



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
SALESIANA SEDE QUITO  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**EXPLORACIÓN DEL IMPACTO EMOCIONAL DEL CONFINAMIENTO DURANTE  
LA PANDEMIA POR COVID-19, EN 20 FAMILIAS DE LA CIUDAD DE  
QUITO.**

Trabajo de titulación previo a la obtención  
del Título de Licenciado en psicología

**AUTORES: LLERENA VELOZ LIZBETH SAMANTHA  
MONTENEGRO HARO CHRISTIAN DAVID  
TUTORA: TORRES CORDERO CATYA XIMENA**

Quito-Ecuador  
2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO  
DE TITULACIÓN**

Nosotros, Llerena Veloz Lizbeth Samantha con documento de identificación N° 172519458-1 y Montenegro Haro Christian David con documento de identificación N° 172585233-7; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 01 de agosto del año 2022

Atentamente,



---

Lizbeth Samantha Llerena Veloz  
172519458-1



---

Christian David Montenegro Haro  
172585233-7

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO  
DETITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotros, Llerena Veloz Lizbeth Samantha con documento de identificación No. 172519458-1 y Montenegro Haro Christian David con documento de identificación No. 172585233-7, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la sistematización investigativa: Exploración del impacto emocional del confinamiento durante la pandemia por covid-19, en 20 familias de la ciudad de Quito, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciatura en Psicología en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 01 de agosto del año 2022

Atentamente,



---

Lizbeth Samantha Llerena Veloz

172519458-1



---

Christian David Montenegro Haro

172585233-7

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Catya Ximena Torres Cordero con documento de identificación N° 171262862- 5 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: exploración del impacto emocional del confinamiento durante la pandemia por covid-19, en 20 familias de la ciudad de Quito, realizado por Llerena Veloz Lizbeth Samantha con documento de identificación N° 172519458-1 y por Montenegro Haro Christian David con documento de identificación N° 172585233-7, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción de sistematización investigativa que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 01 de agosto del año 2022

Atentamente,



---

Catya Ximena Torres Cordero  
171262862-5

## **Resumen**

El presente trabajo de titulación es una investigación de método mixto, la cual tiene como objetivo comprender el impacto emocional del confinamiento durante la pandemia por COVID -19, en 20 familias de la ciudad de Quito.

La recolección de información, inicialmente, fue mediante dos instrumentos cualitativos con la finalidad de analizar y ampliar información sobre las familias mediante el genograma y ecomapa, posteriormente se dio la aplicación de una escala APGAR de funcionamiento familiar a un total de veinte familias de la ciudad de Quito, a fin de analizar el estado de funcionamiento familiar.

Palabras clave: impacto emocional, confinamiento, pandemia, crisis familiares, funcionamiento familiar, COVID-19, APGAR, genograma, ecomapa.

**Abstract**

The present study work is mixed-method research, which aims to understand the emotional impact of confinement during the COVID-19 pandemic, in 20 families in the city of Quito.

The compilation of information, initially, was through two qualitative instruments in order to analyze and expand information on families through the genogram and ecomap, later an APGAR scale of family functioning was applied to a total of twenty families in the city of Quito, in order to analyze the state of family functioning.

Keywords: emotional impact, confinement, pandemic, family crises, family functioning, COVID-19, APGAR, genogram, ecomap.

## **Introducción**

El presente trabajo de indagación que a continuación se presenta se centra sobre todo en analizar el impacto emocional y que consecuencias conlleva en la salud mental de las familias que se encuentran en el Sur de Quito, dicho trabajo se centra en residentes que operan en el contexto familiar identificando como variaron las formas de interacción y redes sociales de los mismos tomando como un punto determinante y de mayor importancia dentro del trabajo investigativo.

La familia puede presentarse como uno de los principales lugares de interacción de la persona, por lo que, de una u otra manera, se verá influenciada por la actividad que realicen sus integrantes fuera de ella.

En este trabajo, entonces, a partir de una perspectiva metodológica mixta, se tratará de comprender cómo impactó el confinamiento por pandemia a los residentes que conforman los diferentes tipos de familias y su respectivo funcionamiento tanto en su aspecto individual como en lo social.

Para esto, se usarán entrevistas con el fin de aplicar los instrumentos cualitativos: genograma y ecomapa para recoger y analizar datos sobre cómo está estructurada cada familia y la forma de relación que tuvieron con el exterior, esto se ira complementando con la aplicación del APGAR como instrumento cuantitativo para medir categorías de funcionamiento familiar como: adaptación, participación, afectos. Finalmente se recolectarán relatos o frases destacadas de los diferentes residentes para identificar sus percepciones y opiniones del impacto psicoemocional que vivieron dentro del confinamiento.

### III. Tabla de contenido

IV. Datos informativos del proyecto .....	1
V. Objetivos.....	1
Objetivo general:.....	1
Objetivos específicos.....	1
VI. Eje de la investigación.....	1
Familia.....	2
Familia como sistema .....	2
Crisis.....	3
Crisis Familiares .....	3
Crisis para normativas .....	4
Impacto de las crisis .....	4
Inestabilidad emocional.....	5
Emoción.....	6
Síntomas de la inestabilidad emocional.....	8
Ansiedad.....	8
Depresión.....	9
Estrés .....	9
Pérdida de habilidades sociales.....	11
Violencia intrafamiliar.....	12
Violencia conyugal.....	12
Efectos de la violencia conyugal.....	13
Variables o Dimensiones .....	14
Variable Independiente.....	14
Variable Dependiente .....	14
VII. Objeto de la práctica de investigación.....	14
VIII. Metodología .....	17
Perspectiva metodológica .....	17
Diseño de investigación.....	18
Tipo de investigación.....	18
Instrumentos y técnicas de Producción de datos.....	19
Plan de análisis.....	21
IX. Preguntas clave .....	22
X. Organización y procesamiento de la información.....	22
Presentación de los resultados descriptivos .....	24
XI. Análisis de la información .....	28
Descripción de los datos producidos .....	29
XII. Justificación .....	29
Relevancia .....	32
XIII. Caracterización de los beneficiarios .....	32
Población .....	55
Tipo de muestra.....	55
Criterios de la muestra .....	55
a. Criterios de inclusión .....	55
b. Criterios de exclusión.....	55
Muestra.....	56
XIV. Interpretación .....	56
XV. Principales logros del aprendizaje.....	57
XVI. Conclusiones y recomendaciones.....	60
XVII. Referencias bibliográficas .....	62
XVIII. Anexos .....	66



#### **IV. Datos informativos del proyecto**

Exploración del impacto emocional del confinamiento durante la pandemia por covid-19, en 20 familias de la ciudad de Quito.

Dicho trabajo de indagación se lo realizo desde el ámbito de la psicología clínica, con un enfoque cognitivo-conductual. La investigación se realizó mediante los instrumentos Apgar familiar, Ecomapas y genograma para recopilar datos, los cuales se van a utilizar para poder tener información empírica necesaria para poder conocer el impacto emocional por el confinamiento durante la pandemia por COVID -19 en 20 familias de la ciudad de Quito en el periodo comprendido entre 2020.

#### **V. Objetivos**

Dentro del siguiente trabajo de investigación los objetivos que plantearemos serán los siguientes:

##### **Objetivo general:**

Analizar las consecuencias del impacto emocional en las familias durante la pandemia por COVID-19 en el Sur de Quito, durante el periodo 2020.

##### **Objetivos específicos:**

- Ubicar los impactos a nivel emocional en las familias de la ciudad de Quito en tiempo de pandemia desde una perspectiva cognitivo-conductual.
- Ubicar los impactos a nivel emocional en las familias de la ciudad de Quito en tiempo de pandemia.
- Describir posibles causas del impacto emocional en las familias de la ciudad de Quito en tiempo de pandemia.
- Identificar por medio de encuestas o escalas APGAR familiar, el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global durante la pandemia por COVID-19, Sur de Quito, durante el periodo 2020.

#### **VI. Eje de la investigación**

Para conocer a profundidad sobre el tema de estudio, se abordará conceptos como: familia, familia como sistema, funcionamiento familiar, crisis familiares, crisis para normativas, impacto de las crisis, inestabilidad emocional, emoción, ansiedad, emoción, violencia conyugal y sus efectos, violencia intrafamiliar, depresión y estrés

que se presentan en las familias de la ciudad de Quito, debido a la epidemia y contención por COVID 19 durante el periodo 2020, esto se hará desde una perspectiva sistémica.

## **Familia**

En la actualidad el término "familia" significa realidades diversas. Según Petit Robert (1986). Es "el conjunto de personas mutuamente unidas por el matrimonio o la filiación"; o aún "la sucesión de individuos que descienden unos de otros", es decir, "un linaje o descendencia", "una raza", "una dinastía". Por otro lado, el Diccionario de la Lengua Española (1970) define a la familia, como "grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas bajo la autoridad de uno de ellos. Es decir, que es un grupo de personas compuesto por una pareja que convive y tiene un plan de vida común. Además, son sujetos afines entre sí ya sea por parentesco de sangre o por lealtad.

La ONU (1987), menciona que el sistema familiar debe ser apreciada como nuclear, la cual encierra a las personas que conforman un hogar privado como por ejemplo los esposos o una pareja no casada con uno o más hijos no casados o en adopción.

## **Familia como sistema**

Bertalanffy, L. (1937), propone explicar el funcionamiento de los sistemas vivos acogiendo las nociones de la Teoría de los Sistemas procedente de ciencias como la física y la mecánica, asumiendo que el sistema familiar es un conjunto social que intercambia información entre sus integrantes y el entorno, también, crea diversos mecanismos para lograr que sus integrantes se conserven unidos.

La familia como sistema tiende a auto conservarse y mantener su interacción con el entorno. Para tal efecto, la familia deberá mantener las reglas, restricciones y jerarquías que la familia haya determinado respecto de las relaciones entre sus miembros a fin de que mantenga la estabilidad y continuidad que la familia necesita para subsistir, sin embargo, debido a que es un sistema abierto que se mantiene es invariable intercambio de energía e información con el medio ambiente, necesitamos flexibilidad para poder sobrevivir, mantenernos saludables y crear nuevos sistemas familiares y no familiares entre los miembros y el entorno. (Quintero, 1997).

En nuestro trabajo se utilizó la concepción de familia como sistema para hacer el estudio en múltiples niveles de lo que sucedió durante el tiempo de pandemia por COVID-19. Por otro lado, abordamos el tema de crisis familiares porque la pandemia representó una crisis para las familias que habitan en el Ecuador.

Es importante distinguir los tipos de crisis, debido a que durante la pandemia se presentaron varias. Las crisis se caracterizan por ser repentinas, inesperadas, urgentes, y masivas, es decir, que aparecen “de golpe” sin poder ser anticipada, ya que amenazan el bienestar físico o psicológico individual o colectivo, algunas de estas se presentaron a continuación:

### **Crisis**

El concepto ha sido utilizado por Hipócrates para referirse al instante en el cual una patología cambia su curso, para bien o para mal. Corominas recoge esta rancia raigambre médica al conceptualizar la crisis como una mutación grave que sobreviene en una patología, para mejoría o para empeoramiento en un periodo determinante de un asunto de importancia. O sea que, la crisis se entiende como una condición desequilibrada, inestable y transitoria la cual implica una transformación inevitable, que se muestra en el curso de un proceso, y cuya resolución condiciona y modula la continuidad del mismo.

### **Crisis Familiares**

McCubbin, H. y Figley, CR (1983) nos habla sobre diversos riesgos que tratan sobre una extensión de disrupción, desorganización o incapacidad sobre el sistema familiar para ejecutar. El núcleo en riesgo se reconoce por la ineptitud para poder tomar la estabilidad, y la presión irrompible para poder realizar diversos cambios en organización familiar y las formas de interacción. Por otro lado, Patterson J. (1994) nos habla que los riesgos familiares se basan por diferentes problemas de familia, ya que los antiguos modelos y las capacidades no son adecuados por un extenso tiempo y se necesita un cambio.

Dentro del tema de investigación abordado a través de los datos interpretados mencionamos que las familias dentro del confinamiento al principio presentaron crisis familiares ya que su forma de vida cambió radicalmente, se creó un desorden dentro

de su sistema familiar ocasionando alteraciones tanto psicológicas, emocionales y físicas. Sin embargo, al llegar a un punto de adaptación de encierro las familias supieron retomar una estabilidad y su sistema fue mejorando paulatinamente.

### **Crisis para normativas**

Las crisis para normativas son los cambios o transformaciones que el núcleo familiar experimenta en cualquiera de sus fases de desarrollo las cuales no permanecen en relación con el período importante, acaso más conforme con sucesos situacionales o esporádicos, como ejemplos tenemos: separación, desamparo, orfandad, defunción, embarazos no deseados o sufrir una enfermedad de transmisión sexual o padecer una patología de transmisión sexual.

Estas crisis tienen un fuerte impacto perjudicial en el núcleo familiar y un mayor valor para la vida, es así que el ciclo de persistencia de estas crisis suele ser más prolongadas y tener una recuperación más tardía. (Cohen y Ahearn, 2000).

A partir de tema de investigación las crisis para normativas no tienen relación con respecto a la información obtenida ya que en la población estudiada no surgieron transformaciones o hechos esporádicos, es decir el sistema familiar no pasó por ninguna etapa traumática por ende no surgió ningún impacto que perjudique a la estructura familiar.

### **Impacto de las crisis**

El núcleo familiar en riesgo no se puede tratar constantemente un núcleo familiar desorganizado son eventos de variación, que involucran cambios en el núcleo familiar, sin embargo, el núcleo familiar es capaz de relacionar estas remodelaciones, tienen la posibilidad de ser fuente de incremento y desarrollo familiar. El acontecimiento familiar, por sí solo, no crea crisis, es dependiente continuamente del sentido que le da el núcleo familiar, y su consecuencia estará relacionada, tanto con la capacidad adaptativa del núcleo de la familia (González, 2000).

Por ello es importante mencionar que el impacto de una crisis en tiempos de confinamiento por COVID- 19 generaron una inestabilidad emocional. Revuelta, J. (2001). postula las distintas *fases de una crisis*:

1. Shock agudo: surge de una forma repentina, el individuo percibe que está de una manera intensamente afectada, no obstante, no puede impedirlo ni superarlo de un modo habitual en que hace frente a otros problemas. El estrés que causa el entorno hace experimentar sentimientos de desconcierto e impotencia, aislamiento y soledad. Cada persona tiene su propia manera de actuar frente al estrés, por ejemplo: ansiedad, irritabilidad y las manifestaciones psicósomáticas, sin embargo, algunos individuos experimentan entusiasmo y aumento de energía. (Revuelta, J. 2001. p.41).
2. Desorganización crítica: la tensión emocional aumenta y se ve afectada cuando las estrategias habituales de afrontamiento y resolución de problemas fallan, llegando incluso a niveles insostenibles. (Revuelta, J. 2001. p.39).
3. Resolución: se adopta varias decisiones siendo esta etapa el núcleo central de la crisis, que puede representar la salida a través de la creación de recursos personales nuevos y de un desarrollo interno apresurado, o por el contrario se lleva a la consolidación de mecanismos mal adaptativos de evitación y retraimiento. (Revuelta, J. 2001).
4. Retirada final: culmina la crisis ya sea por la muerte o por la negación de sí mismo que supone la psicosis, desistiendo a todo lo vivido hasta el momento de la crisis para poder comenzar nueva vida. (Revuelta, J. 2001. p.39).

En relación con el tema de investigación el impacto de las crisis si se vio reflejado en las familias que fueron participes para este tema de investigación, no catalogaremos como familias disfuncionales debido a que no hubo: divorcios, muerte o abandono en su sistema familiar, pero si existió un impacto que generó crisis en su vida diaria. Afectando relaciones interpersonales y sus redes sociales de apoyo. Sin embargo, en el transcurso de confinamiento supieron mejorar su adaptabilidad en su vida cotidiana, reestructurándose y a la par establecer un correcto desarrollo familiar.

### **Inestabilidad emocional**

Según Salgado (2013). La inestabilidad emocional implica cambios rápidos en el área emocional y suele ser libre o por lo menos proporcional a los estímulos causales externos y continuamente tiende a durar poco, sin embargo, tiende a repetirse como

mucho una vez en el paciente. Este signo se presenta con una sintomatología narcisista como: depresión, manía o trastorno bipolar en pacientes con carácter oculto que alteran al sistema nervioso central y en suceso a lapsos psicóticos agudos. Es un torbellino de emociones y sentimientos que suceden sin aparente razón, es decir una persona aprecia cosas que los demás no tienen conciencia y logra cambiar de forma rápida su estado de ánimo ya sea: positivo, negativo y viceversa. Para Cattell (1974). La inestabilidad emocional es una sensación influenciada por la genética y el ambiente, el cual dará apertura a que la persona genere comportamientos en situaciones que dependerán de las exigencias del ambiente, su progreso y continuo desarrollo. Esto refiere a las habilidades y resistencia que un individuo presenta para hacer frente a las complejas situaciones y desafíos actuales que afrontan. Se ha descrito que los sujetos deben ser permanentes, maduros y pasibles, no alterarse por la variación de sentimientos y la crítica de los demás. En otras palabras, el equilibrio emocional se transforma en un criterio de autocontrol a la hora de realizar actividades cotidianas. La inestabilidad emocional es un carácter específico de la personalidad porque engloba emociones y sentimientos que cambian perseverantemente según el estado de ánimo de cada individuo, cuando hablamos de inestabilidad emocional mencionamos la baja tolerancia a las diversas circunstancias de la vida. Las personas que nos rodean pueden sentirse decepcionadas.

