



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO – CAMPUS GIRÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**DEPRESIÓN A CAUSA DE LA PANDEMIA (COVID-19) EN EL
PERSONAL DE LA SALUD EN CENTROS HOSPITALARIOS EN EL
PERÍODO DE OCTUBRE 2021-MARZO 2022.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de
Licenciada en psicología

AUTORA: JOSSELYN GUISSOLA MATABAY QUISHPE.

TUTOR: FABIÁN ALEJANDRO BELTRÁN NUÑEZ.

Quito – Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO
DETITULACIÓN**

Yo, Josselyn Guissela Matabay Quishpe con documento de identificación N° 1726363169 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de maner total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 03 de Agosto del 2022

Atentamente



Josselyn Guissela Matabay Quishpe

1726363169

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO
DETITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Josselyn Guissela Matabay Quishpe con documento de identificación No. 1726363169, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor de Revisión Bibliográfica: Depresión a causa de la pandemia (COVID-19) en el personal de la salud en centros hospitalarios en el período de octubre 2021-Marzo 2022, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Psicología en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 03 de Agosto del año 2022

Atentamente,



Josselyn Guissela Matabay
Quishpe
1726363169

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Fabián Alejandro Beltrán Núñez con documento de identificación N° 1002137071 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Depresión a causa de la pandemia (COVID-19) en el personal de la salud en centros hospitalarios en el período de octubre 2021-Marzo 2022, realizado por Josselyn Guissela Matabay Quishpe con documento de identificación N°1726363169 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción revisión bibliográfica que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 03 de agosto del 2022

Atentamente,



Fabián Alejandro Beltrán Núñez
1002137071

Dedicatoria

El trabajo de titulación es dedicado primeramente a Dios quien me ha dado la fortaleza para continuar cuando estuve en un estado de colapso y de abandonar esta meta, por ende, hoy por hoy estoy a un paso de culminar la meta que me he propuesto cuando tuve los inicios de la carrera.

De igual manera quiero agradecer a mis padres quienes hicieron posible esta meta que me la propuesto desde los inicios de mi vida universitaria y quienes me han inculcado buenos valores, hábitos, los cuales me han dado ese aliento de no decaer.

Finalmente agradezco a mis hermanos y al que estuvo presente en esta etapa de mi vida que me brindó su apoyo en cada momento.

Agradecimiento

Quiero expresar mi agradecimiento al Msc. Fabián Beltrán quien durante el proceso de realización del presente trabajo nos brindó su apoyo y orientación para el desarrollo de esta, dedicando su valioso tiempo para mi trabajo de titulación.

También quiero dar mi mayor agradecimiento a mis padres quienes me brindaron la confianza, apoyo, paciencia y el gran esfuerzo que realizaron para que esto sea posible.

Para finalizar quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad Politécnica Salesiana quien me abrió sus puertas para enseñarme y formarme como profesional en mi carrera de psicología, tener un amplio conocimiento y a cada uno de mis docentes que me brindaron de su enseñanza.

I.Resumen

El presente tema de investigación se basa a cerca de la depresión a causa de la pandemia (covid-19) en el personal de la salud en los centros hospitalarios cuyo objetivo principal es describir el impacto de la pandemia del trastorno en la salud mental del personal sanitario. La metodología sé que utiliza es un enfoque histórico-hermenéutico. Se utilizaron la técnica de recolección de información la cual se refiere a la revisión bibliográfica para profundizar con un análisis a la problemática planteada.

Si bien es cierto en la actualidad a nivel mundial la pandemia Covid-19 es un tema que ha causado una problemática en varios desequilibrios de distintos índoles, principalmente en el personal de la salud por ser los primeros en estar expuestos ante esta situación en los centros hospitalarios y con una vulnerabilidad mayor de contagio y una inestabilidad en la salud mental, en la cual se expuso el trastorno de depresión por varios factores que experimentaron en su vida cotidiana. Siendo así una problemática alta.

La razón de este proyecto aportará con una ampliación sobre el tema que ha causado distintos factores a causa de la pandemia en el personal de la salud en los centros hospitalarios con la salud mental de cada uno de ellos, según las investigaciones abordadas en el presente documento, abordando la depresión como el desequilibrio en el personal de la salud.

Palabras clave: Depresión, salud mental, pandemia, Covid-19, niveles de depresión, carga laboral.

II. Abstract

The present research topic is based on the pandemic depression (covid-19) in health personnel in hospital centers whose main objective is to describe the impact of the pandemic disorder on the mental health of health personnel. The methodology used is a historical-hermeneutic approach. The data collection technique was used, which refers to the bibliographic review to deepen with an analysis of the problem raised.

Although it is true that nowadays worldwide the Covid-19 pandemic is an issue that has caused a problem in several imbalances of different índoles, mainly in health personnel for being the first to be exposed to this situation in hospitals and with a greater vulnerability of contagion and instability in mental health, in which the depression disorder was exposed by several factors experienced in their daily lives. Thus, being a high problematic.

The reason for this project will contribute with an expansion on the topic that has caused different factors because of the pandemic in health personnel in hospital centers with the mental health of each of them, according to the research addressed in this paper, addressing depression as the imbalance in health personnel.

Key words: depression, mental health, pandemic, Covid-19, depression levels, workload.

III. Índice de Contenido

I. Resumen	
II. Abstract	
III. Índice de Contenido	
IV. Datos Informativos del proyecto	1
V. Objetivo	1
<i>Objetivo General</i>	1
<i>Objetivos Específicos</i>	1
VI. Eje de la intervención o investigación.....	2
VII. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación.....	4
VIII. Metodología.....	5
IX. Preguntas Claves	6
X. Organización y procesamiento de la información	7
XL. Análisis de la información.....	28
SEGUNDA PARTE	29
XII. Justificación	29
XIII. Caracterización de los beneficiarios	31
<i>Personal de la salud</i>	31
<i>Centros Hospitalarios</i>	32
XIV. Interpretación.....	32
<i>Variable 1: Factores que generaron a la depresión en la vida cotidiana del personal de la salud en la pandemia.</i>	32
<i>Variable 2: niveles de depresión que experimenta el personal de salud ante la emergencia sanitaria.</i>	34
<i>Variable 3: Grado de severidad de la pandemia y las alteraciones en la vida cotidiana del personal de la salud en los centros hospitalarios.</i>	35
XV. Principales logros del aprendizaje	36
XVI. Conclusiones y Recomendaciones	37
XVII. Referencias Bibliográficas	38
XVIII. Anexos	43

Índice de Tablas

Tabla 2. Matriz de sistematización	9
Tabla 3. identificación de dimensiones	20
Tabla 4. dimensión depresión.....	23
Tabla 5. dimensión Pandemia (COVID-19)	24
Tabla 6. dimensión Personal de la salud	25
Tabla 7. dimensión centros hospitalarios	26
Tabla 8. dimensión carga laboral.....	27

Índice Figuras

Figura 1. Barra estadística sobre el tipo de documentos en general que fueron tomados en cuenta en la investigación.....	7
Figura 2. En segundo momento se muestra a través de un gráfico el proceso de la información.....	8
Figura 3. Gráfica de la primera dimensión	23
Figura 4. Gráfica de la segunda dimensión	24
Figura 5. Gráfica de la tercera dimensión.....	25
Figura 6. Gráfica de la cuarta dimensión.....	26
Figura 7. Gráfica de la quinta dimensión.	27

Índice de Anexos

Anexo 1. Matriz de sistematización.....	43
Anexo 2. Cuadro de resumen.....	44

IV. Datos Informativos del proyecto

El presente tema del trabajo de titulación en la opción investigación, mismo que lleva el título de “depresión a causa de la pandemia (COVID-19) en el personal de la salud en los centros hospitalarios en el periodo de octubre 2021 - marzo 2022”. El estudio de investigación se centra en la depresión, las causas, consecuencias y carga laboral en el personal de la salud.

Con respecto a la delimitación del tema se estudiará a la depresión a causa de la pandemia (Covid-19), que se centra específicamente en el personal de la salud por ser los primeros en tener contacto con pacientes dentro de los centros hospitalarios y esta investigación se desarrolla en el periodo de octubre 2021- marzo 2022.

V. Objetivo

Objetivo General

- Describir el impacto de la pandemia Covid-19 en la salud mental del personal de la salud en los centros hospitalarios en el periodo de octubre 2021-marzo 2022.

Objetivos Específicos

- Identificar el grado de severidad de la pandemia y las alteraciones en la vida cotidiana del personal de la salud en los centros hospitalarios.
- Conocer los niveles de depresión que experimenta el personal de salud ante la emergencia sanitaria.
- Explicar los factores que generaron la depresión en la vida cotidiana del personal de la salud en la pandemia.

VI. Eje de la intervención o investigación

El presente proyecto tiene como eje de investigación el enfoque hermenéutico el cual se centra en la interpretación y comprensión de textos en toda su dimensión, en el que se debe tener presente el contexto del autor y su sistema sociocultural. Puesto que pone prejuicios del autor y del lector sobre su experiencia, esto para comprender las realidades actuales de una problemática integral y encontrar el significado de la misma (Barbosa-Chacón, Barbosa Herrera, and Rodríguez Villabona 2015).

En tal sentido, el enfoque de sistematización permite que el análisis de artículos empleados en la revisión bibliográfica se detalle con profundidad con la intención de comprender como el contexto acerca de la pandemia que influyo en el aumento de casos de depresión en el personal de la salud en los centros hospitalarios, lo que permitirá poner en claro la teoría que infiere en el desarrollo de la investigación.

Inicialmente, desde el enfoque de la psicología la depresión es considerado un trastorno mental que se caracteriza por sentimientos de tristeza, irritabilidad, pérdida del placer y cambios cognitivos, afectando la capacidad funcional del sujeto. Además, la depresión posee factores de riesgo temperamentales y niveles de afectividad negativa, se toma en cuenta que se desarrolla al inicio del trastorno. El factor ambiental, como limitaciones económicas, disfunción familiar, antecedentes genéticos y exposición a situaciones que experimenta la persona se vincula por el motivo que se desarrolla el trastorno de depresión (Victoria and Torijano 2021).

