



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS CON PERSONAL MÉDICO
DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LOS AÑOS 2020-2022.**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciatura
en Psicología**

AUTOR: EUNICE ABIGAIL MALDONADO ARMIJOS

TUTOR: MARÍA JOSÉ BOADA SURATY

Quito-Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Eunice Abigail Maldonado Armijos con documento de identificación N°
1752857340 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro
la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de
manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, Septiembre del año 2022

Atentamente,



Eunice Abigail Maldonado
Armijos
1752857340

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL
TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Eunice Abigail Maldonado Armijos con documento de identificación No. 1752857340 expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor de la indagación bibliográfica *primeros auxilios psicológicos con personal médico durante la pandemia por covid-19 en los años 2020-2022*, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Lic. En Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, Septiembre del año 2022

Atentamente,



Eunice Abigail Maldonado

Armijos

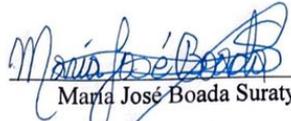
1752857340

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, María José Boada Suraty con documento de identificación N° 1713560678, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Primeros auxilios psicológicos con personal médico durante la pandemia por covid-19 en los años 2020-2022, realizado por Eunice Abigail Maldonado Armijos con documento de identificación N° 1752857340, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de Experiencia de Investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 01 de septiembre de 2022

Atentamente,



María José Boada Suraty
1713560678

Dedicatoria y agradecimiento

Quiero dedicar este trabajo a:

A mis padres Ángel M. y Zoila A. quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido cumplir una meta más, agradezco por inculcar en mis valores como el esfuerzo, responsabilidad y perseverancia para lograr lo que me propongo y por enseñarme a creer en mí en todo momento.

A mis hermanos, Cristina, Paola y Juan Carlos por su amor, sus palabras de aliento, por las risas compartidas, los abrazos y el apoyo incondicional en todo momento.

A mi familia, gracias por su amor. Los amo.

A José Luis, quien ha sido pareja y amigo durante todo mi trayecto en la universidad, quien me ha brindado palabras de aliento y comprensión en los momentos duros y ha compartido los momentos felices como si fueran los suyos también.

Índice

Primera Parte.....	1
1.Datos informativos del proyecto.....	1
2.Objetivos	1
3.Eje de investigación	1
Objeto de investigación	3
Metodología	3
4.Preguntas clave	4
4.1 Preguntas de inicio	4
4.2 Preguntas de la fase media del proceso.....	4
4.3 Preguntas de cierre.	4
5.Organización y procesamiento de la información	5
6.Análisis de la información	16
Segunda parte.....	21
6.Justificación	21
7.Caracterización de los beneficiarios	22
8.Interpretación	24
9.Principales logros del aprendizaje.....	27
10.Conclusiones.....	29
Recomendaciones	30
Referencias bibliográficas.....	31

Índice de tablas

Tabla 1: Dimensiones.....	1
Tabla 2: Organización y proceso de la información.....	5

Índice de gráficos

Gráfico 1: Categoría de Primeros Auxilios Psicológicos.....	13
Gráfico 2: Categoría de Personal médico.....	14
Gráfico 3: Categoría sobre pandemia por Covid-19.....	14
Gráfico 4: Categoría sobre salud mental.....	15

Resumen

La crisis sanitaria debido al Covid-19 que inició a finales del 2019 he inicios del 2020 provocó una conmoción mundial, muchos grupos de atención intensificaron su atención, por lo cual Ecuador no fue la excepción. Durante la pandemia por Covid-19 se desarrollaron con el personal de primera línea quienes no pudieron dejar sus trabajos pausados, entre ellos está el personal médico. El presente trabajo es una revisión bibliográfica sobre los primeros auxilios psicológicos con el personal médico durante la pandemia por Covid-19 en los años 2020-2022.

Durante los primeros meses de la pandemia extendieron sus jornadas laborales, se aislaron de sus familiares y en algunos de los casos fueron discriminados por ser uno de los grupos que se exponía directamente con el virus mediante los pacientes contagiados. Toda la experiencia que atravesaban fue creando estresores que a través de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) se pudo sobrellevar de mejor manera, al observar el impacto psicológico que el virus estaba creando el Ministerio de Salud del Ecuador desarrolló un manual en el cual mencionó técnicas de los PAP que pudieron ayudar al personal médico cuando se encontraron en una situación de crisis.

Palabras claves: Covid-19, Personal médico, Primeros Auxilios Psicológicos.

Abstract

The health crisis due to Covid-19 that began at the end of 2019 and the beginning of 2020 caused a global shock, many attention groups intensified their attention, for which Ecuador was no exception. During the Covid-19 pandemic, those who could not leave their jobs paused were developed with the front-line personnel, among them are the medical personnel.

The present work is a bibliographic review on psychological first aid with medical personnel during the Covid-19 pandemic in the years 2020-2022. During the first months of the pandemic, they extended their working hours, isolated themselves from their relatives and in some cases were discriminated against for being one of the groups that was directly exposed to the virus through infected patients.

All the experience they went through was creating stressors that through Psychological First Aid (PAP) could be better coped with, by observing the psychological impact that the virus was creating, the Ministry of Health of Ecuador developed a manual in which it mentioned techniques of PAPs who were able to help medical staff when they found themselves in a crisis situation.

Keywords: Covid-19, Medical personnel, Psychological First Aid.

Primera Parte

1. Introducción

El tema que se llevó a cabo son los primeros auxilios psicológicos (PAP) con personal médico durante la pandemia por covid-19 en los años 2020-2022, la revisión bibliográfica se basó en la indagación y recopilación de información publicada sobre el personal médico en tiempos de Covid-19; el objetivo del proyecto fue dar a conocer la importancia de los primeros auxilios psicológicos durante la pandemia en el personal médico el cual formó uno de los grupos de primera línea para sobrellevar la crisis sanitaria. Todo el proyecto fue realizado mediante la virtualidad, es decir, a través de artículos científicos, libros electrónicos y tesis obtenidos en diversas plataformas como repositorios universitarios o bibliotecas virtuales durante los años 2020-2022.

2. Objetivo

Identificar la importancia de los Primeros Auxilios Psicológicos como parte del cuidado de la salud mental en los médicos que brindaron atención durante la pandemia por Covid-19.

3. Eje de investigación

El eje de esta investigación tiene un enfoque cualitativo, “El enfoque cualitativo utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación” (Roberto Hernández , 2014); es de carácter no experimental ya que una investigación de tipo cualitativa requiere del uso de diferentes variables o dimensiones para los estudios necesarios.

