.

Familia compuesta, es el resultado de una situación, ya sea de divorcio, separación o muerte de uno de los conyuges, por lo que los hijos pueden vivir tanto con la madre o con el padre y su nueva pareja, el cual el mismo puede tener a su cargo hijo o hijos, vinculándose en una relación de hermanastros (Mosquera J. , 2018). En este tipo de familia, ya cuenta con experiencia sobre un entorno familiar, por lo que, los progenitores establecen normas y reglas para el nuevo hogar.

Familia homoparental, es aquella que está conformada por una pareja del mismo sexo, el cual comparten el mismo afecto, es decir dos hombres (gays) y dos mujeres (lesbianas). Esta familia puede criar y educar a hijos biológicos o niños, niñas adoptivos (Yepes & Vélez, 2017). Este tipo de familia está compuesta por una pareja homosexual, tienen el propósito de compartir una vida en común, donde la paternidad o maternidad depende de las leyes que rijan en el país que residan.

Familia unipersonal, esta clase de familia es distinta a la familia nuclear o extensa. En los últimos años este modelo ha sido la alternativa para muchos jóvenes, la cual está conformada por una sola persona, es decir por un hombre o una mujer, donde puede tomar la decisión de vivir solos o ser independientes (Guerrero, 2016). Esta familia es más bien determinada por

hombres y mujeres que viven solos, de modo que, establecen sus propias normas para su propia convivencia.

Familia adoptiva, hace referencia a una persona o una pareja que no ha podido concebir un hijo y al mismo tiempo un menor que necesita de afecto, por modo que, el adulto toma la decisión de adoptar, el cual ingresa a un proceso jurídico, donde puede establecer la paternidad o maternidad de forma legal (Rizzo, 2021). Esta familia no tiene lazos de consanguinidad, por lo tanto, se define como padres adoptivos quienes suplen a los infantes las necesidades, es decir emocional y material.

3.3.3 Familia y escuela: responsabilidad compartida

La familia y escuela cumplen roles importantes en beneficio del educando, es decir ambos contextos construyen la personalidad y madurez de la persona. Es así que, es responsabilidad de guiar, preparar y criar a los estudiantes, porque influyen en el éxito o fracaso académico.

La escuela es un espacio de educación para la formación de las nuevas generaciones. Esta se desarrolla en espacios individuales o colectivos, donde se utiliza estrategias pedagógicas para los procesos de enseñanza aprendizaje, las cuales están dirigidas a la infancia, niñez y adolescencia (Divinsky, 2019). De esta manera, se puede plantear que la escuela es una institución social, donde el objetivo principal es educar para el futuro y además reforzar los valores y normas sociales adquiridas desde el hogar. Para desarrollar el proceso educativo de los educandos es necesario la presencia de un docente o guía, porque cumple un rol importante en la formación del estudiante.

A partir del contexto educativo, el docente tiene un rol fundamental, de guiar y acompañar en los procesos educativos, en otras palabras, enlaza a los estudiantes con los contenidos, mediante una comunicación continua para llegar alcanzar un aprendizaje

significativo (Escobar, 2015). Por consiguiente, se puede comprender que es importante el trabajo en conjunto, es decir docente-estudiante, porque progresivamente irán construyendo las habilidades, destrezas, saberes etc., que tendrán un gran significado en la vida del infante. Ciertamente, es importante la correlación entre la familia y la escuela, porque ambos son parte del desarrollo académico, social y emocional de los niños y niñas.

Con el planteamiento de la definición familia y escuela, se procede a vincular a ambas, las cuales, son dos organismos diferentes al momento de educar, pero que al mismo tiempo la una depende de la otra, en otras palabras, son dos instituciones que se deben complementar para trabajar de manera cooperativa y colaborativa. Agregando a lo anterior, es importante puntualizar que desde la escuela para llevar adelante la educación no se podrá sin la participación de la familia, porque es necesario que los educadores partan desde los aprendizajes de la familia con el objetivo de reforzarlos en el beneficio de los infantes (Rengifo, 2017). Por consiguiente, el contexto familiar y escolar cumplen una corresponsabilidad en cuanto al cuidado y educación del niño, debido a que son dos entornos próximos a las experiencias diarias del infante, las cuales ayudan en la coherencia del diario vivir del educando.

Al momento de que los padres de familia integran a sus hijos a los establecimientos educativos ya se establecen responsabilidades que deben cumplir, es así como se indica a continuación: En el instante que los padres de familia deciden escolarizar a su hijo o hija tienen que cumplir con unos derechos y obligaciones que son reconocidos por la legislación vigente, donde indica que es fundamental el derecho de la participación de la familia en los centros educativos (Llevot & Bernad, 2015).

En conclusión, se puede mencionar que la familia, además de cumplir el derecho a la educación, tiene la responsabilidad de participar de forma activa y continua en las tareas de los

infantes para fomentar hábitos de estudios. Asimismo, acercarse regularmente donde la docente para mantener la comunicación.

3.3.4 Participación de la familia en el entorno educativo virtual

El término participación surge del latín participatio, así que, participación es la acción de participar, de manera que, el individuo es parte de un todo. Participar no es sinónimo de ser pasivo, receptivo o simplemente un observador, por el contrario, es involucrarse y comprometerse en las decisiones de un proceso (Chirino , 2016). A partir de este concepto se puede asumir que para el individuo la palabra participar es colaborar en alguna actividad de un grupo determinado, el cual deja de ser un ser indiferente ante una situación y sabe dónde y en qué medida debe intervenir.

La participación parental se puntualiza al involucramiento de los padres o representantes en distintas actividades relacionadas con el establecimiento educativo, tal como, colaborar de forma voluntaria en el mejoramiento del centro educativo, acudir a las reuniones de padres de familia y ayudar a los hijos con los deberes, motivándolos para alcanzar los logros (Valdés et al., 2009). Por lo tanto, se menciona que es importante la asistencia de los padres de familia a los asuntos del ámbito educativo, debido a que tendrá un gran significado en favor al desarrollo de la educación de su representado y de su desarrollo pedagógico. Debido a la virtualización de la educación, los infantes requieren de la familia y la escuela-docente para alcanzar un óptimo desarrollo.

En relación al confinamiento por el COVID-19, los padres de familia tienen la tarea de motivar a sus hijos en los estados emocionales, para mitigar la angustia y tristeza, además la responsabilidad de acompañar en los procesos de aprendizaje que pide el sistema educativo (Bejar & Garay, 2021). Conforme a ello, más de que la familia ayuda a superar las dificultades

emocionales que padecen los párvulos debido a la cuarentena, los padres deben apoyar en la comprensión de los aprendizajes significativos para alcanzar el progreso académico.

3.4 El conectivismo y el proceso de enseñanza aprendizaje

La enseñanza y aprendizaje es un proceso de interacción entre el docente y estudiante, donde se generan habilidades y capacidades enfocadas al desarrollo personal del infante. De esta manera, se define, proceso de enseñanza aprendizaje, aprender y enseñar desde el enfoque conectivista y proceso de enseñanza y aprendizaje en niños de cinco a seis años en el entorno educativo virtual.

3.4.1 Definición de proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje consiste en la construcción del aprendizaje, donde el docente organiza, socializa y expresa los contenidos científico-histórico-sociales a los educandos, y estos además de construir su aprendizaje interactúan con sus pares, docentes, familiares y la comunidad que le rodea para debatir y verificar dichos contenidos (Osorio et al., 2021). Ahora se puede mencionar que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla en un determinado espacio, donde los actores principales son el educador y educando, de manera que el educador es un facilitador para el desarrollo pedagógico y los educandos son los actores de su aprendizaje.

El proceso de enseñanza y aprendizaje tiene el propósito de contribuir en el desarrollo de la formación integral de la personalidad del individuo, de modo que el docente guía y proporciona los diferentes saberes: habilidades, conocimientos y valores, las cuales favorecen el aprendizaje del estudiante (Abreu et al., 2018). La función principal de la educación es formar al educando de manera intelectual y profesional. Por lo tanto, es importante ofrecer al escolar una formación humana y social.

3.4.2 Aprender y enseñar desde el enfoque conectivista

El conectivismo es presentado como una propuesta pedagógica, la cual facilita a los individuos enlazarse unos con otros, mediante las redes sociales. Esta proporciona una reproducción de conocimientos, a través de los nodos, donde se construyen las redes de aprendizajes (Gutiérrez, 2012). Con la educación, a través de una pantalla, este modelo de aprendizaje fue considerado como una herramienta emergente en la era digital de una sociedad actual, donde se utiliza redes desde múltiples lugares del mundo.

