



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL
CARRERA DE CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Análisis de la cadena logística de la exportación de cacao en la Provincia del Guayas, año 2021

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciado en Administración de Empresas

AUTOR: Rolando Steeven Espinoza Navarrete

TUTOR: Econ. Gabriela Dau Jarama

Guayaquil- Ecuador

2022

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Rolando Steeven Espinoza Navarrete con documento de identificación N° 0940225535 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 09 de septiembre del año 2022

Atentamente,



Rolando Steeven Espinoza Navarrete

0940225535

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Rolando Steeven Espinoza Navarrete con documento de identificación No. 0940225535 expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Artículo Académico **Análisis de la cadena logística de la exportación de cacao en la provincia del Guayas, año 2021** el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Administración de Empresas en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil 09 de septiembre del año 2022

Atentamente,



Rolando Steeven Espinoza
Navarrete
0940225535

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Gabriela Estephanie Dau Jarama con documento de identificación N° 0925868549, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación “**Análisis de la cadena logística de la exportación de cacao en la provincia del Guayas, año 2021**”, realizado por Rolando Steeven Espinoza Navarrete con documento de identificación N° 0940225535, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción “Artículo Académico” que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil 09 de septiembre del año 2022

Atentamente,



Gabriela Estephanie Dau Jarama

0925868549

Análisis de la cadena logística de la exportación de cacao en la provincia del Guayas, año 2021

Analysis of the logistics chain of cocoa exports in the province of Guayas, year 2021

Resumen

La cadena logística de exportación de cacao de la provincia del Guayas se vio afectada tras la pandemia en el 2021, mostrando dificultades en el departamento logístico, incremento de costos y gasto, entre otras inconsistencias. Sin embargo, esta tuvo que adaptarse a la nueva modalidad de trabajo, logrando continuar operando con normalidad. La cadena logística de exportación es importante porque permite que se realicen todos los procesos y medios para poder exportar el cacao, desde el inicio al final. El objetivo general de este estudio fue analizar la cadena logística de exportación de cacao en la Provincia del Guayas año 2021, y para llevar a cabo este estudio de enfoque cualitativo, se usó como técnica recolección de información, la entrevista dirigida a tres expertos. Con los resultados que se obtuvieron, se concluyó que la cadena logística de exportación tiene relevancia en las empresas exportadoras de cacao de la provincia del Guayas, porque permite que se realice con eficiencia las exportaciones, beneficiando y permitiendo obtener buenos resultados para las empresas. En el 2021 la cadena logística tras la pandemia y las dificultades en los procesos logísticos, retraso de envíos tras el protocolo de seguridad, falta de supervisión y lentitud por parte de los operadores, se planteó como estrategia la implementación de un sistema "Just in Time (JIT)" que ayude a optimizar y mejorar los procesos tanto internos como externos de la cadena logística de exportación, dado que Guayas es la principal y mayor provincia de exportación de cacao en el Ecuador.

Palabras claves: Cacao; Exportación; Pymes; Procesos Logísticos; Covid-19.

Abstract

The cocoa export logistics chain in the province of Guayas was affected after the pandemic in 2021, showing difficulties in the logistics department, increased costs and expenses, among other inconsistencies. However, it had to adapt to the new work modality, managing to continue operating normally. The export logistics chain is important because it allows all the processes and means to be carried out to export cocoa, from the beginning to the end. The general objective of this study was to analyze the cocoa export logistics chain in the Province of Guayas in 2021, and to carry out this qualitative approach study, the interview addressed to three experts was used as an information collection technique. With the results obtained, it was concluded that the export logistics chain is relevant in cocoa exporting companies in the province of Guayas, because it allows exports to be carried out efficiently, benefiting and allowing good results for companies. In 2021, the logistics chain after the pandemic and the difficulties in the logistics processes, shipment delays after the security protocol, lack of supervision and slowness on the part of the operators, the implementation of a "Just in Time" system (JIT) that helps optimize and improve both internal and external processes of the export logistics chain, given that Guayas is the main and largest cocoa export province in Ecuador.

Keywords: Cocoa; Export; SMEs; Logistics Processes; Covid-19.

1. Introducción

La rápida propagación del virus COVID-19 en el 2020, y las medidas que adoptaron los gobiernos han tenido grandes y graves consecuencias en las principales economías mundiales, que se vieron interrumpidas en las actividades y procesos de exportación de cacao. En el 2021 Ecuador, específicamente en la provincia del Guayas las empresas exportadoras de cacao tuvieron que adaptarse al nuevo método de trabajo, la cadena logística de exportación trabajó con normalidad con todas las medidas de bioseguridad que de igual forma al cumplir con estos protocolos se generan retrasos en el envío de mercancía.

Ecuador es un importante productor de cacao, es reconocido internacionalmente por aportar más del 60% de la producción mundial de cacao “aromático”, materia prima necesaria y codiciada en Europa y Norteamérica para la fabricación del chocolate fino (Cunduri & Alexis, 2020). Es de gran importancia tener conocimiento que la ciudad de Guayaquil, cantón perteneciente a la Provincia del Guayas, en el siglo XX fue el puerto de exportación cacaotera con más relevancia a nivel mundial; para que esto sucediera intervinieron mucho los factores económicos y comerciales (Meza I. , 2021).

Las empresas exportadoras de cacao cuentan con una cadena logística que comprende todos los procesos y medios para poder vender y exportar, estos hacen que el cacao se desplace desde la fábrica hasta el consumidor o cliente final. Por tanto, las empresas exportadoras tienen su propio departamento logístico que se encarga de la organización y coordinación de todos los movimientos de mercancías, el almacenamiento y la gestión de ubicación de almacenes, centros de producción y distribución, y la sincronización de las operaciones de transporte interno y externo de la exportación de cacao (Domínguez, 2018).

Por lo cual, la cadena logística se ha convertido en la piedra angular de la eficiencia de las organizaciones exportadoras de cacao, impulsando el crecimiento empresarial del Ecuador hacia el mundo, mejorando la competitividad de las empresas para abrir nuevos mercados (Salazar & Cossío, 2019). La cadena logística es esencial en la organización dado que permite realizar la exportación, pero, sin embargo, esta muchas veces no funciona correctamente por situaciones presentadas en el departamento logístico y por inconsistencias dentro de los procesos logísticos (Rodríguez, Enríquez, & Esteves, 2020).

En base a que una logística eficiente y fluida es esencial para garantizar el suministro oportuno de materiales e insumos y alimentos a la empresa, el presente estudio tiene como objetivo general analizar la cadena logística de exportación de cacao en la Provincia del Guayas año 2021, y se logra a través de tres objetivos específicos: Primero, identificar el proceso logístico de la exportación de cacao en la provincia del Guayas, año 2021. Segundo, examinar el proceso logístico de la exportación de cacao en la Provincia del Guayas y sus principales falencias. Finalmente, el tercer objetivo consiste en proponer una estrategia para optimizar los procesos de la cadena logística de exportación de cacao en la Provincia del Guayas.

