



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE

QUITO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**FACTORES PSICOLÓGICOS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN EL TIEMPO DE PANDEMIA DESDE LA ÓPTICA DE JÓVENES ENTRE 20-25
AÑOS PERTENECIENTES A UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE QUITO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciada en Psicología

AUTORA: RAMOS TOAPANTA LIZETH FERNANDA

TUTOR: ROMERO CRUZ JUAN CARLOS

Quito-Ecuador
2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Ramos Toapanta Lizeth Fernanda con documento de identificación N°172093075-7
manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad
Politécnica Salesiana puede usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el
presente trabajo de titulación.

Quito, 29 de Julio del año 2022

Atentamente,



Ramos Toapanta Lizeth Fernanda

172093075-7

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Ramos Toapanta Lizeth Fernanda con documento de identificación No.172093075-7, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora de la sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: “FACTORES PSICOLÓGICOS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL TIEMPO DE PANDEMIA DESDE LA ÓPTICA DE JÓVENES ENTRE 20-25 AÑOS PERTENECIENTES A UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE QUITO”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 29 de Julio del año 2022

Atentamente,



Ramos Toapanta Lizeth Fernanda

172093075-7

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Romero Cruz Juan Carlos con documento de identificación N°172053174-6, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: FACTORES PSICOLÓGICOS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL TIEMPO DE PANDEMIA DESDE LA ÓPTICA DE JÓVENES ENTRE 20-25 AÑOS PERTENECIENTES A UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE QUITO, realizado por Ramos Toapanta Lizeth Fernanda con documento de identificación N°1720930757-7, obtenido como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción de investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 29 de Julio del año 2022

Atentamente,



Romero Cruz Juan Carlos

172053174-6

Resumen

Los factores psicológicos que afectan el rendimiento en el tiempo de pandemia es un tema del cual no se ha realizado investigaciones previas dado que el Covid-19 lleva acerca de dos años afectando a la población, por lo cual es muy reciente esté acontecimiento a nivel mundial y afectado en varios ámbitos de la vida especialmente en la educación y el aprendizaje de los estudiantes debido a que han pasado de una educación presencial a la virtual afectando así su rendimiento académico.

El objetivo de la investigación, es analizar la incidencia de los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico de los jóvenes universitarios en el tiempo de pandemia a partir del levantamiento de información por medio de entrevistas. La perspectiva metodológica que se utilizó en la investigación es cualitativa, ya que por medio de la recolección y análisis de datos se logrará identificar cuáles son los principales factores psicológicos que afectan el rendimiento académico.

El diseño de la investigación será transversal y la herramienta que se utilizó para la recolección de datos es la entrevista la cual fue aplicada a los estudiantes de la UPS en el rango de edad de 20-25 años, por lo que se tomó de muestra a 15 estudiantes de 9no semestre, grupo 1, carrera de psicología de la malla curricular de rediseño.

Los resultados obtenidos señalan que el 90% de la población entrevistada presentó estrés, preocupación, insomnio, ansiedad, depresión, frustración y baja autoestima a causa del proceso de aprendizaje que tuvieron durante el periodo de confinamiento, puesto que la educación era

virtual y los estudiantes sentían poca motivación para seguir estudiando y esto repercutió en su aprendizaje; por tanto, se vio afectado su rendimiento académico.

Palabras claves: Factores psicológicos, rendimiento académico, Covid-19, pandemia, jóvenes universitarios, Universidad Politécnica Salesiana.

Abstract

The psychological factors that affect performance in the time of the pandemic is a topic on which no previous research has been carried out, given that Covid-19 has been affecting the population for about two years, which is why this event is very recent worldwide and affected in various areas of life, especially in the education and learning of students because they have gone from face-to-face to virtual education, thus affecting their academic performance.

The objective of the research is to analyze the incidence of psychological factors that affect the academic performance of university students in the time of the pandemic from the collection of information through interviews. The methodological perspective used in the research is qualitative, since through data collection and analysis it will be possible to identify the main psychological factors that affect academic performance.

The research design will be cross-sectional and the tool used for data collection is the interview, which was applied to UPS students in the age range of 20-25 years, so a sample was taken from 15 students of 9th semester, group 1, psychology career of the redesign curriculum.

The results obtained indicate that 90% of the interviewed population presented stress, worry, insomnia, anxiety, depression, frustration and low self-esteem due to the learning process they had during the period of confinement, since education was virtual and students they felt little motivation to continue studying and this affected their learning; therefore, their academic performance was affected.

Keys words: Psychological factors, academic performance, Covid-19, pandemic, university students, Salesian Polytechnic University.

Índice de contenido

I.	Datos informativos del proyecto.....	1
II.	Objetivos.....	2
III.	Eje de la intervención o investigación	3
IV.	Objeto de la intervención o de la práctica de investigación.....	8
V.	Metodología.....	9
VI.	Preguntas clave	11
VII.	Organización y procesamiento de la información	12
VIII.	Análisis de la información	24
IX.	Justificación	26
X.	Caracterización de los beneficiarios	27
XI.	Interpretación	28
XII.	Principales logros del aprendizaje	51
XIII.	Conclusiones y recomendaciones	53
XIV.	Referencias bibliográficas.....	55
XV.	Anexos	56

Índice de tablas

Tabla 1: Categoría datos demográficos.....	13
Tabla 2: Categoría COVID-19.....	14
Tabla 3: categoría clases virtuales	16
Tabla 4: categoría factores psicológicos	18
Tabla 5: categoría pandemia	21
Tabla 6: categoría rendimiento académico	23
Tabla 7: Datos de los beneficiarios.....	27

Índice de figuras

Figura 1: Edad.....	28
Figura 2: Género	29
Figura 3: Estado civil	29
Figura 4: Número de hijos	29
Figura 5: Con quien vive.....	30
Figura 6: Usted trabaja.....	30
Figura 7: Sintió preocupación por contagiarse de Covid	31
Figura 8: La preocupación de contagiarse usted o algún familiar genero despreocupación en el rendimiento académico	31
Figura 9: Ha contraído usted Covid	32
Figura 10: Si ha tenido Covid que síntomas tuvo y le dejo alguna secuela	32
Figura 11: Cómo se sintió mentalmente después del tiempo de contagio	33

Figura 12: Alguno de sus familiares ha contraído Covid, por ende, le ha tocado a usted hacerse cargo de su familia, si su respuesta es SI de un breve resumen de cómo fue la situación.....	33
Figura 13: Tuvo la pérdida de algún familiar a causa del Covid	34
Figura 14: Tenía buenos cuidados para no contagiarse	34
Figura 15: Empresa proveedora del servicio de internet que usted tenía durante la pandemia....	35
Figura 16: Tenía fácil acceso a internet en su casa	35
Figura 17: Contaba con los dispositivos necesarios para conectarse a las clases virtuales	36
Figura 18: Considera que la calidad de su internet en casa era buena	36
Figura 19: Tenía dificultades para recibir de manera correcta las clases virtuales, ya sea por problemas de su dispositivo o la señal del internet.....	37
Figura 20: Con cuántas personas compartía el internet	37
Figura 21: Cuándo recibía clases se encontraba en su casa	37
Figura 22: Cuáles son las dificultades que ha presentado con las clases virtuales	38
Figura 23: Entre 0 y 100 cuál era su promedio Antes y Después de las clases virtuales.....	38
Figura 24: Cuántas horas diarias se dedica hacer deberes y estudiar.....	39
Figura 25: En algún momento usted sintió depresión, baja autoestima, ansiedad, problemas para dormir o estrés a causa de sus estudios, si lo presentó justifique su respuesta	40
Figura 26: Debido a la modalidad virtual sintió poca motivación de seguir estudiando? Si su respuesta es Sí describa él porque.....	41
Figura 27: ¿Considera que su estado psicológico se vio afectado por la modalidad que recibía clases en la pandemia? Justifique su respuesta.	41

Figura 28: Considera que su período de sueño se vio afectado debido a los deberes que tenía...	42
Figura 29: Cuántas horas diarias dormía durante el período de las clases virtuales	42
Figura 30: Se sintió incapaz de seguir estudiando debido a la modalidad virtual	43
Figura 31: Sintió la necesidad de volver a las clases presenciales debido al aprendizaje o su rendimiento académico	43
Figura 32: ¿Sintió poco interés de aprender debido algún problema familiar? Justifique su respuesta.....	44
Figura 33: Considera que la pandemia influyo negativamente en su aprendizaje y por ende en su rendimiento académico	45
Figura 34: Cómo influyo la pandemia en su aprendizaje.....	45
Figura 35: La pandemia genero problemas en su economía por lo que se ha visto en la necesidad trabajar y por ello dedicarle menos tiempo a sus estudios.....	46
Figura 36: Qué actividades realizaba durante la pandemia.....	46
Figura 37: Debido a la pandemia consideraba como prioridad seguir estudiando	47
Figura 38: ¿Debido a la pandemia cambio sus hábitos de estudio? Justifique su respuesta	47
Figura 39: Le daba el tiempo para realizar todas sus tareas.....	48
Figura 40: En algún momento sintió desinterés, poca responsabilidad o autonomía para realizar sus deberes o estudiar.....	49
Figura 41: ¿Sintió la necesidad de pedir ayuda y apoyo algún psicólogo o profesor debido algún factor psicológico que presentaba a causa de desempeño académico? Justifique su respuesta..	49
Figura 42: Considera que su rendimiento académico ha bajado durante la pandemia	50

Figura 43: Cuál cree que sean las causas por las que pueda tener un estudiante universitario un bajo rendimiento académico 50

Figura 44: Al regresar a las clases presenciales su rendimiento académico fue mejor que cuando recibía clases virtuales 51

I. Datos informativos del proyecto

Nombre de la práctica de la investigación

Factores psicológicos que afectan el rendimiento académico en el tiempo de pandemia desde la óptica de jóvenes entre 20-25 años pertenecientes a la Universidad Politécnica Salesiana en el año 2022.

Nombre de la institución o grupo de investigación

Universidad Politécnica Salesiana

Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial u objeto de conocimiento)

Factores psicológicos, rendimiento académico y pandemia

Localización

Campus el Girón A.V Isabel la católica N.23-52 y Madrid

II. Objetivos

Objetivo general

Analizar la incidencia de los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico de los jóvenes universitarios en el tiempo de pandemia a partir del levantamiento de información por medio de entrevistas.

Objetivos específicos

- Identificar cuáles son los factores psicológicos que han afectado a los jóvenes universitarios durante la pandemia y que influyeron en su rendimiento académico.
- Interpretar las causas de cada factor psicológico que influyen en el rendimiento académico.
- Clasificar los factores psicológicos encontrados para realizar un análisis comparativo con los resultados de las investigaciones encontradas.
- Organizar los factores psicológicos para conocer cuales tiene más incidencia en los jóvenes universitarios.

III. Eje de la intervención o investigación

MARCO CONCEPTUAL

Para la presente investigación se desarrollarán los conceptos sobre los factores psicológicos, covid-19, confinamiento, UPS, pandemia y rendimiento académico.

Factores psicológicos

En los humanos, se expresa en términos de características psicológicas tales como; la ansiedad, depresión o la baja autoestima, que se manifiestan con nerviosismo, sueño insuficiente o excesivo, incapacidad para concentrarse y la participación de factores no cognitivos, estos factores se producen debido a una variedad de razones, impidiendo el progreso de los estudiantes sin permitirles alcanzar el nivel medio necesario para seguir desarrollándose con normalidad (Ferrel, Vélez, & Ferrel, 2014).

Depresión

Aparece de forma significativa en los estudiantes universitarios, es uno de los fundamentales trastornos mentales del mundo y se prevé que sea la segunda causa principal de enfermedad en el mundo para el año 2020 (Ferrel, Vélez, & Ferrel, 2014).

Autoestima

A partir del ámbito académico, se expresa como la autoconciencia de la capacidad para hacer frente exitosamente circunstancias de la vida escolar, esencialmente la facultad para desempeñarse bien y adaptarse a las imposiciones de la organización. Asimismo, incluye la

autoevaluación de las facultades intelectuales, como sentirse ingenioso, perspicaz, coherente, a partir de lo intelectual (Ferrel, Vélez, & Ferrel, 2014).

Motivación escolar

Transcurso por el cual comienza una conducta y se dirige hacia el logro de una meta, este curso abarca tanto variables cognitivas como afectivas, es decir: cognición, capacidad de pensamiento y conducta instrumental para lograr conseguir las metas establecidas, debido que incluye factores como el auto concepto y la autoestima (Navarro, 2003).

Ansiedad

Se piensa que los niveles más altos de ansiedad en los exámenes se deben a la dificultad por lo que no pasa lo mismo cuando realizan exámenes fáciles, es decir que cualquier examen riguroso expone a los estudiantes a dos desventajas: la dificultad interna que presentan las preguntas y el nivel de información distorsiona la ansiedad (Reyes, 2007).

Si bien un aumento de la ansiedad moderada puede ser útil si motiva a los estudiantes a trabajar más y centrar su atención en el contenido de la prueba, el nuevo aumento de la ansiedad puede producir resultados inesperados (Reyes, 2007).

Covid-19

Se le conoce como coronavirus, cepa mutante hecha alrededor del mundo en el año 2021, como consecuencia de un difícil cambio social, económico y sanitario. Este virus inicio en China unas semanas antes de finalizar el 2019 en Wuhan (Maguiña, Gastelo, & Tequen, 2020).

Al anunciarse el primer caso por parte del ministerio de salud de China ellos identificaron el virus y anunciaron que es muy contagioso, puesto que se estaba propagando muy rápido en las personas a través del contacto cercano y era capaz de transmitirse a distancia hasta de 2 metros (Maguiña, Gastelo, & Tequen, 2020).

Confinamiento

El aislamiento fue una restricción forzosa del movimiento de personas que han estado expuestas a la posibilidad de infectarse, durante ese tiempo deben quedarse en casa hasta que haya pasado el período de incubación de la enfermedad o según lo indique el Ministerio de Salud, puesto que quienes no respeten las ordenes serán multados o tendrán consecuencias más graves, eso se lo realizó con el objetivo de evitar más contagios (García & Cuéllar, 2020).

Pandemia

Efecto de una enfermedad contagiosa sobre las personas en un área geográfica amplia extendiéndose a varias naciones o afecta a la mayoría de las personas de un lugar. La OMS ha determinado que para que ocurra una pandemia, debe surgir un nuevo virus o debe mutarse un virus existente, y la población debe transmitir el virus (Avila de Tomás, 2020).

La pandemia como afecta en la educación

Fue obligatorio el cierre de escuelas, colegios y universidad, debido al cierre las clases tuvieron que realizarse de forma online. A pesar del esfuerzo de los expertos en educación y de la velocidad con la que los colegios han intentado adaptarse a esta situación, la verdad es que no

todos los estudiantes tienen la misma educación, en un futuro inmediato el cierre de las instituciones educativas afectará el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así también afectado en la continuidad de los apoyos sociales y extracurriculares que reciben a través de las instituciones educativas las familias más vulnerables.

Rendimiento académico

Entre los estudiantes universitarios es un factor esencial en la calidad de educación superior, ya que es un indicador que permite una valoración aproximada de la realidad educativa. Si bien las instituciones públicas son las más cuestionadas sobre la igualdad de beneficios sociales de costo y por lo tanto de educación no será la mejor, aunque el sector universitario en el marco social se caracteriza por una velocidad progresiva del conocimiento, movilidad en la difusión de información y la rápida evolución de la organización social (Garbanzo, 2007).

Igualmente se presenta como un señalador estratégico para valorar la calidad de la formación superior, esto puede darse por causas que se obstruyen en la vida académica del alumno, debido que se atribuye el valor al éxito estudiantil en su desempeño a través de las notas obtenidas y casi siempre incluye la valoración cuantitativa del rendimiento del alumno, haya sido bueno o no, implica renunciar o tener éxito en la práctica escolar (Garbanzo G. , 2013).

Características del rendimiento académico

Dinámicamente, reconoce al proceso de aprendizaje, en cuanto se relaciona con las capacidades y esfuerzos de los estudiantes. En términos estáticos incluye los productos del proceso de aprendizaje creado por el alumno y manifiesta comportamiento de uso (Reyes, 2007).

Implica la medición de la calidad y evaluación del valor. Además, está vinculado a objetivos de carácter ético, incluidas las expectativas económicas que exigen modelos de funcionamientos basados en los modelos sociales vigentes (Reyes, 2007).

Universidad Politécnica Salesiana

Fue fundada el 5 de agosto de 1994, es una institución de educación superior católica privada, autónoma, estatal, cofinanciada con activismo social y sin fines de lucro para promover el desarrollo humano y el patrimonio cultural de la sociedad a través de la docencia, la educación continua, la investigación y diversos servicios proporcionados a las comunidades locales, nacionales e internacionales (Salesiana, 2022).

El trabajo de titulación se va a realizar la sede de Quito campus el Girón, el cual se encuentra ubicada en la Av. Isabel La Católica N. 23-52 y Madrid.

Misión

Priorizar a la juventud de clase trabajadora a fin de fomentar a los “ciudadanos cristianos honestos y buenos” con humanidades y excelencia académica, con capacidades de investigación e innovación para que contribuyan al desarrollo sostenible de la región y el país (Salesiana U. P., 2022).

Visión

Para el año 2023 la Universidad será la institución de educación superior que se basada en la búsqueda de la verdad y el desarrollo cultural, la investigación en ciencia y tecnología. Ser reconocida en la sociedad por la calidad de su producción académica y científica, además la

responsabilidad social académica y su capacidad de incidir en la innovación, la multiculturalidad y el desarrollo (Salesiana U. P., 2022).

Psicología

La carrera de Psicología se encarga de formar profesionales por medio de la construcción de conocimientos y la aplicación de técnicas para tratar procesos cognitivos, emocionales y conductuales expresados a nivel individual, social y familiar, con el objetivo de realizar un buen acompañamiento en la persona.

