



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE
EL GIRÓN**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
“ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LOS PROCESOS DE CONTABILIDAD Y
TRIBUTACIÓN DENTRO DEL SECTOR INDUSTRIAL UBICADO EN EL PARQUE INDUSTRIAL SUR
DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL AÑO 2021”**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciado Contabilidad y auditoría**

AUTOR: Brayan Alexander Machuca Calle.

TUTOR: Rubén Darío Sánchez López.

**Quito-Ecuador
Febrero 2023**

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACION

Yo, Machuca Calle Brayan Alexander con documento de identificación N 1750292995 manifiesto que:
Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de maneratotal o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 12 de febrero del año 2023

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "B Machuca", is written over a horizontal line. The signature is enclosed within a faint, hand-drawn oval.

Machuca Calle Brayan Alexander

1750292995

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Machuca Calle Brayan Alexander con documento de identificación No. 1750292995 expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Artículo Académico : “Análisis del desempeño de las tecnologías en los procesos de contabilidad y tributación dentro del sector industrial ubicado en el parque industrial sur del Distrito Metropolitano de Quito en el año 2021” ,el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Contabilidad y Auditoría , en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 12 de febrero del año 2023

Atentamente,



Machuca Calle Brayan Alexander
1750292995

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Sánchez López Rubén Darío con documento de identificación N°1710739655 , docente de la Universidad Politécnica Salesiana , declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: "ANALISIS DEL DESEMPEÑO DE LAS TECNOLOGIAS EN LOS PROCESOS DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACION DENTRO DEL SECTOR INDUSTRIAL UBICADO EN EL PARQUE INDUSTRIAL SUR DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL AÑO 2021"., realizado por Machuca Calle Brayan Alexander con documento de identificación N° 1750292995 , obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 05 de febrero del año 2023

Atentamente,



Sánchez López Rubén Darío

1710739655

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a DIOS y a la Virgen del Cisne ya que con su bendición llena siempre mi vida y la de mi familia.

Agradezco a mis padres Ilda y Manuel ya que ellos son mi motor de vida impulsadores de mis sueños estuvieron ahí cada día de mi vida han sido los mejores guías de la vida impulsándome con sus consejos, esto va dedicado a ellos como una meta conquistada orgulloso de que hayan sido mis padres y que estén a mi lado en este momento tan importante.

A mis compañeros Valeria, Katherine, Fernanda, Daniel, Miguel, Juan, María Augusta, Melanie, Bryan que los he conocido durante el proceso de formación y aunque seamos un grupo pequeño desde que nos conocimos en el primer nivel hemos sido amigos, aunque haya habido algunos problemas los hemos solucionado juntos no puedo dejar de decir gracias por el apoyo brindado durante estos 4 años y no puedo parar de recordar esas tardes y horas de trabajo cuando nos juntamos.

A mi abuela Aurora ya que ella cuando estaba aún con vida me daba consejos y era un apoyo emocional le agradezco demasiado lo que he hecho conmigo y como me ha tratado desde el momento que nací.

A mis hermanos Edison Y Juan por estar en los momentos más difíciles y por darme motivación para seguir estudiando y apoyarme con mis proyectos.

Resumen

El artículo académico presentado trata de indagar el impacto que han tenido las tecnologías (softwares contables) dentro de las empresas del sector industrial ubicado en el parque industrial sur del Distrito Metropolitano de Quito, este trata de verificar si las herramientas que tienen las empresas del sector mencionado han sido una ayuda para el manejo de los impuestos y la contabilidad dentro del periodo de la pandemia del COVID – 19.

Como objetivo general de la investigación es analizar como intervienen las tecnologías en los procesos contables y tributarios en el sector industrial en el Parque Industrial Sur. Se utilizará una metodología mixta la cual ayudará medir la utilidad de las tecnologías usadas en el sector industrial para medir el impacto que tiene dentro de los procesos de contabilidad y tributación, se midió mediante encuestas a las empresas ubicadas en dicho sector, también en el manejo de impuestos y de cómo ha ido cambiando la forma de declarar de forma presencial a realizarlas a una manera digital ahorrando recurso humano y tiempo. En conclusión, Se logro identificar las distintas aplicaciones utilizadas en el sector industrial mediante las encuestas realizadas, la cual da a conocer que en varias entidades no tienen sistemas que satisfaga las necesidades actuales tanto en seguridad, y conectividad como por ejemplo la manipulación, hackeo, robo de información y por caídas de conectividad.

Palabras claves: softwares, herramientas, procesos, impuestos, contabilidad, incorporación, funciones.

Abstract

The academic article presented tries to investigate the impact that technologies (accounting software) have had within the companies of the industrial sector located in the South Industrial Park of the Metropolitan District of Quito, it tries to verify if the tools that the companies of the mentioned sector have been a help for the management of taxes and accounting within the period of the COVID - 19 pandemic. The general objective of the research is to analyze how technologies intervene in the accounting and tax processes in the industrial sector in the South Industrial Park. A mixed methodology will be used which will help to measure the usefulness of the technologies used in the industrial sector to measure the impact it has within the accounting and taxation processes, it was measured through surveys to the companies located in this sector, also in the handling of taxes and how it has been changing the way of declaring in person to make them in a digital way saving human resources and time. In conclusion, it was possible to identify the different applications used in the industrial sector through the surveys conducted, which shows that several entities do not have systems that meet the current needs both in security and connectivity such as manipulation, hacking, information theft and connectivity failures.

Key words: software, tools, processes, taxes, accounting, incorporation, functions.