2. Marco teórico

2.1. La producción y exportación de cacao en el Ecuador

Las exportaciones de cacao en el Ecuador para el año 2021 alcanzaron US\$ 940,3 millones esta cifra superó al 2020 en donde se obtuvo \$935,10 millones acorde a las cifras del Banco Central del Ecuador (BCE). Según se ha dispuesto en Aromas del Ecuador – Cacao edición, una de las actividades clave que lleva a cabo Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca (MPCEIP) tiene como objetivo brindar información relevante sobre el sector y mostrar a los mejores representantes de esta cadena de agroindustrial

El cacao ecuatoriano es uno de los más atractivos a nivel mundial debido a su ventaja competitiva acorde a las teorías modernas del comercio internacional tiene su característica diferenciadora que es

el aroma, pero aun así se considera de baja calidad. (Valor.es., S.f.). Ecuador tiene una gran ventaja porque más del 70% del cacao de alta calidad y aromático del mundo. Además, acorde a la ventaja comparativa de los economistas Heckscher-Ohlin fundamentan que un país con abundancia de factor de producción es intensivo en producir y exportar ese bien proveniente en el caso del país, de los recursos naturales, lo que lo convierte en el mayor productor internacional de este tipo de cacao. Pero considerando el precio internacional del cacao proyectado en el año 2019 fue de \$2341 por tonelada, en el 2020 \$2370 y en el 2021 \$2400 (Ficha sectorial de cacao, Corporación Financiera Nacional, Mayo 2021)

Según datos del Banco Central del Ecuador para el año 2021, el cacao ocupó el tercer lugar de los principales productos tradicionales no petroleros que Ecuador exporta; con un 9,22% de participación sobre el valor USD FOB, luego del banano que obtuvo el segundo lugar con un 34,19% mientras que el camarón se ubicó en el primer lugar con el 52,22% de participación. El cacao ecuatoriano se ha posicionado como el más competitivo de América Latina, exportando dos distintas variedades de cacao, Cacao Fino De Aroma, Nacional o Sabor Arriba y cacao al granel o CCN51 también denominado Colección Castro Naranjal CCN51.

Los productos enviados al exterior ayudan al crecimiento de la economía en el nivel empresarial y a la vez representan ingresos del país provenientes del mercado internacional. El cacao del Ecuador para el año 2020 obtuvo el 3,52% de participación sobre total de las exportaciones totales en valor USD FOB, incrementaron al 2021 el 0.60% en valor USD FOB mientras que en toneladas métricas en ese mismo año aumentaron el 1.7% acorde a las cifras del Banco Central del Ecuador, las exportaciones se consideran una fuente oficial de mano de obra que conduce a una mejor condición de vida del país.

Los principales destinos de exportación del cacao ecuatoriano para el 2020 fueron: Estados Unidos (25,85%), Indonesia (20,65%), Malasia (13,37%), Holanda (7,64%), Alemania (5,31%), México (4,08%) y el resto del mundo (23,11%) acorde a la ficha sectorial de cacao presentado por la Corporación Financiera Nacional en mayo 2021. Según Coll y Dilas (2022) en su estudio “Producción y exportación del cacao ecuatoriano y el potencial del cacao fino de aroma”, mencionan que Ecuador elevará los volúmenes tanto de producción como de exportación durante los próximos años, yendo mucho más allá de las fluctuaciones o sobre todo de las variaciones de los precios internacionales; gracias al cacao se realizan elaboraciones de productos como el licor de cacao, la manteca de cacao y la torta de cacao.

2.1.1. La producción y exportación de cacao en la Provincia del Guayas

La Provincia del Guayas es actualmente una de las principales zonas productoras de cacao en el país, pues el cacao es muy importante para el Ecuador por el proceso de exportación que se realiza en el país y los estándares de calidad que se deben cumplir a nivel internacional de este producto agrícola es muy alto (Cortez, 2022). De acuerdo con valores del Banco Central del Ecuador, la producción provincial de cultivo de banano, café y cacao para el año 2020 en los Ríos fue 1.798.066 millones de dólares (41.99%), seguido del Guayas con 966.271 (22.56%) y el Oro con 914.495 (21.36%).

Debido a la frondosa vegetación que tiene esta Provincia, la prefectura de la provincia tiene el nombre de “Ruta del Cacao” y está conformada por diferentes cantones tal como, Guayaquil, Tenguel, Yaguachi, Naranjal y Balao, con el objetivo de permitir a todos los ciudadanos ecuatorianos tengan relación de forma turística en lugares que tienen mayor presencia cacaotera en el Guayas. Sin embargo, la producción de cacao en el Guayas ha ido cambiando a lo largo de los años debido a diversos factores climáticos como las lluvias, la sequía y la humedad invernal, plagas, pandemia provocada por el Covid-19. Las empresas exportadoras de cacao ubicadas en la Provincia del Guayas comercializan en mercados externos en diversas formas, sea en granos (crudos o tostados) y sustancias industrializadas (manteca de cacao, manteca, grasa, manteca de cacao, chocolate, etc.).

2.2. La cadena logística de exportación de cacao en el Ecuador

Durante muchos años en Ecuador la cadena logística de exportación ha sido esencial para la mejora de la eficiencia e integración de las empresas exportadoras, para promover el desarrollo comercial del Ecuador frente al mundo y aumentar la competitividad de las organizaciones en la adquisición de nuevos mercados (Fernández & Mora, 2022).

Optimizar los procesos de la cadena logística de exportación de cacao brinda más seguridad a todas las organizaciones exportadoras de cacao en el Ecuador, ya que asegura que se sigan todos los pasos o procesos necesarios para exportar el cacao sin contratiempos (Domínguez, 2018). La cadena logística se enfoca en organizar y coordinar todos los movimientos de las mercancías, la gestión del inventario y ubicación de almacenes, los centros tanto de producción como de distribución, y la correcta sincronización del transporte interno y externo de mercancías. A continuación en la Tabla 1 se muestran las principales etapas de la cadena logística de exportación de cacao en Ecuador:

Tabla 1: Etapas de la cadena logística de exportación de cacao en Ecuador

Etapas de la cadena logística de exportación de cacao en Ecuador:	1. Diseño de una planificación logística que tenga en cuenta la rotación de producto, las referencias almacenadas o la estrategia de almacenamiento y preparación de pedidos, entre otros.
	2. Registro, recepción de mercancías e inventario del stock previo al almacenamiento.
	3. Gestión de las ubicaciones de almacenaje, es decir, la asignación de posiciones dentro del almacén para las distintas referencias que almacenar.
	4. Transporte interno de mercancías entre dos áreas dentro de la instalación o entre subalmacenes diferenciados.
	5. Coordinación de las fases de preparación de pedidos, como, por ejemplo, el picking de productos o el packaging.
	6. Manipulación de mercancía mediante equipos de manutención convencionales y automatizados. Esta fase también contempla el posible montaje o ensamblaje de productos en el almacén.
	7. Organización de las expediciones y envíos de mercancía hasta un punto de venta o hasta el cliente final.

Fuente: (Domínguez, 2018)

Elaborado por: El Autor

La cadena logística de exportación de cacao en el Ecuador tiene como objetivo primordial entregar eficientemente el producto al consumidor final organizando todos los procesos relacionados con el transporte, almacenamiento y la distribución del cacao (Salazar & Cossío, 2019). En la cadena logística, esto incluye, por ejemplo, la gestión de inventario, la preparación y control de los pedidos y de flotas, entre otros procesos.