Para Torres (2020). la inestabilidad emocional es un rasgo de personalidad que concierne al grupo de los trastornos neurológicos y se manifiesta en un cambio súbito del estado anímico o afectivo de un individuo, reaccionando rápidamente ante situaciones o eventos.

Dentro del proceso investigativo podemos observar que, si se generó inestabilidad emocional en las familias de la ciudad de Quito, debido a que un estímulo externo es decir el confinamiento forjó cambios de forma brusca alterando el aspecto emocional en sus miembros, generando a su vez síntomas de: estrés, ansiedad, violencia que afectaba sus redes y estructura familiar.

## **Emoción**

Según Ortony, Clore y Collins (1988) proponen que:

La emoción es un procedimiento de análisis y procesamiento de información,

los procesos cognitivos dan como resultado a las emociones y estas van a depender de la interpretación que cada persona haga de las diversas situaciones que experimentan. (p. 20)

El desarrollo de los sentimientos se manifiesta a través del comportamiento humano ante varios factores o circunstancias que interfieren en la vida cotidiana del individuo, la expresión de los sentimientos ayuda a saber que existe un apoyo de los unos a los otros, a favor o en contra de un tema en particular. Por eso es necesario saber controlar y gestionar, pero sobre todo saber expresarse porque si no se pueden controlar estos sentimientos y conductas aparecerán sentimientos negativos en aspectos laborales, personales o familiares.

En este estudio se considerará el concepto de Bandura (1925) ya que con el enfoque cognitivo conductual la inestabilidad emocional no se somete a varios factores externos que son de origen humano y caracterizan su comportamiento, aquí puede tratarse de adoptar mejores estrategias emocionales y de gestión emocional con atención a la autoimagen mediante la observación de las acciones realizadas en el ámbito del entorno en determinadas situaciones. En cuanto a Cattell (1974). Considera que la inestabilidad emocional es heredada e influenciada por el entorno, frente a diversas situaciones o desafíos. Surgen al poner en práctica sus fortalezas o habilidades porque el equilibrio emocional es fruto del autocontrol en la realización de las actividades cotidianas.

Las diversas emociones que presentaron las familias variaron bruscamente al entrar en un proceso de confinamiento, generando alteraciones de conducta y comportamiento ya que en el diario vivir no podían realizar actividades integrativas ya sea con su familia o red social de apoyo. Sin embargo, algunas de las familias promovieron estrategias para salir de lo cotidiano y así estabilizar sus emociones para tratar de evitar cambios negativos en su círculo familiar.

El confinamiento por COVID-19 llevo a una inestabilidad emocional a nivel individual y colectivo, esta inestabilidad emocional lleva consigo a distintos factores como ansiedad, depresión, pérdida de habilidades sociales, etc. Los cuales se describirán a continuación:

## **Síntomas de la inestabilidad emocional**

### **Ansiedad**

Según el Diccionario de la Real Academia Española (s,f) la ansiedad procede de la palabra latina “anxietas” que hace referencia a un estado de ánimo perturbado en el que están presentes muchas emociones comunes, cuando existe un riesgo o amenaza para el sujeto el cual proporciona un gran valor funcional porque es de naturaleza predecible. Mientras que para Gutiérrez (2014) existen dos tipos de ansiedad: la ansiedad que se adapta y ayuda a una persona a responder adecuadamente a los estímulos y por otro lado la ansiedad patológica que se muestra cuando no existe una respuesta adecuada que coincida con el estímulo.

Según Baeza (2010) la ansiedad se refiere debido a una situación emocional temporal, en el que el sujeto es propenso a distintas situaciones que pueden distinguirse como amenazas por lo que produce una respuesta a la situación en ese preciso momento, esto debido a que es emocional. El estado se activa inmediatamente acompañado de sensaciones de miedo, tensión, ansiedad y actividad fisiológica. La ansiedad se propaga en situaciones de miedo o inseguridad.

Para Gerhard & Segura (2010) la ansiedad se manifiesta en situaciones traumáticas las cuales varían en la intensidad, desde una agitación sutil hasta un ataque de ansiedad de cualquier tipo, en el que la persona pueda percibirse mareada o sin aliento, acompañada de los siguientes signos físicos: fatiga, taquicardia, palpitaciones, opresión torácica, temblores, sudoración, trastornos gastrointestinales, náuseas, vómitos, trastornos de alimentación, rigidez muscular, picazón, etc.

Según Moreno (2002) la ansiedad no es una reacción emocional sino más bien es un estado emocional humano normal con una función adaptativa y además sustentará un mecanismo de vigilancia para consolidar la subsistencia en otras situaciones que se presenten en la vida humana. Por otra parte, Pintado y Llamazares (2015) manifiestan que la ansiedad se distribuye en 3 sistemas: conductual, físico y cognitivo que serán los responsables de generar respuestas a estímulos externos.

En relación con el trabajo de investigación la ansiedad fue un estado que empoderó bastante en las familias de la ciudad de Quito durante el confinamiento ya que no todos los



miembros familiares tienen los suficientes mecanismos de defensa para sobrellevar o afrontar dicha situación, la ansiedad surgió mediante una situación que generaba miedo o inseguridad es por eso que este aspecto tuvo una tendencia negativa o amenazante para la estabilidad emocional en los sujetos.

### **Depresión**

La depresión se puede definir como una variación constante del estado de ánimo, el cual consiste en un quebranto de interés o dificultad para alcanzar motivación en las actividades rutinarias, acompañada de múltiples indicios psicológicos (desconsuelo, falta de concentración, retentiva, etc.). Las personas con depresión son incapaces de cumplir con sus responsabilidades familiares en mayor o menor grado más allá de sus roles maritales y crianza de los hijos, también pueden verse afectadas a un nivel financiero o a lo laboral. Las relaciones interpersonales son insuficientes o conflictivas, lo que a veces provoca la ruptura de la familia y el matrimonio (Retamal, P. 1998). Mientras que San Molina, L. (2010) menciona que la depresión es una exageración persistente de las emociones generales de tristeza, una patología aguda que puede durar semanas o meses y tiene consecuencias físicas y psicológicas. También afecta la manera en que uno come, descansa y se cuida: la autoestima y el pensamiento.

La depresión fue un estado de ánimo que estuvo presente en algunas familias al inicio del confinamiento debido a que se generó una incertidumbre de no tener estrategias de afrontamiento para coexistir con la enfermedad, algunos miembros pasaban por un mal momento económico o psicológico lo cual generaban pensamientos de tristeza obteniendo consecuencias mentales y físicas, perdiendo interés en el sentido de la vida, como resultado las personas que pasaron por el estado de depresión no podían realizar correctamente sus actividades diarias.

### **Estrés**

El Instituto de Salud Mental (2021) expresa que el estrés es una reacción física o emocional que surge de diversas circunstancias o pensamientos que hace que una persona experimente: ansiedad, enojo o depresión. Es por esto que el estrés está relacionado con el reto o necesidad que presenta el individuo e incluso puede ir

acompañado de cierto estrés o presión positiva, que surge cuando se trata de ayudar a evitar el peligro. Cuando el estrés dura mucho tiempo, puede afectar la salud.

Es decir, es una emoción de estrés físico y emocional proveniente de una idea, momento o situación en la que una persona se siente enojada, frustrada, estresada o ansiosa, lo que puede decirse como una reacción al peligro o desafío. De acuerdo con González y Landero (2006), las principales son:

1. Respuesta del individuo (activación simpática, liberación de catecolaminas o cortisol, ansiedad, ira, etc.)
2. El fenómeno del medio externo (estimulación dolorosa, ruido, discusiones, entre otros).
3. Interacción (transacción) entre el individuo y el entorno (como proceso).

Por otra parte, la teoría transaccional del estrés de Lazarus y Folkman (1984) establece que existen tres factores que provocan estrés en un individuo: el entorno, las sensibilidades internas o fisiológicas del individuo y la evaluación cognitiva.

Para Robblee, Christie, y James (2019) el estrés es una experiencia por la que tienen que pasar todos los individuos en algún transcurso de su vida por lo que argumenta que en la generalidad de los individuos el estrés se relaciona a vivir o sentirse angustiado por eventos negativos o estresantes que sean para ellos. Es la forma en que un individuo reacciona o se comporta ante la transición de la vida. Sin embargo, al igual que Chrousos y Gold (1992), argumentan que el estrés es disonancia en el sentido de que estimula varias respuestas, induciendo a cambios en las respuestas fisiológicas, comportamentales y desarrollando la homeostasis.

El estrés tuvo bastante incidencia en las familias dentro del contexto de pandemia debido a que afectó la salud emocional y física de cada miembro, hubo diversos factores negativos los cuales detonaron el estrés ya que muchas de las familias estaban acopladas y acostumbrados a su rutina y realizar diversas actividades fuera del contexto de interacción familiar generando conductas inadecuadas. Al duro aislamiento social se suma la carga de trabajo, teleeducación de padres de familia e hijos aumentando el estrés sabiendo que es un factor innato de cada persona, el estrés

fue capaz de provocar deficiencias cognitivas afectando al cerebro, cada miembro reaccionó de una forma distinta debido a distintos factores como: personalidad, apoyo social, experiencias estos ayudarán o afectarán la estabilidad emocional en el sistema familia y dependerán de cada uno para adquirir mecanismos de defensa para afrontar el estrés.

### **Pérdida de habilidades sociales**

La falta de destrezas sociales es la pérdida de diferentes conductas que dan oportunidad a que el individuo se desarrolle en su contexto ya sea individual o interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos y opiniones adecuadas a la situación. (Fermoso, D. et al; 2019). Es decir, que las personas no tienen la suficiente capacidad para interactuar y expresarse con otras personas, esto como producto de no tener un correcto autocontrol emocional. Como consecuencia de las pérdidas de habilidades las personas tienen dificultades para crear buenas relaciones con personas de su entorno.

Gresham (1998) menciona varias consecuencias por el déficit de habilidades sociales, entre estas se encuentran:

1. **Problemas de autoestima:** La incapacidad para interactuar correctamente con los demás, incluso en niveles muy básicos, puede hacer que una persona se juzgue negativamente a sí misma, lo que también puede crear un círculo vicioso que empeora la interacción social. Lo que generara una baja autoestima para el sujeto. (Martínez, L. 2021)
2. **Ansiedad y depresión:** Los conflictos y contextos incómodos que surgen de interacciones inapropiadas pueden formar gradualmente un sentimiento continuo de tristeza en un individuo, así como síntomas de ansiedad en las interacciones al pensar en interacciones en el pasado y el futuro. (Martínez, L. 2021)
3. **Incapacidad de resolver conflictos:** Esta situación supone un escenario que sobrepasaría al individuo independientemente del tipo del conflicto al que se vea expuesto. Como resultado el individuo enfrentaría sentimientos de incapacidad tanto al afrontamiento del conflicto, como en la resolución de este acarreado síntomas ansioso-depresivos o estrés. (Martínez, L. 2021)
4. **Rechazo de los demás:** Esta situación puede tener consecuencias en las personas

que le rodean, ya que pueden optar evitar las interacciones con ellos al saber que tiene dificultades para comportarse de una manera socialmente tolerable. (Martínez, L. 2021)

En correspondencia con el tema de indagación la inestabilidad emocional causada por la pandemia afectó al aspecto de la forma de relación de cada individuo perdiendo habilidades de interacción social, el confinamiento duró más tiempo del que podíamos imaginar es por eso que la única interacción la encontraban en su sistema familiar y a su vez se refugiaban en aparatos electrónicos disminuyendo drásticamente la forma de interrelacionarse. Somos seres con habilidades sociales y al perder estas no gozamos de un buen estado de bienestar emocional. Y el confinamiento se llevó gran parte de ellas en cada miembro creando un miedo al no relacionarse con su entorno de una forma adecuada.

La inestabilidad emocional ya sea a nivel individual o colectivo acarrea consigo la pérdida de habilidades sociales, ansiedad, depresión, etc. Como consecuencia se manifestó comportamientos de inadaptabilidad con su entorno familiar, así como con la sociedad, es por esto que pueden presentarse diversos tipos de violencia familiar, las cuales se describirán a continuación:

### **Violencia intrafamiliar**

Al respecto, Cerda, H. (1992) considera como violencia intrafamiliar:

Cualquier tipo de comportamiento agresivo e intencional producido dentro del hogar por algún miembro ya sea: cónyuges, padres, hijos, hermanos, entre otros, atentando entre los mismos miembros sin diferenciar sexo, edad, raza o posición social (p.4)

### **Violencia conyugal**

La violencia conyugal consiste en que la pareja amenace psicológicamente o invaliden de forma física, intelectual y moral a su conyugue para disciplinar su vida familiar según su criterio y necesidades. La violencia conyugal ocurre periódicamente y presenta tres fases, la primera fase es la acumulación de estrés, la segunda fase de explosión o golpes y como última fase la "luna de miel" o "calma amante". (Almonacid, F., Daroch, C., Mena, P., Palma, C., Razeto, M., & Zamora, E. 1996).

## **Efectos de la violencia conyugal**

Según Almonacid, F., Daroch, C., Mena, P., Palma, C., Razeto, M., & Zamora, E. (1996) postulan que el contexto de violencia que se experimenta al interior del hogar crea diversos efectos negativos ya sea a corto o largo plazo. Estas consecuencias se revelaron en 3 ámbitos esenciales: la familia, sociedad e individuo.

**Efecto sobre la familia:** El núcleo familiar es considerado como un aspecto primordial del progreso de los individuos que la componen. En los grupos familiares, cada miembro requiere ir desenvolviéndose emocionalmente y psicológicamente, por tanto, necesita un ambiente protector, seguro y afectivo. Si dicho ambiente es desfavorable y se encuentra un espacio de constante violencia los miembros de la familia pueden experimentar inconvenientes desagradables fruto de las malas experiencias vividas.

**Efectos sobre la sociedad:** En la sociedad se presentan varios tipos de violencia, los cuales incluyen delincuencia juvenil, niños con trastornos o comportamientos problemáticos, alto ausentismo laboral en hombres y mujeres, baja participación social, pérdida de horas de trabajo por parte de las víctimas y atención médica.

**Efectos sobre el individuo:** el sufrimiento humano es un efecto menos evidente, pero de gran importancia el cual va más allá del dolor físico. Este es un dolor intrínseco del individuo que se halla en un contexto afectivo o de sumisión muy fuerte, experimentando sentimientos de culpa, recelo y rechazo frente a la agresión. Esto provoca conflictos emocionales agudos y un deterioro humano en todos los aspectos.

Dentro del contexto de investigación las familias no presentaron ningún indicio de violencia que afectara la integridad de sus miembros en dicha variable la estabilidad emocional se mantenía intacta ya que cada familia no vio a la pandemia como una excusa para generar violencia, es más en cada familia se mejoraron lazos personales y comunicacionales para evitar la violencia y que esta provoque alteraciones o consecuencias negativas como: muertes, ir a la cárcel, etc.

### **Variables o Dimensiones**

En el siguiente trabajo de investigación se distinguen las siguientes variables, los cuales serán descritos a continuación:

#### **Variable Independiente**

- **Confinamiento:** Según la RAE (2021). el confinamiento es el aislamiento temporal y generalmente impuesto de una población, una persona o un grupo por razones de salud o de seguridad. Es decir, el confinamiento es mantenerse dentro del hogar para disminuir la transmisión de una enfermedad.

#### **Variable Dependiente**

- **Inestabilidad emocional:** La inestabilidad emocional es una sensación influenciada por la genética y el ambiente, debido a que dispone que la decisión del comportamiento de una persona en situaciones dependerá de las exigencias del ambiente, su progreso y continuo desarrollo. A su momento refiere a habilidades y resistencia que un individuo conserva para hacer frente a las complejas situaciones y desafíos actuales que afrontan.
- **Estrés:** El estrés es disonancia en el sentido de que estimula varias respuestas, induciendo a cambios en las respuestas fisiológicas, comportamentales y desarrollando la homeostasis.
- **Ansiedad:** La ansiedad se distribuye en 3 sistemas: conductual, físico y cognitivo que serán los responsables de generar respuestas a estímulos externos.
- **Depresión:** Es un tipo de trastorno del cambio de ánimo recurrente, con un grado de pérdida de interés para lograr realizar adecuadamente las rutinas habituales, viene acompañado de diversos síntomas psicológicos.
- **Habilidades Sociales:** Es una agrupación de conductas que permitan al sujeto desarrollarse en un ambiente social o personal en este manifiesta sentimientos u actitudes de una forma adecuada al contexto.

### **VII. Objeto de la práctica de investigación.**

Según Bonilla (2020). plantea que, para culminar el 2019, en la ciudad de Wuhan, China, se dio el virus (SARS); el cual causó patologías respiratorias, entre otras enfermedades, en quienes la padecen; debido a los productos insalubres que se vendían en el mercado de alimentos, el fenómeno de las enfermedades zoonóticas (transferencia de virus que contagian los animales hacia los humanos) se propagó

paulatinamente en su territorio para luego migrar a otros continentes y diferentes territorios.

La Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020 proclamó que la enfermedad se convirtió en pandemia debido a que comenzó a presentarse una crisis sanitaria mundial, por lo que se tomaron medidas para prevenir, así como el distanciamiento social y la cuarentena.(Koury & Hirschhaut, 2020).