Siemens indica algunos principios sobre el conectivismo

- Diversificación de opciones para la enseñanza y aprendizaje.
- Todo aprendizaje se da por vínculos de fuentes de información especializadas.
- El aprendizaje se facilita, a través de dispositivos electrónicos.
- En la actualidad se conoce que la capacidad de saber es mayor que la de un tiempo atrás.
- Es importante estimular en las conexiones para fortalecer el aprendizaje continuo.
- La facultad para ver conexiones, a través de ideas, campos y conceptos es una habilidad básica.
- Para continuar con el aprendizaje conectivista es necesario que el conocimiento este actualizado.
- La toma de decisiones es parte de un proceso de aprendizaje, porque al elegir que aprender puede variar o cambiar. Debido a que la información se va alternando afecta a la decisión.

Según a los principios de Siemens se puede analizar que, el aprendizaje está en base a las conexiones de redes, las cuales se diferencian en el aprendizaje tradicional. Para desarrollar las competencias tecnológicas en los estudiantes es importante la participación del

docente, porque se convierte en un guía para potenciar el trabajo autónomo de cada estudiante.

Se cree que, con los dispositivos tecnológicos para el desarrollo del aprendizaje de los educandos, el docente quedaría en un segundo lugar, lo cual no es así, el educador es facilitador y organizador del aprendizaje, porque brindan contenidos, estrategias y herramientas, las cuales permiten desarrollar aprendizajes y competencias, a través de la red (Martínez & Martínez, 2016). A lo que se puede decir que, es considerable la participación del docente en el desarrollo del aprendizaje, porque guía en el proceso educativo del estudiante compartiendo e intercambian información, a través de las redes, donde socializan los conocimientos para desarrollar las competencias y aprendizaje de los educandos. En esa misma línea del conectivismo, el estudiante es el actor principal en el proceso de aprendizaje.

Dentro del conectivismo, al educando se lo observa como el centro o protagonista del proceso de aprendizaje, donde utiliza las herramientas web para comunicarse con sus pares o personas adultas y compartir información, conocimientos, experiencias etc. siendo que el educando se una persona activa en cuanto al desarrollo educativo (Marcillo & Nacevilla , 2021). En base a lo citado, tanto como el docente y estudiantes son los principales protagonistas en el desarrollo de los conocimientos y aún más cuando utilizan las redes, porque se desarrolla un aprendizaje colaborativo, donde intercambian información, a través de espacios educativos.

3.4.3 Proceso de enseñanza aprendizaje en niños de cinco a seis años en el entorno educativo virtual

El confinamiento del año 2020 ha causado una mayor interrupción en el desarrollo de la educación presencial de los educandos y docentes, especialmente los infantes han sido los más afectados al no poder asistir regularmente a los establecimientos educativos, provocando el límite en el aprendizaje.

La enseñanza y aprendizaje al no ser desarrollada en un mismo entorno y espacio físico, puede causar que la atención decaiga en el transcurso de la hora de clase. “El hecho de poner atención simplemente para poder aprender algo, conscientemente es una idea poco común para los niños” Riofrío (como se cito (Moncayo et al., 2021) p.12). Brain Balance indica los tiempos de atención de niños de entre dos a dieciséis años, pero en esta investigación nos enfocaremos en el tiempo de concentración de niños de tres a seis años que es de ocho a doce minutos, las cuales al no existir actividades dinámicas enfocadas en el desarrollo del aprendizaje puede causar distracciones, aburrimiento y lo más perjudicial el bajo rendimiento, la cual es importante, porque es la edad, donde los infantes se encuentran en pleno proceso de aprendizaje y desarrollo. Al igual que, el límite de tiempo para el desarrollo del aprendizaje en los infantes, también se menciona los problemas en el desarrollo psicomotriz.

En la actualidad se menciona que los infantes están a la par con la era digital, sin embargo, al estar mucho tiempo frente a la computadora es perjudicial, porque limita a las actividades físicas, es decir obstruye en el desarrollo psicomotriz de los párvulos (Galeas, 2022). Durante la infancia es importante que los niños se desenvuelvan en sus capacidades motoras y sensoriales, porque continuamente van perfeccionando sus movimientos, debido a que es un proceso natural del infante. Además del desarrollo del área motriz es importante la socialización.

Para alcanzar un adecuado desarrollo en el infante, es necesario la interacción, porque es una de las formas de comunicación entre los sujetos educadores y educandos. A causa de la cuarentena se limitó los espacios para que el párvulo juegue y converse. La interacción es considerada como una de las actividades que permite socializar entre pares, donde se va desarrollando un aprendizaje significativo de su infancia (Castillo & Sandoval , 2022). En base a lo citado, se puede decir que el medio, el entorno, el contexto etc. son elementos importantes

para el proceso educativo de los infantes y a pesar de que se desarrolle la enseñanza y aprendizaje, a través de videoconferencias, llamadas entre otros, es evidente que no existe una interacción directa, esto afecta directamente a los infantes, porque es necesario que observen y manipule al objeto o sujeto que lo rodea, debido a que es un ser que exterioriza su entorno.

En la actualidad, se ha incrementado la influencia de los dispositivos digitales a infantes de 4 a 5 años, donde sobreexponerlos a los dispositivos electrónico conlleva a un menor desarrollo cognitivo y del lenguaje, que causa en un futuro problemas de aprendizaje al igual que la comunicación con sus pares y padres (Lizondo et al., 2021). El infante al estar expuesto por largos periodos en los dispositivos puede llegar afectar severamente su cerebro y como consecuencia su entorno familiar, académico, social entre otros. Esto debido a que no va a diferenciar la realidad con la ficción, además de que el infante va a llegar aislarse y pensar solo en la utilización de un dispositivo tecnológico

Por la prolongación de la cuarentena se ha observado en los infantes alteraciones emocionales y conductuales, que han desatado problemas de concentración, al igual que irritabilidad, estrés y ansiedad, por lo que ha llegado aumentar seriamente los niveles de ansiedad (Lizondo et al., 2021). Durante todo el confinamiento los infantes han sido los más afectados, con ello la prohibición y alejamiento de las diversas actividades sociales, las mismas que permitían una regulación de las emociones, es decir el vínculo social entre pares y con los adultos, los mismo que aportaban una convivencia del contexto que le rodeaba.

3.5 Entorno educativo virtual

El entorno educativo virtual es comprendido como un espacio de aprendizaje, que está enlazado a la web, donde existe un conjunto de herramientas que ayudan a la interacción entre los sujetos de la educación. Por consiguiente, para comprender el tema, se define entorno

educativo virtual, herramientas tecnológicas plataformas y aplicaciones, además de las características del entorno virtual.

3.5.1 Definición de entorno virtual

Los términos entorno virtual, comunidad virtual, online, espacio virtual, telepresencia entre otros, son una combinación de tiempo-espacio, donde el internet es una parte fundamental para el funcionamiento de la misma, al igual que la utilización de las las (TIC's) Tecnologías de la información y la comunicación (Analuisa , 2020). Por tanto, se comprende que son escenarios reales, donde se requiere de la red para que las personas puedan interactuar, los cuales se llegan a producir conocimientos y aprendizajes de forma directa, a pesar de que no estén compartiendo en mismo entorno. En los últimos tres años la educación en nuestro país se ha desarrollado en espacios educativos virtuales.

El espacio educativo virtual es un medio para enseñar, donde docentes y estudiantes son los principales actores, por lo que es necesario contar con la red informática y los medios como: foros, videos, correos, paginas etc. los cuáles serán de mucha utilidad para compartir los conocimientos, resolver dudas, superar retos etc. (Rodríguez J. , 2021). Con la utilización de los medios se puede enviar y recibir la información, donde los docentes, a través de las plataformas digitales diseñan y estructuran el medio para interactuar con el párvulo, de manera que posibilita un campo nuevo y dinámico que permitirá ampliar nuevas formas para aprender y para enseñar.

