



# POSGRADOS

## MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

RPC-SO-03-No.050-2020

OPCIÓN DE  
TITULACIÓN:

PROYECTOS DE DESARROLLO

TEMA:

ROL DE PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN EN UNA  
SOCIEDAD DIGITALIZADA

AUTOR:

ERIKA MICHELLE VELEZ COBOS

DIRECTOR:

JUAN ALCIDES CÁRDENAS TAPIA

CUENCA - ECUADOR

2023

***Autora:***



**Erika Michelle Vélez Cobos**

Licenciada en Psicología del Trabajo.  
Candidata a Magíster en Innovación en Educación por la  
Universidad Politécnica Salesiana – Sede Cuenca.  
erikavelez244@hotmail.com

***Dirigido por:***



**Juan Alcides Cárdenas Tapia**

Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad  
Psicopedagogía.  
Master Universitario en Investigación en Didáctica,  
Formación y Evaluación Educativa.  
Doctor dentro del Programa de Educación y Sociedad.  
jcardenas@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos e investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

**DERECHOS RESERVADOS**

©2023 Universidad

Politécnica Salesiana

CUENCA – ECUADOR - SUDAMÉRICA

ERIKA MICHELLE VELEZ COBOS

**Rol de padres de familia en la educación en una sociedad digitalizada**

**I. Dedicatoria-Agradecimiento (Opcional)**

Agradezco a Dios por haberme dado el privilegio de contar con unos padres magníficos que son el motor que me impulsa a seguir adelante, a ellos por ser mi soporte durante este proceso, un agradecimiento inigualable a mi hermana Karina, por ser mi inspiración mi motivación, y por ser quien fomenta en mí un deseo de superación y triunfo en la vida.

## **Resumen**

Este proyecto de innovación nace dentro de una sociedad post-pandemia, en una era digitalizada, donde el protagonismo de los padres de familia en el acompañamiento escolar es indispensable para obtener mejores resultados en el proceso educativo de sus hijos. Es por ello que este proyecto partió de la identificación del analfabetismo digital por gran parte de los padres de familia de octavo, noveno y décimo de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” del cantón Cuenca-Ecuador, los cuales participaron en un taller de capacitación de alfabetización digital, para desarrollar habilidades y destrezas digitales y un mejor acompañamiento al proceso educativo de sus hijos, mejorando a la vez la comunicación dentro del hogar. El taller tuvo una frecuencia de 3 veces por semana ejecutado durante 5 meses y con una duración de 120 minutos cada sesión, empleando el centro de cómputo de la institución educativa. Al finalizar se aplicó una rúbrica de evaluación para medir el nivel de satisfacción del taller y de la facilitadora, obteniendo una satisfacción excelente en torno al contenido, interactividad, comprensibilidad y eficacia de las actividades presentadas, así como la guía de la facilitadora. De esta forma, se concluye que la modalidad tipo taller diseñado de forma concreta y con suficientes actividades prácticas tiene un impacto positivo dentro del núcleo familiar y proceso educativo, pues la mayoría de los participantes manifestaron su deseo de continuar capacitándose bajo esta modalidad a futuro, recomendando extender esta propuesta a todos los niveles de la institución.

**Palabras clave:** Innovación educativa, acompañamiento, alfabetización digital.

## **Abstract**

This innovation project is born within a post-pandemic society, in a digitalized era, where the role of parents in the school accompaniment is essential to obtain better results in the educational process of their children. That is why the implementation of this project started from the identification of digital illiteracy by most of the parents of the eighth, ninth and tenth grade students of General Basic Education of the high school "Miguel Prieto" of the canton Cuenca - Ecuador, who participated in a digital literacy training workshop, to develop digital skills and abilities, and a better accompany to the educational process of their children. Improving not only the future educational results, but also the communication within the home. The workshop had a frequency of 3 times a week, during 5 months with a duration of 120 minutes each session, using the computer center of the educational institution. At the end, an evaluation rubric was applied to measure the level of satisfaction of the workshop and the facilitator, obtaining excellent satisfaction regarding the content, interactivity, comprehensibility and effectiveness of the activities presented, as well as the facilitator's guide. Thus, it is concluded that the workshop type modality designed in a concrete way and with enough practical activities has a positive impact within the family nucleus and educational process, since most of the participants expressed their desire to continue training under this modality in the future, recommending to extend this proposal to all levels of the institution.

**Keywords:** Educational innovation, accompaniment, digital literacy.

## Índice General

Introducción .....	8
Determinación del problema investigativo.....	9
Antecedentes .....	9
Justificación.....	10
Importancia y alcances .....	11
Pregunta de investigación.....	12
Objetivos .....	12
Objetivo General .....	12
Objetivos Específicos .....	13
Marco Teórico Referencial.....	13
Propuestas de Alfabetización Digital .....	15
Rol de los padres de familia en el acompañamiento en la educación.....	16
Principales dificultades digitales vinculadas con el acompañamiento de los padres de familia en educación.....	18
Metodología .....	21
Enfoque de investigación .....	21
Diseño de investigación .....	21
Población.....	21
Instrumentos de investigación.....	22
Experiencia Innovadora.....	22
Primera Fase: Diagnóstico .....	23
Segunda Fase: Diseño y Aplicación del Taller.....	23
Tercera Fase: Evaluación del Taller .....	24
Resultados y Discusión .....	25
Conclusiones .....	28
Bibliografía .....	30
Anexos.....	37

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Nivel de satisfacción de la calidad de los contenidos impartidos en el taller de "Alfabetización digital" .....	25
<b>Figura 2</b> Nivel de satisfacción en cuanto a la comprensibilidad, argumentación y coherencia del facilitador del taller de "Alfabetización digital" .....	26
<b>Figura 3</b> Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de la interactividad entre facilitador y participantes del taller "Alfabetización digital" .....	26
<b>Figura 4</b> Nivel de satisfacción en cuanto a las actividades presentadas en el taller "Alfabetización digital" .....	27

## Introducción

A nivel mundial, la pandemia COVID-19 provocó notables efectos en diversos ámbitos y en especial en el entorno educativo, la mayoría de países, por medidas de seguridad, tuvieron que cerrar temporalmente sus establecimientos educativos y adaptar los hogares como el espacio físico destinado para la educación, lo que afectó a más del 91 % de los estudiantes al no tener un espacio adecuado para su aprendizaje (UNESCO, 2020).

A partir de la pandemia, la educación ha enfrentado diferentes dificultades y evidentemente las Tecnologías de la Información (TICs) se han convertido en un eje primordial que brinda un gran apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje. Sin embargo, el proceso de digitalización se aceleró y su implementación en las aulas fue brusco, lo que ha evidenciado diversas carencias que el ámbito educativo posee. Sin duda, la educación ha confrontado diferentes obstáculos, mismos que han acarreado cambios en los roles de los docentes, estudiantes y padres de familia, siendo los últimos quienes se han adjudicado una gran responsabilidad para adaptarse y ayudar a sus hijos con el nuevo método educativo y las herramientas digitales que hoy en día se utilizan (Bermeo-Chalco *et al.*, 2021).

En un mundo pre-pandemia existían numerosos modelos y corrientes pedagógicas con teorías contrarias, flexibles a culturas y generaciones diversas; esta variedad cultural establece la necesidad de modificar los planes, proyectos y acciones para una construcción apropiada de la estructura metodológica (Piñeros *et al.*, 2019). Es lógico imaginar que la tendencia pedagógica tradicional dentro de este nuevo ambiente educativo ya no tiene cabida, las nuevas propuestas educativas emergen de la necesidad de una respuesta ante los cambios tecnológicos y culturales de los estudiantes, y de esta manera se van vinculando perspectivas recientes que darán lugar a cambios importantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Cherres-Coyago, 2015).

Dentro de una sociedad post-pandemia, en una era digitalizada, el protagonismo de los padres de familia en el acompañamiento escolar es indispensable para obtener mejores resultados de aprendizaje. Es por ello que la realización de este estudio está basado en crear una propuesta educativa y pedagógica orientada a la alfabetización digital de los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” a través de talleres de capacitación con el objetivo de brindar herramientas que les permita desarrollar habilidades y destrezas digitales, que les sean de utilidad en el acompañamiento educativo de los niños y niñas, creando un proceso de enseñanza-aprendizaje entre padres e hijos como un elemento comunicativo. Además, se les dotará de información sobre los roles y compromisos que ellos deben realizar, ya que, en esta metodología la mayoría de los aprendizajes se realizarán en el hogar y un acompañamiento eficaz garantizará una mejora formativa en la educación de los niños.

## **Determinación del problema investigativo**

### ***Antecedentes***

Como se mencionó anteriormente, la pandemia COVID-19 impulsó la necesidad de implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje diversas estrategias y técnicas que se encuentran respaldadas en las tecnologías de la información y comunicación; de hecho, las instituciones educativas han priorizado el uso de estas herramientas toda vez que en la actualidad resulta imperativo apoyar la praxis pedagógica en esta dinámica dialógica y digitalizada.

Así pues, tomando en consideración las variables que componen este estudio, a continuación, se hará mención de algunas investigaciones que sostienen vinculación con la presente, en cuanto a la metodología, enfoque teórico o abordaje.