Esta investigación es de carácter descriptiva. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos,

comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Roberto Hernández , 2014).

Este proyecto tendrá el uso de las siguientes dimensiones:

Tabla 1 Dimensiones

<p>Primeros auxilios psicológicos</p>	<p>Son conocidos como una herramienta para brindar apoyo, que fue desarrollada para brindar apoyo a personas que pasan situaciones que para ellas representan crisis y que tienen como fin, recuperar su estabilidad emocional.</p> <p>Además, los PAP son considerados como un mecanismo de contención, destinado a brindar ayuda de manera rápida siempre y cuando la persona no lo sienta invasivo, se prioriza las necesidades y preocupaciones que las personas presentan.</p>
<p>Personal médico</p>	<p>El trabajo del personal médico durante la pandemia por Covid-19 no solo consistió en brindar atención a personas contagiadas sino también identificar síntomas, analizar la forma de proceder con el paciente ya sea por alguna otra enfermedad que posea o si fuera alérgico a algún medicamento.</p>
<p>Pandemia por covid-19</p>	<p>La crisis de salud con una afectación a nivel mundial, declarada por la OMS como una “emergencia de salud pública de preocupación internacional”.</p>
<p>Salud mental</p>	<p>El concepto sobre la salud mental es muy extenso pues existen varias definiciones emitido por diferentes instituciones los cuales tienen una misma base: el “bienestar” o “sentirse bien”. Según la Organización Mundial de la Salud (2020), “la salud mental consiste en que la persona pueda sentir bienestar en el cual sea consciente de sus capacidades, así mismo puede afrontar tensiones comunes que se presenten a lo largo de la vida y puede trabajar de forma eficaz para sí mismo y su entorno”.</p>

A partir de estas dimensiones de buscó conocer el acompañamiento psicológico que el personal médico recibió durante la emergencia asociada a la pandemia por Covid-19, se realizaron varias sugerencias hacia el personal de primera línea, en este caso se hablará del personal médico mediante los primeros auxilios psicológicos. El fin de los PAP es, que la persona salga del shock he impulse recursos internos para obtener su capacidad de afrontamiento.

4. Objeto de investigación

Dentro de esta investigación el objeto, es la aplicación de los primeros auxilios psicológicos mediante:

- **Proporcionar apoyo:** Consiste en evitar que las personas estén solas, en situaciones estresantes o traumáticas. Permite a las personas expresarse para obtener un vínculo de empatía y escucha que permita llegar a las ideas necesarias y aportar un ambiente donde el temor, la ira, la ansiedad y otras emociones negativas puedan decirse libremente.
- **Disminuir la mortalidad:** A través de los PAP se busca, el resguardo de vidas, y la prevención de causarse un daño físico para disminuir las probabilidades destructivas y llegar a desactivar la situación. Es habitual, que algunas crisis terminen en el daño físico o peor aún a la muerte.

5. Metodología

La investigación científica se concibe como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno; es dinámica, cambiante y evolutiva (Roberto Hernández , 2014)

La metodología por utilizar es la revisión sistemática de documentos, como artículos científicos y libros publicados relacionados con investigaciones sobre el personal médico en el contexto de la pandemia por Covid-19. Las revisiones sistemáticas se caracterizan por tener y describir el proceso de elaboración transparente y comprensible para recolectar, seleccionar, evaluar críticamente y resumir toda la evidencia disponible con respecto a la efectividad de un tratamiento, diagnóstico, pronóstico, etc. (Moreno, Muños, Cuellar, Domancic, & Villanueva, 2018). Las revisiones sistemáticas pueden responder preguntas de tratamiento, diagnóstico o pronóstico, donde la diferencia radica

principalmente en los estudios primarios que serán incluidos y evaluados (Moreno, Muños, Cuellar, Domancic, & Villanueva, 2018)

Diseño de investigación

El diseño de esta investigación es exploratorio ya que es un tema poco investigado. “Una investigación exploratoria se da cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o se ha abordado antes” (Roberto Hernández , 2014).

Instrumentos

Los instrumentos y técnica de producción de datos para este proyecto:

- *Revisión bibliográfica:* Mediante la misma se obtuvo información para los propósitos de este proyecto, de los cuales se extraerá información valiosa y se recopiló información que sea relevante y necesaria para el proyecto de indagación bibliográfica.

6. Preguntas clave

6.1 Preguntas de inicio

- ¿Cómo se vieron afectados emocionalmente los médicos durante la pandemia por Covid-19?
- ¿El personal médico recibió apoyo emocional o no recibió?
- ¿Cuál fue el impacto que tuvo la pandemia en la vida del personal médico desde el segundo trimestre del 2020 al 2022?

6.2 Preguntas de la fase media del proceso

- ¿Cómo manejó el personal médico la pandemia?
- ¿El personal médico se sintió preparado para continuar atendiendo?
- ¿Se podría aplicar los PAP al personal médico?
- ¿El Covid-19, afectó la vida personal del personal médico?

6.3 Preguntas de cierre

- ¿Cómo los primeros auxilios psicológicos ayudaron al personal médico durante la situación más crítica de la pandemia por Covid-19?
- ¿El personal médico recibió PAP durante el trabajo por Covid-19?
- ¿Los primeros auxilios psicológicos son ideales para una situación crítica como la pandemia?

7. Organización y procesamiento de la información

Tabla 2: Organización y proceso de la información

Documentos

Autor/es	Título del documento	Descripción	País	Fecha de publicación
J. Corredor A. Ramos	Impacto en la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de covid-19 en el hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.	Las autoras mencionan en su trabajo la salud mental del personal de asistencia médica quienes prestaron sus servicios durante la pandemia por Covid-19	Colombia	2021
A. Juárez A. Camacho J. García O. Gutiérrez	Psychosocial factors and mental health in Mexican healthcare workers during the COVID-19 pandemic.	Los autores de este artículo mencionan que el personal médico que atendieron durante la pandemia por Covid-19 en México, forman un grupo vulnerable en el cual su objetivo fue identificar el porcentaje de estrés, ansiedad, tensión y depresión desencadenado por la pandemia, utilizando como población a 269 trabajadores de diferentes centros hospitalarios.	México	2021

