



POSGRADOS

Maestría en **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

RPC-SO-42-NO.716-2018

Opción de Titulación:

Artículos profesionales de alto nivel

Tema:

Formación del contador: Entre la formación técnica y la formación integral

Autor(es)

Erika Jessenia Luna Portero

Director:

Jorge Washington Tamayo Gordón

QUITO – Ecuador
2022



Autor(es):



Erika Jessenia Luna Portero

Ingeniera Comercial con especialización en Contabilidad y Auditoría
Candidata a Magíster en Contabilidad y Auditoría por la Universidad
Politécnica Salesiana – Sede Quito.
erikalunaportero@gmail.com

Dirigido por:



Jorge Washington Tamayo Gordón

Doctor en Contabilidad y Auditoría
Magíster en Auditoría Integral
jtamayo@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

2022 © Universidad Politécnica Salesiana.

QUITO– ECUADOR – SUDAMÉRICA

Erika Jessenia Luna Portero

Formación del contador: Entre la formación técnica y la formación integral

Resumen

Las transformaciones de las regulaciones legales, la inserción de las tecnologías en la gestión empresarial y la creciente internacionalización de las empresas en un contexto de creciente liberalización del mercado y de emergencia sanitaria genera grandes desafíos de la profesión contable. En otras palabras, la educación en el área contable está bajo escrutinio, debido a las permanentes transformaciones en términos de: proliferación de las normas, rápidos avances de la tecnología, tercerización de los servicios contables, globalización, fracasos corporativos y los efectos del Covid – 19, ocasiona que la profesión contable se vuelva cada vez más obsoleta o simplemente no vaya de acuerdo a la velocidad de los cambios de los entornos laborales. En este sentido, el artículo analizó los procesos de formación en la profesión contable con respecto a la formación integral y a las exigencias de los entornos laborales del sector comercial en el contexto de crisis sanitaria. Con la finalidad de responder esta problemática, el estudio utilizó una metodología cualitativa tanto para el levantamiento y tabulación como para el análisis de datos. Como resultados se determinó que las habilidades profesionales intelectuales y de organización fueron las más requeridas por el entorno empresarial. Por otro lado, las competencias técnicas vinculadas con el manejo tributario, información financiera, contable y control interno fueron las más importantes del sector empresarial. Finalmente, las empresas valoran profesionales con objetividad e independencia y cumplimiento de la normativa como los valores principales.

Palabras Clave

Formación contable, competencias blandas, ética profesional, globalización, contabilidad empresas.

Abstract

The transformations of legal regulations, the insertion of technologies in business management and the growing internationalization of companies in a context of growing market liberalization and a health emergency generates great challenges for the accounting profession. In other words, education in the accounting area is under scrutiny, due to permanent transformations in terms of: proliferation of standards, rapid advances in technology, outsourcing of accounting services, globalization, corporate failures and the effects of Covid - 19, causes the accounting profession to become increasingly obsolete or simply does not keep up with the speed of changes in work environments. In this sense, the article analyzed the training processes in the accounting profession with respect to comprehensive training and the demands of work environments in the commercial sector in the context of the health crisis. In order to answer this problem, the study used a qualitative methodology both for the survey and tabulation and for the data analysis. As a result, it was determined that professional intellectual and organizational skills were the most required by the business environment. On the other hand, the technical skills related to tax management, financial information, accounting and internal control were the most important in the business sector. Finally, companies value professionals with objectivity and independence and compliance with regulations as the main values.

Key words

Accounting training, soft skills, professional ethics, globalization, business accounting

Formación del Contador: Entre la Formación Técnica y la Formación Integral

Introducción

Las sociedades actuales están determinadas por el cambio y el cambio es la mayor constante del funcionamiento de nuestras sociedades y por ende de nuestras instituciones, organizaciones y empresas. Particularmente, el cambio es una característica significativa de la profesión contable. Las transformaciones de las regulaciones legales, la inserción de las tecnologías en la gestión empresarial y la creciente internacionalización de las empresas en un contexto de creciente liberalización del mercado y de emergencia sanitaria genera grandes desafíos de la profesión contable. En otras palabras, la educación en el área contable está bajo escrutinio, debido a las permanentes transformaciones en términos de: proliferación de las normas, rápidos avances de la tecnología, tercerización de los servicios contables, globalización y fracasos corporativos, lo que ocasiona que la profesión contable se vuelva cada vez más obsoleta o simplemente no vaya de acuerdo a la velocidad de los cambios de los entornos laborales.

Por otro lado, Gantiva y Roque (2020) en su estudio sobre el desempeño ético de los profesionales en el área contable en Colombia determinan que las principales problemáticas son “el no cumplimiento del código de ética y la responsabilidad de velar por los intereses económicos de la comunidad, la sociedad y el Estado”(p. 5). Este incumplimiento se traduce principalmente por “certificar información que no corresponde a la realidad material con el fin de solicitar saldos de impuestos a favor de sus clientes, o, certificar información contable que no corresponde de forma fidedigna con la situación económica de la empresa” (Gantiva y Roque, 2020, p. 9). Además, la globalización e internacionalización de los negocios y empresas, genera que los servicios contables sean tercerizados. La tercerización abre espacios para que un mismo contador lleve los procesos contables de varias empresas del mismo giro comercial. Esto conlleva como arguye Mariño (2021) que “los servicios de la profesión

contable se reduzcan exclusivamente a la gestión operativa de la contabilidad y de tributación” (p. 17). Esto ocasiona que las actividades operativas repetitivas tengan bajos reconocimientos económicos. Sin embargo, la crisis sanitaria generó un escenario en que los gerentes de las empresas demanden que los profesionales contables ayuden no solamente en el área contable o tributaria sino principalmente en la gestión de la liquidez, control de costos y planificación financiera (Mariño, 2021).