Carrasco (2017) desde un enfoque cognitivo-conductual mira a la depresión como la afectividad de diversos factores como estresores vitales, pensamientos negativos acerca de sí mismo o el mundo exterior, etc. Este enfoque se basa en el concepto de esquemas que son modelos que el sujeto construye a través de experiencias, es a partir de estos esquemas que interpretará el mundo, el cual conecta con elementos de la personalidad que pueden alterar patrones de reforzamiento conductual normal.

Carrasco (2017) toma como referencia a Freud quien planteó sobre el modelo psicoanalítico de la depresión y explica que no es una enfermedad sino un síntoma. El psicoanálisis

menciona que las experiencias traumáticas del infante, carencias tempranas e interferencias del sujeto pueden ser determinante a la depresión. El autor establece la importancia a los estados anímicos o afectos depresivos los cuales pueden ser causa de diferentes enfermedades, tanto en el sistema nervioso como también en distintos órganos llegando a reducir la vida de un paciente notablemente.

Por otra parte, el enfoque interpersonal de la depresión en el que describe la existencia de cuatro razones por las que el sujeto padece de depresión cual hace referencia a problemas con su círculo cercano, duelo patológico, dificultades en mantener relaciones íntimas y cambios críticos en el transcurso de la vida. Tal es el caso del personal de la salud que ha evidenciado alteraciones a causa de los contagios que existió en los centros hospitalarios, pero también cabe mencionar la alteración que ha causado en los hogares de cada uno de ellos y haciéndose más evidente el trastorno de la depresión (Cedron León 2020).

La OMS describe a la salud mental como un estado completo de bienestar físico, mental y social, es un componente fundamental de la salud en la que permite el desarrollo de las capacidades cognitivas, afectivas y el vínculo con el individuo. Es decir que la salud mental es importante ya que permite al sujeto trabajar productivamente en las actividades de su vida cotidiana y aportar a una construcción positiva a la propia comunidad en el cual la persona es consciente de sus propias capacidades de actuar ante lo mencionado anteriormente (OPS 2015).

Desde un enfoque psicológico la salud mental se refiere a una conducta inapropiada del sujeto, cuando se ve distorsionado en el desarrollo del individuo. En relación con la psicología se desarrolla distintas escuelas de pensamientos tales como fue el psicoanálisis planteado por Freud quien menciona que la estructura de la mente y la función de los procesos inconscientes es la determinación de la conducta. Se toma en cuenta a Watson, Pavlov y Skinner quienes se centraron en el conductismo quienes describen la forma en que influye el aprendizaje y la adaptación en el desarrollo del sujeto (Restrepo and Jaramillo 2012).

Estos criterios han sido experimentados por el personal de la salud ya que es un grupo expuesto en los centros hospitalarios por la atención a los pacientes ante los contagios a causa de la enfermedad covid-19. A partir de la situación compleja que experimentó el

personal como casos graves y múltiples muertes de pacientes, la salud mental se vio afectada en cada uno de ellos sin dejar a un lado también la carga de trabajo que fue obligado a soportar (S. Olivera 2022).

Torres y Tomás (2002) plantean la carga laboral desde un enfoque psicológico como base fundamental la calidad de vida en el trabajo, lo cual tiene como objetivo entender de forma holística, sistémica, integral y contextualizada que engloba múltiples aspectos con el medio laboral como las condiciones del trabajo, desempeño del puesto, procesos psicosociales que el trabajador experimenta. Es decir, la calidad laboral no siempre padece de momentos positivos, por el contrario, la vida laboral se ve afectada no solamente socioeconómico sino también por condiciones físicas a una carga laboral de una organización que el trabajador pertenece.

VII. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación

La organización mundial de la salud el 18 de marzo del 2020, declaró el brote de una nueva enfermedad llamada coronavirus (COVID-19), la misma que fue determinada como una emergencia de salud pública. La enfermedad fue considerada como un riesgo a nivel mundial y fue catalogada como pandemia, escenario que decantó en un aumento de estrés y otras alteraciones en la salud mental (Organización Panamericana de la Salud 2020).

Además, la pandemia COVID-19 se vio afectado en la salud mental y bienestar de las personas a nivel mundial, teniendo en cuenta que el personal de la salud tiene el mayor riesgo de sufrir el trastorno. Esto se da por motivos que la pandemia tuvo una extensa duración, es así que los problemas de la salud mental sean de importancia ya que esto hace que la persona se desarrolle con normalidad en su vida diaria (Organización Mundial de la Salud 2022).

El objeto de estudio de la presente investigación se basa en la búsqueda y síntesis de artículos científicos acerca de la depresión que ha causado en el personal de la salud elementos asociados a la pandemia, refiriéndonos también a la carga laboral en los centros hospitalarios. La información ingresada a la investigación será a través de las plataformas

como Google Academic, Scielo y Proquest y ScienceDirect los cuales sustentan todos los datos referidos en el desarrollo de este estudio.

Dentro de la motivación que me ha llevado a realizar esta investigación está lo recabado en mi propia experiencia como practica preprofesional en la carrera de psicología misma que lleva como área la parte clínica en el instituto psiquiátrico Sagrado Corazón. En este lugar pude observar que el personal de la salud también fueron pacientes diagnosticados con depresión

VIII. Metodología

La presente investigación será de enfoque mixto, en el cual se convergen los paradigmas cualitativo y cuantitativo. En este enfoque ambas perspectivas, de manera conjunta, direccionan la recopilación y el análisis de los datos durante la fase de análisis del estudio (Gallardo 2017). Esto para reducir el margen de error que tiene cada uno de estos enfoques metodológicos. Con lo cual, la investigación examinará el aumento o la disminución de la depresión y describirá los elementos causantes de esta en el contexto de la pandemia COVID-19.

Por lo tanto, mediante la revisión bibliográfica se analizará diversos documentos que sustenten empíricamente cómo aumentó la depresión a causa de la pandemia en el personal de la salud, así como datos estadísticos que evidencien antecedentes de los niveles de la depresión sobre el personal de la salud.

Ahora bien, el tipo de investigación que se emplea es transversal descriptivo, esto debido a que la investigación se centra en analizar cuál es el nivel de una o distintas variables acerca de la problemática expuesta: la depresión a causa de la pandemia en el personal de la salud en los centros hospitalarios.

Por lo tanto, se empleará, como instrumento y técnica de producción de datos, la revisión bibliográfica. Esta consistirá en buscar investigaciones ya realizadas que sustenten el tema a abordar, tomando en cuenta varios alcances teóricos de diversos investigadores. Para lo cual se analizarán diversos documentos científicos como revistas académicas que sustenten empíricamente el objetivo de la presente investigación. Y así demostrar la manera en que la

depresión aumentó o disminuyó en el personal de la salud a raíz de la pandemia y los factores que la desencadenaron. Esto mediante la recolección y organización de información relevante de artículos científicos que permitan constatar dicha problemática.

Finalmente, en el análisis de los datos recolectados a través de la revisión bibliográfica se tomarán en cuenta investigaciones que sustenten el tema planteado. De los cuales, se priorizará los datos que permitirán demostrar las hipótesis de la presente investigación. Para el análisis se llevará a cabo los siguientes pasos: 1) la búsqueda de documentos científicos que presenten las variables depresión, Pandemia Covid-19, carga laboral; 2) la revisión de los artículos académicos que presenten las variables necesarias para la investigación ya sea de realización en el Ecuador o en otros países; 3) la identificación de dichos artículos que sustenten de mejor manera el objetivo de la investigación; y 4) la incorporación de la información.

IX. Preguntas Claves

¿Cómo los factores externos asociados a la pandemia covid-19 la jornada laboral incidió en los casos de la depresión en el personal de la salud en los centros hospitalarios?

X. Organización y procesamiento de la información

En primer lugar, el desarrollo de la investigación se toma en cuenta la organización de los documentos que son tomados como referencia en el transcurso del trabajo para lograr los resultados esperados. A continuación, se describe en la Tabla N.1 el total de la búsqueda de documentos tanto artículos científicos como tesis los cuales fueron incluidos para una mejor presentación.

Tabla 1

Papers

Tipo de documento	Cantidad
Artículos científicos	18
Tesis	12
Total	30

Fuente: Matabay. J (2022)

