



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA EDUCACIÓN INICIAL

**ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO EN EL AULA DE
PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial

AUTORA: YOLANDA ANGÉLICA RICHARDS ANDRADE

TUTOR: GERMÁNICO NAPOLEÓN ESQUIVEL ESQUIVEL

**Quito-Ecuador
2023**

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Yolanda Angélica Richards Andrade con documento de identificación N°171897582-2,
manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad
Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el
presente trabajo de titulación.

Quito, febrero del 2023

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Yolanda Richards". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Yolanda Angélica Richards Andrade

171897582-2

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Yolanda Angélica Richards Andrade con documento de identificación N°1718975822, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor de: “Análisis de los Problemas de Comportamientos en el Aula de Primer Año de Educación General Básica”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, febrero del 2022

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Yolanda Richards". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Yolanda Angélica Richards Andrade

171897582-2

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Germánico Napoleón Esquivel Esquivel con documento de identificación N° 1803655032, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Análisis de Problemas de Comportamiento en el Aula de Primer Año de Educación General Básica, realizado por Yolanda Angélica Richards Andrade con documento de identificación N° 1718975822, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción del Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, febrero del 20233

Atentamente,



Lic. Germánico Napoleón Esquivel Esquivel, PhD

1803655032

Índice

Introducción	1
1. Problema	2
1.1. Descripción del problema.....	2
1.2. Antecedentes.....	4
1.3. Importancia y alcances.....	4
1.4. Delimitación	5
1.5. Explicación del problema.....	6
1.6. Preguntas de investigación.....	7
1.6.1. Pregunta general.....	7
1.6.2. Preguntas específicas.....	7
2. Objetivos	8
2.1. Objetivo general.....	8
2.2. Objetivos específicos	8
3. Fundamentación teórica.....	9
3.1. Estado del arte	9
3.2. Marco teórico.....	11
3.2.1. Problemas de comportamientos en los niños y niñas.....	11
3.2.1.1. Definición de los problemas de comportamiento.....	11
3.2.1.2. Tipos de comportamientos en la clase.....	15
3.2.1.3. Causas de los problemas de comportamiento	19
3.2.2. Docente.....	23
3.2.2.1. Definición del docente.....	23
3.2.2.2. El rol del docente frente a los problemas de comportamientos	27
3.2.2.3. La docencia y la gestión escolar.....	30

4. Metodología	35
4.1. Enfoque	35
4.2. Alcance.....	35
4.3. Método	35
4.4. Técnica	36
4.5. Instrumento.....	36
4.6. Población muestra.....	36
5. Análisis de los resultados.....	37
5.1. Tipos de problemas de comportamientos presentadas en el aula	37
5.2. Causas de los problemas de comportamientos	39
5.3. Estrategias que ayudarían a prevenir los problemas de comportamientos.....	41
6. Presentación de hallazgos	43
Conclusiones	46
Referencias bibliográficas.....	47
Anexos	52

Resumen

Este trabajo muestra un análisis detallado de la práctica de los docentes y los problemas de comportamientos que presentan los estudiantes de primer año de Educación General Básica, utilizando diferentes textos para entender que son las dificultades de comportamientos, los tipos y las causas que se generan en los estudiantes, el análisis sobre la práctica docente, el rol que cumplen los maestros en el aula para que exista un aprendizaje significativo en los educandos y la importancia que tiene la gestión educativa junto con los profesores para que las niñas y niños no exterioricen los problemas de comportamientos dentro y fuera de la Unidad Educativa, la investigación ayudó para lograr entender que la escuela es sustancial porqué los estudiantes pasan demasiado tiempo compartiendo con varias personas.

Para lograr alcanzar el objetivo principal de la investigación, la metodología que se utilizó fue cualitativa que se basa en la descripción de las explicaciones de las personas sobre los problemas de comportamientos que tienen los estudiantes en el aula, tiene un enfoque descriptivo, es decir, la recopilación de la información necesaria; igualmente es explicativo por qué las personas dan a conocer las razones de estas conductas y la forma de actuar de los docentes, en los hallazgos se presentan las entrevistas con los educadores sobre los diferentes tipos de comportamientos que han observado y se muestran de manera frecuente en la clase, las causas por las que se generan y las actividades que se pueden realizar para prevenir la interrupción al momento de enseñar a los niños y niñas para su desarrollo integral.

Palabras clave: Problemas de comportamiento, rol del docente, tipos de comportamientos, niños.

Abstract

This work shows a detailed analysis of the practice of teachers and the behavioral problems presented by students in the first year of General Basic Education, through different texts we have managed to understand what are the behavioral problems, the types and causes that occur in students, also the research on teaching practice, the research helped a lot to understand that the school is substantial because the students spend a lot of time sharing with several people.

To achieve the main objective of the research, the methodology used was qualitative which is based on the description of the explanations of people about the behavioral problems that students have in the classroom, the approach is descriptive in this the information that is needed is collected; and it is explanatory because people give the reasons for these behaviors and the way teachers act, in the findings the interviews with teachers about the different types of behaviors they have observed and are frequently shown in the classroom, the causes why they are generated and the activities that can be carried out to prevent disruption when teaching children for their integral development are presented.

Keywords: Behavior problems, role of the teacher, types of behavior, children.

Introducción

En el siguiente trabajo se aborda el tema sobre los problemas de comportamientos de los estudiantes de primer año de Educación General Básica, estas son todas las formas inadecuadas de proceder de manera persistente y continua con las personas de su entorno, para que los educadores tengan conocimiento de cómo actuar al momento de presentarse estas conductas de los niños y niñas, la investigación se efectúa a través de una observación minuciosa, que ayuda a entender de un modo completo todas las situaciones que se presentan con dichos alumnos en la convivencia con sus compañeros y como se desenvuelven en los diversos contextos.

El interés de este trabajo se da a nivel personal por que como futura docente tengo que tener información recopilada y una metodología de acuerdo a las edades de las niñas y niños para comprender de qué manera actuar cuando los estudiantes presentan estos problemas de comportamiento en las Unidades Educativas; a nivel escolar es fundamental, porque se tiene que formar a estudiantes con valores, principios y normas para que lleguen en el futuro a niveles escolares óptimos, que puedan desarrollar todas sus habilidades en una convivencia plena sin ninguna exclusión; a nivel social es importante porque los alumnos deben saber cómo interactuar con las personas que se encuentran en su entorno de manera respetuosa y sin ningún problema.

Este trabajo es uno de los primeros que busca analizar la preparación de los docentes para entender de qué manera logren sobrellevar los diferentes problemas de comportamiento de los estudiantes, comprendiendo que en el espacio escolar y social las conductas se presentan en los niños y niñas, para resolver estas situaciones que diariamente tienen en su entorno debido a la interacción con las personas.

1. Problema

Para comprender el problema se lo describirá, se revisará de forma teórica los diferentes autores y se procederá a delimitarlo de manera temporal, geográfica, institucional y sectorial.

1.1. Descripción del problema

Para poder realizar la presente investigación se tomó en cuenta la práctica preprofesional de tercer semestre, se observó en una determinada escuela que algunos estudiantes presentaban problemas de comportamiento hacia la maestra, sus compañeros, docentes y padres de familia que ingresaban al aula, muchas veces los trabajos que les decían que realicen los profesores a los niños y niñas eran repetitivos y esto generaba que se cansen.

Un día la profesora les explicó a los niños que pintaran el cuerpo humano, mientras atendía a otro docente de la institución, algunos estudiantes en lugar de realizar el trabajo, empezaban a ponerse de pie y se dirigían a los pupitres de otros compañeros y les decían “estás haciendo mal” o “que feo que esta” y otros se paraban y les empujaban, en ese momento se pegaban entre ellos, también habían educandos que se ponían de pie y empezaban a correr por el aula jugando a las cogidas, la maestra les gritaba desde la puerta que se sienten y acaben de hacer la tarea.

Otro día de clases la maestra de inglés les indicó a los alumnos que pintaran el número cuatro de color verde, sin salirse de las líneas; algunos niños no podían hacer la actividad porque se les dificultaba sostener la pintura y empezaban a rayar el dibujo, esto generaba que sus compañeros les digan palabras como “tú no puedes”, “siempre haces mal” y los niños que no lograban pintar se enojaban y en ese momento botaban los libros, la cartuchera y se ponían a llorar. La docente frente a estas acciones por parte de los estudiantes, les decía “siéntense” con vos fuerte y firme, los que hacían caso omiso de la indicación se quedaba sin recreo, algunos niños se sentaban mientras que otros le respondían “no quiero”.

Así mismo habían niños al iniciar el día que llegaban a la institución con los padres de familia atrasados, esto generaba una interrupción en las actividades de sus compañeros, porque se cogían de la ropa de los papás, lloraban y gritaban que no les dejen en la escuela, lo que la maestra hacía era salir de la clase y cogerles a los estudiantes para que se soltaran de los padres y ella quedarse hablando con los niños en el patio explicándoles que ya están grandes y tienen que entender que los papás deben ir a trabajar, mientras tanto los compañeros en el aula se ponían a jugar y a gritar.

También en la clase de religión la maestra les ponía una canción que los estudiantes se sabían de memoria, lo que hacía era decirles que se pongan de pie y canten todos hasta que ella sacaba los libros de la materia que se encontraban en un mueble, algunos niños y niñas se ponían a correr en círculos y a gritar la canción, también pasaban empujando a sus compañeros, la profesora al ver esto les decía a los niños que por favor no corran y que canten en el puesto, ellos no le hacían caso hasta que se acababa la canción y los alumnos se sentaban para que les entregaran el libro.

Las razones por las que se desarrollan las conductas de los alumnos se puede explicar que es por la manera en cómo los docentes imparten las clases o no existe una adecuada explicación de las actividades que se van a realizar en el aula; por esta razón es importante analizar cuáles son las causas por las que se generan estas actuaciones, el papel que tienen las maestras para sobrellevar estas conductas que se observan en la escuela y para prevenir que nuestros alumnos tengan interrupciones al momento de aprender y así logren desarrollar todas sus habilidades con valores, principios y reglas que son esenciales para la vida.

1.2. Antecedentes

El problema planteado se originó en el momento en el que se logró observar en las prácticas preprofesionales la forma en la que comportaban los estudiantes y como impartía las clases la docente de primer año de Educación General Básica, la manera en que la profesora les explicaba a los niños y niñas como realizar los trabajos y la metodología que tenía para desarrollar las habilidades de los alumnos, es indispensable la investigación del tema porque los problemas de comportamientos que tienen los estudiantes genera en todos una falta de interés en las actividades y causa un retraso en lo que se quiere que aprendan.

Se explica que la profesora lo que hacía era repetir las acciones que se iban a desarrollar en el aula porque se guiaba en el libro de la institución y tenía un tiempo específico para poder cumplir las páginas y esto generaba que se realicen los trabajos de manera rápida y sin que exista un aprendizaje significativo en los alumnos y es por esta razón que se decidió tomar en cuenta este tema para saber cómo actuar cuando se presenten los problemas de comportamiento en los estudiantes y entender las distintas razones por las que se producen cada uno de las acciones que desarrollan los alumnos en el aula..

