



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL CARRERA DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**ANÁLISIS DEL PROCESO LOGÍSTICO EN LA ENTREGA DE MERCANCÍAS  
REALIZADO POR LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRES, AÑO  
2021**

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título  
de Licenciada en Administración de Empresas

**AUTOR: DAYANA JULEIXY CASTRO YAGUAL**

**TUTORA: STELLA PAOLA DELGADO FIGUEROA**

Guayaquil - Ecuador

2021 - 2022

## CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Dayana Juleixy Castro Yagual con documento de identificación N° 0956573406 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 18 de agosto del año 2022

Atentamente,

  
Dayana Juleixy Castro Yagual  
Ci: 0956573406

## CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Dayana Juleixy Castro Yagual con documento de identificación No. 0956573406, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Artículo Académico: **“Análisis del proceso logístico en la entrega de mercancías realizado por las empresas de transporte terrestres, año 2021”**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Administración de Empresas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 18 de agosto del año 2022

Atentamente,



Dayana Juleixy Castro Yagual  
Ci: 0956573406

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Stella Paola Delgado Figueroa con documento de identificación N° 0916656408, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **“Análisis del proceso logístico en la entrega de mercancías realizado por las empresas de transporte terrestres, año 2021”**, realizado por Dayana Juleixy Castro Yagual con documento de identificación N° 0956573406, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 18 de agosto del año 2022

Atentamente,



---

**Eco. Paola Delgado Figueroa, Mgs.  
Docente Carrera Administración de Empresas  
Universidad Politécnica Salesiana**

# ANÁLISIS DEL PROCESO LOGÍSTICO EN LA ENTREGA DE MERCANCÍAS REALIZADO POR LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRES, AÑO 2021

*ANALYSIS OF THE LOGISTIC PROCESS IN THE DELIVERY OF GOODS BY LAND TRANSPORTATION COMPANIES, YEAR 2021.*

## Resumen

---

El presente estudio es pieza clave para establecer lo que sucede con las mercancías durante su recorrido y la manipulación llevada a cabo por los transportistas, a fin de optimizar la adulteración de la carga en las diferentes facetas de las entregas. Como objetivo principal es analizar el proceso logístico en la entrega de mercancías realizadas en las empresas de transporte terrestres. Para alcanzar este propósito se dará a conocer la situación actual de transportación de las mercancías importadas, para así, determinar las técnicas de empaque y embalaje de acuerdo con la mercancía y tipo de transporte, para finalmente evaluar las estrategias a aplicarse para un correcto proceso logístico de entrega. Se aplicará el método de investigación cualitativo donde se utilizará la entrevista, la cual se elegirá a personas de diferentes empresas de transporte logrando una información más amplia y profunda, también no experimental, donde se analizará estudios publicados en revistas y sitios webs oficiales relacionadas con el tema. Después de la respectiva entrevista, se obtuvo como principal resultado lo importante que es programar los embarques con la finalidad de que la mercadería llegue al tiempo debido, y que así sean menos los costos. De esta manera se concluye, que la logística de transporte se ubica frente a un mundo más generalizado y competitivo con los clientes que exigen mejor calidad en las mercancías y en los beneficios.

## Palabras claves

---

Transporte, Mercancías, Logística, Traslado, Embalajes, Entrega, Proceso, Prevenciones

## Abstract

---

*The present study is a key piece to establish what happens in the route that the goods are being moved by the transporters and such manipulation happens, in order to optimize the adulteration of the cargo in the different facets of the deliveries. The main objective is to analyze the logistic process in the delivery of goods carried out in land transport companies. In order to achieve this purpose, the current situation of transportation of imported goods will be revealed, in order to determine the packing and packaging techniques according to the goods and type of transportation, and finally to evaluate the strategies to be applied for a correct logistic process of delivery. The qualitative research method will be applied where the interview will be used, which will be chosen to people from different transport companies achieving a wider and deeper information, also non-experimental, where studies published in magazines and official websites related to the subject will be analyzed. After the respective interview, it was obtained as main result that the most important thing is to program the shipments with the purpose that the merchandise arrives on time, so that the costs are less. In this way, it is concluded that transportation logistics is facing a more generalized and competitive world with customers who demand better quality of goods and benefits.*

## Keywords

---

*Transportation, Goods, Logistics, Moving, Packing, Packaging, Delivery, Process, Preventions*

## 1. INTRODUCCIÓN

El tema de logística en la actualidad es considerado de mucha relevancia, tanto así que cuenta con un área específica para su procedimiento, con el pasar del tiempo la evolución de esta actividad ha sido evidente, hasta transformarse en una de las herramientas principales para la alta competitividad de cualquier empresa.