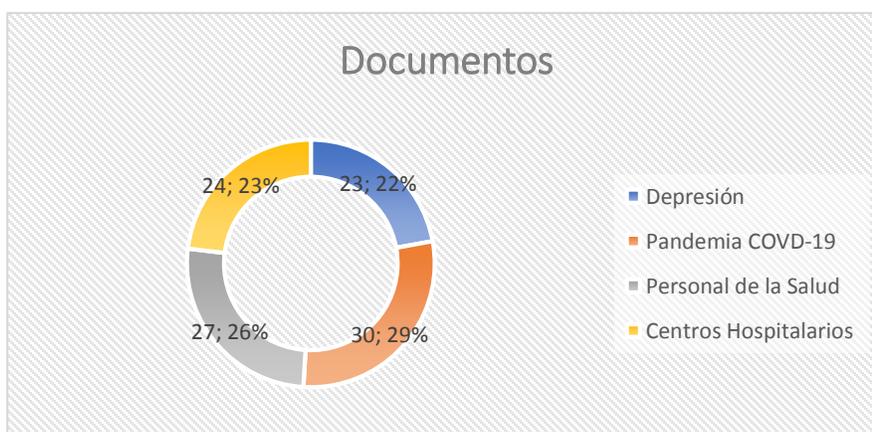
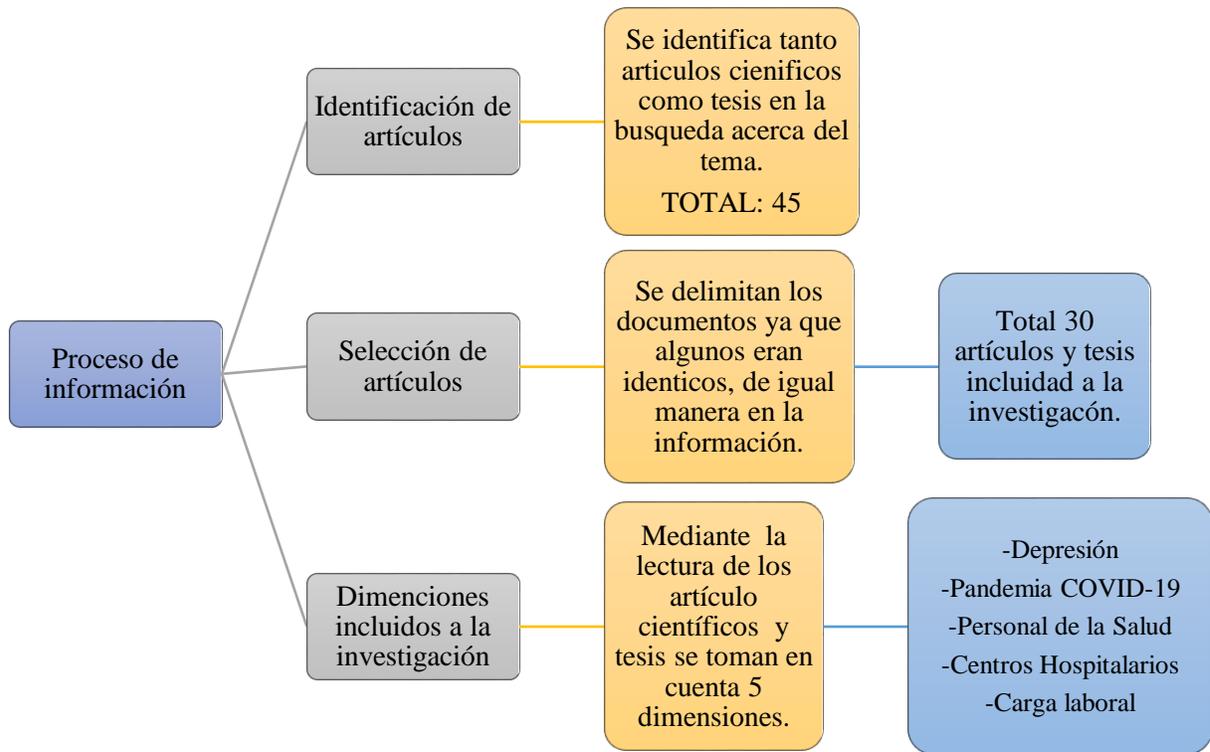


Figura 1. Barra estadística sobre el tipo de documentos en general que fueron tomados en cuenta en la investigación

Figura 2. En segundo momento se muestra a través de un gráfico el proceso de la información.



Fuente: Matabay. J (2022)

A Partir de la lectura de 30 artículos científicos y tesis, se desarrolla la información a través de una matriz de sistematización, el cual se describe el número, título, autores, tipo de documento, país y las características de cada uno de los papers en que proporciona datos que se obtuvo en la investigación.

Tabla 2. Matriz de sistematización

<i>N°</i>	<i>Título</i>	<i>Autores</i>	<i>Tipo De documento</i>	<i>Año</i>	<i>País</i>	<i>Características</i>
1	Consideraciones psicosociales en cuarentena y aislamiento para prevenir la salud mental durante el brote de COVID-19.	Organización Panamericana de la Salud	Artículo científico	2020	Perú	El presente artículo presenta aborda comienzo de la pandemia COVID-19, frente a lo cual la OMS dio una evidencia con datos estadísticos.
2	Estrés, ansiedad y depresión en personal médico del Hospital Universitario de la Samaritana durante la pandemia	Victoria, Laura; Torijano, Mora.	Tesis	2021	Colombia	Esta investigación analiza las respuestas de estrés, ansiedad y depresión en el personal de la salud como médicos los cuales son atención de primera línea de atención en el tiempo pandemia.

	SARS-CoV2/COVID-19					
3	Calidad de vida laboral: Hacia un enfoque integrador desde la Psicología Social.	Torres, Almudena Segurado; Tomás, Esteban Agulló.	Artículo científico	2002	España	En este artículo se lleva a cabo un análisis crítico acerca de la carga laboral, pero en distintos enfoques en la psicología social.
4	Efectividad de los programas de intervención psicológica para el trastorno depresivo en el Perú, 2011 - 2021: una revisión sistemática.	Vega Gutierrez, E. A.	Tesis	2020	Perú	Esta tesis determina la efectividad de los Programas que intervienen en la depresión.
5	Salud mental y COVID-19: datos iniciales sobre las repercusiones de la pandemia.	Organización Mundial de la Salud.	Artículo científico.	2022		En este artículo demuestra datos estadísticos de cómo afecta en la salud mental la pandemia COVID-19.

6	Concepciones de salud mental en el campo de la salud pública.	Restrepo, Diego a Jaramillo, Juan C.	Artículo científico.	2012	Colombia	En este estudio muestra la importancia que tiene la salud mental en el profesional que se desarrolla en centros
7	Plan de acción sobre salud mental.	OPS (Organización Panamericana de la Salud).	Artículo científico.	2014	E.E.U. U	En este artículo se menciona la prevalencia de los trastornos mentales a nivel mundial.
8	Modelos psicoterapéuticos para la depresión: hacia un enfoque integrado.	Carrasco, Alvaro E.	Artículo científico	2017	Puerto Rico.	Este documento presenta elementos teóricos que aportan hacia los trastornos más evidentes durante la pandemia.
9	Revisión sistemática sobre la salud mental en el contexto COVID-19.	León, C. N., & Olivera, E. S.	Artículo científico	2022	Perú	El presente artículo menciona el impacto que tiene para una atención de los psicólogos en el contexto de la salud mental.
10	Nivel de depresión, ansiedad y estrés, contexto covid-19, de profesionales	Ayuque Loayza, A.	Tesis	2021	Perú	La tesis presenta la depresión, ansiedad y estrés implica su diario vivir y como va afectando en ella.

	de la salud según escala dase-21, hospital militar central, octubre-diciembre 2020					
11	Afrontamiento e impacto en el personal de salud en áreas COVID.	Pañora Chuqui, J. M., & González Rivera, D. M.	Tesis	2020	Ecuador	La investigación da a conocer el nivel que hubo de contagio y el impacto que causó durante COVID-19 en el personal de la salud.
12	Depresión y salud mental del personal asistencial durante la COVID-19 en el Centro de Hemodiálisis Nefrolife, Chiclayo.	Guzmán Chávez, P. J.	Tesis	2021	Chiclayo -Perú	Este presente trabajo menciona que la depresión es un brote que se dio durante el confinamiento.
13	Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la	Mejía-Zambrano, H., & Ramos-Calsín, L.	Artículo científico	2022	Perú	Este artículo artículo da datos de la prevalencia de los principales trastornos que se desarrolló en la pandemia.

	pandemia por COVID-19.					
14	Impacto psicológico de la pandemia COVID-19 en cinco países de Latinoamérica .	Palomera-Chávez, A., Herrero, M., Carrasco Tápías, N. E., Juárez-Rodríguez, P., Barrales Díaz, C. R., Hernández-Rivas, M. I., ... & Moreno-Jiménez, B.	Artículo científico	2021	Latinoamericana de Psicología.	El presente estudio explica como afecto en la salud mental a causa de la pandemia en diferentes países.
15	Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de los trabajadores del sector salud.	L. Ruiza, Y. Gómez, M. Trianaa et al.	Artículo científico	2020	Colombiana	El presente estudio da a conocer el impacto que ha generado la pandemia en la salud mental y cuáles son los principales trastornos en el personal sanitario.
16	El servicio de rehabilitación en la pandemia por COVID-19: adaptaciones y nuevos retos	Baeza, E. V., Álvarez, B. A., & Aguado, B. P.	Artículo científico	2020	España	Se menciona a cerca de los centros hospitalarios que fueron instituciones que dieron un servicio durante la pandemia.

	Rehabilitación					
17	La depresión en tiempos de covid-19: análisis del impacto de la pandemia en grupos vulnerables.	Tarazona, C. N. L.	Artículo científico	2021	Perú	Esta investigación da una reflexión sobre la depresión y como ha sido una problemática en el personal sanitario.
18	SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA EN PERSONAL DE SALUD SEGÚN LA EXPOSICIÓN AL COVID-19 DE SALUD SEGÚN LA EXPOSICIÓN AL COVID-19.	Fuentes Muro, M. L., & Manay Martínez, W. C.	Tesis	2022	Pimentel - Perú	La presente tesis abarca sobre el colapso en la salud mental del profesional en centros hospitalarios en tiempo covid-19.
19	Reflexiones sobre los riesgos ocupacionales en trabajadores	Vásconez, A. I. R., Bermúdez, P. R. S., Fajardo, G. H. V., &	Artículo científico	2020	Brasil	Menciona los riesgos laborales que existe en el trascurso de la pandemia y en la salud mental del profesional.

	de salud en tiempos pandémicos por COVID-19.	Vielma, C. F. V.				
20	Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud.	Peñañiel-León, J. E., Ramírez-Coronel, A. A., Mesa-Cano, I. C., & Martínez-Suárez, P. C.	Artículo científico	2021	Venezuela	Este estudio menciona la afectación psicológica como el trastorno de depresión, estrés, etc. Referente en tiempo COVID en el centro hospitalario.
21	Síntomas de Ansiedad y Depresión en Personal de Salud que Trabaja con Enfermos de COVID-19.	Pedroso, R. M., & Izquierdo, E. D. M.	Artículo científico	2021	Cuba	Referente a este estudio trata sobre el personal de la salud, lo que enfrentó en la pandemia y los múltiples riesgos sobre los trastornos.
22	Consecuencias de la carga laboral en el personal del centro de salud urbano durante el proceso de vacunación	Borja Campoverde, E. V.	Artículo científico	2021	Ecuador	El documento refiere a los trabajadores del centro de salud y el riesgo psicosocial durante el covid-19.

	contra la covid-19.					
23	Sobrecarga laboral de la enfermera en épocas de pandemia COVID 19 Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta	Basilio Rodríguez, C. R.	Tesis	2022	Trujillo - Perú	La presente tesis da a conocer sobre la sobrecarga de las enfermeras en el hospital virgen de la Puerta durante el servicio a enfermos con covid-19.
24	Ansiedad, depresión y estrés en el personal de la salud relacionado con la pandemia Sars-Covid 19 en Colombia.	Acevedo Moreno, A. E., & Guevara Díaz, G. F.	Tesis	2021	Bogotá	Este papers refiere sobre los trastornos psicológicos que evidencian en el personal de la salud que ha sido causante en la pandemia.
25	Factores de riesgo asociados a depresión y ansiedad por covid-19 (SARS-Cov-2).	Chiliquinga, N. S. R., Mina, L. Á. P., Villavicencio, I. G. J., Rolando, B. I. S., &	Artículo científico	2021	Ecuador	Este estudio demuestra la afectación y secuelas que ha generado el covid-19 en el personal de la salud.