Ante esta emergencia sanitaria en el Ecuador se aplicaron políticas similares y en el mes de marzo de 2020, bajo sugerencia del COE nacional y autoridades sanitarias, el país entró en confinamiento estricto por casi 80 días el mismo que fue levantado para aliviar la dura situación económica que atravesaba el país con el 70% del sistema productivo paralizado. Se suspendió el trabajo presencial, acogiéndose al teletrabajo, se cerraron centros de educación, lugares de diversión, eventos masivos, centros comerciales, pequeños negocios como tiendas de abastos, restaurantes, bazares, librerías, entre otros.

Sin embargo, estas medidas de distanciamiento social pudieron provocar efectos perjudiciales, sobre todo, en la salud de los adultos mayores respecto a los efectos negativos en su salud por disminución total de ejercicio físico, deterioro cognitivo, soledad, o afectación de la salud emocional agravada, aún más, por experiencias traumáticas como la caída financiera que ha afectado particularmente a las personas que pertenecían al sector económico informal, por el cierre del comercio mayorista y minorista y/o por la pérdida de un ser querido por el COVID-19. Perder a un ser amado es uno de los impactos psicológicos más fuertes y dolorosos que enfrentan las personas, pero la pandemia producida por este virus hace que esta vivencia sea mucho más compleja, por lo cual es difícil de asumir y aceptar.

Dentro de este contexto, vivir ese dolor es aún más complicado cuando se despiden a un ser querido sin velatorio ni funeral o no se tiene los recursos económicos suficientes para el entierro.

No obstante, la enfermedad y sus consecuencias deben continuar siendo estudiadas, pues las personas son la base del desarrollo económico de la sociedad, y se convierten

en la fuente de sustento de sus familias, independientemente del trabajo o función que desempeñen, porque toda persona realiza y cumple una función que se hace necesaria en el desarrollo de la sociedad.

Dentro de muchas familias ecuatorianas, se han mostrado situaciones críticas a causa de la pandemia por COVID-19, donde se evidenciaron problemas sociales y económicos, físicos y psicológicos en los miembros de la familia, también existió un incremento de familias con depreciación en la calidad de vida, provocando limitaciones en el ámbito social, intelectual y financiero. (Dilleggi, Rosa, & Santos, 2019).

El trabajo, la escuela, los amigos, las comunidades nacionales e internacionales y la familia son formas de sociedad en las que las personas se desenvuelven e interactúan. Comprendiendo que todas las personas necesitan interacciones sociales para sobrevivir y prosperar. La interrupción de esta interacción a veces puede conducir a problemas de salud, especialmente problemas mentales y de comportamiento, lo que provoca cambios en el estado mental e inestabilidad emocional. Por otra parte, es importante mencionar que el distanciamiento físico puede generar efectos graves en la salud mental de los sujetos. Por el hecho de vivir a solas y tener sentimientos de impotencia al no poder realizar las actividades que realizaban antes.

El confinamiento ha provocado un cambio inesperado en la interacción social a la cual estaban acostumbrados desencadenando problemas de salud mental y en otros casos agravando síntomas psicológicos que antes existían como: estrés, ansiedad, pérdida de habilidades sociales, etc. Creando una tendencia negativa al aumento de violencia en las familias, debido a las pérdidas de habilidades sociales generando un rechazo social, una baja autoestima, etc. Al suspenderse todas las actividades se dejó de lado la importancia de atención en salud mental como consecuencia creando distorsiones mentales personales y sociales.

Sin embargo, el impacto psicológico, comportamental y social no solo implica una pérdida, un daño o una amenaza, sino también alegría, satisfacción, optimismo que seguramente sintieron los adultos mayores cuando pudieron reabrir sus negocios y tuvieron la confianza de mejorar su economía.



## **VIII. Metodología**

Se realizó entrevistas a actores clave como: cabezas de familia, sujetos que sustentan el hogar o padres o madres dependerá de cada familia y la correcta identificación por parte del entrevistador. Dicha entrevista consistió en obtener distintas percepciones sobre el problema que se aborda, es decir el impacto psicoemocional de acuerdo a cada apreciación que tiene diferente actor clave. En cuanto a las entrevistas realizadas a las familias, se las realizó bajo la misma lógica que los actores clave. Fue un total de 20 familias que decidieron ser parte de la muestra y su participación fue de manera voluntaria, de las cuales trece familias accedieron a entrevistas virtuales y por otra parte siete familias de forma presencial.

De esta manera se trató de validar el impacto psicológico emocional que se generó por el confinamiento, no solo dentro de la estructura familiar sino también de sus redes de apoyo sociales y redes de apoyo internas (miembros). En las siguientes figuras se detallan de forma más específica los datos recolectados y las características demográficas de los entrevistados.

### **Perspectiva metodológica**

Esta investigación se realizó desde una visión mixta, la cual consiste en conjuntar los dos enfoques en una misma investigación, lo que Hernández-Sampieri y Mendoza (2008) han denominado metafóricamente hablando– “el matrimonio cuantitativo-cualitativo”. Es decir, que es comprendido como “un proceso que recolecta analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Tashakkori y Teddlie, 2003, citado en Barrantes, 2014, p.100).

Como primer instrumento encontramos el genograma, cuyo interés se enfoca en la de reconocer como se estructura una familia y como son las relaciones emocionales dentro de esta. Se planificó y aplicó una entrevista semiestructurada con las familias para recolectar información y crear un árbol genealógico a través del programa Genopro.

La investigación cuantitativa debe tratar de ser completamente objetiva, los fenómenos que se observan no tienen que ser dañados por el investigador, quien debería eludir en lo viable que sus temores, creencias, anhelos y tendencias influyan

en los resultados del análisis o interfieran en los procesos y que tampoco sean alterados por las tendencias de otros. Este estudio levantará datos cuantitativos mediante el Apgar familiar, el cual será aplicado en 20 familias de la ciudad de Quito. (Unrau, Grinnell y Williams, 2005). Por otro lado, se lo efectuará también por medio de un procedimiento cualitativo, el cual es un medio para recoger y evaluar datos no estandarizados. Por lo general se usa una muestra pequeña y no representativa a fin de obtener una comprensión más fuerte de sus criterios de elección y de su motivación. Que se realizara a través de entrevistas, genograma y ecomapas que se aplicarán a 20 familias de la ciudad de Quito.

### **Diseño de investigación**

Según García (2008) manifiesta que el diseño de la investigación es un aspecto fundamental y esencial de cualquier proceso de desarrollo de la investigación. Este diseño accede a mantener constante la influencia de las variables empíricas destacadas para controlar el efecto de las variables independientes sobre las variables dependientes.

El diseño que se empleará en este estudio es un diseño no experimental donde no se manipularán las variables, por ende, esta investigación será estudiada sin manipular las variables por lo que será de forma independiente. (Hernández, Fernández y Bautista, 2012).

En general, este estudio es de tipo exploratorio descriptivo, dado que su objetivo es identificar los cambios sufridos en las familias y el impacto en la estabilidad emocional de la misma, el aislamiento temporal generó un impacto a nivel emocional, social, comportamental y cognitivo. El cual es demostrado en nuestra investigación.

### **Tipo de investigación**

El modelo de estudio investigativo es descriptivo-exploratorio el cual nos permitió analizar el impacto emocional por confinamiento en las familias de la ciudad de Quito y de esta manera mostrar aspectos relacionados con el problema mencionado anteriormente. Además, se distinguirá los tipos de impacto emocional que han presentado durante el confinamiento, así mismo estos datos serán respaldados de manera cuantitativa mediante el Apgar familiar y cualitativa con entrevistas,

genograma y el ecomapa para hacer un análisis más claro de las variables, con el fin de mejorar la salud mental de las personas.

Para Rivero (2008) las investigaciones descriptivas muestran, narran e identifican, situaciones características del objeto de estudio o se diseñan modelos o guías. Sin embargo, no se dan razones del porqué de los hechos o fenómenos. El estudio descriptivo se orienta por las preguntas de investigación.

### **Instrumentos y técnicas de Producción de datos**

Dentro del trabajo investigativo se optó en utilizar la entrevista como técnica de recolección de datos. La entrevista, se aplicará en las familias de la ciudad de Quito, gracias a esta indagación se dará a conocer las distintas opiniones de los moradores sobre el confinamiento y como son las formas de comportamiento que presentan debido al confinamiento por la pandemia.

Para Sierra (1998) asegura que un instrumento muy eficaz es la entrevista debido a que se cimienta en la investigación humana. Por otro lado, Taylor y Bogan (1986) mencionan a que la entrevista tiene muchos encuentros entre el entrevistador y los informantes los cuales comunican respecto a las situaciones o experiencias de su vida.

La información se recopila por procedimientos estándar para que cada entrevistado responda a dichas preguntas estructuradas. Para esta indagación se utilizará y aplicará una entrevista para obtener los datos del Genograma y del Ecomapa los cuales nos arrojaran información cualitativa, además se utilizará el test APGAR familiar el cual nos arrojará datos cuantitativos este nos ayudara a reconocer la relación entre los distintos miembros de la familia.

La herramienta utilizada en la investigación se describe a continuación:

### **GENOGRAMA**

Para poder identificar o analizar una familia existen varios factores, pero por su funcionalidad y disponibilidad, el genograma se trata de un instrumento que se destacada para tener una buena investigación y estudio en el abordaje de la familia. Es la representación gráfica el cual registra información sobre la estructura, las relaciones y funcionalidad entre cada uno de los miembros

El genograma es un instrumento que nos ayuda a representar la composición del núcleo de la familia para saber cómo es la actitud, comunicación y roles de cada miembro, con una breve introducción, categoría y la unión de la familia tanto interna como externa basándonos en el entorno social; y esto ayuda a poder valorar las diferentes variaciones en el orden de la familia a la extensión del tiempo, basado en eventos que suceden. (Suarez, M. 2010).

Se realizó una primera sesión con el fin de recopilar información a través del genograma.

## **ECOMAPA**

Se realizó una segunda sesión con el fin de abordar el tema del eco mapa tiene como fin reconocer las redes de apoyo de cada miembro de la familia y si estas aportan o no a la forma de vida de cada miembro familiar dentro de esta actividad se planifico y ejecuto una entrevista semiestructurada con las familias para que nos especifique como son sus redes de apoyo social y si estas aportan a su calidad de vida, dentro de este aspecto se evalúa niveles de apoyo como: familia, salud, hijos, relaciones amorosas, amigos, trabajo.

Ann Harman (1978), menciona que el Ecomapa representa un panorama del núcleo familiar y su situación gráfica, conexiones relevantes que nutren las colaboraciones, la carga conflictiva entre el núcleo familiar y su mundo muestra el flujo de los recursos, las pérdidas y de privaciones. Es un instrumento el cual ayuda a:

- Posibilita realizar una revisión sistemática de los recursos extrafamiliares con los que cuenta el individuo y el núcleo familiar.
- Identifica las colaboraciones del individuo, el núcleo familiar, con el ambiente y el entorno sociocultural en el cual se desenvuelve.
- Recoge información que muestra el caso del individuo y el núcleo familiar por medio de simbología diseñada anteriormente.
- Sensibilizar al doctor familiar y los equipamientos de salud en la percepción y averiguación de recursos de apoyo social extrafamiliares.
- Permite la colaboración en el diseño no solo del paciente índice sino de su familia.

## **APGAR FAMILIAR**

El Apgar familiar es una herramienta que muestra cómo los miembros de la familia obtienen el nivel operativo y funcional de las unidades familiares globales, consta de preguntas abiertas las cuales valoran las dinámicas familiares en campos de adaptación, vida diaria, crecimiento, afecto y resolución.

Como último instrumento utilizado para valorar el funcionamiento familiar fue el cuestionario APGAR cuya finalidad se focaliza en la percepción que cada uno de los miembros tienen sobre el funcionamiento del núcleo familiar, mide tanto: adaptación, forma de vida, afecto y resolución de conflictos dicho cuestionario se aplicó a través de reuniones presenciales o virtuales a cada miembro de la familia con criterio de exclusión que no se puede aplicar a una población infantil menor a 8 años de edad, el test se remitió a 70 personas de la ciudad de Quito de las cuales participo toda la poblaciónseleccionada cumpliendo con los criterios de muestra.

### **Plan de análisis.**

Dentro del proceso de investigación la técnica a utilizar será la de análisis de los datos cualitativos en correlación con los datos cuantitativos que arroje el APGAR familiar.

Para poder realizar un buen plan de análisis recopilaremos información a través de entrevistas, las cuales se realizarán de forma presencial o virtual dependiendo el tiempo de las familias con las que se trabajarán, una vez obtenida dicha información se realizará un vaciado de matrices colocando las principales narrativas de actores clave y familia en general, lo que requiere el estudio posteriormente se tabulará la información para finalmente realizar el respectivo análisis y sus correctas interpretaciones. Esta técnica va de la mano del análisis descriptivo que ayudará alcanzar la descripción de los datos. (Glass & Stanley, 1984).

Dentro del plan de análisis utilizaremos la investigación de campo la cual aplicaremos directamente en el ambiente donde se efectuará la investigación, requeriremos de la elaboración de un plan de trabajo usando como instrumento la entrevista.

## **IX. Preguntas clave**

En esta investigación se analizará ¿Cómo impactó la pandemia emocionalmente en las familias de la ciudad de Quito, durante el periodo 2020?

¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto de investigación?

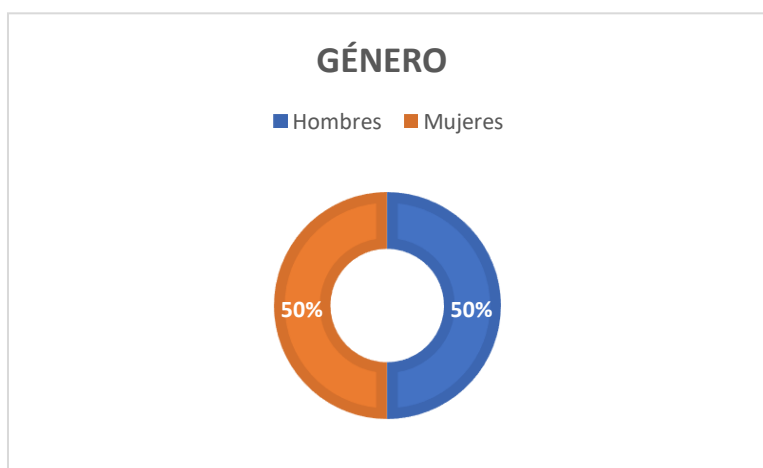
## **X. Organización y procesamiento de la información**

Para analizar como el confinamiento impactó en el aspecto emocional, el funcionamiento familiar, estructura de relaciones sociales y estrategias de afrontamiento durante la pandemia por COVID-19 se realizó la respectiva aplicación de entrevistas. En las siguientes gráficas se encuentran lo obtenido en la primera sesión para la correcta obtención de datos demográficos: género, edad. Que ayudarán a identificar con que muestra se trabajará en el proyecto investigativo, los cuáles determinarán como el confinamiento afectó a cada tipo de persona entendiendo que cada contexto es diferente.

### **a. Entrevistados del cuestionario de funcionamiento familiar APGAR (familias de la ciudad de Quito)**

- **Datos demográficos.**

La figura 1 indica que la población estudiada pertenece a la mitad del género masculino y la otra mitad del género femenino. Dentro del aspecto psicológico emocional el impacto fue más en las mujeres que en los hombres debido a que el confinamiento hizo perder oportunidades laborales, dentro de la población estudiada gran parte las mujeres son cabezas de familia y tienden a presionarse generando alteraciones emocionales por no saber brindar correctas estrategias de afrontamiento para su núcleo familiar, además de sufrir alteraciones psicológicas debido al estrés y ansiedad que estas presentaban, en peor de los casos tendían a la depresión.

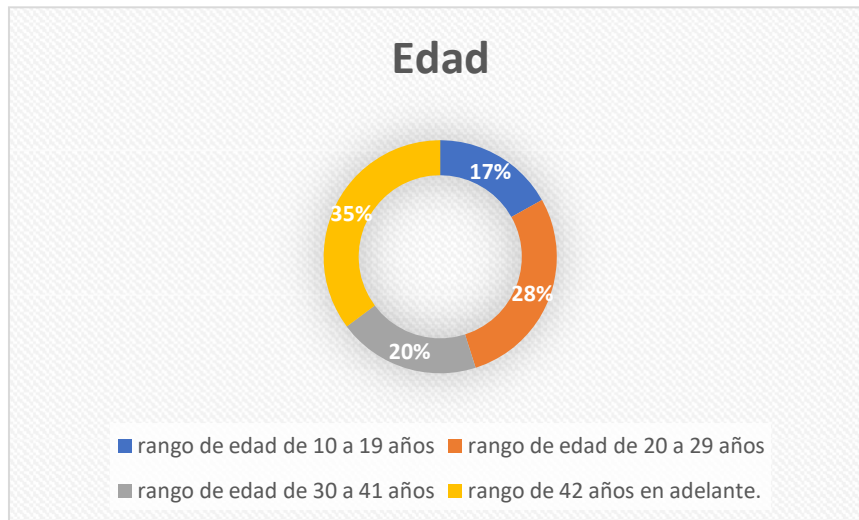


*Figura 1. Género*

Llerena y Montenegro (2022).