Índice de Contenido

1	Tema:.....	2
2	Introducción.	2
3	Planteamiento del problema.....	2
4	Formulación del problema.....	2
4.1	General.....	2
4.2	Específicos.....	2
5	Justificación.....	3
6	Objetivos.....	3
6.1	General.....	3
6.2	Específico.....	3
7	Marco teórico y conceptual.....	3
7.1	Marco teórico.....	3
7.2	Marco conceptual.....	5
8	Marco metodológico.....	5
8.1	Métodos de investigación.....	5
8.2	Determinación de Población y Muestra.....	5
8.2.1	Empresas que se encuentran ubicadas en el Parque industrial sur en el año 2021.	5
9	Interpretación de resultados.....	6
10	Discusión de resultados.	13
11	Conclusiones.	14
12	Recomendaciones.....	14
13	Fuentes de consulta. (Bautista Medina y Bonilla Carrillo, 2020).....	14
14	Anexos.....	15
	Tabla 1 Empresas que se encuentran ubicadas en el Parque industrial sur en el año 2021.	6
	Ilustración 1 ¿usted es obligado a llevar contabilidad? 7	
	Ilustración 2 ¿Qué clase de contabilidad es llevada por la empresa?	7
	Ilustración 3 ¿En caso que se utilice la contabilidad electrónica dentro de la empresa cual es la utilizada?	8
	Ilustración 4 ¿En tiempo de pandemia se vio afectado el trabajo de contabilidad de la empresa?	8
	Ilustración 5 ¿En el periodo de pandemia la tecnología ha ayudado de una manera positiva el manejo de declaración de impuesto?.....	9
	Ilustración 6 ¿Como es la forma de declaración de impuesto?	9
	Ilustración 7 ¿cree que la tecnología es el futuro en el área contable?.....	10
	Ilustración 8 ¿Cuáles de los sistemas contables conoce?.....	10
	Ilustración 9 ¿Usted tiene respaldos (Backup) de la información contable?	11
	Ilustración 10 ¿Su plataforma contable tiene licencia?	11
	Ilustración 11 ¿¿la entrega o salida de información?.....	12
	Ilustración 12 para elementos de seguridad de los datos, ¿cómo los protege?.....	12
	Ilustración 13 ¿Cuál es el método de entregar la información contable?	13
	Ilustración 14 ¿Usted tiene respaldos (Backup) de la información?	13

1 Tema:

“ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LOS PROCESOS DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN DENTRO DEL SECTOR INDUSTRIAL UBICADO EN EL PARQUE INDUSTRIAL SUR DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL AÑO 2021”.

2 Introducción.

En la actualidad la tecnología es una herramienta muy esencial para la vida cotidiana de los seres humanos, en el campo de la contabilidad se ha creado sistemas contables que han tenido un gran impacto ya que la mayoría de empresas cuentan con un sistema contable específico para su empresa, en la evolución de la contabilidad podemos decir que empieza desde la antigüedad. De acuerdo a (Eastman, 2018)

“Durante las épocas de la edad media y moderna, de acuerdo a las herramientas disponibles y gracias a algunos avances en el conocimiento aritmético se ha hecho hincapié en el registro de las actividades contables aparecen los términos de activos pasivos patrimonio deudor y acreedor con lo cual fue ganando relevancia en las empresas y ganaron un expansionismo comercial.”

Esto indica que, en la edad media y contemporánea nace la contabilidad y a lo largo de los avances logrados por las ciencias de la matemática ha ido evolucionando los términos de la contabilidad, en la actualidad a medida que ha ido creciendo la tecnología también ha evolucionado la manera de llevar la contabilidad y la declaración de impuestos.

En la antigüedad la declaración de impuestos era necesario realizar largas filas, y ahora se lo realiza mediante las plataformas digitales. Los nuevos avances tecnológicos han sido un gran paso para contabilidad y tributación ya que se ha facilitado los procesos que antes se tomaban demasiado tiempo, esto se ha transformado de una manera más eficaz y eficiente para la toma de decisiones.

En el Ecuador la recaudación de impuestos y el uso de la tecnología ha ido evolucionando para realizar trámites tributarios de una forma más rápidas y sencillas. Según (Marcia Jarrin, 2018) “La administración tributaria tiene como finalidad principal realizar una eficiente la recaudación de impuestos”. En este sentido la tecnología ha sido una ayuda para la declaración de impuestos tanto para el control y la recaudación.

3 Planteamiento del problema.

La alta demanda sobre las empresas hace que los recursos tecnológicos sean esenciales para aumentar los beneficios de las mismas, la tecnología ha sido un factor crucial para el éxito organizacional.

La tecnología constituye hoy en día el principal desarrollo de las entidades como herramientas imprescindibles en el área de la contabilidad ya que nos sirve para la elaboración de los estados financieros, declaraciones de impuestos, transacciones diarias, y creación de las nuevas estrategias para obtener mejores resultados.

Debe mencionarse que el uso correcto de las tecnologías difícilmente se podrá realizar sin un conocimiento previo de la contabilidad y la tributación, el progreso del uso de la tecnología no implica que se requiera el uso de un asesoramiento para los cálculos realizados se dará cuenta de estas y a la vanguardia adquirir un conocimiento y crear una cultura de conocimiento organizacional y de negocios.

El problema fundamental de algunas empresas aun utiliza hojas electrónicas o a su vez sistemas contables no actualizados, siendo el principal el proceso tradicional el de esperar facturas durante el día se realizan para registrarlas de forma manual. Tanto que se llega a tener un gran volumen de documentación contable y dependencia del papel, con esto llevando inclusive a sentirse orgullosos de su habilidad para alcanzar los objetivos internos de la empresa lo que impide realizar tareas, las limitaciones que esto impide a un reemplazo o cambio de sistema contable actualizado de acuerdo a las verdaderas necesidades de las empresas en el mundo actual estos errores hace que el sistema tradicional de contabilidad se adapte cada vez es menos a las necesidades de hoy.

4 Formulación del problema

4.1 General

- ¿Cómo las tecnologías han ayudado en el campo de la contabilidad y tributación en el sector industrial?

4.2 Específicos

- ¿Cuáles son las tecnologías que existen y cuáles son las que se utilizan en contabilidad?
- ¿cómo se vinculan las tecnologías y como han ido mejorando el desempeño en el área de contabilidad?
- ¿Cuál ha sido el papel de la tecnología para el proceso de declaración de impuestos?
- ¿Cómo la tecnología influyo en los procesos contables durante el periodo de la pandemia en el 2021?

5 Justificación

La actual investigación se dirigirá al estudio de la tecnología en el área de contabilidad y tributación en el sector e industrial, cual ha sido el aporte en la toma de decisiones y como ha ayudado en la elaboración de estados financieros, la declaración de impuestos y la evolución durante la época de la pandemia.