Esta carrera de psicología que se encuentra en el campus Girón de la Sede de Quito, con la malla curricular de rediseño que se encuentra conformada de 9 semestres en los cuales los estudiantes cursan la propuesta, es la carrera en la se aplicará el trabajo de titulación.

IV. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación

En la investigación se va a abordar los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico en el tiempo de pandemia en jóvenes entre 20-25 años estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana en el año 2022, puesto que debido a la modalidad virtual en la que recibían clases los estudiantes su rendimiento académico pueden haberse visto afectados por algún factor psicológico o situación por la que atravesaban.

Existe el interés de identificar como los factores psicológicos producto del confinamiento y de la educación virtual pudieron influir en el bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Para el relevamiento de información se hizo uso de una entrevista que permita recabar datos relacionados a la problemática de estudio propuesta en para el presente trabajo de titulación.

V. Metodología

La perspectiva metodológica de la presente investigación va a ser cualitativa, puesto que por medio de la recolección y el análisis de datos se podrá identificar cuáles son los principales factores psicológicos que afectan el rendimiento académico, además con toda la información obtenida mediante este enfoque se podrá perfeccionar o descubrir nuevas interrogantes en el proceso de la interpretación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El tipo de investigación será descriptivo, es decir buscará especificar características importantes de cualquier fenómeno que se analice en la investigación realizando una descripción de las tendencias de un grupo específico el cual forma parte de la investigación, además pretende recoger información de manera independiente sobre conceptos o variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Por lo tanto, debido a que el método es cualitativo, el diseño será narrativo, en el sentido de que se basa en el acercamiento y conocimiento de ciertos aspectos de las personas a las que va dirigida la investigación, estos aspectos pueden ser el relato o la descripción de una serie de eventos, de esa manera la historia se convierte en la unidad de análisis y la forma en la que las personas comunican sus experiencias (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El diseño de la investigación será transversal, puesto que los datos se recopilan en un solo momento dado para luego describir variables, analizar su incidencia y su correlación en un tiempo determinado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La herramienta que se va utilizar en la investigación para la recolección de datos, es la entrevista que se realizará en el programa de Google forms la cual va dirigida a un porcentaje de personas, la entrevista tendrá algunas preguntas abiertas las cuales estarán dentro de categorías las cuales son: Covid-19, clases virtuales, factores psicológicos, datos demográficos, pandemia y rendimiento académico, estas categorías sirven para clasificar la información y para que los participantes puedan responder de manera explícita, además a cada participante se le explicará de que trata, cual es el objetivo de la entrevista y se le dará a conocer que será anónima su respuesta para que no se sienta expuesta la persona.

Para aplicar la entrevista a los participantes se hará un consentimiento informado al inicio del formato de la entrevista en Google forms, en donde se les dará a conocer de qué consiste, además de que será anónima guardando asimismo confidencialidad de la persona y no será obligado a contestarla, una vez que se obtenido el consentimiento el participante procederá a responder las preguntas, esta entrevista será enviada por WhatsApp. La entrevista va dirigida a los estudiantes de la UPS en el rango de edad de 20- 25 años, por lo que se considera conveniente abordar el tema con los estudiantes del 9no nivel, grupo 1 de la carrera de psicología, debido a que están cursando el último semestre y la modalidad presencial fue obligatoria, y por ello se puede tener un acercamiento más directo con la población.

La muestra que se va a tomar es de 15 estudiantes de 9no semestre grupo 1 de la malla curricular de rediseño, el muestreo es intencional, dado los resultados de las entrevistas que se

van a obtener será de estudiantes que se encuentren en el rango de lo que requiere la investigación, es decir que el investigador bajo su propio juicio va a elegir a los integrantes que formaran parte.

La entrevista que será de tipo estructurada y constara 44 preguntas, el participante tendrá que contestar a cada una de las preguntas según su criterio, una vez obtenido los resultados se realizará el análisis de cada pregunta por lo que es necesario plasmar la información en una matriz para obtener las incidencias de los factores psicológicos que afectan el rendimiento académicos de los jóvenes universitarios en tiempo de pandemia, finalmente se efectuara la categorización de cada una de las preguntas según como fueron planteadas.

VI. Preguntas clave

Preguntas de inicio

¿Cuáles son las causas que afectan el rendimiento académico?

¿Cuáles son los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico en el tiempo de pandemia?

¿Qué factores psicológicos intervinieron en los jóvenes universitarios?

¿De qué forma actúa los factores psicológicos en los jóvenes universitarios?

Preguntas interpretativas

¿La pandemia como afecto en el rendimiento académico del joven universitario?

¿Cuál es el factor psicológico con más incidencia con el que se vio enfrentado el estudiante universitario?

¿El confinamiento incidió de manera directa en el bajo rendimiento académico?

¿Los factores psicológicos fueron incidencia de las clases virtuales en los estudiantes universitarios?

Preguntas de cierre

¿Las clases virtuales afectaron en el rendimiento académico de aquellos que tuvieron factores psicológicos?

¿Los factores psicológicos fueron acontecimientos de la pandemia y por ende tuvo consecuencias en los estudiantes universitarios?

¿Los factores psicológicos estarían más presente en aquellos estudiantes universitarios con el más bajo rendimiento académico?

VII. Organización y procesamiento de la información

Los resultados obtenidos de las entrevistas fueron plasmados en cuadros que muestran la categorización de las variables de las respuestas de manera ordenada, lo cual permite interpretar las deducciones.

Tabla 1: Categoría datos demográficos

DATOS DEMOGRÁFICOS						
Participante	Edad	Género	Estado civil	Número de hijos	Con quien vive	Usted trabaja
<i>1</i>	23	Femenino	Soltero(a)	0	Con mi mamá y hermanos	No
<i>2</i>	23	Femenino	Soltero(a)	0	Mis Padres	No
<i>3</i>	25	Femenino	Casada(a)	1	Esposo	No
<i>4</i>	25	Femenino	Soltero(a)	0	Padres-hermanas	No
<i>5</i>	23	Femenino	Soltero(a)	0	Con mis padres	No
<i>6</i>	25	Femenino	Soltero(a)	0	Papas y hermanas	No
<i>7</i>	25	Femenino	Soltero(a)	0	Papá, mamá y hermanos	Sí
<i>8</i>	25	Femenino	Soltero(a)	0	Padres	No
<i>9</i>	25	Femenino	Soltero(a)	0	Padres	No
<i>10</i>	22	Femenino	Soltero(a)	0	Padre, madre e hijo	No
<i>11</i>	23	Femenino	Soltero(a)	0	Madre y Hermano	No
<i>12</i>	22	Femenino	Soltero(a)	0	Mamá, papá y hermana	Sí
<i>13</i>	22	Femenino	Soltero(a)	0	Padres	Sí
<i>14</i>	22	Femenino	Soltero(a)	0	Padres, hermanas, abuela	No

15	24	Femenino	Soltero(a)	0	Mamá, Abuela y Hermanos	No
----	----	----------	------------	---	-------------------------------	----

Tabla 2: Categoría COVID-19

COVID-19								
Participante	¿Sintió preocupación por contagiarse de Covid?	¿La preocupación de contagiarse usted o algún familiar genero preocupación en el rendimiento académico?	¿Ha contraído usted covid?	¿Si ha tenido Covid que síntomas tuvo y le dejó alguna secuelas?	¿Cómo se sintió mentalmente después del tiempo de contagio?	¿Alguno de sus familiares ha contraído Covid, por ende, le ha tocado a usted hacerse cargo de su familia, si su respuesta es SI de un breve resumen de cómo fue la situación?	¿Tuvo la pérdida de algún familiar a causa del covid?	¿Tenía buenos cuidados para no contagiarse?
1	Sí	No	No	Nunca tuve	Feliz	No	No	Sí
2	Sí	Sí	No	No obtuve covid	No me contagie	No	Sí	Sí
3	Sí	Sí	Sí	Si	Mal	No	Sí	Sí
4	Sí	No	No	No	Bien	Ocuparme de la alimentación y cuidado de quienes estuvieron contagiados	Sí	Sí

						os.		
5	No	No	No	Ninguno	Ninguno	No	Sí	Sí
6	Sí	Sí	Sí	Dolor de cabeza	Con miedo	Sí, mi mamá y mi papá estuvieron en cuidados intensivos con 11 litros de oxígeno. Y estaba a cargo yo tenía que salir a dejar el medicamento	Sí	Sí
7	No	No	Sí	Pérdida de olfato y gusto, dolor muscular, gripe,	Bien	Hospital, a veces la cuidaba en la tarde o noche. No era agradable por el hecho de los extremos cuidados que se tenía al ingreso del hospital, las	No	Sí
8	Sí	Sí	No	No	No tuve covid	No	No	Sí
9	Sí	No	No	No	No tuve COVID	No	No	Sí
10	No	No	Sí	Congestión nasal, tos, escalofrío	Decaída	No	Sí	Sí

				s, ning una secu ela				
11	Sí	Sí	Sí	Todos los síntoma s y si me de secuela s.	Aturdida	Toda mi familia contra jo covid, mi her mano y yo nos hicimos cargo de todos nuestros primos (4)	Sí	Sí
12	Sí	No	No	Ningun o	Mal, me dio ansie dad y su fría tam bién de depresio es	Sí, mi ma má se con tagió y estuve a cargo de mi herma na y mi papá	Sí	Sí
13	No	No	No	Ningun o	Preocupa da	No	No	Sí
14	Sí	No	No	No tuve COVID	No tenía COVID	No	No	Sí
15	Sí	No	No	Ningun o	Tranquila	no	No	Sí

Tabla 3: categoría clases virtuales

CLASES VIRTUALES										
Participante	Empresa proveedora del servicio de	¿Tenía fácil acceso a internet en su casa?	¿Contaba con los dispositivos necesarios	¿Considera que la calidad de su internet en casa	¿Tenía dificultades para recibir de manera correcta las clases	¿Con cuántas personas compartía el	¿Cuándo recibía clases se encontraba en su casa?	¿Cuáles son las dificultades que ha presentado o con las	¿Entre 0 y 100 cuál era su promedio o Antes	¿Cuántas horas diarias se dedica

	internet que usted tenía durante la pandemia		os para conectarse a las clases virtuales?	era buena?	virtuales, ya sea por problemas de su dispositivo o la señal del internet?	internet ?		clases virtuales?	y Después de las clases virtuales?	hacer deberes y estudiar?
1	Neflife	Sí	Sí	Sí	No	3	Sí	No había interacción	80	2
2	Fibramax	Sí	No	No	Sí	5	Sí	Desconexión	79	4
3	Cnt	Sí	Sí	No	Sí	4	Sí	Falta de conexión del internet	79	5
4	CNT	Sí	Sí	Sí	No	5	Sí	Estrés	80, 80	3 horas
5	Netlife	Sí	Sí	Sí	No	5	Sí	Mala señal del internet del profesor	80	5
6	Cnt	Sí	Sí	No	Sí	3	Sí	La señal del internet	78	6
7	Netlife	Sí	Sí	Sí	No	5	Sí	El ambiente y poco tiempo asignado a los exámenes por parte	Antes 80, después 85-90	5
8	Tv clave	Sí	Sí	Sí	Sí	5	Sí	Desconexión	8	5
9	Celerity	Sí	Sí	Sí	No	3	Sí	Falta de atención	90	2
								Interferencia de conexión a Internet,	70-80	3

10	CNT	Sí	Sí	Sí	Sí	4	Sí	mala salud mental		
11	CNT	Sí	Sí	No	Sí	4	Sí	Inestabilidad del internet	Se mantuvo en 80-90	3
12	Claro	Sí	Sí	No	Sí	4	Sí	Se me dañaba el internet, y una vez que volvía a servir ya estaba muy perdida	Antes 80 después 80	4 horas
13	Netlife	Sí	Sí	Sí	Sí	3	Sí	Que no se aprendí abien	86-80	1
14	Netlife	Sí	Sí	No	Sí	5	Sí	Clases no era al cien por ciento, me distraía mucho y mi	90-85	5
15	Cnt	Sí	Sí	Sí	Sí	4	Sí	Fallas de internet	Antes entre 80-90 ,después 90	4

Tabla 4: categoría factores psicológicos

FACTORES PSICOLÓGICOS									
Participante	¿En algún momento usted sintió depresión,	¿Debido a la modalidad virtual	¿Considera que su estado psicológico	¿Considera que su período de sueño se vio	¿Cuántas horas diarias dormía durante	¿Se sintió incapaz de seguir estudiando debido a la	¿Sintió la necesidad de volver a las clases	¿Sintió poco interés de aprender	

	baja autoestima, ansiedad, problemas para dormir o estrés a causa de sus estudios, si lo presentó justifique su respuesta?	sintió poca motivación de seguir estudiando ? Si su respuesta es Sí describa el porque	se vio afectado por la modalidad que recibía clases en la pandemia? Justifique su respuesta	afectado debido a los deberes que tenía?	el período de las clases virtuales?	modalidad virtual?	presenciales debido al aprendizaje o su rendimiento académico?	debido algún problema familiar? Justifique su respuesta .
1	No	No	No, nunca sentí cambios con la nueva modalidad	No	9	No	No	Nunca existió algún problema significativo
2	Si estrés y preocupación	Si el hecho de no recibir presencial y de manera virtual era un poco agotador	Si porque tocaba estar pendiente que "haiga" buena señal	No	6	No	Sí	Si, porque me tocaba estar a cargo de dos hermanos
3	Insomnio	No	No	Sí	6	No	No	No
4	Si, debido a la falta de socialización	No	Si, debido a la falta de adaptación a la nueva modalidad.	Sí	6	No	Sí	No
5	No	No	No	No	7	No	No	No
6	Si estrés porque yo estaba cargo de mis hermanas y con miedo a que mis padres no regresen a casa	No	Si se vio afectado porque no tenía ganas de hacer nada solo pasar acostada.	Sí	8	No	Sí	Si por los contagios de mis padres
7	Calificaciones, quedarme a supletorios o perder la materia.	No	Si, ansiedad	No	7	No	Sí	No

	También la elaboración del trabajo de titulación.							
8	Si	Si	Si	Sí	9	No	Sí	Si
9	Si debido a que sentía que no estaba aprendiendo	Si "porq" no entendí muy bien lo que los profesores explicaban	Si debido a la ansiedad que me genero	No	8 horas	No	Sí	No
10	No podía cumplir con los trabajos debido a falta de organización y problemas personales	Si, se me hacía difícil tomar en definidas clases	Desconozco	No	No recuerdo	Sí	Sí	Si, peleaba constantemente con mis padres y sentía agobio porque no tenía tiempo sola
11	Sí, dado a que el encierro me frustraba	Si, por la falta de profesionalismo de los profesores	Sí, me he sentido extraña	No	6-8	No	Sí	Aunque tuve problemas no descuidé mis estudios
12	Sí, me daban bajones y sentía mucho miedo no podía quedarme en la casa	Si ya no sentía motivación por lo que hacía "aveces" ya no prestaba atención	No	No	9 horas	Sí	Sí	No
13	No	Sí, porque no me sentía obligada a prestar atención	No	No	9	No	No	No
	Sí, tenía ansiedad,	Mi casa mucho tiempo por el confinamiento	Acudí de ayuda profesional, pero hubo etapas					

14	depresión y estrés	nto, la emoción por las clases era mínima aunque	en las que no quería hacer nada e ideas suicidas.	Sí	6 y 7 horas	No	Sí	No
15	No	no	no	Sí	5	No	No	No

Tabla 5: categoría pandemia

PANDEMIA						
Participante	¿Considera que la pandemia influyo negativamente en su aprendizaje y por ende en su rendimiento	¿Cómo influyo la pandemia en su aprendizaje?	¿La pandemia genero problemas en su economía por lo que se ha visto en la necesidad trabajar y por ello dedicarle menos tiempo a sus	¿Qué actividades realizaba durante la pandemia?	¿Debido a la pandemia consideraba como prioridad seguir estudiando?	¿Debido a la pandemia cambio sus hábitos de estudio? Justifique su respuesta
1	No	Ta vez que se perdió la interacción	No	Solo académicas	SÍ	No
2	Sí	Atención	No	Pasaba en casa	SÍ	Sí, "porqie" todo era digital
3	No	Mejor	No	Caminar	SÍ	No
4	Sí	Debido a la falta de interacción con el grupo de estudio	No	Ejercicio y actividades lúdicas	SÍ	Si, debido a la división de tareas en el hogar
5	No	No influyó mucho	No	Ayudaba a mi mamien la casa	SÍ	No
6	Sí	Mucho porque no ponía la	No	Solo en casa	SÍ	Si. Porque me levanta más tarde o

		misma atención				recibía clases en la cama
7	Sí	Atención porque tenía que ocuparme de otras cosas mientras estaba	No	Teletrabajo	SÍ	No
8	Sí	Negativo	Sí	Ejercicio	No	No
9	Sí	No lograba memorizarlas exposiciones	Sí	Venta de comida	SÍ	No
10	Sí	Disminución en la concentración	No	.	No	Personales no lograba terminar tareas por lo que los hacía a último minuto
11	No	Aprendí cosas básicas	No	Varias	SÍ	No
12	No	Se me dificultaba tener todo virtual y no palpar los libros o documentos en físico	No	Dormir, ver películas y estudiar	SÍ	Me volví más atenta con mis cuadernos anotaba todo
13	Sí	No aprendí nada	No	Cocinaba y hacia ejercicio	SÍ	Sí, porque antes repasaba mis apuntes y en pandemia no
14	No	Positivas y negativas, con respecto a lo primero podía comer a	No	Yoga aunque por un tiempo lo dejé, cocinar,	SÍ	Si, ya no les daba la misma importanci

				leer, ver series.		a
15	No	En nada	Sí	Estudiar y trabajar virtualmente	SÍ	No

Tabla 6: categoría rendimiento académico

RENDIMIENTO ACADÉMICO						
Participante	¿Le daba el tiempo para realizar todas sus tareas?	¿En algún momento sintió desinterés, poca responsabilidad o autonomía para realizar sus deberes o estudiar?	¿Sintió la necesidad de pedir ayuda y apoyo algún psicólogo o profesor debido a algún factor psicológico que presentaba a causa de desempeño académico? Justifique su respuesta	¿Considera que su rendimiento académico ha bajado durante la pandemia?	¿Cuál cree que sean las causas por las que pueda tener un estudiante universitario un bajo rendimiento académico?	¿Al regresar a las clases presenciales su rendimiento académico fue mejor que cuando recibía clases virtuales?
1	Sí	No	No	No	Poco interés en la carrera	Sí
2	No	Sí	No ha sido necesario	No	Falta de interés o falta de tiempo cuando se tiene una doble presencia	Sí
3	No	Sí	No	No	Problemas familiares	No
4	Sí	No	No	No	Falta de adaptación a una situación adversa	Sí
5	Sí	No	No	No	Por falta de apoyo	No
6	No	Sí	No	Sí	Mala enseñanza, y poco interés por el estudiante	No