Uno de los trabajos capitales considerados en este proyecto lo aporta Cabero (2019), quien ha desarrollado un estudio titulado “Las nuevas tecnologías en la sociedad de la

información” (p. 8), en el que reflexiona sobre las revoluciones tecnológicas, y el impacto que estas han tenido dentro de las sociedades, penetrando no solo el ámbito social, sino también el educativo. Y es ahí en donde el investigador plantea sus mejores hallazgos al hacer una aproximación crítica relacionada con la definición de la sociedad de la información, que le caracteriza, cómo se ha venido desarrollando; por otro lado, destaca en su estudio la vinculación de estas “nuevas tecnologías”, entre las que incluye la tableta digital, con el entorno educativo (Pereira y Muñoz, 2017). Finaliza Cabero su investigación ahondando en el componente pedagógico de estas nuevas tecnologías, y de cómo, de una forma inteligente y estratégica pueden hilvanarse dentro de un aula de clases.

### ***Justificación***

Este proyecto tiene su base en el aporte dentro del ***contexto social*** pues aporta al desarrollo de un sector poblacional importante de la sociedad como son los estudiantes, fortaleciendo el rol de los padres de familia como parte de la comunidad educativa, tal y como la actualidad lo demanda. Con este proyecto de innovación se da capacitación a los padres de familia en una competencia digital básica, de tal forma que, por un lado, no se sientan discriminados o aislados del entorno cercano de sus hijos y por otro, puedan realizar un mejor acompañamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

En el ámbito personal, como docente Innovador, me interesa desarrollar propuestas estratégicas vinculadas con la realidad educativa de hoy día, en donde la era digital demanda el uso de herramientas tecnológicas (Medina, 2019), siempre desde su componente pedagógico y enfocado a apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde un enfoque comunicativo.

### ***Importancia y alcances***

A nivel académico, este proyecto representa un aporte significativo a los estudios realizados sobre el área de la innovación educativa y sobre el ámbito de pedagogía; además, puede ser considerado como base para que, a futuro, otros investigadores se interesen por una línea de trabajo similar y amplíen los planteamientos expuestos. La Propuesta didáctica contempla todas aquellas estrategias y recursos de los que se vale el docente para dinamizar el proceso enseñanza-aprendizaje, siempre enfocada en los intereses, expectativas e inquietudes de los estudiantes (Salinas, 2020).

Tal como lo menciona Salinas (2020), la propuesta didáctica representa:

Las acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente (p. 8).

Las herramientas tecnológicas son presentadas como aquellos recursos de apoyo empleados durante la práctica pedagógica que respaldan la formación académica. Estas herramientas, tal y como su enunciación lo plantea, da cuenta de recursos propios de la tecnología de la Información y Comunicación, cuyos componentes pedagógicos son propicios para desarrollar una pedagogía basada, por ejemplo, en la virtualidad, tal y como la actualidad lo demanda (Oviedo y Goyes, 2012).

El Enfoque comunicativo trabajado en este proyecto aborda una dinámica social fundamentada en la interacción entre todos los elementos que intervienen dentro del proceso ya sea comunicativo, pedagógico, cultural, entre otros. En palabras de Beghadid (2013):

El enfoque comunicativo no se debe entender como relevo de los métodos que prevalecieron hasta su desarrollo, no elimina, sino que readapta principios pedagógicos de métodos o aproximaciones metodológicas previas y más bien los recoge hasta ahora aplicados optimizándolos de manera ecléctica (p. 3).

De manera que, a través del enfoque comunicativo, se readaptan las propuestas y enfoques anteriores, considerados tradicionales, y se resignifican ahora sí desde una perspectiva compleja y multidisciplinaria, en la cual se articulen distintos aspectos desde una visión globalizadora (Munares y Zagaceta, 2017).

En cuanto al alcance de este proyecto, se planteó trabajar como un modelo piloto con los padres de familia de la sección de básica superior (octavo, noveno y décimo de educación general básica) de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto”, en vista de que son los que mayor necesidad de una alfabetización digital presentaban. Sin embargo, se planifica replicar el proyecto a todos los padres de familia de la institución.

### ***Pregunta de investigación***

¿Es posible mejorar la calidad de acompañamiento a los estudiantes en proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” al recibir capacitación en temas de alfabetización digital?

### **Objetivos**

#### ***Objetivo General***

Establecer una propuesta educativa de alfabetización digital orientada a los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” a través de talleres de capacitación para un mejor acompañamiento al proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos como un elemento clave del enfoque comunicativo.

### ***Objetivos Específicos***

- Identificar las principales dificultades digitales vinculadas con el acompañamiento de los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” - Cuenca, Ecuador.
- Diseñar una propuesta didáctica dirigida a los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” - Cuenca, Ecuador, sobre alfabetización digital como parte del proceso de acompañamiento de los padres de familia.
- Aplicar la propuesta didáctica dirigida a los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” - Cuenca, Ecuador sobre la alfabetización digital como parte del acompañamiento desde un enfoque comunicativo.

### **Marco Teórico Referencial**

La alfabetización digital es conceptualizada como el conjunto de habilidades necesarias para interpretar información y generar conocimiento (Cabero y Fernández, 2018). Varios autores se han aproximado al tema en el ámbito educativo, cada uno con un enfoque multidimensional que reconoce a la alfabetización digital como la capacidad esencial de un individuo para desempeñarse de manera eficaz en la sociedad actual. Sin embargo, mayor parte de las investigaciones coinciden con la concepción inicial de Gilter (1997), la cual indica que, un sujeto puede ser considerado digitalmente alfabetizado cuando posee las destrezas adecuadas para interpretar y manejar información desde varias fuentes digitales, así como también, solucionar incógnitas relacionadas con el acceso y recopilación de información en ambientes digitales (Reyes y Avello-Martínez, 2021).

Esta noción no solo incluye el conocimiento del manejo técnico de los equipos o el dominio del hardware y software, sino también son indispensables las habilidades para ocupar la

tecnología como un medio de comunicación para interpretar información generar conocimientos (Macas-Granda *et al.*, 2021).

Los avances tecnológicos han provocado que la sociedad enfrente grandes cambios a lo largo de los años; el campo de la educación también ha sufrido transformaciones, teniendo que adaptarse a las necesidades de manejar una metodología multimedia a través de plataformas educativas. Algunos investigadores como Area-Moreira (2010), Gutiérrez y Tyner (2012), Pérez-Rodríguez y Delgado-Ponce (2012), y Gros y Contreras (2006) han realizado estudios con el objetivo de poder diseñar un modelo de teorización integral sobre las necesidades y tipo de alfabetización que los estudiantes precisan en la nueva era digital, y a partir de esto elaborar nuevas propuestas de alfabetización digital.

En la actualidad, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) se han vuelto imprescindible para el desarrollo de la sociedad, tanto que en las actividades cotidianas de los seres humanos se realizan por medio de un dispositivo tecnológico (Calle González *et al.*, 2022). Ser una sociedad globalizada y digital es la principal característica del mundo en el que ahora vivimos, el conocimiento y la información se comunican por medios digitales a una velocidad increíble, transformando su accesibilidad en sencilla, en cualquier momento y lugar (Polo, 2020), la información se encuentra fácilmente en la nube informática y por ende al alcance de todos.

Gutiérrez y Tyner (2012) aseguran que para el siglo XXI, la alfabetización será multimodal, digital, mediática, funcional y crítica, esto nos indica que la alfabetización es considerada como multifuncional, cuyo objetivo es brindar una educación de carácter integral para todos los estudiantes. Ante esta realidad, la alfabetización digital establece un medio para desarrollar las aptitudes tecnológicas indispensables que respalden en los estudiantes, la independencia del aprendizaje, su crecimiento integral e incorporación social (Ferrés, 2013).

### ***Propuestas de Alfabetización Digital***

Estudios realizados por Hernández y Cano (2016), Martínez (2019), Serna-Rodrigo (2020) y Capell *et al.* (2017) nos indican que la combinación de videojuegos, juegos y la simulación de actividades en un entorno virtual en el aula generan una mayor motivación en los estudiantes y por tanto un mejor logro de aprendizaje con métodos más efectivos en diferentes áreas del conocimiento. Es por ello que la gamificación se ha convertido en una de las herramientas pedagógicas con más aceptación, y por ende la que tiene una mayor aplicación en los centros educativos en los últimos años (Dicheva *et al.*, 2015). Hablar de gamificación es referirse a la combinación e incorporación de estrategias lúdicas y elementos multimedia en contextos no lúdicos para generar una motivación en los usuarios para conseguir logros de aprendizaje favorables (Ayala, 2021).

A partir de la gamificación e incorporación de medios digitales a sus enseñanzas, algunos autores han realizado varias propuestas de alfabetización digital, con el fin de generar y desarrollar destrezas y competencias digitales en los usuarios, entre las cuales podemos mencionar las siguientes: Vega (2011) “Propuesta integral de alfabetización digital para el Siglo XXI” que trata sobre proponer estrategias para un buen desarrollo humano con el uso de las herramientas tecnológicas. Pérez (2015) en su investigación “Alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: estudio en docentes y alumnos de educación primaria en Castilla y León”; hace énfasis al estudio de la alfabetización digital y competencias digitales dentro del ámbito educativo. Quisbert (2015) “La Alfabetización informacional e informática y sus beneficios para los docentes de nivel secundario en la ciudad de El Alto”. Arrieta y Montes (2011) “Alfabetización digital y actitudes hacia el TIC”; quien nos refiere que los programas de alfabetización digital buscan desarrollar en las personas competencias para comprender y utilizar de una manera cómoda el ordenador y la Red Internet.