El ser humano desde la antigüedad se ha dedicado a realizar un seguimiento de los estados financieros ya sean de pequeñas, medianas y grandes empresas apoyándose de diversas maneras para lograr los objetivos que se han planteado.

Los avances tecnológicos que han dado cambios visibles dentro de las empresas en las diferentes áreas se buscan organizar de una mejor manera la información, esto ha ayudado en la toma de decisiones y llevar a cabo procesos más rápidos y eficaces.

En la actualidad los diferentes tipos de tecnologías han generado movimientos significativos en las empresas ha tenido una mayor afluencia en el sector industrial ante los cambios e incertidumbres que se van creando con el transcurrir con el tiempo, estas son un motor esencial para el avance tecnológico empresarial. Para el caso de los profesionales de la contabilidad, permite la optimización de recursos como son tiempo, dinero y otros, fortaleciendo la eficiencia y eficacia de su labor.

El mayor aporte de esta investigación es determinar la calidad de la tecnología en las acciones correctivas hechas por los ejecutivos que las utilizan con el fin de aumentar la eficiencia organizacional en la investigación, se va a diagnosticar cual ha sido los avances en la Tecnología contables, ventajas, desventajas y por último los costos en el área contable.

La tecnología logro un impacto en las épocas de pandemia del COVID 19 siendo un cambio forzoso el uso de la digitalización ya que hasta antes del 2019 se las llevaba de una forma tradicional y para no dejar a la contabilidad de un lado se adaptaron a distintas aplicaciones creadas por el hombre para facilitar el trabajo profesional.

6 Objetivos

6.1 General

- Analizar como intervienen las tecnologías en los procesos contables y tributarios en el sector industrial en el parque industrial sur.

6.2 Especifico

- z

7 Marco teórico y conceptual.

7.1 Marco teórico

La tecnología considerada como una herramienta necesaria la cual ha sido utilizada cotidianamente para facilitar procesos, puesto que esto toma como motor de intercambio para las áreas profesionales y por consiguiente para la realización de tareas de forma eficiente. Para la elaboración de estados financieros, el manejo de nómina, pago de impuestos y el mantenimiento de la tecnología ha tenido un gran impacto generando una variedad de beneficios tanto para los contadores, como las entidades que los utilizan transformándola en una herramienta indispensable para el funcionamiento de la empresa. De acuerdo con (Jacob, 2018)

Contabilidad como un proceso requiera información clara y completa y confiable en la disciplina ha enfocado sus esfuerzos en una cuidadosa elaboración de los estados financieros, para cumplir plenamente con la etapa inicial de la contabilidad, a continuación pasar la etapa de presentación de informes tanto la contabilidad y la tecnología ha ido evolucionando ya que esto ayuda de una forma más rápida a organizar y registrar movimientos de la empresa para que esto nos ayude de una forma más eficiente la presentación de estados financieros y desarrollar un análisis más claro y precisos para ver el estado en el que se encuentra la empresa, si se encuentra en regla con el pago de los impuestos.

Para facilitar la contabilidad en el campo tributario, puede ser un factor de tiempo o la simplificación de documentos, permitiendo a las empresas cumplir con sus obligaciones tributarias a tiempo. Mediante el uso de herramientas tecnológicas para las cuales faciliten los métodos de pago, agilizando los tramites. Como menciona (Bautista Medina y Bonilla Carrillo, 2020)

En el Ecuador se invierte una suma considerable del presupuesto del estado se ha destinado 483.92 millones para las Tics en los sectores del estado, incluyendo la educación en los impuestos, gracias al aumento de recaudación de impuestos ejecutada por el servicio de rentas internas que ha reducido casos de evasión de impuestos.

El Ecuador en el año 2021 logro recaudar 13.976 millones de dólares este valor a comparación del año 2020 ha aumentado un 1% la cual fue de 1.594 millones de dólares de acuerdo a (Agencia EFE S.A., 2022) "En términos de ingresos fiscales mensuales (diciembre de 2021), fue de 673 millones, un 22% más que el mismo mes del año

pasado. Los impuestos sobre la renta en 2021 generaron \$ 4331 millones en impuestos en 2021, con \$ 336 millones en impuestos recaudados solo en diciembre, un 12 % más que en el mismo mes de 2020.”

En el campo tributario los beneficios que ha creado la tecnología son muy notables ya que la rapidez que se puede recolectar los datos en el tiempo de realizaciones de auditorías, la facilitación de determinación de impuestos, el uso de los sistemas contables ayuda a administrar exitosamente el negocio gracias a las automatizaciones de sistema. Ha quedado atrás el uso de libros fijos y hojas de cálculo para el control de información.

En la actualidad la inteligencia artificial ha sido un gran paso para la tecnología en el mercado contable, esta se encuentra recién empezando con un gran potencial. A futuro se implementará sistemas contables con aprendizaje automatizado a través de la misma app. Como beneficio esencial será analizar los grandes volúmenes de datos para poder asumir e interpretar las acciones contractuales con mayor importancia.

De acuerdo a (Bongianino, 2019) :

El sector financiero ha visto durante mucho tiempo la aplicación de la inteligencia artificial se permiten cambios de gestión y administración de las empresas, ellos son los primeros en innovar y liderar el desarrollo de la tecnología aplicándola a su liderazgo, cambiaron la contabilidad a través de sistemas informáticos utilizando soluciones para conectar diferentes fuentes de información etc.

Una de las ventajas de la tecnología es trabajar con una gran cantidad de información y se pueden mantener resguardadas y disponibles en cualquier momento, pero es importante que esta información no salga del negocio y reduzca la posibilidad de dañarse o se pierda.

En el campo de la tributación están empeñadas al profundo proceso de actualización, lo cual ha provocado cambios en factores principales de las empresas, se han creado nuevas tecnologías y su consiguiente el impacto a nivel funcional, y los profesionales que las llevan a cabo, señala la necesidad de redefinir el perfil de recursos humanos y sobre todo de esfuerzos intensivos y constantes para recalificarlas y actualizarlas.