7	Sí	No	No	No	Responsabilidades, poco tiempo destinado al estudio, estrés, ansiedad y depresión	Sí
8	Sí	Sí	Si	No	Estrés	No
9	Sí	Sí	Si estuve en terapia	Sí	Desinterés, falta de motivación	No
10	No	Sí	No	No	Problemas familiares/sociales/ románticos, problemas económicos,	No
11	Sí	Sí	No	No	El desinterés	No
12	Sí	Sí	No	Sí	Por la falta de instrumentos de los docentes, no enseñan con pasión y eso hace que uno tampoco se motive	Sí
13	Sí	Sí	No	Sí	Falta de motivación e interés	No
14	Sí	Sí	Si	No	Problemas familiares, económicos, psicológicos	Sí
15	Sí	No	No	No	Cansancio	No

VIII. Análisis de la información

La investigación se realizará mediante el análisis de contenido, puesto que tiene como objetivo recolectar información no obstruida respecto de mensajes por lo cual para lograr dicho

análisis se deben organizar los contenidos o datos obtenidos y transcribir aquellos que se consideren pertinentes (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Esta técnica será de gran ayuda para estudiar cualquier tipo de comunicación de forma objetiva y sistemática cuantificando los contenidos o mensajes en categorías y subcategorías para incluirlos en el análisis estadístico (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El método descriptivo se va utilizar para la investigación, ya que este método proporcionará información para llevar a cabo estudios interpretativos altamente estructurados y con un propósito, proporcionando al investigador la capacidad de definir o visualizar conceptos, variables o componentes que se quiere investigar acerca de un grupo mediante la recolección de datos para analizar cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

IX. Justificación

El presente trabajo de titulación se realizó con el objetivo de entender la incidencia del proceso de confinamiento y la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes, cabe mencionar que no se ha presentado investigaciones previas debido a que el proceso del confinamiento lleva dos años y la población de estudio son jóvenes universitarios de 20-25 años pertenecientes a la UPS campus el Girón 9no semestre de la carrera de Psicología y no hay trabajos realizados frente al mismo grupo poblacional.

Si bien el Covid-19 incidió en el proceso de aprendizaje de manera que todos los estudiantes pasaron de la educación presencial a la virtual, lo cual pudo haber afectado el rendimiento académico debido a la enseñanza que recibía por parte de las instituciones académicas y también se pudo haber visto afectado su estado psicológico presentando factores tales como: la depresión, ansiedad, estrés, insomnio, cansancio, etc.

Para la investigación se va a aplicar una entrevista y a partir del levantamiento de información se realizará la sistematización de los datos obtenidos de cada una de las preguntas plateadas.

X. Caracterización de los beneficiarios

Para el trabajo de titulación se hizo el levantamiento de información a estudiantes universitarios de la carrera de Psicología que se encuentra cursando el 9no nivel, a continuación, se detalla en una tabla los datos demográficos de esta muestra.

Tabla 7: Datos de los beneficiarios

<i>DATOS DEMOGRÁFICOS</i>					
Estudiante	Edad	Género	Estado civil	Con quien vive	Usted trabaja
<i>1</i>	23	Femenino	Soltero(a)	Con mi mamá y hermanos	No
<i>2</i>	23	Femenino	Soltero(a)	Mis Padres	No
<i>3</i>	25	Femenino	Casada(a)	Esposo	No
<i>4</i>	25	Femenino	Soltero(a)	Padres- hermanas	No
<i>5</i>	23	Femenino	Soltero(a)	Con mis padres	No
<i>6</i>	25	Femenino	Soltero(a)	Papas y hermanas	No
<i>7</i>	25	Femenino	Soltero(a)	Papá, mamá y hermanos	Sí
<i>8</i>	25	Femenino	Soltero(a)	Padres	No
<i>9</i>	25	Femenino	Soltero(a)	Padres	No
<i>10</i>	22	Femenino	Soltero(a)	Padre, madre e hijo	No
<i>11</i>	23	Femenino	Soltero(a)	Madre y Hermano	No

12	22	Femenino	Soltero(a)	Mamá, papá y hermana	Sí
13	22	Femenino	Soltero(a)	Padres	Sí
14	22	Femenino	Soltero(a)	Padres, hermanas, abuela	No
15	24	Femenino	Soltero(a)	Mamá ,Abuela y hermanos	No

XI. Interpretación

Resultados de la entrevista sobre los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico en jóvenes entre 20-25 años de la Universidad Politécnica Salesiana en el año 2022

1° Categoría- Datos demográficos

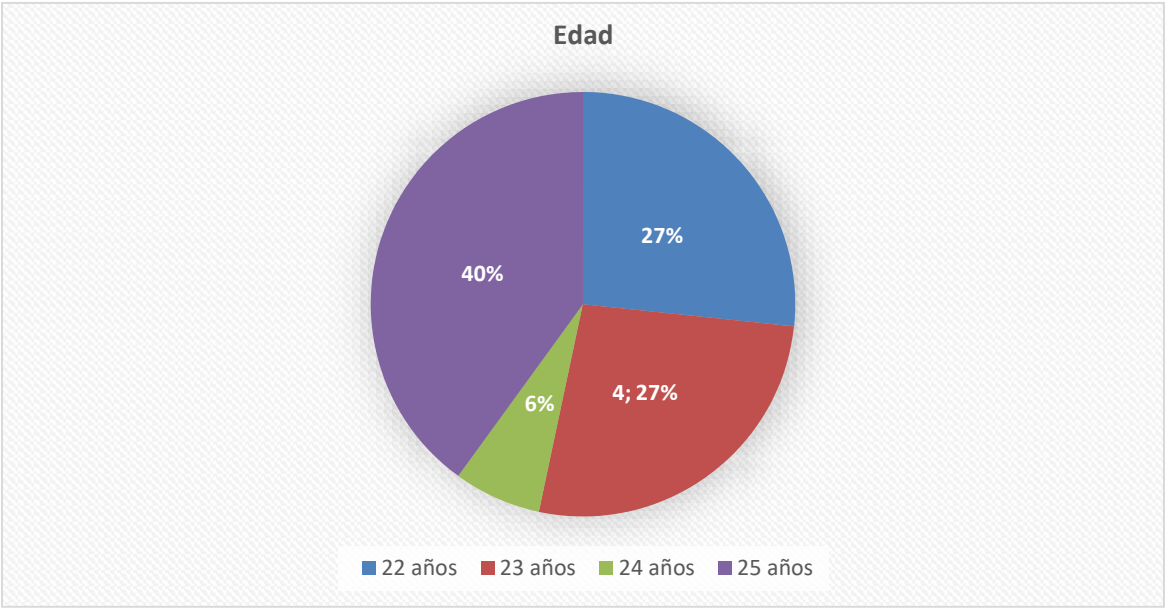


Figura 1: Edad
Elaborado por: L. Ramos (2022)

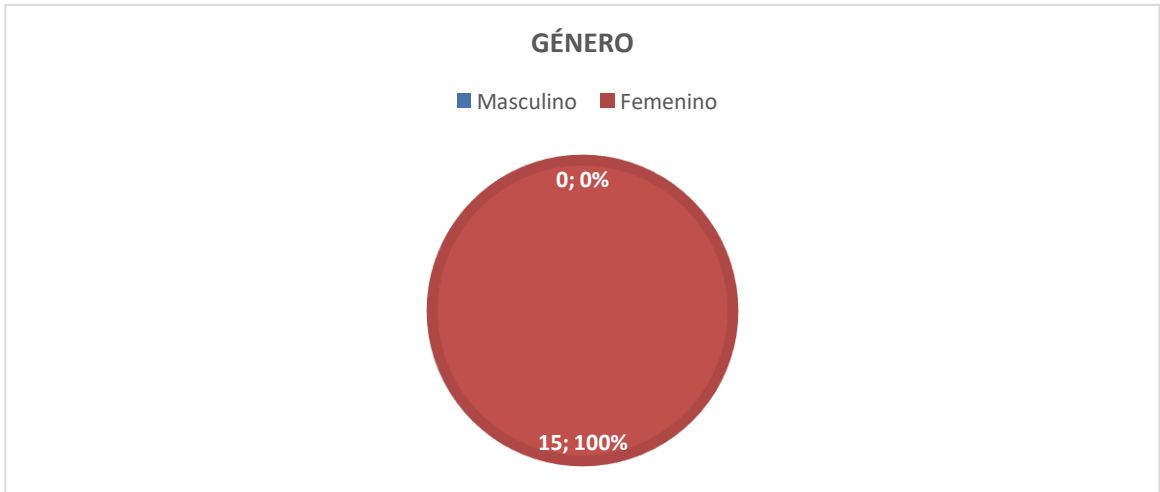


Figura 2: Género
Elaborado por: L. Ramos (2022)

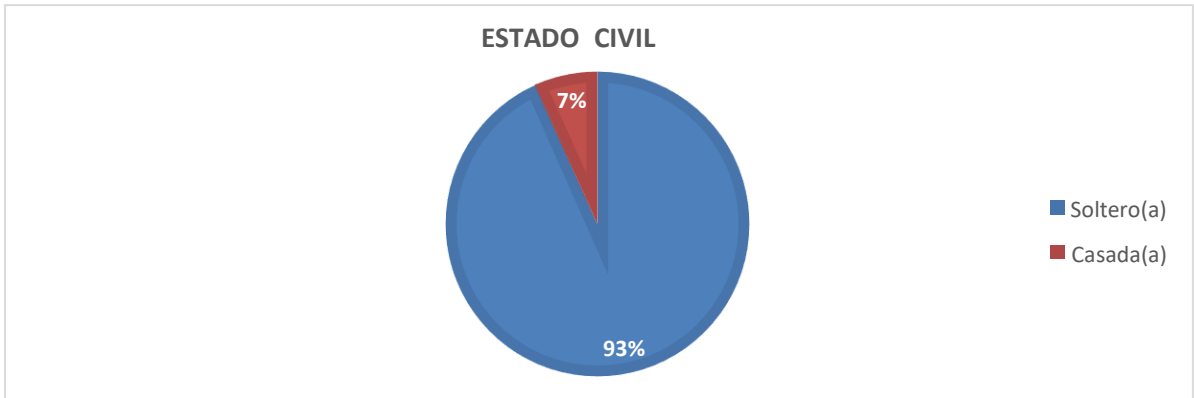


Figura 3: Estado civil
Elaborado por: L. Ramos (2022)



Figura 4: Número de hijos
Elaborado por: L. Ramos (2022)

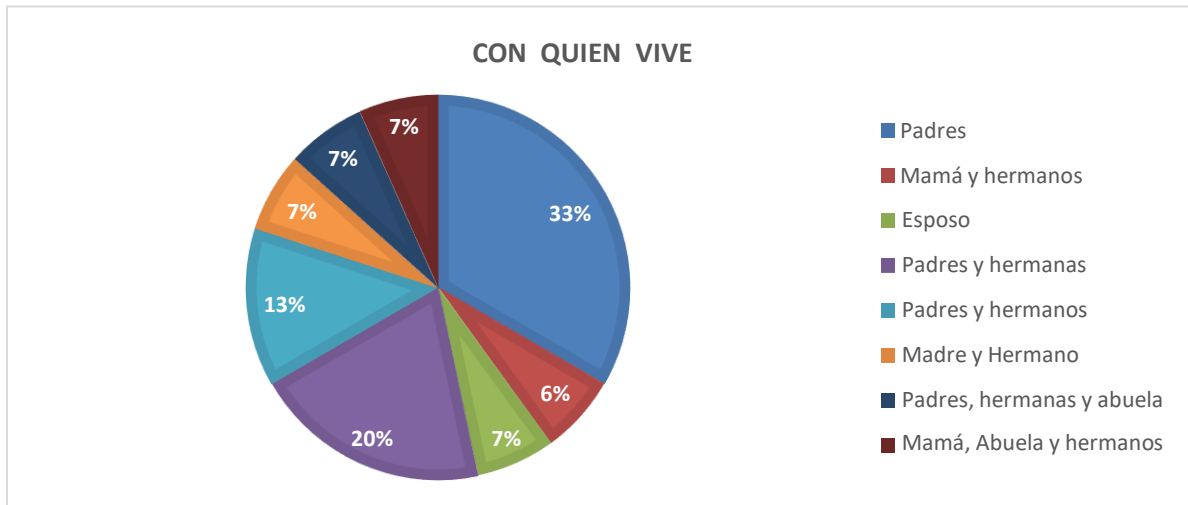


Figura 5: Con quien vive

Elaborado por: L. Ramos (2022)

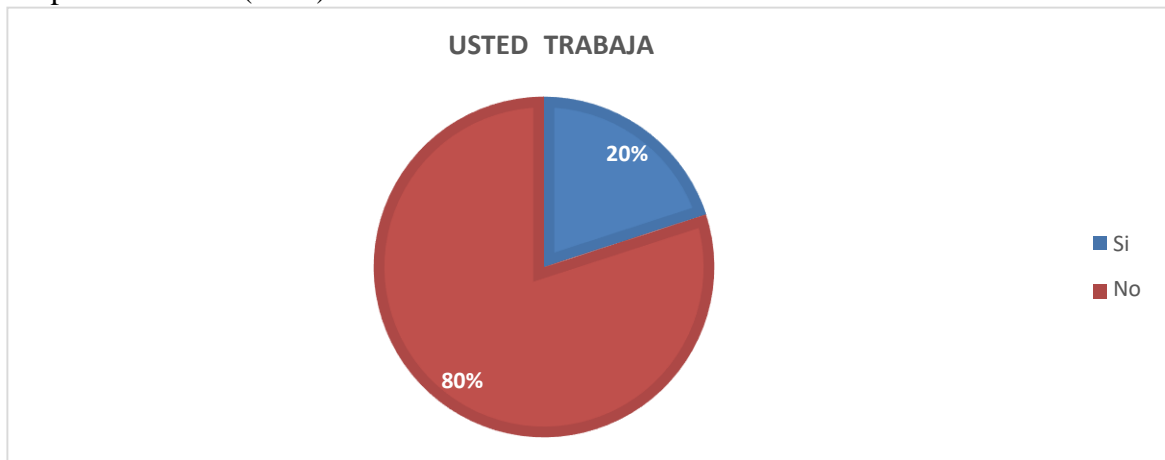


Figura 6: Usted trabaja

Elaborado por: L. Ramos (2022)

Análisis 1° categoría datos demográficos

Para hacer el trabajo de titulación se contrajo una muestra de 15 personas que se encontraban en su mayoría en el rango de edad en los 25 años, los estudiantes cursaban el 9no nivel de la carrera de Psicología, que se pudo identificar en el grupo poblacional que todas las personas eran de género femenino, una de ellas es casada, vive con su pareja y tiene una hija, los

demás participantes viven con sus padres y hermanos, por lo cual una pequeña cantidad de los estudiantes trabaja.