En las últimas cinco décadas, la evolución del concepto de transporte da una forma paralela al desarrollo del concepto de Logística Empresarial, llegando a identificar la palabra logística con el propio concepto de transporte; finalmente éste solo constituye un eslabón de lo que conocemos como cadena de distribución. (Roberto Arreola, 2013)

Existe un sistema de indicadores de gestión relacionados a la logística, la cual autoriza a las instituciones a examinar sus operaciones de forma cuantitativa, para la oportuna toma de decisiones, basándose en los costos de operación, rentabilidad y haciendo uso de los recursos de productividad. Existen asociaciones con precios accesibles y variedades de servicios de buena calidad y confiables, los cuales serían dignos de competir nacional e internacionalmente.

Desde un inicio y hasta la actualidad, el hombre ha podido establecer una serie de métodos y mecanismos para conservar, proteger y transportar las mercancías no muy grandes. Con la optimización de procesos se han conseguido cambios considerables y potenciar la tecnología, la comunicación y el medio transporte el cual ahora resulta más económico dar un mejor servicio con óptimas técnicas para la entrega de mercancías, de manera eficiente que se espera en la logística de transporte.

Aún no se ha definido la metodología utilizada para la transportación de mercaderías, sin embargo, si se puede acceder a información vinculada con el desenvolvimiento de los puertos, demostrando que los romanos sobresalían en este ámbito, tal es el caso que sus conceptos son empleados en la actualidad. (Garcia, 2014)

Es evidente la negligencia con la que operan ciertas organizaciones, dando paso al entorpecimiento en el proceso de distribución y entrega de mercaderías, por ejemplo: la escasez en el suministro de productos básicos y provisiones, la repartición errónea de las manufacturas o servicios, estas dificultades se presentan en el transporte, uno de los motivos principales sería la falta de señaléticas informativas o preventivas (rutas), además de las fallas al momento de procesar los pedidos, en la ejecución de un plan de adquisiciones, y en el embalaje de protección. (PorTrans, 2020)

Para preservar de forma correcta la mercancía, deberá sujetarse a un apropiado análisis de circunstancias, como el tiempo de viaje y los modos de transportes. Hay inquietud por el estado que llegan los productos ecuatorianos al mercado, por lo defectuoso del material

empacado. Y por eso en ciertas ocasiones se pierde el comercio y las divisas, ocasionando pérdidas considerables para el sector comercial, por la pésima logística lo cual conlleva que la mercadería enviada no sea pagada y por ende retornen a la agencia generando perjuicios económicos a la misma.

El comerciante deberá realizar la entrega de mercancías acordada, además de la cantidad también es primordial la calidad. El comerciante por imperfecciones en la calidad luego de haber asumido el comprador el riesgo sobre la mercadería, especialmente las mercancías encaminadas al consumo humano, se puede conjeturar que las mercaderías por lo general no llegan en su totalidad en buen estado. (Sueldo, 2020)

Por lo tanto, el presente estudio es pieza clave para establecer los posibles eventos que pudieran afectar a las mercancías, tanto en el traslado y su manipulación, a fin de evitar la adulteración de la carga en las diferentes etapas de la entrega.

En este punto conviene indicar que la finalidad de este trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar el proceso logístico en la entrega de mercancías realizado por las empresas de transporte terrestre durante el año 2021. Y como objetivos específicos conocer la situación actual de transportación de las mercancías importadas, determinar las técnicas de empaque y embalaje de acuerdo con la mercancía y tipo de transporte; y evaluar las estrategias a aplicarse para un correcto proceso logístico de entrega de la mercancía.

## **1.1 Marco teórico referencial**

La historia del transporte es un acontecimiento de la sociedad, la cual se ha visto en la necesidad de transportar todo tipo de mercancías. De esta manera la obligación de estibar mercaderías u objetos varios para luego repartirlos entre diversos territorios se considera que es lo que originó el transporte terrestre, marítimo y aéreo.

Desde el principio, el transporte terrestre se llevaba a cabo a pie, haciendo uso de la fuerza de los animales, carretas a fin de hacer llegar sus mercaderías al lugar anhelado en el menor tiempo posible. (Ruano, 2016)

Resultó menester el trasladar gran cantidad de objetos y de mayor tonelaje, ya que esto resultaba difícil llevar un solo animal, por lo tanto, recurrieron a carretas y diligencias tirados por caballos, causando la llegada del hombre y sus mercaderías a lugares lejanos cada vez en menor tiempo.

Como lo explica Garcia (2014), se refiere que la ventaja fundamental del transporte terrestre proviene del uso de una base vial universal, en la que se puede adherirse a algún sitio desde el punto de origen de la carga, sin que sea necesario realizar transbordos, haciendo de la distribución nacional sea un método más extenso.

### **Antecedentes de embalajes previo a la transportación**

Conforme a la fuente en la prehistoria, entre los años 10.000 y 8.000 A.C., las personas ya contaban con recipientes o envolturas para almacenar alimentos o bebidas. Éstos, además, debían preservar lo que guardaban en su interior en las mejores condiciones, inclusive, estos servirían para trasladar dichos bienes cuando el ser humano de la prehistoria salía de caza. Los primeros embalajes los realizaban en vasijas de arcilla y barro o cestos elaborados con fibras vegetales. (SMITH-Tecnicarton, 2020)

En dicha época (griega y romana), el embalaje ayudó al desarrollo y ajuste de las nuevas necesidades de los tiempos. A este período se lo denominó Grecia Romana, siendo estos pueblos forasteros y conquistadores, motivo por el cuál sus embalajes debían estar listos para afrontar el largo trayecto. Consecuentemente, empezaron a comercializar los productos acrecentando la cantidad de mercancías a transportar.