Desde el ámbito educativo, otra opción para continuar con la enseñanza y aprendizaje, han sido mediante la utilización de espacios digitales, donde el estudiante puede navegar para aprender, por lo que se toma en consideración y primordial los contenidos curriculares (Pérez et al., 2018). Por tanto, es importante que los docentes aborden los contenidos a partir del

currículo, a pesar de que ya este diseñado el espacio digital, el objetivo primordial es desarrollar las destrezas y habilidades que se quieren alcanzar para garantizar el aprendizaje deseado.

En cuanto a la educación virtual desde el hogar se entiende que los padres de familia toman el rol y se convierten en guías para sus hijos, los cuales brindan conocimientos mediante plataformas digitales, como; YouTube, Google, Chrome etc. con el objetivo de continuar con el desarrollo del aprendizaje, de manera que toman la responsabilidad de ayudar al infante en el desarrollo intelectual, físico, emocional y social (Analuisa , 2020). A lo que se mencionó, se indica que el aprendizaje se desarrolla de manera mutua, debido a que los padres de familia o representantes resuelven las dudas e inquietudes de sus hijos, de manera que se garantiza un aprendizaje de calidad y a la vez se fortalece los lazos de confianza y seguridad.

3.5.2 TIC o herramienta tecnológicas en el entorno educativo virtual

Las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) o herramientas tecnológicas son un conjunto de herramientas, canales o soportes que permiten al individuo al proceso y acceso de la información, además es un medio para el desarrollo de la comunicación, donde se llega a intercambiar los conocimientos entre los sujetos (Cruz et al., 2019). Los usuarios al acceder a las TIC ingresan a un mundo nuevo de información, es decir el educando conoce un novedoso ambiente de aprendizaje, donde podrán comunicarse, a través de la utilización de las herramientas.

Para desarrollar la enseñanza aprendizaje, a través de las pantallas, es necesario la utilización de las plataformas virtuales y aplicaciones digitales.

Las plataformas y aplicaciones son medios virtuales que están compuestas por software y hardware, las cuales constituyen un organizador que tienen recursos, efectos de red y transacciones que permiten relacionarse entre los productores y el consumidor, es decir el usuario es quien desea aprender e intercambiar sus experiencias con otros usuarios (Da Silva

& Núñez, 2021). Por ello, a lo que se puede indicar que las plataformas y aplicaciones están vinculadas con del internet, que están diseñadas para satisfacer las necesidades de los usuarios, ya que almacena información que ayuda a facilitar las actividades de modo que al mismo tiempo facilita el aprendizaje de los consumidores.

Las plataformas más utilizadas durante la educación en cuarentena fueron:

Google classroom es una plataforma virtual educativa gratuita, donde se puede compartir información y notificaciones, realizar preguntas y diseñar tareas, a través de el tablón de anuncios. Además, de que todas las clases o recursos utilizados se archivan en la cartera de Google Drive (Guevara et al., 2019). Esta plataforma está diseñada para apoyar a los sujetos de la educación, donde facilita la comunicación y la ejecución de tareas, las cuales son desarrolladas de manera virtual.

Zoom es una plataforma que funciona directamente con el navegador, además cuenta con app para iPad/iPhone y appa Android, las cuales se complementan con el Outlook. De igual manera esta plataforma contiene video, audio, pizarra virtual y chat, donde se ocupa en diferentes espacios, ya sea para empresas, profesionales y colectivos (Fajardo et al., 2021). Se puede mencionar que mediante esta plataforma online permite desarrollarse una comunicación entre los usuarios, desde cualquier lugar del mundo, donde se comparte información, a través de videoconferencias.

Microsoft Teams es una herramienta donde los usuarios pueden comunicarse, a través de videos llamadas o un chat grupal de manera sincrónica o asincrónica. Esta plataforma es una estrategia metodológica, la cual es de fácil acceso, lo único que se requiere es de un usuario y contraseña, donde el docente y estudiante pueden encontrar diversos contenidos y tareas, las cuales ayudan con el proceso de enseñanza aprendizaje (Rodríguez & Castro, 2021). Al ser esta herramienta utilizada en el ámbito educativo se puede desarrollar en diferentes modalidades, es

decir de manera presencial o virtual. de manera que el proceso de aprendizaje y enseñanza es continuo y accesible.

Las aplicaciones más utilizadas son:

YouTube, es un sitio web que almacena diversos contenidos, estos son elaborados por los usuarios para que sean consumidos en cualquier momento; audiovisual, videojuegos, comedia y acción, música, cine y programas educativos, por lo que es accesible para todo el mundo (Lozano et al., 2019). Esta aplicación permite a los usuarios a crear o consumir la información, además de compartir con la familia, amigos y otros. De modo que es un medio de comunicación continua y permanente.

Kahoot es una herramienta gratuita compuesta por preguntas y respuestas de una forma lúdica, la cual está dirigida a la comunidad educativa. Esta aplicación permite desarrollar el tema, revisar, reforzar los contenidos y evaluar de una manera entretenida y atractiva (Sánchez, 2019). Por lo tanto, esta herramienta permite a los educandos y educadores aprender los conceptos de forma lúdica. Además de que funciona como un concurso, la cual se obtiene un puntaje por la actividad que realice el participante, este se puede trabajar desde cualquier sitio, únicamente se debe contar con un ordenador.

Quizizz es una plataforma digital educativa donde motiva a los educandos a participar en diferentes actividades que son diseñadas por el docente. Quizizz está compuesta por un fondo musical, avatares y premios que es otorgado al estudiante que haya cumplido la actividad con éxito, por lo que influye de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes (Robles et al., 2022). De modo que la plataforma Quizizz es considerada como una estrategia de aprendizaje, donde todas las actividades están programadas a modo de juego. Además, esta herramienta es útil para fortalecer el conocimiento del estudiante, ya que se desarrolla de manera individual y colectiva.

Canva es un sitio web de diseño gráfico y composición de imágenes para la comunicación. Esta plataforma contiene diversas herramientas, las cuales ofrece a los docentes y estudiantes crear sus propios contenidos para presentar información de una manera creativa e innovadora (Ruiz & Intriago, 2022). Esta herramienta es considerada como un plan de contenidos, donde los participantes pueden utilizar diversas opciones para diseñar presentaciones que contienen información para ser compartidos.

WhatsApp es una aplicación y red social que facilita la comunicación entre los usuarios. Esta aplicación se puede descargar de forma gratuita, por lo que permite intercambiar videos, video llamas, imágenes, audios, mensajes y llamadas, mediante una conexión a internet, el cual posee un dispositivo móvil (Rodríguez D. , 2020). Por lo que se puede indicar que esta aplicación es utilizada a nivel mundial, debido a que se comparte diversas informaciones con diferentes usuarios, desarrollándose una enseñanza en línea.

3.5.3 Características del entorno educativo virtual

Anteriormente para desarrollar los aprendizajes, a través de entornos virtuales era muy limitado, complicada y hasta poco valorado, sin embargo, en la actualidad es el método educativo más aplicado a nivel mundial, debido a que es innovadora y es una nueva forma para desarrollar el aprendizaje.

Trabajo colaborativo: En los espacios de las aulas virtuales se desarrollan interacciones, donde se intercambian experiencias y se propone sugerencias para que exista un propósito en común, donde se incrementa la eficiencia que permite una mayor producción en los aprendizajes (Andrango & Guanotoa, 2022). Desde distintos espacios, se puede desarrollar el trabajo colaborativo. A partir del ámbito educativo se da la apertura a que exista una relación entre los sujetos de la educación, donde mediante el trabajo en equipo se produce la interacción

y cooperación, el cual permite que se trabaje en confianza y con entusiasmo, de modo que puede indicar que no hay límite en el entorno virtual.

Elementos flexibles: La flexibilidad corresponde a diseñar las estructuras y formas para organizar los contenidos y las competencias en relación al proceso de enseñanza aprendizaje, además la flexibilidad incluye acepciones a partir de los educandos, educadores, centros educativos y el manejo curricular (Ortega & Moreno, 2016). Por ello, con la educación adaptada a la virtualidad, el modo de enseñar y aprender será variada y distinta, donde se diversifica las estrategias, métodos, actividades, evaluación y las herramientas que vayan utilizar en el entorno virtual, las cuales ayudan a los educandos en el desarrollo de sus capacidades.