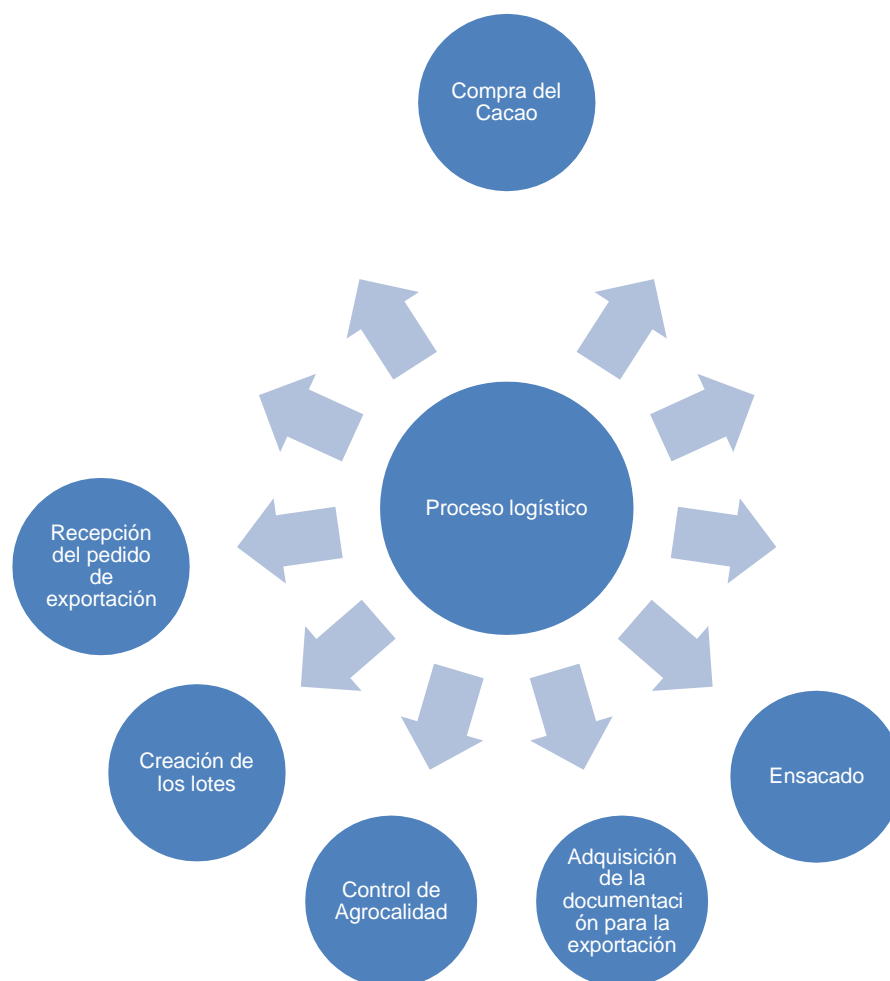
2.2.1. La logística de exportación de cacao en la Provincia del Guayas

La exportación de cacao en la provincia del Guayas hacia el mercado internacional se da debido al buen funcionamiento de la cadena logística. Ésta maneja el proceso de exportar de inicio a fin a través de los procesos logísticos; la logística de exportación empieza comúnmente sus actividades con la adquisición del producto, teniendo en consideración el precio internacional que presenta la bolsa de valores, donde la empresa exportadora cotiza el precio, proceden a verificar la calidad exigida por el consumidor con los proveedores, después procede a pasar al almacenamiento, si el cacao se compra en baba se lo seca, esto permite obtener un cacao de excelente calidad, teniendo en consideración que se debe obtener en si lo que el cliente solicita, se procede al proceso de fermentación y secado, antes de enviar el lote para exportación se realizan los procesos definidos por Agrocalidad como fumigación del producto, luego de lo cual se completa toda la documentación de exportación con el comercializador, se transporta el producto en un contenedor en el lugar de origen y el producto se transporta internamente hasta el puerto de Guayaquil pasando al despacho de exportación de la mano del trading, considerando que la cadena logística debe encargarse de realizar la exportación de acuerdo a todas las solicitudes generadas por los clientes internacionales (Arias, 2021).

La cadena logística es importante porque ha llevado a que se realice con éxito las exportaciones de cacao en la Provincia del Guayas, logrando obtener buenos resultados con procesos que funcionan eficientemente. Usualmente el proceso logístico de exportación de cacao lleva el siguiente proceso como en la Figura 1:

Figura 1: Proceso logístico





Fuente: (Cristóbal, Álava, Tapay, Cedeño, & Asencio, 2020).

Elaborado por: El Autor

Un proceso logístico realiza las actividades, los recursos y los medios para distribuir los productos de las empresas exportadoras a los consumidores. Consiste en una serie de elementos que aportan el valor necesario para comercializar un producto.

2.3. Cadena logística de exportación de cacao en la Provincia del Guayas 2021

Mover un producto desde la fábrica en la que se produjo hasta el consumidor final requiere muchos procesos. Esto incluye el manejo de productos en almacenes, transportarlos a través de los contenedores y completar los procedimientos de custodia necesarios, este proceso se denomina cadena o proceso logístico (Carreño, 2018).

La cadena logística de exportación de cacao es el proceso integrado por el que pasa el cacao para ser exportado a otro país, además de resolver cuestiones importantes desde el transporte hasta el pago, el embalaje de los productos y su programación; la logística de exportación permite simplificar diferentes actividades de exportación para lograr diversos objetivos. La importancia radica en poder seguir el proceso de exportación de manera planificada y controlada, desde que una mercancía sale del lugar de origen hasta que llega al lugar de consumo por lo que es esencial para el comercio internacional. Además, incluyen las actividades de suministro de materias primas y fabricación o procesamiento y distribución de producto así también los movimientos tanto internos y como los

externos, realizando una gestión comercial justa y sana. (Cristóbal, Álava, Tapay, Cedeño, & Asencio, 2020). La logística de exportación se muestra en la Figura 2:

Figura 2: Logística de exportación



Fuente: (Cristóbal, Álava, Tapay, Cedeño, & Asencio, 2020).

Elaborado por: El Autor

Existen 12 empresas exportadoras de cacao registradas en la Asociación Nacional de Exportadores de Cacao e Industrializados Del Ecuador (ANECACAO) pertenecientes a la Provincia del Guayas tales como: Eco-Kakao S. A, Agroarriba.S.A, Barry Callebaut Ecuador S.A, Cafeica, Cafiesa S.A, Cofina S.A., Eco Kakao S.A, Exportadora e Importadora Comercial Orellana Eximore C. Ltda, Exportadora Exigranos S.A, Inmobiliaria Guangala S.A, Osella S.A. y Unión de Organizaciones Campesinas Cacaoteras del Ecuador (UNOCACE) Universal Sweets Industries S. A.

