



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GIRÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL EN MADRES SOLTERAS DE 25
A 35 AÑOS EN EL CENTRO HISTÓRICO DE QUITO EN EL PERIODO 2022**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en psicología

AUTOR: Katyuska Alexandra Aguirre Minga

TUTOR: Cynthia Mercedes Carofilis Cedeño

Quito – Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Katyuska Alexandra Aguirre Minga documento de identificación N° 0107586935 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de maneratotal o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 08 de febrero del año 2023

Atentamente,

Katyuska Aguirre

Katyuska Alexandra Aguirre Minga

0107586935

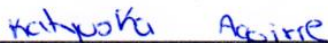
**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Katyuska Alexandra Aguirre Minga con documento de identificación N° 0107586935, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor de la investigación: **Significados del Trabajo Informal en Madres Solteras de 25 a 35 años en el Centro Histórico de Quito en el Periodo 2022**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 08 de febrero del año 2023

Atentamente,



Katyuska Alexandra Aguirre Minga

0107586935

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Cynthia Mercedes Carofilis Cedeño con documento de identificación N° 0914284971 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Significados del trabajo informal en madres solteras de 25 a 35 años en el Centro Histórico de Quito en el periodo 2022, realizado por Katyuska Alexandra Aguirre Minga con documento de identificación N° 0107586935, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción de investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 08 de febrero del año 2023

Atentamente,

Cynthia Carofilis C

Carofilis Cedeño Cynthia Mercedes

0914284971

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar cuáles son las causas que generan, que cada vez más madres solteras residentes de la ciudad de Quito, y con una edad aproximada de 25 a 35 años opten por tener un trabajo informal como su principal fuente de ingresos, para alcanzar dicha finalidad se requirió de la implementación de una metodología cualitativa, misma que permitió realizar una investigación de carácter transversal acerca de los principales motivos que llevan a las madres solteras de 25 a 35 años a volverse trabajadoras del sector informal. Los resultados que arroja este estudio cualitativo que gran parte de las trabajadoras informales que son madres solteras recurren a este tipo de trabajos debido a la fácil acceso a la bolsa de trabajo y es así como resalta las dificultades de la solvencia financiera para poder abastecer sus gastos monetarios y los de sus hijos, es un objetivo casi imposible de alcanzar, por ende prefieren optar un trabajo informal, que si bien no les garantizara unas buenas condiciones laborales, por lo menos les proveerá de un ingreso financiero con el cual puedan mantener a su familia.

Palabras Clave: Madres Solteras, Trabajo Informal, Consecuencias Psicológicas.

ABSTRACT

This research was carried out with the aim of determining the reasons why more and more single mothers living in the city of Quito, aged between 25 and 35 years old, opt for informal work as their main source of income. In order to achieve this aim, a qualitative methodology was used to carry out a cross-sectional investigation into the main reasons that lead single mothers aged 25 to 35 years old to become informal employees. The results of this qualitative study show that a large number of informal female workers who are single mothers resort to this type of work due to the easy access to the labour market and thus highlight the difficulties of financial solvency to be able to meet their monetary expenses and those of their children, a goal that is almost impossible to achieve, so they prefer to opt for an informal job, which although it does not guarantee them good working conditions, at least it will provide them with a financial income with which they can support their family.

Keywords: Single Mothers, Informal Work, Psychological Consequences.

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación el que me ha llevado mucho esfuerzo, lágrimas y dedicación va dedicado primero a Dios por darme cada día la fuerza de seguir adelante y luchar por

cada una de mis metas. A mis padres porque sin ellos sin su apoyo en cada uno de los

aspectos emocional y económico no estaría donde estoy en este momento se han

esforzado tanto para poderme dar todo lo que he necesitado, a mi hermano porque a

pesar de las peleas que he tenido en la trayectoria de mis estudios me ha ayudado en

cada mínimo detalle, a mi tía Gloria por ser una parte fundamental en mi vida y

apoyarme en cada cosa que le he pedido ayuda y por motivarme a seguir adelante, a

toda mi familia que siempre se alegran por cada logro que voy cumpliendo, a mis

amigos que han estado apoyándome y diciéndome que soy capaz de lograr todo lo que

me he propuesto dándome una palabra de aliento y ayudándome en lo que ha estado a su

alcance y por último pero no menos importante a mis perritos porque ellos han sido los

que me han acompañado en cada amanecida sin dejar que me sienta sola.

A cada uno de ustedes quiero darles las gracias por estar en cada etapa de mi vida y especialmente en esta en donde la vida me está permitiendo culminar un escalón más de

mi proyecto de vida, que la vida y Dios les dé más de lo que me han brindado cada uno

de ustedes, unas infinitas gracias y Dios les pague por todo su amor, cariño y apoyo, soy

la persona más agradecida por tenerlos en mi vida.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE	1
Datos informativos del proyecto	1
Título del trabajo de titulación	1
Nombre del proyecto	1
Delimitación del tema	1
Objetivo	1
Objetivo General	1
Objetivos Específicos	1
Eje de la investigación.....	2
Trabajo Informal	2
Situaciones laborales de las mujeres en el Ecuador	4
Madres Solteras	5
Consecuencias del trabajo informal.....	6
Consecuencias psicológicas del trabajo informal	7
Significados y sentidos del trabajo	9
Objeto de la investigación.	10
Estado del arte	11
Metodología	14
Perspectiva metodológica cualitativa	14
Diseño de Investigación	15
Tipo de Investigación	16
Técnicas de producto de datos.....	17
Plan de análisis	17
Asignación de las categorías predefinidas	17
Población y Muestra	18
Población.....	18
Tipo de Muestra	18
Criterios de la muestra.....	19
Muestra	19
Consideraciones Éticas.....	20
Preguntas clave	20
Pregunta de inicio.....	20
Preguntas interpretativas	20
Preguntas de cierre	21

Organización y procesamiento de la información	21
Análisis de la información.....	22
SEGUNDA PARTE	23
Justificación	24
Caracterización de los beneficiarios	25
Interpretación	25
Principales logros del aprendizaje	30
Conclusiones	31
Bibliografía	34
Anexos	39

Índice de Tablas

Tabla 1: Muestra.....	20
<i>Tabla 2: Condición del Trabajo Informal</i>	21

PRIMERA PARTE

Datos informativos del proyecto

Título del trabajo de titulación

Significados del Trabajo Informal en Madres Solteras.

Nombre del proyecto

Significados del trabajo informal en madres solteras de 25 a 35 años en el centro histórico de Quito en el periodo 2022.

Delimitación del tema

Estudio cualitativo del trabajo informal en madres solteras (de 25 a 35 años) que trabajan en la ciudad de Quito en el sector centro histórico en el periodo 2022.

Objetivo

Objetivo General

Investigar los diversos significados del Trabajo Informal en Madres Solteras de 25 a 35 años en la Ciudad de Quito Sector Centro Histórico en el Periodo 2022.

Objetivos Específicos

- Identificar las consecuencias psicológicas que genera el trabajo informal en madres solteras de 25 a 35 años que trabajan en el centro histórico de Quito.
- Describir las condiciones en las que viven las madres solteras a causa del trabajo informal.

- Establecer los significados del trabajo informal en madres solteras a partir de la información empírica y teórica recolectada.

Eje de la investigación

Para investigar los diversos significados del trabajo informal en madres solteras, se realizará una breve aproximación conceptual de los principales términos que esta inmersos en las variables a investigar, siendo este un paso preliminar para determinar las relaciones teóricas que giran alrededor del trabajo informal haciendo al referente teórico fenomenológico y el estructuralista ya que busca analizar un campo específico de un sistema en cual las partes se relacionan entre sí, en lo cual este produce un significado dentro de la cultura.

Trabajo Informal

Para Díaz y Gavela (2022) en su tesis definen el trabajo informal como aquel que engloba todas aquellas ocupaciones y formas de producción, que son ejercidas por personas o empleados que reciben ingresos bajos cuyas condiciones de trabajo no se encuentran regidos por un marco legal. Estas personas no encuentran un empleo seguro lo que conlleva a optar por la informalidad para cubrir las necesidades del hogar.