En la figura 2 podemos observar que la población con más porcentaje redondea de los 42 años en adelante identificando que son padres de familia que sostienen a su sistema familiar o personas a cargo del tipo de familia a la que pertenecen. Mencionamos que el confinamiento ha impactado emocionalmente a todos los miembros sin importar la edad de desarrollo. Cabe recalcar que no trabajamos con población de adulto mayor. Partiendo desde la población pequeña el confinamiento dejó secuelas como: pérdidas de habilidades sociales, el tiempo libre lo ocupaban en el uso de la tecnología y no realizaban actividades físicas empeorando su estado de salud, dificultad de regulación emocional y deterioro en los procesos cognitivos debido al escaso conocimiento y falta de estrategias académicas que recibían. En los adolescentes el confinamiento generó depresión, en tales casos roces con sus padres tendiendo a que la relación dentro de la familia sea negativa, menos motivación para realizar actividades que normalmente disfrutaba y dificultad del correcto manejo de emociones, como última parte en la población adulta los padres de familia presentaron mayores niveles de estrés y ansiedad lo cual obtuvo una repercusión negativa en el ajuste emocional dentro de su estructura familiar empeorando sus relaciones interpersonales.

La pandemia ha cambiado muchas cosas de la vida cotidiana en las familias de la ciudad de Quito no importó su edad, género, etnia, etc. Ha afectado la manera de vivir el ocio, hacer actividades de contacto o relacionarnos. Ha cambiado la percepción de vida en la población adolescente y comportamientos sobre el entorno en que se desarrolla.



*Figura 2. Edad*

Llerena y Montenegro (2022).

### **Presentación de los resultados descriptivos.**

A continuación, se presentan las gráficas que contienen información sobre el funcionamiento familiar de los miembros que estructuran las familias de la ciudad de Quito, los mismos que fueron levantados mediante la escala APGAR de funcionamiento familiar, al igual que la información correspondiente a las entrevistas que se realizaron para obtener datos de: composición de cada familia y sus redes de apoyo. Se tomará en cuenta la participación de los 70 miembros que componen las 20 familias de la ciudad de Quito, cada uno colaboro de forma voluntaria.

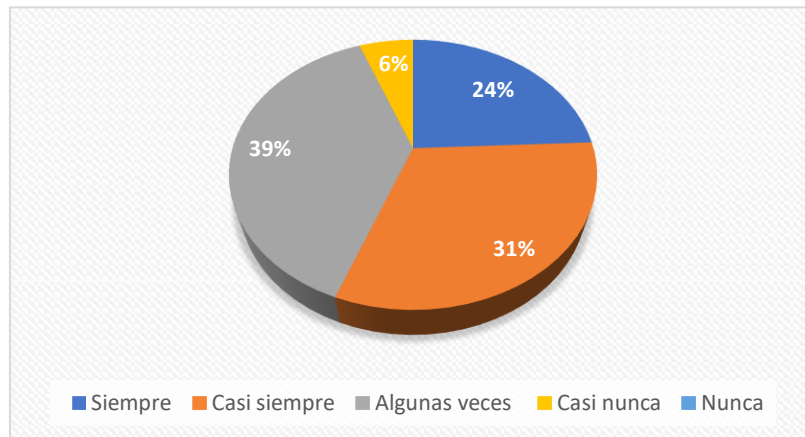
#### **a. Funcionamiento familiar**

##### **Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad.**

En la figura 3 más de la mitad de los participantes con el 36% (25 participantes) refieren sentir algunas veces apoyo por parte de sus familias frente a situaciones problemáticas. Por otra parte, el 29% (20 participantes) mencionan que casi siempre están satisfechas de la ayuda que brindan sus familias, mientras que el 22% (15 participantes) determinan que siempre se sienten satisfechas dentro de su estructura familiar ya reciben ayuda adecuada cuando se encuentran en situaciones que generen problemas, por último, el 13% (9 participantes) nunca o casi nunca llegan a obtener ayuda dentro de su círculo familiar y no se encuentran plenamente conforme dentro de



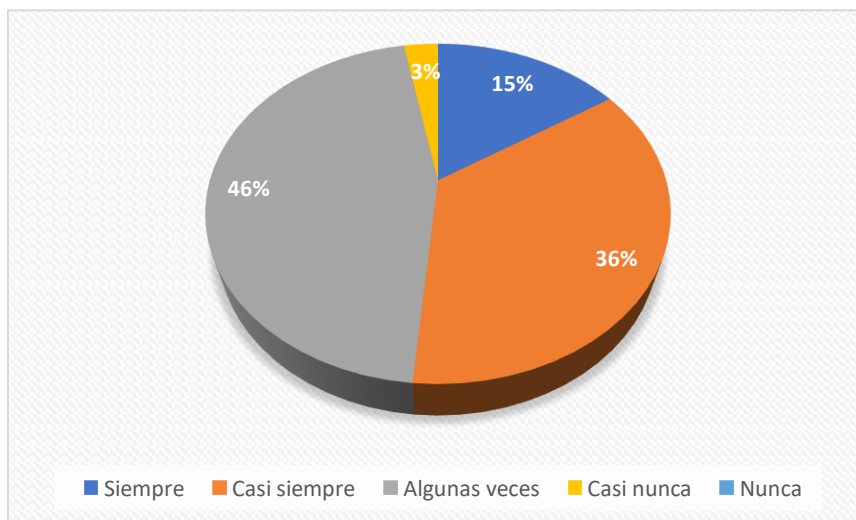
ella. Por detallar que el apoyo familiar permite experimentar una menor carga emocional y favorece el afrontamiento para la correcta resolución de problemas.



*Figura 3. Adaptabilidad*  
Llerena y Montenegro (2022)

### **Me satisface la participación que mi familia brinda y permite**

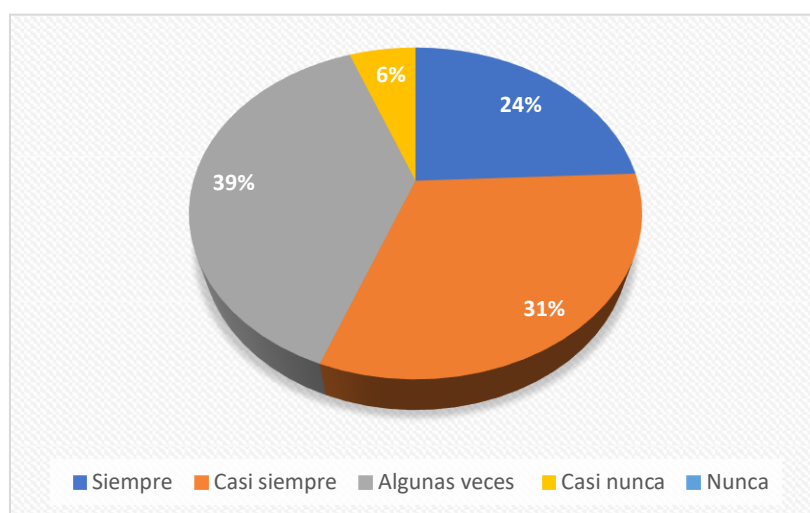
La figura 4, el 46% (32 participantes) refieren a que algunas veces se encuentran satisfechos por la participación que la familia les permite, el 36% que representa a que casi siempre la participación es la adecuada por parte del entorno familiar, por otra parte, el 15% (11 participantes) siempre se satisfacen por la participación que la familia les brinde y por último dato el 3% (2 participantes) nunca se sienten satisfechos por la participación que le permite su círculo familiar.



*Figura 4. Participación*  
Llerena y Montenegro (2022)

**Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.**

En la figura 5, el 39% (27 participantes) es el porcentaje que determina que algunas veces la familia es un sistema que acepta y apoya deseos de emprender nuevas actividades, por otro lado, el 31% (22 participantes) casi siempre sienten satisfacción al saber que la familia apoya a las nuevas actividades, por su parte el 24% (17 participantes) hacen referencia a que siempre cuenta con un mayor nivel de satisfacción respecto al apoyo familiar, como último dato el 6% nunca han sentido apoyo por parte de su familia para emprender nuevas actividades.

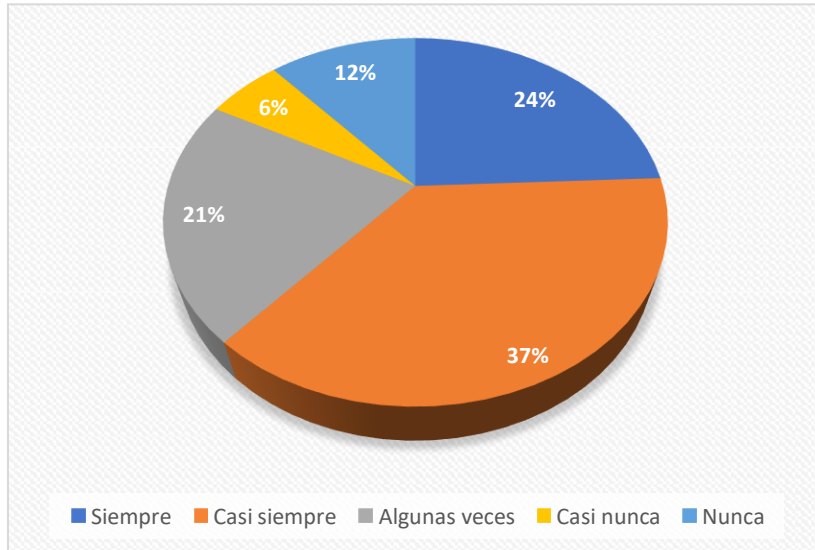


*Figura 5. Ganancia*

Llerena y Montenegro (2022)

**Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como: rabia, tristeza, amor.**

Para la figura 6 encontramos, con un 37% (26 participantes) indican que casi siempre están satisfechos por la expresión de afectos y como la familia responde a las distintas emociones que presentan por diversas situaciones que alteren su estabilidad, por otra parte, tenemos con un 24% (17 participantes) que dentro de su núcleo familiar siempre están satisfechos por cómo responden ante las emociones que estos presentan, como siguiente dato encontramos un porcentaje de 21% (15 participantes) donde algunas veces la familia presenta afecto o le interesa en cómo son sus emociones esto puede llegar a problemas afectivos dentro del hogar, con un 18% (12 participantes) nunca o casi nunca la familia tiende a presentar preocupación o responder hacia las emociones de los miembros generando conflictos entre los lazos de relación y afectando la estructura familiar.

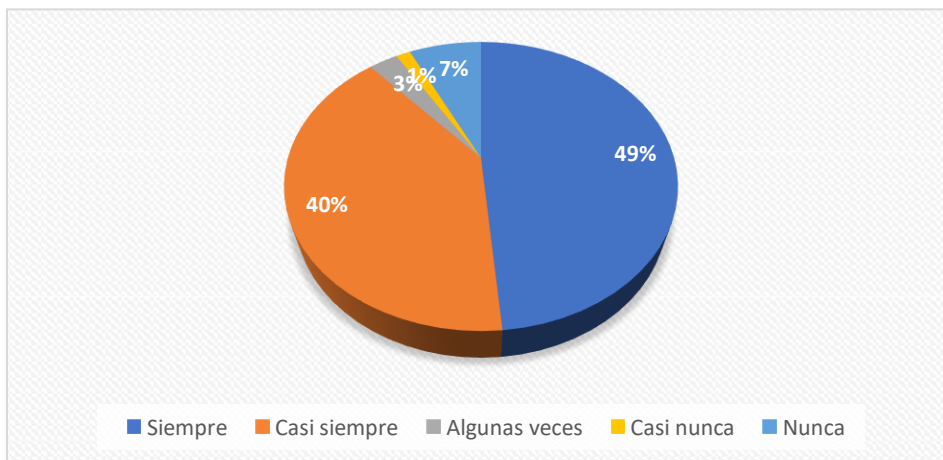


*Figura 6. Afecto*

Llerena y Montenegro (2022)

**Me satisface como compartimos en familia: a) El tiempo para estar juntos, b) Los espacios en casa, c) El dinero.**

En la figura 7, el 49% (34 participantes) menciona que siempre permanecen satisfechos el cómo comparten en familia: ya sea el tiempo, espacio o los recursos dentro del este sistema familiar, seguido del 40% (28 participantes) que indican que casi siempre experimentan satisfacción, por ultimo uniremos los 3 porcentajes restantes que darían un 11% (8 participantes) que casi nunca o nunca están conformes con dicho manejo ya que no cumplen con la satisfacción de cómo comparten ingresos o tiempo de calidad entre su familia.



*Figura 7. Recursos*

Llerena y Montenegro (2022)

## **XI. Análisis de la información**

Dentro del trabajo investigativo para el respectivo análisis de información se comenzó con una primera sesión de acercamiento hacia las familias, esta constaba en explicar el proceso que se iba a desarrollar para el tema de investigación planteado, pautas, verificación de la población con la que se iba a trabajar, y posteriormente entrevistas para identificar qué tipo de familia son: monoparental, disfuncional, etc. Ya con la población confirmada se procedió a realizar sesiones semanales en las cuales se utilizará una perspectiva metodológica mixta, es fundamental trabajar con los datos obtenidos por medio de dos métodos: por una parte, el método cualitativo que constará de dos instrumentos: genograma para saber cómo está estructura la familia y sus respectivas relaciones interpersonales y eco mapa el cual nos facilitará saber cómo es las relaciones de cada miembro de la familia con sus redes externas de apoyo. Se identificará si dichas redes beneficiaron o empeoraron la estabilidad emocional en cada miembro de las familias, la información recolectada estará en correlación con los datos obtenidos a través del instrumento cuantitativo en torno al funcionamiento familiar, se aplicará e APGAR familiar. En el mayor de los casos para esta perspectiva mixta usaremos una muestra pequeña con el fin de obtener una comprensión e interpretación más profunda. El diseño que se utilizará será el no experimental donde no manipularemos variables, por otra el modelo de estudio investigativo será de alcance descriptivo-exploratorio dado que su objetivo es identificar los cambios sufridos en las familias y el impacto en la estabilidad emocional de la misma, el aislamiento temporal genero un impacto a nivel emocional, social, comportamental y cognitivo. Los pasos para obtener la información para nuestro trabajo investigativo fueron:

1. Acercamiento a las familias ya confirmadas para realizar entrevistas e identificar con qué tipo de familia se va a trabajar y obtener su consentimiento para la elaboración del trabajo
2. Sesiones semanales para utilizar los instrumentos cualitativos y cuantitativos con el fin de recolectar datos que enriquezcan el proceso del trabajo investigativo.
3. Posteriormente realizamos la tabulación de datos estadísticos conseguidos a través de los instrumentos empleados.
4. Analizamos e interpretamos datos y los representamos mediante gráficos estadísticos para la visualización de datos con el fin de representar de manera accesible información al lector de manera clara y concisa facilitando la comprensión de las distintas variables obtenidas.

### **Descripción de los datos producidos.**

Para la recolección de información se planificó una muestra de 20 familias de la ciudad de Quito entre ellas consta de 70 miembros que pasaron por el proceso de confinamiento durante la pandemia de Covid-19. Se utilizó 3 instrumentos para: identificar la estructura de cada familia, describir como es las formas de relaciones personales, para saber si las redes de apoyo afectaron o mejoraron la estabilidad emocional de cada miembro y para valorar el funcionamiento familiar.

## **SEGUNDA PARTE**

### **XII. Justificación**

El COVID-19 provocó una pandemia y una serie de graves disturbios sociales. En este contexto, el sistema familiar junto sus miembros tuvieron que adaptarse a nuevas prácticas y condiciones que podían aumentar o exacerbar la enfermedad emocional (Lacomba-Trejo et al; 2020).

El motivo por el cual se realiza el siguiente trabajo de investigación es con la finalidad de adquirir información sobre el grado de desequilibrio emocional que presentaron durante la pandemia las familias de la ciudad de Quito, así como también conocer la situación por la que atraviesan muchos hogares de este sector en lo que mujeres, personas de la tercera edad y niños han presentado síntomas de estrés y ansiedad los cuales afectaron su estabilidad emocional. Al tomar la decisión de confinar a cada persona del mundo para evitar el contagio, estas perdieron habilidades sociales, ya que no gozaban del contacto físico por ende esta investigación también busca reconocer como las redes sociales de cada individuo fueron variando con una alta tendencia positiva o negativa para identificar si perdieron o no correctas habilidades sociales para generar un vínculo con la sociedad.

Según García (2020) manifiesta que, en el transcurso de la pandemia, ha aumentado el interés por las dificultades de salud mental. Las personas de entre 31 y 40 años constituían el 62% de las personas que hicieron contacto telefónico. La mayoría de las mujeres dijeron que desarrollaron depresión, ansiedad y agresión porque experimentaron violencia sexual, que es el 90% de los casos. (p.8)

Para Ubillos, González, Martínez y Leiva (2020) manifiestan que durante el período de cuarentena, las personas se ven obligadas a quedarse en casa el mayor tiempo posible, estando separadas de familiares y amigos, lo que aumenta en un 12% las consecuencias psicológicas como: privación de libertad, incertidumbre, miedo a la enfermedad, también la imposibilidad de ayudar a seres cercanos, como resultado de no poder satisfacer sus necesidades básicas por problemas económicos se produce un deterioro emocional, ponderando así los sentimientos de frustración.

Según Guadalupe (2020) en Ecuador existió un aumento de la violencia física, psicológica y sexual. Entre el 12 de marzo al 31 de mayo se presentaron 28.367 casos de violencia, lo que equivale a 3.781 temas de violencia física, 17.911 casos de violencia psicológica y 39 sucesos de violencia sexual. (p.4)

Dentro del confinamiento producido por el virus COVID-19 las personas sufrieron alteraciones psicológicas que modificaron su comportamiento ocasionando inestabilidad emocional en su personalidad. Esto incide en los cambios de conducta y la calidad de vida en los moradores del de la ciudad de Quito provocando variaciones psicoemocionales como: ansiedad, estrés, depresión afectando sus relaciones personales, sociales y el modo de convivencia dentro de sus familias.