<p>D. Bermejo R. Álvarez V. Lliguisupa C. Zhindón</p>	<p>Impacto social y psicológico del Covid-19 en el personal sanitario. Caso Ecuador</p>	<p>En este artículo, el personal sanitario de la salud evidencia desafíos dentro de su carrera, se desarrollan factores de estrés lo cual provoca riesgo para su salud física y por ende se desencadena un problema emocional. Con este documento los autores tuvieron como objetivo obtener información sobre el impacto social y psicológico del personal médico quienes conformaron uno de los grupos de primera línea quienes afrontaron la emergencia sanitaria por COVID-19 desde los inicios del 2020.</p>	<p>Ecuador</p>	<p>2021</p>
<p>S. Piñango L. Level C. Inchausti</p>	<p>Impacto de la pandemia covid-19 en el personal médico de los servicios de cirugía general del hospital Dr. Miguel Pérez Carreño. Estudio de cohorte</p>	<p>Las autoras en este artículo hacen énfasis en el incremento de casos de COVID-19 en el personal de salud ya que el mismo debe alertarnos sobre la necesidad de tomar medidas estrictas de protección relacionada con la infección por el nuevo coronavirus.</p>	<p>Venezuela</p>	<p>2020</p>

J. De La Cruz	Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19.	El autor describe como fue el contexto del personal médico durante el inicio de la pandemia, las condiciones en las que trabajaban y a lo que se exponían durante la llegada del virus.	Perú	2020
S. Hidalgo R. Vargas L. Carvajal	El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud	Los autores mencionan que el personal de la atención a la salud desarrolló cambios psicológicos tras largas jornadas de atención a pacientes con Covid-19 lo que desencadenó una prolongada exposición a al virus, sumándole el deterioro físico como mental que tuvieron que afrontar, además de, trastornos de ansiedad, depresión, insomnio, etc.	Costa Rica	2021
R. Quijije G. Vargas M. Olaya N. Cando	Evaluación de estrés en el personal Médico hospitalario ante el covid-19	En este artículo se menciona la responsabilidad que tuvo los médicos ante el virus por Covid-19 en el cual implicó que afronten situaciones de gran presión de manera individual y colectivo.	Ecuador	2020

<p>S. Indacochea J. Torres V. Vera J. De La Cruz</p>	<p>El miedo y la ansiedad ante la muerte en los médicos de varios países latinoamericanos durante la pandemia del Covid-19.</p>	<p>Mediante este documento se evidencia como enfrentó el personal médico los casos por Covid-19 y al mismo tiempo se manejó con el miedo y la ansiedad en Perú, esto se conoció a través de la escala “ante la muerte” de <i>Collet-Lester</i> y <i>la Escala de Ansiedad ante la Muerte (DAS) elaborada por Templer</i>.</p>	<p>Uruguay</p>	<p>2021</p>
<p>S. Aliaga</p>	<p>Síntomas ansiosos y depresivos en población general y personal médico del Hospital Cayetano Heredia asociados a la cuarentena y atención de la pandemia Covid-19 en Lima.</p>	<p>En este documento se menciona a la pandemia que trajo muertes y al mismo tiempo las sintomatologías de ansiedad y depresión que inicialmente generan reacciones normales ante un evento inesperado como el virus del Covid-19 y de larga duración por lo tanto pueden representar varios desórdenes patológicos en la población. La pandemia ha sido una de las causas que ha saturado de estrés a la población en general de la misma manera que al personal de salud quienes atienden a los infectados.</p>	<p>Perú</p>	<p>2020</p>

X. Peraza de Aparicio	Salud laboral frente a la pandemia del Covid-19 en Ecuador.	La autora de este artículo se enfoca en la situación que vivió Ecuador durante la pandemia, especialmente el personal médico con respecto a su salud laboral, es decir la intensificación de su jornada laboral, la falta de implementos para que los médicos puedan realizar sus labores de manera eficaz.	Ecuador	2020
P. Montes A. Campos	Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por Covid-19.	Los autores del presente artículo mencionan la gran importancia de la salud mental dentro del personal médico en general ya que es un pilar fundamental para el buen trabajo de un colectivo médico.	Colombia	2020
A. Lozano	Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China.	El autor menciona cómo el personal de salud desencadenó sintomatología como el estrés, la ansiedad, y otros síntomas como la depresión, el insomnio, la negación, ira y el temor.	Perú	2020
R. Pérez S. Doubova	Los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium,	El autor menciona sobre como ha afectado la pandemia al personal de salud desde la precariedad (escasez de personal de	Perú	2020

	precariedad y paranoia.	salud), Paranoia (desconocimiento del virus.)		
R. Abeldaño H. Maluenda, M. Sánchez, G. Burgos S. Müller J. Rodríguez.	Mental Health Burden of the COVID-19 Pandemic in Healthcare Workers in Four Latin American Countries	En este artículo se mencionan estudios realizados en 4 países diferentes de Latinoamérica que son los siguientes: Argentina, Chile, Colombia y México en los cuales se evaluó el estrés postraumático a través de la escala SPRINT-E, arrojando datos como: ansiedad por muerte, ansiedad por falta de equipos para la atención a casos por Covid.	México Chile Argentina Colombia	2021
L. Chávez G. Marcet E. Ramirez L.Acosta M. Samudio	Salud mental del personal médico y enfermería del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente- INERAM “Juan Max Boettner” durante la cuarentena por la pandemia Covid-19	Los autores realizaron un estudio transversal; consistió en encontrar 87 médico/as y 50 enfermeros/as. Obtuvieron los siguientes resultados: ansiedad fue de 42,3%, de depresión 32,8%.	Paraguay	2021

B. Moncada M. Suárez L. Duque K. Escobar	Job stress in primary care medical and nursing personnel in the Covid-19 health emergency.	Los autores tuvieron como objetivo el estudio del estrés laboral entre profesionales sanitarios de atención primaria que son los, médicos/as y enfermeros/as que trabajaron en un centro de salud del Ministerio de Salud Pública del Ecuador durante toda la emergencia sanitaria por COVID-19.	Ecuador	2021
---	--	--	---------	------

Elaborado por Maldonado E.