Accesibilidad: No existe barrera para que los educandos se conecten a los centros educativos, pero es necesario que se disponga de dispositivos electrónicos (ordenador, celular) para que los interlocutores se comuniquen de forma instantánea, la cual se complementa en el medio que se encuentra el individuo (Juca, 2016). Con la accesibilidad y los servicios necesarios en la educación se da más oportunidad a un máximo número de personas, el cual se integran a un ambiente digital, donde pueden desarrollar procesos académicos utilizando de forma práctica y sin ninguna dificultad.

4. Metodología

Una vez realizada la fundamentación teórica del tema de investigación, se procede a delimitar el camino a seguir para alcanzar el objetivo general del estudio, que consiste en Analizar la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de preparatoria en el entorno educativo virtual, donde se utilizó entrevistas para los docentes y psicólogos educativos durante las prácticas.

El método seguido para alcanzar el fin propuesto de la investigación es etnográfico, la cual permite realizar una descripción escrita de un estudio directo, donde se utiliza la observación hacia una persona que se desarrolla en su entorno (creencias, prácticas sociales y costumbres), siendo estas características propias de las personas (Peralta, 2009). Por lo tanto, se puede decir que este método nos permite interactuar con un grupo determinado, para examinar los datos relacionados con su vida cotidiana.

La técnica utilizada para alcanzar la meta es la entrevista, el cual se define como una herramienta para recoger datos o información de las experiencias y significados de los individuos, que se obtienen de forma expresiva de los mismo, a través de un diálogo con el investigador (Villarreal & García, 2022). De esta manera, en primer lugar, se indica que la entrevista ofrece la oportunidad de que los sujetos de estudio relaten desde su punto de vista y en sus propias palabras y, en segundo lugar, el investigador puede lograr interpretar los significados de los fenómenos descritos por las personas entrevistadas.

Para el desarrollo de esta investigación se emplea la entrevista semiestructurada que es entendida como un medio para la recolección de información. Está elaborada con preguntas abiertas previamente programadas, las cuales se ajustan al entrevistado y a la vez motiva al interlocutor para aclarar términos, de modo que reduce el formalismo (Díaz et al., 2013). Por lo tanto, se puede mencionar que, para la recolección de información, el entrevistador debe

contar con una guía de preguntas, las cuales deben estar enfocadas acorde al tema de estudio, donde se estable un dialogo profundo con los sujetos de estudio.

Para el desarrollo de las entrevistas se dividieron en diferentes momentos, a continuación, se detalla el proceso de elaboración. En un primer momento, se inicia con el acercamiento a la institución educativa, donde la directora solicita un informe detallado sobre el propósito de la entrevista, después con la autorización se da paso al desarrollo de la entrevista a tres docentes de primero de básica y una psicóloga del DECE, con las que se acordó fecha y hora para el desarrollo de la misma.

En un segundo momento se procede a la ejecución de la entrevista en la fecha y hora acordada siguiendo las preguntas previamente elaboradas. En un tercer momento se ve la necesidad de incrementar la información para lo cual, se planifico realizar cuatro entrevistas adicionales entre psicólogas y docentes de diferentes establecimientos educativas con el fin de ampliar la información. Finalmente, en un cuarto momento se analizó la información recolectada.

La metodología seguida para alcanzar el objetivo fue cualitativa, la cual se la define como el procedimiento que permite recolectar datos informativos, a través de la observación de algún episodio, hecho o acontecimiento generado por los sujetos de estudio, las cuales complementan para la presente investigación (Quecedo & Castaño, 2002) y el enfoque con el que se trabaja es descriptiva que permite un análisis sobre las características de los hechos suscitados de un determinado grupo.

El instrumento de recolección, es donde se registra toda la información, basándose por un cuestionario de preguntas que está vinculada al interés de la investigación, donde proporcionan validez por los resultados obtenidos, a través de la entrevista (Cisnero et al., 2022). Por lo tanto, es importante que esta herramienta este bien organizada y diseñada, porque

permite que se recopile información relevante, el cual ayuda al estudio. La misma está compuesta por una estructura detallada, es decir por un cuestionario abierto que esta formulado desde el tema de interés, donde se especifica las preguntas acordes al tema y cuenta con un orden de cuestiones para seguir el hilo de respuestas (Arroyo & Finkel, 2019).

La población muestra es entendida como la selección de un grupo de individuos, es decir una representación de la población, donde permite obtener resultados de un determinado tema a tratar (López P. , 2004). Para esto se ha considerado implementar a ocho profesionales de la educación, cuatro docentes y cuatro psicólogas de preparatoria

Para concluir, las entrevistas se realizan en un tiempo estimado de dos meses en junio y julio del año 2022, Las docentes y psicólogas son tomas en cuenta en este trabajo de investigación, porque se observa que estos profesionales están en continua interacción con los educandos.

5. Análisis de resultados

En este apartado se presenta los resultados obtenidos referente a las categorías que se desglosan del tema central, estas son: participación de los padres de familia, proceso de enseñanza aprendizaje en niños de preparatoria y el entorno educativo virtual. Las entrevistas fueron aplicadas a cuatro psicólogas del DECE y cuatro docentes de educación de preparatoria, en donde para el desarrollo del análisis serán colocadas cómo: Psicóloga o Docente 1,2,3 y 4

En la primera categoría, sobre el nivel de participación de los padres de familia la psicóloga 1 indica que “hay falencias en el aprendizaje de los niños, porque los padres de familia no están presentes, además que los niños no ponen atención, porque no hay un adulto para que esté junto al infante y pueda exigirle, por lo que se genera un bajo rendimiento académico, bajo autoestima y además muchos de los estudiantes se sienten impotentes y empiezan a llorar” (Psicóloga 1, C.T.S., 2022). En este sentido la docente 3 afirma que “continuamente los padres de familia no están acompañando a sus hijos, yo muchas de las veces he observado que los niños que se encuentran solos, de manera que les ayudo pidiéndoles que traigan los recursos por si solos para que no se frustren o asusten” (Docente 1, U.E. F.A., 2022).

A lo dicho anteriormente se puede indicar que, debido a la escasa participación de los padres en el ámbito educativo, los niños se encuentran desmotivados en los estudios, por lo que la docente tratar de mitigar la ausencia de los padres animando y apoyando a los pequeños a sacar lo mejor de sí mismos para fomentar las ganas seguir aprendiendo. Por ello, es importante que en los primeros cinco años de vida el infante necesita continuamente el acompañamiento de los padres, es decir deben estar presentes en todo el desarrollo académico para garantizar la seguridad y confianza.

Esto es afirmado por (Valdés et al., 2009), quienes dicen que la participación corresponde al involucramiento de los padres de familia en las diferentes actividades asociadas

con el contexto educativo, es decir los representantes tiene la obligación de colaborar en el mejoramiento del centro educativo, asistir a las reuniones programadas por las autoridades y auxiliar en las tareas de sus hijos (Valdés et al., 2009, p. 30).

Desde otro punto de vista, la psicóloga 4 menciona que “en la parte virtual la familia no participa, el padre de familia piensa que su representado al ser pequeño no tiene que hacer nada, pero no es así, los padres deben involucrarse en las actividades, muchos de los niños dicen que a su mamá o papá no le gusta que le moleste se enoja, entonces ahí se trabaja la parte psicológica y emocional” (Psicóloga 4, U.E. N.L, 2022).

En relación con lo expuesto, según Piaget el infante de cinco a seis años se encuentra en la etapa de desarrollo preoperacional, donde están desarrollando las áreas: cognitivo, lingüístico, motriz y socioafectivo. En esta edad el infante es innato en su movimiento, es decir necesita moverse, explorar, conversar, preguntar etc., por lo que es necesario que el adulto acompañe en esta fase. Y al ser la familia el primer espacio de estímulo, elogio y aliento, demuestra la atención, el afecto, el amor hacia el pequeño, los cuales ayudan a que se fortalezcan los lazos estrechos.

Esto es confirmado por (Rengifo, 2017), quien dice que, para proceder con los nuevos aprendizajes desde el contexto educativo, es necesario partir de los aprendizajes básicos. Por ello, desde el hogar el infante adquiere sus primeras enseñanzas, además del afecto, disciplina, atención etc., de modo que, la familia es un agente fundamental en el desarrollo integral del infante (Rengifo, 2017, p. 29).