El principal conflicto se da cuando las universidades sacan profesionales que se preparan en áreas técnicas que no le garantiza una inserción completa en el área laboral ni acorde con las necesidades del sector productivo, y con herramientas para enfrentar los desafíos de la globalización. Así mismo, nace uno de los temas más comunes que surge de la literatura cuando los graduados en la profesión contable deberían desarrollarse, no solo en competencias técnicas sino también en competencias blandas (Kermis, 2010; Keevy, 2018). Las mejores prácticas de formación profesional se evidencian desde hace ya varios años la necesidad de educar por competencia blandas, significa dejar el saber para pasar al saber hacer, que es el dominio de los métodos y procedimientos específicos. De Villiers (2010) concuerda que todos los graduados deberían poseer todas las habilidades blandas, sugiriendo que los programas de formación no deberían asumir que los graduados poseen estas habilidades no técnicas. Sin embargo, Atkins (1999), manifiesta que los profesionales deberían aportar a la empresa desde el día uno, ya que las compañías no pueden asumir estos costos de formación en términos de habilidades blandas.

El estudio respondió a la problemática central de ¿Cuáles son las características de un profesional contable en un entorno cambiante para responder a los desafíos del sector comercial en Ecuador? Esta pregunta central, se desglosa en las siguientes problemáticas secundarias: ¿Cuál es la tipología de empresas que requieren profesionales contables? ¿Cuáles son los elementos que integran una competencia profesional contable en el contexto contemporáneo?

¿Qué tipo de competencias son priorizadas por el sector empresarial? Estas preguntas, se insertan en el contexto de la globalización de los negocios y empresas. Estas transformaciones generan cambios rápidos y radicales en la gestión financiera y económica, el cual tiene un vínculo muy estrecho con la profesión contable. Prado y Carballosa (2021) argumentan que la “profesión contable es tan antigua como la propia humanidad” (p.3). Los desafíos de la sociedad actual demanda de los profesionales contables “el propósito de generar información útil en la toma de decisiones” (Prado y Carballosa, 2021, p. 3). Entre las principales exigencias de los gerentes hacia los contadores es la provisión de información para tomar decisiones en el rumbo estratégico de la empresa.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible determinan entre sus metas “aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento” (Naciones Unidas, 2018, p. 28). El acuerdo mundial demanda de los países en desarrollo apuntalar sus esfuerzos en el fortalecimiento de las capacidades y de las competencias para incrementar la productividad. Por esta razón, el presente artículo identificó las bases discursivas y argumentativas que deben configurar el perfil del profesional contable en un contexto COVID-19, y se concluyó con una propuesta que solo garantice que los profesionales contables no solo adquieran habilidades técnicas sino también habilidades blandas.

Marco Teórico

En el presente estudio, se revisó los siguientes conceptos: sociedad del conocimiento, globalización, empresas, profesión contable, competencias blandas y ética en la profesión contable. Primero, el término ‘sociedad del conocimiento’ es el principal elemento y concepto analítico para comprender y conceptualizar las sociedades contemporáneas. Este concepto “resume las transformaciones sociales que se están produciendo en la sociedad moderna y sirve

para el análisis de estas transformaciones. Al mismo tiempo, ofrece una visión del futuro para guiar normativamente las acciones políticas” (Krüger, 2006, p. 1). En otras palabras, los elementos estructurantes de la sociedad actual no son los recursos económicos, tampoco la cultura sino el conocimiento, pero un conocimiento aplicado. Para entender el conocimiento en las sociedades actuales es importante comprenderlo como lo señala Nico Stehr (2013) “como la habilidad para actuar (socialmente) y, con ello, como la posibilidad de poner algo en marcha. El conocimiento, en su calidad de sistema simbólico, estructura la realidad. El conocimiento ilumina y es potencialmente capaz de transformar la realidad” (p. 59).

Al respecto, Ileana Sánchez (2016) parafraseando a Heidenreich (2003) enuncia cuatro acepciones del término sociedad del conocimiento.

La sociedad de conocimiento indica la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su utilización en el proceso económico; lo cual es similar al término sociedad de la información. Resalta las formas de producir conocimiento. Resalta la importancia de la educación y la formación, tanto de la formación inicial como a lo largo de la vida. Destaca la creciente importancia de los servicios intensivos en comunicación (p. 234).

Como expresa el informe de la UNESCO (2005) el elemento central de las sociedades actuales es la “capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano” (Bindé, 2005, p. 29). En efecto, la profesión contable no puede estructurarse ni innovarse lejos de los desafíos de la sociedad del conocimiento.

Acorde con Ianni desde otra óptica, define a la sociedad desde el fenómeno de la globalización “en términos de integración y fragmentación, puede abrir nuevas perspectivas para la interpretación del presente, la lectura del pasado y la imaginación del futuro” (Ianni, 2006, p. 1). De acuerdo al análisis de Hirsch (1997), la globalización puede ser comprendida

desde varios ámbitos: Desde la tecnología la globalización se define como la inserción de las nuevas tecnológicas y del internet. 2. Desde lo político significa la eliminación de las barreras de dos modelos (socialista y capitalista) para emerger en un solo modelo democrático gobernado nominalmente por la Organización de Naciones Unidas. 3. Desde lo cultural, significa la universalización de ciertos valores relativos con la democracia. 4. Desde lo económico se relaciona con la liberalización de las mercancías, servicios, dinero y capitales. Como arguye Hirsch (1997) “el capital se ha extendido más allá de las fronteras; no así la fuerza de trabajo, los seres humanos” (p. 98). En la investigación se define a la globalización como un fenómeno histórico de estructuración de un solo modo de ver el mundo que incluye el ámbito tecnológico, la política, la cultura y principalmente el crecimiento económico.

Por otro lado, otro concepto importante para caracterizar la profesión contable es la empresa. La empresa se define como “un conjunto de personas que trabajan juntas para cumplir con un propósito común. Una empresa son individuos que unen sus esfuerzos para alcanzar un beneficio económico” (Cleri, 2013, p. 33). En este campo, las empresas son actores claves en el desarrollo de la economía y en la generación de empleo. Sin embargo, como lo menciona Carranco (2017) “las pequeñas y medianas empresas son importantes para el desarrollo económico, principalmente por su aporte en la generación de empleo” (p.31). Sin embargo, entre los principales problemas de la sostenibilidad de las empresas se encuentran cuatro elementos: “poco acceso a financiamiento, retraso tecnológico, altos costos, falta de estrategias competitivas en el mercado internacional” (Carranco, 2017, p. 32). Indirectamente, el problema subyacente es bajo nivel de las capacidades de las empresas y de sus actores en la gestación de procesos de innovación para enfrentar la crisis sanitaria y económica. Para esta finalidad, los profesionales contables son actores claves en el direccionamiento estratégico de las empresas.