		Urgilez, M. R.				
26	Relación de los niveles de estrés, ansiedad y depresión con el estado nutricional del personal en el centro de salud acora – puno, 2019.	Canaza Yancachajlla, W. J.	Tesis	2021	Puno – Perú	Este presente documento da a conocer datos estadísticos a cerca de los niveles de los trastornos mentales que se ha evidenciado en el personal sanitario.
27	Niveles de ansiedad y depresión durante la pandemia de la COVID – 19 en el personal sanitario de la red asistencial essalud – Cajamarca.	Plasencia, J. M., & Silva, D. Y.	Tesis	2021	Cajamarca - Perú	A causa de la pandemia en el personal de la salud se ha podido evidencia trastornos mentales en el profesional sanitario el cual este estudio da a conocer como afecto en este lugar de Cajamarca.
28	Salud Mental Y Trabajo: Estudio De Depresión Y Ansiedad Ante El	Narváez Jaramillo, M. E., Morillo Cano, J. R., &	Tesis	2020	Quito – Ecuador	Esta investigación evalúa los niveles de depresión y ansiedad que ha sido relevante en el personal de la salud en el transcurso de la pandemia y cuál de los

	Covid-19 En El Personal De Cajas De Un Hospital Privado De Quito- Ecuador 2020	Imbaquingo Nazate, A. D.				géneros ha generado más afectación.
29	ESTRÉS, ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN MÉDICOS, ENFERMEROS Y AUXILIARES DE ENFERMERIA DE UNA ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD DE VILLAVICENCIO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA.	Galvis Florido, A. L., & Rojas Martínez, A. K.	Tesis	2020	Colombia	Este estudio se basa en identificar niveles de trastornos en médicos, enfermeros y auxiliares en tiempos covid-19 y describir datos estadísticos.
30	Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales	Quiroz-Ascencio, G., Vergara-Orozco, M.	Artículo científico	2021	Ecuador	Esta investigación habla sobre el tema del burnout y el grado de severidad que la

	de la salud ante pandemia de COVID-19	G., del R Yáñez- Campos, M., Pelayo- Guerrero, P., Moreno- Ponce, R., & Mejía- Mendoza, M. L.				pandemia a causado en el personal de la salud.
--	---	--	--	--	--	---

Fuente: Matabay. J (2022)

Esta información procede a un análisis a través de una Tabla N° 3, que ayuda a la identificación de las dimensiones que son parte de toda la investigación. Es así, que a partir de esta tabla se evidencia cuantos artículos y tesis mencionan específicamente sobre las diferentes categorías que se incluyeron y el contenido que ayudo a una amplia interpretación de esta.

Tabla 3. identificación de dimensiones

N°	Título del documento	Dimensiones				
		Depresión	Pandemia COVID-19	Personal de la salud	Centros Hospitalarios	Carga Laboral
1	Consideraciones psicosociales en cuarentena y aislamiento para prevenir la salud mental durante el brote de COVID-19.					
2	Estrés, ansiedad y depresión en personal médico del Hospital Universitario de la Samaritana durante la pandemia SARS-CoV2/COVID-19.					
3	Calidad de vida laboral: Hacia un enfoque integrador desde la Psicología Social.					
4	Efectividad de los programas de intervención psicológica para el trastorno depresivo en el Perú, 2011 - 2021: una revisión sistemática.					
5	Salud mental y COVID-19: datos iniciales sobre las repercusiones de la pandemia.					
6	Concepciones de salud mental en el campo de la salud pública.					
7	Plan de acción sobre salud mental.					

8	Modelos psicoterapéuticos para la depresión: hacia un enfoque integrado.					
9	Revisión sistemática sobre la salud mental en el contexto COVID-19.					
10	Nivel de depresión, ansiedad y estrés, contexto covid-19, de profesionales de la salud según escala dass-21, hospital militar central, octubre- diciembre 2020					
11	Afrontamiento e impacto en el personal de salud en áreas COVID.					
12	Depresión y salud mental del personal asistencial durante la COVID-19 en el Centro de Hemodiálisis Nefrolife, Chiclayo.					
13	Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19.					
14	Impacto psicológico de la pandemia COVID-19 en cinco países de Latinoamérica.					
15	Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de los trabajadores del sector salud.					
16	El servicio de rehabilitación en la pandemia por COVID-19: adaptaciones y nuevos retos Rehabilitación.					
17	La depresión en tiempos de covid-19: análisis del impacto de la pandemia en grupos vulnerables.					
18	Sintomatología depresiva en personal de salud según la exposición al covid-19 de salud según la exposición al covid-19					
19	Reflexiones sobre los riesgos ocupacionales en trabajadores de salud en tiempos pandémicos por COVID-19.					
20	Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud.					

21	Síntomas de Ansiedad y Depresión en Personal de Salud que Trabaja con Enfermos de COVID-19					
22	Consecuencias de la carga laboral en el personal del centro de salud urbano durante el proceso de vacunación contra la covid-19.					
23	Sobrecarga laboral de la enfermera en épocas de pandemia COVID 19 Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta					
24	Ansiedad, depresión y estrés en el personal de la salud relacionado con la pandemia Sars-Covid 19 en Colombia.					
25	Factores de riesgo asociados a depresión y ansiedad por covid-19 (SARS-Cov-2)					
26	Relación de los niveles de estrés, ansiedad y depresión con el estado nutricional del personal en el centro de salud acora – puno, 2019.					
27	Niveles de ansiedad y depresión durante la pandemia de la COVID – 19 en el personal sanitario de la red asistencial essalud – Cajamarca.					
28	Salud Mental Y Trabajo: Estudio De Depresión Y Ansiedad Ante El Covid-19 En El Personal De Cajas De Un Hospital Privado De Quito-Ecuador 2020					
29	Estrés, ansiedad y depresión en médicos, enfermeros y auxiliares de enfermería de una entidad prestadora de salud de Villavicencio, en tiempos de pandemia					
30	Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19					

Fuente: Matabay. J (2022)

A partir de la información detallada se realiza gráficos acerca del análisis de las dimensiones y se realiza datos estadísticos de los artículos y tesis que contiene cada uno de ellos en la investigación.

Tabla 4

<i>Dimensión (Depresión)</i>	
<i>Artículos y Tesis que refieren acerca de la depresión.</i>	22
<i>Artículos y Tesis que no refieren acerca de la depresión.</i>	8
Total	30

Fuente: Matabay. J (2022)

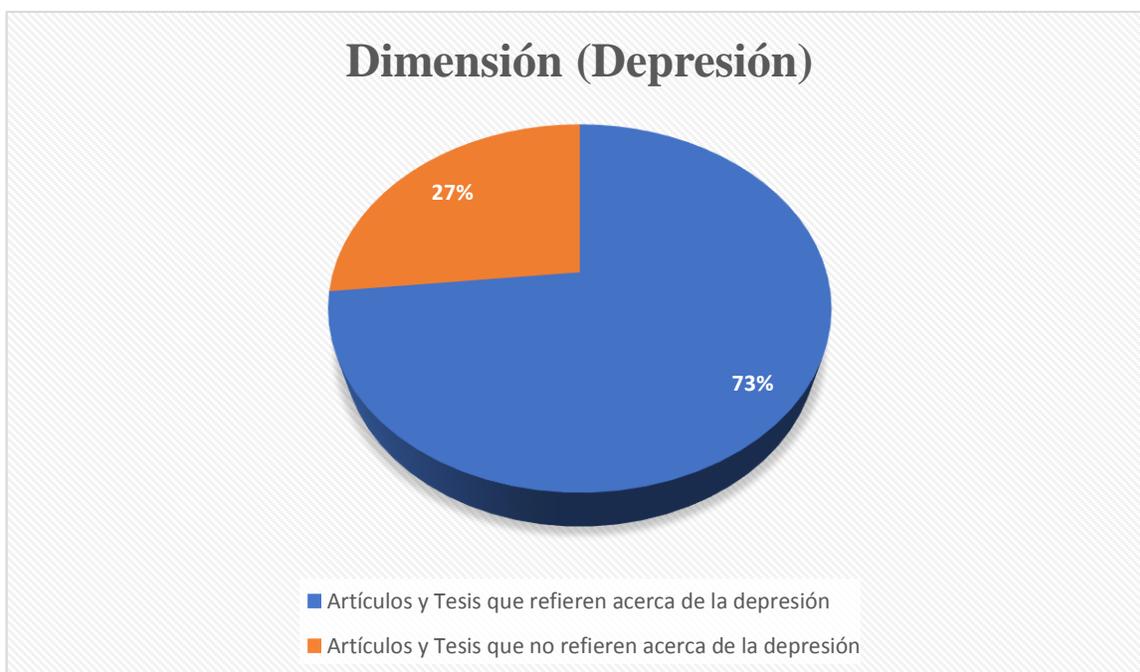


Figura 3. Gráfica de la primera dimensión

Tabla 5

Dimensión (Pandemia COVID-19)	
<i>Artículos y Tesis que refieren acerca de la Pandemia.</i>	30
<i>Artículos y Tesis que no refieren acerca de la Pandemia.</i>	0
Total	30