La alfabetización digital nace como una propuesta educativa, para atender a las nuevas necesidades de enseñanzas en base a la tecnología. Pero el nuevo sistema educativo que se propone, requiere que los padres de familia brinden un acompañamiento activo y continuo, para con ello poder garantizar la eficacia en la formación educativa de los estudiantes, debido a que las experiencias y actividades que refuerzan el aprendizaje son desarrolladas en casa y es indispensable que el compromiso de los padres sea de una manera responsable para que así sus hijos adquieran mejores logros de aprendizaje en un entorno digital (Chavesta, 2021).

### ***Rol de los padres de familia en el acompañamiento en la educación***

En el proceso de enseñanza – aprendizaje, la familia posee una labor importante, el hogar es la primera escuela donde un individuo se prepara en diferentes aspectos, como: capacidad de dar afecto, valores, cultura, religión, entre otros, el hogar es la entidad que imparte una educación no formal (Zambrano y Viguera, 2020).

Tras el cierre de los centros educativos, la educación no podía estancarse por lo que fue desplazada al entorno hogar, según UNICEF (2022) en el nuevo contexto que la pandemia planteó, el rol de los progenitores en la educación es fundamental, su acompañamiento en el proceso educativo es de suma importancia.

Siempre se ha mencionado que entre la escuela y la familia debe haber una relación amable y responsable, de manera que exista un adecuado desarrollo educativo de los niños, adolescentes y jóvenes, esto en un contexto regular, pero en el ambiente propiciado a partir de la pandemia, esta relación requiere mayor profundidad y compromiso para que el proceso de aprendizaje sea lo más efectivo posible (Lucas-Manzaba, 2022).

El control del mundo virtual recae en los padres de familia, cuyo rol se enfoca proteger su bienestar y supervisar sus actividades en el ciberespacio, todo esto de manera mediadora y

vinculante, sin llegar a la intromisión negativa. Esto se apoya en lo que Álvarez (2019) expone el rol parental se resume en favorecer el proceso de aprendizaje de sus hijos, con una correcta supervisión, dejando de lado la apatía y que a través de la colaboración e interacción se cree la implicancia educativa familiar (Chávez *et al.*, 2021).

La transición de roles de los padres, madres y representantes durante la pandemia, sufrieron un cambio repentino y de una manera brusca en el caso de la supervivencia de la familia, en cuanto a lo educativo surgieron cambios en los horarios de clase de sus hijos. Algunos padres y representantes tuvieron que realizar roles polifacéticos como guías en el estudio de sus hijos y trabajadores en casa. Otras familias que no corrieron con suerte fueron afectadas por el desempleo de algún miembro de la familia, lo que obligo a que se ingenien nuevas maneras de generar dinero para sustentar el hogar, lo cual ha incidido que los padres, madres y representantes desempeñen un rol preponderante en el acompañamiento educativo (Aguilar, 2020).

En un estudio realizado por Ruta Maestra (2019) llamado “ Voces de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia para referirse a sus nuevos roles en el contexto de la educación remota”, nos menciona algunas actividades que realizaron los padres, madres y representantes durante la pandemia acompañando virtualmente a sus hijos en la educación en diferentes aspectos que se indican a continuación: a) En lo pedagógico; maestros de apoyo y tutor de control de tareas para retroalimentar temas vistos en la clase virtual, asistente de control de clase para asegurar la conexión temprana a clase y el buen comportamiento del estudiante y guía o tutor sombra para apoyar a sus hijos en la realización de proyectos y deberes enviados durante la clase, ser maestro y trabajador al mismo tiempo. b) En lo comunicativo; ayudar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los diferentes ámbitos de la clase a controlar sus emociones y mantener una comunicación asertiva para sobrellevar el confinamiento. c) En el control del tiempo; como guía pendiente de que se cumplan los horarios establecidos en casa para que se puedan realizar las tareas y trabajos didácticos, como inspector de tareas para verificar que sean entregadas a tiempo. En este estudio se presenta un panorama más amplio de algunos de los

roles que los padres de familia tuvieron que asumir durante el confinamiento y que ahora se han quedado para brindar una educación de calidad a sus hijos (Rondón, 2021).

El reto que tuvieron que asumir los padres de familia y representantes durante una educación digital en la pandemia fue distinta; ya que, los que tenían el cuidado de niños del nivel de inicial hasta básica superior, tuvieron que invertir más tiempo en el acompañamiento en la conexión a clases y cumplimiento de tareas y trabajos a comparación de los padres que tienen a su cuidado preadolescentes y adolescentes, ya que estos presentan un poco más de autonomía, liberando de mejor manera el tiempo de los padres para poder cumplir con otras tareas en el hogar o en el mismo trabajo en un entorno virtual (Aguilar, 2020).

### ***Principales dificultades digitales vinculadas con el acompañamiento de los padres de familia en educación***

Las principales dificultades digitales vinculadas con el acompañamiento que han surgido en la alfabetización digital son: Interés y conocimiento en los avances tecnológicos, confianza en los medios digitales, seguridad sobre sus habilidades tecnológicas, factores económicos y accesibilidad a internet (Cabrera, 2020).

Para poder describir las principales dificultades digitales que presentan los padres de familia en el acompañamiento en la educación, debemos definir las características que deben presentar, las mismas que según el modelo planteado por Ryan *et al.* (1995) se considera las características de los padres como: introversión, expresividad, adaptación, confianza, creencias, flexibilidad y expectativas; así como algunos trastornos psiquiátricos, que pueden ser: depresión y ansiedad excesiva. Una vez mencionado se puede mencionar las dificultades digitales que pueden

presentar los padres en el acompañamiento para la enseñanza de sus hijos (Díaz y Suárez, 2014).

El interés y seguimiento de los avances tecnológicos de las nuevas plataformas que utilizan las instituciones educativas, podría ser considerado como una dificultad digital, ya que ahora es usual que las tareas, trabajos y evaluaciones se las envíe a través de la plataforma educativa por medio de un correo que llega como notificación al padre de familia, el cual puede revisar si sus hijos tienen o no tareas que realizar en la semana, es primordial que los padres revisen continuamente su correo electrónico, ya que un seguimiento continuo no invasivo, demostrara en los estudiantes que sus padres se interesan por su educación, del Prado-Morales *et al.*, (2020) y Romagnoli y Cortese (2016), también mencionan que es importante tener en cuenta la percepción que tienen sobre la institución educativa y la confianza en los medios digitales que están utilizado para la enseñanza y sin llegar a mencionar la cantidad de tareas y trabajos que tienen los estudiantes que realizar, ya que esto influye en la perspectiva que sus hijos llegan a construir sobre el espacio en el cual van a aprender, llegando a ser positiva o negativa de acuerdo a la apreciación que los padres puedan hacer sobre la institución, docentes y la plataforma digital que está utilizando.

La falta de seguridad que los padres poseen sobre sus propias habilidades y destrezas digitales, es otra dificultad digital que pueden experimentar, puesto que esto puede llegar a incidir en un acompañamiento deficiente. Según Silander *et al.* (2018) un bajo nivel de seguridad puede recaer en un bajo fomento de espacios de confianza, ya que esto hará que se presenten mayores dificultades para crear estrategias o rutinas que faciliten el logro de desarrollo y aprendizaje y el generar emociones positivas entre padres e hijos por la educación.

Una de las principales dificultades digitales que pueden presentar los padres para el acompañamiento puede ser asociado al factor económico, en cuanto a que es evidente que las familias que posean más recursos podrán contar con un acceso a medios digitales con mayor

facilidad, pudiendo otorgar los equipos necesarios como: computadora, teléfono inteligente, Tablet, acceso a internet continuo para la conexión, ya sea a clases o realizar investigaciones; por lo contrario una familia de escasos recursos no puede cubrir con todo lo antes expuesto, ya que muchas veces el padre o madre de familia es el que cuenta con un Smartphone, en el cual los hijos realizan las tareas de investigación y si este se encuentra ausente del hogar por el trabajo gran parte del día los niños no podrán avanzar a un ritmo esperado en su educación. Esto trae como consecuencia, de que las niñas y los niños desarrollen bajas expectativas y aspiraciones, puesto que consideran que las actividades escolares no son importantes, ya que las actitudes de los padres muestran indiferencia a estas actividades (Cabrera, 2020).

Analizando los porcentajes sobre el tema de acceso a internet, el cual tiene una estrecha relación con el factor económico, en el contexto de Latinoamérica se puede evidenciar lo siguiente: el porcentaje más bajo es el de Bolivia con un 35 %, en un nivel medio, debajo del 65%, se encuentran países como Paraguay, Perú y Ecuador, mientras que el porcentaje más alto lo presenta Brasil, Chile y Costa Rica con un 90 % (CEPAL, 2020). De modo que, en lo ya mencionado por Silander *et al.* (2018) y por la CEPAL (2020) se reafirma que el factor socioeconómico es uno de los elementos influyentes y primordial para el aprendizaje de los niños

Por tanto, se puede resumir que la recopilación bibliográfica sobre las propuestas pedagógicas, relacionadas a la alfabetización digital, a los roles que tienen que cumplir los padres de familia en el acompañamiento vinculado a la educación de sus hijos y la investigación de las dificultades digitales que tienen que pasar los mismos, nos servirá de guía para diseñar una propuesta didáctica dirigida a los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” - Cuenca, Ecuador, sobre alfabetización digital como parte del proceso de acompañamiento y aplicarla a los padres de familia de la institución mencionada con el objetivo de crear conciencia sobre el acompañamiento desde un enfoque comunicativo.