No basta solo con invertir en la digitalización de las empresas y soluciones de última generación, porque las nuevas tecnologías que aparecen todos los días confirman el acercamiento de la llamada era digital con esto se han creado nuevas carreras, por ejemplo: Ingeniero de aprendizaje de máquina, Diseñador UX, Ingeniero en robótica, Científico de datos, Ingeniero de la nube siendo este de gran ayuda para la tecnología ya que es el que resguarda y protege la información.

Esta transformación debe estar en consonancia con el papel de la sociedad global generadora de información y conocimiento como guardián y proveedor de soluciones. Promoción y coordinación de infraestructuras institucionales, industriales y de recursos humanos para la protección de la igualdad, integridad, privacidad y propiedad intelectual de la información; des agregadores de obstáculos críticos del proceso; y lo más importante, el papel de la tecnología mediadora como facilitador de la creación de nuevos modelos sociales para el facilitador de procesos complejos. De acuerdo a (Montalvo, 2020)“La pandemia de COVID-19 es un suceso excepcional que ha impactado en el presente y a futuro en la medida que plantea un reto a los sistemas contables, sociales, económicos, salud y educativos. Este hecho afecta tanto a las economías desarrolladas, países en vías de desarrollo o economías de países pobres, al ser necesario redimensionar las prácticas sociales y los sistemas económicos y productivos que hasta el año 2019 se realizaban de forma normal, rutinaria. Podría afirmarse que la pandemia del COVID-19 ha incidido en el incremento de propuestas disruptivas en las dimensiones antes señaladas, siendo los mercados comerciales de equipos electrónicos uno de los más afectados y, por tanto, en los mercados comerciales se han visto obligados a incrementar el uso de las tecnologías como estrategia para minimizar los efectos de la pandemia”

De acuerdo (Mendoza Saltos, 2019). “Con estos sistemas, es más fácil para los gerentes y propietarios tomar puedan realizar una toma de decisiones para mejorar la eficiencia de sus operaciones. Los registros contables y su control insuficiente conducen a errores administrativos y de gestión, errores y desfases en los recursos económicos y financieros. El beneficio del estudio es identificar los factores y factores que influyen en la mala gestión de los sistemas contables en 282 PYMES. Los métodos utilizados incluyeron encuestas de campo para la obtención de información, y como métodos se utilizaron encuestas y entrevistas según listas de empresas, instituciones de valores y seguros ecuatorianas.”

Los beneficios que tiene los sistemas contables de acuerdo a (Marrón, 2017) en que entre las buenas prácticas que se aplican en la explotación de los sistemas automatizados contables se destacan:

- División funcional de contabilidad e informática.
- Configurar contadores y administradores de computadoras.
- Creación de registros de salvo en la base de datos.
- Cree un registro de recuperación del sistema que explique por qué sucedió esto.
- Crear documentación que refleje los perfiles y roles de los usuarios del sistema.
- Rechazar usuarios del sistema según los plazos establecidos.

- Desarrollar aplicaciones que le permitan ver información del sistema que no se proporciona en los informes previstos
- Verifique las actualizaciones del sistema de los proveedores de servicios antes de que se publiquen.
- Conectar los procesos de contratación y facturación con los sistemas de contabilidad automatizados.
- Desarrollar aplicaciones web a partir de bases de datos
- La implementación de opciones adicionales le permite configurar hojas de cálculo EXCEL y obtener información de los datos reflejados en varias cuentas, que no se proporcionan como informes del sistema.

7.2 Marco conceptual

Tecnología: según (Rae, 2022) Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.

Software: de acuerdo a (RAE, 2022). “conjunto de programas informáticos que ayudan al procesamiento de datos”.

Inteligencia artificial: de acuerdo a (Rae, 2022) “Disciplina científica que implica la creación de programas informáticos que realizan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje o el pensamiento lógico”.

Procesos: De acuerdo (RAE, 2022) . “Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial.”

Datos: según (Rae, 2022) Información sobre algo concreto que permite su conocimiento exacto o sirve para deducir las consecuencias derivadas de un hecho.

8 Marco metodológico

Mixto: Este método cuantitativo con ayuda de las estadísticas y las encuestas ayudara a medir la utilidad de las tecnologías usadas en el sector industrial para medir el impacto que tiene dentro de los procesos de contabilidad y tributación, por otro lado, el diseño de investigación cualitativo ayudara a comprender al lector ciertos conceptos o definiciones esenciales para una mejor comprensión. De como las tecnologías influyen en los procesos de contabilidad y tributación.

8.1 Métodos de investigación

Investigación teórica: Según (Roberto et al., 2006) “Su finalidad es la generación de conocimientos, independientemente de su aplicación práctica utilizando la recolección de datos para generar nuevos conceptos”. Esta investigación va a utilizar el método de investigación teórica ya que solo tenemos el conocimiento de como las tecnologías se han ido desarrollando en el área de la contabilidad y tributación y como ha sido el desempeño de estas en áreas.

Investigación aplicada tecnológica: Se utilizará este tipo de investigación como las tecnologías han llegado a ser un instrumento útil en la vida cotidianas. Según (Roberto et al., 2006) “sirve para generar un conocimiento que puede ser implementado, con el fin de impulsar un impacto positivo en la vida diaria”. ya que esta nos ayuda a mejorar procesos y el desempeño de sistemas utilizados en el área de contabilidad tanto en la elaboración de estados financieros y en la declaración de impuestos.

Investigación hipotética-deductiva: De acuerdo (Roberto et al., 2006) “esto se basa en observar la realidad para crear una hipótesis y se aplica la deducción para llegar a una conclusión mediante una experiencia adquirida”. Este tipo de investigación es importante ya que como se va a realizar las encuestas al área de contabilidad ellos a través de la experiencia nos dirán si ha sido un desempeño favorable para las empresas los sistemas utilizados en el área de contabilidad para los libros contables, presentación de los informes financieros etc.