Fuente: Matabay. J (2022)

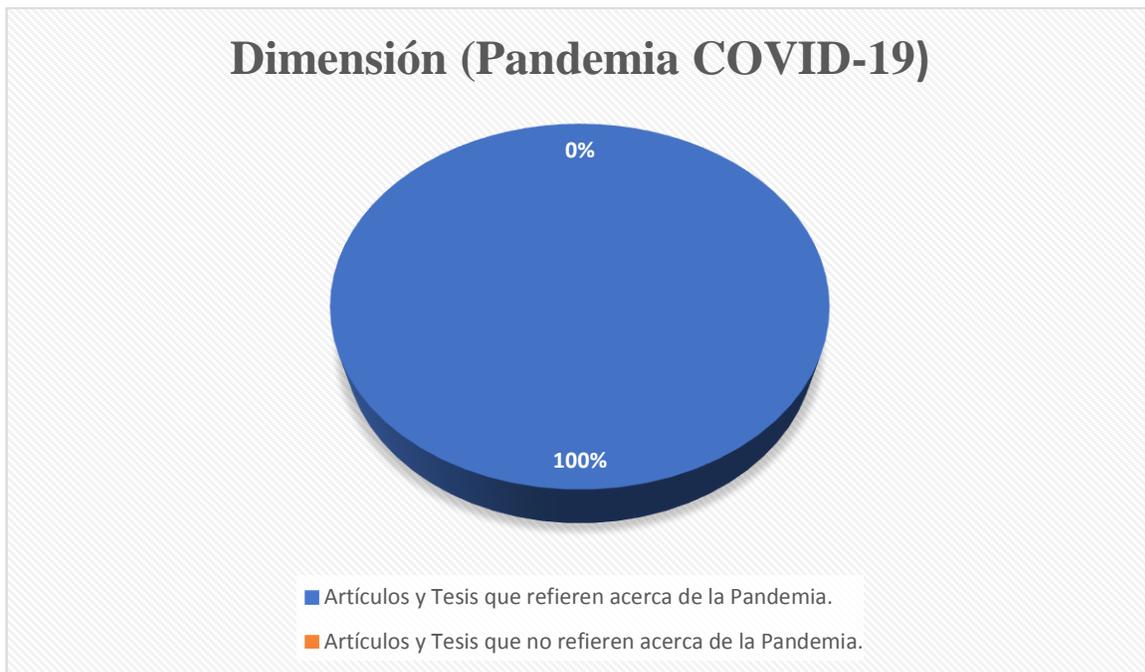


Figura 4. Gráfica de la segunda dimensión

Tabla 6

Dimensión (Personal de la Salud)	
<i>Artículos y Tesis que refieren acerca del personal de la salud</i>	29
<i>Artículos y Tesis que no refieren acerca del personal de la salud</i>	1
Total	30

Fuente: Matabay. J (2022)

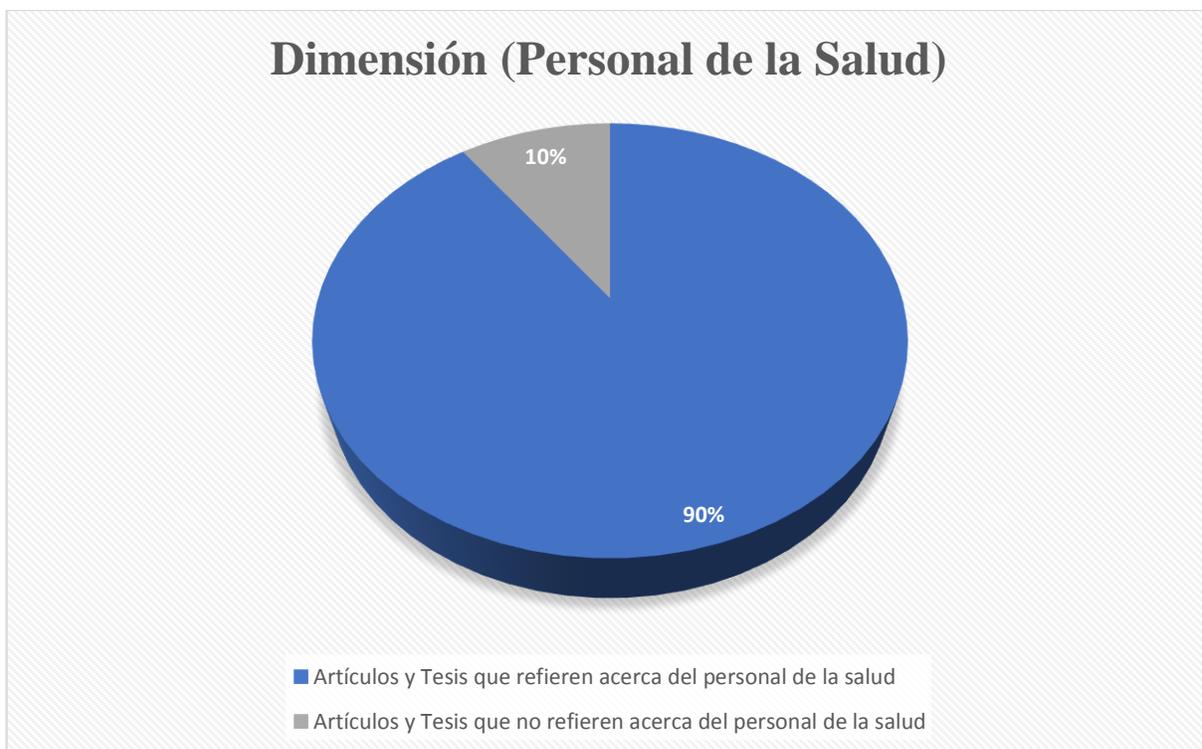


Figura 5. Gráfica de la tercera dimensión

Tabla 7

<i>Dimensión (Centros Hospitalarios)</i>	
<i>Artículos y Tesis que refieren acerca de los centros hospitalarios</i>	24
<i>Artículos y Tesis que no refieren acerca de los centros Hospitalarios</i>	6
<i>Total</i>	30

Fuente: Matabay. J (2022)

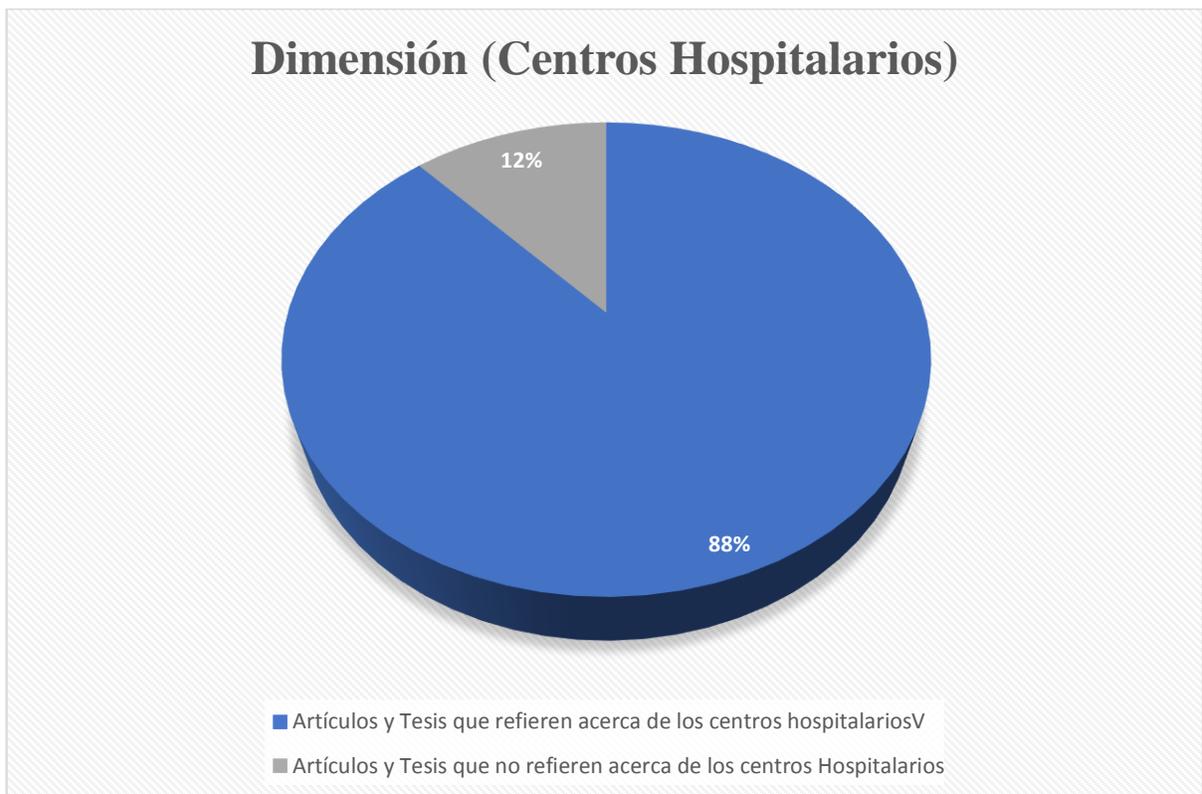


Figura 6. Gráfica de la cuarta dimensión

Tabla 8

Dimensión (Carga Laboral)	
<i>Artículos y Tesis que refieren acerca de la carga laboral</i>	10
<i>Artículos y Tesis que no refieren acerca de la carga laboral</i>	20
Total	30

Fuente: Matabay. J (2022)