Núm.	Título del documento	Categorías			
		<i>Primeros auxilios psicológicos</i>	<i>Personal médico</i>	<i>Pandemia por covid-19</i>	<i>Salud mental</i>
1	Impacto en la salud mental del personal de salud que presta sus servicios en la primera línea de covid-19 en el hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.	X	X	X	X
2	Psychosocial factors and mental health in Mexican healthcare workers during the COVID-19 pandemic		X	X	X
3	Impacto social y psicológico del Covid-19 en el personal sanitario. Caso Ecuador		X	X	X
4	Impacto de la pandemia covid-19 en el personal médico de los servicios de cirugía general del hospital Dr. Miguel Pérez Carreño. Estudio de cohorte		X	X	
5	Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19.	X	X	X	X

6	El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud	X	X	X	X
7	Evaluación de estrés en el personal Médico hospitalario ante el covid-19		X	X	X
8	El miedo y la ansiedad ante la muerte en los médicos de varios países latinoamericanos durante la pandemia del Covid-19		X	X	X
9	Síntomas ansiosos y depresivos en población general y personal médico del Hospital Cayetano Heredia asociados a la cuarentena y atención de la pandemia Covid-19 en Lima.		X	X	X
10	Salud laboral frente a la pandemia del Covid-19 en Ecuador.		X	X	X
11	Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por Covid-19	X	X	X	X
12	Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China.	X	X	X	X
13	Los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium, precariedad y paranoia.	X	X	X	X
14	Mental Health Burden of the COVID-19 Pandemic in Healthcare Workers in Four Latin American Countries	X	X	X	X
15	Salud mental del personal médico y enfermería del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente durante la cuarentena por la pandemia Covid-19	X	X	X	X

16	Job stress in primary care medical and nursing personnel in the Covid-19 health emergency.		X	X	X
----	--	--	---	---	---

Elaborado por Maldonado E.

Gráfico 1: Categoría de Primeros Auxilios Psicológicos



Elaborado por Maldonado E.

Categoría uno: Primeros Auxilios Psicológicos, se identificó que, de una muestra de 16 documentos, 8 de ellos tiene información sobre el tema mencionado.

Gráfico 2: Categoría de Personal médico



Elaborado por Maldonado E.

Categoría dos: Personal médico, se pudo observar que, de la muestra de 16 documentos, 16 de ellos hablan sobre el tema mencionado.

Gráfico 3: Categoría sobre pandemia por Covid-19



Elaborado por Maldonado E.

Categoría tres: Pandemia por Covid-19, se pudo observar que, de la muestra de 16 documentos, 16 de ellos hablan sobre el tema mencionado.

Gráfico 4: Categoría sobre salud mental



Elaborado por Maldonado E.

Categoría cuatro: Salud mental, se pudo observar que, de la muestra de 16 documentos, 16 de ellos hablan sobre el tema mencionado.

8. Análisis de la información

Variable 1: Primeros Auxilios Psicológicos

Sobre esta categoría se encontró poca información, como se puede identificar en el gráfico número 1, en el cual 6 documentos de los 16, hablan del tema, sin embargo, se encontró en un estudio realizado a 137 personas del área de salud divididas en diferentes áreas de trabajo entre ellas: sala de internación, terapia intensiva y urgencias con una carga horaria de 12 a 24 horas, en esta población se identificó que dentro del área quirúrgica se presentó significativamente mayor riesgo de alteración psicológica, dentro de este estudio se menciona que un porcentaje del 89,1 % de los participantes tuvo contacto con pacientes con un resultado positivo de Covid-19 y estaban de manera continua en riesgo por adquirir el virus, es por ello que fueron más predispuestos en adquirir un mayor impacto emocional, “La infección o muerte por COVID-19 entre colegas o familiares mostró una asociación significativa con un cansancio emocional elevado y realización personal reducida, respectivamente” (Chávez, Marcet, Ramirez, Acosta, & Samudio, 2021).

“Los primeros auxilios psicológicos estarán en manos de médicos generales, deben atender la mayor demanda de asesoría psicológica, sutil o explícita, ellos deben brindar apoyo emocional a los pacientes en convalecencia, a los parientes preocupados y a los familiares que deben enfrentar un duelo relacionado con la infección por Covid-19” (Montes & Campo, 2020).

En el documento anteriormente citado originalmente redactado en Colombia, se menciona que el mismo personal médico ha sido quienes han tenido que brindar los primeros auxilios psicológicos tanto a los pacientes como a su familia, de igual manera se menciona que “deben recordar y repasar las intervenciones psicosociales diseñadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS)” (Montes & Campo, 2020).

Según Quiijje et.al, (2020), la pandemia pudo afectar psicológicamente al personal médico, ya que hubo algunos factores que influyeron por ejemplo, tuvieron que evitar el

contacto con la familia, quienes influyen directamente en lo emocional, además, se le suma que sufrieron de cansancio físico y mental que es completamente normal ya que mantenían largas jornadas de trabajo llenas de noticias poco alentadoras.

Según Aliaga (2020), el personal médico se vio afectado en el ámbito psicológico por la pandemia del COVID-19 en el cual hubo un predominio de emociones negativas de tipo ansioso y depresivo, por ende, también se evidenció una disminución de emociones positivas, es común que durante una situación de estrés se presenten estos síntomas.

En una investigación realizada por Quijije et.al, (2020), mencionan que al haber realizado varias entrevistas al personal médico se observó que, existían emociones relacionadas con la incertidumbre, es decir, existía el miedo de un potencial contagio, la muerte, presenciar el sufrimiento de las personas contagiadas, además, se encontró preocupación por sus familiares, amigos y la desesperación por no saber cuándo acabaría esta pandemia. Sin embargo, también se identificó la responsabilidad y el amor a la profesión del personal médico, es decir, el personal médico se encontró riesgos y complicaciones más fuertes durante la pandemia.

Variable 2: Personal médico

Como se puede observar en la gráfica 2 sobre esta categoría, de la muestra de 16 documentos, los 16 hablan sobre el personal médico en la pandemia el cual indica que fueron uno de los principales grupos que brindó atención a los pacientes contagiados por Covid-19.

“El sector de la salud ejerce el papel conductor fundamental en esta emergencia, como la columna vertebral de las defensas del país para salvaguardar las vidas de los ciudadanos frente a la pandemia, al tiempo que se encarga de tomar las medidas necesarias para limitar la propagación de la enfermedad y orquestar los esfuerzos de respuesta global a la COVID-19” (Quijije, Vargas, Olaya, & Cando, 2020).

En la investigación de Quijije et.al, (2020) se realizaron entrevistas al personal médico con el fin de saber cómo fue su proceso durante la pandemia y mencionaron que las primeras semanas de la llegada del virus en el 2020 fue lo más impactante para ellos, pues tuvieron que afrontar una situación nueva y devastadora que cada vez incrementaba su impacto. Además, durante las entrevistas comentaron que sintieron duda, tensión y temor para atender a los pacientes, de igual manera, sintieron el mismo miedo asumir algunos casos que sabían que no eran posibles salvar.