1.3. Importancia y alcances

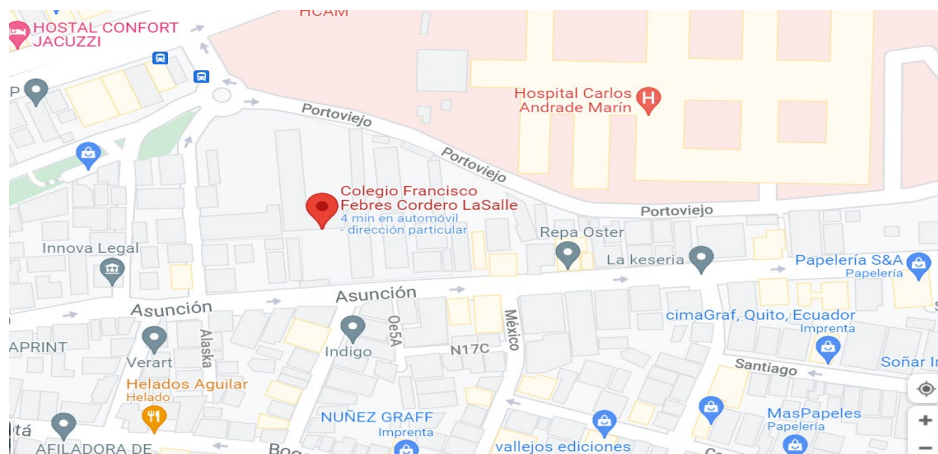
Es importante a nivel personal investigar sobre los problemas de comportamientos que se producen en etapas de escolaridad temprana por qué, como futura docente, es necesario contar con datos reales y tener conocimientos fundamentales para que pueda entender de qué manera sobrellevar las diferentes adversidades que se presenten en el entorno educativo, y también lograr una amplia socialización con los docentes que están formando a los niños y niñas en la institución, guiando las actividades con una metodología exhaustiva para que ellos puedan desenvolverse teniendo un ambiente armónico en el que logren desarrollar todo su potencial.

La temática de estudio es factible a nivel académico porque existen investigaciones que presentan la relación entre la práctica docente, sobre los problemas de comportamiento que muestran los niños y niñas en el aula de clase, también para saber si las conductas que presentan los estudiantes son favorables o desfavorables, aprendiendo si ayuda en su desarrollo porque las actuaciones de los estudiantes pueden interrumpir el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto para el alumno como para los compañeros que están en el aula.

La presente investigación es significativa porque a nivel social aporta datos empíricos que evidencian la importancia de prevenir los problemas de comportamientos que presentan los estudiantes, explica que el educador es el responsable de cuidar de forma sensible y cariñosa, en donde tenga diálogo constante con los estudiantes porqué esto ayuda para que se reduzcan los problemas de comportamiento, las conductas que generan una alteración en el aula se pueden prevenir y así generando que crezcan en un entorno agradable (Quesada, 2019). Las instituciones deben contar con espacios en donde los niños y niñas estén seguros, logren desarrollar sus habilidades tanto físicas como cognitivas y socialmente puedan desenvolverse sin ningún problema.

1.4. Delimitación

Este trabajo se realizó a nivel geográfico en una institución de la ciudad de Quito; en la Unidad Educativa Particular Francisco Febres Cordero de la Salle, que se encuentra ubicada en la parroquia de San Juan en las calles Asunción OE 5-80 y Estados Unidos.



El estudio a nivel temporal fue realizado de manera presencial los días martes 29 de octubre del 2019 hasta el 12 de noviembre del 2019 desde las 7:00 am hasta las 13:00 pm. Se ejecutaron algunas entrevistas de forma presencial, el día 17 de mayo del 2021 desde las 12:00 pm hasta la 1:00 pm, la segunda entrevista fue el día 20 de mayo del 2021 desde las 19:00 pm hasta las 20:00 pm y para finalizar la última entrevista el día 25 de mayo del 2021 desde las 13:00 pm hasta las 13:45 pm.

A nivel jurisdiccional la escuela pertenece a la zona 9, al circuito 5 y al distrito 17D04.

1.5. Explicación del problema

El problema que se observó fue en las prácticas preprofesionales en las que se logró constatar las actividades que realizaba tanto la maestra como los estudiantes, se presentaban problemas de comportamiento en el aula y generaban desorden sin terminar los trabajos y creando un ambiente desagradable para desarrollar todas sus habilidades de forma integral, se puede explicar que con las diferentes interrupciones de los niños y niñas que generaban estas conductas la mayoría de las ocasiones eran por qué se cansaban de hacer las mismas actividades como pintar los números, las vocales o los dibujos de los libros de la institución o de rezar en las mañanas la oración del Padre Nuestro sea en español o en inglés.

Además, la maestra al dejarles a los niños y niñas pintando en el libro de neuro funciones ella salía del aula y se dirigía al restaurante de la institución, en el que cogía una taza de café con pan, para regresar a la clase y servirse delante de los estudiantes lo que generaba desorden porque los alumnos pensaban que ya era hora de comer y algunos empezaban a pintar saliéndose de la línea o solo se levantaban para coger su colación, la docente al observar eso dejaba de alimentarse y les gritaba diciéndoles “todavía no es hora de comer”, “guarden la colación” o “eso está feo ya

no salen a recreo”, se podía ver que las acciones de la educadora creaba en los estudiantes problemas de comportamiento y esto generaba que se desconcentren en lo que estaban realizando.

Por varios motivos se pueden explicar que los niños y niñas de primer Año de Educación Básica presentaban los distintos comportamientos que generaban distracción en la enseñanza y aprendizaje de los compañeros y la maestra, de manera en la que no exista un ambiente de armonía, porque la educadora les llamaba la atención y se enojaba esto hacía que los estudiantes se distraigan y se pongan a conversar o se pongan a jugar de nuevo con los compañeros sin concluir la actividad que realizaban en clase.

1.6. Preguntas de investigación

1.6.1. Pregunta general

¿Cómo se evidencian los problemas de comportamientos de los estudiantes de primero de Básica?

1.6.2. Preguntas específicas

¿Qué tipos de problemas de comportamientos presentan los estudiantes de Primer Año de Educación General Básica?

¿Cuáles son las causas de los problemas de comportamientos en los estudiantes de Primer Año de Educación General Básica?

¿Qué estrategias ayudan a los docentes para prevenir los problemas de comportamientos de Primer Año de Educación General Básica?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Analizar los problemas de comportamiento por parte de los estudiantes de Primer Año de Educación General Básica.

2.2. Objetivos específicos

Determinar los tipos de problemas de comportamiento que presentan los estudiantes de Primer Año de Educación General Básica.

Identificar las causas de los problemas de comportamiento de los estudiantes de Primer Año de Educación General Básica.

Explicar las estrategias que ayudarían a prevenir los problemas de comportamiento de los estudiantes de Primer Año de Educación General Básica.

3. Fundamentación teórica

La investigación planteada tendrá un desarrollo teórico con la ayuda de diferentes revisiones bibliográficas de varios autores que ayudan con la ideología para comprender la problemática planteada con artículos, empezando con el estado del arte y seguido con las principales categorías conceptuales y finalizando con el posible esquema del marco teórico.

3.1. Estado del arte

La definición de los problemas de comportamiento se puede explicar que son acciones inadecuadas que se presentan en los estudiantes en las aulas o en los hogares al momento de interactuar con las personas que están alrededor. Estos pueden ser los diferentes comportamientos que se presentan en los niños y niñas porque se les dificulta aceptar las normas, reglas y principios que son establecidos en una institución, también porque no se adaptan al medio social en el que se encuentran, tratan de hacer lo que ellos desean y no lo que se les explica que realicen (Casapia, 2020). Estos comportamientos son negativos, porque el aula se convierte en un ambiente desagradable tanto para los compañeros como para los docentes y se empieza a presentar diferentes tipos de comportamientos.

Se presentan en los estudiantes varios tipos de comportamientos, esto se da por la interacción que tienen con las demás personas y quieren hacer lo que ellos desean, estas pueden ser los comportamientos agresivos, pasivos, de personalidad, los antisociales, indisciplinarias y asertivas (De Los Santos y Justiniano, 2015). Se pueden observar al momento en que los padres de familia y profesores comienzan explicándoles algunas indicaciones a las niñas y niños para que ejecuten el trabajo, pero ellos empiezan realizando la tarea, y después se cansan; no quieren terminarla también para satisfacer sus necesidades y puedan tener la razón en lo que están haciendo, de los tipos de comportamientos se desprenden algunas causas.

Los motivos por los que se producen estos comportamientos pueden ser los psicológicos, los familiares, escolares y la cultura social estas son acciones que los educandos pueden observar y las van reproduciendo con las personas que están en su entorno (Palazón et al., 2021). Todo lo que se desarrolla en el hogar, el espacio educativo o en el contexto de los niños y niñas si estas son acciones negativas van a aprenderlo y con sus compañeros, compañeras lo van a realizar para poder manejar estos comportamientos en el ambiente escolar vamos a conocer la definición de docente.

El docente en las instituciones educativas es la persona que acompaña y tiene que ayudar en el crecimiento del estudiante, es la parte más importante porque tiene a niños y niñas a su cargo y esto genera una muy grande responsabilidad, compromiso e iniciativa para enseñar tanto valores como materias que les ayudará en la vida diaria (García y Fonseca, 2016). El docente es quien tiene la capacitada, para enseñar a los estudiantes la forma en cómo puedan defenderse de los problemas que se presenten en su vida, sea en la escuela o en la casa, debe formar personas críticas con un pensamiento propio que logren discernir las cosas buenas de las malas, por eso es necesario explicar la importancia del docente para conocer cómo actuar frente a los problemas de comportamiento.

El docente es fundamental para que no se presenten los problemas de comportamientos en los estudiantes porque el profesor debe realizar diferentes estrategias de intervención conductual para usarlas de forma grupal o individual en el transcurso de las clases (Figueroa et al., 2020). Es necesario que el maestro esté preparado para saber qué hacer con los estudiantes que presentan las diferentes interrupciones en el aula ya que así logrará que todos los alumnos puedan tener una enseñanza significativa y para esto es necesario entender el rol del docente.

El rol que tiene el docente es de mediador entre los conocimientos que el estudiante ya tiene y los nuevos que aprenderá, esto le ayudará a que tenga diferentes experiencias significativas

que le va a motivar para que vaya generando su propio conocimiento (Espinoza, 2022). Es importante ya que se les enseña a los estudiantes todo lo que pueden hacer que es lo que se propongan sin negarse a la posibilidad de aprender y generar sus habilidades y conocimiento, el maestro tiene que ser una persona atenta en todo lo que se le presenta para que logre desarrollar todo el potencial de los alumnos y para esto es necesario entender la docencia y la gestión escolar.

La gestión escolar es fundamental para evitar los problemas de comportamientos que los niños y niñas presentan, porque los objetivos principales son lograr que los estudiantes tengan aprendizajes de calidad, en un ambiente agradable en el aula, generar trabajos en equipo y las normas establecidas sean practicadas por los alumnos (Gómez et al., 2021). Se puede explicar que ayuda para que las personas logren tener la responsabilidad en los grupos y para cumplir las construcciones de los diseños y las evaluaciones para la educación.