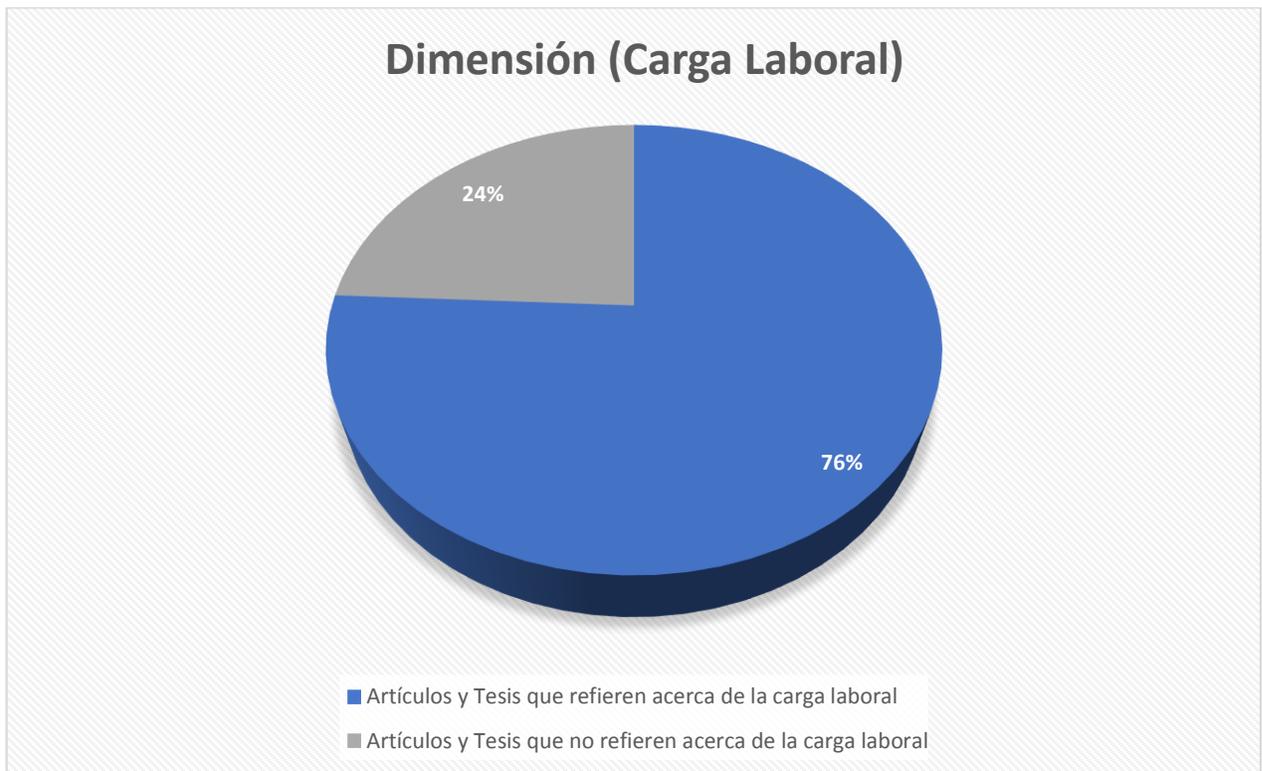


Figura 7. Gráfica de la quinta dimensión.

XL. Análisis de la información

Para el diagnóstico de las dimensiones de: la depresión, la pandemia Covid-19, el personal de la salud, los centros hospitalarios y la carga laboral se revisó varios artículos científicos. Con el propósito de recolectar toda la información necesaria para tomar en cuenta en el desarrollo de la investigación. Esto a través de la lectura del investigador.

A partir de estas dimensiones se interpretó toda la información recolectada. Con el fin de direccionar la investigación a la temática a abordar y a su vez cumplir con el objetivo planteado. Además, responder a la pregunta clave acerca del estudio que se plantió inicialmente.

Por otro lado, el análisis que se realiza en este estudio es de contenido. Debido a que, se describe la depresión a causa de la pandemia en el personal de la salud. En el cual, se toma en cuenta datos estadísticos de los niveles de la sintomatología, presentes en estudios anteriores, y se desarrollan en el transcurso de esta investigación.

De igual forma, se consideran enfoques de sistematización que permiten una mejor comprensión sobre el trastorno de depresión y las demás dimensiones. Además, se lleva a cabo el análisis de los factores que interrelacionan las distintas investigaciones revisadas. Con lo cual, facilita la visualización de la problemática a tratar y sirve como sustento para futuros estudios.

SEGUNDA PARTE

XII. Justificación

La presente investigación se enfoca en el estudio de la depresión a causa de la pandemia COVID-19 en diversos centros hospitalarios. Alrededor del mundo, recientes investigaciones han demostrado que la prevalencia del trastorno de depresión fue 36,0%, con respecto al personal de la salud diagnosticados con la sintomatología fue de 36,2%. En cuanto a los niveles de depresión en el transcurso de la pandemia COVID-19, se evidenció que el 10,5% de los trabajadores presento un nivel leve, el 16,3% un nivel moderado, el 4,7% un nivel severo y el 4,7% un nivel muy severo. Todo esto en base a la escala de DASS-21 (Quispe Torres, 2021).

Por lo cual, el objetivo de esta investigación es describir el impacto de la pandemia Covid-19 en la salud mental del personal sanitario en los centros hospitalarios. Esta investigación permitirá comprender dos situaciones: a) como ha afectado los diversos escenarios asociados al COVID-19 en la salud mental del personal de los centros hospitalarios; y b) la manera en que la depresión ha sido uno de los trastornos más comunes en estos lugares.

Esta investigación aportará al campo clínico en cuanto a la concepción de la depresión y como esta puede estar asociada a escenarios de fuerte conmoción psíquica. De este modo, el estudio de investigación ayuda con la aportación de nuevos investigadores que se centran en el área de la salud y obtengan amplios conocimientos.

Según un estudio, en Azogues-Ecuador, determinó que tanto enfermeras como médicos que trabajan en diversos hospitales de atención médica de primera línea presentaron una prevalencia del síntoma depresivo del 50,4%. Es así que, bajo estos datos estadísticos y el contexto del tema, la depresión en el personal sanitario es una problemática latente. La cual forma parte de la vida de los trabajadores afectando de manera significativa (Caldas 2020).

Otro estudio, en Lima-Perú, demostró que la pandemia tuvo efectos nocivos en la salud mental. En el cual, se produjo problemas de trastornos mentales en las personas a partir de la enfermedad Covid-19. Por lo que, fueron obligados a permanecer en estricta cuarentena

ocasionando el padecimiento de depresión, pánico agudo, ansiedad y comportamientos obsesivos. En el contexto de la depresión, se encuentra que el 16,1% de la población en general presentó un nivel severo, mientras que el 35,4% tuvo un nivel grave. Referente al personal de la salud, por la pandemia covid-19, tuvo una prevalencia de depresión del 35% (Mejía-Zambrano and Ramos-Calsín, 2022).

De igual forma estudios, en Chiclayo-Perú, acerca de la depresión en el personal de la salud mencionan la prevalencia de este trastorno en este profesional a causa de la pandemia. H. Mejía-Zambrano y L. Ramos-Calsín (2022) afirman:

El 23.3% del personal asistencial presenta un nivel medio de salud mental, siendo este porcentaje mayor en el personal asistencial que indica un nivel bajo del área afectiva de la depresión (24.1%). El 70% del personal asistencial presenta un nivel alto de salud mental, que indica un nivel medio de área afectiva de la depresión (100.0%) en el Centro de Hemodiálisis Nefrolife, Chiclayo. (p.27)

Del mismo modo, se demuestra en estudios, sobre el impacto psicológico de la pandemia en varios países de Latinoamérica, que el grado de afectación sobre la escala de depresión es del 91% con una subescala de puntuación del 0-9= normal, 10-12=leve, 13-20= moderado, 21-27= severa. En lo cual, se evidenció que Cuba demostró menores niveles en la afectación de la sintomatología, mientras que Chile tuvo mayor impacto de niveles de depresión (Palomera-Chávez et al. 2021).

Finalmente, la presente investigación ha sido el tema más impactante a nivel mundial. En donde, los resultados de este estudio permiten visibilizar esta problemática y fomentar la creación de espacios de intervención hacia los integrantes de la salud. Además, aporta al conocimiento acerca de los afectos que generó la pandemia en el personal de la salud en el área de la psicología clínica.

XIII. Caracterización de los beneficiarios

El presente estudio tiene la finalidad de beneficiar a una población específica, la cual es de suma importancia tanto a nivel local como mundial. Debido a que, tiene un nivel alto de participación en el área de la salud. Por lo que, esta investigación brindará una información sintetizada, sustentada y actualizada de diversos estudios ya comprobados. Además, servirá a futuras investigaciones para ampliar los conocimientos sobre la importancia de las dimensiones que se desarrollan en esta investigación. De ahí que, es importante mencionar los principales beneficiarios que son:

Personal de la salud

En efecto, el personal de la salud es la población más afectada durante la pandemia covid-19, ya que son trabajadores que tienen una gran relevancia en los centros hospitalarios. Debido a la atención que brindan a pacientes que padecen algún malestar. Según L. Ruiza, Y. Gómez, M. Triana et al (2020) toma de referencia a Pupiales y mencionan que:

El personal de salud es una población vulnerable debido a su entorno teniendo en cuenta que conviven en un círculo vicioso entre riesgos psicosociales y biológicos. (pag.8)

Por lo tanto, la investigación va dirigida a los profesionales de la salud como médicos, enfermeras y psicólogos, tanto a hombres como a mujeres de distintas edades. Con el fin de dar importante información sobre estos trabajadores ya que son personas con un grado de importancia para la sociedad.

Centros Hospitalarios

Durante la pandemia COVID-19 los centros hospitalarios han sido uno de los lugares de suma importancia. Pues en el transcurso de esta enfermedad, debido a los contagios, los pacientes fueron obligados acudir a los distintos hospitales de sus localidades. Es decir, los centros hospitalarios han sido el lugar de servicio de atención de forma inmediata para aquellos que dieron positivos a la enfermedad y han adaptado las actividades de protocolo en base a esta realidad. (Baeza, E. V., Álvarez, B. A., & Aguado 2020).