Cristhian Rodríguez y Mercy Rubiela en su artículo “Propuesta alternativa de cadena logística de exportación en la compañía Panchana & Zambrano SA, 2019” (2020), menciona que las Pymes exportadoras de cacao pertenecientes a la provincia del Guayas cuentan con una cadena logística que permite la ejecución de exportar el cacao, proceso que consiste en la planificación, gestiones, control de los flujos tanto del material como del producto, además de la información y los servicios que se realiza la cadena logística. Los procesos logísticos también realizan las actividades del suministro de las materias primas, fabricación o procesamiento y distribución del producto, es decir, tanto es el encargado de los movimientos internos y externos de las operaciones de importación y de exportación de cacao.

El objetivo de la cadena logística es lograr satisfacer la demanda de los mercados globalizados sin inconsistencias (Carreño, 2018). Sin embargo, este nuevo escenario planteó exigencias habituales a las empresas exportadoras en el año 2021 tales como seguir el protocolo de bioseguridad obligatoriamente antes de realizar los envíos, contacto cero entre colaboradores, teletrabajo. La cadena logística de exportación de cacao presentó problemas debido a la pandemia que se centraron en el proceso logístico, donde los costos incrementaron debido a la crisis de contenedores, por la implementación de equipos de bioseguridad, los envíos no se efectuaban en fecha establecida por la tardanza en revisión, tenían que cumplir con el protocolo establecido y los establecimientos de normas con el fin de prevenir o reducir contagios y el impacto del COVID-19. Los colaboradores debían realizar estrictamente las actividades siempre tratando de evitar el contagio entre el personal de la empresa, los operadores de logística con edad avanzada y con enfermedades crónicas fueron enviados a casa para trabajar a través del teletrabajo y evitar contagio, también, cada 15 días se efectuaban las pruebas PCR a todo el personal, lo cual permitía detectar los colaboradores que se encuentren infectados con el virus COVID-19, sin embargo, estas empresas lograron adaptarse a la situación.

Es así que para el año 2021 las actividades y procesos se regularon en la cadena logística de exportación, manteniendo los cuidados de bioseguridad que debían seguir los trabajadores. La pandemia dejó afectaciones en las organizaciones exportadoras de cacao, en el 2020 se finalizaron contratos con los clientes, en el 2021 los procesos de contratación se regularon pero aun había demora en los envíos debido a la escasez de contenedores; lo cual en ocasiones provocaba que el cacao no llegue en las óptimas condiciones para los consumidores (Arias, 2021), además de los gastos y costos

por materiales e insumos de bioseguridad (Ministerio de Producción, Comercio Exterior Inversiones y Pesca, 2020)

Por ello en el año 2021, la cadena logística adaptó las políticas económicas y de salud de bioseguridad para así generar confianza en los sectores manufacturero y exportador a fin de determinar estrategias operativas adecuadas en los logísticos que les permitan hacer frente ante cualquier situación (Abad, Cevallos, Montealegre, & Romero, 2021). La cadena logística de exportación de cacao se efecto por una crisis y en algunas debilidades estructurales en la región que la hacen más vulnerable a los recientes shocks económicos, y en parte debido a las condiciones ambientales que dificultan bastante las exportaciones de cacao.

Cuando los clientes eligen su propia empresa de transporte internacional, tiene más control sobre la mercancía, la empresa puede elegir la ruta y el tiempo de tránsito, por lo que están a favor de trabajar con una sola empresa durante todo el proceso de envío (Fernández, 2019), hay un punto central de contacto para cualquier pregunta o problema que pueda surgir. Las empresas exportadoras garantizan que el transportista realice sus actividades en beneficio del cliente, ya que su único objetivo es entregar la mercancía en el destino. La empresa al utilizar el término de comercio internacional CIF (cost insurance and freight-costo seguro y flete), permite al cliente tener el control de la mercancía y así de esta manera asume también la mayor parte del riesgo. Los proveedores manejan todos los aspectos del envío hasta que llega al puerto de destino, lo que significa que pueden usar cualquier transportista que deseen y pueden establecer un tiempo de tránsito. En caso de que la carga se retrasa, el cliente no tiene recursos, dado que el envío no está bajo el control del cliente sino de la empresa y estas pueden utilizar cualquier transportista en diferentes etapas del envío, puede ser difícil obtener información sobre el estado de la carga.

A continuación, se detalla el proceso logístico de exportación de cacao:

2.3.1. Documentos para la Exportación

Se debe mantener el total control y la agilidad en todos los trámites, es relevante demostrar mejoras dentro del proceso logístico de exportación a través de la optimización de costos y de los tiempos. En la Tabla 2 se muestra los documentos de acompañamiento y de soporte para la exportación:

Tabla 2: Documentos para exportar

Documentos	
1: Declaración Aduanera de Exportación DAE	6: Bill of lading
2: Declaración Jurada de Origen DJO (2 AÑOS) *Registro Único de Contribuyente RUC	7: Guía de Remisión
3: Certificado de Origen	8: Lista de Empaque
4: Certificado fitosanitario	9: Certificado de firma digital (una sola vez)
5: Factura Comercial	Registro De Marcas Para Exportación

Fuente: (Fernández, 2019)

Elaborado por: El Autor

2.3.2. Cooperación entre el exportador y el importador

Es de interés de ambas partes tanto del exportador como del importador que el proceso se lleve a cabo de la mejor manera posible. Entonces, el primer paso es el espíritu de cooperación que procede de la aceptación de la necesidad de diferentes cláusulas claras en el contrato. La segunda es la constatación de que no es necesario redactar contratos individuales, dado que profesionales han establecido formas y cláusulas contractuales obligatorias. Muchas de las dificultades que enfrentan los envíos de exportación se previeron en los términos contractuales estándar de estas asociaciones (Cristóbal, Álava, Tapay, Cedeño, & Asencio, 2020). Este simple hecho (junto con la comprensión de la terminología por parte de las partes) es un gran paso adelante en el entorno de cooperación entre compradores y vendedores, eliminando muchos obstáculos que pueden interponerse en el camino de la negociación. El exportador tiene interés en retener clientes y asegurarse de que la exportación se

desarrolle sin problemas, a veces ese no es el caso, y aunque no es una buena idea molestar al comprador con todos los detalles del envío, es una buena idea notificarle si hay un problema grave. Si la situación empeora, debe registrar las cosas para que puedan servir como salvaguarda contra el reclamo de un comprador. Es importante señalar que los contratos según las condiciones de CAL (Container Announcement List) o FCC (Fraccionamiento Catalítico Fluidizado o Unidad FCC) necesitan el envío de una notificación a través de télex, a no ser que el contrato permita usar las transmisiones por fax.

2.3.3. Régimen de Exportación

El régimen aduanero que aplica para este tipo de actividad es el de exportación definitiva (Art. 158 del Reglamento al Código Orgánico de Producción, Comercio e Inversiones) es un régimen de no transformación (Régimen 40) que permite salir las mercancías a libre circulación, ya sea fuera del territorio aduanero del país o a una zona especial de desarrollo económico.

2.3.4. Destinos de Exportaciones de cacao ecuatoriano año 2021

Se certificaron para exportación 331.028,57 toneladas de cacao en grano con un valor FOB de aproximadamente US\$ 758 millones, lo que representó un incremento del 2% con respecto a las exportaciones del 2020, que se registraron para exportación 325.208,04 toneladas de cacao.