Actualmente, el embalaje en las mercaderías nos resulta imprescindible, debido a que la sociedad necesita transportar, almacenar y proteger cosas por esta razón se utiliza el embalaje, la cual puede variar sus formas. Esta necesidad no es nueva, desde antes el hombre ha requerido contar con una seguridad y protección para sus posesiones, la cual ha ido cambiándose conforme a la evolución de la tecnología y al material que se utiliza para proteger un bien.

De acuerdo con el autor dice que “De ahí en lo posterior la ciencia y la necesidad en la supervivencia, obteniendo mejores formas de transacción, disponiendo de muchos ha dispuesto de varios agentes para la obtención de mejores productos y disponibilidad de mercado”. (Jaime Larrucea, 2012)

Es fundamental resaltar la importancia del correcto cuidado que se debe aplicar al momento de adquirir algún producto que se encuentre en el exterior, ya que este al no ser manipulado de una manera óptima, pueda crear una mala experiencia de compra y las adquisiciones que se realizan mediante vía virtual sean parte de la generación de desconfianza de un mercado que está surgiendo recientemente en los últimos años.

Llevar un producto de un sitio a otro, no es más solo que un compromiso, sino es una experiencia de empatía y valoración ajena, que, con el avance diario de la tecnología, ya no es un reto, cuando se cumplen con las normas de cuidado y calidad, aumenta la satisfacción de compra del cliente, que desea adquirir un producto que no encuentra en sus alrededores.

El embalaje es considerado como el elemento que autoriza, adaptar, preservar, manipular y transportar productos. Es la caja o envoltura que da protección al grupo de mercancías en el momento de la maniobra por almacenamiento y transportación. (Fantoni, 2003)

Funciones principales del envase:

- Protección del envase.
- Impulso en los canales de distribución.

Transporte desde la fábrica hasta los puntos de venta, establecimientos o al consumidor.

El embalaje es lo que cubre y acondiciona los productos para protegerlos de manera individual y colectiva en el momento que son manipulados y así no estarían en contacto directo con el mismo, en la cadena de distribución, carga y transportación.

### **Situación actual del transporte de mercancías en Ecuador**

El programa del transporte en el Ecuador se distingue a simple vista, por la división de acciones en cada una de sus formas de tipo de transporte ya sea terrestre, aéreo o marítimo, las cuales se considera como extensiones apartadas al desarrollo del área de transporte, razón por la cual actualmente es evidente que la edificación de obras estructurales la cual se la considera escasa de una visión general y planificada; su progreso no es equitativo y no se inclina a la integración de un Sistema Nacional de Transporte. La confusa participación pública relacionada con lo estructural y prestaciones en el estado ecuatoriano, nace a raíz de la separación de las entidades en el área de transportación, al estar aparte de una contextura lógica en el interior del desempeño de la gestión pública ecuatoriana, mismo que dificultaba una percepción de conglomerado a fin de solventar el problema general del sector. (Villegas, 2021)

A fin de cuentas, se identifica los errores provenientes de una administración pública escasa y separada, con implicaciones a tiempo de restringida relevancia y también de colisión, contratiempos de medios financieros dado que los encargados correspondientes en este factor jamás lograron la percepción de la conveniencia metodológica del sector en su compuesto para el progreso territorial, por esa razón dio como fruto el abandono de un desarrollo formal y notablemente bien organizado de planteamiento del sector, tal cual tiende a implementar una forma organizativa afianzada, de la mayoría de tipos de transporte en objetivos estratégicos.

### **Logística**

La logística aplicada a la gestión del almacén y del stock comprende el conjunto de técnicas y métodos que utiliza la empresa para planificar, organizar y controlar todos los recursos necesarios, al realizar las actividades de aprovisionamiento, producción, almacenaje, transporte y distribución, con el fin de suministrar al cliente un servicio de calidad al mínimo coste. (Elizalde-Marin, 2018)

La logística es una actividad empresarial que tiene como finalidad planificar y gestionar todas las operaciones relacionadas con el flujo óptimo de materias primas, productos semielaborados y productos terminados, desde las fuentes de aprovisionamiento hasta el consumidor final.

### **Medios de Transporte**

El medio de transporte es cualquier vía empleada para el transbordo físico de mercancías desde el lugar de partida hasta el lugar asignado. Podrían ser de tres formas, unimodal

(solo un tipo de transporte), intermodal (más de un medio, prefiriendo uno de ellos) y, por último, multimodal (el cual utiliza más de un medio, haciendo uso de servidores logísticos).