“El miedo es aún un factor importante en la comunidad médica, pero prevalece el profesionalismo y la vocación, que hacen posible llevar a cabo las diversas situaciones que se presentan ante la pandemia” (Quijije, Vargas, Olaya, & Cando, 2020).

“Los profesionales de la salud pueden verse afectados en lo emocional y sentir frustración ante las deficiencias en el sector salud, como la dotación de insumos, equipos, medicamentos y material de protección, tiempo de espera, pericia médica, entre otros” (Quijije, Vargas, Olaya, & Cando, 2020).

“El personal sanitario ha luchado durante esta pandemia bajo una gran carga laboral lo cual se traduce en un desgaste emocional a consecuencia del estrés al que están expuestos y sus efectos negativos podrían llegar a manifestarse a nivel somático” (Quijije, Vargas, Olaya, & Cando, 2020).

Variable 3: Pandemia por Covid-19

En cuanto a esta categoría sobre la Pandemia por Covid-19, de la muestra de 16 documentos encontrados, 16 de ellos hablan sobre el tema en el cual se menciona, como impactó en la sociedad el virus y cómo afectó psicológicamente al personal médico y como cambió su manera de trabajar durante la crisis sanitaria que inició los primeros meses del 2020.

Frente a la pandemia por Covid-19, existen varios grupos al frente de este virus, entre ellos el empleo de medidas necesarias como la cuarentena que interrumpió o

disminuyó la vida cotidiana de las personas en muchos países, la actividad laboral cambió de igual manera que su manera de realizarlas, sin embargo, algunas actividades se mantuvieron, como es el caso del personal médico brindando atención directa a los infectados.

La idea de contagiarse o incluso morir por COVID-19 entre colegas o familiares cercanos, indicó que podía ser una "...asociación con el cansancio emocional elevado y realización personal reducida" (Chávez, Marcet, Ramirez, Acosta, & Samudio, 2021).

"La pandemia del COVID-19 ha traído consigo un sin número de situaciones preocupantes para el personal sanitario de primera línea por el incremento del trabajo, del cansancio físico, el riesgo de contagio propio y de su entorno familiar, y la incertidumbre sobre el futuro" (Chávez, Marcet, Ramirez, Acosta, & Samudio, 2021).

Variable 4: Salud mental

En la gráfica 4, que se trata sobre la salud mental se identifica que, de la muestra de 16 documentos, los 16 toman en cuenta la salud mental con respecto al personal médico que sobrellevó la pandemia por Covid-19. La muestra obtenida hace referencia al estado emocional y qué sintomatología desencadenó la pandemia en el personal médico.

La pandemia por Covid-19 ha generado tensión en sociedades de muchas partes del mundo, ya sea a la población en general o a quienes que han tenido que ponerse al frente del virus y continuando con sus labores, como el personal médico, quienes atendieron a los infectados; al inicio se desconocía sobre el tiempo que duraría la pandemia mientras que los contagios incrementaban diariamente lo que provocaba largas jornadas de trabajo, llegando a afectar su salud mental.

"El personal destinado a la atención de enfermos por Covid-19 causó, problemas de salud mental, tales como estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y temor" (Quijije, Vargas, Olaya, & Cando, 2020).

Los sentimientos o emociones también son conocidos como los estados de ánimo de una persona que se generan por factores internos como externos, los sentimientos o emociones tienen que ver con la alegría, el bienestar, el malestar, la tristeza, entre otros. Estas emociones permiten que la persona sea comprenda su estado anímico; además, “podrían determinar la manera en cómo una persona reacciona ante distintos eventos o sucesos. Igual se producen ante algo imaginado, real o vivido, tanto positivo como negativo” (Quijije, Vargas, Olaya, & Cando, 2020).

Otro factor que contribuye al alza en episodios de estrés, depresión y otras afecciones psicológicas es la falta de capacitación y la falta de equipos adecuados para brindar la atención necesaria que requiere un brote infeccioso nuevo, estos puntos ayudaron a que se eleven los niveles de ansiedad o estrés tras tener preocupación de no tener clara la correcta aproximación (Hidalgo, Vargas, & Carvajal, 2021).

Segunda parte

9. Justificación

La actitud ante la muerte se genera de manera individual con base a su interpretación e interacción con el entorno en que se desarrolla, por tanto, se encuentran vinculadas a la visión personal del mundo y el lugar que ocupa en él, sumado al control percibido de la realidad con experiencias asociadas a la muerte, la esperanza de vida y creencias religiosas (Indacochea, Torres, Vera, & Cruz, 2021).

Mediante esta investigación se obtendrá información sobre los primeros auxilios psicológicos que fueron aplicados dentro del personal médico, información de gran importancia que muchas veces se considera irrelevante, esta investigación se basa en puntos como; cuales son los primeros auxilios psicológicos, de que manera se puede ayudar una persona mediante los primeros auxilios psicológicos, y cómo los PAP fueron de gran importancia dentro del grupo médico durante la pandemia ya que el personal médico además de otros grupos formaron parte del personal de primera línea para atender casos por COVID; Los primeros auxilios psicológicos no solo son necesarios en el contexto de una pandemia sino también para situaciones en las cuales el o los médicos necesitan ayuda en una situación de crisis.

Además, mediante esta indagación bibliográfica se identificará cómo y en qué momento se pueden aplicar los primeros auxilios.

Los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) consisten en:

- Fomentar la mejoría de manera rápida con respecto a los síntomas de reacción.
- Disminuir el peligro de obtener un resultado violento en el cual se busca que el paciente encuentre una nueva perspectiva de sobrellevar las situaciones según sea el caso.
- Restablecimiento del nivel de funcionamiento CASIC mínimo: (Cognitivo, Afectivo y Somático, Interpersonal y Conductual).
- Comprensión de las situaciones que provocan al paciente un estado de tensión que para él representan molestias notables que conllevan a una inestabilidad emocional.

- Caracterización los recursos que son apoyo y pueden servir de rescate en el cual se puede utilizar de forma personal, familiar, profesional, comunitario, social y legal.
- Encontrar maneras de Observar, Deliberar y Sentir lo que ha sucedido (Universidad Industrial de Santander, 2014)

La relevancia de este trabajo es de carácter práctico ya que la información obtenida se le podrá dar uso para el personal que requiera de los Primeros Auxilios Psicológicos encontrándose en el contexto de crisis que el mundo está viviendo, por lo tanto, se ve necesaria la idea de indagar sobre los primeros auxilios psicológicos, ya que información sobre, cuáles son los síntomas y de qué manera se puede actuar, es de gran ayuda para poder identificar y actuar en el momento.