En cuanto a la calidad mencionada en la norma técnica ecuatoriana NTE-INEN 176, en el 2021 se registró que el 81% del cacao certificado correspondió a cacao fino de aroma con un volumen de exportación de 266.789,23 toneladas, y el 19% correspondió a cacao CCN-51 con un volumen de exportación de 64.239,34 toneladas. Este importante producto vegetal ha sido enviado a 40 destinos diferentes en el mundo, los más destacados son: Estados Unidos, Indonesia, Malasia, Países Bajos, México, Bélgica Italia y Alemania (Gobierno del Encuentro, 2021).




2.3.5. Aspectos prácticos y administrativos del proceso logístico para exportar cacao

Acorde (Palacios & Ruiz, 2016) los aspectos prácticos y administrativos del proceso logístico de exportación de cacao que se deben considerar para garantizar el proceso logístico eficaz del cacao desde la finca hasta su lugar de destino y se muestran en la Tabla 3:

Tabla 3: Aspectos prácticos y administrativos del proceso logístico

De la finca al lugar de exportación	<p>Para que esto se efectúe se debe verificar que la producción sea de buena calidad, es decir, se realiza una evaluación de la calidad la cual consiste en verificar que el exportador no presente dificultades para evaluar el cacao comprado a los pequeños cultivadores, este producto presentado puede llegar en pequeñas cantidades. Una vez realizada la evaluación, procede a las ventas del exportador, es posible que los exportadores deban cumplir con dos conjuntos diferentes de requisitos que son de calidad al enviar cacao, (los requisitos propios del país exportador, los requisitos especificados en el contrato de venta para la exportación), y por último la metodología del análisis de la muestra que sirve para los resultados. Esta depende específicamente de tres factores de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tamaño medio de los granos. • El porcentaje medio de granos que muestran defectos, y el grado de fermentación. • Las características organolépticas del cacao. • La CAL y la FCC regulan cómo se analizan las muestras.
Supervisión en el punto de partida	<p>Algunos exportadores se extrañan de que sea necesaria la supervisión en este punto. El contrato tal vez no lo exija, y además hay exportadores que pueden realizar bien esta tarea ellos mismos, en lugar de solicitar los servicios de otra compañía. Depende mucho de la modalidad de exportación. El exportador quizá deba supervisar tanto los embarques de contenedores efectuados de acuerdo con las condiciones LCL (contenedor de grupaje) como las propias ventas FOB (Free on board-franco a bordo.)</p>
Garantía de la ejecución contractual	<p>El principal riesgo que corre el exportador es que el comprador no pague las mercancías. Y el riesgo para el comprador es que el vendedor no suministre la mercancía dentro del período previsto. Es vital que el exportador se abstenga al</p>

	<p>contrato; es evidente que si el período contractual termina, por ejemplo, en el mes de octubre, de poco sirven los conocimientos de embarque fechados en el mes de noviembre. Si el exportador tiene dificultad para cumplir los términos del contrato, debe ponerse en contacto con el comprador a fin de tratar el asunto. Si no hay embarque, hay falta de cumplimiento y las perspectivas de futuros negocios son desoladoras para el exportador. El término “calidad” se refiere tanto al servicio prestado por el exportador como a la clase de grano suministrado.</p>
<p>Transporte marítimo y contenedores</p>	<p>El exportador puede controlar el cacao hasta el momento en que entrega la carga a la compañía naviera., en términos generales, hay varias líneas navieras que realizan todo el servicio desde el puerto de provincia del Guayas, ciudad de Guayaquil hacia los principales puertos, estos son: Evergreen Line, Transoceánica, Hapag-Lloyd, Hamburgsud, Maersk, Gemar. A partir de ese momento, deja el cacao en manos de otros. La forma en que se maneja la carga desde entonces determinará el resultado de los diversos trámites en el puerto de destino. Por lo tanto, cuando se trata de brindar un servicio de calidad, el exportador deberá verificar dos aspectos principales, los elementos físicos que intervienen en la exportación y la experiencia con documentos de la compañía de transporte marítimo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condición general del contenedor: Se podría considerar que cuanto más nuevo sea un dispositivo, menos errores tendrá. Sin embargo, es muy difícil determinar la obsolescencia de un contenedor en función de su año de construcción, ya que se puede utilizar durante mucho tiempo si se mantiene bien. Por lo tanto, primero se debe ver su estado general externo e interno, que no tenga muchas reparaciones ni óxido, principalmente internamente o en las estructuras de soporte (ángulos, puertas, esquinas, etc.). • Los contenedores más utilizados para exportar son los de 20' y 40', con 8' de ancho y 8'6" de alto. La unidad de medida del contenedor es el TEU (Twenty Feet Equivalent Unit) que describe al contenedor de 20 TM. • Impermeabilidad del contenedor: se deben asegurar de que no haya agujeros en ninguna parte del recipiente. La mejor forma de hacerlo es encerrarte en un recipiente durante unos minutos hasta que tus ojos se adapten a la oscuridad total. En ese punto, cualquier agujero en el contenedor será visible en el interior como un rayo claro. Si se encuentran agujeros en el contenedor, deben ser rechazados y si las inspecciones se deben realizar de noche o temprano en la mañana, se debe proporcionar una fuente de luz externa fuerte y en movimiento, dirigida a varios puntos del exterior y visible para los demás desde el interior. <p>Después de cargar el contenedor, cierre primero la puerta izquierda y luego la puerta derecha. Se debe verificar que la puerta cierre bien, no solo en el frente sino también en el borde superior. Durante este proceso siempre debe haber alguien que se encargue de cerrar correctamente el envase y colocar el precinto, para contenedores o camiones que se almacenan o consolidan en puertos, se suelen utilizar precintos de plástico.</p>
<p>Seguro marítimo</p>	<p>La protección conferida por el seguro marítimo suele negociarse por intermediación de un corredor, aunque en ocasiones el exportador puede negociar el asunto directamente con una compañía de seguros. Un corredor de seguros está, por lo general, capacitado para encontrar la mejor oportunidad para su cliente, la cual no se basa necesariamente en una sola compañía.</p> <p>Se consideran 3 tipos principales de contenedores y sus características, como se evidencia en la imagen:</p>

Tipo de Contenedor	Medidas Internas (m)			Carga Máxima (en kilos)
	Largo	Ancho	Altura	
 20DV 20'	5.89	2.34	2.38	21,727
 40HC 40'	12.00	2.34	2.69	26,512
 40HR 40'	11.48	2.26	2.18	25,526

Para el producto de cacao o semielaborados, que pueden sufrir problemas en la temperatura, pues se usa contenedores refrigerados de 40'.