El confinamiento ha provocado un cambio inesperado en los hábitos y rutinas cotidianas al adaptarse a este cambio fuerte e inesperado los moradores del barrio minimizaron la interacción social a la cual estaban acostumbrados desencadenando problemas de salud mental y en otros casos agravando síntomas psicológicos que antes existían como: estrés, ansiedad, etc. Creando una tendencia negativa al aumento de violencia en las familias. Al suspenderse todas las actividades se dejó de lado la importancia de atención en salud mental como consecuencia incrementando alteraciones psicológicas y comportamentales que no pudieron ser atendidas en su debido momento creando distorsiones mentales personales y sociales.

Los niños, niñas y adolescente fueron víctimas potenciales del coronavirus. Las medidas gubernamentales tomadas para reducir la pandemia de COVID-19 y su prevalencia han cambiado la vida de las familias, variando sus hábitos y estilos de vida. Son diversos los efectos secundarios que afectan especialmente a los niños y

adolescentes en cuanto a la educación, nutrición, bienestar mental, ocio y recreación, protección, etc. En particular, estos efectos se exageran en las poblaciones más vulnerables, como las familias pobres. (Pereda, N. & Díaz-Faes, D. 2020).

Durante el ciclo de pandemia, se encuentran en mayor riesgo las mujeres y niños, variando en escenarios de lesiones, violencias, abusos y usufructo. (UNICEF, 2020). Por ende, las mujeres tienen una extensa carga en los quehaceres domésticos de su hogar (Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad, 2020). Por otro lado, la reducción de ingresos para la familia tiene un riesgo para poder optar por los bienes y servicios básicos que se necesitan en el hogar y satisfacer con las necesidades del hogar. Existen diversas desigualdades para el uso de servicios básicos, unidades de salud y sobre todo la protección social y el libre acceso para la alimentación nutritiva y esto aumenta inigualablemente una brecha total de desigualdad (UNSDG, 2020). El proceso de cuarentena ayuda a las familias en los lazos emocionales y sobre todo en la interacción familiar, pero hubo un aumento en problemas como la ansiedad y depresión que afecta a todo el entorno familiar. (Lorenzo, N. E., et al 2021).

En el ámbito psicoemocional, muchos miembros se han visto afectados, unos más negativamente que otros, por cambios emocionales que pueden tener graves consecuencias, distintas a las que se producen tras un largo periodo de encarcelamiento. Tomando en cuenta que la inestabilidad emocional ha causado cambios cognitivos, comportamentales y sociales en los moradores de la ciudad de Quito presentando un alto índice de estrés, ansiedad y depresión por el confinamiento COVID-19, la mayoría desarrollando conductas agresivas que afectaron la convivencia en el barrio al igual que en su ámbito familiar.

Es importante realizar esta investigación debido a que los efectos mencionados anteriormente pueden ayudar a la presencia de factores protectores que permiten un mejor manejo del estrés y por ende un buen estado mental durante la cuarentena. Entre los componentes protectores resaltan: robustecer las creencias religiosas, ejercer arte y manualidades, disponer de un más grande grado educativo, fomentar la resiliencia en el núcleo familiar y conservar una rutina en casa.

### **Relevancia**

Al investigar el impacto emocional del confinamiento se obtendrá diversos beneficios para las familias con las que se trabajó. Dentro de los cuales está el identificar los niveles de inestabilidad emocional, estrés y ansiedad a la que fueron expuestos durante el confinamiento, con estas escalas un psicólogo puede generar estrategias para ayudar a enfrentar el impacto emocional. Además, las familias que participaron en la misma tendrán acceso a los resultados del impacto emocional registrado lo cual les permitirá tener un mejor afrontamiento y asimilación de la situación, con esta indagación se tratará de orientar y apoyar a las familias.

El aporte en el ámbito clínico por el impacto emocional debido al confinamiento en la salud mental es que se debe de mantener contacto social, para evitar la pérdida de habilidades sociales, una forma de sobrellevar esta situación es mantener actividad física estableciendo rutinas de ejercicio o la integración en actividades familiares como cocinar o juegos de mesa familiar para reforzar los lazos familiares. Para que de esta manera se evite el estrés, además se debe de limitar la exposición a las noticias por internet o televisión para no sentirse abrumados y caer en ansiedad o depresión.

### **XIII. Caracterización de los beneficiarios**

Características de entrevistados: actores clave y familias.

- **Actores clave**

*Tabla 1: Características demográficas de actores clave*

<b>N. Actor</b>	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>Formación/ Titulo</b>	<b>Ocupación</b>
Actor 1. Mamá	36 años	Femenino	Superior (Licenciada Parvularia)	Asesora de imagen personal.
Actor 2. Papá	44 años	Masculino	Superior	Distribuidor de productos cárnicos.
Actor 3. Papá	67 años	Masculino	Superior	Jubilado de la policía
Actor 4. Papá	59 años	Masculino	Licenciado en administracion de empresas.	Gerente
Actor 5. Papá	41 años	Masculino	Tecnólogo en diseño gráfico	Diseño gráfico en municipio de Quito
Actor 6. Mamá	56 años	Femenino	Superior, título en odontología	Odontóloga en el ministerio de salud.
Actor 7.	42 años	Femenino	Superior, Licenciada	Empleada privada.



Mamá			en auditoría y contabilidad.	
Actor 8. Mamá	43 años	Femenino	Superior	Administradora de un negocio privado.
Actor 9. Mamá	45 años	Femenino	Tecnóloga en arte y confección	Profesora de asesora de imagen
Actor 10. Mamá	50 años	Masculino	Bachiller	Ama de casa
Actor 11. Papá	57 años	Masculino	Bachiller	Servido público en una optometría
Actor 12. Papá	37 años	Masculino	Licenciado en contabilidad y auditoría	Empleado privado ejecutivo de cartera de empresa de seguros
Actor 13. Mamá	56 años	Femenino	Licenciada en ciencias de la educación mención en secretariado ejecutivo.	Servidora pública en el municipio de Quito en el área de secretaria.
Actor 14. Papá	49 años	Masculino	Superior	Independiente
Actor 15. Mamá	34 años	Femenino	Licenciada en turismo	Policía Metropolitana de Quito
Actor 16. Papá	62 años	Masculino	Comerciante	Actualmente no labora.
Actor 17. Papá	30 años	Masculino	Tercer Nivel	Instrumentista quirúrgico. Dueño de una óptica
Actor 18. Papá	52 años	Masculino	Licenciado en ciencias exactas	Profesor en la Universidad Central
Actor 19. Papá	56 años	Masculino	Superior	Constructor
Actor 20. Papá	57 años	Masculino	Superior	Funcionario público

- **Familias**

*Tabla 2: Familias*

Nº	Tipo de familia	Estructura familiar	Familia de acuerdo al aglutinamiento y desligamiento	Integrantes, edades, ocupaciones
1	Familia monoparental	Familia psicossomática	Familia aglutinada: la mama tiene autoridad en los hijos y las decisiones siempre se toman en conjunto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamá, 36 años, asesora de imagen personal.</li> <li>• Hijo, 14 años, estudiante.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hijo, 12 años, estudiante</li> </ul>
2	Familia nuclear	Familia psicossomática.	Familia desligada: dentro de esta familia existe una cierta autoridad por parte del padre por ser cabeza de hogar, pero cada uno de sus miembros tienden a tomar decisiones propias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 44 años, distribuidor de productos cárnicos</li> <li>• Mamá, 52 años, distribuidora de productos cárnicos.</li> <li>• Hijo, 21 años, estudiante universitario.</li> <li>• Hijo, 15 años, estudiante colegial.</li> </ul>
3	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: el papa tiene autoridad sobre la esposa y la hija y siempre quiere que tomen las decisiones que a él les parezcan correctas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 67 años, jubilado de la policía.</li> <li>• Mamá, 69 años, ama de casa.</li> <li>• Hija, 23 años, estudiante universitaria</li> </ul>
4	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema desligado: dentro de esta familia existe una cierta autoridad por parte del padre por ser cabeza de hogar, pero cada uno de sus miembros tienden a tomar decisiones propias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 59 años, gerente.</li> <li>• Mamá, 49 años, ama de casa.</li> <li>• Hijo, 26 años, egresado universitario.</li> <li>• Hija, 20 años, estudiante colegial.</li> </ul>
5	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: la mama tiene la mayor autoridad sobre el esposo y los hijos. Tomando la disposición dentro del hogar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamá, 48 años, asesora inmobiliaria.</li> <li>• Papá, 41 años, diseñador gráfico.</li> <li>• Hijo, 15 años, estudiante colegial.</li> <li>• Hija, 11 años, estudiante colegial.</li> </ul>
6	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema desligado: Los papas presentan cierta autoridad pero dejan a sus hijos ser libres y tomar sus propias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 59 años, doctor</li> <li>• Mamá, 56 años, odontóloga.</li> </ul>

			decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hijo, 25 años, egresado universitario.</li> <li>• Hija, 23 años, estudiante universitaria.</li> </ul>
7	Familia monoparental	Familia psicossomática	Sistema desligado: Cada uno de los miembros toma sus propias decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamá, 42 años, empleada privada.</li> <li>• Hija, 22 años, estudiante universitaria.</li> </ul>
8	Familia monoparental	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: Existe una pequeña autoridad por parte de la mamá y ayuda en la toma de decisiones en sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamá, 43 años, administradora de negocio privado.</li> <li>• Hija, 24 años, estudiante universitaria.</li> <li>• Hijo, 16 años, estudiante colegial.</li> </ul>
9	Familia monoparental	Familia psicossomática	Sistema desligado: Cada uno de los miembros es responsable de su toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamá, 45 años, asesora de imagen.</li> <li>• Hijo, 25 años, desempleado</li> </ul>
10	Familia monoparental	Familia psicossomática	Sistema desligado: Cada uno de los miembros es responsable de la toma de decisiones para su diario vivir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamá, 50 años, ama de casa.</li> <li>• Hija, 27 años, empleada privada.</li> <li>• Hijo, 21 años, desempleado.</li> <li>• Hija, 7 años, estudiante de primaria.</li> </ul>
11	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema desligado: Cada uno de los miembros es responsable de la toma de decisiones para su diario vivir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 57 años, funcionario público en optometría.</li> <li>• Mamá, 55 años, servidora pública.</li> <li>• Hijo, 30 años, área de medicina dentro de un hospital.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hija, 28 años, optómetra.</li> </ul>
12	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: Los papás tiene toda la autoridad para la toma de decisiones debido a que sus hijos son menores de edad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 35 años, empleado de privado de seguro de empresas.</li> <li>• Mamá, 32 años, empleada privada dentro de una empresa.</li> <li>• Hijo, 10 años, estudiante de primaria.</li> <li>• Hija, 4 años, guardería.</li> </ul>
13	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: Los padres tiene autoridad máxima en la toma de decisiones, pero a su vez dan libertad a sus hijos con el consentimiento de cada papá.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá. 57 años, servidor público en el municipio de Quito.</li> <li>• Mamá, 56 años, jefa en el área de secretaría en el municipio de Quito</li> </ul>
14	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: Los padres tiene autoridad máxima para la toma de decisiones debido a que sus hijos son menores de edad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 49 años, independiente.</li> <li>• Mamá. 41 años, funcionaria pública en el banco Bolivariano.</li> <li>• Hijo, 10 años, estudiante de primaria.</li> <li>• Hijo, 10 años, estudiante de primaria.</li> </ul>
15	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: Los padres tiene autoridad máxima para la toma de decisiones debido a que sus hijos son menores de edad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 35 años, policía metropolitano.</li> <li>• Mamá, 34 años, policía metropolitana.</li> <li>• Hijo, 12 años, estudiante colegial.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hijo, 8 años, estudiante de primaria.</li> </ul>
16	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema desligado: Dentro de esta familia los padres poseen poca autoridad ya que sus hijas son independientes y cada uno toma sus propias decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 62 años, actualmente no trabaja.</li> <li>• Mamá, 56 años, actualmente no trabaja.</li> <li>• Hija, 35 años, servidora pública en el ministerio.</li> <li>• Hija, 32 años, servidora pública en una empresa privada.</li> </ul>
17	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema desligado: Como pareja cada uno toma decisiones propias y cuidan de su pequeña hija.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 30 años, Instrumentista quirúrgico. Dueño de una óptica.</li> <li>• Mamá, 29 años, dueña de una óptica.</li> </ul>
18	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: El padre tiene la mayor autoridad para la correcta toma de decisiones de los demás miembros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 52 años, profesor en la Universidad Central.</li> <li>• Mamá, 49 años, ama de casa.</li> <li>• Hija, 29 años, egresada de la Universidad.</li> <li>• Hija, 22 años, estudiante universitaria.</li> </ul>
19	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: Dentro de esta familia la toma de decisiones se hace en conjunto con una autoridad y consentimiento de los padres hacia su hija.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 56 años, constructor.</li> <li>• Mamá, 54 años, ama de casa.</li> <li>• Hija, 20 años, estudiante</li> </ul>
20	Familia nuclear	Familia psicossomática	Sistema aglutinado: El padre al ser cabeza de familia es el que toma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papá, 57 años, funcionario público.</li> </ul>

			las decisiones para sus hijos, cada consentimiento el padre debe aceptarlo para llevarlo a cabo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mamá, 57 años, actualmente no trabaja.</li><li>• Hijo, 27 años, no trabaja.</li><li>• Hijo, 23 años, ayudante de cocina.</li><li>• Hija, 20 años, optómetra.</li><li>• Hijo, 16 años, estudiante colegial.</li></ul>
--	--	--	--	--

## Entrevistas a actores clave

Tabla 3: Descripción de entrevistas a actores clave

N. Actor	Adaptación	Comunicación	Ganancia	Afecto	Recursos
Actor 1: Mamá	“Pienso que se afectó la cotidianidad, ya que no tenía espacio y tiempo necesario para laborar” (Borja, 2022).	“Sentí que la comunicación mejoró al pasar más tiempo con mi hijo.” (Borja, 2022)	“Una de las cosas más significativas es que logré acabar mi carrera” (Borja, 2022)	“Fue una etapa donde se vivieron muchas emociones sin embargo siempre se mantuvo afecto y tolerancia dentro de mi hogar” (Borja, 2022)	“El factor económico se vio un poco afectado” (Borja, 2022)
Actor 2: Papá	“Tuve una buena adaptación ya que antes de estar confinado éramos unidos y pasamos tiempo en familia así que no resulto difícil estar todos en casa” (Quelal, 2022)	“La comunicación dentro del confinamiento no fue afectada ya que siempre hubo temas nuevos que abordar” (Quelal, 2022)	“Mis hijos adquirieron experiencia en el negocio familiar y que ellos obtuvieron tiempos de descanso que no disponían antes de estar confinados” (Quelal, 2022)	“El afecto en cierta parte fue desgastante ya que había días que me sentía estresado por estar encerrados en casa o en el negocio familiar” (Quelal, 2022)	“En mi caso el factor económico no estuvo afectado ya que en confinamiento los ingresos aumentaron” (Quelal, 2022)
Actor 3: Papá	“Al principio me costó bastante adaptarse ya que con mi esposa pasaba de viaje	“Sentí que la comunicación era más fluida ya que los miembros de mi casa me	“Quiere que su hija se gradúe, ingrese capital y se independice pronto” (Carvajal, 2022)	“Al inicio existía un roce con mi hija, pero al pasar los días la comprensión iba mejorando”	“Mi salud mental llegó a deteriorarse afectándome emocionalmente” (Carvajal, 2022)

	visitando otras ciudades, surgía en mi frustración al estar confinado” (Carvajal, 2022)	prestaban más atención” (Carvajal, 2022)		(Carvajal, 2022)	
Actor 4: Papá	“En la adaptación tuve dificultades ya que estaba acostumbrado a que mi gran parte del tiempo era trabajar y generar ingresos” (León, 2022)	“Antes no conversaba con mis hijos y en pandemia la comunicación mejoro y era más fluida” (León, 2022)	“Dentro del confinamiento adquirí ganancia en mejorar mi relación intrapersonal con mis hijos, adquiriendo redes de apoyo internos” (León, 2022)	“Logré obtener sentimientos de empatía con mis hijos y de a poco iba dejando de ser autoritario.” (León, 2022)	“Debido al confinamiento las dinámicas entre familia mejoraron.” (León, 2022)
Actor 5: Papá	“Para mí no fue difícil adaptarse porque siempre desarrollaba diversas actividades en familia evitando lo monótono” (Cevallos, 2022)	“Sentía que me escuchaban, me gustaba entablar conversaciones nuevas con mi familia.” (Cevallos, 2022)	“Para mí una de las cosas más significativas fue que me dedique a realizar los quehaceres de mi hogar” (Cevallos, 2022)	“Fue desgastante para mi estar confinado y no poder trabajar” (Cevallos, 2022)	“Para mí el factor económico resulto un poco afectado” (Cevallos, 2022)
Actor 6: Mamá	“Mi cotidianidad lleo afectarse ya que no tenía mi propio espacio	“Sentí que me escuchaban poniéndome más atención, pero para	“Las mujeres son quienes está soportando más la carga de la pandemia”	“A veces necesitaba aislarme para obtener un espacio de reflexión,	“Me preocupo que el confinamiento se alargue y se limite la presencia de