El cuarto concepto es la profesión contable. La profesión definida de forma amplia hace referencia “a un amplio estrato de ocupaciones relativamente prestigiadas, pero de muy diversa

índole, cuyos miembros han tenido algún tipo de educación superior” (Freidson, 2001, p. 32). En efecto, la profesión se puede caracterizar tanto por conjunto de tareas como por un proceso de formación en educación superior para adquirir las habilidades y competencias.

Entre los elementos fundamentales para definir a una profesión se encuentran las competencias. Las competencias se incorporan como el eslabón perdido entre las necesidades del sector privado o empresarial y la oferta académica de las Instituciones de Educación Superior (Mota y Ibarrola, 2012). Delimitar a las competencias es un trabajo complejo, pero como lo señala Rodolfo Posada (2004) la versión más generalizada es definirla como el “saber hacer en un contexto. El saber hacer, lejos de entenderse como hacer a secas, requiere de conocimiento (teórico, práctico o teórico-práctico), afectividad, compromiso, cooperación y cumplimiento, todo lo cual se expresa en el desempeño” (Posada, 2004, p.1).

Sergio Tobón (2007) menciona que a más de la complejidad de definir a las competencias es importante diferenciar las diversas perspectivas epistemológicas que subyacen al concepto. Entre los abordajes se encuentra “el conductual, el funcionalista, el constructivista y el complejo” (Tobón, 2007, p. 19).

Tabla 1

Concepción de las competencias en las diferentes perspectivas epistemológicas

| Perspectivas epistemológicas | Elementos centrales de competencia |
|------------------------------|--|
| Conductismo | “comportamientos clave de las personas para la competitividad de las organizaciones” (Tobón, 2007, p. 19). |
| Funcionalismo | “conjuntos de atributos que deben tener las personas para cumplir con los propósitos de los procesos laborales-profesionales, enmarcados en funciones definidas” (Tobón, 2007, p. 19). |
| Constructivismo | “habilidades, conocimientos y destrezas para resolver dificultades en los procesos laborales-profesionales, desde el marco organizacional” (Tobón, 2007, p. 19). |

| | |
|--------------------------|--|
| Teoría de la Complejidad | “procesos complejos de desempeño ante actividades y problemas con idoneidad y ética, buscando la realización personal, la calidad de vida y el desarrollo social y económico sostenible y en equilibrio con el ambiente” (Tobón, 2007, p. 20). |
|--------------------------|--|

Las competencias a ser desarrolladas por los profesionales contables son las competencias transversales o denominadas blandas y las competencias específicas. Las competencias blandas se convierten en las estructuras subyacentes del perfil profesional que no se encuentran ancladas a una profesión sino abarcan a todas las profesiones en su desempeño profesional. Como señala Corominas y otros (2006) estas competencias blandas tienen “la finalidad de brindar un valor añadido y motivan el desarrollo y progreso profesional” (p. 307). Mientras que las competencias específicas son estructuras que definen y diferencian a una profesión de otra. Como expresa Tobón (2004) “tienen un alto grado de especialización, así como procesos educativos específicos, generalmente llevados a cabo en programas técnicos, de formación para el trabajo y en educación superior” (p. 93).

Finalmente, la ética toma en cuenta los valores y los comportamientos deseables que el buen ciudadano debe manifestar y accionar en el proceso de construcción de una sociedad justa. Dichos comportamientos se relacionan con el saber ser, es decir con la personalidad y la dimensión más intrínseca de cada persona. Además, para que los valores se manifiesten como comportamientos adecuados se requiere anclarle al desarrollo de las denominadas habilidades transversales o blandas. Otro elemento, es caracterizar a la ética profesional en “un sentido amplio, sin limitarse a los deberes y obligaciones (...), para dirigirse a las virtudes y roles profesionales” (Bolívar, 2005, p. 96). En síntesis, la ética, los valores y los comportamientos profesionales son elementos estructurantes de las competencias profesionales.

Desarrollo

La investigación tiene por objeto determinar las características del perfil del profesional contable en un contexto contemporáneo y acorde con las exigencias de los entornos laborales del sector comercial en el contexto de reactivación económica en el marco del Covid-19. La configuración del perfil profesional según la literatura es “una declaración que enuncia los rasgos que identifican a una profesión en términos de su formación, de sus desempeños, de su presencia ciudadana y del aporte que representa para la comunidad y la sociedad en su conjunto” (Hawes, 2001, p. 2). El perfil profesional determina ciertas características relacionadas con el manejo de conocimientos, la ejecución de habilidades y la práctica de valores. ¿Cuáles son los términos con los que se estructura el perfil profesional? En este sentido, se define “como el conjunto de rasgos y capacidades” (Hawes y Corvalán, 2005, p.13). Estos rasgos se denominan competencias. En otras palabras, el perfil profesional integra un conjunto de competencias que permiten el desempeño laboral en un campo de conocimiento (Martelo, Villabona, y Jiménez-Pitre, 2017).

La profesión contable es concebida como una de las profesiones más antiguas. Prado y Carvallosa (2021) señaló que “la contabilidad es una actividad tan antigua como la propia humanidad. Desde que el hombre es hombre, y aún mucho antes de conocer la escritura, ha necesitado llevar cuentas, guardar memorias y dejar constancia de datos relativos a su vida económica y de su patrimonio” (p. 3). Sin embargo, el desarrollo de la profesión y su imagen va a depender de la forma como es captada por la sociedad. Como señala Splitter y Borba (2014) la imagen del contador “es derivada de la interdependencia entre la contabilidad y la escrita fiscal y la indefinición de las características personales y de contabilidad en sí” (p.132). Es una profesión que su objeto de actuación no se encuentra exclusivamente en la dinámica de la empresa ni tampoco en la sociedad o el Estado, sino en la zona de interdependencia. En efecto, lo más seguro de esta zona es el cambio constante. Maturana, Mazo, Noreña y Pastrana

(2021), apuntan la importancia que tiene el profesional contable, no únicamente de cálculo y análisis de costos sino en el direccionamiento estratégico de las empresas en las sociedades postindustriales. El mercado laboral exige profesionales altamente capacitados. El mayor esfuerzo de los gobiernos y los sistemas educativos superiores ha sido cerrar las brechas entre la educación y los desafíos del entorno laboral. En este marco, la innovación de la oferta académica implica reemplazar “un currículum enciclopédico, centrado en la enseñanza y que prioriza contenidos disciplinares, por un modelo curricular flexible, interdisciplinario, centrado en el aprendizaje y con un enfoque basado en competencias” (Olivos, 2010, p. 289). A pesar de las críticas radicales al enfoque de competencias como una propuesta utilitarista, funcional y exclusivamente técnica, en detrimento de la formación integral (Rodríguez, 2007; Gimeno Sacristán, 2008; Olivos, 2010 Del Rey y Sánchez-Parga, 2011).