3.2. Marco teórico

La indagación se realizará con un desarrollo teórico con distintos autores que aportan algunas ideas para comprender el problema que se está estudiando. A continuación, se va a argumentar los problemas de comportamiento que general los alumnos de primer Año de Educación Básica.

3.2.1. Problemas de comportamientos en los niños y niñas

Para comprender los problemas de comportamiento de los educandos a continuación se va a proseguir a definirlos, a clasificarlos y a identificar las causas que los originan.

3.2.1.1. Definición de los problemas de comportamiento

Para entender el significado de los problemas de comportamiento de los estudiantes se va a empezar definiéndolo en el ámbito educativo, debemos de tener en claro para lograr profundizar

el tema de manera precisa. Para empezar, se entiende como las acciones que los estudiantes presentan al momento de gritar, llorar, ser agresivos o enojarse con las personas adultas cuando quieren que cumplan una tarea, norma o los valores y principios que se tiene en la clase y en la Unidad Educativa (Lozada y Acle , 2021). Si esto sucede en la clase empieza a existir una distracción para todos los que están en el entorno escolar y no pueden desarrollar sus habilidades.

También se explica que las dificultades de las conductas se dan cuando los niños y niñas empiezan su proceso educativo y en este existe un cambio en las reglas, normas y valores que tienen en la casa y la atención que los padres les dan sus hijos, y en las escuelas cambia porque la docente es quien forma, guía y acompaña en la tarea de formación, para que no se presenten los problemas de comportamientos en el aula (Palazón et al., 2021). Se puede explicar que son acciones que se producen cuando los estudiantes cambian su ambiente o el espacio del hogar, al momento de asistir a las clases y tienen que convivir con los compañeros y educadores, esto puede que no ayude al momento de su desarrollo integral porque existe una interacción social y con esto se generarían los problemas de comportamientos.

Vamos a continuar a realizar la definición de la palabra “comportamiento”, para que podamos tener muy claro su significado y así lograr profundizar el tema de manera precisa; se entiende que estos son los conjuntos o características de conductas de una persona que tienen relaciones con un entorno social (Jholman et al., 2020). Se puede explicar que son las acciones, actitudes o reacciones que presenta una persona en el momento que tiene una interacción con las personas que se encuentran en su alrededor sean de la misma edad o adultos.

Se puede decir que la palabra comportamiento en las aulas de clase se utiliza de manera común, se explica que la palabra comportamiento es la manera en la que actúan los hombres, su forma de comportarse en la vida, también son todas las acciones que un ser vivo tiene en un

contexto (Rabadán y Giménez, 2012). Así mismo, son los comportamientos que realiza una persona esto puede ser cuando sienten alegría, tristeza o enojo, etc. Puede darse por lo que piensan y refleja si están conformes o no con las cosas que pasan a su alrededor.

Además, los comportamientos se empiezan a presentar cuando los niños y niñas en el momento en el que comienzan a aprender a desarrollar sus habilidades es un proceso que hace parte de la cognición por qué es la parte que guía la forma de comportarse de las personas (García y Pineda, 2020). Sin embargo, en las instituciones los estudiantes tienen un bajo rendimiento académico o actitudes negativas sea de agredir, llorar, gritar o a mostrar impotencia son conductas que ha observado de otra persona adulta que está a su lado y lo ha aprendido para otra vez realizarla.

También lo que los estudiantes reflejan en el aula de clase o en la calle como: alegría, conformidad, tranquilidad, tristeza, lloro, enojo, pataletas o frustración se puede decir que es un comportamiento. Esto puede explicarse como la reacción de una persona dependiendo de lo que pasa en su entorno es una conducta a la respuesta de lo que se genera en ese momento (Castillo et al., 2019). Ahora bien, si un niño o niña genera un acción agradable o desagradable puede provocar una reacción positiva o negativa dependiendo de lo que sucede en ese momento como una respuesta al acto que se está presentando.

Entonces los comportamientos, se pueden entender como esas manifestaciones de conductas que se presentan de diferentes formas o acciones de manera emocional, física o conductual dependiendo de un fracaso o por no querer acatar las normas en los espacios escolares (Aquino et al., 2020). También en algunos momentos se puede decir que es la respuesta de los estudiantes a las cosas que no quieren realizar en el aula, se pueden mostrar como agresiones

verbales o físicas; la metodología que el docente tiene es importante para que los niños puedan generar diversos comportamientos y la reproducción de acciones en el entorno.

Por otro lado, se explica lo que son los problemas que generan los niños y niñas en su entorno, esto puede ser cuando los estudiantes presentan comportamientos no adecuados en la institución, no acatan las normas de convivencia y tampoco hacen los trabajos que la maestra les ha explicado. Esto se da por los hechos o dificultades que se pueden generar frecuentemente ya sea dentro o fuera de la escuela, son acumulaciones de diferentes acciones negativas en los alumnos, se define como un problema (Casapia, 2020).

Es importante comprender todo lo que pasa en el aula en el momento que los estudiantes no quieren realizar las actividades ni aceptar las normas implantadas por los docentes, si empieza a existir agresión o pataletas por parte de algunos alumnos por distintos motivos. Se puede entender estas acciones como un problema por la manera de actuar de uno o varios niños o niñas. Esto lo que pretende es que la tranquilidad y normalidad de enseñanza y aprendizaje se pierda tanto para el maestro como para las personas presentes convirtiéndose en un ambiente desagradable (Azanza, 2020).

Teniendo claro la definición de comportamientos y la de problemas ahora se explicará que son para comprender mejor el tema. Los problemas de comportamientos se dice que son las diferentes acciones que presentan los estudiantes en el momento que no quieren hacer las actividades, acatar las normas y principios que son establecidas en una unidad educativa, no se acoplan al medio social en el que se encuentran, hacen lo que ellos quieren sin hacer caso a lo que se les pide que realicen (Gómez y Cuña, 2017).

Entonces los problemas de comportamiento que se evidencia en los educandos se pueden explicar que es cuando no quieren realizar las actividades, se presenta un desorden y puede empezar a existir un malestar dentro del aula con los compañeros o los profesores por no escuchar o no hacer caso las directrices (Casapia, 2020). Se explica que son las acciones inapropiadas de los niños y niñas que se pueden desarrollar en la clase con las personas presentes y esto puede retrasar el desarrollo de sus habilidades porque no permite que el maestro avance con los objetivos propuestos.

3.2.1.2. Tipos de comportamientos en la clase

Para comenzar existen diferentes tipos de comportamientos que pueden generar problemas en clase con los niños y niñas por las interacciones que deben tener, para entender de manera clara todas las acciones que se presentan se procederá a explicar algunos de ellos con autores que nos manifiesten de qué forma se muestra cada uno de esto y que se han generado en el aula, el patio de la institución o en la casa. En este caso pueden ser los comportamientos agresivos, pasivos, físicos, antisociales, indisciplinarios y de personalidad (De Los Santos y Justiniano, 2015).

También, todo lo que se va a explicar forma parte de los problemas de comportamiento como es en el momento en que los niños y niñas son agresivos y atacan a otros compañeros o docentes de manera violenta se física cuando golpean, patean o botan los objetos al piso, ellos muestran su enojo o su insatisfacción por no querer hacer caso, además de manera verbal gritando o expresando la inconformidad que tienen en ese momento (Palazón et al., 2021). Todas estas acciones que se pueden presentar en clase con las personas que conviven cada día ya sea empujándoles, pegándoles o golpearles los docentes son quien tienen que desarrollar métodos para crear un espacio de enseñanza y aprendizaje.

Las Unidades Educativas con los padres de familia trabajan en la intervención de los comportamientos de los estudiantes, detectando a tiempo este tipo de eventualidades agresivas en las niñas y niños, disminuyendo los parámetros de comportamientos violentos y agresivos para lograr unas personas aptas que se incluyan en la sociedad (Ferriz et al., 2019). Se puede explicar que estos comportamientos que generan los niños y niñas son acciones que han observado en su entorno y se vuelven normales para reproducirlo en la escuela sean positivos o negativos.

Por otro lado, el comportamiento que es pasivo el niño o la niña lo aprendió desde pequeña en el hogar con su familia por no expresar sus ideas o pensamientos y crea en los estudiantes que no son importantes para las demás personas esto se puede presentar como resentimiento o fracaso en las actividades, tareas o trabajos que tiene que realizar (Castro & Calzadilla, 2021). También como actúa el alumno de forma callada, sin responder las preguntas, demorándose al hacer los deberes sin importarle que le digan que se apure para que salga a recreo genera problemas de comportamiento porque no puede el docente saber si aprendió o no.

Además, los comportamientos físicos son cuando los estudiantes rompen, daña, lanza, destruye las cosas sin importarle si hay personas en frente o si les golpea con los objetos, también cuando pegan a los compañeros o les jalan el pelo para distraerles en el momento que la maestra están enseñándoles (De Los Santos y Justiniano, 2015). Se puede decir que los niños y niñas generan un caos en la clase por no lograr controlar su impulsividad al momento de enojarse por no poder realizar la actividad o por qué les molestó un comentario de un compañero.

Para los comportamientos antisociales se pueden presentar: hostiles, desafiantes e hiperactividad (Gómez y Cuña, 2017). Cuando el estudiante empieza a decirle al docente que “no quiere” o “no me importa”, el maestro puede responder de manera grosera o tranquila dependiendo del ánimo con el que se encuentre; y es en ese momento que se presentan estas acciones que se

desarrollan en clase, y se da un ambiente desagradable para seguir aprendiendo y enseñando las diferentes actividades, esto puede crear un fracaso escolar de manera constante para todos los que están en el salón.

Así mismo, se puede explicar que existe un proceso en el aprendizaje social en cuanto a la familia, lo cultural y referente a la prensa que son los que influyen en la actuación de los niños y niñas al momento de ser antisociales (Castillo et al., 2019). Es factible explicar que cada acción que el niño o la niña expresan son influenciados por lo que han observado o están viviendo de las personas que se encuentran en su entorno y es lo que define en un futuro la persona que será el estudiante mediante una guía de los adultos.

Se puede entender que la falta de respeto que tiene el estudiante hacia el profesor, en el momento que quieren llamar la atención por un capricho, puede generar una acción o alguna actitud que no es positiva, esto en algunos casos creará una discusión; así mismo al momento de mentir o negar las cosas que le están preguntando (Martínez y Valiente, 2020). Los estudiantes que presentan estos comportamientos en clase lo que pasa es que no aprenden y es cuando se crean dudas y no desarrollan todas sus habilidades.

Las conductas de los niños cuando no hacen caso o no acatan las normas de la casa o de la clase, cuando el niño empieza a correr, jugar o conversar con sus compañeros al momento en el que el docente explica las actividades y no escuchan las instrucciones que les da la maestra, el olvidarse o romper los trabajos de los estudiantes para que no sigan aprendiendo se generan los comportamientos indisciplinarias (Guevara y Verdesoto, 2020). Además, estas acciones dentro del aula hacen que no exista un aprendizaje igualitario por qué se distraen y dejar de prestar atención de lo que les dicen que tienen que hacer o lo que les están enseñando.