La mayoría de estas personas se dedican al comercio informal y no cuentan con políticas que los ampare y accedan a los beneficios de ley.

Según Guatumillo et al. (2021) nos refiere que el empleo informal presenta condiciones en donde la persona tiene vulnerabilidades de riesgo debido a que no tiene una protección de salud, ya que esta es percibida por los trabajadores informales estando estos expuestos a accidentes laborales al cual no tienen acceso a un seguro de salud, seguro de desempleo y ni de jubilación. Hoy en día, la informalidad laboral ha tomado

un gran alcance a nivel mundial, puesto que cada vez son más las personas que optan por trabajar para sí mismos, decidiendo emprender y abrir sus propios negocios para garantizar la supervivencia del grupo familiar.

Según Carrión y Zuleta (2022), el sector informal tiene poca organización en el mercado laboral ya que es creada por las limitaciones estructurales dando como consecuencia un crecimiento urbano irregular.

Un estudio realizado por Arias, et al (2020), nos dice que, en el año 2018, la informalidad es un fenómeno que afecta al estado ecuatoriano, lo que conlleva a grandes consecuencias tanto sociales como políticas. Esto se debe a la estructura empresarial del país, en aquellos sectores que demandan la mayor parte de la fuerza laboral como la agricultura, el comercio y los servicios.

Es así como Gallart (2008) explica el fenómeno de informalidad por la falta de creación de puestos de trabajo, existiendo una distribución desigual de recursos económicos, tecnológicos lo que genera el sector informal.

Bajo un enfoque estructuralista Tokman y Delano (2001) nos dice que la informalidad surge debido a la supervivencia, esto es una alternativa a buscar nuevas oportunidades de empleo debido al sistema laboral establecido por lo que llevan a que las personas obtén por el empleo informal como el único medio de salida donde los problemas actuales en el empleo y lo ingresos han modificado la estructura ocupacional de la ciudad por la incrementación de los autoempleos y las llamadas actividades del trabajo informal.

El aumento de la población tiene un cierto efecto ya que se alimentan las necesidades como la empleabilidad, las bajas tasas de empleo en la ciudad dando por origen al mercado informal. Buscando nuevas medidas para su propia subsistencia tanto humana como económica ya que el ser humano ha buscado la manera de sustentarse y

de sobrevivir por sus propios medios donde ha encontrado herramientas suficientes para poder acoplarse a las situaciones. La sociedad busca respuestas ante la falta de bienestar o ante la no satisfacción de necesidades, entendiendo que la matriz productiva de la sociedad es la economía y el origen de esta es el trabajo.

Situaciones laborales de las mujeres en el Ecuador

Entendemos que la menor tasa de subempleo con un escenario todavía desalentador es especialmente de las mujeres ya que la desigualdad de género en el ámbito laboral ha sido un escenario dentro de las sociedades latinoamericanas.

La informalidad del empleo de las mujeres en el Ecuador a nivel nacional trabaja un porcentaje más en empleos informales. En las zonas rurales existe una mayor demanda de mujeres que presentan más informalidad que los hombres, que en las zonas urbanas.

Es así como el deterioro de las condiciones laborales de las mujeres empeoró por el cierre y la caída de ingresos de las microempresas en la pandemia de COVID 19, donde el subempleo y la informalidad entre la población femenina aumentó ya que la destrucción de empleos formales para las mujeres lleva a estas a emprender por subsistencia.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) sostiene que uno de los problemas que más predominó durante la pandemia es el aumento de las tareas del hogar ya que las mujeres dedicaron más tiempo al cuidado de los niños y de otros miembros vulnerables en la estructura familiar con el fin de proteger y evitar el contagio.

Es así como, Echeverría et al (2019), nos dice que la pandemia tiene como consecuencia un declive en la economía de todo el mundo, tomando en cuenta que los

sectores más vulnerables son los más afectados como el desempleo. El desempleo para madres jóvenes abundó durante todo el confinamiento obligando a las mujeres a optar por trabajos informales para sobrevivir. La desigualdad de género está marcada en la sociedad, comprendiendo desde tiempos históricos, las mujeres se veían excluidas del mundo laboral, los hombres tienen más oportunidades en el mercado laboral, evidenciando la arbitrariedad de la accesibilidad.

La investigación de Ventura (2018), concluye que las madres de familia monoparentales en la pandemia tuvieron un significativo declive en la economía, así como en todo el mundo, siendo los sectores más vulnerables los más afectados el desempleo para madres jóvenes abundó durante todo el confinamiento obligando a las mujeres a optar por trabajos informales para sobrevivir. Se ha sabido que la desigualdad de género ha prevalecido desde siempre en la historia, las mujeres siempre han sido objeto de exclusión de oportunidades laborales más que los hombres, la población con más desempleo son personas jóvenes de 25 a 35 años, y de esta misma población, son las mujeres las más perjudicadas

Madres Solteras

Para Bajaña (2016), el término madre soltera hace referencia a todas las mujeres, que son las únicas responsables de la crianza y la mantención económica de sus hijos, por ende, toda la carga financiera y de responsabilidad paterna cae sobre ellas, teniendo que en ocasiones conseguir varios trabajos con tal de poder mantener su familia a flote.

Una amplia parte de las trabajadoras del sector informal está compuesta por madres solteras, debido a que aquellas mujeres que se encuentran en la situación de ser el único sustento económico dentro de su hogar estarán más dispuestas a aceptar cualquier medio de trabajo posible, sin importarles si dentro de este existen las distintas regulaciones laborales, puesto que su único objetivo es el de encontrar un empleo que

les provea el dinero suficiente para mantener a su familia.

Consecuencias del trabajo informal

Si bien hoy en día el trabajo informal dota de un sustento económico a muchas familias del Ecuador. Es fundamental recalcar que aquellas personas que trabajan dentro del sector informal se ven constantemente sujetas a: jornadas laborales extensas por una mínima remuneración, trabajar dentro de lugares no aptos para el debido desempeño laboral, no contar con seguros médicos en caso de lesiones o enfermedades y carecer de días libres pagados. Hechos los cuales generan una gran carga física y psicológica en la gran mayoría de trabajadores informales, ocasionando que la gran mayoría de estos terminen con daños irreversibles (Díaz Sánchez, 2022).

La situación con los trabajadores informales en Quito es un tema que lleva debatiéndose por años, no es ninguna novedad que existe violencia de por medio, muchas madres de familia deben salir a las calles a trabajar de alguna u otra manera para sustentar a sus hijos, ellas no son delincuentes sin embargo son tratadas y marginadas como si lo fueran por parte de la autoridad municipal y la misma población Quiteña. El municipio de Quito debe capacitar bien a su personal de agentes municipales y fomentar el buen trato a las vendedoras ambulantes y hacerles comprender que ellas no son delincuentes, están vendiendo para sobrevivir, como todo ecuatoriano tienen derecho a trabajar (Aguirre y Armijos, 2017).

Ante la falta de empleo fijo ocasionada por la inestabilidad económica producto de la pandemia del Covid-19, el aumento de vendedores ambulantes en Quito se ha vuelto muy difícil de controlar, las mujeres viven situaciones precarias diariamente frente a los municipales recibiendo amenazas verbales, violencia psicológica, agresión física y daño a sus mercancías, todos estos factores han sembrado miedo de salir a las

calles a trabajar, las mujeres viven bajo constante presión debido a los choques y enfrentamientos que tienen con los municipales.

Consecuencias psicológicas del trabajo informal

No todas las personas pueden subsistir en base a un trabajo informal, ya que este tipo de trabajos suelen venir de la mano con constantes preocupaciones, ocasionadas por el mental gran desgaste mental que significa para muchas personas el hecho de no contar con un sueldo asegurado todos los meses, además de carecer de seguros médicos en caso de enfermarse, lo cual suele terminar afectándoles mentalmente generando en estos trastornos y problemas psicológicos (Paladines, 2018).

Es por ende fundamental para toda persona que quiera ser parte del sector informal, el conocer el tipo de situaciones laborales en la cual esta se verá envuelta una vez consiga un trabajo informal, ya que no todas las personas pueden mantenerse física y mentalmente estables en los ambientes y jornadas laborales proporcionadas por la amplia mayoría de trabajos informales.