2° Categoría- Covid-19

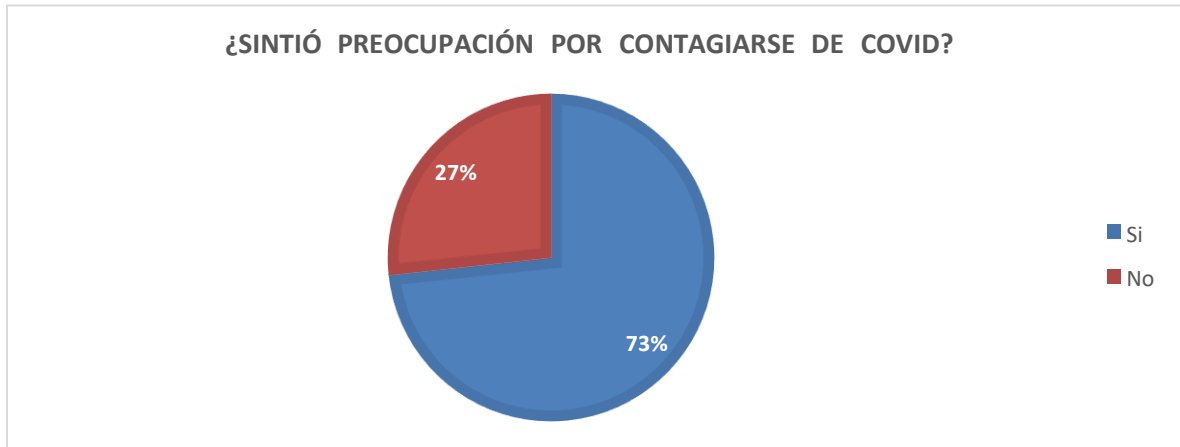


Figura 7: Sintió preocupación por contagiarse de Covid

Elaborado por: L. Ramos (2022)

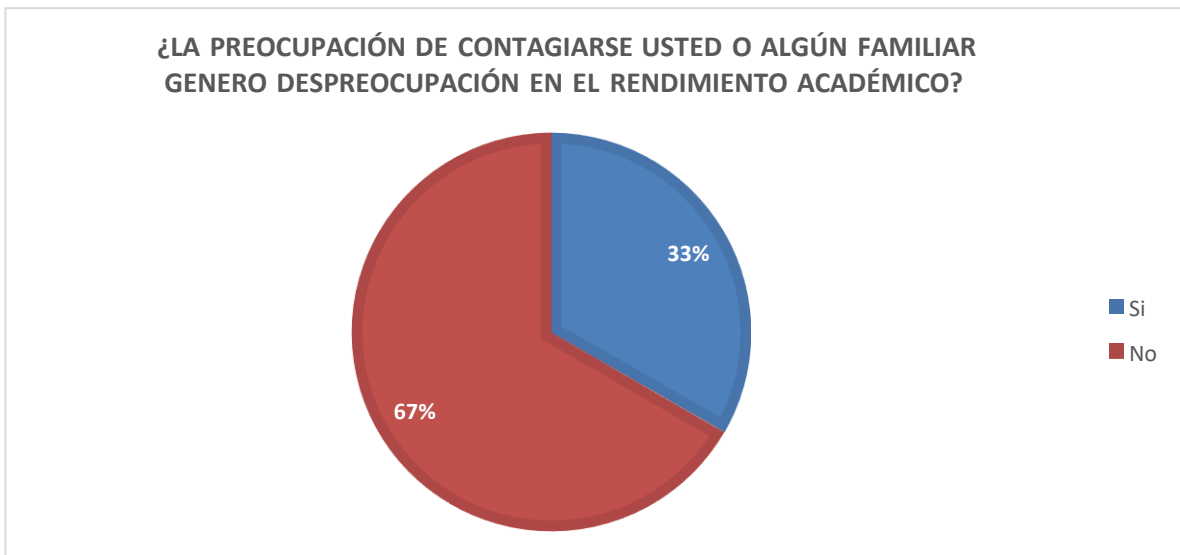


Figura 8: La preocupación de contagiarse usted o algún familiar genero despreocupación en el rendimiento académico

Elaborado por: L. Ramos (2022)

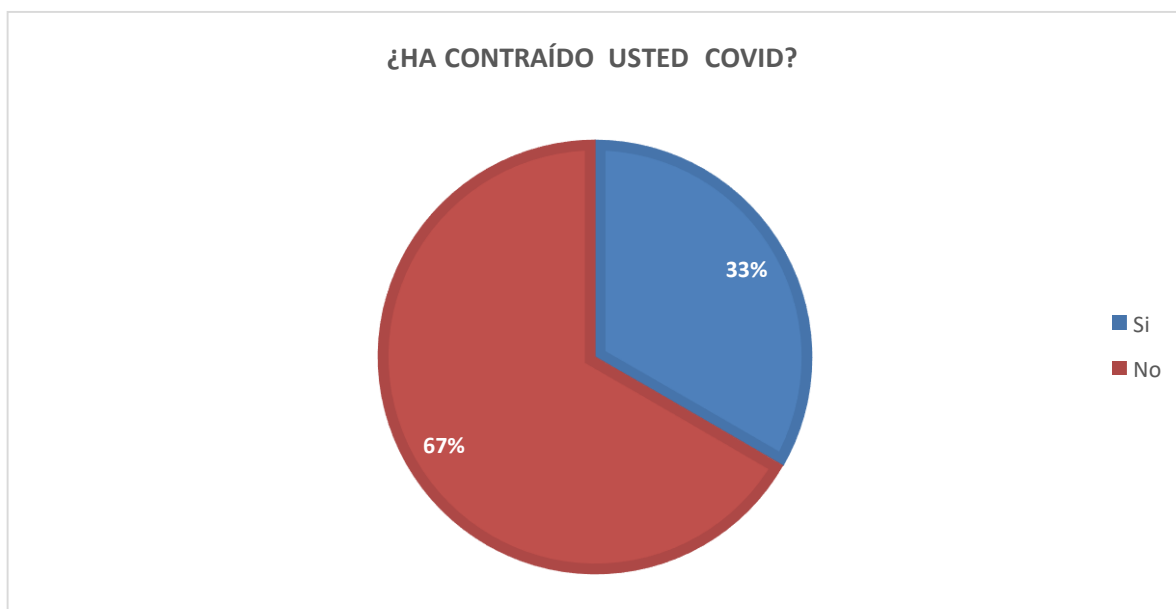


Figura 9: Ha contraído usted Covid

Elaborado por: L. Ramos (2022)

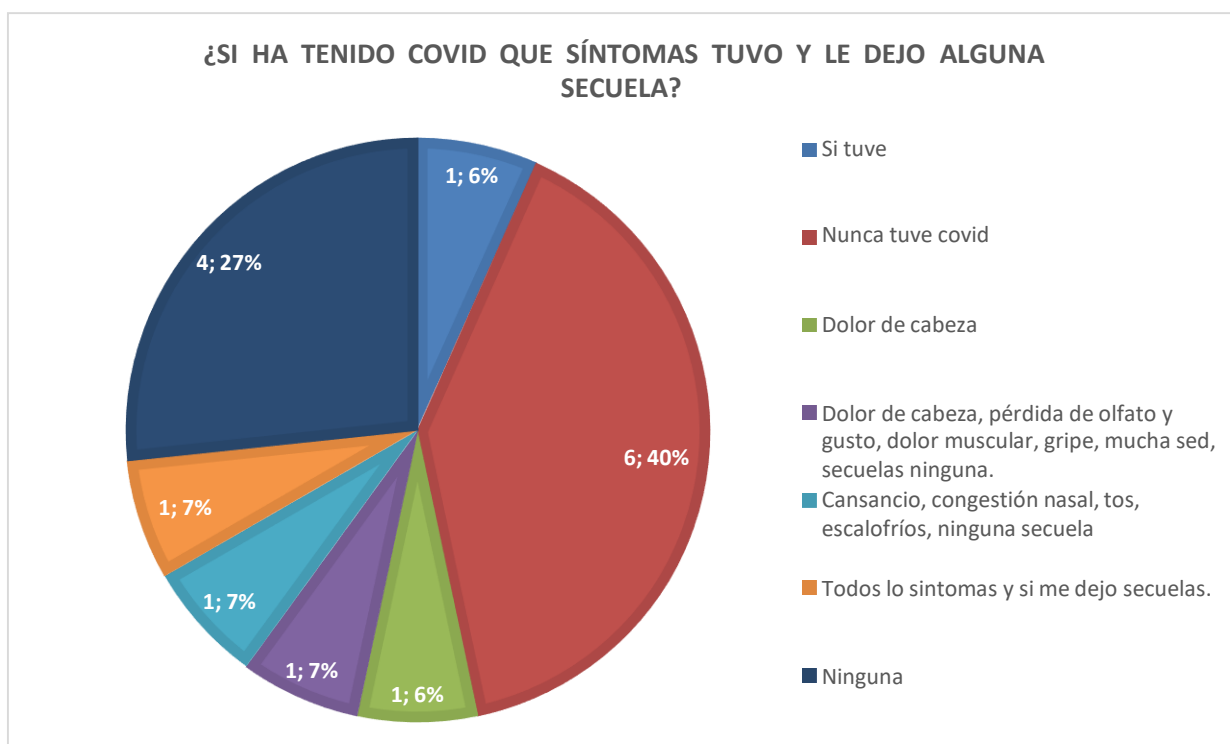


Figura 10: Si ha tenido Covid que síntomas tuvo y le dejo alguna secuela

Elaborado por: L. Ramos (2022)

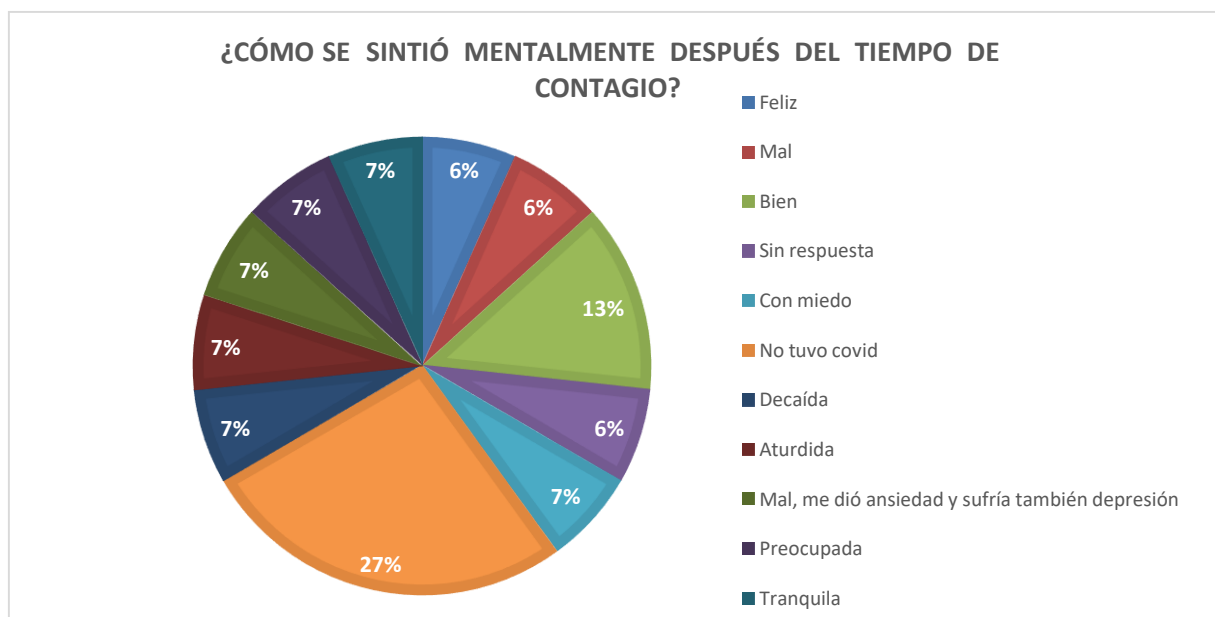


Figura 11: Cómo se sintió mentalmente después del tiempo de contagio

Elaborado por: L. Ramos (2022)

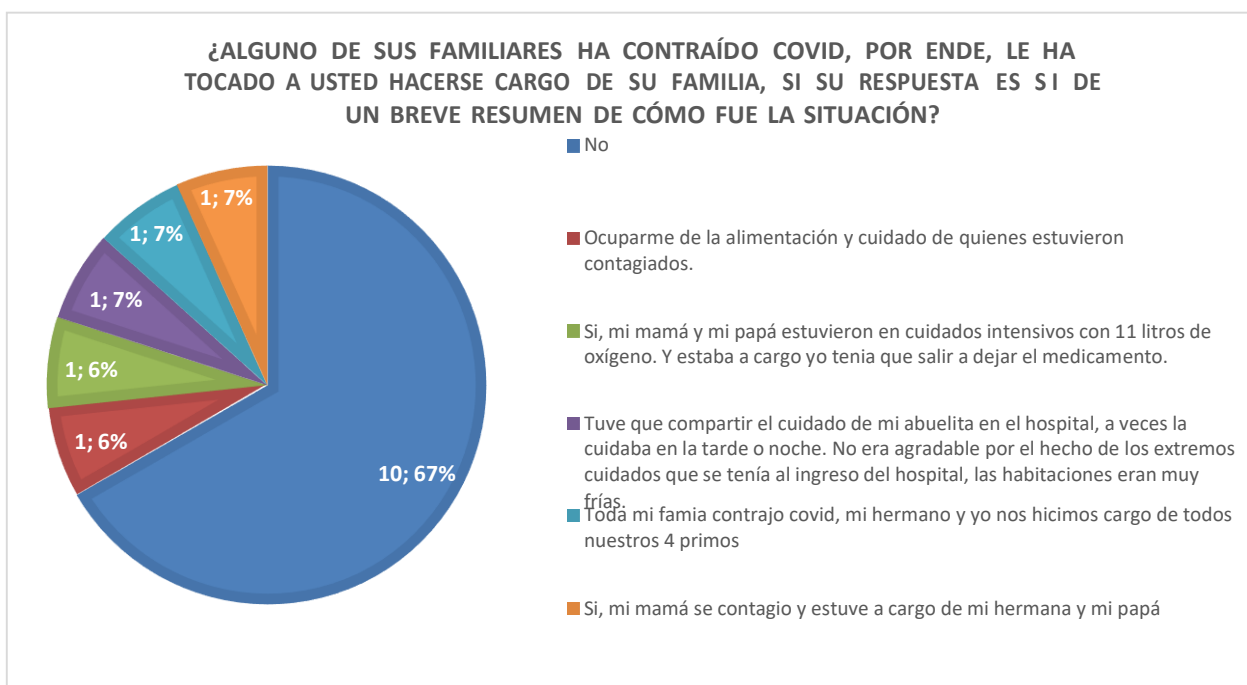


Figura 12: Alguno de sus familiares ha contraído Covid, por ende, le ha tocado a usted hacerse cargo de su familia, si su respuesta es SI de un breve resumen de cómo fue la situación.

Elaborado por: L. Ramos (2022)

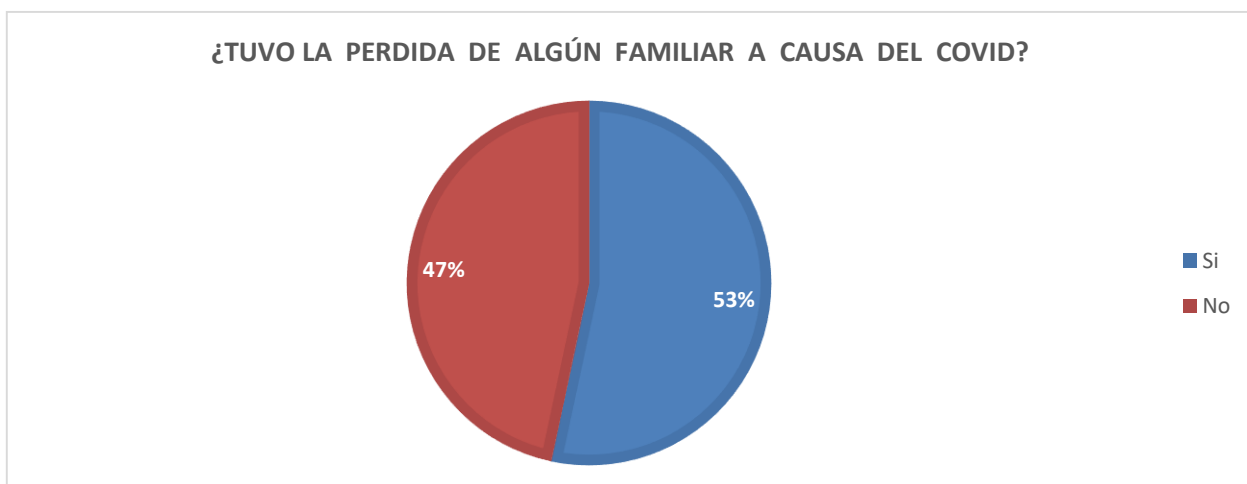


Figura 13: Tuvo la pérdida de algún familiar a causa del Covid

Elaborado por: L. Ramos (2022)



Figura 14: Tenía buenos cuidados para no contagiarse

Elaborado por: L. Ramos (2022)

Análisis 2º Categoría- Covid-19

Con respecto a esta categoría, se puede evidenciar que el virus no afectó en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que pocas personas fueron las que se contagiaron y no tuvieron secuelas graves las cuales pudieran influir en su desempeño académico, si bien el 100% de la población mantuvo buenos cuidados para evitar el contagio; sin embargo, una pequeña población tuvo que hacerse cargo del cuidado de algún familiar que contrajo el virus o

de su hogar teniendo en cuenta que algunas tuvieron la pérdida de un ser querido. En lo que refiere a su estado mental o emocional de aquellos que tuvieron Covid-19 después del contagio se presentó porcentajes de ansiedad, depresión, preocupación, miedo, malestar y confusión en algunas personas.

3° Categoría-Clases virtuales

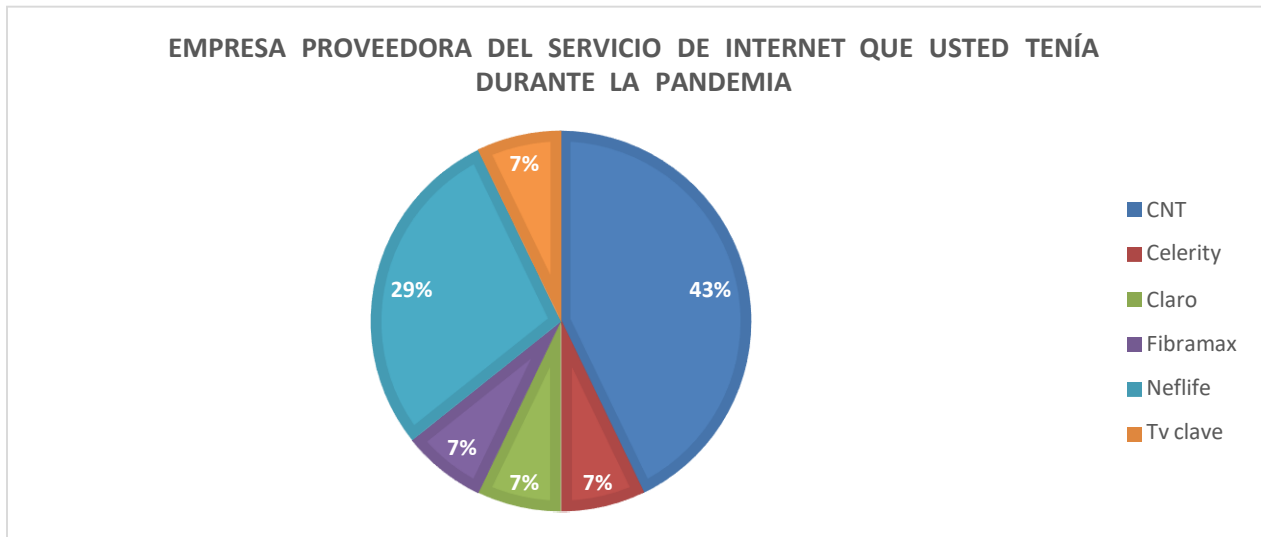


Figura 15: Empresa proveedora del servicio de internet que usted tenía durante la pandemia.