8.2 Determinación de Población y Muestra.

8.2.1 Empresas que se encuentran ubicadas en el Parque industrial sur en el año 2021.

No.	Industria	RUC	Año Fiscal	Giro del negocio
1	Acero de los Andes	1790149838001	2021	Construcción de refinerías industriales y plantas químicas
2	Navacero	0590038601001	2021	Producción de hierro ultrapuro por electrólisis u otros procesos químicos
3	Interquimec	1790252221001	2021	Gran empresa producción de plásticos: amino, resina, fenol y poliuretano
4	Ideal Alambre	1790050947001	2021	Fabricación de cables metálicos, con o sin aislamiento, no aptos para su uso como conductores eléctricos
5	Renovallanta	1791262948001	2021	Servicios de apoyo pagados en virtud del contrato para la fabricación de neumáticos y cámaras de caucho

6	Eternit	0990000964001	2021	Producción de piezas de construcción y materiales prefabricados para la construcción y objetos.
7	Resiflex	1790506215001	2021	Fabricación de colchones que llenen o proporcionen algún material de soporte.
8	Tocarvi transporte pesado	1791397916001	2021	Actividades relacionadas con el transporte y carga de mercancías, tales como madera, ganado, refrigerador.
9	Familia Sancela	1791314379001	2021	Fabricación de productos de higiene personal y artículos y textiles con relleno de celulosa: pañuelos, servilletas, papel higiénico, toallas sanitarias.
10	Topesa	1790006840001	2021	Fabricación de productos de tornillería: tornillos, tuercas, pernos, productos roscados o productos similares.
11	Transalambrek	1791711718001	2021	Todas las operaciones de camiones, incluidos camiones, furgonetas, vagones de ganado.
12	Proquim S.A.	0990344760001	2021	Fabricación de agentes de limpieza revestidos de jabón o revestidos y otros materiales impregnados.
13	Santos CMI	0990000964001	2021	Construir todo tipo de edificios residenciales: viviendas unifamiliares y plurifamiliares.

Tabla 1 Empresas que se encuentran ubicadas en el Parque industrial sur en el año 2021.

Elaborado por Brayan Machuca

fuelle (actiweb.one, s.f.)

Determinación de Población

Con el fin de obtener la medición del efecto de las tecnologías en los procesos de contabilidad y tributación se ha tomado los datos encontrados en la página del parque industrial sur la cantidad de empresa de la población a medir de las 13 empresas que da un porcentaje del 100%

Cálculo de la Muestra

El cálculo de la muestra es algo esencial para el diseño de estudios cuantitativos esto permite determinar una mínima cantidad mínima de encuestas es muy importante obtener esto ya que eso hace más factible para realizar la investigación. (Antonio et al., 2020)

Debido a que la población solo cuenta con 13 elementos a estudiar nuestra muestra sería del 100% de la población asignada.

9 Interpretación de resultados

Objetivo de la encuesta: obtener información sobre el uso de la tecnología en el sector industrial y como ha influido durante la pandemia.

Se ha realizado las encuestas a las empresas del sector industrial en el parque industrial sur que son 13 empresas, pero 2 de estas las tercerizan la contabilidad

1. ¿Usted es obligado a llevar contabilidad?

	Total	porcentaje
si	13	100%
no	0	0%
total	13	100%



Ilustración 1 ¿usted es obligado a llevar contabilidad?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

Las 11 empresas encuestas han respondido que están obligados a llevar contabilidad ya que cumplen los requisitos y esto es un elemento fundamental para el uso de la tecnología o de un sistema contable para llevar un control de las actividades que se realizan.

2. ¿Qué clase de contabilidad es llevada por la empresa?

	Total	porcentaje
Tradicional	0	0%
Electronica	11	100%
total	11	100%



Ilustración 2 ¿Qué clase de contabilidad es llevada por la empresa?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

El 100% de los encuestados utilizan una contabilidad electrónica ya que esta ayuda a tener un mejor control de los saldos iniciales y finales también de los ingresos y egresos facilitando la toma de decisiones de mejor manera.

3. ¿Cuál es el software que utiliza su empresa?

Dentro de los softwares utilizados en el parque industrial sur son: contasol, confitico, anfibius accountedge, software SAP, quiackcounting y unos de estos utiliza el Microsoft Excel ya que también es una herramienta donde se puede llevar el control de la contabilidad inventarios etc.

4. ¿En caso que se utilice la contabilidad electrónica dentro de la empresa cual es la utilizada?

	Total	porcentaje
Hojas electronicas	1	9%
Software contable propio	4	36%
Software SRI gratuito	0	0%
Software de internet	6	55%
total	11	100%

¿En caso que se utilice la contabilidad electrónica dentro de la empresa cual es la utilizada?



Ilustración 3 ¿En caso que se utilice la contabilidad electrónica dentro de la empresa cual es la utilizada?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

El mayor porcentaje que equivale al 55% usan un software de internet ya que son los más fáciles de encontrar y estos ayudan de diferentes formas, por otro lado, hay empresas que equivale al 36% que han creado un software que solo la puede utilizar ellos y por otra parte una empresa utiliza hojas electrónicas ya que estas son un son elemento obsoleto, pero aún hay empresas que los utilizan para satisfacer sus necesidades y poder llevar un control.

5. ¿En tiempo de pandemia se vio afectado el trabajo de contabilidad de la empresa?

	Total	porcentaje
si	9	82%
no	2	18%
total	11	100%

¿En tiempo de pandemia se vio afectado el trabajo de contabilidad de la empresa?

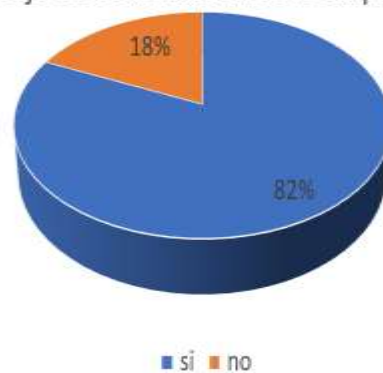


Ilustración 4 ¿En tiempo de pandemia se vio afectado el trabajo de contabilidad de la empresa?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

En el periodo de pandemia ha habido empresas que han tenido problemas con el registro de la contabilidad de la empresa que equivale al 82% y, por otro lado, el 18% de empresas han optado en entregar a los departamentos equipos con los softwares necesarios para que se puedan realizar las actividades, pero de manera remota.

6. ¿En el periodo de pandemia la tecnología ha ayudado de una manera positiva el manejo de declaración de impuesto?