La inexistencia de seguros sociales dentro de los trabajos informales genera que aquellos trabajadores del sector informal que tengan una edad válida para su debida jubilación, carezcan de los medios monetarios necesarios para poder vivir sin la necesidad de trabajar, motivo por el cual muchos trabajadores informales tienden a doblar sus jornadas laborales, con la esperanza de poder contar con un fondo para su retiro. Pero al hacer esto terminaran exigiéndole más a sus cuerpos generándoles más riesgo de padecer una enfermedad psicológica o física a largo plazo (Vera Gutiérrez, 2020).

La falta de capital financiero es uno de los principales desencadenantes que motiva a muchas personas a conseguir un trabajo informal parcial o de tiempo

completo, puesto que si bien los empleadores suelen ser muy abusivos físicamente con sus empleados (haciéndolos trabajar durante extensas jornadas laborales, dentro de un ambiente no apto para el correcto desempeño de sus funciones laborales), en su amplia mayoría los trabajadores informales suelen verse muy bien económicamente remunerados, ya que dentro del sector informal la paga se realiza en base a el rendimiento/desempeño que los empleados hayan tenido.

El trabajo informal puede ocasionar un gran daño, no solo a nivel físico, sino que también a nivel psicológico, esto debido a que durante las largas y excesivas jornadas dentro del sector informal, los trabajadores tienden a sufrir de severas exigencias psicológicas las cuales se clasifican en:

Cuantitativas

Las exigencias psicológicas cuantitativas se caracterizan por medir íntegramente el desempeño laboral de los empleados en base a su productividad por jornada laboral, forzando de esta manera a los empleados del sector informal a realizar cuantiosas cantidades de trabajo en un corto periodo de tiempo, generando en estos una presión y estrés constantes (Pozo, 2018).

En cuanto respecta a las exigencias psicológicas de carácter cuantitativo, es preferible orientar las definiciones hacia el volumen del trabajo y los tiempos de espera entre jornada laboral establecida. Asimismo, se ofrecen soluciones instantáneas hacia los problemas cotidianos, mismos que afectan en la distribución y las tareas del hogar. Por ello se debe tocar este apartado para comprender con exactitud la magnitud en la importancia del trabajo informal en el Ecuador, situación que afecta directamente a toda la población, en sus diversas ramas socio dependientes establecidas.

Cualitativas

Las exigencias psicológicas cualitativas tienden a estar asociadas a la naturaleza del trabajo emocional que presentan las personas durante su jornada laboral, basándose principalmente en el cómo es el comportamiento individual y colectivo de dichas personas al momento de realizar sus debidas funciones laborales, midiendo de esta manera su desempeño laboral y social a la par (Pozo, 2018).

A través del método de investigación seleccionado se pueden referir ciertos aspectos importantes, en la búsqueda de la demostración del análisis de los resultados. Anexo a ello es prudente socializar los subtemas de; el trabajo emocional, trabajo cognitivo y también el trabajo sensorial, que están dispuestos para responder a la pregunta de investigación y dar solución a los objetivos específicos planteados. A través del presente análisis de la información recostada se busca encontrar armonía entre la declaración de las entrevistadas y las afectaciones principales a las que se exponen las trabajadoras informales de 25 a 30 años que se encuentran bajo el manto de la República del Ecuador.

Significados y sentidos del trabajo

La construcción del significado tiene una base cultural, pues este se origina por medio del lenguaje, en la interacción del ser humano con su entorno, donde los significados cumplen la función de ser un puente de comunicación entre la cultura y el hombre. Por ende, los significados ayudan a establecer lo que está aceptado socialmente como lo canónico y lo que no es aceptado como lo excepcional (Marín Rodríguez, 2004).

El trabajo informal es un problema a nivel de sociedad, ya que las personas no se verían forzadas a aceptar trabajar durante amplias jornadas laborales, en condiciones nefastas, si las actuales leyes dentro del sector formal de trabajo no fuesen tan absurdas

pidiéndoles una gran sobre cualificación para optar por un trabajo de aseguración mediocre.

Por ende y en base a todo lo establecido en los anteriores párrafos se puede denominar al trabajo informal como el conjunto de unidades dedicada a la producción de bienes con el fin de generar trabajo y capital, el cual no se puede comprender desde una sola perspectiva, debido a que al ser un fenómeno de gran complejidad, diferentes disciplinas lo abordan, tales como la sociología, el derecho, la antropología, entre otras; por ende en el presente trabajo surge del interés de investigar cómo desde la psicología de las organizaciones se puede comprender el fenómeno del trabajo informal, el significado que le adjudican los vendedores ambulantes como parte de su quehacer diario y cómo influye en la calidad de vida de los mismos.

Objeto de la investigación.

El encierro que provocó la pandemia obligó a las madres solteras a reorganizar sus actividades, puesto que durante la pandemia se convirtieron en trabajadoras informales, trabajando más horas no remuneradas (Zamora, 2022).

Como menciona Murillo (2022) el impacto del COVID 19 ha provocado un gran incremento en la incidencia de madres solteras como trabajadoras informales, ya que estas necesitan tener una mayor solvencia económica, puesto que el dinero que ganen será utilizado para poder mantenerse a ellas y a sus hijos respectivamente, esto sumado a la constante inflación económica del país, la cual generando que cada vez poder llevar una vida cotidiana sea más caro impulsa a muchas madres solteras a optar por este tipo de trabajos.

Hoy en día para muchas madres solteras, el trabajo informal no es solo una alternativa de la cual puedan prescindir, sino que este es un medio el cual les dota de un sustento económico para poder sobrellevar sus necesidades financieras y las de sus

hijos, es por ello que aunque tales trabajos informales carezcan de regulaciones laborales que les doten de: seguridad medica en caso de accidentes, un horario fijo de trabajo y un lugar óptimo para poder desempeñar debidamente sus funciones laborales. Estas no tienen más remedio que atenderse a dichas circunstancias.

Estado del arte

En el ámbito internacional son bien conocidas las estadísticas alarmantes y crecientes del empleo informal en Latinoamérica, pues oficialmente la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha confirmado una tasa promedio del 50% en la región, lo que significa que aproximadamente 140 millones de personas en América Latina trabajan en este tipo de empleos. Los empleos informales se caracterizan por la existencia de condiciones de trabajo precarias donde no se cuenta con contratos formales, esquemas de seguridad en salud, de protección social, no hay representación sindical, y se presenta exposición a riesgos laborales de diversa índole, lo que es cada vez más común para la mayor parte de la fuerza laboral en la región (Socón, 2015).

Debido a los cambios significativos en las organizaciones modernas y la globalización, el impacto de los riesgos psicosociales se ha vuelto cada vez más frecuente y potente, haciendo conveniente y necesario su debida identificación, evaluación y control, esto con la finalidad de evitar sus riesgos asociados para la salud y la seguridad en el trabajo (Suárez et al, 2019).

Los factores psicosociales y organizacionales del trabajo puede ser tomado como formas de las condiciones sociales del trabajo, los factores psicosociales son factores presentes en todas las organizaciones con resultados positivos o negativos, estos pueden tener una influencia vital en la salud ocupacional, ya que estos definen de una manera significativa como a través del trato de las organizaciones se puede obtener consecuencias positivas y negativas (Muñoz et al., 2022).

La informalidad laboral se presenta como una fuente alternativa de ingresos para aquellos ciudadanos que no han podido conseguir un trabajo con el cual estos puedan satisfacer sus necesidades económicas, la principal característica de la informalidad laboral es su condición de marginalidad, la cual se ve representada por el incumplimiento de las normas básicas que cualquier otro tipo de sector laboral provee a sus empleados, como lo vendría siendo: un salario fijo, seguro social, horario laboral fijo (no más de 8 horas), días libres (Orduz y Dimas, 2019).