10. Caracterización de los beneficiarios

- *Población:* Documentos publicados en la web, relacionados con el personal médico en contexto de pandemia: tesis y artículos científicos.
- *Tipo de muestra:* El tipo de muestra para esta indagación bibliográfica es, no probabilística ya que los la recopilación de información será la que esté relacionada con el personal médico en contexto de pandemia por Covid-19.
- *Criterios de la muestra:* Información publicada en páginas como Scielo, Scopus, documentos que estén en repositorios universitarios o a su vez documentos que posean ISBN o ISSN, además de documentos que se encuentren en español e inglés
- *Muestra:* Datos obtenidos en aproximadamente 18 artículos científicos los cuales han hablado sobre los médicos en tiempos de COVID-19, la salud mental, la pandemia y los primeros auxilios psicológicos, en los cuales existen investigaciones previas para obtener información y datos más exactos.

Quienes serán beneficiarios serán lectores que estén interesados en la temática de los PAP en situación de pandemia, con el personal médico durante la pandemia por covid-19 en los años 2020-2022, el cual se encuentra información relacionada a los primeros auxilios psicológicos y a los médicos atravesando una pandemia la cual llego de manera inesperada, haciendo que el personal de primera línea, especialmente los médicos lleven al límite su salud física como mental.

Además, podrá ser de beneficio para futuros estudiantes e investigadores que decidan desarrollar más información o a su vez identificar cuáles son las inconsistencias que el personal médico está viviendo dentro de situaciones psicológicas que ellos deberían recibir.

11. Interpretación

Los primeros auxilios psicológicos tienen como fin que el individuo pueda afrontar eficientemente una situación de acontecimiento inesperado que de otra manera la persona no lo conseguiría lograrlo, desencadenándose en varios problemas psicológicos.

“...La sintomatología de ansiedad y depresión en ausencia de comunicación interpersonal, la reducción de la disponibilidad de intervenciones psicosociales oportunas y de asesoramiento psicoterapéutico de rutina asociadas a problemas de sueño, ira, aislamiento social, consumo de sustancias psicoactivas, somatización y percepción de la pérdida de salud si se perpetúan o son de intensidad importante constituirían una respuesta patológica en la población...” (Aliaga, 2020)

El acompañamiento psicológico se debe a diferentes situaciones que las personas están atravesando, en esta situación se consideró oportuno que los Primeros Auxilios Psicológicos debido a una situación circunstancial sean parte del acompañamiento ya que la pandemia por Covid-19 llegó de manera inesperada al diario vivir de toda la población, sin embargo, se encontraron varios estudios en el cual se evidencia ansiedad y depresión como sintomatología debido a la pandemia.

¿Cómo se vieron afectados emocionalmente los médicos durante la pandemia por Covid-19?

La pandemia trajo consigo enfermos, defunciones y estrés psicológico hacia el personal de salud; los médicos quienes atendieron a los contagiados fueron uno de los primeros en estar en contacto con cualquier tipo de atención al paciente, generando estrés psicológico agudo el cual estuvo asociado a una variedad de síntomas de ansiedad relacionados con eventos como el incremento diario de muertes y contagios. Las emociones que más resaltaron fueron, dentro de lo negativo: la angustia la duda y la impotencia, a su vez también hubo emociones dentro del lado positivo, como la ilusión de que pronto acabe, estos sentimientos fueron con los cuales tuvieron que vivir el día a día durante el primer año de la pandemia.

¿El personal médico recibió apoyo emocional o no recibió?

Gracias a los documentos revisados se pudo comprobar que el personal médico recibió apoyo psicológico tiempo después de que afrontaron la pandemia, es decir en su mayoría se identificaron síntomas de ansiedad y depresión siendo evaluados tiempo después de haber atendido la ola de contagiados por Covid-19.

La información sobre los PAP dirigida a los médicos en tiempos de Covid-19 es muy ambiguo ya que se entiende que, en una situación crítica por la que vivió el mundo entero, el personal médico además de otras organizaciones que conformaron el personal de primera línea debía recibir acompañamiento psicológico en momentos críticos de sus jornadas, pero existen estudios en los cuales se menciona que se priorizó al paciente dejando a un lado la salud mental del médico tal como lo mencionan Pablo y Adalberto en su artículo “En la mayoría de los municipios de Colombia los primeros auxilios psicológicos estarán en manos de médicos generales, deben atender la mayor demanda de asesoría psicológica, sutil o explícita, ellos deben brindar apoyo emocional a los pacientes en convalecencia, a los parientes preocupados y a los familiares que deben enfrentar un duelo relacionado con la infección por COVID” (Campo&Montes, 2020).

¿Cuál fue el impacto que tuvo la pandemia en la vida del personal médico desde el segundo trimestre del 2020 al 2022?

A partir del segundo trimestre el personal de salud ya presentaba ansiedad y depresión debido a las largas jornadas de trabajo, además presentaron cansancio emocional, el cansancio físico y mental fue evidente para todos los trabajadores lo cual desencadenaba en su mayoría pensamientos negativos relacionados a la emergencia sanitaria.

¿Cómo manejó el personal médico la pandemia?

A través de los artículos revisados se identificó en un estudio a través de entrevistas en un Hospital de Guayaquil que el personal médico se manejó a través del compromiso del servicio sin embargo no pudieron dejar de lado el miedo, la ira y temor para brindar atención a los pacientes.

¿El personal médico se sintió preparado para continuar atendiendo?

“El miedo es aún un factor importante en la comunidad médica, pero prevalece el profesionalismo y la vocación, que hacen posible llevar a cabo las diversas situaciones que se presentan ante la pandemia” (Quijije V. , 2020). El personal médico no paro la atención, al contrario, en su mayoría lo intensificó, provocando un estrés agudo; a pesar de las muertes y que en ese entonces no se tenía información clara, en su mayoría, el personal iba a su turno para continuar la atención a pesar de la falta de conocimiento.

¿Se podría aplicar los PAP al personal médico?

Si, los Primeros Auxilios Psicológicos si pueden ser aplicados a la sociedad que estén atravesando por una momento impactante o shockeante y que se puede brindar ayuda rápida a través de los APA en el cual uno de los primeros puntos es la escucha activa en la cual el personal médico puede realizar toda su descarga emocional verbalizando sus preocupaciones.