## **Metodología**

### ***Enfoque de investigación***

Este proyecto de innovación es de tipo descriptivo, con enfoque cualitativo donde se emplea técnicas de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados, pues el proyecto va progresando en función a observar los hechos o acontecimientos que van surgiendo a lo largo del proceso.

### ***Diseño de investigación***

Este estudio parte de la identificación de la problemática relacionada con la dificultad en el uso de recursos tecnológicos o digitales que comúnmente se asocia a la “generación” de padres de familia, obteniendo como resultado un autoaislamiento en el proceso educativo de sus hijos. Para alcanzar el primer objetivo específico se asume el diseño documental descriptivo, en revistas de alto impacto valoradas según el factor de impacto de una revista, considerando el año de publicación, el estado del arte y el contenido, así como la accesibilidad; empleando la ficha bibliográfica como instrumento de registro de datos (Guevara, Verdesoto y Castro, 2020).

De igual forma, para alcanzar el objetivo propuesto en este proyecto innovador se utilizó el método práctico proyectual (Cevallos, 2021), ya que se diseñará una propuesta didáctica con modalidad tipo taller dirigida a los padres de familia de la institución “Miguel Prieto”- Cuenca, Ecuador, sobre la alfabetización digital y el acompañamiento desde un enfoque comunicativo, con el propósito que sea aplicado más adelante. -

### ***Población***

Para este proyecto de innovación se ha elegido a los padres, madres de familia y/o representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto”- Cuenca, Ecuador, con un número total de 39 participantes, siendo la totalidad de los representantes cuyos hijos/as

pertenecen al octavo, noveno y décimo de educación general básica, correspondientes al período lectivo 2022-2023, que manifestaron su deseo de participar en el taller de alfabetización digital.

### ***Instrumentos de investigación***

Al tratarse de un proyecto con enfoque cualitativo el principal instrumento de investigación es la observación que se va dando al proceso de capacitación, terminando con una rúbrica de satisfacción del participante, con validez por constructo, aplicada de forma física para facilitar su aplicación en casa, donde se busca evaluar 4 criterios que son: Calidad del contenido, comprensibilidad, argumentación y coherencia del taller, calidad de la interactividad del contenido y la calidad de las actividades planteadas para el taller; manteniendo una escala que va desde “excelente” hasta “necesita mejorar la información”, la cual se coloca en el anexo 4.

### **Experiencia Innovadora**

Dentro del ámbito educativo el término de innovación implica una mejora de los procesos educativos, a la cual toda la comunidad educativa debe adaptarse; donde se involucran diversos aspectos como son la tecnología, didáctica, personas y procesos, logrando un cambio significativo y permanente en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Vinuesa, 2022).

Una propuesta pedagógica es una herramienta en la que se expresan los propósitos de una institución educativa con respecto al proceso de enseñanza–aprendizaje, dentro de la autonomía que el entorno y las capacidades disponibles le posibilitan. Instrumento que le da sentido al proceso educativo, ya que agrupa los fundamentos filosóficos y pedagógicos que brindan la conexión con la práctica educativo, de igual manera apoya el objetivo sobre el tipo de estudiantes que les importa formar (MINEDUC, 2019). La propuesta pedagógica puede ser entendida también como el pilar de los cimientos educativos, mismos que soportan los procesos integrales que vinculas a docentes, estudiantes, padres de familia y a la comunidad en general; de esta

manera los entes encargados establecen principios claros sobre la educación (Piñeros *et al.*, 2019).

### ***Primera Fase: Diagnóstico***

Como todo proyecto, es indispensable partir de un diagnóstico de las necesidades de la institución, la cual, se llevó a cabo mediante un diálogo directo con la directora de la institución quien expuso de forma general la necesidad de capacitar a los padres de familia en temas digitales para que puedan realizar un adecuado y mejor acompañamiento al proceso educativo de sus hijos. Para corroborar dicha información se aplicó tanto a la directora como a la inspectora y a 5 docentes de la institución, una pequeña encuesta en la primera semana del mes de abril del 2022, partiendo de la interrogante ¿Cuáles la principal dificultad expresada por los padres, madres de familia o representantes legales de los estudiantes como causal de un escaso acompañamiento en el proceso educativo de sus representados?; teniendo presente que existen casos particulares donde el acompañamiento es eficiente. En esta encuesta presentada en el Anexo 3 se expuso las principales razones por las cuales la persona encargada del acompañamiento de los estudiantes puede presentar dificultades en su seguimiento, presentando como opciones: temas laborales, aspectos familiares, desconocimiento de ofimática básica y dificultades económicas para contar con dispositivos adecuado para dicha actividad. El resultado generalizado fue el de existir desconocimiento de las competencias digitales básicas, que son necesarias para las actividades académicas de sus hijos, problema considerado como punto crítico dentro de la comunidad educativa.

Para verificar este resultado de la muestra aleatoria analizada, se dialogó con algunos docentes para obtener mayor información sobre la necesidad identificada, ya que al tener mayor cercanía con los padresde familia, pudieron brindar una información más detallada de dicha circunstancia, manifestandoque el desconocimiento del uso de la tecnología impide el brindar el acompañamiento y la ayuda necesaria a sus hijos, puesto que al estar en la sección de básica

superior, muchas actividades requieren de investigación.

### ***Segunda Fase: Diseño y Aplicación del Taller***

Una vez identificada la problemática y definido el proyecto considerado como innovador dentro de la institución, se procedió a estructurar el taller, abordando los siguientes temas:

- Conceptos generales: computador, manera adecuada de encender y apagar el computador, partes del computador, navegadores, simbología de un computador, simbología de la web, archivos (creación, edición y eliminación), maneras de establecer conexión con internet, correo electrónico, google drive, redes sociales.
- Ofimática: Microsoft Word y Excel

En cada uno de ellos se parte de los conceptos básicos para su correcta interpretación y se continúan con los procesos que permite su uso adecuado y eficiente. Adicionalmente se elaboró un documento digital con la información del taller para ser entregado a los participantes como fuente de consulta.

El taller fue diseñado para trabajar dos horas (120 minutos) por día, durante 3 días a la semana durante 5 meses, en el aula de computación de la institución educativa “Miguel Prieto” para que los 39 padres, madres de familia o representantes puedan ejecutar todas las actividades prácticas dentro del tiempo destinado para el taller.

(Propuesta)

<b>TALLER DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL</b>					
<b>ESTABLECIMIENTO</b>	Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto”		<b>DIRIGIDO A</b>	Representantes legales de 8°, 9° y 10° EGB	
<b>NÚMERO DE PERÍODOS</b>	60	<b>DURACIÓN POR PERÍODO</b>	120 minutos	<b>HORARIO DE APLICACIÓN</b>	Lunes y miércoles: 07H00 a 09H00 Viernes: 11H00 a 13H00
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Capacitar a los representantes legales de los estudiantes de la sección básica superior de la Escuela “Miguel Prieto” de la provincia del Azuay, a través de un taller de ofimática básica para un acompañamiento académico más efectivo a sus representados.				
<b>EXPOSITORA</b>	Lcda. Erika Michelle Vélez Cobos				

<b>RECURSOS GENERALES</b>	Manual Básico de Computación, Equipos de cómputo, Proyector, Marcadores, Materiales para tomar apuntes
<b>METODOLOGÍA BASE</b>	Taller teórico-práctico

<b>CAPÍTULO 1: CONCEPTOS GENERALES</b>				
<b>SESIÓN N°</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR DE LOGRO</b>
1	Identificar la terminología y procedimientos básicos del área informática.	Generalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos</li> <li>• Encendido, reinicio y apagado del computador</li> </ul>	Presentación del objetivo. Realización de lectura colectiva. Familiarización con el equipo de cómputo.	Inicia y finaliza el trabajo en el equipo de cómputo de forma correcta.
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa o Aplicación</li> <li>• Partes del computador</li> </ul>	Realización de lectura participativa. Identificación de los términos explicados. Ejecución de juego de memoria.	Identifica las partes básicas del computador y las relaciona con su función. Establece la diferencia entre programas y aplicaciones en informática.
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos: buscar, abrir y borrar</li> <li>• Conexión a internet por cable</li> </ul>	Realización de lectura grupal dentro del equipo de trabajo. Ejecución del procedimiento solicitado. Sistematización por parte del expositor. Identificación de la conexión por ethernet.	Realiza de forma acertada el proceso de buscar, abrir y eliminar archivos en el computador.  Identifica el tipo de conexión del equipo de cómputo y verifica su correcto funcionamiento.
4 – 5 - 6		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones Web</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Facebook</li> </ul>	Ejecución de la técnica de lluvia de ideas. Realización de lectura colectiva. Identificación de aplicaciones web Creación y uso de correo electrónico.	Identifica las aplicaciones web de uso común.  Crea y emplea correctamente un correo electrónico como medio de comunicación actual.
7 – 8 – 9 - 10		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Drive</li> <li>• Almacenamiento en la nube</li> </ul>	Presentación de video sobre almacenamiento en la nube. Sistematización por parte de la expositora sobre el uso de Google Drive.	Emplea Google Drive como un sitio de almacenamiento efectivo.  Ejecuta procesos de carga, movilización, compartición y eliminación de

			Ejecución de actividades solicitadas para familiarización con Google Drive	archivos y carpetas de Google Drive.
11		• Términos informáticos	Lectura individual e interpretación de términos informáticos de uso común.	Identifica términos como propios del lenguaje informático y los relaciona con su función.
12		• Evaluación	Ejecución de evaluación con metodología de gamificación.	Aplica los conocimientos adquiridos durante el capítulo 1.