Elaborado por: L. Ramos (2022)

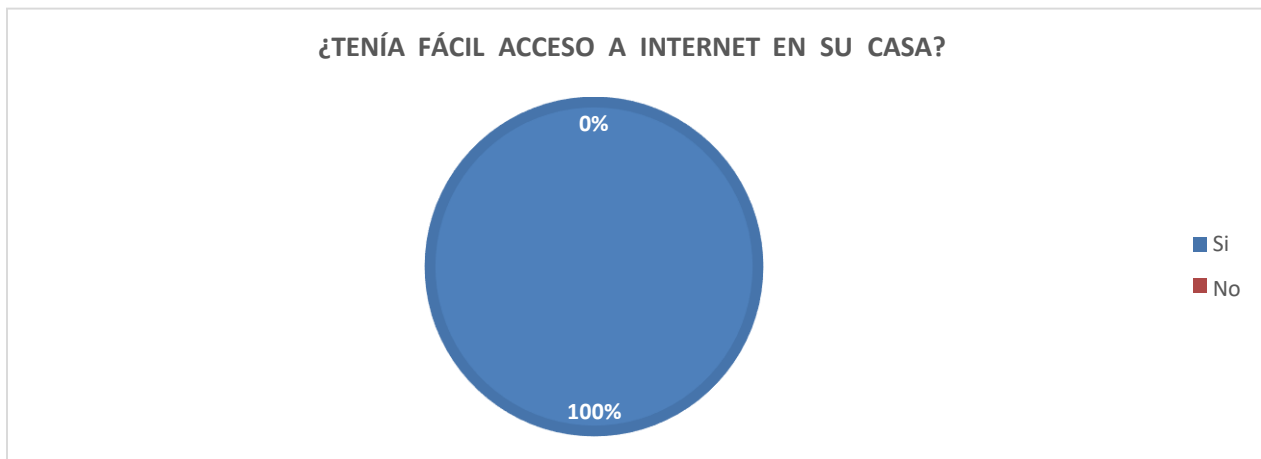


Figura 16: Tenía fácil acceso a internet en su casa

Elaborado por: L. Ramos (2022)



Figura 17: Contaba con los dispositivos necesarios para conectarse a las clases virtuales

Elaborado por: L. Ramos (2022)

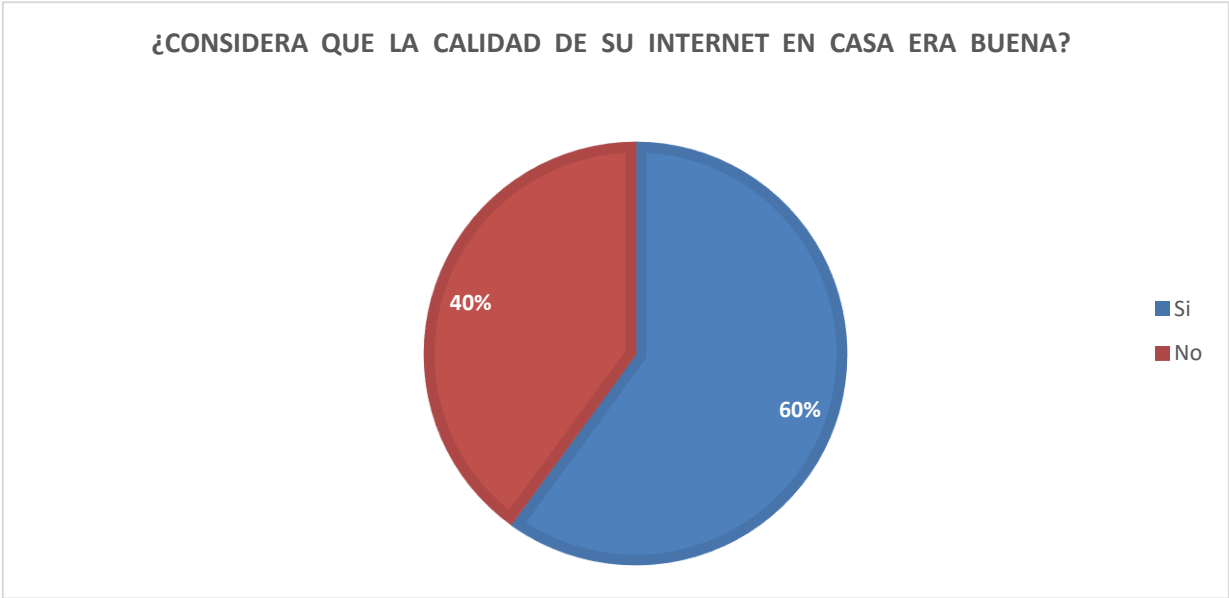


Figura 18: Considera que la calidad de su internet en casa era buena

Elaborado por: L. Ramos (2022)

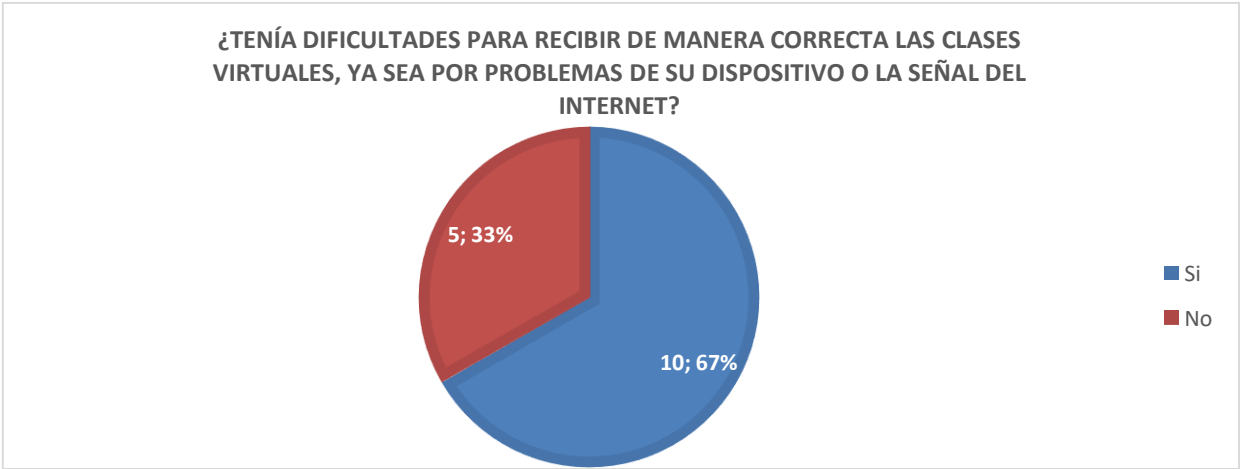


Figura 19: Tenía dificultades para recibir de manera correcta las clases virtuales, ya sea por problemas de su dispositivo o la señal del internet

Elaborado por: L. Ramos (2022)

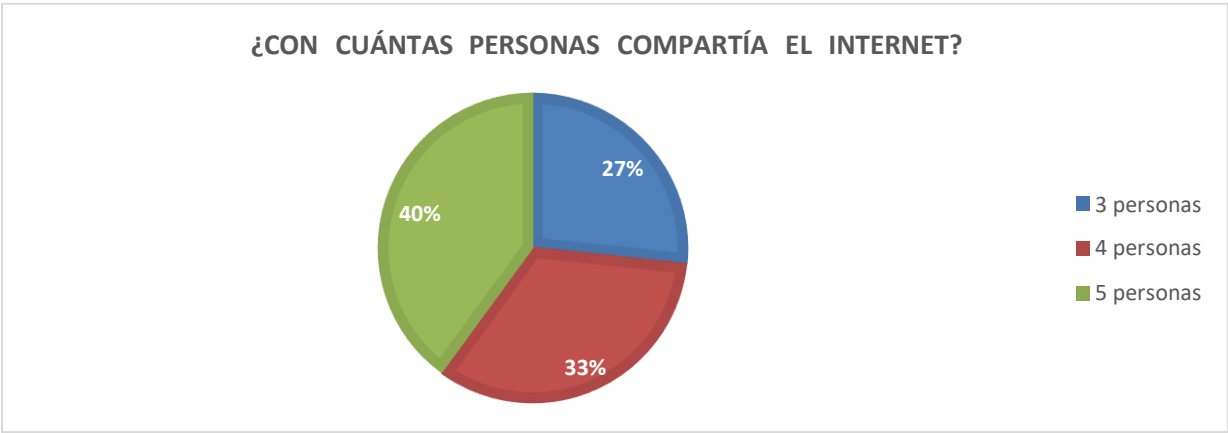


Figura 20: Con cuántas personas compartía el internet

Elaborado por: L. Ramos (2022)

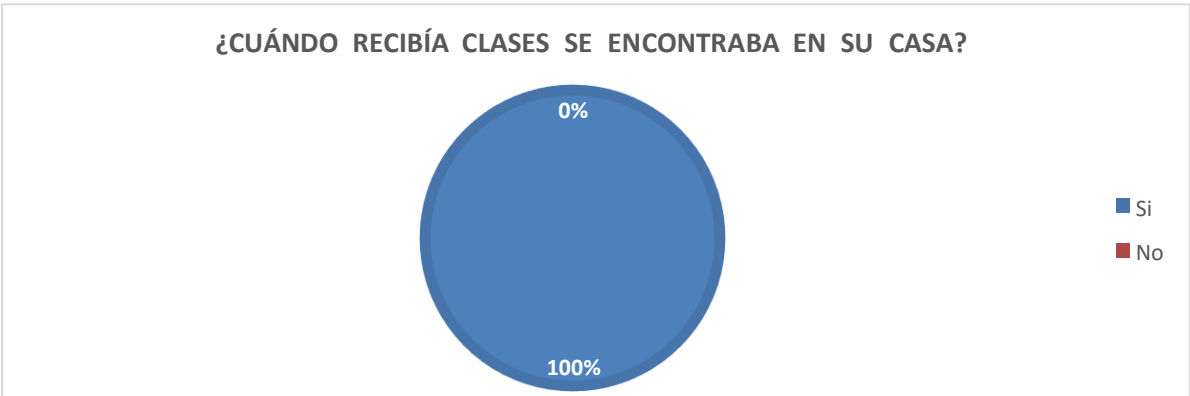


Figura 21: Cuando recibía clases se encontraba en su casa

Elaborado por: L. Ramos (2022)

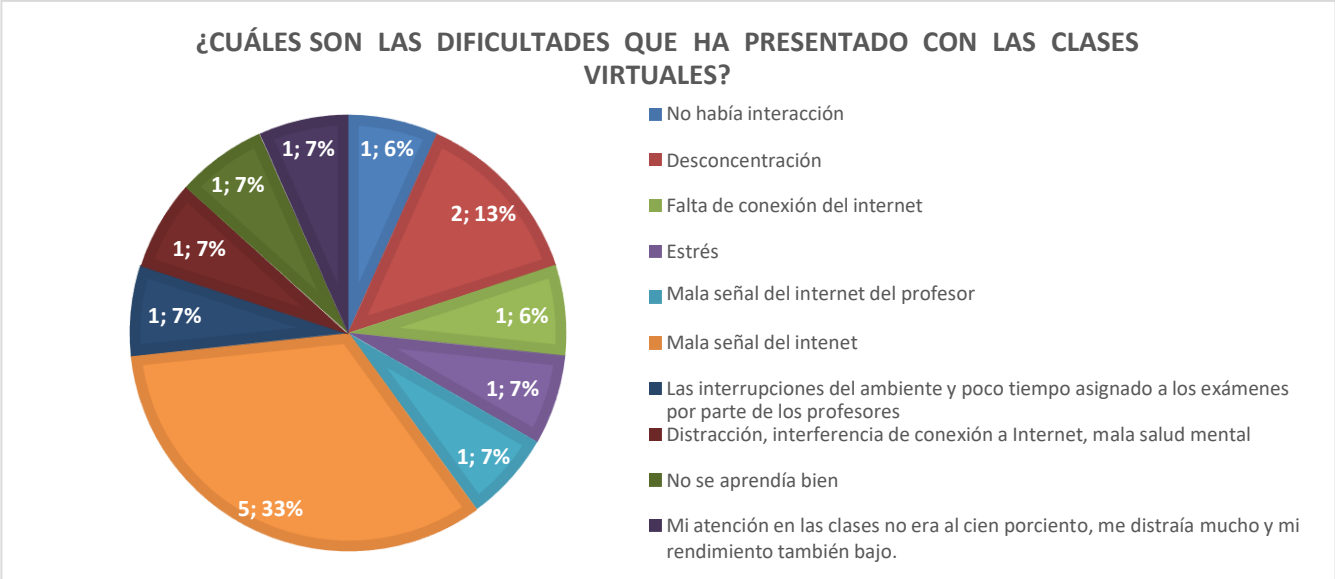


Figura 22: Cuáles son las dificultades que ha presentado con las clases virtuales

Elaborado por: L. Ramos (2022)

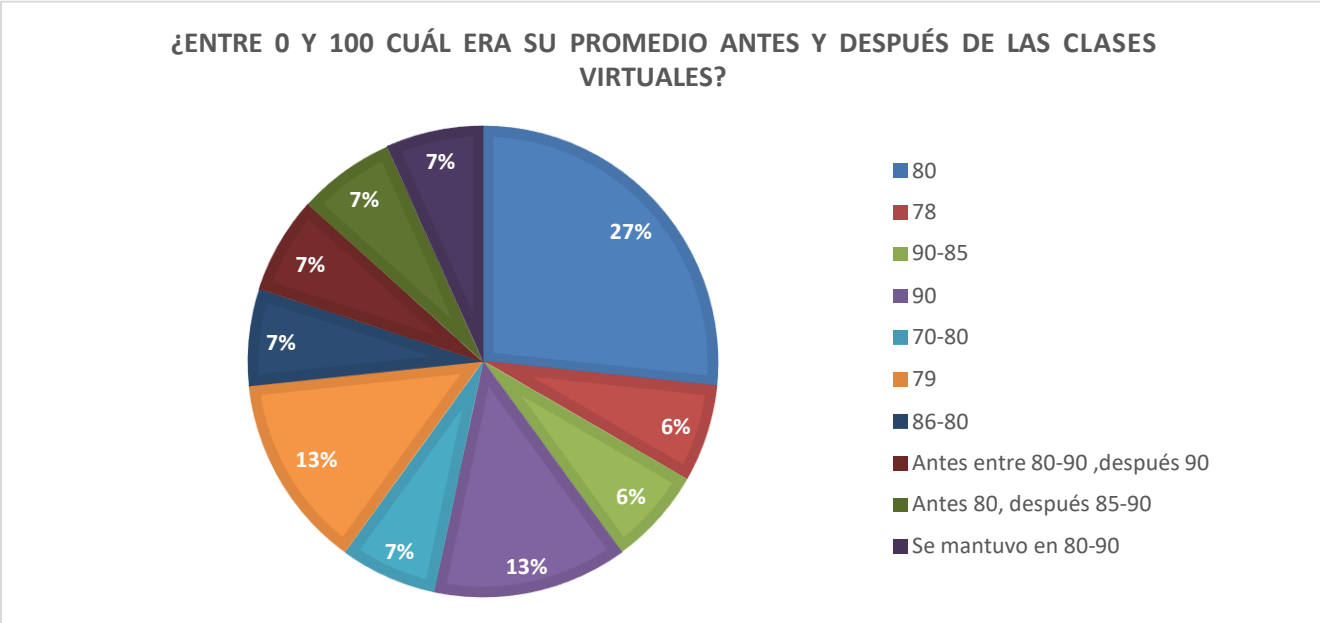


Figura 23: Entre 0 y 100 cuál era su promedio Antes y Después de las clases virtuales

Elaborado por: L. Ramos (2022)

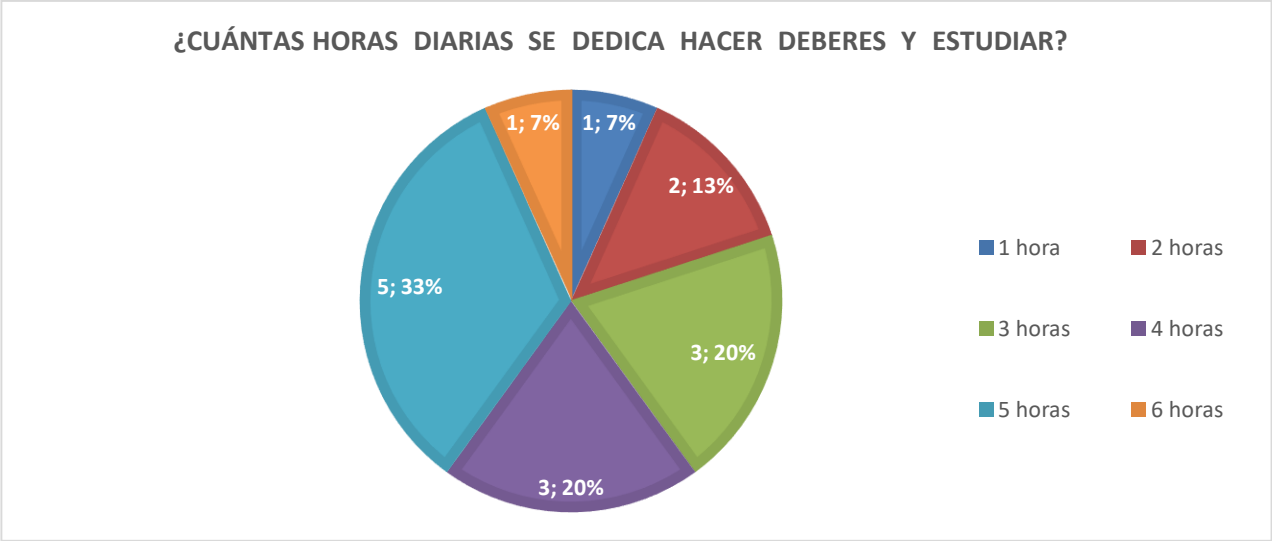


Figura 24: Cuántas horas diarias se dedica hacer deberes y estudiar

Elaborado por: L. Ramos (2022)

Análisis 3º Categoría-Clases virtuales

Se puede identificar que existe un incremento de problemas en el aprendizaje debido al servicio de internet que tenían los estudiantes lo que les dificultaba entrar o permanecer en clases, por otro lado las clases virtuales les ha generado desconcentración, estrés, poco integración y atención para poder aprender o participar; no obstante, el promedio de los estudiantes durante el periodo del confinamiento ha sido bueno esto se debería a que dedican varias horas hacer deberes y estudiar autónomamente.