El enfoque de competencias “es más que conocimientos y habilidades, es la capacidad de afrontar demandas complejas en un contexto particular, un saber hacer complejo, resultado de la integración, movilización y adecuación de capacidades, conocimientos, actitudes, valores, utilizados eficazmente en situaciones reales” (Olivos, 2010, p. 292). En otras palabras, las competencias no refieren exclusivamente a conocimientos exclusivamente técnicos sino implica un saber hacer complejo que integra saberes, habilidades profesionales y valores. Montoya y Farías afirma que los profesionales altamente calificados serán aquellos que integran: “la cognitiva (saber), la procedimental (saber hacer) y la actitudinal (saber ser y estar)” (Montoya del Corte y Farías, 2018, p. 884). Esta perspectiva se alinea con los principios establecidos por la UNESCO para desarrollo procesos formativos en el contexto de las sociedades actuales:

La educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la

comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores (Delors, y otros, 1996, p. 95 - 96).

La búsqueda de las características del perfil profesional contable ha sido una de las grandes preocupaciones de la literatura especializada (Arquero-Montaño, Donoso-Anes, Jiménez-Cardoso, y González, 2009; Splitter y Borba, 2014; Castrillón, Cabeza, y Lombana, 2015; Roncancio, Mira, y Muñoz, 2017; Montoya del Corte y Farías, 2018; Elizalde, 2019). Arquero-Montaño, Donoso-Anes, Jiménez-Cardoso, y González (2009) desarrollaron su investigación con el objetivo de determinar las capacidades personales y los conocimientos técnicos que requieren los profesionales contables. Entre los aportes del estudio se encuentra en determinar que “las capacidades personales (trabajo en equipo, resolución de problemas y comunicación oral y escrita) es una necesidad formativa”(p. 196). Letty Elizalde (2019) argumenta que la contabilidad no se ve afectada por las características geográficas sino por las características personales y de valores como “la credibilidad y el accionar ético” (p. 215).

Metodología

Para el desarrollo de este estudio se diseñó una metodología que integro, técnicas e instrumentos del enfoque cualitativo en virtud de los procesos tanto de recolección como de análisis de datos. La investigación tuvo como problemática central bosquejar las características del profesional contable para responder a los desafíos del sector comercial en Ecuador en un contexto de Covid – 19. En este marco, el estudio consideró como variable independiente las necesidades del sector empresarial por incrementar su productividad en un contexto de Covid – 19. Mientras la variable dependiente fue la caracterización del perfil profesional contable en términos de competencias.

El proceso metodológico del levantamiento y proceso de análisis estuvo compuesto por las siguientes fases. Primero, se determinó que el sector comercial demandó la mayor cantidad de profesionales contables. Para esta finalidad se utilizó un método cuantitativo a través de la revisión de estadísticas oficiales provenientes de dos fuentes: La primera fuente fue la base de datos del directorio de compañías (Superintendencia de Compañías, 2021). La segunda fuente proviene del catastro de contribuyentes registrados en la secretaria de rentas internas (Servicio de Rentas Internas, 2021). Con la finalidad de identificar los sectores que demandan la mayor cantidad de profesionales contables se realizó un cruce de información entre las dos fuentes. Según, este análisis se determinó que el grupo de agentes de retención o medianas empresas requirieron la mayor cantidad de profesionales contables. Principalmente porque este sector es uno de los que reporta la mayor cantidad de ventas y es el que genera la mayor cantidad de plazas de empleo. En este sentido, la asesoría de los profesionales contables está ligado a la cantidad de trabajadores dentro de las empresas y a la cantidad de ventas.

En efecto, la unidad de análisis de este estudio fueron las medianas empresas que forman parte del catastro de Agentes de Retención radicadas en la provincia de Pichincha vinculadas al sector comercial. La población según el Directorio de empresas en Pichincha fue 18.056 (Superintendencia de Compañías, 2021; Servicio de Rentas Internas, 2021).

Segundo, una vez determinado el sector que demanda en mayor medida los profesionales contables, se caracterizó exploratoriamente el perfil profesional que requieren las empresas. Para estructurar el perfil profesional se realizó una matriz de doble entrada por un lado la descripción de las competencias y, por otro lado, las fuentes que estructuran las competencias del profesional contable. En la revisión del perfil profesional se utilizó la propuesta de varios autores (Montoya del Corte y Farías, 2018; Castrillón, Cabeza, y Lombana, 2015; Roncancio, Mira, y Muñoz, 2017; Splitter y Borba, 2014). Estos autores utilizan la clasificación convencional señalada por Sergio Tobón (2004) “competencias básicas, genéricas

y específicas” (Tobón, 2004, p. 87). Sin embargo, a pesar del carácter integrador de las competencias aparecen como elementos separados por un lado las competencias généricas o blandas y por otro las competencias específicas o profesionales. En este marco, la Federación Internacional de Contadores (2015) no separa las diversas competencias contable sino las integra en la definición de competencia profesional. La competencia profesional “es la integración de competencias técnicas, habilidades profesionales y valores, etica y actitudes profesionales” (IFAC, 2015, p. 11). Con la estructura del perfil por competencias profesionales se recolectó datos de encuestas realizadas a las empresas del grupo de Agentes de Retención. La población de empresas catalogadas como agentes se retención radicadas en la provincia de Pichincha fueron 18.056 (Servicio de Rentas Internas, 2021). Se estableció un 95% de nivel de confianza y un 5% de error en el muestreo. Con ello, y siguiendo la fórmula para establecer el tamaño de la muestra de poblaciones finitas se obtuvo un valor de 377 empresas encuestadas. Considerando las restricciones de movilización por causa del Covid – 19, el envío de las encuestas se realizó por correo electrónico. Finalmente, para el proceso de análisis de los datos se utilizó un enfoque descriptivo que permita identificar “las competencias técnicas, las habilidades profesionales y los valores, ética y actitudes profesionales” (IFAC, 2015), mejor valoradas por el sector empresarial de los profesionales contables en el Ecuador en el contexto del Covid – 19.