	ni tiempo dentro de mi hogar” (Vaca, 2022)	mi familia no era relevante lo que conversaba” (Vaca, 2022)	(Vaca, 2022)	prefería tomar mi tiempo para revisar mis redes sociales o la TV” (Vaca, 2022)	personas en universidades y trabajos” (Vaca, 2022)
Actor 7: Mamá	“Me fue fácil adaptarme que siempre eh convivido solo con mi hija” (Veloz, 2022)	“Sentía que nos comprendíamos a la perfección y la atención mejoro en todo momento” (Veloz, 2022)	“Me sentí acompañada durante todo el confinamiento y prefería entablar conversación con mi hija antes de perder mi tiempo revisando mis redes sociales” (Veloz, 2022)	“Mi paz mental mejoró bastante y el cariño por mis mascotas aumentó” (Veloz, 2022)	“El factor económico no se vio afectado ya que monte un negocio propio” (Veloz, 2022)
Actor 8: Mamá	“Me costó adaptarme debido a que no pasaba tiempo en mi casa y el confinamiento me afectó y mis roles cambiaron drásticamente” (Guadamud, 2022)	“Me sentía impotente debido a que mis hijos no me prestaban atención y por ende había escasa comunicación” (Guadamud, 2022)	“Cada uno mejoro los roles para un buen funcionamiento familiar” (Guadamud, 2022)	“Estoy intentando mejorar los lazos de relación con mis hijos” (Guadamud, 2022)	“El confinamiento que paso la familia cambio mucho las dinámicas cotidianas” (Guadamud, 2022)
Actor 9: Mamá	“No existió ninguna afectación en ningún	“Dentro de mi familia había bastante atención y	“Dentro del confinamiento adquirí	“Me sentí aislada por no poder compartir momentos	“Un solo dispositivo electrónico (TV) no

	aspecto ya que los roles y dinámicas dentro de mi familia fueron los mismos” (Ramirez, 2022)	mucha comunicación a diario” (Ramirez, 2022)	conocimiento y nuevas técnicas para nuevos diseños para mi trabajo” (Ramirez, 2022)	y mejorar mis relaciones sociales como la hacía antes de la pandemia” (Ramirez, 2022)	alcanzo para distraer la mente en casa” (Ramirez, 2022)
Actor 10: Mamá	“Me vi encargada de afrontar con todas las emociones de mis hijos y cubrir sus necesidades emocionales” (Ruiz, 2022)	“Creé un espacio de dialogo para saber las necesidades y preocupaciones de mis hijos” (Ruiz, 2022)	“Valoré más el apoyo económico y emocional que mi hija mayor me otorgaba” (Ruiz, 2022)	“Preferí crear actividades nuevas para no sentirme aburrida” (Ruiz, 2022)	“El espacio de mi casa es muy pequeño para desenvolverse con los miembros de mi familia” (Ruiz, 2022)
Actor 11. Papá	“Para mí fue difícil pasar por un proceso de adaptación durante el confinamiento ya que cambió mi rutina de vida y dejé de hacer actividades que me ayudaban en mis emociones como hacer deporte” (Fernández, 2022)	“Supe mejorar mi comunicación con mis hijos y mi mujer ya que al estar encerrados el comunicarnos era fundamental para no entrar en crisis emocional” (Fernández, 2022)	“Una de las cosas más significativas fue de que durante el confinamiento compartimos mucho tiempo juntos como familia y nos sentamos a pensar que cosas podemos mejorar dentro de casa” (Fernández, 2022)	“El afecto mejoró entre los miembros de mi familia ya que la situación por la que estábamos pasando nos hizo dar cuenta que nosotros éramos nuestra red de apoyo” (Fernández, 2022)	“La pandemia afectó mis ingresos” (Fernández, 2022)

Actor 12. Papá	“En el confinamiento se vio afectada mi cotidianidad era complicada realizar teletrabajo” (Pozo, 2022)	“Por parte de la comunicación no fue afectada ya que con mi esposa siempre encontrábamos un tema de conversación para distraernos” (Pozo, 2022)	“Adquirí experiencia de cómo tratar a mis hijos para que no se desestabilicen” (Pozo, 2022)	“Fue difícil mantener el afecto durante 2 años de confinamiento estaba entrando en crisis.” (Pozo, 2022)	“En mi caso el factor económico no se vio muy afectado ya que por teletrabajo generaba mi salario” (Pozo, 2022)
Actor 13. Mamá	“Fue difícil el adaptarme ya que mi rutina diaria era ir a mi trabajo, salir fue un caos confinarme” (Haro, 2022)	“Al estar confinados la comunicación con mis hijos no cambio, es más abordábamos como este confinamiento iba afectar directa o indirectamente a nuestra estructura familiar y al mundo” (Haro, 2022)	“Dentro de las cosas más significativas es que aprendimos a emprender y crear ideas que puedan generar ingresos y a su vez tratar de distraernos” (Haro, 2022)	“El afecto fue desgastante en ciertos momentos ya que al estar encerrados por 2 años estaba cansada de entregar y recibir siempre el mismo afecto” (Haro, 2022)	“Por una parte los recursos o ingresos no fueron afectados ya que al disponer de un salario fijo también tenía otra fuente de ingresos gracias al emprendimiento que puse en marcha” (Haro, 2022)
Actor 14. Papá	“No fue facil adaptarme ya que no dsiponer de un trabajo ya no podia salir por miedo a contagiarme y contagiar	“Dentro de este aspecto la comunicación mejora en ciertos momentos y empeoraba en otros, pero tenía que crear un espacio	“Dentro de este aspecto gane más tiempo en ayudar a mis hijos en sus actividades escolares, aprender nuevas cosas y	“Al pasar más tiempo con mis hijos debido a la falta de trabajo el afecto con ellos iba mejorando ya que convivíamos desde	“Dentro de este periodo el aspecto económico si era un problema ya que solo disponíamos del ingreso de mi esposa y

	a mi familia” (Merino, 2022)	de dialogo para que mis hijos no se alteren emocionalmente” (Merino, 2022)	enseñarles cómo deben realizar sus tareas de forma correcta” (Merino, 2022)	primeras horas de la mañana hasta que se acabe el día.” (Merino, 2022)	nos daba con lo justo para abordar cualquier tema económico” (Merino, 2022)
Actor 15. Mamá	“De mi parte lo más difícil no fue adaptarme ya que por mi trabajo me obligaban a ir si o si solo temía a contagiar a mis hijos ya que en ese momento no existía ninguna vacuna que nos ayudara.” (Troya, 2022)	“Al principio la comunicación fue un aspecto muy difícil ya que no sabía que hablar con mis hijos, me preocupaba más el contraer el virus” (Troya, 2022)	“Una de las cosas más significativas es el hecho de que encontré formas de cómo cuidarme y como cuidar de los míos.” (Troya, 2022)	“El afecto en su mayoría empeoraba ya que mis hijos no estaban acostumbrados a estar encerrados y había un roce que creaba conflictos” (Troya, 2022)	“No fue afectado el factor económico ya que trabajaba día a día para ganarme mi salario” (Troya, 2022)
Actor 16. Papá	“Fue una etapa muy difícil ya que al ser comerciante mi trabajo fue afectado no podía salir y generar ingresos y adaptarme a estar encerrado me generaba ansiedad” (Jaramillo, 2022)	“La comunicación no fue un aspecto del cual me preocupaba ya que mis lazos de relación con mis hijas y mi mujer no variaron y encontrábamos temas interesantes los cuales abordábamos”	“Una de las cosas más significativas fue que adquirí experiencia en manejar las redes sociales las cuales me permitieron distraerme y buscar fuentes de cómo crear ingresos” (Jaramillo, 2022)	“El aspecto del afecto no vario ya que como mencione nuestros lazos familiares son fuertes y no afectaron en nuestro diario vivir a pesar de estar confinados” (Jaramillo, 2022)	“Por parte de los ingresos no fue un aspecto que me importara ya que mis hijas fueron un apoyo grande y ellas nos ayudaban a sustentar la economía” (Jaramillo, 2022)

		(Jaramillo, 2022)			
Actor 17. Papá	“Se me hizo complicado adaptarme el confinamiento cambio mi rutina diaria me generaba estrés y ansiedad no saber qué iba a pasar en ese contexto de pandemia” (Obando, 2022)	“Como pareja acordamos no dañar nuestra forma de comunicarnos a pesar de que ya vivimos juntos siempre debíamos buscar un tema de conversación para distraernos del confinamiento” (Obando, 2022)	“Un aspecto significativo es que pude adquirir un mejor conocimiento de mi trabajo como optómetra ya que seguí cursos virtuales gratuitos para mi correcta formación profesional” (Obando, 2022)	“Las expresiones de amor y afecto mejoraron con mi esposo cada día aprendíamos cosas nuevas de cada uno que nos servían para crecer como pareja” (Obando, 2022)	“En cierto momento de la pandemia mis recursos económicos no fueron suficientes entonces mis padres me ayudaban a sustentar el hogar” (Obando, 2022)
Actor 18. Papá	“Sabendo el contexto del confinamiento adaptarme fue un proceso relativamente difícil ya que mi estilo de vida no era estar encerrado” (Troya R. , 2022)	“La comunicación fue un aspecto que jugó un papel fundamental dentro de las relaciones con mi familia, siento que mejoramos mucho y nadie se cerraba al abordar dudas e inquietudes” (Troya R. , 2022)	“Una de las cosas más significativas es el hecho de que en instituciones educativas no te explican el contexto de lo que paso y debes tú mismo enriquecerte de conocimientos para tener los respectivos cuidados y no contagiar a los tuyos” (Troya R. , 2022)	“Fue bastante desgastante ya que en momentos perdía el control en convivir y mirar las mismas caras todo el día” (Troya R. , 2022)	“No fue afectado el factor económico ya que trabajaba día a día para ganarme mi salario” (Troya R. , 2022)
Actor 19.	“Adaptarme al	“La comunicación	“No sabría especificar	“El afecto mejoro con mi	“A medio tiempo de la

Papá	confinamiento fue más difícil a lo que yo imaginaba nunca tuve experiencia al afrontar situaciones como esta” (Sarzos, 2022)	mejoro con mi hija ya que pasaba con ella y realizábamos actividades escolares, pude conocer y entender cosas que a ella le hacían feliz y así crear un espacio donde ella se sienta segura en decirme las cosas” (Sarzos, 2022)	que pude obtener como ganancia solo doy gracias a Dios que no me contagie para mí eso fue una ganancia de vida” (Sarzos, 2022)	mujer y mi hija siento que la relación que teníamos iba en un flujo constante de cambio” (Sarzos, 2022)	pandemia mis ingresos si fueron un problema ya que no recibía lo suficiente por mi trabajo” (Sarzos, 2022)
Actor 20. Papá	“Para mí fue difícil pasar por un proceso de adaptación durante el confinamiento ya que cambió mi rutina de vida y dejé de hacer actividades que me ayudaban en mis emociones como hacer deporte” (Montenegro, 2022)	“Con mis hijos la comunicación mejoro notablemente ellos me comentaban sus preocupaciones y de mi parte daba pautas o soluciones para que no entremos en crisis” (Montenegro, 2022)	“Un aspecto significativo es que dentro de mi casa al tener tanto espacio creamos salas de juegos para realizar ejercicio y diversas actividades para mantenernos en forma” (Montenegro, 2022)	“El afecto fue más notorio ya que como cabeza de familia debía expresar sentimientos y energías positivos para que la familia no se desestabilice” (Montenegro, 2022)	“El aspecto económico no fue un obstáculo ya que por mi trabajo tenía que ir día a día para adquirir los ingresos para casa” (Montenegro, 2022)

## Entrevista a familias

Tabla 4: Descripción de entrevista a familias

N. Familia	Adaptación	Comunicación	Ganancia	Afecto	Recursos
Familia 1	<p>“No ha surgido ningún imprevisto en el proceso de confinamiento”</p> <p>“Mejoramos tanto roles como comunicación”</p>	<p>“Prefieren hablar de temas y noticias nuevas”</p> <p>“Comentamos cualquier situación importante para distraernos”</p>	<p>“Por una parte quisiéramos seguir confinados y por otra parte no”</p> <p>“A veces nos sentimos estresados”</p>	<p>“No sabemos cómo mi mama logra sobrellevar esta situación”</p> <p>“Existe apoyo mutuo dentro de la familia”</p>	<p>“Dentro de la familia nuestra madre es la que carga con la mayoría de labores para sustentar nuestro hogar”</p>
Familia 2	<p>“La familia se mantiene igual”</p> <p>“Tenemos mucho trabajo en la tienda”</p> <p>“Ahora todos pasamos dedicados a nuestras actividades en su totalidad”</p>	<p>“Existe mucha comunicación dentro de mi familia”</p>	<p>“Da un poco de miedo atender a los clientes debido al virus”</p> <p>“Hay que hacer un esfuerzo y seguir adelante”</p>	<p>“Sentimos preocupación por contagiarnos”</p>	<p>“Tenemos la suerte de trabajar juntos así que aprovechamos y conversamos”</p>
Familia 3	<p>“Han surgido algunos imprevistos durante el confinamiento”</p> <p>“Siento que necesito relacionarme con mis amigos”</p>	<p>“Preferimos no hablar acerca de las muertes por pandemia”</p>	<p>“Creamos y realizamos diversas actividades dentro del hogar”</p> <p>“Me da miedo que mi hija salga de casa y se contagie”</p>	<p>“Tratamos de darle ánimo a mi papa debido a que su salud mental se ve un poco afectada por el confinamiento”</p> <p>“No sabemos cómo aguantamos tanto encierro”</p>	<p>“Mi madre y yo somos la que cargamos la mayoría de labores dentro del hogar”</p>

Familia 4	<p>“Tengo mucho teletrabajo prefiero hacerlo de forma presencial”</p> <p>“No presto atención y no logro entender bien mis clases”</p>	<p>“Nuestra comunicación es normal”</p> <p>“Nos contamos lo verdaderamente significativo”</p>	<p>“No fue preocupante no poder salir normalmente como antes debido a la pandemia.”</p> <p>“Siento que en mi trabajo deberían ser más comprensibles y justos en las horas del teletrabajo”</p>	<p>“Sentimos preocupación por contagiarnos”</p> <p>“Me da miedo que algo les pase a mis padres por el virus”</p>	<p>“Todo está bien dentro de los recursos del hogar”</p> <p>“Gracias a Dios pudimos dar solvento a la familia”</p>
Familia 5	<p>“No ha surgido ningún imprevisto durante el confinamiento”</p> <p>“Todos nos estamos apoyando”</p>	<p>“La verdad existe muy buena comunicación”</p> <p>“Mi mama siempre nos da aliento de seguir adelante”</p> <p>“Mi esposa ha representado un soporte para nosotros”</p>	<p>“Quisiera que esto dure un buen tiempo para poder compartir momentos juntos”</p> <p>“Siempre precautelamos nuestra salud con las medidas de bioseguridad”</p> <p>“Realizamos actividades y aprendimos nuevas recetas de comida”</p>	<p>“Me siento bien con la familia que tengo, me hacen sentir segura”</p> <p>“Siento preocupación al ver a mi papa en varias ocasiones estresado”</p> <p>“A veces nos frustramos por no poder salir a divertirnos”</p>	<p>“Siento que mi padre se preocupa mucho por la economía de la familia”</p> <p>“Mi madre está haciendo todo lo posible por generar ingresos en mi casa”</p>
Familia 6	<p>“Hubo pequeños imprevistos con mi hermano”</p> <p>“A veces me sentía frustrada por las injusticias que tiene hacia mí”</p> <p>“Tratamos de mejorar la relación de nuestros hijos”</p>	<p>“Mejoramos nuestra comunicación cuando pasamos tiempo juntos”</p> <p>“Comentábamos mucho del virus para saber cómo cuidarnos y no contagiarnos”</p>	<p>“Logramos convivir de manera correcta con la situación del virus”</p> <p>“La ayuda psicológica es importante en estos tiempos de cambios drásticos”</p>	<p>“Aprendimos a buscar soluciones cuando nos sentíamos frustrados”</p> <p>“Nos dábamos muestras de cariño y de aliento”</p>	<p>“Gestionamos espacios para realizar nuevas actividades y recuperar tiempo perdido”</p>
Familia 7	<p>“Siento que necesitaba pasar”</p>	<p>“Dialogábamos y nos preguntábamos mucho”</p>	<p>“Nuestras emociones y pensamientos mejoraron”</p>	<p>“Siento que mejoré los lazos de relación con mi”</p>	<p>“El negocio fue un factor que nos hizo dar cuenta”</p>