4° Categoría- Factores psicológicos

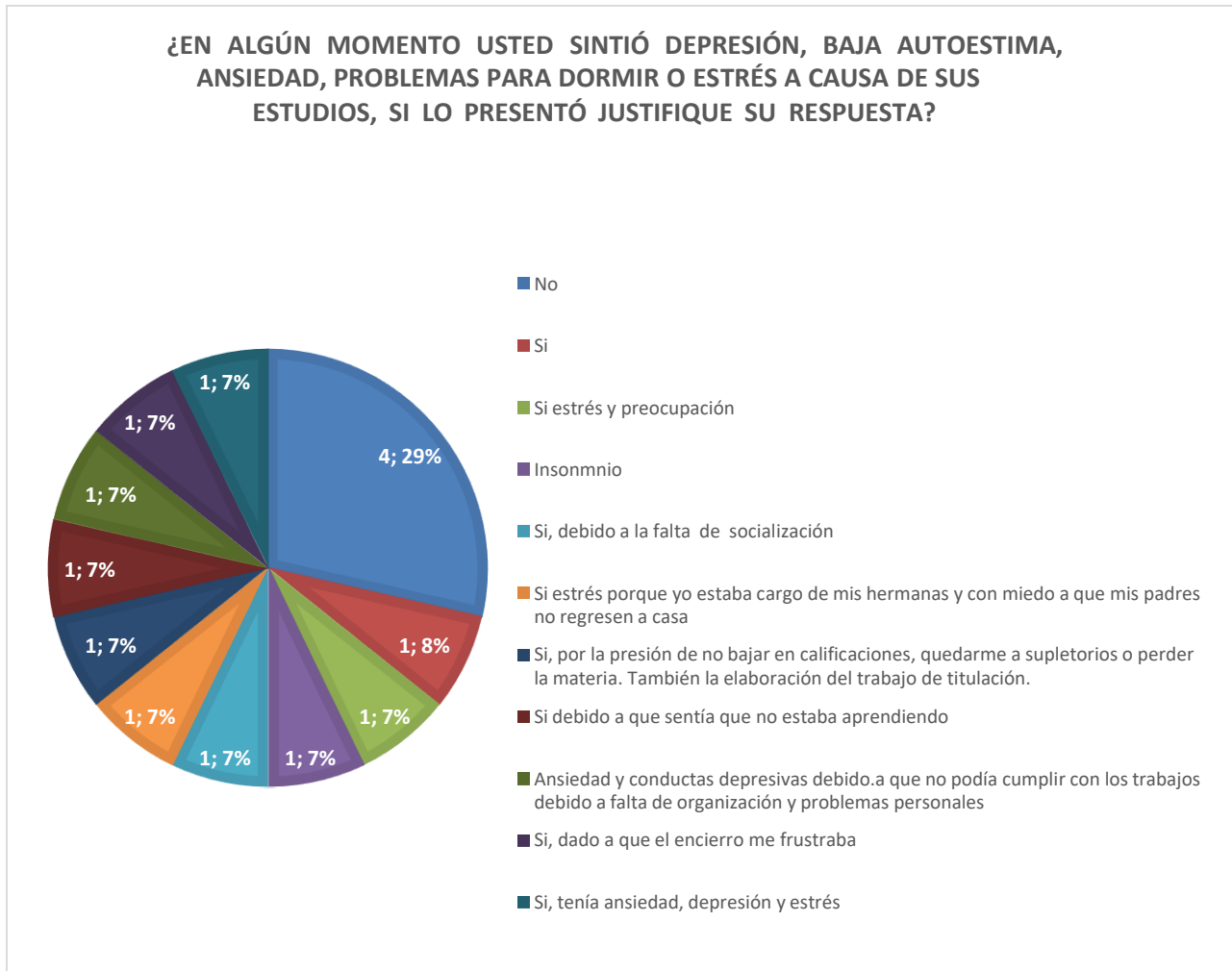


Figura 25: En algún momento usted sintió depresión, baja autoestima, ansiedad, problemas para dormir o estrés a causa de sus estudios, si lo presentó justifique su respuesta

Elaborado por: L. Ramos (2022)

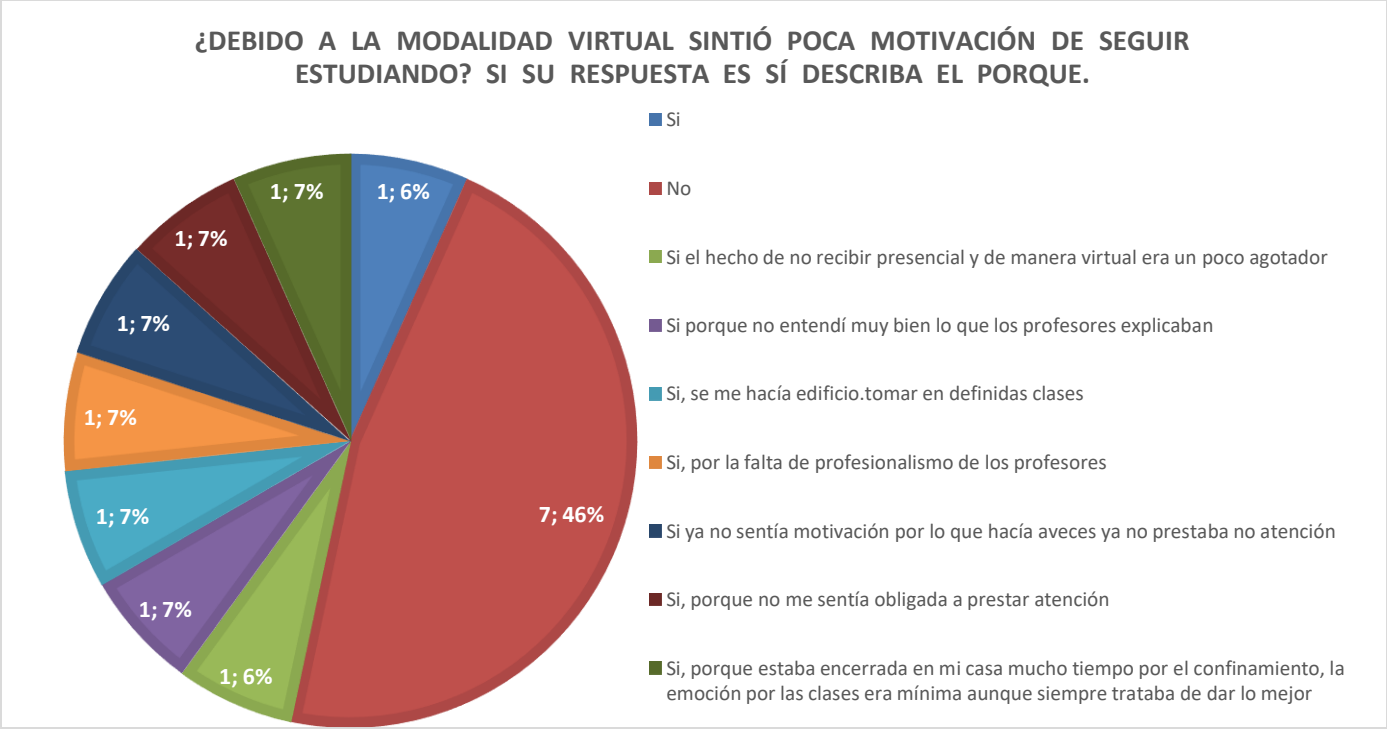


Figura 26: Debido a la modalidad virtual sintió poca motivación de seguir estudiando? Si su respuesta es Sí describa él porque.
Elaborado por: L. Ramos (2022)

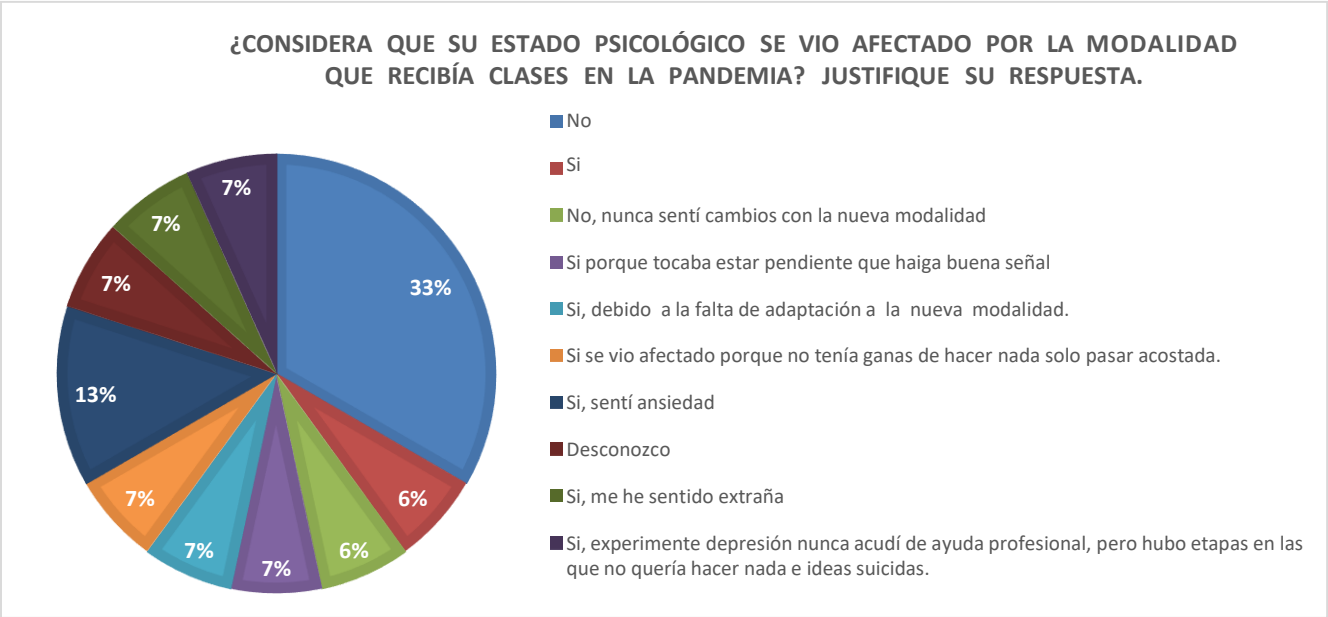


Figura 27: ¿Considera que su estado psicológico se vio afectado por la modalidad que recibía clases en la pandemia? Justifique su respuesta.
Elaborado por: L. Ramos (2022)



Figura 28: Considera que su período de sueño se vio afectado debido a los deberes que tenía.

Elaborado por: L. Ramos (2022)

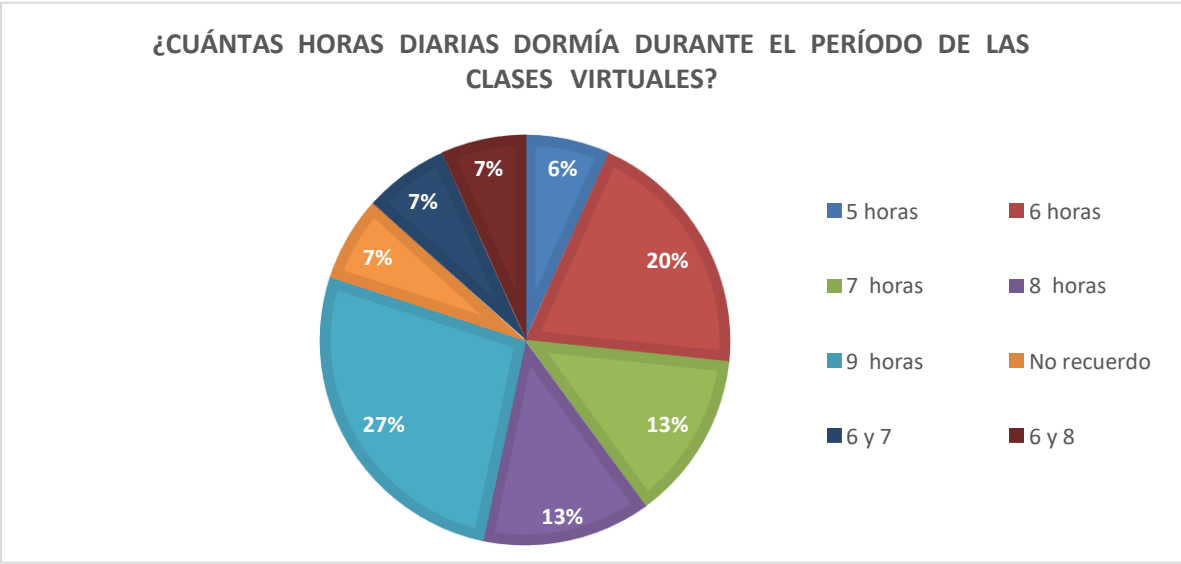


Figura 29: Cuántas horas diarias dormía durante el período de las clases virtuales

Elaborado por: L. Ramos (2022)

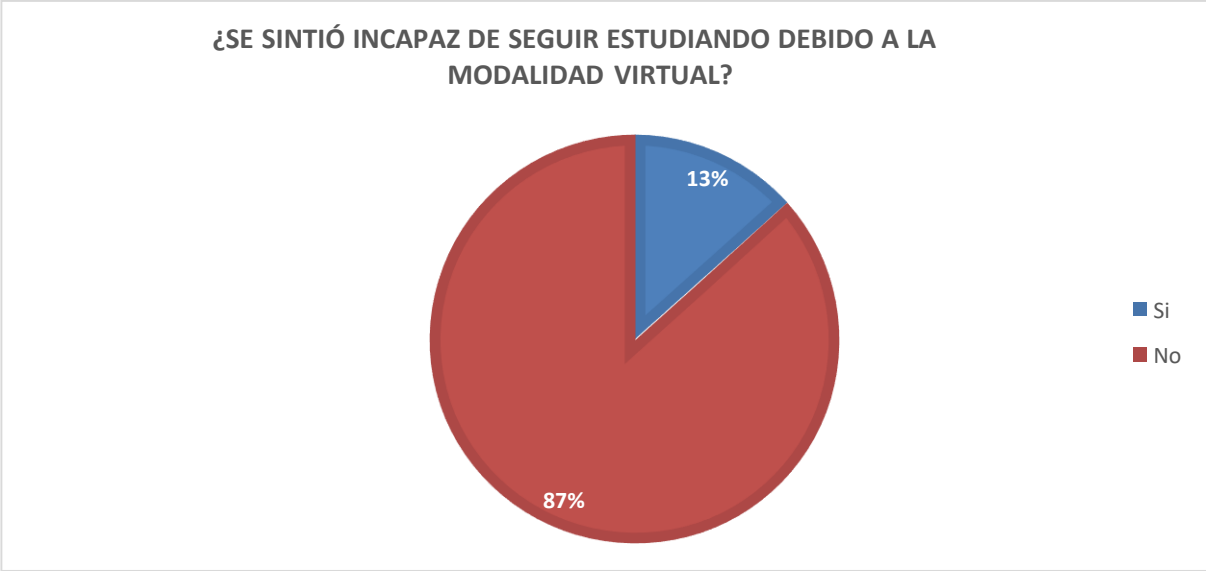


Figura 30: Se sintió incapaz de seguir estudiando debido a la modalidad virtual
Elaborado por: L. Ramos (2022)



Figura 31: Sintió la necesidad de volver a las clases presenciales debido al aprendizaje o su rendimiento académico
Elaborado por: L. Ramos (2022)

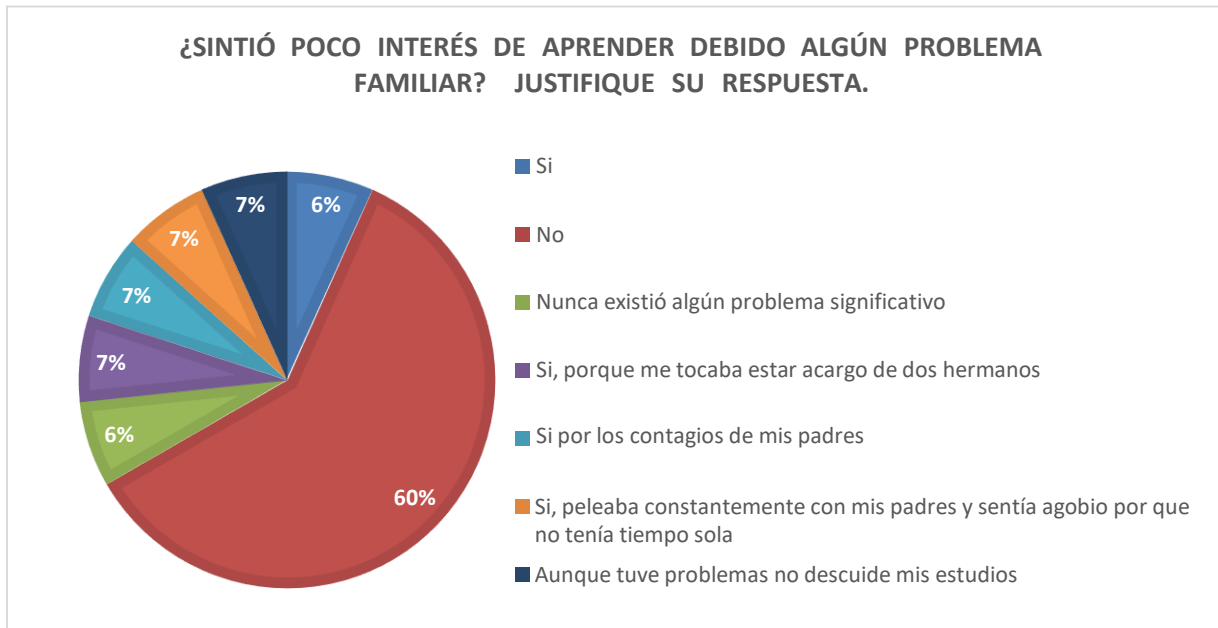


Figura 32: ¿Sintió poco interés de aprender debido algún problema familiar? Justifique su respuesta.