Recolección de datos

Los datos se recolectaron mediante encuestas con preguntas cerradas, utilizando el programa Forms Office, este ayudó en la obtención de los resultados cuantitativos, para lo cual se utilizó el siguiente link:

<https://forms.gle/ZwUcEQon5MScnnvm9>

Análisis y resultados

Los resultados del estudio se presentan de acuerdo a la división de las capacidades que integran la competencia profesional: habilidades profesionales, competencias técnicas y valores, ética y actitudes de los profesionales contables en el contexto del Covid -19.

Con la finalidad de caracterizar el perfil de los encuestados que pertenecen al sector empresarial se realizó una categorización por identificación sexual, edad y tipo de profesional. De los encuestados el 39% fueron hombres y el 61% mujeres. En relación con la edad, el 35% correspondió al intervalo de 41 a 50 años; el 30% fueron del rango de 50 años en adelante; el 28% respondieron las personas de 31 a 40 años y finalmente, el 7% la población de 21 a 30 años. La totalidad de los encuestados fueron profesionales y cumplían funciones en áreas de gerencia el 22%, en el rol de administradores el 22%, de contadores generales el 22%, directores financieros el 13%, docente – consultor el 11% y de analistas el 11%. De los informantes el 54% son profesionales en el área contable. El 37% son profesionales en la rama de administración de empresas y finalmente el 9% son docentes y consultores en ramas relativas a la gestión empresarial.

Habilidades profesionales

Según, la IFAC (2015) las habilidades profesionales son “las habilidades: intelectuales, interpersonales y de comunicación, personales y organizaciones que se integran con la competencia técnica y los valores para demostrar la competencia profesional” (p. 55). En la Tabla 2 se presentan la priorización que realizaron las empresas sobre la habilidades profesionales del contador en el contexto del Covid-19. Las valoraciones del entorno empresarial se realizó de las 16 habilidades profesionales. De acuerdo con la propuesta de la IFAC (2005) se dividieron las 16 habilidades en cuatro (4) grupos: intelectuales, interpersonales y comunicación, personales y de organización. Las intelectuales sujetas al análisis del gobierno de las empresas fueron juicio profesional, resolución de problemas,

pensamiento crítico y analítico, y argumentación. Las interpersonales y comunicación fueron la capacidad de escuchar de forma efectiva, colaboración con personas de otras culturas, manejo de idiomas, dominio de la comunicación oral y escrita, y servicio al Cliente. Tercero, las habilidades personales como: aprendizaje continuo, adaptación a los cambio y creatividad e innovación. Finalmente, las habilidades organizacionales como: uso de la tecnología y organización.

Los resultados muestran que las habilidades intelectuales como juicio profesional, resolución de problemas y pensamiento crítico y analítico fueron las más priorizados por el entorno empresarial. Además, las habilidades de organización como uso de tecnología y organización. Esto denota que las empresas esperan de un profesional contable como un asesor en la dirección y estrategia de la empresa. Además, el contexto del Covid -19 obligó a las empresas realizar un salto tecnológico y en este campo la preocupación principal de los empresarios es la actualización tecnológica de la empresa. Paradójicamente, las habilidades menos valoradas por los empresarios fueron las actividades de comunicación, considerado como una parte más estratégico del profesional contable en la dirección de la empresa, que su articulación con otros entornos y contextos.

Tabla 2

Valoración del entorno empresarial de las habilidades profesionales

| Habilidades profesionales | Muy importante | Importante | Moderadamente importante | De poca importancia | Sin importancia |
|--|----------------|------------|--------------------------|---------------------|-----------------|
| Juicio Profesional | 8.28% | 2.06% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Resolución de Problemas | 8.28% | 1.55% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Uso de la tecnología | 8.28% | 2.06% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Pensamiento crítico y analítico | 7.69% | 3.61% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Organización | 7.69% | 3.09% | 3.13% | 0.00% | 0.00% |
| Aprendizaje Continuo | 7.50% | 4.12% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Adaptación a los cambios | 7.10% | 4.64% | 3.13% | 0.00% | 0.00% |
| Pensamiento crítico y analítico | 6.90% | 5.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| La capacidad para escuchar de forma efectiva | 6.51% | 6.19% | 3.13% | 0.00% | 0.00% |
| Dominio de la comunicación oral y escrita | 6.31% | 7.22% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Visión global de los negocios | 5.92% | 7.22% | 6.25% | 0.00% | 0.00% |
| Creatividad e innovación | 5.52% | 8.25% | 6.25% | 0.00% | 0.00% |
| Servicio al Cliente | 5.13% | 7.73% | 15.63% | 0.00% | 0.00% |
| Argumentación | 4.54% | 10.82% | 6.25% | 0.00% | 0.00% |
| Colaboración con personas de otras culturas | 2.76% | 11.34% | 28.13% | 50.00% | 0.00% |
| Idiomas | 1.58% | 14.43% | 28.13% | 50.00% | 0.00% |

Nota: La tabla muestra los niveles de valoración de las diversas habilidades de los profesionales contables en el Cantón Quito – Ecuador.