La psicóloga 2 señala que “debido a la pandemia yo recuerdo constantemente las obligaciones que tienen los padres sobre cuidar de sus hijos, pero no por el contrario hay padres que les dejan en septiembre y vienen en junio y aún más quieren resultados” (Psicóloga 2, U. E. F. A, 2022), de igual modo la psicóloga 3 detalla que “la familia garantiza derechos, si la

familia empieza a fallar indirectamente o directamente va a influir en el aprendizaje, no solo es dejarle al niño o niña y se acabó sino estar pendientes de como esta, como se desenvuelve su hijo en la escuela” (Psicóloga 3, U. E. E. F. A, 2022).

Esto es confirmado por los autores (Llevot & Bernad, 2015), quienes indican que al momento de que los padres integran a sus hijos a un centro educativo tienen que cumplir obligaciones, es decir hablar continuamente con sus hijos sobre las actividades que realizan, establecer horarios dentro de casa para elaborar y revisar las tareas formando hábitos de estudios (Llevot & Bernad, 2015, p. 29).

En consecuencia, el deber de los padres sobre la educación consiste en apoyar, incentivar y hacer seguimiento en los aprendizajes de sus hijos, de igual manera cumplir con los compromisos del establecimiento educativo y participar para el mejoramiento de esta. Así mismo los padres o representante tienen derechos, estos corresponden a elegir el tipo de institución que esté acorde sus principios, creencias y cultura. Participar eligiendo y ser elegido para formar parte del comité de padres de familia, dar opiniones y escuchar sobre las gestiones de la institución y solicitar información a la institución sobre su situación, ya sea administrativa, pedagógica etc. A todo lo dicho, el criar a los infantes es satisfactorio, el cual la familia tiene una gran labor y compromiso, donde su intervención y apoyo significa amor, fe, valor y alegría para un buen futuro.

La docente 2 relata que “el aprendizaje de los niños fue individual porque no estaban los padres, debido a que tenían que salir a trabajar entonces los niños se adaptaron a estar solos y a conectarse a las clases, pero algunos presentan dificultad para manejar las herramientas, entonces se tratar de decirles que por favor dejen a cargo a una persona adulta para que ayuden en las clases y acompañen en el aprendizaje” (Docente 2, U.E.E.F.A, 2022), en ese mismo sentido la psicóloga 3 detalla que, “debido a la situación muchos padres invierten más tiempo

en el trabajo, tienen que salir a trabajar, no existe una supervisión a sus hijos, y además se quedan solos o a cargo de un hermano mayor que tampoco ayuda en las actividades” (Psicóloga 3, U.E.E.F.A, 2022).

En relación con la crisis económica en el Ecuador el incremento del desempleo es a causa por el cierre de las empresas, en el cual muchos trabajadores dejan sus funciones. Ante la recesión financiera en los últimos meses del año 2020, se estima que 50.800 trabajadores han dejado de desempeñar un cargo (Zavala et al., 2021). A partir del diálogo con la docente indica que, el tipo de desempleo que más evidencia es el desempleo encubierto, que es la obtención de un empleo, pero con un menor sueldo que el anterior o menos horas laborales. Por lo que, para tener más ingresos los padres deciden trabajar en otra actividad adicional y por lo general es el trabajo informal, donde es ocupadas por personas que no se encuentran reguladas por el marco legal.

Por esta razón, debido a la crisis laboral, padres de familia se vieron afectados por el desempleo, algunos deciden trabajar de manera informal, por lo que, demanda tiempo en el , es decir no existe un tiempo estimado de ingreso o de salida, por lo que la usencia de los padres o madres es muy significativa en el infante, además afectando en el desarrollo del aprendizaje.

Esto se evalúa, a partir de la observación en las prácticas preprofesionales, donde se evidencia que la participación de los padres la familia en las clases virtuales es parcial, es decir un grupo de niños no estaban acompañados por el representante y se encontraban solos, otro grupo se encontraban acompañados por hermanos mayores u otros familiares. Por ende, afecta en la seguridad y confianza del educando, al igual que en el desarrollo académico.

En la segunda categoría que es sobre, el proceso de enseñanza aprendizaje en niños de preparatoria, la docente 1 menciona que “intento trabajar con los niños mediante el juego, eso implicaba que socialicen, pero en el entorno en el que nos encontramos es muy complicado, en

ciertas ocasiones los niños ya no quieren ni hablar ni jugar así que yo culmino con la sesión para que realicen otras actividades desde el hogar” (Docente 1, C.D K. P, 2022).

De acuerdo a lo que se dijo, una de las alternativas para desarrollar el aprendizaje es mediante el juego. El juego en los primeros años de vida es fundamental para el desarrollo de las habilidades de los infantes, porque, a través de las acciones como: explorar, manipular, socializar etc., generan experiencias, que ayudan a desarrollar las capacidades cognitivas del individuo. En relación a la educación virtual la actividad que ayuda a los infantes a despertar su curiosidad, interés, creatividad etc., es la gamificación, donde cumplen las mismas acciones dichas anteriormente, pero la diferencia es mediante la pantalla, esto es conocido como entornos lúdicos, al cual se debe agregar que es acompañado por un adulto quien genera procesos de enseñanza aprendizaje que favorecen en el desarrollo de las destrezas del párvulo.

A lo que es afirmado por el autor (Sánchez, 2019), quien indica que la herramienta kahoot está orientada al desarrollo de la educación, donde el juego es el medio para aprender. De modo que, el educador puede enseñar, retroalimentar y evaluar los contenidos y el educando puede aprender de una manera entretenida y dinámica, donde incrementa la asistencia a las clases y a la vez la motivación por participar en las actividades (Sánchez, 2019, p. 39)

En la misma categoría la docente 2 dice que “la dificultad que más se evidencia es la falta de atención a los contenidos, porque por lo general los niños se concentran por 15 minutos y con algún movimiento o sonido se distraen y al estar sentaditos todos los días frente a una computadora se cansan más” (Docente 2, U. E. F. A, 2022), así mismo la docente 1 relata que, “me tocó estar muy pendiente, es decir que no se distraigan, porque al estar en casa, hay algunos hermanitos que les molestan y se observaba que los niños se distraen totalmente, entonces se cambia de actividad, para que puedan concentrarse” (Docente 1, C.D. K. P, 2022).

De este modo, afirman los autores (Moncayo et al., 2021), que para mantener la atención del infante se recomienda que las actividades sean desarrolladas de manera activa, novedosas e interactivas, debido a que la atención de un niño de tres a seis años, es de ocho a doce minutos, por lo que mediante dichas actividades se reducen las distracciones y se continúan con los procesos de enseñanza aprendizaje (Moncayo et al., 2021, p. 34)

Por ello, al desarrollarse la educación en un escenario distinto en este caso en el contexto familiar y acompañado de distractores, la docente tiene el deber de diseñar su planificación en base a la tecnología, en otras palabras, para desarrollar los contenidos puede utilizar diversas técnicas, recursos, herramientas etc. innovadoras, las cuales ayudan a mantener la atención de los párvulos.

La psicóloga 4 menciona que “dentro del hogar no se desarrolla las habilidades de comunicación, es decir no interactúan con sus hijos no conversan sobre las actividades diarias, leer cuentos, escuchar música, etc. por el contrario los propios padres de familia dan el celular a su hijo para que dejen de molestar, esto es una negligencia por parte de los padres” (Psicóloga 4 U.E. N.L, 2022).

El ser humano es un ser social, donde utiliza la comunicación para interactuar con otros individuos, de manera que, es un proceso innato de la persona. La familia al ser el primer círculo social para el niño se desarrolla un puente de comunicación entre padres e hijos, en el cual se empieza a difundir ideas, opiniones, sentimientos etc. que ayudan a reforzar un ambiente de confianza y respeto.

Esto es afirmado por los autores (Lizondo et al., 2021) quienes indican que el infante al utilizar frecuentemente los dispositivos afectará en su aprendizaje y comunicación, limitando su diálogo con sus familia y compañeros, al igual que el proceso cognitivo, por lo que es necesario que los padres no ignoren y abandonen a su hijos porque al ser menores de edad se

encuentran en un proceso de socialización, de modo que necesitan la atención de los adultos (Lizondo et al., 2021, p. 35).

A lo indicado anteriormente se evalúa a partir del acceso a las clases, donde la docente para desarrollar los contenidos se basa parcialmente en la utilización de las herramientas tecnológicas, las cuales al finalizar el primer quimestre participé en la evaluación de los educandos, donde se evidencia que los niños no alcanzaron en su totalidad los aprendizajes del nivel de preparatoria.