En la actualidad en el Ecuador existe una tasa de desempleo superior al 60 %, estos porcentajes se consideran alarmantes y afectan a la población de forma general. Asimismo, el comercio informal se vuelve la alternativa principal para las personas que no pueden acceder al sector público o tienen un salario inferior al mínimo establecido por la república del Ecuador. De esta manera aparecen consigo los riesgos laborales a los cuales se exponen los trabajadores que no están asociados a ninguna empresa o un seguro de vida (Troya , 2020).

El bienestar social es un estado “vinculado a todo ser humano” que se centra en aspectos tangibles e intangibles, como las habilidades y capacidades individuales, así como la apreciación de una persona por su propio bienestar y la dinámica de su entorno. Una condición fundamental para el desarrollo de estos rasgos es el trabajo, el cual no sólo es capaz de generar empleos y recursos económicos, sino también es el espacio en el que se desarrollan las relaciones interpersonales y el contexto en el que las personas desarrollan características que forman parte de su bienestar social (Bueno y Torres, 2019).

A nivel internacional se han dado a conocer las alarmantes y crecientes estadísticas de empleo informal en América Latina, pues según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la tasa de personas que poseen un

empleo informal es de alrededor del 50% en la región, lo que significa que cerca de 140 millones de personas en América Latina son trabajadores informales (Juárez et al., 2020).

El sector informal es una de las características base del mercado laboral ecuatoriano. Según la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU), en el año 2017 el número de personas que trabajan en el sector informal fue de 3,4 millones representando el 44,1% del total de personas empleadas o que realizan una actividad económica; y de la población que labora en el sector informal, las mujeres constituyen el 43,27% siendo así un grupo en el cual es necesario realizar investigación para conocer los factores que influyen en las mismas para que opten por trabajar en este sector (Quilumbaquín y Rodríguez, 2019).

El trabajo juega un papel muy importante en la vida del ser humano, es por ello que al perderlo se producen cambios en todos los ámbitos de la vida, teniendo en cuenta que en los últimos años ha habido un incremento en los niveles del desempleo ocasionado por la pandemia del COVID-19, es importante conocer las causas y consecuencias que surgen del impacto psicosocial generado por desempleo, así como las variables que intervienen moderando dicho impacto (Ortega y Vásquez, 2021).

En los factores que afectan la satisfacción laboral de los trabajadores informales (género, personas a cargo, edad, escolaridad, grupo social, satisfacción con la tarea y el sentimiento de bienestar que genera la actividad) no existe una relación significativa de las variables sociodemográficas con la satisfacción laboral, sin embargo, existe una relación significativa entre el género y tener personas a cargo de entender y comprender las necesidades de sus trabajadores (Jiménez, 2018).

El fenómeno del trabajo informal se presenta en gran magnitud en Ecuador ya que por ser un país subdesarrollado, este tipo de economía suele aplicarse en varios sectores socioeconómicos y se presenta por el abandono del Estado a ciertas minorías que se ven afectadas por la violencia o por la falta de oportunidades, puesto que no cuentan con facilidades de acceso a educación, tecnología y salud generando brechas de desigualdad y vulnerabilidad social (Marín, 2004).

La desigualdad y corrupción en Ecuador ha dejado una fuerte cantidad de desempleo, se sabe que incluso las personas que tuvieron acceso a educación superior se encuentran desempleadas y acogiendo el trabajo informal como medio de sustento, la falta de apoyo gubernamental y la enorme necesidad ha producido que las calles de Quito se inunden de vendedores ambulantes que se suman a la pequeña población que se ven afectadas por la falta de oportunidades y vulnerabilidad.

Metodología

El siguiente trabajo de investigación trabaja con el enfoque fenomenológico descriptivo ya que esta da cuenta de las experiencias humana sobre fenómenos vividos descritos en primera persona y presentados en estructuras de significados.

Este enfoque nos permite aproximarnos a las vivencias de las madres solteras que trabajan de manera informal, permitiendo evaluar las necesidades objetivas y subjetivas profundizando las realidades sociales acercándose a las emociones y a los sentimientos de las participantes.

Es por esa razón que el siguiente trabajo de investigación reflejara experiencias de vida indagando en los diferentes aspectos de la realidad.

Perspectiva metodológica cualitativa

Desde esta metodología se obtendrá datos importantes de las entrevistadas. Enfocándose en la recolección de datos sin medición numérica sin conteo solo, si no más las descripciones profundas y las interpretaciones de los fenómenos. Con el propósito de “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido (Gómez, 2006, p. 33)

Según Bonilla y Rodríguez (2005), el enfoque cualitativo tiene como principal característica el interés por captar la realidad social "a través de los ojos" de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto. No se parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar la realidad con base en el comportamiento de las personas estudiadas, explorando sistemáticamente los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. A esto se agrega que "la investigación cualitativa requiere como actitudes fundamentales la apertura, la flexibilidad, la capacidad de observación y la interacción con el grupo de investigadores y con los actores sociales envueltos" (Minayo, 1997).

Diseño de Investigación

Se utilizará el diseño de investigación no experimental transversal ya que “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Investigando donde no hacemos variar intencionalmente las variables. Haciendo resaltar que es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Hernández- Sampieri, Fernández, & Basptista, 2014, p. 152).

Este diseño de investigación al no ser experimental observaremos los fenómenos como tal y como se dan en su contexto natural sin ningún tipo de manipulación de variables es así como se tomará en cuenta la realidad existente de las mujeres como

madres solteras y el trabajo informal en Ecuador donde se describirán las necesidades y expectativas en cuanto a la realidad social del país.

Es también de tipo transversal ya que recolecta información no aleatoria sino más bien recolecta datos específicos dados en un solo momento, en tiempo único donde su propósito es describir variables y analizar incidencias e interrelaciones en un momento dado.

Tipo de Investigación

Se utilizará un tipo de investigación exploratoria y descriptiva con el fin de conocer una variable o un conjunto de variable, una comunidad, un contexto, un evento, una situación, tratando de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general, se aplica problemas de investigación nuevos o poco conocidos, además, constituyen el preámbulo de estos diseños no experimentales (Hernández- Sampieri, Fernández, & Basptista, 2014, p. 155).

Es de tipo exploratorio porque se tiene poca información acerca del tema de investigación específicamente en el centro histórico de Quito, debido a que no existen muchos antecedentes o estudios relacionados que nos muestren información a profundidad de nuestro tema y con las características de la población en el sector.

De tipo de investigación descriptivas es por los objetivos del investigador en describir situaciones, eventos y hechos tratando de decir como es y cómo se manifiesta determinados fenómenos. Lo estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los aspectos importantes del fenómeno que se somete a análisis, se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información para describir detalladamente lo que se investiga. Sirven para decir como es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés (Gómez, 2006, p. 65)

Este tipo de investigación nos ayuda a tener un contacto con la realidad de la mujer como madres solteras con trabajos informal en el centro histórico de Quito y así poder describir las condiciones en las que viven las madres solteras a causa del trabajo informal.

Técnicas de producto de datos

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó las siguientes técnicas la observación y la entrevista.

La observación es una forma de acercamiento que nos permite indagar en las posibles consecuencias psicológicas que genera el trabajo informal en las madres solteras, al describir las condiciones en las que viven, brindándonos un sin número de información verbal como no verbal y su interacción

La entrevista será de tipo semi- estructurada como instrumento esencial estará determinado por un guion de entrevista con una lista de preguntas de las temáticas a abordar para poder realizarlo con las madres solteras de 25 a 35 años que trabajan de manera informal en el centro histórico de Quito.

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras entrevistados. En el último caso podría ser una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Hernández- Sampieri, Fernández, & Basptista, 2014, p. 403).

Plan de análisis

Asignación de las categorías predefinidas

Es indispensable corroborar la veracidad de los hechos presentados mediante un

previo análisis con subcategorías predefinidas, a su vez es necesario corresponder con ideas claras y concisas, que asocien armonía entre ellas y dictaminen una investigación de calidad. Por otro lado, es necesario esclarecer todos los ámbitos donde se encuentre el trabajo de por medio, reduciendo las posibilidades de fallo en diversas situaciones y explicando las opiniones en las diferentes categorías (Echeverría, 2005).