Ilustración 1 Tabla 2

Elaborado por: El Autor Erika luna

Competencias Técnicas

En la Tabla 3 las competencias técnicas que más valoran los empresarios de los profesionales contables están relacionados con las áreas de impuestos, con la contabilidad e información financiera, con las finanzas y administración financiera y con la auditoría y aseguramiento. El contexto del Covid – 19 las empresas requieren profesionales contables con experticia en el manejo de impuestos, requerimientos de cumplimiento y presentación de declaraciones; la interpretación de los estados financieros, revelaciones correspondientes y otros informes integrados; el manejo de la contabilidad financiera y elaboración de reportes financieros de conformidad con las NIIF y otras normas; por otro lado, se encuentra el manejo de finanzas y administración financiera y la importancia del control interno. Varias investigaciones denotan que no existe una claridad sobre las responsabilidades del profesional contable (Splitter y Borba, 2014, p. 127). Sin embargo, el entorno empresarial en el Ecuador identifica de forma clara las competencias técnicas de un contador. Estas competencias se ubican en el manejo de impuestos, de contabilidad, administración financiera y control interno. Por otro lado, según la IFAC (2005) otras competencias técnicas que requiere un profesional contable en el contexto actual está el manejo de leyes, de tecnología de información, la aplicación de estrategias y entorno de los negocios y de herramientas para comprender la economía. Estas últimas competencias si bien son importantes, pero no son las que estructuran la profesión contable.

Tabla 3

Valoración del entorno empresarial de las competencias técnicas

| Competencias técnicas | Muy importante | Importante | Moderadamente importante | De poca importancia | Sin importancia |
|--|----------------|------------|--------------------------|---------------------|-----------------|
| Impuestos, requerimientos de cumplimiento y presentación de declaraciones | 9.75% | 4.09% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Interpretar los estados financieros, revelaciones correspondientes y otros informes integrados. | 9.50% | 4.09% | 4.35% | 0.00% | 0.00% |
| Manejo de finanzas y administración financiera | 9.25% | 5.26% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Contabilidad financiera y elaboración de reportes financieros de conformidad con las NIIF y otras normas | 9.00% | 4.68% | 8.70% | 0.00% | 0.00% |
| Control interno | 8.75% | 5.26% | 4.35% | 0.00% | 0.00% |
| Aplicación de Leyes y regulaciones del negocio | 8.25% | 7.60% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Aplicar normas internacionales de información financiera (NIIF) y otras normas | 8.00% | 7.02% | 8.70% | 0.00% | 0.00% |
| Auditoría y Aseguramiento | 7.25% | 8.19% | 8.70% | 0.00% | 0.00% |
| Tecnología de la información para apoyar la toma de decisiones | 7.00% | 9.94% | 4.35% | 0.00% | 0.00% |
| Manejo del entorno de los negocios | 6.00% | 11.11% | 13.04% | 0.00% | 0.00% |
| Análisis de los indicadores macro económicos sobre las actividades del negocio | 6.00% | 9.94% | 17.39% | 0.00% | 0.00% |
| Diseño de estrategias de negocios y de gestión | 5.75% | 10.53% | 21.74% | 0.00% | 0.00% |
| Manejo del entorno que afecta al mercado global y las finanzas | 5.50% | 12.28% | 8.70% | 0.00% | 0.00% |

Nota: La tabla muestra los niveles de valoración de las competencias técnicas de los profesionales contables en el Cantón Quito – Ecuador.

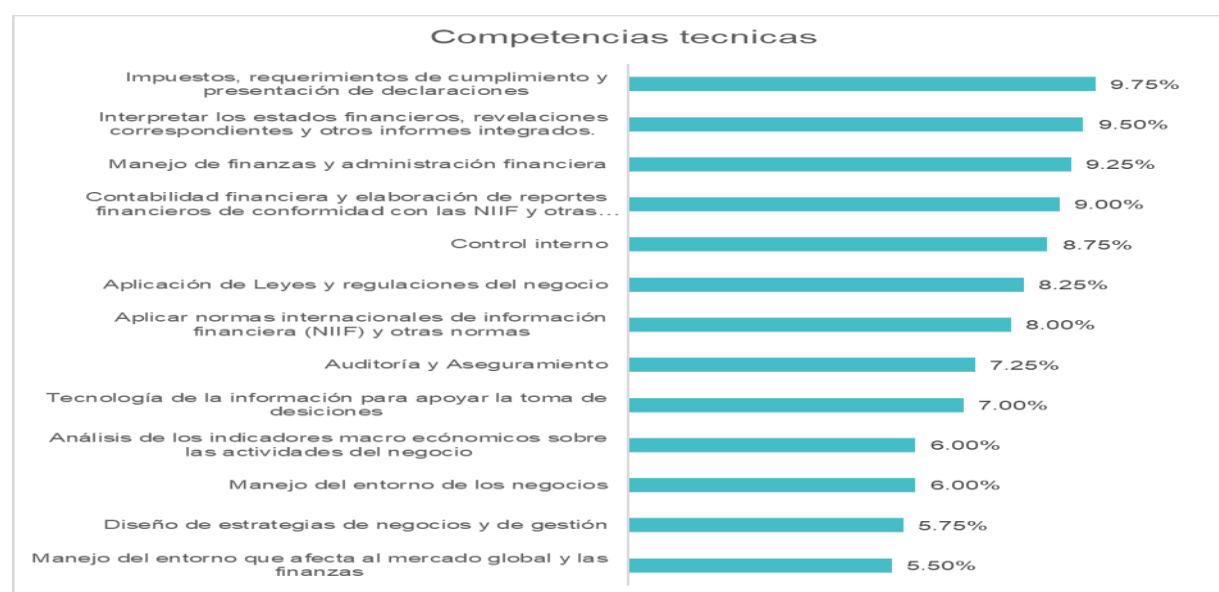


Ilustración 2 Tabla 3

Elaborado por: El Autor Erika luna

Valores y ética

En la Tabla 4 se presentan los resultados de los valores, ética profesional y actitudes profesionales. Los valores más importantes según el entorno empresarial se encuentra la objetividad e independencia, y el cumplimiento de normas y leyes. Esta valoración se articula con las competencias técnicas y las habilidades profesionales priorizadas revisadas en las secciones pasadas. En otras palabras, según la percepción del entorno empresarial prioriza que el perfil profesional contable genere información objetiva e independiente, pero al mismo tiempo cumpla con la normativa vigente. Sin embargo, no es tan valorado el compromiso con el interés público. Ante estos resultados, es importante entender el complejo rol del contador. Su profesional se encuentra por un lado con la generación de información financiera y contable, pero por otro lado apoyar a la generación de recursos para la implementación de las políticas.