Cuando el niño en la clase presenta los comportamientos indisciplinarios empieza a existir una diferencia en lo que están aprendiendo y al momento de ir a un curso superior se comienza a evidenciar lo que no ha comprendido (Castro y Calzadilla, 2021). La docente tiene el compromiso de transmitir conocimiento a las niñas y niños las normas de convivencia que hay en la escuela y en el hogar de los estudiantes para que los puedan cumplir y aprender que en todos los lugares existen normas, reglas que se tienen que respetar. También el alumno tiene que aprender a hacer caso a todo lo que la docente está hablando y explicando sin que exista ninguna distracción para que su aprendizaje sea significativo en todo momento.

Además, los comportamientos personalidad se puede explicar que son los rasgos que tiene cada una de las personas, sea la manera que actúan, la forma que piensan las cosas y todos los sentimientos, esto se relaciona a la manera de comportarse sea buena o mala por qué es el conjunto de las enseñanzas de los padres que han dado a sus hijos al momento de comportarse frente a las personas (Lozada y Acle , 2021). Cuando las personas adquieren estas conductas puede ser caprichoso que hacen lo que quieren sin ninguna regla, se intimidan cuando se siente inseguro, incomodo o torpes con las personas que les rodean.

Según Azanza (2020) explica que para Freud los comportamientos de los alumnos es el resultado que se genera de una persona adulta y que por lo general se dan fuera de la conciencia. Así mismo, los padres de familia y las personas que cuidan a los niños y niñas son de suma importancia porque son formadores de la personalidad de los estudiantes, todo lo que enseñan a sus hijos ellos lo aprenden y esto sucede al pasar el mayor tiempo de su niñez en su hogar observando las acciones de las personas mayores.

Como ya se ha explicado los niños y niñas que están en un proceso de aprendizaje mediante la observación, aunque no sean estos procesos completos, Freud realizó la noción de

interiorización de la imagen de los progenitores del niño o niña, para ellos se convierten en unos modelos de restricción o de castigo (Arias, 2017). Como personas adultas se tiene que tener en cuenta que tenemos en la casa niños pequeños que pueden aprender algunas acciones que nosotros generamos con las personas de nuestro entorno sean positivas o negativas.

3.2.1.3. Causas de los problemas de comportamiento

Para que se pueda entender las causas de los problemas de comportamiento existe una teoría que nos va a ayudar para comprender el tema, la teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner dice que las personas evolucionan de manera igualitaria en cada etapa de su vida, puede ser esta pequeña o grande y se siente la misma intensidad o emoción en cada ciclo de su desarrollo (Rabadán y Giménez, 2012). Es la relación que tiene el niño con el entorno y los individuos que están cerca lo que genera en su desenvolvimiento y esto influye en un cambio positivo o negativo.

Se tiene que tener en cuenta que el hogar, la sociedad y la escuela son muy valiosos en la formación de los estudiantes porque pasan la mayoría de su tiempo con sus padres, compañeros y docentes, con todas las personas que los rodean son los principales actores de la formación de los niños y niñas en la enseñanza que ellos les dan. La teoría de Bronfenbrenner explica que la integración social puede provocar problemas en su entorno, por lo que exige un desenvolvimiento acorde en los estudiantes frente a las adversidades con los sistemas: microsistema, meso sistema, exosistema y macrosistema (Nocetti & Medina, 2019).

Para que los niños reflejen estos comportamientos debemos empezar por explicar el microsistema que es el ambiente más cercano de los niños como la familia y la escuela ellos son los que marcan el tipo de crianza que tienen, ya que los padres son quienes enseñan a los

estudiantes a adquirir los primeros valores, hábitos, sus habilidades y conductas que les ayudará en su desarrollo integral (Martínez & Valiente, 2020). También el hogar es valioso para la sociedad por qué si no forman a los niños y niñas desde su nacimiento con normas, reglas y respeto en un futuro la sociedad es quien tendrá que enseñarles que no todas las cosas que hacen están bien.

En su entorno en especial en la escuela el niño presenta problemas de comportamientos graves con los compañeros o los docentes que están observando todo lo que sucede (Azanza, 2020). La institución educativa es necesaria para la formación, ya que desarrolla las diferentes habilidades de los estudiantes ya que es con quienes pasan demasiado tiempo y comparten su vida con las personas que los rodean y es en donde pueden presentarse diferentes acciones que se aprenden en el entorno que se han desenvuelto.

Muchas veces los compañeros de la escuela son los que también pueden provocar que el niño y niña generen los problemas de comportamiento, con la forma en la que se desenvuelven los estudiantes provoca estas actitudes en el aula (Nocetti y Medina, 2019). Cuando los alumnos están en la clase realizando una actividad y empiezan a decirles a otros compañeros que los trabajos hacen feos o están mal hechos puede ocasionar diferentes reacciones como es el tirar las cosas, gritar, ponerse a llorar y dejar de hacer el trabajo asignado por los docentes, puede suceder todo esto, pero lo importante es que el maestro tenga un conocimiento amplio para poder manejar todo lo que se le presenta.

También en el hogar si los padres hablan malas palabras, existe golpes, gritos y peleas diariamente, no tienen un horario de comer, jugar o dormir esto va a causar que el estudiante no tenga una disciplina en su hogar, menos en la escuela y va a replicar esos comportamientos con los compañeros de clase o con los maestros que le digan que haga una actividad y él no quiera realizarla (Quesada, 2019). Podemos explicar que si esto se genera es fundamental dialogar con

las personas responsables para que reciban la ayuda necesaria porque puede traer problemas graves al estudiante en un futuro en la escuela y para que se puedan solucionar los conflictos a tiempo.

El meso sistema, que es el contexto social de los niños y niñas, en este se puede decir que es valioso para que los alumnos presenten o no los problemas de comportamiento por lo que aprenden de forma significativa (Arias, 2017). Para Vygotsky es importante el aprendizaje significativo, este se genera por la interacción de los niños y niñas tienen con las personas adultas sean padres, maestros o su familia (Jholman et al., 2020). Si un niño en la escuela empieza a gritar, pararse o tirar los objetos, los demás alumnos lo van a aprender porque en el aula lo que hacen es crear lazos de amistad y confianza con sus amigos, y van a seguir estas actitudes que tiene el estudiante porque piensan que es lo correcto.

La sociedad permite que exista una comunicación y un aprendizaje de las diferentes culturas o individuos el corregir errores que se cometen y se va aprendiendo por más pequeñas que estas sean, pero son significativas y ayudan para que en un futuro nos formemos como mejores personas de forma colectiva. Vygotsky explica que todos los procesos adquiridos se dan por lo que se vive con la gente, al momento de dialogar empezamos a crear lazos de convivencia y se va dando una formación en base a la comunicación (Ovalles, 2018). Se entiende que la comunicación es un factor significativo en los seres humanos porque desde que nacemos nuestros padres nos enseñan nuestras costumbres, la religión y los valores que nos ayudan para que seamos buenas personas sin crear problemas en nuestro entorno.

Además, el docente crea confianza en los estudiantes en base a la comunicación y la metodología que tenga para que se puedan desarrollar las habilidades tanto sociales, cognitivas y emocionales y esto les permita tener lazos de amistad significativos con las personas que les rodean (Lozada y Aclé, 2021). El estudiante en el aula presenta comportamientos que generan problemas

al momento de aprender puede que los compañeros lo aparten de las actividades y exista una exclusión social por diferentes acciones sea por llorar, pelear o por no acatar las normas de convivencia que la docente ha enseñado.

En cambio, el exosistema se puede explicar como uno o más lugares que tienen una manera de influenciar en los niños y niñas, pero no de forma directa, si alguna acción se produce puede afectar al contexto (Aquino et al., 2020). Para entender este sistema es en el momento que se presenta en la escuela cuando el niño o la niña no presenta los trabajos, las tareas al maestro y afectaría a la familia porque el docente les llamaría para explicarles lo que sucede con el estudiante para crear una solución. También puede ser cuando los padres trabajan y no tienen tiempo para sus hijos esto afectaría en la forma de pensar, las emociones y en las acciones del estudiante.

Además, son las normas que se tiene que cumplir en una institución, comunidad o sociedad que le ayudan para que se cree su personalidad de forma integral, y los retos que se le pueden presentar en su vida para que pueda superarlos con positivismo (Guevara & Verdesoto, 2020). Se puede entender que son las normas, leyes, reglas y valores que tiene cada una de las instituciones sociales sean educativas, religiosas o políticas, estas se pueden presentar por los medios de comunicación y si las seguimos desde pequeños podemos crear personas responsables sin que generen problemas de comportamiento.

Por último, el macro sistema se explica que es la cultura, ideología y creencias que tiene una sociedad en este se juntan los tres sistemas ya antes mencionados (De Los Santos y Justiniano, 2015). Debemos tener en claro que cada familia de los diferentes estudiantes tiene una manera distinta de crianza, lo que genera una variedad de pensamientos, acciones, actitudes, comportamientos y educación. En la escuela que es donde los niños y niñas en los primeros años de estudios empiezan a adaptarse a las diversas medidas, normas, reglas y principios de las

instituciones educativas para la convivencia sin problemas de comportamientos y con esto se complementaría a la manera de pensar, las creencias y la diversidad de culturas.

3.2.2. Docente

Para entender cómo el docente tiene que actuar al momento en el que se presenten los problemas de comportamientos en el aula con los estudiantes lo que se prosigue es definir el docente, el rol que tienen en la clase, la docencia y la gestión escolar.

3.2.2.1. Definición del docente

Para entender que es un docente buscamos en el diccionario de la Real Academia Española, se explica, que es una persona quien enseña (Remolida et al., 2004). Las personas que han estudiado y se han preparado para enseñar a los niños, jóvenes o personas adultas son docentes o maestros, son quienes ayudan a que el mundo se vaya transformando y exista un desarrollo muy amplio e importante ya que todos los seres humanos en la vida tenemos que estudiar para lograr ser profesionales en lo que nos gusta y poder tener un amplio conocimiento de todo lo que podamos lograr.

Podemos incluir que un educador es un sujeto que da su tiempo de forma profesional para enseñar en general se especializa en un tema concreto, para compartir los conocimientos, valores y principios que ha obtenido con los años, en base a las técnicas, estrategias o métodos en general, ellos tienen que ser activo para lograr llegar a los estudiantes y que logren aprender (Carvajal y Carvajal, 2019). Como se explica un docente es un ser humano que ha estudiado y se ha preparado en temas de su interés para que pueda llegar a enseñar a los niños y niñas que tiene a su cargo.

Entonces a la docencia se la puede definir como la acción de enseñar y formar seres humanos respetuosos, que tengan generosidad y confianza en un ser superior a las personas; la

enseñanza es una actividad que ayuda para que se aprendan nuevas cosas que suceden en el mundo, el profesor tiene que tener iniciativa, compromiso, responsabilidad, dedicación y metodología (Remolida et al., 2004). La persona que decide seguir la profesión de docente tiene la responsabilidad de enseñar todo lo que pueda con diferentes actividades como jugos, cantos, bailes o utilizando la tecnología en donde todos le logren entender y comprender para que así aprendan.

Así mismo se puede explicar que el docente es una persona que enseña a los niños a escribir, pensar, valorar, respetar y exponer sus ideas. El ser humano que hace que los alumnos reflexionen, razonen, expresen y piensen sobre sus acciones y aprender lo que ocurrió en la clase les está preparando para el futuro (Nocetti & Medina, 2019). Podemos decir que un maestro es quien puede preparar a las personas para que en el futuro se puedan defender y logren expresar lo que piensan con estudio y preparación.