Los principales modos de transporte incluyen: terrestre (carretera y ferroviaria), marítimo y aéreo. (Tejero, 2010)

Uno de los elementos más importante de toda la cadena de logística es la transportación, ya que en el transcurso del traslado podría llegar a sufrir daños la carga durante la distribución de empaques y embalajes.

El transporte Ferroviario al igual que distintas tecnologías que se origina de la locomotora de vapor, el ferrocarril es el resultado de la Revolución Industrial del siglo XVIII, que representó un giro a la tecnología y a la ciencia. Ampliándose las fronteras para así conseguir que la tierra esté más conforme a las aspiraciones y las exigencias humanas. (Wilmsmeier, 2007)

El mercadeo de esta función se da conforme a una clasificación y constatación física de las mercaderías que se indaga el contenedor cuyas características esté acorde con las necesidades correspondientes a este como amplias dimensiones, líquidos, sólidos por su naturaleza como alimentos minerales y químicos entre otros; transporta grandes volúmenes de carga y pesos elevados, también permite al cliente comenzar el envío en una dirección y cambiarla si se requiere siempre y cuando permita a la maquina seguir adelante y no retroceder existe un menos índice de accidentes y pérdidas de mercancías esto llamara la atención del cliente.

En cuanto al transporte terrestre actualmente su principal ventaja se deriva de la utilización de una infraestructura vía universal, donde prácticamente se puede acceder a cualquier punto desde el origen de la carga sin necesidad de efectuar transbordos, lo que hace que el sistema de distribución sea más generalizado. También cuenta con una gran versatilidad, permite el rápido acceso a las instalaciones de los despachadores embarcadores y destinatarios, lo cual facilita la operación recogida y entrega de la mercancía, maneja agilidades de los vehículos de distribución, prontitud; por su flexibilidad, la partida y llegada de camiones pueden fijarse con exactitud lo que evita demoras y que es muy importante para el cliente contratante, los camiones, tráiler son modernos que cuentan con seguro de mercancía.

### **Canales de distribución**

Un canal de distribución consiste en un conglomerado de personas y compañías participantes en el flujo de la obtención de un producto, según éste se moviliza desde el que produce hasta el usuario de negocios (William J. Stanton, 2013)

Existen muchos tipos de canales de distribución que movilizan artículos en específicos desde un punto A al punto B, uno de ellos es el canal directo, que en ocasiones es el más utilizado debido que evita la intervención de una tercera persona o también conocido como intermediario, sino que el trato es directo entre el fabricante y la persona que solicita

adquirir un producto, en la distribución indirecta es todo lo contrario, ya que aquí si existe la presencia de una tercera persona la cual se encarga de la compra, venta y movilización de algún producto ofertado, normalmente en esta última distribución se necesita gozar de buena reputación porque al no ser los mismo fabricantes que ofrecen el producto, genera cierta desconfianza con el público que solicita el artículo.

El objetivo de la distribución es el de proveer los productos o servicios que el mercado necesita, a disposición de los consumidores finales, canalizando y desarrollando un conjunto de acciones y actividades, para complacer los deseos y necesidades de los clientes.

Las caídas y empalme en ocasiones el producto a transportar puede llegar a encontrarse, en ciertos casos, con roces o vibraciones entre componentes del producto y el envase, inclusive el contacto con el vehículo que lo traslada, afectando al artículo (dañándola o destruyéndola). Las caídas de la carga se pueden suscitar por la incorrecta ubicación, por las características inapropiadas del envase o embalajes entre otros.

Riesgos del embalaje en la distribución:

- i. Caídas y percusiones.
- ii. Daños por vibraciones y estrujamiento.
- iii. Temperatura impropia para la carga.
- iv. Insectos o roedores; que afecten la carga ya sea por mordiscos o excrementos.
- v. La contaminación.

Normalmente las mercaderías son perjudicadas por estas amenazas, ya sea durante el transporte o el almacenamiento de la carga.

## 1.2 Marco Legal

### **NORMA ISO 780 instrucciones acerca de manejo y advertencia y símbolos pictóricos.**

El ente que regula a nivel mundial las normas internacionales ISO es la Organización Internacional para la Estandarización, las cuales promueven el desarrollo de los productos y servicios, a fin de que sus niveles de calidad sean fiables. (Roel, 2019)

La norma ISO 780, detalla una serie de símbolos e indicaciones gráficas, que consiste en el manejo de embalajes de transporte que muestran las instrucciones de manejos y prevenciones al momento de la manipulación. Aquellos símbolos deberán ser empleados de manera tradicional, para aquellos productos embalados de envíos, con la finalidad de dar a conocer las advertencias de dicho manejo. Los símbolos de instrucciones de manipulación se fomentaron por las normas ISO 780-1983 e ISO 7000-1994.

Para el proceso de entrega y manipulación de mercancías, relacionado con el embalaje mientras se lleva a cabo la actividad de carga y descarga, lo cual con frecuencia se ha analizado en la etapa de distribución, en medio de las circunstancias más comunes se se

encuentran la errada ubicación de los paquetes embalados, el remonte de la carga no debe ir con el peso inadecuado.