Elaborado por: L. Ramos (2022)

Análisis 4° Categoría- Factores psicológicos

De los datos relevados se puede identificar que el 90% en la población presentó estrés, preocupación, insomnio, ansiedad, depresión, frustración y baja autoestima relacionado al proceso de aprendizaje que tenían durante el confinamiento generando poca motivación para que sigan estudiando, puesto que ellos sentían que no estaban aprendiendo lo que repercutió en el desempeño de sus actividades académicas: por lo tanto, el estado psicológico de la población se vio afectado por la educación virtual y por esta razón sintieron la necesidad de regresar a las clases presenciales a causa de su bajo rendimiento académico.

5° Categoría-Pandemia

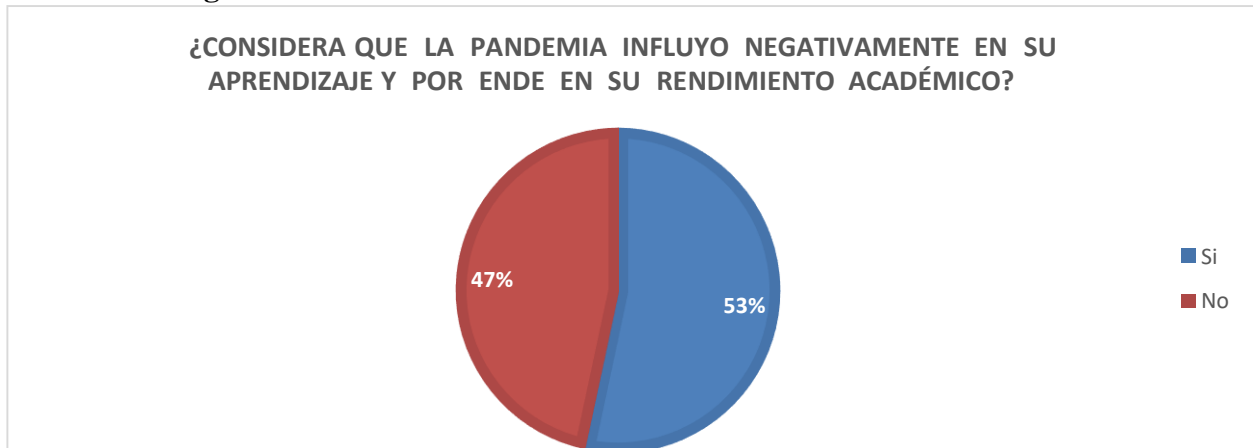


Figura 33: Considera que la pandemia influyo negativamente en su aprendizaje y por ende en su rendimiento académico

Elaborado por: L. Ramos (2022)



Figura 34: Cómo influyo la pandemia en su aprendizaje

Elaborado por: L. Ramos (2022)

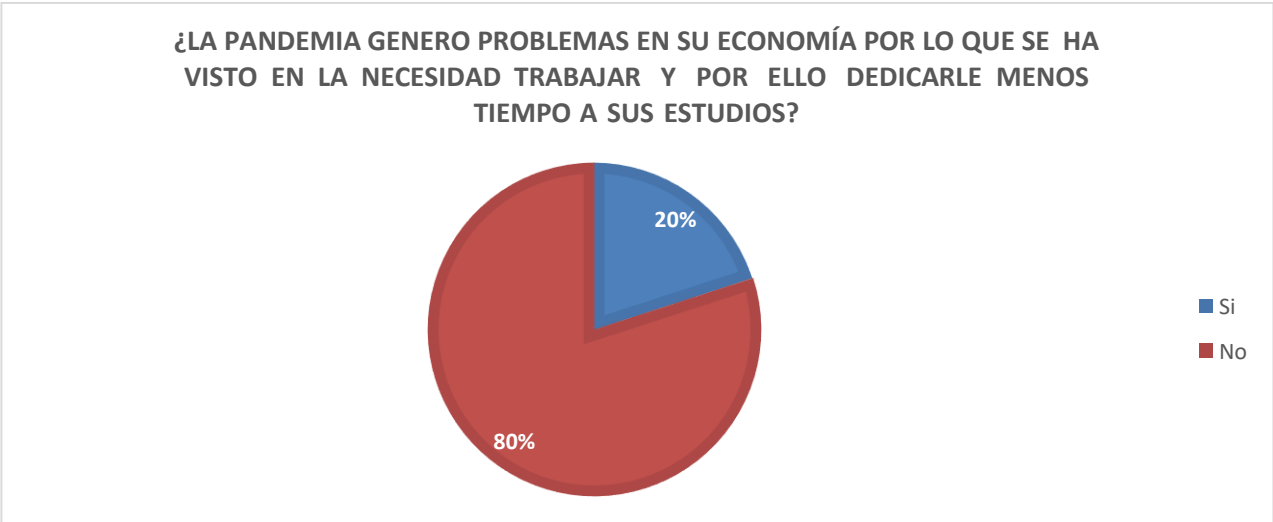


Figura 35: La pandemia genero problemas en su economía por lo que se ha visto en la necesidad trabajar y por ello dedicarle menos tiempo a sus estudios.

Elaborado por: L. Ramos (2022)

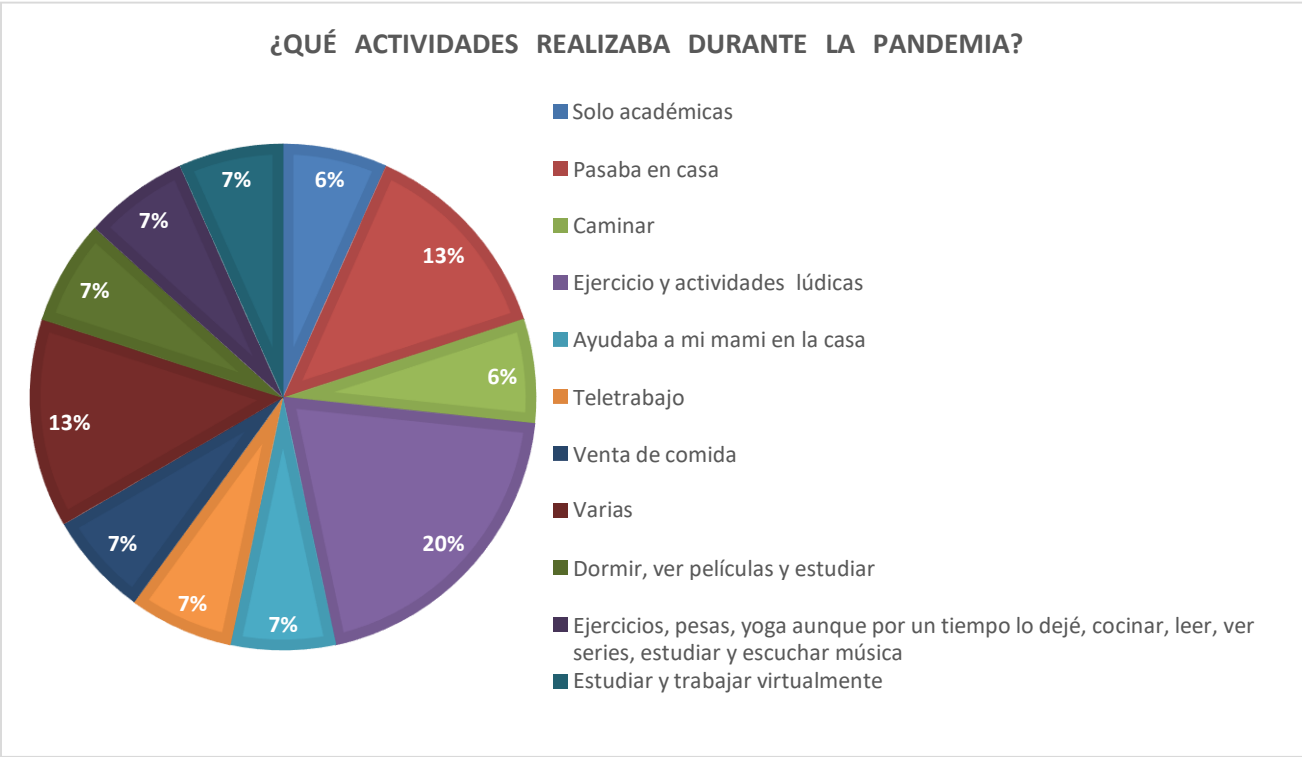


Figura 36: Qué actividades realizaba durante la pandemia

Elaborado por: L. Ramos (2022)

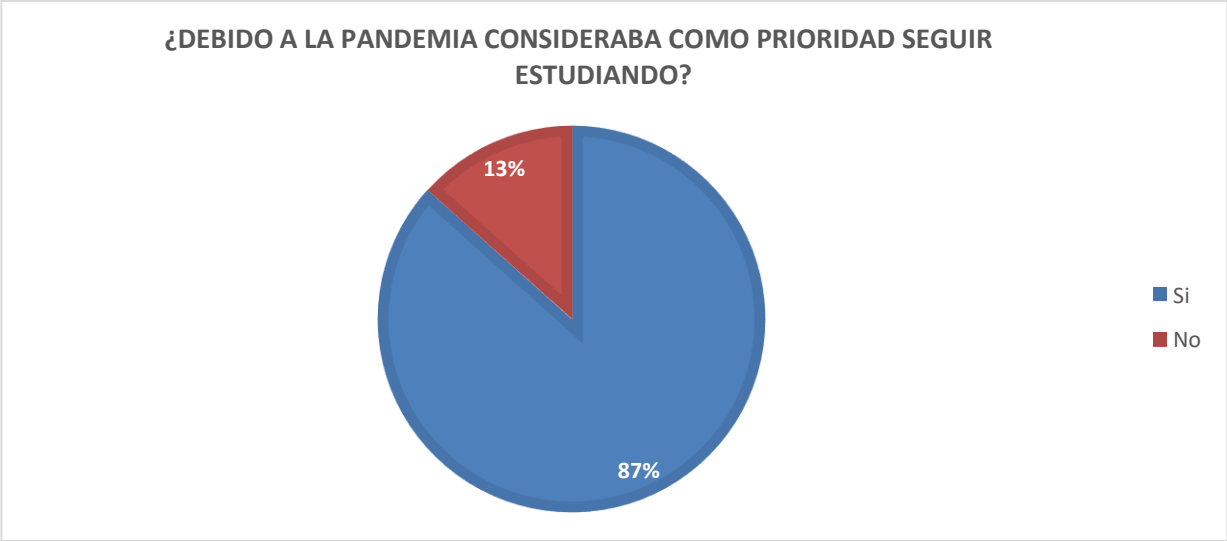


Figura 37: Debido a la pandemia consideraba como prioridad seguir estudiando
 Elaborado por: L. Ramos (2022)

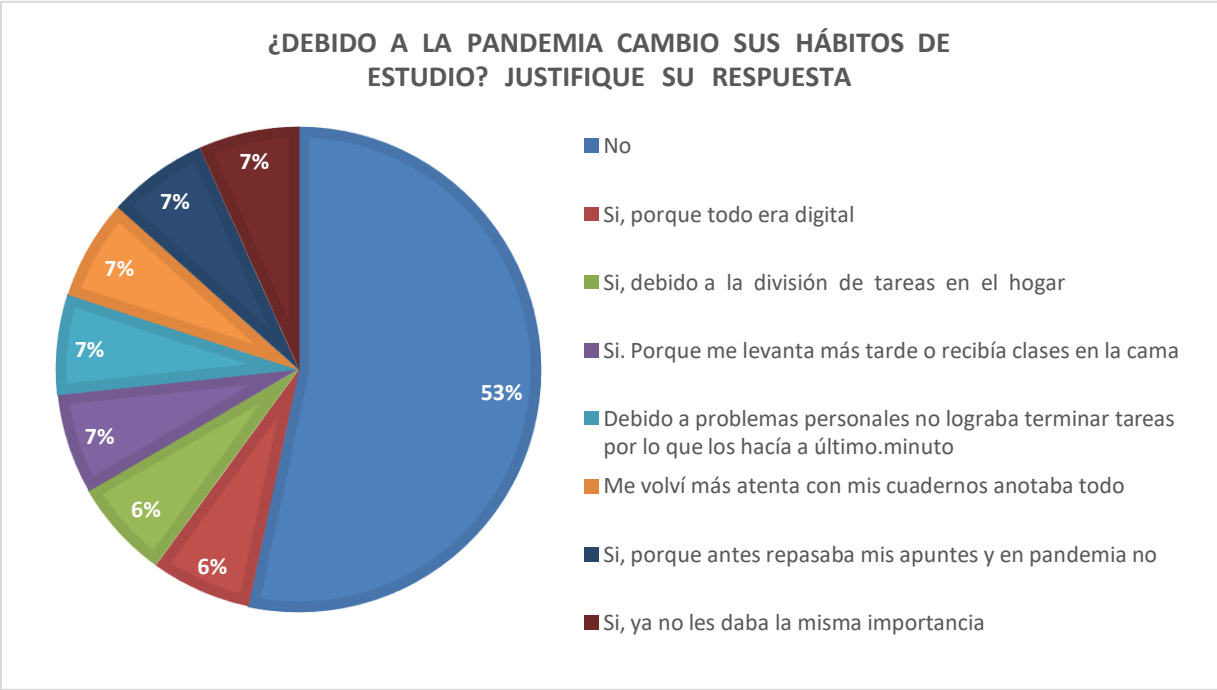


Figura 38: ¿Debido a la pandemia cambio sus hábitos de estudio? Justifique su respuesta
 Elaborado por: L. Ramos (2022)

Análisis 5° Categoría-Pandemia

Por referencia del 53% de la población señala que el rendimiento académico se vio afectado por la pandemia; por lo que, influyó en la concentración, interacción, memoria y el aprendizaje del estudiante, sin embargo no vio como prioridad dejar de estudiar a pesar de que sus hábitos de estudio cambiaron en la mayoría de la población, ya que algunos no prestaban atención a clases, ya no estudiaban para las pruebas y no sentía el mismo interés que en la educación presencial y ponían más provecho en otras actividades.

6° Categoría-Rendimiento académico

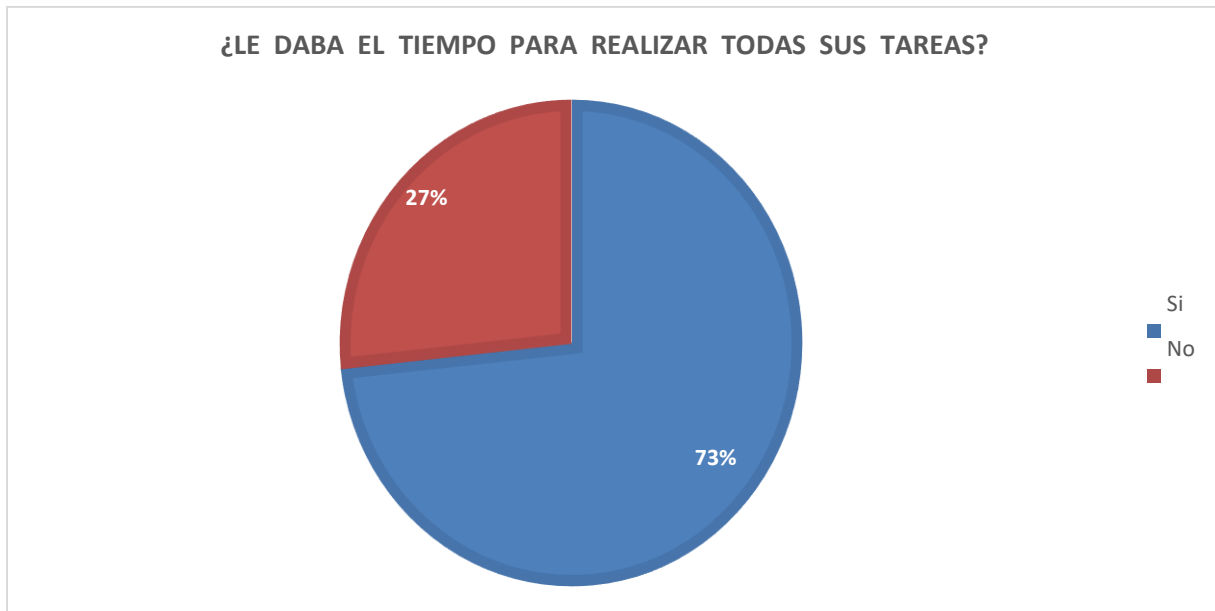


Figura 39: Le daba el tiempo para realizar todas sus tareas

Elaborado por: L. Ramos (2022)