Tabla 4

Valoración del entorno empresarial de los valores, ética profesional y actitudes profesionales

| Valores, ética y actitudes profesionales | Muy importante | Importante | Moderadamente importante | De poca importancia | Sin importancia |
|---|----------------|------------|--------------------------|---------------------|-----------------|
| Cumplimiento de leyes, regulaciones y normas | 21.28% | 11.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Objetividad e independencia | 19.68% | 7.69% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Respeto a las instituciones y normas de convivencia pública | 17.02% | 16.67% | 11.11% | 0.00% | 0.00% |
| Comportamiento socialmente responsable | 14.36% | 21.79% | 33.33% | 0.00% | 0.00% |
| Tolerancia a las diferencias entre las personas | 13.83% | 21.79% | 22.22% | 0.00% | 0.00% |
| Compromiso con el interés público | 13.83% | 20.51% | 33.33% | 100.00% | 0.00% |

Nota: La tabla muestra los niveles de valoración de los diversos valores, ética y actitudes profesionales en el Cantón Quito – Ecuador

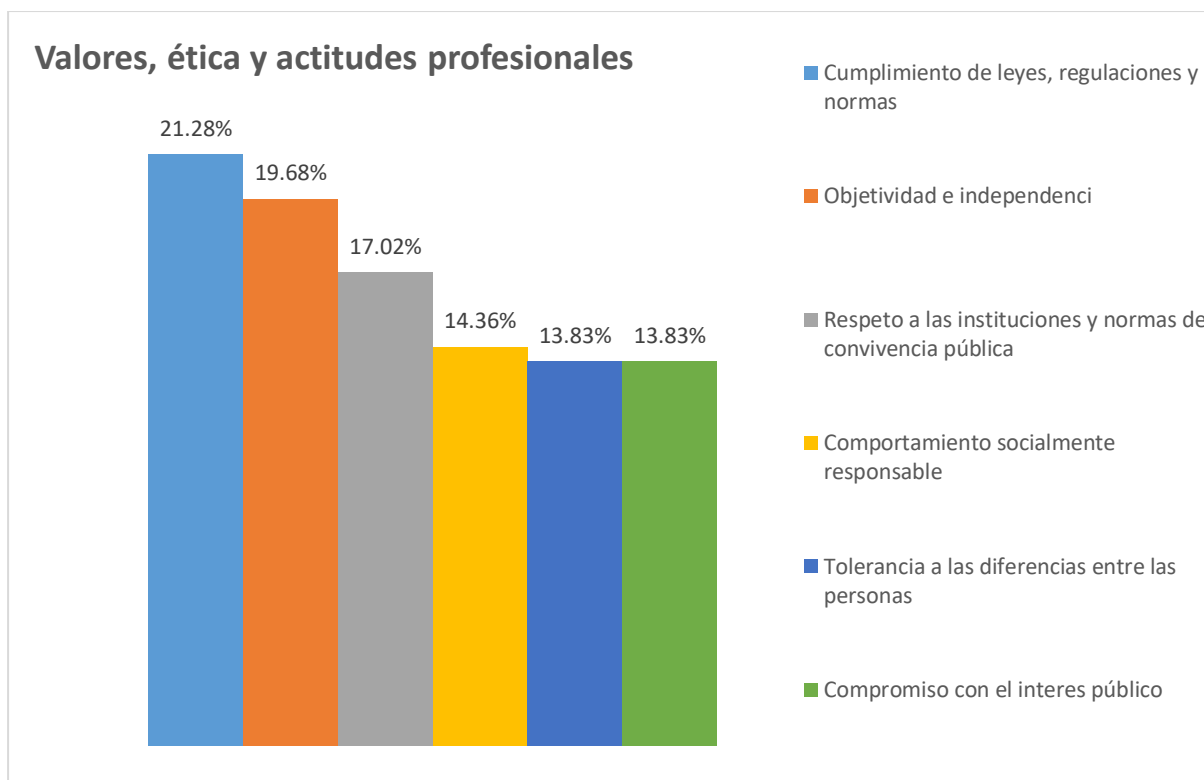


Ilustración 3 Tabla 4

Elaborado por: El Autor Erika luna

Discusión y conclusiones

La presente investigación permitió identificar que el perfil profesional del contador en el Contexto del Covid – 19 está determinada por una visión integradora y enfocada en responder las necesidades del sector productivo en general y particularmente a los requerimientos de información contable y financiera de la parte gerencial de las empresas. La abundante literatura contemporánea sobre las competencias profesionales, posibilita comprender “como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones, pero las competencias no son en sí mismas solamente conocimientos, habilidades o actitudes sino la capacidad movilizadora de tales recursos” (Perrenoud, 2004, p.8). En otras palabras, las capacidades profesionales se crean en procesos de movilización y pertinentes con las situaciones y problemas de sociedad a ser resueltos. Además, las competencias implican operaciones mentales complejas. En este sentido, se realiza una crítica a la visión jerarquizada que representa a las competencias en básicas, genéricas y específicas de varios estudios (Castrillón, Cabeza, y Lombana, 2015; Roncancio, Mira, y Muñoz, 2017;

Montoya del Corte y Farías, 2018) utilizan como marco de reflexión para configurar los perfiles profesionales contemporáneos.

En cambio, esta investigación permitió definir la competencia profesional como una capacidad integradora y movilizadora. Y la priorización del entorno empresarial permitió que se valoren con la misma ponderación las habilidades profesionales, las competencias técnicas y los valores. Todos estos recursos y capacidades movilizadas permiten transformar los procesos de formación de los contadores en el marco de los desafíos de la sociedad-red (Castells, 2000). Esto implica que las empresas se encuentran en contextos complejos donde las estructuras industriales se han transformado por estructura basadas en el conocimiento y análisis de información.

La investigación determinó que las habilidades profesionales intelectuales y de organización fueron las más requeridas por el entorno empresarial. Por otro lado, las competencias técnicas vinculadas con el manejo tributario, información financiera, contable y control interno fueron las más importantes del sector empresarial en el contexto ecuatoriano. Finalmente, las empresas valoran profesionales con objetividad e independencia para desarrollar sus productos financieros y contables.