Toda investigación cualitativa busca conocer desde los sujetos, de manera inductiva. En este sentido, todo diseño cualitativo debe tener el rasgo de la flexibilidad y la apertura, a diferencia de un diseño cuantitativo (donde se privilegia la estructuración y lo cerrado). Así, en la medida que los dichos y hablas de los sujetos nos van entregando información, el investigador debe estar abierto a ir variando su camino, a fin de poder “seguir la pista” que dicha información va generando (Echeverría, 2005). Se decidió implementar dicha metodología de, ya que esta permitió indagar aún más en el por qué cada vez más madres solteras deciden hacer del trabajo informal su principal fuente de ingresos, dejándonos conocer a través de una rigurosa investigación cuales son los desencadenantes y motivos principales que influyen en la decisión de las madres solteras al momento de volverse parte del sector informal

Población y Muestra

Población

Se trabajará con madres solteras de 25 a 35 a los que estén ejerciendo el trabajo informal tanto en las calles como en locales y que estén ubicadas en el centro histórico de Quito.

Tipo de Muestra

El tipo de muestra que se utiliza es el no-probabilístico ya que en este tipo de muestras la elección de los recursos no es dependiente de la posibilidad sino de las

condiciones que permiten hacer el muestreo, son seleccionadas con mecanismos informales y no aseguran la total representación poblacional (Scharager & Reyes, 2001).

Navarrete (2000) afirma que “A pesar de los límites serios de la muestra por conveniencia, esta se utiliza en la etapa exploratoria de la investigación para generar hipótesis, elegir problemas de estudio y aproximarse inicialmente a la caracterización del objeto de investigación” (p.5).

Este método es una manera rápida y sin costo de obtener una muestra para la investigación.

Criterios de la muestra

Para los criterios de la muestra se tomará en cuenta que sean netamente madres solteras y cumplan con el rango de edad de 25 a 35 años, de igual manera que estén trabajando en el sector del centro histórico de Quito.

Muestra

Se tiene visto escoger la muestra por conveniencia para lo cual se seleccionará entre 5 a 10 madres solteras, con el fin de saber cuáles han sido las consecuencias psicológicas que han tenido que sobrellevar por el trabajo informal.

Tabla 1: Muestra

Entrevistada	Edad	Lugar de trabajo
Entrevistada 1	26	Plaza grande
Entrevistada 2	25	Plaza Grande
Entrevistada 3	34	Calle Mariscal Sucre
Entrevistada 4	25	Tejar
Entrevistada 5	30	Marín
Entrevistada 6	36	Marín
Entrevistada 7	28	La calle chile
Entrevistada 8	24	Marín
Entrevistada 9	35	La calle chile

Elaborado por K. Aguirre, 2023.

Consideraciones Éticas

Para presentar el cuestionario o entrevista hacia las madres de familia, previamente se realiza una socialización en donde existe una comprensión por ambas partes, se firma un documento de apoyo o concientización y se procede a tomar la información pertinente. Con esto se busca ofrecer hacia las madres ciertas garantías de privacidad, corroboración de los datos personales, entre otros aspectos que vinculan a la persona y que puedan perjudicar su vida cotidiana.

Preguntas clave

Pregunta de inicio

- ¿Cuáles son las consecuencias psicológicas que afectan a cada madre soltera por tener un trabajo informal?

Preguntas interpretativas

- ¿Qué condiciones tiene que vivir las madres solteras al tener un trabajo informal?

Preguntas de cierre

- ¿Cuáles son los significados del trabajo informal que inquietan a las madres solteras de 25 a 35 años en el centro histórico de Quito en el periodo 2022?

Organización y procesamiento de la información

En el siguiente trabajo de investigación realizado se ha dividido en 3 categorías donde esta cada una tiene una subcategoría, las cuales están respondiendo a cada objetivo específico del trabajo.

Primero para recolectar los datos se realizó una investigación cualitativa donde va enfocado a las condiciones del trabajo informal, consecuencias psicológicas, madres solteras y trabajo informal, ejecutando una entrevista tipo cuestionario y una grabación de audio para realizar cada transcripción de cada una de las entrevistas realizadas a cada madre soltera y poder evidenciar cada una de las categorías.

Tabla 2: Condición del Trabajo Informal

Categoría	Subcategoría	Tópicos	Citas
Condiciones del trabajo informal	-Motivaciones	“Me cuesta superarme en las metas a largo plazo”	“Las madres solteras se dividían en dos formas de realizar el trabajo informal unas lo realizaban en la calle mientras que otras en las calles y cada una tenían diferentes experiencias por el lugar en el que se encontraban”
	-Lugares		
	-Obstáculos	“Se me hace pesado conocer nuevos lugares”	
	-Horarios / Tiempos		
	-Satisfacción	“No me produce satisfacción los horarios y tiempos del trabajo informal”	
Consecuencias psicológicas	-Emociones	“Yo no quería sufrir demasiado por culpa de las emociones negativas”	“Si quisiera en un futuro tener algo propio algo que sea solo suyo, pero la otra parte de madres indicaron que no pueden pensar en eso ya que al tener el ingreso que es diario no podían pensar
	-Proyección a futuro		
	-Salud	“Me preocupa mi estado de salud”	

	-Cambios	actual”	en un futuro más que sacar para el día, esta diferencia se veía entre las madres solteras que trabajan en un local y las que trabajan en las calles vendiendo los productos que tienen”
		“Me produce ansiedad los cambios mis proyectos a futuro”	
Significados del trabajo informal	-Relación con los hijos	“Cuando te separas de tus hijos, la vida nunca vuelve a ser igual”	“He tenido que vivir diferentes experiencias negativas lo que han sido varios factores como la delincuencia, el clima, las adversidades y los compañeros desleales, de igual manera el no poder pasar mucho tiempo con sus hijos”
	-Apoyo familiar		
	-Posibilidad de sustento	“Yo no cuento con el apoyo de mi familia”	
	-Hijos en el Trabajo	“Me esfuerzo por mantener la mejor relación mis hijos”	

Elaborado por K. Aguirre, 2023.

Análisis de la información

La información presentada anteriormente permite demostrar con certeza las condiciones a las que se exponen las madres solteras entrevistadas que residen en el centro histórico de Quito. Estas acciones repercuten en su desarrollo personal, colectivo, desprestigio de su trabajo, pérdida de valores laborales y sobre explotación en todas las ramas del trabajo informal.

Asimismo, se puede observar ciertos tópicos con experiencias reales, con relatos que asimilan la verdad de los hechos y que nos permiten comprender a ciencia cierta la importancia de los derechos de las mujeres en el siglo XXI.

Por otra parte, he podido evidenciar que la gran parte de madres solteras tienden a dejar a sus hijos con terceras personas ya sean familiares, amigos, o lugares donde puedan ser cuidados siendo así de esta manera, las madres no tienen la seguridad o confianza para realizar sus actividades con tranquilidad por motivos de preocupación, por razones donde no saben si

sus hijos están bien o se encuentran bien cuidados.

El cambio de vida que tuvieron que pasar estas madres solteras donde tenían que acostumbrarse a los sectores de su trabajo lidiando así con la delincuencia, la desprotección, los compañeros desleales, el clima, en donde tenían que organizarse y tener una buena planificación para poder dar una buena atención a sus hijos y darse el tiempo para poder sacar el sustento del día y habiendo así los efectos psicológicos que les afecta a cada una de ellas cuando no pueden realizar lo que se han propuesto o han tenido un mal día de trabajo

Las razones por las cuales las madres solteras han decidido iniciar un trabajo informal fueron por el motivo de poder sacar adelante a sus hijos y familia, es necesario mencionar que la percepción de cada madre es en un futuro poder tener un trabajo formal donde tengan un sustento fijo y un horario flexible donde puedan dedicar más tiempo a sus hijos, y que ninguno de los factores psicológicos les afecte de la manera que les está afectando en la actualidad, ya que ellas, al indicar que al no sentirse bien emocionalmente les afecta de una manera física donde no pueden encontrar una buena forma de realizar su trabajo.