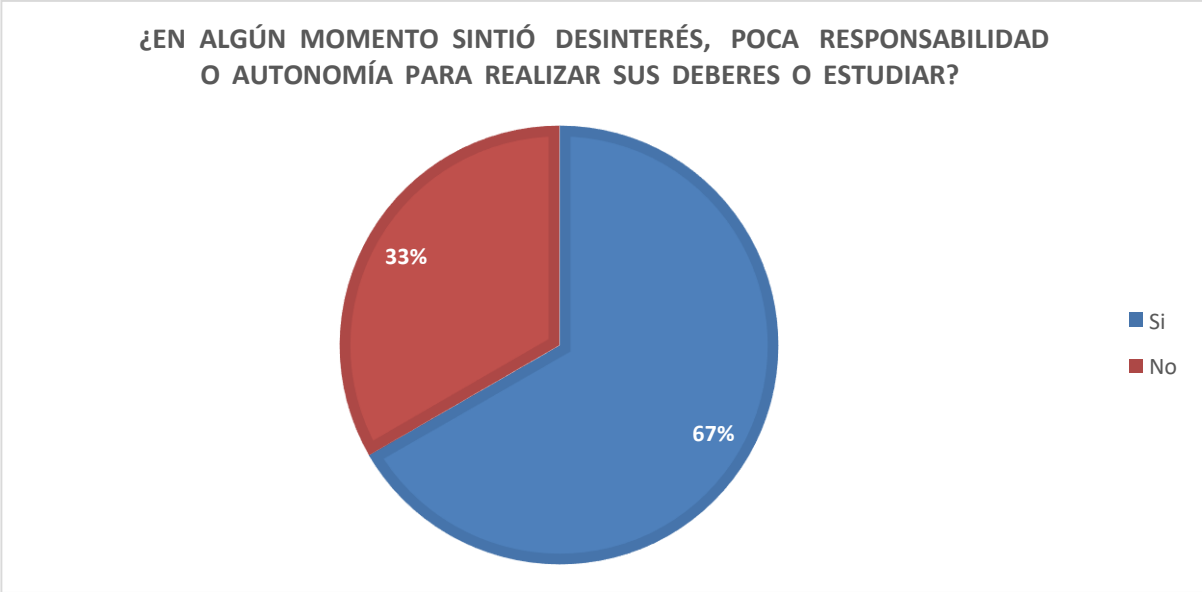


Figura 40: En algún momento sintió desinterés, poca responsabilidad o autonomía para realizar sus deberes o estudiar

Elaborado por: L. Ramos (2022)

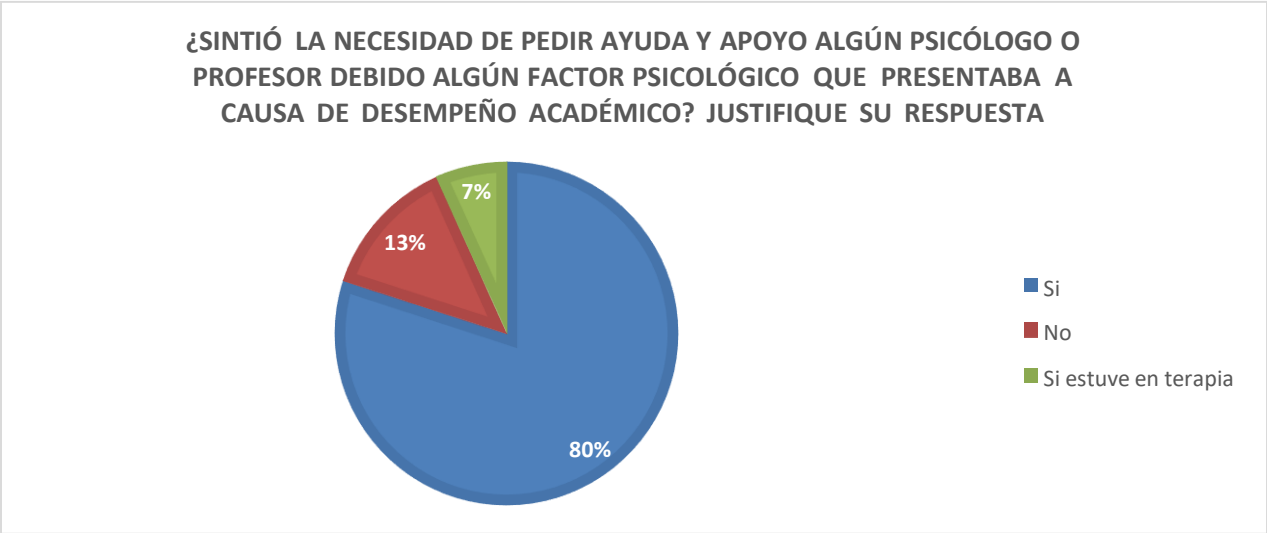


Figura 41: ¿Sintió la necesidad de pedir ayuda y apoyo algún psicólogo o profesor debido algún factor psicológico que presentaba a causa de desempeño académico? Justifique su respuesta

Elaborado por: L. Ramos (2022)



Figura 42: Considera que su rendimiento académico ha bajado durante la pandemia
Elaborado por: L. Ramos (2022)



Figura 43: Cuál cree que sean las causas por las que pueda tener un estudiante universitario un bajo rendimiento académico
Elaborado por: L. Ramos (2022)

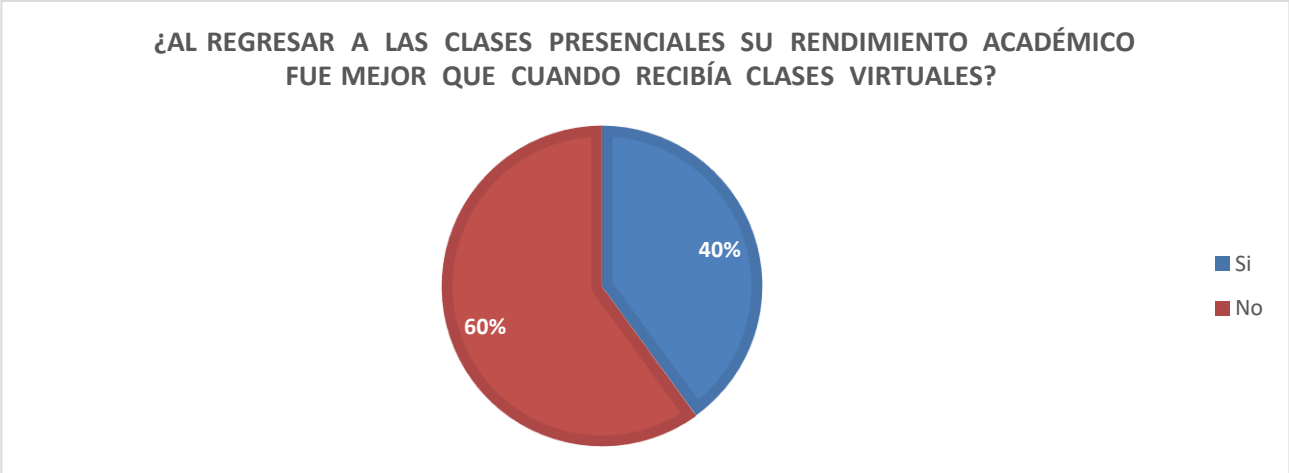


Figura 44: Al regresar a las clases presenciales su rendimiento académico fue mejor que cuando recibía clases virtuales

Elaborado por: L. Ramos (2022)

Análisis 6° Categoría-Rendimiento académico

Se puede identificar que el 80% de la población sintió que requería de ayuda psicológica para tratar con algún factor psicológico generado a causa de su rendimiento académico, por lo que una persona se vio en la necesidad de asistir a terapia; ahora bien, el desempeño se vio afectado por el desinterés y poca responsabilidad o autonomía que tienen para realizar los deberes o estudiar; sin embargo, el promedio no se vio afectada. Las causas por las que puede tener un estudiante universitario bajo rendimiento que mencionaron los entrevistados fueron: falta de interés en la carrera, falta de tiempo, problemas familiares o personales, poco apoyo, mala enseñanza, problemas psicológicos, estrés, cansancio, etc.

XII. Principales logros del aprendizaje

Con el trabajo de investigación aprendí a realizar una sistematización del instrumento que apliqué para la recolección de datos que es la entrevista a los jóvenes universitarios, con la

información adquirida y más los conocimientos previos al trabajo de titulación ha reforzado mi conocimiento con respecto a los temas que he tratado en la entrevista que son los factores psicológicos. Como experiencia positiva me llevo que aprendí que un tema se lo debe abordar de manera explícita viendo las diferentes causas para obtener más información del tema que se va a investigar y como experiencia negativa puedo decir que a veces los resultados obtenidos no siempre son los que una espera como investigadora; puesto que la información puede variar dependiendo del participante dejando nuevas incógnitas para investigar; no obstante, lo que propondría es realizar preguntas más explícitas para que se pueda obtener datos más específicos, sin embargo el uso de medios tecnológicos fue de gran ayuda para lograr llegar a los estudiantes más rápido, ya que favorece el acercamiento a los grupos profesionales para revelar la información.

La investigación generó productos muy significativos para realizar el análisis de cada una de las categorías encontradas en la entrevista; de manera que el grupo seleccionado dio a conocer cuáles son los factores psicológicos o las causas que incitan un bajo rendimiento académico y con esa información se puede hacer futuras investigaciones para dar soluciones a las causas.

Los objetivos planteados en la investigación se lograron alcanzar, ya que por medio del método cualitativo se recolecto la información para el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos con el instrumento aplicado para analizar la incidencia de los factores psicológicos, identificar rendimiento académico y las consecuencias de la pandemia en el ámbito educativo.

No contar con el número de participantes que cumplan con el rango de edad que se planteó en la investigación pudo ser un elemento de riesgo, debido que la muestra se eligió aleatoriamente.

Mediante la investigación, se conoció como intervienen los factores psicológicos en los estudiantes universitarios y como pueden estos factores afectar no solo en lo académico, sino también en lo personal, social, familiar y profesional; dado que, durante la pandemia la salud mental de las personas se vio fuertemente afectada en la mayoría de la población entrevistada y en otros casos las personas se vieron en la necesidad de pedir ayuda a profesionales expertos en el tema; por consiguiente los factores que más se presenciaron en los jóvenes estudiantes son: estrés, ansiedad, insomnio y depresión, esto a raíces de la pandemia y de la modalidad virtual en la que estaban aprendiendo.

XIII. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- En la investigación se encontró como principales factores psicológicos el estrés, preocupación, insomnio, ansiedad, depresión, frustración y baja autoestima los cuales fueron causantes de la educación virtual que recibían a consecuencia de la pandemia y estos factores afectaron en el rendimiento académico de los jóvenes universitarios.

- Al realizar el análisis de la sistematización se pudo encontrar que otro factor que intervino en la atención y aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia fue la mala señal del internet, lo cual impedía la participación en las actividades escolares.

- Si bien la pandemia fue la principal causa de generar problemas en diferentes ámbitos en la que se desempeña la persona, con respecto a la educación las clases al ser virtuales los hábitos de estudio de los estudiantes cambio, ya que sentían poco interés de estudiar o realizar los deberes al sentir que no era bueno el aprendizaje; por ende, ellos han dedicado parte de su tiempo para estudiar autónomamente y así no bajar su rendimiento académico.
- El rendimiento académico de los estudiantes universitarios al regresar a las clases presenciales mejoró debido a que el aprendizaje cambio; así pues, se mostraban más motivados y su participación en clases ayudo a mejor su desempeño, además su estado psicológico no se vio afecto como lo fue en el confinamiento, ya que algunos se vieron en la necesidad de pedir ayuda psicológica por los problemas causados debido a la educación virtual.

Recomendaciones

- Debido a los factores psicológicos generados a causa de las clases virtuales se sugiere la importancia de abordar más aspectos significativos de la investigación para evitar que las mismas causas se presenten a futuro en el caso hipotético de que la educación vuelva hacer virtual.
- De la misma manera, se recomienda ampliar más la información para brindarles herramientas que sean de ayuda para saber sobre llevar alguna problemática que presenten a causa de un pésimo aprendizaje y la desmotivación que puedan sentir a causa de este.
- Es importante atender a tiempo la salud mental o hablar más de ello, ya que los factores psicológicos afectan el proceso de aprendizaje en los jóvenes universitarios y esto influye tanto en su aprendizaje, desempeño académico y su desarrollo personal.

XIV. Referencias bibliográficas

- Avila de Tomás, J. (2020). ¿Qué es una Pandemia? Definición y fases. Obtenido de Coronapedia: <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>
- Ferrel, F., Vélez, J., & Ferrel, L. (2014). actores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. Redalyc.org, 14.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Redalyc.org Educación, 22.
- Garbanzo, G. (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. Educare.
- García, A., & Cuéllar, I. (2020). Impacto psicológico del confinamiento en la población infantil y como mitigar sus efectos: revisión rápida de la evidencia. Cartas científicas, 57-58.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL Education.
- Maguiña, C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. Revista Medica Herediana.
- Navarro, R. (2003). EL RENDIMIENTO ACADÉMICO : CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO. Redalyc.org, 16.
- Reyes, Y. (2007). RELACIÓN ENTRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES, LOS RASGOS DE PERSONALIDAD, EL AUTOCONCEPTO Y LA ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE PSICOLOGÍA DE LA UNMSM. Obtenido de Sistema de bibliotecas: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm
- Salesiana, U. P. (2022). Universidad politécnica salesiana. Obtenido de Wikipedia: https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Universidad_Polit%C3%A9cnica_Salesiana&oldid=141813516
- Salesiana, U. P. (2022). Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de Razón de Ser: <https://www.ups.edu.ec/razon-de-ser>

XV. Anexos

Formato de la entrevista aplicada

FACTORES PSICOLÓGICOS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL TIEMPO DE PANDEMIA

Descripción del formulario

Consentimiento Informado. Yo Lizeth Ramos estudiante de la carrera de Psicología de 9no *
Semestre, solicito a usted su consentimiento para participar en esta investigación con el
tema "Factores psicológicos que afectan el rendimiento académico en el tiempo de
pandemia". Cabe informarle que su identidad será anónima y su participación será de
forma libre y voluntaria. Estimado/a participante a continuación se encontrará con una
entrevista relacionada al tema de investigación por lo que solicito sea contestada con
mayor honestidad. Muchas gracias por su participación.

Acepto

No acepto

Edad *

Texto de respuesta corta

Género *

Masculino

Femenino

Estado Civil *

Soltero(a)

Casada(a)

Unión libre

¿Cuántos hijos? *

- 0
- 1
- 2
- 2-3

¿Con quien vive? *

Texto de respuesta corta

¿Usted Trabaja? *

- SI
- No

¿Sintió preocupación por contagiarse de covid? *

- SI
- No

¿La preocupación de contagiarse usted o algún familiar le genero despreocupación en el rendimiento académico? *

- SI
- No

¿Ha contraído usted Covid? *

- SI
- No

¿Si ha tenido covid que síntomas tuvo y le dejó secuelas? *

Texto de respuesta larga

.....

¿Cómo se sintió mentalmente después del tiempo de contagio? *

Texto de respuesta larga

.....

¿Alguno de sus familiares ha contraído covid, por ende, le ha tocado a usted hacerse cargo *
de su familia, si su respuesta es SI de un breve resumen de cómo fue la situación?

Texto de respuesta larga

.....

¿Tuvo la pérdida de algún familiar a causa del covid? *

SI

No

¿Tenía buenos cuidados para no contagiarse? *

SI

No

Empresa proveedora del servicio de internet que usted tenía durante la pandemia *

Texto de respuesta corta

.....

¿Tenía fácil acceso a internet en su casa? *

SI

No

¿Contaba con los dispositivos necesarios para conectarse a las clases virtuales? *

- Sí
- No

¿Considera que la calidad de su internet en casa era buena? *

- Sí
- No

¿Tenía dificultades para recibir de manera correcta las clases virtuales, ya sea por problemas de su dispositivo o la señal del internet? *

- Sí
- No

¿Con cuántas personas compartía el internet? *

Texto de respuesta corta

.....

¿Cuándo recibía clases se encontraba en su casa? *

- Sí
- No

¿Cuáles son las dificultades que ha presentado con las clases? *

Texto de respuesta larga

.....

¿Entre 0 y 100 cuál era su promedio Antes y Después de las clases virtuales? *

Texto de respuesta larga

¿Cuántas horas diarias se dedica hacer deberes y estudiar? *

Texto de respuesta larga

¿En algún momento usted sintió depresión, baja autoestima, ansiedad, problemas para dormir o estrés a causa de sus estudios? Si lo presentó justifique su respuesta *

Texto de respuesta larga

¿Debido a la modalidad virtual sintió poca motivación de seguir estudiando? Si su respuesta es Sí describa el porque. *

Texto de respuesta larga

¿Considera que su estado psicológico se vio afectado por la modalidad que recibía clases en la pandemia? Justifique su respuesta. *

Texto de respuesta larga

¿Considera que su periodo de sueño se vio afectado debido a los deberes que tenía? *

Sí

No

¿Cuántas horas diarias dormía durante el periodo de las clases virtuales? *

Texto de respuesta corta

¿Se sintió incapaz de seguir estudiando debido a la modalidad virtual? *

Sí

No

¿Sintió la necesidad de volver a las clases presenciales debido al aprendizaje o su rendimiento académico? *

Sí

No

¿Sintió poco interés de aprender debido algún problema familiar? Justifique su respuesta. *

Texto de respuesta larga

¿Considera que la pandemia influyo negativamente en su aprendizaje y por ende en su rendimiento académico? *

Sí

No

¿Cómo influyo la pandemia en su aprendizaje? *

Texto de respuesta larga

¿La pandemia genero problemas en su economía por lo que se ha visto en la necesidad trabajar y por ello dedicarle menos tiempo a sus estudios? *

Sí

No

¿Qué actividades realizaba durante la pandemia? *

Texto de respuesta larga

¿Debido a la pandemia consideraba como prioridad seguir estudiando? *

- Sí
- No

111

¿Debido a la pandemia cambio sus hábitos de estudio? Justifique su respuesta *

Texto de respuesta larga

¿Le daba el tiempo para realizar todas sus tareas? *

- Sí
- No

¿En algún momento sintió desinterés, poca responsabilidad o autonomía para realizar sus deberes o estudiar? *

- Sí
- No

¿Sintió la necesidad de pedir ayuda y apoyo algún psicólogo o profesor debido algún factor psicológico que presentaba a causa de desempeño académico? Justifique su respuesta *

Texto de respuesta larga

¿Considera que su rendimiento académico ha bajado durante la *

Sí

No

¿Cuál cree que sean las causas por las que pueda tener un estudiante universitario un bajo rendimiento académico? *

Texto de respuesta larga

¿Al regresar a las clases presenciales su rendimiento académico fue mejor que cuando recibía clases virtuales? *

Sí

No