Fitosaneamiento

Ocurre con demasiada frecuencia que el cacao llega a su destino infestado por insectos vivos. Esto es muy poco satisfactorio desde el punto de vista del receptor, y se derivan de ello graves consecuencias contractuales y legales para el vendedor, la infestación de los lotes a menudo puede evitarse si se presta suficiente atención y cuidados, aunque se trate de un mal endémico al cacao. Una pronta evacuación a lugares limpios impide que aumente la actividad de los insectos y reduce la incidencia de la infestación. Esto no siempre es posible y por lo tanto las autoridades de exportación a veces se negarán a emitir un certificado sanitario (es decir, certificando que el cacao no está infestado.) En estos casos exigirán que el cacao sea fumigado, aquí interviene la Fumigación, por otra parte, también se revisa lo siguiente:

- Guía de Remisión
- Planificación de Ruta y Monitoreo de Unidades
- Ingreso a Puerto – Entrega de Unidades
- Terminal Cut-Off (TCO)

Supervisión a la llegada

Muchos exportadores, al evaluar los riesgos de las ventas al extranjero, concentran su atención en la cuestión del pago de sus productos, casi hasta el punto de excluir otras consideraciones. El pago a tiempo es sin duda importante, pero también lo es respetar las condiciones por que se juzgará su producto, los exportadores, al elegir a un inspector, deberían recurrir a su agente en el punto de entrega.

Fuente: (Palacios & Ruiz, 2016)

Elaborado por: El Autor

2.3.6. Problemas que surgen en la cadena logística de exportación

Es importante tener una visión clara y real de los procesos en la cadena logística de exportación para establecer qué cambios se deben efectuar para lograr el mayor ahorro de costos posible y una calidad superior del producto que pueda incrementar la competitividad de la empresa (Plaza, 2021). Comúnmente en los procesos logísticos presentan inconvenientes tales como:

- Espacios que son desaprovechados
- Falta de buena organización de la mercancía.
- Surgen errores en el picking
- Falta de trazabilidad
- El inventario a veces se encuentra desactualizado.
- Errores al manipular la mercancía
- Señalización deficiente del en el área o almacén
- Negligencia por parte de los colaboradores operativos
- Negligencia en la supervisión del producto
- Demoras en los envíos

- Retraso en las entregas del producto
- Incremento de costos por gastos de bioseguridad y salud

3. Materiales y métodos

Debido a la naturaleza del estudio, se estableció que se constituye por su carácter una metodología bibliográfica-documental porque se basa en la recopilación de datos e información de documentos, artículos, de la página web de la Asociación Nacional de Exportadores de Cacao e Industrializados Del Ecuador (ANECACAO). La investigación es de enfoque cualitativo y diseño no experimental. Se aplicó la técnica de entrevista a expertos de 3 empresas exportadoras de cacao establecidas desde la página de ANECACAO, tales como: La Unión de Organizaciones Campesinas Cacaoteras del Ecuador – UNOCACE, Cafiesa S.A., y Chocolates Finos Nacionales “COFINA S.A, pertenecientes a la provincia de las Guayas.

4. Resultados

Tabla 4: Entrevistados

Entrevistados	Preparación Profesional
Ing. Carlos Negrete	Ingeniero Comercial
Ing. Marlon Silva	Ingeniero en CPA
Eco. Adrián Mejía	Economista experiencia empírica en procesos logísticos

Elaborado por: El Autor

Tabla 5: Entrevista a Gerentes

Organización	Preguntas	Respuestas
1) Unión de Organizaciones Campesinas Cacaoteras del Ecuador – UNOCACE. 2) Cafiesa S.A. 3) Chocolates Finos Nacionales “COFINA S.A,	1. Explique brevemente ¿Cómo es el proceso logístico de exportación de cacao en la empresa?	R1. El proceso logístico de la empresa es un proceso integral esto es porque es el medio por donde pasa el cacao que viene a ser el producto, para poder ser exportado a otro país. La cadena logística atiende puntos relevantes para que se efectúe la exportación, dado que va desde la transportación del producto hasta los pagos, también el embalaje y el despacho del mismo. R2. Eh, el proceso logístico de exportación de la empresa es el que se encarga del manejo, transportación, las gestiones de todo el inventario, el almacenamiento, empaque además del despacho del cacao que exporta, eh podría decir, que el proceso logístico es lo más importante para la empresa. R3. Bueno se puede decir, que la cadena logística que maneja la empresa se enfoca en poder cumplir con el proceso de exportación de cacao de forma planificada y controlada, esto se da desde que el cacao sale de la empresa hasta su punto de consumo, los puntos son las ciudades o países a los que este destinado, pues los procesos logísticos de la empresa se manejan de forma integral y cuidadosa cumpliendo cada paso para que se dé la exportación sin problemas.
	2. Acorde al proceso logístico de exportación de cacao que lleva la empresa ¿En qué parte del proceso logístico es donde	R1. Los problemas no pueden faltar dentro de la empresa, pues específicamente no en una parte pero si en el proceso, pero el problema es que no se informe a tiempo al operador logístico que el respectivo despacho del cacao o mercancía ya tuvo llegada al puerto, y porque ocurre esto, debido a la negligencia los colaboradores encargados lo que produce como consecuencia la demora en operación y la incrementación en los costos. Otro problema que conlleva muchas veces al manejo inadecuado de la documentación, tramites pérdida de tiempo y sobre todo de dinero, es el no efectuar la respectiva revisión de la documentación de rigor, por parte de la sociedad de intermediación aduanera.

<p>presentan más problemas?</p>	<p>R2. Bueno, puedo decir que uno de los problemas que se presentan dentro del proceso logístico de la empresa es realizar el envío del producto a otros destinatarios. Esto suele pasar por negligencia de los encargados de carga, es decir estos agentes son los que procesan erradamente el BL o guía, el cual es la documentación mediante el cual es transportado el cacao. Sin embargo, aunque las navieras siempre tienen conocimientos de donde está la mercancía, es preciso la devolución a su destino original, en su mismo transporte donde fueron enviados. R3. El incumplimiento precisamente de los transportadores es uno de los problemas que se frecuenta en el proceso logísticos de la empresa, sin dejar atrás el almacenamiento. Usualmente los transportadores no cumplen con la hora fijada para el retiro de la mercancía, mientras que el problema de almacenamiento consiste en que en los meses de abril, octubre y diciembre que es donde hay altos movimientos de mercancía y donde es común que las bodegas se llenen, pues obliga a la empresa a almacenar el cacao en corredores lo cual produce que muchas veces el producto se congestione y afecte el proceso.</p>
<p>3. De acuerdo a sus conocimientos y experiencias ¿Qué sistema o método utilizan en la empresa para examinar el proceso logístico de exportación de cacao?</p>	<p>R1. La empresa utiliza el sistema SAP, que significa Sistemas, Aplicaciones y Productos para Procesamiento de Datos, se utiliza este sistema dado que puede manejar las grandes cantidades de datos que tiene la empresa, este realiza análisis y sobre todo permite el cumplimiento y efectuar con mayor rapidez los determinados procesos logísticos. R2. Bueno, el sistema que se utiliza dentro de la empresa es el Oracle E -Business Suite este sistema tiene un conjunto completo de diversas aplicaciones el cual permite a la empresa gestionar de almacenes, gestión de clientes, gestión de recursos humanos, contabilidad, ventas y marketing, distribución y logística, este sistema es esencial para la empresa. R3. Se usa el SAP o SNAP que le proporciona a la empresa productos y servicios de software que sirven para solucionar los problemas que se presenten en las distintas áreas de la empresa sobre todo en la distribución y logística de la empresa.</p>
<p>4. Mencione ¿Cuáles fueron y cómo supieron enfrentar en la empresa las dificultades que se presentaron en la logística de exportación de cacao durante los años 2020 - 2021?</p>	<p>R1. Tras la pandemia que se presentó en el 2020 la empresa tuvo dificultades en el envío y entrega de mercadería, colaboradores contagiados, incremento de costos y gastos, entre otras, dado que todos los procesos se paralizaron y no se pudo cumplir con algunas entregas en el tiempo establecido. Sin embargo, la empresa se tuvo que adaptar y regular todo el proceso de exportación. R2. El 2020 fue un año donde muchas empresas paralizaron todos sus procesos sobre todo de exportación tras el confinamiento efectuado debido al virus Covid-19, las dificultades que se presentaron en la empresa fueron gastos por materiales de bioseguridad, pérdida de tiempo, entregas de mercancías retrasadas, trabajadores en teletrabajo, sin embargo, la empresa supo sobre llevar estas dificultades con constancia, esfuerzo por parte de los colaboradores, y la adaptación a la situación. R3. Bueno se presentaron dificultades en los colaboradores, dado que algunos se contagiaron y tuvieron que aplicar teletrabajo por 15 días y luego realizarse la prueba de PCR para retorno, se incrementaron los costos y gastos, las entregas se realizaban de forma tardía debido al proceso de revisión y cuidado de bioseguridad de la mercancía, falta de operarios logísticos, entre otras. Pero, la empresa supo sobre llevar la pandemia de la mejor forma, cuidando la salud de cada uno de los operarios y de la</p>