En mi análisis del proyecto he podido realizar nueve entrevistas a madres solteras que están ejerciendo el trabajo informal y he podido evidenciar todos los factores los cuales están afectando a cada uno de ellas, viendo las diferencias que tienen al trabajar en diferentes partes siendo así que las madres que trabajan en la calle se pueden ver un poco más afectadas que las que trabajan en un local, pero ambas tienen dificultades mientras que unas al no poder vender toda su mercadería por factores como el clima, los horarios, delincuencia, las otras madres al realizar un trabajo en un local tienen que pagar arriendo, servicios básicos y tratar de vender todo lo que han invertido para ese día porque como mencionaban no pueden vender algo guardado, cada una tiene sus diferentes dificultades y tratan de vivir con cada una de esas dificultades e intentar sacar el sustento del día a día.

SEGUNDA PARTE

Justificación

El trabajo informal se constituye en una oportunidad laboral para las madres solteras que carecen de espacios estables de empleo. Pero también se convierte en un elemento limitante para la satisfacción integral de las elementales necesidades y demandas generadas desde los núcleos de los hogares, en la medida que sus ingresos, no alcanzan a cubrir los costos de la canasta básica familiar (Pibaque, 2016).

Si bien es cierto que la amplia mayoría de trabajos informales carecen de las debidas regulaciones de salubridad y cuidado personal hacia sus empleados, en un amplio porcentaje, estos tienden a proveer a sus empleados/empleadas de ciertos medios, los cuales garantizan que estos puedan ejercer sus debidas funciones laborales, casi sin impedimento alguno. Motivo por el cual no todo trabajo informal debe ser visto como un medio que busca explotar laboralmente a sus empleados, bajo la única finalidad de ganar dinero.

Actualmente en nuestro país, la actividad informal ocupa un lugar importante en la generación de empleo en varias ramas de negocios convirtiéndose en un factor más de la economía ecuatoriana, por lo que se considera necesario analizar a profundidad las características generales del sector con el fin de determinar los campos de actuación de la informalidad y el subempleo, los ingresos que genera, la ocupación por género, ramas de actividad, condiciones de los trabajadores, nivel de educación, edad y horas que éstos dedican a la actividad informal (Gutiérrez & Ibarra, 2021).

Es debido a que el trabajo informal dota de un trabajo “estable” a más de la mitad de las personas en el Ecuador, que es fundamental conocer los beneficios que este provee a sus empleados, aunado a los motivos que cada persona tiene para formar parte del sector informal, puesto que si este fuese algo tan malo como muchas personas

piensa, no sería tan alto el número de personas que optan por tener un trabajo informal, en lugar de uno formal.

Caracterización de los beneficiarios

La investigación del proyecto va dirigida explícitamente hacia las madres solteras entrevistadas, este escrito se realiza con la finalidad de obtener información acerca del trabajo informal en madres solteras en el Ecuador. Se espera obtener la muestra adecuada, misma que se ha planteado desde un principio para demostrar la validez del tema principal y la respectiva pregunta de investigación, a su vez se reconoce la importancia el instrumento de recolección de datos y la validez de un testimonio de calidad.

Se tiene claro que la población a estudiar son las madres solteras de 25 a 35 años, que se encuentran en el sector del centro histórico de Quito, en donde talvez no tengan una buena estabilidad económica y estén buscando algún recurso para poder sobrevivir a causa de la falta de un trabajo formal que se ha vivido en este último año.

Interpretación

A continuación, se presentará las subcategorías correspondientes de la siguiente investigación definidas en el eje de intervención haciendo conjunto con los resultados obtenidos se hablará de las condiciones de las madres, las consecuencias psicológicas y los significados del trabajo informal.

En la actualidad las condiciones de las madres solteras se han convertido en un motivo real para investigar soluciones y aportes, que mejoren su nivel de vida, la incidencia en los niveles de ansiedad, y el índice de vulnerabilidad frente a madres casadas que cumplen un rol distinto dentro del hogar. Por tal motivo y en respuesta

hacia la pregunta de investigación es prudente indagar en la cotidianidad de las personas afectadas por un trabajo informal en el centro histórico de Quito, este trabajo de investigación recolecto información verídica de 9 personas con distintos perfiles, que se asocian el impacto socio económico y psicosocial.

Condiciones del Trabajo Informal

Teniendo en cuenta que, para Bajaña, (2016) el termino madres solteras hace referencia a que son aquellas mujeres que son únicas responsables de la crianza y mantención económica de sus hijos y por ende toda la carga financiera y la responsabilidad también paterna cae sobre ellas. “Yo no cuento con el apoyo de mi familia” (Entrevistada 4, comunicación personal diciembre 2022). Se considera que las madres solteras, que no reciben respaldo económico de los padres, e incluso del estado tienen más responsabilidad que aquellas que tienen apoyo familiar o que aquella mujer profesional que no tienen hijos o no son cabeza de hogar.

“Mi hija se cuida sola, porque nadie más nos apoya. Somos solo las dos” (Entrevistada 8, comunicación personal enero 2023).

Existe una clara referencia en las entrevistadas pese a que todas cumplen las características de ser madres solteras de las nueve entrevistadas dos de ellas no tienen apoyo familiar mientras que las siete entrevistadas cuentan con el apoyo familiar como la participación de abuelos, padres, tíos o vecinos.

En varios estudios realizados dentro de la cultura ecuatoriana evidencio que la maternidad soltera es común en aquellas mujeres con bajo nivel educativo, resaltando que estas presentan largas horas de trabajo y estrés, así como mantener una relación cercana a sus hijos por el poco nivel de interacción con ellos.

“Me esfuerzo por mantener la mejor relación con mis hijos” (Entrevistada 3, comunicación personal diciembre 2022) como también “después de mis 12 horas del

trabajo, muchas veces al llegar me encuentro con mi hija ya dormida” (Entrevistada 1, comunicación personal, diciembre 2022) estas a su vez mencionan que una de las motivaciones para lograr un cambio y soportar largas horas de trabajo son sus hijos y el poder ofrecer un mejor futuro.

Por tanto, en base a los significados de las entrevistadas, los aportes teóricos y los resultados de la investigación, ofrecen datos que las condiciones de las madres solteras es tener la responsabilidad de ser madre y padre al mismo tiempo, esto también se evidencia en la educación superior, ya que existen compañeras que son madres solteras y optan por obtener una mejor calidad de vida, enfrentándose a un sinnúmero de problemas para poder salir adelante con o sin el apoyo de una familia.

Consecuencias psicológicas

Aquí se empezará a desarrollar las características de como las consecuencias psicológicas nacen desde los eventos en la vida personal de las trabajadoras, las características de su entorno social y las condiciones laborales que ellas experimentan a diario.

En el sector informal los trabajadores tienen menor complejidad y son más rutinarios que en el sector formal entendiendo que existió una distinción en el mundo después de la pandemia por lo que llegó a un declive en el trabajo informal. Las consecuencias psicológicas no resaltaron en el momento sino más bien después del primer brote donde la economía de cada familia tuvo un declive. Según Pozo, (2018) resalta unas posibles consecuencias como sentimiento de estrés y ansiedad. En el área laboral ya que existen varias patologías regidas a lo organizacional ya que existen varios ajustes o re ajustes en el proceso laboral esto se muestra en la salud de las trabajadoras informales generando malestar físico siendo esta consecuencia del psíquico o a la

somatización del mismo produciendo riesgos propios del trabajo informal ya que no son reconocidos.

Dentro de las entrevistadas tenemos las siguientes respuestas “Yo no quería sufrir demasiado por la culpa de las emociones negativas” (Entrevistada 6, comunicación personal, enero 2023) como también “Cuando tengo un mal día, me dan ganas de llorar” (Entrevistada 3, comunicación personal, diciembre 2022) las entrevistadas manifiestan que las emociones que produce el trabajo informal, que lo realizan todos los días, fatiga de manera psicológica el bienestar personal y surgen patologías que desencadenan en problemas que dificultan el trabajo y su bienestar. Ya que uno de sus principales obstáculos de estas mujeres es tener que lidiar con la realidad de “no llegar a todo” y de que “al día le faltan horas” siendo este una constante en familias monoparentales.