Referencias bibliográficas

- Ariza, A., & Villasmil, M. (2014). Teoría contable: Fundamento de análisis en el ejercicio profesional y la práctica pedagógica. *Desarrollo Gerencial* 6.2 (2014)., 41 - 71.
- Arquero-Montaño, J., Donoso-Anes, J., Jiménez-Cardoso, S., & González, J. (2009). Análisis Exploratorio del Perfil Demandado para Administración y Dirección de Empresas: Implicaciones para el área Contable. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review* 12.2, 181 - 214.
- Bindé, J. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento: informe mundial de la UNESCO*. Paris: UNESCO.
- Bolívar, A. (2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *RMIE*, 93-123.
- Carranco, R. (2017). La aportación de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) en la Economía Ecuatoriana. *Revista ciencia administrativa* 2017.2, 146 - 158.
- Castells, M. (2000). *La era de la información*. Madrid: Alianza.
- Castrillón, J., Cabeza, L., & Lombana, J. (2015). Competencias más importantes para la disciplina administrativa en Colombia. *Contaduría y administración*, 60(4), 776 - 795.
- Cleri, C. (2013). *Libro de las Pymes*. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Corominas, E., Tesouro, M., Capell, D., Teixidó, J., Pélach, J., & Cortada, R. (2006). Percepciones del profesorado ante la incorporación de las competencias genéricas en la formación universitaria. *Revista de educación*, 301 - 336.
- Del Rey, A., & Sánchez-Parga, J. (2011). Crítica de la educación por competencias. *Universitas. Revista de Ciencias Sociales y Humanas* 15, 233 - 246.
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., & Nanzhao, Z. (1996). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. UNESCO.
- Elizalde, L. (2019). Perfil profesional del contador público. *593 Digital Publisher CEIT 4.5* , 208 - 216.
- Freidson, E. (2001). La teoría de las profesiones: estado del arte. *Perfiles educativos* 23.93, 28 - 43.
- Gantiva, C., & Roque, D. (2020). Ética contable: equilibrio entre responsabilidad social y transparencia. Una visión en el contexto colombiano. *Cofin Habana* 14.2, 1 - 14.
- Gimeno Sacristán, J. (2008). Diez tesis sobre la aparente utilidad de las competencias en educación. En *Educación por competencias, ¿qué hay de nuevo?* (págs. 15 - 58). Madrid: Ediciones Morata.
- Hawes, G. (2001). El diseño de las profesiones y el perfil profesional. 1 - 9. Recuperado el 13 de 04 de 2021, de MgP9Jw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

- Hawes, G., & Corvalán, O. (2005). Construcción de un perfil profesional.
- Hirsch, J. (1997). ¿ Qué es la globalización? *Realidad Económica* 147, 95 -105.
- Ianni, O. (2006). *Teorías de la globalización*. Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A.
- IFAC. (2015). *Manual de pronunciamientos Internacionales de Formación*. New York: IFAC.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2019). *Directorio de Empresas y Establecimientos 2018*. Quito: INEC.
- Keevy, M. &. (2018). Pervasive skills developmentfor aspirant charteredaccountants: Academicversus training programmes. *Journal of Economic and Financial Sciences*, 1.
- Kermis, G. &. (2010). ‘Professional presence and soft skills: A role for A role foraccounting education. *Journal of Instructional Pedagogies*, 2, 1–10.
- Krüger, K. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. *Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales* 11.683, 1 -14.
- Lopez, A. J. (2010). *Principios de contabilidad*. Mexico: Mc GrauGill.
- Mariño, W. (2021). *Los secretos de un contador exitoso*. Quito: Colegio de Ingenieros y Profesionales Financieros.
- Martelo, R., Villabona, N., & Jiménez-Pitre, I. (2017). Guía Metodológica para Definir el Perfil Profesional de programas académicos mediante la herramienta Ábaco de Régnier. *Formación universitaria* 10.1, 15 -24. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000100003&script=sci_arttext
- Maturana, E., Mazo, D., Noreña, B., & y Pastrana, E. (2021). La cuarta revolución industrial: una nueva oportunidad para la contabilidad de gestión. *Adversia*, (26). Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/346412/20805492>
- Montoya del Corte, J., & Farías, G. (2018). Competencias relevantes en contaduría pública y finanzas:¿ existe consenso entre empleadores, profesores y estudiantes? *Contaduría y administración* 63.SPE2, 883 - 900.
- Mota, A., & Ibarrola, M. (2012). Las competencias como referentes curriculares: el proceso de traducción de lo laboral a la formación en las Universidades Tecnológicas. *Revista de la educación superior* 41.164, 35 - 55.
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible una oportunidad para America Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL .
- Olivos, T. (2010). Competencias en educación. Una mirada crítica. *Revista mexicana de investigación educativa* 15.44, 289 - 297.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar: invitación al viaje*. Queretaro: Quebecor World, Gráficas Monte Albán,.

- Posada, R. (2004). Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante. *Revista iberoamericana de educación*, 1 - 33.
- Prado, E., & Carballosa, C. (2021). Alternativa para la formación de competencias profesionales del Licenciado en Contabilidad y Finanzas. *Revista Cubana de Educación Superior* 40.3, 1 - 13.
- Rodríguez, H. (2007). El paradigma de las competencias hacia la educación superior. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y reflexión* 15.1, 145 - 165.
- Roncancio, A. D., Mira, G., & Muñoz, N. (2017). Las competencias en la formación del profesional contable: una revisión de las posturas institucionales y educativas en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión* 25.2, 83 - 103.
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw Hill .
- Sánchez, I. (2016). La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. Referentes en torno a su formación. *Bibliotecas. anales de investigación* 12.2, 235 - 245.
- Sánchez, L., & López, M. (2013). Estándares internacionales y educación contable International Standards and Accounting Education. *Apuntes del CENES*, 239-261.
- Servicio de Rentas Internas. (2021). *Catastros*. Servicio de Rentas Internas, Quito. Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/catastros>
- Splitter, K., & Borba, J. A. (2014). Percepción de Estudiantes y Profesores Universitarios sobre la Profesión del Contador: un Estudio Basado en la Teoría de los Estereotipos. *Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade* 8.2 , 126 -141.
- Superintendencia de Compañías, V. y. (2021). *Directorio de Compañías*. Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Quito. Obtenido de <https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/PortalInformacion/index.html>
- Tobón, S. (2004). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: Ecoe.
- Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Acción pedagógica* , 14 - 28.