Además, se le considera al docente como una persona práctica y reflexiva que en sus actividades diarias antes y después de realizarlas, tiene que tener procesos de reflexión que generan su pensamiento práctico: conocimiento en la acción, determinación y expresión (Fregoso, 2016). Se diría que un educador cuando explica sus clases debe ser de manera clara, que motive a los alumnos a realizar preguntas para que genere un amplio conocimiento en los estudiantes de forma tanto autónoma como grupal, y así puedan todos en el aula de clase participar y aprender en conjunto.

No obstante, una persona que forma a los niños y niñas para que acaten los horarios, tiempos y normas de convivencia en todo lo que realizan en las instituciones y en los hogares son los docentes quienes enseñan todo lo que saben para crear seres humanos con comportamientos positivas (Nieva, 2016). Debemos saber que la guía del educador es necesaria para que los

estudiantes tengan una reflexión personal que se base en participación, autonomía, trabajo en equipo, énfasis en lo que aprendan día a día y no exista problemas en su comportamiento.

Por lo general el docente tiene una herramienta que es parte de él y es importante para educar este es el lenguaje con la que puede expresar sus ideas, pensamientos y le ayuda para que exista una relación con los alumnos (Gómez & Cuña, 2017). El lenguaje es importante para la comunicación de las personas, para generar conocimiento y también para expresar lo que sienten, permite que exista una relación en lo cultural con las personas que están dentro y fuera de la unidad educativa.

También el educador es una persona profesional de la educación que es preparado, formado y pensando que su labor que es enseñar desde una pedagogía o desde la experiencia que tiene al momento de enseñar (Cerquera et al., 2016). Los maestros son quienes tienen que crear diferentes ambientes para que los estudiantes aprendan todo desde lo que ha pasado hasta lo actual, es importante la renovación en la enseñanza, es vital que tenga un conocimiento de las obligaciones que tienen los profesores para que puedan compartir su conocimiento.

Además, el ser humano que enseña debe tener una formación docente permanente y constante, a fin de que logre implementar la educación que requiere y necesita el mundo cada momento y la cultura de los seres humanos, se considera además a los docentes en la sociedad como personas que transforman (Arias, 2017). También para formar a los estudiantes y que no presenten problemas de comportamientos en el aula esto es fundamental para que los educadores estudien y se preparen para tener una metodología que ayude a manejar los comportamientos que se presenten.

Podemos explicar que de acuerdo con el tiempo en el que nos encontramos se va mejorando la tecnología y el educador también tiene que seguir preparándose, porque existen muchas cosas que los educadores tienen de aprender para lograr que los niños y niñas aprendan (Nocetti & Medina, 2019). También todos los cambios hacen que los maestros vayan estudiando y aprendiendo de la innovación que existe para dar sus clases y así desarrollar en los estudiantes todas sus potencialidades con valores, respeto con todas las personas que están alrededor.

Teniendo en cuenta que el docente es un actor de la realidad del mundo, pero así mismo de cambiar las personas y las cosas que se pueden presentar en la clase, como el incluir a la diversidad de estudiantes en el aula o para prevenir los problemas de comportamiento dentro de la institución educativa (Castillo et al., 2019). Así mismo el maestro cuando sigue una planificación tiene que observar cómo están los niños y niñas porque si observa que no se está dando el aprendizaje tiene que cambiar de actividad o metodología, si no existe orden en el aula también tiene que pensar que hacer para lograr tener la atención de los alumnos.

Ahora, al observar al docente como una figura de la sociedad lo que se pretenden es que existan instituciones más justas, equitativa y con valores para tener una educación que se logre obtener lo que se quiere en los diferentes ámbitos que haya participación con los alumnos (Cerquera et al., 2016). Así mismo cuando hablamos de una igualdad de participación se tiene que dar en base a las actividades que presentan los maestros en la clase que debe incluir a todos los estudiantes sin excluir a ninguno para que aprendan.

En conclusión, lo que se ha dicho es que el docente puede llegar a los alumnos para que expresen sus destrezas y puedan pertenecer a una sociedad con derechos; es una persona con una grande responsabilidad de formar niños y niñas que tengan un pensamiento crítico, pero también seres humanos (Fregoso, 2016). Lo más importante en nuestra sociedad es un docente, porque

forma a los profesionales que existen en el mundo con diferentes carreras, tiene la función de enseñar a todos los que quieren aprender y es por eso que explicaremos el rol de los maestros con los problemas de comportamientos de los estudiantes.

3.2.2.2. El rol del docente frente a los problemas de comportamientos

Podemos explicar que un docente en las clases, para lograr evitar los problemas de comportamientos tiene que tener un rol activo. Se olvida que es pasivo con la teoría, el aprendizaje, la metodología y la práctica que tiene cada día se puede convertir en un educador que se va formando y desarrollando de manera significativa con respecto al conocimiento (Fregoso, 2016). Es decir que un educador se tiene que ir educando y formando para tener una metodología activa en la que los alumnos realicen las actividades en las que todos participen con valores, respeto y logren aprender y hagan preguntas para entender lo que se les enseña.

Es de suma importante el rol del educador para poder manejar los problemas de comportamientos que generan los estudiantes, por qué tiene que ayudar a los niños y niñas con explicaciones claras y precisas de cómo tiene que comportarse en los espacios sociales, para que comprendan que en todos los lugares existen normas y reglas (Nocetti & Medina, 2019). También es importante la comunicación para que sigan las actividades los estudiantes porque si se distraen o se cansan de realizar los trabajos empiezan a desarrollar los comportamientos que interrumpen en el momento de darse el aprendizaje.

Sin embargo, el docente frente a los problemas de comportamientos de los estudiantes tiene que buscar diferentes estrategias que le ayuden para que no exista en el aula un ambiente de desorden. Por lo que todos los profesores que presencien en la clase estos comportamientos tienen que adoptar un rol de mediadores o guías del proceso de aprendizaje (Gómez & Cuña, 2017). Lo

más importante que tiene que hacer un maestro frente a los comportamientos de los educandos es guiarlos en todos los conflictos que se generen en la vida de los educandos y así lograr tomar una decisión oportuna ante las situaciones.

Podemos incluir que el rol del educador puede ser de facilitador porque en cada problema que se presente en el aula con los comportamientos de los estudiantes debe generar un control siempre creando en los alumnos una motivación, sean críticos y activos para resolver las dificultades (García & Pineda, 2020). Se diría que la relación que el maestro crea con los niños y niñas ayuda para que tengan un conocimiento del mundo que los rodea para que exista un apoyo en su aprendizaje y haya confianza para resolver los inconvenientes.

Sobre todo, existen muchas cosas que el docente tiene que tener en cuenta al momento de querer evitar los problemas de comportamientos de los estudiantes, los maestros tienen que ser personas sinceras en todo lo que expresan y realizan, el ambiente del aula debe generar positivismo y que tengan estrategias metodológicas diversas (Aquino et al., 2020). Se puede señalar que el educador tiene que tener diferentes alternativas para que los alumnos logren crear un ambiente tranquilo en donde exista la confianza con todos los que están a su alrededor.

El profesor debe tener diversas actividades en donde aplique las recreaciones como una táctica para la enseñanza en el que tenga integrado varios aspectos de la cultura, lo social, lo personal y que sean entendibles para las niñas y niños para que no muestren dificultades de comportamientos (Quesada, 2019). Entendemos que la recreación es un elemento valioso para que logren los estudiantes desarrollar sus habilidades cognitivas, afectivas y emocionales, los diferentes métodos del educador les ayuda a los estudiantes para conocerse de forma social, cultural y religiosa así empieza a existir un aprendizaje tanto para ellos como para las personas que los rodean.

Además, la guía que el docente tiene en los juegos que presenta es para que los niños y niñas aprendan a dar y a recibir y crear la solidaridad, el apoyo y la confianza en el ser humano para lograr realizar el aprendizaje necesario en los estudiantes y los objetivos propuestos por la maestra (García y Pineda, 2020). Se entiende que la manera en la que el maestro explica las actividades del juego es crucial para que se logre la formación en los alumnos y no existan problemas de comportamientos en los espacios educativos.

También para evitar que se generen los problemas de comportamientos; los juegos son necesarios así el estudiante participe de manera activa con sus compañeros porque el docente proporciona diferentes materiales que genera conductas positivas en los niños y niñas esto para que puedan expresar sus sentimientos y necesidades (Cerquera et al., 2016). Además, el material que el educador les proporciona a los alumnos es manipulativo en el que pueden tocarlo y crear en base a la guía del maestro para que desarrollen todas las habilidades y potencialidades que necesitan para su crecimiento.

Agregando a lo anterior la metodología del docente tiene que ser en base a lo vivencial de los estudiantes en donde participen todos y tengan el material en un buen estado para que no existan los problemas de comportamiento al querer el instrumento del compañero (Azanza, 2020). Se puede explicar que los niños aprenden por las diferentes actividades que el educador presenta esto en base a la vida real, puede ser al momento de dramatizar porque se pueden conocer, tienen empatía y expresan sus emociones de forma libre sin ninguna restricción y es en ese momento en el que el docente participa siendo guía para que exista confianza en el grupo.

Se puede decir que el rol que debe desempeñar el docente tiene que alcanzar los logros educativos, debe contar con diferentes recursos para lograr manejar las situaciones que se presentan en todo momento cuando el maestro observe el progreso de los estudiantes se tiene que

felicitar por el trabajo realizado (García y Fonseca, 2016). Siempre que los educandos realicen las actividades que les explicó el profesor tiene que ser valorado como positivo y explicarles que lo hicieron muy bien y así se logren dar cuenta si los objetivos se han cumplido.

Ahora bien, en el rol del docente se tiene que explicar que la comunicación ayuda para que se generen límites y exista un control de los estudiantes dentro y fuera de la clase porque así se puede realizar las actividades con un orden y con inclusión de todos los alumnos (Ovalles, 2018). Podemos explicar que el educador tiene la responsabilidad de crear en la clase un ambiente de comunicación, confianza y empatía para tener un control en los comportamientos que presentan los niños, niñas y así tener un espacio agradable con todos los participantes.

En conclusión, se puede explicar que el rol que tiene el docente en el aula con los niños y niñas es muy importante porque las actividades deben ser preparadas teniendo en cuenta a todos los estudiantes, para realizarlas tienen que ser guiadas tanto los juegos o los trabajos en la clase, para que se puedan cumplir los objetivos planteados en las planificaciones. La evaluación contante que realiza el maestro es vital porque ayudará a diferenciar los problemas de comportamientos que se presenten (Castro & Calzadilla, 2021). Así mismo, el docente ayuda para que se establezcan relaciones en la clase con los compañeros con las acciones logran desarrollar lo que quiere formar en el estudiante que es que en el futuro sea un ser humano que cumple las normas, las reglas y principios establecidos en cada espacio social.

3.2.2.3. La docencia y la gestión escolar

En este punto es fundamental recalcar la docencia y la gestión escolar que se realiza en las instituciones educativas porque existen diferentes procesos que ayudan con el trabajo en equipo de los maestros, frente a los distintos problemas de comportamientos que se presentan en los

estudiantes (Castro & Calzadilla, 2021). Para entender cuáles son los desarrollos que se deben seguir vamos a explicar que es la gestión escolar, la importancia del trabajo en conjunto con los profesores para prevenir los inconvenientes de las acciones de los alumnos.