Significados del trabajo informal

En el Ecuador el trabajo informal es visto como un recurso donde las personas en este caso mujeres solteras se encuentran expuestas a condiciones de trabajo inseguras, tienen pocas oportunidades de formación, ingresos irregulares, jornadas de trabajo más extensas, no obtienen los beneficios laborales y no todas tienen acceso a la seguridad social.

No existen leyes para el trabajo informal ya que se trata de una situación altamente vulnerable, ya que esta fuera del alcance de la legislación. Según Erazo, (2015) una de las principales problemáticas de los vendedores ambulantes no existe una regulación por amplia gama de vendedores, así se crea irregularidades de las normativas o las conductas que tienen los vendedores generando así un desorden a nivel urbano. Entendiendo que las condiciones de los trabajadores del sector informal son más

difíciles que el resto de los empleados ya que sus ingresos son más inestables, irregulares y variables en comparación con la estabilidad del mercado laboral formal.

“Se me hace pesado conocer nuevos lugares” (Entrevistada 2, comunicación personal diciembre 2022) esto refiere a que la persona que trabaja de manera informal no tiene un tiempo de reflexión y ocio. “He tenido que vivir diferentes experiencias negativas que han sido varios factores como la delincuencia, clima, las adversidades y los compañeros desleales” (Entrevistada 3, comunicación personal diciembre 2022), las respuestas de las entrevistas demuestran en qué nivel de bienestar que percibe la persona en su desarrollo laboral, manifiestan desajuste psicológico, esto infiere en las capacidades de apreciarse por su propio bienestar y el de hogar. Estas personas no poseen un espacio en la cual ellos expresen sus quejas y sus ideas en las que podrían aportar, tanto en la esfera familiar y social. Así la persona crea recursos en las cuales pueden afrontar las dificultades en su hogar, como en el ámbito laboral.

Toda esta información explica la realidad en la que rige este paradigma, el trabajo informal es una consecuencia de, falta de políticas públicas a favor de los actores que se dedican a este tipo de trabajo. Comprendiendo que el trabajo es un tiempo en el que se invierte las capacidades intelectuales y no debe estar influenciado por una necesidad que debe estar apoyado por Estado, siempre y cuando velando el bienestar del desarrollo de todas las personas.

Como Guatumillo et al. (2021) nos describe que el trabajo informal se presenta en varias condiciones donde la persona tiene vulnerabilidad de riesgo debido a que no tiene una protección de salud y siendo así están expuestos a la inseguridad. “La inseguridad el maltrato porque hay mucha gente que nos maltrata” (Entrevistada 3, comunicación personal diciembre 2022). Se puede evidenciar que las madres solteras corren varios peligros al salir a buscar el sustento de cada día no están libre de que algo

pueda llegarles a suceder, siendo este uno de los tantos factores que tiene el trabajo informal.

Marín Rodríguez (2004) explica que los significados llegan a ser una base cultural, ya que estas se originan por el ser humana y su interacción con su entorno. “Tengo muchos planes a futuro en donde pueda cumplir lo que he estado soñando, por eso trabajo mucho” (Entrevistada 4, comunicación personal enero 2023) menciona que al poder tener una proyección a futuro cada día trabaja con la motivación propuesta donde da un significado al trabajo que está realizando y espera obtener.

Principales logros del aprendizaje

La investigación y recolección de información fue una herramienta de gran provecho, a partir de ahí se logró identificar las categorías necesarias para el estudio las cuales debían ir cumpliendo cada uno de los objetivos impuestos, el poder relacionar cada factor con lo investigado se pudo observar muchos problemas que aquejan a las madres solteras.

Se pudo evidenciar las condiciones en las que trabajan no son las que ellas esperaban o idealizaban desde un inicio cada cosa tuvo su dificultad y el poder llegar a ese lugar y obtener un sustento diario no era sencillo, pero no tenían otra opción, por la escases de trabajo que existe.

Otro logro aprendido es que he podido comprobar que las madres solteras tienen a expresar que buscan tener un mejor futuro para sus hijos un mejor sustento económico para su hogar y al no poder tenerlo buscan una manera de ser responsable con los niños y la familia, al empezar a buscar negocios que estén a su alcance y puedan cumplir con sus respectivas habilidades.

También se considera que las consecuencias psicológicas que llegan afectar a cada

una de ellas son muy comunes y el factor que implica esto es la falta de un sustento fijo, el tener que dejar a sus hijos, las jordanas extensas de trabajo y como es ser una madre soltera con un trabajo informal.

En la investigación de la muestra planteada se pudo realizar a nueve entrevistas de las diez que se tenían impuestas, cada una de las personas que se le realizó las entrevistas cumplían el rango de edad que eran entre 25 a 35 años de edad, gracias a la información obtenida se ha permitido identificar lo propuesto en la investigación construyendo así una recolección de información importante y de gran utilidad.

Conclusiones

En el primer objetivo específico se planteó la identificación de consecuencias psicológicas que generan el trabajo informal en madres solteras de 25 a 35 años que trabajan en el centro histórico de Quito. Se concluye que a nivel psicológico todas estas personas sufren tristeza debido a la frustración por no lograr las ventas que se deben realizar para cumplir con el salario diario, por lo cual a menudo presentan un estado anímico bajo o enojo. Esto para las madres trabajadoras informales es contraproducente en su bienestar psicológico, ya que no tienen la seguridad en salud mental, afecta a su diario vivir. Aun así, salen a vender su producto todos los días y su motivación primordial es el satisfacer las necesidades del hogar, por lo que tienen que trabajar y cumplir el rol de madre y padre.

Las consecuencias psicológicas se presentan en el estado de ánimo de todos los días, la inseguridad de cómo mejorar su economía para el sustento de todos los días es una característica negativa para estas trabajadoras, sin embargo, en los resultados obtenidos la motivación que impulsa todos los días de seguir con este tipo de trabajo es sus hijos que son una familia y por ende la madre soltera trabajadora equilibra sus

emociones personales con las necesidades de su familia.

El segundo objetivo específico es el de describir las condiciones en las que viven las madres solteras a causa del trabajo informal. Las condiciones en las que viven estas personas son variadas y están en constantes al cambio del ambiente, algunas viven lejos del lugar en donde trabajan por lo que tienen horas de viaje que tienen que invertir, otras viven en barrios en donde la delincuencia y la inseguridad son factores que tienen que soportar y seguir con las labores diarias.

En su lugar de trabajo existen diferentes respuestas por los diferentes tipos de oficio, algunos trabajan en locales comerciales, pero otros su lugar de trabajo es en el exterior, en donde pasan largas horas de pie, soportando el sol, vientos. Cuando llueve tienen que retirarse a sus hogares por lo que es un obstáculo y no poder completar las ventas del día. Junto con esto también las largas horas de jornadas para poder vender sus productos generan cansancio y las trabajadoras se estresan por tratar de lograr la meta a cumplir. Por lo que su nivel de satisfacción se ve afectada por todos estos problemas que se presentan todos los días, pero la motivación que tienen todos los días es el de cuidar de sus hijos, mantenerse con este estilo de trabajo no tiene ventajas psicológicas por lo que no producen bienestar, pero logran el sustento económico por lo que se mantienen en el trabajo informal.

En el tercer objetivo se estableció los significados del trabajo informal en madres solteras a partir de la información y teoría recolectada, Se pudo concluir que el trabajo informal es considerado un trabajo irregular donde se labura varias horas al día sin llegar a obtener una remuneración adecuada ,por ende cada madre podía describir que la relación con sus hijos era buena a pesar de la dificultad de el no poder pasar tiempo con ellos y compartir como se debería hacer normalmente, las madres que están realizando este trabajo desempeñan un oficio que está dentro de las destrezas que ellas

pueden desarrollar, por lo que a veces el apoyo familiar es muy importante para cada una, ya que en el momento de buscar un sustento necesitan que sus hijos sean cuidados de alguna modo, de esta forma la familia se llega hacer presente y les ayuda con el cuidado de cada uno de ellos, llegando así cada madre a tener una proyección a futuro en el que tienen la esperanza y ganas de querer salir adelante, cumpliendo de esta manera con la responsabilidad tan grande que es mantener a un hijo, el concepto que cada madre a logrado crear acerca del trabajo informal es la problemática que ellas han llegado a vivir y lo que han realizado para poder sobrellevar todo eso.