**Especificación técnica del marcado.**

Según el autor Blanco (2020) al referirse a la simbología de marcado donde se lo puede realizar a través de etiquetas o plantillas sobre el embalaje. El tamaño de los símbolos va conforme a la función de las medidas y formas del embalaje, pueden ser de 100 mm, 150 mm o 200mm.

Todas las mercancías deberán encontrarse marcadas con la finalidad de ser identificadas sin error alguno, de esta manera las personas que las manipulen mientras son trasladadas no tendrán temor respecto al lugar de destino y la manera de operarlas. Las marcas tienen que visualizarse en el idioma del país de arriba.

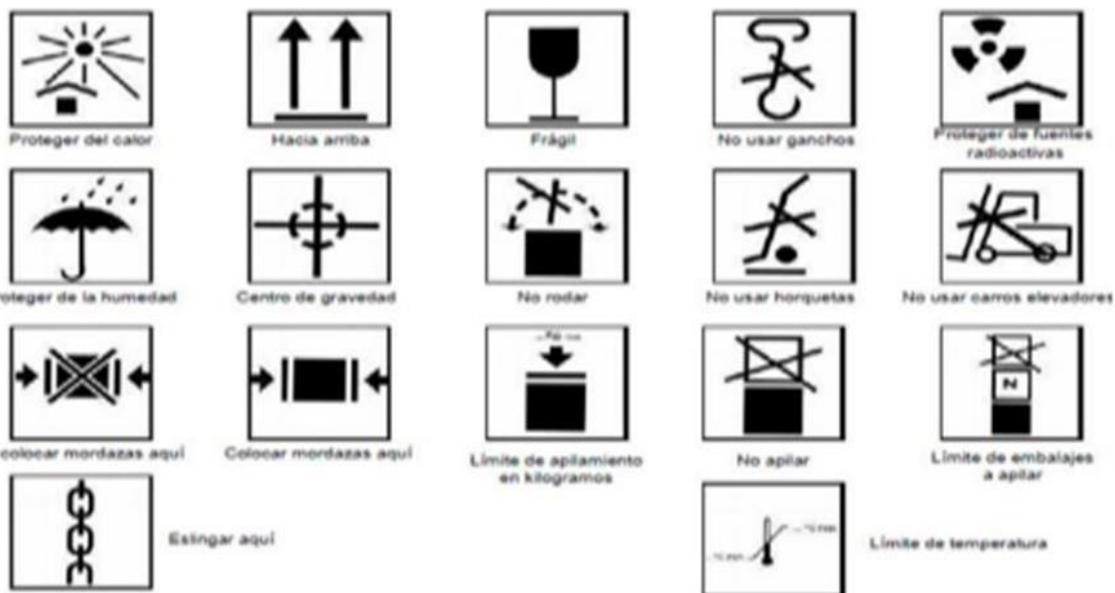
Con el marcado se puede identificar cada fragmento de la carga para que así la misma llegue al sitio destinado en las mejores condiciones.

**Norma ISO 7000**

Existe también la Norma ISO 7000, la cual se encuentra asociada a los embalajes y envases, denominado “*marcado y rotulado de envases y embalajes*”. Concerniente a lo manifestado por el autor el mismo que dice “Pertenece a la simbología y pictogramas que señalan el tratamiento de la carga que se manipula.” (Domínguez, 2015)

Los pictogramas más usados en las cargas son: (Figura 1)

- Protección sobre temperaturas altas
- Manipuleo cuidadoso
- Indicar lado de arriba
- Protección de humedad
- No voltear



## **FIGURA 1: Simbologías ISO 7000 (Soler, 2015)**

### **Marcado y rotulado**

El marcado y rotulado sirve para reconocer los productos, facilitando el procedimiento de la manipulación y así poder identificar cada fragmento de la carga y de esta manera se agilite su ubicación de la mercancía en las bodegas en relación con el monitoreo de la carga.

## **2. METODOLOGÍA**

Para alcanzar el principal objetivo de la investigación se utilizó el método cualitativo y no experimental, ya que con este procedimiento se permite recopilar datos desde nuestras propias ideas e ir las enlazando con análisis de estudios publicados en revistas y sitios webs oficiales que estén relacionadas con el tema, obteniendo resultados pertinentes al proceso logístico en la entrega de mercancías. La entrevista es considerada por Alzina (2009) como el método empírico, fundado en el trato interpersonal entre el indagador y los individuos de estudio, con la finalidad de conseguir respuestas verbales a las preguntas sugeridas sobre el problema de investigación. Por lo tanto, en este estudio se utilizará la entrevista como herramienta de investigación donde encargados de empresas de servicios de transporte terrestre contestarán preguntas abiertas para la obtención de información con mayor profundidad; en la que se busca detallar las propiedades, las particularidades, conjunto de personas, desarrollos, artículos o cualquier otra rareza que se someta a un estudio (Roberto Hernández, 2014).