Se procede a explicar la gestión escolar es la que comprenden todas las personas, las acciones y procesos de las comisiones de las escuelas, ayudan para que los estudiantes puedan tener los aprendizajes necesarios tanto en conocimiento como en valores y principios (Ministerio de Educación, 2017). Se entiende que los alumnos deben desarrollarse como seres humanos y profesionales con todos los conocimientos que el docente ha impartido, esto guiado por los valores institucionales que forman parte, de manera competitiva con las herramientas necesarias para tomar acciones en cada problema que se presente.

Entonces los encargados de las escuelas, deben tener un proceso de orden el que va dirigido a fortalecer las escuelas en base a proyectos y diálogo, todo esto con los que forman parte de los establecimientos tanto el pedagógico, directivo, administrativo y la comunidad familiar (Jholman et al., 2020). Se puede explicar que cada actividad que se realiza en las Unidades Educativas es para generar un desarrollo institucional y personal para mejorar los errores que se comente a diario en la comunidad en base a diálogo y proyectos que incluyan a todas las personas que son participes de la educación.

También, la gestión escolar está constituida por áreas que son de mucha importancia para que se pueda prevenir los problemas de comportamiento (Castillo et al., 2019). Para que todas estas áreas ayuden para que las instituciones tengan un orden, una organización y la solución de dificultades que se puedan desarrollar con las personas que se encuentran dentro o fuera de la escuela; con ayuda de la comunicación y todos los participantes educativos puedan llegar a corregir lo que se presente con los comportamientos de los estudiantes.

A propósito, lo que la gestión escolar tiene que seguir se encuentra en el Plan Nacional para el Buen Vivir que se puso en marcha desde el 2017, en el que explica que siempre debe haber el respeto a todas las personas que sean de diferentes pueblos, etnias o nacionalidades; también dice que los procesos y las prácticas institucionales deben de ser inclusivas para que exista un aprendizaje comunitario (Quesada, 2019). Todo lo expuesto, se puede lograr en base a la comunicación, planificación y normas de convivencia que se respeten mediante una guía en todos los procesos educativos para su fortalecimiento institucional.

Es importante que la institución educativa realice siempre capacitaciones al personal de gestión escolar porque esto va a ayudar para que exista una calidad de enseñanza en lo que necesitan los alumnos y los padres que son actores fundamentales para que continúe la enseñanza de sus hijos e hijas; y para crear lazos de amistad entre las personas que forman parte del establecimiento (Ferriz et al., 2019). Podemos decir que la Unidad Educativa es la responsable de crear espacios en donde existan charlas o talleres para los trabajadores y generar personas preparadas para resolver cualquier problema que se presente en la escuela sea con los alumnos o compañeros de trabajo.

Por lo tanto, la gestión escolar es indispensable para que los docentes tengan la preparación necesaria para saber qué hacer cuando se presenten problemas de comportamiento sin dejar de lado los objetivos planteados en las planificaciones (Cerquera et al., 2016). Lo que nos explican es que todas las personas de los establecimientos educativos tienen una grande responsabilidad en la enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas, si existe un problema en el aula con un estudiante se tiene que llevar a cabo directrices para que se encuentre una solución en el que estén presentes los padres de familia, los docentes y los psicólogos educativos.

Con respecto al trabajo del docente con el personal administrativo la relación tiene que ser agradable porque son parte de una sola institución, pero si los estudiantes observan que no hay una convivencia armónica en la escuela ellos presentar problemas en su comportamiento y generan las mismas actitudes con los compañeros e inestabilidad emocional (Cerquera et al., 2016). Se puede decir que en general las personas adultas son quienes tiene la responsabilidad de crear espacios agradables para que los niños y las niñas sigan las reglas, normas de convivencia, si el trabajo es equitativo en las escuelas se logra una enseñanza significativa para los alumnos.

Así mismo, el profesor tiene que dialogar con los estudiantes para generar iniciativa en los trabajos que deben realizar, motivarles para que comprendan los contenidos de las unidades y tiene que ser creativo en su metodología para que exista interés en los alumnos y no creen problemas; el educador es la persona que tiene que controlar los impulsos de cada estudiante y si no logra hacerlo tiene que poner en conocimiento a las autoridades del plantel para buscar una solución (Azanza, 2020). Para explicar lo antes dicho tenemos que entender, que la comunicación en el entorno educativo es importante porque ayuda para la solución de problemas que genere el alumno ya sean estos en el aula o en el patio de la institución.

Además, es fundamental que el maestro cree confianza en el estudiante para que pueda convivir con todas las personas de la institución y de su entorno social porque existen varios factores que generan los diversos comportamientos; si el docente trabaja con los niños y niñas la aceptación y la comprensión de sus compañeros logrará que no se presenten conflictos (Figuerola et al., 2020). Si el alumno aprende a controlar sus emociones podrá tener una relación en el ambiente social sin que lo excluyan y logrará resolver los conflictos o problemas que se le presenten sin crear espacios desagradables.

En conclusión, si existe un trabajo positivo en la gestión escolar en conjunto con los docentes les permitirá a los estudiantes fortalecer su conocimiento de manera social y escuchar las directrices de las personas mayores para desarrollar su formación docente (Guevara y Verdesoto, 2020). Por lo tanto, es indispensable que se creen espacios con los estudiantes en la institución para conocer a todos los que trabajan ahí, para que puedan tener una oportunidad de controlar sus emociones y crecer como seres humanos adaptándose al entorno sin generar problemas en ningún espacio en el que se encuentren

También, la gestión escolar y la docencia ayuda para que en la escuela existan las normas de convivencia, valores y reglas para que se acoplen todos los agentes educativos y se desarrollen los comportamientos apropiados de los niños y niñas que están desarrollando sus habilidades, emociones y pensamientos (García y Fonseca, 2016). Entonces podemos decir que las políticas de las instituciones tienen que acatarlas todas las personas que trabajan ahí, porque son importantes para la convivencia igualitaria y sin que se presenten problemas por los comportamientos de algún niño o niña.

4. Metodología

Una vez realizados los fundamentos teóricos de lo que se investigó se van a definir los pasos a seguirse para conseguir el objetivo general del estudio que es analizar los problemas de comportamientos por parte de los estudiantes de Primero de Básica.

4.1. Enfoque

El enfoque que se siguió para lograr el objetivo del estudio es cualitativo, que es una investigación donde existen datos que se describen con una explicación entendible de los individuos, esto facilita la indagación sea hablada o escrita y ayuda para que sean comprendidos en el estudio, se quiere dar a conocer de la vida de las personas y se interpretan los fenómenos que producen los participantes (Ferriz et al., 2019).

4.2. Alcance

El alcance de esta investigación es de tipo descriptiva porque recopila la información de forma escrita de los hechos que se han observado de manera detallada con todo lo que sucede en la escuela con los estudiantes y docentes (Guevara y Verdesoto, 2020) y es explicativo por que se dicen las diferentes razones sobre los problemas de comportamientos que presentan las niñas y niños, la manera de actuar de todos los educadores, se tomó en cuenta los distintos textos académicos digitales (Ramos , 2020).

4.3. Método

El método que se siguió para alcanzar lo planteado para la investigación que se realizó es etnográfico, en un primer momento se dio el acercamiento a las personas de la institución, en el segundo momento la convivencia con los niños en donde se observaron los problemas de comportamientos y el desarrollo de las clases, en un tercer momento la recolección de información (Esquivel et al., 2021).

4.4. Técnica

La técnica que se usa para llegar al fin fue la observación participante, porque con la interacción que existía con los alumnos se observó lo que realizaba la educadora en el aula con los estudiantes en las clases en el entorno educativo. También otra de las técnicas fueron las entrevistas, donde se intervino mediante el diálogo con diferentes profesionales de la educación se realizaron preguntas concretas sobre los problemas de comportamientos que los estudiantes presentaban (Jociles, 2018).

4.5. Instrumento

El instrumento utilizado en todas las semanas de práctica es el diario de campo porque permitió la recolección de la información de manera escrita de todo lo que se observaba en la Unidad Educativa con los estudiantes y la forma en la que los maestros impartían las clases, también las entrevistas fueron con preguntas concretas para los docentes que tenían conocimiento sobre los problemas de comportamientos de los niños y niñas.

4.6. Población muestra

La población muestra estuvo constituida por once alumnos entre niñas y niños que eran seis masculinos y cinco femeninos de cuatro a cinco años que vivían cerca de la institución educativa. También en las entrevistas con preguntas concretas fueron a tres docentes entrevistados, eran dos de Educación Inicial y uno de Educación Básica, cada uno tiene conocimiento en base a las preguntas sobre las dificultades de los comportamientos de los alumnos.

5. Análisis de los resultados

Continuación, se va a analizar la información recolectada en los instrumentos, teniendo en cuenta las preguntas específicas, se procede a exteriorizar los respectivos análisis de resultados. Para esta presentación se entrevistó a tres docentes los cuales se denominarán: (E1) entrevistado 1, (E2) entrevistado 2 y (E3) entrevistado 3; se hace referencia a los diarios de campo, se utilizará la sigla (D1) el primero y para el diario de campo dos (D2).

5.1. Tipos de problemas de comportamientos presentadas en el aula

Los problemas de comportamientos de los estudiantes son las distintas acciones que se muestran en las niñas y niños estas pueden ser por impulsos emocionales o desafiantes que generan una interrupción en las actividades que se están realizando; el docente efectúa una corrección en los alumnos y es en ese momento cuando se detiene el accionar de aprender y enseñar (Quesada, 2019).

Según los diarios de campo que se van a presentar, se explica lo observado en las prácticas preprofesionales, los problemas de comportamientos de los estudiantes se generan por la repetición de actividades áulicas que imparte los docentes del aula de primero de básica. En el D1 se observó algunos comportamientos con diferentes estudiantes, en la clase de inglés la profesora les entregó el libro para que pinten las manzanas grandes y un niño expuso que no quería pintar y la docente no le hizo caso entonces, se puso de pie y empezó a llorar y a botar el libro con las pinturas que estaban en la mesa, él explicaba que quería salir al patio y jugar con los legos.

También en el D2, se registró que la docente les dijo a los niños y niñas que pinten la planta del libro de Ciencias Naturales, mientras ella atendía a una madre de familia, una niña se acercó a la mesa de un compañero mientras él pintaba, ella le dijo: “estás pintando feo ” y el niño empezó a llorar, después la niña empezó a correr en la clase y se salió por la ventana, la profesora lo que

dijo fue: “que se va a quedarse sin recreo porque no está trabajando, he interrumpe y molesta las actividades de sus compañeros”.

A continuación, para los resultados de las entrevistas realizadas, existen problemas de comportamientos, causadas por una práctica repetitiva y tradicional de estrategias didácticas de los docentes. Por ejemplo, la E1, indica que “Los estudiantes al momento de realizar actividades que les explican para que realicen como: dibujar y pintar, presentan enojo y cansancio cuando manipulan las cosas y algunas veces las botan al piso” Entrevistada M. Mullo, Licenciada de Educación Inicial (comunicación personal, 12 de mayo de 2021), lo cual provoca en los estudiantes fastidio porque se cansan de realizar el mismo trabajo por varias horas sin que exista una variación de la metodología por parte de la docente.