Finalmente, en la tercera categoría sobre las características del entorno educativo virtual, la docente 4 narra una de las características “con esta modalidad virtual, por lo general se trabaja de forma grupal, personalmente motivo a que mis niños compartan sus ideas y opiniones para que conjuntamente desarrollemos las actividades, es decir todos son incluidos, esto ayuda al beneficio del aprendizaje” (Docente 4, U. E. E. F. A, 2022).

Es así como lo confirman los autores (Andrango & Guanotoa, 2022), quienes dicen que desde los espacios virtuales el trabajo colaborativo es desarrollado por un grupo de personas que aportan criterios e ideas para llegar a un objetivo en común y que al mismo tiempo se adquieren experiencias, las cuales ayudan alcanzar procesos de aprendizajes (Andrango & Guanotoa, 2022, pp. 40-41)

A partir del espacio en el que se desarrolla la educación, el docente tiene la responsabilidad de guiar e impulsar a los estudiantes para que trabajen de forma colectiva, es decir aportando ideas, conocimientos y experiencias, las cuales serían una estrategia de aprendizaje, donde los participantes llegan a interesarse por los nuevos conceptos que se van a trabajar.

Otra de las características sobre el entorno virtual, la docente 1 narra que “por lo general yo utilizó la aplicación YouTube porque encuentro música y videos que van acorde a los contenidos que voy a desarrollar, al finalizar la clase yo les comparto en el grupo de WhatsApp el link para que en casa los padres practiquen junto a sus hijos y así reforzar los contenidos que estamos preñdiendo” (Docente 1, C.D. K. P, 2022). En esta misma línea, la docente 3 indica que “es necesario utilizar las TIC, desde nuestra institución se trabaja con el Ciber-EMATH, las docentes sugerimos que desde casa con la ayuda de los padres los niños pueden ingresar para practicar los números, cantidades, sumas, restas es una plataforma fácil de manejarla solo deben contar con el usuario y pueden resolver problemas matemáticos” (Docente 3, U.E.E.F.A, 2022).

Esto es afirmado por el autor (Juca, 2016), quien dice que la accesibilidad es disponer de la red y los dispositivos electrónicos, el cual desde el ámbito educativo ayuda a que los sujetos de la educación, puedan interactuar desde cualquier sitio en donde se encuentren, de manera que, se estaría eliminando la distancia para continuar con la educación (Juca, 2016, p. 41). Por tanto, se puede indicar que, con la accesibilidad de un dispositivo tecnológico y además del internet y las plataformas favorecen en el desarrollo del aprendizaje, porque se puede revisar diversos contenidos, desde cualquier lugar y tiempo, pero es necesario que sea acompañado por el adulto quien orienta y acompaña estos procesos educativos.

Se puede hablar de accesibilidad, porque los padres también tuvieron como ventaja conectarse en el entorno virtual para participar en las actividades de la institución, es así como lo indica la docente 4 “la atención para padres y reuniones son los días jueves en el horario que ellos dispongan nos conectamos vía zoom, porque es flexible y por lo general en las noches son las reuniones donde doy indicaciones instrucciones para realizar las actividades o realizar los materiales para los niños” (Docente 4, U.E.E.F.A, 2022). Así mismo, lo menciona la psicóloga

1 quien detalla que “la presencia del padre o de la madre junto a los estudiantes es importante, desde nuestra institución dimos talleres a los padres de familia, fue una guía académica para que conozcan sobre lo que el infante debe aprender desde el hogar, pero algunos no asistieron a estas clases por el trabajo o el horario y justamente se grabó para que, lo padres o madres puedan revisar y ponerse al día de los temarios que estamos trabajando” (Psicóloga 1, U.E.F.A, 2022), y de misma manera la psicóloga 4 quien manifiesta que “primero los padres de familia deben poner empeño en su rol, así se realizó las capacitaciones en escuela para padres, para que entiendan el nuevo niño de hoy, niños de otras generaciones, también para que aprendan la metodología activa en relación a la virtualidad, enseñarles el manejo de Zoom, Word, Excel porque al tener conocimiento de estas herramientas ayudará a los niños. Nosotros contamos con una plataforma y para los padres que no ingresaron por diferentes factores pueden ingresar y descargarse el video y revisarlo, esto ya es una responsabilidad de los padres”.

A lo mencionado, se puede señalar que la accesibilidad en el entorno virtual también fue favorable para los padres de familia, porque al no disponer del tiempo suficiente para asistir a reuniones, talleres o capacitaciones programadas por las autoridades de las instituciones educativas, se dispone que la información de índole educativo sea de fácil acceso, a través de las plataformas propias de cada institución, donde tienen la posibilidad en ingresar e informarse en cualquier momento de día y horario con el objetivo de estar al tanto sobre la educación de los niños.

Sin embargo, la accesibilidad también tiene su parte negativa, donde no existe el respecto del espacio de la profesional de la educación, es así como lo menciona, la docente 3 donde relata “los padres de familia siempre me llaman fuera del horario, al no comprender las consignas que yo doy y a pesar de que se detalla en el WhatsApp grupal, me escriben en la noche, hacen lo que quieran, por lo tanto, me toco poner límites” (Docente 3, U.E.E.F. A, 2022).

Para finalizar, esto se evalúa desde la experiencia propia de una clase demostrativa, donde al culminar con la clase se compartió el link sobre la actividad que se desarrolló para que los infantes practiquen y además se diviertan en conjunto con sus padres. Así mismo, con la autorización de la docente ingresé a una reunión de los padres de familia, donde indicaron varios puntos y al no estar presentes un grupo de padres grabaron en video para compartir en el grupo de WhatsApp, con el fin de que todos estén informados sobre las actividades que realizan en el grado de primero de básica. A lo que se concluye que la información estuvo al alcance de los padres o representantes, pero no todos colaboraban o asistían, es decir se desvinculaban en el proceso educativos de sus hijos.

6. Presentación de hallazgos

A continuación, se presentan los hallazgos del problema, de acuerdo a los objetivos plateados anteriormente.

Debido a la escasa participación de los padres de familia, se evidencia falencias en el proceso de aprendizaje de los infantes, porque no hay compromiso en la educación de sus hijos, aún más cuando el proceso educativo se ha desarrollado desde los hogares, a causa del aislamiento social. Esto se corrobora con las entrevistas realizadas a las docentes y psicólogas, donde relatan que los representantes escasamente acompañan a clases virtuales, de manera que, destacan la importancia de su presencia, porque al ser menores de edad (5-6 años) necesitan el apoyo de un adulto para el manejo de los equipos tecnológicos o de los recursos. Por lo que, es importante que los padres respondan a las necesidades de sus hijos, sobre todo cuando se presenten situaciones de emergencia que impidan desarrollar las actividades con “normalidad”. No obstante, se evidenció que un grupo de padres de familia ayudaron en las tareas y acompañaron en el desarrollo de las actividades durante las clases virtuales.

En relación a los procesos de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual, en los niños de preparatoria se limita el desarrollo de las habilidades, debido a que, en el ambiente en el que encontraban no fue favorecedor, donde afectó la comunicación, la interacción, la concentración etc., Por lo que, en algunos estudios mencionan que es importante que los adultos presten atención en la primera infancia, porque se están desarrollando bases sólidas para el aprendizaje.

Por consiguiente, el contexto familiar y escolar deben estar a la vanguardia de los nuevos tiempos, empleando estrategias en base a las herramientas y plataformas digitales para responder a las necesidades de los niños. Además de la atención en el bienestar emocional, dado que, el infante al estar por mucho tiempo solo causa inseguridad, desconfianza o por el contrario conductas negativas.

Por último, acerca de las características del entorno virtual se menciona que, las docentes desarrollaron los procesos de enseñanza aprendizaje en base al trabajo colaborativo, donde los educandos y también los representantes podían compartir ideas, opiniones o sugerencias para alcanzar en conjunto una educación de calidad. De igual manera, otra de las características sobre la accesibilidad, donde se indica que el aprendizaje de los infantes fue favorable, debido a que los contenidos pueden ser reforzados desde el hogar y en cualquier horario, pero es necesario que sea acompañado por un adulto y por último, la accesibilidad también fue de gran ayuda para los padres o representantes, porque al no poder asistir a ciertos compromisos de la institución educativa, podían ingresar a la plataforma para observar y estar al día con las disposiciones o actividades que se disponían. No obstante, se constató que cierto grupo de representantes no asistió durante el proceso educativo de la unidad educativa.