¿El Covid-19, afectó la vida personal del personal médico?

Si, no solo la vida del personal médico sino de toda una sociedad en la cual se vieron en la necesidad de asegurar su sobrevivencia en el cual inconscientemente se recurre a la función de autocuidado el cual cumple la función de ser un regulador; este se adapta según sea el caso y las necesidades del ser humano teniendo en cuenta la etapa en la que se encuentre, además influye en que etapa del desarrollo se encuentre, su estado de salud o los factores del entorno y cuanta energía emplea en cada actividad.

¿Cómo los primeros auxilios psicológicos ayudaron al personal médico durante la situación más crítica de la pandemia por Covid-19?

A través de los documentos investigados con respecto a los PAP con el personal médico se pudo identificar que fueron de gran ayuda en cuanto a sus respuestas positivas al momento de volver a su trabajo, pasos como identificar el problema que el

personal médico atravesaba manera rápida a través de la escucha activa en el cual se examinan las dimensiones del problema para que el personal médico pueda sobrellevarlo de una forma positiva.

¿El personal médico recibió PAP durante el trabajo por Covid-19?

El personal médico no recibió atención psicológica durante su trabajo en los primeros meses que llegó la pandemia; recibió ayuda a partir del segundo trimestre, después de evidenciar que varios médicos comenzaron a sufrir desgaste emocional.

¿Los primeros auxilios psicológicos son ideales para una situación crítica como la pandemia?

Si, los PAP son una de las alternativas de atención psicológica rápida en un momento de shock de la persona, ya que una situación crítica llega de manera inesperada o imprevista en la cual al inicio nadie sabe de qué manera reaccionar; en el caso de la pandemia por Covid-19 no se supo cómo manejar las muertes que iban aumentando en gran medida, el estrés general de la población y la ansiedad de no conocer nada sobre el virus hizo que el personal médico se acuda a un acompañamiento psicológico rápido.

12. Principales logros del aprendizaje

A partir de los documentos analizados se pudo identificar que existe una brecha en cuanto a la atención psicológica en el Ecuador, así como también insumos médicos para brindar la atención correcta a pacientes que acudieron al médico por sintomatología de Covid-19; El personal médico durante su arduo trabajo en el auge de esta la pandemia generó sintomatología como estrés y depresión ya que la experiencia que estaban viviendo era nueva para ellos, adicional, no tenían el equipo necesario para atender a los pacientes por lo que corrían el riesgo de también ser contagiados, se expusieron a un incremento diario de muertes con sus pacientes y el sufrimiento de los familiares, todo esto provocó un cúmulo de emociones internas que llevó a la sintomatología ya mencionada. Dentro de las experiencias positivas que la investigación generó es, la constancia, dedicación y amor a su profesión que el personal médico demostró al momento de acudir a su trabajo, contra todo pronóstico brindaron atención médica con el fin de salvaguardar las vidas de sus pacientes.

La información investigada tendrá impacto positivo, ya que se pudo evidenciar que existen brechas dentro de la atención psicológica, en las cuales se evidencia que no hay un plan psicológico como protocolo para el personal médico; por lo tanto, generará la preocupación por mejorar el área de atención psicológica tanto para el personal médico como para trabajadores de diferentes ámbitos laborales.

En cuanto a un aprendizaje personal a través de la indagación y análisis, comprendí que los PAP son técnicas esenciales en cualquier situación que provoque un shock en una persona, mediante estas técnicas se podrá actuar de manera rápida hasta acudir al personal de salud ya sean médicos o psicólogos.

Además, mediante el análisis de documentos que fueron realizados en el Ecuador y en otros países de Latinoamérica, se pudo deducir que la atención mental queda en un segundo plano no solo con el personal médico sino a nivel general; el poder tener una atención inmediata en situaciones de crisis no es fácil ya que existe un porcentaje reducido de psicólogos para poder brindar atención de emergencia o planificada.

13. Conclusiones

- En cuanto a los objetivos planteados para esta investigación se pudo identificar que los Primeros Auxilios Psicológicos son de gran ayuda en situaciones inesperadas, debido a que es una técnica breve en la cual se puede ayudar a la persona a salir del shock de un acontecimiento extraño a él/ella, logrando que la persona en estado de conmoción pueda reconocer y afrontar la situación que está ocurriendo a su alrededor.
- La atención que el personal médico brindó durante la pandemia en el Ecuador, provocó un desgaste físico y emocional en ellos, las extensas horas de trabajo que pasaron, estar lejos de su familia los cuales forman un soporte emocional grande y el hecho de haberse enfrentado a un incremento de casos diario provocó que sus emociones se vieran afectadas al igual que su estado anímico.
- Con respecto a la afectación psicológica, el personal médico desarrolló cuadros de depresión, ansiedad y estrés, esto se debe a que desarrollaron su trabajo bajo mucha presión tanto social como profesional. Las muertes por Covid-19 también jugó un rol importante ya que al ser un nuevo virus hubo poca información para el tratamiento de sus pacientes.
- La salud mental juega un papel significativo en la vida de toda una sociedad, ya que conlleva a manejar un bienestar emocional, laboral y social; en el caso del personal médico durante la pandemia se evidenció la importancia, al observar los altos índices de estrés y depresión que se evidenció durante varias investigaciones realizadas en varios países.

14. Recomendaciones

- Se recomienda continuar con proyectos sobre los PAP dirigidos al personal médico, ya que al ser una población que constantemente se enfrenta a factores estresantes, se puede brindar la ayuda mediante una de las técnicas de los PAP para mejorar su estado emocional y mejorar su calidad de trabajo.
- Enfatizar que la salud mental es un punto fundamental en las personas, en este caso para el personal médico aplicar los PAP a tiempo, para evitar cuadros de estrés o ansiedad debido al duro trabajo que realizan los médicos.
- A pesar de que el coronavirus ya ha tenido varios estudios y existen vacunas para controlar los contagios aún no se ha terminado la pandemia ni la crisis sanitaria a nivel mundial, esto genera especulaciones acerca del estado actual por lo tanto es necesario buscar información verídica para no crear conmoción entre las personas.

15. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología. (2017).

Primeros Auxilios Psicológicos. *Integración Académica en Psicología*, 5.