De igual forma el E2, manifiesta que “Algunos estudiantes no escuchan las directrices de pintar las frutas, dibujar el cuerpo humano o recortar la cuca del libro de la institución educativa de las diferentes materias, esto hace que interrumpan las clases a sus compañeros que están realizando las actividades, al momento de botar los cuadernos, gritar o se enojan ya que no quieren trabajar. También cuando ingresan a un sistema escolarizado el niño piensa que toda la atención debe de estar con él, pero no es así, ya que existen otros niños y es cuando empiezan a llorar” Entrevistado A. Richards, Licenciado de Educación Básica (comunicación personal, 16 de mayo del 2021).

La E3, expresó que “Los niños presentan una falta de respeto a los demás compañeros o docentes poniéndoles apodos al momento de estar formados los días lunes o en la clase cuando se realiza algún trabajo y empezar a gritarse en frente de todas las personas, en algunos casos se lanzan al piso, hacen las pataletas, también se puede poner de pie un niño y destruye el trabajo del otro, les pueden pegar o sacarles la lengua, también halan el cabello a sus compañeras o que un

niño empuje la silla de otro de sus compañeros, son manipuladores cuando no quieren comer o al momento de no querer hacer las actividades que la maestra les dice que hagan” Entrevistada F. Mena, Licenciada en Educación Inicial (comunicación personal, 22 de mayo del 2021).

5.2. Causas de los problemas de comportamientos

En el D1, se observó que algunos de los niños no realizaban las actividades que la maestra les explicaba, en el libro de la institución porque se cansaban y se fastidiaban de estar solo pintando los números, los animales o dibujando, esto pasaba porque era la misma actividad con diferentes imágenes, muchas veces se quedaban sin recreo por no realizar el trabajo que se les decía la educadora, así mismo la falta de comunicación de la profesora con los alumnos es una de las causas ya que siempre les decía que se calmen, que acaben el trabajo y que no molesten, pero no existía una variación en las actividades.

También en el D2, se observó que la docente de inglés los días martes les hacía cantar la misma canción en la mañana y al final de la clase, lo que causaba que los niños se distraigan y en lugar de cantar o bailar se ponían a correr, pegaban a sus compañeros o se salían del aula de clase por la ventana o por la puerta, lo que la profesora expresaba era: “ canten niños, no se salgan del aula” pero no le prestaban atención, al llegar otra docente al aula les gritaba y se enojaba lo que causaba miedo y se iban todos los estudiantes a su puesto.

La E1 explicó, que “Una de las causas es la familia porque son quienes les enseñan a los niños los hábitos de limpieza, de orden, el respeto hacia las demás personas y los valores que se transmiten desde que nacen, también es necesario que los papás y las mamás estén más al pendiente de los hijos al momento de realizar los deberes, porque comparten las actividades juntos y es en esos momentos los estudiantes van a aprender que existen momentos para jugar y para realizar las

cosas” Entrevistada M. Mullo, Licenciada en Educación Inicial (comunicación personal, 12 de mayo del 2021).

El E2 manifestó que “Pueden ser los padres de familia una de las causas, porque ellos no han generado hábitos de intercomunicación con sus hijos y tampoco hábitos de estudio, que generalmente se trabaja en primero de básica con los educandos, también que no existe un acompañamiento del papá o de la mamá hacia la comunidad educativa, tampoco tienen una interacción social con los vecinos del barrio” Entrevistado A. Richards, Licenciado en Educación Básica (comunicación personal, 16 de mayo del 2021).

La E3 dijo que “Muchas veces una de las causas es el entorno del estudiante en el que se encuentra porque es un factor importante ya que aprende lo que se observa y escucha en la casa, escuela o su entorno social, las personas que se encuentran con los niños les enseñan de forma directa o indirecta ya que ellos son como una esponja que absorben todo ya que están en edad de aprender y si el educando grita o llora piensa que es la mejor manera de conseguir las cosas” Entrevistada F. Mena, Licenciada en Educación Inicial (comunicación personal, 22 de mayo del 2021).

Para Vygotsky es significativo el aprendizaje de los estudiantes, por qué de esta manera se forma la interacción social que tienen con las personas que están en su entorno sean niños o adultos de manera directa o indirecta cada individuo es fundamental para el desarrollo de los alumnos tanto personal como físico, esto genera el comportamiento que presenten los niños y niñas en el aula de clase o en la casa (Arias, 2017)

5.3. Estrategias que ayudarían a prevenir los problemas de comportamientos

Con respecto al D1 lo que se observó en la práctica de tercer semestre es que la docente de inglés de primero de Básica les decía a los estudiantes que saquen el libro de la institución para que pinten los animales salvajes que mencionaba y les presentaba con imágenes esto generaba que algunos niños o niñas se cansen y molesten a los compañeros poniéndose de pie, cogiendo los materiales de sus compañeros y salían corriendo dentro de la clase, cuando veía estas acciones la educadora les decía a todos los alumnos que se pongan de pie, les hacía cantar y bailar para que no exista desorden, al terminar la canción les decía que se sienten y acaben el trabajo del libro para que salgan a recreo.

Asimismo, en el D2 se observó que la maestra de inglés les decía a los niños y niñas que pinten el cuerpo humano o que recorten la cuca del libro, pero cuando presenciaba que un estudiante se levantaba de su puesto a pegarle a un compañero o le botaba los cuadernos y las pinturas al piso de la clase, lo que hacía la maestra era acercarse al niño y preguntarle: ¿Porque razón está comportándose así?, y que si ya se canso vaya a darse una vuelta al patio, vaya al baño o salga a correr, y que cuando se haya tranquilizado regrese a disculparse, recoja las cosas que botó y termine la actividad que estaba realizando.

La E1 explicó que “En el aula trabajaba con los niños compartiendo juegos didácticos o actividades lúdicas para que exista una mayor interacción con los estudiantes y logren tener una comunicación con las personas que les rodean en la institución educativa, también esto ayuda para tener un aprendizaje significativo con el tema que se les enseña, cada actividad que como docente se realiza genera un aprendizaje en su desarrollo cognitivo, emocional y físico tanto para el estudiante como para el educador” Entrevistada M. Mullo, Licenciada en Educación Inicial (comunicación personal, 12 de mayo del 2021).

El E2 manifestó que “Con los estudiantes trata de trabajar una pedagogía positiva en que la imposición no esté presente, sino que lo importante es la comunicación con los niños para generar hábitos. También el trabajo con los padres de familia ya que ellos pueden realizar una cartelera en la cual coloquen el calendario de actividades de los educandos para que vayan de a poco viendo sus actividades, el hablar y dialogar con el entorno familiar, es significativo” Entrevistado A. Richards, Licenciado en Educación Básica (comunicación personal, 16 de mayo del 2021).

La E3 mencionó que “Ella pauta normas de convivencia en el aula ya que es significativo como: al momento en el que los estudiantes piden un objeto como se debe actuar, como tienen que dirigirse a los demás de forma respetuosa sin gritar o enojarse, también el que soliciten los permisos a la maestra cuando necesiten salir al baño, conocer el tiempo que se demora cada actividad, el asumir responsabilidades de los actos, todas las personas adultas que son parte de los niños deben tener conciencia de que ellos están en un proceso de aprendizaje y es en ese momento que se crean hábitos permanentes” Entrevistada F. Mena, Licenciada en Educación Inicial (comunicación personal, 22 de mayo del 2021).

Los profesores para evitar los problemas de comportamientos de los niños y niñas tienen que utilizar un lenguaje acorde a la edad, por qué así existirá confianza para realizar las actividades asignadas en clase, y teniendo un ambiente armónico y positivo con los alumnos en donde no exista ninguna interrupción al momento de ejecutar la enseñanza y aprendizaje. El maestro tiene que tener una variedad de estrategias metodológicas que ayuden para crear hábitos de diálogo en los estudiantes para que puedan efectuar preguntas de lo que no comprenden en las clases (Gómez & Cuña, 2017).

6. Presentación de hallazgos

Una vez realizado el análisis de la información que se recolectó en los distintos instrumentos, siempre teniendo como prioridad los objetivos específicos se van a exhibir los pertinentes hallazgos y a verificarlos con fundamentación teórica que se encuentran en el marco conceptual. A continuación, se expone la información de acuerdo a cada ámbito.

Con relación a determinar los tipos de problemas de comportamiento que presentan los estudiantes, se puede explicar que es un poco de enojo cuando no pueden hacer las actividades, también la impotencia que tiene el niño o la niña, al no poder ponerse al nivel de los otros y agresividad cuando no le dejan realizar las acciones que quiere Lic. Mirian Mullo. Los problemas de comportamiento se pueden generar en el momento en que los estudiantes son agresivos atacan a otros compañeros de manera violenta sea física como golpeando, pateando o tirando objetos, se mira el enojo que presentan (Castro y Calzadilla, 2021)

También al no escuchar las directrices, interrumpir en la clase, botar los cuadernos o gritan al momento de no querer hacer las actividades Lic. Andrés Richards. Asimismo, la falta de respeto a los demás poniéndoles apodos, se levantan y destruyen el trabajo del otro o pegándoles sus compañeras, Lic. Floria Mena. Los problemas de comportamientos se presentan de manera física, cuando el estudiante rompe, daña, lanza los objetos, cuando empiezan a molestar a los compañeros de forma verbal gritándoles (De Los Santos y Justiniano, 2015).

Por otro lado, se recopiló información en los diarios de campo en donde se observaron algunos comportamientos que presentaron los estudiantes como en la clase de inglés la profesora les entregó el libro para hacer una actividad y un niño empezó a llorar porque quería una botella llena de escarcha. También al momento en que los estudiantes pintaban las manzanas una niña se acercó a la mesa de un compañero y le dijo que lo que hace está feo y el niño empezó a llorar. Los

tipos de problemas de comportamientos son las acciones o actitudes que se presentan de diferente manera como es gritando, llorando o golpeando a los demás y no quieren aceptar las normas, reglas y leyes establecidas en las clases (Casapia, 2020).

Respecto a identificar las causas de los problemas de comportamiento, se recopiló que es la familia porque son los que les enseñan a los estudiantes los hábitos, el respeto y los valores que se transmiten desde que ellos nacen Lic. Mirian Mullo. Los padres y madres son los responsables de enseñar a los niños y niñas a adquirir su forma de comportarse, sus habilidades y sus hábitos de aseo que les ayudará en su desarrollo de manera positiva o negativa (Martínez y Valiente, 2020).

Además, es que no se han generado hábitos de intercomunicación en los educandos porque no les dejan expresar lo que piensan o quieren, también que no existe un acompañamiento de los padres hacia la comunidad educativa o tampoco tienen una interacción social con las personas de su entorno Lic. Andrés Richards. Para Vygotsky es importante el aprendizaje significativo, que se da por la interacción social que tienen estudiantes, con las personas adultas como son los maestros o padres de familia que son una parte fundamental en su desarrollo y las conductas que presentan (Remolida et al., 2004).