El nivel de investigación es también descriptivo, debido a que se detalla lo que sucede en el transcurso que las mercancías están siendo trasladados por los transportistas y su proceso logístico.

## **3. RESULTADOS**

En primera instancia se realizó un estudio cualitativo dirigido a Gerentes y Operadores de diferentes empresas de transporte terrestre:

### **Entrevistado 1:**

*EMPRESA: BIG SMALL*  
*ENTREVISTADO: Fernando Arévalo*  
*CARGO: Operaciones*

### **Entrevistado 2:**

*EMPRESA: PACIFICEXPORT*  
*ENTREVISTADO: Diana Gómez*  
*CARGO: Supervisora de Operaciones y Comercio Exterior*

### **Entrevistado 3:**

EMPRESA: LOGIDELPAC

ENTREVISTADO: Andrés Bustamante

CARGO: Gerente de Logística

## ENTREVISTA

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
<b>1. ¿Cómo considera usted que debe ser el procedimiento óptimo de traslado de mercaderías?</b>	La mercadería es transportada sin ningún tipo de manipulación se debe estar pendiente del rastreo y en comunicación con el conductor.	Se debe contar con una empresa de transporte que pueda responder a cualquier tipo de contratiempo, que cuente con personal especializado y que tenga todos los permisos en regla.	En el traslado se debe conocer el tipo de mercadería, lugar, horario de carga o descarga según eso se sabe que vehículo enviar.
<b>2. ¿Qué medidas se podrían tomar a fin de evitar la contaminación de carga?</b>	Por lo general todos mis clientes solicitan que mis carros tengan rastreo y sean inspeccionados antes de cargar.	Se debe conocer el lugar donde se va a cargar, realizar una inspección de vacío, colocar un rastreo adicional al que coloca la empresa de transporte y que el contenedor sea sellado por nuestro personal en fincas.	Para controlar el riesgo de contaminación el monitoreo permanente sobre los contenedores con la utilización de rastreos que dan avisos cuando son abiertos durante el proceso de carga o descarga, indicando la fecha y la hora en tiempo real que sucede esta actividad.
<b>3. ¿Qué tipo de prevenciones se debe tener en el traslado de mercancías peligrosas?</b>	Cuando trasladamos este tipo de mercadería enviamos el vehículo que supere todas las inspecciones y el conductor que esté capacitado para proceder en caso de un accidente, muy importante son los paneles que se colocan en la parte de adelante y posterior del vehículo donde indica que tipo de carga se traslada.	La empresa no traslada mercancía peligrosa, solo se exporta fruta que es carga perecible	Al trasladar este tipo de mercadería deberían ser embaladas de manera que no exista ningún riesgo durante el trayecto de la entrega y el etiquetado sea el adecuado donde indique el tipo de carga

<p><b>4. Al momento de trasladar la mercancía ¿Qué requisitos considera cómo técnicas de empaques y embalajes?</b></p>	<p>Nuestros clientes mueven todo tipo de mercadería, el embalaje debe proteger la mercadería de daños durante su manipulación y también se debe tener presente los diferentes ambientes que pasará el producto durante su traslado, por eso se solicita al cliente por escrito las especificaciones de la mercadería que vamos a mover.</p>	<p>Antes de trasladar la mercadería se le informa al transportista el tipo de empaque y embalaje que se está utilizando para proteger la fruta contra riesgos de tipo mecánicos, frenado, impacto y aceleración.</p>	<p>El cliente determina qué tipo de empaque y embalaje usar para facilitar el almacenaje, manipuleos, duración del viaje, factores climáticos y estados de la carretera</p>
<p><b>5. ¿Cuáles serían los métodos adecuados al momento de manipular la mercadería que se va a transportar?</b></p>	<p>Aquí en la empresa sugerimos que nos den a conocer mediante correo que tipo de mercadería vamos a trasladar, por lo general se transporta carga seca y esa no corre peligro en dañarse. El cliente es el que autoriza si se va a manipular la carga debido a que nosotros solamente brindamos el servicio de transporte.</p>	<p>Se permite que solo el personal contratado pueda manipular las cajas porque tienen conocimiento de como ubicarlas en el contenedor o camiones.</p>	<p>Por lo general al trasladar mercadería en contenedores nosotros no podemos manipular la carga debido a que sale con sus sellos y si el cliente solicita que lo hagamos se procede, pero recibiendo las indicaciones de como manipular la mercadería.</p>
<p><b>6. ¿Considera que es importante la planificación de rutas para el traslado de mercaderías?</b></p>	<p>Si es importante, por eso le solicitamos al cliente que contrate nuestro servicio con un mínimo de 4 horas para poder planificar el tema de rutas y poder llegar al destino a tiempo.</p>	<p>Si, Nos programamos según los días de embarque y con un día de anticipación para coordinar con la empresa de transporte donde se va a carga y a que puerto se debe entregar la fruta.</p>	<p>Es muy importante para que la mercadería llegue en el tiempo solicitado porque se revisan las rutas para ver cuáles son las que conviene utilizar para el traslado.</p>
<p><b>7. ¿Cuál considera usted que es una ventaja del transporte terrestre por carretera?</b></p>	<p>Una de las ventajas es que el vehículo puede llegar a cargar o descargar donde el cliente indique</p>	<p>Puedo decir que una de las ventajas es que se puede evitar costos de acopio en puertos porque directamente se embarca el contenedor en el buque.</p>	<p>Se puede decir que una de las ventajas es el costo del viaje en comparación con otro tipo de transporte.</p>