Banco Interamericano de desarrollo. (1 de enero de 2021). *Banco interamericano de desarrollo*. Obtenido de Banco interamericano de desarrollo:

<https://www.iadb.org/es/mejorandovidas/como-protegemos-del-covid-19-quienes-mantienen-nuestras-ciudades-limpias>

NACIONES UNIDAS. (1 de 04 de 2020). *Naciones unidas*. Obtenido de Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2020/04/1472202>

psicosocial, G. d. (30 de 03 de 2020). *Ministerio de salud pública*. Obtenido de Ministerio de salud pública: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/07/GUÍA-PAP-COVID-19_2020.pdf

Asociación Chilena de Seguridad. (03 de 05 de 2017). *Asociación Chilena de Seguridad*. Obtenido de ¿Qué son los primeros auxilios psicológicos?: <https://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/MediosACHS/Paginas/El-valor-de-los-primeros-auxilios-psicologicos.aspx>

Bupa Global Latinoamérica 2021. (30 de 03 de 2020). *Bupa Salud*. Obtenido de Coronavirus: <https://www.bupasalud.com.ec/salud/coronavirus>

Organización mundial de la salud. (2021). *Organización mundial de la salud*. Obtenido de Salud mental: https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health?gclid=EAIaIQobChMIp_yiyNbZ8QIVha7ICh2yyAF2EAAYASAAEgKANPD_BwE

Guía de orientación psicológica ante la crisis de COVID-19. (2020). *Colegio oficial de la psicología*. Obtenido de Colegio oficial de la psicología: <http://www.cop.es/uploads/PDF/GUIA-ORIENTACION-PSICOLOGICA-COVID19-COPCASTILLAM.pdf>

Emaseo. (2016). *Emaseo*. Obtenido de Emaseo: http://www.emaseo.gob.ec/la-institucion/#_CentrosLogisticos

- FLACSO. (marzo 2021). FLACSO. En F. C. Cepeda, *Quito: la ciudad que se disuelve- COVID-19* (pág. 100). Quito: FLACSO.
- El Comercio. (27 de 05 de 2021). Todos los días, Patricio Guachamín trabaja en la recolección de desechos en el Centro Histórico de la capital. *Quienes trabajamos en la recolección de basura en Quito, estamos en contacto con desechos de infectados*, pág. 1.
- EMASEO. (diciembre de 2020). *EMASEO*. Obtenido de EMASEO:
<http://www.emaseo.gob.ec/en-2020-emaseo-ep-recogio-alrededor-de-713-000-toneladas-de-residuos-solidos-en-el-dmq/>
- Roberto Hernández Sampieri. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Burki, T. (2022). COVID-19 in Latin America. *The Lancet Infectious Diseases*, 547-548.
- Yaritza Lahite-Savón, V. C.-P. (2020). El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Información Científica*. vol 99, 1.
- Kimberly Rosales, Ó. C. (2021). Salud mental de trabajadores de la salud de países latinoamericanos: una revisión de estudios publicados durante el primer año de la pandemia de. *Psychiatry Research*, 5-8.
- Isabel, R. M., & Jessica, A. (2011). Evaluación e intervención en crisis: retos para los contextos universitarios. *Hallazgos*, vol. 8., 2019-242.
- Juárez, A., Camacho, A., García, J., & Gutiérrez, O. (2021). Psychosocial factors and mental health in Mexican healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *Salud Mental*, 230.
- Vargas, J. A. (2020). Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19. *Revista de la facultad de Medicina Humana* vol. 20, 3.
- Foro Internacional de Medicina Interna (FIMI). (2020). Ataque al personal de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. *Acta Médica Colombiana* vol. 45, 5.
- psicológicos, G. d.-P. (05 de 08 de 2014). *Universidad Industrial de Santander*. Obtenido de Proceso Bienestar Estudiantil:
https://www.uis.edu.co/intranet/calidad/documentos/bienestar_estudiantil/guias/GBE.80.pdf
- Osorio, A. (2017). Primeros auxilios psicológicos. *Revista de la asociación latinoamericana para la formación y enseñanza de la psicología*, 7-8.

- Indacochea, S., Torres, J., Vera, V., & Cruz, J. D. (2021). El miedo y la ansiedad ante la muerte en los médicos de varios países latinoamericanos durante la pandemia del Covid-19. *Revista Uruguaya de Medicina Interna*, 1.
- Moreno, B., Muños, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 3.
- Vald, R. (2020). Ataque al personal de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. *Asociación Colombiana de Medicina Interna*.
- Valdés, P. R.-T.-Z.-A.-M.-J.-H.-R.-C. (2020). Ataque al personal de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. *Acta médica colombiana*, 3.
- Felman, A. (2021). Salud mental: Definición, trastornos comunes, primeras señales y más. *Medical News Today*, 1.
- Chávez, M. (1998). *INTERVENCIÓN EN CRISIS Manual para práctica e investigación*. Estado de México: El Manual Moderno.
- UNICEF. (21 de 05 de 2021). *UNICEF*. Obtenido de COVID-19 Preguntas frecuentes: <https://www.unicef.org/es/coronavirus/lo-que-los-padres-deben-saber>
- Perez, R., & Doubova, S. (18 de 05 de 2020). Los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium, precariedad y paranoia. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 3. Obtenido de Gente Saludable: <https://blogs.iadb.org/salud/es/salud-indigenas/>
- Peraza, X. (2020). Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. *MediSur*, 2.
- Abela, J. (02 de 2018). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Andalucía, Granada, España. Obtenido de Mastor: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Aliaga, S. (2020). Síntomas ansiosos y depresivos en población general y personal médico del Hospital Cayetano Heredia asociados a la cuarentena y atención de la pandemia COVID-19 en Lima. Lima, Perú.
- Campo&Montes. (2020). Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por COVID-19. *Dialnet*, 4-6.
- Quijije, V. (2020). CARE OF HEALTH PERSONNEL IN THE CARE OF PATIENTS WITH COVID-19. *Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Guayaquil*.

- Hidalgo, Vargas, & Carvajal. (2021). El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud. *Revista médica sinergia*, 8.
- Quijije, Vargas, Olaya, & Cando. (2020). Evaluación de estrés en el personal médico hospitalario ante el covid-19. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 96-101.
- Chávez, Marcet, Ramirez, Acosta, & Samudio. (2021). Salud mental del personal médico y enfermería del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente durante la cuarentena por la pandemia COVID-19, Paraguay. *Rev. salud publica Parag.*, 74-79.
- Montes, & Campo. (2020). Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por COVID-19. *Dialnet*, 4-6.