### CAPÍTULO 2: OFIMÁTICA – MICROSOFT WORD

SESIÓN N°	OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LOGRO
13	Crear documentos de todo tipo en Microsoft Word a partir de la identificación y aplicación de las herramientas básicas que están a disposición del usuario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir un archivo Word</li> <li>• Guardar (.docx) u otros formatos</li> </ul>	Presentación del objetivo. Identificación de Word y sus principales usos. Ejecución de actividades solicitadas por la expositora.	Realiza las actividades básicas de abrir y guardar en formatos múltiples un archivo trabajado en Word.
14 -15		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opciones de almacenamiento               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ USB</li> <li>○ Red</li> <li>○ Otra versión Word</li> <li>○ PDF u otros</li> <li>○ Página Web</li> </ul> </li> </ul>	Realización de lectura participativa. Sistematización por parte de la expositora. Ejecución de actividades solicitadas por la expositora.	Identifica los distintos sitios de almacenamiento de información y los emplea de forma correcta.
16 - 17		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuente</li> <li>• Ortografía y Gramática</li> <li>• Interlineado</li> </ul>	Identificación de los términos mencionados por la expositora dentro de la ventana de Word. Ejecución de actividades solicitadas.	Identifica y ejecuta los requerimientos de fuente, revisión de ortografía y gramática e interlineado solicitados, para la creación de un documento de Word.
18 - 19		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Convertir texto en tabla</li> <li>○ Eliminar o agregar columnas o filas</li> </ul> </li> </ul>	Realización de lectura participativa. Familiarización con la herramienta de tabla presente en Word.	Emplea la herramienta de tablas presente en Word de forma efectiva y la modifica según sus necesidades o requerimientos.

			Aplicación de conocimientos adquiridos.	
20		<ul style="list-style-type: none"> <li>Borde de página</li> <li>Insertar formas</li> </ul>	Realización de lectura individual. Sistematización por parte de la expositora. Realización de práctica según las instrucciones dadas.	<p>Aplica bordes a documentos de Word según los requerimientos de la información que se presenta.</p> <p>Emplea las formas preestablecidas en Word según sus necesidades.</p>
21 - 22		<ul style="list-style-type: none"> <li>Insertar imágenes</li> <li>Posición de la imagen</li> <li>Quitar fondo de imagen</li> </ul>	Observación de video explicativo. Sistematización por parte de la expositora. Aplicación de los conocimientos adquiridos.	Emplea imágenes de distinto origen y las modifica para enriquecer la información expuesta en un documento de Word.
23 – 24		<ul style="list-style-type: none"> <li>WordArt</li> <li>Encabezado y pie de página</li> </ul>	Realización de lectura colectiva. Identificación de los recursos mencionados en la lectura. Realización de ejercicio práctico según las indicaciones de la expositora.	Emplea recursos de Word para modificar estilos de texto y formatos permanentes dentro del documento como encabezado y pie de página.
25		<ul style="list-style-type: none"> <li>Márgenes</li> <li>Imprimir documentos</li> </ul>	Explicación por parte de la expositora en base al texto guía. Identificación de los recursos mencionados. Aplicación de las instrucciones dadas por la expositora.	Modifica los márgenes de un documento Word según los requerimientos para su posterior impresión.
26 – 27 – 28		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicios de aplicación</li> </ul>	Ejecución de práctica y evaluación según los términos de instrucción dados por la expositora.	Realiza un documento en Word siguiendo las instrucciones preestablecidas, lo almacena de forma adecuada y los modifica según las necesidades.
29	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación</li> </ul>			

SESIÓN N°	OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LOGRO
30	Emplear las herramientas de una hoja de cálculo de forma efectiva para el registro, análisis y visualización de datos, facilitando su interpretación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos de la ventana</li> <li>• Abrir archivos</li> <li>• Barra de herramientas de acceso rápido</li> </ul>	Presentación del objetivo. Realización de Lectura participativa. Identificación de los elementos que se observan en la ventana de Excel.	Identifica Excel en su computador como una hoja de análisis y visualización de datos.
31 - 32		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinta de opciones</li> <li>• Conceptos básicos: celda, fila, columna</li> <li>• Guardar un libro</li> <li>• Abrir y cerrar un libro</li> </ul>	Ejecución de la técnica de lluvia de ideas sobre términos básicos de la hoja de cálculo y de las opciones presentadas en las pestañas. Ejecución de actividades guiadas por la expositora.	Interpreta de forma adecuada las instrucciones básicas para un correcto uso de la hoja de cálculo.
33 - 34		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja de cálculo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Insertar</li> <li>○ Nombrar o renombrar</li> <li>○ Eliminar</li> <li>○ Mover</li> </ul> </li> </ul>	Identificación de la función de una hoja de cálculo. Realización de lectura individual sobre los procedimientos factibles de ser realizados en una hoja de cálculo. Sistematización por parte de la expositora. Ejecución de actividades guiadas por la expositora.	Emplea una hoja de cálculo de forma acertada como recurso digital de análisis y visualización de datos.
35 – 36 – 37		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato de Filas y columnas</li> <li>• Insertar o eliminar filas o columnas</li> <li>• Mostrar u ocultar filas o columnas</li> </ul>	Realización de lectura participativa. Sistematización por parte de la expositora. Ejecución de actividades guiadas por la expositora.	Realiza los ajustes necesarios en la hoja de cálculo para facilitar la visualización de los datos.
38 – 39 – 40 – 41		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipulación de datos               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipo de dato</li> <li>○ Tabla de datos</li> <li>○ Rangos</li> </ul> </li> </ul>	Realización de una lectura colectiva. Identificación de los términos vinculados con la manipulación de datos.	Identifica los tipos de datos con los que se trabaja y los emplea de forma adecuada para obtener los resultados necesarios.

			Ejecución de las instrucciones solicitadas por la expositora.	
42 – 43 – 44		<ul style="list-style-type: none"> <li>Manipulación de la información.</li> </ul>	Observación de video explicativo. Sistematización por parte de la expositora. Ejecución de las actividades solicitadas por la expositora.	Identifica de forma adecuada la información presentada en la hoja de cálculo, la analiza y visualiza de forma efectiva.
45 – 46 – 47		<ul style="list-style-type: none"> <li>Apariencia de celdas y tablas</li> <li>Listas personalizadas</li> </ul>	Realización de lectura individual. Sistematización por parte de la expositora. Realización de las instrucciones solicitadas por la expositora.	Aplica el formato y filtros necesarios para visualizar de forma efectiva los datos en una hoja de cálculo.
48 – 49 – 50 – 51		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fórmulas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingreso</li> <li>Tipos</li> </ul> </li> </ul>	Realización de lectura comprensiva individual sobre el uso de fórmulas. Investigación sobre los tipos de fórmulas en Excel. Ejecución de ejercicios solicitados por la expositora.	Aplica las fórmulas de la hoja de cálculo de forma adecuada como herramienta básica de Excel.
52 – 53 – 54		<ul style="list-style-type: none"> <li>Funciones</li> </ul>	Realización de lectura comprensiva individual sobre el uso de funciones. Investigación sobre los tipos de funciones en Excel. Ejecución de ejercicios solicitados por la expositora.	Aplica las funciones de la hoja de cálculo de forma adecuada como herramienta básica de Excel.
55 – 56 – 57		<ul style="list-style-type: none"> <li>Operadores matemáticos</li> <li>Jerarquía de operadores</li> </ul>	Sistematización por parte de la expositora. Ejecución de actividades guiadas por la expositora.	Realiza operaciones matemáticas correctas empleando los recursos disponibles en Excel.
58 – 59		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicios de aplicación combinados</li> </ul>	Ejecución de práctica y evaluación según	Emplea Excel como un recurso de análisis y visualización de

60		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> </ul>	los términos de instrucción dados por la expositora.	datos según los requerimientos necesarios.
----	--	--	--	--

### ***Tercera Fase: Evaluación del Taller***

Como todo proceso formativo, la evaluación fue permanente, es decir, tuvo un seguimiento personalizado para ir solventando las dificultades individuales, las cuales se comprobaban el momento en el que el participante cumplía con el objetivo del tema. Para finalizar el taller se aplicó una rúbrica para evaluar el nivel de satisfacción del participante donde se pueda conocer su criterio sobre los contenidos, metodología empleada y el trabajo realizado por la persona que guía el taller, así como las recomendaciones que se convierten en un valioso aporte de los padres de familia; éste fue aplicado de forma física debido a que la mayoría de los representantes carecen de un dispositivo personal con internet para poder ejecutarlo de forma digital.