	<p>más tiempo con mi madre este confinamiento ayudo bastante”</p> <p>“Era mucho tiempo el que no nos dedicábamos a nosotros y cada una pasaba en sus actividades diarias”</p>	<p>acerca de cómo nos sentíamos psicológicamente durante el confinamiento”</p> <p>“Mi hija en este tiempo mejoro su confianza hacia mi”</p>	<p>mucho y que en este tiempo nos dimos la oportunidad de resolver pequeñas dudas y conflictos del pasado”</p>	<p>madre es decir ahora me llevo mejor y le tengo más confianza”</p>	<p>que las dos somos un soporte”</p>
Familia 8	<p>“Sentimos que convivir más tiempo con mama nos daba seguridad”</p> <p>“Adaptarme a esta situación mes estresaba ya que soy yo la cabeza de hogar”</p>	<p>“Con el tiempo aprendimos a seguir órdenes”</p> <p>“Yo ya le hacía caso a mi madre porque sentía que se enojaba mucho”</p>	<p>“Nuestra convivencia, emociones y pensamientos mejoraron bastante cuando empezamos a conocernos entre nosotros”</p>	<p>“Nuestros lazos de relación mejoraron notoriamente”</p>	<p>“Al inicio sentía que era importante los dispositivos electrónicos”</p> <p>“Mientras convivíamos me di cuenta que lo mejor es pasar haciendo una actividad junto a mi familia”</p>
Familia 9	<p>“Nos sentíamos como si estuviéramos de vacaciones”</p> <p>“Al inicio lo tomé como una burla pero luego me di cuenta la gravedad de la situación”</p>	<p>“A pesar de tener una buena comunicación con mi madre aprendí a expresarme de mejor manera con ella”</p> <p>“Gracias a la comunicación siempre estábamos de acuerdo para realizar todas las actividades”</p>	<p>“Interpretar nuestras emociones y pensamientos fue lo mejor que nos pudo pasar”</p> <p>“Aprendimos a sobrellevar las emociones cuando nos sentíamos estresados”</p>	<p>“A pesar de estar comunicada por las redes sociales con mis allegados mi círculo social se vio afectado ya que no es lo mismo hablar por teléfono que reunirnos en persona.”</p> <p>“Siento que cuando volvamos a la normalidad va a ser raro volverme a reencontrar con mis</p>	<p>“Ya me aburría pasar en la casa y solo esperaba el momento para que nos dejen salir como antes”</p>

				amigos”	
Familia 10	<p>“Dentro del confinamiento nuestra estabilidad emocional llego a variar y mama fue un soporte para afrontar la situación”</p> <p>“A pesar de ser un soporte para mis hijos sufría de cierta inestabilidad en mis emociones pero las ocultaba”</p>	<p>“A pesar de dialogar entre nosotros y mencionar frases de motivación y apoyo llegamos a sentir: frustración, cansancio y estrés”</p>	<p>“Sentíamos que nuestra salud mental se estaba viendo afectada y tomamos una decisión en conjunto de acudir al psicólogo”</p>	<p>“Yo solo sentía que estaba estresado de ver las mismas caras siempre”</p> <p>“Trabajé en mí mismo para contenerme en los momentos que me sentía frustrada”</p>	<p>“Al no tener objetos de distracción nuestra forma de vida se volvió monótona llegando a causar aburrimiento y estrés”</p>
Familia 11	<p>“No entendíamos porque surgió esta situación, pero adaptarnos era un aspecto importante para sobrevivir”</p> <p>“Me costó tiempo en adaptarme sufría colapsos y mi inestabilidad cada día era peor”</p> <p>“No pude adaptarme ya que me gustaba salir con</p>	<p>“Preferimos no hablar de temas delicados o que generan angustia para que el confinamiento no se vuelva agobiante”</p> <p>“Siento que la comunicación dentro de mi familia será aburrida no tendremos tema nuevo de conversación por día”</p> <p>“Mis padres han representado un soporte para nosotros”</p>	<p>“Hay que hacer un esfuerzo y a pesar de estar confinados y ver que el virus no será un impedimento”</p> <p>“No quisiera que esto se alargue ya que no sabría cómo conllevarlo”</p>	<p>“Se dialoga uno a uno para mejorar el afecto entre nosotros”</p> <p>“Siento que el afecto no es suficiente para afrontar esta situación”</p>	<p>“Ahora somos todos los que nos encargamos de las labores dentro del hogar”</p> <p>“Sentimos que dentro de los recursos todo está bien a pesar de que el confinamiento sea un factor negativo”</p>

	mis amigos y ahora temo contagiar mis padres”				
Familia 12	<p>“No me adapte a realizar teletrabajo ya que no era una forma adecuada de laborar”</p> <p>“Como madre tuve que adaptarme a las clases virtuales y realizar un acompañamiento pedagógico a mi hijo”</p> <p>“No me gusta estar confinado quiero ir a la escuela y jugar con mis amigos”</p>	<p>“Como pareja creamos un espacio de dialogo para distribuir los quehaceres del hogar”</p> <p>“Mi hermanita está aprendiendo hablar y quiero realizar una conversación con ella”</p>	<p>“Por pandemia debemos realizar actividades dentro del hogar”</p> <p>“Siento un peso y eso es muy agotador pero debo ser fuerte para mis hijos”</p>	<p>“Los lazos de afecto con mis hijos han crecido, son la razón de mi vivir”</p> <p>“Mi hermana como es pequeña no se da cuenta de que estamos confinados y para ella se siente feliz de vernos juntos todos los días”</p>	<p>“Ahora mis padres cargan la mayoría de labores dentro del hogar”</p> <p>“Por ingresos económicos no debemos preocuparnos ya que tenemos un trabajo estable”</p>
Familia 13	<p>“Al principio nos costó adaptarnos sabíamos que el confinamiento no iba a ser como esperábamos”</p> <p>“Espero que papa se encuentre bien ya que él no se encuentra con nosotros y quiero que sepa que no está</p>	<p>“La comunicación con mi hermano mejoró ahora nos contamos todo para no aburrirnos”</p> <p>“Mamá teme a que su forma de comunicarse sea aburrida y no le prestemos atención”</p>	<p>“Logramos crear un emprendimiento el cual nos hará salir de la monotonía”</p> <p>“Adquirimos ganancia en atender a personas externas y ampliar nuestras redes de apoyo”</p>	<p>“Con mi hermano mejoramos nuestra relación personal y el afecto aumento que somos uno solo”</p> <p>“Como madre mi deber dentro de este confinamiento es dar afecto a mis hijos para que sepan que no se encuentran solos”</p>	<p>“Con nuestro emprendimiento estamos generando ingresos extras para el sustento del hogar”</p> <p>“El dinero no nos preocupa ahora lo importante es no contagiarse para afectar nuestra salud”</p>

	solo”				
Familia 14	<p>“Papá no me logro adaptar quiero salir me siento aburrido”</p> <p>“Mi amor este confinamiento me está pasando factura no encuentro formas de como adaptarme”</p>	<p>“Dentro de este aspecto la comunicación mejora en ciertos momentos y empeoraba en otros pero tenía que crear un espacio de dialogo para que mis hijos no se alteren emocionalmente”</p>	<p>“Dentro de este aspecto gane más tiempo en ayudar a mis hijos en sus actividades escolares, aprender nuevas cosas y enseñarles cómo deben realizar sus tareas de forma correcta”</p>	<p>“Al pasar más tiempo con mis hijos debido a la falta de trabajo el afecto con ellos iba mejorando ya que convivíamos desde primeras horas de la mañana hasta que se acabe el día.”</p>	<p>“Dentro de este periodo el aspecto económico si era un problema ya que solo disponíamos del ingreso de mi esposa y nos daba con lo justo para abordar cualquier tema económico”</p>
Familia 15	<p>“Mami quiero ir a la escuela no me siento encerrado estoy perdiendo tiempo valioso en aprender y compartir con mis amigos”</p> <p>“Mami el confinamiento es un juego creado por Jesús para crear un mecanismo de adaptación”</p> <p>“Negra nosotros no debemos adaptarnos a estar encerrados ya que nuestro deber es ir a</p>	<p>“Siento que estoy perdiendo habilidades comunicativas y al volver con mis amigos no sabré que decirles”</p> <p>“Hijo quiero saber comunicarme contigo para entenderte y que no te aburras, recuerda que soy tu madre y soy un espacio de confianza para contarme cualquier cosa”</p>	<p>“Adquirí ganancia en el manejo de redes sociales y de informática también al pasar el tiempo logré desarrollar mis habilidades en el dibujo”</p>	<p>“Siento que el afecto hacia mi primer hijo se me está saliendo de las manos mi relación no es la mejor y existen conflictos por las diferentes formas de pensar”</p> <p>“Con mi pareja siento que mis expresiones de amor no han cambiado cada día llego amarla más y aceptarla como es”</p>	<p>“Como cabezas de familia que somos debemos ir a trabajar para que el aspecto económico no sea un problema externo”</p>

	trabajar”				
Familia 16	<p>“No ha surgido ningún imprevisto en el proceso de confinamiento”</p> <p>“Mejoramos tanto roles como comunicación”</p>	<p>“Prefieren hablar de temas y noticias nuevas”</p> <p>“Comentamos cualquier situación importante para distraernos”</p>	<p>“Por una parte quisiéramos seguir confinados y por otra parte no”</p> <p>“A veces nos sentimos estresados”</p>	<p>“No sabemos cómo mi mamá logra sobrellevar esta situación”</p> <p>“Existe apoyo mutuo dentro de la familia”</p>	<p>“Dentro de la familia nuestra madre es la que carga con la mayoría de labores para sustentar nuestro hogar”</p>
Familia 17	<p>“Se me hizo complicado adaptarme el confinamiento cambio mi rutina diaria me generaba estrés y ansiedad no saber qué iba a pasar en ese contexto de pandemia”</p>	<p>“Como pareja acordamos no dañar nuestra forma de comunicarnos a pesar de que ya vivimos juntos siempre debíamos buscar un tema de conversación para distraernos del confinamiento”</p>	<p>“Un aspecto significativo es que pude adquirir un mejor conocimiento de mi trabajo como optómetra ya que seguí cursos virtuales gratuitos para mi correcta formación profesional”</p>	<p>“Las expresiones de amor y afecto mejoraron con mi esposo cada día aprendíamos cosas nuevas de cada uno que nos servían para crecer como pareja”</p>	<p>“En cierto momento de la pandemia mis recursos económicos no fueron suficientes entonces mis padres me ayudaban a sustentar el hogar”</p>
Familia 18	<p>“Tengo mucho teletrabajo prefiero hacerlo de forma presencial”</p> <p>“No presto atención y no logro entender bien mis clases”</p>	<p>“Nuestra comunicación es normal”</p> <p>“Nos contamos lo verdaderamente significativo”</p>	<p>“No fue preocupante no poder salir normalmente como antes debido a la pandemia.”</p> <p>“Siento que en mi trabajo deberían ser más comprensibles y justos en las horas del teletrabajo”</p>	<p>“Sentimos preocupación por contagiarnos”</p> <p>“Me da miedo que algo les pase a mis padres por el virus”</p>	<p>“Todo está bien dentro de los recursos del hogar”</p> <p>“Gracias a Dios pudimos dar solvente a la familia”</p>
Familia 19	<p>“Dentro del confinamiento</p>	<p>“A pesar de dialogar entre</p>	<p>“Sentíamos que nuestra salud mental se estaba</p>	<p>“Yo solo sentía que estaba estresado de ver las mismas</p>	<p>“Al no tener objetos de distracción nuestra forma</p>

	<p>nuestra estabilidad emocional llego a variar y mama fue un soporte para afrontar la situación”</p> <p>“A pesar de ser un soporte para mis hijos sufría de cierta inestabilidad en mis emociones, pero las ocultaba”</p>	<p>nosotros y mencionar frases de motivación y apoyo llegamos a sentir: frustración, cansancio y estrés”</p>	<p>viendo afectada creamos alternativas como: actividades en casa, juego de cambio de roles”</p> <p>“Ganamos más experiencia en el uso de redes sociales ahora podemos transmitir mensajes con familiares externos”</p>	<p>caras siempre”</p> <p>“Trabajé en mí mismo para contenerme en los momentos que me sentía frustrada”</p> <p>“Siento que me estoy presionando y que no soy una buena hija en un contexto de confinamiento”</p>	<p>de vida se volvió monótona llegando a causar aburrimiento y estrés”</p> <p>“Pasamos un momento de carencia económica ya que mis padres no salían a trabajar por miedo a contagiarse.”</p>
Familia 20	<p>“Para mí fue difícil pasar por un proceso de adaptación durante el confinamiento ya que cambió mi rutina de vida y dejé de hacer actividades que me ayudaban en mis emociones como hacer deporte”</p>	<p>“Con mis hijos la comunicación mejoro notablemente ellos me comentaban sus preocupaciones y de mi parte daba pautas o soluciones para que no entremos en crisis”</p>	<p>“Un aspecto significativo es que dentro de mi casa al tener tanto espacio creamos salas de juegos para realizar ejercicio y diversas actividades para mantenernos en forma”</p>	<p>“El afecto fue más notorio ya que como cabeza de familia debía expresar sentimientos y energías positivos para que la familia no se desestabilice”</p>	<p>“El aspecto económico no fue un obstáculo ya que por mi trabajo tenía que ir día a día para adquirir los ingresos para casa”</p>

## **Población**

Según Tamayo (2012), una población es un conjunto de fenómenos estudiados, incluye todas las unidades de análisis que componen el problema y debe ser cuantificada para el respectivo estudio particular para incorporar un conjunto de entidades de referencia.

Por consiguiente, para determinar con cuanta población se va a trabajar se realizó un pequeño censo junto con el presidente en el sur de Quito, lo cual arrojó que el barrio cuenta con 20 familias, aproximadamente con 40 personas, siendo así que está conformados por ambos géneros, incluyendo: adultos y adultos mayores.

## **Tipo de muestra**

El tipo de muestra que utilizaremos será de carácter probabilístico en el sentido de que todos los sujetos tendrán la misma probabilidad de ser parte de la investigación. Este tipo de muestreo se enfoca en el análisis y estudio de grupos específicos (familias de la ciudad de Quito) mediante una selección aleatoria.

## **Criterios de la muestra**

El criterio de la selección para la muestra fue la elección de categorías como edad, género, ingresos, autocontrol.

### **a. Criterios de inclusión.**

- Familias que sean moradoras de la ciudad de Quito.
- Se trabajará con todas las familias las cuales brindaran dar una percepción y punto de vista propio al confinamiento y el virus.
- No importa la condición financiera en las que se encuentre los individuos ya que este es un factor que nos ayudará a recolectar información y obtener datos.

### **b. Criterios de exclusión.**

Los moradores serán excluidos del estudio si:

- Niños menores de 5 años ya que todavía no entienden el contexto del confinamiento.
- Familias que sean ecuatorianas, no migrantes.
- Familias unifamiliares.
- Personas de tercera edad con enfermedades de deterioro cognitivo.

## **Muestra**

Como ya se mencionó la población con la que se trabajará serán 20 familias de la ciudad de Quito.

## **XIV. Interpretación**

En relación a los datos obtenidos se pudo evidenciar que la población con la que se trabajó el 50% pertenece al género masculino y el otro 50% al género femenino. A partir de los datos alzados en relación a la edad, el porcentaje con mayor rango de edad va desde los 42 años en adelante, dando entender que son las personas encargadas dentro del sistema familiar. Por otra parte, en la variable género mencionamos que el impacto psicoemocional afectó en mayor parte al género femenino, debido a que dentro de la población estudiada las mujeres son las que sustentan la estructura familiar y la que dan soporte emocional a los miembros pertenecientes. Entonces el impacto hacia el género femenino provocó alteraciones emocionales que afectaban en la relación personal y la manera de convivir dentro del hogar. Generando altercados en la formación de cada una de las personas estudiadas. Sin embargo, el confinamiento ha impactado emocional, psicológica y física a todos en distintas formas sin importar: edad, género, etnia, etc.

En relación a los datos arrojados por el método cuantitativo, APGAR se identifica que el funcionamiento familiar se divide en criterios de los cuales estarán en correlación a los datos obtenidos por medio de los instrumentos cualitativos. Dentro del criterio 1 el 39% de la población algunas veces sintieron apoyo por parte de sus familias en el confinamiento alterando esto va en relación en ganancia afectiva entre sus miembros. Esto se da frente a situaciones de problema o de algún estímulo externo que provoque estrés o ansiedad. Por parte del criterio 2 el 37% de la población indica que casi siempre están satisfechos por la expresión de afectos y la forma correcta de expresar sus emociones perteneciendo al afecto que se reflejó en el momento de confinamiento. Para el criterio 3 la población con un 49% especifica que obtuvieron una mayor satisfacción al momento de compartir con su núcleo familiar obteniendo recursos afectivos en tiempo y espacio. Posteriormente el criterio 4 el porcentaje con el 46% refleja que algunas veces la participación que la familia les brinda satisface necesidades y ayuda a cubrir alteraciones emocionales, siendo incluidos en la participación de actividades de interacción en el contexto de pandemia.



De acuerdo con nuestra hipótesis podemos asumir que la salud mental y el funcionamiento familiar se vio un tanto afectado ya que en la mayoría de las familias no surgió crisis en su estructura. El deterioro económico fue un plus para alterar el aspecto psicológico generando dudas en buscar estrategias para afrontar el confinamiento como: emprender en negocios que ayuden al ingreso de capital, sin embargo, algunas familias en gran mayoría la expresión de afectos respondió a las distintas emociones que se creó en el confinamiento con el fin de estabilizar emocionalmente a los sujetos. A través del APGAR los resultados no se confirmaron que las relaciones familiares y personales se hayan deteriorado en su totalidad, esto se refleja en los porcentajes altos para los criterios ya mencionados determinando que estaban satisfechos en aspectos como: aceptación, integración, recursos, ganancia. Esto debido a las actividades que se emplearon en cada familia para no caer en una monotonía y mantenerse activos y despejar la mente para aprovechar el tiempo de confinamiento con sus seres queridos

## **XV. Principales logros del aprendizaje**

Queremos dejar en constancia las respuestas irán de acorde a la presentación a través de expresiones de conocimiento colectivo que hemos ido desarrollando en el trabajo investigativo. Las experiencias que encontramos son las siguientes:

Positivas.

- a) El trabajo investigativo se complementó a través de los datos que se obtuvo de los diversos instrumentos de metodología mixta, su respectiva interpretación llevo hacer clara y concisa para el lector que vaya a analizar el trabajo investigativo.
- b) Con la población trabajada no existió conflictos es por eso que la recolección de datos fue sencilla, se crearon lazos personales y la comunicación fue primordial para un correcto trato entre las personas entrevistadas y los entrevistadores.
- c) Desarrollamos nuevas habilidades para la obtención de información mediante una investigación adecuada con el fin de presentar una investigación de acuerdo a las expectativas de diversos lectores.