Muchas veces se generan los problemas de comportamientos por el entorno en el que el estudiante se encuentra ya que es un factor importante porque los alumnos aprenden de las acciones que miran en la casa, escuela o el entorno social Lic. Floria Mena. La sociedad, la familia y la escuela son todos los procesos que el alumno adquiere en base a la convivencia, por medio del lenguaje, la interacción se va generando en la formación de los estudiantes (Cerquera et al., 2016).

En los diarios de campo lo que se observó que los niños no realizaban las actividades que la maestra les decía que hagan en el libro de la institución, así mismo la falta de comunicación de

la maestra con los educandos es una de las causas ya que siempre les decía que se calmen, que acaben el trabajo y que no molesten. Podemos comprender que el hogar es un factor importante para que los niños reproduzcan todo lo que observan o dejarles hacer lo que ellos quieran sin poner límites, esto va a causar que el estudiante replique esos comportamientos en clase al momento que les digan que haga una actividad y él no quiera realizarla (Azanza, 2020).

En relación con explicar las estrategias que ayudarían a prevenir los problemas de comportamiento de los niños y niñas, lo que la docente trabajaría en el aula con los alumnos es compartiendo juegos didácticos o actividades lúdicas Lic. Mirian Mullo. Podemos entender que el rol del profesor debe de realizar diferentes metodologías que incluya el juego como una actividad principal y variada que pueda integrar los aspectos sociales, personales y sean comprensibles para los estudiantes así prevenir los problemas que pueden generar (Ovalles, 2018).

También se trabajaría una pedagogía positiva en que la comunicación se encuentre siempre en clase con el niño, generando hábitos. Hablar con el entorno familiar y trabajar es muy importante con familiar Lic. Andrés Richards. Los maestros tienen que ser personas sinceras en todo lo que expresan, el ambiente del aula debe generar positivismo y el diálogo, es indispensable que se integre a los responsables de los alumnos en todas las actividades institucionales porque son una parte fundamental en el desarrollo de los niños y niñas (Castro & Calzadilla, 2021).

Además, se pautarían normas de convivencia en el aula, por ejemplo, la primera cosa es: como debo actuar para pedir un objeto, como dirigirme a otro sujeto, como solicitar el permiso a la maestra para salir al baño. Lic. Floria Mena. También la gestión escolar y la docencia ayudan para que en la escuela existan normas de convivencia, obligaciones, valores y reglas y que todos los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades y destrezas (Figuroa et al., 2020).

Conclusiones

Una vez analizada toda la información y mostrados los resultados, habiendo tenido como referencia el objetivo general que consiste en *analizar* los problemas de comportamiento por parte de los alumnos de primer año de Educación General Básica, se procede a evidenciar las conclusiones, con los objetivos específicos.

Respecto al primer objetivo que consistía en *determinar* los tipos de problemas de comportamiento que se manifiestan en los alumnos de primero de Básica, se explica que se presentan de manera agresiva tanto verbal como física, también de manera pasiva, antisocial, indisciplinaria y de personalidad; los estudiantes por la educación y formación que tienen en sus hogares presentan en las escuelas diferentes acciones en lo que les disgusta o les gusta en las actividades que el docente le enseña, también por el hecho de estar cansados, de distraerse y no escuchar lo que las personas adultas les dicen que realicen.

En cuanto al segundo objetivo que consistía en *identificar* las causas de los problemas de comportamiento que existen en los alumnos de primero de Básica, se concluye que tanto la familia, la sociedad, las personas delegadas para atender a las niñas y niños, la forma de los docentes al explicar las actividades en clase tiene mucha influencia para que se presenten los problemas de comportamiento en cualquier momento no solo en la escuela, sino también en el hogar.

Finalmente, con relación al tercer objetivo que consistía en *explicar* las estrategias que ayudarían a prevenir los problemas de comportamientos de los niños de primero de Básica, se concluye que el juego con las actividades que desarrollan la motricidad de los estudiantes ayuda para que no presenten los problemas de comportamiento, también es importante la comunicación que tienen los padres con los alumnos y con el docente para saber que aprenden en la escuela.

Referencias bibliográficas

- Aquino, G., Mazurek, C., & Méndez, S. (2020). Identificación de dificultades de aprendizaje y de conducta en niños y niñas de 6 a 7 años de edad que acuden a una escuela pública, ubicada en el Barrio Julio Correa, Luque, Año 2019. *Revista Científica de la UCSA*, 7(3), 18-28. <https://bit.ly/32FwSrY>
- Arias, B. (2017). La Infancia como sujeto de derechos un análisis crítico. *Revista de prueba*, 12(4), 127-141. <https://bit.ly/3Zlvz9o>
- Azanza, P. (2020). Educación emocional y conductas disruptivas en los niños de preparatoria [Examen complejo, Universidad Técnica de Machala] Repositorio digital UTMACH. <https://bit.ly/3kqW3HS>
- Carvajal, A., & Carvajal, E. (2019). La importancia del rol docente. *Revista de Investigacion Psicologica*, 7(21), 107-113. <https://bit.ly/3xHTyUK>
- Casapia, C. (2020). La Dinámica Familiar y las Conductas Disruptivas en Alumnos de Nivel Inicial de la Institución Educativa Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna, 2019. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Renati registro nacional de trabajos de investigación. <https://bit.ly/3m29jDj>
- Castillo, K., Chávez, P., & Zoller, M. (2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Revista de investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 124-134. <https://bit.ly/3Z7crw8>
- Castro, G., & Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 12(3), 131-151. <https://bit.ly/3WRNALE>

- Cerquera, A., Corredor, F., Cuero, C., Rivera, V., & Castro, Z. (2016). Sentido y significado de ser docente: Reflexiones para re-pensar la educación. *Plumilla Educativa*, 18(2), 303-317. <https://bit.ly/3HyBdzf>
- De Los Santos, P., & Justiniano, M. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Boletín Redipe*, 4(12), 26-36. <https://bit.ly/3li7XB7>
- Espinoza, E. (2022). La formación de profesores de Educación Básica. *Revista Científica Sociedad y Tecnología*, 4(2), 153-163. <https://bit.ly/3J19eZP>
- Esquivel, N., Benavides, P., & Romero, A. (2021). Guía metodológica para el trabajo interdisciplinar en carreras de Educación Universidad Politécnica Salesiana. AbyaYala. <https://bit.ly/405Chlp>
- Ferriz, A., García, S., & Arroyo, J. (2019). Metodología cooperativa disminuye las actitudes disruptivas en educación física. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 19(76), 599-615. <https://bit.ly/3EDcSX8>
- Figueroa, K., Espinoza, E., & Macas, M. (2020). Conductas disruptivas en aulas regulares de Machala: estudio de caso. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 225-232. <https://bit.ly/3D5P0L3>
- Fregoso, M. (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados. *Revistacientífica Cumbres*, 2(1), 73-99. <https://bit.ly/3khxCN0>
- García, R., & Fonseca, C. (2016). Ser un buen profesor, una mirada desde las escuelas. *Edetania: estudios y propuestas socio-educativas*(50), 191-208. <https://bit.ly/3ZTB5kJ>

- García, R., & Pineda, E. (2020). La educación desde la perspectiva de Tomás de Aquino en el contexto de la cibercultura. *Hallazgos*, 18(35), 319-339. <https://bit.ly/3kqTBBf>
- Gómez, J., Rodríguez, V., Rivera, A., Lozano, J., Molina, J., Quintana, L., & Moncada, J. (2021). Conductas violentas en primaria Nivel Básico, Medio Superior y Superior. *Revista espacios*, 42(1), 19. <https://bit.ly/3IN6dvT>
- Gómez, M., & Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. *Educação por escrito*, 8(2), 278-293. <https://bit.ly/3jyeXmb>
- Guevara, L., & Verdesoto, A. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo: Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, 4(3), 163-173. <https://bit.ly/3yqKYZQ>
- Jholman, L., Franco, M., & Ballesteros, R. (2020). Dimensiones facilitadoras y perturbadoras de conducta social en estudiantes de una institución distrital de Barranquilla. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1), 121-137. <https://bit.ly/3ZduY9R>
- Jociles, M. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista colombiana de antropología*, 54(1), 121-150. <https://bit.ly/3ScmdZQ>
- Lozada, R., & Acle, G. (2021). Problemas de conducta en el aula: Construcción del concepto desde la perspectiva de las maestras de primaria. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 14(3), 131-143. <https://bit.ly/3Ws5i7O>
- Martínez, M., & Valiente, C. (2020). Ajuste personal y conductas disruptivas en alumnado de primaria. *Actualidades en Psicología*, 34(129), 71-89. <https://bit.ly/3Ky02x0>

- Ministerio de Educación. (2017). *Manual para la implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa*. Quito, Pichincha, Ecuador: MINEDUC. <https://bit.ly/2O6DQyj>
- Nieva, J. y Martínez, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 14-21. <https://bit.ly/2M84qp2>
- Nocetti, A., & Medina, J. (2019). Significados de reflexión sobre la acción docente en el estudiantado formadores en una universidad chilena. *Revista de Educación*, 43(1), 22-44. <https://bit.ly/3jBCWu6>
- Ovalles, C. (2018). Estilos educativos familiares y conductas disruptivas en el adolescente. Aplicaciones educativas [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid Facultad de Educación Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación]. E-Prints Complutense Repositorio Institucional de la UCM. <https://bit.ly/3m20cm5>
- Palazón, I., Javaloyes, A., & González, J. (2021). Papel del pediatra en el manejo de las conductas disruptivas de la infancia. *Pediatría Atención Primaria*, 23(92), 173-179. <https://bit.ly/3KwJXYw>
- Quesada, M. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*, 43(1). <https://bit.ly/41jkUy1>
- Rabadán, J., & Giménez, A. (2012). Detección e intervención en el aula de los trastornos de comportamiento. *Educación XXI*, 15(2), 185-212. <https://bit.ly/2PYMgUo>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. <https://bit.ly/3WESRFN>

Remolida, N., Velásquez, B., & Calle, M. (2004). El maestro como formador y cultor de la vida.

Tabula Rasa(2), 263-281. <https://bit.ly/2T3eakp>

Anexos

ENTREVISTA A DOCENTES

Nombre:

Edad:

Título:

Donde estudio:

Años de experiencia:

- 1.- ¿Qué son los problemas de comportamiento que presentan los estudiantes para usted?
- 2.- ¿Qué problemas de comportamiento ha visto en las horas de clase con los niños de primero de Educación General Básica?
- 3.- ¿Qué consecuencias tienen los estudiantes que presentan problemas de comportamiento?
- 4.- ¿Cree usted que los problemas de comportamiento que presentan los estudiantes se generan por el ambiente familiar? ¿Por qué?
- 5.- ¿Usted como docente de qué manera trabajaría los problemas de comportamiento de los estudiantes?
- 6.- ¿Cree usted que los problemas de comportamiento afectan en el aprendizaje de los demás compañeros? ¿Por qué?
- 7.- ¿Qué actividades cree usted que los padres de familia tienen que trabajar con los niños para que no presenten problemas de comportamiento?
- 8.- ¿Qué causas piensa usted que generan los problemas de comportamiento en los niños/as?

Diario de campo

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Educación Inicial

Tercer Nivel

Prácticas

Nombre:

Fecha:

N.º de Ficha:

Escribir lo que se observa de la práctica docente