<b>8. ¿Cuál considera usted que es una</b>	Una de las desventajas son los accidentes que se presentan en las	En la actualidad son algunas desventajas como asaltos en la	Las desventajas podrían ser que un vehículo se dañe en
<b>desventaja del transporte terrestre por carretera?</b>	carreteras y eso provoca atrasos en el movimiento de la mercadería.	carretera, escasez de combustible o carreteras dañadas.	el transcurso del viaje, asaltos o paralizaciones en la carretera.

Fuente: Elaboración propia

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

### Pregunta 1:

De acuerdo a los entrevistados para un óptimo procedimiento de traslado de mercancías, deberán contar con personal calificado para la manipulación de mercaderías y permiso para su transporte a fin de evitar cualquier tipo de contratiempo. En consecuencia, estos resultados nos permiten saber lo importante que es realizar una buena planificación para así evitar cualquier eventualidad.

### Pregunta 2:

Los entrevistados coinciden en que para evitar la contaminación de carga es importante que se realice una inspección previa al vehículo y a la carga, y que esta sea debidamente rastreada y monitoreada. Como resultado se puede evidenciar la importancia de las inspecciones como medidas preventivas, permitiendo únicamente la presencia del personal autorizado de la carga, informando las novedades y los registros adecuadamente.

### Pregunta 3:

En relación al traslado de este tipo mercaderías, los entrevistados dan a conocer su preocupación en los procedimientos que se debe de tomar con la finalidad de evitar riesgos. Entonces se analiza la importancia de que los transportistas deban formarse de manera adecuada para conocer los peligros que representan estas mercancías, identificando las acciones a realizarse conforme a la situación.

### Pregunta 4:

Según mis entrevistados se puede proteger la mercadería siempre y cuando se conozca las especificaciones de la misma y en base a esto se considerara el tipo de empaque y embalaje que se va a utilizar. Estos requisitos de empaque y embalaje son importantes para guardar, proteger y garantizar que la mercadería llegue en buen estado a su destino.

### Pregunta 5:

En esta pregunta se puede evidenciar que son los clientes quienes autorizan la manipulación de la carga, ya que ellos solo brindan el servicio de transporte. Como resultado de lo manifestado se puede evidenciar que los estibadores son quienes están autorizados por los clientes para la manipulación la carga ya que ellos son los que tienen conocimiento del manipuleo y ubicación de la carga.

**Pregunta 6:**

Los entrevistados estiman que una planificación anticipada de rutas es conveniente ya que con eso se puede llegar a tiempo al lugar de destino. Por lo tanto, se considera que la ruta de transporte debería funcionar de tal manera que las empresas de transporte puedan reducir el tiempo y los costos como sea posible.

**Pregunta 7:**

La principal ventaja del transporte por carretera según los entrevistados es el costo del viaje en comparación con otros tipos de transporte. Por consiguiente, se concluye que este medio de transporte es el más económico, ya que un vehículo terrestre no es tan caro como lo es un avión o un barco, y tampoco requiere de grandes instalaciones específicas como estaciones, puertos o aeropuertos.

**Pregunta 8:**

En respuesta a la interrogante se observa que uno de los principales riesgos que incurre la carga en la transportación terrestre por carretera son los choques, escasez de combustibles, asaltos y el mal estado de las vías. Tomando en cuenta el punto de vista de los entrevistados se puede decir que este medio de transporte es el que tiene un mayor índice de accidentes y atascos, que pueden desencadenar demora en la entrega de mercaderías.

Una vez realizada la entrevista, según los resultados obtenidos, se pudo determinar las técnicas de empaque y embalaje de acuerdo con la mercancía y tipo de transporte, ya que tratándose de los temas referentes se observa la disposición de los entrevistados en aplicar de una manera correcta las técnicas de éstas, promoviendo así una correcta manipulación de carga y garantizando que la mercadería llegue en buen estado a su destino.

**4. CONCLUSIÓN**

Con los antecedentes expuestos, se puede concluir que la logística de transporte se ubica frente a un mundo cada día más generalizado y competitivo con los clientes que exigen mejor calidad en las mercancías y en los beneficios. Refiriéndose a la distribución mundial de mercancías, se puede encontrar peligros que perjudican de manera directa al cargamento, tales como, el manejo en el desarrollo de carga y descarga, desagrupando mercancías, causando así contratiempos y pérdidas al flete disminuyendo la mejora continua en el desarrollo logístico.