Debido al proceso de sistematización de información, el presente estudio se transforma en utilidad para futuras investigaciones. Esto en cuanto al abordaje de la temática tratada en los centros hospitalarios, ya que es un lugar para la atención de enfermedades a nivel mundial.

XIV. Interpretación

Variable 1: Factores que generaron a la depresión en la vida cotidiana del personal de la salud en la pandemia.

La pandemia covid-19 generó un gran impacto psicológico en las personas, especialmente en el personal de la salud. Según Soares et al. (2020) menciona que:

Cada trabajador puede estar expuesto a tales riesgos según el entorno y el tipo de trabajo desarrollado. Cuando esta preocupación pasa a los trabajadores de salud que realizan actividades laborales en instituciones de salud, vistos como un todo, están expuestos a diferentes riesgos laborales desde el momento en que ingresan al servicio. (p.5)

Es así que, el personal de la salud ha derivado la sintomatología depresiva. Es decir, en base a un estudio en Perú, que en España de acuerdo con la aplicación de Beck se evidenció que el personal de la salud presentó la aparición de sentir miedo hacia la pandemia en el transcurso del covid-19 y presentaron mayor índice de depresión (Hospital and Ferreñafe 2022).

Según Leon Tarazona (2021), el trastorno de depresión es una enfermedad común y grave, causada por una interacción de factores sociales, psicológicos y biológicos. Es decir, en el transcurso de la pandemia no solo se han generado afectaciones físicas sino también afectaciones psicológicas a nivel mundial. También se evidenciaron cambios bruscos en la vida cotidiana de la persona gracias a la pandemia.

En tal sentido, la depresión ha sido causada por varios factores durante la pandemia covid-19. Por tal motivo, un estudio de Venezuela, J. Peñafiel-León, A. Ramírez-coronel, I. Mesa-Cani et al (2021) demuestra que:

La depresión como rasgo se encuentra en un 26% de los investigados del personal de 33 personas parte de la investigación. Es necesario reconocer que, la depresión como rasgo es parte de la personalidad del individuo, por lo que se puede entrever que el trabajar por mucho tiempo con pacientes COVID-19 ha generado rasgos de depresión en el personal sanitario. (p.11)

A sí mismo, en otra investigación en Cuba, se habla acerca de los riesgos que el personal de la salud está expuesto, Miranda y Murguía (2021) mencionan que:

El principal síntoma relacionado con la depresión fue el cansancio que afectó al 59,02% de los participantes (n=36), el 62,5% de las mujeres reportaron padecer cansancio como síntoma asociado a la depresión. El cansancio es el principal síntoma que presenta el personal de salud que trabaja con la COVID-19, el autor cree que esto se debe a las horas y días de trabajo consecutivos, el confinamiento a pequeños espacios, las preocupaciones, el estrés el cual tiene como consecuencia problemas para poder descansar, tanto físicamente como mentalmente. (p.4-6)

Siendo el cansancio un síntoma que ha generado el brote del trastorno de depresión. También refiriéndose a la carga laboral que el personal de la salud padeció en el transcurso de la pandemia, debido a la atención de personas contagiadas de la enfermedad en los centros hospitalarios. La carga laboral ha generado alteraciones en la vida cotidiana en el profesional de la salud. Esto por las horas extensas de trabajo que realizaban, la presión laboral y el desplazamiento vivienda-trabajo y viceversa (Borja Campoverde 2021).

Basilio Rodríguez, C. R (2022) plantea que la carga laboral en enfermeras y en el personal de salud en general aborda la exigencia mental, la exigencia física y el esfuerzo.

Por lo que, se evidenció que el 92% de los trabajadores presentó un nivel de carga alta y el 8% un nivel medio. En cuanto a la exigencia mental, el 88% del personal mencionó que se debió a un nivel alto de carga laboral. En cuanto al nivel excesivo de tareas o actividades, el 57,7% de trabajadores menciono que esta situación es por el trabajo de 44 horas a más que recaen tanto en hombres y mujeres.

Seguidamente, otro factor que genera la depresión es el temor y pánico al contagio o transmitir la enfermedad Covid-19. El personal de la salud son profesionales en primera línea de atención en centros hospitalarios. Es decir, el miedo es un factor de riesgo para la salud mental, ya que estos profesionales temen y presentan angustia por contagiar a sus familiares más cercanos (Acevedo Moreno, A. E., & Guevara Díaz 2021).

De igual forma, el factor que influye en el trastorno de depresión a causa de la pandemia Covid-19 ha sido “La cuarentena y lo que ésta conlleva ha cambiado abruptamente la vida diaria de las personas, pero los hospitales colapsados y la gran cantidad de muertes que vemos diariamente están marcando la vida y las emociones de médicos y enfermeras” (Rodríguez Chiliquinga et al., 2021, p.3). La depresión ha sido uno de los trastornos que el personal de la salud ha vivenciado. Esto por los detonantes que la pandemia ha causado en su tiempo de cuarentena.

Variable 2: niveles de depresión que experimenta el personal de salud ante la emergencia sanitaria.

Se demuestra, en una investigación tomada de Puno-Perú, los niveles de depresión del personal de la salud en un centro llamado Acora. En la cual, se evidenció que “ el nivel de depresión del personal en el Centro de Salud; se observa del 100% del personal, el 41,8% tiene un nivel de depresión normal, el 27,8% un nivel moderado, el 26,6% un nivel leve, el 2,5% un nivel severo y solo un 1,3% un nivel de depresión extremadamente severo”(Canaza, 2021, p.64). La depresión en el profesional sanitario, ha sido evidente con un balance alto por tener factores asociados al trastorno que se detalla en el estudio.

En la investigación realizada en Cajamarca-Perú se menciona el nivel de depresión que presenta el personal de salud en un centro hospitalario en ese país. En la cual, se evidenció que “la depresión (89%), nivel leve (9%), moderada (1%), refiriéndose de igual forma quien en su investigación dirigida a los trabajadores sanitarios que tratan a pacientes expuestos a la covid-19 en China encontraron que el (50,4%) presentaban síntomas de

depresión y ansiedad (44,6%)” (Plasencia, J. M., & Silva, 2021, p. 59). Cabe mencionar que, los niveles de depresión mencionados en diferentes investigaciones varían por las circunstancias propias de cada país. Sin embargo, son una base relevante para demostrar la depresión en el personal de la salud debido a la pandemia.

Según Ramón (2020), en el estudio realizado en el hospital privado de Quito-Ecuador menciona datos estadísticos acerca de los niveles de depresión de los profesionales de Cajas. En el cual indica que, a partir de una subescala de GOLDBERG, un 85% de la población de dicho hospital presenta una probable depresión.

En cambio, estudios realizados en Villavicencio demuestran datos estadísticos en el cual la depresión no se encuentra en un porcentaje alto en el personal de salud. “En cuanto a la depresión, en el presente estudio la mayoría de los participantes (72%) no reportaron niveles de depresión; sin embargo, el 28% presentaba algún nivel de depresión” (Galvis Florido, A. L., & Rojas Martínez, 2020, p.62). Los datos mencionados varían en comparación a los anteriores niveles de depresión, ya que no todos los trabajadores de la salud llegan a tener un impacto psicológico igual de alto. Sin embargo, afecta a un nivel mínimo en la población.

Variable 3: Grado de severidad de la pandemia y las alteraciones en la vida cotidiana del personal de la salud en los centros hospitalarios.

Se identifica estudios realizados que mencionan el grado de afectación en profesionales de la salud en tiempo de pandemia Covid-19. Durante esta investigación se obtuvo el porcentaje de burnout (cansancio profesional), el cual “fue del 98% de los profesionales de la salud, de los cuales 57% lo presentaron de manera leve-moderada y 41% severa, de manera más puntual se encontró que hay mayor afectación en el área médica con un 56.89% de Burnout severo en comparación con enfermería que presentó en el mismo rubro 32.46% y otros grupos de profesionales todos por debajo del 37.5%” (Quiroz-Ascencio, G., Vergara-Orozco, M. G., del R Yáñez-Campos, M., Pelayo-Guerrero, P., Moreno-Ponce, R., & Mejía-Mendoza, 2021, p.12). Estos brotes que se evidenciaron en el personal de salud es por una carga que se genera por la atención de pacientes en centros hospitalarios.

Por ello, es evidente que el personal de la salud evidencie afectaciones de alto grado. Ya que, están expuestas a tener más contacto con la enfermedad del covid-19 en los centros hospitalarios. Por lo que, presentan consecuencias perjudiciales tanto a nivel

individual como a nivel social y profesional. Es decir, el personal sanitario tiene un alto grado de agotamiento por extensas horas de trabajo, esfuerzo físico y mental. Esto a tal grado de afectar en su vida cotidiana en diversos ámbitos como no tener un contacto con sus familiares y disfrutar de actividades ocias con normalidad.

XV. Principales logros del aprendizaje

A partir de la investigación realizada, se puede constatar la relevancia del trastorno de depresión, siendo una temática importante en el personal de la salud debido a que fue un factor consecuente de la pandemia. Es decir, la salud mental de los profesionales de la salud es de interés, ya que ellos son los principales en brindar atención y cuidado al paciente. Por tal motivo son los primeros en generar un aporte en la sociedad a nivel mundial.

De esta forma, se puede decir que el tema tratado deja una lección aprendida tanto negativa como positiva, pues la salud mental no ha sido prioridad para los hospitales. Es importante destacar que, en toda la revisión bibliográfica, no se evidenció la existencia de numerosas propuestas para la intervención en el personal de la salud en el área de psicología.

Los productos que generó el presente estudio son: a) amplia explicación y conocimiento sobre la afectación del trastorno depresivo en el personal de la salud; y b) información relevante para nuevos investigadores como referencia para trabajos de investigación.

Los objetivos que se plantearon al inicio de la investigación tienen un resultado positivo. Por el cual, se logra sintetizar la información correspondiente para cada objetivo propuesto en el desarrollo del estudio. Por tal motivo, se tuvo una amplia revisión de varios documentos basados en el tema, así logrando la explicación de cada variable de la temática.