	Total	porcentaje
si	11	100%
no	0	0%
total	11	100%



Ilustración 5 ¿En el periodo de pandemia la tecnología ha ayudado de una manera positiva el manejo de declaración de impuesto?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

El 100% de los participantes han dicho que la tecnología ayudo en la pandemia al manejo de los impuestos ya que de una forma rápida y utilizando el mínimo de recursos para realizar este trámite que muy fundamental para el sostenimiento del país ya que es obligatoria para todas las empresas, sociedades domiciliadas.

7. de la pregunta anterior puede dar un por qué?

Entre los criterios de los encuestados nos ha podido decir que la tecnología ha facilitado los procesos de declaración de impuesto y que ha menorado los recursos tanto de transporte, tiempo, materiales, recurso humano, también han sabido decir que se ha tenido una gran agilidad para la realización de trámites tanto en la declaración y en la forma de pago.

8. ¿Como es la forma de declaración de impuesto?

	Total	porcentaje
forma presencial	0	0%
SRI en línea	11	100%
total	11	100%



Ilustración 6 ¿Como es la forma de declaración de impuesto?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

A partir del 2021 durante el tiempo de pandemia se ha visto un incremento del uso de la plataforma de SRI para realizar los diferentes trámites tributarios, esto ha sido una gran ayuda tanto para las empresas como para el SRI ya que no se ha interrumpido los procesos tributarios que se realicen dentro del territorio ecuatoriano.

9. ¿cree que la tecnología es el futuro en el área contable?

	Total	porcentaje
si	11	100%
no	0	0%
total	11	100%

¿cree que la tecnología es el futuro en el área contable?

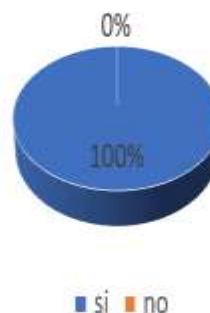


Ilustración 7 ¿cree que la tecnología es el futuro en el área contable?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

La tecnología es el futuro en la contabilidad ya que ha impactado significativamente el desarrollo de la contabilidad durante las épocas más difíciles de la pandemia, el objetivo de la tecnología es dar herramientas para dar un efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales esto también realiza actividades de procesar una gran cantidad de datos de una forma más rápida y utilizando el mínimo de recursos.

10. ¿Cuáles de los sistemas contables conoce?

	Total	porcentaje
Fenix	8	73%
Monica	1	9%
Senior Conta	2	18%
total	11	100%

Cuáles de los sistemas contables conoce?

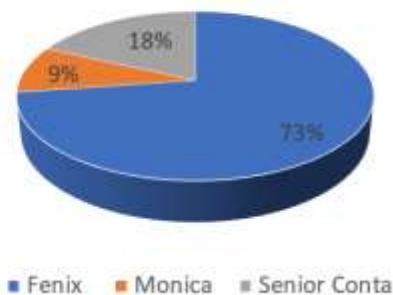


Ilustración 8 ¿Cuáles de los sistemas contables conoce?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

Entre los sistemas informáticos más conocidos por los sería el fénix (50%) ya que este por su forma y diseño que es de muy fácil manejo se ha convertido en uno de los softwares más utilizados, aunque hay una gran variedad esta pregunta era solo para evaluar de que tan capacitados o de que softwares aprendieron el manejo de estos.

11. ¿Usted tiene respaldos (Backup) de la información contable?

	Total	porcentaje
si	11	100%
no	0	0%
total	11	100%

Usted tiene respaldos (Backup) de la información contable?

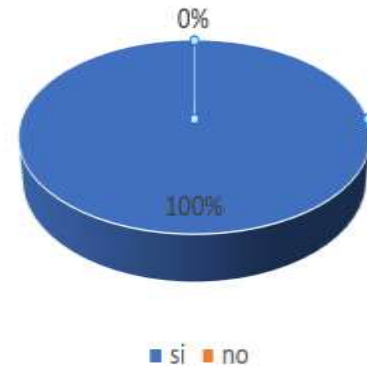


Ilustración 9 ¿Usted tiene respaldos (Backup) de la información contable?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

Debido a que los sistemas informáticos se pueden realizar un respaldo de información de una forma rápida y en cuestión de minutos ya que los Backus permiten mantener actualizada la información y asegurar así como mantener los datos originales ya que si se procede al cambio del software contable se lo podrá pasar de una forma rápida al nuevo sistema, o por algún motivo falle los equipos de la empresa se lo restaurar.

12. ¿Su plataforma contable tiene licencia?

	Total	porcentaje
si	11	100%
no	0	0%
total	11	100%

¿Su plataforma contable tiene licencia?

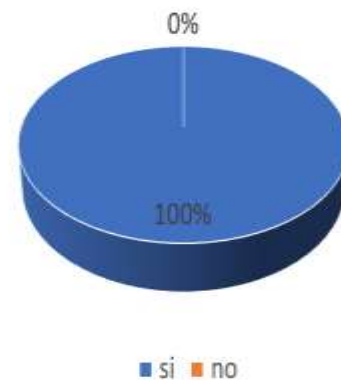


Ilustración 10 ¿Su plataforma contable tiene licencia?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

Los sistemas contables, aunque sean de páginas de internet se tiene que pagar una licencia para que se puedan utilizar, pero un valor promedio por usar un sistema contable puede variar entre unos 150-350 dólares anuales dependiendo el sistema que se utilice y se obtiene variedad de funciones que se la realiza y con las configuraciones necesarias para que se puedan realizar tiene un "costo/beneficio" bueno ya que se necesita menos recursos para realizar las mismas actividades que se realizaban antes de la pandemia

13. ¿la entrega o salida de información?

	Total	porcentaje
Por impresora	2	18%
Por archivos planos (PDF, EXE)	6	55%
Por integracion a otras plataformas	3	27%
total	11	100%



Ilustración 11 ¿la entrega o salida de información?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

De acuerdo a la encuesta se puede decir que la entrega de informes y estados financieros se los realiza en archivos planos (55%) que esto es un gran cambio reduciendo el consumo de papel y ayudando al medio ambiente. Por otra parte, existe un (18%) que aún se entregan informes mediante impresiones, pero ha sido un cambio muy importante y el (27%) lo realiza mediante el mismo software contable que realiza lo mismo que un correo electrónico.