El embalaje y los empaques realiza un papel fundamental, donde cada uno es el complemento del otro, pero unido son netamente necesarios para ofrecer la adecuada protección y así garantizar que la mercadería complete las exigencias por los cuales fueron adquirido en destino, garantizando la seguridad de la mercancía y que pueda soportar cualquier accidente en el comercio exterior.

Uno de los problemas principales para quien necesita hacer frente a las entregas de las mercancías es el proceso logístico. Donde lo más importante es tener personal preparado en los fletes de transporte, ya que con esto se puede asegurar un servicio de calidad y puntualidad. Por lo tanto, para evitar gastos innecesarios, es importante conocer los problemas más comunes en la logística de entrega como se ha explicado anteriormente, así como la mejor forma de evitarlos, entonces se puede hacer propuestas para un correcto proceso logístico de entrega de la mercancía:

- Lo primordial es que las compañías de transporte perfeccionen la calidad de atención a la clientela, consiguiendo más compradores complacidos con sus productos y también con la empresa.
- Tener confianza en el transporte terrestres, para un servicio más ágil, ya que este medio tiene mayor flexibilidad para adaptarse a los tiempos de entrega y abaratar costos.
- Siempre se debe tener disponibilidad inmediata, y tener más comunicación entre el comprador y la organización.
- Considerar como otra propuesta, el reforzar el área de logística con más vehículos y personal capacitado, con la finalidad de dirigir y captar más a su mercado.
- Como última propuesta, sería dar un servicio, informando a los compradores, de las ventajas que ganarían al utilizar este medio de transporte terrestre, el cual se ajustaría más a sus intereses y presupuestos.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alzina, R. B. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla, S.A.

Blanco, R. G. (2020). *Manual de estiba para mercancías sólidas*. UPC.

Domínguez, J. M. (2015). Gestión Administrativa Financiera y su repercusión en la rentabilidad de la ferretería. *Repositorio Digital UTEQ*, 163.

Elizalde-Marin, L. (Noviembre de 2018). *GESTIÓN DE ALMACENES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS*. Obtenido de EUMED.NET:  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>

Fantoni, A. L. (2003). *Envase y Embalaje: La venta silenciosa*. Madrid: Esic Editorial.

García, L. A. (2014). *LOGÍSTICA DEL TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DE CARGA*. Bogotá : ECOE EDICIONES.

Jaime Larrucea, R. S. (2012). *Transporte en contenedor*. Barcelona: Marce Books.

- PorTrans. (24 de Julio de 2020). *PORTRANS MARKETING*. Obtenido de LA IMPORTANCIA DEL TRANSPORTE EN LA ACTIVIDAD LOGÍSTICA: <https://portrans.com.ec/la-importancia-deltransporte-la-actividad-logistica/>
- Roberto Arreola, L. M. (2013). *LOGÍSTICA DE TRANSPORTE Y SU DESARROLLO*. *Academia*, 13.
- Roberto Hernández, C. F. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta edición*. México : McGrawHill/Interamericana Editores SA.
- Roel, R. R. (2019). *Guía de seguridad en procesos de almacenamiento y manejo de carga*. Obtenido de Manual Logística : <https://www.udc.es/archivos/sites/udc/prl/procedimientos/Guiaxseg.xalmacenam.xymanejojargas.pdf>
- Ruano, A. (10 de MAYO de 2016). *SERTRANS*. Obtenido de El transporte terrestre y la historia de la humanidad: <https://www.sertrans.es/trasporte-terrestre/el-transporte-terrestre-la-historiade-la-humanidad/>
- SMITH-Tecnicarton, D. (2020). *Pack abc*. Obtenido de <https://www.abc-pack.com/noticias/la-historiadel-embalaje/>
- Soler, D. (2015). *Marge Books*. Obtenido de Unidades de carga en el transporte: <https://www.margebooks.com/es/272156/unidades-carga-transporte.htm>
- Sueldo, D. G. (14 de Octubre de 2020). Compensación sobre mercadería importada en mal estado. *Aduana News*.
- Tejero, J. J. (2010). *El transporte de mercancías: Enfoque logístico de la distribución*. Madrid: Esic Editorial.
- Villegas, J. (2021). *Ministerio de Transporte y Obras públicas*. Obtenido de Política de Transporte e Infraestructura para la Movilidad y la Logística: <https://www.obraspublicas.gob.ec/elministerio-de-transporte-y-obras-publicas-entrega-al-equipo-del-nuevo-gobierno-obrasviales-y-de-infraestructura-publica-bien-encaminadas/>
- William J. Stanton, M. J. (2013). Fundamentos de Marketing. En M. J. William J. Stanton, *Fundamentos de Marketing* (págs. 333-333). Mc Graw Hill.
- Wilmsmeier, G. (OCTUBRE de 2007). *Infraestructura y servicios de transporte ferroviario vinculados a las vías de navegación fluvial en America del Sur*. Obtenido de NACIONES UNIDAS: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6325/1/S0700313\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6325/1/S0700313_es.pdf)