En el trascurso de adquirir la información correspondiente al tema, se puede constatar un nivel significativo de impacto en el personal de la salud. Es decir, este personal pudo a ver padecido el trastorno de la depresión durante la enfermedad llamada Covid-19. Es decir, la salud mental tuvo consecuencias altas con connotaciones negativas en el personal sanitario tantos médicos, enfermeras, etc.

XVI. Conclusiones y Recomendaciones

- Para concluir con el trabajo de investigación se menciona que el personal ha sido uno de los profesionales con más niveles de depresión a nivel mundial, siendo los primeros en dar un servicio de primera línea.
- Cabe destacar que, en los centros hospitalarios se ha vivenciado la mayor índole de afectación en su personal sanitario durante la enfermedad Covid-19. Esto se evidenció a nivel mundial.
- De igual manera, los factores que se asocian en la depresión en el personal de la salud han sido por: las extensas horas de trabajo, la carga laboral y el miedo que tienen por contraer y contagiar a sus seres queridos. Todo esto se presentó en los centros hospitalarios durante la pandemia.
- Se recomienda realizar mayores números de investigaciones acerca de la depresión del personal sanitario durante la pandemia. Esto ya que la salud mental es uno de los factores de importancia para que se desempeñen correctamente en su área de trabajo.
- Es recomendable para las investigaciones futuras tomar en cuenta la temática de estrategias de intervención, por parte de los psicólogos, para el personal de la salud. Para que no exista brotes de trastornos tanto de depresión, estrés, etc.

XVII. Referencias Bibliográficas

- Acevedo Moreno, A. E., & Guevara Díaz, G. F. 2021. “ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y ESTRÉS EN EL PERSONAL DE LA SALUD RELACIONADO CON LA PANDEMIA SARS- COVID 19 EN COLOMBIA,” 6.
- Baeza, E. V., Álvarez, B. A., & Aguado, B. P. 2020. “El Servicio de Rehabilitación En La Pandemia Por COVID-19: Adaptaciones y Nuevos Retos.,” no. January.
- Barbosa-Chacón, Jorge Winston, Juan Carlos Barbosa Herrera, and Margarita Rodríguez Villabona. 2015. “Concepto, Enfoque y Justificación de La Sistematización de Experiencias Educativas.” *Perfiles Educativos* 37 (149): 130–49.
- Borja Campoverde, E. V. 2021. “CONSECUENCIAS DE LA CARGA LABORAL EN EL PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD URBANO DURANTE EL PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA LA COVID-19.” 3974800.
- Caldas, Pedro. 2020. “AFRONTAMIENTO E IMPACTO EN EL PERSONAL DE SALUD EN ÁREAS COVID.,” 1–47.
<https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/7954>.
- Canaza, Waldir J. 2021. “Relación de Los Niveles de Estrés, Ansiedad y Depresión Con El Estado Nutricional Del Personal En El Centro de Salud Acora- Puno, 2019,” 10.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15600/Canaza_Yancachajlla_Waldir_Julinho.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Carrasco, A. E. (2017). MODELOS PSICOTERAPÉUTICOS PARA LA DEPRESIÓN: HACIA UN ENFOQUE INTEGRADO. *Interamerican Journal of Psychology*, 51(2), 181–189.
- Cedron León, Yris Yrene. 2020. “Efectividad de Los Programas de Intervención Psicológica Para El Trastorno Depresivo En El Perú, 2011 - 2021: Una Revisión Sistemática.” *Psikologi Perkembangan*, no. October 2013: 1–126.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/hand>

Hospital, D E L, and Referencial D E Ferreñafe. 2022. *SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA EN PERSONAL DE SALUD SEGÚN LA EXPOSICIÓN AL COVID-19 DE SALUD SEGÚN LA EXPOSICIÓN AL COVID-19*.

Leon Tarazona, C. N. (2021). La depresión en tiempos de covid-19: análisis del impacto de la pandemia en grupos vulnerables. *Revista EDUCA UMCH*, 18, 93–105.
<https://doi.org/10.35756/educaumch.202118.178>

Miranda, R., & Murguía, E. (2021). Síntomas de Ansiedad y Depresión en Personal de Salud que Trabaja con Enfermos de COVID-19. *International Journal of Medical and Surgical Sciences*, 8, 1–12. <https://doi.org/10.32457/ijmss.v8i1.655>

Mejía-Zambrano, Henry, and Livia Ramos-Calsín. 2022. “Prevalencia de Los Principales Trastornos Mentales Durante La Pandemia Por COVID-19.” *Revista de Neuro-Psiquiatria* 85 (1): 72–82. <https://doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157>.

OPS. 2015. “PLAN DE ACCIÓN SOBRE SALUD MENTAL.” 21.
<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2015/plan-de-accion-SM-2014.pdf>.

Organización Mundial de la Salud. 2022. “Salud Mental y COVID-19: Datos Iniciales Sobre Las Repercusiones de La Pandemia,” 13.
https://www.who.int/es/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Sci_Brief-Mental_health-2022.1.

Organización Panamericana de la Salud. 2020. “Consideraciones Psicosociales En Cuarentena y Aislamiento Para Prevenir La Salud Mental Durante El Brote de COVID-19.” *Organización Panamericana de La Salud*, 2020 1: 1–7.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52571>.

Palomera-Chávez, Andrés, Marta Herrero, Nayib Ester Carrasco Tapias, Pedro Juárez-Rodríguez, Claudio Rodolfo Barrales Díaz, María Isabel Hernández-Rivas, María Del Carmen Llantá Abreu, Lucia Lorenzana Montenegro, Rosa Martha Meda-Lara, and Bernardo Moreno-Jiménez. 2021. “Impacto Psicológico de La Pandemia COVID-19 En Cinco Países de Latinoamérica.” *Revista Latinoamericana de Psicología* 53: 83–93. <https://doi.org/10.14349/rlp.2021.v53.10>.

- Peñañiel-León, J. E., Ramírez-coronel, A. A., Mesa-cano, I. C., Martínez-suárez, P. C., De, P., & Católica, U. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 2002–2011.
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_3_2021/1_impacto_psicologico_o_resiliencia.pdf
- Plasencia, J. M., & Silva, D. Y. 2021. “NIVELES DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID – 19 EN EL PERSONAL SANITARIO DE LA RED ASISTENCIAL ESSALUD – CAJAMARCA,” 6.
- Quiroz-Ascencio, G., Vergara-Orozco, M. G., del R Yáñez-Campos, M., Pelayo-Guerrero, P., Moreno-Ponce, R., & Mejía-Mendoza, M. L. 2021. “Prevalencia de Síndrome de Burnout En Profesionales de La Salud Ante Pandemia de COVID-19.” *Salud Jalisco* 8: 20,21.
https://ssj.jalisco.gob.mx/sites/ssj.jalisco.gob.mx/files/revista_saludjalisco_4_edicion_especial_2021_0.pdf#page=22.
- Quispe Torres, Diego Leonel. 2021. “NIVEL DE DEPRESIÓN, ANSIEDAD Y ESTRÉS, CONTEXTO COVID-19, DE PROFESIONALES DE LA SALUD SEGÚN ESCALA DASS-21, HOSPITAL MILITAR CENTRAL, OCTUBRE- DICIEMBRE.” *Universidad Ricardo Palma*, 149. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/1040>.
- Ramón, J. L. A. (2020). Salud Mental Y Trabajo: Estudio De Depresión Y Ansiedad Ante El Covid-19 En El Personal De Cajas De Un Hospital Privado De Quito-Ecuador 2020. *Repositorio Digital Universidad Internacional SEK*, 1–77.
<http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3857>
- Restrepo, Diego a, and Juan C Jaramillo. 2012. “Concepciones de Salud Mental En El Campo de La Salud Pública.” *Facultad Nacional de Salud Pública* 30: 202–11.
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/fnsp/article/view/10764/11759>.
- Rodríguez Chiliquinga, Nataly Stephanie, Luis Álvaro Padilla Mina, Iván Geovanny Jarro Villavicencio, Betsy Isabel Suárez Rolando, and María Robles Urgilez. 2021.

“Factores de Riesgo Asociados a Depresión y Ansiedad Por Covid-19 (SARS-Cov-2).” *Journal of America Health* 4 (1): 63–71. <https://doi.org/10.37958/jah.v4i1.64>.

Ruiza, L. R., Gómez, Y. D., Triana, M. L., Pertuz, D., & Ariza, G. S. B. (2020). Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de los trabajadores del sector salud. *Tejidos Sociales*, 3(1), 1–6.

S. Olivera, Edith. 2022. “Revisión Sistemática Sobre La Salud Mental En El Contexto COVID-19.” *Revista de Investigaciones de La Universidad Le Cordon Bleu* 9 (1): 61–78. <https://doi.org/10.36955/riulcb.2022v9n1.006>.

Soares, J., Batista, A., Carvalho, H., & Neves, E. (2020). Reflexiones sobre los riesgos ocupacionales en trabajadores de salud en tiempos pandémicos por COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2), 1–11.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2020/cnf202w.pdf>

Torres, A. S., & Tomás, E. A. (2002). Calidad de vida laboral: Hacia un enfoque integrador desde la Psicología Social. *Psicothema*, 14(4), 828–836.

Victoria, Laura, and Mora Torijano. 2021. “Estrés, Ansiedad y Depresión En Personal Médico Del Hospital Universitario de La Samaritana Durante La Pandemia SARS-CoV2/COVID-19.”

XVIII. Anexos

Anexo I. Matriz de sistematización

<i>N</i> •	<i>Título</i>	<i>Autores</i>	<i>Tipo</i> <i>De</i> <i>documento</i>	<i>Año</i>	<i>País</i>	<i>Características</i>
1	.					
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Anexo 2. Cuadro de resumen

<i>N°</i>	<i>Título del documento</i>	<i>Dimensiones</i>				
		<i>Depresión</i>	<i>Pandemia COVID-</i>	<i>Personal de la salud</i>	<i>Centros</i>	<i>Carga Laboral</i>
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						