	mercancía, la empresa tuvo obligatoriamente que adaptarse y así regularon los envíos.
5. Indique ¿Qué estrategia utilizan en la empresa para optimizar los procesos de la cadena logística de exportación de cacao?	R1. Como estrategia primordial considero que es contar con un buen operador logístico especializado dentro de le empresa, de tal forma, sé que la empresa llevara los procesos logísticos de manera rápida y eficaz. R2. Pues tener el control de toda la operación logística es la estrategia, pues de no haber un mal manejo en los procesos logísticos todo será rápido y menos trabajoso. R3. No cometer errores que retrasen los procesos logísticos, pues mantener todo correctamente.
6. Acorde a la situación actual de la empresa, explique ¿Por qué tendría en consideración utilizar como estrategia la idea de implementar un nuevo sistema en los procesos logísticos de su empresa?	R1. Por qué un nuevo sistema permitiría mejorar los procesos logísticos de exportación de cacao, mientras sea de aporte para la empresa bienvenida es, no obstante, lo que se busca es optimizar, rapidez y eficacia. R2. La idea de implementar un nuevo sistema se tendría en consideración siempre y cuando sea como aporte principal a los procesos logísticos, que brinde rapidez sea eficaz, y sobre todo aporte en su totalidad a la empresa. R3. Se tendría en consideración por que cada vez se busca mejorar la logística y optimizar los procesos y si el implementar un nuevo sistema ayuda a realizar estos procesos con rapidez se toma la decisión correcta.

Elaborado por: El Autor

La estrategia que se propondrá como solución tiene el objetivo de mejorar los procesos de la cadena logística de las exportadoras de cacao pertenecientes a la provincia del guayas, la cual brindara como resultado un escenario que proporcionara una mejor gestión interna y externa la cual se verá reflejada en la disminución de los pasos asociados a la gestión, logrando que las empresas cuenten con procesos logísticos más eficientes en el desarrollo de sus labores y, por ende, las empresas exportadoras sean más competitivas sin importar las nuevas realidades que presenta el mercado y las consecuencias efectuadas por el covid-19. Procedimientos propuestos para cada proceso como parte del plan de mejoramiento integral de las empresas exportadoras de cacao, estos procedimientos constan de tres elementos básicos, a saber, elementos de entrada, proceso de producción y elementos de salida.

Esta estrategia consiste en implementar un modelo integrado que sirvan para mejorar la cadena lógica de la empresa, este sistema puede ser el Just inTime (JIT), este sistema "Justo a tiempo o Just in Time" cuando se aplique en los procesos logísticos afectaran directamente los procesos de gestión de stock, en la preparación de los pedidos, gestión del transporte y sobre todo la atención al cliente y la postventa, además de simplificar y mejorar la cadena logística, en continuidad las fases que se deben llevar:

Fase 1: Poner el Sistema en Marcha

- Socialización del modelo Justo a Tiempo.
- Análisis de las ventajas y desventajas de JIT.
- Decisión de los representantes de las empresas exportadoras de cacao sobre implantar el modelo Justo a Tiempo.
- Compromiso de la empresa exportadora.
- Selección del personal indicado para implementar el JIT.

Fase 2: Mentalización, clave del éxito

- Capacitar al personal del área de logística sobre la filosofía del JIT y su aplicación en los diferentes departamentos de la empresa.
- Adecuar los puestos de trabajo con los equipos necesarios para que los empleados ejecuten sus actividades de la mejor manera con los elementos de bioseguridad.

Fase 3: Mejorar los procesos

- Reducir los tiempos de entrega de cada departamento.
- Mantenimiento preventivo de las máquinas que intervienen en el proceso productivo.
- Adoptar un mejor proceso que permita una mayor fluidez en todo el proceso productivo.

Fase 4: Mejoras en el control

- Adaptación de un sistema tipo arrastre.
- Control de los procesos de calidad desde el origen hasta el consumidor final.
- Análisis y control de los departamentos sin necesidad de centralizar en uno solo.
- Estudios de las estadísticas de cada uno de los sectores.

Fase 5: Relación cliente-proveedor

- Integración de los proveedores y clientes externos.
- Planificación de los tiempos de entrega, tanto de los proveedores como de los clientes, ajustados a los requisitos del JIT.
- Selección de los mejores proveedores con base en criterios de la logística de exportación de las empresas.

Elaborado por: El Autor

5. Discusión y Conclusiones

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia global por el coronavirus y el Ecuador tomó acciones inmediatas por medio del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias se emitió un Acuerdo Ministerial No.00126-2020 instaurando resoluciones y disposiciones con restricciones y protocolos de seguridad por la emergencia sanitaria bajo el control del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional y Cantonal. Esto trajo consigo afectaciones en todos los sectores de la actividad económica como la paralización de la producción, dificultades en la cadena logística de exportaciones y así también repercusiones en la situación económica y financiera de las empresas.

Para el año 2021 las restricciones continuaron pero con menos limitaciones ya que poco a poco se estaba regresando a la normalidad, pero permanecieron los atrasos con el transporte internacional marítimo. Con el análisis presentado, se puede concluir que se logró alcanzar el objetivo general de analizar la cadena logística de exportación de cacao en el 2021 se evidenciaron problemas tales como: retrasos de envíos de mercancías ocasionado por la escasez de contenedores en los puertos logísticos, finalización de contratos, dificultades con los operadores logísticos y colaboradores contagiados. En la revisión documental se investigó que en el rubro de las exportaciones para el 2021 se envió al exterior 360.000 toneladas de cacao con un valor FOB de US\$ 940.3 millones, con un incremento del 1.6% y 0.6% respectivamente siendo superior a lo del año 2020 acorde a los rubros del Banco Central del Ecuador.