### **Resultados y Discusión**

Luego de haber aplicado la encuesta de satisfacción para evaluar los contenidos y la metodología impartida en el taller de alfabetización digital con los padres de familia se han obtenido los siguientes resultados:

#### **Figura 1**

*Nivel de satisfacción de la calidad de los contenidos impartidos en el taller de "Alfabetización digital"*





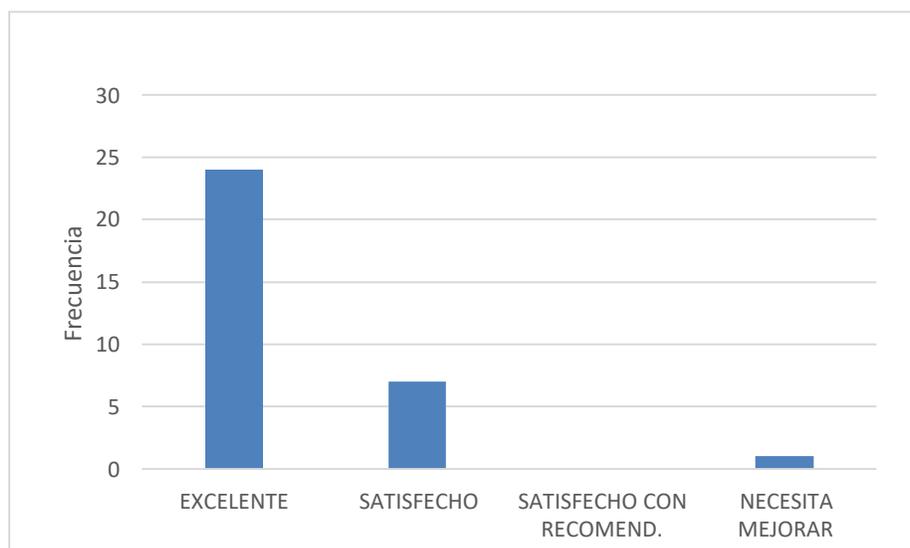
Fuente: Elaboración propia

En la Figura 1 se puede observar que la mayoría de los padres de familia que participaron en el taller reconocen que los temas trabajados son adecuados para cubrir las necesidades solicitadas para un mejor acompañamiento a sus hijos en las actividades académicas.

En la Figura 2, por otro lado, se expone que la mayoría de los participantes consideraron que la facilitadora del taller manejó una dinámica adecuada que permitió una buena comprensión, argumentación y coherencia en los temas.

**Figura 2**

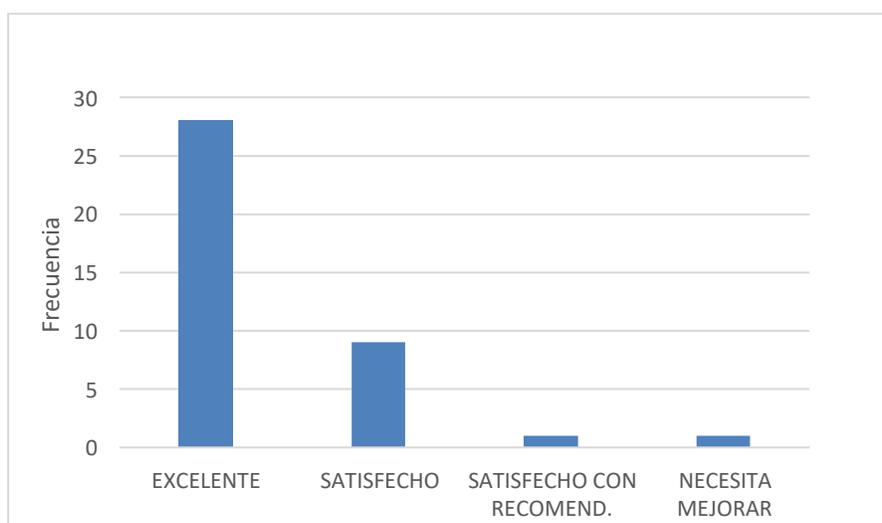
*Nivel de satisfacción en cuanto a la comprensibilidad, argumentación y coherencia del facilitador del taller de "Alfabetización digital"*



Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**

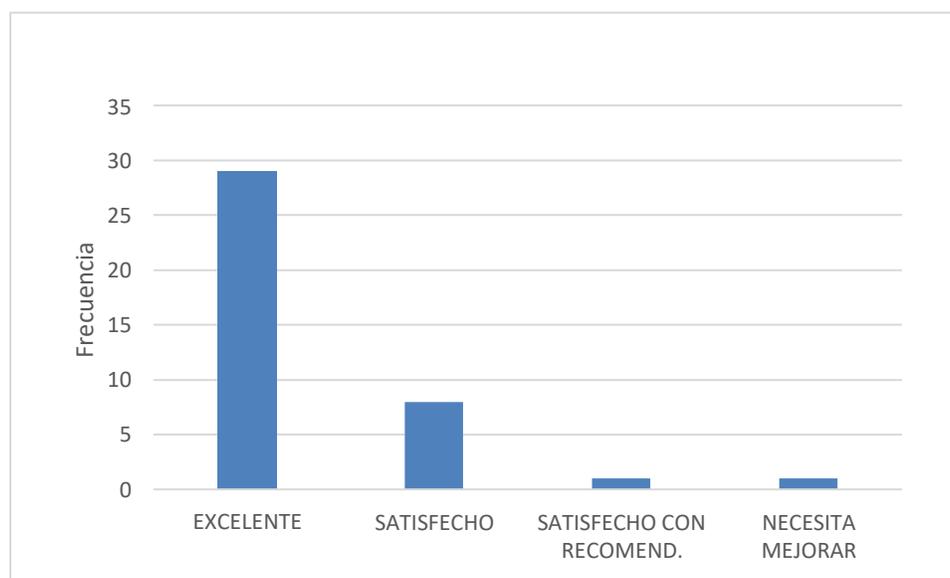
*Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de la interactividad entre facilitador y participantes del taller "Alfabetización digital"*



Fuente: Elaboración propia

#### Figura 4

*Nivel de satisfacción en cuanto a las actividades presentadas en el taller "Alfabetización digital"*



Fuente: Elaboración propia

En las Figura 3 y 4 se evidencian que la facilitadora del taller interactuó de forma adecuada con los participantes, permitiendo que las actividades propuestas como ejercicios prácticos para el taller sean efectivos y permitan un aprendizaje significativo.

Tal como lo menciona George (2020) la alfabetización digital tiene que ser interpretada como el análisis, comprensión y uso de la información a través de recursos digitales, permitiendo que los usuarios se conviertan en miembros activos de una sociedad, alcanzando mejores resultados en el ámbito laboral, educativo, etc., concordando con los comentarios emitidos por los participantes del taller de alfabetización digital.

En el caso de la escuela Mercedes Vásquez Correa, de Gualaceo -Ecuador, también se evidenció que existe una brecha digital en el uso de la tecnología por parte de los padres de familia, generando una preocupación al no sentirse preparados puede verse truncada la educación de los hijos (Bermeo, García y Mena, 2021). De igual forma, en la Escuela de Educación Básica

“Miguel Prieto” los padres de familia asocian el desconocimiento en el ámbito tecnológico como la causa principal para no realizar un acompañamiento efectivo.

Muñoz y Pedraza (2021), evidenció en la Institución Educativa Mayor de Yumbo en El Valle Del Cauca, la necesidad de fortalecer las competencias digitales en los padres de familia favorece el aprendizaje de los niños; lo cual respalda el proyecto innovador aplicado mediante el taller de alfabetización digital.

En el estudio realizado por Lema (2022) en la Unidad Educativa Isaías Garzón Loyola, en Riobamba, se identificó que el nivel de competencias digitales que tienen los padres de familia ha dificultado el acompañamiento de los hijos en el proceso de aprendizaje escolar; coincidiendo con el diagnóstico obtenido en la institución educativa donde se aplicó este taller, respaldando la necesidad de desarrollar este proyecto de innovación.

## **Conclusiones**

En la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” del cantón Cuenca-Ecuador se ha identificado como principal dificultad digital en los padres, madres de familia y representantes los conceptos básicos de ofimática, lo cual dificulta un acompañamiento eficaz de sus hijos en el proceso educativo.

El taller de capacitación en competencias digitales básicas denominado “alfabetización digital” dirigido a padres, madres de familia o representantes legales de los estudiantes de octavo, noveno y décimo de EGB de la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto” fue diseñado basándose en terminología digital básica, funcionamiento del computador e internet y el uso adecuado de Microsoft Word y Excel, considerando estos temas como los esenciales para un acompañamiento de sus hijos.

La aplicación del taller de “alfabetización digital” fue exitoso, convirtiéndose en una

respuesta acertada frente a una necesidad real que dificultaba el acompañamiento y apoyo efectivo a los estudiantes por parte de sus representantes. Adicionalmente, los padres de familia reconocieron el beneficio que les brindó el recibir el taller, pues sienten que les facilita la comunicación con sus hijos, mejorando el ambiente familiar al sentirse incluidos en el proceso educativo de sus hijos, por lo que todos los participantes coincidieron en el deseo de continuar aprendiendo y que se realice la réplica de este taller para todos los padres de familia de la institución.