Negativas.

- a) Al principio se dificulto un poco encontrar una muestra para llevar a cabo el proceso de investigación debido a que varias familias no quisieran revelar datos personales y no quisieron ser partícipes para el proyecto.

- b) Al no tener confianza con las familias que se iban a trabajar la obtención de datos en la primera sesión se obstaculizó sin embargo con un buen rapport el sistema familiar cedió.
- c) Fue complicado reunirse con las familias debido a que no disponían de tiempo suficiente para las sesiones, algunas las realizábamos de forma virtual cosa que no ayudó mucho en el momento de crear un vínculo recíproco con los entrevistadores.

Lo que repetiríamos en el proceso investigativo son las sesiones con las familias ya que aprendimos estrategias y métodos de afrontamiento para afrontar una futura pandemia. Ver como los lazos familiares no fueron afectados en gran parte ya que cada familia supo llevar a su manera el proceso de encierro. Por otra parte, lo que cambiaríamos en este proceso es la forma de acercarse a un núcleo familiar sin llegar a incomodar a los miembros, establecer otras estrategias que sean factibles para la obtención de datos y darnos más tiempo con cada familia para conocer su historia y ofrecer pautas de mejoramiento en su núcleo.

Dentro de los productos que se generaron en el proyecto de investigación tenemos que: se adquirió cierta experiencia para realizar trabajos futuros de investigación y del correcto manejo con cualquier población que acepte ser parte de diferentes proyectos investigativos. Se ofrece nuevas ideas y conocimientos por parte de los investigadores que pueden servir a generaciones futuras con fines académicos. Se plantea diversas perspectivas o puntos de vista con el fin de que sean entendibles está en relación a la información que tiene un sustento científico enmarcado en el marco teórico. Por último, genero bastante interés en los investigadores por el tema planteado ya que pretendían identificar como el confinamiento afectó a las familias de la ciudad de Quito, ofrecer mediante hipótesis estrategias de cómo tratar de llevar situaciones traumáticas que no afectan tanto a la estabilidad emocional del sujeto.

De los 4 objetivos planteados todos se lograron dentro del proceso investigativo porque: se analizó correctamente las consecuencias del impacto emocional por el confinamiento en las familias de la ciudad de Quito, por medio de diversos instrumentos identificamos el funcionamiento de cada unidad familiar, como estas se relacionan interna y externamente. Verificamos si las familias no entraron en cualquier

proceso

de crisis y si no se perdieron habilidades sociales para una correcta interacción con su entorno. Por último, punto se pudo describir las posibles causas que el confinamiento incidió dentro de la estabilidad emocional de las personas. Es decir, el trabajo investigativo logro abordar cada objetivo y a su vez brindar alternativas de solución para afrontar al problema planteado en el tema general.

En esta investigación se pudo observar y aprender de las diversas experiencias que pasaron todas las familias, ya que cada familia es un mundo diferente, no todas las familias afrontaron de la misma manera la situación por la que pasaron, sin embargo, fue innovador observar cómo en cada núcleo familiar se ingeniaban muchas maneras para tratar de mantenerse acorde y comportarse entre ellos, también tratar de salir de la rutina y acoplarse al nuevo estilo de vida.

Al observar las diversas maneras en que las familias trataban de afrontar sus múltiples situaciones, nos impactó el ver como los factores externos (confinamiento, pandemia) influyen mucho en la salud mental de las personas, porque si bien es cierto hubo personas del núcleo familiar que lograron obtener resiliencia en esos momentos, hubo otras personas a las cuales si les afecto más de lo que se pensaba.

El impacto de esta investigación también es observar como de una u otra manera se crearon mecanismos de defensa en cada una de las personas del núcleo familiar. Pudimos observar impactos a nivel de la salud mental en varios miembros de diferentes núcleos familiares ya que existió un factor externo detonante al estar en confinamiento lo cual llevo a diversos problemas interpersonales y con su red de apoyo social.

Muchas de las personas son cabezas de hogar, otras personas ya tenían sus horarios y su cronograma de actividades diarias que debían realizar, por otra parte, existieron integrantes los cuales no estaban acostumbrados a estar encerrados, por esto es que al vivir esta situación se desarrolló un impacto emocional debido a la crisis, experimentando estrés, ansiedad y pérdida de las habilidades sociales.

## **XVI. Conclusiones y recomendaciones**

Se evidencia que los funcionamientos familiares en las familias de la ciudad de Quito debido al confinamiento sufrieron alteraciones en relación: al afecto, se inhibieron las emociones que los miembros querían manifestar o formaban parte de un proceso diario. No se da importancia a la angustia, ansiedad y estrés que el confinamiento generó alterando emocionalmente la estructura psíquica del individuo.

Para abordar el tema de exploración al impacto emocional, sus consecuencias y las estrategias de afrontamiento durante la emergencia sanitaria por el COVID-19, se plantearon objetivos para los cuales se presentan los siguientes criterios:

En relación al primer objetivo el cuál es ubicar los impactos a nivel emocional en las familias de la ciudad de Quito desde una perspectiva cognitiva conductual podemos determinar que existe un porcentaje medio alto de todas las variables, dichos impactos varían según el contexto de adaptación, relaciones interpersonales y redes de apoyo y estrategias de afrontamiento que cada miembro optó para sobrellevar el estar encerrados por un tiempo indefinido vinculado a la forma de pensamiento y conducta del individuo, en relación a la perspectiva cognitivo conductual se opta por reemplazar pensamientos negativos por pensamientos realistas ante la pandemia ayudándolos a cambiar conductas que les ocasionaban problemas en su vida cotidiana.

Considerando el segundo objetivo de describir posibles causas del impacto emocional en las familias en tiempo de pandemia mencionamos que en un gran porcentaje si se generó causas para alterar el impacto emocional, explicadas ya en las variables como: ansiedad, estrés, depresión los cuales afectaron cognitiva, social y emocionalmente trayendo consecuencias como: pérdidas de habilidades sociales, crisis familiares que durante el principio de la pandemia afectaron mayoritariamente a sus miembros pero al pasar el tiempo cada miembro mediante apoyo ya sea profesional o propio de la familia aplicaron estrategias de afrontamiento para que posibles causas futuras no generen estímulos negativos graves dentro de su estructura familiar.

Finalmente, en lo que se refiere el último objetivo que abarca el identificar por medio de encuestas o escalas APGAR familiar, el nivel de funcionamiento familiar

durante la pandemia por COVID-19 en las familias de la ciudad de Quito, durante el periodo

2020. Se concluye que las relaciones afectivas fueron mejorando a la par de la convivencia entre miembros en el contexto de pandemia, hubo una ganancia al momento de expresar sentimientos y recibir de una forma adecuada afecto por parte de las personas encargadas en el sistema familiar. El funcionamiento familiar al aplicar el test se reflejó que la mayoría de las familias gozan de una cierta aceptación y alternativas para la correcta afrontación hacia la pandemia, pero por otra parte las familias no adquirieron conciencia por las implicaciones emocionales del impacto que el confinamiento creó, no hallaron herramientas adecuadas a través de la comunicación con sus convivientes, el compartir espacio o el correcto respeto de las emociones que iban surgiendo. Alterando su calidad de vida, su estado de ánimo que ocasionaban: depresión, ansiedad como variables independientes del confinamiento.

## **XVII. Referencias bibliográficas**

Alan Neill, D., & Cortez Suárez, L. (2018). Procesos y fundamentos de la investigación científica.

Almonacid, F., Daroch, C., Mena, P., Palma, C. G., Razeto, M., & Zamora, E. (1996). Investigación social sobre violencia conyugal. *Última década*, 4(4), 123-140.

Barrantes, R. (2014). Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto. San José, Costa Rica, Editorial EUNED.

Barrientos, M., 2018. Recomendaciones para aplicar encuestas correctamente - Blog IDA Chile | Estrategia para el éxito de tu negocio. Blog IDA Chile | Estrategia para el éxito de tu negocio. Recuperado de: <https://blog.ida.cl/experiencia-de-usuario/recomendaciones-aplicar-encuestas/>.

Bonilla, A. (2020). Una nueva zoonosis viral de preocupación global: COVID-19, enfermedad por coronavirus 2019. *Iatreia*, 33(2), 107-110.

Borda Riveros, N., Eyzaguirre Rojas, L. A., & Ponce Valdivia, F. A. (2021). Autocontrol, preocupación, desesperanza y nivel socioeconómico en un contexto de pandemia por covid19. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBS*, 19(1), 59-89.

Corsi, J. (1995) *Violencia familiar*. Madrid, Paidós

De Vargas, M. R., Roper, C., Amar, J., & Amarís, M. (2003). Familia con violencia conyugal y su relación con la formación del autoconcepto. *Psicología desde el Caribe*, (11), 1-23.

Fermoso, D. A., Cruzes, G. C., & Ruiz, E. J. C. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206.



Fernández-Abascal, E. G., Rodríguez, B. G., Sánchez, M. P. J., Díaz, M. D. M., & Sánchez, F. J. D. (2010). *Psicología de la emoción*. Editorial Universitaria Ramón Areces.

Flores Guerrero, C. M. (2021). *Cambios en la impulsividad y la inflexibilidad psicológica en sujetos dependientes a la nicotina debidos al confinamiento por COVID-19* (Master's thesis, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla).

García, M. D. R. V., Tobar, F. R. L., Delgado, V. M. V., & Gómez, M. N. M. (2017). *Habilidades sociales*. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15

Garzón Pesillo, L. A., & Pardo Morales, C. D. (2021). *Manejo del estrés laboral desde el enfoque cognitivo conductual*.

González de Rivera y Revuelta, J. L. (2001). *Psicoterapia de la crisis*. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, (79), 35-53.

Huenchuan, S. (2020.). *Covid-19 recomendaciones generales para la atención a personas mayores desde una perspectiva de derechos humanos*. Sede Académica La Paz.

Mc Goldrick, M. Y Gerson, R. (2011) *Genogramas en la Evaluación Familiar: Construcción de Genogramas*. Barcelona: Gedisa. P. 195. P. 25-54. Esta lectura ofrece una guía para el diseño de los genogramas como estrategia de evaluación de la dinámica relacional familiar.

Noticias.utpl.edu.ec. (2020). *COVID-19 en Ecuador: potenciales impactos en la pobreza* Blog. Recuperado de: <https://noticias.utpl.edu.ec/covid-19-en-ecuador-potenciales-impactos-en-la-pobreza>.

Pacheco, J. (2016). *República Bolivariana de Venezuela Universidad privada Dr. Rafael Beloso Chacin vicerrectorado académico decanato de investigación y postgrado doctorado en ciencias gerenciales*.

Palella, S & Martins, F. (2021, 14 diciembre). Tipos y diseño de la investigación. Tipos y diseño de la investigación. Recuperado de: [http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion\\_21.html](http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html).

Patterson, J. & Garwick, A. (1994). Levels of meaning in family stress theory. Pg.287- 304.

Planificacion.gob.ec. (2020). Entre marzo y mayo de 2020, el COVID-19 dejó pérdidas para Ecuador por USD 6 421 millones – Secretaría Nacional de Planificación. Recuperado de: <https://www.planificacion.gob.ec/entre-marzo-y-mayo-de-2020-el-covid-19-dejo-perdidas-para-ecuador-por-usd-6-421-millones/#:~:text=6%20421%20millones-.Entre%20marzo%20y%20mayo%20de%202020%2C%20el%20COVID%2D19%20dej%C3%B3,marzo%20y%20mayo%20de%202020>.

Quintero, B., Hernández, J., Sanguinety, N., & Andrade, R. (2020). Impacto emocional del confinamiento por COVID-19 en la población venezolana en el marco de la migración. *Investigación & Desarrollo*, 13(1), 15-27.

Retamal, P. (1998). *Depresión*. Editorial Universitaria.

Reyes, V. E., Castillo, A. L. T., Jiménez, N. H., Zapata, S. A., & Sterckx, E. S. (2020). Salud mental, virtualidad y pandemia: Experiencias de Psico Escucha PUCE. *Mundos Plurales-Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 7(2), 55-74.

Romero Retes, R. (2013). *Teoría cognitivo-conductual*.

Sampier, R., Collado, C., & Baptista, P. (1998). *Marco metodológico. Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/Interamericana (Ed), Mexico, DF, 5-12.

San Molina, L. (2010). *Comprender la depresión*. Editorial AMAT.

Suarez Cuba, M. Á. (2010). *El genograma: herramienta para el estudio y abordaje*

de la familia. *Revista Médica La Paz*, 16(1), 53-57.

Suarez Cuba, M. Á. (2015). Aplicación del ecomapa como herramienta para identificar recursos extrafamiliares. *Revista Médica La Paz*, 21(1), 72-74.

Talarn, A.; Sáinz, F. Y Rigat, A. (2013) *Relaciones, Vivencias y Psicopatología: Las bases relacionales del sufrimiento mental excesivo: Estructuras Familiares y Psicopatología*. Barcelona: Herder. Esta interesante lectura muestra la influencia que las estructuras familiares, la parentalidad y la conyugalidad, tienen en la aparición de problemáticas psicológicas infantiles.

Treviño, J. R., & Ramírez, M. T. G. (2012). Estrategias cognitivo-conductuales para el manejo del estrés en alumnos mexicanos de bachillerato internacional. *Alternativas en psicología*, 16(26), 26-38.

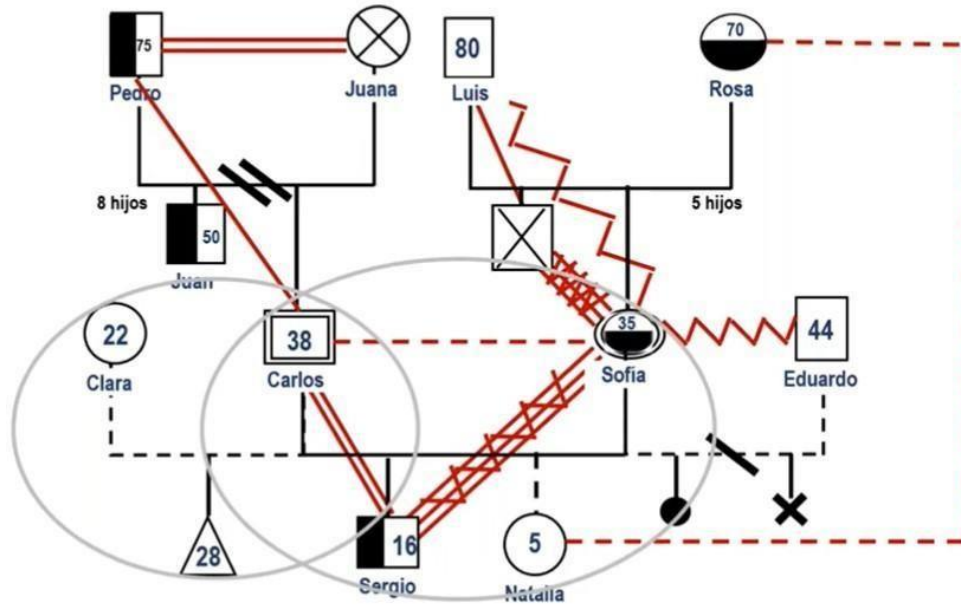
Zambrano, M. J. N., Naranjo, I. A. M., & Amores, R. E. R. (2020). Efectos de la pandemia en la familia y en la sociedad ecuatoriana. *Res Non Verba Revista Científica*, 10(2), 115-135.

Zarzosa Rosas, S. M. (2003). El Programa de lectura nivel 1 sobre la comprensión de lectura en niños que cursan el 3er grado de primaria de nivel socioeconómico medio y bajo.

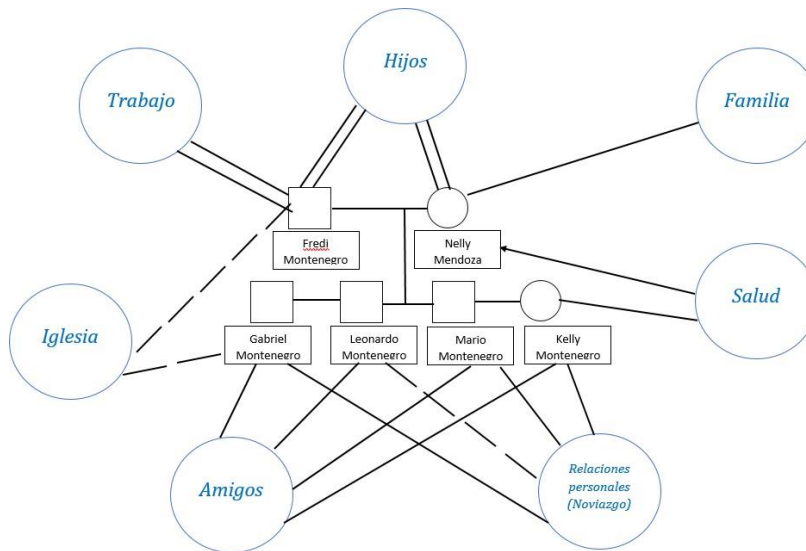
XVIII. Anexos.

Anexo 01. Genograma.

# GENOGRAMA



Anexo 02. Ecomapa.



**Anexo 03. APGAR familiar.**

<b>FUNCIÓN</b>	<b>Nunca (0 puntos)</b>	<b>Casi Nunca (1 puntos)</b>	<b>Algunas veces (2 puntos)</b>	<b>Casi siempre (3 puntos)</b>	<b>Siempre (4 puntos)</b>
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.					
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.					
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.					