Conclusiones

Al desarrollarse la educación en un nuevo ambiente de aprendizaje las familias y cuidadores de los niños y niñas tuvieron una participación preponderante en este espacio, sin embargo, en ciertos casos los infante no contaron con un acompañamiento responsable, por lo que perdieron el interés por aprender, es decir no asimilaban y no lograban interiorizar los contenidos, produciéndose el bajo rendimiento académico, al igual que, provocó inseguridad y desconfianza, las cuales dificultan en su desarrollo integral.

Los padres de familia delegan parcialmente la responsabilidad a los docentes, es decir el grupo de familia que no asistió en el proceso dejó a sus hijos a cargo de otras personas, donde no dispusieron de la ayuda suficiente para que los niños alcancen los aprendizajes. Por ello, se puede afirmar que, los infantes no recibieron la estimulación necesaria en los ámbitos de desarrollo, los cuales al no ser atendidos a tiempo en un futuro dificultaran en los procesos de enseñanza aprendizaje. De esta forma, es preciso que los dos entornos familiar y escolar trabajen en equipo para fortalecer el desarrollo del infante.

El entorno virtual, presenta ventajas y desventajas, desde las ventajas se puede indicar que para continuar con el proceso educativo es importante la colaboración ineludible de los padres, porque ayudan con el manejo de las herramientas, comprensión de las consignas y profundización de contenidos y además este espacio virtual permite a los representantes tener a su alcance la información educativa en las plataformas digitales, pero se evidencia un cierto grado de desinterés en cuanto a la revisión de las plataformas y a dar una respuesta a los comunicados. En relación a las desventajas se evidenció la invasión y el irrespeto de los tiempos y espacios personales de los educadores, provocando una carga de trabajo en horarios ampliados.

Bibliografía

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los estudios lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE. Revista de Educación*, 16(4), 610-623. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000400610
- Alvarez, L., Chicani, M., Benavides, E., Kari, C., Calle, L., Condori, A., & Gomez, E. (2021). Uso de Quizziz en las actitudes y motivación en estudiantes de educación primaria durante la pandemia COVID-19. *ESPACIOS*, 42(22). <https://revistaespacios.com/a21v42n22/a21v42n22p04.pdf>
- Analuisa, E. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Archivo digital <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estefan%20%ada.Disertaci%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrango, M., & Guanotoa, L. (2022). *La influencia de la educación virtual en el desarrollo de la autonomía en los niños de 5–6 años en el año 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Archivo digital <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/28099/1/FIL-CEI-ANDRANGO%20MIREYA-GUANOTOA%20KATHERINE.pdf>
- Arroyo, M., & Finkel, L. (2019). *Encuestas por Internet y nuevos procedimientos muestrales*. [Tesis de pregrado, Universidad Complutense de Madrid]. Archivo digital. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/58785/>
- Aznar, I., Reche, M., Marín, J., & Moreno, A. (2020). *Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID19*. Dykinson.

<https://repositorio.ipv.pt/bitstream/10400.19/6697/1/9788413771724%20%281%29.pdf>

- Barrera , Y., & Hernández, A. (2018). *Relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizajes en los niños de grado transición 02 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED* [Tesis de maestría, Universidad Libre]. Archivo digital. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15950/Tesis%20final%20con%20propuesta%20%20julio%2025.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bejar, B., & Garay, L. (2021). Práctica docente en la aeducación a distancia, COVID-19. *Revista de investigación científica y tecnología Llamkasun*, 2(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.47797/llamkasun.v2i3.53>
- Cárdenas Tapia, J., Pesántez Avilés , F., & Torres Toukoumidis, A. (2022). Madres y padres y representantes en la educación durante la pandemia. La dicotomía rural-urbana en Ecuador. *Íconos-Revista de Ciencias Sociales*, (74), 95-115. <https://doi.org/10.17141/iconos.74.2022.5226>
- Castillo, I., & Sandoval , C. (2022). Influencia de la pandemia en la interacción y juego de los niños de educación inicial. *Revista Andina de Educación*, 5(2). <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rae/v5n2/2631-2816-rae-5-02-e200.pdf>
- Chacha, K. (2020). El impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19. *IJNE International Journal of New Education*, (6), 178-186. <https://doi.org/10.24310/IJNE3.2.2020.11187>
- Chirino , C. (2016). Revisión histórica sobre la participación comunitaria y sus distintas connotaciones. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 3(5). <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/9/1>

- Cisnero, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Revista científica dominio de las ciencias*, 8(1). <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546>
- Congreso Nacional. (2003). *Código de la niñez y adolescencia. Quito, Pichincha, Ecuador: Jurídica del Ecuador*. <https://bit.ly/2tXn20e>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la información*, 9(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Cucho , M., & Carcausto, W. (2021). Narrativa de madres sobre la enseñanza-aprendizaje remota de emergencia en docentes de nivel inicial. *Revista Scientific*, 6(20), 190-205. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.10.190-205>
- F. Da Silva y G. Núñez. (2021). La era de las plataformas digitales y el desarrollo de los mercados de datos en un conexto de libre competencia, *Documentos de Proyectos (LC/TS.2021/173)*, Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL),.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

- Divinsky, P. (2019). Una estrategia educativa con mirada hacia el contexto: la Escuela de Familia Agrícola (EFA). *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 49(1), 209-240. <https://www.redalyc.org/journal/270/27058155013/html/>
- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza aprendizaje. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, (8). <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/346>
- Esteves, A. (2020). El impacto del COVID-19 En el mercado de trabajo de Ecuador. *Mundos plurales Latinoamericanas de Políticas y acción pública*, 7(2), 35-41. <https://doi.org/https://doi.org/10.17141/mundosplurales.2.2020.4875>
- Fajardo, V., Yáñez, M., & Pérez, N. (2021). Usos y alcance de la videoconferencia por la plataforma zoom con fines educativos. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 10(8), 159-175. <https://www.eumed.net/es/revistas/caribena/oct-dic-2021/ usos-videoconferencia>
- Fusté Forné, M. (2021). Encuentros online en educación infantil: Una experiencia vincular y educativa en tiempos de COVID-19. *Páginas de Educación*, 14(1), 52-72. <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/pe.v14i1.2204>
- Galeas, Y. (2022). *Las clases virtuales en el desarrollo psicomotriz de los niños del nivel inicial de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Archivo digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35027/1/GALEAS%20YESSENIA%20INFORME%20FINAL%20DE%20TITULACION%20OK-signed-signed-signed.pdf>

- Guerrero, J. (2016). La familia realidades y cambio social. *Revista hispanoamericana de Historia de las Ideas*, (33), 154-180.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/50561/1/LRH%2033.9.pdf>
- Guevara, L., Magaña, E., & Picasso, A. (2019). El uso de google classroom como apoyo para el docente [conferencia]. *5to Congreso Nacional de Investigación sobre Educación*, Monterrey, Mexico. <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/5/P717.pdf>
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, (1), 111-122.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4169414>
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- León, A., & Cárdenas, H. (2021). Plan educativo aprendemos juntos en casa y sus consecuencias en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Ecuador 2020. *Revista Ciencia y Educación*, 2(1), 18-24.
<https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/61/106>
- Lizondo, R., Silva, D., Arancibia, D., Cortés, F., & Muñoz, D. (2021). Pandemia y niñez: efectos en el desarrollo de niños y niñas por la pandemia Covid-19. *Veritas & Research*, 3(1), 16-25.