Bibliografía

Armijos, Y. (2017). *Abuso de Autoridad de la Fuerza Pública Municipal en contra del Vendedor Ambulante* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja].

Archivo digital.

Bajaña, L. (2016). *Estudio de factibilidad para la creación de una empresa elaboradora de helados de frutas, con madres solteras de la parroquia san camilo, cantón Quevedo, año 2015* [Tesis de pregrado, Universidad técnica estatal de Quevedo facultad de ciencias empresariales carrera de ingeniería en gestión empresarial].

Repositorio Digital Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Grupo Editorial Norma.

Bueno, D., & Torres, P. (2019). *El bienestar social de trabajadores informales de un mercado de la ciudad de Cuenca* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca].

Archivo Digital.

Carrión, A., & Zuleta, N. (2022). *Análisis de los factores socioeconómicos en el empleo informal en el Ecuador* [Tesis de pregrado, Universidad técnica de Ambato].

Repositorio Digital Universidad técnica de Ambato.

Calderón, M. (2020). *Mujeres y mercado de trabajo informal en la ciudad de Bogotá. Una aproximación experimental* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de

Colombia]. Repositorio Digital Universidad Nacional de Colombia.

Castillo, E., & Vásquez, L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34(3), 164–167.

- Cruz, M. (2016). *Manifestaciones sintomáticas en hijos de madres solteras, ante el desconocimiento del padre biológico* [Tesis de Pregrado, Universidad católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio Digital Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Díaz, J., & Gavela, R. (2022). *Informalidad en américa latina y precariedad laboral en ecuador. periodo 2019-2020* [Tesis de Pregrado, Escuela Politécnica Nacional]. Repositorio Digital Institucional de la Escuela Politécnica Nacional.
- Echeverría, G. (2005). *Análisis cualitativo por categorías*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Psicología.
- Echeverría, D., Quilumbaquín, B., & Rodríguez, V. (2019). *Factores que inciden en la participación de las mujeres en el sector informal en el Ecuador en el año 2017* [Tesis de Pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador.
- Erazo, V. (2015). *El trabajo informal en el medio urbano de Quito; inestabilidad laboral y la reproducción económica de los vendedores ambulantes* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Digital Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas.
- Gutiérrez, J., Ibarra, A., & Hidalgo, W. (2022). Propuesta de asociatividad en negocios informales afines. Caso madres solteras del noroeste de Guayaquil. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 4(14), 57–76.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF Mc GRAW-HILL.
- Jiménez, M., & Rivera, M. (2018). *Trabajo Informal: un estudio sobre los Factores que Afectan la Satisfacción Laboral* [Tesis de pregrado, Universidad de la Sabana]. Repositorio Digital Universidad de la Sabana.
- Juárez, A., Flores, C., & Pelcastre, B. (2020). Factores psicosociales del trabajo y efectos psicológicos en comerciantes informales en Morelos, México: una exploración mixta preliminar. *Revista de la Universidad Industrial de Santander Salud*, 52(4), 402–413.
- Marín, Á. (2004). *Causas y consecuencias del problema de la madre adolescente, en la aldea la esmeralda municipio de masagua, departamento de escuintla* [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio Digital Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Minayo, M. (1997). *El Desafío del Conocimiento Investigación Cualitativa en Salud*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Murillo, E. (2022). *Impacto de la covid 19 en el comercio informal de los comerciantes regularizados del mercado santa rosa de la ciudad de Riobamba* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Digital Universidad Nacional de Chimborazo.
- Muñoz, D., Matabanchoy, S., Pérez, D., & Herrera, M. (2021). Escala de calidad de vida laboral en trabajo informal: estudio instrumental con mototaxistas en

Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(4), 452–466.

Orduz, L., & Dimas, I. (2019). *Factores que inciden en el empleo informal en la ciudad de Villavicencio* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Digital Universidad Cooperativa de Colombia.

Ortega, A., & Vásquez, L. (2021). *Impacto Psicosocial Del Desempleo: Estado Del Arte* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Digital Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). *La entrevista*. Universidad autónoma de México.

Pibaque, M. (2016). *El Trabajo Informal y su Incidencia en la Economía Familiar de los Comerciantes de la Ciudadela La Fae del Cantón de Jipijapa* [Tesis de Pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Digital Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Quilumbaquín, B., & Rodríguez, V. (2019). *Factores que inciden en la participación de las mujeres en el sector informal en el Ecuador en el año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador.

Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Metodología de la investigación para las ciencias sociales*, 1–3.

Socón, A. (2015). *Los factores psicosociales que afectan a la madre soltera y su repercusión en el desempeño laboral* [Tesis de pregrado, Universidad de San

Carlos de Guatemala]. Repositorio Digital Universidad de San Carlos de Guatemala.

Suárez, N., García, V., & Gutiérrez, M. (2019). *Riesgos psicosociales y estrés en trabajadores informales en la ciudad de Bogotá* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás]. Repositorio Digital Universidad Santo Tomás.

Troya, P. (2020). *Análisis de los cambios estructurales del subempleo, desempleo a nivel urbano y tasa de variación del PIB en el Ecuador (2007-2018)* [Tesis de maestría, Flacso Ecuador]. Repositorio Digital Flacso Ecuador.

Ventura, M. (2018). *El trabajo informal de madres de familia monoparentales y el interés superior del niño y niña, Comas, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Universidad Cesar Vallejo.

Vera, G. (2020). *Análisis de los factores socioeconómicos que influyen en el comercio informal en la zona urbana del cantón jipijapa* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Digital Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Zamora, L. (2022). *Rol de las madres solteras en la crisis económica por Covid-19* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Digital Universidad Técnica de Ambato.

Zuleta, N. (2022). *Análisis de los factores socioeconómicos en el empleo informal en el Ecuador* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Digital Universidad Técnica de Ambato.

Anexos

Anexo 1.

ENTREVISTA

Eje Trabajo Informal en Madres Solteras.

La entrevista se centrará en conocer y entender como estas personas llegaron a ejercer o emprender estos trabajos y que efectos psicológicos le atrae a causa de uno tener un trabajo formal, y a casusa de esto como llega a ser la relación con sus hijos.

PREGUNTAS:

A. Trabajo Informal

- ¿Cuénteme cómo fue que llego a trabajar aquí?
- ¿Qué le impulso a realizar este trabajo?
- ¿Cuánto tiempo aproximadamente lleva trabajando en este lugar?
- ¿Cuáles son tus experiencias en todo el tiempo que has estado ejerciendo este trabajo?
- ¿Qué horarios manejas normalmente?
- ¿Qué sensación tiene usted al no tener un trabajo formal, donde tenga un sueldo fijo para llevar a su hogar?
- ¿Este trabajo le ayuda a dar un sustento adecuado a sus hijos?
- ¿Cuáles son las cosas que menos le gustan de su trabajo?
- ¿Cuántas personas dependen de usted?

B. Relación con los Hijos

- ¿Cómo es su relación con sus hijos?
- ¿Alguien le ayuda con sus hijos mientras usted sale a trabajar?
- ¿Sus hijos asisten a la escuela o colegio?

- ¿Cuáles han sido los retos más difíciles a los que se ha enfrentado con sus hijos?
- ¿Si usted tiene que llevar a su hijo a su lugar de trabajo, le hace caso cuando usted le pide algo?

C. Efectos Psicológicos

- ¿Sabría decirme cual es el peor efecto emocional que usted tiene, cuando no tiene un buen día?
- ¿En los días que no vende lo suficiente, como se siente al no hacerlo?
- ¿Crees que es un trabajo pesado y que de alguna manera está afectando a tu salud física o psicológica?
- ¿Qué cambios tuviste en tu vida y como te sentiste cuando comenzaste este oficio?
- ¿Alguna vez has pensado en dejar este trabajo por algún factor que esté afectando a tu vida?
- ¿Te sientes satisfecho con el trabajo que estas realizando?
- Tu trabajo te permite hacer planes de futuro
- Cuál sería tu trabajo ideal