Luego con los resultados de las entrevistas a los expertos que laboran en las tres empresas exportadoras se logró identificar el proceso logístico de la exportación de cacao en la Provincia del Guayas, año 2021. Ellos manifestaron que el proceso logístico inicia desde la compra del cacao a los pequeños y medianos productores hasta llevar el producto al consumidor final, se identificó el proceso

que comprende desde la compra del cacao, fijación del precio, almacenamiento, proceso de secado, ensacado, adquisición de la documentación para la exportación, control de agrocalidad, creación de los lotes, recepción del pedido de exportación, almacenamiento, contenerización carga, transporte al puerto de origen, despacho de exportación hasta el transporte internacional. La responsabilidad del exportador en cuanto a los riesgos, costos y documentación se determinará de acuerdo a los términos de comercio internacional (incoterms).

Adicionalmente se logró examinar la cadena logística de exportación de cacao la Provincia del Guayas del 2021, a través de los entrevistados se diagnosticó que las actividades se realizaron de manera integral a través del departamento logístico, pero que si presentaron falencias post pandemia tales como retrasos de envíos por la falta de contenedores, gastos, incrementos de costos, espacios desaprovechados, falta de buena organización de la mercancía, errores en el picking, falta de trazabilidad, el inventario desactualizado, errores al manipular la mercancía, señalización deficiente del en el área, negligencia por parte de los colaboradores operativos. En este año de estudio la cadena logística tuvo adaptabilidad y normalidad en la exportación de cacao afrontando las dificultades de los cierres de fronteras.

Finalmente es evidente que la pandemia afectó a la economía nacional y por ende las empresas exportadoras de cacao. Los entrevistados manifestaron que en la cadena logística de exportación de cacao están expuestos a cualquier situación dentro del proceso y que debe ser detectado inmediatamente para la respectiva medida correctiva del mismo. Las empresas utilizan diferentes sistemas para optimizar el proceso logístico tales como: SAP, Oracle E -Business Suite, SNAP, y consideran que la implementación de un nuevo sistema permitiría mejorar los procesos logísticos de exportación de cacao en las empresas exportadoras de la Provincia del Guayas. Por lo tanto con base en lo explicado se plantea la estrategia para optimizar los procesos de la cadena logística de exportación de cacao a través del Sistema Just inTime (JIT).

Referencias bibliográficas

- Abad, K., Cevallos, H., Montealegre, V., & Romero, H. (2021). Análisis de las exportaciones del cacao ecuatoriano en grano en el periodo 2008 al 2018. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 147-155.
- Arias, M. (2021). Análisis de los protocolos de bioseguridad en las exportaciones del cacao frente a sars-cov-2. *Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil: Facultad de Ciencias Administrativas*.
- Carreño, A. (2018). Cadena de suministro y logística.
- Coll, E., & Dilas, J. (2022). Producción y exportación del cacao ecuatoriano y el potencial del cacao fino de aroma.
- Corporación Financiera Nacional (Mayo 2021). Ficha sectorial de cacao.
- Cortez, J. (2022). des sociales y el posicionamiento de la imagen de las organizaciones comunitarias productoras del cacao de fino aroma en la provincia del Guayas. *Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil: Facultad de Comunicación Social*.
- Cristóbal, L., Álava, M., Tapay, D., Cedeño, J., & Asencio, E. (2020). L PROCESO LOGÍSTICO DE EXPORTACIÓN Y SU VISION EN LA COMUNA SACACHÚN-SANTA ELENA-ECUADOR.
- Cunduri, J., & Alexis, D. (2020). Estudio de factibilidad para la elaboración y comercialización de chocolate con miel de chaguarmishqui en Riobamba. (*Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, 2019*).
- Domínguez, M. (2018). Un estudio sobre la cadena de suministro del cacao: el caso de Ecuador.
- Fernández, F., & Mora, R. (2022). Exportación de cacao ecuatoriano a los mercados internacionales. *Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR*.
- Fernández, J. (2019). Costos logísticos y precio de exportación del cacao de la Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO, año 2018.
- Gobierno del Encuentro. (2021). AGROCALIDAD > Noticias > En 2021 se certificaron más de 300 mil toneladas más de 300 mil toneladas de cacao en grano hacia 40 destinos mundiales. Obtenido de <https://www.agrocalidad.gob.ec/en-2021-se-certificaron-mas-de-300-mil-toneladas-de-cacao-en-grano-hacia-40-destinos-mundiales/>
- López, E. (2017). La producción del cacao en la provincia del Guayas.
- Meza, I. (2021). Análisis de la cadena de valor del cacao Theobroma cacao L. en el cantón Milagro, provincia del Guayas. (*Bachelor's thesis, Facultad de Ciencias Agrarias Universidad de Guayaquil*).
- Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. (2021). Gobierno del encuentro.
- Ministerio de Producción, Comercio Exterior Inversiones y Pesca. (2020). Obtenido de <https://www.produccion.gob.ec>
- Palacios, K., & Ruiz, L. (2016). Responsabilidad social organizacional, principio del comportamiento ético y el proceso de exportación de calzado ecuatoriano, caso Huaquillas. (*Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas*).
- Plaza, Y. (2021). Análisis de los factores que afectan la cadena de suministro de las orquídeas Ecuatorianas para su Exportación. *Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil: Facultad de Ciencias Administrativas*.
- Rodríguez, C., & Rubiela, M. (2020). "Propuesta alternativa de cadena logística de exportación en la compañía Panchana & Zambrano SA, 2019".
- Rodríguez, C., Enríquez, M., & Esteves, S. (2020). ALTERNATIVA DE CADENA LOGÍSTICA PARA LA EXPORTACIÓN DE CACAO USANDO EL MODELO JUSTO A TIEMPO.
- Salazar, I., & Cossío, N. (2019). Análisis de la cadena de suministro de cacao en el contexto de la Amazonia ecuatoriana. *ECA Sinergia*.
- Salazar, I., & Cossío, N. (2019). Análisis de la cadena de suministro de cacao en el contexto de la Amazonia ecuatoriana. *ECA Sinergia*.
- Valor.es. (S.f.). ¿Dónde se cultiva el cacao?, Chocolates valor. Obtenido de <https://www.valor.es/amigosdelchocolate/donde-se-cultiva-el-cacao/>

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Tema del trabajo de titulación: Análisis de la cadena logística de la exportación de cacao en la provincia del Guayas, año 2021


Autor: Rolando Espinoza

Nombre del Instrumento de recolección de datos: Entrevista

Objetivo General: Analizar la cadena logística de la exportación de cacao en la provincia del Guayas, año 2021.

Objetivos Específicos:

- Identificar el proceso logístico de la exportación de cacao en la provincia del Guayas, año 2021.
- Examinar el proceso logístico de la exportación de cacao en la Provincia del Guayas y sus principales falencias.
- Proponer estrategia para optimizar los procesos de la cadena logística de exportación de cacao en la Provincia del Guayas.

ITEM / preguntas	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
1	x		x				x		
2	x		x				x		
3	x		x				x		
4	x		x				x		
5	x		x				x		
6	x		X				X		
DATOS EVALUADOR	DEL Nombre: MARCELO BASTIDAS Profesión: ING EN ESTADÍSTICA Cargo: DOCENTE Fecha: 19/08/2022						Firma:  C.I. 0986969069		

Observaciones
Generales _____