El proyecto aplicado es innovador puesto que aporta de forma significativa al cumplimiento de los objetivos institucionales y familiares; la modalidad de tipo taller permite la comprensión de términos necesarios tanto teóricos como prácticos, donde, a través de ejemplos reales se alcanza el aprendizaje significativo de una forma dinámica, es por ello que se recomienda diseñar otros talleres donde el nivel de complejidad va incrementándose; de igual forma, se recomienda aplicar la propuesta en los demás subniveles, ampliando los beneficios a todos los representantes que pertenecen a la Escuela de Educación Básica “Miguel Prieto”.

## Bibliografía

- Aguilar Gordón, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, XLVI(3), 213-223.  
<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Álvarez Blanco, L. (2019). Modelos teóricos de implicación educativa familiar: responsabilidades compartidas entre centros educativos, familias y comunidad. *Aula Abierta*, 48(1), 19-30.  
<https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/54330/Modelos.pdf>
- Area Moreira, M. (2010). Tecnologías digitales, multialfabetización y bibliotecas en la escuela del siglo XXI. En *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* (Números 98-99).  
[http://www.aab.es/aab/images/stories/Boletin/98\\_99/2.pdf](http://www.aab.es/aab/images/stories/Boletin/98_99/2.pdf)
- Arrieta, A., y Montes, D. (2011). Alfabetización digital: uso de las TIC's más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura. *Revista Colombiana de Ciencia Animal - RECIA*, 3(1), 180-197. <https://doi.org/10.24188/recia.v3.n1.2011.360>
- Ayala Coca, A. (2021). Gamificación en el aula para la alfabetización digital desde una perspectiva ética. *Revista Andalucía Educativa*.  
<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/revista-andalucia-educativa/contenidos/-/conte>
- Bermeo-Chalco, D. G., García-Herrera, D. G., y Mena-Clerque, S. E. (2021). Brecha Digital en tiempos de pandemia: Perspectivas de padres de familia. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 4(8), 103-125.  
<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006>

- Cabero, J., y Fernández, B. (2018). Las tecnologías digitales emergentes entran en la Universidad: RA y RV. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2).  
<https://www.redalyc.org/journal/3314/331455826008/331455826008.pdf>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 114-139. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>
- Calle González, S., Torres Belduma, K., y Tusa Jumbo, F. (2022). Las TICs, la enseñanza y la alfabetización digital de la familia. *Transformación*, 18(1), 94-113. <https://orcid.org/0000-0003-0960-7135>
- Capell, N., Tejada, J., y Bosco, A. (2017). Los videojuegos como medio de aprendizaje: Un estudio de caso en matemáticas en educación primaria. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 51, 133-150. <http://acdc.sav.us.es/ojs/index.php/pixelbit/article/view/587/454>
- Carrión, M., Agell, L., Rodríguez, G., Larramona, P., Pérez, J., y Baños, J. E. (2018). Percepciones de estudiantes y docentes sobre la implementación del aprendizaje basado en problemas como método docente. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 21(3), 143-152. Obtenido de: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322018000300006yscript=sci\\_arttextylng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322018000300006yscript=sci_arttextylng=pt)
- CEPAL. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19*. <https://www.fcc.gov/consumers/guides/guia-de-velocidades-de-banda-ancha>.
- Chavesta, E. (2021). *El acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública ubicada en el distrito de Magdalena del Mar en el marco de la estrategia Aprendo en casa*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Chávez, H., Torres, J., y Cadenillas, V. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335-348. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/209/228>
- Cherres, P. (2015). *Propuestas de Enseñanza Aprendizaje para la asignatura de Entorno Natural y Social en Segundo de Básica* [Universidad de Cuenca].  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23982/1/Tesis.pdf>
- Del Prado-Morales, M., Simón-Rueda, C., Aguirre-Camacho, A., y Alonso-Tapia, J. (2020). Parental Involvement and Family Motivational Climate as Perceived by Children: A Cross-cultural Study. *Psicología Educativa*, 26(2), 121-128.  
<https://doi.org/10.5093/PSED2020A8>
- Díaz, D., y Suárez, Y. (2014). *Teorías implícitas de los padres acerca del acompañamiento académico en las tareas y como a partir de dichas teorías los padres realizar un acompañamiento a sus hijos del Instituto Pedagógico Harvard de la ciudad de Pereira*.  
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3566666>
- Dicheva, D., Dichev, C., Agre, G., y Angelova, G. (2015). Gamification in Education: A Systematic Mapping Study. *Journal of Educational Technology y Society*, 18(3), 75-88.  
<https://www.jstor.org/stable/jeductechsoci.18.3.75>
- Ferrés, J. (2013). La competencia mediática y emocional de los jóvenes. *Revista de Estudios de Juventud*, 101, 89-101.  
[http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista101\\_capitulo7.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista101_capitulo7.pdf)
- George, C. (2020) Alfabetización y alfabetización digital. *Transdigital* 1(1).  
<https://doi.org/10.56162/transdigital15>

- George, C. y Avello-Martínez, R. (2021). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en SCOPUS. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 21(66). <https://doi.org/10.6018/red.444751>
- Gros, B., y Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42(1), 103-126.  
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie42a06.htm>
- Gutiérrez, A., y Tyner, K. (2012). Educación para los medios, alfabetización mediática y competencia digital. *Comunicar*, XIX(38), 31-39.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3916/C38-2012-02-03> Educación
- Hernández Pérez, J. F., y Cano Gómez, Á. P. (2016). La transmisión de valores y responsabilidad social a partir de los videojuegos. *Sphera Publica*, 1(16), 114-131.
- Lema, B. (2022). *El analfabetismo digital y su incidencia en padres de familia de la Unidad Educativa Isaías Garzón Loyola periodo marzo-agosto 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]
- Lucas Manzaba, D. S. (2022). Los efectos de la dinámica de la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 2047-2059. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3935>
- Macas-Granda, C., Granda-Asencio, L. y Carbay-Cajamarca, W. (2021). Rol del docente en la alfabetización digital en el siglo XXI. *Revista Sociedad y Tecnología*, 4(S2), 350-363.  
<https://doi.org/10.51247/st.v4is2.156>
- Martínez, J. (2019). Percepciones de estudiantes y profesores acerca de las competencias que desarrollan los videojuegos. *Pensamiento Educativo*, 56(2), 1-21.  
<https://doi.org/10.7764/PEL.56.2.2019.3>
- MINEDUC. (2019). *Propuesta Pedagógica*. <https://educacion.gob.ec/propuesta-pedagogica/>

- Muñoz Dorado, L. J., y Pedraza Ortega, D. M. (2021). *Fortalecimiento de la competencia digital a padres de familia de estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Mayor de Yumbo en el Valle del Cauca* [Tesis doctoral, Universidad de Cartagena].
- Pérez-Rodríguez, M., y Delgado-Ponce, Á. (2012). De la competencia digital y audiovisual a la competencia mediática: dimensiones e indicadores. *Comunicar*, XX(39), 25-34.  
<https://doi.org/10.3916/C39-2012-02-02>
- Pérez, A. (2015). *Alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: Estudio en docentes y alumnos de educación primaria en Castilla y León*. Universidad de Salamanca.
- Piñeros, A., Mejía, E. y Sánchez, Y. (2019). *Diseño de una propuesta pedagógica en la institución Liceo Educativo Nuevo Mundo de Soacha* [Universidad Cooperativa de Colombia]  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10616/1/2019\\_Ensenanza\\_Modelopedagógico\\_Aprendizaje.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10616/1/2019_Ensenanza_Modelopedagógico_Aprendizaje.pdf)
- Polo, A. (2020). Sociedad de la Información, Sociedad Digital, Sociedad de Control. *INGURUAK*, 0(68), 50-77. <https://doi.org/10.18543/inguruak-68-2020-art05>
- Quisbert, D. (2015). *La alfabetización informacional e informática y sus beneficios para los docentes de nivel secundario en la ciudad de el Alto* [Universidad Mayor de San Andrés ].  
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/7083/3675.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romagnoli, C. y Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* (pp. 1-9). [www.valoras.uc.cl](http://www.valoras.uc.cl)

Rondón, G. (2021). *Voces de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia para referirse a sus nuevos roles en el contexto de la educación remota.*

[https://rutamaestra.santillana.com.co/wp-content/uploads/2021/03/Gloria\\_Rondon.pdf](https://rutamaestra.santillana.com.co/wp-content/uploads/2021/03/Gloria_Rondon.pdf)

Ryan, B., Adams, G., Gullotta, T., Weissberg, R., y Hampton, R. (1995). *The Family-School Connection: Theory, Research, and Practice* (T. K. Bennett (ed.); Sage Production).

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=yid=3qIvPVoPzYsCyoI=fndypg=PA3ydq=model+family-school+relations+ryan+yots=GE1aZFM\\_L4&sig=d7CvXVxWXcxOFiGEGVM3Mn7VxwA#v=onepage&qyf=true](https://books.google.es/books?hl=es&lr=yid=3qIvPVoPzYsCyoI=fndypg=PA3ydq=model+family-school+relations+ryan+yots=GE1aZFM_L4&sig=d7CvXVxWXcxOFiGEGVM3Mn7VxwA#v=onepage&qyf=true)

Serna-Rodrigo, R. (2020). Posibilidades de los videojuegos en el ámbito de la Didáctica de la Lengua y la Literatura. Una propuesta de clasificación. *EDMETIC*, 9(1), 104-125.