14. para elementos de seguridad de los datos, ¿cómo los protege?

	Total	porcentaje
Antivirus	2	18%
Cambios de Clave	6	55%
Escaner en el mismo sistema	3	27%
total	11	100%

para elementos de seguridad de los datos, ¿cómo los protege?

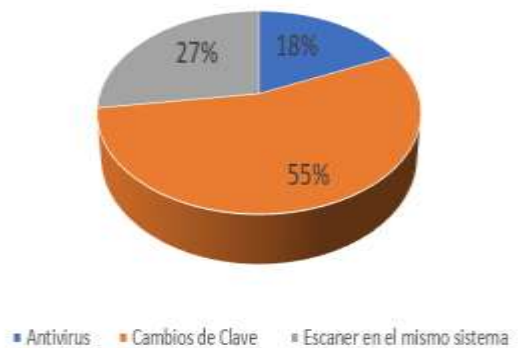


Ilustración 12 para elementos de seguridad de los datos, ¿cómo los protege?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

Para salvaguardar la información de los equipos de la empresa, las entidades del parque industrial sur han optado por la opción de tener un antivirus con una licencia que cubre a los equipos para que no haya un robo de información, por otra parte la minoría tienen un cambio de clave de usuarios ya que les llegan a su correo un código para que se pueda ingresar y por último hay empresas que tienen un scanner de amenazas que se encuentra integrado y esto ayuda a salvaguardar la información sobre posibles amenazas.

15. ¿Cuántos usuarios utilizan su plataforma contable?

Ya que se maneja un gran volumen de información las personas que utilizan el software son una cantidad de empleados que las utilizan por tal motivo que se realizan actividades de facturación, manejo de inventarios, cálculos de impuestos, registros diarios, compras, ventas, Y esto es una gran ventaja tanto para reducir costos y mejorar el control de la empresa y detectar errores y corregirlos a tiempo.

10 Discusión de resultados.

Por lo expuesto en la sección de interpretación de resultados se puede decir que las tecnologías han influenciado en los procesos de contabilidad y tributación en el parque industrial sur.

Entre los costos beneficios que la tecnología ha tenido dentro del sector industrial se pudo evidenciar que ha sido de gran ayuda ya que automatiza los procesos contables y la minimiza los errores, generando informes y estados financieros en tiempo real, envió de facturas electrónicas dentro de los sistemas contables que utilizan las empresas en el parque industrial sur. En cuanto a la reducción de costos se ha logrado disminuir el uso del papel, ya que en varios sistemas constan de integrados de mensajería dentro del mismo, pero en algunas empresas aún se puede evidenciar la entrega de informes y respaldos de manera física, de la misma manera otros han optado por realizar respaldos en discos para obtener un mejor manejo de la información.



Ilustración 13 ¿Cuál es el método de entregar la información contable?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

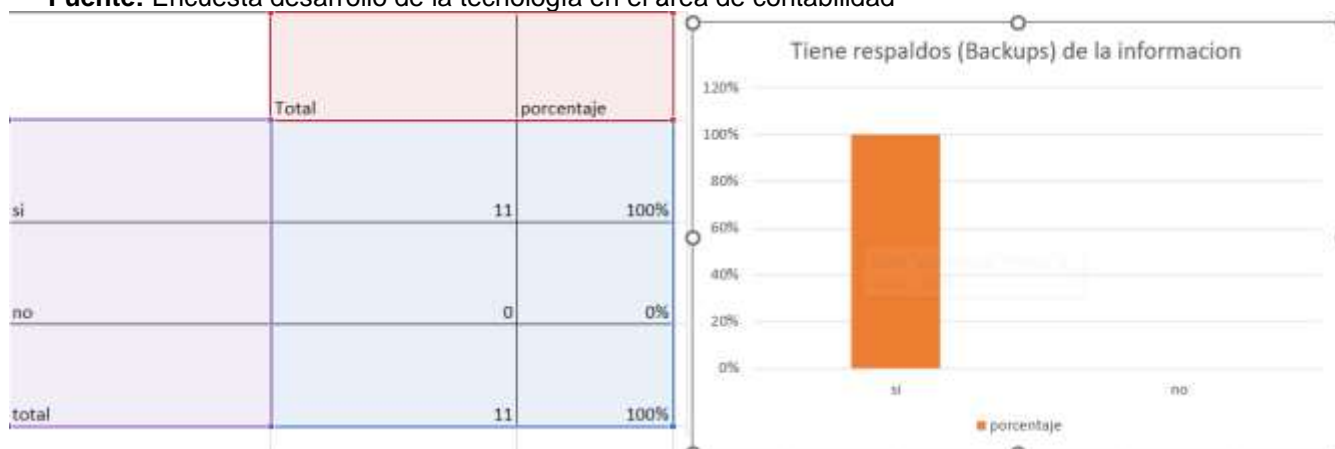


Ilustración 14 ¿Usted tiene respaldos (Backup) de la información?

Elaborado por: Brayan Machuca

Fuente: Encuesta desarrollo de la tecnología en el área de contabilidad

En la época de la pandemia del COVID -19 todo el mundo se paralizó, pero algunas empresas se han optado al uso de la tecnología y en el parque industrial sur ha ocurrido de la misma manera en algunas empresas han manejado la situación con el uso de estas, algunas empresas han entregado dispositivos o ha decidido instalar los softwares que se utilizan en la empresa para realizar sus procesos en el área de contabilidad, entre otras

opciones han elegido instalar app que se conectan forma remota a las máquinas de la empresa y así cumplir con sus objetivos.