<http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&path%5B%5D=75&path%5B%5D=71>

Llevot, N., & Bernad, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: factores claves. *Revista de Sociología de la Educación*, 8(1), 57-70.
<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8761/8304>

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Revista Punto Cero*, 9(8), 69-74.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

López, P., & Pibaque, M. (2018). Familias monoparentales y el desarrollo social en los adolescentes. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 4(3), 152-162.
https://www.researchgate.net/publication/335998553_Familias_monoparentales_y_el_desarrollo_social_en_los_adolescentes

Lozano, A., González, M., & Cuenca, C. (2019). YouTube como recurso didáctico en la Universidad. *EDMETIC*, 9(2), 159-180. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i2.12051>

Macías, M., & Llumiquinga, S. (2022). Proceso de enseñanza a aprendizaje en la educación inicial desde entornos virtuales, a partir de un software educativo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(1), 12-22.
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/464/479>

Marcillo, P., & Nacevilla, C. (2021). *La teoría del Conectivismo de Siemens en la Educación* [Tesis de posgrado, Universidad Central del Ecuador]. Archivo digital.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22856/1/T-UCE-0010-FIL-1126.pdf>

Martínez, F., & Martínez, A. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3), 98-112.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n3/rces08316.pdf>

Ministerio de Educación. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural* (417).
https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2013). *Política Pública Desarrollo Infantil Integral* (2). <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Libro-de-Pol%C3%ADticas-P%C3%ABlicas.pdf>

Moncayo, C., Galarza, J., & García, A. (2021). Actividades lúdicas para reforzar la atención y concentración durante las clases en zoom en los infantes de tres a cuatro años. *Revista de estudiantes Illari*, (9), 4-11.
<https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/view/576/522>

Mosquera, L. (2018). *El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes una comprensión particular en la institución educativa Líderes del futuro buenaventura, Valle* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Minizales]. Archivo digital.
<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2344/1/Lizz%20Marleny%20Mosquera.pdf>

Mosquera, J. (2018). *El contexto familiar y su incidencia en la formación del estilo de vida de los adolescentes de Bahía Caráquez* [Tesis de maestría, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital.

<https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/22494/1/Mosquera%20Zamora%20Jos%c3%a9%20Alberto%20TESIS%20FINAL.pdf>

Ortega, S., & Moreno, M. (2016). La flexibilidad didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. *VirtualMente*, 1(2), 45-59.

<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1409/1362>

Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista científica Qualitas*, 23 (23), 001-011.

<https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117/183>

Peralta, C. (2009). Etnografía y métodos etnográficos. *Revista Colombiana Humanidades*, (74), 33-52. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=515551760003>

Pérez, C., Suárez, R., & Rosillo, N. (2018). La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. *Atenas*, 4(44), 144-151. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055154009>

Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Rengifo, A. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo- Limón, Bellavista, región San Martín, 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12787/rengifo_ua.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rizzo, Y. (2021). *Percepción de las familias adoptivas respecto al proceso de integración familiar de niños/as entre 4 a 7 años en Unidad Técnica de Adopciones* [Tesis de posgrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Archivo digital. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/16439/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-147.pdf>
- Robles, H., Salamanca, R., & De la Cruz, K. (2022). Quizizz y su aplicación en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de idiomas extranjeros. *Puriq*, (4). <https://doi.org/10.37073/puriq.4.1.239>
- Rodríguez, C., & Castro, A. (2021). Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, 6(3), 510-527. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019925#:~:text=Entre%20los%20resultados%2C%20se%20encontr%C3%B3,podemos%20hacer%20una%20lecci%C3%B3n%20oral>
- Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Información, cultura y sociedad*, (42), 107-126. <https://www.redalyc.org/journal/2630/263062301012/html/>
- Rodríguez, J. (2021). *Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la familia la emergencia sanitaria* [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande]. Archivo digital. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2630/1/Tesis2813RODp.pdf>

- Ruiz, L., & Intriago, W. (2022). El uso de la herramienta tecnológica Canva como estrategia en la enseñanza creativa de los docentes de la escuela fiscal Lorenzo Luzuriaga. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 6(11), 75-90. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/230/388>
- Ministerio de educación y formación profesional. (2019). *KAHOOT ¿evaluamos o jugamos?* (25). <https://intef.es/wp-content/uploads/2019/10/Kahoot.pdf>
- UNICEF para América Latina y el Caribe. (2020). *Educación en pausa: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la socialización debido al COVID-19* (4). <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>
- Torres, X., & Puchaicela, C. (2019). *Derecho de familia: Evolución y Actualidad en Ecuador*. Corporación de estudios y publicaciones. <https://docplayer.es/221935989-Carmen-puchaicela-huaca-ximena-torres-sanchez-derecho-de-familia-evolucion-y-actualidad-en-ecuador.html>
- Uribe, P. (2015). Corporación y particularidades de un grupo de familia nucleares de la ciudad de Bogotá. *Revista Trabajo Social*, 17, 77-92. https://www.academia.edu/43781778/Conformaci%C3%B3n_y_particularidades_de_un_grupo_de_familias_nucleares_de_la_ciudad_de_Bogot%C3%A1
- Valdés, A., Pavón, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *REDIE Revista*

Electrónica de Investigación Educativa, 11(1), 1-17.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15511137012>

Vasqu ez , J., & Grande, M. (2020). Impacto macro económico del COVID-19 en Ecuador: desafíos y respuestas. *Centro de desarrollo de Organización para la Corporación y Desarrollo Económicos (OCDE)*, (4). <https://www.oecd.org/dev/Impacto-social-COVID-19-Ecuador.pdf>

Villarreal, J., & García, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. *Revista Científica Hallazgos21*, 7(1), 52-60. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/556/507>

Vivanco, M., Ramírez, M., Ontaneda, M., & Guevara, S. (2019). *Clima familiar y su relación con variables sociodemográficas en estudiantes de segundo y tercero de bachillerato de la ciudad de Loja, durante el año 2017* [Tesis de maestría, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/22111/1/Vivanco%20Vivanco%2c%20Mar%c3%ada%20Elena.pdf>

Yepes, S., & Vélez, R. (2017). La homoparentalidad femenina y masculina y la intervención en terapia familiar sistémica. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (1), 293-306. <https://doi.org/10.21501/25907565.2661>

Zavala, S., Ventura , L., PARRALES, K., & PARRALES , M. (2021). El desempleo: factor concluyente en la emergencia sanitaria por COVID-19 en el Ecuador. *Revista Publicando*, 8(31), 128-141. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2239/2447>

Anexos

Preguntas a Psicólogas

1. ¿Cuál es la participación de los padres de familia en el proceso educativo?
2. ¿Por qué es importante la participación de la familia en el proceso de aprendizaje?
3. ¿Cuál es la responsabilidad de los padres de familia en la educación de sus hijos?
4. ¿Qué rol cumplieron los padres de familia en la educación virtual?
5. ¿Qué consecuencias se pueden generar en el proceso de aprendizaje al no existir la participación de la familia durante las clases virtuales?
6. ¿Cuáles han sido los mayores retos que la familia ha presentado para desarrollar el aprendizaje desde el hogar?
7. ¿Qué es lo que más les ayudaría a los padres de familia para apoyar en el proceso de aprendizaje durante las clases virtuales?
8. ¿Cuáles han sido los mayores casos que ha tenido que atender sobre las dificultades en el proceso de aprendizaje de los niños durante las clases virtuales?
9. Desde su opinión ¿Los padres de familia motivaron en el proceso de aprendizaje durante la cuarentena?
10. ¿Se presentó casos sobre los problemas de aprendizaje en los niños debido a la cuarentena?
11. Durante las clases virtuales ¿En qué actividades considera usted que los padres de familia no participaban?

Preguntas a docentes

1. ¿Qué características de aprendizaje observó en los infantes durante las clases virtuales?
2. ¿Cómo desarrolla los contenidos de enseñanza-aprendizaje durante las clases virtuales?
3. ¿Cómo era la participación de los niños y niñas en las clases virtuales?
4. ¿Usted verificaba la presencia de los padres de familia durante las clases virtuales?
5. ¿Cómo era la colaboración de los representantes al momento de desarrollar las actividades junto a los infantes?
6. ¿Qué tan cumplidos fueron los padres de familia al momento de proporcionar los recursos necesarios para el hijo/a?
7. ¿Los representantes comprendían las consignas por la docente?
8. ¿Los padres de familia pedía más tiempo para presentar alguna actividad que desarrollaba el hijo/a durante la clase?
9. Desde su opinión ¿Quién interactuaba más, los padres de familia o los infantes al momento de dar pautas de alguna actividad o deber?
10. Desde su opinión ¿Los representantes asumieron o no la responsabilidad de los procesos de enseñanza de sus hijos/as?
11. ¿Los padres de familia preguntaban sobre el aprovechamiento escolar de su hijo/hija?
12. ¿Quién asistía con más frecuencia a la entrega de reportes y actividades sociales y culturales de la unidad educativa a través de las plataformas digitales?
13. ¿Los representantes asistían al llamado del docente para algún asunto específico del comportamiento o desempeño del niño/niña?