Silander, M., Grindal, T., Hupert, N., Garcia, E., Anderson, K., Vahey, P., y Pasnik, S. (2018).

*What Parents Talk About When They Talk About Learning: A National Survey About Young Children and Science.* <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED603163.pdf>

UNESCO. (2020). *La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19.*

<https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>

UNICEF. (2022). *Un enfoque de la EDUCACIÓN PARA TODOS basado en los derechos*

*humanos.* <https://www.unicef.org/es/educacion>

Vega Velásquez, A. M. (2011). PROPUESTA INTEGRAL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA EL SIGLO XXI. *Revista Q*, 5(10). <http://revistaq.upb.edu.co>

Vinueza Ortega, G. A. (2022). Innovación Educativa en la Escuela de Educación Básica “General Vicente Anda Aguirre” Ecuador. *Tesla Revista Científica*, 2(1), 01–13.

<https://doi.org/10.55204/trc.v2i1.11>

Zambrano Mendoza, G. K., y Viguera Moreno, J. A. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 448-473.

[https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686&info=resumen&idioma=SPA%](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686)

[0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686)

## Anexos

### Anexo 1

*Solicitud de aplicación del proyecto innovador en la Escuela de Educación Básica Miguel Prieto*



Cuenca, 19 de mayo del 2022

## AVAL INSTITUCIONAL

### PERTINENCIA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Socializado el anteproyecto del trabajo de titulación, formulado por Erika Michelle Vélez Cobos, estudiante de la Maestría de Innovación en Educación de la Universidad Politécnica Salesiana, se considera que la investigación cuyo tema es: Rol de Padres de familia en la Educación en una Sociedad Digitalizada, constituye estudio de interés y beneficio institucional, por lo que se otorga el aval y apoyo correspondiente hasta su culminación, para que sea desarrollado en la Escuela de Educación Básica "Miguel Prieto"

Este aval implica que el candidato/a, contará con el apoyo y colaboración institucional necesaria, mientras dure su proceso de formación y de investigación.

Mgst. Lcda. Dolores Suárez  
Rectora Unidad Educativa "Miguel Prieto"



#### MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

Calle Vieja 12-30 y Elia Liut  
Tel.:(+593) 74135250  
<https://posgrados.ups.edu.ec/>

## Anexo 2

*Evidencia de la aplicación del taller de alfabetización digital en la Escuela de Educación Básica*

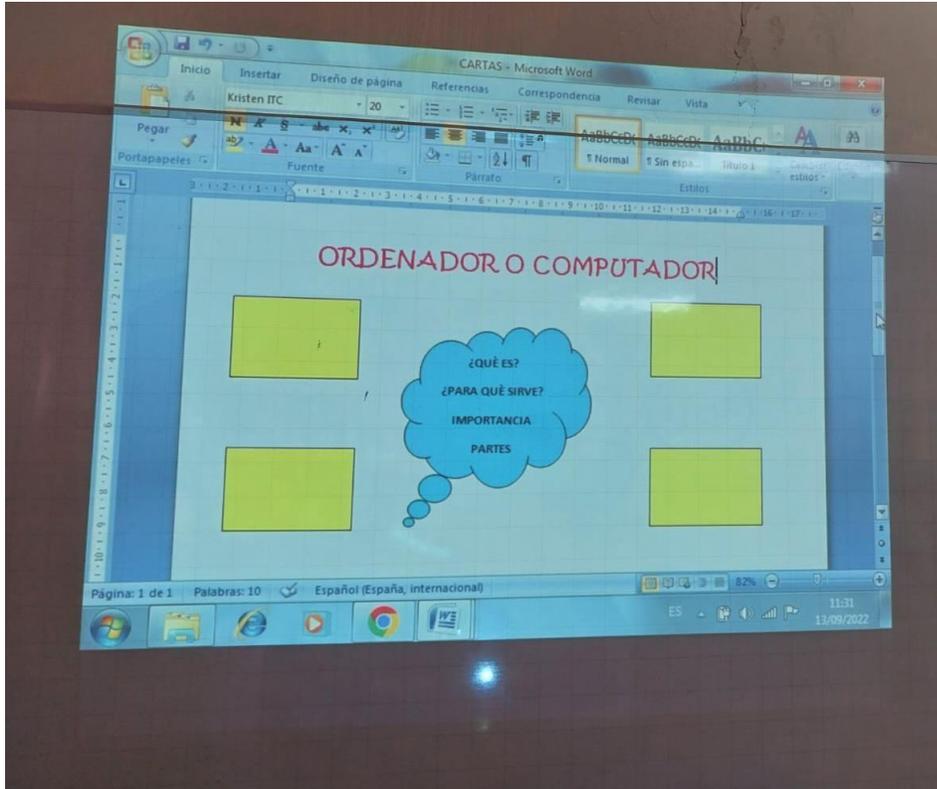
*Miguel Prieto*



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

### Anexo 3

*Encuesta para la identificación de las principales dificultades expresadas por los padres de familia para un mejor acompañamiento a sus hijos/as.*

#### IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA POR PADRES DE FAMILIA PARA UN ACOMPAÑAMIENTO ADECUADO

ID: \_\_\_\_\_ (Numeración correspondiente, para mantener la confidencialidad de los criterios)

A LO LARGO DE SU LABOR DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN ¿HA RECIBIDO COMENTARIOS DE PADRES DE FAMILIA QUE MANIFIESTAN DIFICULTADES PARA REALIZAR EL ACOMPAÑAMIENTO A SUS HIJOS/AS COMO DESEARÍAN? SI: \_\_\_\_\_ NO: \_\_\_\_\_

IDENTIFIQUE CON UNA "X" LA PRINCIPAL RAZÓN POR LA CUAL A LOS PADRES DE FAMILIA SE LES DIFICULTA EL ACOMPAÑAMIENTO A SUS HIJOS:

ASPECTOS VINCULADOS CON LAS ACTIVIDADES LABORALES  
 ASPECTOS VINCULADOS CON LA ESTRUCTURA DE LA FAMILIA  
 ASPECTOS VINCULADOS CON LA FALTA DE CONOCIMIENTOS EN OFIMÁTICA  
 ASPECTOS VINCULADOS CON TEMAS ECONÓMICOS DE ACCESO A DISPOSITIVOS

#### DIFICULTAD PRINCIPAL


## Anexo 4

### Encuesta de satisfacción del taller de alfabetización digital en la Escuela de Educación Básica

Miguel Prieto



#### RUBRICA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Este formulario servirá para evaluar las actividades y contenidos trabajados en el taller básico de ofimática. De antemano agradezco su valiosa participación en esta actividad cuyo objetivo fue permitir un mejor acompañamiento al proceso de enseñanza aprendizaje de sus representados.

Nombre y Apellido del participante del curso \*

CALIDAD DEL CONTENIDO *				CALIDAD DE LA INTERACTIVIDAD DEL CONTENIDO *			
<b>EXCELENTE:</b> La información es presentada con claridad y muy bien organizada	<b>SAFISFECHO:</b> La información es clara y bien organizada	<b>SATISFECHO CON RECOMENDACIONES:</b> Se da la información, pero es un poco confusa y apenas organizada	<b>NECESITA MEJORAR:</b> La información no está estructurada, se acumula información pero no con una adecuada organización	<b>EXCELENTE:</b> Todos los recursos presentados tienen una excelente interacción que facilita la comprensión	<b>SAFISFECHO:</b> La mayoría de los recursos presentados tienen una buena interacción	<b>SATISFECHO CON RECOMENDACIONES:</b> Algunos recursos presentados tienen buena calidad de interacción, sin embargo otros son estáticos	<b>NECESITA MEJORAR:</b> Los recursos presentados no presentan interactividad, lo cual dificulta el aprendizaje
CALIDAD DEL CONTENIDO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	CALIDAD DE LA INTERACTIVIDAD DEL CONTENIDO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COMPRESIBILIDAD, ARGUMENTACIÓN Y COHERENCIA *				ACTIVIDADES DEL CURSO *			
<b>EXCELENTE:</b> Se aprecia un dominio del tema, las partes principales trabajadas con argumentos y/o coherencia	<b>SAFISFECHO:</b> Se ve que el tema está mayormente dominado. La mayoría de las partes están argumentadas y/o son coherentes	<b>SATISFECHO CON RECOMENDACIONES:</b> Es notoria la falta de dominio del tema, aunque algunas partes están bien argumentadas, otras son poco coherentes	<b>NECESITA MEJORAR:</b> No se identifica el dominio del tema, no se argumenta ni se presenta coherencia en la información.	<b>EXCELENTE:</b> El curso presenta una cantidad adecuada de actividades que mantiene una excelente participación del usuario	<b>SAFISFECHO:</b> El curso presenta mayormente una adecuada calidad de actividades para mantener la participación del curso	<b>SATISFECHO CON RECOMENDACIONES:</b> El curso presenta pocas actividades, con lo cual la participación del usuario es limitada	<b>NECESITA MEJORAR:</b> El curso no presenta actividades para ser realizadas por el usuario
COMPRESIBILIDAD, ARGUMENTACIÓN Y COHERENCIA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ACTIVIDADES DEL CURSO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios y/o recomendaciones.

Tu respuesta

Fuente: Elaboración propia