11 Conclusiones.

- Se logró identificar las distintas aplicaciones utilizadas en el sector industria mediante las encuestas realizadas, la cual da a conocer que en varias entidades no tienen sistemas que satisfagan las necesidades actuales tanto en seguridad, y conectividad como por ejemplo la manipulación, hackeo, robo de información y por caídas de conectividad.
- Según los datos expuestos se pudo concluir que con los sistemas contables se ha logrado una reducción en gastos de hasta en un 15% en procesos de facturación, manejo de inventarios y registros de transacciones. Logrando identificar que el tiempo de esta es menor a la habitual o tradicional, disminuyendo tiempos y recursos humanos el cual es aprovechado para realizar otra actividad relacionado con la contabilidad.
- Tras la investigación se logró concluir que el proceso realizado en un sistema desactualizado puede tomar un tiempo de 4 a 5 días, por otro lado, con un sistema actualizado la eficiencia es mayor en tiempo de 3 a 4 horas dependiendo del volumen de información.
- En conclusión, se ha logrado descubrir que el uso de las tecnologías en las empresas del sector industrial ayuda el control de las finanzas, ya que mejora la información recibida y se obtiene balances y reportes en tiempo real, siendo mucho más confiable para el sector.

12 Recomendaciones.

- Implementar sistemas contables actualizados en empresas, ya que ayudan a mejorar la seguridad; como por ejemplo encriptación de información, cambios frecuentes de contraseñas, resguardar información en espacios alternos.
- Se invita a incorporar sistemas contables electrónicos y capacitaciones al recurso humano para lograr mayores beneficios tanto en la tecnología como el medio ambiente.
- Se sugiere utilizar sistemas contables actualizados de acuerdo a la necesidad de la empresa para mejor cumplimiento de tareas u objetivos.

13 Fuentes de consulta. (Bautista Medina y Bonilla Carrillo, 2020)

actiweb.one. (s.f.). *Parque Industrial Sur*. <http://actiweb.one/aepis/>

Agencia EFE S.A. (2022). Recaudo en Ecuador subió en 2021 y superó al obtenido antes de la pandemia. *swissinfo*.

Antonio, Q., Diego, P., Mariella, H., y Gilda, B. (31 de marzo de 2020). *Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R*. scielo.org.pe: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312020000100012&script=sci_arttext

Bautista Medina, A. D., y Bonilla Carrillo, M. A. (junio de 2020). *Repositorio Institucional de la universidad de Guayaquil*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49047>

Bongianino, C. -S.-S. (12 de Diciembre de 2019). *Repositorio Institucional de la UNPL*. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/89910>

Eastman, S. A. (6 de Diciembre de 2018). *loggro*. <https://loggro.com/blog/articulo/evolucion-del-software-para-la-implementacion-de-un-sistema-contable/>

GONZACA, R. L., CUENCA DÍAZ, M. M., y ., & A. (2019). *Proceso contable y gestión de inventarios implementados en la compañía DETEICELI-Departamento Tecnológico Eléctrico Industrial y Comercial Cía. Ltda (Ecuador)*. Espacios.

Ivan, A., Monica, V., y Maria., I. (11 de Febrero de 2020). *Revista Espacios*. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p08.pdf>

Jacob, V. P. (27 de Abril de 2018). *Pontificia Universidad Javeriana*. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/21926>

Marcia Jarrin, Y. L. (2018). *HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS E INNOVACION EN LA WEBSITE PARA LA GESTION TRIBUTARIA: ESTUDIO COMPARADO ENTRE PERU Y ECUADOR*. MACHALA.

Marrón, F. M. (2017). *Revista de Finanzas y Precios*. http://www.mfp.gob.cu/revista_mfp/index.php/RCFP/article/view/Cepres/20

- Mendoza Saltos, M. F. (2019). *Estudio empírico sobre los sistemas contables en las pymes del cantón ecuatoriano Portoviejo*. Cofin Habana.
- Montalvo, L. (05 de Agosto de 2020). *polodelconocimiento.com*.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1592/html>
- Rae. (2022). *real Academia de la lengua* . <https://dle.rae.es/tecnolog%C3%ADa>
- Rae. (2022). *Real Academia española*. <https://dle.rae.es/dato#Bskzsq5>
- Rae. (2022). *Real Academia Española*. <https://dle.rae.es/inteligencia?m=form#2DxmhCT>
- RAE. (2022). *Real Academia Española*. <https://dle.rae.es/proceso?m=form>
- RAE. (2022). *REAL ACADEMIA ESPAÑOLA* . <https://dle.rae.es/software>
- Roberto, H., Carlos, F., y Pilar., B. (2006). *Metodología de la investigacion*. Mexico DF: MCGRAW-HILL.

14 Anexos.

Encuesta: "ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LOS PROCESOS DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACION DENTRO DEL SECTOR INDUSTRIAL UBICADO EN EL PARQUE INDUSTRIAL SUR DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL AÑO 2021"

Cuál es el nombre del software que utiliza en la empresa

-
1. ¿Es obligado a llevar contabilidad?
 SI
 NO
 2. ¿Qué clase de contabilidad es llevada por la empresa?
 A) Tradicional
 B) Electrónica
 3. ¿En caso que se utilice la contabilidad electrónica dentro de la empresa cual es la utilizada
 A) HOJAS ELECTRONICAS
 B) SOFTWARE CONTRABLE PROPIO
 C) SOFTWARE GRATUTIO DEL SRI
 D) SOFTWARE DE INTERNET
 4. ¿En tiempo de pandemia se vio afectado el trabajo de contabilidad de la empresa?
 SI
 NO
 5. ¿De la pregunta anterior podría dar un por qué?
 6. ¿En el periodo de pandemia la tecnología ha ayudado de una manera positiva el manejo de declaración de impuesto?
 Si
 No
 PORQUE
 7. ¿Como es la forma de declaración de impuesto?
 a) manera presencial
 b) plataforma del SRI EN LINEA
 8. ¿cree que la tecnología es el futuro en el área contable?
 Si
 No
 9. ¿De la pregunta anterior podría dar una por qué?
 10. Cuáles de los sistemas contables conoce
 Fénix
 Mónica
 Senior Conta
 11. ¿Usted tiene respaldos (backup) de la información contable?
 Si

No

Si su respuesta es no Porque

12. ¿Su plataforma contable tiene licencia?
 - a) pagada
 - b) libre
13. ¿la entrega o salida de información?
 - a) por impresora
 - b) por archivos planos (Excel, pdf etc.)
 - c) por integraciones a otra plataforma
14. para elementos de seguridad de los datos como los protege?
15. ¿cuántos usuarios utilizan su plataforma contable?